

股东大会网络投票 Q&A

一、股东大会网络投票统计申请

（一）“中小投资者表决单独计票”是否需要勾选？

如果股东大会拟审议需独立董事发表意见等影响中小投资者利益的重大事项的议案，则需勾选。

（二）“现金分红分段统计”是否需要勾选？

如果公司当年现金分红水平达到公司既定的现金分红政策标准，且不低于上《上海证券交易所上市公司现金分红指引》提到的 30%股利支付率标准，则不需要勾选，反之则需要勾选。

（三）“午间统计”是否需要勾选？

“午间统计”是截至 11 点 30 分交易系统和互联网投票平台投票数据的汇总。上市公司根据自身需求勾选，若勾选则需额外付费 3200 元/次。

（四）需修改或撤销网络投票申请基本信息，如何操作？

需联系本订单统计工作人员，才可修改或撤销。

二、服务费用支付及服务发票

（一）在哪里可以看到付款账户信息？

在上市公司信息服务平台提交订单且通过信息公司核验后，平台首页右侧“新提醒”栏目下会推送《付款通知》供下载。

（二）需多久完成付款？

订单通过信息公司核验后的十个工作日内完成付款即可。

(三)上市公司已经付款,上市公司信息服务平台上仍显示“未付款”,是何原因?

上市公司信息服务平台上的付款状态需信息公司财务确认到款以后才会变更为“已付款”状态,状态变化可能会有滞后,但不影响上市公司召开股东大会。

(四)如何知晓服务发票是否已经寄出?

信息公司在寄出发票时会给上市公司申请人所留手机上发送含有快递单号信息的短信,也可在上市公司信息服务平台上查看快递单号信息。

三、股东名册上传

(一)上市公司信息服务平台无法正常上传数据,如何解决?

上市公司在平台上遇到技术问题可直接联系订单服务人员,我们会协助您解决问题。

(二)股东大会网络投票所使用的股东名册有何要求?

具体请见《证券持有人名册格式说明》。

四、现场结果上传

(一)股东大会现场投票结果如何上传?

在上证 e 服务上通过在线录入或者文件上传方式提交现场结果。

(二)股东大会过程中有回避表决,如何处理?

因为回避表决需律师见证,所以必须到现场进行表决。网络通道目前无法投回避票。若需回避表决的股东无法到现场,该部分股份的剔除工作需上市公司自行完成。

五、其他问题

（一）哪些情况需要与信息公司确认？

- （1）QFII、券商融资融券委托代表到现场进行投票
- （2）增加或撤销午间统计服务
- （3）无卡号股东临时约定投票卡号
- （4）因故需重新提交现场投票结果数据

（二）一天可否同时召开两次股东大会？

可以。上市公司需发两次股东大会召开通知公告，同时在上证 e 服务上提交两次订单。

（三）年度股东大会需要统计费用吗？

不需要。目前，信息公司为沪市上市公司年度股东大会提供免费统计服务。