



股票代码 600267



# 2023

## 社会责任报告

浙江海正药业股份有限公司

# 报告编制说明

本报告为浙江海正药业股份有限公司（以下简称“海正药业”“海正”“公司”“我们”，内文另有所指除外）2023 年度履行经济、社会和环境责任，实现高质量、可持续发展的真实反映。

## 时间范围

本报告为年度报告，如无特别说明时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为增强报告内容的可比性和前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

## 报告边界

本报告涉及的内容与浙江海正药业股份有限公司及其子公司的业务覆盖区域一致，包括了公司的可持续发展理念、战略和具体实践，以及在报告期内的企业运营状况。如无特别说明，报告披露的案例和数据涵盖的主体包括：

本报告中关于生产和环境的绩效，如无特殊说明均为以下 5 个公司的数据。

- ◆ 浙江海正药业股份有限公司
- ◆ 瀚晖制药有限公司（简称“瀚晖制药”）
- ◆ 海正药业（杭州）有限公司（简称“海正药业杭州”）
- ◆ 浙江海正动物保健品有限公司（简称“海正动保”）
- ◆ 海正药业南通有限公司（简称“南通公司”）

## 数据说明

本报告所披露数据均来自公司年报、正式文件及统计报告。

公司董事会及全体董事承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，因统计方式差异，如与年报有差异，请以年报为准。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

部分往年数据由于统计口径和方法的差异与 2022 和 2021 年度可持续发展报告有差异。

## 编制依据

本报告参照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》以及全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准》（GRI° STANDARDS° 2021）和联合国可持续发展目标 SDGs 编制。

在报告编制过程中，我们应严格依循 GRI 标准的“准确性、平衡性、清晰性、可比性、完整性、时效性、可验证性”原则，以确保报告内容的高质量 and 可信度。

## 发行方式

本报告以中文印刷版和电子版两种形式发布，您可在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn/>）在线浏览或下载电子版报告。

## 意见反馈

如您对本报告的内容有疑问或建议，欢迎与我们联系，联系方式如下：  
浙江海正药业股份有限公司  
地址：浙江省台州市椒江区外沙路 46 号  
邮箱：bgs@hisunpharm.com

# 目录

## CONTENTS

报告编制说明	02
董事长致辞	04
关于海正	06
公司介绍	06
海正文化	08
发展历程	08
公司荣誉	09

## 履责于行，提升治理能力 10

企业管治	10
内控与风险	14
商业道德	15
践行社会责任之路	18

## 以人为本，共创美好家园 24

员工权益与福利	26
人才引进与发展	33
保障员工健康安全	37

## 坚守品质，夯实产业根基 42

科技创新	42
合作共赢	47
质量管理	50
客户服务	53
责任供应链管理	54

## 绿色发展，共筑生态文明 56

加强环境管理	56
绿色运营	59
污染物管理	62

## 爱心传递，共筑公益梦 66

GRI 索引表	68
---------	----

## 董事长致辞



董事长：沈星虎

在全球政治经济的不确定性急剧增加的背景下，对资本市场、供应链管理以及企业的生产运营都带来了严峻挑战。面对当前百年未有之大变局和国内外经济形势的复杂性，公司依靠自身产业积累，采取未雨绸缪的战略和战术调整，有效地加以应对。

在过去的一年，全体海正员工与新时代同步前进，与公司共命运，齐心协力推动生产、拓展市场、促进研发，巩固基础、提升内部实力，积极进取，努力提高效益。

海正始终坚持合规稳健经营态度，与各利益相关方合作，打造值得信赖的氛围。在经营过程中，公司始终坚持高标准高要求，为客户提供高质量的产品与服务，加强对供应链的风险管理，营造健康有序的商业环境。同时，公司高度重视廉洁队伍建设，积极开展反腐败和反贿赂培训，与供应链和合作伙伴携手共建廉洁、透明、合规的商业生态。

**创新是企业生存和发展的灵魂。**作为医药企业，要从自身出发，聚焦核心产业布局，更好地利用产业链中的其他力量，包括产、学、研、医等多方协同合作，取长补短。作为员工，把创新作为一种常态化的工作。只要能为企业带来效益，就应该大胆地去尝试。此外，作为一家全产业链布局的综合性制药企业，海正还拥有丰富的产品组合、多元化的业务，在抗感染、心血管、抗肿瘤、呼吸领域已具有行业影响力，动保业务位列国内动保品牌第一梯队，未来发展和外部合作潜在机会多。

**共绘绿水青山，推动节能、低碳、绿色的生态环境建设。**在面对气候危机带来的严峻风险，公司积极融入国家“双碳”战略布局，从完善环境管理条例、优化资源利用、降低环境影响、保护生物多样性以及倡导环保理念等诸多方面努力，保护生态环境，与各方共同绘制美丽的绿水青山画卷。

**员工是企业最大的财富，是企业发展的基石。**海正的发展离不开全体员工齐心协力，在企业进步的同时，公司通过建立积极有效的激励政策，包括为员工提供公平、具有吸引力和有竞争性的薪酬方案和福利制度，提供良好的职业发展机会，以增强对公司的忠诚度和组织认同感；同时，公司致力于建立一个让员工感到自豪和愉悦的企业文化，培养员工归属感。其次，在强化核心产品竞争力的同时，为每位客户提供高标准的专业服务。

**雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。**2024年是海正奋进新征程、勇担新使命、展现新作为至关重要的一年。未来，企业更应以社会可持续发展为己任，积极应对变化、谋求发展、聚链成群、持续创新，持续为构建人类命运共同体贡献力量，为实现全球可持续发展而奋斗不息。

# 关于海正

## 公司介绍

浙江海正药业股份有限公司始创于1956年，2000年发行A股上市，属于国有控股上市公司。经过60多年的发展，海正药业已成为一家集研产销全价值链、原料药与制剂垂直一体化的综合性制药企业集团。公司专注于化学药、生物药、动物药、中药及商业流通等多产业发展，加快布局大健康产业和健康美学等新兴市场，多次入选中国制造业企业500强、中国医药工业百强企业榜单，先后荣获国家技术创新示范企业、全国五一劳动奖状、浙江省政府质量奖等荣誉称号。



作为国家首批创新型企业，海正药业拥有高层次、多维度的研发平台，已在台州总部、上海、杭州、美国等多地建有研发中心，拥有国家级企业技术中心、浙江省首批独立招收博士后资格的博士后科研工作站和浙江省级重点实验室等一流研发平台，具备全链条的药物研发能力。2021年公司自主研发的首个创新药海博麦布片获批上市，是国内近年来心血管领域批准的唯一1类新药，入选“第十四届健康中国年度论坛·十大新药（国内）榜单”。目前已在自身免疫和肿瘤治疗领域建立了丰富的产品管线，已有6个产品获批上市、10多个产品处于临床、多个产品处于临床前研究。近年来先后承担国家重大新药创制专项课题50余项，获省部级以上科技进步奖10多项，累计申请专利1300多项，拥有授权有效专利435项，6项发明专利荣获“中国专利优秀奖”等。2023年，海正实现营业收入103.73亿元。

海正药业以工匠精神打造品质好药，率先在国内创建QEHS管理体系，产品通过全球医药质量高标准体系检验，引进国内外高精尖设备，累计建成80多条国际一流的先进的制剂生产线，全程实行在线自动控制。

作为国内率先实现原研药本地化生产的本土药企，海正拥有国内先进制药基础的领先CSO平台，构成了基于合规体系下的专业化学术推广、线上线下数智化立体营销、全球制药企业定制研发生产，以及支持创新药企协同发展等营销新业态。公司国际销售网络覆盖全球70多个国家和地区，药品国内入院规模过万家，现有40多个品规通过或视同通过一致性评价，10多种药物入选国家集采，大幅度降低患者的用药成本。

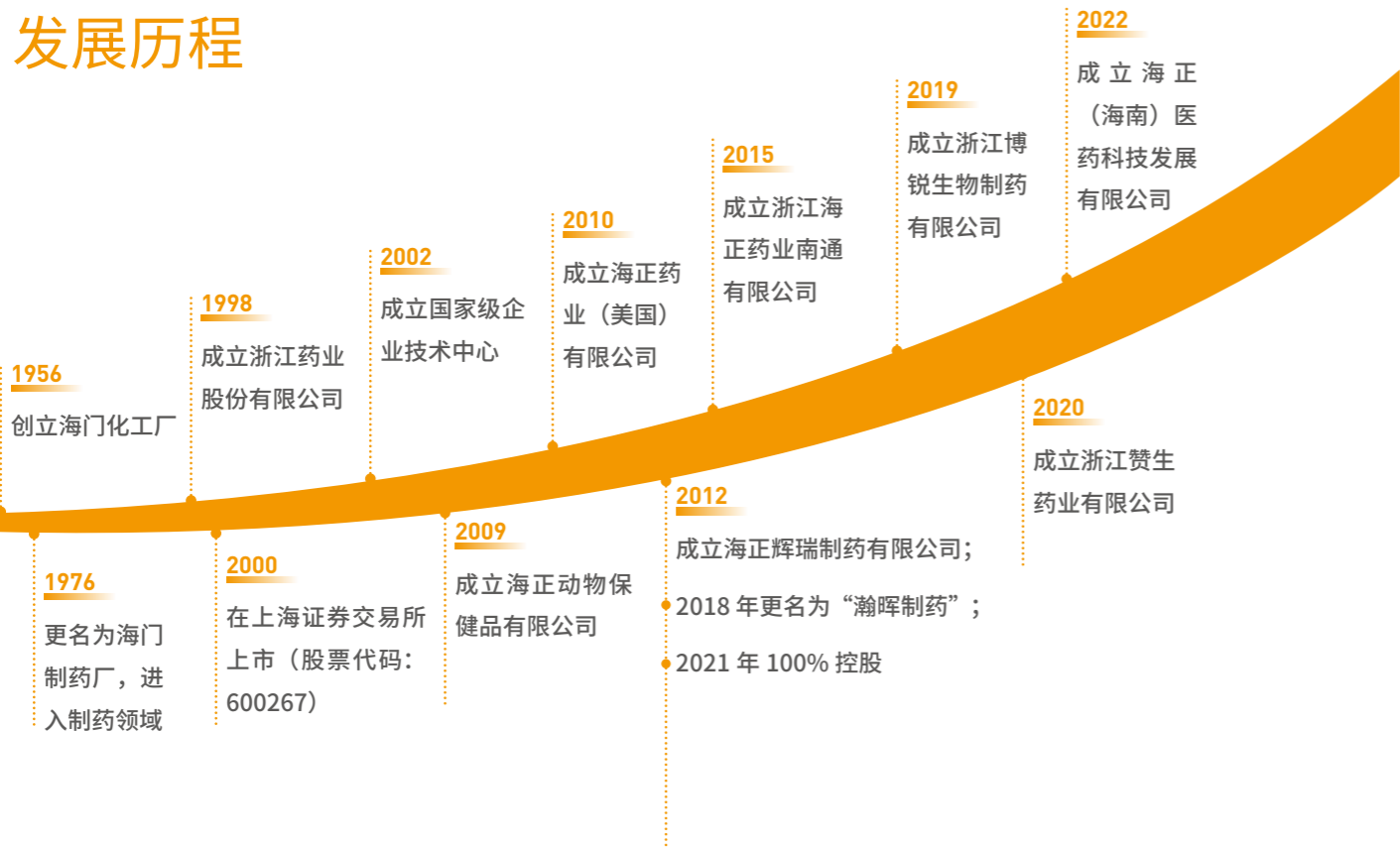
作为一家有责任感和使命感的国企，海正积极承担国家重大战略需求，达菲、抗埃博拉药物、抗超级耐药菌替加环素、抗结核药环丝氨酸等产品帮助多国患者，彰显了海正作为民族药企的责任与担当。疫情期间，公司生产的法维拉韦片快速获批上市，驰援全球助力抗疫，相继收到国务院联防联控组、国家科技部、浙江省医疗物资保障组多封感谢信，获赞当之无愧的抗击疫情“军工厂”。

60多年的发展历程积淀了海正品牌的深厚底蕴。海正药业将以病人需求为导向，以精细化管理体系为基础，以研产销一体化运营为骨架，以专业化人才梯队为能量，以持续务实创新为动力，传递世界级品质，展现海正新面貌，聚力打造民族良心制药新品牌。

# 海正文化



# 发展历程



# 公司荣誉

## 公司荣誉一览表



# 履责于行

## 提升治理能力

### 企业管治

在海正核心价值观的指引下，公司依法构建企业治理架构，持续加强党组织建设，建立健全信息披露管理制度，完善投资者管理工作，规范企业运作，以保持健康稳定的发展。

- 企业管治
- 内控与风险
- 商业道德
- 践行社会责任之路



# 公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律以及监管部门制定颁布的相关规章，建立了由股东大会、董事会、监事会和经营层的法人治理结构，并颁布对应的议事规则与工作制度，以健全的现代化公司治理结构促使决策科学。

股东大会为公司权力机关，负责公司经营方针、投资计划、重大交易事项、公司资本变动、任免董事、监事等重大事项进行审议和决策。2023年，公司共开展股东大会2次。

董事会作为公司的执行机构，对股东大会负责，下设提名委员会、薪资与考核委员会、专家委员会、审计委员会和证券管理部。董事会依法行使企业的经营决策权。2023年，公司董事会成员共7人，报告期内，公司召开董事会会议13次，审计委员会会议7次，薪酬与考核委员会会议2次，提名委员会会议2次。

监事会依法对公司财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法性进行监督，维护公司及股东的合法权益。2023年，公司开展监事会会议7次。

为满足公司业务发展、促进公司持续健康需要，根据公司当前形势，按照“业务优先、战略协同、组织精简、效率提升”的原则，同意对公司现有组织架构进行调整，建立健全“销、产、研”运营体系，强化总部管理职能。主要有四个方面：

1

### 成立销售中心

突出销售端引领拉动作用。销售中心下设医院销售总部、渠道及创新业务销售总部、商业销售总部、原料药销售总部等部门，全力推进各类别销售。

2

### 成立生产中心

有效整合各生产基地资源，做好制剂和原料药等产品的及时交付，降低生产成本，保障生产安全。生产中心承担公司产品从原辅料到成品出厂等系列管理工作，包括供应链管理、生产、公共服务、工程管理、EHS管理、质量管理等相关管理工作，下设质量管理总部、公共服务部、生产计划部、技术部、供应链管理、工程装备部、EHS管理部和工业战略项目部等部门，同时按照属地化原则建立生产基地负责人生产负责制。

3

### 成立研发中心

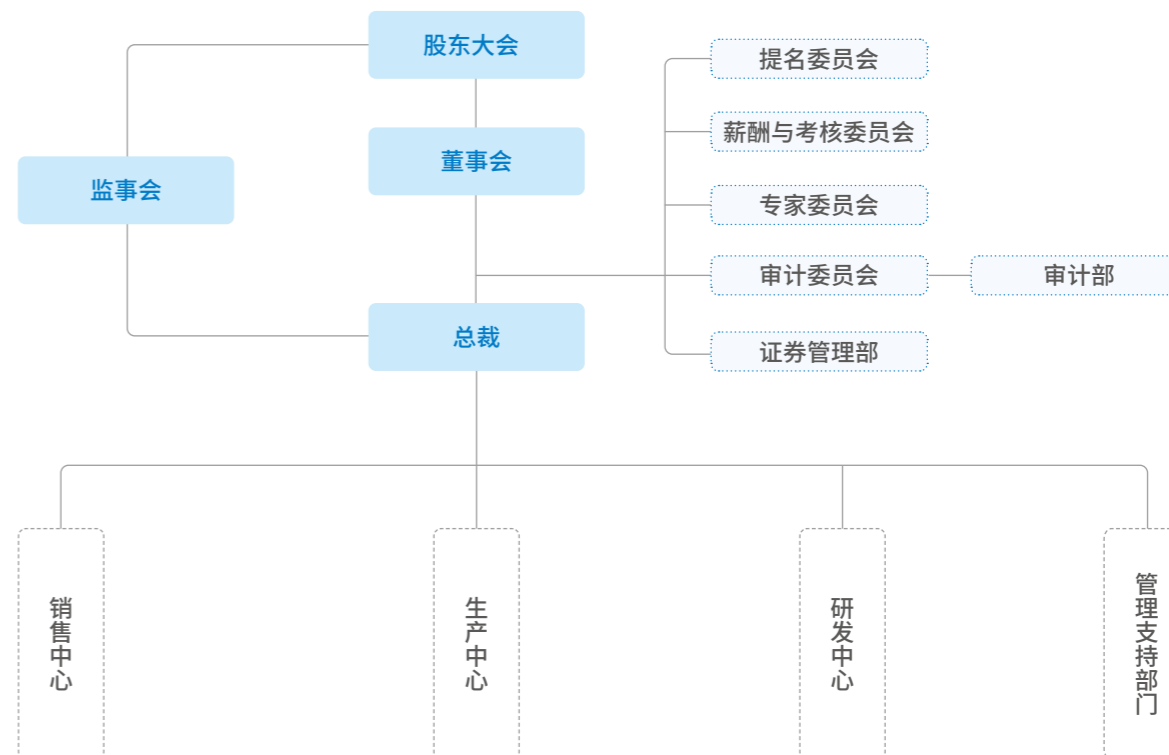
积极整合公司研发技术和资源，提高研发效率。研发中心下设创新药研究院、制剂研究院、原料药研究院等部门，主要负责公司创新药、仿制药、原料药等研发工作。

4

### 强化管理支持部门的作用

为加强集团化管控，提高管理效率，对各子公司财务、人力、投资、业务发展、法务、行政等职能进行整合。

## 调整后的新组织架构如下：



# 信息披露

公司严格按照有关法律法规以及《信息披露事故管理制度》《投资者关系管理制度》等要求依法履行信息披露义务，为建立良好的投资者关系，真实、准确、完整、及时地开展信息披露工作和开展投资者关系管理工作，公司建立健全股东权益保护机制，积极做好与监管机构的建言献策和沟通服务工作，包括定期报告、投资者热线电话、现场调研等，保护投资者对公司重大事项的知情权、参与权，维护中小投资者利益，保证中小股东享有平等权利。

此外，公司主动在公司官网、海正报微信公众号、上海证券交易所和上海e互动等平台披露所有可能对股东和其他利益相关方决策产生实质性影响的信息，保障股东知情权。

报告期内，公司累计发布临时公告共117份，真实、准确、完整地履行信息披露义务。



报告期内，公司累计发布临时公告共

117份

## 利益冲突

利益冲突是指员工与公司业务对象、员工之间存在关联关系，在管理、决策、表决、执行、信息传递等因自身利益而影响客观意见，妨碍或可能妨碍公司或投资者利益的情形。

为规范关联交易、避免利益冲突，公司遵守“主动及时申报，主动回避；自觉接受检查，禁止一切未经批准、许可；公平对待客户、商业合作伙伴、竞争者。监管者以及其他员工”的原则，积极避免个人利益影响实现公司整体利益的实现及实现的能力。一般而言，以下所述应视为利益冲突：



### 商业竞争

任何员工在职期间都不能应聘于其他与本公司有竞争行为的公司。



### 公司机会

任何员工都不能运用公司的资源为个人或他人谋求属于公司的商业机会。若员工通过利用公司的资源及其在公司的职位，可以获取公司经营范围之内的上级，则员工应首先把商业机会让予本公司。



### 财务利益

任何员工既不能直接或间接地通过家庭成员的关系享有本公司的重大客户、供应商或竞争者及其他第三方商业机构的贷款及其他财务利益，也应避免工作场所之外的家庭成员的行为可能引起的利益冲突。

公司要求员工必须充分披露任何可能引起利益冲突的情形。若察觉到存在利益冲突，或其他人认为的利益冲突，必须立即向审计监察部门汇报。

## 内控与风险

为应对不断变化的风险和遵循上市治理的合规要求，公司定期开展年度内部控制评价，并针对风险发生的可能性和造成的影响形成《内部控制评价报告》，制定风险应对策略并贯彻执行，定期向董事会、审计委员会和管理层等报告风险及风险管理信息，以确保应对方案的有效实施。

在内部控制评价期间，公司董事会根据企业内部控制规范体系对重大缺陷、重要缺陷和一般缺陷的认定要求，并结合公司规模、行业特征、风险偏好和风险承受度等因素，从内部环境、控制活动和控制手段三个方面不断提升和优化公司的内部控制管理体系。



## 商业道德

海正坚持依法诚信经营，严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，制定了《商业行为及道德规范》，明确禁止贪污、腐败、洗钱、不正当竞争等行为，携手员工、合作伙伴共同维护阳光透明的企业运作生态。一旦发现任何形式的贿赂、腐败、敲诈勒索等违反商业道德标准的行为，公司将采取“零容忍”的态度，与相关人员终止合作关系，在必要时诉诸法律。报告期内，公司未发生与不正当竞争行为、反垄断相关的法律诉讼。

### 商业道德绩效数据

指标	单位	2023
商业道德总培训次数	次	26
商业道德总培训人次	人次	14,625
商业道德人均培训时数	小时	53.18
商业道德培训覆盖率（所有 5 家员工）	%	93.41
商业道德培训—高级管理人员	人次	7
商业道德培训—高级管理人员培训率	%	100

## 反腐败

海正药业致力于确立诚实守信的企业形象。公司严格遵守《中华人民共和国监察法》等法律法规，将公司的商业行为建立在“公正交易”的基础之上，任何员工都不可接受贿赂、贿赂他人，或者暗地接受佣金及其他个人利益。员工个人在商务活动中只能接受价值适当符合商业惯例的礼品，如价值较低且具有纪念意义的，公司允许员工保留此类礼品。价值较高的礼品如不能拒绝，应立即向公司报告，并上缴公司审计部处理，员工以公司名义接受的礼品必须及时向公司报告，上缴公司审计部处理。

为了更深入地推进商业活动的反腐败和反贿赂工作，公司不断完善制度、加强监督，并开展教育培训等举措，持续加强商业道德建设。公司于 2023 年 7 月 4 日开展了一次商业道德政策、反腐败培训活动，共计 114 人参与，含各生产、研发、采购、质量等多个部门的相关人员。



商业道德政策、反腐败培训活动，参与员工共计

114 人



商业道德政策、反腐败培训



## 反不正当竞争

公司秉承“自愿、平等、公平、诚信”原则开展商业经营活动，坚决反对不正当竞争。公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》和《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，积极引导员工保持良好的商业行为，维护行业正当竞争秩序。

为了加强员工对竞争法律法规和反垄断政策的理解和遵守，公司于2023年9月13日开展了《医药领域公平竞争合规经营宣讲》培训，内容包括中华人民共和国反垄断法、中华人民共和国反不正当竞争法、浙江省反不正当竞争条例、经营者公平竞争合规管理体系建设、国务院反垄断委员会关于原料药领域的反垄断指南，共计131人参加，包含各生产、研发、质量、生产运营等多个部门的相关人员。



《医药领域公平竞争合规经营宣讲》培训



《医药领域公平竞争合规经营宣讲》培训，参与员工共计

131人

## 举报与检举人保护

为加强内部管控，避免员工不当行为的发生，公司建立全方位的举报途径，包括举报邮箱、举报电话，员工可以通过书面、口头或电子邮件等途径，向纪委、审计部实名或匿名反映问题或举报任何可能的违法违规行为。

同时，公司明确举报人保护办法，对举报信息和举报人做好保密工作；公司实施严格的反报复措施，严厉禁止对于检举员工的报复行为，对违规泄漏检举人员信息或对举报人员采取打击报复的人员，将予以撤职、解除劳动合同，触犯法律的，移送司法机关依法处理。



举报渠道

联系纪委

电话：0576—88820301

邮箱：jwmail@hisunpharm.com

联系审计

电话：0576—88827959

邮箱：tellus@hisunpharm.com

## 信息安全与隐私保护

信息安全建设是公司维护数据和信息的保密性、完整性、可用性的一项关键工作。公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及相关规定，制定《海正药业保密管理办法》，要求员工履行保守国家秘密和公司商业秘密、保护公司和本单位保密信息的义务，并依据法律法规、规章制度及合同要求，对客户的相关保密信息予以保密。报告期内，海正药业初次通过了ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系认证。

此外，员工保密职责在员工与公司终止雇佣关系后依然生效，直到公司对外披露这些信息或者信息通过员工的非过错行为流传于公众之中。终止合同时，员工必须返还公司所有财产，包括各类型的机密信息，不允许保留副本，更不得带去其他公司任职。

为提高员工对信息安全的认识，降低信息泄漏和安全事件发生的风险，公司于2023年6月9日开展信息安全及保密政策培训，预防泄密行为的发生，保证企业生产经营活动的正常运转，这次培训共计83人参与，包含各生产、研发、质量、职能等多个部门的相关人员。



信息安全及保密政策培训，参与员工共计

83人



信息安全及保密政策培训

# 践行社会责任之路

## 社会责任管理

海正药业始终以“执著药物创新，成就健康梦想”为使命，坚持将社会责任理念融入企业中长期发展战略，不断完善社会责任管理体系。公司设立了 EHS 管理中心，并将其部门邮箱作为社会责任信息的接收邮箱，接收公司内外各方人士对于公司社会责任建设相关的建议、意见或投诉，并定期对收到的信息进行筛选，将重要或紧急的信息报送到公司高管处。

### 责任理念：



为了向外界传达公司对社会责任的重视，提升公司的社会形象，海正药业编制内部刊物《海正报》，并在官网上建立了社会责任专栏，用于宣传公司的社会责任理念、方针以及履责实践活动。

另外，公司还定期举行与员工的会议交谈，就社会责任工作展开讨论，了解公司在社会责任建设方面所取得的成绩或遇到的困难，便于加强公司高层和员工之间的沟通与理解，促进团队的凝聚力和合作精神，共同推动公司社会责任工作的进展。

## 利益相关方识别

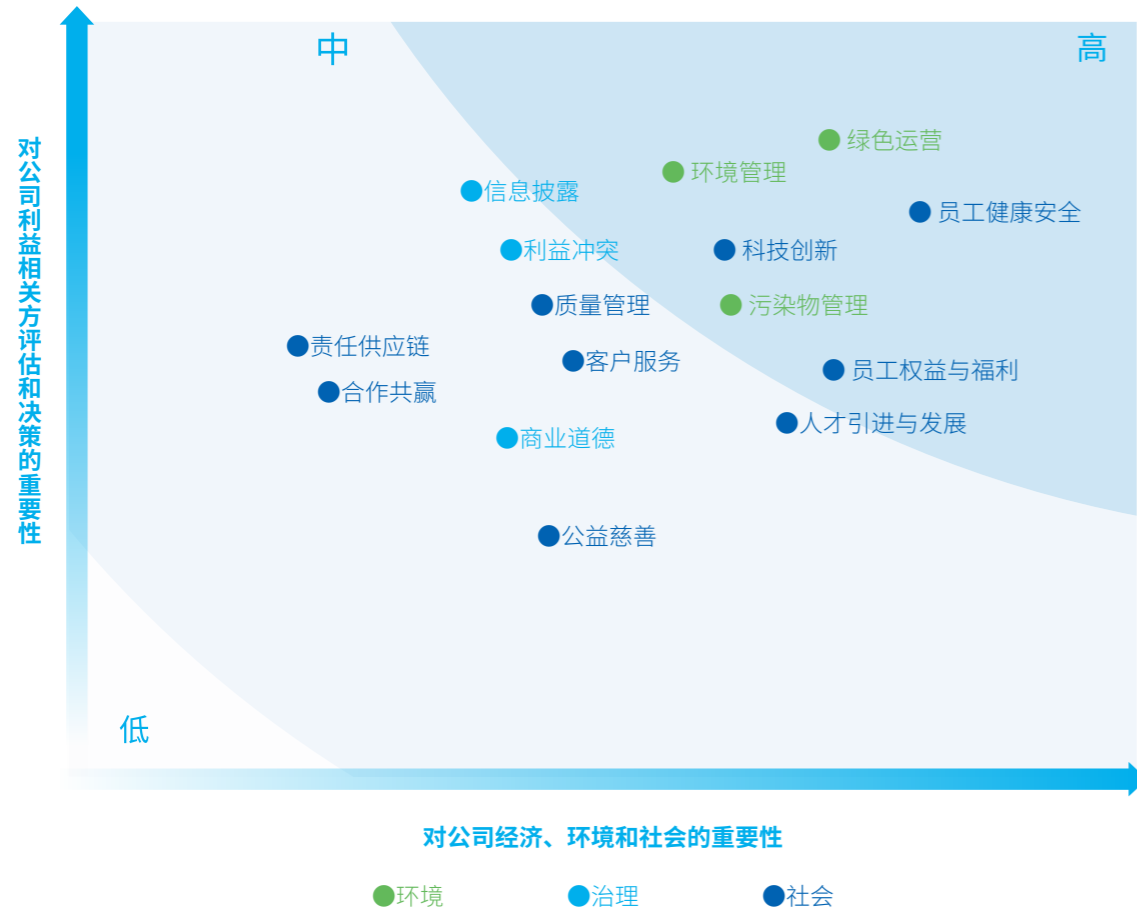
海正药业高度重视利益相关方的意见，通过网站、媒体平台、会议、报告、活动等渠道和方式，与利益相关方展开常态化沟通充分了解利益相关方的期望与诉求，并精准回应其诉求，与其建立长期互信的合作关系。此外，我们还积极与利益相关方合作，携手推进 ESG 相关议题落地、做深做实。

公司与各利益相关方的沟通渠道如下所示：

利益相关方	期望与诉求	应对措施
 客户	产品与服务质量 研发创新 负责任营销 消费者权益保护 知识产权保护 客户隐私保护	定期走访 技术讨论会 客服热线 客户满意度调查
 股东及投资者	风险管理 合规经营 稳定回报	股东大会 业绩说明会 投资者交流会 上市公司信息披露 电话及邮件沟通 调研路演
 供应商及合作伙伴	责任采购 公平透明 诚信履约 合作共赢	招标会议 供应商培训 行业论坛
 员工	员工培训与发展 员工权益与福利 多元化与平等 职业健康与安全	工会及职工代表大会 员工满意度调查 意见申诉及反馈 员工培训与发展 困难员工帮扶
 社区	助力普惠医疗 推动乡村振兴 践行公益慈善	志愿服务 公益活动 交流采访
 环境	应对气候变化 加强节能减排	落实环境政策 环境信息披露
 媒体、第三方机构	信息公开 采访与交流	及时披露信息 业绩说明会

## 实质性议题分析

海正药业高度重视实质性议题识别与管理，并通过国内外行业对标、政策分析、利益相关方访谈及问卷调查结果，识别利益相关方的核心议题，作为报告信息披露的参考基础。



## 可持续发展贡献

海正药业对标联合国可持续发展（SDGs）的各项倡议，全方位开展海正可持续发展行动，将可持续发展理念融入价值链和企业战略，不断提升公司品牌影响力。

## 海正药业贡献 SDGs 的具体行动

SDGs	对应章节	具体行动
1 无贫穷	困难员工帮扶 爱心传递，共筑公益梦	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司设立了“职工爱心互助基金”和“全员参与职工住院医疗保障互助”，2023年初，公司向困难员工发放了10万元慰问金，以表达关心和爱支持。同年，职工互助济难基金救助了20人，发放了18.6万元救助金。</li> <li>◆ 通过公益活动向弱势群体提供援助，开展多角度、多方位的精准帮扶工作。</li> </ul>
3 良好健康与福祉	员工福利 保障员工健康安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司组织多种娱乐和学习活动，如药业总部篮球赛、海正杯篮球精英赛、职工羽毛球大赛和职工登山快乐行等。</li> <li>◆ 公司定期组织体检，为员工提供完成岗前、岗中和离职前的职业健康检查。</li> <li>◆ 公司组织开展安全教育培训、应急演练活动和各类隐患排查。2023年公司组织开展公司级、部门级及岗位级培训，参训人员23614人次，总学时为66483.2学时。</li> <li>◆ 2023年共计开展公司级演练2次，车间级演练36次。2023年，公司组织开展各类隐患排查100多次，隐患整改率99.45%。</li> </ul>
4 优质教育	员工培训与发展	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司建立了海正学院，通过教育及培训各类关键职能员工，提升能力标准，培养高技能员工和新一代领导者。公司人力资源中心每年年初按规定计划制定公司级年度培训计划，其中GMP类年初计划24项，均完成，完成率100%；EHS类年初计划8项，均完成，完成率100%；综合类年初计划6项，均完成，完成率100%。</li> </ul>
5 性别平等	平等多元	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 海正药业秉承平等用工原则，始终坚持创造多元化和包容的工作环境。截至2023年底，公司女性员工共计3,870人，男性员工共计4,191人，女性员工占员工总人数比例约48.01%。</li> </ul>
6 清洁饮水和卫生设施	水资源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 通过公司宣传栏、用水醒目处及各制造部门粘贴宣传横幅、宣传画、节约用水警示牌，节水告示和宣传牌等各种传媒手段加大对员工节约用水的宣传教育。</li> </ul>
7 经济适用的清洁能源	节能减碳	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司制定了严格的能源管理标准，规划利用管道天然气和新能源，设备选择优先考虑低能耗设备。</li> </ul>

SDGs	对应章节	具体行动
	员工福利 人才吸引	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 社会保险、住房公积金、法定节假日和带薪假、年度免费体检、节假日慰问、生日补贴、节日补贴、结婚与生子礼金、春节慰问、团建、夏日送清凉活动等福利待遇。</li> <li>◆ 舒适的工作环境，便捷的食住行体验，例如班车、餐补、员工宿舍（设施齐全）等。</li> <li>◆ 建立市场化选人用人机制，通过校园招聘、定向委培选优秀毕业生，通过全球招聘、猎头推荐招揽行业精英与顶尖专家。</li> <li>◆ 充分整合内外部资源，通过有计划成体系的内部培训、轮岗与外出学习、深造等形式，加速人才成长步伐。</li> </ul>
	科技创新 合作共赢	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司持续加大海正研发平台的投入，注重研发成果的转化与保护，加速新药研发进程。报告期内，公司共实现专利申请 69 项（国内申请 56 项，PCT 国际申请 13 项），其中发明专利 59 项，实用新型专利 10 项；专利授权 38 项，其中发明专利 24 项，实用新型专利 14 项。</li> <li>◆ 公司积极参与行业标准制定。2023 年 3 月和 2023 年 9 月，海正动保先后发布了《牧场寄生虫评估体系》《奶牛蹄病健康管理指南》。</li> <li>◆ 公司重视产学研结合的技术创新体系，并与国内外科研机构、领先的制药同行建立合作关系。</li> </ul>
	女性员工权益 平等多元	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司重视女职工权益，严格执行孕产、哺乳假等休假政策，提供平等职业发展机会，确保女职工享有同等薪资福利。2023 年，我们慰问了 24 名生育职工，投入 0.7 万元。</li> <li>◆ 公司倡导职场包容，积极推动残疾人群的就业机会与平等发展。截至报告期末，公司共有残障员工 18 名。</li> </ul>
	保障员工健康安全 绿色运营	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 为员工配备符合标准要求且满足防护效果需求的劳动防护用品。</li> <li>◆ 推行节能降耗的办公设备。</li> <li>◆ 乘坐公司班车上下班。</li> </ul>

SDGs	对应章节	具体行动
	保障员工健康安全 污染物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司定期安排各级安全管理人员对各区域进行安全检查和安设备设施点检。</li> <li>◆ 公司定期向客户开展满意度调查，加强对客户满意信息的追踪、测量和管理。2023 年客户满意度 98.01 分。</li> <li>◆ 公司引进污泥低温烘干技术，污泥含水量由 70% 降至 30%，污泥量每年可下降 2000 吨。</li> </ul>
	节能减碳	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司定期对公司的温室气体排放情况进行核查和分析，以寻求减少温室气体排放的途径和手段。</li> </ul>
	商业道德	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司严格遵守国家关于反贪污、反洗钱及反舞弊的法律法规，制定《商业行为及道德规范》。</li> <li>◆ 2023 年 7 月 4 日，公司开展了一次商业道德政策、反腐败培训活动，共计 114 人参与。</li> <li>◆ 2023 年 9 月 13 日，公司开展了《医药领域公平竞争合规经营宣讲》培训，共计 131 人参加。</li> </ul>
	责任供应链管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 我们重视与供应商的紧密合作和共同发展，通过加强战略合作，开展供应商发展项目，致力于构建最具竞争力的产业生态链，实现共创、共赢、共发展。</li> </ul>

# 以人为本

共创美好家园

- 员工权益与福利
- 人才引进与发展
- 保障员工健康安全

员工是企业发展的基础。海正药业秉持“与市场接轨，为成长赋能，用价值说话”的人才理念，将人才视为企业第一资源，重视人才培养和开发，深入推进优秀人才储备和高精尖队伍建设。



# 员工权益与福利

## 合法雇佣

海正药业倡导并遵循“以人为本”的价值理念，严格恪守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律要求，制定《禁止歧视与骚扰管理程序》《禁止强迫管理程序》《童工、未成年核查补救措施管理程序》，明确禁止雇佣童工与抵债劳工，不得聘用任何形式的女工，以及受强迫、抵债、契约或监狱劳工，充分保障员工的平等就业、合理薪酬、民主权利等各方面权益。报告期内，公司未发生有关童工误用、强迫劳动、侮辱骚扰事件，未发生任何安保暴力事件。

## 员工权益保护管理实践

### 禁止歧视与骚扰

制定《禁止歧视与骚扰管理程序》

不歧视妇女	公司遵守宪法和劳动合同法规定，不得拒绝录用或提高妇女录用标准，除非岗位明确不适合妇女。不得因怀孕解雇女员工，不得进行妊娠测试。
不歧视残疾	除国家规定的疾病不能上岗外，公司对残疾人员经过体检、考试合格均可录用。
不歧视患病	公司支持患病职工进行检查治疗，对于在任何正规医疗机构就诊后，需休歇医疗期的，不与其解除劳动合同。
男女同工同酬	公司遵守《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国劳动合同法》的规定，工资报酬上实行男女平等。
禁止性骚扰	公司遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》，禁止在办公室或工作、生产场所发生性骚扰行为，包括性强迫、威胁、凌辱、剥削性语言和身体接触。
申诉方式	公司设立申诉渠道，纪委、审计部负责查证申诉情况。若属实，对责任人进行批评教育或行政处罚。其中对于性骚扰问题，轻微者批评教育，严重者依法追究责任，必要时司法介入判决精神赔偿。

### 禁止强迫劳动

制定《禁止强迫管理程序》

- ◆ 工作时间内，公司不得限制员工满足基本生活需要的自由，如饮水和如厕次数。非工作时间内，公司不得干涉员工的行动自由，不得因工作原因强迫员工加班。住宿员工可以自由出入宿舍。
- ◆ 管理人员需遵循劳动法规和公司政策，尊重员工，禁止歧视，如性别、年龄、种族、文化等。不得采用体罚、暴力、物质胁迫等方式处理员工，如扣押身份证、预缴押金、摊派扣款、罚款等虐待行为。

## 禁止童工或未成年工

制定《童工、未成年工核查补救措施管理程序》

- ◆ 员工作为访客进入公司前，需在门卫室用身份证原件刷卡登记。保安人员通过登记系统信息和目测人脸，辨别身份证真伪，核实身份真实性。
- ◆ 人力资源部门每月末排查员工年龄，更新未成年员工名单，核实招聘原则实施情况。如存在未成年员工，需核查其在人力资源和社会保障局是否已备案。



报告期内，劳动合同制员工社会保险缴纳率为

100%

此外，为了规范公司的劳动合同管理工作，促进依法履行劳动合同，保护公司与员工的合法权益，公司根据《中华人民共和国劳动合同法》的有关法律法规规定，制定了《劳动合同管理制度》。报告期内，公司全部正式员工均签署劳动合同，无劳务派遣用工，劳动合同制员工社会保险缴纳率为 100%。

## 平等多元



截至 2023 年底，公司女性员工共计

3870 人

海正药业秉承平等用工原则，始终坚持创造多元化和包容的工作环境，尊重并欢迎不同背景、才能、见解、经验和技能的人才来应聘公司的工作岗位，促进不同背景员工相互融合，并提供多元化与权益政策相关培训，用户多元化、国际化的员工队伍，确保所有员工享有公平的工作机会。截至 2023 年底，公司女性员工共计 3,870 人，男性员工共计 4,191 人，女性员工占员工总人数比例约 48.01%。

公司倡导职场包容，积极推动残疾人群的就业机会与平等发展。在满足业务运营的前提下，公司为残疾人士提供就业机会与福利保障，积极承担企业社会责任。截至报告期末，公司共有残障员工 18 名。

员工用工情况一览表

指标	单位	2023	2022	2021
员工总人数	人	8,062	8,325	8,280
残疾员工人数	人	18	15	15
残疾员工比例	%	0.22	0.18	0.18
安全委员会人数	人	96	109	113
员工代表人数	人	649	499	563

性别结构				
指标	单位	2023	2022	2021
女性员工总数	人	3,870	3,967	3,895
女性员工在全体员工中的比例	%	48.00	47.65	47.04
高管人数（不包括董事会）	人	267	281	298
女性高管人数	人	76	76	82
女性高管比例	%	28.46	27.05	27.52
董事会人数	人	7	9	9
女性董事人数	人	1	1	0
女性董事比例	%	14.29	11.11	0.00
年龄结构				
指标	单位	2023	2022	2021
<30 岁人数	人	2,065	2,303	2,343
-30 ≤ Y < 50 岁人数	人	5,203	5,254	5,230
- ≥ 50 岁人数	人	794	768	707
<30 岁占比	%	25.61	27.66	28.30
-30 ≤ Y < 50 岁占比	%	64.54	63.11	63.16
- ≥ 50 岁占比	%	9.85	9.23	8.54
学历结构				
指标	单位	2023	2022	2021
研究生及以上	人	455	462	489
占比	%	5.64	5.55	5.91
本科	人	2,877	2,849	2,810
占比	%	35.69	34.22	33.94
大中专	人	4,278	4,521	4,337
占比	%	53.06	54.31	52.38
高中以下	人	452	493	644
占比	%	5.61	5.92	7.78

## 员工福利

海正药业坚信员工是公司保持长远运营发展的基础，公司通过提供良好的福利待遇，开展多样化的文体活动、关注女性员工、困难员工的需求，积极为员工创造幸福和谐的工作氛围。

公司按照规定为员工缴纳社会保险、住房公积金，保障员工法定节假日和带薪假，并为员工提供年度免费体检、节假日慰问、生日补贴、节日补贴、结婚与生子礼金、春节慰问、团建、夏日送清凉活动等福利待遇。

此外，海正还为员工提供舒适的工作环境，便捷的食住行体验，例如班车、餐补、员工宿舍（设施齐全）等，满足员工日常需求，调动员工积极性。

为了平衡员工的工作和生活，公司组织各类娱乐、学习等活动。例如开展药业总部篮球赛、“海正杯”篮球精英赛、职工羽毛球大赛和“山高我为峰 健康脚下行”职工登山快乐行活动。



篮球赛



羽毛球大赛



“山高我为峰 健康脚下行”职工登山快乐行活动



案例 端午“粽”动员

又到粽叶飘香时，为弘扬中华民族优秀传统文化，感受端午节丰富的文化内涵，增进父子、父女之间的感情以及提升小朋友们对中国传统文化的了解和兴趣，6月18日，公司团委联合后勤食堂开展“端午情浓 父爱情深”主题活动，特邀职工和孩子们一起参与。



6月19日，海正杭州公司和海正动保公司，分别在各自公司食堂开展了“用英语话端午”迎亚运主题活动和包粽子现场教学活动。



女性员工权益

海正相信所有员工，是公司发展的力量与重要的财富。公司依据法律法规，保障女职工劳动权益，致力于以自身之力，推动全社会女性实现更有尊严、更有意义和更有获得感的人生价值。

公司积极落实孕产期、哺乳假等休假规定，为员工提供平等的职业发展机会，确保女职工享有无差别的薪资福利待遇。2023年，我们慰问了24名生育职工，投入0.7万元。

为了关爱女性职工，公司将继续举行丰富多彩的三八妇女节活动，为她们营造一个愉快、温馨的节日氛围。2023年3月7日下午，工会、女工委联合开展女职工庆三八趣味活动，132名女职工参加本次活动，投入约3万元。



2023年，我们慰问了24名生育职工，投入0.7万元

2023年，庆三八趣味活动参加女职工人数132人

投入约3万元

此外，为了保障女性员工的健康，公司于2023年2月25日，联合台州市妇女儿童医院为女职工开展公益义诊活动，共有100多名女职工参加。



庆三八趣味活动



公益义诊

困难员工帮扶

公司关心员工及其家庭的生活，设立“职工爱心互助基金”和“全员参与职工住院医疗保障互助”，向员工提供帮助，保障困难员工的基本生活。2023年初，我们对困难职工展开了慰问活动，共发放慰问金10万元，以表达公司对他们的关心和支持。

同时，我们的职工互助济难基金在2023年也发挥了重要作用，共救助了20人，发放了救助金18.6万元。



发放慰问金共计

10万元



发放救助金共计

18.6万元





## 员工沟通机制

公司积极构建开放、透明、民主的沟通机制，尊重员工的结社自由等权利，通过工会与职工代表大会、员工沟通与访谈、内部管理调研等渠道，为员工搭建多元化的民主沟通平台。

### 多元化的沟通平台

- 工会**

公司设立了工会，员工均可加入。公司尊重员工参与工会的意愿，员工可通过工会提出涉及切身利益的问题。
- 职工代表大会**

公司每年定期召开职工代表大会，确保员工知情权、参与权、表达权与监督权，发挥职工代表民主管理和监督作用，保障职工权益。2023年，公司共举行3次职工代表大会。
- 员工沟通渠道**

公司建立了多元化的沟通渠道，如内部网站、企业微信和电子邮件等，方便员工表达意见、分享想法和解决问题。此外，公司还定期举办员工交流和部门会议，促进员工间的沟通和合作。
- 员工座谈会**

**员工座谈会：倾听心声，共谋发展**

为深入了解员工需求，公司定期组织座谈会，邀请不同部门代表参与。与会员工与部门领导或人力资源部门面对面交流，分享经验、挑战与期望。领导部门认真倾听反馈，将其纳入管理与制度修订中。
- 员工满意度调查**

为了解员工满意度和忠诚度，公司定期开展调查，通过问卷和面谈收集员工意见。结果显示，大部分员工对工作环境和福利待遇满意。

此外，在公司党委领导下，工会以劳模工匠精神引领，通过开展职工文化讲堂、技能比武立功竞赛、维权关爱救助暖心、企业文化创新活动等实实在在的举措，激励职工创业创新热情，提升职工队伍素质，在企业发展与职工成长中发挥了桥梁与纽带作用，增强了职工主人翁意识，构建了良好的和谐劳动关系，促进了海正的持续稳定发展。



## 人才引进与发展

### 人才吸引

人才是海正药业最宝贵的财富。凡是认同公司理念、有抱负、有操守、有能力的员工都是公司看重的优秀人才。公司人力资源管理的重要任务就是要吸纳各类优秀人才，并为他们提供发挥才能、实现价值、成就梦想的平台。

- 与市场接轨**
  - 建立市场化选人用人机制，通过校园招聘、定向委培优秀毕业生，通过全球招聘、猎头推荐招揽行业精英与顶尖专家；
  - 动态掌握区域、行业的人才市场数据，建立有市场竞争力的薪酬体系和多元激励机制，吸引优秀人才自愿加盟海正药业；
  - 建立全面人文关怀体系，营造友爱包容的职场氛围，吸引优秀人才融入海正药业大家庭。
- 为成长赋能**
  - 借助人才盘点与测评，结合企业发展需要、个人能力与意愿，为各类人才精心设计成长路径、制订完善的职业规划；
  - 充分整合内外部资源，通过有计划成体系的内部培训、轮岗与外出学习、深造等形式，加速人才成长步伐；
  - 建立企业大学，打造学习型组织，营造良好的学习与竞争氛围，引导全体员工自觉养成持续学习、终身学习的习惯，追求与企业共同成长。
- 用价值说话**
  - 坚持以价值创造为导向，切实贯彻既定的激励机制，让价值创造者收获应得的荣誉和物质回报；
  - 建立能进能出、能上能下的赛马机制，坚决淘汰无德、无能、无贡献的“三无之才”，让更多价值创造者走上关键岗位；
  - “海阔人生正翱翔。”这是海正药业人力资源管理的核心主张和努力方向，是公司对所有价值创造者永不撤销的坚定承诺。

# 员工培训与发展



公司级年度培训完成率

100%

公司致力于建立完善的员工培训体系，并积极组织各类人员参加各种形式的专业培训，提升人员整体素质，确保员工都能接受足够的培训，达到岗位任职要求。同时，公司关注员工成长，通过培训等方式发展员工能力，提升员工技能水平，帮助员工在组织内成长。2023年，接受绩效和职业发展评估的员工比例为99.57%。

目前公司培训从组织层级上划分可以分为公司级、部门级、岗位级三级培训，从培训类型上可以划分为GMP类、EHS类、综合类三大类。

此外，公司人力资源中心每年年初按规定计划制定公司级年度培训计划，其中GMP类年初计划24项，均完成，完成率100%；EHS类年初计划8项，均完成，完成率100%；综合类年初计划6项，均完成，完成率100%。

## GMP类培训

主要指与药品生产质量管理规范相关的各种培训，包括各类药事法规、质量政策、操作规程和技能技术等。

## EHS类培训

主要指与环保、健康、安全相关的培训，包括安全、职业健康、环保、危险化学品、消防安全与急救等。

## 综合类培训

主要指以提高员工专业技术水平、促进员工成长与发展和一些专项类培训，包括技能技术、反腐败、合规、信息安全、可持续采购等。

### 员工培训数据

指标	单位	2023	2022	2021
培训总投入	万元	629.06	366.40	550.03
培训人次	人次	314,046	285,978.00	341,722.00
培训次数	次	23,717	22,853.00	26,967.00
培训总时数	小时	353,210	355,228.33	424,770.16
每名员工的平均培训小时数	小时	46.54	51.12	75.08

### 案例 《消防安全知识》培训

为有效提升员工的消防安全意识，降低火灾发生的风险，保障人员生命和财产安全，公司于2023年11月28日开展了《消防安全知识》培训，共计86人参加，涉及生产、生产运营、研发、质量等多个部门的人员。



此外，为提升领导力，加强人才建设，打造制度化的领导力和人才发展引擎，公司建立了海正学院，通过教育及培训各类关键职能员工，提升能力标准，培养高技能员工和新一代领导者，将海正人才管理与员工职业发展相结合，发展人才能力，使之成为海正的竞争优势。



### 海正学院使命

系统性地提升与完善海正员工基本技能与核心能力



### 海正愿景

培养海正核心竞争优势能力

### 海正学院组织结构

- 培训项目运营部
- 技能工匠建设部
- 产教融合服务部
- 博士后科研工作站



公司高度重视人才发展能力，着眼于员工的职业发展。我们根据员工的职业层级和关键职责，量身定制培训课程，满足各种能力类型的需求，从而夯实人才梯队，充实企业的“人才池”，构建内部人才供应链。我们的课堂学习旨在促进理性思考和能力提升，采用多样的形式，营造丰富的体验和参与感，通过对话碰撞联系组织业务与管理。我们以挑战性问题为导向，撬动能力提升，赋能企业创新和可持续发展。

我们的培训项目分为六大模块：新员工项目、新经理项目、成熟经理项目、部门专业项目、商业领袖项目、高级社招培训项目。针对不同人员特点，公司提供对症施策的全方位培养方案，夯实人员能力基础，蓄积发展潜能，以提升目标人群的综合业务营运能力、自我驱动力以及有效沟通能力，关键专业职能能力等。



# 保障员工健康安全

## 职业健康安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》及海外运营地适用的法律法规，围绕“做大医药、拓展市场、提高素质、接轨国际”的发展战略，以“环境保护、安全生产、职业健康、社会责任、造福人类”为己任，奉献高品质产品，与世人共创安全、健康和环境友好的家园。为不断完善自身行为和管理，海正承诺提高 EHS 意识，力争事故为零。公司建有职业健康安全管理体系，并通过 ISO 45001 体系认证及二级安全标准化认证。根据公司实际运行情况，2023 年修订了近 20 部管理制度。

此外，为全面管理和控制企业的环境、健康和安全风险，公司建立了 EHS（环境、健康和安）体系，并制定了 2023 年台州厂区职业健康安全目标指标。

### 2023 年海正药业 EHS 体系构图



## 2023 年职业健康安全目标

序号	目标指标内容
1	目标 1 指标 1: 确保公司重大隐患为零, 隐患排查治理率为 100%。
2	目标 1 指标 2: 对公司的活动和风险点进行风险管控, 管控落实率达到 100%。
3	目标 1 指标 3: 公司内所有 EHS 设施运行完好率 100%。
4	目标 1 指标 4: 安全“一企一策”整治提升达标。
5	目标 1 指标 5: 强化企业员工 EHS 意识, 提升员工安全技能, EHS 培训覆盖率 100%。
6	目标 1 指标 6: 公司职业病发生率为零。
7	目标 1 指标 7: 公司安全投入达标。

## ISO 45001 职业健康安全管理体系认证企业清单

企业名称	企业类型	通过认证	认证证书编号	初次发证日期	生效日期	有效期至
浙江海正药业股份有限公司	制造业	是	05623S30016R5L	2008-05-19	2023-05-20	2026-05-19
瀚晖制药有限公司	制造业	是	CN20/20104	2020-01-23	2023-01-23	2025-01-23
海正药业(杭州)有限公司	制造业	是	05622S30051R4L	2011-01-28	2022-12-30	2025-12-29
浙江海正动物保健品有限公司	制造业	是	05622S30013R3M	2003-06-01	2022-05-25	2025-05-24
海正药业南通有限公司	制造业	是	200615-2016-ASA-RGC-RVA	2016-09-23	2022-07-14	2025-09-23

## 安全生产

公司秉持“平安海正，幸福家园”的企业安全文化愿景，建立健全安全生产责任制及安全管理制度，全面开展安全监督检查工作，确保安全管理措施落实到位，安全风险隐患问题全面整改。

公司严格按照属地部门管理原则，严格执行隐患排查治理，并定期由各级安全管理人员对各区域进行安全检查和和设备设施点检，持续深入开展危险源辨识与风险分析。

为进一步加强安全管理，公司还定期开展重大危险源专项自查。在此过程中，要求重大危险源管理人员与操作人员充当第一责任人，严格履行岗位安全职责，以确保重大危险源的安全风险可控。同时，公司积极推进 EHS 管理要求的落实，不断提升安全管理水平，确保员工和环境的安全与健康。

此外，公司成立了双重预防机制体系建设工作领导小组，全面加强对公司风险的管控。通过对风险进行分级管控，层层落实管控措施，有效防范和化解潜在风险。同时，该小组将持续优化公司的风险管理体系，加强对新兴风险的预警和应对能力，为公司的未来发展保驾护航。

## 安全生产数据

指标	单位	2023	2022	2021
安全生产投入	万元	3,513	2,832	4,889
工伤数据				
自有员工工亡人数	人	-	0	0
未遂事故数	件	398	390	382
损失工时伤害事件	件	14	12	13
工伤损失工作日数	天	623	229	192
可记录事故事件	件	11	11	16
总工时	工时	11,160,376	2,872,136	2,788,130
职业病数据				
职业病体检人数	人	3,577	3,529	3,818
职业禁忌症检出人数	人	22	10	8
职业健康体检覆盖率(职业危害岗位)	%	100	100	100

## 案例 强化安全意识，筑牢安全防线

为进一步强化安全意识，压实安全责任，2023年2月13日下午，微生物一部组织召开EHS考核培训会议，微生物一部负责人、各车间及生产工段负责人参加会议。

会议期间，各车间负责人在车间会议上对安全考核制度进行了宣讲；各生产班组结合班组早会对安全制度进行了全员宣贯。

## 职业健康防护

公司积极为员工创造安全的生产环境，保障员工的生命财产安全。为有效预防职业病发展，公司在职业性危害因素评估的基础上，对员工进行针对性的职业健康知识培训，并进行充分和规范的职业危害告知，在受影响工位旁设置职业危害告知说明和警示标识。

针对有职业健康安全风险的岗位，公司根据《用人单位劳动防护用品管理规范》《个体防护装备选用规范》《个体防护装备配备基本要求》等标准，为员工配备符合标准要求且满足防护效果需求的劳动防护用品。

此外，公司定期组织体检，为员工提供岗前、岗中和离职前的职业健康检查，确保员工在全工作周期期间的健康。

## 安全文化建设

公司积极推进安全生产文化建设，通过安全教育培训、安全生产文化宣传、开展隐患排查等多种方式加强全员安全意识与安全执行力，促进安全生产，提升全员的安全防范意识。

安全教育是员工健康与安全的重要保障。公司建立职业健康与安全培训三级培训体系，向全体员工开展公司级、部门级及岗位级培训，涵盖安全生产基本知识、工作环境与危险因素、安全生产风险辨识方法和风险管控措施、岗位之间工作衔接配合的安全与职业卫生事项等内容。2023年公司组织开展公司级、部门级及岗位级培训，参训人员 23614 人次，总学时为 66483.2 学时。



2023 年参与公司组织开展  
安全培训共计

**23614** 人次



总学时为

**66483.2** 学时



安全培训

公司每年定期组织开展“安全生产月”系列宣教活动，宣传普及安全生产知识，营造关心参与安全生产的浓厚氛围，推动解决安全生产深层次本质性问题。报告期内，公司以“人人讲安全、个个会应急”为安全生产月主题，以线上线下活动相结合的形式开展第 22 个全国“安全生产月”活动，活动包括有全员观看安全警示片、征集“安全生产规范作业”视频、“人人查隐患”安全知识竞赛等，进一步提升全社会安全意识和避险逃生能力。



隐患整改率

**99.45%**

公司建有《安全生产事故应急预案》，每三年更新一次，最近一次于 2021 年 12 月进行了备案。每年均制定了公司级和车间级应急演练计划并按照计划开展，为进一步提升员工的安全意识与提高员工的安全意识与提高应对突发事件的能力，公司定期组织开展有效管用的全员应急演练。2023 年共计开展公司级演练 2 次，车间级演练 36 次。

公司鼓励全体员工积极报告在工作中发现的安全隐患，提高员工对安全生产的参与和监督意识，预防和避免事故的发生。2023 年，公司组织开展各类隐患排查 100 多次，隐患整改率 99.45%。

### 案例 南通公司开展无脚本生产安全事故应急演练工作

为切实提高公司生产安全事故防范和应急处置能力，牢牢守住安全生产防线。2023 年 4 月 20 日，南通公司根据县应急管理局指定的《如东县化工（危险化学品）、医药企业无脚本生产安全事故应急演练工作实施方案》开展了无脚本生产安全事故应急演练工作。

本次演练工作采取不事先预告方案，不提前组织部署，随机确定演练岗位、演练内容，临时设置“突发”与“意外”的方式，盲推生产安全事故进展，全时段、全过程、全要素，实战化检验公司现场处置方案、专项应急预案、综合应急预案演练效果，评估公司应急救援组织智慧、联动响应以及处置能力。

### 安全培训数据

指标	单位	2023	2022	2021
在岗人员安全培训累计人次	人次	77,180	2,494	2,321
在岗人员人均接受安全培训时数	小时	117	15	16



# 坚守品质

夯实产业根基

## 科技创新

科技创新是医药企业发展之根本。海正紧密围绕人类社会发展需求，积极探索社会发展趋势和科学前沿，推动创新转型，以科技创新为引擎，打造可持续的产品和服务，注重研发成果的转化与保护，为加速新药研发进程，为全球健康发展作出新的更大贡献。

- 科技创新
- 合作共赢
- 质量管理
- 客户服务
- 责任供应链管理



## 研发里程碑



## 研发机构

海正秉承“自主创新、重点跨越、支撑发展、引领未来”的科技发展方针，按照“着眼长远发展、优化整体布局、完善体制机制、提升创新能力”的总体原则，不断增强研发中心在公司内的牵引、引领和辐射作用。

公司建立海正中央研究开发院，其拥有国家认定的企业技术中心和博士后科研工作站。并设有与生产制造紧密相关的研发平台，包括微生物、合成、酶工程、制剂、创新药等多个领域的研发所和药物筛选、菌种鉴定保藏、仪器分析、信息中心、EHS 分析等中心，为新产品、新工艺从开发到产业化提供了无缝衔接。同时还设置了项目管理部、知识产权部、药品注册部、维修保养等配套职能部门，共建有 60 多个单元实验。

## 研发团队

凭借对海正研发平台的持续投入和不断升级，以及“企业爱才，取之有道”的人才激励政策，海正汇聚了众多有志于从事制药工业的国内外优秀人才，同时自主培养出大批专业研发人员，形成了多元化、多渠道的人才战略体系。2023 年，公司研发投入为 3.94 亿元。

目前，公司已集聚了一批学术水平高、富有进取精神的复合型优秀研究人员，让科技人员引领海正优化产业支撑战略。公司被浙江省人民政府命名为“海外高层次人才创新创业基地”，公司创新团队被评为“浙江省科技创新团队”。截至目前，海正拥有技术研发人员 506 人，其中本科以上学历人员占研发总人数的 84.98%。



# 知识产权

知识产权是企业的核心战略，也是企业保持综合竞争力的重要组成部分。海正药业积极贯彻和落实《企业知识产权管理规范》，通过知识产权方针和目标的制定以及《知识产权管理工作手册》的编制，建立科学完善的知识产权管理体系、知识产权侵权预警机制和风险监控机制，并综合运用专利、技术秘密和商标等知识产权制度保护自身知识产权，同时确保尊重他人知识产权。报告期内，海正药业通过了 GB/T29490-2013 企业知识产权管理体系认证。



截至报告期末，  
公司共实现专利申请  
**1305**项

拥有授权有效专利  
**435**项

报告期内，公司共实现  
专利申请  
**69**项

专利授权  
**38**项

海正在国内拥有专业的法律机构，在美国、英国、德国等聘请了专业律师事务所，为海正的专利保护提供了强有力的法律保障。另外，公司拥有一批国内外的专利方面的专家为海正提供专利服务，结合国内外的专业法律机构，构成了海正知识产权保护网络。

目前，专利申请应覆盖的国家和地区包括美国、欧洲、澳大利亚、日本等。专利申请内容涉及创新化合物、化合物新晶型、合成新工艺、新用途、新药物组合物等多个方面。

截至报告期末，公司共实现专利申请 1305 项（国内申请 703 项，PCT 国际申请 192 项），其中发明专利 1236 项，实用新型专利 65 项，外观设计专利 4 项；拥有授权有效专利 435 项，其中发明专利 372 项，实用新型专利 59 项，外观设计专利 4 项。”

报告期内，公司共实现专利申请 69 项（国内申请 56 项，PCT 国际申请 13 项），其中发明专利 59 项，实用新型专利 10 项；专利授权 38 项，其中发明专利 24 项，实用新型专利 14 项。

# 合作共赢

海正药业一直将合作交流视为可持续发展的重要举措，积极引领行业标准制定，开展各类行业交流及合作。

## 行业标准制定

公司持续关注并学习行业前沿技术与创新发展，积极与高校、协会、实验室等内外部机构开展合作，拓展科技研发边界，不断积蓄创新势能。2023 年，公司积极参与行业标准制定，并积极参与监管部门和各类行业协会。

此外，2023 年 3 月和 2023 年 9 月，海正动保先后发布了《牧场寄生虫评估体系》《奶牛蹄病健康管理指南》，助力牛群健康、高产，为牧场效益带来明显提升。



## 行业标准一览表

参与制定 / 修订时间	参与标准的名称	相关情况
2023.08-2024.01	《注射剂包装密封性检查 微生物挑战：浸入式暴露试验要求》团体标准，标准号 T/ZJPA002-2023	2024.01.23 发布 2024.02.01 实施
/	药品注册标准 替格瑞洛 标准号：YBY63862023	2023.05.29 发布
	药品注册标准 阿糖胞苷 标准号：YBY63862023	2023.10.09 发布
	药品注册标准 法维拉韦片 药品补充申请批准通知书 通知书编号：2023B03329	2023.07.04 发布
2023.05	米卡芬净钠中国药典标准提高	修订中
2023.07	亚胺培南、西司他丁钠中国药典标准提高	
2024.01	利奈唑胺中国药典标准提高	
2024.02	甲氨蝶呤中国药典标准提高	



## 行业交流

公司坚持开放合作、互惠共赢的理念，积极与行业共享研发成果，并以自身的优秀技术应用实践为出发点，开放前瞻技术的使用经验。在产学研方面，公司与国内外科研机构以及领先的制药同行展开合作，在药物发现、制造工艺开发、以及药物临床研究等领域进行共同研发，积极应对在全球医药产业格局变化下所带来的机遇和挑战。同时，海正先后与台州职业技术学校、台州技师学院、浙江药科职业大学、遵义医药高等专科学校等高校开展校企合作，并签订《校企合作协议书》。

### 案例 海正与中国药科大学国际医药商学院深化校企合作

为加强校企合作，向大学生提供更广阔的实习、实训空间，提升企业科研水平，3月9日，中国药科大学国际医药商学院院长、教授、博士生导师等一行莅临海正，与公司举行“中国药科大学国际医药商学院毕业生就业基地”揭牌仪式。

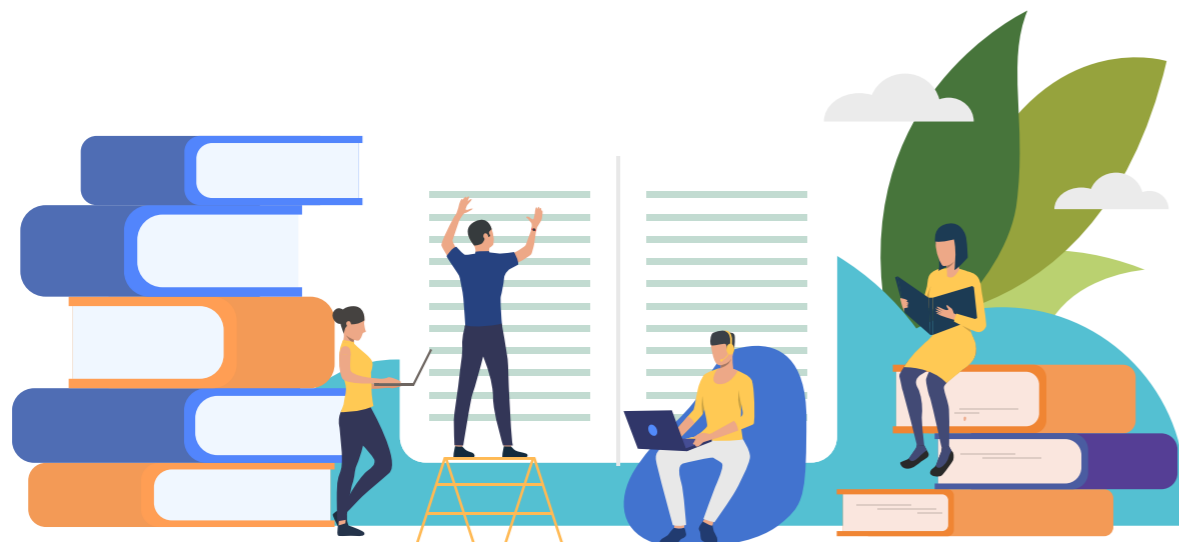
### 案例 海正药业与南师大及昊禾生物达成战略合作

近日，海正药业与南京师范大学（以下简称“南师大”）共同签署《战略合作框架协议》，双方约定就合成生物学技术研发和高级人才培养交流方面进行合作。

同日，海正药业与南京昊禾生物科技有限公司（以下简称“昊禾生物”）共同签署《战略合作协议》，双方约定就昊禾生物拥有的发酵产品的委托生产、药用权益的授权开发及未来股权投资与合资公司组建等方面达成战略合作关系。

海正药业先后与高校开展校企合作，并签订《战略合作协议》

海正药业与昊禾生物共同签署《战略合作协议》



### 案例 海正药业亮相新时代中国医药工业发展巡礼展并荣登“中国医药工业百强”榜单

2023年11月17日至19日，由工业和信息化部、北京市人民政府、国家卫生健康委员会、国务院国有资产监督管理委员会、国家中医药管理局、国家药品监督管理局联合举办的“2023中国医药工业发展大会”在北京召开，会议期间同步举办“新时代中国医药工业发展巡礼”活动。

海正药业入选制造能力篇的原料药和化学药板块、产业创新篇创新药板块和短缺药品保障板块，公司研发生产的海博麦布片、厄贝沙坦片、注射用丝裂霉素、盐酸伊达比星（原料药）等四个产品亮相巡礼展，这是国家对海正药业及有关重点产品的高度认可。



会议期间，16场系列专题会议同期举办。在第40届全国医药工业信息年会暨2022年度中国医药工业百强论坛上，海正药业再度荣登“中国医药工业百强企业”“中国医药研发产品线最佳工业企业”榜单，全资子公司瀚晖制药获“2023年中国医药新锐创新力量”殊荣。

### 案例 海正动保赢创商学院“百花齐放”

2023年2月，海正动保赢创商学院正式启动。作为海正动保面向宠物医疗行业开展的教育平台，在过去一年中，赢创商学院致力于为宠物医院提供以业绩提升为导向的实效课程，成功举办21场活动，覆盖了800多名学员，在企业战略、表达沟通、顾客关系管理、金牌前台、医院经营和美团新媒体获客等方面为宠物医疗人带去实效方法，赢得了学员们的高度评价。



下半年，海正动保赢创商学院与行业前辈一同下场做运营带教，全国范围选择了12家医院进行为期半年的运营带教支持。在如此严峻的行业竞争态势下，12家无一例外地实现业绩增长，最高涨幅甚至超过120%！

# 质量管理

海正药业视产品质量为关乎人民生命健康的至关重要事项，并始终将产品质量作为第一核心竞争力，把质量合规放在公司经营的第一要求。

公司秉承“源于设计，精于责任”的质量方针，采用先进的质量管理方法和技术，贯彻质量源自设计的理念，建立覆盖产品全生命周期的质量管理体系，持续提升质量管理水平，确保各个业务环节都严格遵守相关法律法规并满足监管要求。

## 质量文化建设

质量文化是企业文化建设的切入点，也是企业质量竞争力的重要因素。海正建立了完善的传播沟通和激励机制，并定期开展质量月活动，鼓励员工进行质量管理经验交流与分享。

此外，质量管理总部和各基地质量部定期召开管理评审会议，通过质量管理评审，高层管理人员直接了解质量管理体系以及现状执行的差距，按照风险及可控程序，明确改进目标，予以人、物、财力保证，以达到确保产品质量、持续改进、提高质量管理体系与管理有效性的目的。

### 案例 质量月活动

2023年8月，公司启动了质量月活动，并以“凝心聚力，同质共建”为主题。此次活动由质量中心（包括质量战略部、质量法规部、分析技术部、GMP事务部、药物警戒部）主导，并以此为契机，针对相关领域的热点和难点展开了一系列活动，包括质量体系共创沙龙、菌种联盟大作战、GMP知识分享及实施问题讨论、药物警戒知识竞赛、药典凡例注意事项研讨会等。本次质量月活动，旨在凝聚思想共识，激发全员活力，共同深化同标准、同要求、同管理、同服务的同质化质量管理模式。



## 质量管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国药品管理法》《药品生产质量管理规范》等国家产品质量相关的法律法规要求，建立了完善的质量管理体系。该体系涵盖了影响药品质量的各个环节，包括研发、生产、仓储、质检、销售等方面。

自1990年起，海正台州基地开始在美国和欧洲市场进行注册，并于1992年首次获得FDA批准。到目前为止，海正台州基地已被美国FDA检查了18次，并且还接受过来自欧盟、德国、英国、西班牙、法国、澳大利亚、墨西哥、巴西、白俄罗斯、乌克兰、中国、韩国和日本的检查。2023年，台州基地原料药与制剂的审计通过率为100%。

公司目前已有39个API产品通过FDA认证；14个制剂产品通过美国ANDA批准；7个ASMF已被NCAs批准，18个产品获得CEP证书；17个API产品通过加拿大认证；6个API产品通过澳大利亚TGA认证；5个API产品通过日本官方认证。

### ISO 9001 质量管理体系企业清单

企业名称	企业类型	通过认证	认证证书编号	初次发证日期	生效日期	有效期至
浙江海正药业股份有限公司	制造业	是	00223Q22971R2L	2008-10-13	2023-06-02	2026-10-15
海正药业（杭州）有限公司	制造业	是	05622Q30037R4L	2011-01-28	2022-12-30	2025-12-29
浙江海正动物保健品有限公司	制造业	是	29023Q00910-11R0M	2023-11-01	2023-11-01	2026-10-31
海正药业南通有限公司	制造业	是	200613-2016-AQ-RGC-RVA	2016-09-23	2022-07-14	2025-09-23

此外，公司在质量管理方面采取了持续检测和管理措施，例如，对于商业化生产的产品，公司每年留取一批样品进行常规稳定性考察，监测其不同条件下的变化趋势，以确保产品质量的稳定性和持续性；公司设立了专门的药物警戒部门，负责收集、处置和报告疑似药品不良反应信息。该部门还负责识别和评估药品风险，并提出风险管理建议，组织或参与开展风险控制和风险沟通等活动；同时，药物警戒部门负责组织撰写定期的安全性更新报告，对药品上市后的安全性进行监测和评估，及时发现和报告任何可能存在的安全问题，并采取相应的措施进行管理和控制。

为规范原料药和成品放行的管理规程，公司还制定了《原料药放行管理程序》和《成品放行规程》，要求QA审核人员和放行人员严格按照程序进行审核和质量评价，确保公司原料药和制剂的生产、包装、检验等符合质量标准、GMP相关法规和注册要求。

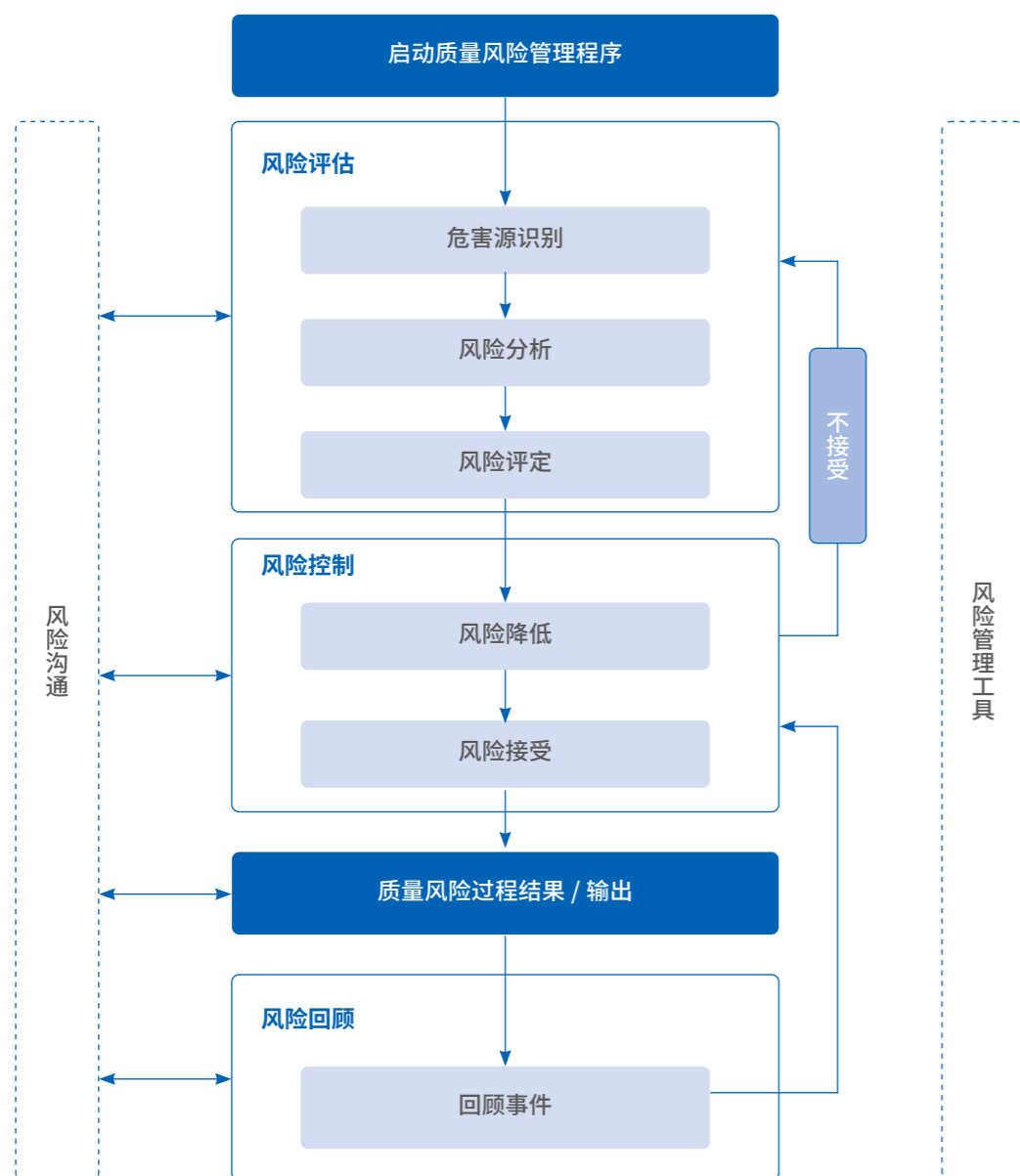


### 质量风险管理

质量风险管理是公司及各基地质量管理体系的重要组成部分。

公司建立了质量风险管理程序，以确保在整个产品生命周期中对质量风险进行评估、控制、输出和回复的系统过程。为此，公司采取了一系列措施：首先，我们严格执行质量风险评估和控制，通过前瞻和回顾的方式，确保质量风险得到有效管理。其次，公司建立了重大事项报告制度，并要求及时上报可能对公司造成严重影响的药品质量相关事件，以确保重大事项得到及时沟通和处理。此外，公司定期对各基地进行质量内审，排查潜在的质量问题，提升质量管理水平。同时，通过工作会议和监管分析，加强法规和质量意识，有效控制和防范质量风险。最重要的是，公司建立了产品生命周期管理程序，确保产品在整个生命周期内保障药品安全性和有效性。

#### 质量风险管理流程图



### 产品召回管理程序

公司根据国家《药品召回管理办法》《药品生产质量管理规范》等法规要求，建立了《产品召回程序》，对主动召回和责令召回的整个过程及不同召回级别应实施的时限要求等方面进行了详细的描述和规定，确保药品安全隐患评估后决定启动主动召回或收到责令召回通知后，能迅速有效地从市场上召回有潜在风险的产品，最大限度地降低对患者安全造成的隐患，保护患者利益和公众健康。如周期内无产品召回，公司将定期启动模拟召回，评估召回系统的有效性。

此外，公司定期对药品召回系统的有效性进行评估，若在一定周期内无产品召回发生，通常采用模拟召回的方式来测试召回系统的有效性。质量管理部应组织各部门进行模拟召回，以评价产品召回系统的有效性，其中原料药、制剂模拟召回每年进行一次，兽药模拟召回的频率应每两年一次。

2023 年根据《药品召回管理办法》调整召回通知内容和召回计划描述；优化召回记录编号赋予的操作流程。

## 客户服务

客户是公司的核心力量。公司秉承“以客户为中心”的服务理念，持续加强售前、售中、售后的客户服务，建设优质的客户服务体系。

在客户售后服务方面，公司制定《投诉管理程序》，规定投诉的接收、调查、CAPA 制定、投诉调查结果的回复、CAPA 跟踪及文件归档等详细流程。当公司收到质量投诉时，QA 应立即组织相关部门展开调查，找出造成投诉的根本原因或最有可能原因，并针对该原因制定纠正预防措施以防止相同或类似的投诉再次发生。2023 年公司对退货延期处理及退货后续处理编号进行了优化；为合理规划检测的必要性，将退货检测细分为“立即检测”和“待有销售需求时检测”。

此外，公司还制定了《退货管理程序》，并建立了妥善的退货流程，对于已建立退货的书面程序，需明确退货分类、职责和基本流程，当收到退货后公司应对退货进行确认并做好退货标识。除此之外，QA 组织相关部门对退货进行根源调查和影响评估，并制定相应的纠正预防措施，完成退货调查报告。

公司高度重视用户合理需求，并建立及时有效的客户投诉处理机制，加强用户投诉的处理工作，不断提升客户服务水平。为实现对客户服务需求的快速收集，公司成立由生产、销售、药物警戒、质量等人员组成的客户服务团队，并指派专人负责与客户进行常态联系，通过对外发布 400 咨询服务热线，从专业角度为患者答疑解惑、及时反馈客户投诉信息；同时，公司全面落实药品上市许可持有人的药物警戒主体责任，并收集药品安全性信息，从而使药品售后服务有可靠保证。

为更深入了解客户的需求和意见建议，持续改善客户服务水平，公司定期向客户开展满意度调查，加强对客户满意信息的追踪、测量和管理。2023 年客户服务满意度 98.01 分。

2023 年客户服务满意度  
**98.01** 分

## 责任供应链管理

供应链的稳定与可持续是保证产业稳定的两大重要因素。为打造高效稳定的可持续供应链，公司不断加强供应商管理，并将企业社会责任融入供应商管理的各个环节，以体系化管理、专业化培训和经验分享等方式，带动供应商履责，携手供应链伙伴共同成长。

### 完善控制流程

海正药业在经营中始终坚持诚实正直，严格遵守经营所在地的所有法律法规，在选择供应商时努力创造一种使自己和供应商达到符合最高标准的商业合作时间。公司根据法律法规、国际人权宣言、医药行业标准以及环境和职业健康标准制定了《可持续采购政策》，以确保供应链的可持续性和质量。我们持续优化供应商管理体系，制定了完善的供应商筛选、准入、评价和违规处理机制，对供应商从准入到退出的全流程进行严格把控。

同时，我们注重与供应商的深度合作和协同发展，致力于共同开发和共创价值。通过加强战略合作，我们开展供应商发展项目，努力打造最具竞争力的共创共赢共发展的产业生态链。

海正药业通过多样化的活动与供应商保持良好密切的沟通，不断提升其在环境、社会方面的履责意识，打造更具竞争力的责任供应链。2023年，公司开展了《采购操作培训》和《采购流程优化、合规性及风险管理》，通过这些培训，我们的采购团队得以深入了解采购操作的各个环节，从而提升了操作技能和效率。同时，我们也重点关注采购流程的优化和合规性，加强了对风险管理的认识和应对能力。



采购操作培训



采购流程优化、合规性及风险管理

采购人员数据				
指标	单位	2023	2022	2021
采购员人数	人	33	27	16
接受可持续采购培训的采购员人数	人	22	11	10
所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	66.67	40.74	62.50

## 供应商社会责任管理

海正秉承环境保护和社会责任的理念，积极筛选和培育在这些方面表现突出的供应商成为合作伙伴。通过基础调研、现场审查和绩效分析等方式，我们与供应商就商业道德、环境保护、人权和劳工等方面进行交流和经验分享，以确保供应链的可持续发展，从而提升价值链整体竞争力。

我们鼓励并引导供应商全面达到社会责任的各项要求，并要求他们符合相关的国际、国家和地方法律法规，以及我们所秉持的环境、人权、劳工、商业道德、员工健康与安全以及可持续发展的标准。

我们对供应商的社会责任表现进行评估，并在评价新引入的供应商时，优先选择在社会责任感方面表现较好的公司作为合作供应商。对于评估为高风险的供应商，我们进行现场审查，并督促其整改。如果供应商未能在规定的整改期限内达到公司的管理要求，我们将采取降级和淘汰等程序。

### 海正供应商社会责任管理核心议题

劳工人权	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁止使用童工</li> <li>禁止强迫劳动</li> <li>反骚扰和虐待、反歧视</li> <li>自由集会和结社</li> <li>多元化包容</li> <li>公平的薪酬福利和待遇</li> </ul>
商业合规	<ul style="list-style-type: none"> <li>反贿赂、反腐败</li> <li>公平竞争</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境保护</li> <li>温室气体管理</li> </ul>
供应链	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应商透明度和负责任采购</li> </ul>



# 绿色发展

共筑生态文明

## 加强环境管理

海正药业积极推动生产基地环境管理体系认证和能源管理体系认证等工作，通过生产全过程污染控制、废物资源化循环利用、降低能耗等多重举措，推动制药生产过程清洁、高效、绿色、低碳发展，提升企业在污染治理与碳减排方面的行业水平与核心竞争力。

公司成立了 EHS 管理部门，配备环保专业人员，负责指导、检查并监督各分子公司的环保管理工作。

- 加强环境管理
- 绿色运营
- 污染物管理



## 推动体系认证

公司严格遵守有关国际及营运所在地的各项环保法律和法规，基于国际通行的《ISO14001 环境管理体系》框架，不断完善环境管理体系，持续提升环境管理能力。报告期内，海正药业建立了 ISO14001 环境管理体系，于 2004 年首次通过 ISO14001 认证，取得了 ISO14001 证书。之后每三年均通过认证审核，最近一次认证审核时间为 2022 年 10 月。

### ISO 14001 环境管理体系认证企业清单

序号	企业名称	企业类型	通过认证	认证证书编号	初次发证日期	生效日期	有效期至
1	浙江海正药业股份有限公司	制造业	是	05622E30057R6L	2004-11-20	2022-11-16	2025-11-15
2	瀚晖制药有限公司	制造业	是	CN16/20101	2016-01-04	2023-01-13	2025-01-03
3	海正药业（杭州）有限公司	制造业	是	05622E30070R4L	2011-01-28	2022-12-30	2025-12-29
4	浙江海正动物保健品有限公司	制造业	是	05622E30018R3M	2003-06-01	2022-05-25	2025-05-24
5	海正药业南通有限公司	制造业	是	200614-2016-AE-RGC-RVA	2016-09-23	2022-07-14	2025-09-23

## 环境应急响应

海正药业按照《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》《安全生产法》《危险化学品安全管理条例》等相关法律法规的要求，建立了健全的应急管理体系。此外，公司成立了应急响应指挥中心和应急响应队伍，负责统筹协调应对突发环境事件的工作。针对可能发生的突发环境事件，我们开展了风险评估，全面排查和治理环境风险隐患，并不断完善突发环境事件的风险防控措施。

同时，公司根据《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）要求，编制《突发环境事件应急预案》，且每三年更新一次。公司每年编制公司级和车间级应急演练计划并按照计划开展，并对应急预案的有效性和适用性进行评审。2023 年共计开展公司级演练 2 次，车间级演练 36 次。



2023 年共计开展公司级演练

2 次



车间级演练

36 次

## 绿色运营

资源并非取之不尽、用之不竭的。我们在使用资源的同时更要关注资源的可持续利用，减少资源浪费。公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《浙江省实施〈节能法〉办法》和《重点用能单位节能管理办法》，制订并执行《能源管理程序》《能源计量管理体系文件》《用电管理程序》，并纳入企业管理规范。

## 能源管理

公司生产经营过程中消耗的能源主要有天然气、烟煤、无烟煤、柴油、汽油。为更好地推进节能减排工作，公司采取了一系列措施，包括使用节能泵、推广变频器的使用、空压机余热利用（利用空压机余热产生热水用热水溴化锂机组制作冷冻水），以及纯化水制水产生的中水回用（2023 年共计 13.99 万吨用于循环水补水）等多项节能节水技改项目，以提高能源利用效率，减少能源消耗，降低碳排放，从而为环境保护和可持续发展做出积极贡献。



热水溴化锂机组



公司高度重视节能数字化改革，先后投入约 500 多万元，与浙大中控合作建立能源管控数字平台，实现对水、电、汽、气的能耗数据进行在线采集、实时监测和分析调控，提高能源管理信息化水平。2023 年，公司环保投入为 9756.563 万元。

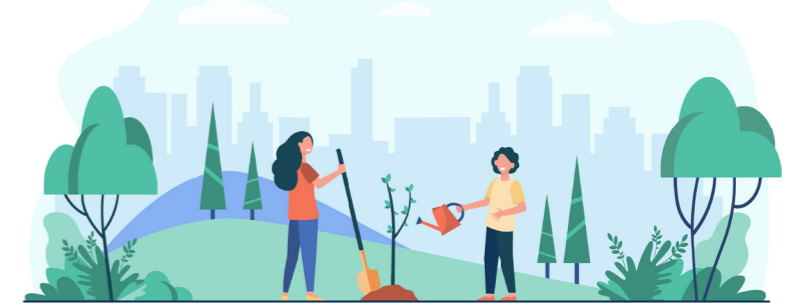
另外，海正药业高度重视员工的节能培训，并于 2023 年 6 月 9 日开展了《节能、节水和气候变化》培训，以增强员工的节能减排意识，共计 83 人，含各生产、研发、生产运营等多个部门的相关人员。

报告期内，子公司海正药业（杭州）有限公司获得能源管理体系认证证书。



2023 年，  
公司环保投入为

9756.563 万元



### 能源消耗数据

指标		单位	2023	2022	2021
直接能源 (范围 1)	天然气	立方米	182,104.000	304,463.00	329,234.00
	烟煤	吨	48,754.800	44,066.02	43,551.60
间接能源 (范围 2)	外购电力	千瓦时	424,209,911.88	436,843,808.00	447,833,983.00
	外购蒸汽	吨	167,990.465	206,811,250	192,456,830

## 节能减碳

公司在提高能效、降低排放、节约资源等方面持续努力改进，加强与产业合作，促进信息化和工业化的深度融合。我们致力于探索运用先进技术解决环境挑战，推动产业升级和可持续发展的良性循环。为此，公司制定了严格的能源管理标准，积极规划管道天然气和新能源的利用，并在设备选择上优先考虑低能耗设备。

作为一家负责任的企业，我们积极响应国际上关于气候变化的倡议，长期致力于减少温室气体排放。我们参与了“双碳”路径谋划，按照 ISO14064 核查标准，定期对公司的温室气体排放情况进行核查和分析，以寻求减少温室气体排放的途径和手段，以降低对气候变化的不利影响。

### 温室气体排放数据

指标	单位	2023	2022	2021
GHGs 排放总量	tCO <sub>2</sub> e	240,728.259	166,305.370	178,580.060
-直接 GHGs 排放 (范围 1)	tCO <sub>2</sub> e	138,093.929	853.640	3,581.570
-间接 GHGs 排放 (范围 2)	tCO <sub>2</sub> e	604.418	250,846.975	248,673.958
-间接 GHGs 排放 (范围 3)	tCO <sub>2</sub> e	-	71.330	59.700

## 水资源管理

海正药业严格按照《中华人民共和国水法》《工业节水管理办法》等国家法规政策，不断规范用水行为，并成立节能降耗工作领导小组，制定并执行了《用水管理程序》。同时，公司根据自身生产特点，采用多种措施，逐步减少水资源的消耗，不断提高水资源重复利用率。

另外，公司通过各种传媒手段加大对员工节约用水的宣传教育，在公司宣传栏、用水醒目处及各制造部门粘贴宣传横幅、宣传画、节约用水警示牌，节水告示和宣传牌等。

### 水数据

指标	单位	2023	2022	2021
总用水量	吨	3,858,662	4,773,086	4,322,444
自来水	吨	3,858,662	4,199,433	4,322,444
回收水量	吨	133,183	159,416	162,348
水循环利用率	%	3.45	3.34	3.76
污水总排水量	吨	1,908,855	2,220,620	2,312,799

## 绿色办公

公司积极响应国家可持续发展的相关倡议，关注生产运营过程中环境保护问题的同时，积极倡导绿色、低碳的办公方式。

我们为员工营造绿色环保的办公氛围、推行节能降耗的办公设备，通过高效务实的管理措施及潜移默化的理念传递，引导全体员工形成节能环保的办公与生活意识，构建环境友好型企业。

为提升员工整体的环境保护意识与水平，海正药业会不定期地组织相关宣传培训活动，确保绿色办公理念深入每位员工的日常。海正药业鼓励员工：

### 照明

- 公共场所照明均使用节能灯；
- 办公区域最大限度使用自然光照明；
- 在办公室各种用电设备开关处设置节电标识；每天下班后，最后一个下班人员需查看各种办公灯具、空调、电脑等用电设备是否已关闭；
- 各部门在维持设备原有功能的基础上，应将电脑、打印机、复印机等办公设备设置为节电模式。

### 纸张管理

- 建立局域网办公平台，实行绿色办公；
- 减少打印机的配置，在复印时对用纸进行登记，控制纸张的用量；
- 进行有关资源、能源节约的宣传教育，培养节约意识。

### 垃圾分类

- 在办公室设置公共办公垃圾投放区域，推行垃圾分类投放。

### 绿色出行

- 为推动低碳生活、绿色出行，我们向员工倡议乘坐公司班车上下班。

## 污染物管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规、《电池工业污染物排放标准》（GB 30484-2013）、《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）、《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》（GB 18599-2020）、《危险废物贮存污染控制标准》（GB 18597-2001）等国家及行业标准以及运营所在地其他相关法规、标准积极开展排放物管理工作，并及时监督检查，在确保公司所有污染物排放均符合运营所在地环境标准要求的基础上，实现减排减废，改善厂区环境。

## 废气管理

海正药业积极响应国家环保政策，并制定《废气管理规定》，对公司内产生的废气（不包括消耗臭氧层物质）进行规范化管理及处置，尽可能使废气再资源化与无害化，从而达到节约资源和控制污染的目的。

同时，公司通过加强源头管控、实施废气处理改造及节能减排项目等方式，不断减少二氧化硫、氮氧化物等空气污染物排放。公司引进污泥低温烘干技术，污泥含水量由 70% 降至 30%，污泥量每年可下降 2000 吨。

此外，公司应定期对各排气口及无组织排放的废气进行内部检测或外部检测，并由 EHS 管理部门根据生产状况及法律法规要求确定检测频率、检测项目、地点，制定年度废气监测计划，原则上各废气排放包括有组织和无组织排放，需进行每年不得少于一次的外部检测。如检测发现超标排放，应立即对超标原因进行调查、分析，再进行整改，整改后再次对超标点进行检测，同时 EHS 管理部做好备案记录；已配备废气检测设备的车间、部门根据 EHS 管理部门要求，进行废气排放浓度的检测，保证废气达标排放，发生超标现象应启动车间、部门废气应急预案，并立即上报 EHS 管理部。



污泥量每年可下降

2000 吨

### 案例 大孔树脂吸附装置吸附含氯尾气

为提高车间含氯尾气预处理效果，减轻末端 RTO 处理压力，将含氯尾气处理方式由深冷调整为大孔树脂吸附，岩头于 2021 年新建了两套含氯尾气树脂吸附装置（5000 立方 / 小时和 8000 立方 / 小时），预处理后可以达到 100mg/ 立方的标准，与其他类气体混合后，进入 RTO 进行燃烧。含氯尾气经预处理后进入 RTO 燃烧。

## 废气排放数据

指标	单位	2023	2022	2021
废气排放总量	吨	111.060	109.060	76.102
- 氮氧化物	吨	58.075	61.853	31.991
- 颗粒物 (PM)	吨	3.065	4.524	4.915
- 挥发性有机物 VOCs	吨	31.591	33.628	33.246
- 非甲烷总烃	吨	1.341	2.447	0.839
- 二氧化硫	吨	16.987	6.608	5.111

## 废水管理

公司制定了《废水管理规定》，认真落实废水合规排放管理工作，对公司各类废水进行有效管理，包括分流、收集、处理，并达到国家规定标准排放，以减少对水体的影响。

海正及子公司均建立了污水处理系统，采用物化 + 生化的处理工艺，处理达标后排放至市政污水处理公司，废水排出口均安装有 COD、PH、总氮、氨氮在线装置，并与政府网站联网，实现实施监督。

对于生活污水的收集与处置，公司实行规范化管理。各部门和宿舍的厕所污水经常规处理后，由后勤部提前通知环卫所抽运，并要求环卫车在作业时尽量避免粪便溅到地上，离开后立即清晰作业场地；生活洗涤用水和浴室出水与高浓度废水一并进行处理，或者引入污水处理系统，以提高污水的处理效率和经济性；食堂废水进行清污分流，上层含油脂的废水由资质单位处理，其余废水排入污水管进行处理。

此外，公司严格控制进水指标，若蒸馏残液检测指标仍超过污水车间指标时，应及时通知污水处理车间，进行控制排放，确保废水处理系统的安全运行。

## 水污染排放数据

指标	单位	2023	2022	2021
水中污染物排放总量	吨	68.527	109.792	141.735
COD	吨	66.725	107.813	139.475
氨氮	吨	0.987	1.432	1.392
总磷	吨	0.584	0.547	0.868





## 废弃物管理

公司制定了《固体废弃物管理规定》，对在公司内部产生的各类固体废弃物进行规范管理，确保各种废弃物的收集、分类、处置方法符合国家法律、法规的要求，从而达到节约资源和预防或减少环境污染的目的。

公司EHS部门根据《国家危险废弃物名录》对厂区现有的固体废弃物进行鉴别，分为一般工业固废、危险废弃物和生活垃圾，并建立废弃物档案及处理方法。其它部门产生废弃物不在废弃物档案记录范围时应先报至EHS部门确认处理方式，由EHS部更新废弃物档案，无法确认其属性的，由EHS管理部牵头，进行特性鉴定。

### 固废废物减量化原则

- ◆ 淘汰落后生产工艺
- ◆ 改进工艺，提高产品收率，减少单位产品的固废产生量
- ◆ 避免过度包装和减少一次性商品的使用
- ◆ 发展物质循环利用工艺
- ◆ 开发固废综合利用技术，如溶媒回收、发酵渣综合利用等。

此外，公司负责每年一次对产品主要负责人以及危险废弃物转移人员进行固体废弃物管理规定和危险废弃物的危害辨识进行培训并进行相关知识的考核。

一般废弃物数据				
指标	单位	2023	2022	2021
一般废弃物总产生量（包括非危险废弃物总量）	吨	16,747.827	17,318.878	14,504.959
一般废弃物处置量	吨	16,846.095	13,469.495	10,193.570
危险废弃物数据				
指标	单位	2023	2022	2021
危险废物总产生量	吨	14,859.953	8,795.688	8,092.592
危险废物转移量	吨	7,695.641	4,010.694	3,518.164

备注：一般废弃物处置量大于一般废弃物总产生量是因为2022年结存21.73吨

## 土壤及地下水保护

公司高度重视自身生产运营及相关环境因素对于土壤和地下水污染的影响，并制定《土壤与地下水保护管理规定》，确保公司在生产、服务、活动过程中防止土壤与地下水污染，对污染事故及时采取相应措施，尽可能减轻污染程度。

此外，公司正常生产期间，应当按照相关技术规范要求，每年对重污染区域的土壤和地下水开展自行监测，对公司无能力实施的检测项目需委托第三方进行监测。监测存在污染隐患的区域和设施周边的土壤、地下水，应按照规定公开相关信息。



# 爱心传递 共筑公益梦

自成立以来，海正药业积极承担社会责任，践行初心使命，通过公益活动向弱势、贫困群体伸出援手，多角度、多方位地开展精准帮扶工作。同时，公司主动参与突发公共卫生事件的应急防控药品研发，保障人民健康，造福社会。

## 案例 海正药业捐赠近 2000 万元药品守护百姓健康

2023 年 11 月 23 日，一辆满载法维拉韦片的厢式货车在海正药业台州厂区整装待发，这是海正向甘肃省临夏回族自治州红十字会捐赠的 10 万盒价值 1400 多万元的法维拉韦片，助力一线医疗机构，为患者尽一份绵薄之力，这一批援助药品已于 27 日抵达目的地。当日，公司还分别向陕西省商洛市和咸阳市的共 8 家医院捐赠了法维拉韦片、注射用美罗培南等药品。本次捐赠药品的价值累计近 2000 万元。



## 案例 海正党员志愿者开展公益服务活动

2023 年 3 月 18 日，海正党员志愿者参加了台州市社会组织党群服务中心联合各社会组织开展的学雷锋公益集市活动和送微心愿活动。此次志愿者服务活动有公益项目宣传、志愿者招募、便民服务、微心愿认领、献爱心志愿服务，内容以集市、走访、网络等多种方式开展，继续发挥公益力量，搭建志愿者服务平台，广泛宣传并开展有温度、有特色、接地气、聚人气的志愿服务项目，凝聚正能量，践行志愿精神。

## 案例 勇担社会责任，海正动保推出寒冬有佳益计划

2023 年海正动保推出寒冬有佳益计划，为冬季流浪动物送去温暖和健康管理。



7 月，海正动保团队代表来到四川龙桥黑熊救护中心，捐助的药品包括：黑熊救治常用的镇痛药物——海美乐（美洛昔康咀嚼片）近万片，及犬猫体内外驱虫滴剂——莫爱佳（吡虫啉莫昔克丁滴剂）百余支，帮助在这里“养老”的黑熊们更好进行疼痛管理，并保护基地救助的流浪犬猫的日常健康。

杭州猫车事件中，海正动保第一时间进行了物资捐助，杭州的小伙伴带上满满的物资奔赴现场。

高密度的猫咪因为紧张和压力容易出现应激，更不利于志愿者的救助和安抚，我们也带去了舒欣宝帮助获救的猫咪尽可能缓解紧张和焦虑，并且带去了体内外同驱药品，降低猫咪因为寄生虫传播带来的健康问题。



# GRI 索引表

使用说明	浙江海正药业股份有限公司在 2023 年 1 月 1 日 -2023 年 12 月 31 日根据 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。		
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021		
GRI 标准	披露项	对应章节	从略原因
组织及其报告做法	2-1 组织详细情况	公司介绍	
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告边界	
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告编制说明	
	2-4 信息重述	报告编制说明	
	2-5 外部鉴证	/	不涉及
活动和工作者	2-6 活动、价值链和其他业务关系	公司介绍	
	2-7 员工	以人为本，共创美好家园	
	2-8 员工之外的工作者	/	无
管治	2-9 管治架构和构成	公司治理	
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	公司治理	
	2-11 最高治理机构主席	公司治理	
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	践行社会责任之路	
	2-13 为管理影响的责任授权	践行社会责任之路	
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	践行社会责任之路	
	2-15 利益冲突	利益冲突	
	2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方识别	
	2-17 最高治理机构的共同知识	公司治理	
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	公司治理	
	2-19 薪酬政策	员工权益与福利	
	2-20 确定薪酬的程序	员工权益与福利	
战略、政策和实践	2-22 关于可持续发展战略的声明	社会责任管理	
	2-23 政策承诺	社会责任管理	
	2-24 融合政策承诺	社会责任管理	
	2-25 补救负面影响的程序	内控与风险	
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	员工沟通机制	
	2-27 遵守法律法规	客户服务	
	2-27 遵守法律法规	详见本报告	
	2-28 协会的成员资格	合作共赢	

GRI 标准	披露项	对应章节	从略原因
利益相关方参与	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方识别	
	2-30 集体谈判协议	员工沟通机制	
GRI3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题分析	
	3-2 实质性议题列表	实质性议题分析	
	3-3 实质性议题的管理	实质性议题分析	
GRI201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	公司介绍	
GRI203: 间接经济绩效 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	爱心传递，共筑公益梦	
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	反腐败	
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	反腐败	
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	反腐败	
GRI 206: 反竞争行为	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	反不正当竞争	
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理	
	302-2 组织外部的能源消耗量	能源管理	
	302-4 减少能源消耗	能源管理	
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-4 排水	水资源管理	
	303-5 耗水	水资源管理	
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	节能减碳	
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	节能减碳	
	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	节能减碳	
	305-5 温室气体减排量	节能减碳	
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	废气管理	
GRI 306: 废弃物 2020	306-3 产生的废弃物	废弃物管理	
	306-5 进入处置的废弃物	废弃物管理	
GRI 401: 雇佣 2016	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工福利	
	401-3 育儿假	员工福利	

GRI 标准	披露项	对应章节	从略原因
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康安全管理	
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	安全生产	
	403-3 职业健康服务	职业健康防护	
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	安全文化建设	
	403-5 工作者职业健康安全培训	安全文化建设	
	403-6 促进工作者健康	职业健康防护	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康防护	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康防护	
	403-10 工作相关的健康问题	职业健康防护	
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训与发展	
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工培训与发展	
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	员工培训与发展	
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	平等多元	
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	责任供应链管理	
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	责任供应链管理	
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	质量管理	
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	质量管理 客户服务	
GRI414: 供应商社会评估	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	责任供应链管理	
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	责任供应链管理	
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全与隐私保护	