

**2023**

环境、社会及公司治理  
(ESG)报告

## 关于本报告

本报告是国网信息通信股份有限公司发布的第 3 份 ESG 报告。报告以绿色发展、社会共建与公司治理为主题，详细披露了国网信息通信股份有限公司 2023 年在环境、社会、管治方面的实践与成效。通过发布 ESG 报告的方式，我们旨在加强与各利益相关方的沟通，促进企业、社会的可持续发展。

### 报告组织范围

国网信息通信股份有限公司本部，4 家全资子公司：北京中电普华信息技术有限公司、安徽继远软件有限公司、北京中电飞华通信有限公司、四川中电启明星信息技术有限公司，3 家参控股公司：金川杨家湾水电力有限公司、四川福堂水电有限公司、四川西部阳光电力开发有限公司。

### 报告时间范围

2023 年 1 月 1 日 -12 月 31 日。为增强报告可比性与完整性，部分内容向前后年度适当延伸。

### 报告称谓说明

为便于表达和阅读，“国网信息通信股份有限公司”在报告中也以“国网信通”“我们”或“公司”表示。

### 报告数据说明

报告遵循《上海证券交易所上市公司环境、社会和公司治理信息披露指引》重要性原则、简明易懂原则、准确原则、可比原则，报告引用数据全部来自于公司正式文件、报表和信息平台，符合国家颁布的《企业会计准则》《企业会计制度》相关规定。报告经董事会审核后发布，公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 报告参考标准

联合国《2030 年可持续发展议程》

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

国务院国资委《央企 ESG 先锋 100 指数》

国家质检总局、国家标准化管理委员会 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》

中华人民共和国工业和信息化部《中国电子信息行业社会责任指南》（SJ/T16000-2016）

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》及《公司履行社会责任的报告》编制指引

香港联合证券交易所《环境、社会及管治报告指引》



## 目录

- 关于本报告
- 董事长致辞 03

### 01 走进国网信通

- 公司简介 07
- 发展战略 08
- 组织架构 09
- 责任绩效 10
- 荣誉奖项 11

### 02 可持续发展管理

- ESG 管理 15
- 实质性议题管理 17
- 利益相关方沟通 18

### 03 稳健经营 夯实治理根基

- 规范公司治理 21
- 党建业务融合 25
- 秉持商业道德 29
- 保障股东权益 30
- 创新引领发展 32
- 坚持质量至上 35

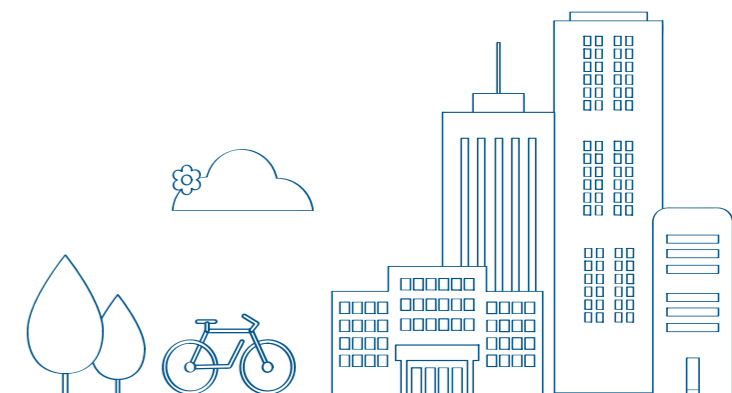
### 04 数智赋能 绘就绿色蓝图

- 应对气候变化 41
- 完善绿色管理 43
- 践行绿色运营 44
- 支撑绿色转型 48

### 05 社会共建 汇聚思极微光

- 携手员工成长 57
- 筑牢安全管理 68
- 推动行业共赢 73
- 倾情奉献社会 78

- 未来展望 84
- 指标索引 86
- 意见反馈 95



## 董事长致辞



过去的 2023 年，是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。中国秉持新发展理念，坚定不移走生态优先、绿色低碳的高质量发展道路，全面建设社会主义现代化国家迈出坚定步伐，在经济发展、社会民生、资源环境等维度均取得了积极进展和成效。

国网信息通信股份有限公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，务实担当勇毅前行，全面深入践行 ESG 理念，加快建设成为国内领先的能源数字化智能化创新企业，在推动能源数字化转型、支撑新型电力系统构建，服务国家“双碳”目标、实现高水平科技自立自强、助力乡村振兴战略中，牢记责任使命，积极发挥作用，以自身高质量发展新成效贡献国家社会可持续发展。

**提升治理效能，保障企业行稳致远。**科学完善的公司治理体系是企业长久可持续发展的基石。公司充分发挥董

事会在公司治理中的核心作用，把 ESG 作为重要的价值理念融入企业战略，持续完善风险管理体系，不断提高风险识别和管控能力，深化对 ESG 工作的研究探索，推动党的建设、公司治理、ESG 治理间的相互融合，推动将环境、社会和公司治理因素融入企业经营和投资决策。围绕 ESG 工作开展了大量探索实践，多渠道、多路径提高企业相关管理水平和信息披露水平，形成理念带动实践、实践获得评价、评价引导改善的良性循环，努力成为完整、准确、全面贯彻新发展理念的“排头兵”和加快构建新发展格局的“领头羊”。

**坚持数智赋能，促进绿色低碳转型。**能源是全球经济社会发展的重要物质基础和动力源泉，碳中和具有长期性、复杂性、艰巨性。我们积极贯彻执行国家“双碳”目标和能耗双控要求，完善气候变化治理，实施重点任务以减缓和适应气候变化。围绕公司“能源数字化智能化”产业布局，增强核心竞争力和价值创造力，服务国家新型电力系统构建，加快清洁能源项目建设，构建双碳业务体系，通过数字化智能化手段加速低碳转型，推动能源行业向生态优先、绿色清洁的高质量发展方向迈进。

**致力社会共荣，创造和谐美好未来。**我们高效完成以技术保障电力供应的关键任务，为区域发展和居民生活提供可靠支持。持续改进供应商管理，促进合作伙伴共同承担环境和社会责任。我们高度重视员工的成长与发

展，尊重和保护员工权益，深入实施“人才强企”工程，切实将人才锻造成为公司的核心竞争力。我们积极回馈当地社区和乡村，参与社会公益事业和志愿活动，学习“千万工程”经验，秉持系统思维和长期主义，关注传统的消费帮扶，重视长远性关键性的教育帮扶，也将乡村振兴与业务融合发展，不断推进科技帮扶和产业帮扶，以微光力量促进社会共同繁荣。

ESG 火热的表象下是“双碳”目标与全球可持续发展浪潮在各行各业的深入推进。唯有将可持续因素全面融入经营管理，才能真正实现经济、环境、社会的可持续发展。展望 2024，我们将更加踔厉奋发、担当作为，秉承“互联·共享 让能源更智慧 让生活更美好”的发展使命，坚持创新为第一发展动力，深化 ESG 实践与管理，厚植可持续经营能力，锻造新质生产力，全面开启以动力转换、质效提升、结构优化为特征的新一轮转型升级之路，加快提升产业核心竞争力，在能源数字化转型和战略性新兴产业发展中发挥引领作用、担当使命重任，谱写高质量可持续发展新篇章。

国网信息通信股份有限公司

董事长 王奔

# 01 走进 国网信通

---

公司简介 .....	07
发展战略 .....	08
组织架构 .....	09
责任绩效 .....	10
荣誉奖项 .....	11



## 公司简介

国网信息通信股份有限公司（简称“公司”）前身为四川岷江水利电力股份有限公司。1993年12月经四川省体改委批准，以定向募集方式设立股份有限公司，并于1998年4月2日在上海证券交易所挂牌交易。2019年1月25日，公司与国网信通产业集团签订框架协议，正式启动重大资产重组工作，于2019年12月16日正式取得中国证监会核准批复。2020年2月21日，公司正式变更为“国网信息通信股份有限公司”。

公司以成为“国内领先的能源数字化智能化创新企业”为目标，按照“能源数字化智能化”产业布局，围绕新型电力系统建设各环节，融合运用大云物移智等技术，深耕咨询设计、软件研发、工程实施、系统集成、运营运维等信息通信业务，推动数字技术与电网业务的深度融合，不断提高支撑新型电力系统建设的核心能力。截至2023年底，公司拥有北京中电普华信息技术有限公司、安徽继远软件有限公司、北京中电飞华通信有限公司、四川中电启明星信息技术有限公司四家全资子公司及四川福堂水电有限公司等3家参控股公司。

在国家“双碳”目标和新型电力系统构建的战略背景下，公司将践行“互联·共享 让能源更智慧，让生活更美好”的发展使命，以“创造价值 回报股东 以技术的力量推动社会进步”为愿景，坚持创新为第一发展动力，大力培育企业核心竞争力，以技术创新赋能新型电力系统建设，推动能源行业数字化智能化转型升级，并持续提高经营管理水平，实现健康可持续发展，创造良好的经济社会效益，为股东创造良好的投资回报，以能源数字化智能化助力国家“双碳”目标实现。

请扫描二维码观看  
国网信息通信股份有限公司  
简介视频



### 2023 关键绩效

国网通信 >>>>>

◆ 资产总额  
**135.74** 亿元

◆ 营业收入  
**76.73** 亿元

◆ 利润总额  
**9.04** 亿元

◆ 利润增长  
**2.24** %

◆ 基本每股收益  
**0.69** 元/股

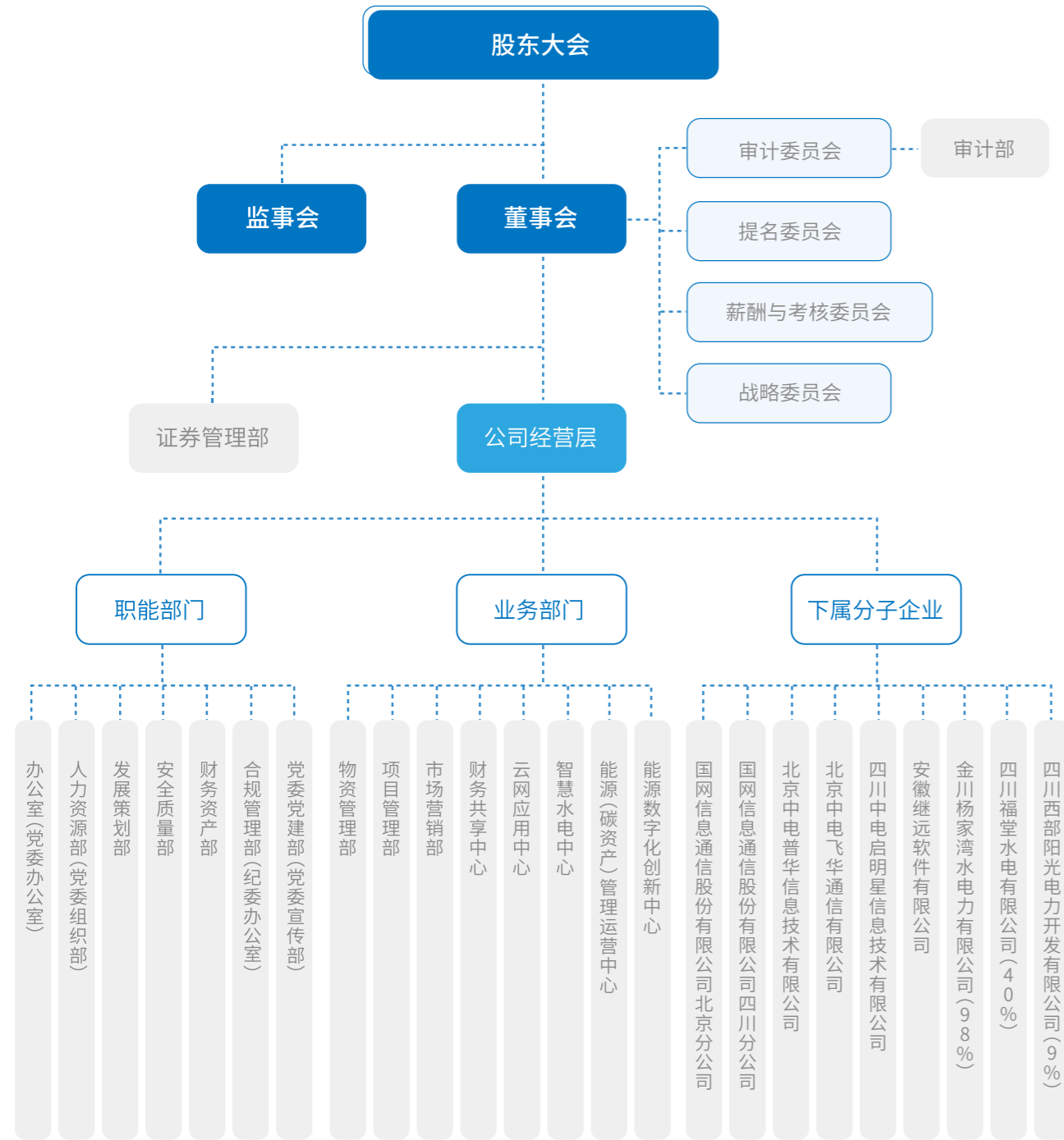
## 发展战略

重大资产重组完成后，公司以“双碳”、新型电力系统构建为契机，以支撑电力能源数字化转型为抓手，以成为能源互联网领域国内领先的云网融合技术产品提供商和运营服务商为目标，聚焦新型电力系统引领下的电网市场和以电为延伸的能源产业链上下游市场，夯实三大业务，落实“四个保障”，形成以“数字底座+能源应用”为核心定位的云网融合产业布局。

下一步，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神及发展新质生产力有关要求，服务支撑“双碳”、新型电力系统构建等国家战略，紧扣国家电网公司和电网高质量发展布局，围绕“能源数字化智能化”产业布局，坚定不移地走好能源数字化智能化创新之路。按照“1456”总体框架，紧扣一个总体目标、坚持四大发展方式、夯实五大业务板块、落实六大管理创新，即以成为国内领先的能源数字化智能化创新企业为目标，坚持服务能力一体化、核心技术产品化、产业发展协同化、经营管理专业化四大发展方式，做大做强数字化基础设施业务、前沿技术创新业务、电力数字化应用业务、企业数字化应用业务和能源创新服务业务五大业务板块，实施党建引领、市场导向、科技创新、精益管理、人才引育、合规管理六大管理创新，打造能源数字化智能化原创技术“策源地”，不断增强公司核心竞争力，推动公司高科技、高效能、高质量发展。



## 组织架构



国网信息通信股份有限公司组织架构图

## 责任绩效

类型	指标	2021	2022	2023
经济绩效	资产总额 (亿元)	113.96	120.33	135.74
	营业收入 (亿元)	74.66	76.15	76.73
	利润总额 (亿元)	7.70	8.84	9.04
	归属于上市公司股东净利润 (亿元)	6.76	8.01	8.28
	纳税总额 (亿元)	1.76	2.06	1.92
	研发投入 (亿元)	5.08	5.99	6.54
	完成专利申请数量 (件)	233	274	365
	新获专利授权数量 (件)	87	98	120
	获得科技奖励 (项)	38	74	71
	研发人员数量 (人)	692	715	723
环境绩效	无害废弃物排放总量 (吨)	398.01	229.22	922.91
	用电量 (千瓦时)	6,414,079.80	5,945,530	7,114,203
	汽油消耗量 (公升)	37,766.68	19,569.25	22,655.18
	天然气消耗量 (立方米)	94,120	67,854	87,889
	耗水量 (吨)	39,430	45,087	91,154
	温室气体排放量 (吨)	4,209.88	3,579.23	4,295.63
	投入环保资金 (万元)	/	34.14	15.65
社会绩效	员工总数 (人)	1,171	1,191	1,236
	女性员工人数 (人)	420	441	458
	高级管理层女性员工占比 (%)	25.80	22.58	17.14
	少数民族员工人数 (人)	/	129	55
	新进招聘员工总数 (人)	98	87	96
	员工流失率 (%)	4.27	5.63	4.13
	劳动合同签约率 (%)	100	100	100
	社会保险缴纳率 (%)	100	100	100
	员工体检覆盖率 (%)	98	99.4	100
	员工安全培训覆盖率 (%)	/	100	100
安全事故数量 (次)	0	0	0	
公益慈善捐款总额 (万元)	14	28	58.6	
员工志愿者服务总人次 (人)	422	349	551	
员工志愿者服务总时长 (小时)	785	1,244	1,268	

### 荣誉奖项 (部分)

授奖单位  
中国上市公司协会

**2023 年  
上市公司 ESG  
最佳实践案例**

授奖单位  
国务院国资委

**央企 ESG·先锋 100  
指数**

授奖单位  
中国上市公司协会

**上市公司乡村振兴  
最佳实践案例**

授奖单位  
万得

**2023 年度 Wind  
中国上市公司  
ESG 最佳实践 100 强**

授奖单位

2023 中国明星基金暨  
上市公司价值双峰论坛

**中国上市公司年度  
卓越管理团队奖  
主板上市公司价值  
100 强奖**

授奖单位  
证券市场周刊

**水晶球奖：  
年度最佳投资者关系  
管理奖项**

授奖单位  
中国上市公司协会

**2023 年上市公司  
董事会秘书履职评价：  
5A 董秘**

授奖单位  
中国行业数字化年度  
风云榜组委会

**2022 年中国软件和  
信息服务业年度  
影响力企业**

授奖单位  
中国上市公司协会

**2023 年上市公司  
董办最佳实践**

授奖单位

2023 年人民企业社会  
责任荣誉盛典暨  
第十八届人民企业社会  
责任奖颁奖活动

**绿色发展奖**

授奖单位  
钛媒体

**第二届金梧桐奖：  
最佳投资者关系  
管理上市公司**

授奖单位  
证券时报第十四届  
“天马奖”高峰论坛

**中国上市公司投资者  
关系天马奖**

授奖单位

第二十三届中国上市  
公司百强高峰论坛

**中国百强高成长企业  
中国百强最佳管理运营奖**

授奖单位  
中国上市公司协会

**上市公司 2022  
年报业绩说明会  
优秀实践**





# 02 可持续 发展管理

ESG 管理 .....	15
实质性议题管理 .....	17
利益相关方沟通 .....	18

助力实现联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs)



## ESG 管理

国网信通以“互联·共享 让能源更智慧 让生活更美好”为发展使命，立足新发展理念，不断提高 ESG 专业治理能力、风险管理能力、价值创造能力，建立健全 ESG 管理架构，将 ESG 理念全面融入公司经营管理，追求经济、社会与环境的综合价值最大化。加强专业培训、交流与学习借鉴，持续推进 ESG 相关实践。加强与利益相关方的沟通，积极履行社会责任，促进行业与社会公平发展。主动对标国内外信披权威标准，优化行业关键议题披露，连续独立编发 ESG 报告。



### ESG 治理架构

为推动 ESG 管理工作进一步融入企业发展进程，我们建立有以董事会为最高决策层的 ESG 管理架构，包括董事会、战略委员会、审计委员会、ESG 工作小组。各级职责分工明确，ESG 工作小组成员由公司董事总经理、董事会秘书、监事会主席、首席双碳工程师、子公司党建与社会责任负责人、本部各部门和子公司相关部门及人员组成，有力协调与推动公司全体成员共同参与企业 ESG 工作落地，提升公司 ESG 管理能力。



### 特色举措

**聘任公司首席双碳工程师**，根据公司业务及 ESG 工作发展需求，为满足未来服务能源业务低碳发展转型，公司设立首席双碳工程师职位，并聘请行业专家任职，为服务推动能源转型，降碳减排方面打下坚实人才基础。

**推动设立公司董事会环境、社会及治理（ESG）委员会**

### 董事会

监督和批准重大 ESG 事宜及相关推进方案

审议并决策公司 ESG 报告发布

### 战略委员会

制定公司可持续发展目标和计划，监督公司可持续发展策略、规划的实施和进展，并就相关重大决策提出建议

检查可持续发展工作绩效，听取 ESG 工作小组汇报，并提出意见

对公司 ESG 报告进行审议，并提出意见

### 审计委员会

评估公司可持续发展工作情况

评估公司在环境、健康、安全管理方面的资源充足性、合规性和程序有效性

评估公司在可持续发展方面面临的风险和机遇

### ESG 工作小组

编制、发布和传播年度 ESG 报告

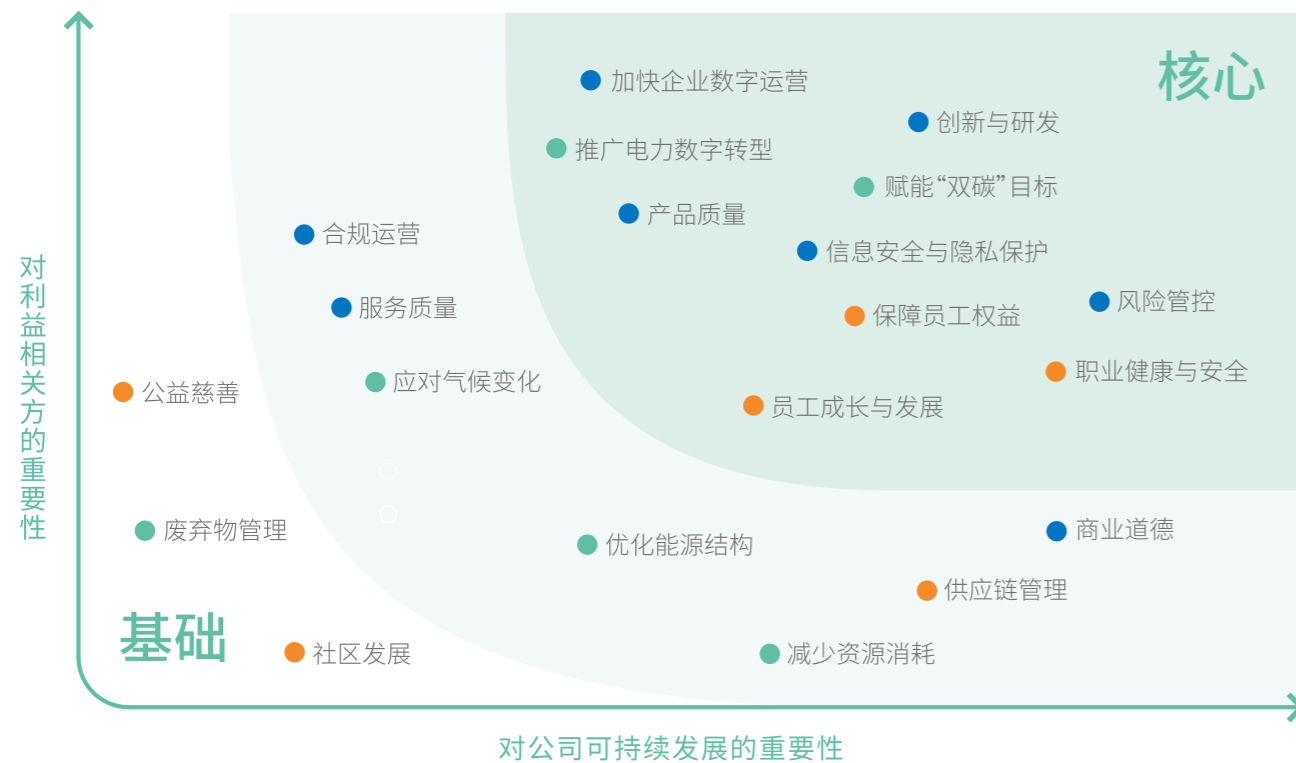
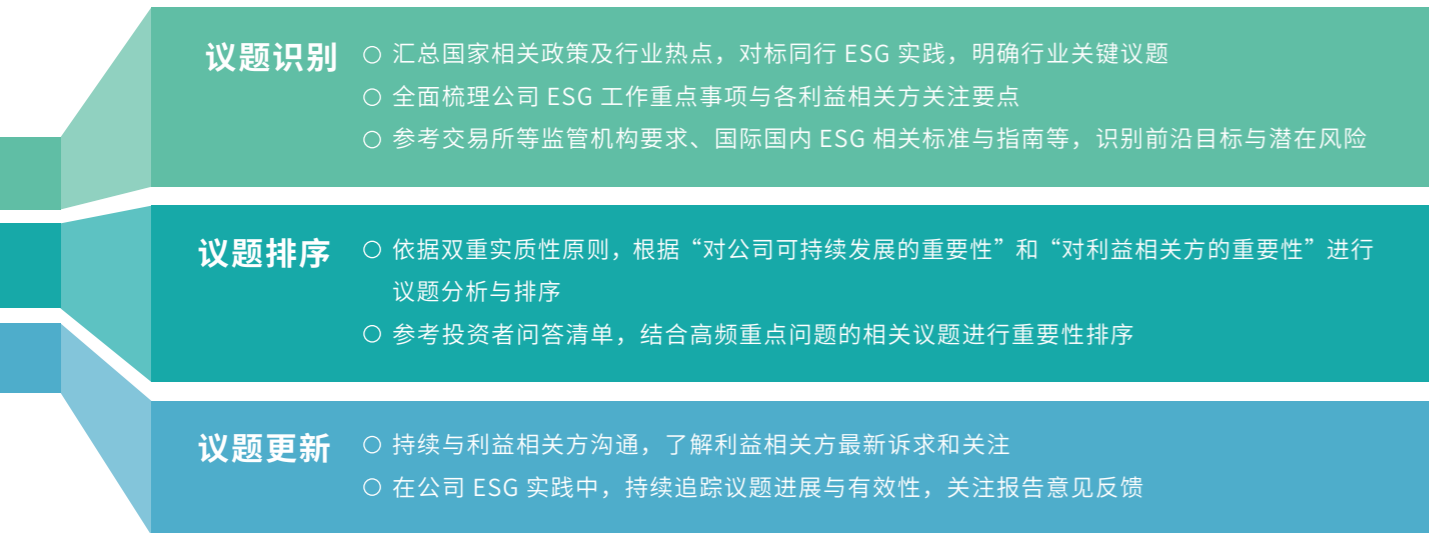
评估判断 ESG 管理实践，形成改进意见，引导相关部门制定可行计划

负责 ESG 管理的日常沟通与具体工作，组织各部门和各子公司执行 ESG 管理基本流程、完善 ESG 管理体系



## 实质性议题管理

公司通过整理收集内外部利益相关方的反馈、征求管理层建议、对标国际国内 ESG 相关标准与指南、组织内外部专家开展分析等方式，结合行业热点议题及公司发展形势，根据“对公司可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”的双重维度，进行实质性议题的识别、评估、筛选与排序工作。



## 利益相关方沟通

公司高度重视与各利益相关方的沟通与交流，密切关注各利益相关方的需求和期望，持续搭建稳定的沟通平台，健全完善沟通机制，积极回应利益相关方期望与诉求，推进公司与各利益相关方的和谐发展。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道
政府及监管机构	依法合规经营 全面风险管理 促进当地经济发展 促进当地就业 助力绿色低碳	日常汇报、沟通与考核 调研座谈会 现场调研 培训活动
股东与投资者	提升盈利能力 全面风险管理 信息披露透明 持续研发与创新	企业年报、中期报告等定期公告、临时公告 业绩说明会、投资者集体接待日 投资者互动问答（上证 e 互动网站、官网等渠道） 投资者热线
客户	提供可靠的产品 保障优质的服务 信息安全与隐私保护 持续研发与创新	企业门户网站、产品应用 APP 客户服务热线 客户满意度调查 行业论坛、展览及大会
合作伙伴	供应链管理 商业道德 推动行业发展	采购活动 供应商服务热线 供应商大会 行业论坛、展览及大会
员工	保障员工权益 员工成长与发展 职业健康与安全 平衡工作与生活	职工代表大会 职工诉求服务中心 董事长开放日 职场座谈会 员工培训与活动
社区	助力绿色低碳 社区建设与发展 公益慈善	社区活动 公益项目平台 社交媒体

# 03 稳健经营 夯实 治理根基

规范公司治理	.....	21
党建业务融合	.....	25
秉持商业道德	.....	29
保障股东权益	.....	30
创新引领发展	.....	32
坚持质量至上	.....	35

助力实现联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs)



## 规范公司治理

公司优化健全公司治理结构、规范内部控制体系、强化与各利益相关方的沟通，提高合规运作水平，保障及促进股东与利益相关方的利益，切实提升价值创造能力。

### 完善治理架构

公司严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规与规范性文件，以及中国证券监督管理委员会、上海证券交易所与国务院国资委监管要求，结合《国务院关于提高央企控股上市公司质量工作方案》相关要求，建立健全公司治理机制，优化治理结构，严格履行党委前置研究流程，设立了由股东大会、董事会、监事会及经营层组成的现代公司治理结构。

### 关键绩效

举办年度股东大会  
**2**次

审议议案  
**14**项

## 股东大会

股东大会为公司的最高权力机构，依法对公司经营方针、投资计划、利润分配等重大事项行使表决权。公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》的有关规定召开股东大会审议具体议案，表决程序及结果均合法有效，决议均得到有效执行。



第九届董事会、监事会第一次会议

### 关键绩效

召开董事会  
**6**次

召开董事会各专门委员会会议  
**11**次

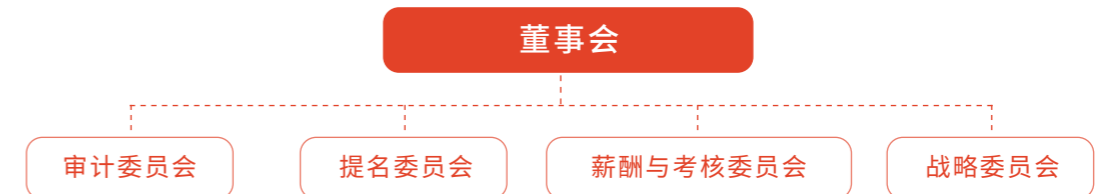
审议议案  
**43**项

## 董事会

董事会是公司经营决策机构，对股东大会负责，依法行使管理权。为确保董事会切实履行其关键职责，在选择董事候选人时，公司会充分考虑董事的专业背景，且不限于性别、年龄、民族、宗教等因素，我们亦规定公司独立董事人数不得少于董事会人数三分之一，以确保董事会保持独立客观的判断，保障公司治理结构的有效性。



为提高董事会工作效率、工作质量、规范运作及科学决策水平，我们在董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会共四个专门委员会，各委员会各司其职，协助董事会行使职权。



### 关键绩效

公司监事会共有  
**5**名监事  
[ 3名女性监事  
2名职工监事

召开监事会  
**6**次

审议议案  
**23**项

## 监事会

监事会作为公司的监督机构，对全体股东负责，对公司财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法性进行监督，维护公司及股东的合法权益。



公司董监高调研走访活动

## 加强内控合规

公司将证券监管、法律合规、风险管理要求全面嵌入规章制度、工作标准及业务流程，实现规章制度的“重塑”，并依托内部管理制度全面优化内部控制体系，对公司全业务、全环节、全流程进行全面的规范与控制，定期开展内部控制体系巩固提升，结合外部监管政策的新规与内部经营管理的变化，更新与完善《内部控制手册》，切实发挥公司内控体系建设对各类合规风险防范的根本作用，保障公司稳健运行。

### 合规管理“三道防线”



#### 各部门（中心）

在日常工作中，  
作为风险识别、  
应对与上报的主体



#### 全面风险管理与 内部控制委员会 及委员会办公室

建立并完善  
内控合规体系，  
在识别和评价风险  
基础上明确各业务和  
管理流程



#### 审计委员会 及审计部

识别与分析缺陷项、  
提出整改建议、  
跟踪整改落实情况  
  
对监督检查中  
发现的重大缺陷，  
有权直接向公司董事会  
及其审计委员会报告

2023年9月，公司编制本年度内部控制评价方案，11月启动内控评价工作，采用问卷调查、内部访谈、控制测试、穿行测试、审计监督成果应用等方式方法实施内控评价。通过内控评价，发现并改进内部控制执行或设计缺陷，有针对性地不断完善公司内部控制制度，从而达到通过内控防范风险，提升公司经营风险防控能力，为公司高质量发展保驾护航。

## 风险管理

有效的风险管理是企业可持续发展的重要支撑和基本保障。2023年，公司持续深入推进全面风险管理工作向纵深发展，加强风险管理与业务的融合，做到风险早识别、早预见、早应对、早处置，不断提高公司风险防范和应对能力。

为此，公司制定《风险管理制度》《全面风险管理工作组织方案》等规章制度及方案措施，设置全面风险管理与内部控制委员会，负责指导和监督各部门及所属营运企业风险管理工作，评估公司整体风险状况。

公司通过全面风险评估、风险管理策略制定及实施、风险应对方案与应急预案、风险监控报告等几个方面有序开展风险管理活动，建立风险数据库，确定风险等级，有针对性地制定风险应对措施，持续提升风险防范化解能力。

### 公司风险管理四大原则

全面性原则	公司应当将风险管理覆盖所有部门和岗位，渗透到各项业务和环节中，贯穿决策、执行、监督全流程。
谨慎性原则	公司应当坚持以事前防范、事中控制为主，事后补救为辅，着重在前期做好风险管理工作，谨慎防控风险隐患。
重要性原则	公司应当从风险管理的实际效果出发，建立健全高效运作的组织架构和管理体系，关注重要业务事项和高风险领域，以重大风险、重大事件的管理和重要流程的控制为重点，减少冗余步骤，提高处理效率。
成本效益原则	风险管理应当与公司所处行业、发展阶段相适应，在保证风险可控的前提下，以适当的成本达到控制风险的目标。

2023年，公司通过全面梳理内部控制流程各类风险点400余项，匹配建立精准控制点500余项，全面覆盖公司内部控制各领域、全过程。依托《合同管理办法》《重大决策合法合规性审核实施细则》等规章制度，保障依法决策，防范风险在前，科学利用数字化法治平台，实现合同审核率100%。

## 审计监督

2023年，公司审计工作深入落实上级党组织各项决策部署，围绕“一审二帮三促进”的审计要求，在落实外部监管规定、提升内部合规能力方面精准发力，全年共开展各类审计检查项目5项，其中经济责任审计2项、内部控制审计1项、募集资金等专项检查2项，发现问题28个，提出意见建议24条。在上级党组织的统一领导下，开展典型问题及风险事项自查自纠、以前年度内外部审计发现问题整改情况后续审计2个督导项目，组织开展违规经营投资责任追究工作体系自查自纠等工作，充分发挥审计监督职责。

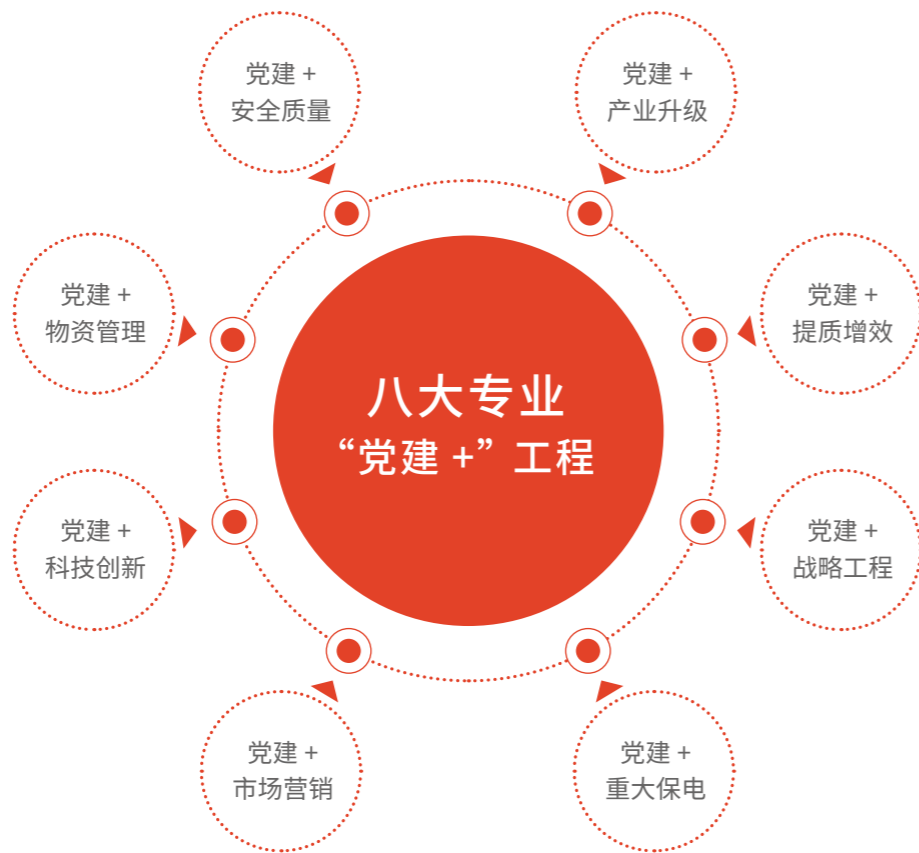
## 党建业务融合

公司始终高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻落实新时代党的建设总要求，毫不动摇坚持党的领导、持之以恒加强党的建设，深入实施“旗帜领航”党建工程，落实构建“三型一化”思政党建体系，以高质量党建引领企业高质量发展。

按照上级党委“党建+”工程八大专业实施任务，进一步创新党组织活动载体和工作方式，打造各层级纵向贯通、各专业融合协同、一体化联动实施的党建融合工作格局。按照工程化推进、项目化运作，推动党建与业务精准内嵌、深度融合，围绕“党建+”工程八大专业，形成 42 个工程项目，生动诠释了把党建优势转化为现实生产力、核心竞争力、发展凝聚力。



### “党建+” 工程示范项目



### “党建+提质增效” >>>

#### 持续提升客户服务质量

财务共享中心党支部充分发挥支部战斗堡垒作用，在公司党委的大力指导下，在中心全体党员员工的努力下，已全面建成财务共享标准体系，包括单据审核标准、会计核算标准等，业务范围已覆盖内外部多家单位。围绕 2023 年的“提质增效”专业方向，推进“服务质量提升年”专项行动有效开展，累计走访京内、京外 18 家客户单位，进一步提升财务共享服务能力。



#### 蓄力赋能乡村振兴

四川党支部结合上市公司技术优势及杨家湾电站基地周边乡村发展情况，开展教育帮扶，加强对乡村教师的激励，策划推动教育帮扶“微光计划”；立足数字化优势，为当地水生态监测、水资源保护及开发利用提供科学依据和技术支持。开展消费帮扶，拓展特色农产品网上销售渠道；杨家湾水电修复建设过程中有效推动当地运输、建材、零售等上游产业发展，吸纳当地困难群众就业，助力民族地区乡村振兴和经济发展。



#### 持续提升电缆精益管理

继远软件项管与营配业务联合党支部，在电缆精益管理方面精准发力，以实现配电网工程建设品质优良、运维管理精益求精、检测手段科学高效、专业能力持续提升四大特征为方向，基于电网资源业务中台和 i 国网移动平台，利用“大云物移智”等先进技术，建设地下电缆精益化管理系统，融合地下电缆数据资源、创新数据应用，强化地下电缆及通道全寿命周期精益化管理工作，实现地下电缆全业务、全过程协同管理。



### “党建+安全质量” >>>

#### 保驾护航发电业务

四川福堂水电党委扎实落实安全生产责任，充分发挥公司智慧水电团队软件开发及福堂公司发电业务优势，通过抓好设备运维管理、减少非计划停运，在确保安全基础上发电量创历史新高。结合福堂公司大坝泄洪预警无线广播系统建设要求，四川党支部与福堂公司发电党支部开展联合共建活动，成立“大坝泄洪预警无线广播系统建设共产党员突击队”，以保障共建工作落到实处，积极有效实施各项任务。结合电站迎峰度夏防汛安全工作实际，与汶川县绵虎镇政府开展安全联创活动，以“防大汛、送安全”为主题，给绵虎镇中、小学全体师生普及讲解防火、防溺水、防雷电等安全知识和技能。



### ■ 夯实通信产业发展基础工程

中电飞华第七党支部聚焦通信运营专业领域和通信技术实验室产品研发安全。以“党建+安全质量”工程实施为契机，加强未来城云数据中心运行管理水平，提升“地基”建设运营能力，推动党建工作与生产经营深度融合，不断夯实通信产业发展基础，持续提升“空天地”通信核心能力，促进党建优势不断转化为发展优势、竞争优势，为加快建设国内一流能源领域通信技术应用创新企业作出积极贡献。



### “党建+战略工程” >>>



### ■ 推动营销 2.0 系统建设

中电普华党委将党建工作与战略实施进行深度融合，进一步推动“党建+战略工程”工程的全面落实。北京分公司党支部带动党员干部带头扎根一线完成统一软件研发及交付任务；联合国家电网公司客服中心大数据服务部党支部开展结对共建活动，共同推进营销报表、数字看板、数据分析等业务领域重点项目攻坚。国家电网思极先锋（电力营销）共产党员服务队、营销 2.0 青年突击队深入项目建设一线，推进实施“揭榜挂帅”，在制度建设、人才培养、载体搭建积极探索，推进项目攻坚。构建适合统一软件全网移植推广的标准实施体系，创新推广遴选、实操适配等实施办法，圆满支撑 13 家省（自治区、直辖市）电力公司推广上线及 19 家省（自治区、直辖市）电力公司稳定运行，实现营销业务标准化和业务全覆盖。

### ■ 服务“双碳”目标落地

中电普华党委贯彻落实习近平总书记关于能源安全新战略、生态文明建设整体布局等要求，在“双碳”背景形势下，国家电网思极先锋（能源大数据应用）共产党员服务队，电力看双碳青年突击队在工作中发挥创新思维，探索运用新兴技术提高工作效率，在打造“国际首创”“电-碳计算模型”，“国际领先”全国碳排放监测分析服务平台工作中发挥了党员模范带头作用、突出创新创造价值，通过以党建引领业务，以创新推动工作，支撑全国碳排放监测分析服务平台高质量建设。省级碳排放监测分析服务平台完成在全国范围推广实施，打造了四川、新疆等省级“双碳”监测分析服务样板，持续推动全国及省级碳排放监测服务平台成果多领域应用。



### ■ 统一权限应用持续巩固深化

中电启明星企业信息平台联合党支部持续推进“党建+”工程与生产经营融合，强化党建价值创造，全面支撑“数字电网”建设，持续巩固深化统一权限应用，提前完成全息感知、电子签章、通讯录能力优化建设，外部用户纳管突破 170 万，外网服务日均调用 4,000 万次。



### “党建+科技创新” >>>



### ■ 支撑服务电网数字化转型

继远软件电网生产党支部始终在科技攻关、项目建设等工作中攻坚克难，以“党建+”重点项目建设为抓手，持续激发红色战斗堡垒动能，促进党建与生产经营深度融合。成立“王家坝党员小分队”，研发“配电网智慧防汛平台”，实现王家坝蓄洪期间“电不停、水照供”目标，有效提升电力防汛智能化水平和保障民生用电能力。成立“无人机平台党员小分队”，支撑国网安徽电力无人机规模化应用平台研发，在输电专业无人机规模化应用完成 13 项重点任务攻关，有效解决地市级输电线路人工巡检难等问题。团队被授予“安徽省工人先锋号”。



### ■ 数智能新型电力系统构建

中电飞华第五党支部充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，依托劳模创新工作室，以党员业务骨干组建的“党员攻关小组”，广泛开展人工智能技术在电网数字化转型上的技术探索，助力“变电站远程智能巡视系统”、“变电站无人机自主巡检系统”等数字化转型示范项目建设，助力新型电力系统建设；依托“思极·青听树洞”平台开展基于 GPT 技术的智能辅助机器人开发，为员工答疑解惑、科普专业知识、梳理工作流程，助力员工快速成长。该项目通过党建与科技创新工作深度融合，将党建工作优势充分激发出来，激发党员青年科技创新活力，让“党建+”工作在实际工作中全面铺开，充分激发基层党组织在科技创新中的活力。

### “党建+重大保电” >>>

### ■ 提升负荷管理质效

中电启明星营销与交易联合党支部支撑四川迎峰度夏及大运会保供工作，承建的新型电力负荷管理辅助分析系统在四川地市全面推广实施，圆满完成 2023 年四川迎峰度夏电力保供、世界大学生运动会等重大支撑保障任务。并基于电享家产品打造负荷聚合平台，高效支撑完成四川省首次电力需求响应，削减高峰负荷 40.65 万千瓦。





## 秉持商业道德

公司恪守商业行为准则，坚持公平竞争，严格遵守《反不正当竞争法》《反垄断法》等法律法规，反对任何形式的腐败、商业贿赂、洗钱、垄断、不正当竞争行为，并要求合作伙伴遵守反商业贿赂和反腐败相关法律法规和政策规定，加强集中招标监督管理，努力营造廉洁、诚信的运营环境和良好的合作关系。



### 关键绩效

2023年

员工反腐败培训覆盖率达到

100%

廉洁教育培训场次

64场

未发生任何贪污诉讼案件

## 保障股东权益

### 畅通股东交流

加强投资者关系管理，开拓互动交流新局面。公司致力于不断完善投资者关系管理，搭建与投资者之间顺畅的沟通桥梁，形成公司与投资者之间长期、稳定、和谐的良好互动关系。

### 全面信息披露

公司坚决贯彻《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等有关规定，强化子公司信息披露合规意识，建立重大信息内部报告机制，完善公司信息披露体系，保障信息披露的及时性和公平性；并严格依据监管要求，对整体运营情况和业务布局进行梳理，全面反映公司经营情况和财务状况，提升定期报告可读性，为投资者决策提供有力支持。全年累计披露定期报告 4 份、临时公告及附件 115 份，信披 100% 无差错。

2023 年，公司全面提升全员信息披露合规意识，结合监管最新法律法规，常态化开展信息披露培训宣贯，关注交易所对上市公司的警示案例以及监管机构重点关注的关联交易、违规担保、投资者交流尺度等违规事件，形成典型违法违规案例分享 118 期，不定期发送至董监高及各业务部门，予以警示并提示加强法规学习，通过重大事项预判及事前管理，构筑信息披露工作红线。

针对投资者关心的经营业绩、中标情况、股份增减持、投资者关系活动等方面的相关信息予以自愿性披露，披露公告数量逐年增加，内容深度广度有所增强，连续三年披露 ESG 报告，多种形式提供财务与非财务关键信息，助力投资者充分了解公司生产经营状况，积极传递出公司的发展理念与市场价值，提升公司透明度。

截至 2023 年，公司连续 3 年获得上海证券交易所信息披露工作考核

A 评级

## 一体推进“三不”建设

### 强化“不敢腐”的震慑

聚焦监督执纪问责职责，坚持把纪律挺在前面，着力将防控机制贯穿至公司各领域、各部门。以制度建设为主要抓手，督促各岗位职工时刻保持清醒头脑，进一步强化制度建设的约束引领作用，持续推进合规化进程。

### 构建“不能腐”的笼子

以建立健全内控机制为落脚点，以监督联席会议为抓手，强化制度建设，形成制度管人管事管权的长效机制，让制度真正成为“带电的高压线”。组织学习违规违纪典型案例 14 项，以座谈交流、支部定期学等方式，让公司各级干部从典型案例中受警示受教育，防患潜在的廉洁风险，始终怀有对制度的敬畏之心。

### 增强“不想腐”的觉悟

深入开展廉洁基地参观、支部廉政学习活动。坚持正面引领和反面警示相结合，积极组织承办廉洁文化月工作，以“育·廉洁思想，传·廉洁理念”为主题，发挥廉洁文化春风化雨、浸润人心的教育意义。组织策划廉洁文化线下和线上成果分享交流展，多角度、多方向呈现党风廉政建设工作情况，并引入智能讲解机器人，充分向内外部单位展现信息化、智能化企业的良好形象。



公司高质量发展座谈会

### 关键绩效

公司举办业绩说明会

3次

回答投资者问题

27个

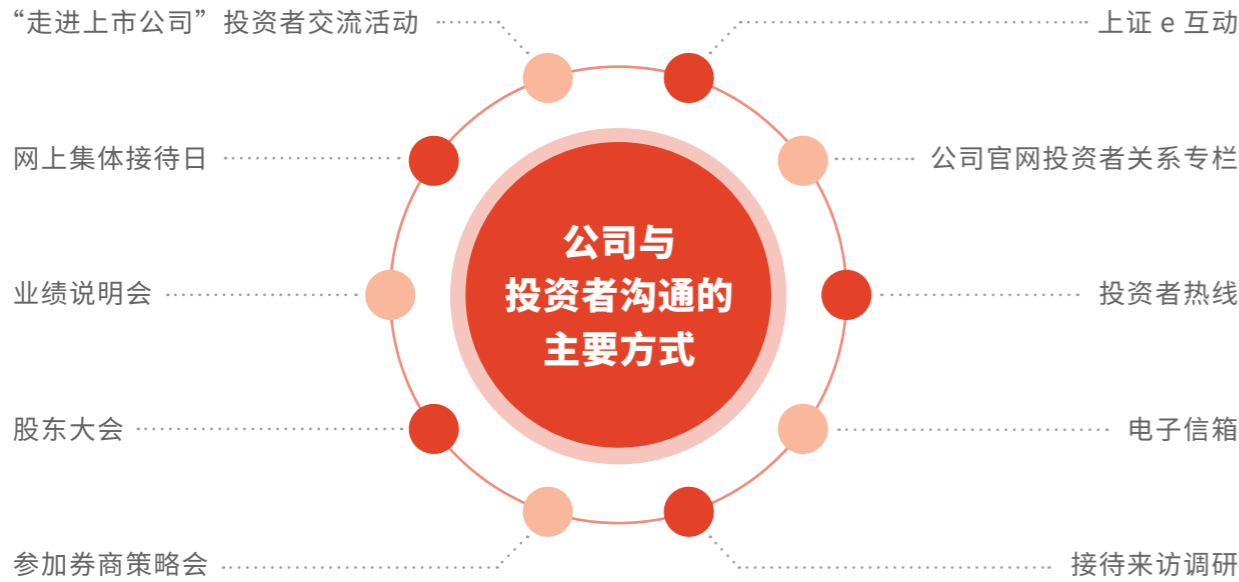
组织“走进上市公司”投资者交流活动，披露活动举办情况

发布投资者关系活动记录表

11份

回复上证E互动问题

38个



投资者沟通管理举措 >>>

<b>渠道管理</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日常维护投资者热线、邮件、上证 e 互动、公司官网等平台的投资者问询，保证专人负责、渠道畅通、有效回复。</li> <li>● 组织股东大会、业绩说明会、路演、反路演等活动，不断丰富沟通渠道和形式，形成重大事件沟通机制。</li> </ul>
<b>关系管理</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 深化与财经公关、新闻媒体合作，主动筹划调研交流和接待来访，提高重要事项传播的时效性和便捷性。</li> <li>● 加强与关键机构投资者互动，开展相关调研活动，及时掌握并回应市场关注热点。</li> </ul>
<b>舆情管理</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 实时跟踪公司舆情变化，及时处理不良舆情的影响，维护公司利益。</li> <li>● 做好新闻宣传工作，争取资本市场荣誉，多渠道宣传企业发展价值，提升公司资本市场形象。</li> </ul>

创新引领发展

完善创新体系

创新是引领发展的第一动力，公司坚持以科技创新引领高质量发展，以数字化赋能能源智慧转型，不断增加客户创新投入、完善创新管理体系、增强创新业务融合能力、持续培养技术研发人才，激发公司创新驱动力，助力能源行业实现高质量智慧转型。

**创新管理体系**

<b>制度流程建设机制</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司制定《科技研发项目标准化实施指南》《项目全过程管理工作指南》《科技创新项目管理办法》，规范化管控科技项目执行过程，完善项目评估验收及成果转化，确保项目管理工作有序推进</li> <li>● 制定专家评审制度及相关验收工作指南，指导创新项目完成验收转化</li> </ul>
<b>知识产权保护机制</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 严格遵守《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》等法律法规要求，规范开展项目与知识产权管理</li> <li>● 与供应商等合作伙伴签订项目保密协议</li> <li>● 开展共有知识产权合规自查，推进共有知识产权问题整改，四家子公司已经全部完成协议签署和共有人变更</li> </ul>
<b>创新人才培养机制</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司制定《各级各类人才待遇管理规范》，对各级各类人才和特殊贡献员工增加 6 个职业成长薪档，实现人才激励与企业效益同步</li> <li>● 依据成果创新性、成熟度和科学价值等要素，对研究人才进行选拔、考核与能力等级评价，并组织内部培训和外部优质公开课程，持续提升人才专业素养</li> <li>● 建立“揭榜挂帅、共建共享”科研技术攻关模式，制定科技成果收益分享具体政策和实现路径，充分激励科技人员积极性、主动性</li> <li>● 以创新工作室等为载体，推进员工创新创效活动，激发创新发展基础，已累计创建职工创新工作室 12 个</li> </ul>

📖

**拓展阅读**

**高士杰（国网首席专家）劳模创新工作室**

工作室以“党建引领创新”为主题思想，将创新工作室设置为党员责任区，积极树立创新意识和高质量发展理念，全力推进科技创新驱动业务发展，带领团队攻关数字孪生、数据模拟等卡脖子技术，不断激励大家业务学习、技术突破，提高一线员工自主创新能力，以创新推动高质量发展，助力数据增值赋能。2023 年“高士杰劳模创新工作室”成功被评为首届电力企业“卓越创新工作室”。



### 创新荣誉



在第三届人工智能大会暨电力行业数字化转型大会上，国网信通、中电飞华荣获电力数字化转型技术创新奖、电力数字化创新应用案例奖、电力机器人技术创新奖



中电启明星评为 2023 年“成都市高端软件与操作系统产业链”链主企业

### 拓展应用场景

公司一直以务实的态度、实干的精神积极落实研发成果后续实验、应用和推广，促进研发成果在实际生产场景中有效运用，聚焦关键技术领域，实现对特色应用场景落地的开发支撑。

### 案例 “区块链+5G”需求响应系统入选国家能源局案例解读

2023 年 4 月，由中电普华、国网浙江电科院联合研发的“区块链+5G”需求响应系统，入选国家能源局《<关于促进新时代新能源高质量发展的实施方案>案例解读》。



国家能源局官网发布入选通知

基于区块链的需求侧响应研究，中电普华研发出基于区块链的需求侧响应系统，并在浙江义乌首次实施。该系统实现与网上国网系统的集成，有效提高了响应数据的可信度和透明性。截至 2023 年 12 月，系统已上链数据 4.46 万条，涉及 5G 基站 94 座，聚合可中断负荷、用户侧储能等各类响应资源，无感参与电网需求响应业务，实现电网削峰填谷，助力打造绿色基站，助推电力行业通信行业实现绿色双赢。

### 案例 空天地一体协同，提升电网应急抢险可靠性

中电飞华充分应用先进的卫星、无线通信技术创新构建空天地一体化协同作战应急指挥体系，打造以“超小型便携卫星站+无线自组网设备+便携式融合调度一体机+个人终端”为核心的新一代应急通信成套产品及整体解决方案，在辽宁、山西、上海等 10 余省市实现规模化应用，有效支撑辽宁大面积停电应急演练、山西应急基干分队演练、国网河北电力开展互训互练活动、东北区域应急基干队伍互训互练暨森林草原火灾处置联合应急演练等重大活动保障、电网应急抢险救灾工作，大幅提升多人多地协同作业效率，切实提高应急指挥效率和可靠性。



空天地一体化协同解决方案



中电普华荣获 2023 年电力科技创新二等奖



中电启明星“5G 数字化智慧能源单元”项目荣获 5G 创新应用优秀项目



中电普华荣获中国计算机学会科技进步三等奖



继远软件“电力设备声纹智能监测产品”荣获第 48 届日内瓦国际发明展最高级别奖项“特别嘉许金奖”



中电飞华荣获首届 IPv6 技术应用创新大赛三等奖

## 坚持质量至上

### 产品质量管理

公司践行高质量发展理念，严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，出台《项目管理办法》《重大工程的产品质量管理条例》等相关政策，在产品的全生命周期环节做好质量控制要求，明确质量管理工作的职责及具体措施，强化责任落实，严格重点监管，旨在为每一位客户提供高质量的产品。

公司不断优化完善以“安全质量部归口管理、合规管理部审计监督、市场营销部客户服务、项目管理部协调评审”为体系的整体质量管理体系，制定项目流程各环节的质量控制程序，明确各环节质量责任人，健全重大工程产品内部建造管理机制，对项目过程中发生的质量问题做到第一时间反馈整改，并且同步完善防控措施。2023年，公司未发生信息系统安全生产事故。



关键绩效

2023年

公司本部及子公司  
已获得

ISO9001  
质量管理体系  
认证



### 荣誉奖项

- 中电普华荣获中国质量协会全国 QC 小组成果发表活动专业级成果 **4** 项、改进级成果 **2** 项；北京质量协会质量管理小组成果发表活动领先成果 **2** 项、示范成果 **3** 项、品质成果 **4** 项；中国水利电力质量管理协会 QC 小组成果三等级 **2** 项。

- 中电飞华荣获中国质量协会 QC 小组交流活动专业级成果 **2** 项；北京质量协会 QC 小组交流活动一等奖 **1** 项、三等奖 **1** 项。

- 中电启明星荣获中国质量协会 QC 小组交流活动专业级成果 **1** 项；四川省质量协会优秀 QC 成果奖 **3** 项；测试中心通过中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 资质评审及合格评定，获得国家认可实验室 **CNAS 资质证书**。

### 案例 中电普华软件测试班荣获“AAAAA 班组”称号

在中国水利电力质量管理协会举办的“2023 年电力行业质量信得过班组建设典型经验交流活动”中，中电普华软件测试班组在 530 余个班组中脱颖而出，获得此次活动的最高奖项——“AAAAA 班组”称号。

在质量信得过班组建设过程中，班组形成了一套以质量评价、奖惩分明、企业赋能、质量提升为核心的方法论，实现了测试有“道”，人员综合能力、创新成果和基础管理也得到了显著提升，持续向“自己信得过、组织信得过、客户信得过、用户信得过”迭代提升。

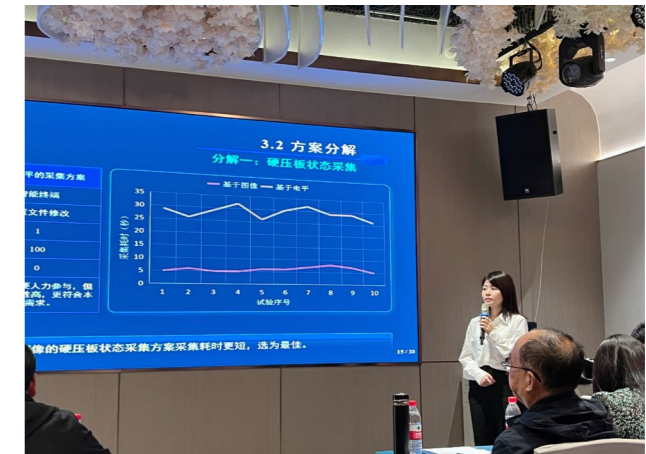


中电普华软件测试班

### 案例 中电飞华“智慧物联·腾飞”QC 小组荣获北京质量协会一等奖

在北京质量协会举办的“2023 年下半年质量管理小组成果对标交流活动”中，中电飞华“智慧物联·腾飞”QC（质量控制）小组申报的“变电站硬压板投退状态巡视算法的研发”项目，以卓越的成果和精湛的质量在众多参赛项目中脱颖而出，荣获领先成果奖（一等奖）。

“智慧物联·腾飞”QC 小组，针对变电站人工巡视硬压板投退状态存在的问题，提出“变电站硬压板投退状态巡视算法的研发”课题，解决了目前巡视工作量大、耗时长，且巡视人员缺少完整的数字化硬压板状态台账的难题。通过在国家电网公司 1,000 千伏特高压保定站开展试点应用，印证了课题成果的实用性和有效性，极大提升变电站硬压板状态巡视作业的效率。



### 优质客户服务

公司着力打造“全能型”客户服务体系，编制并发布《客户服务管理规范》《客户服务投诉处理细则》等一系列相关制度，在产品的全生命周期体验过程中，为客户提供优质的服务，售前售后团队主动加强与项目现场、客户等多方的联动，实现客户需求主动响应、快速处置、实施沟通的闭环服务管理。

#### 关键绩效

2023年

投诉事件 处理比例  
**1**起 **100**%

客户满意度  
**98**%

### 案例 “网格社区”优服务，把客户的“10分满意”落到实处

为进一步提高客户服务质量，提升客户服务响应及时性，实时掌握服务处理动态，实现服务处置过程透明化和闭环管理，中电启明星面向客户所搭建的网格社区移动应用正式上线试运行。

网格社区是充分运用移动化、智能化和数字化手段，将客户、销售、生产、技术和公司领导联接到同一网格，以客户“分类社区”为纽带，协同推进客户服务需求闭环管理，降低沟通成本，推动项目高质量交付。客户不受时间和空间限制，随时发起服务需求，无需客服人员中转，快速对接专业服务人员，为客户提供更为高效和专业的服务支撑。网格社区移动应用包括发起建议与投诉、服务查询、服务评价等简单易用功能，客户可通过语音、图片等发起服务需求，支持客户对超时服务发起“升级投诉”，支持销售人员代客户发起建议或投诉，实现客户服务需求快速处置和闭环管理。



建立基于客户业务的“分类社区”，为客户提供专业化服务支撑

### 案例 中电启明星 i 国网构建移动应用生态，实现客户服务快速响应

2023年，中电启明星 i 国网项目组积极参与国家电网公司数字化示范的建设工作。基于 i 国网核心能力，结合国家电网公司实际业务场景和需求，打造 i 国网基层移动应用建设生态，避免低水平重复建设，构建可复用、可推广的移动应用建设新模式。依托预警中心打造自动电话提醒和 i 国网实时停电预警提醒应用场景，该应用融合了数据中台、量测中心、电网资源中台等平台，通过自动分析研判配网侧动态数据（电流、电压、功率等）和静态数据（台账、单线图），应用预警自动化能力，实现异常信息精准通知和处置过程精准管控，极大地提升了配网运维全环节精益管控水平。



“多亏系统自动发送了停电预警提醒，才能及时处置复电，不然会对即将到来的早高峰用电时段的居民正常生活工作造成影响。”

----- 国网重庆永川供电公司配电运检班

自 2023 年 9 月国网重庆永川供电公司上线该应用以来，累计推送预警消息超 6 万条，客户报修数量同比下降 11.86%，故障抢修平均修复时长下降 27%，异常配变同比下降 72%。



# 04 数智赋能 绘就 绿色蓝图

应对气候变化	·····	41
完善绿色管理	·····	43
践行绿色运营	·····	44
支撑绿色转型	·····	48

助力实现联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs)



## 应对气候变化

气候变化是人类面临的全球性问题。为了正视气候问题、助力“双碳”目标，公司积极面对行业和社会变革，主动识别气候变化可能带来的经营风险和机遇，制定减缓和适应气候变化的管理方针与策略，最大化降低气候变化对业务产生的影响，致力提升气候风险管理能力，确保公司可持续发展。



### 气候相关风险和机遇分析

公司高度重视气候风险管理，持续探索构建气候风险管理机制，对标先进、立足实际，明晰自身气候变化风险类别、财务影响及其应对措施。

## 公司面临的气候变化相关风险 / 机遇及应对措施

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	给公司带来的潜在财务影响	应对措施
转型风险 / 机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳减排目标及相关政策的提出及出台促使新能源发展增速，企业也受到日趋严格的环保类政策法规监管。</li> <li>客户对减缓和适应气候变化的技术的需求增加，若公司无法提供相应的产品，将会面临业务需求降低和客户流失的风险。</li> <li>可持续发展已经成为全球共识，客户更倾向于低碳的服务方式，产业绿色转型进程加快，越来越多的利益相关方关心公司的气候行动。</li> <li>在国家“双碳”发展战略驱动下，公司可以从低成本清洁能源中受益。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理成本增加</li> <li>研发成本增加</li> <li>营业收入缩减</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期跟踪法律气候变化相关法律法规的发展，加强市场发展研究，提升市场发展引领能力。</li> <li>持续优化资源整合和运营管控，促进大数据中心、5G 基站、数字电网等新型基础设施融合应用，完善节能降碳监测管理手段，为满足绿色发展需求提供技术保障。</li> <li>持续丰富双碳业务产品供给，推出减排降碳、环境监测等信息化解决方案，并及时披露公司 ESG 工作进展，宣传绿色发展理念，树立责任品牌形象。</li> </ul>
物理风险 / 机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>气候变化对电网、信息通信等行业的安全稳定带来巨大威胁。</li> <li>客户对公司产品和服务的质量要求提高。</li> <li>极端高温环境会影响温度敏感的生产设备运行，对公司基础设施和固定资产造成不同程度的损害。</li> <li>台风、洪水等自然灾害将会威胁员工生命健康，影响项目运营。</li> <li>高效的信息通信技术解决方案被认为是减少各行各业温室气体排放的有效途径，这为公司带来了拓展业务的机遇。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研发成本增加</li> <li>管理成本增加</li> <li>运维成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立健全应对极端天气的应急体系，完善相应的应急预案，定期开展应急演练，增强防御能力。</li> <li>在项目初期开展极端天气影响研判，将其造成的项目成本增加考虑在内。</li> <li>加强设备管理，尽可能淘汰落后设备，提高“反脆弱”能力。</li> <li>提升水循环使用的比例，避免极端高温对供水和耗水设备产生影响。</li> <li>为相关工作人员提供劳保用品，定期开展专项检查，力争为员工提供安全的工作环境。</li> </ul>

### 气候相关风险管理举措

#### 探索气候相关风险管理机制建设

研究推进将气候相关风险纳入公司治理与内部控制框架，在公司制定的内部风险管理的基础性文件中，强化气候相关风险管理要求，进一步加强业务中气候风险识别与评估，将相关风险管理要求落实到业务各环节。

#### 完善气候相关风险管理工具与信息披露

在年度 ESG 报告编制过程中，增加环境与气候风险相关政策内容，开展气候相关风险分析信息披露，展现公司风险管理技术能力和绿色低碳发展成效。

## 完善绿色管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环境保护法律法规，不断完善环境保护顶层设计，将环境保护规划纳入企业发展规划，以 ISO14000 环境管理体系标准为基准，建设公司环境管理体系，坚持“全过程、集约化、法制化、规范化”环保工作原则，积极开展环境风险管理及环境绩效考核，加强环境保护宣传、教育与培训。



### 关键绩效

中电普华、继远软件、中电启明星持续获得

### ISO14001: 2015 环境管理体系认证

并通过第三方机构每年的监督审核保持认证证书的有效性。

## << 公司环境管理流程



### 环境风险识别

项目在可研设计阶段，严格遵守我国环境保护方面的法律、法规、方针、政策，持续开展环境因素识别，制定环境风险防控措施，编制环境因素清单，强化生产经营过程中的环境风险防控，确保环境友好。

### 环保隐患排查

定期开展环境因子监测，排查环保设施系统设备隐患，建立危废管理台账和环保设备设施台账，定时盘点更新，加强隐患排查治理。



### 环保应急机制

开展突发环境事件应急演练，完善环保应急物资及装备，提升环境突发事件应急响应和处置能力。建立健全环保预警及应急机制，最大限度地减少事故造成的损失、后果及对环境的影响。

### 环境绩效考核

制定环境保护管理目标和指标，实施环境保护控制，定期开展环境保护监督、检查和考核。



## 践行绿色运营

公司秉持“倡导绿色生活，构建低碳未来”的理念，坚持企业与环境共同发展，积极践行绿色办公，加强环保培训和宣传教育，开展丰富的环保公益活动，以实际行动传递绿色理念，推广绿色文化，引领绿色发展。

### 倡导低碳生活

低碳生活是一种可持续的生活方式，旨在减少个人和社区对环境的负面影响，降低碳排放量，从而减缓全球气候变化。低碳生活，是一种理念，一种态度，更是一种责任。公司倡议员工从衣食住行做起，从点滴做起，从小事做起，人人低碳，保护地球！

## 案例 开展“节能降碳，你我同行”主题活动

2023 年，全球平均气温创下了有记录以来的同期最高纪录。7 月 12 日是全国低碳日，面对气候变化，正值我国第 11 个低碳日，公司开展“节能降碳，你我同行”主题活动，公司 ESG 工作小组发起“从小事做起，人人低碳，保护地球”的倡议，具体如下：

### 🔄 低碳衣着 >>>

少买衣服，并且尽可能选择棉、麻等质地的衣服；合理使用洗衣机，少量以及小件衣服尽量手洗代替机洗；适量使用洗涤剂，选购使用无磷洗涤用品。

### 🔄 低碳饮食 >>>

把“光盘行动”进行到底，节约不浪费；少点外卖，减少或避免使用一次性餐具；饮酒适量，少抽烟。

### 🔄 低碳居住 >>>

随手关灯，及时关闭不使用的电器；合理使用空调、电风扇等家电；减少使用一次性塑料袋和过度包装物；选购绿色家具、环保建材与节能电器；积极践行垃圾分类。

### 🔄 低碳出行 >>>

倡导“135 环保行动”，即 1 公里内步行，3 公里内骑自行车，5 公里内乘坐公共交通。尽量选择乘坐公共交通系统、步行或骑行等方式出行；优先使用共享单车、新能源汽车，减少驾车出行的次数；选购汽车时，尽量选择小排量汽车。



## 推行绿色办公

绿色办公是低碳时代的必然选择。公司始终践行节约资源、降低消耗的办公方式，践行办公电器节能、水资源节约和办公器材节省的绿色办公方式。

### 绿色办公实践举措

#### 节电

办公区控制空调温度不低于 26°C，在自然光线充足时不开灯，杜绝白昼灯、长明灯、无人灯现象；严禁使用非办公配置的大功率电器。通过对办公用电设备的规范化用电管理，实现电能节约。

#### 节水

节约用水，加强用水设备的日常维护管理，预防“跑、冒、滴、漏”现象；改造冷却水系统，安装节水、防溢装置，践行节约用水，挖掘节水潜力。

#### 节材

按照“配置数量最小化、利用效率最大化”的原则，推行无纸化办公，推出无纸化会议系统及运营监控平台，配置 115 台无纸化会议专用终端，杜绝纸张浪费；办公用品严格领用，减少一次性办公用品消耗，推广可多次循环使用的低碳办公用品。

#### 降耗

大力推行线上开会、线上培训、减少非必要差旅，降低办公场所和差旅产生的能源消耗与废气排放；在办公园区建设充电桩，便利员工绿色出行；加强公务用车管理、实行公务用车单车油耗核算。



## 促进减排降污

公司严格遵守《排污许可管理条例》等相关法律法规，对内制定《废旧物资管理办法》《废弃物和污水噪音管理规定》等政策，开展厂区固体废弃物和噪音、污水排放的管理，保持办公室区域、公共区域环境的卫生，最大限度地减少环境污染。2023 年，污染物均达标排放，无环境污染方面的投诉，无重大泄漏情况。

### 废弃物管理

将废弃物分类为可回收利用废弃物、不可回收利用废弃物和危险废弃物三类，一般废弃物（可回收、不可回收）每日收集放置于专门的库房中，危险废弃物暂存于指定区域内，定期联络危险废弃物专业处置机构妥善处理；保持危险废弃物暂存地点及容器设施的清洁完整，每月例行检查，防止发生泄漏；易燃性废弃物贮存区开展严禁烟火排查，配置足够有效灭火器。

### 污水排放管理

区内雨、污水排放采取雨、污水分流处理方式。办公楼内外收集的雨水通过公司雨水管道排入市政雨水管网，楼内开水间、卫生间产生的生活污水经过专业处置达标后排入市政污水管网。委托相关资质单位，对食堂隔油池开展定期回收处理，并做好回收记录。

### 噪音排放管理

降低噪音影响，严禁噪音污染，积极开展噪音管理工作。信息中心机房采用将计算机服务器放入专门隔音室的方式隔音；餐厅在设备间装配一体化油烟净化机组减轻噪音；定期开展噪音监测工作，防止噪音污染，助建宜居生态。

### 2023 年公司绿色办公能耗统计<sup>1</sup>

指标	2021 年数据	2022 年数据	2023 年数据
用电量（千瓦时）	6,414,080	5,945,530	7,114,203
汽油消耗量（公升）	37,766	19,569.25	22,655.18
天然气消耗量（立方米）	94,120	67,854	87,889
耗水量（吨）	39,430	45,087	91,154

<sup>1</sup> 由于客观原因，2022 年员工居家办公情况较多，居家期间产生相关能耗并不计入 2022 年公司能耗数据当中，导致 2023 年能耗较 2022 年能耗相比有所增长。

## 2023 年公司排放物总量

指标	2021 年数据	2022 年数据	2023 年数据
范畴一：直接排放（吨二氧化碳当量）	283.5957	188.4999	238.4088
范畴二：间接排放（吨二氧化碳当量）	3,926.2799	3,390.7358	4,057.2300
温室气体排放总量（吨二氧化碳当量）	4,209.8757	3,579.2357	4,295.6388

2023 年公司无害废弃物排放情况<sup>2</sup>

指标	2021 年数据	2022 年数据	2023 年数据
办公区其他垃圾（吨）	189.07	84.77	702.26
办公区厨余垃圾（含湿垃圾）（吨）	177.94	127.57	199.13
办公区可回收垃圾（吨）	31	16.88	21.52
合计（吨）	398.01	229.22	922.91

## 案例 打造智慧后勤核心产品，助力基础设施低碳转型升级

2023 年，中电飞华做强做优企业级智慧后勤服务保障平台，全面推进智慧后勤服务保障平台在国家电网公司总部及 27 个省公司的应用部署及数据贯通，锚定未来节能降耗技术发展方向，不断优化楼宇智能化机制，培育智慧楼宇管理平台产品，促进办公楼宇绿色低碳转型。



智慧后勤系统运维人员在线监测后勤数据

除此以外，中电飞华积极响应国家“双碳”战略，结合数据中心领域低碳节能发展理念，应用“建-营-运”解决方案创新管理实践经验，对新建及老旧数据中心（机房）进行能效调研与计量，打造低能耗数据通信机房标杆，支撑低碳节能规划顶层设计，助力能源绿色低碳转型。

<sup>2</sup> 2023 年无害废弃物排放较 2022 年有所增长的原因为，2022 年内部分办公区物业并未计算无害废弃物排放量。

## 支撑绿色转型

公司作为长期根植于电力能源行业的信息通信服务企业，依托长期服务国家电网公司等大型央企的信息化建设经验，融合人工智能、数字孪生、区块链等智能化技术在能源领域的创新应用，面向能源行业的生产经营各环节提供实用化应用软件、服务及终端产品。紧跟国家战略发展，持续深耕产品和服务，以业务支撑能源绿色低碳转型，助力新型电力系统构建，促进“双碳”目标实现，为全社会范围内形成绿色低碳的生产方式和生活方式贡献力量。

## 数字化支撑能源绿色低碳转型

公司全力支撑新型电力系统构建和能源行业数字化转型，将节能降碳、低碳生产理念全面融入到企业经营管理中，不断增强新能源大规模消纳能力，以“数字建设+能源应用”为核心定位，持续深化能源数字化服务能力建设，持续提升产品服务质量，助力新型电力系统构建，为数字中国建设全面赋能。

## 案例 构建电力营销客户服务中心，打造共建、共享、共赢能源服务型生态

中电普华构建的电力营销客户服务中心，是国内外首个服务于电力公用事业服务的大型微服务架构系统。上线至今，已全面支撑国网江苏电力、国网浙江电力等多家单位的能源互联网电力营销服务系统的上线运行，已为全国 4.7 亿客户提供电力营销服务。

电力客户服务业务中台统筹营销、交易、产业、金融等业务需求，汇聚客户资源、整合服务渠道、集中服务运营，实现国家电网公司各业务条线客户资源整合，构建了国家电网公司开展数字化客户服务业务所需的一系列公共数据模型和应用程序访问接口，全面支撑跨专业协同应用、赋能产业创新发展。

电力营销客户服务中心项目荣获 2023 年电力行业工业互联网融合创新应用优秀案例。

### 案例 营销 2.0 服务新型电力系统建设

营销 2.0 借鉴国际领先公用事业解决方案,是具有“客户聚合、互动智能、业务融通、数据共享、架构柔性、迭代敏捷”特征的能源互联网营销服务系统。截至 2023 年,营销 2.0 已在 19 家省(市)公司上线应用,服务用电客户 4.7 亿,围绕停电、业扩、计量、投诉等等核心业务链路,打造全业务、全流程、全要素数字化的营商服务体系,实现市场化结算功能,重塑业务流程和服务规范,提高工作效率,提升客户体验,为推进卓越供电服务体系建设、服务新型电力系统建设作出突出贡献。



营销 2.0 业务布局图



### 案例 “电享家” 数字化能源服务平台 助力低碳能源管控

中电启明星依托深度参与全国电力市场建设所积累的各类电力市场交易规则业务经验,极力打造“电享家”数字化能源服务平台,目前包含配电运维、售电运营、能源管理、碳资产管理、光储电站运营、虚拟电厂六个子系统,为各类市场主体开展市场化电力交易、电力运维、能效管理、碳资产管理、光储电站运营、负荷聚合与需求响应等业务提供数字化支撑服务,助力企业实现安全用能、智慧用能、经济用能、低碳用能。



“电享家”数字化能源服务平台

截至目前,“电享家”数字化能源服务平台已推广至四川、陕西、河北、重庆等地,接入企业用户 2000 余家,配电房约 700 余个,实现四川省 40 余家重点企业能耗数据接入省级政府平台,完成 3 座光伏站的接入及运营支撑。该平台获得 2022 年(第 5 届)电力信息通信技术大会“新型电力系统数字技术案例优秀案例”等奖项,成功入选中电联 2023 年度电力企业 ESG 实践优秀案例。

### 案例 “源网荷储车互动平台” 助力新型电力系统构建

中电启明星与国家电网四川电力有限公司共同研发的“源网荷储车互动平台”在四川绿色智慧能源暨配电网充电网高质量发展大会上亮相。“源网荷储车互动平台”具备对灵活资源进行管理、响应策略制定、响应实时监测、响应效果评估等能力,能够实现电网与用户侧市场主体高效互动。截至目前,该平台已在川开工业园区试点应用,接入光伏容量 1.72MW、储能容量 297kWh、电动汽车充电车位共 800 个、水蓄冷空调系统 1200kW,并完成与川开工业园区微电网系统的对接,实现了与园区负荷的多级互动响应调控,响应功率达 1038.1kW。中电启明星与四川省新型电力系统研究院、四川大学电气工程学院、川开电气有限公司共同签署了源网荷储柔性负荷互动技术研究生态合作协议,为下一步共同打造源网荷储车新型互动生态体系奠定了良好基础。



“源网荷储车互动平台”运行界面

## 智能化支撑能源绿色低碳转型

公司全面服务电网市场及能源产业上下游市场数字化、智能化转型，结合“东数西算”工程等政策导向，不断夯实通信网络、算力基础设施等建设能力，为能源行业转型升级提供“算力”支撑；秉承创新精神，加强人工智能等数智技术与业务深度融合，推动人工智能在能源行业的典型场景实现规模化应用，为能源行业转型升级提供“智力”支撑，让能源更加绿色，让行业更加智能。

### 案例 推动高效能数据传输平台建设

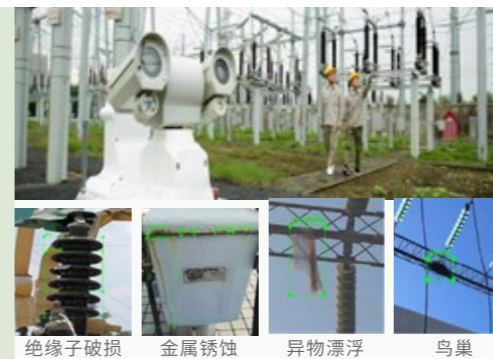
2023年9月20日，中电飞华高效能数据传输平台建设项目顺利通过验收，标志着国家电网公司直属单位跨域的承载网络由10G正式迈入100G系统。自2021年以来，中电飞华以打造绿色低碳的综合性数字基础设施为目标，构建了覆盖15个省份的高效能数据传输平台建设。该平台支持SDH/OTN/PCM等多种业务调度，通过光技术及智能算法的创新，将系统容量提升了10倍，减少整体设备部署数量，整体功耗及单位比特信息流能耗降低35%，匹配绿色低碳发展战略目标；通过网络结构及设施形态优化、共建共享模式的创新，对信息通信网络全环节进行全生命周期的碳排放管控，不断优化提升网络层面资源利用率，助力通信网络系统向轻量化、绿色化、智能化发展；作为支撑数字化发展的战略性基础设施，将为新能源、清洁能源海量的数据传输提供坚实的基础，助推新能源、清洁能源上下游产业的规模化发展。

### 案例 推进人工智能技术与业务深度融合 驱动业务智能化发展

继远软件夯实人工智能基础能力建设，推进人工智能技术支撑电网业务规模化应用，主要支撑国家电网公司人工智能“两库一平台”的建设，同步开展电力人工智能技术赋能，实现多场景智能应用，强化“人工智能”技术赋智，推进人工智能技术与电网业务的深度融合。

### 夯实人工智能基础能力建设运营，推进业务场景规模化应用进程

加强“总部+省市”两级统筹规划，支撑国家电网公司样本中心建设运营，牵头完成规模化应用任务7项、参与4项，同步支撑安徽、福建等8个省（市）公司深化人工智能技术运营，奠定省侧人工智能规模化应用基础；深化电力人工智能业务场景赋能，打造安全作业智能管控、变电智能巡视等9个业务应用，并在安徽、浙江等地完成落地；提升核心产品品牌影响力，“自主可控电力人工智能平台”获得日内瓦国际发明展银奖。



在安徽220kV锦绣变电站开展人工智能技术支撑变电站智能巡视

支撑国家电网公司开展全网样本数据清洗处理



### 加强数字化安监业务统筹布局，锻造“数智强安”核心产品体系

支撑国家电网公司开展“安监+人工智能”规模化应用建设，拓展安监业务顶层布局，完成安全准入智能校核组件、现场违章智能识别在27家省（市）公司的部署应用，支撑国网湖北电力完成国家级电力应急基地华中主基地建设顶层设计；强化数字新技术与安监融合应用，打造多款智能化产品，加快核心产品孵化列装；打造数字化安监科创成果示范标杆，成果荣获中国电工技术学会科学技术一等奖以及全国工程建设行业互联网发展最佳实践案例。



自主化作业安全管控智能终端测试验证

电力北斗智慧工地管控系统在山东220kV输变电工程投运

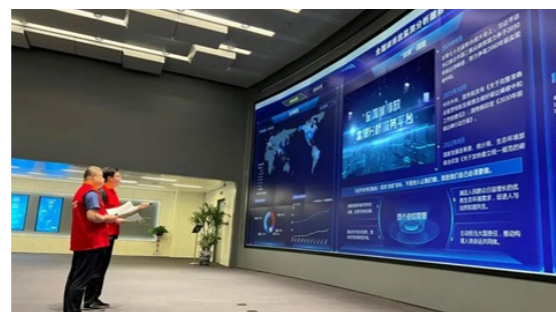


## 能源创新业务支撑能源绿色低碳转型

公司紧紧把握“双碳”和数字中国发展机遇，打造能源数字化原创技术“策源地”和“云网融合”产业链“链长”，扎实推进现有重点业务，创新孵化新业态，以企业绿电消费需求为导向，全力推动能源产业双碳业务创新，服务区域经济绿色低碳转型。

### 案例 碳排放监测分析服务平台助力“双碳”目标实现

2023年6月5日，国家发展改革委环资司组织召开全国碳排放监测分析服务平台验收会，中电普华承建的全国碳排放监测分析服务平台高质量通过验收。由3名中国工程院院士和来自高校、行业协会、科研院所专家组成的专家组一致认为，全国碳排放监测分析服务平台具有算法模型领先、技术架构先进、数据接入全面、监测范围广泛、分析维度多样、安全防护可靠等特点，高质量完成了国家发展改革委的任务要求，总体技术达到“国际领先”水平。截至2023年底，该平台已在27家省（自治区、直辖市）电力公司上线应用，对服务社会节能降碳、助力国家“双碳”形势研判和政策制定等具有支撑作用。

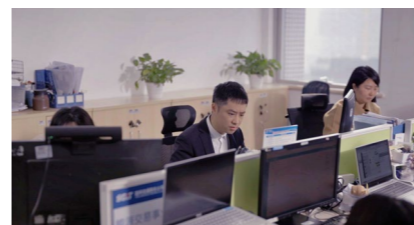


中电普华积极开展“电力看双碳”专题研究，高质量完成全国碳排放监测分析服务平台建设工作

### 案例 建设新型电力负荷管理系统

中电飞华坚实支撑新型电力系统建设，支撑天津、山西、重庆、西藏、辽宁等8省公司开展新型电力负荷管理系统深化应用，开展负荷资源摸排及多维监测等功能开发与与总部数据贯通工作。做好负荷管理与需求响应、有序用电业务融合，支撑迎峰度夏、迎峰度冬演练及电力保供工作，保障系统稳定运行；支撑国家电网公司总部营销部开展负荷管理中心顶层设计，承建总部级负荷管理中心，并先后支撑天津、河北、冀北、山西等全国半数以上省份开展协调指挥能力规划建设，助力国家电网公司新型电力负荷管理系统持续深化应用。

### 案例 绿证交易平台交易量突破 2000 万张



绿色电力证书交易平台项目组支撑绿色电力市场交易

2023年3月，为助力绿色电力市场建设，中电启明星支撑北京电力交易中心成功上线绿证挂牌交易与在线支付功能，实现了电力市场首个企业级实时在线交易支付功能的落地，促进能源消费绿色升级、实现交易电商化。截至2023年底，绿证交易平台累计成交绿证2317万张，折合电量231.7亿千瓦时，已成为国内最大的绿证交易渠道。年内单日最大交易量568万张，处理结算资金超1.1

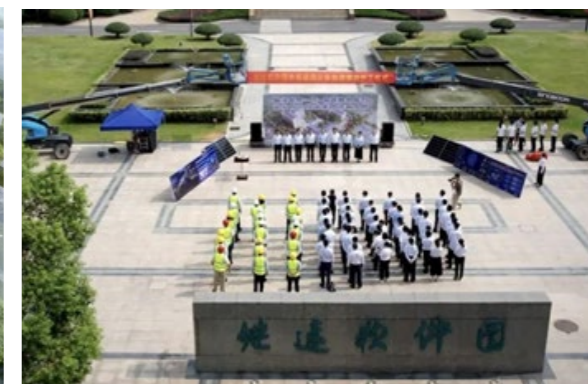
亿元，创我国单日绿证交易规模新高，为建立新能源环境价值市场机制、促进新能源发展发挥了积极作用。

### 案例 绿色低碳非工业园区能源数字运营项目开工建设

2023年8月17日，继远软件绿色低碳非工业园区能源数字运营项目举办开工仪式。该项目旨在以非工业园区为场景，构建一个包含“源网荷储”各元素在内的虚拟电厂应用示范环境，有助于更好地发挥公司能源聚合服务商的优势，参与电力需求侧响应和调频服务，并向企业提供支撑服务，提升其负荷资源整合能力和收益创新能力。项目以分布式光伏、储能、两轮电动充电桩和园区负荷等要素为基础，培育“源网荷储一体化（虚拟电厂）数字平台”，为能源数字化运营业务的市场化推广提供经验与实例，最终形成能源数字化运营领域市场化商业模式和数字支持技术的双示范工程。



绿色低碳非工业园区概念图



绿色低碳非工业园区能源数字运营项目开工仪式

# 05 社会共建

## 汇聚 思极微光

---

携手员工成长 .....	57
筑牢安全管理 .....	68
推动行业共赢 .....	73
倾情奉献社会 .....	78

助力实现联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs)



## 携手员工成长

公司坚持人才引领发展的战略地位，坚守育人兴邦的使命，全面贯彻新时代人才工作新理念新举措，切实保障员工基本权益，重视人才自主培养，关注员工美好生活，为其营造识才爱才敬才用才的环境，汇聚员工力量，激发企业发展活力。

### 保护员工权益

公司坚持以人为本，尊重和维 护员工各项合法权益，着力构建完善的人才培养机制，加强人文关怀，营造团结协作的工作氛围，构建和谐稳定的劳动关系，实现员工与企业共同成长与发展。



关键绩效

2023年

未发生任何歧视事件

劳动合同签订率

100%

### 平等与多元化

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《劳动权益保护政策》等法律法规，制定公司《领导人员管理办法》《劳动合同管理实施条例》及《员工关系管理条例》等规章制度，秉持平等用工原则，不因种族、性别、年龄、地区等因素在雇佣、工作分配、晋升、教育培训、解聘等环节产生歧视或不正当行为，充分践行尊重知识、尊重人才的理念，努力打造平等、包容和多元化的用工环境。



## 员工数据 >>>

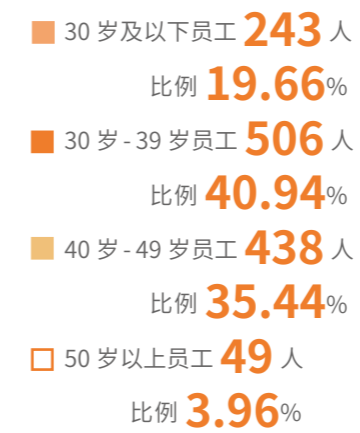
### 按雇佣类型



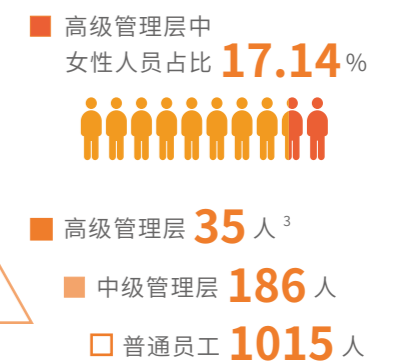
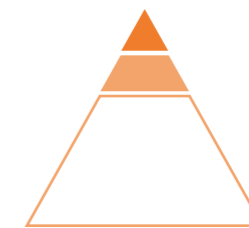
### 按性别



### 按年龄



### 按职级



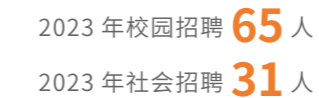
### 按性别划分流失率



### 按年龄划分流失率



### 新员工入职路径



<sup>3</sup> 高级管理层数据计算过程包含上市公司本部和 4 家全资子公司高级管理人员。

<sup>4</sup> 员工离职数据计算过程中包括 10 名自然退休的员工。

## 薪酬管理

公司以“以能定岗、以岗定级、以绩定薪”为导向，修订并发布新版《岗位绩效工资制度实施细则》，深化员工收入与岗位、绩效挂钩的基础制度，制定与公司职业发展通道相匹配的差异化宽带薪酬体系，根据岗位市场化的价值排序重设基础薪酬水平，突出岗位间差异化；优化绩效考评体系，加大发展类指标的考核权重，专项奖励突出创新驱动和质量效益，强化对作出突出贡献人员的及时精准激励，形成以岗位为基础、价值创造为根本、绩效贡献为核心的考核分配体系，切实将员工薪酬“动起来”，营造公平公正的良好干事氛围，推动人才价值持续提升。

## 员工福利

公司建立多层次社会保障体系，员工依法享受五险一金、国家法定节假日、事假、病假、婚假、丧假、产假、工伤假、带薪年假、妇女节等系列福利保障；遵循公司和职工合理分担原则，按照基本医疗保险政策口径，根据保障优先顺序、罹患疾病程度、资金承受能力，按三层架构设定健康险保障组合，建立普享、特享、溢享三享计划，切实减轻职工医疗费用负担；全面推行企业补充医疗覆盖范围、筹资标准、保障待遇、资金管理“四统一”的管理模式，提升职工医疗保障能力和管理水平，增强职工的幸福感和安全感。

## 职业健康与安全

公司严格遵守《职业病防治法》，压实主体责任，为员工开展定期体检、各类身体健康监测服务、宣传教育、健康科普等措施，增强员工健康防护意识，完善办公基础设施和条件，为公司和谐发展营造一个良好的环境。



### 关键绩效

#### 2023年

公司本部及下属企业员工  
社会保险覆盖率

**100%**

企业年金覆盖率

**95.29%**

企业补充医疗保险覆盖率

**100%**

### 关键绩效

#### 2023年

员工体检率

**100%**

劳保投入

**184.48** 万元

## 案例 为广大职工提供健康检测服务

2023年9月，中电飞华为切实落实“办实事、解民忧”专项行动方案，组织开展“肺常安心”心肺健康检测活动，工作人员细心为职工进行检测，认真回答职工提出的各项关于健康指标等问题，向前来检测的职工提供补充医疗保险政策咨询服务，现场发放相关宣传手册共计78份，服务职工142人次，不断提升职工的幸福感和安全感，获得职工一致好评。



## 案例 开展职业健康保护宣传活动，增强员工健康法治意识

2023年4月至5月，继远软件实施《国家职业病防治规划(2021-2025年)》开展宣传活动，开展主题宣讲活动共23次，受众400人，组织各部门围绕“改善工作环境和条件，保护劳动者身心健康”的主题，通过微信公众号、展板、电视、现场环境安全检查等多样形式开展培训学习活动，为员工普及职业病防治和职业健康知识，更全面掌握职业病防治知识，增强职业健康法治意识，提高自我保护能力，有效预防、控制和消除职业病危害。



继远软件开展职业健康知识宣讲



### 民主管理

公司树立以人为本，尊重员工主体地位，对涉及员工切身利益以及普遍关心的热点问题给予重视，通过加强与员工的交流沟通，广泛地在员工中开展座谈会、思想动态调研、填写问卷、基层调研等活动，充分掌握员工对公司企业文化、个人成长、工会工作的意见，收集相关建议，构建民主、开放、透明的沟通机制，进一步提高思想政治工作的针对性和有效性，更好地促进职工与企业共同发展。

由中电飞华团委推出全匿名职工线上诉求服务平台——“青听你的声音”，坚持为团员青年办实事，开展“青年素养提升”、“青年需求清单”等系列专题活动，践行“我为青年办实事”，打造有温度、有特色、有深度的“青听”品牌，构建一条团员青年想用、爱用、好用、实用畅通无阻的沟通渠道。



职工诉求畅通平台

### 案例 开展青年员工座谈会，让诉求充分表达

2023年2月，公司召开青年员工思想动态座谈会，为一线员工提供充分交流的平台，让工会工作发挥实效，能够更多地解决员工特别是一线员工的困难，围绕职业发展、工作现状、精神文化等方面内容，多名青年员工分享个人思想动态并为公司相关工作开展积极建言献策，工会将持续关注员工的思想动态情况，关心员工，心系员工，不断增强员工在公司这个大家庭中的获得感、幸福感、安全感。



### 助力员工发展

公司积极响应实施新时代人才强国战略，加强人才培养和队伍建设，持续畅通发展通道，不断优化员工职业成长体系、深化人才梯队建设、加大干部及业务骨干培养力度、拓展专业技能培训平台等，打造人才汇聚新高地。

#### 人才选拔使用机制

**干部选拔任用：**公司严格执行《领导人员管理办法》《领导人员选拔任用工作规程》等有关规章制度要求，坚持以德为先、任人唯贤的原则，以“基层、业绩、实干”为三大导向，恪守选人用人标准，动态优化干部队伍配置。

**人才引进和储备：**公司拓展引才引智渠道，通过校园宣讲、内部招聘、社会化招聘、人才引进等形式强化高端人才储备，2023年，通过i国网星人资服务号强化内部竞聘宣传力度，全年报名竞聘37人，同比提高65%，成功上岗17人，同比提高了70%，提升人才竞争力。

**优化职业发展通道：**做好任职资格评价，构建多轨并行的职业发展路径，纵向打通基层管理人员选用机制，横向创新应用专业管控发展机制，落实“进出有序、升降有据”原则，搭好员工发展升降梯。

**强化专业人才选拔力度：**瞄准公司核心专业类别，做好人才的分级分类入库，实施“后备技术专家”选拔策略，提升专业技术人才队伍建设水平。

### 案例 开展任职评价答辩，打造“专家文化”

2023年，中电飞华举办任职资格评价答辩会，评委会严格履行相关评选程序，依照各岗位任职资格标准，针对个人陈述，对参评人员提问，并就存在的问题和不足给出合理建议。通过任职资格评价，为企业选拔优秀人才，构建一支能打能拼的专业人才队伍，深化人才梯队建设，保障人才供应。



**人才能力培养机制**

**1 职工培训形式** 集中培训、现场培训、网络培训、自主学习、送出培训

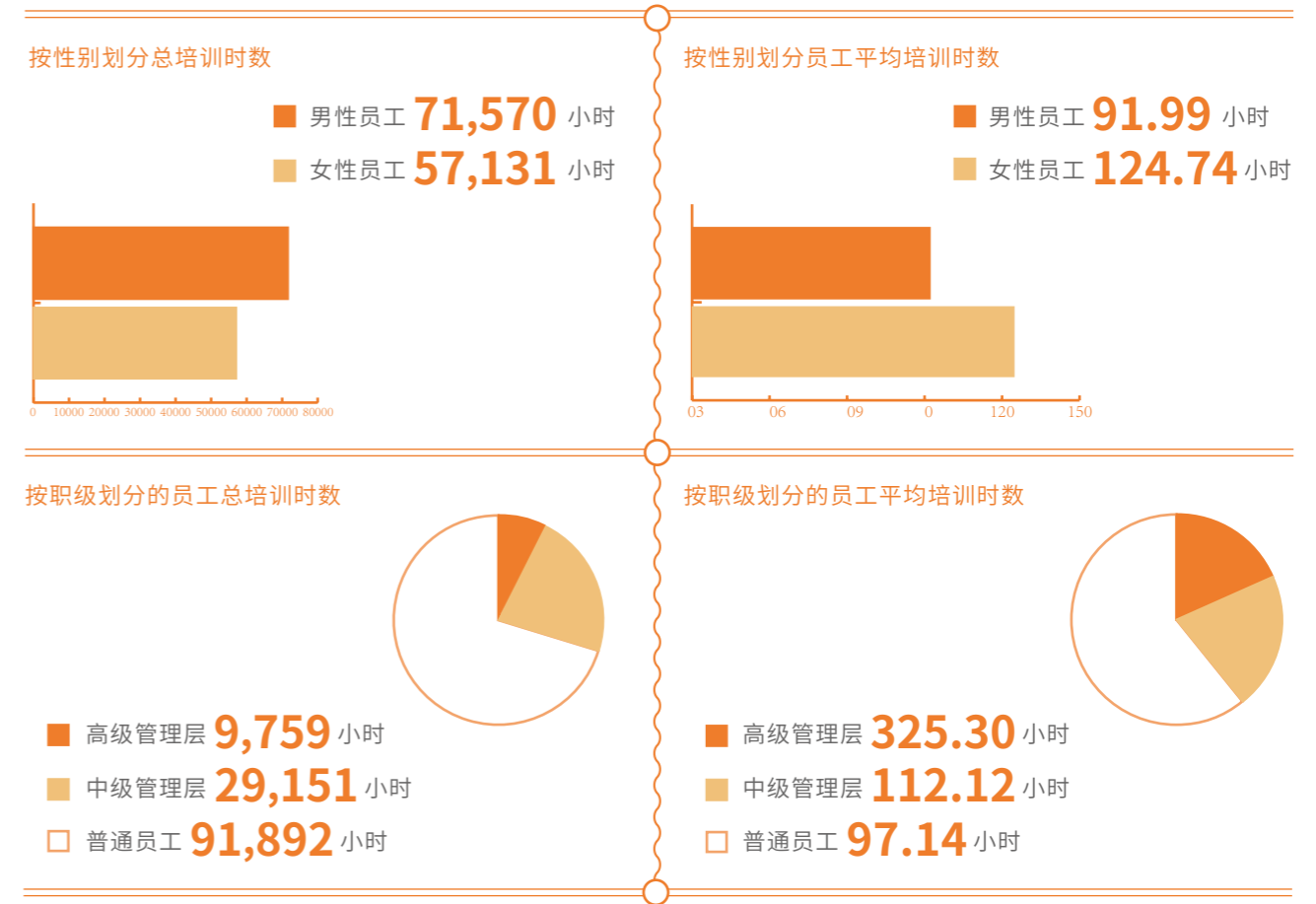
公司建立健全青年骨干人才培养机制，深化“青马工程”和青年人才托举工程，建强高端人才后备梯队；中电启明星创新性开展“学院制”人才培养运营管理，建立“星学院”人才培养体系，以需求牵引、训战融合，积极培养高素质复合型人才，为企业高质量发展蓄积强大动能。

**完善的培养机制**

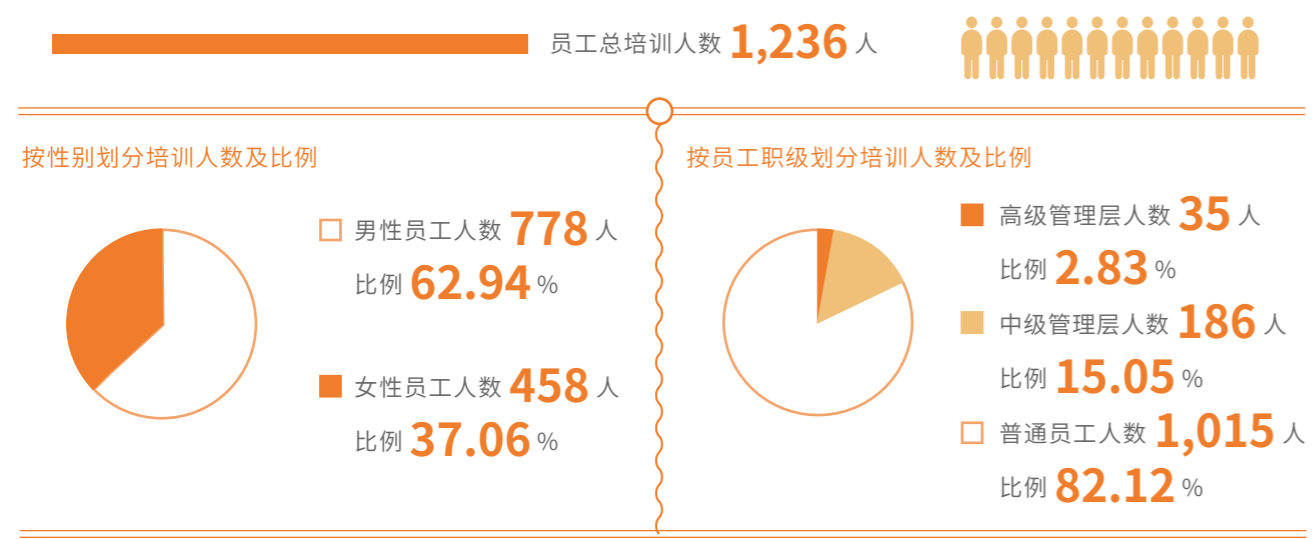
**3 开发专项课程培训** 公司建立员工成长积分档案，基于各维度积分分析排查出弱势短板并针对性的提供靶向培养；根据不同层级与岗位特性，开展领导力和专业力提升培训，包括中层领导人员培训、年度项目管理专项培训、“智星计划”经验萃取与创新赋能主题等专项培训，赋能员工成长。

公司鼓励职工参加职业技能竞赛，为广大青年提供更为广阔多元展示平台；通过培育企业内部的讲师，进行差异化课程开发、课程评估、内训师资格认证等。

**多样化的锻炼发展平台**



员工培训 >>>



**案例** 中电普华 2023 应届新员工集中培训

中电普华 2023 年应届新员工集中培训班主要围绕“公司介绍、职能管理专题、职业素养及廉政教育、拓展训练、公司业务技术介绍、角色转变及职场技巧”六大主题，对新员工开展集中授课、现场体验、优秀员工代表经验分享等多种形式的授课，帮助新员工们尽快了解企业文化，适应工作环境。



新员工集中培训开班仪式

### 案例 中电飞华“三星计划”推动人才队伍建设



2023年1月，中电飞华青年人才培养“新星计划”



2023年3月，中电飞华优秀青年骨干人才培养项目“亮星计划”



2023年12月，中电飞华2023年“智星计划”经验萃取与创新赋能主题培训班

### 案例 积极参加职业技能竞赛，弘扬工匠精神

2023年继远软件积极组织职工参加各具岗位特色的职业技能竞赛，在安徽省信息安全工程师技能大赛、安徽省网络信息系统软件测试员技能竞赛和安徽省网络信息系统人工智能—智能服务机器人技能竞赛中荣获个人三等奖一项、团队三等奖三项，充分激发了职工的劳动热情、创造潜能，也为广大产业工人施展才华、建功立业提供了更为广阔的舞台。



### 关爱员工生活

公司注重员工感受和职场体验，举行多项员工活动传递关怀，开展喜闻乐见的文体活动、关爱特殊群体员工、节日庆祝活动等，为员工精神文化生活增添趣味，引导广大职工以良好的精神风貌和强健的体魄投入工作，进一步增强公司凝聚力。

#### 体育活动



职工羽毛球比赛



职工趣味运动会

#### 文化活动



思极读书分享会



文艺协会

#### 职工亲子活动



“i 普华—颂司歌·知安全·童成长”六一儿童节职工亲子活动

### 传统节日活动



“欢度中秋 喜迎国庆”主题美食节活动



“粽情端午 诵读华章”系列活动

### 员工慰问



夏送清凉 冬送温暖

### 驻外关怀



“i普华 奋进新征程·建功新时代”长期驻外职工属地化活动

### 女职工关爱



三八妇女节主题活动

## 筑牢安全管理

公司筑牢安全发展理念，始终将安全生产放在重要位置，扎实推进安全生产治理体系和治理能力现代化、信息化发展和切实保障信息安全力度，让企业守得住生产安全和网络安全的防线，致力于打造安全稳定的企业。

### 安全生产管理

生命重于泰山，公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规及相关制度条例，不断健全安全生产管理体系，严格落实生产安全责任，强化风险分级管控和隐患排查治理机制，注重安全教育培训增强员工自主保护意识和能力，重视对应急管理提升。



### 获奖荣誉（2023 年）

- 中电普华获得**国家电网公司安全生产先进集体**；
- 中电普华获得**属地安全生产标准化三级认定**，通过**国家电网公司信息系统研发企业安全生产标准化一级评审**；
- 继远软件荣获**2023 年度合肥高新区安全生产优秀企业**；
- 中电启明星取得**四川省应急管理部安全标准化二级证书**。



### 关键绩效

2021-2023 年

0 件	0 人	0 %	0 天	1,092 次	1,096 天
安全事故数量	因公伤亡人数	因死亡比例	因工伤损失工作日数	安全隐患整改数	公司安全生产天数

### 2023 年

- 公司本部及子公司开展安全教育培训累计 **13,255** 小时，覆盖 **100%** 员工；
- 公司奖励发现违章的督查人员 **21** 人次，累计奖励金额 **0.905** 万元；
- 公司安全绩效奖励累计金额共计 **807.50** 万元；
- 公司落实违章处罚等情况累计 **14.51** 万元；
- 公司累计发放无违章奖励金额共计 **60.74** 万元；
- 公司发现隐患及问题 **565** 项，整改率 **100%**

## 安全生产管理体系

### 夯实安全生产管理：

1. 制定《2023 年安全生产工作意见》，持续完善安全生产管理体系，明确安全生产重点工作任务和目标，动态化制定领导班子成员“两个清单”和全员安全责任清单，组织全员签订安全目标责任书，修订完成安全工作奖惩、隐患排查治理等安全生产规章制度 22 项，实现全员安全生产责任落实和全方位安全生产的有效管控。中电飞华明确相关方安全管理，今年深化安全生产专项奖励机制建设，推动管理体系与业务发展融合。
2. 推进安全生产标准化建设工作，在加强施工作业安全管理上，坚持落实“谁主管、谁负责”分级管控要求。中电飞华完成《施工作业安全文件资料目录》编制，明确施工责任人和过程规范性，提升抗风险能力；中电启明星明确安全生产标准化的具体内容、实施步骤和责任人，在对施工作业现场加强“四不两直”现场督查等检查，统一管理所施工项目并分析潜在风险因素及时采取措施。

### 强化双重预防机制：

1. 修订《安全风险分级管控细则》，开展安全风险评估，组织建立杨家湾水电站恢复建设工程固有安全风险清单和危险性较大工程清单，与四家子公司常态化落实安全风险分级管控，结合重大事故隐患专项整治，紧盯业务生产运营等关键风险和薄弱环节等安全质量问题，开展专项排查整治工作。
2. 针对杨家湾水电站恢复建设项目和绿色低碳非工业园区能源数字运营项目落实违章督导检查，扎实开展水电站调试、试验和试运行工作，加强风险辨识和隐患排查治理。领导带队对 25 个现场开展安全检查 40 次，累计开展现场安全督导检查 165 次；落实重大隐患专项排查整治行动，修订完善 10 类 263 项重大事故隐患排查标准，发现并整改一般违章和问题 574 项。

### 加强安全教育培训：

1. 组织开展安全课、专题安全日、应急预案专项培训、安全管理人员专项培训等安全质量相关培训 138 次，鼓励员工积极参加安全文化宣讲、主题演讲、知识竞赛、“安全生产月”等安全系列文化宣传活动，通过宣贯学习安全制度、事故案例、典型违章库、消防交通安全等内容，切实提升员工安全生产意识。
2. 中电飞华开展安全培训师队伍建设、《信息通信违章清单解读》课件编制等工作，组织开展安全知识考试工作，引导公司全员熟练掌握安全知识并通过开展安全质量系列宣教活动，促进全员安全质量意识提升；中电普华开展违章自查、“党建+安全”拼图、“安全下基层、面对面谈话”等活动，增强基层一线人员安全责任意识，持续提升班组安全管理。

### 提升应急处置能力：

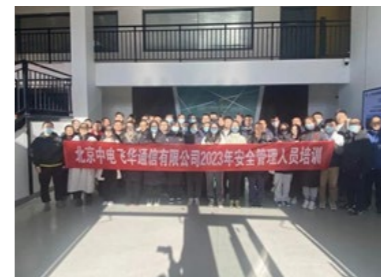
1. 督导杨家湾水电加强应急物资储备和完成防汛、地质灾害及火灾等应急演练，提升突发事件应急处置能力，健全完善应急管理体系，修订应急预案 13 个。
2. 中电飞华组织相关部门结合业务实际，按照贴近实战、注重实效的原则，积极开展消防疏散、突发群体事件等多项应急预案演练活动；中电普华建立 1+5 应急体系，圆满完成全国两会、HW2023、大运会、亚运会等重大活动保障工作，组织开展机房停电与网络中断综合应急演练、消防疏散应急等演练。



中电启明星召开无违章班组活动先进表彰大会



第四党支部党建+安全“拼图”



中电飞华开展 2023 年安全管理人员培训



中电普华打造安全文化走廊

## 案例 杨家湾水电安全隐患专项排查整治工作

2023 年 6 月，金川杨家湾水力有限公司按照要求落实落细“安全生产月”的工作部署，严格落实“查隐患—促整改—严复查”的闭环管理模式，扎实开展隐患排查治理工作，督促落实安全主体责任，对营地综合楼、左翼、右翼重点消防部位、易发生火灾隐患位置，配电房、配电柜、电器设备等开展排查，共计检查出 26 项问题并及时按照隐患排查治理要求完成整改，为杨家湾水电站的恢复建设提供良好的安全环境。



专业管理现场检查

## 信息安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，持续健全信息安全管理文件，明晰在与利益相关方合作时的信息保密责任，不断优化信息技术，提升信息风险防控和应急处理能力，维护好各方信息权益。

### 信息安全管理

- **制度管理文件：**公司制定《信息资产安全管理实施细则》、《网络与信息系统安全管理条例》等制度条例；关键岗位人员签订《网络安全承诺书》，明确信息安全保密的内容和职责。
- **信息安全技术：**包括物理安全技术、网络安全技术、终端安全技术、主机安全技术、应用安全技术、数据安全技术，筑牢网络各环节的安全屏障；中电普华建立研发终端数据拷入拷出管理机制、互联网代码或文档托管排查工作机制，加强数据安全管控、及时检测并处理异常行为；对重要数据进行加密存储，若有需求则需严格执行审批流程。
- **护航信息安全：**项目管理部、安全质量部负责建立公司网络与信息系统应急组织和指挥体系；项目管理部加强安全风险监测与预警，建立“上下联动、区域协作”的快速响应工作，强化应急处置，落实常态应急演练，做好应急保障工作。
- **供应商信息安全：**禁止将信息系统设计、核心模块研发等项目核心业务外包，禁止非法外包，禁止以包代管；与供应商签订《保密协议》《供应链网络安全责任协议书》《安全生产协议》等安全文件，明确责任。
- **强化信息安全意识培训：**积极组织部门员工查看学习网络安全知识、开展网络安全自查工作等宣贯培训，开展网络安全违章清单培训，增强全员责任意识。

### 关键绩效

2023年

员工信息安全培训覆盖率

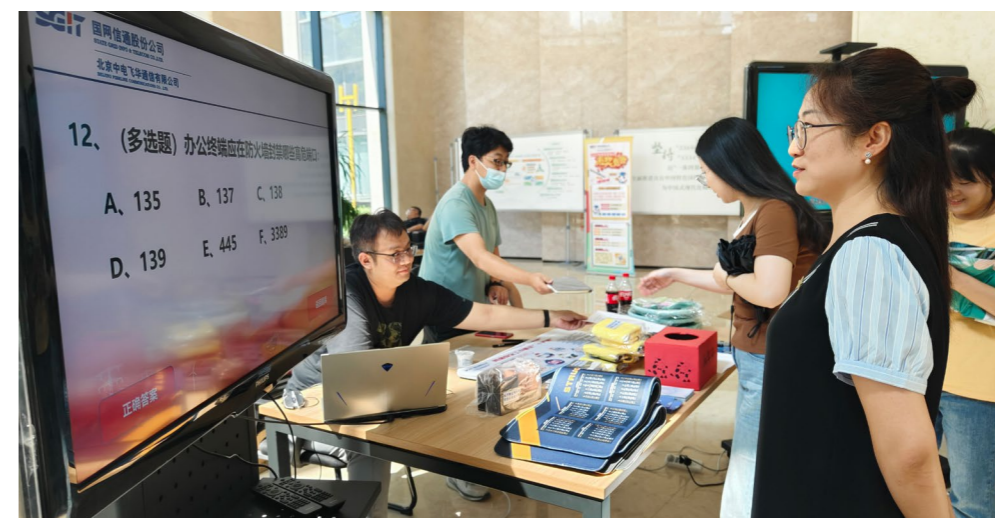
100%

信息安全重大事件

0起

## 案例 强化员工网络安全意识、普及网络安全知识

2023年9月，中电飞华围绕“网络安全为人民，网络安全靠人民”“共守网络安全，助力一体四翼”主题，开展丰富多彩的网络安全宣传活动，鼓励全体员工积极参与活动，通过网络安全承诺签名、播放网络安全宣传视频、摆放安全展板、发放安全知识手册、安全知识答题等多种形式，宣传网络安全理念、普及网络安全知识、推广网络安全技能，全面营造全员共筑网络安全防线的浓厚氛围，有效提高了员工网络安全知识水平。



## 推动行业共赢

公司将可持续理念贯穿于产品和业务的全生命周期中，建立健全供应链管理体系，将社会责任理念传递给供应商，另外推进与其他利益相关方的战略合作，积极参与行业活动、参与行业标准制定等，提高行业影响力携手共同进步。

### 可持续供应链管理

公司及下属公司严格遵守国家有关供应链管理法律法规及《公司供应商管理实施细则》《供应商关系管理办法》等规定，根据采购业务特点及采购策略管理要求，将供应商分为生产服务类、生产物资类和综合类，供应商核实管理坚持“集中管控、分级实施、信息共享”的原则，规范采购、供应商准入、评价以及不良行为处理等方面的管理流程，营造公平竞争的营商环境以及保持供应商间竞争力，构建合作共赢的供应链生态。



按地区划分

- 华东地区供应商数量 **332** 家
- 华北地区供应商数量 **500** 家
- 华中地区供应商数量 **47** 家
- 华南地区供应商数量 **45** 家
- 西南地区供应商数量 **142** 家
- 西北地区供应商数量 **38** 家
- 东北地区供应商数量 **36** 家
- 海外地区供应商数量 **0** 家

2023



按类别划分

- 综合服务类供应商数量 **123** 家
- 项目分包类供应商数量 **702** 家
- 服务外包类供应商数量 **66** 家
- 物资类供应商数量 **390** 家



关键绩效

2023 年

- 累计通过 ISO 14001 体系认证环境管理体系认证的供应商 **528** 家
- 累计通过 OHSAS 18000/ISO 45001 职业健康安全管理体系认证的供应商 **481** 家

共开展审查 **938** 家供应商，完成 2023 年授权批次共计 **2,516** 项采购计划审核工作，确定采购项目共计 **59** 项，采购预算总金额 **7,792** 万

## 合规采购

公司遵循阳光采购原则，加强物资采购过程管理，要求采购文件规范化、采购过程合规性，通过对智慧水电、绿证交易等创新业务的深入分析，灵活选取直接委托、定向需求采购方式，提高创新业务采购质效，同时重视对物资的监督检查，集中在物资部专项物资检查、工程建设招标投标领域突出问题专项治理、“回头看”物资专业问题整改等专项治理自查工作，强化物资合规管理。

中电普华制定《物资计划管理办法》《采购合同承办实施细则》《采购活动管理办法》等，加强对采购目录、需求计划、采购计划及紧急采购、物资统计等管理，提升物资服务保障能力，充分发挥计划引领作用；完善采购合同制定、审查、会签、订立、履行等流程管理，增强合规性防范经营风险；设立招投标工作领导小组，明确招标、竞争性谈判、询价采购这三种不同采购方式的应用场景，实施采购管理工作流程，严格禁止行为并追究责任。

### 案例 应用数字化手段提升物资采购管理水平

中电飞华持续推动数字技术与物资业务融合，通过信息系统整合合同管理、支付审查等环节，部署票据机器人智能识别采购发票信息，实现发票扫描、审核、上传等自动化作业，另外将合同审批由线下逐项核查纸质材料转为系统上传并自动审核，显著缩短采购合同流程周期，显著提高采购效率。

### 负责任的供应链管理

#### 准入机制

根据 ECP 电工交易专区发布的资质核实通知，组织需求部门填写《供应商资质能力信息核实收集表》并审核，由物资部组织评审专家组对核实通过的供应商相关材料进行评审，形成入库初审结果，物资部负责人审批后，将通过评审满足条件的供应商纳入供应商库管理。

#### 分类管理

落实国家电网公司好中选优采购目标，实现供应商的集约化管理，以供应商分级分类为原则，参照供应商绩效评价结果、合作粘度等，分级为一般供应商、合格供应商、优质供应商，结合日常工作的综合评估结果，进行级别的动态调整，激励供应商上进心和责任心。

#### 考核评估

对供应商的资质、产品质量、合同履约、现场生产、售后服务等综合情况进行全面、客观、准确评价的活动，评价结果分级输出，激励供应商保持竞争力。

#### 退出机制

遵守《不良管理处理细则》，对于上一年度内未发生合作或出现两次及以上履约问题的供应商、对于采购需求 3 次及以上不响应、绩效评价出现一次 D 或出现不良行为的三个级别的供应商，进行退库。

## 案例 共建廉洁的营商环境和氛围

中电启明星持续建立健全供应商审核、拜访、提示工作机制，为防止廉洁风险发生，共建廉洁的营商环境提供了有力保障。2023年，中电启明星共计完成30次新进供应商与公司干部员工是否存在关联审核，并形成结论性意见，通过“线上+线下”对5家重点供应商进行拜访及廉洁提示，问询供应商我方人员是否存在违规现象，现场签署廉洁提示书，共同遵守廉洁建设各项规定，营造和谐、廉洁、规范的商业环境。

### 供应商沟通及培训

公司主动提升在供应链可持续发展领域的管理能力，携手供应商推动产业协同发展，强化供应链韧性，另外围绕安全生产管理、反腐败与商业道德等主题，向供应商开展9场培训，赋能供应商并形成更加稳固的合作伙伴关系。



中电启明星组织召开分包商安全管理培训



中电飞华面向全体供应商组织召开合作伙伴交流大会



中电普华组织召开2023年供应商安全生产专题会议

## 筑优行业生态

公司秉持可持续发展理念，积极与同行业公司、高校、科研机构等主体寻求战略合作机会，参与行业沟通、论坛、座谈会等，携手构建互利共赢、共同发展的良好格局。

### 主要参加的社会组织 >>>

	组织名称	担任职务
公司本部	中国上市公司协会	副会长单位
	四川省上市公司协会	理事单位
中电普华	北京软件和信息服务业协会	常务理事单位
	中国电子信息行业联合会	会员
	中国电子工业标准化技术协会	理事单位
中电飞华	中国无线电协会电力无线专网产业分会	秘书处单位
继远软件	中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会	副会长
	安徽省软件行业协会	副会长
	安徽省机电工程学会	常务理事会员
中电启明星	四川省软件行业协会	常务理事单位
	四川省电力行业协会	理事单位
	四川省新能源产业促进会	副主任委员



## 案例 加强战略合作，实现可持续共赢发展

2023年7月，中电飞华赴华北电力大学开展座谈交流，双方聚焦现代智慧配电网、智慧能源等业务的发展现状、典型场景及发展前景进行交流讨论，深度沟通，为后续进一步加强科研攻关、合作建设实验室、联合培养人才等方面合作奠定了良好基础。



2023年11月，继远软件与丰图科技（深圳）有限公司战略合作协议签约仪式在深圳举行，双方按照“优势互补、合作共赢”原则，充分发挥各自数据、算法、资源、行业经验等优势，探索资源互补、成果共享模式，建立全方位、多层次战略合作关系，立足于地址数据能力，深度探索业数融合场景应用，全面提升电网精益化管理水平，实现可持续的共赢发展。



## 倾情奉献社会

公司在新时代扎实推进共同富裕，坚持在发展中践行民生福祉，有力有效推进乡村全面振兴、持续增强能源供应保障能力，确保经济社会生活平稳运行、多样化开展公益服务活动，以情暖人心赋能美好未来。

### 助力乡村振兴

实现农业农村现代化，是中国式现代化战略目标下的时代要求，公司全面推进乡村振兴，以提升乡村教育水平、发挥产业优势、健全乡村基础设施建设等举措为重点，打造宜居宜业和美乡村，实现农业强、农村美、农民富。

### ◎ 重产业，转化优势赋能

发挥高科技企业的带动效应，公司利用岷江水电重大资产重组契机，以高成长性的云网融合信息通信产业置换传统水电业务，推动阿坝州产业升级，下属中电飞华、中电普华两家全资子公司在阿坝州注册分公司。

2023年，公司按照工期计划全力推进金川县杨家湾水电站恢复建设，电站修复工程期间，积极使用本地人工、材料，有效推动当地运输、建材、零售等上游产业发展，电站投运后，将有效提升金川县电力资源配置和小电网稳定运行水平，有力增强金川县乡村用电保障能力。

### ◎ 强教育，用情陪伴成长

公司牢记立德树人的责任担当，深知乡村振兴靠人才，人才培养靠教育的道理，充分发挥党组织的战斗堡垒作用，切身关注教师的能力培养，多措并举探索解决民族地区教师“急难愁盼”的问题，对优秀教育工作者给予表彰奖励，激发教师的巨大潜能，助力乡村高质量发展。

2023年教师节，实施“乡村教师微光计划”，继续向阿坝州教育基金会资助50万元，奖励34名优秀教师、10名十佳乡村教师、16名优秀教育工作者、14名优秀校（园）长、15名优秀班主任、11名师德标兵，为阿坝州“一州两区三家园”建设提供智力支持和人才支撑。

### 关键绩效

2023年

“国网信通 福堂教师奖”  
奖励基金累计捐赠

100 万元

扶贫及乡村振兴项目总投入

673.52 万元

### 获奖荣誉：

公司《坚守初心担使命“思政五兴”谱新篇》荣获上市公司2023乡村振兴最佳实践案例



### 案例 乡村教师微光计划

2023年11月，公司联合阿坝州教育局在现场开展“聚梦成光 情暖阿坝”乡村教师微光计划捐赠仪式。公司联营企业四川福堂水电公司向阿坝州教育基金会捐款50万元，用于奖励为阿坝州教育作出突出贡献的优秀教师和教育工作者，同时也注重解决教师最突出的困难和问题，致力于通过提高教师待遇、改善工作和生活条件等一系列措施，增强教师的获得感、荣誉感，积极推动全州教育事业高质量发展。

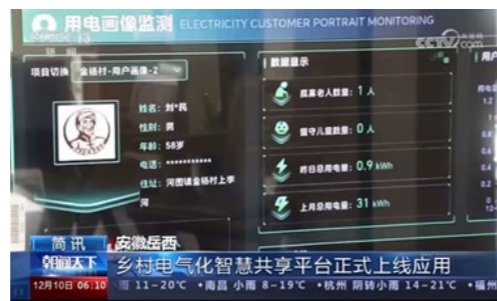


### ◎ 优技术，助力乡村能源革命

公司大力推进乡村数字技术，充分发挥信息化对乡村振兴的驱动作用。

### 案例 乡村电气化智慧共享平台上线应用，实现精益管理

2023年11月，继远软件全面启动国网安庆供电公司“云约金杨·智享电力”乡村振兴示范项目建设，围绕“智电农业、智电产业、智电服务、智电人居、智电随行”五智主题，打造基于村网共建和文旅融合的“一村一幅画、一线一风景”全电示范景区，并自主研发了集“全景感知、多源融合、智能分析、精准服务”于一体的乡村电气化智慧共享平台，对金杨村区域的智慧农业、智慧民宿和乡村产业等多维要素数据实现全天候实时监测和辅助分析，助力建设宜居宜业和美乡村。



### 案例 零碳乡村建设

2023年12月，中电启明星承建的青海省海北州果洛藏贡麻村智慧用能管理示范项目正式上线运行，在绿电/碳排监测场景中，一方面基于绿电感知溯源数据分析模型和电碳分析模型实现村级碳排监测和碳汇监测，碳排监测涵盖了居民生活用能、农业温室种植、畜牧养殖等碳排场景，碳汇监测涵盖村集体牧场等草地碳汇资源；另一方面基于生活用能碳排测算模型，对藏贡麻村及海北州牧区碳排进行分析及预测，为牧区电能替代提供数据支撑，对果洛藏贡麻村“零碳乡村”建设具有重要意义。



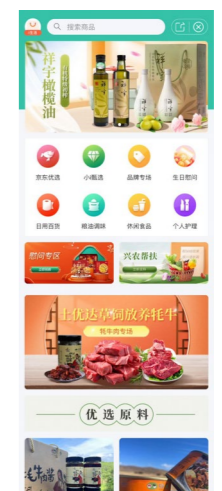
### ◎ 助关爱，持续帮扶民生改善

公司将惠民生解民忧始终放在心上，启动复建金川杨家湾水电站，投运后水电站发电量能够满足金川县民用电和普通商业用电，关心乡村农特产品增收效益，拓展销售渠道，以消费形式助力产业振兴。

### 案例 持续做好特色农副产品消费帮扶

中电启明星充分发挥信息化优势，深入了解红原牧草、牦牛、中药材和大宗蔬菜等四大农牧帮扶产业，结合市场环境与参考网络大数据分析开展了红原四产业数字系统建设前期数据基础框架搭建调研工作，形成了《红原四产业数字系统建设前期数据基础框架》。

中电启明星基于i国网产品中“i生活”电商平台开展了针对红原商户接入功能改造，使“i生活”电商平台具备接入红原商家能力。一是文宣区域，顶部设置专业展示，产品陈列快速触及用户，可在此处展示红原优质农牧产品。二是核心品牌展示区域，可通过品牌建设直通红原农牧产品销售界面，提高产品推介力度。三是乡村振兴帮扶助农专题通道，对红原优质农牧产品可通过此处链接直达。四是商品陈列区，可进行入驻商户商品的正常展示售卖。



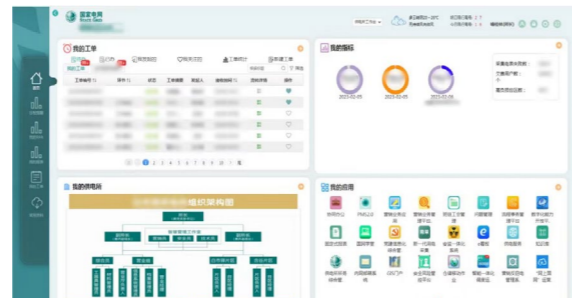
“i生活”电商平台页面

### 全力保障供电

公司在面临台风、地震、洪水等极端天气，倾力倾情助力受灾地区，同时履行服务国家战略区域性发展、重大事项等社会生产生活的能源需求，保障人民生活平稳运行。

### 重大事项保供电

2023年4月，中电启明星成立电力能源保供攻坚专班，通过构建能源保供监测新体系、大数据预测建模新模式以及打造源、荷管理支撑新能力，全力以赴做好四川省迎峰度夏、成都大运会场馆及天府新区电力供应工作。

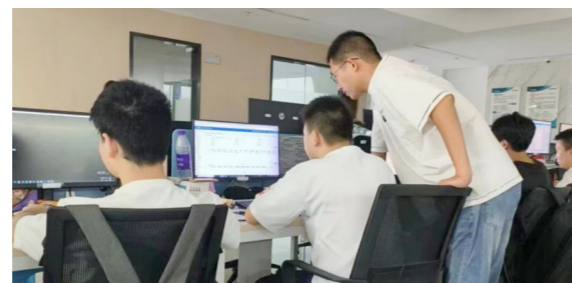


数字化供电所应用平台全力护航成都大运会电力保供

公司启动修复金川杨家湾水电站，投运后，水电站发电量能够满足金川县民用电和普通商业用电。

### 抗台风、防汛情、保供电

中电普华营销2.0福建项目组成员在台风登陆福州地区期间迅速开展系统应急工作，配合福州供电公司各级部门和单位，做好隐患排查整治，合理配置应急抢修力量。



中电普华防抗台风“海葵”全力以赴保障供电

中电飞华充分发挥“空天地一体化”基础通信网络优势，支撑安徽滁州12座变电站解决隐患排查痛点难点，大幅提升迎峰度夏期间电力巡检效率。

继远软件组织共产党员服务队支撑国网阜阳公司开展王家坝蓄洪区智慧防汛建设，利用可视化技术，感知电网运行风险和洪涝灾害影响，精准开展蓄洪动态分析，实现蓄洪期间“电不停、水照供”目标，支撑电力部门提升保民生用电能力。

中电启明星在全国98个项目组启动全面监测机制，根据保障时间、效率、距离推荐最佳物资保障方案，提升应急救援保障能力，守护人民群众生命财产安全。



## 投身公益慈善

公司传承国家电网公司忠诚担当、奉献光明的企业文化精神，积极参与建设、关怀特殊群体、慈善捐赠、知识普及、开展志愿服务等方面，彰显责任担当的形象，营造全社会良好的公益氛围。



关键绩效

2023年

对外捐赠、公益项目总投入

**58.6** 万元

志愿者活动参与总人次

**551** 人次

志愿者活动参与总时数

**1,268** 小时

### 特色举措:

参与国网教育公益实践，推动国家电网公司“**国网爱心工程·春苗行动——电力爱心教室**”项目实施，以改善校舍条件和提供志愿服务相结合的方式补强阿坝州帮扶学校的教育薄弱环节。



开展系列公益服务活动:



中电普华与椿树街道委员会联合开展“百米红径集享幸福椿树”志愿服务集市



中电启明星“新星之火”青年志愿服务队连续16年前往青川上马小学开展公益活动



中电启明星组织青年员工为大运会成功开展贡献青春力量



国家电网思极先锋（电力营销）共产党员服务队连续11年赴北京光爱学校开展志愿服务

## 未来展望

# FUTURE OUTLOOK

### 夯实治理 保障行稳致远

持续深化落实“三型一化”党建体系建设，以党的政治建设为统领，以提升组织力为重点，坚持不懈推进党建与业务深度融合，培育优秀企业文化，把党建优势转化推动公司高质量发展的内在动力。全面评估公司制度体系，开展各专业领域年度制度滚动修编，保障公司经营活动，提供依法合规指引。围绕高质量发展目标，滚动修编公司“十四五”发展规划，将可持续发展管理理念融入经营管理各方面，进一步增强企业战略的主动性、创造性、应变力。

### 稳健经营 发展新质生产力

紧抓战略机遇，结合能源上下游产业链数字化智能化转型发展趋势，坚定不移地走好能源数字化智能化创新之路，全面增强科技创新和服务能力。加强高端人才引进力度，完善人才培养使用体系，健全专家“选用育留”全过程机制，定期进行评估评价，实施高层次人才“一把手”工程。强化自主核心人才队伍建设，定向支持人才快速发展。攻坚重点领域核心技术产品，加快原创性技术成果培育和引领性特色软硬件产品规模化应用，充分发挥科技创新成果引领带动作用，提升科技创新体系整体效能。融合贯通科技创新全链条，集中打造重大科研创新平台。全面提升产品质量及服务效能，引导科研费用投资和经营性项目沉淀产品孵化，提高运营型业务能力，勇挑国有控股上市公司在资本市场压舱石的责任和担当，不断提振投资者信心。

### 数智赋能 推进绿色低碳转型

秉持“倡导绿色生活，构建低碳未来”的理念，积极践行绿色办公，加强环保培训和宣传教育，开展丰富的环保公益活动，以实际行动传递绿色理念，推广绿色文化。

紧密围绕新型算力数据中心建设需求，结合数据中心领域低碳节能发展理念，持续打造低能耗数据通信机房标杆，助力基础设施低碳转型升级。

促进“双碳”服务体系建设，持续扩大售电量规模，积极参与绿色可再生能源直接交易、绿色证书交易，深入探索负荷聚合、虚拟电厂运营、CCER项目等低碳绿色能源业务，倾力为客户提供完整的双碳业务解决方案。

### 加强沟通 实现利益相关方共赢

有序组织开展计划性客户回访，不断优化回访策略和回访方式，着力提高客户及供应商的满意度水平，提升公司在生态圈中的定位与价值，增强公司在市场拓展中的话语权。

持续更新供应商管理制度，将打造绿色供应链管理落到实处，明确对供应商的尽责调查与监督方案及流程管理，从体系管理、制度管理、采购管理、工程管理、廉洁诚信等多个维度开展评估，打造稳定且具有韧性的供应链。

加强参与国际论坛、行业内高水平会议，扩大行业影响力，以优势互补、互利共赢的理念持续深化区域性战略合作，积极参与行业标准的制定，重视与运营地所在社区建立良好的关系，携手社区共同推动可持续发展。

### 汇聚微光 贡献思极力量

秉持系统思维和长期主义，持续推进乡村振兴“思极五兴”工程，关注传统的消费帮扶，重视长远性关键性的教育帮扶，将乡村振兴与业务融合发展，不断推进科技帮扶和产业帮扶。

建设“思极微光”社会责任公益品牌，以长远性关键性的教育帮扶为重点方向，深入策划、开展、参与民族地区助教、助学活动，发动更多志愿者和力量参与。

推动国网电力爱心教室项目在阿坝州金川二中的落地建设和运行。

## 指标索引

### GRI 内容指引

指标编号和描述	页码	注解	
GRI 101: 基础			
GRI 102: 一般披露			
组织概况	102-1 组织名称	P7	
	102-2 活动、品牌、产品与服务	P7-P8	
	102-3 总部位置	见封底	
	102-4 营运位置	见封底	
	102-5 所有权与法律形式	P7	
	102-6 服务的市场	P7	
	102-7 组织规模	P7	
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	P57-P67	
	102-9 供应链	P73-P74	
	102-10 组织及其供应链的重大变化	P7	报告期内，无重大变化
	102-11 预警原则或方针	P21-P24, P29	
	102-12 外部倡议	P13, P19, P39, P55	
	102-13 协会的成员资格	P76	
	102-14 高级决策者的声明	P3-P4	
战略	102-15 关键影响、风险和机遇	P13, P19, P39, P55	
道德和诚信	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	P15	
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	P29	
	102-18 管理架构	P9	
	102-19 授权	P16	
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	P16	
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	P17	
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	P9	
	102-23 最高管治机构主席	P9	
	102-24 最高管治机构的提名和甄选	见年报	
	102-25 利益冲突	见年报	
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	P16	
管治	102-27 最高管治机构的集体认识	P21-P24	
	102-28 最高管治机构的绩效评估	见年报	
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	P51, P52, P78, P82	
	102-30 风险管理流程的效果	P23-P24	
	102-31 经济、环境和社会议题的评审	P15-P18	
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	P16	
	102-33 重要关切问题的沟通	P16	

指标编号和描述		页码	注解
管治	102-34 重要关切问题的性质和总数	P17-P18	
	102-35 报酬政策	见年报	
	102-36 决定报酬的过程	见年报	
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	见年报	
	102-38 年度总薪酬比率	见年报	
	102-39 年度总薪酬增幅比率	见年报	
利益相关方沟通	102-40 利益相关方群体列表	P18	
	102-41 集体谈判协议		
	102-42 利益相关方的识别和遴选	P18	
	102-43 利益相关方参与方针	P18, P30-P31	
	102-44 提出的主要议题和关切问题	P17-P18	
报告实践	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	见《关于本报告》	
	102-46 界定报告内容和议题边界	见《关于本报告》	
	102-47 实质性议题列表	P17-P18	
	102-48 信息重述	见《关于本报告》	
	102-49 报告变化		
	102-50 报告期	见《关于本报告》	
	102-51 最近报告日期	见《关于本报告》	
	102-52 报告周期	见《关于本报告》	
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	P96	
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明		
	102-55 GRI 内容索引	P86-P90	
	102-56 外部鉴证		
	GRI 200 经济	GRI 103 管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明
103-2 管理方法及其组成部分			P17
103-3 管理方法的评估			P17
GRI 201 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	P10	
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	P41-P42	
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	P59	
	201-4 政府给予的财政补贴		
GRI 202 市场表现	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比		
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例		
GRI 203 间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	P51,P52, P78,P82	
	203-2 重要间接经济影响	P78-P82	
GRI 204 采购实践	103 管理方法	P73-P74	
	204-1 向当地供应商采购支出的比例	P73-P74	
GRI 205 反腐败	103 管理方法	P29	
	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	P29,P75	
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	P29,P75	
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动		

指标编号和描述		页码	注解
GRI 206 反竞争行为		206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	P29
GRI 300 环境	GRI 103 管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	P17-P18
		103-2 管理方法及其组成部分	P41-P54
		103-3 管理方法的评估	P41-P54
GRI 301 物料		301-1 所用物料的重量或体积	
		301-2 所使用的回收进料	
		301-3 回收产品及其包装材料	
GRI 302 能源		302-1 组织内部的能源消耗量	P10, P46-P47
		302-2 组织外部的能源消耗量	
		302-3 能源强度	P10, P46-P47
		302-4 减少能源消耗量	P10, P46-P47
		302-5 降低产品和服务的能源需求	P48-P54
GRI 303 水资源		303-1 按源头划分的取水	
		303-2 因取水而受重大影响的水源	
		303-3 水循环与再利用	P45-P46
GRI 304 生物多样性		304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	
		304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	
		304-3 受保护或经修复的栖息地	
		304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	
GRI 305 排放		305-1 直接（范畴 1）温室气体排放	P10,P47
		305-2 能源间接（范畴 2）温室气体排放	P10,P47
		305-3 其他间接（范畴 3）温室气体排放	P10,P47
		305-4 温室气体排放强度	P10,P47
		305-5 温室气体减排量	P10,P47
		305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	
		305-7 氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大气体排放	
GRI 306 污水和废弃物		306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	
		306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	P10,P47
		306-3 重大泄漏	
		306-4 危险废物运输	P46
		306-5 受排水和 / 或径流影响的水体	
GRI 307 环境合规		307-1 违反环境法律法规	P23-P24
GRI 308 供应商环境评估		308-1 使用环境标准筛选的新供应商	P73-P74
		308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	P73-P74
GRI 400 社会	GRI 103 管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	P17-P18
		103-2 管理方法及其组成部分	P57-P83
		103-3 管理方法的评估	P57-P83

指标编号和描述		页码	注解
GRI 401 雇佣	401-1 新进员工和员工流动率	P58	
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	P59	
	401-3 育儿假	P59	
GRI 402 劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期		
GRI 403 职业健康与安全	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	P59-P60, P68-P70	
	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	P68	
	403-3 从事职业病高发职业或高风险职业的工作者		
	403-4 工会正式协议中的健康与安全议题	P59-P60, P68-P70	
GRI 404 培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P63-P64	
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	P62-P65	
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比		
GRI 405 多元化与平等机会	103 管理方法	P57	
	405-1 管治机构与员工的多元化	P57-P58	
	405-2 男女基本工资和报酬的比例		
GRI 406 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	P57	
GRI 407 结社自由与集体谈判	103 管理方法		
	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商		
GRI 408 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	P57, P73-P75	
GRI 409 强迫与强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	P57, P73-P75	
GRI 410 安保实践	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员		
GRI 411 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件		
	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点		
	412-2 人权政策或程序方面的员工培训		
GRI 412 人权评估	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		
	103 管理方法		
GRI 413 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P78-P83	
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点		
GRI 414 供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	P73-P75	
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	P73-P75	
GRI 415 公共政策	415-1 政治捐赠		
GRI 416 客户健康与安全	103 管理方法	P35-P38, P68-P72	
	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	P35-P38, P68-P72	
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件		报告期内, 无相关事件 发生
GRI 417 营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求		
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件		
	417-3 涉及市场营销的违规事件		
GRI 418 客户隐私	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉		报告期内, 无相关事件 发生
GRI 419 社会经济合规	103 管理方法	P23-P24	
	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	P23-P24	报告期内, 无相关事件 发生

## 联交所 ESG 内容索引

环境范畴			
层面	指标编号	指标内容	位置
A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P43,P45-46
	A1.1	排放物种类及相关排放数据	
	A1.2	直接（范围1）及间接能源（范围2）温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P10,P46-47
	A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	
	A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P10,P47
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	P44-P46
A2: 资源使用	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	P46
	一般披露	有效使用资源（包括能源，水及其他原材料）的政策	P46
	A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电，气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P10,P46
	A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P10,P46
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	P44-P46
A3: 环境及天然资源	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	
	A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	不适用
	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	P46-P54
A4: 气候变化	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	P46-P54
	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	P41-P42
	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及其应对行动	P41-P42

社会范畴

层面	指标编号	指标内容	位置
B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P57-P67
	B1.1	按性别、雇佣类型（即全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数	P58
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	P58
B2: 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P68-P69
	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	P68
	B2.2	因工伤损失工作日数	P68
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	P69
B3: 发展与培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	P62-P65
	B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层，中级管理层等）划分的受训雇员百分比	P63
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	P64
B4: 劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P57
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	P57
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	
B5: 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	P73-P74
	B5.1	按地区划分的供应商数目	P73
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关惯例的执行及监察方法	P73-P74
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	P73-P74
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品服务的惯例，以及相关执行及监察方法	
B6: 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全，广告，标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P35-P37
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	不适用
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	P37
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	P32
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	P35-P37
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	P71-P72
B7: 反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	P29
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	P29
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	P30
B8: 社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	P81-P83
	B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	P78-P80
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	P76-P77

国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》

一级指标	二级指标	三级指标	披露页码	
环境范畴				
E1 资源消耗	E1.1 水资源	E1.1.1 新鲜水用量	P46	
		E1.1.4 水资源消耗强度		
	E1.2 物料	E1.2.1 不可再生物料消耗量	P47	
		E1.2.2 有毒有害物料消耗量		
E1.3 能源	E1.3.4 能源消耗总量	P46		
	E1.3.5 能源消耗强度			
E1.4 包装材料	E1.4.1 包装材料使用量			
	E1.4.2 包装材料轻量化减量化			
E2 污染防治	E2.1 废水	E2.1.1 废水排放达标情况		
		E2.1.2 废水管理与减排措施		
	E2.2 废气	E2.2.2 废气污染物排放量		
		E2.3 固体废物	E2.3.1 固体废物处置依法合规情况	P46
			E2.3.2 一般工业固废管理	P46
	E2.3.3 一般工业固废处置量	P46		
	E2.3.4 危险废物管理	P46		
	E2.3.5 危险废物处置量	P46		
E3 气候变化	E3.1 温室气体排放	E3.1.1 温室气体来源与类型		
		E3.1.2 温室气体排放管理		
		E3.1.3 范围一排放	P47	
		E3.1.4 范围二排放	P47	
		E3.1.5 范围三排放		
		E3.1.6 温室气体排放强度		
	E3.2 减排管理	E3.2.1 温室气体减排管理	P41-P42	
		E3.2.2 温室气体减排量		
	E3.3 环境权益交易	E3.3.1 参与碳排放权交易市场情况		
		E3.3.3 参与绿色电力交易情况	P54	
E3.4 气候风险管理	E3.4.1 气候风险管理	P41-P42		
E4 生物多样性	E4.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	E4.1.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响		
E5 资源与环境管理制度措施	E5.1 低碳发展目标制定与战略措施	E5.1.1 低碳发展目标制定与战略措施	P41-P42	
		E5.2 资源管理措施	E5.2.1 水资源使用管理	P45-P46
			E5.2.2 物料使用管理	P45-P46
		E5.2.3 能源使用与节能管理	P45-P46	
	E5.3 节能降碳统计监测与考核奖惩体系	E5.3.1 节能降碳监测、统计报告和考核体系		
		E5.4 绿色环保行动与措施	E5.4.1 清洁生产	P48-P54
	E5.4.2 绿色技改和循环利用		P48-P54	
	E5.4.3 绿色建筑改造		P48-P54	
	E5.4.4 绿色办公和运营		P44-P45	
	E5.4.5 绿色采购与绿色供应链管理		P73-P74	
	E5.4.6 环保公益活动	P48-P54		
E5.5 绿色低碳认证	E5.5.1 环境管理体系认证	P43		
E5.6 环境领域合法合规	E5.6.2 环境领域违法违规事件			



一级指标	二级指标	三级指标	披露页码
<b>社会范畴</b>			
S1 员工权益	S1.1 员工招聘与就业	S1.1.2 员工结构	P58
		S1.1.3 避免雇佣童工或强制劳动	P57
	S1.2 员工薪酬与福利	S1.2.1 薪酬理念与政策	P59
		S1.2.2 工作时间和休息休假	P58
		S1.2.3 薪酬福利保障情况	P58
		S1.2.4 员工民主管理	P61
	S1.3 员工健康与安全	S1.3.1 员工职业健康安全管理	P59
		S1.3.2 员工安全风险防控	P69
		S1.3.3 安全事故及工伤应对	P61
		S1.3.4 员工关爱与帮扶	P66-P67
	S1.4 员工发展与培训	S1.4.1 员工激励及晋升政策	P62-P65
		S1.4.2 员工教育与培训	P62-P65
	S1.5 员工满意度	S1.5.2 劳动纠纷	
		S1.5.3 员工流动情况	P58
	S2 产品与服务管理	S2.1 产品安全与质量	S2.1.1 生产规范管理政策及措施
S2.1.2 质量管理			P37
S2.1.3 产品召回与撤回			P37
S2.2 客户服务与权益		S2.2.1 客户满意度	P37
		S2.2.2 客户投诉及处理情况	P37
		S2.2.3 客户信息及隐私保护	P37
S2.3 创新发展		S2.3.1 研发与创新管理体系	P32
		S2.3.2 研发投入	P10
		S2.3.3 创新成果	P32-P34
		S2.3.4 知识产权保护	P32-P34
S3 供应链安全与管理	S3.1 供应商管理	S3.1.1 供应商选择与管理	P73-P75
	S3.1.2 供应商数量及分布	P73-P75	
S3.2 供应链环节管理	S3.2.1 供应链管理政策及措施	P73-P75	
S4 社会贡献	S4.1 缴纳税费情况	S4.1.1 缴纳税费情况	P10
	S4.2 社区共建	S4.2.1 参加当地社区建设的政策措施	P78-P83
		S4.2.2 对当地社区的贡献与影响	P10
	S4.3 社会公益活动	S4.3.1 参与社会公益活动的政策措施	P10
		S4.3.2 参与社会公益活动的投入及成效	P10
		S4.3.3 无障碍环境建设	
	S4.4 国家战略响应	S4.4.1 产业转型	
		S4.4.2 乡村振兴与区域协同发展	P10
		S4.4.3 一带一路及海外履责	
		S4.4.4 行业特色及其他社会责任履行情况	P79-P82

一级指标	二级指标	三级指标	披露页码
<b>治理范畴</b>			
G1 治理策略及流程	G1.1 治理策略及流程	G1.1.1 治理策略制定	P21-P24
		G1.1.2 治理策略监督流程	P21-P24
		G1.1.3 治理策略批准及审核流程	P21-P24
	G1.2 组织构成及职能	G1.2.1 所有权职责	P21-P24
		G1.2.2 董事会、监事会和管理层组织结构与职能	P21-P24
		G1.2.3 董事会、监事会和管理层的任命程序及构成	P21-P24
	G1.3 薪酬管理	G1.3.1 董事及监事的薪酬计划	
		G1.3.3 管理层薪酬合理性	
	G2 规范治理	G2.1 内部控制	G2.1.1 内部审计
G2.1.2 内控控制结构、机制和流程			P23-P24
G2.2 廉洁建设		G2.2.1 廉洁建设制度规范	P29
		G2.2.2 廉洁建设措施成效	P29
G2.3 公平竞争		G2.3.1 公平竞争制度规范	P29
		G2.3.2 公平竞争措施成效	P29
G3 投资者关系管理与 股东权益	G3.1 投资者关系管理	G3.1.1 投资者关系管理战略	P30-P31
		G3.1.2 投资者沟通	P30-P31
		G3.1.3 投资者关系管理部门建设	P30-P31
	G3.2 股东权益	G3.2.1 股东（大）会情况	P21
		G3.2.2 股东沟通情况	P30-P31
		G3.2.3 股东知情权和参与决定权	P30-P31
G4 信息披露透明度	G4.1 信息披露制度	G4.1.1 财务信息披露	见年报
	G4.1.2 非财务信息披露	见本报告	
G4.2 信息披露质量	G4.2.1 所有披露信息定期监督、审计和评估		
G5 合规经营与风险管理	G5.1 合规经营	G5.1.1 合规经营制度	P23
		G5.1.2 合规体系建设情况	P23
		G5.1.3 合规审查具体流程	P23
	G5.2 风险管理	G5.2.1 风险识别与预警	P24
		G5.2.2 风险控制与追踪	P23
		G5.2.3 风险报告与管理	P23

## 意见反馈

### 尊敬的利益相关方：

您好！非常感谢您阅读国网信息通信股份有限公司 2023 年度环境、社会及管治报告。为发挥报告的沟通交流作用，我们真诚地期待您对本报告以及我们的相关工作提出宝贵的意见和建议，帮助我们推进公司环境、社会及管治相关管理和实践。

请您针对下列问题，按 1 分至 5 分进行评分（1 分为最低分，5 分为最高分）

1. 您对国网信息通信股份有限公司环境、社会及管治的总体评价：

1     2     3     4     5

2. 您对本报告的总体评价：

1     2     3     4     5

3. 您认为本报告的信息披露质量：

1     2     3     4     5

4. 您认为本报告的结构布局安排：

1     2     3     4     5

5. 您认为本报告的版式设计呈现：

1     2     3     4     5

6. 您对本报告的其他意见或建议：

---

7. 对于国网信息通信股份有限公司来说，您的身份是：

员工    消费者    供应商    政府    媒体    社区    其他

8. 您的联系方式

---

问卷反馈邮箱：[gwxt@sgitc.com](mailto:gwxt@sgitc.com)  
或扫一扫二维码进行线上填写





节约资源，保护地球  
本报告采用环保再生纸制作

## 国网信息通信股份有限公司

地址：四川省成都市益州大道中段1800号天府软件园G区3栋10楼

联系电话：028-68122722

电子信箱：[gwxt@sgitc.com](mailto:gwxt@sgitc.com)

