



国药股份

SINOPHARM CNCM

国药集团药业股份有限公司

China National Medicines Corporation Ltd.

2023年度

环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT IN 2023

股票简称：国药股份

股票代码：600511

(上海证券交易所上市发行)

关于本报告

本报告是国药集团药业股份有限公司发布的 ESG 报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露公司 2023 年在积极承担社会责任和促进可持续发展等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效，旨在回应利益相关方的期望，未来更好地履行社会责任。

时间范畴

本报告涵盖期间为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

报告范围

本报告以国药集团药业股份有限公司为主体，包括下属分子公司。除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

编制依据

本报告依据国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》、上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）发布的《可持续发展报告标准（GRI Standards）》以及《联合国可持续发展目标》（UN SDGs 2030）要求编制。

数据来源及可靠性保障

本报告引用的全部信息数据均来自于国药集团药业股份有限公司内部文件或有关公开资料，国药股份保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

公司简称	公司全称
国药股份、本公司、公司、我们	指 国药集团药业股份有限公司
国药集团	指 中国医药集团有限公司
国药控股	指 国药控股股份有限公司
国控北京	指 国药控股北京有限公司
国控华鸿	指 国药控股北京华鸿有限公司
国控天星	指 国药控股北京天星普信生物医药有限公司
国控康辰	指 国药控股北京康辰生物医药有限公司
国瑞药业	指 国药集团国瑞药业有限公司
国药物流	指 国药物流有限责任公司
国药空港	指 国药空港（北京）国际贸易有限公司
国药健坤	指 国药健坤（北京）医药有限责任公司
国药前景	指 国药前景口腔科技（北京）有限公司
国药科技	指 国药集团北京医疗科技有限公司
国控盛原	指 国药控股兰州盛原医药有限公司
国药特医	指 国药特医食品（安徽）有限公司
国药新特药房、新特药房	指 国药新特药房（北京）有限公司

报告获取途径

您可以在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅本报告查阅和下载本报告。

领导致辞

2023 年是贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是“十四五”战略发展的关键之年。践行 ESG 管理理念是贯彻落实党的二十大精神的具体行动，也是国资央企践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，推动更高质量发展的自觉选择。国药股份从夯基固本、转型创新、科技强企、管控提效及防控风险等方面深度谋划、统领布置、紧抓落实，在复杂多变的市场、政策环境下砥砺前行，着力扩份额、强服务、提效率、控风险，推动企业价值重塑，高质量发展。

科技强企、价值重塑，培育转型发展引擎。公司推动产学研结合循序突破，发挥校企优势互补，加大科研攻关力度，不断提升企业竞争力和持续发展能力；其次，公司积极推进创新型建设，子公司国药科技与国药物流新增 11 项软件著作权及 10 项实用新型专利；此外，公司深入开展数字化转型，成立数据管理部并发布数字化转型蓝图，明确转型目标与战略，有效助力各业态业务开展。

规范内控、强化合规，为高质量发展护航。公司围绕重点环节、领域及专项开展制度综合评审工作，完善内控制度体系，持续完善合规管理组织体系和合规风险识别机制，推动法治合规文化建设再上新台阶；不断深化人事制度改革，全面落实“市场化”和“职业化”改革要求，持续完善选人用人工作程序，多措并举强化后备人才培养。

低碳转型、投身公益，践行央企使命担当。公司深入践行清洁生产、鼓励绿色办公、推动节能降耗、科学治污排污，两家子公司于年内顺利完成环境管理体系认证工作，以实际行动助力“双碳”战略与美丽中国建设。此外，公司始终牢记国药集团“护佑生命、关爱健康”的企业理念，广泛参与各种形式的公益活动，在医疗普及、抗震救灾、社区服务等方面，持续奉献爱心与力量。

却顾所来径，苍苍横翠微。过去一年，公司全体干部及职工勠力同心、拔节而上，国药股份肩负建设健康中国的历史责任，在成为“中国特色医药产业领跑者”的道路再次迈出坚实步伐！



目录 CONTENTS

领导致辞	01
关于我们	04
公司简介	04
组织架构	05
公司发展大事记	06
业务概览	06
社会认可	08

ESG 治理	
ESG 治理架构	10
实质性议题分析	10
利益相关方沟通	11

12

环境篇

厚植生态，培育绿色低碳环保底色

强化环境管理	14
降低三废排放	15
聚力节能降耗	18
推进绿色运营	21
应对气候变化	22

54

治理篇

固本致远，筑牢现代企业治理基石

夯实党建引领	56
臻善公司治理	58
严守合规底线	61
畅通信息渠道	67

24

社会篇

携手共进，铸就提质增效发展引擎

以人为本，激发人才成长活力	26
平等多元雇佣	26
保障员工权益	28
助力员工发展	30
增进员工关怀	34
质量为先，打磨优质产品服务	38
强化质量管理	38
优化客户服务	40
研发创新驱动	40
落实安全生产	43
践行阳光采购	46

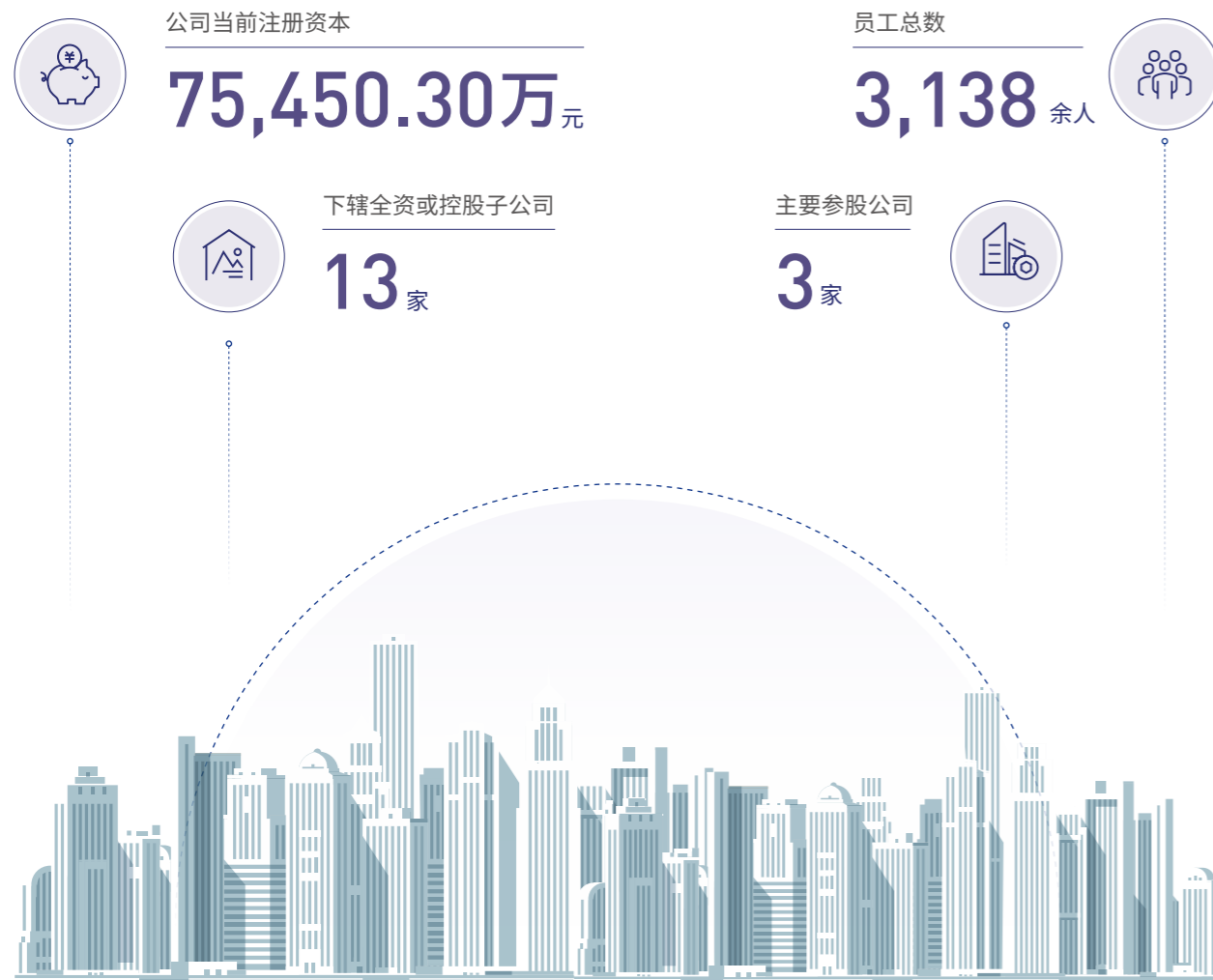
戮力同心，共建美好健康社会	48
提升医药可及性	48
共建幸福社会	50
推动数字化转型	53

未来展望	68
附录	70
关键绩效表	70
指标索引表	74
意见反馈表	75

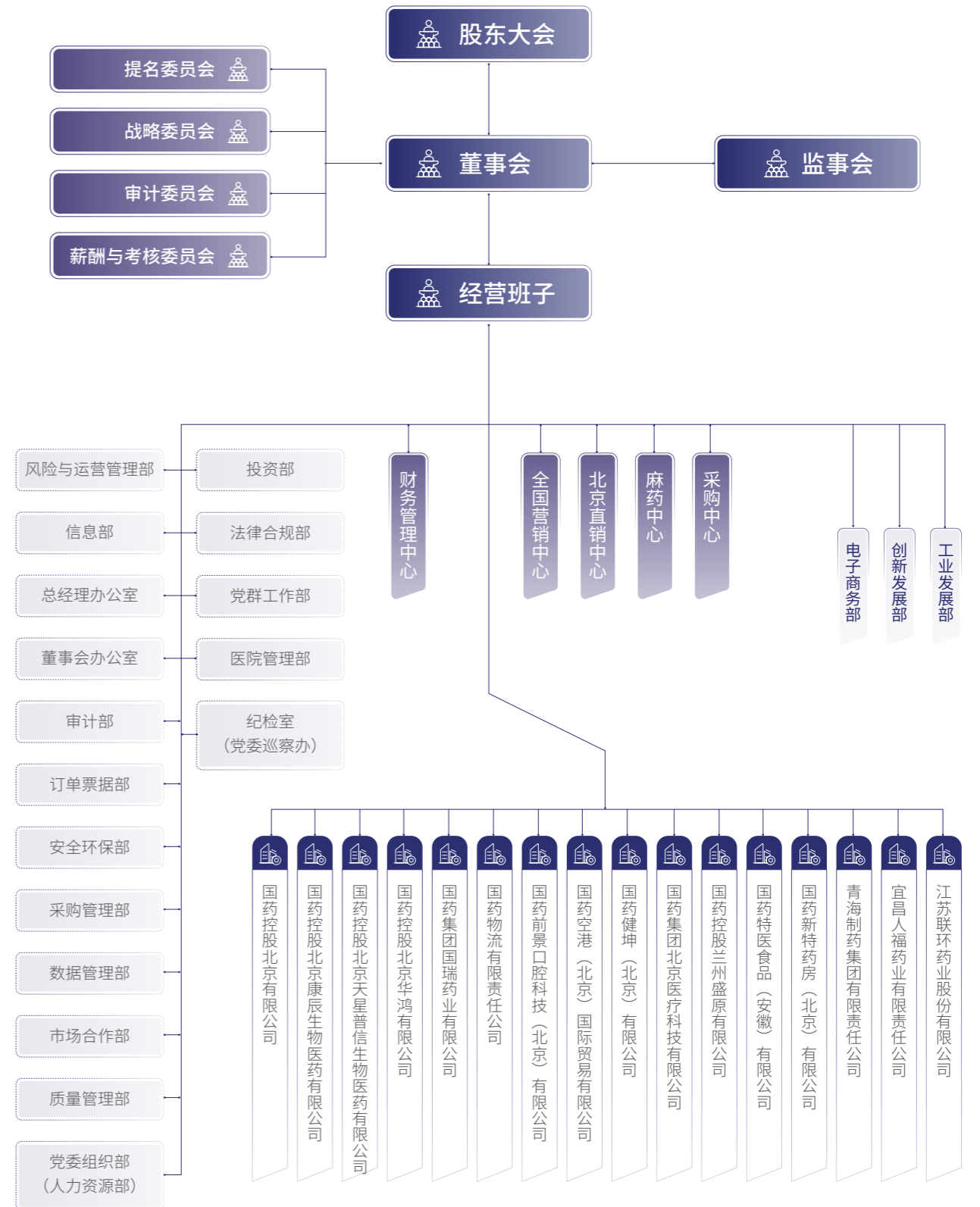
关于我们

公司简介

国药集团药业股份有限公司(简称“国药股份”)前身为中国医药公司,于1999年12月由中国医药集团总公司发起设立。2002年11月,国药股份在上海证券交易所上市(股票代码:600511),当前注册资本75,450.30万元。国药股份下辖13家全资或控股子公司以及3家主要参股公司,员工总数3,138人。国药股份贯彻上级公司战略决策部署,制定“146”“十四五”战略规划,深耕北京区域市场,辐射全国市场,以药械流通服务为一大核心主业,定位区域医疗直销、全国医药分销、麻精特药销售和特色医药工业四大业务板块,聚焦布局口腔业务、专业零售、诊断试剂、物流服务、营销服务和医疗服务六大特色业务领域,立足构建特色+医药健康生态和资源整合的平台,成为中国特色医药产业领航者。



组织架构



公司发展大事记

1950 年

公司成立

前身为中国医药公司，是当时全国医药商业的行政主管单位

1999 年

公司改制

由当时的中国医药集团总公司发起，设立国药集团药业股份有限公司

2002 年

公司上市

在上海证券交易所成功上市，股本 13,300 万元

2006 年

股权改革

成功进行股权分置改革，原非流通股股份获得上市流通的权利，同年加入国药控股股份有限公司

2017 年

资产重组

整合北京地区医药商业资产，成为国药集团下属北京地区唯一的医药分销平台

业务概览

2023 年国药股份紧紧围绕国药集团和国药控股发展战略要求，深化公司“一四六”战略定位，聚焦特色医药健康产业的资源整合平台，协同内外资源，提前布局，深化战略定位，打造公司多元化核心竞争力。持续打造差异化服务体系和核心竞争优势，巩固在麻精特药领域的渠道优势和龙头地位；管控提升、内部挖潜、引入新产品、开发新渠道，传统业务谋求市场份额稳步增长，捍卫北京市场领先地位；推进科技创新，发挥校企优势互补，加大科研攻关力度，工业利润再创新高。口腔、物流、保税等特色业态实现新的突破，营销、医美等创新业务成绩突出，同时公司积极推进产品、业务合作模式创新，为未来业态高质量发展蓄能。

主要业务版块	介绍
北京医疗直销	北京地区国药系唯一的药品分销平台，北京医药市场份额领先的医药商业公司。
全国药品分销	国药股份拥有超过 20 年的药品分销运行经验，网络覆盖全国（除港澳台）。作为国药控股北方区域进口和保税服务平台，已为多家国际知名供应商提供完善、高效的产品准入和渠道解决方案。
麻精特药销售	麻药业务以麻精药分销和学术服务为主，业务网络覆盖全国 30 多个省市自治区，且在麻精药品渠道保持着龙头地位，在行业中保持良好的信誉和声誉，在提升区域批发企业麻药管理能力、医疗麻药合理应用水平等方面发挥着良好地推动和促进作用。
医药工业	医药工业板块以国瑞药业为主，其现为中国医药集团重要的工业战略发展基地之一。“十四五”期间立足特色化药，布局麻精类产品，旨在打造优质大健康生产平台，提升综合服务能力，实现高质量发展。

主要子公司	主营业务
国药控股北京有限公司	公司经营范围涵盖中成药、中药饮片、化学药制剂、生物制品、麻醉药品及第一类精神药品、医疗用毒性药品、第二类精神药品制剂、医疗器械等。
国药控股北京华鸿有限公司	公司经营范围包括批发西药制剂、中成药、医疗器械等，具有毒麻精神药品经营资质和医疗器械第三方物流资质。立足北京市场，充分发挥合资公司各方股东的资源优势，是具有北京直销、全国分销、全国营销、药品及器械耗材集采配送服务为一体的全业态、全供应链大型医药商业流通企业。
国药控股北京天星普信生物医药有限公司	公司集医院药品、医疗器械及耗材销售、跨区域商品分销于一体，并向客户及供应商提供全面的分销、物流及增值服务。
国药控股北京康辰生物医药有限公司	公司主营业务以医院直销为主、血液制品经销营销、药品和器械耗材集采配送服务、零售直销为辅。
国药集团国瑞药业有限公司	公司已形成非致敏性抗感染药、心脑血管药、肿瘤科用药（非细胞毒性）、呼吸系统用药、麻精类等多个领域。建有冻干粉针剂、粉针剂（含头孢菌素类）、小容量注射剂、口服固体制剂（片剂、硬胶囊剂）、原料药等多条生产线。
国药物流有限责任公司	经营范围包括：中药材、中药饮片、中成药、化学药制剂、化学原料药、抗生素、生化药品、生物制品、体外诊断试剂等。目前为国药集团旗下的 9 家公司、三方企业 12 家，以及 9 个上级公司合作的临床试验与慈善援助项目提供专业的第三方物流服务，同时承担着北京市疾病预防控制中心 1/3 的疫苗配送任务。
国药空港（北京）国际贸易有限公司	公司为境内外企业在药品、医疗器械、生物制品及医药健康相关产品的国际化市场拓展，提供专业的进出口贸易代理、报关报检、药品通关药检、保税仓储、冷链管理、注册报批及分销配送等全方位服务支持。
国药健坤（北京）医药有限责任公司	公司经营范围包括：批发药品；销售食品；销售第三类医疗器械；销售文具用品、体育用品、日用品、化妆品、医疗器械 I 类、II 类；经济信息咨询；技术咨询；技术推广；技术服务等。
国药前景口腔科技（北京）有限公司	公司专注于口腔医疗市场发展，以推广进口药品及代理国内外先进口腔器材为主，是集营销、推广、销售和学术服务一体化发展的口腔领域提供商。
国药集团北京医疗科技有限公司	公司致力于为客户提供专业的供应链管理、实验室建设方案设计、创新产品研发及成果转化和市场开拓等服务。
国药控股兰州盛原药业有限公司	公司前身成立于上世纪五十年代，是甘肃省最早、规模最大的麻精药品区域性批发企业，积攒了 60 多年的药品经营配送经验。近几年来，客户资源丰富，业务增长迅速，盈利能力不断提升，在甘肃省内麻、精特药销售市场独占鳌头。公司麻精药品品种全、库存充足，保证了省市各级医院的用药需求，服务范围覆盖兰州、白银、武威等 12 个地州市，占据全省 50% 以上市场份额，为甘肃省内医疗机构提供优质的服务。
国药特医食品（安徽）有限公司	公司主要提供特殊医学用途配方食品、乳制品、食品和饮料的研发、生产、销售；营养品的技术研发、销售。
国药新特药房（北京）有限公司	经营范围覆盖生物制品、化学药制剂、抗生素、生化药品、中成药、特医食品、医疗器械、保健食品等。

近五年社会认可

<p>2018 年 中国上市公司网</p> <p>第二十届中国上市公司金牛投资价值奖</p> 	<p>2018 年 香港大公文汇传媒集团联合北京市上市公司协会</p> <p>中国证券“金紫荆”最佳上市公司奖</p> 	<p>2018 年 中国上市公司网</p> <p>中国改革开放 40 周年突出贡献单位</p> 	<p>2018 年 中国上市公司网</p> <p>中国百强企业奖</p> 	<p>2019 年 中国上市公司网</p> <p>中国百强企业奖</p> 	<p>2022 年 北京企业联合会</p> <p>北京上市公司企业 100 强</p> 								
<p>2018 年 21 世纪经济报道</p> <p>2018 年中国上市公司年度卓越董事会奖</p> 	<p>2018 年 《董事会》杂志</p> <p>“金圆桌”奖公司治理特别贡献奖</p> 	<p>2019 年 中国证券报</p> <p>2018 年度金牛最具投资价值奖</p> 	<p>2021 年 《证券时报》</p> <p>第 11 届中国上市公司投资者关系天马奖 主板最佳董事会奖</p> 	<p>2021 年 金融界</p> <p>第十届金融界领航中国“金智奖”生物医药赛道优胜奖</p> 	<p>2023 年 责任云研究院</p> <p>ESG 公益先锋</p> 								
<p>2019 年 中国上市公司网</p> <p>2019 年上市公司大健康产业贡献奖</p> 	<p>2019 年 复旦大学管理学院</p> <p>2019 年荣誉一星企业</p> 	<p>2020 年 中国上市公司网</p> <p>建国 70 周年突出贡献上市公司奖</p> 	<p>2023 年</p> <table border="0"> <tr> <td>中国上市公司网</td> <td>中国百强企业奖</td> </tr> <tr> <td>财联社</td> <td>致远奖 - 社会责任 (S) 先锋企业奖</td> </tr> <tr> <td>北京企业联合会</td> <td>北京上市公司企业 100 强</td> </tr> <tr> <td>新浪财经</td> <td>ESG 金责奖最佳环境 E 责任奖</td> </tr> </table> 			中国上市公司网	中国百强企业奖	财联社	致远奖 - 社会责任 (S) 先锋企业奖	北京企业联合会	北京上市公司企业 100 强	新浪财经	ESG 金责奖最佳环境 E 责任奖
中国上市公司网	中国百强企业奖												
财联社	致远奖 - 社会责任 (S) 先锋企业奖												
北京企业联合会	北京上市公司企业 100 强												
新浪财经	ESG 金责奖最佳环境 E 责任奖												

ESG 治理

国药股份为进一步推进 ESG 理念落地公司管理流程和运营实践，强化 ESG 治理能力，制定《ESG 工作细则》实现对 ESG 事项制度化与流程化管理。

ESG 治理架构

公司董事会战略委员会作为 ESG 事宜的最高负责机构及 ESG 工作的最高决策层，主要负责监督和审阅公司 ESG 战略、ESG 中长期规划和年度规划等，确保有关政策能有效实施，亦对相关政策、制度及信息披露承担全部责任。

公司设立 ESG 领导小组，作为公司 ESG 事宜的执行层，由公司总经理担任组长。总部 ESG 领导小组由各相关部门负责人及 ESG 对接人员组成，子公司 ESG 领导小组由各子公司总经理及对接人员组成，保障 ESG 工作的高效开展与落实。

实质性议题分析

国药股份按照实质性、完整性、平衡性的原则，在日常经营中与利益相关方进行密切的沟通，充分收集和整理利益相关方的关注与要求，结合国家政策、资本市场关注要点，以及 ESG 相关原则指引，定期识别和更新公司的 ESG 关键议题。

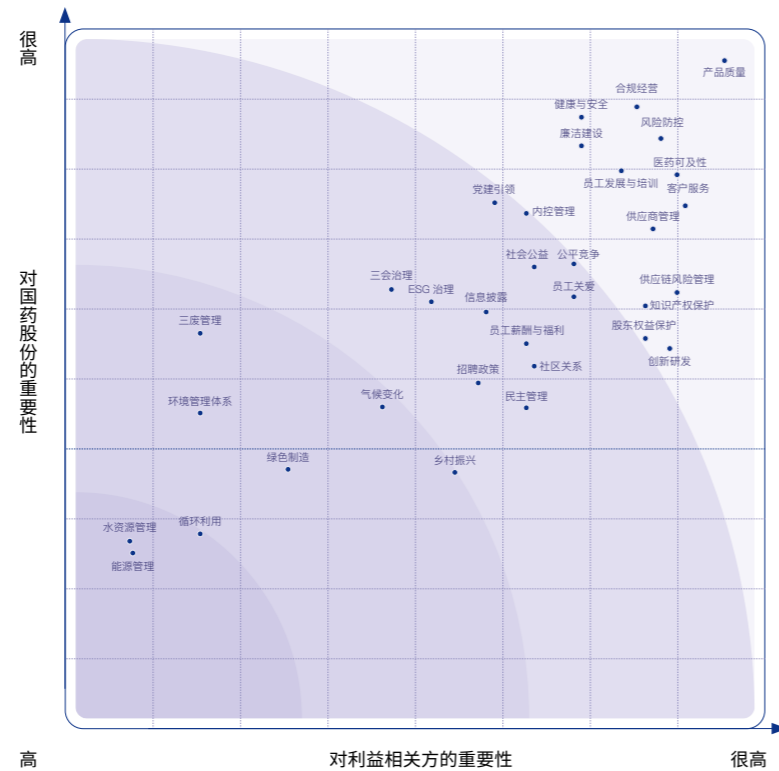
识别议题 通过行业调研识别与公司相关的重大趋势，结合国家政策、资本市场关注要点，识别重要议题。

内外部调研 通过对公司领导、内外部专家、直属单位、员工、客户、供应商等利益相关方进行访谈，以充分了解内外部利益相关方对我公司 ESG 议题的重要性评估意见。

管理层确认 对调研结果进行合理性分析，同时结合国家政策、资本市场关注要点、同业表现等，生成最终的利益相关方实质性议题排序。

重要性分析 公司管理层对重要性分析结果进行审阅，确认本报告重点披露内容以及未来 ESG 管理的工作目标及实施计划。

2023 年，国药股份实质性议题矩阵分布如下：



我们将根据本次实质性议题评估结果，在本报告中加强相关议题的披露。在日常经营活动中，我们也将 ESG 议题评估结果作为未来工作方向的指导，不断开展改进工作，以回应利益相关方期望，增强信任与合作，共同推动本公司和社会的可持续发展。

利益相关方沟通

为了维护公司与利益相关方之间融洽关系，有效满足运营合规要求，公司需建立利益相关方沟通机制，公司的利益相关方包括客户、员工、供应商、本地社区、行业协会、合作伙伴、股东与投资者、监管机构及地方政府，以及债权人等群体。各业务对接主责部门需识别并充分考虑各利益相关方的期望和要求，并对其所表达的关切做出回应，形成有效的利益相关方响应流程机制和多元化的沟通渠道，保障双方及时、高效的沟通和反馈。

ESG 信息披露作为公司对外展示 ESG 相关工作成果的渠道，为股东、客户等利益相关方全面展现公司 ESG 表现，有利于形成公司与利益相关方的良好互动机制。

2023 年，公司与利益相关方的主要沟通如下：

利益相关方	对国药股份的期望	沟通机制与方式
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规经营 依法纳税 促进社会发展 	<ul style="list-style-type: none"> 工作汇报 参加会议 汇报文件和专题报告 接受监督
股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 创造经济价值 完善公司治理加强 投资者关系管理 及时准确全面披露信息 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 定期报告、临时公告 业绩说明会、投资者 发布报告
客户	<ul style="list-style-type: none"> 提供优质的服务 满足客户需求 	<ul style="list-style-type: none"> 产品和服务 访谈、座谈问卷调查 现场调研 举办会展服务
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 互惠互利 共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> 合作交流 合同执行 日常沟通
环境	<ul style="list-style-type: none"> 助力“双碳”保护 环境节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> 环保信息披露 环保宣传 环保公益活动
员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障基本权益 薪酬福利 保障职业健康安全 职业晋升与发展 员工关爱 	<ul style="list-style-type: none"> 职代会、座谈、培训 建议及反馈 参与决策工作沟通
社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> 及时准确提供信息 参与社区活动 共建和谐社会 	<ul style="list-style-type: none"> 公司公告信息披露 交流沟通

环境篇

厚植生态 培育绿色低碳环保底色

国药股份厚植低碳生态底色,守牢环保底线红线,致力建设资源节约、环境友好型企业,为响应“双碳”战略,共建“美丽中国”播撒绿色希望。

- 强化环境管理
- 降低三废排放
- 聚力节能降耗
- 推进绿色运营
- 应对气候变化

SDGs 回应:

3 良好健康与福祉 	6 清洁饮水和卫生设施 	7 经济适用的清洁能源
11 可持续城市和社区 	12 负责任消费和生产 	13 气候行动

强化环境管理

国药股份参照 ISO14001 环境管理体系标准，推进绿色高质量发展体系持续完善，致力实现经济效益与生态环境效益双赢。

环境管理体系认证

报告期内，国瑞药业、国控华鸿顺利通过 ISO14001:2015 环境管理体系认证工作，为助力公司绿色可持续发展打好基础。



突发环境事件应急预案

国瑞药业编制《突发环境事件应急预案》，成立突发环境事件应急指挥部，由总经理担任应急指挥部总指挥，积极防范和及时处置各类突发环境事件，增强企业应对突发环境事件的应急反应能力，本着“预防为主、统一指挥、分工负责、单位自救与社会救援相结合”的原则，最大限度降低突发环境事件的危害程度。依据公司制定的《突发环境事件隐患排查和治理制度》，对查出的环境隐患进行分级管控，一般隐患立即整改，重大隐患定措施、定方案、定时间限期整改。

案例 国瑞药业开展突发环境事件应急演练

2023 年 9 月公司模拟了对危险废物转移过程发生泄漏的突发环境事件应急演练，通过演练，进一步增强了员工的应急救援意识，验证了救援分工合理高效，应急物资和药物储备充足，整体演练效果良好。



报告期内

公司未发生生态环境领域违法违规行为

年度环境管理目标完成

100%

降低三废排放

国药股份坚持做好精准治污、科学治污、依法治污，持续深入打好蓝天、碧水、净土保卫战，降低三废排放，为建设美丽中国贡献力量。

废水管理

国药股份严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规要求，开展废水达标排放管理。国瑞药业排水采取“雨污分流，清污分流”的方式，废水收集做到分类收集、分质处理，公司所有生产废水、生活污水及前期雨水全部收集，通过公司的污水处理系统处理达标后用于设备冷却、冷却塔补水、公厕及灌溉等。污水全回用极大降低了新鲜水用量和污水排放量，减轻水资源短缺的压力，实现水资源的合理化、有效化运用，着力于生态效益和经济效益同步提升。

国瑞药业废水包括设备清洗废水、地面清洁废水、循环冷却水、制冷设备排水、纯水制备浓水、废气处理装置喷淋废水和生活污水汇入处理规模达 1000t/d 的污水处理系统，处理工艺采用“水解酸化+AO+MBR+消毒”，经处理后的废水全部厂区内回用，公司定期对处理后的废水进行监测，污染因子排放浓度均可满足《城市污水再生利用城市杂用水水质》中“城市绿化”相关限值。

2023 年

国瑞药业“全回用”水再生系统持续稳定零排放运行

全年共计再生循环利用

16万吨

案例 国瑞药业“全回用”污水处理系统

国瑞药业秉承国家绿色低碳发展方针，先后投资 2150 万元建设了日处理能力 1600 吨的“全回用”污水处理系统，至今处理污水超 180 万吨，实现了生产与生活废水全面循环利用。



建设先后投资

2,150万元

至今处理污水超

180万吨

废气管理

国药股份严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》和《制药工业大气污染物排放标准》等法律法规，国瑞药业建立有《国瑞药业环境保护管理制度》《环保设施运行管理制度》等相关环境保护管理制度。

公司原料车间建设有 VOCs 在线监测系统，实时在线监测污染物排放情况，监测数据和监控视频与安徽省生态环境厅同步联网。为响应政府《关于推进生物质锅炉和燃气锅炉改造的通知》，国瑞药业依据相关要求率先完成燃气锅炉低氮改造工作，通过改造，可实现氮氧化物的浓度低于 50mg/m³，监测结果均符合《锅炉大气污染物排放标准》相关要求，其他未建设在线监测系统的，依据公司排污许可自行监测方案进行定期监测，并及时录入《全国污染源监测数据管理与共享系统》进行发布。



固体废物管理

国药股份严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《国家危险废物名录 (2021 年版)》等法律法规，推进固体废弃物合规处置。国瑞药业委托固体废物处置单位进行固体废物的运输、处置前，严格对处置单位的主体资格和技术能力进行核实，依法签订书面合同，在合同中约定污染防治要求，确保固体废物处置全过程均依法依规。

案例 国瑞药业废气治理设施改造

为进一步降低 VOCs 的排放，国瑞药业在经得当地生态环境分局同意后在原料车间合成一、二原“冷凝回流 + 活性炭吸附”装置的基础上增加喷淋装置，现处理装置为“冷凝回流 + 喷淋 + 活性炭吸附”，旨在最大限度上改善环境质量，积极探寻降低污染物排放的新思路。



一般工业固废管理

公司一般工业固体废物主要有废纸盒、废纸筒和泡沫等，设置有暂存场所，贮存过程可满足相应防渗漏、防雨淋、防扬尘等环境保护要求，安排专人管理，做好相关台账记录及保存，并做好巡查和维护，对产生的工业固体废物详细分类，将无危险特性的包装废物作为一般工业固体废物尽可能回收利用，有危险特性的包装废物作为危险废物合法合规处置，尽可能提高回收利用率。

危险废物管理

公司建立有《危险废物管理制度》等防治固体废物污染环境的规章制度，严格落实生态环境部制定的《危险废物识别标志设置技术规范》中的要求，规范设置危险废物标签、危险废物贮存分区标志和危险废物贮存设施标志。危险废物库已按《危险废物贮存污染控制标准》相关要求建设，可达到“四防” (防风、防雨、防晒、防渗漏) 要求，库内设置排风设施，引风机微负压收集，可确保废气不逸散，经楼顶环保设施处理后经 15m 高排气筒稳定达标排放。

公司每年定期对危险废物收集和转运人员进行培训，公司严格执行危险废物的分类收集、分质贮存原则，将药物废料、废有机溶剂、废活性炭、污泥等危险废物分别置于危险废物库内各自规定的区域内妥善贮存，委托有资质的单位进行处置并按照国家有关规定填写、运行危险废物转移联单。

此外，公司每季度定期统计固体废弃物 (过期货品) 合规处理量，所有过期货品等废弃物均按照有关规定作危险废物委外处置，并且选择具有危险废物处置资质和技术能力的第三方，签订危险废物处置协议，合法合规处置过期货品，践行药品商业企业环境责任。



案例 国瑞药业规范化设置危险废物贮存标志

国瑞药业严格落实生态环境部制定的《危险废物识别标志设置技术规范》中的要求，规范设置危险废物标签、危险废物贮存分区标志和危险废物贮存设施标志。

聚力节能降耗

国药股份持续开展节能降耗管理措施，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，将资源节约与循环利用、助力“双碳”目标纳入公司整体发展战略，涵养企业可持续发展沃土。

能源管理

国药股份严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，扎实推进能源管理工作。公司每月对本部及各子公司能源使用情况进行汇总分析，坚持节约有限、源头减碳，提高能源利用率，优化能源结构，推动节能改造，从源头减少二氧化碳的排放。

组织制度建设

国瑞药业在能源管理方面严格遵循《国瑞药业能源管理制度》《国瑞药业办公区域能源管理制度》等相关规定，致力于建立和完善公司的环保和节能减排体系。公司成立了以高层为核心的环保与节能减排领导小组，并设立专门的办公室以协调相关工作，指派了一名专职管理员负责环保与节能减排工作，并在每个车间（部室）配置一名兼职管理员，以确保职责明确分工到人，确保了环保与节能措施得到有效实施。

报告期内，国瑞药业已通过 ISO5001:2008 能源管理体系认证。

节能降碳监测

国瑞药业通过建立能源管理平台，迈出了数字化转型的重要步伐。该平台不仅实现了对能源数据的实时监控和精确分析，还显著提高了管理效率，加强了对能源使用的精细控制，实时监控能源使用情况，出现异常及时预警，9月投入至今共处理异常4次，有效管控了能源浪费，为公司的绿色可持续发展战略奠定了坚实基础。

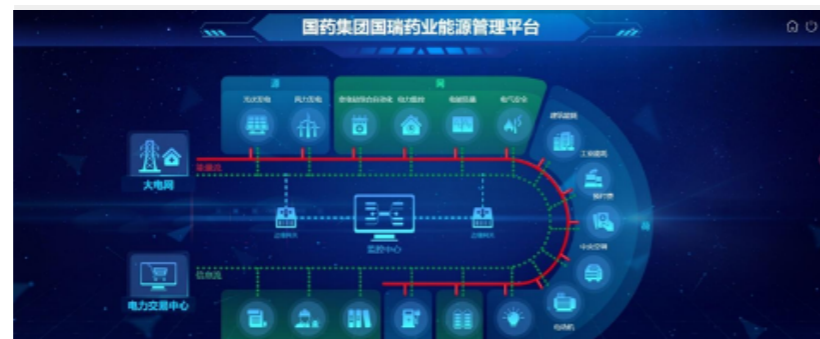
2023年9月，国瑞药业荣获能源管理体系认证，标志着公司在能效管理和可持续发展方面取得显著成就。



2023年9月

9月投入至今共处理异常

4次



2023年

能源消耗总量
4,964.51 吨标煤

其中外购电力
2,436.87 吨标煤

水资源管理

案例 国瑞药业推进能源管理工作走深走实

国瑞药业始终坚持绿水青山就是金山银山的理念，不断加强公司的能源管理工作，具体措施如下：

- 定期节能检查工作：公司每月月底对各部室进行节能环保检查，及时消除无功消耗的情况。
- 能源统计与考核：每月对各车间进行两次能源统计，并严格按照《2023年能耗指标考核细则》对能源使用超过考核标准的车间进行考核，确保能源使用的合理性和效率。
- 环保教育培训：每月对公司及各车间（部室）的能源使用情况进行分析，寻找用能薄弱点，并结合日常巡检发现的问题，对各车间（部室）负责人进行节能减排培训，提高公司的能源利用率。

国药股份严格遵守《中华人民共和国水法》等相关法律法规和制度规范，惜取生命之源，提倡节水办公、节水生产。公司本部制定《节能环保领导小组工作制度》，鼓励公司员工减少长流水情况的发生，用完时立即关闭水龙头，避免长时间的流水，同时加强用水设备日常维护管理，严禁跑冒滴漏现象。

公司下属生产企业致力于水资源的合理管理，确保企业活动对环境的影响降至最小。2023年，国瑞药业设定的全年用水指标为183,172吨。实际用水量仅为175,568吨，未超出预定计划，保持无超计划用水记录。

2023 年关键绩效



总耗水量
12,774,657 吨



新鲜水取量
176,781 吨

循环水用量占比
98.38%

循环水总量
12,567,876 吨

2023年

国瑞药业实际用水量仅为
175,568 吨

未超出预定计划，保持无超计划用水记录

案例 “推进城市节水，建设宜居城市” 节水宣传周活动

为响应党的二十大精神和中央节水决策，国瑞药业于 5 月 15-20 日举办第 32 届全国城市节水宣传周。活动以“推进城市节水，建设宜居城市”为主题，通过视频、手册、横幅和海报等多种形式，旨在提升员工节水意识和技能。



包材与物料管理

国药股份重视物料与包材管理，着力促进物料节约、循环与减量化利用。国瑞药业主要物料种类包括：原辅料（含化学试剂），包材（纸箱、纸盒、说明书，玻璃瓶、胶塞、铝盖）。公司配备有常温库、阴凉库、冷库和危险化学品专库，制定有《仓库管理制度》用于指导库房的管理工作。

物料运输均由供应商负责安排运输工具送达，接货时严格按照物料验收初检要求进行外包装和外观检查，拒绝不符合包装完好性、整洁性的物料接收入库。



推进绿色运营

国药股份积极推进绿色生产运营，以推进清洁生产、鼓励绿色办公为抓手应对资源环境约束，力争减轻公司生产运营资源浪费与环境污染，为激发循环经济潜力，畅通可持续发展闭环贡献力量。

践行清洁生产

国药股份严格遵守《中华人民共和国清洁生产促进法》等相关法律法规和制度规范，强化清洁生产建设改进工作。国瑞药业根据《清洁生产审核评估与验收指南》和环境标准等要求，顺利完成第二轮《清洁生产审核验收》工作，该轮共确定清洁生产方案共计 16 个（包括 14 个无/低费方案和 2 个中/高费方案），2023 年通过 16 个方案的持续实施，可达到单位产品新鲜水消耗和单位产品综合能耗清洁生产审核目标。

经评定，类比国内同类型企业，国瑞药业符合医药行业清洁生产领先企业，清洁生产水平可达一级，较审核前明显改善，真正达到“节能、降耗、减污、增效”的目的，提升了企业资源综合利用率和污染防治的总体水平，实现了经济效益、环境效益和社会效益的统一。

推进绿色办公

国药股份坚持履行环保责任，推进践行绿色低碳可持续生活方式，将绿色低碳发展理念融入到日常办公运营实践中：

- 公司本部提出日常工作结束后切断电源、减少照明设备电耗、尽量采用环保型节能型电器和设备、正确处置经营过程中产生的过期、破损药品等环节涉及环境污染的废弃物等有效举措。
- 国瑞药业在除生产洁净区以外的所有用水点均明确标注了节水提示，张贴醒目的节能宣传海报和信息栏，以全方位强化节能理念，并鼓励员工在日常工作中实践节能减排。
- 国控天星普信公司对电力、汽柴油、自来水等能源实行分类管理和分项计量统计，每月进行能耗汇总及分析，及时对出现的异常值进行排查，确保能源合理使用不被浪费。
- 国控盛原实行在电子媒介上修改文稿，积极推行无纸化办公。强化文印耗材管理工作，倡导大家降低纸张消耗量，减少重复打印、复印次数，注重稿纸、复印纸的再利用。
- 国药前景坚持“节约优先”原则，高度重视节能减排工作，制定了节能减排管理制度，对办公室进行日常巡检，督导及时关水关电，对出现的异常情况及时报修，确保不浪费能源。
- 国控康辰坚持倡导节能环保、绿色办公，从日常工作点滴小事做起，践行环保理念，如督促员工下班后关闭电源。

案例 案例：国控华鸿引领公司全员开展各类节能、低碳活动

国控华鸿公司在上级公司带领下开展节能环保工作，通过加强节能宣传结合号召低碳工作，引领公司全员开展各类节能、低碳活动，营造全员参与节能、低碳的宣传氛围。通过开展节能知识普及活动，提高全体职工的认识，从自身做起大力推动节能减排。

应对气候变化

国药股份坚持以习近平生态文明思想为指导，走绿色发展道路，积极响应“双碳”战略目标，回应气候变化全球议题。

温室气体排放管理

国药股份深刻意识到温室气体大量排放对全球造成的危害，不断强化温室气体排放管理，以优化体制机制、鼓励节能降碳减少温室气体排放。

- 设立节能环保领导小组，共同落实国家能源节约和生态环境保护的各项方针政策、决策部署及工作要求。
- 建立《节能环保领导小组工作制度》，研究分析国药股份节能环保工作，助力温室气体减排。

公司为减少温室气体排放的类型，现主要以固定办公区域为主，其使用的能源主要为电力和汽油两项，所涉及的温室气体排放类型主要为二氧化碳。



案例 国瑞药业响应“双碳”战略，推动低碳转型

响应国家“双碳”战略，以实际行动促进绿色低碳转型，2023年8月国瑞药业对6台高能耗的旧泵进行了升级改造，更换为效率更高的YE4电机驱动的节能定制泵。这一革新不仅提升了设备性能，且实现节能28%，响应减碳349吨/年，体现了我们在推动社会可持续发展方面所作出的积极努力和坚定承诺。



气候风险识别与应对

国药股份在分析企业生产运营流程基础上，积极开展气候风险识别与应对，不断提升应对极端天气、自然灾害等气候风险不确定性的企业韧性。

国瑞药业将“应对气候风险”纳入公司全面的风险管理体系中，制定有《特殊天气安全生产管理规定》《特殊天气应急预案》《低温雨雪冰冻应急预案》等应对极端天气的管理规定和应急预案，准备充足的防灾救灾物资和药品等应急物资，定期进行检查并定期开展演练。面对突发的暴雪、暴雨、洪涝灾害等自然灾害时，公司及时启动相应应急预案，本着“安全第一，常备不懈、预防为主、全力抢险”的原则，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，保障公司安全生产工作的全面、协调和可持续发展。

2023年，为进一步明确气候风险对公司的潜在影响，公司开展如下气候相关风险与应对措施分析：

气候相关风险		应对措施	
实体风险	急性风险： 极端天气	<ul style="list-style-type: none"> • 办公楼建筑可能被破坏，造成财产损失，甚至可能引起员工安全事故； • 设备损坏、服务中断或重大设备损坏可能直接或间接损害业务运营连续性和经济利益，对药品物流运输造成影响。 	<ul style="list-style-type: none"> • 制定自然灾害的应急响应预案，并不断完善自然灾害应急响应机制； • 识别可能的资产损坏，购买必要的保险，以降低与急性天气事件相关的损失。
	慢性风险： 持续高温、干旱等	<ul style="list-style-type: none"> • 气温升高可能导致需配备更多制冷设备和维修费用，增加运营成本。 	<ul style="list-style-type: none"> • 配备更高能效的制冷技术和设备； • 继续助力企业绿色发展，以减缓相关气候变化风险。
转型风险	政策和法律风险	<ul style="list-style-type: none"> • 关于温室气体排放的政策法规增加可能提高公司合规运营成本，相关诉讼或索赔可能增加。 	<ul style="list-style-type: none"> • 密切关注环境法律法规、政策的变化并及时应对。
	技术风险	<ul style="list-style-type: none"> • 未及时识别并应用低碳技术、清洁技术等，可能导致运营中面临更大的气候相关风险。 	<ul style="list-style-type: none"> • 加大清洁技术研发投入与人才培养力度，通过培养与留住人才等措施，提升公司研发能力。
	市场风险	<ul style="list-style-type: none"> • 上下游供应链、客户偏好转变可能会增加对绿色低碳产品关注。 	<ul style="list-style-type: none"> • 寻求受气候变化影响较低的供应商； • 积极开发绿色低碳产品，跟踪市场动态，满足消费者需求。
	声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> • 因在应对气候变化及可持续领域表现不佳，导致利益相关方负面反馈。 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升本公司可持续发展能力，积极应对气候变化； • 提升相关管理透明度，回应利益相关方关切。

社会篇

携手共进

铸就提质增效发展引擎

国药股份积极履行央企社会责任，将携手共进理念融入企业高质量发展历程，践行以人为本激发企业发展活力，提供优质产品服务守护国民健康，以行业履责共建和谐美好社会，为共同创造美好未来贡献力量。

- 以人为本，激发人才成长活力
- 质量为先，打磨品质产品服务
- 戮力同心，共建美好健康社会

SDGs 回应：



以人为本，激发人才成长活力

国药股份重视人才价值，平等雇佣吸纳人才资源，畅通人才发展渠道，提供人才培训平台，建设温馨、团结的工作氛围，将员工成长与公司发展紧密联系，培植企业可持续发展长期动力。

平等多元雇佣

国药股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《残疾人就业条例》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律及规例，制定了《国药股份招聘管理办法》有关招聘及解雇、平等机会、多元化、反歧视等方面的管理办法，对招聘原则和流程进行规范。我们坚持“合法合规、公开公正公平、人岗匹配、择优录用、内外结合、成本控制、亲属回避”的招聘原则，坚决反对因不同性别、国籍、种族、婚姻状况等因素导致的歧视。

禁止雇佣童工

公司严格遵循劳工准则，在《国药股份招聘管理办法》中明确禁止录用未满 16 周岁的人员。公司同第三方公司达成关于人员测评及背景调查的合作，通过合法身份证明、背景调查等方式核实员工身份，并在内部人员信息录入系统中设置年龄条件，对年龄低于 16 岁的候选人予以限制入职提醒及追踪管理，防止雇佣童工情况发生。

反对强制劳动

公司明确规定如公司以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动，或存在其他违反《中华人民共和国劳动合同法》的情形时，员工可以随时解除劳动合同。如发现违规情况，我们严格按照有关程序进行处理，并对相关负责员工进行处罚追责。本报告期内，本公司没有聘用童工或强制劳工的情况发生。

吸纳人才资源

2023 年招聘工作本着以人才作为企业发展基石的强烈目标，严格把控人员编制，同步抓好社会招聘与校园招聘，为企业增添活力。社会招聘上积极拓宽招聘渠道，同各子公司“渠道公用、资源共享”，提高招聘精准度。校园招聘上积极利用校招双选会或专场招聘会，树立品牌雇主形象，提升公司在学生群体的影响力和知名度，吸引优秀人才资源，取得良好反响。受当前医药行业对药品相关从业人员学历资质要求不断提高的影响，公司硕士研究生学历及以上学历员工所占比例大幅增长，药学专业背景员工持续增加，提升员工素质有助于公司进一步提升服务质量，给予公司发展的澎湃动力。

本报告期内

国药股份未出现劳动争议事件。

2023 年关键绩效



按教育程度划分



按专业构成划分



保障员工权益

国药股份切实保障员工权益，通过建立具有竞争性的薪酬体系和福利体系与推进员工民主管理提高员工劳动积极性，激励员工实现自我价值。

薪酬福利管理

国药股份根据公司发展现状和人力资源管理策略框架，按照“具有市场竞争力，体现人才价值，发挥激励作用”的原则，规范公司薪酬管理工作。公司以激励性薪酬分配制度为核心，建立兼顾内部公平性和市场竞争性的薪酬体系，努力实现员工在薪酬分配上的“责任与利益一致、能力与价值一致、业绩与收入一致”的目标，将个人收益和公司效益有效结合，充分发挥薪酬的激励和保健作用，促进公司持续、稳定、健康发展。

公司除合理保障员工收入水平，按时发放薪酬外，根据国家法律规定按时足额为全体员工缴纳社会保险、住房公积金，并且公司积极拓展员工福利，优化收入结构，提升员工满意度，为公司全体员工缴纳补充医疗保险、意外伤害险、大病医疗保险，公司为集团内首批加入企业年金计划的企业之一，通过建立企业年金制度，完善了员工薪酬福利体系，提高员工整体保障水平，增强企业凝聚力和稳定性。

休息与休假

国药股份切实保障员工休息与休假权利，原则上不提倡加班，如确因工作需要无法在正常工作时间内完成工作任务而延长时间的，公司实行加班申请审批制度，员工可依法享受国家法定节假日，并根据相关规定享受相应带薪年假。

员工民主管理

国药股份按照上级工会的部署和要求，持续加强民主管理建设，在促进国药股份改革发展、维护职工合法权益、构建和谐劳动关系等方面取得了积极成效。

公司定期召开会员代表大会与职工代表大会，形成党组织统一领导、行政积极支持、工会具体实施、各方互相配合、职工广泛参与的合力建家工作格局。通过不断加强工会硬件、软件和自身建设，积极创建合格、先进、模范职工之家。

案例 2023 年国药物流召开两次会员（职工）代表大会全体会议

2023 年国药物流有限责任公司共召开两次会员（职工）代表大会全体会议，年初征询涉及职工切身利益的意见和建议，听取“我为群众办实事”的意见；年底职代会传达“我为群众办实事”工作落实情况。2023 年收集会员（职工）代表意见建议 26 项，落实 12 项。



案例 国控华鸿举办“政策宣传暖人心 优质服务惠民生”医保、公积金、个税专题讲座

2023 年 12 月，国控华鸿人力资源部举办“政策宣传暖人心 优质服务惠民生”医保、公积金、个税专题讲座。讲座中，人力资源部相关人员为大家解读了社保及公积金相关政策要点，讲解了个人所得税专项附加扣除申报标准、信息确认及年度汇算清缴相关事宜。为提高我司的整体业绩与员工工作积极性，国控华鸿于 2023 年对员工绩效奖金标准进行了全面调整，旨在更好地激励员工，发挥潜能，推动公司持续发展。



国控华鸿医保、公积金、个税专题讲座

案例 国药科技召开职工代表大会

为维护职工合法权益，推进企业建设和发展，按上级要求，国药科技分别于 2023 年 9 月 25 日和 2023 年 11 月，召开了职工代表大会，会议审议通过了《奖惩管理办法》《考勤假期管理办法》《员工手册》三项制度文件。



案例 国药空港工会组织召开“喜迎华诞，乐享中秋”迎双节畅谈会活动

为展现国药空港全体干部职工爱国、团结、奋进的精神风貌，激发干部职工干事创业的激情信心，凝聚起推动公司高质量发展的强大合力，国药空港工会组织召开了 2023 年新员工迎新会和迎“中秋国庆”双节畅谈会。



助力员工发展

国药股份进一步提升员工培训效果的有效性，夯实基础业务学习，聚焦公司的人才队伍建设问题，通过培养模式创新，持续提高员工培训的参与度、覆盖率和有效性，切实提升员工综合能力素质，助力员工发展。

员工培训与成长

国药股份全面贯彻习近平总书记关于做好新时代人才工作的重要思想，重视人才工作对战略的支撑作用，着力建构系统完善、科学规范、开放包容、运行高效的人才发展体系。

-  贯彻“以人为本，服务发展”的人才培养宗旨，制定并落实《培训管理办法》，坚持按需施教、务求实效的培训理念，建立多样多层的培训体系。
-  优化调整培训方式，引入优质线上资源，推送学习地图及精品课程，进一步提升培训内容的多样性，持续完善信息系统和数字化建设，全面推广在线学习平台“国药云学”，实现全员覆盖。
-  基于“国药云学”平台，积极打造信息交流和资源共享平台，并优化培训数据体系，进一步完善培训档案和数据化管理。
-  持续加强产学研合作，与医学院及高校等机构在人才培养方面保持良好合作关系，不断促进产教融合。
-  开展后备人才“继任者”“潜力者”培养项目，加强开展战略思维能力、创新发展能力及管理决策能力方向的培训。

▶ 2023 年关键绩效

培训覆盖率	年度培训支出	培训总人数
100%	350.29 万元	3,138 人
培训总时长	国药股份本部	
236,300.10 小时	53,683.10 小时	
各子公司	每名员工每年接受培训的平均时长	
182,617 小时	74.47 小时	



案例 国药股份召开后备人才培养项目第一届第 2 期线下集中培训

6 月 30 日至 7 月 2 日，国药股份顺利召开后备人才第一届第 2 期线下集中培训，后备人才（继任者+潜力者）参加培训。



案例 国药股份后备人才培养项目第一届圆满结业

2023 年 12 月 22 日，国药股份后备人才培养项目第一届正式结业，后备人才继任者、潜力者近 90 人参加结业仪式。在公司党委的高度重视下，国药股份厚培战略人才力量，加强前瞻性、梯度性人才布局，提升人才引领驱动效能，将后备人才培养作为公司一项重要战略任务推进。



员工激励与晋升

国药股份不断完善晋升与考核机制，制定了《国药集团药业股份有限公司干部任用及员工职位晋升管理办法》，为员工提供公平畅通的职业晋升路径。公司持续优化考核方式和力度，完善年终奖金分配办法，加大绩优员工激励力度，充分发挥员工的工作积极性和创造性，2023 年度本公司高管与员工绩效考核覆盖率 100%。

公司为进一步优化人力资源配置，积极开展关键岗位胜任力建模工作，围绕“知识经验、工作业绩、能力素质、个性特征”四个维度，确定关键岗位的工作目标与职责，形成关键岗位胜任力模型，探索更有针对性的考核评价体系。此外，我们持续优化人力资源配置，持续建设不同职级的人才库，促进后备人才使用和人才流动，保障后备人才队伍的健康可持续发展。

2023 年度

本公司高管与员工绩效考核覆盖率

100%

增进员工关怀

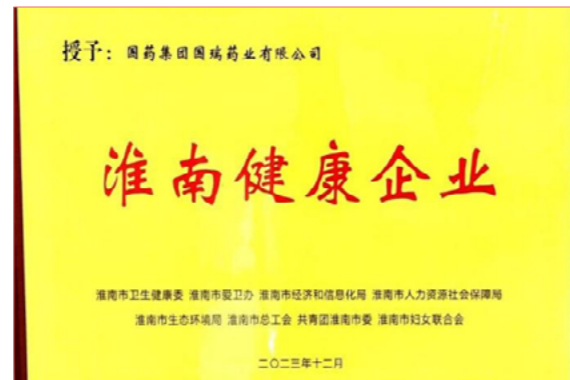
国药股份注重职业健康保障与员工关怀，构建幸福温馨的工作环境，增强企业的凝聚力和向心力，营造和谐发展的良好氛围。公司根据党群工作部发起的为群众办实事调查、了解员工的需求和意见，及时发现问题并做出改进，提高员工满意度。

呵护职业健康

国药股份严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，切实开展员工职业健康呵护工作。2023 年度，公司组织员工开展健康体检，让员工对自身的身体状况进行全面了解，做到无病早防范、有病早防治，确保大家以饱满的精神状态投入到工作当中，充分体现国药股份大家庭的关怀与温暖。

案例 国瑞药业荣获淮南健康企业称号

国瑞药业致力于打造绿色健康、舒适整洁、温馨和谐的工作环境，积极响应国家号召，建立健全企业职业健康管理制度，完善企业职业健康防护设施，全力保障员工身心健康，营造“护佑生命，关爱健康”的企业理念，2023 年经淮南市卫生健康委评审，荣获淮南健康企业称号。



案例 国药科技举办产品培训和肠道健康检查活动

2013 年 8 月 15 日，国药科技举办了呼气检测仪产品培训和员工肠道健康检查活动，利用专业的设备和检测技术为同事们提供肠道检测服务，通过严谨的检测流程和科学的数据分析得出检测数据，并根据检测数据对同事的健康状况进行综合评估，提供科学建议。



案例 国药物流守护职业健康

国药物流特邀中医研究院健康诊疗师面向全体员工开展为期两周的中医问诊活动，针对员工们祛湿、高血压、颈椎腰椎等不同健康问题给出个性化调理建议，组织参加国药股份工会“护航流感季 实事暖人心”主题健康讲座，不断提高全体职工防病抗病能力。



营造和谐氛围

国药股份积极组织多元化活动，增进员工关怀，提高员工幸福感、获得感。公司常态化组织瑜伽、搏击操、羽毛球活动，做到每周 4 次文体活动，丰富职工文化生活，同时，秉承“一月一活动”的工作宗旨，陆续组织了茶艺培训、口腔健康讲座及义诊、运动会、冬至包饺子、画糖人等，累计 1,200 人次参加。

国药股份

组织多元化活动，累计参加人次

1,200 人

案例 国药物流鼓励员工运动，呵护员工健康

国药物流特邀中医研究院健康诊疗师面向全体员工开展为期两周的中医问诊活动，针对员工们祛湿、高血压、颈椎腰椎等不同健康问题给出个性化调理建议，组织参加国药股份工会“护航流感季 实事暖人心”主题健康讲座，不断提高全体职工防病抗病能力。



案例 国药健坤增进员工关怀



建立会议室读书天地，积极营造学习型组织



开展年度员工体检，对生病住院的职工及职工家属进行工作慰问

公司重视女性员工的福利和职业发展，在女性领导层和人才晋升通道、男女同工同酬、依法保障女员工权益、提供女员工关爱福利，根据国家法律规定修订《国药集团药业股份有限公司考勤管理制度》保障育儿假、产假、产检假等假期的时长规定，落实相关假期。每年积极举办“三八妇女节”活动，提供母婴室等企业组织文化和环境建设上采取具体措施，将“她能力”融入组织能力构建，帮助女性员工获得更好发展，落实员工性别平等。

案例 国药股份开展“春日有约，‘莓’你不行”妇女节活动

为庆祝第 113 个“三八”国际劳动妇女节，进一步丰富公司女职工文体活动，加强女职工精神文明建设，公司工会组织女职工来到京郊采摘草莓，欢度“三八”妇女节。在工作中，国药股份女同胞在公司发展中起到了“半边天”的重要作用，将团结友爱、积极向上的精神状态投入到工作之中，为国药股份高质量的发展作出更大的贡献。



报告期内

国药股份（本部）在岗员工中女性员工

299人

占在岗员工总数

53.49%

女性高管共

6人

占高管总数

60%

质量为先，打磨优质产品服务

国药股份致力于为公众提供安全、可靠、放心药械为己任，始终秉承“严谨、高效、满意、健康”的质量方针，牢固树立“质量第一”的发展理念，强化科技创新支撑赋能，深入落实安全生产要求，将 ESG 理念融入供应链管理，以纵深产品责任管理链条支撑高品质服务。

强化质量管理

国药股份的核心使命是确保所经营产品安全、有效、质量可控，为此我们始终坚持以质量至上的原则，严格把控采购、储存、销售、运输等各环节的质量管理，确保所经营的产品符合国家质量标准。

产品质量管理

国药股份强化产品质量管理工作，设有“特殊药品管理委员会”“质量确认体系建设领导小组”，均由企业负责人担任组长，领导各部门在特药管理和质量确认体系相关工作中承担的具体责任。

公司组织架构清晰、各部门职责分工明确，基于 PDCA 循环的质量管理体系贯穿经营各环节，内外部审核结果与风险管理紧密相连，并通过开展 QC 小组活动、质量知识竞赛、岗位技能大比拼、专题研讨会等形式多样的活动，对全员进行质量文化宣贯，切实践行“护佑生命，关爱健康”的企业理念。

公司 2003 年首次通过 ISO9001 认证，2023 年通过 ISO13485 认证，已搭建起完善的质量管理体系，制订了全方位质量管理体系文件，并以精益管理、提质增效为目标，借助数字化、信息化手段强化过程控制，不断完善药械流通全程可追溯。



2023 年

公司没有因经营产品的质量问题的接受任何监管处罚

0

案例 新特药房参与 CAR-T 业务规范编制工作 致力提升专业服务标准

2023 年新特药房参与了商业协会《CAR-T 业务规范》的编写工作，制定并完善 CAR-T 收货、储存、配送等各个环节业务流程，解决了药企所担忧的药品安全、质量把控、配送时效等难题，将有效促进药品零售行业更好地为广大患者做好专业药学服务。



产品召回

国药股份规范产品召回工作，当所提供的药械可能对民众健康产生潜在或实质威胁时，公司将按照《货品追回、召回管理规程》立即锁定现有库存停止销售，并在一个工作日内将《追回/召回/退货通知》发给相关客户，通知客户立即停止销售使用相关批次药品并配合将相关批次药品退回公司仓库。

2023 年度，公司配合药品上市许可持有人或供应商完成 4 笔主动召回，没有发生因已售出药品有质量问题引发的药品追回，因健康与安全原因召回的产品数量占比为 0.04%。

2023 年度

主动召回产品

4 笔

因健康与安全原因召回的产品数量占比为

0.04%

公司销毁不合格货品共计

22.49 吨

不合格货品处置

国药股份制定并实施不合格货品管理制度，对过期、破损等无法再销售的不合格货品均按照北京市生态环境局的有关规定作危险废物委外处置，选择具有危险废物处置资质和技术能力的第三方，签订危险废物处置协议，合法合规处置不合格货品。

优化客户服务

本报告期内

客户满意度综合得分

99.87%

客户投诉事件为

0

国药股份及时有效解决公司主营业务的服务投诉,优化客户服务。公司基于《质量投诉管理规程》建立《客户投诉处理流程》,通过直接沟通、电话、电子商务部 400 电话、邮件等各种方式接收到内外部客户的服务投诉,接收部门填写《质量投诉调查处理单》,公司多部门协同调查,责任部门针对投诉内容进行原因分析并制定整改措施及整改期限,通过接收部门答复客户整改情况,客户对整改措施不满意的再次转交责任部门进一步整改,直至客户满意为止。

为了加强与供应商、客户的沟通,进一步了解供应商、客户的要求,提升公司整体服务水平,国药股份建立《客户满意度管理规程》,每年通过发放纸质书面调查问卷,搜集客户意见与反馈,形成《客户满意度调查报告》。针对满意度调查反馈的问题及意见,及时传达给相关部门进行整改,并追踪、验证纠正和预防措施的实施,形成有效闭环管理。

本报告期内,国药股份共发放调查问卷 799 份,回收有效问卷 759 份,总体回收率 94.99%,客户覆盖率 80% 以上,客户满意度综合得分 99.87%,客户投诉 0 事件。

研发创新驱动

国药股份坚持研发创新驱动,通过加快药品创新、推进药品智能化等措施培植企业核心竞争力与增长点,提高企业竞争韧性与活力。

研发创新管理体系

国药股份积极落实和完善公司“十四五”战略规划,制定《创新项目管理办法》推进创新研发工作规范化,以做强、做优、做大、做精,促高质量发展为目标,坚持强主业、补短板、求突破、防风险、科技赋能、数字化及数字化转型,在“十四五”期间,努力实现高质量发展。

国瑞药业承接国药股份战略规划,做足做强特色化药,重点布局特药板块,快速提升综合服务能力,积极承接上级公司战略任务,打造优质大健康产业生产平台,实现高质量发展。同时,国瑞药业积极打造国内一流的大健康产业加工制造中心,实现业务多元化、良性化的竞争发展格局。

为加快科技成果转化和产业化,国瑞药业技术中心:

- 加强建设科研队伍、增加科研投入、加快实验室硬件升级,建立完整的原料、制剂、质量分析实验室,实现 3,000 平米试验场地的专业研究机构。
- 充分发挥合肥研发和淮南生产两个中心的协同职能,建立从产品立项调研、技术研究、项目监督、质量管理、承接转化、注册申报、学术支持、市场跟踪形成完整全生命周期管理体系,降低产品开发风险,提高产品开发成功率。

2023 年关键绩效



科技创新平台

国药股份深入推进科技创新平台建设,目前公司下属共计 2 家高新技术企业,分别为国瑞药业和国药物流,上述两家公司均为专精特新企业,国瑞药业历年来一直都被认定为国家高新技术企业,最近一次为 2021 年 9 月 18 日获得该项认定,有效期为 3 年。国药物流于 2020 年 12 月 2 日被认定为国家高新技术企业,在 2023 年 10 月 26 日完成续期,同时于 2023 年 12 月 11 日被认定为中关村高新技术企业。

国瑞药业是中国医药集团重要的工业战略发展基地之一、国家级绿色工厂、国家火炬计划重点高新技术企业、安徽省首批产学研联合示范企业、安徽省专精特新企业、安徽省两业融合示范企业。国瑞药业立足自身优势资源,研发团队获批安徽省“115”产业创新团队。公司通过与省内外众多知名科研院所的合作互补,逐步形成了具有较强研发能力的科研开发平台:

安徽省省级企业技术中心

安徽省化学药物冻干工程技术研究中心

安徽省麻精药品注射剂研发产业创新中心

安徽省博士后科研工作站

国瑞药业 是安徽省重大新兴产业专项承担单位 (第三批)

案例 推进中国药科大学—国药股份联合研究中心建设

为推动国药股份工业板块国瑞药业的创新药和仿制药的研发与申报,提升科技创新能力,加强人才培养,推进校企合作,实现资源共享,2023 年国药股份和国瑞药业与中国药科大学共建“中国药科大学—国药股份联合研究中心”,开展包括短缺药物、急救用药、罕见病用药、诊断制剂和其他甲乙双方立项的新品种(原料药、制剂与关键工艺技术等)的合作研究与开发。

截至 2023 年底

国药股份获得有效专利总数

75 件

科技创新硕果

截至 2023 年底，国药股份获得有效专利总数 75 件。本年度共计获得知识产权数量 23 件，授权专利 11 件，均为实用新型专利，新增软件著作权 12 项。申请专利 11 件，其中发明专利 6 件，实用新型专利 5 件。

报告期内，国瑞药业新产品开发项目数 40 个、其中上市销售的无水乙醇注射液、盐酸纳布啡注射液、酒石酸布托啡诺注射液及阿加曲班注射液四个新产品于 2023 年销售收入为 5,037.67 万元、新产品产值率 4.67%。



案例 工业板块 2023 年研发成果

无水乙醇注射液
Dehydrated Alcohol Injection
国药准字 H20222866
20ml X 2 支

酒石酸布托啡诺注射液
Tartaric Acid Buprenorphine Injection
国药准字 H20222866
1ml X 5 支

盐酸纳布啡注射液
Hydrochloric Acid Nalbuphine Injection
国药准字 H20222825
1ml X 5 支

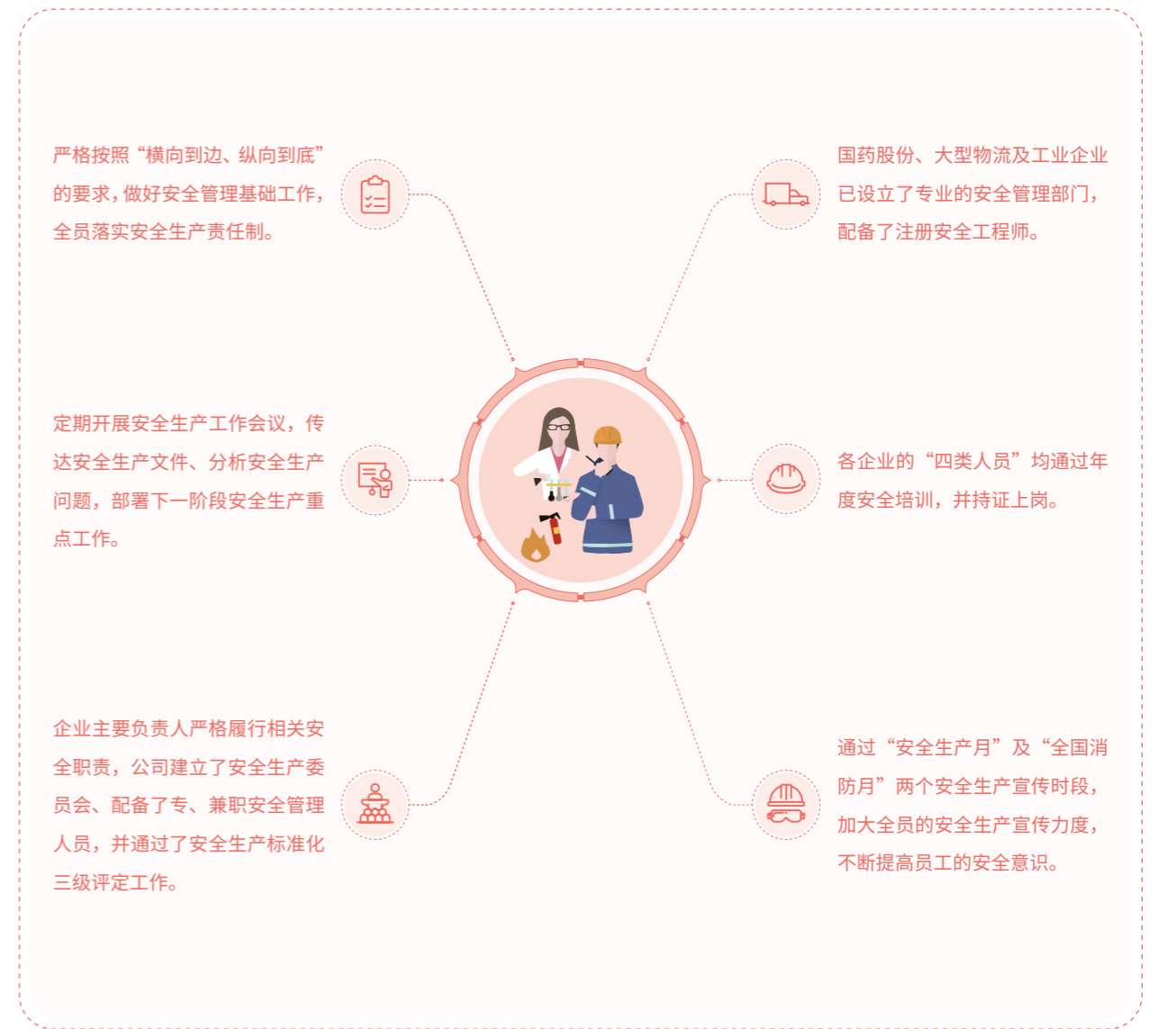
阿加曲班注射液
Acarbose Injection
国药准字 H20232252
2ml X 5 支

知识产权保护

国药股份严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规，高度重视知识产权保护工作，制定了《国药股份专利管理办法》等知识产权管理制度，有效规定了各部门职责、工作流程等，使得公司知识产权管理体系健康有效运行。

落实安全生产

国药股份以习近平总书记关于安全生产重要论述为指导，进一步完善安全生产管理制度，加强安全宣传教育培训，强化安全奖惩激励机制，防范生产经营过程中的安全风险，不断提高安全管理的水平，从源头上主动提高防控能力，切实加强安全生产执行力建设，确保各类风险防范到位，为实现公司高质量发展提供强有力的安全保障。



2023 年

公司修编安全管理制度

15 个

办公区域配备灭火器

188 具



国瑞药业建立《安全标准化制度汇编》，每年对安全管理制度进行评估修订。2023 年，公司对《安全生产责任制度》《安全检查和隐患排查治理制度》等 15 个制度进行了修编，进一步健全了安全管理体系，为安全管理工作打下了良好的基础。

公司不断加强安全风险防控的管理，一直以来高度重视安全管理工作的重要性，通过各种途径全面提升公司的安全保障能力，不断完善安全管理体系，每月对办公区域开展安全生产检查，发现各类隐患要求立即进行整改，同时办公区域配备了 188 具灭火器，每月度定期开展巡查工作。在“安全生产月”“全国消防月”期间，均开展了各类安全培训活动，同时在 11 月份组织公司员工在办公区域协同大厦物业公司开展了应急预案演练活动，从而提高公司全员的应急处置及逃生能力。如员工出现工伤事故，公司将根据规定积极为员工办理工伤认定和申领工伤待遇。

2023 年度公司未发生各类安全生产责任事故，无人员伤亡情况，日常检查中发现的各项隐患均已整改落实，下属主要生产企业通过职业健康安全管理体系认证。

2023 年关键绩效

安全生产投入金额	职业安全培训举办次数	培训参加人数	培训覆盖率
128.15 万元	78 场	3,138 人	100%
从业人员职业伤害保险覆盖率	因工亡故人数	因工亡故比率	各类安全事故导致的损失工时数
100%	0	0	0

案例 国药股份开展疏散演练与消防培训活动



疏散演练现场



消防技能培训

案例 国控北京开展安全消防疏散演习及培训



案例 2023 年国瑞药业荣获“2022 年度淮南市安全生产工作先进单位”称号

国瑞药业认真贯彻党的二十大精神，时刻绷紧安全生产这根弦，深入推进重大事故隐患专项排查整治行动，强化风险意识、红线意识、底线思维，全面排查整治各类安全生产风险隐患，进一步筑牢安全防线，得到了地方政府对公司安全管理工作的肯定，于 2023 年获得了“2022 年度淮南市安全生产工作先进单位”称号。



践行阳光采购

国药股份践行阳光采购，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规，除考虑传统的价格、质量、交货期等重点因素外，公司倾向于在环境保护、社会责任和公司治理 (ESG) 方面表现良好的供应商建立合作关系。

供应商管理

公司建立《合格供应商再评价管理规程》《供应商关系维护规程》《药品采购管理制度》《医疗器械采购管理制度》《采购药品退回管理制度》《首营企业管理制度》《医疗器械供应商管理制度》等制度措施，从准入审核、质量审核、再评价等方面进行管控，定期对供应商进行审核评估，持续优化供应商准入机制、供应商考核机制

▶ 供应商准入

参照《首营企业管理制度》《医疗器械供应商管理制度》对其营业执照、生产批文、注册证、检验报告等资质文件进行审核，并按需进行现场审核，确保其资质、质量等要素符合首营和聘用标准，每年度根据《合格供应商再评价管理制度》对供应商的资质和质量保证能力进行再审核，确保采购药品、医疗器械的质量和供应商符合相关规定。

▶ 供应商评价与退出

评估标准包括交货准确和及时情况、断货情况、紧急事件配合情况、质量异常情况、客户投诉情况、政府或媒体曝光情况等。根据收集的有关供应商货物的投诉情况，政府或媒体曝光情况等，得出各供应商评审结果。对评审结果为不合格的供应商提出纠正措施要求，并限定供应商在规定时间内提交纠正措施计划及完成期限。供应商评分大于等于 60 分，列为合格供应商，汇总形成《年度评审合格供应商名录》；对于有多项不良记录且在规定期限内没有改进的供应商，采购部门有权利根据此报告对其采取停止进货的措施，直至停用该供应商。

2023 年关键绩效

供应商总数

4,964 家

国内地区供应商数目

4,945 家

海外地区供应商数目

19 家

供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量

0



案例

擎画蓝图启新程 聚势同心赢未来—国控盛原供应商大会顺利举行

国控盛原举办了“擎画蓝图启新程，聚势同心赢未来”2023 年供应商大会，旨在携手供应商紧密围绕医药行业发展战略主线，共同探讨市场新趋势和新机遇，共享供应链协同发展新成果。



案例

国药前景与法国艾龙公司开展供应链管理交流活动

2023 年 5 月，国药前景与法国艾龙公司相关负责人一同参观了国药物流亦庄物流中心并展开交流，到访者着重了解了自进口入库到终端配送的各个环节和必兰在配送途中的温控措施，并对物流供应链的安全保障与管理监督一体化流程和数字化管控工作表示充分肯定。



供应链风险管理

国药股份为保证供应商的安全性和稳定性，确保供应链得到有效管理，为客户提供优质的产品和服务，根据《采购管理规程》《采购药品退回管理规程》《不合格药品管理规程》《质量查询管理规程》《质量投诉管理规程》等制度，结合供应商的配合服务情况，定期对供应商进行审核评估，评估标准包括：断货频次、退货配合情况、紧急事件配合情况、零星订货保证、合作年限、客户投诉等，并将结果统一录入《供应商年度业绩评定表》，识别潜在的安全隐患，并制定相应的防范策略。对于不符合要求的供应商，我们会采取相应的措施，如要求整改、暂停合作等。同时，我们也会对督查结果进行跟踪，确保供应商能够持续改进。

日常工作中，公司严格依据系统中库存上下线标准执行采购工作，并定期针对近阶段实际销量调整库存上下线数据，尽量避免供应中断等情况的发生。如若出现突发性供应中断等情况，药品采购中心会及时协同供应商及系内企业，完成系内药品调拨，将业务损失降到最低。

戮力同心，共建美好健康社会

国药股份作为上市医药央企，始终牢记国药集团“护佑生命、关爱健康”的企业理念，持续发挥行业优势，精准服务患者需求，广泛参与各种形式的社会公益活动，关注社会弱势群体，传播社会责任理念，更好促进健康中国、健康北京建设，不断提升药品保供的综合效能，为推动全民健康和可持续高质量发展贡献热情和力量。

2023 年关键绩效



社会责任工作总投入

1,609.62 万元

资金投入

1,585.50 万元

物资折款

24.12 万元

提升医药可及性

国药股份作为国药集团北京地区唯一的医药分销平台，也是北京医疗市场份额最大的医药商业公司，坚决贯彻落实市委市政府、国药集团党委、国药控股党委决策部署，充分发挥药品供应链优势，千方百计筹措供应医药物资，全力支持北京市应对公共卫生事件，为保障首都市民生命安全和身体健康、保障首都生产生活秩序付出了艰苦努力作出了重要贡献。

公司建立有中央医药储备管理各项制度，包括《中央医药储备管理办法》《中央医药储备应急供应预案》等，并严格遵照执行，积极完成药品储备工作，做好医药物资储备及调拨的应急响应及执行，落实医药储备工作自查及检查，严格按照上级领导单位对中央医药储备管理工作的各项要求，规范储备管理各项职能，做好储备商品计划购进、储存养护、销售轮换、应急调用等方面工作，确保中央医药储备工作任务落实完成和储备商品及时有效供应。

在 2023 年抗洪保供工作中，公司党委组织干部职工积极应对、落实防汛保供，配合北京市卫健委出色完成医药物资紧急调运和物资转运工作，积极向受灾地区无偿捐赠药品，包括 2,000 瓶消毒泡腾片，1 吨消毒液；

在北京市呼吸系统疾病高发期期间，国药股份本部、国控北京、国药物流等单位积极沟通，做好医药物资紧急调运工作，及时响应北京市药监局工作部署，保障北京市民的用药需求。



国药物流党总支部署各物流中心迅速行动，全力做好汛期药品保供工作，保障应急保供药品及时送达救援一线。

积极推动公司参与东城区政府三年帮扶项目，2023 年北京京西遭遇强降水，在第一时间保障区域药械供给任务的基础上，通过联系东城区政府，以政企协作形式参与区域灾后重建，华鸿在接到北京市疾病预防控制中心委托后，紧急采购漂白粉 100 吨，第一时间送往门头沟、房山等地区用于汛期防疫和水质净化。

案例

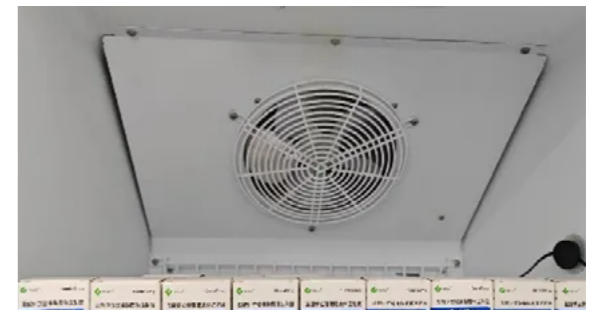
国控北京发挥平台优势，助力提升医药可及性



2023 年 10 月 13 日，乐可为®（化学名称：英克司兰钠注射液）全国首单配送成功完成



2023 年 9 月 12 日，国控北京助力欧达乐®（化学名称：腺苷注射液）顺利完成北京市场医疗和全国调拨双首单销售达成



8 月 28 日，国控北京助力易安达®顺利完成北京市场首单销售

案例

国控北京践行药品保供责任，守护人民生命健康安全

2023 年 8 月 1 日上午 10:00，公司收到北京市房山区卫健委紧急通知，需紧急筹集一批药品，用于保障山区居民用药需求，务必全力供应。公司领导班子高度重视，迅速作出安排部署，协同国药物流将抗炎、退热、抗过敏以及用于治疗腹泻、高血压、冠心病等 16 种急需药品共 3,994 盒装车运送，为打赢打好防汛抢险攻坚战贡献国药力量。



案例 国控康辰参加“同心·共铸中国心”公益活动

2023 年 7 月，国控康辰派出志愿者 - 商务部总监参加“同心·共铸中国心”组委会举办的“同心向党、共铸明天——同心·共铸中国心 2023 西藏昌都行”为期一周的健康公益活动，携手含医疗专家在内的 760 余名志愿者，为当地 11 个区县的群众带去高质量的健康公益服务，以实际行动履行央企责任，践行社会担当。



案例 国药物流积极履行保障药品供应责任

2023 年 7 月 29 日夜间，受台风“杜苏芮”影响，北京市出现特大暴雨，防汛形势严峻复杂。在此期间，国药物流有限责任公司亦庄、京西、顺义物流中心多措并举、提前发力，在落实库区防汛措施的同时，全力做好汛期药品保供工作，并协助向受灾区域转送生活物资。



共建幸福社会

国药股份心系“国之大家”，践行央企使命，全面履行社会责任，以志愿服务、纾困助困、暖心帮扶等多种形式为社会持续奉献爱心和力量，为建设幸福社区添砖加瓦，以实际行动弘扬家国情怀，践行为民初心。

同时，公司积极履行经济责任，贯彻上级党委战略决策部署。2023 年，公司营业收入同比增加 42.10 亿元，在北京市东城区纳税额达 11 亿元以上，为位居前十的重点企业。

案例 “学雷锋精神，展志愿风采” 国药物流党员志愿服务活动

2023 年 3 月 3 日，国药物流党总支组织各支部党员代表 10 余人前往亦庄养老照料中心，开展爱心捐赠、卫生清扫等志愿服务活动，“学雷锋精神，展志愿风采” 国药物流党员志愿服务活动，共计十余人参加。公司向养老院捐赠价值约 1,000 元的消毒及卫生用品，并对院内的环境卫生进行志愿清扫。



案例 国控康辰践行雷锋精神志愿服务活动

2023 年 3 月 5 日上午，国控康辰积极响应上地东里社区的号召，组织团员青年开展志愿服务，以实际行动践行雷锋精神，通过养老服务宣传、垃圾分类常识普及、文明养犬宣传、清洁社区、维护秩序等多项服务，为社区居民提供多方面的便民服务，传递社区温暖。



案例 国控华鸿开展青年志愿者服务活动

2023 年 3 月学雷锋日来临之际，国控华鸿团支部组织青年志愿者开展“弘扬雷锋精神 参与志愿服务”活动。到北京市垂杨柳医院，为来院患者进行就诊导引，协助指导挂号、收费、取药等咨询服务。联合龙潭街道光明社区开展垃圾分类示范志愿服务活动。通过志愿服务活动，团员青年用自身行动践行雷锋精神，提升青年责任担当意识和精神素养。



案例 国药股份系统助力巩固脱贫成果，推进乡村振兴

2023 年，国药股份以消费帮扶农产品，助力农产品助销

累计消费约
16.41万元

2023 年 8 月，公司控股子公司国控天星为扎赉特旗新林镇新风村开展困难学生助学帮扶，

资助困难留守儿童 2 人，每人资助 **1,500** 元
资助突发困难学生 1 人，共提供助学帮扶资金 **2,000** 元
共提供助学帮扶资金 **5,000** 元

9 月，为当地文化广场建设提供资金支持，共约

3.07万元

2023 年 9 月，公司控股子公司国控天星对扎赉特旗新林镇新风村党群服务中心进行办公用品捐赠

物资折款共计约
0.70万元



案例 国控天星普信全力推进乡村振兴工作

国控天星普信全力推进乡村振兴工作，参加乡村振兴“万企兴万村”活动，与内蒙古扎赉特旗新林镇新风村签订了结对帮扶协议。通过消费帮扶、捐资助学、共建支持等形式为该村开展帮扶工作。同时，在新风村文化广场进行修缮时，为其提供部分资金支持，并为新风村党群服务中心提供办公电脑 1 台。除此之外，开展“金秋助学”行动，为该村 3 名困难学生发放助学金。



推动数字化转型

国药股份积极响应数字化转型战略，推进数字化转型工作，公司召开数字化转型的专题会并发布了“1479”数字化转型蓝图，明确指出公司未来的数字化转型目标和战略方向，为推动公司整体数字化转型奠定基础。

▶ 推进数字化转型组织建设

- 公司成立数据管理部，承担公司数据管理和数字化转型办公室的职能，负责创新推进公司数字化转型工作。
- 公司成立各级数字化转型组织，加强组织领导，明确各级单位的职责分工，统一决策和实施流程，确保各项工作的有效执行。

▶ 完善数据共享安全管理制度

公司颁布《国药集团药业股份有限公司数据外部共享服务审批制度》以强化对数据的安全防护与隐私管理，提升数据共享过程的安全性、优化数据服务的整体效率，确保国药股份本部及各子公司在开展数据外部共享服务时，符合国家相关法律法规，符合行业规范及标准，符合国有企业有关约束和要求。

▶ 构建主数据监控平台与数据治理

公司构建了主数据监控平台，采用 T+1 的数据同步模式，对多家子公司的核心数据进行了采集和监控分析，定期发布监控分析报告，为各单位的数据治理工作提供有力支持。

▶ 数据资产梳理与标准化

公司为进一步规范数据管理，从质量数据开始逐步梳理本部的数据资产，实施元数据管理并进行数据对标和差异登记，确保数据标准的统一性和准确性，为公司未来的数据治理和数据驱动决策奠定了坚实基础。

治理篇

固本致远

筑牢现代企业治理基石

国药股份坚持党建引领,不断健全公司治理体系,深入落实企业合规管理,防范公司治理系统风险,持续推动现代企业治理能力提升,以合规披露、以诚信经营给资本市场带来信心,以科学管理、规范运作赢得良好的市场口碑。

- 夯实党建引领
- 臻善公司治理
- 严守合规底线
- 畅通信息渠道

SDGs 回应:

<p>5 性别平等</p> 	<p>16 和平、正义与强大机构</p> 	<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p> 
---	--	---



夯实党建引领

国药股份党委始终坚持和加强党的领导，把党建工作融入到企业经营管理、安全生产和改革发展全过程，确保党建经营“两手抓、两手硬、两不误”，真正把党的政治优势和组织优势转化为发展优势、竞争优势，开创了公司高质量发展新局面。国药股份党委大力推进加强党的领导与完善公司治理相融合，贯彻执行民主集中制，切实发挥“把方向、管大局、保落实”的领导作用。

报告期内，公司党委严格落实“第一议题”制度，始终把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，做到学思用贯通、知信行统一。全面加强党的领导，全面落实党建责任，切实发挥党组织政治功能，持续推动党委“把方向、管大局、保落实”更加精准高效，公司经营业绩不断提升，研发生产推进有序，品牌影响力持续提升，实现以高质量党建引领高质量发展，各项经营工作迈上新台阶。

案例 国药股份党委理论学习中心组召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育集体学习(扩大)会议

国药股份党委理论学习中心组召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育集体学习(扩大)会议暨主题教育第五期读书班。此次学习持续推动理论学习入脑入心，自觉把“学思想”摆在首位、作为重中之重，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义、实践要求。



案例 传承红色基因，铸就政治忠诚：国药股份纪检干部赴中国共产党历史展览馆参观学习

国药股份在京全体纪检干部前往中国共产党历史展览馆，参观“不忘初心、牢记使命”中国共产党历史展览，并重温入党誓词，感悟党的初心使命。

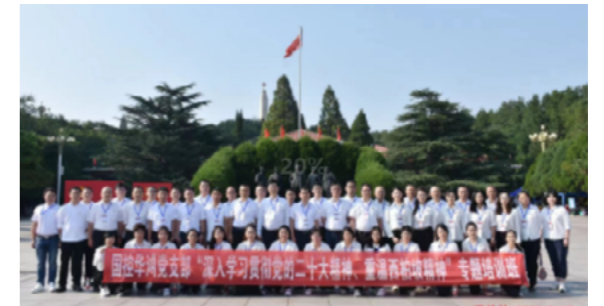


案例 国控华鸿党支部深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想在华鸿扎根铸魂

国控华鸿党支部牢牢把握开展第二批主题教育的目标要求，深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想在华鸿扎根铸魂。研究成立了国控华鸿领导机构和工作机构，研究制定了实施方案和具体措施，推动第二批主题教育全面开展。举办“深入学习贯彻党的二十大精神、重温西柏坡精神”专题培训班，党员干部共计48人参加本次培训班，此次专题培训班正值第二批主题教育启动之际，意义深远、内容丰富、成效显著



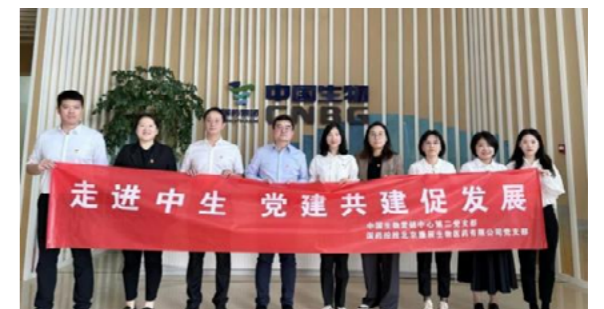
主题教育“一支部一实事”开展普法知识讲座



组织党员到西柏坡开展主题教育学习

案例 国控康辰开展“党建+业务”主题党日活动

为深化党建品牌建设，扎实推进“党建+业务”有机融合，持续推动主题教育走深走实，2023年10月13日，国控康辰党支部与中国生物营销中心第二党支部联合开展“走进中生、党建共建促发展”主题党日活动。未来双方将持续加强党建共建、深化合作，助推党建与业务互融共促，以高质量党建引领高质量发展。



案例 弘扬井冈山精神 推动国药特医高质量发展

6月1日，国药特医食品(安徽)有限公司参加国药股份党委在中国井冈山干部学院举办的“学习贯彻党的二十大精神专题读书班”学习体会，坚决贯彻执行国药股份党委在本次会议上的要求，大力弘扬井冈山精神，用实际行动推动国药特医实现高质量发展。



臻善公司治理

报告期内，国药股份加强内部协调沟通，修订完善内控相关制度，梳理各项工作流程，进一步提升公司管理质量、运营效率。同时，不断加强内幕信息管理，进一步完善内幕信息管理流程制度，强化信息披露工作，改进投资者关系管理工作，强化和完善对所属公司的管理，使公司规范运作水平得到进一步提高。公司将继续严格贯彻中国证监会、北京证监局和上海证券交易所的具体要求，完善公司治理结构，同时强化监管，努力推动治理水平更上一个台阶。

完善治理架构

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》和中国证监会、上海证券交易所的相关法律法规及规范性文件的要求，不断完善公司的法人治理结构，规范公司运作，逐步形成权责明晰、运作规范、相互协调、相互制衡的治理机制。

股东与股东大会

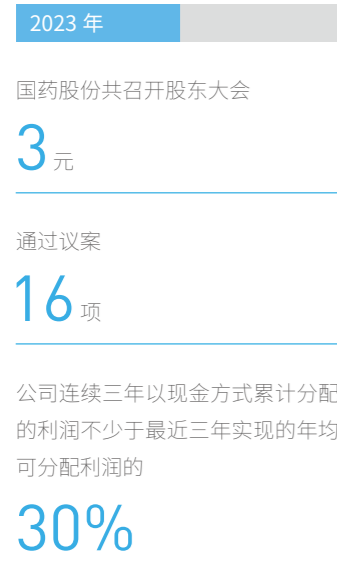
国药股份严格按照《上市公司股东大会规范意见》和《股东大会议事规则》的规定执行，公司能够确保股东的合法权益，特别是中小股东享有平等地位，确保所有股东能够充分地行使自己的权利；公司对关联交易的决策和程序有明确的规定，在股东大会审议涉及关联交易事项时，关联股东回避表决，确保关联交易的公平合理。

在股东权益保障方面，公司一直重视回馈股东，回报社会，在《公司章程》中规定：除特殊情况外，公司当年实现的母公司可分配利润为正且当年年末公司累计未分配利润为正数，审计机构对当年财务报告出具标准无保留意见审计报告并保证公司正常经营和长期发展的前提下，原则上每年度进行一次现金分红。每年以现金方式分配比例不少于母公司当年可分配利润的 10%，公司连续三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。

2023 年，国药股份共召开股东大会 3 次，通过议案 16 项。公司以 2022 年 12 月 31 日的总股本为基数，每 10 股派发现金股利 7.82 元人民币（含税），以 2023 年 12 月 31 日的总股本为基数，每 10 股派发现金股利 8.54 元人民币（含税），剩余未分配利润结转以后年度。

董事与董事会

国药股份董事会严格按照《公司章程》的规定选举，董事的人数和人员构成符合法律、法规的要求。公司董事会按照《董事会议事规则》《独立董事工作制度》开展工作，董事会设立了战略、提名、审计、薪酬与考核等四个专门委员会，制订了《董事会战略委员会实施细则》《董事会提名委员会实施细则》《董事会审计委员会实施细则》《董事会薪酬与考核委员会实施细则》，公司董事熟悉有关法律法规，了解作为董事的权利、义务和责任。



2023 年关键绩效



案例

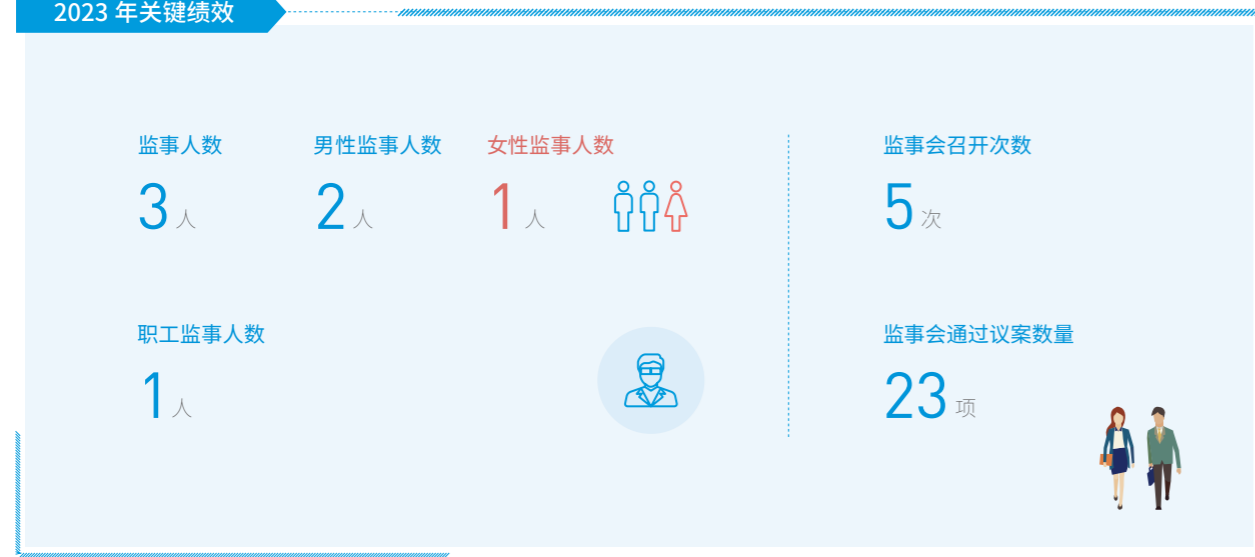
国药股份召开 2023 年度董事会



监事与监事会

国药股份严格按照《公司章程》规定的监事选聘程序选举监事。公司第八届监事会由 3 人组成，其中职工代表监事占三分之一，符合法律、法规的要求。当选的监事能够认真履行监事职责。监事会本着对全体股东负责的态度，对公司的财务以及公司董事、总经理和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。

2023 年关键绩效



董监高薪酬管理

国药股份独立董事按合同取酬，员工监事薪酬政策参照公司薪酬管理办法执行，董事会成员薪酬政策保持高度透明，公司管理层收入执行年薪制并将 ESG 因素纳入考核指标。

坚持公平竞争

对内，国药股份坚持和加强党对国有企业的全面领导，贯彻落实新时代党的组织路线，完善适应中国特色现代国有企业制度要求和市场竞争需要的选人用人机制，建设“对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的高素质领导人员队伍，激发和保护企业家精神，更好发挥企业家作用，培育具有全球竞争力的世界一流企业，根据《中国共产党章程》《中华人民共和国公司法》《中央企业领导人员管理规定》等法律法规和规章制度要求，结合国药集团药业股份有限公司实际，制定和印发了《国药股份二级公司高管人员和本部中层管理人员管理办法》。该办法坚持公平公正、规范透明的原则。公平公正选拔任用人才，形成能者上、庸者下、劣者淘汰的选人用人导向；人才选拔任用全程公开规范、透明，严格程序、标准、流程操作。

对外，公司遵守反商业贿赂指引的规定，持续提升反商业贿赂合规意识，切实做好风险防控，同时，公司按照有关做好反垄断合规管理通知的要求，持续强化反垄断合规风险管理。公司公示有举报邮箱。公司将不正当竞争行为列入重点防控问题清单，每年开展自查，并组织实施有关反垄断、反商业贿赂的专项自查。同时，公司将禁止实施不正当竞争行为要求列入与各子公司总经理、各部室负责人签署的《合规经营廉洁从业责任书》中，并开展了有关反垄断、反商业贿赂的专题培训和讨论。公司认真落实、严格遵守有关公平竞争的要求，合法合规经营，持续规范运作。

严守合规底线

国药股份以“守法合规、诚信廉洁、控制风险、持之以恒确保企业高质量发展”为合规管理目标，不懈提升自身合规管理水平，深入推进法治建设，建立和完善合规风险识别机制，推动公司法治合规文化建设再上新台阶。

合规管理

公司严格遵守《合规管理办法》《反商业贿赂指引》《合规经营手册》《关于做好反垄断合规管理的通知》等合规管理规章制度的要求。合法合规经营，持续规范运作。

组织体系建设

组织体系方面，党委发挥把方向、管大局、保落实的领导作用，董事会发挥定战略、作决策、防风险作用，领导班子发挥谋经营、抓落实、强管理作用，合规委员会发挥统筹协调作用。公司法律合规部作为合规管理牵头部门、业务和职能部门承担合规管理主体责任，纪检室和审计部对合规要求落实情况监督、审计。

制度体系建设

制度体系方面，公司有《合规管理办法》《反商业贿赂指引》《合规经营手册》《关于做好反垄断合规管理的通知》等一系列合规管理制度。

运行机制建设

运行机制方面，公司完成了风险识别清单、重点岗位职责清单和流程管控清单的制定，将合规要求嵌入管理流程，严格开展规章制度、经济合同、重大决策法律审查。通过建立合规培训机制，加强合规宣传教育，强化全体员工守法诚信、合规经营意识，构建公司合规文化。

合规审查流程

对于规章制度，公司建立有制度管理系统，法律合规部、风险与运营管理部和质量管理部等相关部门同步进行制度文件的会签，经决策机构审议通过后发布。对于协议/合同，公司建立有协议会商审批系统，法律合规部、财务部、风险与运营管理部、质量管理部等相关部门按各自职责和分工对合同审查后，经审批权人审批通过后方可签署。对于重大决策事项，由法律合规部和委托律师出具法律审核意见。

案例 国药股份开展“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化”宪法宣传活动



国药股份以“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化”为主题开展了形式多样、内容丰富的宪法宣传活动，推进宪法宣传活动走深走实。公司将继续紧扣“八五”普法规划，大力弘扬宪法精神，努力营造全公司尊法、学法、守法、用法的良好氛围。

案例 国控华鸿举办医药反腐领域合规专项法律培训



2023 年 10 月，国控华鸿就医药反腐领域的重点问题进行培训，参加人员含公司高管及业务领域员工，培训围绕医药领域的重点问题进行了细致解读，并且提供了最新的业务合规风向，大家受益匪浅。

内部审计

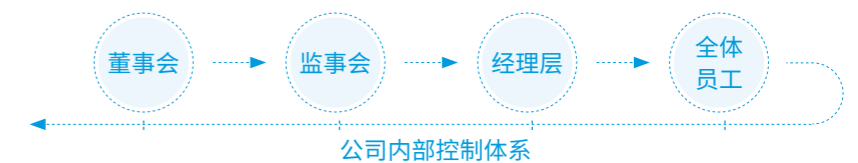
国药股份董事会下设的审计委员会批准年度内部审计计划，指导内部审计工作开展，督促并检查公司的日常审计工作，并在年度审计工作中，与注册会计师进行充分交流，对重要事项进行工作部署。审计委员会恪尽职守，密切关注公司内外部审计工作，不断健全和完善内部审计制度，充分发挥审计委员会的监督职能，切实维护公司与全体股东的利益。审计委员会召开专业会议，沟通年报审计事项，听取审计机构的工作汇报和管理建议，对年报审计中遇到的问题提出指导建议，并听取内控工作相关情况报告。

审计部在公司党组织、主要负责人的直接领导下开展内部审计工作，审计部向公司党委书记报告工作，内部审计工作由公司党委书记直接研究、部署和检查。公司内部审计活动经费来源于管理费用，按照公司的预算管理制度申请、执行。公司审计部独立于公司的其他部门，具有独立执行审计活动的组织地位。公司内部审计职能集中于股份本部层面，各子公司均不设专职内审人员，审计范围覆盖国药股份全级次子公司。

2023 年度，公司审计部立足经济监督定位，聚焦主责主业，充分利用审计资源做好项目规划，努力做到“一审多果，一果多用”，深入推进审计项目和审计组织方式统筹，优化审计资源配置，提高审计监督效能。

内部控制

国药股份以风险防控为导向，不断建立健全内部控制体系。在董事会的领导下，由公司管理层负责内部控制的日常运行。公司的内部控制组织架构包括各业务部门、各管理支持部门以及审计监察部门。公司风险与运营管理部负责牵头内部控制体系建设工作，工作成果以《内部控制手册》的形式体现。公司董事会授权内部审计机构负责内部控制评价的具体组织实施工作，对纳入评价范围的高风险领域和单位进行评价。公司审计部负责内部控制评价工作。公司聘请普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）对内部控制进行独立审计。在董事会、监事会、经理层及全体员工的共同努力下，公司内部控制体系较为完整，从公司治理层面到各操作层面均建立了系统的内部控制制度或流程，内部控制工作权责明晰、运行良好，共同推进内控工作在运行中不断调整、完善，保证了公司内部控制重点活动的执行及监督充分有效。



国药股份建立和持续完善内控手册，识别管理日常业务中的风险点、评价内部控制的标准。在报告期内，公司发布内控手册第 9 版。同时，公司在全级次公司及各部室落实内控管理专岗机制，持续提升内控管理能力。其次，国药股份多部门协同有计划地对子公司开展内控检查工作，围绕信用管理、协议管理、采购及预付管理、库存管理、关联交易管理、制度管理等关键环节对各公司开展内控检查工作，报告期内，公司对 7 家公司开展内控检查，以报告形式总结检查结果并反馈意见、建议，指导和督导各公司加强内控管理。

本报告期内，国药股份组织全级次公司开展制度综合评审工作，持续完善公司内控制度体系，保障上下级公司制度及公司各部门制度的有效衔接，匹配协调；杜绝存在制度“盲区”、制度重复或冲突的现象；促进制度适应外部环境的变化以及新业态、新业务的开展。

2023 年度，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制，不存在重大缺陷。公司将进一步完善内部控制制度，规范内部控制制度执行，强化内部控制监督检查，提升内部管理水平，防范各类风险，促进公司健康、可持续发展。

风险管理

国药股份把对重大决策、重要业务和流程的风险管理作为重点，建立《国药集团药业股份有限公司重大经营风险事件报告工作制度》《国药集团药业股份有限公司关联交易管理办法（2022 年第一次修订版）》《国药集团药业股份有限公司信用管理制度》等制度规范，通过完善重大风险的应对策略，强化重大风险预警和报告机制，加强风险管理的检查监督机制等工作，推动内部控制体系的持续改进，不断提高风险管理的能力。

为持续、健康、稳定发展，提高股东投资回报，提升公司竞争能力，公司成立国药股份全面风险管理工作领导小组，公司总经理为组长，风险管理部分管领导为副组长，成员为国药股份高级管理人员、各部门负责人。公司各部门在全面风险管理工作领导小组的指导下，承担相应的责任，在日常工作中执行风险及内控管理基本流程，开展本专业领域的风险识别、评估应对和管理改进；执行确定的风险管控要求和工作计划，开展各项内部控制活动；建立重大风险的预警机制和应急预案，建立风险识别、预警和应对的长效机制；开展风险事件搜集、分析和整理工作，针对生产经营活动中的重大缺陷或重大风险事件，及时向公司相关部门报告；开展内部控制自我评估，配合审计部门开展风险及内控监督评价工作，并持续进行分析、检查与改进。

风险识别与预警

国药股份建立风险管理及内部控制三道防线，坚决防控重点领域关键环节风险，牢牢守住不发生系统性风险的底线。



风险控制与追踪

国药股份充分利用信息技术资源，将关键环节制度及流程嵌入业务系统进行管控，持续开展风险控制与追踪工作。为进一步加强关联交易管理，公司建设了关联交易管理平台，统一和规范了各公司关联交易管理和监控。

本报告期内，公司定期组织全级次公司开展关联交易自查，确保各公司关联交易管理有效执行。

为了加强资信管控降低应收风险，公司搭建信用管理平台，进一步规范各公司资信管理，公司每半年通过信用管理平台组织各公司开展全客户信用评估及授信工作，并利用平台数据资源加强风险客户监测和预警。

风险报告与管理

国药股份重视重大经营风险报告工作，制定《重大经营风险事件报告工作制度》明确了各层级分工、履行职责、报告原则、报告范围和程序，为强化公司风险报告机制、提高重大风险处置能力、避免发生系统性风险提供制度保障。

反腐败与廉洁建设

国药股份高度重视廉洁建设，通过搭建监督平台，凝聚监督合力，建立完善工作例会、请示报告、信息沟通、联合督查、问题移交、成果共享等工作机制，加强党风廉政形势的分析研判，对苗头性倾向性问题做到早发现、早报告、早处置，推动职能监管和纪律监督协调联动，形成常态长效的监督合力。

报告期内，纪委在国药股份全级次公司范围内开展廉洁风险点专项治理，针对存在的管理漏洞和流程缺陷，全级次新增并修订规章制度共 21 项，形成用制度管人、管事、管权的良好氛围，形成“发现问题、纠正偏差、促进治理”的工作闭环。

为增强干部员工明纪遵纪、知规守规意识，国药股份纪委开展了年度股份“廉”学系列宣教活动，将廉洁理念融入员工的工作和生活，实现了全体党员、干部全覆盖。同时，结合制度“废改立”情况，编印《廉洁从业手册》（第二版），推动干部员工严格执行制度标准，切实防范廉洁合规风险。截至目前，共发放《手册》820 余册，实现了对重点岗位和重点人员的全覆盖。

截至目前

共发放《廉洁从业手册》

820 余册

案例 “清风四月—廉洁从业文化月”主题活动

“清风四月—廉洁从业文化月”主题活动期间，国药股份纪委积极组织开展廉洁文化作品征集活动，国药股份各级党组织高度重视，精心组织，广大党员干部积极参与踊跃参加。

国药股份及子公司员工作品

案例 国药物流廉洁警示教育专题讲座

2023 年 4 月 25 日，国药物流邀请中国传媒大学马克思主义学院老师讲授以《坚持全面从严治党 加强党风廉政建设——学习宣传贯彻党的二十大精神》为题的廉洁警示教育专题讲座，中层及以上、全体党员以及关键岗位从业人员等共计 62 人参加。



案例 国控华鸿组织召开 2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会

5 月 10 日，国控华鸿组织召开 2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会，全面贯彻党的二十大和二十届中央纪委二次全会精神，认真落实国药集团、国药控股、国药股份 2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会要求，开展警示教育，进一步夯实思想认识，提高廉洁自律的意识。

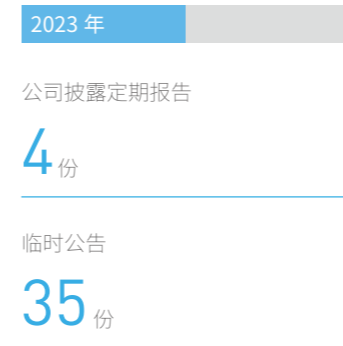


签署廉洁从业责任书

畅通信息渠道

国药股份高度重视透明运营，密切跟进监管动态，严格遵守最新监管规定，提升信息披露工作的时效性与有效性，畅通投资者沟通交流渠道，树立诚信透明的资本市场形象。

信息披露管理



国药股份严格按照法律法规、《公司章程》以及制定的《信息披露管理办法》《重大信息内部报告制度》《投资者关系管理办法》以及《年报信息披露重大差错责任追究制度》的有关规定，真实、准确、完整、及时地披露信息，包括公司治理信息、股东权益信息等，保证所有股东有平等的机会获得公司的各种信息。此外，公司专门建立了《内幕信息知情人登记管理制度》并严格遵照执行。董事长为主要责任人，董事会秘书负责办理上市公司内幕信息知情人的登记入档事宜，监事会对内幕信息知情人登记管理制度实施情况进行监督，全面保证内幕信息知情人档案的真实、准确和完整。

在信息披露质量管理方面，强化高质量信息披露，为投资者提供有效信息。公司将监管规划的普适性和公司经营情况的特殊性相结合，不断根据行业特点和业务特色优化披露内容，通过提高公司财务信息的准确性、注意信息披露的及时性和增强披露内容的可读性等几方面着手，不断提升信披质量，在合规信披的过程中更好展现公司价值。

投资者沟通与交流

国药股份积极做好投资者沟通，打造价值传递桥梁。公司常态化召开业绩说明会，“年度及一季度+半年度+三季度”三次定期业绩说明会，与投资者进行深入交流。发挥上证 E 互动平台的作用，主动在平台上发布接待投资者调研信息，安排专人每日关注并及时答复投资者提问，与投资者形成良性互动。

公司高度重视投关工作，始终以价值创造为基础，坦诚沟通为根本，以战略、成长、业绩为主线，利用多元化的传播渠道向投资者传递公司价值。



附录

关键绩效表

分类	指标	单位	2023 年
环境 范 畴	生态环境领域违法违规事件	起	0
	废气污染物排放量 (明细包括二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等)	千克	495.48
	一般工业固废处置量	吨	67.60
	危险废物处置量	吨	112.78
	能源消耗总量	吨标煤	4,964.51
	总耗水量	吨	12,774,657
	新鲜水取量	吨	176,781
	循环用水总量	吨	12,567,876
	循环水用量占比	%	98.38%
	包装材料消耗总量	吨	4,190
	物料消耗总量	吨	61.83
	不可再生物料消耗总量	吨	33.02
	有毒有害物料消耗总量	吨	28.81
温室气体减排量	吨二氧化碳当量	958	
社 会 范 畴	母公司员工总人数	人	559
	主要子公司员工总人数	人	2,579
	员工总人数	人	3,138
	按教育程度划分		
	硕士研究生及以上学历	人	218
	本科学历	人	1,567
	大专	人	901
	中专	人	189
	高中学历及以下	人	263
	按专业构成划分		
生产人员	人	517	

未来展望

2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，在这新的历史坐标上，国药股份将再接再厉，劈波斩浪、奋楫扬帆。

公司将持续发挥自身优势，围绕“十四五”战略规划，以合规经营为基础，紧密围绕国资委“一利五率”及“两金”管控的各项工作部署，深化降本节支，强化精益管理，提升经营效益，推动企业高质量发展。一是着力强化合规管理，切实防范化解系统性风险；二是着力夯实主业，稳固市场份额和收益，守住龙头地位不动摇；三是着力发展特色业务，形成新的增长点；四是着力产业投资并购，推进产业链布局；五是着力发挥品牌效应，实现产业聚集和生态圈建设。

志之所趋，无远弗届，穷山距海，不能限也。公司将在新的一年中念兹在兹、善作善成，在更深层次和更高水平上，打造世界一流企业、助力健康中国建设，以更优异的答卷献礼新中国成立 75 周年！

分类	指标	单位	2023 年
社会范畴	销售人员	人	731
	物流人员	人	370
	采购人员	人	168
	业务支持人员	人	396
	职能人员	人	921
	其他人员	人	35
	人均工作时间	小时	8
	员工流动率	%	3.78
	培训覆盖率	%	100
	年度培训支出	万元	350.29
	培训总人数	人	3,138
	培训总时长	小时	236,300.10
	国药股份本部	小时	53,683.10
	各子公司	小时	182,617
	每名员工每年接受培训的平均时长	小时	74.47
	每名员工每年接受培训的平均时长	小时	90
	高层管理人员培训覆盖率	%	100
	中层管理人员培训覆盖率	%	100
	基层人员培训覆盖率	%	100
	因健康与安全原因召回的产品数量占比	%	0.04
销毁不合格货品	吨	22.49	

分类	指标	单位	2023 年
社会范畴	客户满意度	%	99.87
	客户投诉	起	0
	研发投入	万元	14,115
	研发投入增长率	%	6.27
	研发投入总额占营业收入比例	%	0.28%
	研发人员数量	人	70
	博士	人	2
	硕士	人	27
	研发人员增长率	%	30
	获得知识产权数量	件	23
	申请专利数量	件	11
	授权专利数量	件	11
	获得软件著作权数量	件	12
	安全生产投入金额	万元	218.15
	安全培训举办次数	场次	78
	安全培训参加人次	人次	3,138
	安全培训覆盖率	%	100%
	从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100%
	因工亡故人数	人数	0
	因工亡故比率	%	0
各类安全事故导致的损失工时数	小时	0	
供应商总数	家	4,964	
国内地区供应商数目	家	4,945	
海外地区供应商数目	家	19	
供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量	件	0	
社会责任工作总投入	万元	1,609.62	
资金	万元	1,585.50	
物资折款	万元	24.12	

分类	指标	单位	2023 年	
治理范畴	董事人数	人	10	
	独立董事人数	人	4	
	男性董事人数	人	8	
	女性董事人数	人	2	
	按年龄划分			
	30 以下	人	0	
	30-50	人	2	
	50 以上	人	8	
	董事会召开次数	次	8	
	通过议案数量	项	38	
	审计委员会召开会议次数	次	6	
	提名委员会召开会议次数	次	1	
	战略委员会召开会议次数	次	1	
	薪酬与考核委员会召开会议次数	次	1	
	监事人数	人	3	
	职工监事人数	人	1	
	男性监事人数	人	2	
	女性监事人数	人	1	
	披露定期报告	份	4	
	披露临时公告	份	35	
接待投资者调研	人次	100+		

指标索引表

章节题目	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系	GRI 可持续发展报告准则 (GRI Standards)		
环境篇： 厚植生态， 培育绿色低碳环保底色	强化环境管理	E5.5 E5.6	—	
	降低三废排放	E2.1 E2.2 E2.3	305-7;303-2;306-2	
	聚力节能降耗	E1.1 E1.2 E1.3 E1.4	302-1;302-4;303-1;303-5;301-1;301-3	
	推进绿色运营	E5.4	—	
	应对气候变化	E3.1 E3.3 E3.4	305-1;305-2;201-2	
社会篇： 携手共进， 铸就提质增效发展引擎	以人为本，激发人才成长活力	平等多元雇佣	S1.1 S1.5	2-7;401-1;405-1
		保障员工权益	S1.2	401-2;405-2
		助力员工发展	S1.4	404-1;404-2
		增进员工关怀	S1.3	401-2
	质量为先，打磨优质产品服务	强化质量管理	S2.1	416-1;416-2
		优化客户服务	S2.2	—
		研发创新驱动	S2.3	—
		落实安全生产	S1.3	403-1;403-3;403-2;403-5;403-9
	戮力同心，共建美好健康社会	践行阳光采购	S3.1 S3.2	414-1;414-2
		提升医药可及性	S4.3	—
		共建幸福社会	S4.2	413-1;413-2
		推动数字化转型	S4.4	—
治理篇： 固本致远， 筑牢现代企业治理基石	夯实党建引领	G1.1	—	
	臻善公司治理	G1.2 G1.3 G2.3	2-9;2-19;206-1	
	严守合规底线	G2.1 G5.1 G5.2 G2.2	2-27;205-2	
	畅通信息渠道	G3.1 G4.1	2-16	

意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《国药股份 2023 年环境、社会及治理（ESG）报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以扫描发送电子邮件将填好的问卷反馈给我们提出您的宝贵意见。谢谢！

电话：010-67271828

电子邮箱：gyfzqb@sinopharm.com

您的工作单位属于国药股份的哪一类利益相关方：

- | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 部管理层 | <input type="checkbox"/> 股东 / 投资人 | <input type="checkbox"/> 内部员工 | <input type="checkbox"/> 供应商 / 合作伙伴 |
| <input type="checkbox"/> 客户及潜在客户 | <input type="checkbox"/> 政府及监管机构 | <input type="checkbox"/> 社区 | <input type="checkbox"/> 专家学者 |
| <input type="checkbox"/> 非政府组织 | <input type="checkbox"/> 公众 | <input type="checkbox"/> 其他 (请说明) | |

您所关注的信息在报告中是否都有所体现？

- 是 一般 否

您对《国药股份 2023 年环境、社会及治理（ESG）报告》的综合评价：

可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

- 3分 (较好) 2分 (一般) 1分 (较差)

可信度（报告信息真实可信）

- 3分 (较好) 2分 (一般) 1分 (较差)

信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

- 3分 (较好) 2分 (一般) 1分 (较差)

您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

- 是 一般 否

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？



免责声明

本报告所包含信息不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息作出决策，本公司亦不对因使用本报告中的信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。本公司所刊信息真实准确，若有与法定披露文件不一致之处，以法定披露文件为准。

本报告若构成前瞻性陈述的陈述，不构成对公司未来行动的约束，本公司无义务且不承诺会对本文件所刊载前瞻性陈述（如有）作出修订。

图片版权归原作者所有，如有侵权请告知删除。



办公地址：北京市东城区永定门西滨河路8号院7楼西塔6-9层

邮政编码：100077

电 话：010-67271828

电子邮箱：gyfzqb@sinopharm.com

公司网站：www.cncm.com.cn