

DINGLI

Exceed · New Height



ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE REPORT

2023 环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

目录 / CONTENTS

关于本报告 02

关于浙江鼎力 03

主要产品与服务 04

2023 年度主要荣誉 05

关键绩效 06

公司治理 07

ESG 管理 13

ESG 治理架构 14

董事会声明 15

附录

关键绩效指标 66

GRI Standards 索引表 69

01 企业管治

合规风控 17

反贪腐及商业道德 20

数据和信息安全 22

03 环境保护

气候变化应对 37

排放管理 42

资源管理 46

绿色办公 47

02 赋能客户

清洁绿色产品 24

产品质量保障 30

客户满意服务 34

04 社会共益

员工权益 49

职业健康与安全 56

社区共建 62

行业互利 65

关于本报告

本报告是浙江鼎力机械股份有限公司 2023 年度履行社会责任的真实反映，旨在加强与各利益相关方的沟通和联系。

报告主体范围

本报告主体范围与公司经审计的合并财务报表范围一致。

指代说明

“浙江鼎力机械股份有限公司”在本报告中以“浙江鼎力”“鼎力”“公司”或“我们”指代。

时间范围

本报告期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

报告周期

本报告为年度报告。

数据来源

本报告引用的数据来自公司的正式文件、统计报告及财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的环境、社会及管治信息。

确认及批准

本报告经公司董事会战略与 ESG 委员会确认后，于 2024 年 4 月 23 日获董事会审批通过。

编写依据

本报告遵循《上海证券交易所上市公司股票交易规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》第八章社会责任的相关要求进行编制。本报告符合全球报告倡议组织《[可持续发展报告标准 2021](#)》（GRI 标准 2021）报告编制要求，亦参考与回应了[联合国可持续发展目标（SDGs）](#)相关披露要求，结合本公司现阶段发展水平与 ESG 实际情况进行编写。

报告形式及获取途径

本报告为中文版，您可在公司官方网站（www.cndingli.com）及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）浏览或下载本报告。

联系方式

如对本报告有任何建议和意见，请通过以下方式联系：

电话：0572-8681698

邮箱：dingli@cndingli.com

地址：浙江省德清县雷甸镇启航路 188 号

关于浙江鼎力

浙江鼎力机械股份有限公司成立于 2005 年，于 2015 年在上海证券交易所挂牌上市（股票代码 603338），是智能高空作业平台研发、生产、销售和服务的高端装备制造企业，全球高空作业平台前十强。作为全球新能源高空作业平台领军企业，公司致力于为客户提供更安全、更高效、更环保的高空作业方案。

公司积极践行 ESG 理念，专注绿色园区建设、绿色生产制造、绿色产品研发、绿色循环再制造、员工绿色出行等五大方面，全方位打造“绿色可持续”企业生态。公司全系列产品率先于业内完成电动化，逐步提升产品电动化率，为客户提供多样化节能方案，并建有再制造工厂为客户提供产品全生命周期服务。

为更好传达全球化的绿色发展理念，公司投资意大利 MAGNI 公司、美国 CMEC 公司、德国 TEUPEN 公司，以创新技术为抓手，绿色产品为切入点，先后成立十余个海外子公司，让电动高空作业平台服务全球客户。

“绿色可持续”正成为鼎力高质量发展的重点。公司将不断升级“未来工厂”，持续深耕绿色节能战略，让高空作业平台“中国制造”闪耀国际。

企业文化

企业精神

团结、创新
诚信、敬业

企业愿景

打造国际一流品牌
做全球新能源高空作业平台领军者



企业作风

尊重互信 求真务实
协同共享 精益求精

企业使命

与时俱进
持续发展
服务社会

主要产品与服务

公司高空作业平台产品涵盖臂式、剪叉式、桅柱式三大系列及差异化产品等 200 多种规格，主要应用于工业、商业及建筑业领域，覆盖建筑工程、建筑物装饰与维护、仓储物流、石油化工、船舶生产与维护，以及国家电网、核电站、高铁、机场、隧道等特殊工况，下游应用场景多样化。公司拥有完善的全球营销网络，2023 年海外主营业务收入占比达 64.43%。

公司积极践行绿色低碳可持续理念，引领和推动行业电动化、绿色化和智能化趋势。2023 年，公司臂式产品电动化率 73.36%，同比上升 11.07 个百分点，剪叉式产品与桅柱式产品依旧保持近 100% 的电动化率。2023 年，公司电动款产品收入 485,009.52 万元，同比增长 13.10%。



电动化率

臂式高空作业平台

73.36%



电动化率

剪叉式高空作业平台

97.14%



电动化率

桅柱式高空作业平台

100%

2023年度主要荣誉

公司荣誉

- 入围 2024 年国际高空作业平台评选活动（IAPA）“可持续发展奖”
- 全球高空作业平台制造商 10 强
- 全球工程机械制造商 50 强
- 福布斯亚洲中小企业榜 200 强
- 第十七届主板上市公司价值百强
- 国家知识产权优势企业
- 浙江省科技领军企业
- 浙江省成长性最快百强企业
- 浙江出口名牌
- 浙江省知识产权示范企业

产品荣誉

BT44ERT

- 入围 2024 年“IAPA 创新技术奖”、“IAPA 年度产品”（自行臂式和蜘蛛式高空作业平台）
- 获评高空作业平台年度最佳电动直臂式产品、高空作业平台年度最佳技术创新、CMIIC 工程机械新能源设备明星产品

JCPT1612PA

- 荣获 2024 年“IAPA 年度产品”（剪叉式和垂直桅柱式高空作业平台）

个人荣誉

- 中国工程机械技术创新 50 人 许树根
- 2022 年度风云浙商 许树根

关键绩效

经济 / 治理

营业收入	归属于上市公司股东的净利润	总资产	归属于上市公司股东的净资产	研发费用	每股收益
631,196.38 万元	186,714.55 万元	1,420,730.11 万元	896,523.39 万元	22,000.67 万元	3.69 元
增长	增长	增长	增长	增长	增长
15.92% ↑	48.51% ↑	20.38% ↑	26.89% ↑	8.74% ↑	48.79% ↑

环境

耗水量	能源消耗总量	可再生能源发电量	可再生能源发电量同比增长	范围一温室气体排放量	范围二温室气体排放量
135,698 吨	63,458.39 MWh	11,442.08 MWh	100.56% ↑	7,239.44 tCO ₂ e	16,783.20 tCO ₂ e

社会

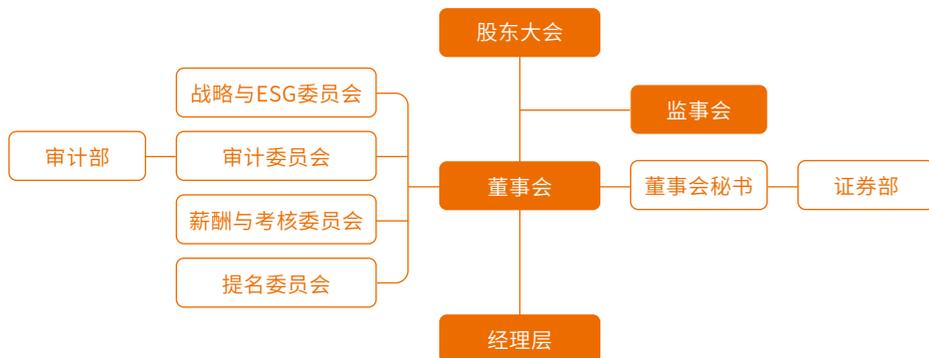
员工人数	管理层女性占比	员工平均受训时数	工伤事故死亡人数	损失工时严重事故率 ¹
2,286 人	25.53%	28.32 小时	0 人	0.09

¹ 损失工时严重事故率 = (因工伤而损失的天数) × (1000/ 总工作时数)



公司治理

公司依据《公司法》《上市公司治理准则》等要求，形成了以股东大会为权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构、经理层为执行机构的相互协调、相互制衡的运行机制，确保公司重大决策事项的授权审批决策程序合法完整、运行规范。



股东大会

>> 股东大会由全体股东组成，是公司的最高权力机构，依法决策公司的经营方针和投资计划、审议批准董事会的报告等。

董事会

董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名，主要职责包括召集股东大会、执行股东大会的决议、决定公司组织机构的设置和制定管理制度等。

>> 公司董事会下设 4 个委员会，包括战略与 ESG 委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会。各委员会则以其专业职能为基础，监督本公司的相关运营和管理工作。

监事会

监事会由 3 名监事组成，其中职工监事 1 名，负责检查公司财务；调查公司异常经营情况；列席董事会会议，并对董事会决议事项提出质询或者建议；对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、公司章程或者股东大会决议的董事、高级管理人员提出罢免建议等。

经理层

>> 经理层按照《公司章程》等相关政策规定履责，严格执行董事会和股东大会的各项决议，积极推进业务发展和内部管理，保障公司持续稳定发展。

董事会独立性

对于董事会董事的提名，《浙江鼎力机械股份有限公司章程》规定，单独或者合并持股 3% 以上的股东有权提名推荐非独立董事候选人，单独或者合并持股 1% 以上的股东有权提名推荐独立董事候选人，充分保障了中小股东对董事的提名权。公司设置了独立董事占多数的董事会提名委员会，为董事、高级管理人员的提名和任免提供前置审查以及建议。

对于董事会董事的选举，公司按照《浙江鼎力机械股份有限公司章程》规定，“公司股东大会选举董事、监事，且董事、监事候选人分别有两名或两名以上时应当实行累积投票制。”公司在历任董事的选举中均采取了累积投票制度。累积投票制度能够更好的保证中小股东在董事选举中的意见表达，同时避免大股东对于董事会席位的垄断，因此公司董事会的董事及独立董事的选聘均已充分的体现了中小股东的意志。

目前公司董事会的构成具有高度独立性，独立董事占比达 1/3。公司独立董事具有法律、经济、财务、管理等相关职业背景和丰富的工作经验，能够独立、客观、公正、审慎发表意见，并对公司战略、内部控制等方面提供专业意见，进行有效监督。

2024 年 4 月，公司董事会调整董事会审计委员会人员组成，审计委员会委员中独立董事占比达 100%。薪酬与考核委员会与提名委员会中独立董事占比达 2/3 并担任主任委员。同时，公司修订了《独立董事工作制度》，制定并发布了《独立董事专门会议制度》，更进一步落实了独立董事对于应当披露的关联交易、公司及相关方变更或豁免承诺以及被收购情况下的决策及措施的前置审批权限。此外，制度还明确公司为独立董事履职提供了专门的协助人员、协调部门等确保了独立董事的履职有效性，以及董事会的独立性。

在历次董事会中，公司均充分保证了董事尤其是独立董事在重大决策、经营管理方面的决策作用，充分关注独立董事在董事会中提出的意见、建议。公司所有董事忠实、勤勉地履行职责，董事会表决实行一人一票制，无重大投票权集中，各董事意见均得到有效采纳。2023 年公司共计召开董事会 8 次，各董事会议出席率 100%，不存在未出席的情况。

董事会多元化

董事会的多元化可推进多方观点与经验的交流融合、取长补短，为企业发展带来多样的视角和洞察。公司坚持将多元化（包括但不限于性别、年龄等要素）纳入委任考量，针对候选人的教育背景、行业经验、技能专长、专业知识和工作履历等因素进行综合权衡，积极搭建多元化的董事会。

2023 年底，公司董事会共包括 9 名董事，其中独立董事 3 名，女性董事 3 名。公司现任董事均为工程机械、风险管理、会计、法律等领域经验丰富的专业人士，其中拥有博士学位董事 1 位。

2023 年
独立董事比例

33%

女性董事比例

33%

信息披露与投资者关系

公司依据中国证监会和上海证券交易所等各级监管部门关于上市公司信息披露方面的法规、政策和工作指引，制定并发布了《信息披露事务管理制度》《信息披露暂缓与豁免业务内部管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等制度。

公司高度重视与投资者的交流互动，建立了全方位、多种渠道的日常沟通方式，与各类投资者进行持续、广泛交流，更好地传递公司投资价值。

公司在投资者沟通方面的主要措施包括

- 召开股东大会、开展业绩说明会、日常接待投资者及机构调研或参观
- 不定期参与专业投资管理单位线上线下路演及策略会
- 官网设立“投资者关系”专栏，发布公司公告及股价等相关信息
- 通过上海证券交易所“上证 e 互动”平台，积极回复投资者提问
- 接听投资者热线、开设公司官方邮箱 / 微信公众号，进行在线交流

公司倡导价值投资理念，为投资者提供稳定、持久的回报。自上市以来，公司连续每年实施现金分红，年度现金分红总额持续增长。2023 年度利润分配预案执行后，累计现金分红总额将达到 13.79 亿。



2023 年

公司对外披露报告

85 份

开展投资者说明会

3 次

接待调研机构

32 批次 1,604 人次

利益相关方管理

公司致力于与利益相关方构建良好关系，通过多种渠道定期积极开展对话与合作，确保有效倾听利益相关方诉求，以深入了解各利益相关方合理期望与关切，并积极做出回应。

为了提高信息透明度，促进与利益相关方的相互沟通与合作，公司通过上海证券交易所、公司官网以及其他渠道，定期更新财务报告、公司公告等相关信息。2023 年，公司识别的主要利益相关方包括客户、员工、供应商及承包商、股东和投资者、政府及监管部门、社区公众和非政府组织等。



重要性议题评估

公司充分认识到环境、社会、公司治理和经济影响对公司以及利益相关方的重要性，积极识别与公司有关的重要性议题，并由董事会对年度 ESG 报告进行审阅。我们根据各议题重要性进行优先级排序，并将其涉及的 ESG 风险管理纳入本公司整体的风险管理程序中。我们不断提高自身管理水平，以确保在各项重要性议题所涉及的领域，降低对利益相关方的负面影响，充分保障其权益。

1

重要性议题识别

公司根据内部和外部环境变化，参考宏观政策导向、资本市场关注重点、可持续发展报告相关标准以及优秀同行对标分析，并向利益相关方咨询建议，识别并确定重要性议题。

2

重要性议题排序

公司基于专家意见、同行经验、管理层、投资者及员工反馈对识别出的重要性议题进行优先级排序。排序过程权衡了各议题负面及正面影响的严重性、影响发生概率和应对影响的能力，以进一步确定每个议题的重要性，生成重要性议题矩阵。

3

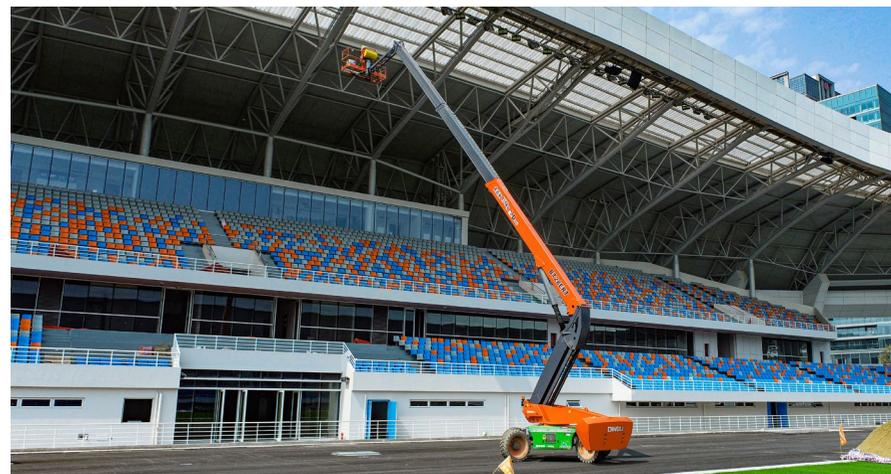
重要性议题审批

公司董事会战略与 ESG 委员会审阅并批准重要性议题矩阵。

4

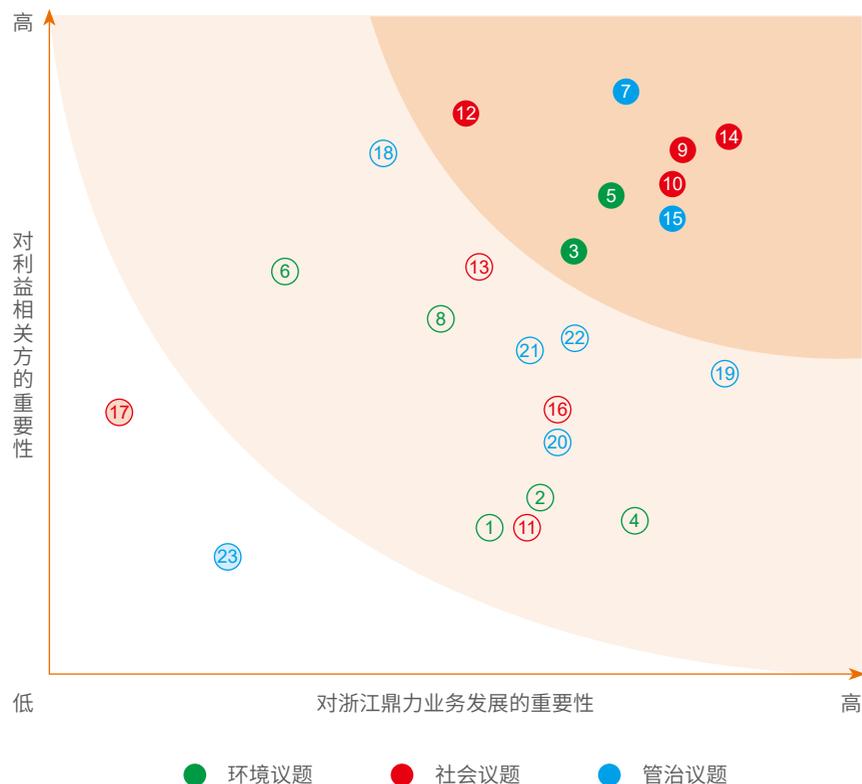
重要性议题管理

公司定期审查并改进内部运营体系，确保管理的有效性。公司在制定应对措施时，整合并借鉴内外部利益相关方意见，以提高决策的有效性和科学性，保障各方利益。



2023 年，我们综合考虑宏观政策导向、资本市场关注重点、可持续发展报告相关标准以及优秀同行对标分析，基于经营业务范围、内外部利益相关方期望等情况对公司 ESG 重要性议题进行识别，初步确立了对公司自身及利益相关方在环境、社会与治理三大维度中具有重要影响的 23 项重要议题，其中 8 项为高度重要性议题，包括：清洁绿色产品、碳排放及能源管理、产品质量保障、员工权益保障、员工发展培训、职业健康安全、合法合规经营、经济绩效与市场表现。

浙江鼎力重要性议题矩阵



重要性议题清单

高度重要性议题

- 5 清洁绿色产品
- 3 碳排放及能源管理
- 14 产品质量保障
- 9 员工权益保障
- 10 员工发展培训
- 12 职业健康安全
- 7 合法合规经营
- 15 经济绩效与市场表现

中度重要性议题

- 8 绿色生产运营
- 4 资源管理
- 6 绿色包装
- 2 废弃物管理
- 1 气候变化应对
- 13 可持续采购
- 16 客户满意服务

低度重要性议题

- 11 员工沟通关爱
- 20 ESG 战略引领
- 21 利益相关方沟通
- 18 反贪腐与商业道德
- 19 知识产权管理
- 22 风险管理和控制体系
- 17 社区共建
- 23 税收透明

未来，公司将持续通过系统性的内外部利益相关方沟通调研对公司发展具有重要影响的议题进行更深入的分析，开展更完善的管理实践，并在环境、社会与治理报告及其他对外沟通渠道中重点披露，接受各利益相关方监督。

ESG管理

作为全球新能源高空作业平台领军企业，公司持续完善 ESG 管理体系，通过加强社会责任管理、积极开展 ESG 相关实践、推进多元文化沟通与融合，确保企业全面、全员、全过程践行可持续发展。同时，公司将自身 ESG 管理策略与联合国可持续发展目标（SDGs）保持一致，力求为员工、客户和社区创造可持续的长期价值。

浙江鼎力SDGs管理策略

目标	2023年主要行动	可持续发展目标
环境保护目标 <ul style="list-style-type: none"> 参考 ISO 14001 环境管理体系认证标准，承担环境责任，践行节能减排、绿色低碳； 设立“无重大环境污染事故”目标，并持续追踪目标情况； 持续带动供应商共同搭建绿色供应链，促进供应链向绿色转型升级。 	<ul style="list-style-type: none"> 我们通过能源整体管理、技术升级与创新、清洁能源替代等举措推动能源优化，提高能效，减少碳排放； 我们通过智能生产、技术改进、使用环保原料等方式，从源头上减少危险废弃物的产生，并采取合理的方式处理危险废物，达到厂区内零危废排放； 我们聘请第三方开展运营层面温室气体排放盘查，全面摸排排放源，并确保排放数据真实、可信； 我们积极寻找绿色包装解决方案，携手供应链合作伙伴共同打造低碳绿色产品。 	   
职业健康与安全目标 <ul style="list-style-type: none"> 参考 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证标准，为员工打造平等包容、健康安全的工作环境； 设立“无重大安全事故”目标，并持续追踪目标情况。 	<ul style="list-style-type: none"> 我们努力消除工作场所风险隐患，充分保障员工职业健康与安全； 我们积极开展风险排查和隐患整治工作，对员工进行安全教育培训，开展年度安全管理考核和应急演练，提升员工安全作业意识； 我们鼓励各级人员主动对安全风险进行识别及反馈，努力避免工伤事故发生； 我们每年签署《安全生产目标管理责任书》，将健康与安全绩效与各级人员薪酬挂钩； 我们为员工提供岗前、岗中、离岗职业健康体检，并为员工提供医疗保险，保障员工健康安全。 	 
清洁技术机遇目标 <ul style="list-style-type: none"> 将电动化作为产品的主要研发方向，持续加大电动化系列产品销售推广力度，减少产品全生命周期的温室气体排放。 	<ul style="list-style-type: none"> 我们持续提高对于低碳化、绿色化产品的研发投入，加大电动款高附加值产品销售力度； 我们已与国内外多家主流租赁公司达成“PLAN G”电动化专项合作，助力行业低碳发展。 	

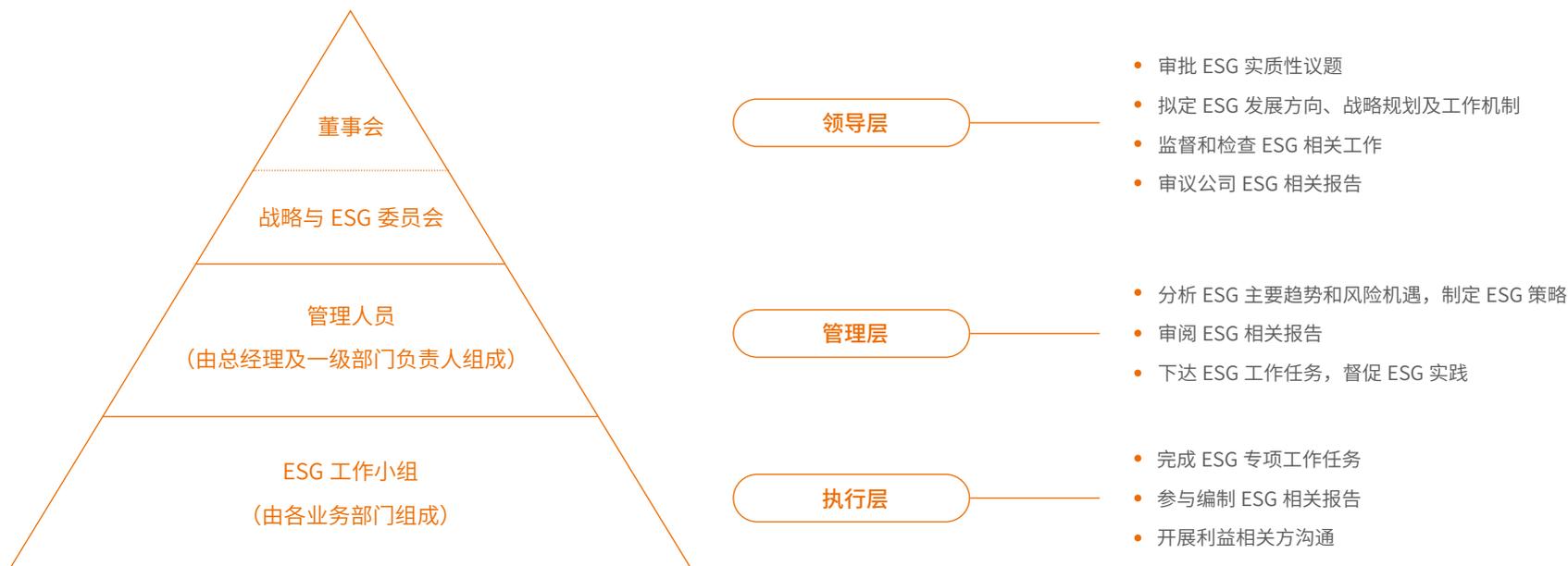
ESG治理架构

公司战略与 ESG 委员会依照《董事会战略与 ESG 委员会工作规则》监督和管理我们在 ESG 方面的管理策略、政策和表现，并定期向董事会汇报。我们在《董事会战略与 ESG 委员会工作规则》中明确了公司战略与 ESG 委员会的人员组成、议事规则、工作职责等内容，为 ESG 相关工作的监管、落实及发展提供制度指引。

为监督和审查 ESG 管理策略的实施情况，公司定期召开战略与 ESG 委员会会议，对 ESG 相关政策、重要性议题矩阵、ESG 工作现状及未来发展方向以及其他重要 ESG 事项进行了审阅和检讨。公司积极采用量化指标来衡量自身 ESG 管理策略的有效性，2023 年度，公司聘请独立外部第三方进行碳排放盘查，以保障碳信息统计、披露

工作的全面性与准确性。

2023 年，公司开展 2 场 ESG 专题培训，覆盖全体管理层，同时还为全体员工提供了 ESG 下不同主题培训，以提升员工对本公司 ESG 管理策略及相关工作的理解。



董事会声明

公司及董事会遵循中国证监会《上市公司治理准则》的各项要求，持续推动公司完善公司 ESG 的治理体系，加强董事会在公司 ESG 事务中的监督与参与力度，积极主动将 ESG 融入公司发展战略、重大决策与生产经营。



董事会ESG治理角色

公司董事会是浙江鼎力 ESG 事务的最高责任及决策机构，对 ESG 工作承担最终责任。董事会下设战略与 ESG 委员会，负责监督和审议公司的可持续发展及 ESG 战略、规划的实施和进展；发挥监管作用，监督公司应对气候变化、环境保护、合规管理等关键议题的表现；关注与公司业务相关的可持续发展事项的重要信息，并负责审议公司年度可持续发展报告等。

ESG管理战略及方针

公司高度重视 ESG 管理，结合宏观政策和经济环境、行业发展趋势动态、公司战略规划和生产经营情况，以及利益相关方沟通情况，定期开展 ESG 风险识别分析和评估，确定对公司发展具有重大意义的核心议题，持续优化 ESG 治理和风险管理，提升整体 ESG 管理水平。

目标、指标与检讨进度

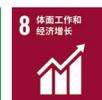
公司在发展规划、重点工作计划中就环境保护、健康安全等方面设立了 ESG 绩效目标。公司将部分重点 ESG 绩效指标纳入考核体系中，推动公司 ESG 目标达成。

浙江鼎力机械股份有限公司董事会



企业管治

浙江鼎力坚持公私分明，坚持崇廉拒腐，坚持尚俭戒奢，将公司的合规风控、反贪腐及商业道德、数据和信息安全义务置于公司的商业利益之上，确保公司业务建立在公平、公正、透明的基础上，为可持续发展夯实基础。



合规风控

坚持诚信经营、恪守商业道德、遵守所有适用的法律法规是浙江鼎力一直秉持的核心理念。我们持续加强合规型监督力度，防范和消除生产运营的潜在风险，全面提升公司管理能力、防范能力与韧性。

内部控制

公司根据《公司法》《证券法》等法律法规，制定并持续更新《董事会议事规则》《监事会议事规则》《股东大会议事规则》《独立董事工作制度》《对外担保管理制度》等制度。公司董事会开展年度内部控制评价工作，并发布《2023 年内部控制评价报告》。董事会、监事会、董事会审计委员会全体均对《2023 年内部控制评价报告》出具明确同意意见，会计师事务所出具了有效的财务报告内部控制审计意见。对于必要事项，公司安排独立外部第三方进行鉴证和尽职调查。2023 年，公司不存在内部审计和外部审计方面的重大问题。

公司不断完善内部管理制度，细化各项管理措施，推进公司制度化、规范化建设。公司在销货及收款、采购及付款、存货管理、固定资产管理、货币资金管理、担保与融资、投资管理、研发管理等环节均设有全面完善的业务流程及管理制度，保障各项工作顺利开展；对于重大决策和高风险领域，公司严格规范审批权限，适时完善和优化工作流程，以规避经营风险。公司合同信用管理体系健全、合同行为规范、合同履行状况好，被评为 2023 年度浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业。



知识产权保护

浙江鼎力制定《知识产权管理办法》《知识产权管理手册》《知识产权奖惩管理制度》等制度，通过全面落实知识产权管理体系和侵权责任追究制度，持续将行业内知识产权保护的优秀实践应用于全球所有运营基地。公司结合行业特点和自身管理情况对公司知识产权管理制度及申报流程进行优化，并加强技术创新成果梳理，在关键高端领域储备高价值专利与版权。

公司由董事长承担公司知识产权管理的整体责任，包括制定知识产权方针及目标、监控知识产权管理体系的有效性、确保各层级管理责任并给予授权等工作。公司同步协国内优秀的律师事务所展开合作，建立全方位知识产权保护体系，加大知识产权维权力度，防范知识产权风险，为产品创新储备技术资源。



此外，公司定期开展知识产权专项培训与宣传，并通过每年对知识产权管理表现进行一次审查，确保管理的适当性和有效性，且所有审查结果为各部门的持续改进工作提供指引。对任何侵犯知识产权的行为，公司都采取“零容忍”态度。若发生争议或侵权事件，公司将选择适当的争议解决方案，以充分保障公司和相关方的利益。

2023 年，公司按照业务领域和岗位要求开展 2 场知识产权培训，详细、系统地讲解对公司整体情况及高空作业平台涉及到的产品及专业术语。2023 年，公司未发生任何有关知识产权的重大诉讼案件。

2023 年
开展知识产权培训

2 场

知识产权相关的重大诉讼案件

0 起

风险管理

公司致力于建立和完善风险管理体系，已制定《风险评估管理办法》，风险管理工作以动态识别、稳健评估、预先管控为基本原则，重点关注内外部经营环境、员工工作环境、资产资金安全、法律与合规、气候变化与可持续发展等多个维度。公司按照发生概率、危害程度和影响范围等标准对所有已识别的风险进行划分和排序，联合相关部门进行风险研判和预案制定工作，将事后应对转变为主动管理，提高公司业务经营的安全性。

公司注重提升一线人员的风险防范能力，对新任职负责人及新员工进行风控培训。2023年，公司开展4场风险管理及内部控制主题培训，约770人次参与，覆盖财务、销售、采购、工艺质量等重点岗位职能人员。培训通过研读最新风控政策，分析风控典型案例，提升员工风险意识及管理能力，确保公司风险管控能力与时俱进。



反贪腐及商业道德

商业腐败行为影响市场公平竞争，对社会、经济以及企业的自身发展都有十分恶劣的影响。浙江鼎力对违反商业道德持“零容忍”态度，坚决抵制任何形式的贪污腐败、不正当竞争行为，致力于打造廉洁、透明的工作环境。

管理体系建设

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》及《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，建立起以《员工手册》为核心的商业道德管理体系，明确廉洁自律、保护商业秘密与数据安全、利益冲突申报、反对不正当竞争、反对欺诈五个方面的行为规范。公司制定《廉洁管理制度》《廉洁奖励试行办法》等制度，规范员工与客户、供应商往来的行为，为公司廉洁管理和商业道德建设工作提供制度支撑。2023年，公司更新并发布《[商业道德行为准则](#)》。

公司成立廉洁自律监督领导小组，由董事长担任组长，各职能部门负责担任组员，对公司内外部反映的廉洁违纪与商业道德违规问题进行受理、调查与处理。公司明确违规追责处理程序，对违反廉洁规定、泄露公司商业秘密规定等行为，给公司造成损失的，公司将视情节轻重处以罚款、调岗、降职等内部行政处理，对涉嫌违法犯罪的行为，公司将移送司法机关处理。2023年，公司未发生涉及贪污腐败、商业道德或不正当竞争的诉讼案件。

培训与沟通

为确保反贪腐及商业道德文化融入到公司的各个层面，我们持续为包括兼职员工和承包商在内的所有人员提供反贪腐及商业道德方面的培训，并在培训内容方面注重工作职能与合规要求的结合。同时，我们以各运营地当地的官方语言对培训内容进行讲解，帮助所有人员充分理解我们的商业道德标准。2023年，公司开展4场公司级反贪腐及商业道德主题培训，参与人次超8,300，覆盖全体员工（包括兼职及承包商）。



供应链反贪腐及商业道德管理

公司致力于推动建立诚信可靠的价值链，期望供应商伙伴遵守《[供应商行为准则](#)》并要求供应商严格遵守所在国家和地区所有适用法律法规，包括但不限于与商业道德、健康与安全、劳工权益、环境保护等。2023 年，公司签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的新进供应商达 100%。2024 年初，公司已逐步要求供应商签署《[供应商行为准则](#)》，目标是实现签订及认可率 100%。

公司开展阳光采购管理，建立了涵盖供应商认证、选择、审核、淘汰机制等的供应商管理体系和公开透明的竞争机制，为供应商提供公平参与竞争的平台，打造负责任的透明供应链。

2023 年

公司签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的新进供应商达

100%

预计实现 2024 年《[供应商行为准则](#)》签订及认可率

100%

举报调查

公司鼓励员工、合作伙伴（供应商、客户等）及社会公众依法举报违法违规及不公平行为，制定《[举报人保护制度](#)》明确举报要求、举报范围、调查流程和举报人保护措施。公司设立多种举报途径，接受员工、供应商、客户及社会公众依法举报，举报人可以通过面述、信函、电话、邮件或其他形式举报。同时，我们在官网公示的《[商业道德行为准则](#)》《[供应商行为准则](#)》阐明了我们的报告渠道。为鼓励各利益相关方如实客观地反映问题，公司设立举报奖励金，举报线索经查证属实的，公司将给予相应的物质奖励。

公司致力于营造开放、包容的工作环境职场氛围，努力确保任何举报人不会遭受包括职场歧视、不公正绩效评价等打击报复行为。对于举报信息，公司指定专人专线负责受理、跟进、结案、保管和处理举报信息，保障举报处理的独立性与公正性。我们对举报人报复“零容忍”，如有发现任何对举报人打击报复行为，公司将进行严肃处理；若有涉嫌违法犯罪的情况，将移送司法机关处理。

浙江鼎力提倡负责任的实名举报。对确实不愿实名的，在保证举报信息处理人员能与之联系的前提下，尊重其意愿，可采取匿名或化名举报。

举报地址：浙江省德清县雷甸镇启航路 188 号

举报邮箱：info@cndingli.com

举报电话：0572-8681627

数据和信息安全

面对外部愈发严峻的信息安全威胁，浙江鼎力坚持以高标准实施信息安全管理，从制度保障、体系建设、风险识别、应急响应等方面筑牢信息安全防线，保护我们的业务和利益相关方权益。

信息安全

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，制定《网络安全管理制度》并确保全体员工理解并遵循相关规定执行，对网络安全风险进行有效管理。为明确网络安全管理组织机构、角色、职责等，促进信息系统安全管理的组织建设，指导网络安全工作的开展，落实网络安全管理责任制，公司成立由董事长作为组长的网络安全领导小组，全面负责网络安全工作。同时，网络安全领导小组下设企宣部具体负责网络安全工作的实施。

2023 年，公司开展 4 场数据安全主题培训，374 人次参与，覆盖销售、采购、信息技术等重点岗位职能人员。

网络安全领导小组主要职责

- 贯彻网络安全方面工作的方针政策，审定信息系统安全建设规划；
- 对信息系统安全工作的重大事项做出决策；
- 研究审定信息系统安全建设和管理工作中的制度、标准及相关政策，并协调相关部门监督制度、政策的实施情况；
- 组织、协调和指导网络安全的宣传、培训和教育工作。

信息安全风险识别

公司定期对信息系统进行风险评估，并根据风险评估的结果采取相应措施进行风险控制。

信息安全事件响应

公司将信息安全突发事件级别分为四级：一般（IV 级）、较大（III 级）、重大（II 级）和特别重大（I 级）。安全事件发生后，应急工作小组对网络安全事件进行评估，确定网络安全事件的类别与级别，并由对应的应急负责人小组指定的人员及时发布相关信息。

信息安全应急保障

公司设立预警与应急处理的技术平台，进一步提高安全事件的发现和分析能力。从技术上逐步实现发现、预警、处置、通报等多个环节和不同的网络、系统、部门之间应急处理的联动机制。



赋能客户

高空作业平台作为载人登高作业工具，可以有效保障高空作业安全、削减高空坠落事故。浙江鼎力致力于为客户提供高端、创新、绿色的高空作业平台产品，带领全球伙伴推动行业电动化，实现共同成长。



清洁绿色产品

公司致力于为客户提供高端、创新、绿色高空作业平台产品，开创非道路移动机械电动化新时代。2020年7月，公司在全球范围内发起“PLAN G”电动臂车守卫绿色家园特别行动，全球租赁公司纷纷加入，G代表GREEN、GLOBAL、GROW。公司积极发挥全球领先的创新研发优势和业内一流的智能制造优势，持续推出更多全新系列高米数、大载重、拥有差异化等性能的新能源高空作业平台。

PLAN G

GREEN

GLOBAL

GROW



清洁技术机遇

公司不断引领行业电动化进程，持续推进电动化战略，以绿色研发理念、绿色低碳产品、绿色技术创新为核心，将可持续发展理念融入产品设计、市场推广、客户服务全过程，为客户提供更优质的绿色低碳产品组合，助力全球降碳事业。

绿色研发理念

公司以电动化、模块化、智能化为技术研发方向，依托鼎力海外研发中心以及中国企业研究院，不断致力于探索全球高空作业平台最前沿技术，研发全球领先的智能高空作业平台产品。同时，公司高度重视研发人才培养，建立了完整、成熟的专业产品知识的培训体系以及“一对一”的导师制度，帮助新员工迅速掌握专业知识，胜任岗位。

目前公司拥有专利 265 项，其中发明专利 120 项，海外专利 81 项。公司参与制定国家标准 16 项，行业标准 9 项，是国家标准和行业标准制定单位之一。2023 年，公司研发投入达到 22,000.67 万元，同比增长 8.74%。公司把握电动化核心战略，涵盖电动款产品的专利近 240 项。



电动化

公司早在 2016 年布局全系列产品电动化。电动化产品以其环保、安全、易维保等特点，适用于电网、高铁机场、无尘车间、居民小区等领域。未来公司将持续加大高米数、大载重、电动化趋势研发力度，进一步增加电动产品特别是电动臂式产品比例，加快拓展高端高空作业平台市场。



模块化

公司颠覆传统设计理念，采用模块化设计，全系列同平台研发，有效缩短新品研发周期，降低配件采购及仓储成本，使得维修保养更高效。



智能化

公司高空作业平台具备先进的传感器和控制系统，能够实现自动调平，搭载的智能安全系统拥有倾斜警报、超载报警、障碍物检测、平台边界保护等多种安全防护措施，提高高空作业的安全性和稳定性。操作界面采用可视化技术，能够显示实时工作参数，便于操作员更好地掌握工作情况。此外，电动款配备 BMS 电池管理系统，可提供充电提醒等功能，优化能源使用，延长电池寿命。



案例：自然势能回收

电动款产品通过整合电池控制元件，控制电机发电等操作给电池进行充电，实现整车约 25% 动能回收，在维持同等载重和电池容量下，整机续航提升约 20%。



案例：整车装箱

公司全系列臂式产品（最大工作高度覆盖 16-44 米）均适用于标准集装箱运。大型臂式产品可实现小臂“回钩”，变幅角度可达 230°。运输时，整车装箱技术不仅节省了运输空间，提升运输效率，还降低了运输所需要消耗的人力、资源和碳排放。



绿色低碳产品

公司不断加深、加大对于电动化产品研发、生产和销售，“BT44ERT”入围 2024 年“IAPA 创新技术奖”、“IAPA 年度产品”（自行臂式和蜘蛛式高空作业平台），获评 2023 年度高空作业平台年度最佳电动直臂式产品、高空作业平台年度最佳技术创新、CMIIC 工程机械新能源设备明星产品。“JCPT1612PA”荣获 2024 年“IAPA 年度产品”（剪叉式和垂直桅柱式高空作业平台），实现中国企业在该奖项上的零突破。

2023 年公司臂式产品电动化率 73.36%，同比上升 11.07 个百分点。剪叉式与桅柱式产品依旧保持近 100% 的电动化率。2023 年，公司电动款产品收入 485,009.52 万元，同比增长 13.10%。



增程式臂式高空作业平台

增程式臂式高空作业平台配置大容量锂电池组，搭载通用增程器，无外部电源仍可自行为电池充电，有效解决客户户外作业时遇到的充电基础设施不足的困难。该系列产品加速电动臂式在海外的推广进程，客户反馈良好。

- 高度覆盖 16-44 米
- 模块化设计，全系列 85% 部件通用，同平台研发。
- 驾乘灵活，具备四种转向模式，包括前轮转向、后轮转向、蟹行、大转弯。
- 全球创新设计“X”型底盘，无需行走，一键原地扩桥，全过程对轮胎无磨损，狭窄空间收 / 扩桥自如。
- 动力强劲，动作效率提升 40%。
- 配置 Cat3 类安全架构，电控软硬件全冗余，安全性更佳。
- 小臂变幅 230°可回勾，可标准集装箱运输。



AC+ 系列剪叉式高空作业平台

高性能 +

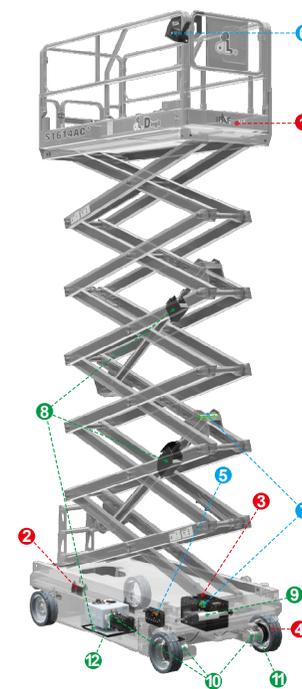
- 1 行业领先的平台载重 — 承载量最大同比提升 40%。
- 2 侧向与后方叉车孔 — 为提高运输效率提供多种选择。
- 3 长续航快充锂电池 — 配备五年质保的高密度锂电池组。
- 4 高强耐磨轮胎 — 与传统相比寿命提升 100%。

可靠性 +

- 5 集成式四合一控制器 — 线束及连接件减少 40%。
- 6 全新 PCU 手柄 — 按键耐用性大幅提升，表面易于清洁，显示屏面积扩大了三倍。
- 7 可靠的负载传感系统 — 受温度和摩擦的影响更少，剪叉角度传感器可靠性提升。

更环保 +

- 8 液压油防泄漏装置 — 减少液压油污染。
- 9 电推杆转向系统 — 无液压油，转向速度提升，能耗降低 66%。
- 10 自重能量回收系统 — 平台下降过程中的能量回收。
- 11 最高效的电驱系统 — 能耗减少 15%，功率密度提升。
- 12 最高效的电动起升泵站系统 — 能耗减少 20%，功率密度提升。



绿色技术创新

浙江鼎力以提质增效、节能降耗、保护环境为原则，创新成果不断涌现，绿色技术创新能力显著提升。



案例：产品创新与升级

公司对 JCPT1612HA 起升交流款剪叉产品进行技术升级，推出 JCPT1612HAZ 款产品，在保持原机器设备重量不变的情况下，额定载荷由 250kg 增至 350kg，同比增加 40%。

案例：系统创新与升级

鼎力负载敏感液压系统

鼎力负载敏感液压系统通过精确控制液压泵的压力和流量来满足负载的需求，避免了不必要的能量消耗：

- 按需供压，减少能量的浪费。
- 精确匹配，消除溢流损失。
- 提升整体系统运行效率。
- 同时驱动多个负载，进一步节省能源。
- 结构紧凑、轻量化设计有助于减轻整体重量，进而降低能耗。

鼎力发动机独立散热系统

相比传统的串联式冷却系统，鼎力发动机独立散热系统提高了热管理效率，降低了能耗，并增强了系统的可靠性和适应性。

- **更高效的热管理：**独立的水箱散热器设计，使得每个部件可以单独控制其散热效果，从而实现更精确的温度管理能够节省能源。例如，在不需要全力制冷的情况下，电子风扇可以根据实际温度调节转速，而不是持续全速运转。
- **智能化控制：**配备智能电子风扇温控系统的 ATS（Automatic Temperature System）技术可以实现按需控制散热，根据实时的发动机工作温度和负载调整冷却策略。
- **延长寿命：**更好的热管理有助于降低发动机和其他关键部件的热应力，从而可能延长使用寿命。

绿色数智化生产

公司不断优化改善生产工艺和流程，现阶段已拥有全球行业智能化、自动化程度领先的“未来工厂”，实现了从产品设计、生产、检测、追溯、物流仓储过程的信息化和智能化。“鼎力智慧云大数据可视化平台”能够为每一机型、每一工序、每一设备匹配最佳运行参数，并对产品设计、确认订单、制造生产、质量追溯、产品交付、物流仓储等多环节进行实时跟踪与反馈，有效提高生产效率，严格把控产品质量，减少返工率和次品率，增强公司高端智能制造优势。目前，公司已能实现自动化总装生产线每7分钟下线一台剪叉式产品，每30分钟下线一台臂式产品。

“未来工厂”打造全生产链闭环模式，拥有自动数字化下料、切割、焊接、机加工、喷涂和智能数字化总装生产线，厂区内实现AGV物流按照特定路线自动内部配送至各工位，减少运送带来的车辆碳排放。同时，车间配备自动拧紧机、自动套臂机等大量助力设备，包括轮胎、回转支撑、前后桥安装等。相较于传统车间，公司工厂在总装效率提升50%以上的同时，帮助员工从简单重复

的机械劳动转变为分析统筹的高附加值劳动，减轻体力劳动强度，降低工伤风险，为企业和社会创造更大价值。

此外，为推进清洁生产，“未来工厂”优化涂装工艺流程，改造原有油漆产线，将其提升为静电喷粉线，实现了从源头替代减少VOCs排放量的目标，彻底解决了VOCs的排放问题，从源头上消除了油漆渣、油漆桶等危废的产生，从而使危废处置费用将为零，大幅提升产品涂装附着力与耐腐蚀性，提升客户满意度，实现了经济效益与环保效益的共赢。

依托大型智能高空作业平台建设项目，浙江鼎力获得2020年度浙江省首批“未来工厂”企业，2021年智能制造创新TOP50榜单企业，“制造业单项冠军”“湖州市政府质量奖”“湖州市金牛企业奖”，以及“湖州市四星级绿色工厂”等荣誉。2024年，浙江鼎力“未来工厂”入围IAPA“可持续发展奖”，彰显公司在智能制造、绿色低碳、节能减排方面的综合实力。



产品质量保障

高空作业平台以其安全性、经济性、高效性等优势，成为传统脚手架等设备的升级替代产品。公司自成立以来始终秉承匠心理念，坚持严格的质量管理和高效的供应链品质管理，确立了“质量至上、精益求精”的经营理念，并按照国际标准建立了质量管控体系，严格落实质量责任，提升产品质量水平。

全面质量管理

公司健全质量管理体系，已通过 ISO 9001、欧盟 CE（德国 TUV）、澳大利亚 AS/NZS1418、韩国 KC 等国际认证，已制定《质量管理手册》《质量记录控制程序》《生产过程控制程序》《过程监视和测量控制程序》等多项内部质量管理文件。

公司建有以董事长为核心的质量管理团队，形成了自上而下的垂直管理模式。公司严格遵循质量管理的“三不原则”进行现场质量管控，采用岗位责任制，下道工序为上道工序的检验员，每道工序层层把关，并建立全面覆盖的质量控制机制和质量问题预警机制，实行生产主管负责制，质量问题及时曝光，追踪到底。同时，为实现对技术设计、生产工艺、设备制造、人员素质等各个环节的精准把控，公司设立了责任追溯和技改验证机制，质量问题可追溯到每一道工序和对应的供应商，实现源头把控。公司每月对成品检验端（生产制造环节）和售后服务端（客户反馈环节）发生重点质量的问题进行复盘及研讨，形成动态化跟踪管理。

公司严格落实产品质量检查。产品出厂前，由成品检验部根据《高空作业平台成品检验规程》，对产品及其行为进行测试，合格后出具《出厂检验报告》，确保产品合格出厂。

此外，公司每年多次开展岗位操作规范培训，通过整机结构与操作、核心部件原理及故障维修、质量管理体系标准等的学习与培训，提升员工的质量意识与操作技能，同时通过实施质量奖惩制度，开展质量信息看板、先进质量班组评比、优秀质量员工评比等多种活动，大力推行全员质量管理理念，有效促进质量管控工作。



风险管理

质量风险管理是在产品全生命周期中降低产品质量风险的持续过程。公司制定《质量奖惩制度》，针对质量问题设立奖惩机制并签署质量责任书，明确各层级、各岗位质量责任。公司从内控管理、供应商管理、客户反馈、第三方检测四个维度完善质量信息反馈机制，进一步提高产品质量。

2023 年

重大产品质量事件

0 起

批次性质量和重大质量投诉

0 起

产品因质量问题而召回事件

0 起

产品一次交验合格率达到

98% 以上



成立不合格品审理小组

为加强产品质量控制，严格控制不合格品流入下道工序，经董事长授权，公司成立不合格品审理小组，涵盖工艺质量部、生产计划部、研究院等部门，具体负责生产过程中产生的严重不合格品的审理工作。



外部第三方检测

公司对于新产品和产品的安全功能会邀请外部第三方进行监测，以确保产品的安全性和质量可靠性。



定期召开供应商质量会议

公司定期召开供应商质量会议，协助供应商建立与完善质量管理体系，建立质量信息沟通和数据分享渠道，协助供应商对质量数据进行分析，并制定改善对策，组织相关部门对各供应商生产工艺和质量控制进行评审并提供改进意见，稳定外协采购零部件供货质量，从源头开始严把质量关。



收集客户意见

公司积极走访顾客，第一时间了解产品使用状态，收集客户意见，从而准确把握顾客需求和产品质量状态。公司还建立了顾客质量投诉数据库，对顾客质量投诉数据和重点投诉问题进行阶段性统计和汇总分析，多部门联动找出质量问题根源，并制定相应的改善措施，从根源上解决质量问题。

供应链质量管理

为了将供应链相关风险降至最低，公司构建了多层次的供应链管治架构以监督和管理供应链相关事项。为了遵循公司可持续发展要求，公司重视供应商在环境、社会及公司治理方面的表现，积极构建公司可持续供应链体系。公司制定并持续更新《采购过程控制程序》对采购过程及供方进行控制，确保所采购的产品符合规定要求。同时，公司在 2023 年对《[供应商行为准则](#)》进行了更新，准则内容涵盖合规经营、商业道德、环境、健康与安全、责任采购、举报渠道等 5 个方面，以此作为供应商的指导原则。

公司高度重视产品质量，已与全球优质供应商建立了良好稳定的合作关系，并通过签订质量协议，确保工艺制造水平。



供应商准入

- 公司通过严格的供应商资质审查及调研，对拟合作供应商进行合作资质预审及评价，确定其具有合法的生产经营资质及向公司提供产品和服务的资格和能力，再从供应商产能、产品开发能力、经营能力、交货期、价格、环境 / 健康安全 / 商业道德合规等方面对供应商进行评价，共同决策明确准入供应商，对不符合合作要求的供应商不予通过。
- 采购部根据比较评价结果，选择合格供应商，对同类的重要物资，选择一家或多家合格的供应商。同时，公司优先引进能够生产节能降耗产品的供应商，推动绿色发展。



供应商日常管理

- 公司严格落实日常质量监管措施，当天发生质量问题，要求当天发布《质量通告》，包含质量问题描述、发生原因、整改措施等。《质量通告》由总经理审阅通过，大幅提高质量问题反馈和处理的效率。
- 为持续有效推进健康的供应链建立，公司采购部会同质量管理部等部门对供应商进行考核，做到一周一次质量报告，对于连续多次进入不良供应商排行榜且不更改的供应商进行及时淘汰，保证公司物资安全与供应速度。
- 公司定期召开供应商质量会议，持续加强供应商质量监控与日常管理。公司开展互访和现场评审，监督和评价供应商规范性；结合企业风险内控要求，对供应商潜在风险提出改进措施；对不能满足安全、环境、质量等要求的供应商，暂缓或终止其合格供应商资格。



供应商赋能

- 公司结合自身的生产管理和智能制造经验，帮助供应商改善生产制造工艺，协助其建立与完善质量管理体系，提高自动化水平。
- 公司建立了质量信息沟通和数据分享渠道，协助供应商对质量数据进行分析，并制定改善对策，组织相关部门对各供应商生产工艺和质量控制进行评审并提供改进意见，稳定外协采购零部件供货质量，从源头开始严把质量关。

可持续采购

公司深入推进绿色供应链管理，协同产业链上下游提升智能制造和绿色生产能力。公司优先采购已通过环境标志产品认证、节能产品认证或国家认可的其他认证的节能环保产品，禁止采购“高污染、高环境风险”的产品，淘汰落后生产装备和产品及国家限制或不鼓励的高耗能、高污染类产品，引领行业走上高质量、高效益、低消耗、零污染的道路。

供应链ESG风险评定

在选择供应商时，公司将结合多方面 ESG 考核因素，深入了解供应商的可持续发展表现。我们高度重视关键供应商的 ESG 风险评定及供应商交付质量，同时也关注在 ESG 高风险行业或地区运营的非关键供应商。2023 年，公司对供应商进行线上 ERP 管理，一旦发现任何重大争议事件，经验证核实后，我们将终止合作。

供应链 ESG 评估与审核

公司使用环境标准及社会标准来筛选新进供应商，了解供应商的可持续发展表现，降低供应链可持续发展风险。公司采购部定期组织供应商会议，开展互访和现场评审，对供应商的潜在风险提出改进措施；对不能满足安全、环境、质量、社会及治理等要求的供应商，暂缓或终止其合作供应商资格。对于被公司认定为社会责任方面表现出色的供方，公司可将其列为优选供方。根据《采购过程控制程序》，公司采购部将可持续采购目标纳入到采购员年度绩效考核，根据评估情况进行奖励。

2023 年，公司开展 6 场可持续采购主题培训，840 余人次参与，覆盖采购、工艺质量等重点岗位职能人员，采购人员培训率 100%；同时，公司签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的新进供应商达 100%。2024 年初，公司已逐步要求供应商签署《供应商行为准则》，目标是实现签订及认可率 100%。

2024 年，公司将进一步完善供应链可持续管理，逐步细化筛选和评估供应商表现的 ESG 因素。我们将确立正式的流程来识别供应链中 ESG 风险，通过采购员跟踪及外部第三方审查的方式对供应商的环境或社会实践进行定期评估。根据供应商不同等级的 ESG 风险评估结果，我们将采取纠正、培训、调整采购量以及终止合作关系等措施。

2023 年
开展可持续采购主题培训

6 场

采购人员培训率

100%

公司签订包含环境、劳工和人权
要求条款合同的新进供应商达

100%

客户满意服务

浙江鼎力始终坚持“以客户为中心，满足客户需求”为导向，不断挖掘现有及潜在市场，持续完善海外渠道建设，继续组建海外本土化销售团队，发挥地域优势。同时，公司进一步贴近客户，提供更加及时、有效的产品解决方案，更好、更快地满足客户需求。

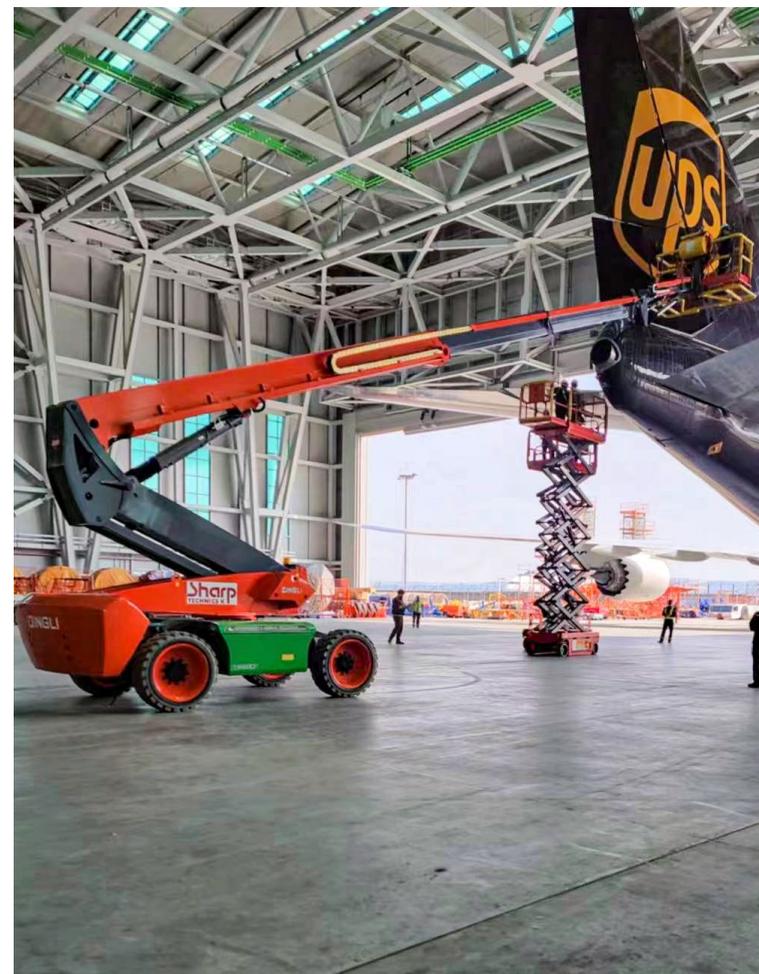
负责任产品宣传

公司严格遵守运营所在地与营销相关的法律法规及行业规范，并基于负责任营销原则建立了材料审查和监督程序。公司每季度针对销售及售后人员开展责任营销培训，包括法律法规、商务礼仪、营销体系、可持续发展等内容，禁止员工在营销活动中夸大、欺骗客户，真实、准确、合规披露信息，重视环境保护，落实社会责任。2023年，公司开展4场责任营销主题培训，430余人次参与，覆盖销售、售后等重点岗位职能人员。

2023年，公司未发生涉及产品和服务信息与标识的违规事件，未发生涉及营销传播的违规事件。

及时客户服务

公司时刻从客户角度出发，优化客户体验，通过多渠道全方位提供售前、售中和售后服务，持续构建良好的客户服务体系。为客户长期稳定持续发展而考虑，公司将通过提供高品质、差异化产品及优质的售后服务，帮助客户提升其租赁市场竞争力及盈利能力，从而增强客户粘性，巩固市场地位。



服务意识提升

公司为员工提供客户服务能力和意识提升等专项系列培训，确保为客户提供优质体验。同时，为了确保公司的每一位员工充分了解公司的客户服务准则及要求，我们面向全体员工开展了商业道德标准、质量控制标准等方面的综合指导，以确保提升整体服务能力。

售后维保服务

2023 年 1 月 1 日起，公司销售的所有产品免保 3 年（铅酸电池除外）。公司是业内首家也目前唯一提出全系列高空作业平台质保 3 年的企业，彰显了公司对高质量产品的信心，并增强了售后服务优势，大幅降低客户维保压力，有效提升客户满意度。公司已制定《售后服务管理办法》《产品交付及和交付后管理程序》等制度文件，明确产品交付与售后服务过程中的部门职责、工作程序、管理方法等内容。质保期外，公司提供终身维修服务，免费技术支持。同时，公司以客户为中心，实行 7×24 小时“保姆式”服务，通过 CRM 客户管理系统，确保所有报修、维保服务全流程可视化，严格做到实时接单、实时对接、进度公开、线上线下同步服务等工作，全方位提供高品质售后维保服务。

2023 年，公司通过满意度调查全方位获取客户的反馈，确保在工作中能够为客户提供卓越服务，并持续提升客户满意度。我们定期收集、汇总客户的意见与建议，对客户反馈开展复盘分析，并据此落实相关的整改举措。

客户安全赋能

公司致力于在全世界高空作业领域，促进安全和推广操作方法，降低高空安全事故率。公司已通过国际高空作业协会（International Powered Access Federation，简称“IPAF”）的严格审核，是 IPAF 在中国的培训中心，讲师经严格考核后持证上岗。同时，公司荣誉“IPAF 年度高空作业平台先驱奖”，实现了中国制造在该国际奖项上零的突破。

公司通过线上云直播互动培训和线下面对面培训相结合的模式，为客户安排高质量理论测试及实际操作培训，为客户重点分析安全事故多发的原因并提出实操建议，全面提升国内外客户的安全作业理念、操作水平和维修技能。公司不断创新培训模式，根据不同工况、不同国家和地区使用的实际状况，为国内外客户提供个性化、多样化的培训课程，满足不同客户的培训需求，为客户提供免费技术服务和专业咨询，让服务“软实力”成为企业发展“硬支撑”。





环境保护

面对全球气候变化带来的严峻影响，置身国际ESG浪潮翻涌的历史背景下，鼎力深刻践行可持续发展理念、加强生态环境保护、推动绿色低碳转型。



气候变化应对

浙江鼎力紧跟绿色低碳的时代命题，以自身行动打造实践范式，持续加强环境管理体系建设、逐步健全各项碳管理举措，并将定期自查和评估相关工作进展，以务实、勤勉、负责的态度，在顺应 ESG 趋势、应对气候变化的道路上扎实前进。

环境管理及合规

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《浙江省生态环境保护条例》等法律法规，对提升环境绩效的决心坚定不移，亦深明只有系统化、计划性地开展工作，才能有出色的表现。为此，我们逐步建立健全环境管理体系，在管理及运营过程中积极践行环境保护及资源能源节约。2023 年，公司已通过 ISO 14001:2015 环境管理体系认证，覆盖范围 94.43%。公司严格根据 ISO 14001 认证的环境管理体系要求采用和定期验证应急计划和程序，并对相关人员进行培训。

2023 年
公司已通过 ISO 14001:2015
环境管理体系认证，覆盖范围

94.43%



组织保障

公司以董事长为环境管理的第一责任人，对公司的环境保护工作全面负责；设立环保部作为公司环境管理的专属职能机构，对公司环境保护工作负直接责任，开展日常环境管理并指导各车间环境污染防治工作；下设专职人员负责日常的环境督查和排放污染物的定期监测，各层级分工明确、协调有序，履行相应的环境保护职责。

制度建设

公司制定《环境保护管理制度》《环境保护设施运行管理制度》等内部规章制度，从加强能源节约、促进资源综合利用、减少三废排放、控制噪音粉尘、确保环保设施和生产设备正常运行等方面对环境管理工作提出具体要求、做出明确指导。同时，公司建立《突发环境事件应急预案》以预防和避免环境事件的发生，保证在突发环境事件发生时能迅速、有效地进行处置，并最大程度地降低可能造成的伤害和损失。2023年6月，公司更新并发布《[环境、健康与安全管理政策](#)》《[环境、健康与安全声明](#)》，承诺以安全、合规和环保的方式开展业务。

指标目标

公司设立以下环境关键指标目标，通过各项环境管理举措的有效实施和持续改进确保目标的达成：

保持年度重大环境污染与生态破坏事故**零发生**

保持污染物排放达标率 **100%**

监督考核

公司将环境目标与各级责任人绩效指标挂钩，通过年度绩效考核对相关人员施以奖惩，以跟踪、评估各项环境管理举措的适宜性、充分性和有效性。此外，公司已签署《生态环境信用承诺书》和《VOCs 承诺书》，自觉接受生态环境行政主管部门的监督检查。

培训宣贯

公司面向全体员工每季度开展一次环境保护培训，要求组织生产应最大限度地促进资源能源节约及综合、高效利用、减少三废排放，推广绿色办公、低碳生活理念，增强员工节能环保意识。2023 年，公司开展 4 场公司级环境保护、绿色低碳主题培训，8,400 余人次参与，覆盖全体高管及员工。

强健、有效的环境管理体系，有助于我们在营运所在司法管辖区内全面遵守适用的环境法律及法规，亦提高资源效益和环境表现。

2023 年

重大环境污染事故与生态破坏事故

0 起

参与环境保护、绿色低碳培训人次

8400+

污染物排放达标率

100%

在环保方面投入资金

478.18 万元



碳排放及能源管理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》，订立并遵循“清洁能源替代、有用资源回收、减少有害排放”的温室气体减排工作三大原则，在厘清碳排放底数的基础之上，开展一系列切实可行的减碳行动，夯实节能降碳、绿色发展之路。

2023年，公司采用国内外权威规范及指引，对生产运营各环节进行了碳盘查工作，力争严谨、客观、准确地呈现碳排放基本情况，以便进一步识别减碳空间、开展相应举措并持续追踪其成效。2023年，公司能源消耗总量为63,458.39MWh。



2023年度能源消耗情况

能源类别	综合能耗 (MWh)
天然气	28,157.45
汽油	111.97
柴油	3,342.5
外购电力	23,925.77
外购蒸汽	7,920.7
总计	63,458.39

2023年度温室气体排放情况

指标	单位	2023年
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	7,239.44
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	16,783.20
温室气体绝对值排放量	吨二氧化碳当量	24,022.64
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.0381

我们全面梳理现有能源使用结构，积极探索可再生能源及节能技术助力实现可持续生产的新途径。2023 年，我们持续进行屋顶光伏发电项目建设，并于多个环节积极探索节能设备及技术应用，提高能源利用效率、有效促进节能降碳。

未来，我们将结合自身情况及外部关切，进一步提升碳排放核算的精度和广度，进而有针对性开展节能降碳改造，持续提高生产工艺和技术装备绿色化水平，逐步提升碳管理水平，减少自身碳足迹。

节能减碳措施现状



清洁能源替代

屋顶光伏

- 在厂房屋面铺设太阳能光伏面板，2023 年总发电量为 **11,442.08MWh**。可再生能源用电量占比 **26.02%**，增长 **9.67** 个百分点。

自然采光

- 厂房及办公楼配备大面积屋顶天窗、侧窗及感应侧灯，有效利用自然采光。

墙体保温

- 车间采用保温材料建造，减缓热量散失。

绿色出行

- 倡导员工采取步行、单车、免费班车等低碳通勤方式，并在园区内配备充电设施，鼓励减少燃油车辆使用。

优化运输路线

- 采用合理的工艺布局，缩短物料运输路线，节省运输能耗。

技术改进

- 部分喷漆工艺改进为喷粉工艺，减少多道工序，设备使用能耗降低。
- 采用低温化学工艺及低温烘干型涂料，减少蒸汽消耗。



提高能源使用效率

热能回收再利用

- 采用余热回收系统，用于工厂预热烘道前端，减少天然气消耗。

设备升级

- 厂房配备 HVLS 大风量、低转速、变频启动的节能风扇，减少电力消耗。
- 现有照明均采用 LED 节能照明系统，相比普通节能灯可节能 **30%** 以上。
- 对主要的耗能设备进行节能改造，采用焊接机器人、激光切割机智能化设备，降低单位能耗。

工艺升级

- 采用自动封闭喷漆工艺，并保持负压，提高能源利用效率。

智能计量

- 配备 BMS 高级电表及智能电力电容器组，提高电能效率。



增强碳汇能力

扩大绿化

- 公司办公楼顶建有室外花园，厂区建有绿化带、草坪，增加绿植面积。



减少能源消耗

排放管理

浙江鼎力积极承担环境治理主体责任，深入推进环境污染防治工作，在着力减少污染排放的同时，加强废物的分类处置和资源化综合利用。

公司每年委托有资质单位对公司废水、废气、固废、噪音等情况进行检测，编制环保检测方案，由第三方出具《环境监测报告》。根据废水、废气和噪音排放的自测、委托监测、执法监测的数据显示，均达到相应标准。

废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《浙江省固体废物污染环境防治条例》《危险废物污染防治技术政策》等法律法规，制定《“三废”排放管理制度》《危险废物管理制度》等内部规章制度，秉持减量化、资源化、无害化的核心理念，妥善开展废弃物处置工作。公司无害废弃物来源主要为生活垃圾、废焊条、焊渣、金属粉尘等，公司将生活垃圾经收集、分类后交由市政环卫部门统一清运，并自建一般固废仓库，将一般工业固废定期出售给废旧物资回收部门，尽可能做到综合利用。

公司有害废弃物来源主要为表面处理废物、槽渣液等，公司自建危废暂存仓库，按要求将危废安全暂存后委托具备资质的公司进行专业化转运与处置。2023 年，公司聘请有资质的第三方处置了 275.28 吨有害废弃物，同比减少 62.91%。

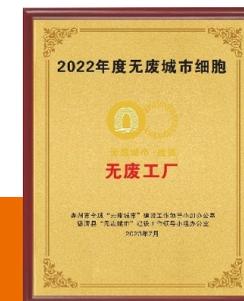
同时，公司大力倡导无纸化办公，通过数字化、可视化、自动化的办公方式（如视频会议、网络电话、投屏面板等）及办公用品回收计划减少纸张、塑料的使用和浪费，并提高办公效率。2023 年 7 月，公司荣获 2022 年度“无废工厂”称号。

2023 年
聘请有资质的第三方处置了

275.28 吨有害废弃物

同比减少

62.91% ↓



2022年度“无废工厂”奖牌

案例：优化涂装线，减少废弃物产生

公司将原有油漆产线升级为静电喷粉产线后，使用环保性材料替代。喷粉作业过程中将产生一定的粉尘，因此我们单独设置喷塑隔离间，并于静电喷粉产线配备粉末回收系统——没有被吸附到工件上的沉降塑粉（约 25%）经系统吸引进入处理装置，经高效旋风分离器加十二芯过滤器处理。根据设计方案该系统净化效率可达 99.9% 以上，粉尘利用率可达 95% 以上，产生的少量废粉可供其他工件制作使用，外溢粉尘极少，实现了原辅料的最大化利用。公司采用此套涂装生产线考虑到了由源头替代溶剂型涂料，不仅实现了原辅料的最大化利用，还避免了油漆渣、油漆桶等废弃物质的产生。

废水管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《浙江省水污染防治条例》《城镇排水与污水处理条例》及《污水综合排放标准》等法律法规和标准文件，贯彻落实《“三废”排放管理制度》等内部相关规章制度，积极采取一水多用、循环用水和调整工艺等措施，在减少废水产生的同时确保废水达标排放，避免废水渗入地下或汇入河流。

2023 年，公司生活污水经化粪池预处理后通过市政污水管网送往污水厂统一处理，工业废水部分经自建中水回用处理设施，经处理后回用于生产工序或车间冲洗，不可回用的废水经处理检测达标后与生活污水纳管排放。

案例：水资源循环利用

中水回用系统

公司设有二道连槽纯水及磷化线废水回用设施，通过逆流漂洗，实现逆流循环回用。

雨水收集系统

公司设有雨水收集池及屋顶雨水收集系统，回收后的雨水主要用于绿植灌溉及道路清洗，减少了水资源的一次消耗。



废气管理

公司严格遵守根据《中华人民共和国大气污染防治法》《浙江省大气污染防治条例》《大气污染物综合排放标准》等法律法规和标准文件，贯彻落实《“三废”排放管理制度》等内部相关规章制度，且通过工艺流程的改造升级，已极大程度地降低了有机废气排放量。

2023年度废气处置情况			
类型	来源	种类	处置方式
有组织排放	打磨废气、抛丸废气、喷漆废气、燃烧废气等	VOCs	经活性炭吸附、催化燃烧、滤棉过滤等方式处理检测达标后合规排放
		SO ₂	
		NO _x	
		颗粒物	
无组织排放	自有燃油车辆尾气	逐步加快自有车辆“油改电”进程，推动新能源替代	

案例：优化涂装线，从源头解决 VOCs 排放

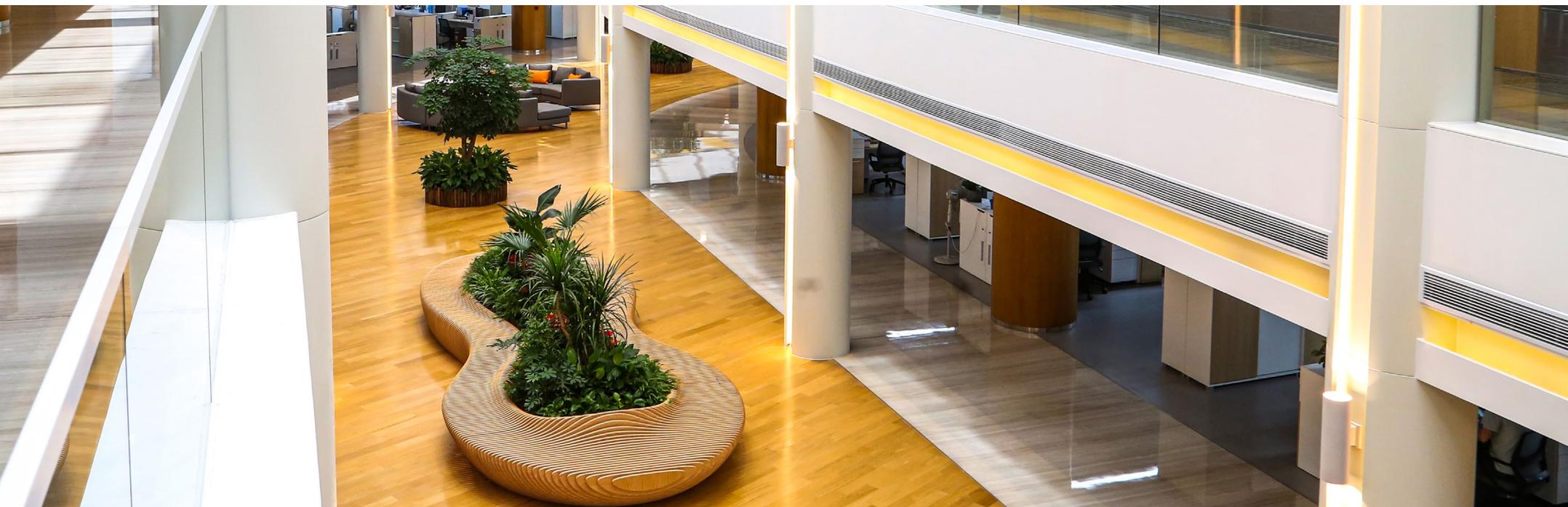
为推进清洁生产、资源节约与能源高效利用，公司已优化涂装工艺流程。原有油漆产线将产生一定量的 VOCs，需要采用活性炭吸附及脱附催化燃烧装置进行治理，而静电喷粉产线过程中几乎无 VOCs 产生，实现了从源头替代减少 VOCs 排放量的目标，彻底解决了 VOCs 的排放问题；且粉未经回收、除尘后，产生的废气达到室内排放标准，废气不直接排放于外环境。静电喷粉流水线投入使用后，油漆渣、废油漆桶等危险固废产生量为 0，实现了经济效益与环保效益的共赢。



噪声管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《工业企业厂界环境噪声排放标准》等法律法规和标准文件，生产设施基本布置在室内且均不属于强噪声设备，因此营运期间产生的噪声经隔声、减震及距离衰减后，对周边环境的影响不大。公司委托有资质单位进行噪音检测，厂区噪声可稳定达到 GB12348-2008《工业企业厂界环境噪声排放标准》标准。

- 优先选购低噪声设备，减少噪音产生。
- 定期维护消噪设备。
- 采用自动封闭式喷漆流水线，隔绝噪声传播。
- 会议厅内置隔音材料，有效降低噪音。
- 进行车间噪声改善计划，合理布局生产设备及流水线。



资源管理

浙江鼎力不断探索将可持续发展融入企业生产运营与员工工作生活，全面探索资源管理模式，提高资源利用率，加强节约意识宣贯；积极主动寻求可持续包装解决方案，减少包装材料对环境的影响，深入推进可持续生产和生活，创建资源节约型企业。



水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国水法》《浙江省水资源条例》等法律法规，持续加强运营与办公环节对取水、用水的全过程节水管理，通过改进生产工艺技术、提高员工节水意识、优选节水净水设备、加强设备检查维护等方式减少水资源使用，避免水资源浪费。

水资源管理方式

- 建有雨水收集池及屋顶雨水收集系统。
- 喷漆工艺改进为喷粉工艺后，减少喷漆和清洗过程中水资源消耗。
- 张贴节约用水标识，倡导水龙头随用随关，培养员工节约用水的良好习惯。
- 优先选购节水净水设备（如感应冲水、反渗透净水），保障员工清洁饮水。
- 加强用水设备的检查维护，发现跑冒滴漏后及时维修。

包装材料使用

基于产品自身特点及研发设计理念，公司产品已实现全系列整车装箱集中运输，涉及包装材料较少。公司逐步提高无纺布、纸板、纸胶带等可降解材料的使用比例，有益于环境保护。着眼未来，为进一步顺应和把握可持续发展趋势，公司已与绿色包装供应商进行洽谈与合作，积极寻求可再生包材替代方案。

2023 年
耗水量

135,698 吨

耗水强度

0.215 吨 / 万元营收

绿色办公

公司成立节能减排工作小组，由董事长担任组长，将绿色低碳发展理念与产品研发方向深度融合，实现协同创新，并积极推广绿色办公政策，实行垃圾分类，促进资源的回收与利用。公司进一步加强员工的节能减排意识，减少资源损耗，保护环境从小事做起。



节约用水

- 水龙头尽量开小，用完随手关闭，养成节约用水的习惯。
- 加强用水设备的检查维护，发现跑冒滴漏后及时维修。
- 优先选购节水净水设备，实现持续性节约用水，保障员工清洁饮水。
- 张贴节约用水标识，培养员工节约用水的良好习惯。



节约耗材

- 使用信息技术，通过远程视频、网络电话等方式实现无纸化办公。
- 增加线上会议，减少会议次数，缩短会议时间，降低会议成本。
- 办公用品回收计划，如墨盒、故障电子设备等。
- 纸张尽可能使用双面打印，减少资源损耗；实行垃圾分类，促进资源的回收与利用。



节约用电

- 办公区采用节能 LED 灯具照明。
- 禁止高能耗照明，减少光污染，养成随手关灯的习惯。
- 配备大面积屋顶天窗、侧窗及感应侧灯，自然光线充足时不开灯。
- 配备智能电力电容器组，提高电能效率。
- 要求员工下班自觉关闭电脑、电灯及电源开关。
- 合理调配空调开闭时间与温度及各区域照明时间。
- 提醒员工合理开闭和使用计算机、打印机等用电设备。



低碳生活

- 办公楼顶建有室外花园，厂区建有绿化带、草坪，增加绿植面积。
- 厂房及办公楼高度高，空间大，配有节能风扇、排风系统及空气动力循环系统，可保持车间内空气的持续流动。
- 开展节能环保宣传活动，养成随手关灯、节水等好习惯。
- 为员工提供免费上下班班车接送服务。
- 建有高反射屋顶，停车场配备铺路板及遮阳板，保护地面及环境，减少热岛效应。
- 在厂区安装充电桩，鼓励步行、单车、电动车、电动公交车等方式通行。
- 落实道路分流管制措施，设立货运与员工专用通道。



社会共益

浙江鼎力对内扎实推进科学健康的人才机制和卓越高效的人才队伍建设，对外投身公益反哺社区、回馈社会，并在精进自身业务的同时与行业发展趋势合拍共鸣，为行业及社会的携手共进、可持续发展贡献鼎力力量。



员工权益

浙江鼎力坚信人才是企业发展的最宝贵财富，为员工提供多维度的福利与关怀，通过不断完善人才发展路径，优化员工培养体系，巩固健康安全管理，营造平等包容、舒适安全的办公和生活环境，让员工将自我价值与公司价值相结合，致力打造一支敬业乐业、表现卓越的员工队伍。

员工权益保障

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等法律法规，制定《人力资源管理制度》《员工手册》等内部规章制度，确保招聘、培训、晋升、解聘等流程的合法性、透明性和统一性。

规范雇佣

公司招聘流程秉承公平竞争、公开透明、择优录取原则，确保求职者机会平等，招聘专员严格遵守国内法律法规及国际倡议，确保不因员工的性别、年龄、种族、宗教信仰、残疾状况、婚姻状况、生育状况、性取向等因素影响招聘录用、薪酬待遇、职业发展等，坚决禁止一切形式的骚扰、雇佣童工以及强迫劳动，兼顾性别比例，创造多元、平等、包容的工作环境。公司受邀加入浙江工业大学毕业生雇主品牌联盟，获得“校园招聘雇主品牌建设基地”称号。



2023 年，公司修订并公开披露《多元、平等与包容政策》，进一步明确多元化员工队伍建设及企业文化氛围营造的具体要求，并接受全体员工及其他利益相关方监督，将多元、平等与包容深植于企业文化。2023 年，公司开展 4 场公司级多元、平等与包容主题培训，8,100 余人次参与，覆盖全体高管及员工。

2023 年，公司未发生歧视骚扰、雇佣童工和 / 或强迫劳动事件，劳动合同签订率为 100%，员工社会保险缴纳覆盖率 100%。截至报告期末，公司员工总数为 2,286 人。

公司营造积极良好的工作环境，尽量减少裁员，降低员工流失率。对无法适应既定岗位的员工，公司根据员工特长和潜力，安排转岗培训，将其调至合适的岗位，提供进一步的工作机会。截至报告期末，公司员工流失率为 17.05%，其中一线员工流失率为 17.76%，非一线员工流失率为 2.80%。

2023 年

劳动合同签订率

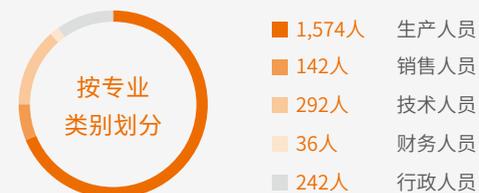
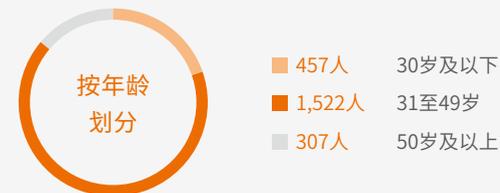
100%

员工社会保险缴纳覆盖率

100%

公司员工总数

2,286人



薪酬福利

公司坚持“以心留人，用心待人”，以对外保持竞争力、对内保持公平性的薪酬福利核定原则，不断完善和丰富薪酬福利体系的构成。公司坚持同工同酬，充分尊重劳动付出和成果，根据公司经营情况以及行业和地区的实际情况，决定当年度调薪的范围及幅度。当员工发生职级或岗位变动时，亦可根据相应规则进行调薪。

为践行以人为本的发展方针，除法定假期和五险一金外，公司还为员工提供住房、交通、医疗、饮食等方面的保障，以及高温、旅游、年会活动等额外津贴。公司也贴心为员工增加了健康体检、生日红包、节礼等福利项目，为员工的身心健康保驾护航。



住房保障：提供员工宿舍、人才公寓。员工宿舍为双人间套房，可为员工提供舒适、便捷、高质量的生活环境。



交通配套：设有免费接送班车。



食堂配套：设有内部餐厅，免费提供员工工作餐。



医疗健康：为员工提供健康体检、特种岗位体检等，为特殊人群缴纳补充商业保险和职工医疗互助等。



假期福利：为员工提供生日、节假日福利。



特殊津贴：为员工提供旅游津贴和高温津贴等多种特殊津贴。



惠及家庭：帮助员工解决落户、子女就学问题。



奖励机制：年度大会表彰优秀员工，发放奖励。



困难帮扶：成立专项基金为困难员工提供帮扶。



员工持股计划：德清中鼎股权投资管理有限公司为公司员工持股平台。



员工发展培育

公司坚持“以德为先，能力导向，量才而用”的人才价值观，制定《人才培养制度》《员工培训管理制度》《员工职业生涯管理规划》等内部规章制度，为员工提供完备的培养体系和丰厚的成长土壤，打造人尽其才、和谐共事、合作双赢的人才生态环境。

培训教育

公司高度重视对人才的培训与教育工作，搭建多层次人才培育体系，持续按需为员工赋能。根据业务发展需要，2023 年公司将培训工作重点定为“加强在岗人员技能培训，满足岗位要求”，通过自培为主、外训为辅的方式助力员工提高技能素质和专业能力，满足岗位基本要求及持续发展需要。

除岗位技能培训、管理知识培训、综合素质培训等课程外，公司还为员工提供领导力培训、心理健康宣导等主题丰富、形式多样的培训活动。公司亦鼓励员工到高等院校或专业培训机构在进修（包括攻读学位，职称及其他资格证书考试等），不断学习、成长和超越，实现个人价值。

案例：领导力培训

子公司上海鼎策融资租赁有限公司（以下简称“鼎策租赁”）开展 2023 年领航计划培训营，近 30 名高潜人才及中高层管理者参加。公司邀请数位外部专家分享技能经验、交流心得体悟，使得每位学员在提升个人能力的同时，在未来的工作生活中也能更主动地教育、辅导、赋能于每位员工，共同提升组织能力，从而为客户、行业乃至社会创作更大的价值。

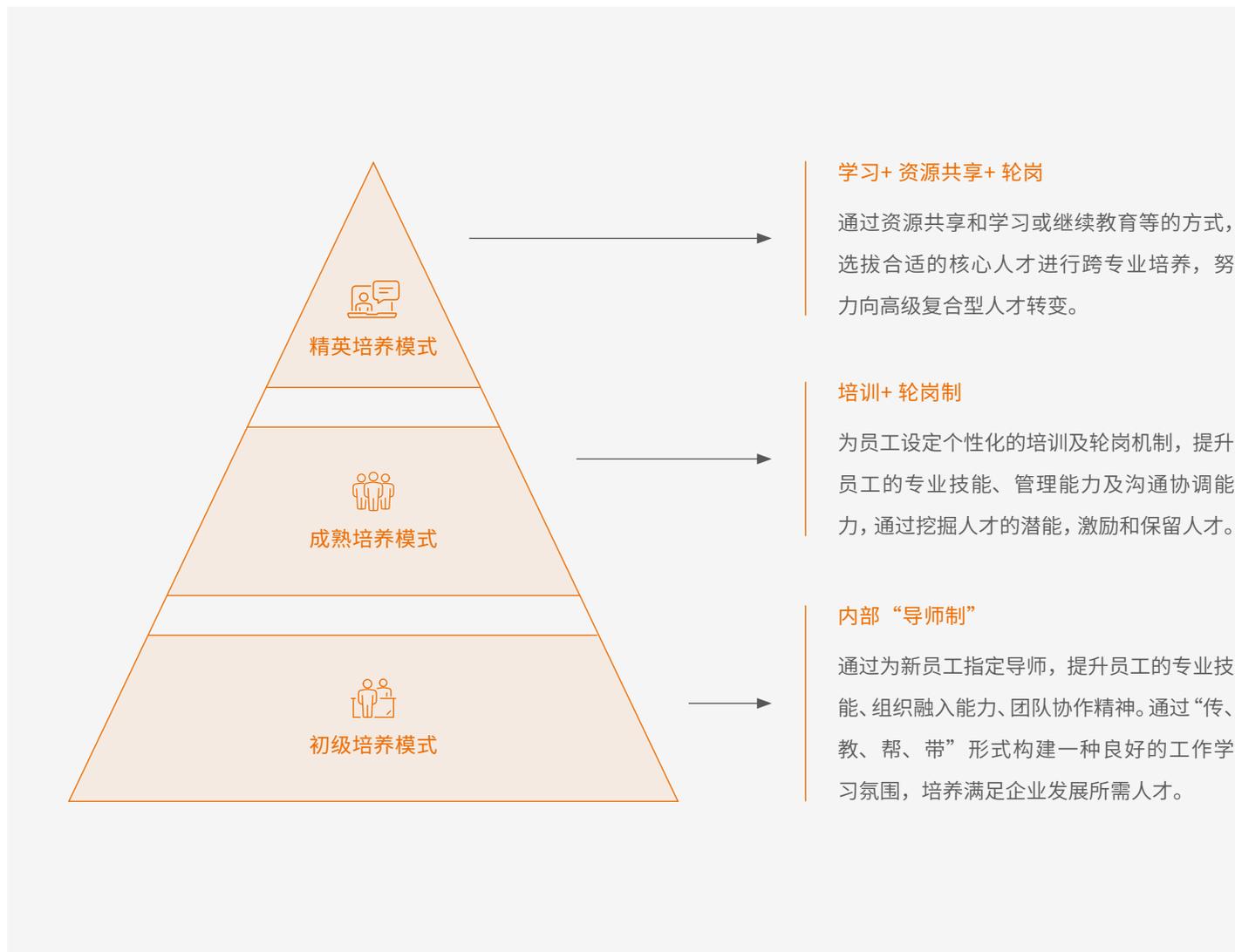


晋升激励

公司基于人才价值创造特点及需求，秉持“实用性、针对性、平等性”原则，推出并实施“红鼎人才工程”，建立了“初级—成熟—精英”的“三培养”模式，分层分类开拓职业发展全通道，为员工多元化职业发展路径提供强有力的支持，打造战斗力强、素质优良、知识结构优化的人才队伍。公司为全体员工提供富有竞争力的基本工资之外，设置年终绩效奖金、超常目标奖励、专项奖金及年中（度）加薪等多项激励政策。

公司制定《岗位能力评价表》，每年对员工工作情况进行定量及定性的评估和审查，年度考评合格后，将依据员工工作年限、工作经验、知识水平、业务能力、工作业绩等因素对员工实行薪酬激励或职位晋升。公司坚持平等对待、一视同仁，禁止在人才培养、培养、晋升中出现任何歧视性行为，为所有员工提供平等的职业发展机会。

截至报告期末，公司员工职业发展评估完成率 100%。



员工沟通关爱

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，设立工会负责监督员工权益保障情况，畅通渠道倾听员工真实声音，对女性员工、困难员工给予贴心支持，解决员工诉求与困难，保护员工切身利益。

民主管理

公司认同员工自由结社和集体谈判的权利，成立第三届职工代表大会委员会，并选举产生了经费审查委员会、女职工委员会、劳动争议调解委员会、劳动法律监督委员会；制定《工会劳动保护工作会议制度》《工会劳动保护工作检查考核制度》《工会劳动保护宣传教育制度》《工会劳动保护信息反馈制度》等内部规章制度，并签订《集体合同》及《工资集体协商协议书》，涵盖工作时间、工资分配、薪酬奖金、培养晋升等内容，全方位保障劳工权益。

2023年5月，公司召开职工代表大会，讨论《工资集体协商协议书》内容条款，并审议《员工手册》的相关修订内容。2023年，公司员工参与工会比例达100%。

2023年

公司员工参与工会比例达

100%

沟通机制

为保障每位员工为建设鼎力献计献策的权利与机会，公司建立有效的沟通机制，鼓励员工通过邮件、书面、微信、会议、热线等方式直接反馈有关公司管理、质量管控、安全生产、文化建设等方面的意见和建议，并做到及时汇总处理、认真改进，多部门联合促进工作水平和管理效率持续提升。同时，公司设置合理化建议奖金，对提出建议并采纳的员工给予一定金额奖励，有效激发员工主人翁精神，积极参与公司治理。

2023年，公司制定并实施《员工申诉制度》，进一步明确员工申诉范围、申诉渠道及申诉处理程序，以确保员工的意见与反馈被及时地接收和处理，从而建立和谐的劳动关系，增强公司凝聚力与向心力。

女性关怀

公司坚决保障女性员工合法权益，成立女职工委员会，制定《女职工劳动保护制度》，通过提升智能制造水平、降低劳工强度、改善工作环境等方式，为女性员工创造更多岗位，充分发挥女性员工在公司经营发展中的积极作用。同时，公司每年三八妇女节为女性员工提供节日礼物，发放节日补贴，让女性员工充分感受到公司的关爱与支持。

2023 年

女性员工育儿假后返岗率

100%

女性员工育儿假后留任率

100%

人文关怀

公司拥有舒适整洁的办公环境，为员工带来良好的工作体验。公司总部行政大楼配有舒适的办公室和会议厅，并建有企业文化展厅，汇聚了企业发展、技术变迁、产品迭代的近 20 年历程。为了丰富员工的闲余生活，公司配有书吧、健身馆、咖啡厅、瑜伽室、阅览室等区域，有效提高员工归属感和幸福感。大楼顶部建有温馨怡人的室外花园，草丛、花团、盆景、竹子、木桥交相呼应，展现优越的绿色办公环境。公司建有干净整洁、菜品丰富的员工餐厅，免费为员工提供工作餐。

此外，公司为困难员工提供帮扶，向家庭困难、生病住院员工及其家属提供物质、资金等方面的支持，并帮助新居民员工解决子女就学问题。



户外团建



年会颁奖



员工集训

职业健康与安全

浙江鼎力依法践行合规治理理念，积极贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产原则，持续完善安全管理体系建设，排查安全隐患，凝聚安全共识，致力于保障运营场所内所有相关人员的健康与安全。

安全管理及合规

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《浙江省安全生产条例》等法律法规，保护所有员工、访客、供应商免受伤害。公司已通过 ISO 45001:2018 职业健康和安全管理认证，覆盖范围 94.43%。

组织保障

公司以董事长作为安全生产的第一责任人，对公司的安全生产工作全面负责；设立安全督察部作为公司安全生产的专属职能机构，对公司安全生产工作负直接责任，开展日常安全管理并指导各车间安全生产相关工作；生产车间遵循“管生产必须管安全”的原则，确保安全管理、教育和检查工作的贯彻落实；各班组保证个人防护用品的正确佩戴和使用，避免违章作业，并做好设施设备的日常维护保养工作。



制度建设

公司制定《安全生产管理制度》，涵盖《安全生产教育培训制度》《安全生产检查制度》《安全生产考核奖惩制度》《建设项目“三同时”管理制度》《消防安全管理制度》《特种作业现场管理制度》《职业健康管理制度》《工伤事故管理制度》《劳动防护用品管理制度》《安全投入保障制度》《危险化学品储存、使用安全管理制度》《危险作业审批制度》《相关方安全管理制度》《隐患排查治理制度》《特种设备管理制度》《应急体系管理制度》等职业健康与安全管理的方方面面；其中，《相关方安全管理制度》明确要求承包商、施工方、供应商、临时作业人员及其他外来单位和人员适用并遵守本公司安全管理规定，履行自身安全职责，以消除潜在不安全隐患。

指标目标

公司设立以下职业健康与安全关键指标目标，并每年与员工层层签订《安全生产目标管理责任书》进行适度更新与调整，通过各项管理举措的有效实施和持续改进确保目标的达成。

无死亡及重大安全事故

保持员工安全生产教育培训率 **100%**

保持特种作业持证上岗率 **100%**

保持安全事故隐患整改率 **100%**

公司《2023 年度安全生产目标管理责任书》签订率为

100%

安全生产

监督考核

公司将职业健康与安全目标与各级责任人绩效指标挂钩，通过《安全生产考核奖惩制度》《安全生产目标管理考核办法》确立考核方案，并在每年度《安全生产目标管理责任书》中明确具体的奖惩措施及金额，对目标指标的实施计划和完成情况进行监测，以促进各级安全生产责任的落实。

2023 年

公司发生重大安全事故

0 起

可记录工伤率²

2.37

发生承包商重大安全事故及损工事故

0 起

损失工时严重事故率³

0.09

² 可记录工伤率= (损失工时事故事件总数) × (1,000,000/总工作时数)

³ 损失工时严重事故率= (因工伤而损失的天数) × (1,000/总工作时数)

隐患排查

公司采用日常检查、年度考核、第三方检验等多种方式对所有生产经营相关的场所、环境、人员、设备设施和活动进行安全隐患排查，根据排查结果监督及时进行整改。

2023 年

公司安全事故隐患整改完成率

100%

针对特种设备

根据相关要求以邀请或送检的形式对设备、仪表进行定期检测并做好检验整改、维保运行的相关记录；同时对仪表类设施进行定期更换，以保证安全运转。

针对危险化学品

严格落实危化品存放点的安全防护措施，做到分类储存、专人值班，并严格出入库手续，做好发放登记工作；同时安排专职人员对危化品仓库进行每日检查并签字确认，将排查出的风险点反馈给责任人要求立即整改，并跟踪整改结果直至完成。

职业病防治

公司通过例行开展职业病危害因素检测评价、职业健康卫生培训、个人防护用品配备、特种岗位健康体检、职业健康监护档案建立等有效降低员工职业危害风险。

- ▶ 组织各个生产车间等对生产作业场所的危害因素进行确定和辨识，每年聘请有资质的第三方对危害因素进行检测，并每三年进行一次职业危害现状评价；同时安排专职人员负责日常监测和管理工作，建立公司职业病危害因素监测档案。
- ▶ 每年聘请有资质的第三方对接触职业病危害因素的工作岗位员工进行健康检查。

2023 年

公司开展职业病检查（特殊岗位人员）

10 次

职业健康检查覆盖率

100%

检查人数

303 人

职业病案例

0 起

应急管理

公司制定了《应急体系管理制度》，建有《应急救援预案》，包括《公司事故应急救援预案》《火灾专项应急预案》《触电事故应急预案》《机械伤害应急预案》《特种设备应急救援预案》。

公司不断提高预防和处置突发事件的能力和水平，成立了由董事长任总指挥的应急救援领导小组，配备应急救援器材和设备并定期检查，组织各种事故的救援专业知识学习、演练，以预防和应对可能发生的突发性事故。



安全文化

培训宣贯

公司高度重视培养员工的健康安全意识和安全生产技术素质，已建立完善的安全培训体系，包括新员工“公司级、车间级、班组级（三级）”安全培训、特种作业人员安全培训及调岗换岗人员安全培训，确保员工具备相应的职业健康安全知识和能力。

新员工上岗培训

凡新员工上岗必须进行“三级”安全教育，经考试合格后，才能上岗。

公司级安全教育：讲述国家安全生产法律、法规和规定，本公司安全生产的一般状况，公司内部特殊危险部位的介绍，一般的机械电气安全知识，出入公司安全须知和预防事故的基本知识，发生事故后应如何自救、抢救伤病员、保护现场和及时报告等内容。

车间级安全教育：讲述本车间的生产概况，安全生产情况，本车间的劳动纪律和生产规则、安全注意事项，本车间的危险部位，危险机电设施情况，以及必须遵守的安全生产规程、紧急情况下安全处置及安全疏散。

班组级安全教育：讲述班组安全生产概况，工作性质和职责范围，应知应会：岗位工种的工作性质，机具设备的安全操作方法，各种安全防护设施的性能和作用，工作地点的环境卫生及危险源的控制方法，个人防护用具的使用方法，以及发生事故时的紧急救护措施和安全撤离线路。

特种作业人员安全教育

凡从事电梯操作、起重、电气、焊接、叉车等特种作业的人员必须参加上级专管部门的专业安全技术培训，经考试合格并取得操作证书后才能上岗。

调换工作岗位的工人教育

针对新岗位的安全操作规程进行培训；新岗位的安全技术知识；新岗位常见的故障及其排除方法；以往该岗位发生的事故案例及其应吸取的教训。由新岗位所在的班组长负责培训。

2023 年，公司组织各类安全培训 20 次，其中公司级培训 2 次，车间级培训 6 次，班组级培训 12 次，包括劳动防护知识培训、特殊岗位安全作业培训、安全事故分析及操作知识培训等。

2023 年

开展安全培训

20 次

参与人次

8,500+

公司开展安全培训约

180 小时

员工覆盖率

100%



2023 年，公司开展安全演练活动 4 场，涉及消防安全、有限空间作业及高空作业等主题。

案例：开展消防安全演练

2023 年 6 月，公司联合消防应急救援队举行消防安全演习，提高了员工“检查消除火灾隐患、扑救初起火灾、组织疏散逃生、消防宣传教育”四个能力。



案例：开展有限空间应急救援演练

为确保安全生产，加强有限空间作业事故处理的综合指挥能力，提高员工快速反映和协调能力，2023 年 6 月，公司开展有限空间应急救援演练，明确有限空间应急救援汇报线、救援措施以及事后调查程序。

社区共建

多年来，浙江鼎力坚持益利并举，积极投身公益慈善事业，助推行业交流与互利共荣，为促进就业、推动地方经济发展、维护社会和谐稳定贡献坚定力量。

公益慈善

公司秉持“凝聚、团结、扶助、激励”的宗旨，创建基金用于公益慈善事业，积极参与贫困帮扶、教育扶贫、捐资助学、爱心助农等项目，组织开展应急抗灾、基层慰问等志愿活动，响应时代号召、勇担社会责任。2023 年，公司在社区公益慈善事业上的投入金额为 205.18 万元。

教育扶贫

公司始终不忘初心，致力于传播公益正能量，通过结对资助、修建图书馆、课桌椅捐赠等项目全力支持教育事业，努力做好教育扶贫，为我国教育事业的发展做出贡献。

案例：向贫困学生捐赠御寒物资

2023 年 12 月，公司为地莫镇中心小学购置棉服套装及保暖三件套，为当地孩子们送上冬日温暖。



志愿救灾

公司时刻不忘肩负的社会责任和使命，面对突如其来的灾情时，都在第一时间为一线救灾提供紧缺物资援助，始终以积极向上的企业价值观，弘扬社会正能量。

案例：驰援土耳其地震，捐赠物资

2023 年 2 月，土耳其发生多次强烈地震，公司于震后第一时间紧急采购冲锋衣、毛毯等御寒物资运往土耳其，提供援助。



案例：支援甘肃积石山地震

2023 年 12 月，甘肃积石山发生 6.2 级地震，公司立即向德清县红十字会捐赠人民币 100 万元，定向用于支援地震灾区。

浙江鼎力捐赠 100 万元驰援甘肃积石山

浙江鼎力 浙江鼎力 2023-12-20 16:14 浙江

DINGLI
Exceed · New Height

12月18日深夜，甘肃临夏州积石山县突发6.2级地震，造成重大人员伤亡，灾情牵动全国人民的心。

浙江鼎力机械股份有限公司已通过德清县红十字会捐赠资金人民币 100 万元，专门用于甘肃地震灾区。

浙江鼎力将持续关注救灾后续进展，提供力所能及的帮助。

愿平安！

浙江鼎力机械股份有限公司
2023年12月20日

社区帮扶

公司积极履行纳税人义务，为地方提供了大量的就业岗位，积极支持当地教育医疗、生态环保、安全生产事业，为社会和谐稳定贡献力量。



浙江鼎力志愿者填装沙袋备战防汛

案例：支持教育共富

2023年9月，公司参与雷甸镇“爱雷甸”教育共富项目，向雷甸镇红十字会捐赠8万元善款，用于困难师生救助、办学条件改善、基础设施建设、优秀师生表彰等。

案例：开展慈善捐赠

2023年9月，公司参与德清县“慈善一日捐”活动，向慈善共富基金捐赠60万元善款，助推当地慈善事业建设。

案例：备战防汛

2023年8月，为扎实做好抗台防汛工作，公司组织志愿者高效、有序地完成防汛所需的沙袋装填工作，以保障企业及社区在防台度汛期间的生命财产安全。

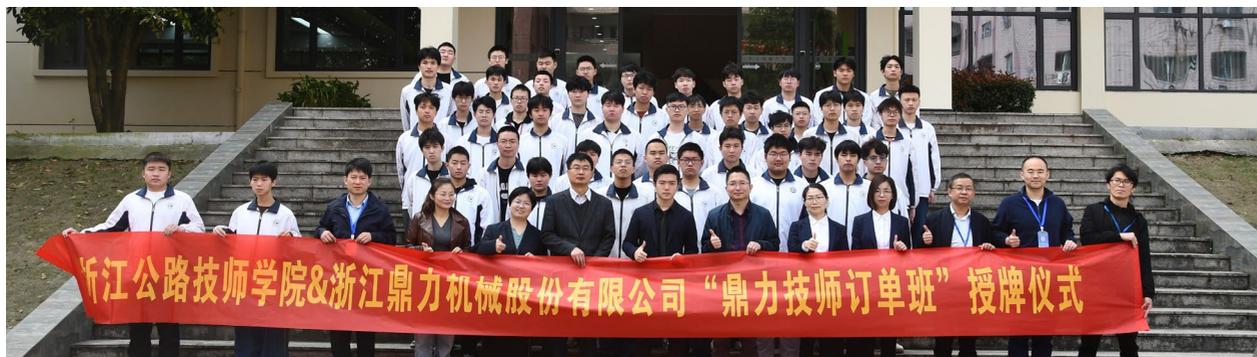
行业互利

浙江鼎力对接研究院所及技术院校，积极搭建“产学研”合作平台，打造人才培养新模式；同时，公司已成为大学生就业创业实训基地，通过各方合作促进优势互补、资源共享，推动协同创新发展。同时，公司积极参与行业交流活动，通过产品展示和分享自身经验，不断扩大品牌影响力，为行业的共同进步与发展贡献力量。

案例：“校企联动，产教融合”开设鼎力班

公司以“产教融合、校企联动”为基础，为满足现代智能制造行业对紧缺专业高技能人才的需求，创新智能制造领域高技能人才培养新模式，集教学实训、培训竞赛、技能认定、技术研究四大功能于一体，建成设施设备先进、功能配套齐全、管理规范，具有地方示范性和较强服务功能的智能制造类紧缺型高技能人才培训基地。

目前，鼎力技师订单班已正式开班，将以产学研相结合的教学培养模式，根据企业技术操作要求和工艺流程共同制订教学计划，开展实施订单式技能型人才的培养。



案例：鼎力亮相美国拉斯维加斯工程机械展

2023年3月14日，美国第36届拉斯维加斯工程机械展开幕，作为世界三大工程机械展之一，本届展会吸引了全球1,800多家工程机械及配套企业参展。鼎力近30款匠心产品组成的“绿色军团”受到全球客户及观众的极大关注，获得了全球包括北美、欧洲、澳洲、亚洲、中东、拉美等地区头部租赁公司的认可与赞美，展现出公司在技术创新、绿色转型方面的实力决心，将安全、绿色、高效的登高作业方式向行业推广。



关键绩效指标

公司治理数据	单位	2023年
股东大会召开次数	次	2
董事会召开次数	次	8
监事会召开次数	次	5
战略与ESG委员会召开次数	次	6
审计委员会召开次数	次	6
提名委员会召开次数	次	2
薪酬与考核委员会召开次数	次	1
董事会成员人数	人	9
按性别披露	男性董事	6
	女性董事	3
按类型披露	独立董事	3
	非独立董事	6
监事会成员人数	人	3
高级管理人员人数	人	3
按性别披露	男性高级管理人员	1
	女性高级管理人员	2
投资者说明会	次	3
投资者调研活动	次	32
接待投资者人次	人次	1,604
对外披露报告数量	份	85
确定的实质性议题数量	个	23

合规运营数据	单位	2023年
通过内部或外部举报程序举报的违反商业道德案件数量	件	0
开展商业道德培训次数	次	4
接受商业道德培训的员工覆盖率	%	100%
接受商业道德培训的高管覆盖率	%	100%
接受反贪污反腐败培训的董事覆盖率	%	100%

研发创新数据	单位	2023年
研发投入	万元人民币	22,000.67
研发投入增长率	%	8.74%
持有专利数量	项	265
持有发明专利数量	项	120
持有境外专利数量	项	81
参与制定国家标准	项	16
参与制定行业标准	项	9

经营绩效数据	单位	2023年
营业收入	万元人民币	631,196.38
营业收入增长率	%	15.92%
净利润	万元人民币	186,714.55
净利润增长率	%	48.51%
总资产	万元人民币	1,420,730.11
总资产增长率	%	20.38%
净资产	万元人民币	896,523.39
净资产增长率	%	26.89%
每股收益	(元/股)	3.69
每股收益增长率	%	48.79%

合规运营数据	单位	2023年
监管部门对公司或雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0
监管部门对公司或雇员提出并已审结的不正当竞争案件的数目	件	0
由举报程序产生的报告数量	项	0

电动化数据	单位	2023年
臂式电动化率	%	73.36%
剪叉式电动化率	%	97.14%
桅柱式电动化率	%	100%
电动款产品收入	万元人民币	485,009.52

产品责任数据	单位	2023年
接获关于产品与服务的重大投诉数量	件	0
涉及产品和服务信息与标识的违规事件	件	0
涉及营销传播的违规事件	件	0
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数	件	0
在客户隐私方面发生违法违规事件的总数	件	0

环境管理数据	单位	2023年
环保方面投入资金	万元人民币	478.18
开展环境管理培训次数	次	4
接受环境管理培训的员工覆盖率	%	100%
接受环境管理培训的高管覆盖率	%	100%
污染源监测率	%	100%
排放达标率	%	100%
环保设施运行率	%	100%
发生重大环境污染事件	件	0

环境数据	单位	2023年
耗水量	吨	135,698
能源消耗总量	MWh	63,458.39
温室气体直接排放量 (范围1)	吨二氧化碳当量	7,239.44
温室气体间接排放量 (范围2)	吨二氧化碳当量	16,783.20
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	24,022.64

环境数据	单位	2023年
光伏发电总量	MWh	11,442.08
危险废物处理量	吨	275.28
危险废弃物处理量减少率	%	62.91%

员工雇佣数据	单位	2023年
员工总数	人	2,286
按不同性别划分员工人数	男性员工人数	1,844
	女性员工人数	442
按专业构成类别	生产人员	68.85%
	销售人员	6.21%
	技术人员	12.77%
	财务人员	1.57%
	行政人员	10.59%
按年龄	30岁及以下	19.99%
	30至50岁	66.85%
	50岁及以上	13.43%
按雇佣类型	劳动合同制	100%
	劳务派遣制	0
	其他	0
部门经理及以上女性占比	%	25.53%
员工流失率	%	17.05%
按岗位类型	一线员工流失率	17.76%
	非一线员工流失率	2.80%

员工权益保障数据	单位	2023年
劳动合同签订率	%	100%
社会保险覆盖率	%	100%
参加工会员工比例	%	100%
育儿假结束后返岗率	%	100%
育儿假结束后留任率	%	100%
发生的雇佣童工事件	件	0
发生的强迫劳动事件	件	0
发生的不平等与歧视事件	件	0

员工培训数据	单位	2023年
培训覆盖率	%	100%
接受培训的员工百分比	%	100%
接受培训的高管百分比	%	100%
员工平均受训时数	小时	28.32
高管平均受训时数	小时	32.17
培训计划完成率	%	100%
职业培训覆盖率	%	100%
员工职业发展评估率	%	100%
接受保障劳工权益培训的员工覆盖率	%	100%
接受保障劳工权益培训的高管覆盖率	%	100%

员工健康与安全数据	单位	2023年
发生重大火灾爆炸事故	件	0
发生重大环境污染事故	件	0
发生重大职业病危害事故	件	0
发生重大化学品泄漏事故	件	0
发生严重工伤及以上的安全生产责任事故	件	0

员工健康与安全数据	单位	2023年
因工死亡人数	人	0
因工死亡比例	%	0
因工重伤人数	人	0
因工重伤比例	%	0
工伤事故发生数（轻伤）	件	16
可记录工伤率 ⁴	/	2.37
因工伤损失工作天数（轻伤）	天	616.5
损失工时严重事故率 ⁵	/	0.09
承包商百万工时损工事故率	/	0
安全培训覆盖率	%	100%
安全培训时长	小时	180
安全培训次数	次	20
其中：厂级教育	次	2
车间及教育	次	6
班组级教育	次	12
安全检查开展频率	/	每日检查
安全应急演练次数	/	4
职业病检查次数	次	10
职业健康检查人数	人	303
特殊岗位职业病检查覆盖比例	%	100%

⁴ 可记录工伤率=（损失工时事故事件总数）×（1,000,000/总工作时数）

⁵ 损失工时严重事故率=（因工伤而损失的天数）×（1,000/总工作时数）

资质认证覆盖范围	单位	2023年
职业健康安全管理体系认证覆盖的业务范围 - ISO 45001	%	94.43%
环境管理体系认证覆盖的业务范围 - ISO 14001	%	94.43%

困难帮扶与社区公益	单位	2023年
开展困难帮扶、社区公益活动的投入金额	万元人民币	205.18

GRI Standards索引表

披露议题/ 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
GRI 1: 基础 2021			
GRI 2: 一般披露 2021			
组织及其报告做法			
2-1	组织详细情况	关于浙江鼎力	03
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	02
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	02
2-4	信息重述	—	—
2-5	外部鉴证	—	—
活动和工作者			
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于浙江鼎力	03
2-7	员工	员工权益	50
2-8	员工之外的工作者	—	—
管治			
2-9	管治架构和组成	公司治理	07
2-10	最高管治机构的提名和遴选	董事会独立性	08
2-11	最高管治机构的主席	公司治理	07
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	公司治理	07
2-13	为管理影响的责任授权	ESG治理架构	14
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	董事会声明	15
2-15	利益冲突	—	—
2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方管理	10
2-17	最高管治机构的共同知识	公司治理	07
2-18	对最高管治机构的绩效评估	董事会声明	15
2-19	薪酬政策	—	—
2-20	确定薪酬的程序	—	—
2-21	年度总薪酬比率	—	—

披露议题/ 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
战略、政策和实践			
2-22	关于可持续发展战略的声明	ESG管理	13
2-23	政策承诺	董事会声明	15
2-24	融合政策承诺	—	—
2-25	补救负面影响的程序	合规风控	17
2-26	寻求建议和提出关切的机制	利益相关方管理	10
2-27	遵守法律法规	公司治理	07
2-28	协会的成员资格	—	—
利益相关方参与			
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方管理	10
2-30	集体谈判协议	员工沟通关爱	54
GRI 3: 实质性议题 2021			
3-1	确定实质性议题的过程	重要性议题评估	11
3-2	实质性议题清单	重要性议题评估	12
3-3	实质性议题的管理	重要性议题评估	12
经济			
GRI 201: 经济绩效 2016			
201-1	直接产生和分配的经济价值	关键绩效	06
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	—	—
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	—	—
201-4	政府给予的财政补贴	—	—
GRI 202: 市场表现 2016			
202-1	按性别别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	—	—
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	—	—
GRI 203: 间接经济影响 2016			
203-1	基础设施投资和支持性服务	社区共建	62

披露议题/ 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
203-2	重大间接经济影响	社区共建	62
GRI 204: 采购实践 2016			
204-1	向当地供应商采购支出的比例	—	—
GRI 205: 反腐败 2016			
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	反贪腐及商业道德	20
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	反贪腐及商业道德	20
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	反贪腐及商业道德	20
GRI 206: 反竞争行为 2016			
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	反贪腐及商业道德	20
GRI 207: 税务 2019			
207-1	税务方针	—	—
207-2	税务治理、控制及风险管理	—	—
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	—	—
207-4	国别报告	—	—
环境			
GRI 301: 物料 2016			
301-1	所用物料的重量或体积	—	—
301-2	所用循环利用的进料	—	—
301-3	再生产品及其包装材料	资源管理	46
GRI 302: 能源 2016			
302-1	组织内部的能源消耗量	气候变化应对	40
302-2	组织外部的能源消耗量	—	—
302-3	能源强度	—	—
302-4	降低能源消耗量	气候变化应对	41
302-5	降低产品和服务的能源需求量	清洁绿色产品	24
GRI 303: 水资源和污水 2018			
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	资源管理	46
303-2	管理与排水相关的影响	排放管理	43

披露议题/ 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
303-3	取水	—	—
303-4	排水	排放管理	43
303-5	耗水	资源管理	46
GRI 304: 生物多样性 2016			
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	—	—
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	—	—
304-3	受保护或经修复的栖息地	—	—
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入IUCN红色名录及国家保护名册的物种	—	—
GRI 305: 排放 2016			
305-1	直接（范围1）温室气体排放	气候变化应对	40
305-2	能源间接（范围2）温室气体排放	气候变化应对	40
305-3	其他间接（范围3）温室气体排放	—	—
305-4	温室气体排放强度	气候变化应对	—
305-5	温室气体减排量	—	—
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	—	—
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	排放管理	44
GRI 306: 废弃物 2020			
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	排放管理	42
306-2	废弃物相关重大影响的管理	排放管理	42
306-3	产生的废弃物	排放管理	42
306-4	从处置中转移的废弃物	—	—
306-5	进入处置的废弃物	排放管理	42
GRI 308: 供应商环境评估 2016			
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	产品质量保障	33
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	产品质量保障	33

披露议题/ 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
社会			
GRI 401: 雇佣 2016			
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	员工权益	50
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益	50
401-3	育儿假	员工权益	55
GRI 402: 劳资关系 2016			
402-1	有关运营变更的最短通知期	—	—
GRI 403: 职业健康与安全 2018			
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康与安全	56
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全	58
403-3	职业健康服务	职业健康与安全	59
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全	60
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康与安全	60
403-6	促进工作者健康	职业健康与安全	59
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全	59
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全	56
403-9	工伤	职业健康与安全	58
403-10	工作相关的健康问题	职业健康与安全	59
GRI 404: 培训与教育 2016			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	—	—
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工权益	53
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工权益	53
GRI 405: 多元化与平等机会 2016			
405-1	管治机构与员工的多元化	公司治理、员工权益	08、49
405-2	男女基本工资和报酬的比例	—	—
GRI 406: 反歧视 2016			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益	50

披露议题/ 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016			
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	—	—
GRI 408: 童工 2016			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	—	—
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	—	—
GRI 410: 安保实践 2016			
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	—	—
GRI 411: 原住民权利 2016			
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	—	—
GRI 413: 当地社区 2016			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区共建	64
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	—	—
GRI 414: 供应商社会评估 2016			
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	产品质量保障	33
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	产品质量保障	33
GRI 415: 公共政策 2016			
415-1	政治捐赠	—	—
GRI 416: 客户健康与安全 2016			
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量保障	30
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品质量保障	31
GRI 417: 营销与标识 2016			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	—	—
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	—	—
417-3	涉及营销传播的违规事件	客户满意服务	34
GRI 418: 客户隐私 2016			
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	—	—



地址：浙江省德清县雷甸镇启航路 188 号

电话：0572-8681698

传真：0572-8681623

网址：<https://www.cndingli.com/>

邮箱：dingli@cndingli.com