



2023

ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND
GOVERNANCE
(ESG) REPORT

环境、社会 及公司治理 (ESG) 报告

客户至上 以人为本 传承创新

证券代码: 600278

东方国际创业股份有限公司

CONTENTS

目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
关于东方创业	05
专题：一体两翼	11
货物贸易—打造货物贸易全流 程、全链条综合服务能力	11
现代物流—打造全球、全程— 站式物流供应链服务能力	17
大健康—打造医疗产业综合服 务平台	21

合规治理，强化风控 23

党建引领发展	25
健全治理体系	27
合规信息披露	29
投资者关系管理	30
风险管理	31
恪守商业道德	35

优质服务，品质保障 37

产品质量管理	39
客户服务	40

多方合作，共谋发展 41

以人为本，共同成长	43
客户合作，携手同行	52
对外交流，互利共赢	54
公益慈善，社会贡献	56

关键绩效表	65
GRI 指标索引	66
读者反馈表	67

保护环境，绿色运营 59

环境管理	61
化学品安全	62
三废处理	63
绿色办公	64



关于本报告

本报告旨在向政府与监管机构、股东与投资者、客户、供应商与行业、员工、社会公众等利益相关方披露东方国际创业股份有限公司（股票代码：600278）2023 年度在环境、社会及公司治理（以下简称“ESG”）方面的实践与绩效。报告发布之前，所有数据及相关内容已通过部门及管理层多重审核，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告周期及时间范围

本报告为年度报告，时间范围为 2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

报告边界及指称说明

本报告披露范围涵盖东方创业及下属公司。为了便于表述和阅读，本报告中出现的下属公司使用代称，具体情况如下：

简称	全称
公司、东方创业	东方国际创业股份有限公司
外贸公司	东方国际集团上海市对外贸易有限公司
新联纺公司	上海新联纺进出口有限公司
纺织品公司	东方国际集团上海市纺织品进出口有限公司
商业公司	东方国际商业（集团）有限公司
物流集团	东方国际物流（集团）有限公司
国际物流	上海纺织集团国际物流有限公司
新海航业	东方国际物流集团上海新海航业有限公司
东松公司	上海东松医疗科技股份有限公司
家纺公司	东方国际集团上海家纺有限公司
荣恒公司	东方国际集团上海荣恒国际贸易有限公司
康健公司	上海康健进出口有限公司
国服公司	东方创业（上海）国际服务贸易有限公司
埃塞俄比亚工厂	东方国际纺织制衣埃塞俄比亚有限公司
孟加拉工厂	东方魅力针织有限公司
柬埔寨工厂	东方祥和（柬埔寨）制衣有限公司
上海香杏中医医院	上海香杏中医医院有限公司

编制依据

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
联合国全球契约十项原则（UNGC）
全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
国际标准化组织 ISO 26000：2010《社会责任指南》
中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG 5.0)
上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》
上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

数据说明

报告中使用的数据与案例来自东方创业内部原始台账、公司实际运转的有关统计与记录、政策文件、招股书等。报告中的财务数据均以人民币为单位。本报告中涉及数据如与公司 2023 年度报告有出入，均以公司 2023 年度报告为准。

可靠性保证

东方创业承诺报告内容不存在任何虚假信息、误导性陈述或重大遗漏，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

您可以在上海证券交易所下载报告电子版。报告使用的语言为中文和英文，在两种语言版本的理解上出现歧义时，请以中文版本为准。

联系方式

您可以在上海证券交易所下载报告电子版。报告使用的语言为中文和英文，在两种语言版本的理解上出现歧义时，请以中文版本为准。

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	陈乃轶	庞学英、王薇
联系地址	上海市娄山关路 85 号 A 座	上海市娄山关路 85 号 A 座
电话	021-62789999	021-52291197 52291198 62785521
传真	021-52291450	021-52291450
电子信箱	oiehq@oie.com.cn	oiehq@oie.com.cn

董事长致辞



东方国际创业股份有限公司是一家集货物贸易、现代物流和大健康产业为一体、产业经营与资本运作相结合的上市公司。面对复杂多变的外部环境，东方创业秉承着高质量发展的理念，坚持以市场需求为导向，迎难而上，聚焦核心业务，持续优化经营管理，保持健康、稳定、可持续发展的良好态势。在追求经济效益的同时，东方创业始终不忘上市公司的社会责任，致力于实现自身、客户、员工、股东的共同成长，努力为社会及各相关利益方创造更大的价值。



践行国家战略，彰显责任担当

公司始终以高度的社会责任感和使命感，不断提升战略意识，履行上市公司的担当和使命。公司积极响应国家的国际国内“双循环”发展战略，连续六年深度参与进博会，以进博会为契机，大力开拓国际和国内两个市场。在“一带一路”建设中，公司稳妥实施“走出去”战略，在孟加拉、柬埔寨、埃塞俄比亚建立生产基地，扎根当地，在带动当地经济发展的同时，打造公司核心竞争力，推动企业转型升级。此外，公司坚持做好中欧班列 - 上海号的运营，自 2021 年 9 月首列开

通以来，中欧班列 - 上海号的班列密度不断提高，承运体量不断突破，直接或间接服务长三角地区进出口企业 2000 余家，不仅有力助推了长三角一体化发展，也为共建“一带一路”注入澎湃动力。

打造新质生产力，实现高质量发展

公司不断加大对服装 ODM 能力的提升，加大科技研发的投入和应用力度，培育专业队伍，加快发展自身新质生产力，扎实推进高质量发展。在设计研发方面，公司研发团队紧密围绕公司核心业务需求，不断提升设计研发能力和技术专

业度，推进完善数字化板房建设，成立数字化开发小组，建设自己的数字化针织资源库，以创新设计、附加价值和优质产品吸引客户，以数字化技术为抓手，切实提升公司服装业务的 OEM 和 ODM 的能力。在企业管理方面，公司积极推进信息化建设，加大 ERP 优化、设备更新、工艺升级和数字赋能，推动传统产业转型升级，提升企业管理的数智化运营水平。

践行绿色环保，实现企业低碳发展

公司积极响应国家、行业绿色低碳转型发展战略，通过加强顶层设计推进、推广纺织绿色低碳技术应用、推进无纸化办公、完善绿色转型服务体系等方式，将节能、环保贯穿企业经营和日常运作中，努力构建公司绿色低碳产业生态系统，引领公司向更加环保的方向发展。

持续深化改革，提升治理水平

公司持续加强董事会建设，完善法人治理结构，优化公司架构，建立健全的风险管理体系，提高公司运营的规范性和风险防范能力，让公司治理机制更清晰、透明、高效，为公司的高质量、可持续发展奠定了坚实基础。

坚持以人为本，加强企业凝聚力

公司始终坚持以人为本，知人善任的理念，多措并举确保人才“招得进、留得住、发展好”，加强推进人才队伍建设，建立与企业实际相匹配的激励机制，促进公司与员工同心同向，共融共发展。公司加大企业人文关怀力度，想员工所想，行员工所需，为员工提供一个温暖、健康的就业环境。

公司自首次发布东方创业社会责任报告以来，不断探索 ESG 体系建设，力求将 ESG 管理与企业经营紧密融合。公司将以 ESG 体系建设为契机，助力公司打造新质生产力及核心竞争力，实现可持续、高质量发展，携手各利益相关方为社会创造更多价值，全力为建设人与自然和谐共生的现代化作出更大的贡献，共同创造更美好的未来。

关于东方创业

» 公司介绍

东方国际创业股份有限公司于 1998 年改制设立，2000 年 7 月在上海证券交易所发行 A 股上市。

公司前身为上海市服装进出口公司，从事纺织服装产品进出口业务 50 多年。上市后，经过几轮资产重组，公司现已成为一家集货物贸易、现代物流和大健康产业为一体、产业经营与资本运作相结合的上市公司，是上海知名的进出口企业及物流服务提供商之一。

货物贸易板块

公司拥有从国内外接单、研发开发、打样设计、原材料和成品采购、工厂生产到全球物流配送的完整贸易产业链，进出口产品包括服装成衣、面料纱线、家用纺织品、快消品、各类进口食品等。公司是国内最大的纺织服装等产品的进出口企业之一，深耕纺织服装进出口业务数十年，公司聚焦于打造服装生产制造的 ODM 能力，从服装制造向“智造”转变。



现代物流板块

公司提供以综合集成为特色、水陆空一体化物流为特色的全供应链服务产业。从“仓储+”供应链服务一体化做起，加强与国内外贸易联动，加强与产业物产走出去联动，不断增强物流和供应链服务能力，努力培育有特色的、优质的现代物流与供应链服务产业体系。



大健康板块

公司主要业务涵盖招标代理、医疗设备代理进口等。公司利用现有业务基础，紧密围绕国际国内贸易流通的供应链，以“服务、贸易、供应链管理、租赁”等四大系列十二大平台，持续为本市优质医院客户和行业合作伙伴提供高附加值服务，打造“分类更清晰、内涵更丰富、内容更详实”的发展新模式，推动物贸易向服务贸易转变的新格局。



东方创业作为一家入选国务院国资委“双百企业”的上市公司，积极响应国家“双循环”“一带一路”以及“长三角一体化”等多项国家战略，是打造上海国际贸易中心建设的重要力量之一。公司以转型发展为突破口，以新业态、新模式激发新动能，着力打造核心竞争力、发展新质生产力，力争发展成为一家能够有效利用国际国内两个市场、两种资源，具备跨国经营能力的上市公司。

» 公司业务

东方创业在持续培育和提升货物贸易和现代物流业务两大主营业务的核心竞争力基础上，积极致力于巩固提升大健康产业新业务。目前，公司贸易、物流和大健康三大板块已经形成了三足鼎立，互相支撑的良性发展格局，有力地促进了企业的持续发展。

公司业务三大板块

货物贸易板块

公司深耕纺织服装进出口业务数十年，已经建设了涵盖海外客商接单、研发开发、打样设计、原材料和成品采购、工厂生产到仓储，再到全球物流运输的完整产业供应链和贸易服务链。

近年来，公司依托海外生产基地优势，结合原有整体资源优势，重点聚焦毛衫等服装类产品，不断加强研发、设计能力，推动传统产业转型升级，提升数智化运营水平，力争通过坚持不懈的努力，努力成为在服装行业，尤其在毛衫行业 OEM+ODM 能力国内领先的企业。

在进口业务上，公司充分发挥进博会溢出效应，集中资源，进行专业化团队运营，目前已经开展冷冻牛肉、海鲜、红酒、威士忌等品种的境外产地直采以及国内推广、分销和零售渠道建设，以及果汁等食品的进口供应链管理。

现代物流板块

公司现代物流板块构筑境内外广泛布局、水陆空一体化、线上线下有机联动、覆盖“首尾一公里”的供应链服务体系，已经成为了上海地区具有综合实力的物流企业之一。

公司以全球、全程一站式供应链服务和丰富的仓储资源为抓手，充分利用与虹桥商务区、浦东国际机场、洋山港等地的适中距离，打造了海陆空立体交通的联运便利优势，覆盖多式联运、仓储、运输、危险品运输等多个领域，涵盖了从接单、生产到运输、进出口报关、转关运输、仓储、配送等全程的供应链环节以及设计专业保险计划、代办保险、货物消毒熏蒸、存货管理、贴标、简单加工、检验检疫、分类包装等物流配套服务。

近年来，公司顺应国家“一带一路”战略，持续做好中欧班列上海号的运营，并建设以中欧班列为核心的前后端服务体系，推动海运、空运、综合物流服务能级上迈上新台阶。

大健康板块

公司下属上海东松医疗科技股份有限公司是东方创业大健康领域的核心企业。作为业内知名的医疗设备与服务整合提供商，上海东松的核心业务集医疗设备招标代理、设备代理进口、销售渠道管理、供应链管理于一体，为上海乃至全国的医疗机构提供招标、进口、物流、安装和维保的一条龙服务，产品涉及医疗设备、设备配件、耗材试剂等，形成了完整的产业链，拥有较强的综合配套服务能力，在业界内享有良好口碑。公司与各级医疗机构、研究机构、大学院校等及下游经销公司等终端用户建立长期稳定的合作关系。公司坚持创新驱动发展战略，坚持以服务贸易带动货物贸易，持续打造全产业链、全价值链、多元化的医疗产业综合服务平台。

发展历程

1998 年

公司设立经上海市人民政府批准设立。

2000 年

IPO: 经中国证监会审核，公司发行普通股份 8,000 万股。

2005 年

股权分置改革。

2011 年

重大资产重组: 向东方国际集团发行股份购买贸易类、物流类和大健康类资产。

2020 年

重大资产重组: 向东方国际集团和纺织集团发行股份购买贸易类和物流类资产。

募集资金: 向 12 家发行对象非公开发行股票，共募集资金 12.58 亿元。

利益相关方沟通

东方创业积极回应各个利益相关方的诉求，以诚信、互动、平等、透明为原则，不断完善利益相关方参与及沟通机制，深入了解利益相关方的关切与诉求，为公司开展 ESG 工作奠定方向。

利益相关类型	关注议题	沟通方式与措施
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 福利待遇 人才培养及发展 个人权益保护 公司治理 公司竞争力及经营情况 企业文化 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会、民主生活会 每年开展各类培训 公司内网 公司公众号 员工满意度调查
 股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> 良好的获利能力 未来发展战略 发展潜力及经营情况 投资回报 内控及风控管理 通畅的沟通渠道 国际形势对公司的影响 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 业绩说明会 券商策略会 投资者热线、咨询邮箱、e 互动 投资者现场调研 投资者回报，每年现金分红
 商业合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 良好的获利能力 产业发展情况 社会责任履行情况 商业道德 信息透明 	<ul style="list-style-type: none"> 定期与临时信息披露 业绩说明会 沟通拜访 供应商大会 ESG 报告
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 优质的服务 质量与安全保障 商业道德规范 公司资质 经营情况 创新能力 	<ul style="list-style-type: none"> 公司公众号 业绩说明会 定期与临时信息披露 打造研发中心 合格供方评审 沟通拜访
 政府和监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规 依法纳税 信息披露 经济发展 带动就业 	<ul style="list-style-type: none"> 证券交易所会议 政府会议 定期与临时信息披露 现场调研、问卷调研
 周边社区及环境	<ul style="list-style-type: none"> 社会关系 气候变化 水资源管理 污染物与废弃物排放 	<ul style="list-style-type: none"> 社会责任报告 / ESG 报告 媒体采访
 非政府组织、媒体及科研教育机构	<ul style="list-style-type: none"> 气候变化 商业道德 信息透明 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 报告 年度报告 公司官网

» 实质性议题矩阵

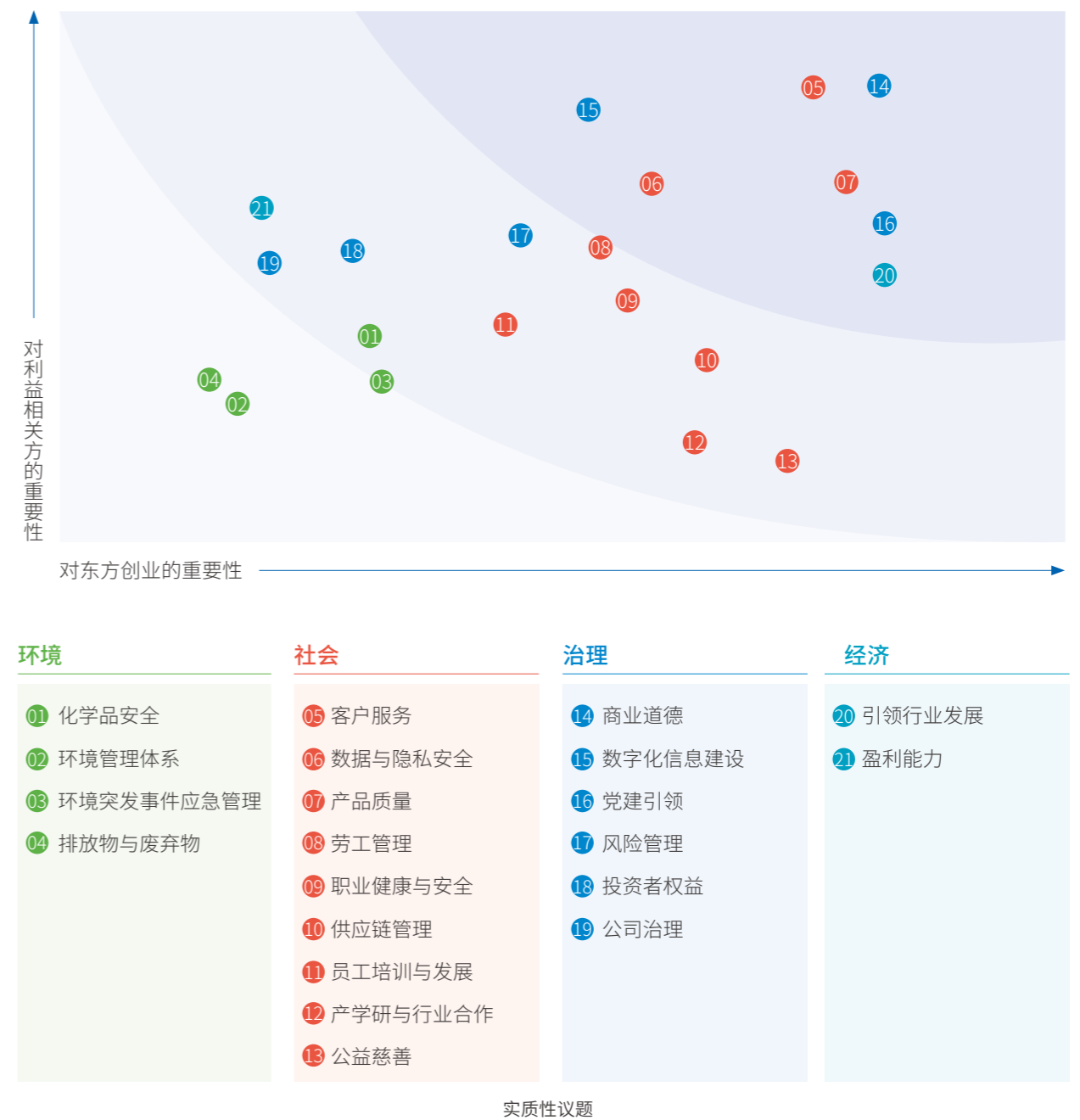
东方创业在与各类利益相关方沟通的基础上开展 ESG 实质性议题分析，进一步确定 ESG 工作的重点。公司参考 MSCI 重点关注的 ESG 议题、全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 发布的 GRI STANDARDS、以及同行 ESG 披露情况初步筛选实质性议题，全面识别公司在环境、社会和治理方面的影响和对利益相关方评价、决策的影响有关的议题。公司通过问卷获取各利益相关方的二维评价，经过实质性议题识别流程的数据得出问卷结果，再通过分析国际和国内社会责任标准、国家和地方政府政策要求，结合公司的发展战略和规划，按照「对利益相关方的重要性」和「对东方创业的重要性」两个维度，对实质性议题进行重要性排序，最终形成 ESG 实质性议题矩阵。该矩阵为公司未来的 ESG 管理工作提供重要依据。

实质性议题识别流程



经过上述实质性议题识别流程，公司得出如下实质性议题矩阵：

实质性议题矩阵



全面构建以货物贸易为主体，
现代物流与大健康为两翼的业务格局

专题

一体两翼

理念

坚持聚焦核心，坚持创新发展
坚持对标一流，坚持稳中求进

我们的行动

- 货物贸易—打造货物贸易全流程、全链条综合服务能力
- 现代物流—打造全球、全程一站式物流供应链服务能力
- 大健康—打造医疗产业综合服务平台

SDGs 对标



» 货物贸易—打造货物贸易全流程、全链条综合服务能力

东方创业是上海知名的进出口企业之一，是上海外贸行业的主力军，进出口规模在上海名列前茅，公司贸易产品包括纺织服装、纺织原材料、家用纺织品、快消品、各类进口食品、进口酒类等。

围绕服装 ODM 能力，打造核心竞争力

公司集中整体资源优势，聚焦打造纺织服装业务的核心竞争力，以毛衫业务为重心，以生产及配套能力、资源集成能力及设计创新开发能力为着力点，打造纺织服装，尤其是毛衫生产制造的 ODM 能力，从服装制造向“智造”转变。公司从提升硬实力和软实力两方面入手，稳步实施纺织服装业务的战略发展规划。



- 埃塞俄比亚建立毛衫加工基地并正式投产
- 孟加拉和柬埔寨建设经营的生产基地各项经营能力稳步提升，经营情况已步入良性循环的状态



- 在上海松江打造了技术创新中心，切实提升服装 ODM 能力
- 以科研开发带动产品设计开发和销售，以创新设计和产品吸引客户订单，做到内销外销两手抓



埃塞俄比亚工厂



孟加拉工厂



柬埔寨工厂



科研创新能力

公司建立技术创新中心，打造专属设计研发团队，涵盖针织设计、平面设计、针织工艺、针织编程、针织后整理、服装工程、纺织工程等诸多工种，致力于提升公司服装业务的 OEM+ODM 能力，以满足市场对高品质和个性化产品的需求，增强企业的竞争力。



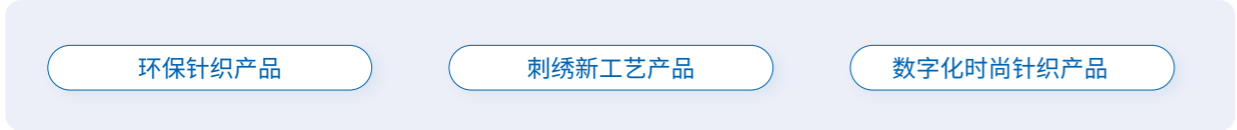
公司技术创新中心




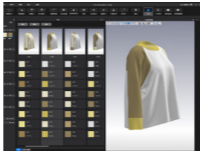
报告期内，公司根据行业发展和自身实际情况，明确了最新研发方向，在纺织物料的低碳环保和数字化板房及打样的研究上取得了初步成果。同时，公司旗下荣恒公司进行内衣全流程数字化管理系统 (DLS) 培训，进一步提升生产效率和接单能力。

研发理念

围绕公司核心业务进行时尚、科技、环保及数字化服装研发设计，打造一支具有全球化视野的研发设计团队，为客户提供“一站式”服装研发设计解决方案。



公司纺织服装业务最新研发方向

研发创新方向	成果分析	成果展示
低碳环保	利用再生涤纶、再生尼龙等环保性纱线进行时尚毛衫研发，在不断提升打样精确度的同时进一步提升打样效率，加强在再生环保领域的技术深耕。	
数字化板房及打样	已经实现针织时装从设计图稿到实物的高效转化，数据库积累达到上百款，大幅促进了智能化的数字化板房建设。	

公司纺织服装业务创新研发成果

案例 | 荣恒公司开展 DLS 系统线上培训

2023 年 7 月，DLS 项目完成了包括基础设施和档案、物料开发、打样管理、核算报价等模块的功能测试并顺利上线。荣恒公司为帮助员工熟悉 DLS 系统操作流程，方便相关工作的顺利推进，开展 DLS 系统线上培训。



DLS 系统线上培训

海外市场拓展

公司积极拓展销售渠道，不断提升市场竞争力、拓展外贸影响力、寻找新的商机和利润、实现多元化消费、降低对单一市场的依赖。公司在非洲进行了海外市场拓展，不仅为公司提供了新的增长机会和盈利点，还能促进与当地企业的合作，推动双方的长期发展。

案例 | 纺织品公司在非洲的市场开拓

纺织品公司累计派出 6 个非洲出访小组，走访 20 多个国家，挖掘潜在客户；为扩大产业生态圈，深挖适合不同业务市场的工厂，每周安排 1~2 天的实地调研，致力于找到新品种、摸到新信息、看到新商机，满足差异化需求，并提升集成能力，加大终端市场非洲纺织品业务的开拓力度。



非洲纺织品市场开拓

纺织品公司在大力拓展非洲出口业务的同时，积极寻找非洲特色和有供应链优势的产品，将多款优质非洲农产品引入本届进博会展示。



进博会非洲农产品展示

案例 | 埃塞俄比亚工厂



公司积极履行“一带一路”倡议，稳妥实施“走出去”战略，在非洲埃塞俄比亚投资设立毛衫生产制造基地，打造公司核心竞争力，推动企业转型升级，并融入当地社区，切实带动当地就业及经济发展，体现企业的社会责任担当。

埃塞俄比亚工厂社会责任担当



科学管理

生产质量管理精细化：建立健全质量事故追溯及责任追究机制和质量管理体系，全面推行 5S 管理，通过完备的制度及流程实现质量管理的“长治久安”。

内部控制管理数字化：加强在费用管控、库存管理、合同管理等各方面的实时控制，并实现海内外应用同步，对关键核心数据由“弱管理”到“强管控”，实现管理透明化、高效化、规范化。



以人为本

保障员工权益：严格遵守当地劳动法律法规要求，尊重员工，不因性别、宗教、政治或其他因素歧视或区别对待，亦不存在雇佣童工等违法行为。

支持能力发展：为员工提供系统性、多样化的培训，设有阶梯式的培训奖励机制，激发员工的积极性和创造力，提供畅通、透明的晋升机制和发展通道，赋能员工成长，让员工与企业同频共振，实现公司与员工的双赢发展。



绿色发展

打造绿色生产工厂：使用电锅炉、加装冷凝水回用系统，在节约自然资源的同时减少对环境的污染，并定期进行第三方空气排放质量测试、车间内噪音、光亮、热量及粉尘年度检查、重型设备年检申请等，严格把控工厂各项情况。

强化工厂安全管理：公司发布《职业安全与健康 (OHS) 委员会章程》(第一版)，搭建职业安全与健康管理体系，加强安全检查，定期进行反恐演习、消防演习，提高员工安全意识，有效防范和消除安全隐患。



校企合作

与埃塞联邦职业技术培训学院、巴哈达尔大学等学校达成了合作协议，为今后公司在埃塞海外基地的人才培养和输送合作夯实基础。

工厂在高峰时期为当地创造超过 3000 个就业岗位，带动当地就业及经济发展。

公司连续六年深入参与进博会，引进先进技术和管理经验，体现公司积极参与国际合作与交流的决心，通过展示自身的产品和服务，提升品牌影响力、拓展国际市场、促进贸易往来。

案例 | 商业公司深度参与第六届进博会



商业公司是进博会的重要参与者，已连续三年成为进博会合作企业，为展商提供一站式专业服务，包括全方位参与、全流程对接进博会组展、专区建设、新品首发、扫台对接、配套活动、采购签约、展品留购等各项工作。2023 年 3—7 月，商业公司主动“走出去”，先后派出 5 个出访团组，赴海外参加进博局、市商务委主办的相关活动 5 场，进一步扩大影响力。



第六届进博会现场

特色增值业务

公司旗下国服公司开创档案管理业务，为企业提供全面的人事和文件管理支持，确保信息的安全性、合规性和高效性，并通过数字化和现代化管理手段，帮助企业节约成本，提升整体运营效率。



国有企业退休人员人事档案社会化移交服务

档案整理加工 100 多万卷，在全市总量中占有一定比例，有利于提升企业的人力资源管理，确保人事信息的安全性与准确性。



综合档案整理数字化加工

提供从清点、初检、消毒、组卷、编页、著录、扫描、优化、装订、质检、交付这一系列服务，提高档案管理的效率与专业性。



档案寄存托管

提供防火、防盗、防霉菌、防有害生物等“八防”措施，保护重要商业文件与合同，避免损失。



在职人员人事档案全周期托管

提供调档 / 退档服务和档案全周期维护服务，确保档案的完整性和可用性。



干部档案专审

甄别干部档案材料的完整性、规范性，登记和反馈存在问题，为组织部门提供完善干部个人档案的咨询建议。

档案管理服务方向

» 现代物流—打造全球、全程一站式物流供应链服务能力

东方创业提供以综合集成为特色、水陆空一体化物流为特色的全供应链服务产业。公司拥有各类物流经营资质，拥有包括散货船队、仓储基地在内的各类物流资产和经营管理能力较强的经营团队等。近年来，公司整合物流和贸易等综合优势，开展物贸联动，不断创新开拓，为客户提供全方位的供应链定制服务，在业界树立了良好的口碑。

公司旗下物流集团为中国货代百强第 21 位、中国物流 50 强企业，5A 级综合物流企业；旗下国际物流为国家 4A 级综合物流企业，获得交通运输部企业安全生产标准化建设二级证书，连续多年获得全国先进物流企业称号和中国危化品物流安全管理先进企业称号。

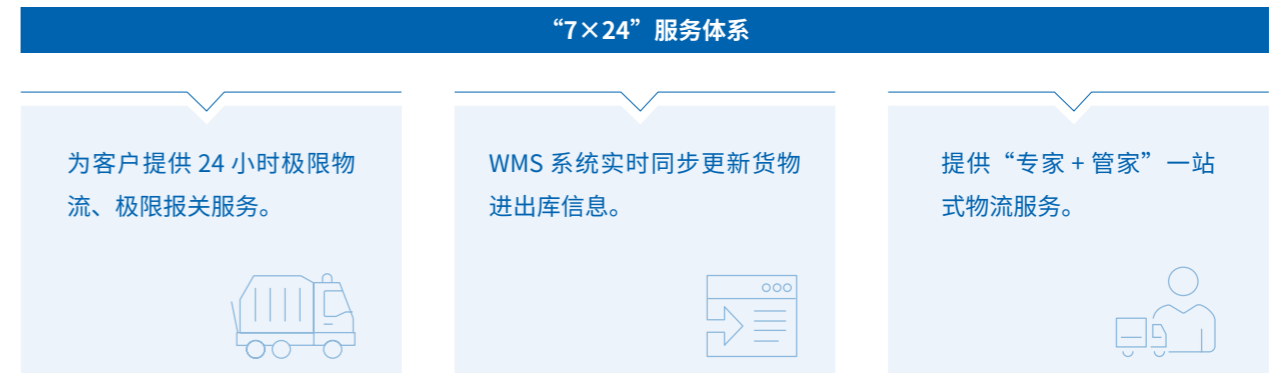


物流信息化、数字化建设

公司旗下物流集团一直将信息化建设作为创新发展的重要手段，大力推动综合物流服务能力建设，不断提高供应链服务能力，为客户提供更好的服务体验。物流集团自 20 世纪 90 年代开始进行业务系统的信息化、数字化建设，通过多年的努力，目前物流集团的信息化系统已经完全覆盖了其主要业务范围，能够更合理地利用装载空间、提升装卸效率、提高客户满意度。

主要业务	信息化、数字化系统	系统介绍
空海运的 货代业务	CARGO 货代 业务操作系统	<ul style="list-style-type: none"> 覆盖订单、调度、制单、报关、货物跟踪、结算等货代操作的所有环节。 通过 EDI 接口与客户的系统实现数据传输，实现无纸化货代作业。
仓储业务	WMS 仓储 管理系统	<ul style="list-style-type: none"> 提供完整的货物进出仓管理和仓库内的增值服务管理。 进出仓业务可以通过手持设备进行操作，提高工作效率和数据的正确性。 通过与海关进行数据对接，完成保税仓库的作业要求。
海运订舱	海运电子订舱 平台系统	<ul style="list-style-type: none"> 采用线上线下模式，目前包含网上订舱系统、业务操作系统、EDI 管理系统、结算操作系统、部分数据采集和自动化批处理小程序。
海运分拨业务	海运分拨 操作系统	<ul style="list-style-type: none"> 实现货物的手持终端操作，并开通线上平台为客户提供分拨操作各个环节的实时照片查询。

物流集团建设先进的订舱平台，打造“7×24”服务体系。



物流集团订舱平台不断以信息数据化和流程自动化为目标进行管理操作优化改进，根据公司战略决策作出安全风险防范及业务流程调整，配合航运市场动态发展。该系统目前是上海五大海运订舱平台之一。

报告期内

物流集团订舱平台现有活跃订舱客户超过

400

家

承运船公司

60

余家

全年订舱托运约

50

万票

超过

70

万 TEU





TEU: 集装箱吞吐量

订舱平台网址请访问 <http://seaservice.sf-orientil.com/>

物流集团订舱平台

中欧班列助力“一带一路”

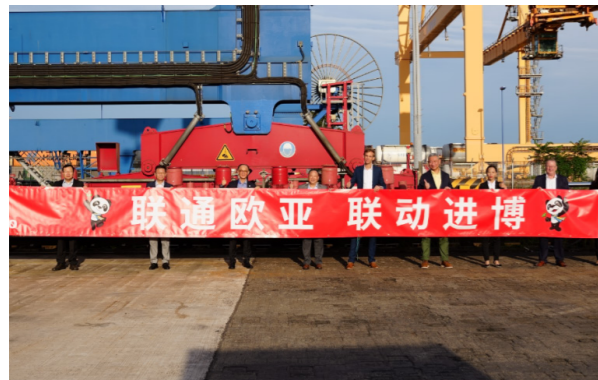
公司旗下国际物流积极探索“一带一路”下的物流业务商机，在政府相关部门的指导协调下，开拓了从上海始发的“中欧班列”，目前已经开通了多条线路，充分发挥在运输成本、开行质量、运货量和服务外贸等方面的优势，有效满足市场的物流需求。主要运输的货物有纺织品、机械设备、日用品、原材料等，并逐步转向光伏组件、液晶平板、摩托车、电梯等高附加值商品，取得了良好的社会效益和一定的经济效益。

<p>运输价格</p> <p>通常为航运的 1/5，运行时间为海运的 1/3，大幅减低运输成本。</p> 	<p>开行质量</p> <p>班列密度不断提高，承运体量不断突破；班列时效不断压缩，2023 年首列慕尼黑专列全程时效 16 天，媲美全程时刻表班列。</p> 	<p>运货量</p> <p>“上海制造”正迅速发展，受益于“一带一路”和中欧贸易协定，本地企业出口需求增长。</p> 	<p>服务外贸</p> <p>增强上海外贸和全球资源配置能力，为建设国际贸易和航运中心、服务“一带一路”注入新动能。</p> 
--	---	--	--

中欧班列优势

国际物流在 2021 年开出首列中欧班列—上海号。2023 年，中欧班列—上海号新开发境外站点 10 余个，已完成中欧线、中俄线、中亚线、中老线的全面覆盖，运送货物到达德国、波兰、哈萨克斯坦、老挝等 11 个国家，联通境外城市与站点超 90 个，站点覆盖面同比去年增长了近 100%。中欧班列—上海号通过这些站点辐射欧亚其他国家和地区，实现了中亚五国的全面联通。

中欧班列—上海号运行两年以来，已经覆盖全国 27 个省和直辖市，直接或间接服务了长三角地区 2000 多家进出口企业，有力助推了“一带一路”建设和长三角一体化合作，与上海市高端制造业企业有了更多的互动，为之提供一站式供应链服务。



中欧班列—上海号

案例 | 中欧班列—上海号 2023 年的第 100 列发车



2023 年 12 月，中欧班列—上海号 2023 年的第 100 列列车从上海闵行场站发车，装载 50 个集装箱，承载着一个亿左右货值的太阳能跟踪器部件，从霍尔果斯口岸出境，最终到达乌兹别克斯坦塔什干。中欧班列—上海号开行两年多以来，不断刷新开行频次，为上海外贸发展提供了国际物流新通道，为上海国际贸易中心、航运中心建设增添了新动力，为进一步提升上海全球资源配置能力增添了新内容。



中欧班列—上海号 2023 年第 100 列列车

报告期内

中欧班列—上海号开行总量

100 列

总货重约

9.5 万吨

装载集装箱

10,306 标箱

货值约

34.6 亿元人民币

» 大健康—打造医疗产业综合服务平台

公司旗下东松公司专注定位于“医疗行业的连接纽带、综合服务的提供专家”，专注于医疗器械领域的业务发展。东松公司拥有齐全的业务经营资质和雄厚的资金实力，培养了经验丰富的业务团队，在业界有着良好的口碑和代表性，并积累了丰富的**大健康领域业务资源。东松公司紧密围绕医疗设备的国际和国内供应链做文章，通过“服务、贸易、供应链管理、租赁”等四大系列十二大业务平台，为**本市优质医院客户和行业合作伙伴提供高附加值服务。

案例 | 东松公司与德国费森尤斯共同设立上海第一家独立血液透析中心

东松公司与德国费森尤斯共同设立上海东济费森血液透析中心，是国有资本与世界 500 强企业在医疗领域合作的一个重要典范，并于 2024 年 1 月正式投入运营。该中心通过引进国际先进的医疗技术和管理经验，有助于提升血液透析服务的专业水平和服务质量，为患者提供更加高效、安全、舒适的治疗环境。



上海东济费森血液透析中心

关键绩效

上海东济费森血液透析中心建筑面积约为

1,363 平方米

可接纳长期透析患者

300 余名

公司在拓展医疗特色服务、延伸医疗终端服务方面进行了有益的探索。公司旗下上海东香海医院管理有限公司与上海香山中医医院开展合作，设立上海香杏中医医院。该院具备中医综合诊疗和中西医结合多学科诊疗能力，满足社会对高质量医疗服务的需求。

案例 | 香杏中医医院成为上海市医疗保障定点医疗机构

2023 年 3 月，香杏中医医院成为上海市医疗保障定点医疗机构。香杏中医医院引进了针灸科、中医内科、骨伤科等多位医生，实现门诊的稳步推进。香杏中医医院计划引进新医生，并建立合理的推荐奖励制度以及具备市场化水平的多点执业医生激励制度，形成健康咨询活动机制并持续优化，实现门诊业务良性循环。



香杏中医医院



香杏中医医院纳入医保机构

公司与上海东方证券资本投资有限公司等企业共同设立大健康基金，先后投资了若干细分行业优质企业，推动医疗健康产业的创新和发展，为社会提供了更加先进和高质量的医疗服务。



合规治理 强化风控

理念

依法经营，科学治理，维护股东合法权益，注重风险防控

我们的行动

- 党建引领发展
- 健全治理体系
- 合规信息披露
- 投资者关系管理
- 风险管理
- 恪守商业道德

SDGs 对标



党建引领发展

东方创业坚持党建引领工作，帮助企业建立健全的制度和组织机构，促进企业内部的协调与合作，弘扬社会主义核心价值观；公司加强员工的党建思想建设，引导员工树立正确的道德观念和行为规范，提高员工的职业道德和社会责任感。

案例 | 公司本部举办党委中心组学习会



2023年6月，公司党委为深入推进主题教育工作，进一步统一思想、统一意志、统一行动，举办理论学习中心组学习会暨主题教育读书班，将主题教育和生产经营紧密结合、相互促进，做到“时间过半，任务过半”。此次学习会对公司组织领导、工作统筹与党建教育宣传引导发挥了重要作用。

案例 | 公司召开庆祝建党 102 周年暨全面从严治党大会



2023年7月，公司本部以线上线下结合的方式隆重召开庆祝建党 102 周年暨全面从严治党大会。此次大会包括公司领导班子成员、助理级以上中层干部、各支部书记、各支部党员、工团委员以及民主党派代表共 200 余人参加，为党员进行了题为《深学笃行 知难而进 奋发有为 努力把主题教育成果转化为推进高质量发展的实际行动，全力以赴推进东方创业战略转型综合改革》的党课辅导，让党员深刻领会“六个必须坚持”对推动企业高质量发展的指导意义。



公司本部庆祝建党 102 周年暨全面从严治党大会

案例 | 纺织品公司开展党课活动



2023年9月，纺织品公司为新员工开展《印象·金色启蒙》情景党课，组织新员工前往蔡元培故居陈列馆参观学习党课活动。此次党课让新员工身临其境蔡元培先生所处的充满热血与新思想的红色年代，激发新员工爱岗敬业的精神。



纺织品公司新员工参观蔡元培故居陈列馆

案例 | 商业公司开展党建活动



2023年6月，商业公司与进博局、市商务委相关党支部赴市公安局开展了题为“深化主题教育，锤炼初心使命；凝聚奋进力量，携手助力进博”的联合主题党日活动。



赴市公安局的联合主题党日活动

2023年8月，商业公司与崇明庙镇第五轮城乡党组织结对帮扶签约仪式在庙镇政府举行。此次与庙镇镇东村党总支确立结对帮扶关系，既是公司贯彻落实乡村振兴战略部署的实际行动，也是公司履行企业社会责任的具体举措。



与崇明庙镇镇东村党总支签订结对帮扶协议



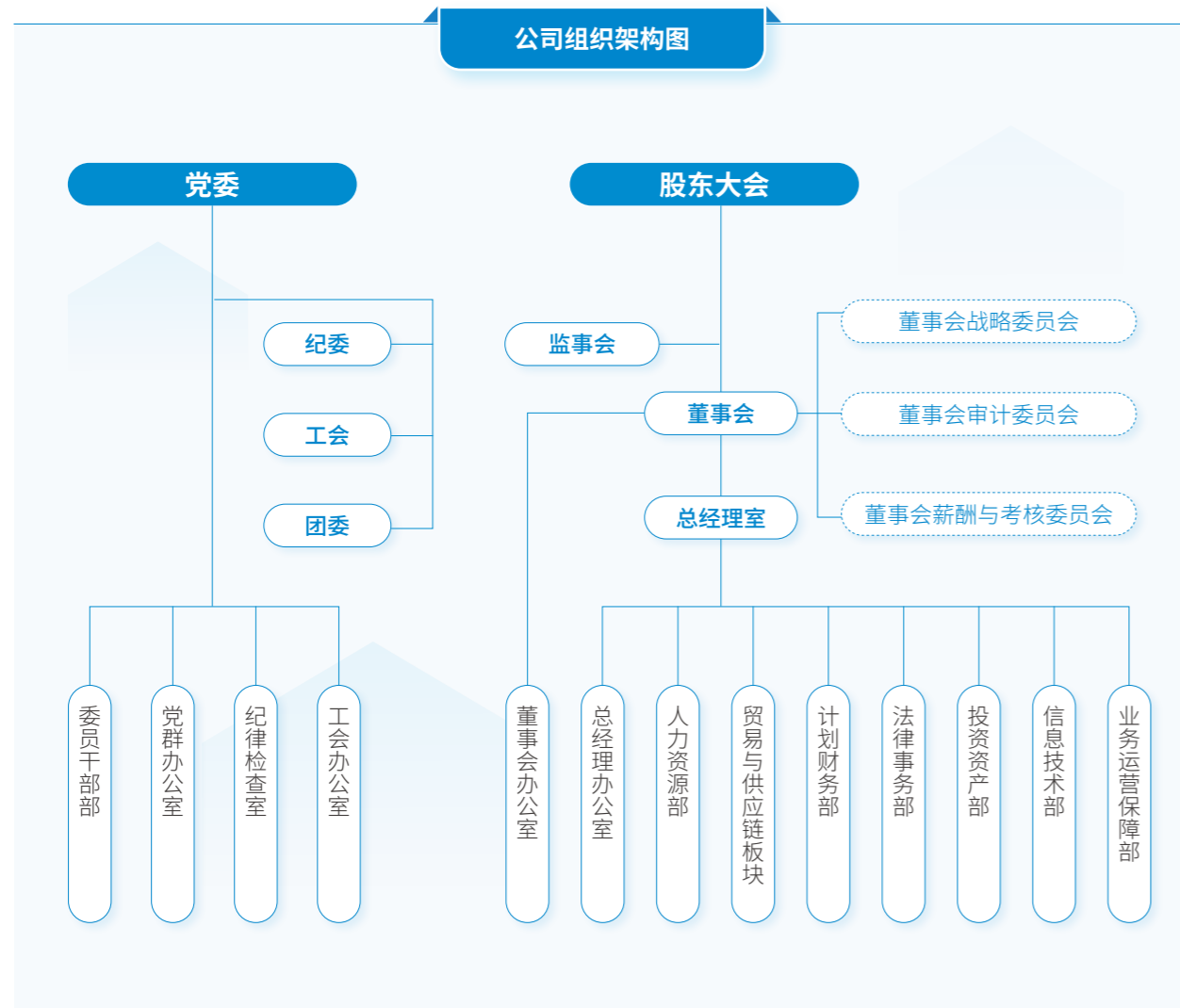
与崇明区镇东村党总支开展党建联建活动

2023年10月，商业公司同崇明区庙镇镇东村党总支开展党建联建活动。双方就推进乡村振兴产业发展提出建议，并就如何突破产业发展瓶颈、壮大集体经济、带动农民增收等一系列问题进行深入讨论。



健全治理体系

东方创业严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》和中国证监会、上海证券交易所相关法律法规及通知的要求，制定完善的组织架构，认真执行公司治理的相关制度，公司治理和规范运作水平达到《公司法》和中国证监会相关规定的要求。



公司遵循《上市公司章程指引》等法律法规，设立股东大会、董事会、监事会，并明确选举、召开、表决等各项机制的三会职责。2023 年，公司三会依法履行职责、规范运转，不存在重大违法违规行为，保障公司的高质量发展。

三会职责

股东大会

- 股东大会是由全体股东组成的权力机关、是企业经营管理和股东利益的最高决策机关；
- 拥有选举或任免董事会和监事会成员的权力，拥有批准企业的重大经营决策和股东的利益分配权力。

董事会

- 董事会是公司经营决策机构，下设董事会战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会；
- 董事会战略委员会：主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议；
- 审计委员会：负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制；
- 薪酬与考核委员会：主要负责制定公司董事及经理人员的考核标准并进行考核；负责制定、审查公司董事及经理人员的薪酬政策与方案，对董事会负责。

监事会

- 监事会是公司的内部监督机构；
- 监督检查公司的财务会计活动；
- 监督检查公司董事和经理等管理人员执行职务时是否存在违反法律、法规或者公司章程的行为。

报告期内

公司董事会成员共有

9 人

公司召开股东大会

2 次

审计委员会召开

4 次

其中女性董事

1 人

召开董事会

17 次

薪酬与考核委员会召开

3 次

独立董事

3 人

其中战略委员会召开

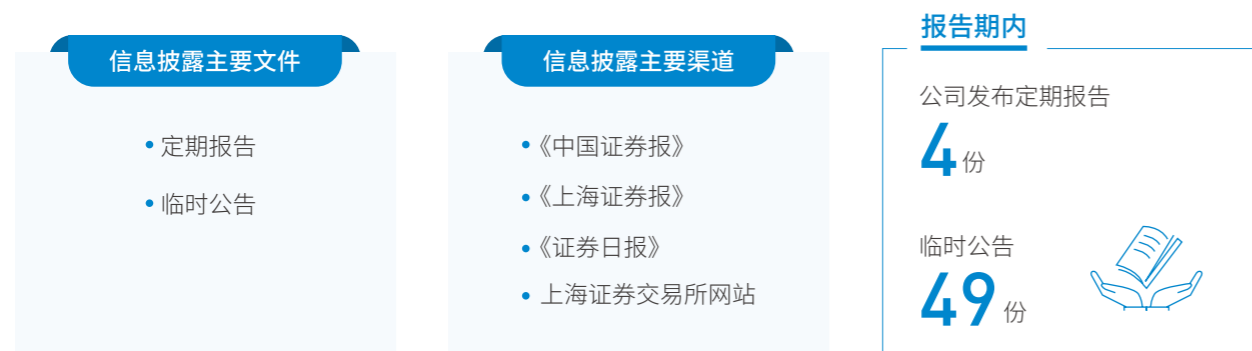
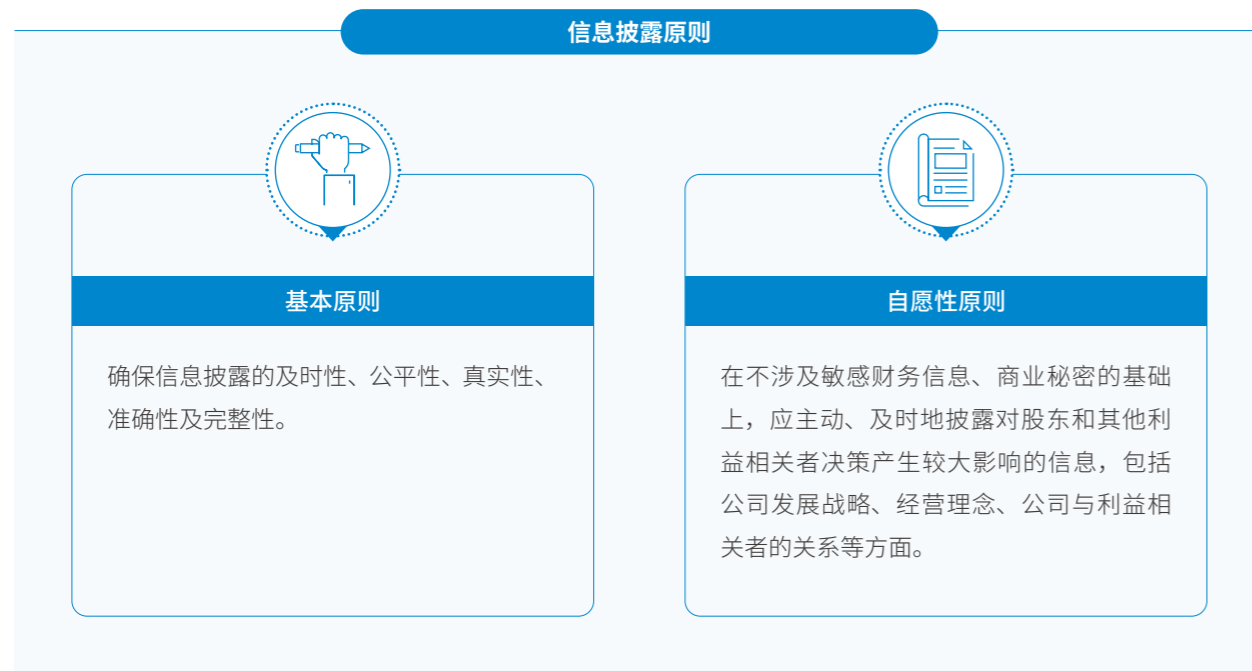
1 次

召开监事会

6 次

合规信息披露

东方创业严格遵守信息披露要求，加强公司信息披露事务管理，统一公司信息披露渠道，确保信息披露真实、准确、完整、及时，保护公司投资者的合法权益，公司董事会根据《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》以及《上市公司信息披露管理办法》等法律、行政法规，制定《东方国际创业股份有限公司信息披露制度》（以下简称《公司信息披露制度》）。



信息披露主要文件与渠道

公司制定信息披露的责任追究机制，对未能根据《公司信息披露制度》或其他法律法规的规定披露信息的，并给公司造成损失的直接负责人，公司通过责令检讨、通报批评、降职、停职、解除劳动合同等措施追究其的相应责任。

投资者关系管理

东方创业根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》，上海证券交易所《股票上市规则》《上市公司与投资者关系工作指引》《公司章程》及其他相关法律法规、规章、制度，结合本公司实际情况，制定《东方国际创业股份有限公司投资者关系管理制度》及《东方国际创业股份有限公司投资者调研和媒体采访接待管理制度》（以下简称《公司投资者关系管理制度》《公司投资者调研和媒体采访接待管理制度》）。

投资者沟通

公司充分重视网络沟通平台建设，在公司网站开设投资者关系专栏，通过电子信箱或论坛接受投资者提出的问题和建议，并及时答复，增进投资者对公司的进一步了解和认同，谋求投资者对公司的长期支持。公司设立专门的投资者咨询电话和传真，咨询电话由专人负责，保证在工作时间线路畅通、认真接听，对收到的投诉举报进行及时处理，并保证处理过程的公正性和公开性。公司对涉及欺诈、操纵市场等违法行为的投诉进行深入调查，并依法严肃处理，以维护投资者的合法权益。

投资者沟通方式



案例 | 公司开展业绩说明会

公司于 2023 年 5 月、10 月分别举行了业绩说明会，就投资者关心的问题进行交流，方便广大投资者更全面深入地了解公司经营成果、财务状况，帮助投资者全面了解企业发展情况，增进投资者对企业价值及经营理念的认同感。



业绩说明会

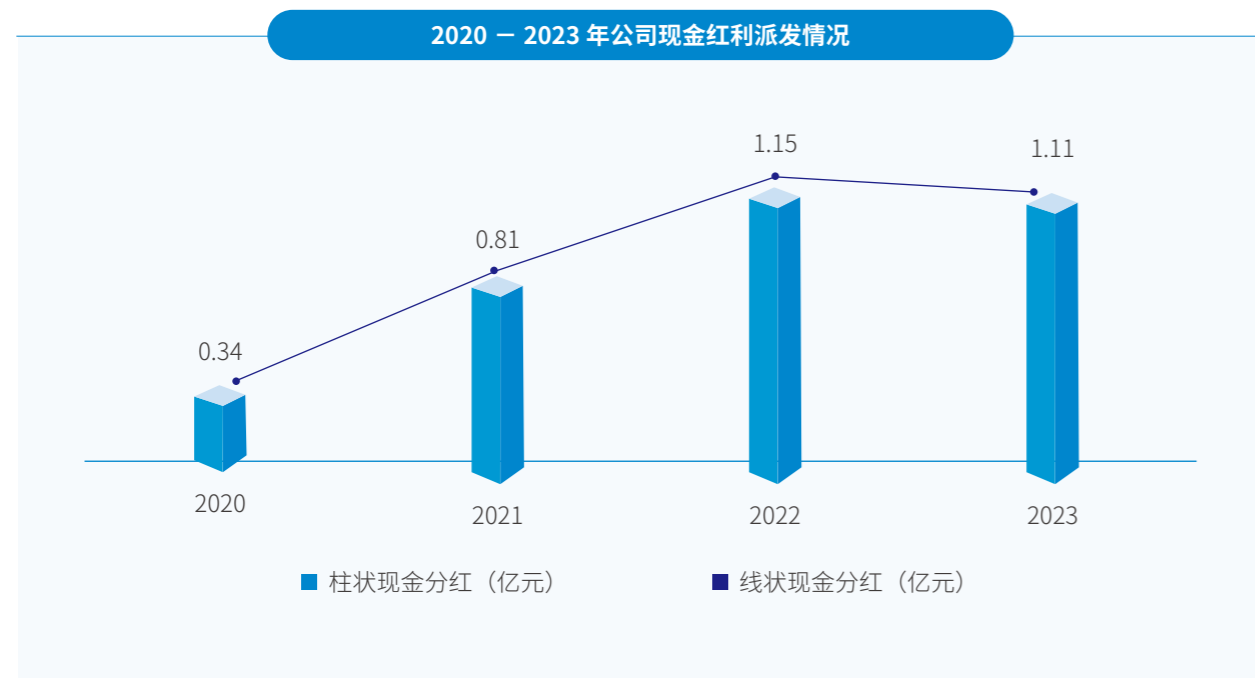
报告期内

公司开展投资者调研 3 次	投资者说明会 2 次	通过上证 e 互动回答投资者问题 35 个
-------------------------	----------------------	---------------------------------

当出现媒体重大负面报道、重大不利诉讼或仲裁、受到监管部门处罚等投资者关系突发事件，根据《公司投资者关系管理制度》《公司投资者调研和媒体采访接待管理制度》的投资者突发事件处理条例，董事会秘书办公室需及时向董事长汇报，并通过适当渠道与发布报道的媒体及作者进行沟通，了解事因、消除隔阂，争取平稳解决。2023 年，公司未发生投资者关系突发事件。

» 投资者回报

公司年度股东大会审议通过《2022 年度利润分配预案》，本次利润分配以方案实施前的公司总股本 883,973,201 股为基数，共计派发现金红利 1.11 亿元，2022 年度公司现金分红比例为 30.09%。公司上市至今累计分红金额超过 10 亿元。



风险管理

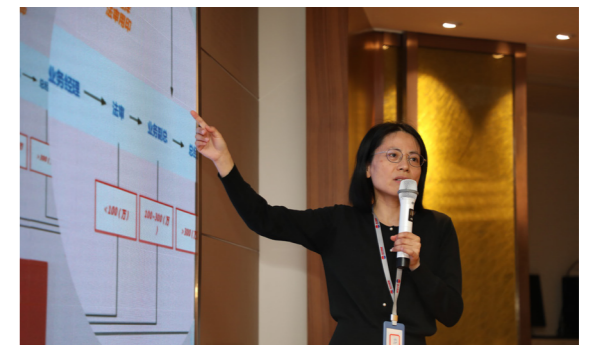
东方创业为保护企业的利益和稳定发展、降低不确定性带来的负面影响，通过强化合规与法律、网络与信息等方面的风险管理措施，提前预警潜在风险，增强企业的抗风险能力。

» 合规风险管理

公司为提升企业的决策效率、降低经营不确定性、增加对市场变化的适应性，严格落实风险管理制度。财务层面，公司制定《财务风险预警管理规定》《税务风险管理制度》等，加强对相关风险迹象的预警管理，提高各企业在日常经营活动中以流动资产清偿流动负债的保证程度，严格执行货币资金收支的授权批准制度，确保货币资金的安全。法律层面，公司制定《法律事务管理制度》《法律纠纷案件管理制度》等，保障公司经济活动依法合规运营，防范和化解经营中的法律风险，依法维护国有资产、国有资本和国有企业的合法权益，落实公司法制建设。

案例 | 公司本部开展格式合同更新和审核流程沟通会

为进一步加强公司合同管理、提升公司风险防控能力、提高公司合同审核效率，2023 年 5 月，公司本部开展格式合同更新和审核流程沟通会。此次会议着重强调合同的内部管理、审核流程、签合同注意事项等，加强员工的遵纪守法和风险防范意识。



格式合同更新和审核流程沟通会

案例 | 外贸公司开展公司业务合规及风险控制培训

2023 年 5 月，外贸公司开展《进出口贸易业务的合规及风险防控》培训，帮助员工熟悉进出口贸易中的法律风险、加强贸易业务操作的合规性、降低业务风险，从而提高合规管理水平。



外贸公司《进出口贸易业务的合规及风险防控》培训现场

» 网络安全管理

公司为保护企业的商业机密和客户数据，预防网络攻击和数据泄露，确保业务的稳定运行和信誉的维护，制定了全面的信息安全管理制度与应急措施管理流程。公司积极开展相关培训与宣贯，使员工了解并遵守安全政策，提升员工保护网络与信息安全的意识。公司申请并获得第二级门户网站系统安全等级保护备案证明，有助于提升客户和合作伙伴对公司信息安全能力的信任度，增强公司的竞争优势。



第二级门户网站系统保证书

网络安全管理框架与应急措施

公司的《信息安全方针及安全策略》深入贯彻落实国家信息安全政策文件要求和信息安全等级保护政策要求，制定“提高人员信息安全风险意识，确保信息系统安全；强化信息安全管理，坚持以人为本”的信息安全方针，设置每年信息安全重大事故（II级）的发生频率为可控范围内的最低的目标。为此，公司根据信息安全方针，制定《网络安全管理制度》《信息系统应急预案管理》等相关制度，严格防范信息化建设及网络运营过程中的风险，加强公司网络系统的安全管理，防止因偶发性事件、网络病毒等造成系统故障。

应急预案故障分类	应急预案响应办法
<p>I级（特别重大）：公司网络与信息系统发生公司性瘫痪，对公司正常工作造成特别严重损害，且事态发展超出公司控制能力的严重事件。</p>	<p>I级、II级故障协调第三方服务机构、上海网络安全应急响应中心等完成应急响应。</p>
<p>II级（重大）：公司网络与信息系统发生大规模瘫痪，对公司正常工作造成严重损害，事态发展超出公司单一部门自身控制能力，需公司各部门协同处置的安全事件。</p>	<p>III级故障由信息安全领导小组牵头下，依靠公司自身信息技术人员、供应商完成应急响应。</p>
<p>III级（较大）：公司某一区域的网络与信息系统瘫痪，对公司正常工作造成一定损害，但信息技术部可自行处理的安全事件。</p>	<p>IV级故障由信息技术部完成应急响应工作。</p>
<p>IV级（一般）：某一局部网络或信息系统受到一定程度损坏，对公司某些工作有一定影响，但不危及公司整体工作的安全事件。</p>	

公司统一应急预案框架

网络安全宣贯与培训

为加强员工对网络安全的认知和意识，降低因人为疏忽而造成的安全漏洞和风险，公司重视网络安全的宣传与培训，增强员工对网络安全的保护意识与能力、增强企业信息系统的整体安全性和稳定性。

报告期内

公司共开展网络安全培训和网络安全应急演练

19次



网络安全宣传

案例 | 国际物流开展信息化风险控制管理培训

国际物流开展外贸信息化 ERP 项目风险控制管理解决方案培训，此次培训详细介绍了 ERP 项目的准入、利润、合同、操作、资金和货权方面的风险和解决方案，帮助员工了解和掌握风险控制的方法和工具，提高项目管理的水平和效率。

案例 | 新联纺公司开展网络安全应急演练

新联纺公司开展一年一度的网络安全应急演练，此次演练模拟了攻击者通过外网获取内部员工的邮箱账号、重要信息等。通过此次演练，增加了员工的警惕性，员工的网络安全意识大大提高。



恪守商业道德

东方创业制定相关商业道德制度，每年公司中层及以上干部、关键岗位人员均如实填报《防止利益冲突登记表》，规范公司利益输送行为识别和防范工作，并建立网络、电话、接访、信访等多种举报渠道，开展廉洁从业、反腐败相关主题培训，对提高员工的职业道德、促进市场的公平竞争有重要意义。

报告期内



信访意见箱

公司共开展反腐败培训

51 次

签订签署廉洁承诺书的员工人数达到

792 人

案例 | 公司本部开展廉洁党课活动

公司本部通过廉洁党课活动、起草《廉政家书》，致力于加强支部和党员队伍建设，并结合从严治党要求，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，落实党风廉政建设主体责任规定动作。



廉洁党课活动

案例 | 新海航业组织反腐败廉洁教育活动

2023年5月，新海航业党总支组织员工来到闵行廉政文化馆、龙华烈士陵园“首届中央纪委四烈士专题展”参观学习。员工通过观看廉政警示片等，时刻保持底线思维，自警自省，维护风清气正的良好氛围。



新海航业反腐败廉洁教育

案例 | 荣恒公司开展反腐倡廉工作会议

为落实企业反腐倡廉的要求，加强员工对反腐倡廉的理解和认识，提高员工的道德素质和自我约束能力，荣恒公司开展反腐倡廉工作会议。



荣恒公司反腐倡廉工作会议

优质服务 品质保障

理念

以完善的管理体系和严格的控制流程为基石，追求高品质的产品及服务质量，赢得客户的信赖和市场的认可

我们的行动

- 产品质量管理
- 客户服务

SDGs 对标



产品质量管理

东方创业重视产品质量，在生产过程中实施严格的流程跟踪和质量控制，确保产品符合合同要求，并做好详尽的检验记录。合同中明确规定要求客检的产品，公司全力配合客户完成检验，并在获得书面确认后出运。

进口业务中，公司在确定进口合同之前，应了解并掌握进口商品是否受许可证等政策性限制或经营范围限制，了解掌握 HS 编码、关税适用、检验检疫等方面要求，以防范可能发生偷逃关税和检验检疫等风险。

公司为提升服务质量、降低成本与风险、提升竞争力与市场地位，重视质量管理，获得了 ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 13485 医疗器械质量管理体系认证。



东方创业 ISO 9001 认证



国际物流 ISO 9001 认证



纺织品公司 ISO 9001 认证



外贸公司 ISO 9001 认证



东松公司 ISO 9001 认证



东松公司 ISO 13485 认证

案例 | 境外工厂质量培训

公司下属境外工厂在每次新款式生产前会根据订单安排、客人相关要求、面料特点等实际情况组织产前会，有针对性地进行质量把控讲解和培训，通过培训与实际相结合切实提升工人专业素质、保证服装产品质量。

客户服务

东方创业从满足客户需求出发，对客户当前的要求和未来期望的识别及客户售前、售中和售后的沟通联络做了具体的要求，以便有针对性地向客户提供适销对路的商品和优质对口的服务。

贸易板块中，客户满意度调查至关重要，直接关系到客户保留和企业声誉。因此公司旗下纺织品公司制定《产品要求的确定与客户沟通控制程序》《客户满意度测量监控程序》，对客户满意度的调查和测量方法进行了规定，以期获取准确、客观的外部评价信息进行正确分析、评估公司的产品和服务质量；荣恒公司制定《客户满意度调查问卷》，并根据问卷回收情况分析客户满意度。

报告期内

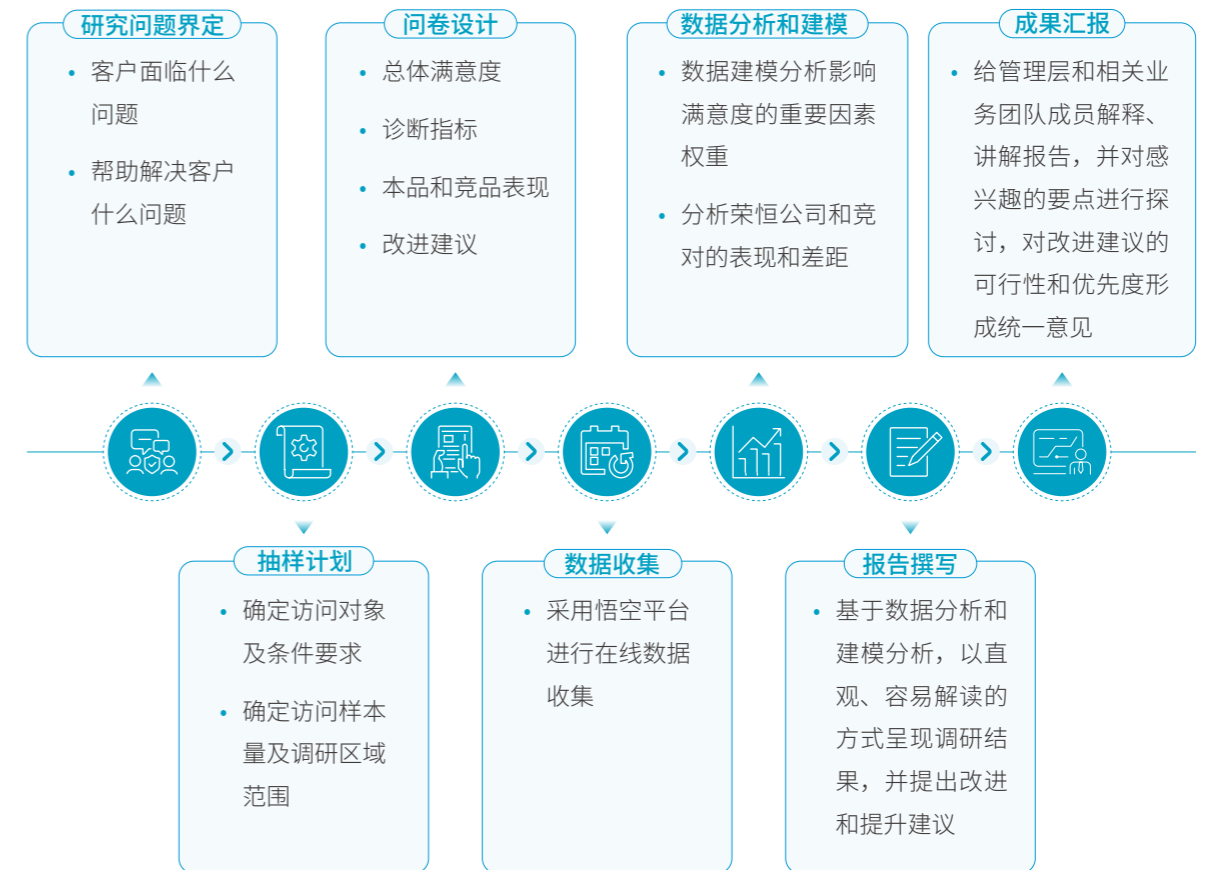
2023 年 7 月，公司本部开展了重点客户对公司本部 2022 年全年业务、服务满意度调查，客户满意度达

100%

案例 | 荣恒公司定期开展客户满意度调查

荣恒公司为了了解自身的不足之处，定期开展客户满意度调查，通过深入分析调查结果，比较自身与竞品公司的表现差距，持续提升服务水平，增强竞争优势。

荣恒公司客户满意度调查分析流程



多方合作 共谋发展

理念

共同成长，携手同行，互利共赢，责任担当

我们的行动

- 以人为本，共同成长
- 客户合作，携手同行
- 对外交流，互利共赢
- 公益慈善，社会贡献

SDGs 对标



以人为本，共同成长

东方创业重视员工平等雇佣，关注员工的成长和发展，注重健康安全和员工福祉，让员工感受到尊重，从而推动企业持续健康发展，实现公司价值和员工价值的双重提升。

» 员工雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国禁止使用童工规定》等多项法律法规，制定《员工手册》等相关人事管理制度与用人理念，坚持以公平公正、平等自愿、禁止歧视的原则与员工签订劳动关系。

培育诚于长期追随公司目标和愿景的员工

培育善于学习、勤奋工作、勇于开拓、不断实现创新的员工



公司用人理念

培育为公司持续实现赢利和注重自身成长的员工

培育品德端正、责任心和行动力强、具有团队合作意识的员工



公司用人理念

培育遵章守纪，为公司持续改善和提升管理水准有作为的员工

报告期内

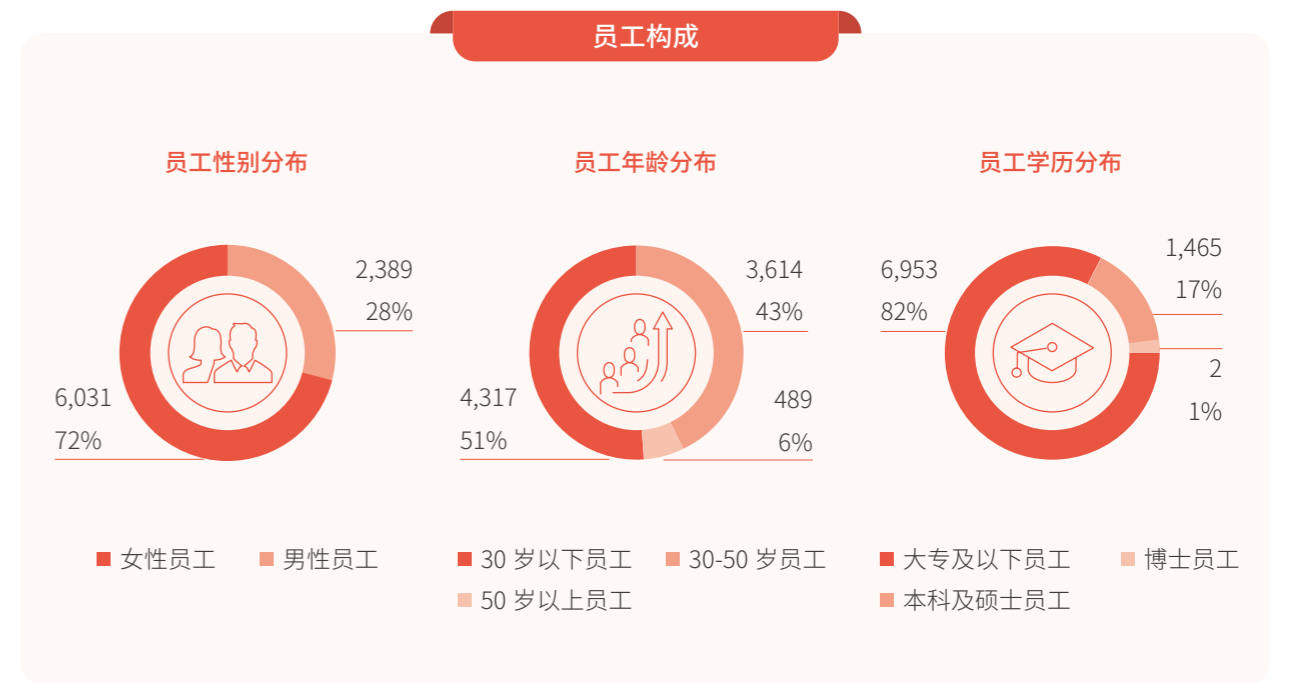
公司共有员工
8,420人

其中少数民族员工
31人

境外员工总人数
5,746人

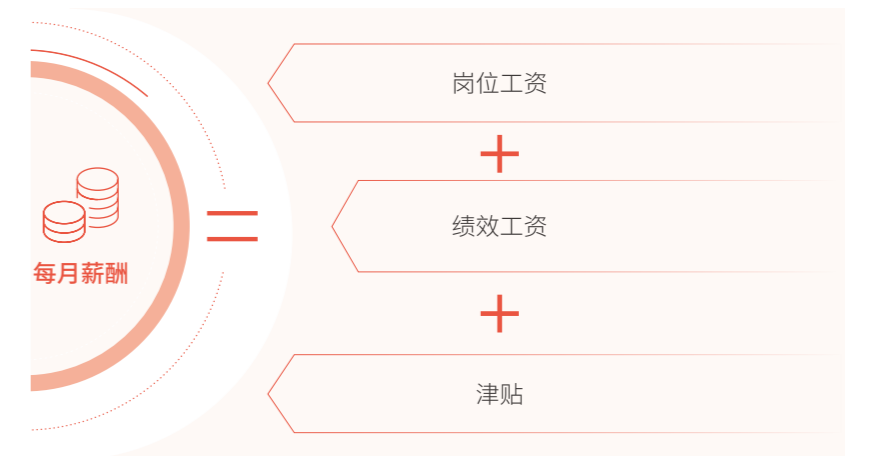


公司注重员工多元化，吸纳来自不同背景和经验丰富的人才，提供更广泛的工作思路和解决问题的方式，打造更具包容性的职场环境。



» 薪酬福利

公司遵守各项法律法规和用工政策，制定完善的《薪酬福利管理》等相关人力资源管理政策，吸引和留住优秀员工，激励员工提高工作效率和创造力。



公司每月薪酬构成

除了社会保险和公积金等基础福利，公司根据发展经营状况，给予全体职工的福利包括津贴福利和其他福利。



公司认为优秀的员工是推动公司发展的关键动力，为提升全体干部员工，特别是核心骨干的积极性，公司实施 A 股限制性股票激励计划，激励员工奋发图强，与公司共同成长。

案例 | 公司实施 A 股限制性股票激励计划



为了充分调动员工积极性，进一步将核心团队利益与公司长期性、进取性的业绩目标紧密捆绑，公司于 2021 年开始实施 A 股限制性股票激励计划。激励对象包含公司本部及旗下公司总计 297 名公司高层管理人员、中层干部、核心业务骨干等。公司通过收集分析激励对象的业绩及考评情况，更加清晰地掌握骨干团队和职工的经营状态，主动与指标未完全达标的激励对象谈话，及时发现并解决经营问题，有效激发团队与职工的发展动力，为公司高质量发展提供有力支撑。

» 绩效考核

根据《绩效考核管理》的要求，公司对各部门、各岗位员工进行全员绩效考核管理工作。考核结果划分为五个等级，即“出色、优秀、良好、一般、不胜任”，以确保公正、客观地评价员工的工作表现。考核结果将作为对各岗位员工的岗位调配、职位变动、薪酬调整、奖金发放、员工培训和职业生涯规划等的重要依据。



» 员工培训

公司以“服务于企业利益、服务于企业员工”为目标，在考虑公司持续稳定发展的基础上，尊重员工个性与发展要求，通过开展多样化的员工培训活动提高员工的综合素质。



公司培训内容与形式

案例 | 纺织品公司开展面料印染、色织工艺工厂实训



2023 年 8 月，纺织品公司为提升公司年轻外销人员专业化素质和能力，奠定扎实的人才基础保障，开展面料印染、色织工艺工厂实训。此次实训展示了染色布退浆、漂白、染色、印花、整理等工序的操作过程，详细介绍了高温高压卷染机器设备的操作流程及卷染工艺原理，让员工更好地了解染色布及色织布的制作原理与区别，帮助公司青年外销员、外销助理们在未来与客户沟通时发挥本次面料知识培训的实效。



纺织品公司面料印染、色织工艺工厂实训

案例 | 外贸公司开展业财交流培训

2023 年 11-12 月，外贸公司开展员工系列培训—业财交流培训，此次培训就“年报审计管理建议书涉及的相关问题、《公司费用管理办法》等制度、出口退税基础知识及实操”进行解读和讲解，帮助员工更好地理解和应用业务与财务知识，提升工作效率和专业能力。



» 民主管理

公司根据《中华人民共和国工会法》《上海市职工（代表）大会工作规范》及相关法律法规，制定相关工会制度文件和管理方向，对提高员工参与决策的意愿和能力，增强员工的归属感和团队合作精神，促进企业的稳定和可持续发展具有重要意义。



报告期内

公司本部新办工会会员卡

36 人

申报工会会员保障

505 人

参加上海职工互助保障项目共计

471 人

为职工办理理赔

17 人

合计理赔约

10 万元



案例 | 外贸公司开展“我与群众面对面”活动

2023 年 1 月，外贸公司开展“我与群众面对面”活动暨民主生活会前干部群众座谈会。此次座谈会强化干部人才队伍建设、有效发挥干部人才在企业中的作用提供了意见和建议。



外贸公司“我与群众面对面”活动

案例 | 公司本部开展工会干部培训

2023 年 12 月，公司本部组织工会委员、经审委员、女工委员等 30 余名人员开展了 F1 赛车主题的工会干部素质拓展培训活动。公司工会以此素质拓展培训活动为契机，带领干部员工发挥工会桥梁纽带作用，以团结员工、凝聚员工、服务员工为目标，把党的二十大精神转化为履职尽责的实际行动，进一步发挥工会工作的创新性。



工会干部培训

» 健康安全

公司根据 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证的要求，将健康与安全的管理工作规范化，维护员工基本权益，保障生产安全，从而促进企业长期稳定的发展。公司每年召开安全生产工作总结大会，对年度安全工作进行经验总结与分享，让员工时刻保持生产安全的意识。



ISO 45001 认证



公司安全生产工作会议暨 2023 年度工作大会

急救与消防安全

公司定期开展消防安全演习和培训，旨在紧急情况发生时，能及时做出应急准备和响应，最大限度地减轻可能产生的事故后果。公司贯彻“预防为主，防消结合”的方针，加强防火安全工作。

案例 | 消防演习活动

公司定期开展消防演习活动，对提高员工对火灾等紧急情况的应对能力，确保在真实的火灾发生时能迅速有效地疏散和处置，减少人员伤亡和财产损失有重要意义。通过模拟实战环境，增强了员工的安全意识和自我保护能力，构建了安全稳定的工作环境。同时，消防演习也有助于检验公司现有的消防设施和应急预案的有效性，为进一步完善安全措施提供实践基础。



公司本部消防演习



家纺公司消防演习



商业公司消防演习



纺织品公司消防演习

生产安全管控与隐患排查

公司通过对风险进行分级、进行安全隐患的排查、优先处理高风险问题等工作，系统性地降低事故发生的概率和影响，有效提高安全管理的效率和效果。

案例 | 新海航业开展安全检查

2023 年 6 月，新海航业对公司出租场所茂联大厦 11 楼进行安全检查，通过《生产安全风险分级管控》制度，运用工作危害分析 (JHA) 方法辨识办公大楼存在的隐患风险点，采用作业条件危险性分析 (LEC) 的方法开展安全风险评估，并确定风险的大小和等级，根据安全风险评估结果，结合自身可接受风险等实际，确定每一项危险有害因素相应的安全风险等级。安全风险等级从高到低划分为 4 级：重大风险、较大风险、一般风险、低风险。



安全检查现场

案例 | 新海航业开展安全例会

新海航业开展安全例会，旨在全面审视和提升船舶安全管理工作，针对各船舶的具体情况，如新海明玉号的防海盗和 PSC 检查准备，新海明玺号的回国修船计划，以及新海明珠和新海明晶号的船籍国检查准备，均进行了详细安全管理工作安排。



安全例会现场

公司重视安全隐患检查，成立相关专项小组，及时识别出生产活动中可能导致事故的隐患，并采取措施进行整改，防止安全事故的发生。

案例 | 康健公司成立重大事故隐患专项排查整治行动小组



康健公司通过制定《重大事故隐患专项排查整治行动工作方案》，成立相关行动小组，主要工作就部署重大事故隐患排查、总结学习重大事故隐患案例等展开，真正落实“安全生产十五条硬措施”和“上海安全生产 78 条”举措，为经济工作保驾护航。

员工体检

公司高度重视员工健康，定期为员工安排年度体检，帮助员工及时发现并处理健康问题，保障员工的身体健康和工作状态。

报告期内

公司员工体检覆盖率为 **100%**

» 员工活动

公司秉持和谐、幸福职场环境的企业文化，积极组织开展员工活动，为员工提供了展示自我、相互交流的平台，有助于不同部门员工之间的沟通，营造良好的工作氛围。

案例 | 公司本部开展庆祝“三八”国际妇女节系列活动



公司本部开展“啡妳不可”妇女节活动，此次活动包含了咖啡制作、咖啡品鉴等项目，为女性员工提供了一个展示自我、学习新技能的平台，增进了员工之间的交流与理解，营造了轻松愉快的工作氛围。



“啡妳不可”妇女节活动

案例 | 集体运动会



集体运动会是增强团队凝聚力和员工之间沟通交流的有效途径，公司组织员工积极参与集体运动会，比赛包含游泳、电竞、足球、广播操等各类项目，让员工在轻松愉快的氛围中增进彼此的了解和信任，增强团队凝聚力，对提升工作效率和企业文化建设产生积极影响。



集体运动会

客户合作，携手同行

东方创业重视供应链管理，通过建立完善的供应链管理体系，加强对供应商的准入、评估及考核，持续提升供应商产品安全与质量水平，不断增强供应链的稳定性和可持续性，切实增强供应保障能力。

报告期内

与公司本部合作的供应商总数

460 家

其中包括中国地区供应商（包括港、澳、台）

391 家

国外供应商

69 家

供应商考核覆盖率达到

100%

其中开展了社会影响、环境影响评估考核的供应商数量为

57 家



>> 供应商准入

为规范供应商准入机制，引进优质供应商，降低采购风险，公司通过设定严格的供应商引进标准和要求，完善供应链管理体系。公司设定了供应商的筛选原则，供应商需要在各项检验合格后方可进入公司的供应商名录。



>> 供应商审核

公司对新供应商所提交的资质文件和材料进行严格审核，重点考察对供应商的环境和质量管理体系、质量水平、信誉、价格、经营状况和抗风险能力等方面，培育优质的长期供应商，使采购工作标准化、规范化水平得到进一步提升。

公司将供应商分为提供产品和服务两种类型，根据供应商类型不同的质量保证能力，将合格供应商分为若干等级，并分别采用不同的控制方法进行评价、选择和管理。

公司的供应商合作有效期为一年，第二年公司依据境内外数据库以及供应商评定结果等因素，为公司供应商进行复评，经复审决定继续合作或终止合作。

对外交流，互利共赢

东方创业积极参与行业活动，与行业内优秀的企业专家交流及合作，与上级政府、行业协会、行业内企业等相关方携手共创良好的行业生态。同时，公司与海内外院校建立合作桥梁，实现学习交流、合作共赢、共同发展。

案例 | 公司与埃塞联邦职业教育培训学院建立人才输送合作关系



2023年2月，公司时任总经理率埃塞团队拜访埃塞联邦职业教育培训学院，以及位于院内的孔子学院。在与院长的充分沟通后，双方就毕业生就业、实习实训等方面开展合作关系进行了深入交流，达成了人才输送方面的合作协议，为今后公司在埃塞海外基地的人才培养和输送合作夯实基础。此次合作标志着公司坚定发展海外基地建设的信心和决心，充分利用校企资源的有机结合和优化配置，加快推动海外人才培养，为毛衫重点项目提供全方位支撑，以优质国际化人才队伍，赋能公司海外业务高质量发展。



公司与埃塞联邦职业教育培训学院建立人才输送合作关系

案例 | 汇聚全球精品，推动合作共赢——东方创业在第六届进博会上与多家企业签订合作协议



第六届中国国际进口博览会于2023年11月在上海举行。公司结合自身全球视野，海外布局，跨国经营的优势，连续六年来不断邀请境外的特色企业参与中国进博会，利用进博会的平台效应和溢出效应，努力把全球特色展商和展品“引进来”，秉持开放、创新、协作的理念，加强与各方的交流、合作，持续探索企业高质量发展的道路。



公司在第六届进博会上的签约仪式

案例 | 广交世界，互利天下——参展 2023 年广交会



秉承着“广交世界、互利天下”的理念，公司成立至今，连续多年参展广交会，在这个与世界各国进行经贸交流与合作的重要平台之上，促进与国际企业的交流与合作，开拓国际市场，实现更大的商业价值。



公司广交会部分展台

案例 | 行业交流，绿色转型——新海航业与上海海事大学国际航运研究中心合作的中长期运力发展规划项目



2023 年 10 月，新海航业与上海海事大学国际航运研究中心在上海北外滩航运服务中心举行了战略合作签约和行业交流研讨会。本次会议研讨的中长期运力发展规划项目旨在根据当前和未来的国际干散货运输市场形势，为新海航业制定科学合理的运力发展策略，包括船队规模、结构、类型、年龄、配置等方面的优化建议，以及相关的投资、融资、风险管理等方面的支持措施。会上邀请了三位业内专家学者做了主题演讲，为新海航业在复杂多变的市场环境中寻求突破和发展提供了宝贵的建议。



新海航业与上海海事大学国际航运研究中心举行的行业交流研讨会

公益慈善，社会贡献

东方创业积极参与社会公益项目，关爱帮扶老人、扶贫济困，助力乡村振兴，切实践行企业社会责任与担当。

案例 | “3·5 学雷锋” 志愿服务主题集会



公司本部在长宁周家桥街道辖区内乐享花园举办了以“弘扬志愿精神 乐享美好生活”为主题的“3·5 学雷锋”志愿服务主题集会。本次活动，公司本部团委以“手工绒线花”制作参与街道志愿服务，弘扬志愿精神，传承非遗文化，在春意融融的阳春三月，巧手学编织，乐享美好生活。



学雷锋活动



案例 | 龙华街道怡乐家园养老院送温暖活动



公司坚持敬老爱老，传递爱心，不定期组织志愿者前往社区和敬老院，与老人们聊天谈心。2023 年 3 月，国际物流组织志愿者前往龙华街道怡乐家园养老院，协助院方清扫活动室等场地，辅助完成后勤保障工作，为每一位老人送去关怀和温暖。



怡乐家园养老院敬老活动

案例 | 助学捐赠



2023 年 4 月，国际物流向宁夏回族自治区西吉县王民中学捐赠爱心书包 255 只，传递企业爱心。国际物流希望把关怀真正送到困难学子的心坎上，鼓励他们努力学习、坚定信念，未来能在报效祖国、回报社会、建设家乡的伟大事业中实现人生价值。



助学捐赠爱心书包

案例 | “三同三转”育才成才计划——崇明庙镇乡村帮扶行动—人才培育



2023 年 6 月，公司投身“三同三转”计划，派优秀团委干部前往崇明庙镇担任乡村振兴办第二副主任一职，与村民同吃、同住、同劳动，并陆续接手、参与了崇明首届咖啡节活动筹办、庙镇“幸福里”直播运营及推广，镇互联网营销及推广、镇市级、区级模范村改造建设项目等重要工作。通过“三同三转”计划，青年团委干部解决复杂难题的能力和操作性得到了提升，真正为村民办实事、解难题。

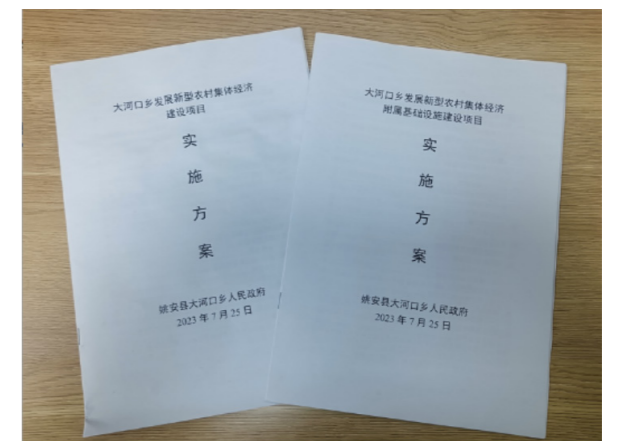


“三同三转”育才成才计划

案例 | 云南省楚雄州姚安县大河口乡大白者乐村结对帮扶



围绕国家乡村振兴战略，公司积极开展村企结对帮扶工作。2023 年 7 月，公司一次性投入帮扶资金 13 万元，扶持大河口乡发展新型农村集体经济附属基础设施建设项目。本项目重点在“带人、带物、带产业、转观念、转村貌”上施策用力，帮助结对村集体经济项目中石榴园围栏、机井钻挖等配套设施开展帮扶，切实解决石榴产业园附属配套设施问题。



大河口乡发展新型农村集体经济附属基础设施建设项目实施方案

保护环境 绿色运营

理念

节约资源，绿色办公，坚持可持续发展理念

我们的行动

- 环境管理
- 化学品安全
- 三废处理
- 绿色办公

SDGs 对标



环境管理

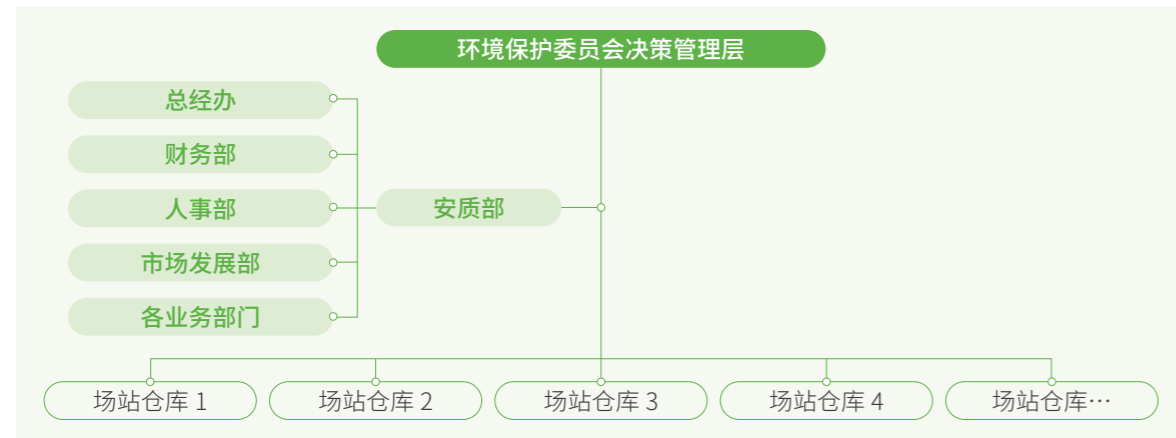
东方创业严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境保护法律法规及各项环保政策，有效落实环保措施，并结合自身实际情况，建立内部环境管理体系以加强管理监测，保障公司在运营中对废弃物合理排放的监督与管理。

» 环境管理机制

根据国家法律规范要求、《环境、能源和职业健康安全管理手册》纲领性文件以及自身生产经营特点，公司建立了环境管理体系，持续优化环境管理制度规范。

案例 | 物流集团环境保护委员会推进各库区叉车设备“油改电”工作

物流集团设置环境保护委员会，贯彻执行国家、各级政府关于环境保护的方针、政策、法规和标准，并监督检查执行情况。



物流集团环境保护委员会

物流集团环境保护委员会推进各库区叉车设备“油改电”工作。近年来，环境委员会根据各仓库场站实际情况分别采取购买、租赁等形式淘汰燃油叉车，预计短期内即可完成全面的“油改电”更新换代，达到提高叉车运行效率和环保节能的目的。



叉车设备“油改电”

» 环境管理体系

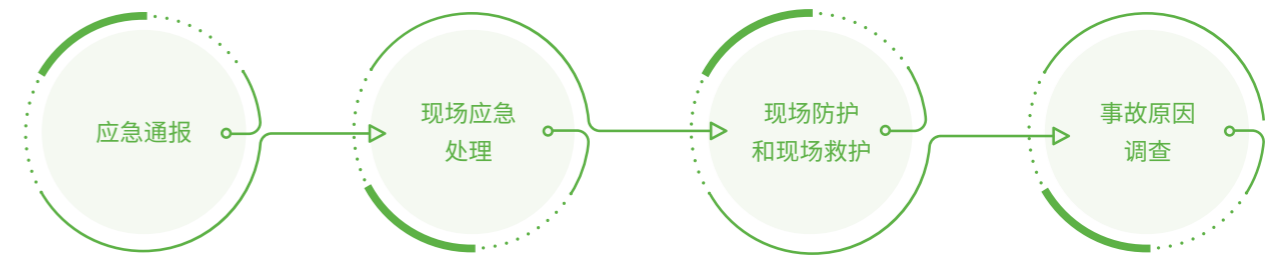
公司通过 ISO 14001 环境管理体系认证，并建立环境风险防控和应急措施制度，对公司范围内的环境因素进行识别、评价，并及时采取改进措施，尽可能减少公司生产运营的环境风险，实现对不利环境因素的有效防范和控制。



ISO 14001 环境管理体系认证证书

化学品安全

公司物流板块涉及化学品与危险品，物流集团制定了《化学品管理程序》《危险化学品安全管理制度》《化学品泄漏应急预案》等制度文件，国际物流制定《化学品管理政策制度》，规范化学品的采购、运输、验收、贮存、使用和废弃管理流程。



物流集团化学品泄漏应急预案

公司积极开展危险化学品应急救援培训，充分提高员工自救互救的能力，达到预防危险化学品事故发生及事故早发现、早处理的效果。

案例 | 物流集团开展化学品泄漏应急预案演练

物流集团开展化学品泄漏应急预案演练，就现场人员注意事项、现场应急处理措施、事故原因调查等事项进行模拟演练，加强员工对化学品事故的应急处理能力，确保员工在真实情况下能迅速有效地执行应急措施。

三废处理

东方创业严格遵守各项法律法规及相关规定，针对不同污染类型，积极采取各项有效措施，确保各项污染物排放符合标准要求，以减少公司污染物排放对环境造成的影响。

» 废水管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《水污染物综合排放标准》等相关法律法规和标准文件，做好污水处理工作，确保污水合规排放。

» 废气管理

公司根据《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国大气污染物综合排放标准》等所在地的法律和标准，持续提升废气排放管理，最大程度减少废气排放对环境的影响。

» 废弃物管理

公司依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规及标准文件，规范了废弃物分类管理、处理流程和综合利用管理，确保废弃物管理符合相关法规。



绿色办公

随着“双碳”目标战略的推进，东方创业在生产运营中积极响应国家节能减排政策，将绿色低碳理念贯彻落实到日常工作中，倡导低碳运营、资源循环利用、节能降耗等，不断开创绿色发展的新局面。

公司推进无纸化办公，减少纸张使用，降低办公成本；设置环保标语，宣贯节能节水的重要性，尽量减少能源和水资源的浪费；积极增加办公区域的绿植面积，打造美丽、舒适、健康的工作环境，提升员工的工作满意度和幸福感。2023 年，公司持续完善落实 5S 管理，对整理要求、整顿要求、清扫要求、清洁要求和素养要求作出相关规定，定期组织 5S 检查，培养员工随手整理、清洁的习惯，保证办公环境的舒适，消除安全隐患。



线上办公系统展示

公司环保标语

关键绩效表

经济绩效	单位	2023 年
营业收入	亿元	336.47
归属上市公司股东净利润	亿元	2.72
总资产	亿元	171.43
基本每股收益	元/股	0.31
报告期内派发 2022 年度现金红利	亿元	1.11
现金分红比例	%	30.09

治理绩效	单位	2023 年
董事会成员	人	9
股东大会召开	次	2
董事会召开	次	17
监事会召开	次	6

社会绩效	单位	2023 年
员工总数	人	8,420
女性员工数量	人	6,031
男性员工数量	人	2,389
劳动合同签订率	%	100
员工体检覆盖率	%	100

环境绩效	单位	2023 年
用电总量 *	千瓦时 (Kwh)	773,707
用水总量 *	立方米 (m ³)	10,225

* 仅统计公司本部数据

GRI 指标索引

一级标题	二级标题	GRI
关于本报告		GRI2-1、GRI2-2、GRI2-3
董事长致辞		GRI2-22
关于东方创业		GRI2-6、GRI2-29 GRI3-1、GRI3-2、GRI3-3
专题、一体两翼：全面构建以货物贸易为主体，现代物流与大健康为两翼的业务格局	货物贸易—打造货物贸易全流程、全链条综合服务能力	GRI201、GRI203
	现代物流—打造全球、全程一站式物流供应链服务能力	
	大健康—打造医疗产业综合服务平台	
一、合规治理，强化风控	党建引领发展	GRI413
	健全治理体系	GRI2-9、GRI2-11、GRI2-12
	合规信息披露	GRI2-16
	投资者关系管理	
	风险管理	GRI207-2
恪守商业道德	GRI205-2	
二、优质服务，品质保障	产品质量管理	GRI417
	客户服务	GRI416、GRI203
三、多方合作，共谋发展	以人为本，共同成长	GRI401、GRI403、GRI404、GRI405、GRI406
	客户合作，携手同行	GRI308、GRI414
	对外交流，互利共赢	GRI203
	公益慈善，社会贡献	GRI413
四、保护环境，绿色运营	环境管理	GRI302、GRI303、GRI305、GRI306
	化学品安全	
	三废处理	
	绿色办公	
关键绩效表		
GRI 指标索引		\
读者反馈表		

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《东方国际创业股份有限公司2023年度环境、社会及公司治理(ESG)报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打✓）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

您认为东方创业在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为东方创业在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为东方创业在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为东方创业在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为东方创业在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

开放性问题

您对东方创业履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

