



柳州钢铁股份有限公司
Liuzhou Iron&steel Co., Ltd.

2023年 环境、社会及管治(ESG)报告

Environmental, Social and
Governance Report



关于本报告

是公司依据相关标准及具体实践编写而成，报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告组织范围

本报告收录了柳州钢铁股份有限公司及其控股子公司 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日定量、定性成果，并且为了保持报告的延续性，便于趋势分析，提供了连续 3 年的定量数据。

报告发布周期

柳州钢铁股份有限公司 ESG 报告为年度报告。

报告数据说明

本报告所引用的 2023 年数据为最终统计数。

报告参考标准

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR 5.0)《中国企业社会责任报告编写指南 3.0 之钢铁业指南》，全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》(G4 版)，上交所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》等。

报告可靠性保证

本报告所列内容真实、客观，内容涉及公司的社会责任理念及相关推进工作，包括利益相关方责任、环境保护责任与绩效等。报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定。公司将持续努力改进社会责任报告的质量。

释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
中国证监会、证监会	指	中国证券监督管理委员会
上交所、交易所	指	上海证券交易所
公司、本公司或柳钢股份	指	柳州钢铁股份有限公司
集团公司、柳钢集团	指	广西柳州钢铁集团有限公司
广西钢铁	指	广西钢铁集团有限公司，为柳钢股份的子公司
防城港基地	指	广西钢铁集团有限公司的防城港钢铁基地
广西证监局	指	中国证券监督管理委员会广西监管局
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
报告期	指	2023 年度
董事会	指	柳州钢铁股份有限公司董事会
股东大会	指	柳州钢铁股份有限公司股东大会
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元
棒线型材系列	指	小型材、中型材

报告联络方式

本报告可在上海证券交易所网站查阅 (www.sse.com.cn)。

联系人：李颖，柳州钢铁股份有限公司办公室

地 址：中国广西柳州市北雀路 117 号

邮政编码：545002 电 话：0772-2595971

E - MAIL : liscl@163.com

CONTENTS

目录



02 报告前言

06 董事长致辞

08 关于我们

12 ESG 管理

56 附录



治理篇

01

党建引领 规范治理 18
投资者及债权人保护 22

社会篇

02

客户责任 26
供应链责任 28
产品质量及创新 29
社会绩效 33
员工责任 34
安全生产 39
社区参与 43

环境篇

03

环境管理 46
节约资源能源 49
降污减排 53

董事长致辞

回首 2023，行业之内，或遇寒冬，或逢霜雪，然风雨多经志弥坚！柳钢全体干部职工在党的旗帜下团结成“一块坚硬的钢铁”，以效益为中心、以市场为导向，将“深化改革、提质增效”工作主线贯穿全年，锐意进取、砥砺前行，全面打响减亏增盈攻坚战。

这一年，我们接续奋斗，擘画蓝图！公司上下全面深入学习贯彻党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，大力发扬“自力更生、艰苦奋斗、敢为人先、担当进取、敢作善成、勇创一流”的精神品质。

这一年，我们改革转型，合力攻坚！全体干部职工参与了一场大刀阔斧的机构改革，激活人才队伍“一池春水”，为全年“提质增效”破题起势。公司上下解放思想、创新求变、对标找差、固强补弱、全力以赴，生产经营持续企稳向好、重大项目投资有序推进、对外出口打开新局，“提质增效年”活动取得阶段性成果，为企业高质量转型发展打下了坚实基础，拓展了广阔空间。

这一年，我们砥砺前行，荣誉相伴！位列 2023 年《财富》中国上市公司 500 强排行榜第 170 位、获第一届国新杯 ESG 金牛奖（碳中和五十强）……这些荣誉和成绩，是社会各界对柳钢股份发展的肯定，更是一份寄予厚望的鞭策。

回顾一年来，柳钢人在市场惊涛骇浪中奋勇行进，每一次搏击都充满艰辛，每一段成果都来之不易，每一份努力都值得喝彩，都将汇聚成柳钢乘风破浪的强大力量与信心。

展望 2024，“提质增效深化年”的大幕徐徐拉开！这是“稳中求进、以进促稳、先立后破”的一年，我们既迎来了国家重大发展战略深化实施、“一带一路”纵深推进等发展机遇，又面临行业竞争更加激烈等诸多挑战。崭新的篇章呼唤奋斗者挥毫书写，梦想的征途召唤追梦人再启新程。

新的一年，让我们抖擞精神，振奋士气，共赴一个美好而崭新的春天，奔向高质量发展的辽阔远方！



关于我们

企业简介

柳州钢铁股份有限公司（简称“柳钢股份”）位处我国泛珠三角、大西南、北部湾与东盟经济圈黄金区位，成立于2000年，于2007年2月27日在上海证券交易所挂牌上市。是我国特大型钢铁联合企业，在2023年《财富》中国500强上市公司中位列第170位，其中钢铁类上市公司中位列第11位（共25家）。

柳钢股份坚持实业为基、效益为上、低碳为标、开放为先、创新为要、进取为荣的“六为”发展思路，大力实施沿海战略，加快发展向海经济。2020年完成对广西钢铁集团有限公司（简称“广西钢铁”）的增资控股，构建了以柳州本部生产基地为中心，防城港钢铁基地协同发展版图。广西钢铁屹立于北部湾畔，是国家钢铁工业结构调整的重要战略布局，是产品、技术、管理、环保一流的千万吨级大型临海钢铁精品新基地。

柳钢股份积极推动传统产业高端化、智能化、绿色化发展，生产高技术含量、高附加值、绿色的钢铁精品。公司产品品种丰富、覆盖面广，涵盖冷轧卷板、镀锌卷板、热轧卷板、中厚板、带肋钢筋、高速线材等。产品广泛应用于汽车、家电、石油化工、机械制造、能源交通、船舶、桥梁建筑、金属制品、核电、电子仪表、医疗器械、厨具与卫浴、建筑与装潢等行业。多个系列产品获得全国冶金产品实物质量“金杯奖”和国际权威机构认证。

柳钢股份由产品制造商向钢铁智造服务商和全产业链服务生命体转变，为用户提供全程化、专业化、个性化的高品质服务，产品畅销国内市场并出口至亚、非、欧、美等几十个国家和地区。港珠澳跨海大桥、武汉火车站、防城港核电站、广州地铁、等重点工程都有柳钢产品的精彩。

公司牢记“实业兴企 钢铁报国”的企业使命，勇于承担应尽的社会责任，坚持走绿色发展道路。近十多年来累计建成500多项技术先进的节能环保项目，有效确保了工业废水“零”排放、废渣与废气全部综合回收利用，实现了现代化钢企与宜居城市的和谐相融，2020年成功入选工信部第五批“绿色工厂”，也成就了柳州市“工业城市中山水最美，山水城市中工业最强”的美誉。公司同时积极回报社会、造福社会，广泛投身于社会公益事业。

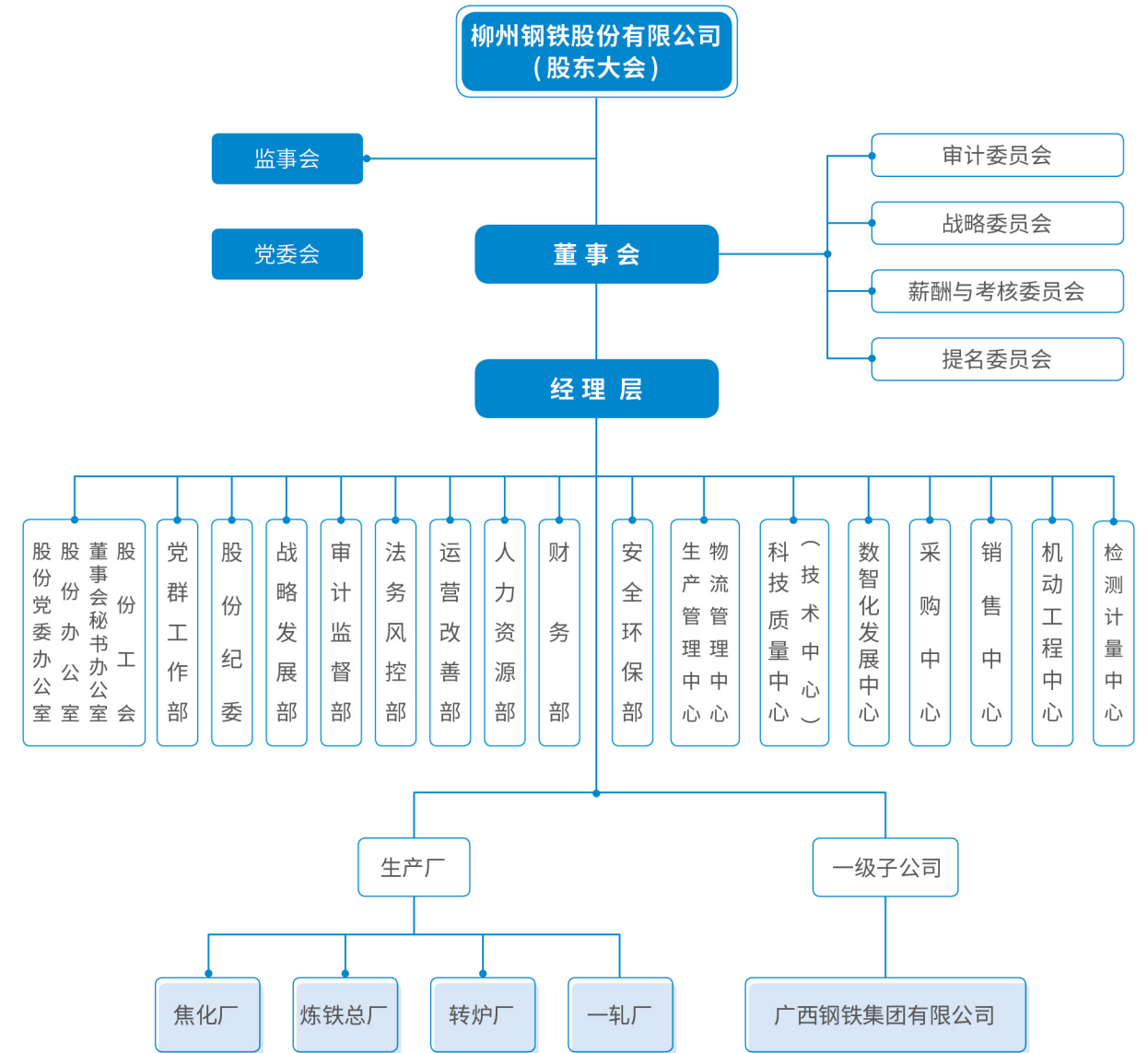


《财富》中国500强上市公司中位列第**170**位



入选工信部第五批“绿色工厂”

组织机构图



公司荣誉



2015 年

在冶金工业规划研究院发布的《2015 中国钢铁企业绿色评级结果》中，柳钢排名第十二位，获评“绿色钢企”。

2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 年度

上海证券交易所上市公司信息披露工作评价结果为第一级别 A（优秀）。

2021 年

荣获 2020 年度国家科学技术进步二等奖。

2022 年

位列 2022 年《财富》中国 500 强第 151 位。

2023 年

公司 2000m³ 高炉荣获 2022 年度“全国重点大型耗能钢铁生产设备节能降耗对标竞赛优胜炉”称号。

2023 年

第一届国新杯 ESG 金牛奖（碳中和五十强）

2013 年

柳钢率先被国家工信部列为第一批符合《钢铁行业规范条件》的 45 家企业之一。

2018 年

在冶金工业规划研究院 (MPI) 发布的“2017 年中国钢铁企业综合竞争力测评结果”中，柳钢获得 A+ 的评级，名列前茅。

2020 年

入选工信部第五批绿色工厂，获评上市公司环境信息披露先锋企业。

2021 年

获中国上市公司口碑榜“最具社会责任上市公司”。

2022 年

获得“清洁生产企业”称号。

2023 年

位列 2023 年《财富》中国上市公司 500 强第 170 位。

认证管理体系

公司按照质量管理体系 GB/T 19001、职业健康安全管理体系 GB/T 45001、环境管理体系 GB/T 24001、能源管理体系 GB/T 23331、测量管理体系 GB/T 19022 等标准要求，始终基于风险的思维、采用过程方法和 PDCA 循环等先进理念，将体系标准要求嵌入到公司经营管理活动和业务流程中，实现体系与业务融合发展，以及综合体系全覆盖，形成了具有柳钢特色的综合管理体系，进一步提升了公司整体的风险管控能力及管理效率，为公司战略发展和经营管理提供了有力支撑。同时为确保公司综合管理体系的适宜性、有效性、充分性，每年通过组织开展内审、管理评审、外审等专业性审核，不断梳理和诊断体系在运行过程中存在的不足及改进方向，确保公司的综合管理体系健康、有效运行。



测量管理体系认证



环境管理体系认证



能源管理体系认证



职业健康安全体系认证



质量体系认证



● 绿树成荫的柳钢厂区

ESG 管理

ESG 责任理念

始终把环境保护、节能减排放到企业生存和促进社会和谐发展的高度，把环境保护提升到公司发展战略中，提出了创建“绿色柳钢”的目标，坚持清洁生产和可持续发展，大力推进节能减排和发展循环经济，走出一条现代化钢铁企业与城市和谐发展的道路，实现更清洁、更节能、更环保的钢铁生产，使企业的经济效益、社会效益与环保效益达到有机统一，履行高度负责的社会责任。



ESG 利益相关方沟通与参与

公司识别了如下与公司关系密切，且对公司有决策权和影响力的六大利益相关方。公司与利益相关方建立了常态化的沟通机制，定期和利益相关方开展沟通，全面收集各方的诉求和建议，并将利益相关方所关注的问题纳入到公司的战略决策中。报告期内各类利益相关方所关注的主要议题以及和公司的沟通方式如下：

表 2. 利益相关方沟通方式略表

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 守法经营 政策落实 保证产品质量 持续推进公司环境改善 经营效益的最大化 确保资产保值增值 	<ul style="list-style-type: none"> 项目合作 走访交流 监督检查
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工职业通道设计 民主评议与选举 多渠道培训方式 幸福柳钢建设 提高职工工资及生活水平 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 代表团长会议 厂务公开厂情发布会 OA 邮箱
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 狠抓产品质量 提高服务水平 满足客户需求 	<ul style="list-style-type: none"> 重点客户年会、座谈会 产品推介会 行业展会 客户反馈机制 客户走访、回访 产品跟踪、反馈，市场调研 日常联络
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 信息共享 建立长期合作关系 平等诚信、互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 现场考察 合同谈判 定期走访 招标会议 电商平台 行业交流会
 股东	<ul style="list-style-type: none"> 完善公司治理 守法合规经营 提高公司价值 及时准确披露相关信息 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 股东大会 来访接待 电话沟通 投资者说明会
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 减少污染物排放 节约使用资源 公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善活动 关注社区反馈

ESG 关键绩效表

一级指标	三级指标	单位	2021 年		2022 年		2023 年	
			柳钢股份	广西钢铁	柳钢股份	广西钢铁	柳钢股份	广西钢铁
市场 绩效	总资产	亿元	725.58	714.12	685.75			
	营业收入	亿元	922.52	807.25	796.65			
	合并净利润	亿元	22.98	-35.34	-13.06			
	资产负债率	%	63.41	68.41	68.99			
	产品合格率	%	99.94	99.85	99.83			
	研发投入	万元	186239.90	109165.33	243218.81			
	新增专利数	项	81	229	190			
	新产品研发数	个	26	24	35			
	在职员工总数	人	16379	16079	14046			
社会 绩效	社会贡献总额	亿元	91.71	-0.51	31.27			
	劳动合同签订率	%	100	100	100			
	社会保险覆盖率	%	100	100	100			
	参加工会的员工比例	%	100	100	100			
	女性管理者人数	人	412	413	461			
	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100			
	员工培训资金投入	万元	1458.87	2080.59	1566.01			
	员工流失率	%	0.63	2.06	2.38			
	安全培训人次	人次	54943	36021	48578			
	安全生产投入	万元	4463	3946	6392			

一级指标	三级指标	单位	2021 年		2022 年		2023 年	
			柳钢股份	广西钢铁	柳钢股份	广西钢铁	柳钢股份	广西钢铁
环境 绩效	环保总投资	万元	174262.82		312007.32		247270.43	
	单位产值能耗	吨标煤/ 万元	0.85	1.31	0.74	1.21	0.77	1.44
	新水消耗量	m ³ /t	1.64	2.65	1.34	2.21	1.10	1.81
	水重复利用率	%	98.23	97.92	98.31	98.68	98.56	98.89
	二氧化碳排放量	吨	22838143	8241203	20267517	12015992	22767993	13771851
	COD 排放量	吨	147.095	0	75.459	0	92.4	11.52
	二氧化硫排放量	吨	4076.85	2911.34	3518.26	3293.31	3989.921	3550.4
	氮氧化物排放量	吨	12346.75	4966.15	11066.54	5949.64	13661.047	5739.10
	烟气粉尘排放量	吨	6156.85	3045.73	4864.02	2291.66	4803.896	2257.06
	固体废弃物利用率	%	100	100	100	100	100	100



01

治理篇

- 党建引领 规范治理
- 投资者及债权人保护



规范治理

党建引领

党建引领

2023年，柳钢股份党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，扎实开展主题教育，以“深化改革、提质增效，努力构建企业高质量转型发展新格局”作为贯穿全年的工作主线，不断推动企业在规范治理、瘦身健体、简政放权、极致降本、创新驱动、争先创优、协同发展、风险防控等八大重点任务上取得新实效。

坚持党建引领促公司重点任务落实。强化党委“把方向、管大局、促落实”作用，完善“三重一大”决策制度和事项清单，科学决策企业战略发展、项目建设、资金统筹、队伍建设等重大发展事项。落实党建“五基三化”重点任务，推动党建工作与中心工作深度融合、互促共赢。扎实开展“提质增效 党员争先”主题实践活动，各级党组织成立钢铁党员攻坚队、示范岗、责任区，深入开展党员“对岗定责、对标践诺”活动，带动职工群众在生产经营、提质增效等工作中改革攻坚。深化基层党建“书记项目”，开展“党支部课题攻关”“行动学习进支部”立项课题，主动把生产经营的“难点”作为党建工作的切入点，解决实际问题。



治理结构

公司根据《公司法》《公司章程》及《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，结合实际情况，不断完善公司的法人治理结构和内部管理制度。

三会情况



股东大会

公司严格按照中国证监会《上市公司股东大会规则》及《公司章程》的规定保护股东利益，制定有《股东大会会议事规则》，股东大会严格按照议事规则规范召开，保证了公司股东大会的规范运作，保护了所有股东的合法权益。



董事会

公司根据新《证券法》以及监管部门的相关规定，制定有《董事会议事规则》《董事会专门委员会实施细则》《独立董事工作制度》。董事会严格按照议事规则规范召开，董事会能够严格执行股东大会的授权，落实股东大会的各项决议，公司董事选举规范、独立、公开、透明，董事能够积极参加相关培训，熟悉相关法律法规，了解相关权利、义务和责任，确保董事会依法履行职责。



监事会

公司根据《公司法》等国家有关法律法规及《公司章程》的规定，修订了《监事会议事规则》，监事会严格按照议事规则规范召开，监事能依据制度规定履行职责，对公司运作、财务以及董事、经理层人员履行职责的合法性、合规性进行监督。

2023年，公司召开



公司坚持守法合规运营，保证董事会、监事会、股东大会规范运作，报告期内共召开董事会6次、监事会4次、股东大会2次，会议决议合法有效。公司严格按照上交所《股票上市规则》履行信息披露义务，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平。

守法合规运营

内控体系运营

内控制度

公司根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定，建立和完善了内部控制体系，制定了《内部手册》，并对公司主要业务和事项制定了相关管理制度和管理机制进行规范要求，通过内部控制体系的有效运行，确保公司生产经营合法合规。

内控组织

公司成立内控工作小组，由审计部与办公室牵头组织开展内部控制自评工作，对内部控制体系有效性进行全面自评，客观、真实、准确揭示经营管理中存在的内控缺陷、风险和合规问题，并落实整改，及时堵塞管理漏洞。

内控开展

公司制定“三重一大”决策制度，加强“三重一大”决策机制落实，确保公司依法决策、民主决策、科学决策和规范决策；针对公司全范围内主要业务和事项制定了相关管理制度的管理机制，确保各项业务规范高效开展，经营活动各环节得到有效控制；组织年度内控自评自评价工作，对内部控制体系有效性进行全面自评，客观、真实、准确揭示经营管理中存在的内控缺陷、风险和合规问题，并落实整改，及时堵塞管理漏洞；聘请了年度审计会计师事务所对内控体系建设的合规性与有效性进行评估，年度内部控制评价报告通过了董事会审议，内部控制得到持续有效运行。

内部审计工作

公司成立有审计监督部，在公司董事会（审计委员会）的直接领导下履行内部审计监督职责。报告期内，公司审计监督部根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引、监管要求和内部管理制度有关规定，开展了 14 项内部审计项目。

内部审计工作严格落实应审尽审要求，围绕企业发展规划、战略决策、重大措施以及年度业务计划执行情况，充分利用审计资源，统筹开展审计项目，重点关注内部控制体系建设、采购、销售、融资、资金管理、进出口、招投标等重要领域，全力揭示和防范企业重大经营风险。同时，加强工程建设领域监管，对工程项目建设管理、合同履行、竣工结算等进行审计，进一步提升公司工程项目建设管理水平。针对审计发现的问题提出整改建议，并跟踪落实整改，达到揭示问题、预警风险、改善管理、推动改革、促进发展、提升效益的目的，实现了“强内控、防风险、促合规”的管控目标。

廉洁建设

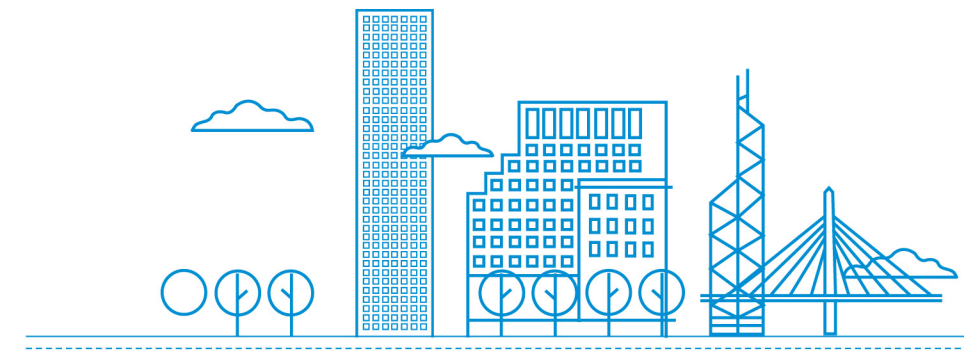
为深入贯彻落实新时代关于全面从严治党的新部署新要求，认真落实全面从严治党主体责任和监督责任，切实纠治少数领导干部特别是主要领导干部存在的理想信念不坚定、制度执行不坚决、自律意识不强、管党治党政治责任履行不到位等问题，强化对权力运行的制约和监督，进一步优化政治生态，夯实政治保障，公司修订下发了《关于加强对“一把手”和领导班子监督的实施办法》，做实做深做细日常监督，不断增强对“一把手”和领导班子监督实效，企业领导人员纪律意识明显增强。

法制建设

公司坚持以习近平法治思想为指导，全面推进法治建设，强化法治建设工作的组织领导，健全依法治理体系，将法治融入生产经营中心工作，以法律审查为抓手提升业务与风控协同效能，聚焦公司投融资项目着力防范重大法律风险，多措并举开展法律风控培训，培育公司法治文化。

2023 年，公司依法治企水平不断提升，守法合规体系不断完善，主要工作成果如下：

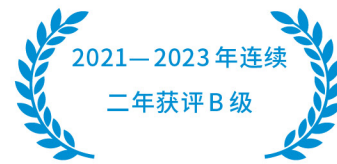
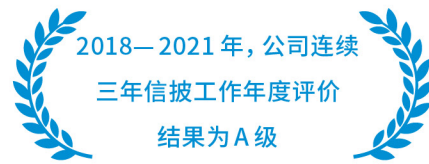
- 实现了公司重大法律风险发生为“0”。
- 实现了重大决策、规章制度和经济合同法律审核率 100%。
- 大力推进诉源治理有效化解纠纷。
- 全面启动合规管理体系建设，夯实合规经营管理基础。
- 深化法治宣传教育，学法用法考试参考率和合格率均达到 100%，开展合规风控培训，提升管理和业务人员的合规风控意识。



投资者及 债权人保护

持续做好信息披露

公司披露信息严格按照法律法规及《公司章程》《信息披露管理制度》的规定，并对信披材料实行六级审核制，确保做到真实、准确、完整、及时、公平披露。公司信息披露工作也得到上海证券交易所的高度认可，2018—2021 年，公司连续三年信披工作年度评价结果为 A 级，2021—2023 年连续二年获评 B 级。



与投资者建立多层次良性互动机制

柳钢股份注重与股东和投资者、媒体保持多渠道沟通互动，除了日常安排专人接听投资者电话、接待投资者现场调研，也是上证 E 互动对中小投资者留言有效回复率最高的公司之一。同时积极组织业绩说明会、投资者线上交流会，回应投资者关切，与国内主流的机构投资者形成常态化定期交流机制，互相学习的良好氛围。今年与上交所、安信证券联合举办了“我是股东——走进柳钢股份”活动，20 余位柳州本地投资者参加了活动并反响良好，极大地增强了投资者对公司的信心。

债权人权益保护

公司奉行稳健诚信的经营策略，降低自身经营风险，保护债权人的合法权益。日常经营中，公司严格按照与债权人签订的合同履行债务偿还义务。公司于 2020 年度发行一期 10 亿元公司债券、2022 年度发行两期中期票据共 10 亿元，报告期内，公司按时完成了公司债券还本付息及中期票据付息工作。2023 年，经上海新世纪资信评估投资服务有限公司跟踪评定，公司主体长期信用等级为 AA+，展望为稳定，债项信用等级为 AAA。



绩效

表 3. 柳钢股份市场绩效表一（经营概况）

1、成长性

项目	单位	2021 年	2022 年	2023 年
营业收入	亿元	927.22	807.25	796.65

2、收益性

项目	单位	2021 年	2022 年	2023 年
净利润	亿元	22.98	-35.34	-13.06

3、安全性

项目	单位	2021 年	2022 年	2023 年
资产负债率	%	63.41	68.41	68.99

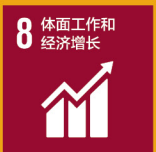




02

社会篇

- 客户责任
- 供应链责任
- 产品质量及创新
- 社会绩效
- 员工责任
- 安全生产
- 社区参与



客户责任

客户关系管理理念

- 服务理念** → 顾客满意是我们的永远追求! 做智能制造的服务者, 沟通在前, 服务在先, 力争超越顾客期望!
- 质量理念** → 做先进技术的引领者, 铸造精品, 超越期望。
- 营销理念** → 做优质营商环境的创造者, 真诚合作, 实现共赢!
- 销售原则** → 公平、公正、公开

客户服务体系

不断提高顾客满意度, 在客户中树立公司“顾客满意企业”的良好形象, 让“研、产、销”共同服务客户, 持续改进产品质量。建立完善的售前、售中、售后服务机制。

- 服务承诺** → 主动热情, 文明待客。有问必答, 有函必复。365 天天天为您服务, 顾客满意是我们永远的追求。
- 多渠道沟通** → 重点客户年会、座谈会, 产品推介会, 行业会展; 组织质量、技术、生产部门进行客户函访/走访, 技术服务, 新产品跟踪反馈, 市场调研。
- 信息汇总** → 将客户需求切实融入营销管理体系, 作为公司产品开发、市场开发和过程改进的决策参考和依据。
- 个性化服务** → 对特殊品种成立技术服务小组, 负责产品的研发、改进, 满足顾客个性化咨询、投诉要求, 减少环节, 提高处理速度, 提高重要顾客的满意度。

积极应对客户投诉

- 投诉制度** → 《顾客投诉管理办法》《顾客沟通管理办法》
- 投诉渠道** → 可通过来函、传真、电话、网络、面谈与销售、生产、质量、技术等各部门进行投诉。
- 反馈机制** → 顾客投诉在 48 小时有效反馈, 对顾客投诉建立台账, 实行专人负责制, 对顾客投诉处理建立档案, 对处理结果与顾客进行有效沟通。
- 质量改进** → 质量投诉信息将及时反馈到相关技术质量部门, 及时开展质量整改防范, 避免同类的质量缺陷重复发生, 实现持续改进, 并不断将质量改进信息及时与客户沟通, 不断提高客户满意度及公司信誉。

客户信息保护

客户隐私保护是客户关系管理的重要组成部分, 公司根据《顾客财产管理办法》《顾客及相关方管理办法》等作业文件, 对顾客信息的记录、使用、保管等进行有效管理, 制定且严格执行安全审计、账号口令、数据备份、机房管理等安全管理办法, 严密保护客户的信息安全, 同时对顾客财产严格按照流程执行, 使顾客财产的接收、使用、保管、记录等业务和流程得到有效管理。

客户满意度调查

每年严格按照《顾客满意的监视和测量程序》等作业文件对顾客满意度进行测量, 明确各项评价内容的权重和顾客综合满意度评价标准, 内容包括投诉(质量异议、计量异议、服务投诉)、问卷调查(产品质量、计量质量、服务质量)等。通过开展顾客满意专题调查, 全面了解顾客满意及不满意所在, 并持续改进。如有数据请提供。

供应链责任

供应链管理体系

公司立足全球，通过对资源分布的分析，结合生产用料需求和市场情况，不断优化资源配置，持续深化与国有煤矿、民营大矿以及国外矿山长协的战略协同，不断提升资源掌控能力。公司通过中、高层领导走访战略、重要供应商，邀请战略、重要供应商代表考察访问公司等多种方式，积极开展高端对接，增进市场信息、质量技术服务等方面交流，不断巩固互利共赢、共同发展的生态圈。在信息收集上，成立市场分析团队，加大与行业协会、互联网信息平台、同行钢厂、贸易商交流力度，做好日常国内、进口资源信息采集和分析，形成较为完善的采购信息体系，为业务从优、从快执行决策机制，有效实施择机、择量、择价采购策略提供参考。

供应商选择与管理

公司一贯将社会责任的理念与要求全面融入企业经营管理，开展公平竞争，不利用不正当手段获取竞争优势地位，营造行业发展的良好生态。制定有《供应商评价选择与管理规定》《价格管理办法》等采购管理文件，对所有供应商按评价标准进行资质、供货能力、供货信誉及服务进行评价，对供应商实行分级管理，同时引入新供应商，实施动态管理模式；制定有《采购合同管理规定》《相关方须知》及《采购计划、质量及成本管理的规定》等相关制度，明确各部门在采购流程中的职责。在与供应商沟通、交流、合作等活动中，我们向供应商积极阐明柳钢循环经济方面的政策和对应供应商环境管理的政策要求。与供应商签订《贸易业务廉洁协议书》《交通安全协议书》《环保协议书》，将廉洁、安全、环保等方面相关条款纳入采购合同，努力营造诚信合法、公平竞争的合作氛围，促进现有供应商推进实施安全、环境等管理体系。



产品质量及创新

质量管理体系

实行全程、全员质量管理，注重产线适应性调整，落实工艺标准化、操作规范化，确保人、机、料、法、环、测各要素长期合规，实现产品质量总体保持稳定，全年铁钢材内部质量损失率完成既定目标任务 (<0.6 元/吨)。针对品种钢质量问题开展专项攻关并得到有效改善，产品质量投诉同比下降 15%。



15%

产品质量投诉同比下降

质量认证

柳州本部获得船用钢日本船级社 (NK)、韩国船级社 (KR)、美国船级社 (ABS)、挪威船级社 (DNV) 工厂认可换证；完成船用钢中国船级社 CCS、英国船级社 LR 年度监督审核，结构用钢欧盟 CE、新加坡 FPC 认证年度审核；管桩钢筋盘条 30MnSi 申报广西名优工业产品。

广西钢铁完成船用钢 CCS 工厂认可，结构钢欧盟 CE 认证、新加坡 FPC 认证和英国 UKCA 认证，英标钢筋、新标钢筋、港标钢筋获得英国 CARES 认证等。



2023 年质量管理工作成果

产品创优创奖成果

广西钢铁连续热镀锌无间隙原子钢带 DX54D+Z 获评“金杯优质产品”。详见《附表 1：2023 年柳钢产品认证创优表》

质检方面

2023 年热轧钢筋产品接受国家监督抽查 2 批次，广西监督抽查 4 批次，在流通领域监督抽查 17 批次，全年接受监督抽查共 23 批次，上级部门监督抽查合格率 100%。

QC 活动成果

2023 年，以“提质增效年”活动为抓手，共注册 QC 小组 607 个。活动成果总结 357 项，成果率达 89.49%。经评审、推荐，共 116 个 QC 小组和 10 个质量信得过班组，分别获上级部门表彰。荣获全国钢铁行业质量管理成果一等奖、优秀奖各 1 项；QC 成果全区发表赛获一类成果 4 项，二类成果 3 项；获广西区优秀 QC 小组 116 项；质量信得过班组全区发表赛获二类、三类成果班组各 1 项；获广西区质量信得过班组 10 项。



广西钢铁冷轧产品



100%

监督抽查合格率



607 个

注册 QC 小组



89.49%

活动成果率达

研发与创新管理体系

公司新产品研发及技术攻关采用项目组的形式开展工作，成立品种开发或技术攻关项目组，并联合高等院校、科研院所等外部技术力量，运用产学研合作的模式，加速转化创新成果、集聚创新资源，服务公司生产经营。

产品技术服务

2023 年，通过与下游用户搭建联合研发平台，开发高强度集装箱板、冷轧汽车用高强双相钢、高强度钢丝绳用钢、电缆钢盘条等 35 个新产品。

发挥“柳钢”“经销商”双方技术人才力量，深入终端，加大用户服务力度，推行技术营销，寻找钢铁产业间的空隙、重新界定目标用户群、挖掘互补性产品或服务、构建先期介入服务体系，开拓更广阔的用户市场空间，全年产品研发团队走访终端用户 130 多家。

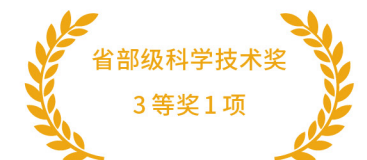
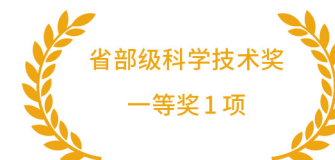


35 个

与下游用户联合研发新产品

2023 年科技创新工作成果

获广西科技“尖锋”专项立项 1 项，重点研发计划立项 1 项；
获各类省部级科学技术奖 5 项（一等奖 1 项，二等奖 3 项，3 等奖 1 项）；



知识产权保护

为加强对公司知识产权的创造、管理、实施和保护,规范知识产权管理工作,鼓励员工积极创新,促进知识成果的推广应用,结合实际,制定完善了知识产权管理制度。由科技质量中心主管,负责制定制度,划分各部门的管理范围与职责,协调知识产权管理工作,并管理专利、商标的申请、维护等管理工作;党群工作部、数智化发展中心分管公司文化、新闻、媒体业、信息化相关的著作权工作。

绩效

表 4. 柳钢股份市场绩效表二 (产品概况)

名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
产品合格率	%	99.94	99.85	99.83
研发投入	万元	186239.90	109165.33	243218.81
新产品研发数	个	26	24	164
新增专利数	项	81	229	190



社会绩效

带动就业的政策或措施

公司在创造经济效益的同时,积极为社会创造就业机会。全产业链为社会提供就业岗位共 20785 个。



绩效

表 5. 柳钢股份社会绩效表一 (员工就职情况)

项目名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
在职员工总数	人	16379	16079	14046
纳税总额	亿元	10.35	8.83	6.15



员工责任

遵守国家劳动法律法规

公司严格执行国家相关劳动法律法规，对所有与公司建立劳动关系的员工签订劳动合同，按规定足额缴纳五险一金，实施工人健康计划，提供全体职工体检、女职工体检等，按要求发放劳保用品，执行国家规定的带薪休假、探亲假等休息休假制度。2023 年，公司劳动合同签约率、集体合同（或集体协议）覆盖率、社会保险参保率、工会入会率均为 100%。

薪酬政策

公司坚持绩效导向的企业文化，职工薪酬与公司效益效率、个人技能、业绩紧密挂钩，与劳动力市场相适应，坚持与员工共享劳动成果，共担经营风险。公司同时还提供了良好的职业上升通道，不断完善经营管理、专业技术、技能“三类人才”的晋升发展通道，不同的晋升通道层级对应不同的薪酬收入水平，激励员工岗位成才，发挥薪酬的激励作用。薪资分配坚持向关键、技术类岗位倾斜，吸引、激励和保留公司关键人才，员工流失率低。

员工职业健康保障情况

公司有健全的职业病防治工作组织机构，建立了完善责任体系，并配备符合国家职业卫生技术服务资质的专业技术保障机构。柳钢卫生监督所是公司职业病防治归口管理部门，负责策划组织全公司职业病防治工作的实施，各二级生产单位设有相应的职业病防治管理部门和管理人员。柳钢疾控中心是技术支撑保障机构，具备相应资质，可合法开展职业卫生技术服务和职业健康检查。2023 年，公司未发生职业病危害事故、无新增职业病人，职业病危害因素定期检测率 100%，上岗、在岗、离岗职业健康体检率均 100%。



职业病危害因素定期检测率

100%

职业健康体检率

100%

职业安全健康培训

通过系统学习，做好公司体系监督审核：开展职业健康安全管理体系建设，举办公司有关管理手册、程序文件、一级作业文件的学习培训，开办安全贯标知识培训班。

夯实培训工作：组织公司危化品、金属冶炼负责人、安全管理人员参加资格证取证、再教育培训；举办危险源辨识培训，和高空、动火、有限空间等危险作业安全培训，“青安岗”岗长培训，安全管理人员、车间主任、班组长培训及特种作业人员培训等。

公司人才发展战略

公司深入实施“人才强企”发展战略，积极践行“人人皆是人才，人人皆可成才”的人才培养发展理念，不断推动企业高质量转型发展。2023 年，组织开展市场对标，举办集团战略创新与转型升级高级研修班，对中层干部、优秀年轻干部进行针对性培养提升，促进实现员工与企业的共同发展。当前，公司正探索制定“选育用留管”五位一体的人才制度，进一步完善人才发展体系，促进人才评价机制与培养体系的协同高效，助力公司高质量发展。

员工培训制度

公司为提高职工知识、技能水平与综合素质，年初制定《员工培训计划》，明确培训目标及培训内容，持续实施预算制，合理统筹职教经费，通过量化员工全培率、办班计划完成率、人均课时、特种作业和职业资格培训取证完成率等指标，将人才培养目标分解实现，逐级落实培训任务，以开展内部培训、外派培训、岗位实践锻炼、员工自我学习、参与产品开发和研讨、网络平台学习等多种形式和方法，实施多样化人才培养活动，不断优化人才培养管理体系。

员工职业发展通道

2023 年，公司持续深化干部人才队伍改革建设，开展全员范围的竞聘遴选，旗帜鲜明地树立“能干者能上，吃苦者吃香”的人才选拔任用导向，进一步完善用人机制，拓宽人才发展通道，积极推动人才干事创业发展环境的优化提升，细化明晰管理、技术、技能三大序列发展通道的晋升资格条件，宣导公司各类人才朝多元化职业方向发展。通过各项政策制度的实施，为更多员工提供施展才华的舞台，激发员工积极性、主动性和创造性，提高公司的核心竞争力。推动员工职业多元化发展。

员工意见或建议传达到高层的渠道

- ◆ 通过工会信访、调解办转达。员工个人意见建议可通过工会信访、调解办反映，由工会向公司管理层汇报。
- ◆ 解决基层职工焦点、难点问题。持续开展领导接待日，在“柳钢之家”APP和职工文化长廊开设线上和线下“领导信箱”，“会员之声”回复职工问题及建议，创新开展“走基层班组 访产业工人”调研活动，领导带队走进职工身边，听取意见建议并现场答复，对职工关心的焦点、难点问题确立责任部门重点落实督办。
- ◆ 组织年度职工合理化建议活动。团结动员广大职工为企业安全生产形势持续稳定发展献计献策。

困难员工帮扶投入

近三年柳钢为困难员工帮扶投入累计 420.115 万元，如下：

表 6. 柳钢股份社会绩效表二（困难员工帮扶情况）

项目名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
困难员工帮扶投入	万元	148.5	163.52	186.16



◆ 为患重病的病退职工开展献血活动

女职工关爱工作

开展“创先争优 巾帼建功”评比活动，举办女职工职业技能等级认定知识培训，指导各单位女工组织制定本单位的女职工技能培训方案。在“三八节”期间开展了系列活动，持续开展女职工妇科疾病普查，参检率 96.4%。针对女职工持续做好特殊关爱工作，做好高温季节女职工关爱工作，对特殊岗位女职工进行高温慰问。



96.4%

女职工妇科疾病普查参检率



确保工作生活平衡

举办第十一届职工体育运动会，先后组织开展了广播操、拔河、气排球、篮球、跳绳等比赛项目。组织职工参加全国智力运动会、柳州市产业工人运动会等，不断增强员工身体素质，提高员工团队精神和企业凝聚力。举办第四届职工文化艺术节，为职工才艺展示和交流搭建了舞台。先后开展“福满钢城”2023 年职工迎春嘉年华游园活动，开展“文化钢城”云上迎春书画影展、“绽放钢城”云上迎春文艺晚会，举办“榜样印象”先模风采展、“劳动最光荣”职工书法摄影作品展等文艺活动，组织举办三基地多场单身职工婚恋交友联谊活动，不断丰富职工业余文化生活。



◆ 职工足球比赛

企业公益基金

做好职工医疗互助计划工作，避免了职工因病致贫致困。柳钢重大疾病救助专项基金管委会为 5 名患重病符合申报条件的职工给予重大疾病救助。定期开展困难大病帮扶救助申请，帮扶救助大病、困难职工 540 人次。

540 人次
帮扶救助大病、困难职工



绩效

表 7. 柳钢股份社会绩效表三

项目名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
女性管理者人数	人	412	413	461
残疾人雇佣人数	人	114	98	129
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	99.92	99.1	99.96
员工培训资金投入	万元	1458.87	2080.59	1566.01
人均培训费用	元/人	959.34	1293.98	1114.92

安全生产



894 项
应急救援演练

安全生产管理体系

认真贯彻国家安全生产法律法规，不断完善安全生产管理制度，层层落实安全生产责任，严格安全监督检查和考核力度，按照“四不放过”原则严肃事故处理。符合 OHSMS 管理体系认证企业，创建升级安全标准化企业、安全文化建设示范企业，组建公司、二级单位（部门）、车间（科室）和班组四级安全生产管理体系和机构。

- ◆ “安全第一，预防为主，综合治理”方针
- ◆ 严格“三管三必须”
- ◆ “党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”责任体系
- ◆ 安全生产目标管理、风险分级管控和隐患排查治理双体系建设

安全应急管理机制

公司建立有一整套的应急预案管理体系，编制有生产安全综合预案、专项预案及现场处置方案。应急救援力量分级管理，网格化建设，设有公司应急救援队及二级单位应急救援小分队，举办第四届煤气安全防护技能竞赛，共 21 支队伍煤气单位参赛，煤气安全防护队伍应急处置能力和水平得到提升。2023 年，参加了柳州市生产安全事故应急救援演练，全年有计划地开展各类应急演练共计 894 项，覆盖了公司综合应急预案、专项预案和各二级单位的应急预案，较好地检验了公司应急预案体系的针对性、实用性和可操作性。



2023 年雷电灾害应急演练在烧结厂 1 号 360 m³ 烧结机生产区域开展

安全教育与培训

体系与制度

完善公司、二级单位（部门）、车间（科室）和班组四级安全培训体系，牢固树立“培训不到位是安全隐患”的意识；修订《安全培训管理办法》作业文件，根据机构调整后的新机构职能修订职责内容，新增在“柳钢智慧安全云”系统录入安全培训记录的要求；制定下发《2023 年度安全培训计划》文件，组织开展公司安全管理主要负责人、安全管理人员安全合格证取证、再教育培训，职业卫生管理人员培训，“青安岗”岗长培训、应急管理和危险作业知识培训等。

2023 年主要安全宣传教育工作

开展“迎春安全生产杯”活动，组织参加 2023 年全国安全生产月活动，举办柳钢安全宣传咨询日活动，开展安全大宣传、大检查、大整改及“安康杯”竞赛活动，组织年末百日安全无事故活动，举办第四届煤气安全防护技能竞赛，外请专家对领导层开展授课培训，组织车间主任和班组长安全考试。运营“安全柳钢”微信公众号，每周推送历史典型事故、安全小知识、前一周重点隐患公示、安全小测试，打造安全教育信息化平台。



• 2023 年“安全宣传咨询日”活动

安全措施实施

2023 年，公司主要安全措施工作如下：

落实安全责任，强化安全考核

全面落实安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”责任体系，及时修订完善全员安全生产责任制，逐级签订安全责任承包书，强化安全考核，进一步增强安全意识和责任意识，确保安全责任落实到位。

规范费用使用，保障安全投入

严格审批使用安全生产费用，确保专款专用。做好公司安全生产责任险购买。

加强教育培训，抓好文化建设

组织制定了 2023 年安全培训教育计划，有针对性开展员工安全培训及外请专家对领导层授课培训。在班组和岗位全面推广安全“绿十字”，激励员工参与安全工作的积极性，深化安全文化建设，营造浓厚安全氛围。

完善双重预防机制，推进安全科技赋能

结合安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设，不断完善柳钢智慧安全云系统双体系模块。按照“机械化换人、自动化减人”原则，加大对安全生产科技立项和实施。

深入开展重大事故隐患专项整治

召开重大事故隐患排查专项整治研究部署专题会，制定下发重大事故隐患专项排查整治 2023 行动工作方案，全面组织开展重大事故隐患排查整治，共排重大事故隐患 104 项，并全部完成整改。

加强应急救援体系建设，提高应急处置能力

制定年度应急预案演练计划，加强对预案的学习和演练，全年共开展各类应急演练共计 894 项，提高处置突发事件能力和提升职工的自救意识和能力。

绩效

表 8. 柳钢股份社会绩效表四 (安全生产情况)

项目名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
安全培训人次	人次	54943	36021	48578
安全生产投入	万元	4463	3946	6392



• 钢城的夜景

社区参与

评估企业运营对当地的影响

公司在运营期间积极做好环境保护工作，建立完善的规章制度，每月进行考核及环境督查，督查发现问题及时整改。

2023 年

- ◆ 公司环境污染事故为**零**
- ◆ 外排工业废水、外排工业废气**全部达标**

社会公益

报告期内，公司高度重视乡村振兴事业发展，以更有力的举措、汇聚更强大的力量助力乡村振兴战略。一是推进产业帮扶及项目建设工作，推进 11 项乡村振兴援助项目建设；二是全年深入走访慰问定点帮扶村结对户，送去各项米、油、慰问金等物资；三是深化消费帮扶，以职工节日物供为契机大力采购乡村振兴农产品，并依托柳钢职工“惠享超市”为平台，从实际出发缓解部分乡村振兴农产品滞销压力；四是深化教育帮扶，发动广大干部职工兑现定点帮扶村小学生“微心愿”，并组织结对个人或集体到定点帮扶村慰问结对学生；五是定期开展节日慰问活动，为 7 个定点帮扶村及沿海基地联系村捐赠物资；六是广泛动员各级党组织自行开展消费帮扶工作，倡议各单位职工到定点帮扶村开展交流活动，以“旅游消费帮扶”拉动定点帮扶村经济提升；七是深化乡村振兴青春建功行动，常态化组织青年志愿者到各定点帮扶村开展“青春助力乡村振兴”青年志愿服务活动，提供维修家电、爱心义诊等便民服务。



• 在新学期来临之际，机工部党总支助学慰问组来到融水县安睡乡大田村，看望慰问结对助学的两名学生



03

环境篇

- 环境管理
- 节约资源能源
- 降污减排



环境管理

环境管理体系

2007 年公司通过 ISO14001 环境管理体系认证，是率先通过环境体系认证的钢铁企业之一，此后，公司不断加强 ISO14001 环境管理体系认证管理工作，编制了《环境因素识别与控制程序》《EMS 运行控制程序》《EMS 绩效监测、分析和评价管理程序》《环保目标责任制管理办法》《环境督查管理办法》等制度，制定了年度督查计划和详细的年度监测计划，污染物监测实现全工序、全项目的覆盖；修订《2023 年度环保专业经济责任制》，细化环保考核指标、强化环保考核力度，各项环保指标每月考评一次，考核结果直接与责任单位工资总额挂钩。公司拥有健全的环保组织机构，安全环保部是公司归口管理部门，各生产厂建立一把手负责制，下设管理科室和环保管理员。

环境事故应急机制

公司建立了完善的环境污染应急准备与响应机制，成立应急领导机构和应急救援小组，明确应急救援的职责、措施及应急处置流程，强化污染应急演练，认真抓好污染应急评审。2023 年共组织开展各类污染应急演练 82 次，对重点工序如焦化焦油粗苯泄漏、废油大量泄漏、氨水泄漏、辐射安全等开展了应急演练。

环保培训与宣教

开展全公司环保管理骨干培训，全年开展专题培训班共 13 期，并针对各级管理人员、岗位人员不定期开展技术培训、专项培训、技术研讨交流近 21 次，环保宣传普及率 100%。

绿色采购

根据国家对环保的要求，公司不断完善质量、安全、环保及能源管理体系，细化落实《能源管理办法》，确保服务符合国家法律要求，同时协调物流企业对于运输中的洒漏、扬尘进行有效管理，减少物资流动对环境的污染，汽运进厂大宗原燃料均做到运输过程加盖篷布。对进厂大宗料严格按照合同质量标准采购和验收，确保合格物资投入生产；针对国家相关环保法律、法规严格执行自我监督，在采购中严格执行国家颁布的《商品煤质量管理暂行办法》，确保采购的原燃料元素达到要求，促进煤炭高效清洁利用。



● 广西钢铁原料码头

环保产品的研发与销售

公司积极推进绿色环保产品制造，大力开发具有自主知识产权的环境友好型产品，促进终端产品使用减量。如，先后开发了高强度集装箱板等新型产品，除尘灰冷压球、水渣超细粉、工业废水处理回用，减少二次污染和节约资源。

环保技术设备的研发与应用

公司十分重视与环保企业合作研发先进环保治理技术。与武汉宝洁公司合作研发高效旋流雾化脱硫除尘改造方案、与东方锅炉公司开展 SCR 脱硝技术改造，有效解决了烧结烟气脱硝问题及尾气深度净化问题。目前，公司全面完成了焦化厂焦炉烟气脱硫脱硝改造工程，转炉厂完成厂房三次除尘改造，大大减少了污染物的排放。烧结烟气、焦炉烟气脱硫脱硝均已列入超低排放改造项目有序推进，环境治理技术和装备水平得到进一步提升。



82 次

污染应急演练



100%

环保宣传普及率



化学危险品管理

严格执行安全管理制度，落实上级管理要求，开展危险化学品安全风险研判与公告承诺；修订并发布执行《危险化学品安全管理制度》《危险化学品重大危险源管理办法》等管理制度；组织开展危险化学品重大危险源辨识、评审，完成危化品重大危险源备案登记、安全生产许可证换证；完成危险化学品重大危险源双重预防机制数字化系统建设，落实危险化学品重大危险源安全包保责任制；开展煤气和危险化学品专项安全检查，完成危化品生产单位安全诊断、验收；加强厂内危险化学品运输管理，共抽检危险化学品运输车辆 130 余辆次；组织危化品主要负责人和安全管理培训 137 人，其中继续教育 97 人，新取证 40 人；完成应急预案修订和备案，按要求组织综合预案、专项预案和现场处置方案应急演练；举办柳钢第四届煤气安全防护技能竞赛，进一步提升各应急救援队伍对突发危险化学品（煤气）事故的应急救援能力。

环保总投资

近三年公司环保总投资为 73.35 亿元，具体如下：

表 10. 柳钢股份环境绩效表一（环保投资情况）

项目名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
环保总投资	万元	174262.82	312007.32	247270.43



节约资源能源

节约能源政策措施

公司紧紧围绕管理节能、技术节能和结构节能三大节能方向，不断加强能源管理、优化资源配置、加大余热余能回收利用等工作，余热余能回收取得了较好效果，吨钢电耗也维持较好水平；同时公司继续保持增加废钢用量，为公司节能降成本发挥重要作用。以能源管理体系的有效运行推进了公司能源管理上台阶，严格执行能源消耗定额，实行节奖超罚，促进各工序的节能积极性。充分利用能源管控中心，优化能源动态平衡。加强能源浪费执法检查、煤气运行检查，提高了能源平衡调度水平，减少能源浪费。

2023 年，公司能源消费强度持续下降，企业各项能耗指标显著进步。柳钢本部吨钢综合能耗 581.98 千克标准煤，广西钢铁吨钢综合能耗 599.98 千克标准煤。能源消耗总量和强度控制在国家重点用能单位“百千万”行动的“双控”目标内。作为碳排放重点企业，公司积极践行新发展理念，采取有效的碳减排措施。“十四五”以来，公司的碳排放强度逐年下降，碳减排成绩显著。在绿色低碳的新征程上，公司将全面贯彻落实习近平总书记重要指示精神、党中央和国务院统一决策部署，为实现碳达峰目标和碳中和愿景作出积极贡献。



柳钢本部

吨钢综合能耗

581.98

千克标准煤



广西钢铁

吨钢综合能耗

599.98

千克标准煤



节约用水措施

公司严格执行水资源管理制度，建立健全公司计量管理机构与能源环保管理机构，明确了水资源的利用、治理、管控职责，成立了以公司主管领导为组长、各部门各单位技术骨干为主的节水攻关小组，制定了能源管理专业责任制，对各单位的水耗指标完成情况每月进行考核，并与同行进行对标，找差距，定措施。完善取水、用水计量器具，一级、二级计量器具配备率达到100%，并进行联网监控管理，通过公司能管中心系统，实时监控各点用水情况，及时发现异常状况，及时处理。

公司十分重视应用节水新技术的推广，积极推行清洁生产，实现了焦炉全干熄焦、高炉煤气全布袋干除尘技术，炼钢渣采用热闷渣技术，少用和不用水的生产工艺，同时加强了各生产线水循环，减少外排水，加强了全公司污水、地表水截流净化处理回用的运行，提高水循环利用率。2023年柳钢本部吨钢新水耗为1.23m³/t、广西钢铁吨钢新水耗1.91m³/t。



废水循环利用措施

公司建成多套大型水处理设施，主要工序均配套水循环处理系统，包括炼焦、炼铁、炼钢、轧钢等工序的净环水处理系统，炼钢、轧钢等工序的浊环水处理系统，炼焦等工序的废水处理系统。对废水资源，积极开发应用新技术进行改造利用。通过建设工业废水集中处理站，所有工业废水全部截流并经加药、沉淀、过滤、冷却、杀菌等处理后作为中水回用，实行分质使用，充分利用废水资源，减少外排。

废气循环利用措施

公司持续加强焦炉、高炉、转炉生产过程中的副产煤气回收、净化和利用，合理安排生产，优化煤气资源调配，提高煤气回收利用率。回收煤气全部用于生产工艺用燃料和动力锅炉发电，基本实现煤气的零放散。

固体废弃物、废渣循环利用措施

公司十分重视固体废弃物和废渣综合利用，各类固体废物得到有效处置和综合利用，实现了资源的再循环、再利用，实现固废零转移。

余能余热回收利用措施

采用先进工艺技术与装备、高效清洁能源、加大节能减排措施力度，充分回收利用各种余能余热资源，减少CO₂排放。公司主动进行了一系列节能技改工作，从焦化工序一直贯穿到轧钢及辅助系统。回收余热余能余压等自发电近总用电的90%，为实现碳达峰目标和碳中和愿景作出积极贡献。



绩效

单位产值能耗及能源节约量

表 11. 柳钢股份环境绩效表二 (能源节约)

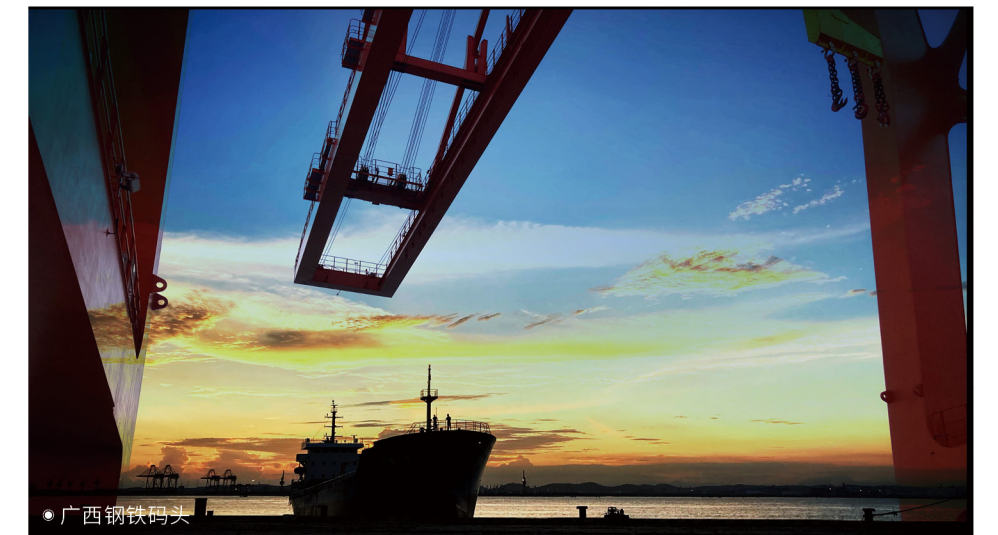
项目名称	单位	柳钢股份			广西钢铁		
		2021 年	2022 年	2023 年	2021 年	2022 年	2023 年
单位产值能耗	吨标准煤 / 万元	0.85	0.74	0.77	1.31	1.21	1.44
新水消耗量	m ³ /t	1.64	1.34	1.10	2.65	2.21	1.81
水重复利用率	%	98.23	98.31	98.56	97.92	98.68	98.89



降污减排

减少废气排放的措施

公司每个工序都建有废气治理设施，各产尘点均配备除尘系统，焦化、烧结、球团烟气建设有脱硫脱硝系统，极大减少烟尘、SO₂、NO_x的排放量。2023 年柳钢股份完成炼铁厂落地球团料场棚盖化工程，焦化焦炉机侧炉头除尘改造 (二焦)，烧结厂 1#360m² 脱硫脱硝改造，烧结厂 240 万吨球团环境和成品电除尘器超低排放改造等项目，极大的改善了现场环境。



减少废水排放的措施

公司主要生产工序均建有水处理系统，所有工艺用水都实施循环利用，生产废水处理后循环使用。公司建设工业废水集中处理站，对工业废水进行处理，废水处理后作为工业新水回用，所有废水均实现循环利用，无废水外排。



减少废弃物排放及废弃物管理的措施

公司生产过程一直遵循清洁生产和循环经济原则，从源头上减少固体废弃物的产生，积极采用新技术减少污染物生产。加强固废管理，建立健全固体废物尤其是危险废物的管理、处置机制；危险废物的收集由专业部门统一分类收集；危险废物临时存放点必须设置危废标志，做好防火灾、防爆炸、防雨淋等措施；危险废物的利用处置委托具备危险废物经营许可证的资质单位利用处置。到目前为止，公司危险废物的管理是有效合规的，2023 年未发生环境安全事故。

生产噪声治理

公司积极治理生产噪音，对噪音大的设备采取降噪措施。如高炉煤气管道噪音采取膨胀机消压后发电，制氧空分机噪音采取双层隔音消声措施，岗位噪音采取密封隔音措施，极大地减少噪音污染。每季度对厂界噪音进行监测，厂界噪音控制在标准值内。

厂区及周边生态环境治理

公司在生产经营过程中十分重视生态环境建设，以实现企业生产与自然生态协调可持续发展。在厂区道路、厂界建设防护林带、绿化带，发挥绿化降噪防尘的功效。



绩效

表 12. 柳钢股份环境绩效表三（环保治理）

项目名称	单位	柳钢股份			广西钢铁		
		2021 年	2022 年	2023 年	2021 年	2022 年	2023 年
二氧化碳排放量	吨	22760576	18291842	22767993	8184399	10721308	13771851
COD 排放量	吨	147.095	75.459	92.4	0	0	11.52
二氧化硫排放量	吨	4076.85	3518.26	3989.921	2911.34	3293.31	3550.4
氮氧化物排放量	吨	12346.75	11066.54	13661.047	4966.15	5949.64	5739.10
烟粉尘排放量	吨	6156.85	4864.02	4803.896	3045.73	2291.66	2257.06
固体废弃物利用率	%	100	100	100	100	100	100

注：二氧化碳为直接排放；废水、COD 为间接排放；二氧化硫、氮氧化物、烟粉尘为有组织排放。



附录

ESG 议题索引

项目	议题	页码
责任管理	企业社会责任理念	12
	利益相关方	13
	投资者关系管理	22
	成长性	23
	收益性	23
	安全性	23
市场绩效	客户服务体系	26
	积极应对客户投诉	27
	客户信息保护	27
	客户满意度调查	27
	供应链责任	28
	质量管理体系	29
	产品合格率	32
	研发投入	32
	新产品研发数	32
	新增专利数	32
	带动就业的政策或措施	33
	在职员工总数	33
社会绩效	遵守国家劳动法律法规	34
	薪酬政策	34
	职业安全健康培训	35
	公司人才发展战略	35
	员工培训制度	35
	员工职业发展通道	35
	员工意见或建议传达到高层的渠道	36
	困难员工帮扶投入	36
	做好女职工关爱工作	37
	确保工作生活平衡	37
	劳动合同签订率	38
	社会保险覆盖率	38
	参加工会的员工比例	38

项目	议题	页码	
社会绩效	女性管理者比例	38	
	残疾人雇佣人数	38	
	体检及健康档案覆盖率	38	
	接受培训员工人数比例	38	
	员工培训资金投入	38	
	人均培训费用	38	
	安全生产管理体系	39	
	安全应急管理机制	39	
	安全教育与培训	40	
	安全措施实施	41	
	安全生产投入	42	
	评估企业运营对当地的影响	43	
	社会公益	43	
	环境绩效	环境管理体系	46
		环境事故应急机制	46
环保培训与宣教		46	
绿色采购		47	
环保产品的研发与销售		47	
环保技术设备的研发与应用		47	
化学危险品管理		48	
环保总投资		48	
节约能源政策措施		49	
节约用水措施		50	
废水循环利用措施		50	
废气循环利用措施		51	
固体废弃物、废渣循环利用措施		51	
余能余热回收利用措施		51	
单位产值能耗及能源节约量		52	
新水消耗量		52	
水重复利用率		52	
减少废气排放的措施		53	
减少废水排放的措施	53		
减少废弃物排放及废弃物管理的措施	54		
生产噪声治理	54		
二氧化碳排放量	55		
固体废弃物利用率	55		
COD 排放量	55		

读者意见反馈

为了不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，并反馈给我们。

选择题（请在相应位置打√）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
本报告全面，准确地反映了本企业的社会责任工作现状？					
本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？					
本报告披露的信息数据清楚，准确，完整？					
本报告的可读性，即报告的逻辑主线，内容设计，语言文字和版式设计？					

您认为本报告最让您满意的方面是什么？

您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

如果方便，请您告诉我们关于您的信息

姓名 _____ 职业 _____
 机构 _____ 联系地址 _____
 邮编 _____ E-Mail _____
 电话 _____ 传真 _____

我们的联系方式是：

公司：柳州钢铁股份有限公司 地址：广西柳州市北雀路 117 号
 部门：公司办公室 邮政编码：545002 联系人：李颖
 邮件：liscl@163.com 电话：0772-2595978 传真：0772-2595971

附表 1.

2023 年柳钢产品认证创优表

产品名称	证书名称	颁发单位	有效期
钢筋混凝土用热轧钢筋	全国工业产品生产许可证	广西壮族自治区市场监督管理局	2022.6.24-2028.1.21
钢筋混凝土用热轧钢筋	全国工业产品生产许可证 (广西钢铁)	广西壮族自治区市场监督管理局	2022.1.28-2025.12.16
港标钢筋	香港土木署备案登记证	香港土木工程拓展署	2022.9.25
港标钢筋	香港土木署备案登记证 (广西钢铁)	香港土木工程拓展署	2022.9.1
低合金结构钢热轧钢板 Q345B	金杯优质产品	中国钢铁工业协会	2022.1.1-2024.12.31
热轧带肋钢筋 HRB400E	金杯优质产品	中国钢铁工业协会	2022.1.1-2024.12.31
船舶及海洋工程用结构钢	全国市场质量信用 AA 级 用户满意产品	中国质量协会	2022.12-2025.12
集装箱用热轧钢板	全国市场质量信用 AA 级 用户满意产品	中国质量协会	2022.12-2025.12
钢筋混凝土用热轧光圆钢筋	全区市场质量信用等级评价 AAA 级用户满意产品	广西质量协会	2022.12-2025.12
集装箱用热轧钢板	全区市场质量信用等级评价 AAA 级用户满意产品	广西质量协会	2022.12-2025.12
船舶及海洋工程用结构钢	全区市场质量信用等级评价 AAA 级用户满意产品	广西质量协会	2022.12-2025.12



柳州钢铁股份有限公司
Liuzhou Iron&steel Co., Ltd.

地址：广西柳州市北雀路117号 邮编：545002
电话：(0772) 2595971 传真：(0772) 2595971
网址：<http://www.liusteel.com> 邮箱：liscl@163.com