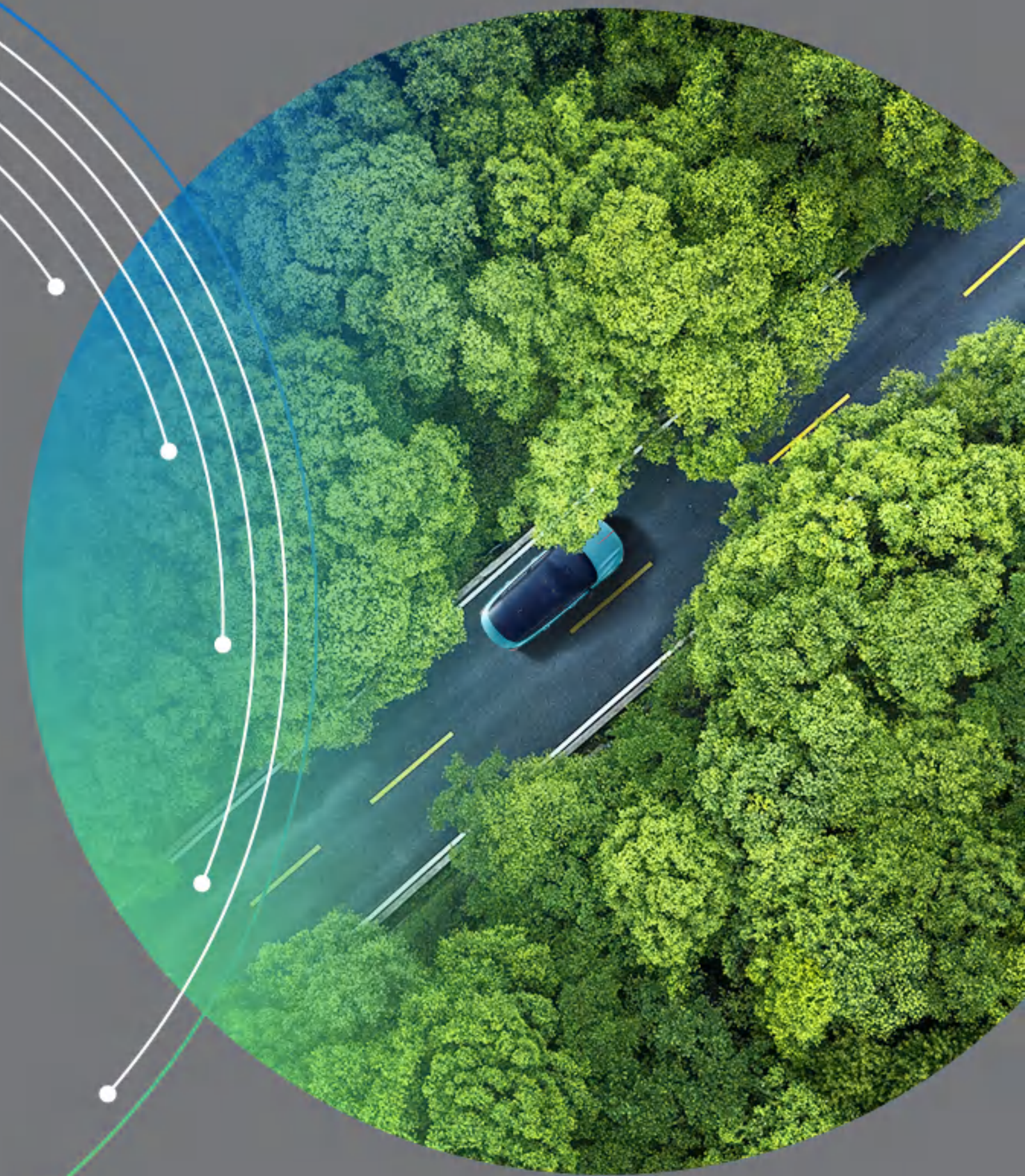




山东玲珑轮胎股份有限公司

2023年可持续发展报告

Sustainability Report



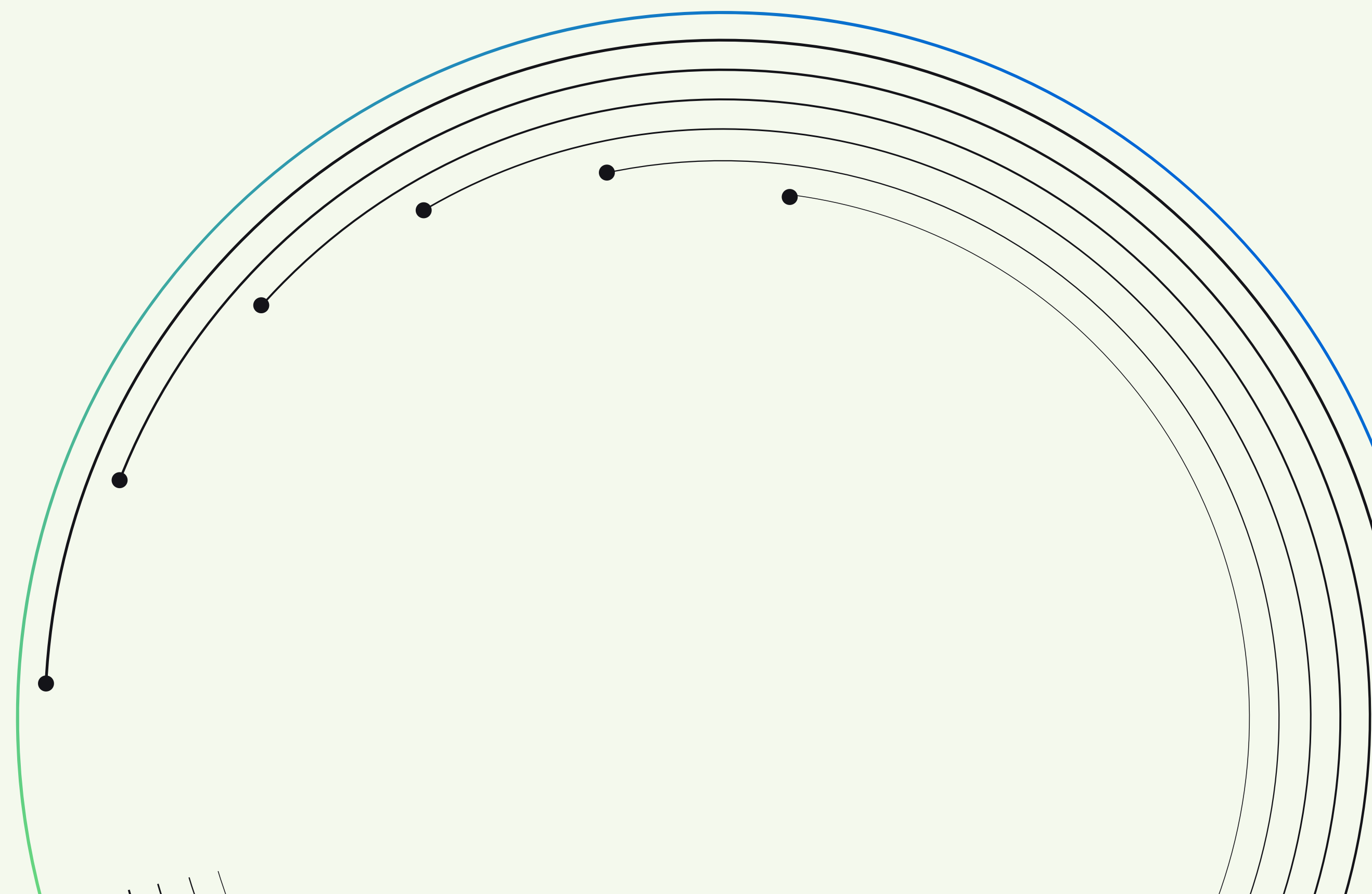
目录

Contents

报告编制说明	01
董事长致辞	02
玲珑轮胎2023年可持续发展进展	03
关于玲珑轮胎	06
可持续发展管理体系	11
可持续发展理念	12
可持续发展治理架构	13
利益相关方沟通	15
实质性议题分析	16
上篇：玲珑可持续影响力	17
绿色玲珑	18
绿色低碳，助力永续生态	19
绿色创新，赋能低碳出行	20
和谐玲珑	23
和谐职场，打造幸福企业	24
和谐社区，共建美好家园	27
智慧玲珑	28
智慧生产，驱动数字转型	29
智慧零售，优化客户体验	31

支持全球可持续发展目标	32
下篇：玲珑ESG管理	34
环境责任	35
气候变化风险与机遇识别	36
环境管理体系建设	38
能源管理	39
原材料与水资源管理	40
排放与废弃物管理	41
社会责任	43
产品质量管理	44
客户关系管理	45
信息安全与隐私保护	46
创新与知识产权保护	47
员工招聘与雇佣	48
员工培训与发展	50
职业健康与安全	51
负责任采购	53
公司治理责任	54
公司治理	55
商业道德	57
合规经营	58

ESG数据绩效表	59
报告标准索引	65
附录一：专有名词释义表	71
附录二：2023年实质性议题清单	72
验证声明	74



报告编制说明

本报告是山东玲珑轮胎股份有限公司第七份可持续发展报告，旨在向各利益相关方披露公司在经营中对于可持续发展议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告范围

组织范围：本报告范围涵盖山东玲珑轮胎股份有限公司及其附属公司（简称“玲珑轮胎”“公司”）。如无特殊说明，与玲珑轮胎（股票代码：601966.SH）同期合并财务报表范围一致。

时间范围：本报告期间为2023年1月1日至2023年12月31日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。

发布周期：本报告为年度报告。上一份报告为2022年度报告。

首次发布日期：2018年4月，社会责任报告

编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作（2023年12月修订）》，并参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）、可持续发展会计准则委员会（SASB, Sustainability Accounting Standards Board）汽车零部件行业标准、国际可持续准则理事会（International Sustainability Standards Board,简称ISSB）的《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》（简称IFRS S2）编制。

报告语言

本报告包括简体中文及英文两个语言版本，若中英文发生歧义时，请以简体中文版为准。

数据说明

报告中的财务数据援引自《山东玲珑轮胎股份有限公司2023年年度报告》。其他数据和案例来自公司实际运行的正式记录。如与公司年度财务报告不符的，以年度财务报告为准。

本报告中所涉及的货币金额均以人民币为计量币种。如无特殊说明，报告中相关文字及数据的统计口径与公司年度合并财务报表范围一致。

报告编制原则

重要性

公司识别出各利益相关方关注的与经营相关的实质性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对实质性议题的汇报同时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。实质性议题的分析过程及结果详见本报告“可持续发展管理体系”章节。同时，本报告对环境、社会和公司治理方面可能对投资人及其他相关方产生重要影响的事项进行重点汇报。

准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG数据绩效表”章节。董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

平衡性

本报告内容反映客观事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚的披露，在报告期内未发现应当披露而未披露的负面事件。

清晰性

本报告以简体中文和英文发布。本报告中包含表格、模型图以及专业名词表等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方更快获取信息，本报告提供目录及ESG标准的对标索引表。

量化及一致性

本报告披露关键定量绩效指标，并尽可能披露历史数据。本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，在报告附注中予以充分说明，以便利利益相关方进行有意义的分析，评估公司可持续发展绩效水平发展趋势。

完整性

本报告披露对象范围涵盖与公司合并财务报表范围保持一致。

时效性

本报告为年度报告，覆盖时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日。本报告将和年度报告同时发布，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。报告中的数据和信息皆可被追溯和验证。

确认及批准

本报告于2024年4月24日获董事会审批通过。

外部鉴证

本报告已由通标标准技术服务有限公司（SGS）进行独立第三方鉴证，验证声明附后。

报告获取方式

本报告通过电子版形式发布，发布平台包括上海证券交易所官网、《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》及公司官方网站。

如对报告有建议，可通过以下方式与我们联系：

联系地址：山东省招远市金龙路777号

联系邮箱：linglongdsb@linglong.cn

联系电话：0535-8242726

董事长致辞

回顾2023，从国际政治与科技创新，到经济贸易与社会文化，全世界都正经历着重要的变革。冲突与缓和、机遇与挑战、复苏与急冻，多种矛盾因素交织，构成错综复杂的2023年世界经济形势。

全球出行的恢复叠加汽车产业链的复苏，以及新能源汽车市场消费的进一步改善，推动着轮胎行业需求向暖。与此同时，全球政经格局依然在深刻的变化中，对未来的发展带来了更多的不确定性。

作为国际化的技术型轮胎制造企业，玲珑轮胎重视可持续发展能力建设，持续塑造自身发展韧性，实现公司的高质量发展。2023年，公司构建由董事会可持续发展委员会领导、涵盖各议题、各分子公司与生产基地的可持续发展管理体系，全方面布局和优化供应链、制造链与营销链的可持续发展管理，持续推动“7+5战略”（国内7个生产基地+海外5个生产基地）“双碳”“智能制造”“新零售3.0”等一系列发展战略，助力公司可持续发展目标的实现。

绿色玲珑，低碳行动助力双碳目标

2023年是中国提出双碳目标的第三年，玲珑轮胎坚持以自身低碳行动赋能整个行业的绿色发展，设定“2030年碳达峰，2050年碳中和”的宏伟目标。2023年，玲珑轮胎持续有序推动气候变化风险与机遇识别、各生产基地的碳盘查等工作，并持续增加绿电使用，积极探索节能减排方式。

双碳目标推动下，产业变革方兴未艾。作为实现双碳目标的重点行业之一，汽车产业链迎来绿色发展机遇。作为汽车零部件行业的领军企业，玲珑轮胎积极推动绿色创新，2023年完成了一系列可持续材料的研究使用，赋能行业绿色发展。

和谐玲珑，以人为本致力回馈社会

玲珑轮胎始终坚持人才是企业发展的根本动力，遵循以人为本的理念管理和激励人才。公司注重保障员工的合法权益，平等对待每一位员工，为员工提供良好的工作环境并且关注员工的成长与发展，开展系统化的培训，让员工获得更好的职业发展。

玲珑轮胎同样也将社会视为公司发展韧性的来源，积极回馈社会。各分子公司、生产基地积极参与到当地社区的建设中，通过公益活动、属地化员工队伍建设等方式助力当地社区的发展。同时，玲珑轮胎也关注用户群体，2023年继续延续“卡友关爱计划”，为广大卡友群体提供工作生活的支持。

智慧玲珑，创新驱动实现质效双升

创新驱动发展是玲珑轮胎长期以来的发展战略，也是玲珑轮胎成长至今的核心。公司积极响应国家“十四五规划”，推动产业数字化转型与“新零售3.0”战略，建设“自动化、无人化、数字化、智能化”四化工厂。2023年，公司已基本完成生产基地自动化物流系统建设，并基于自动化技术打造柔性生产模式，打通供应链、制造链与营销链。

基于大数据与云计算技术的“新零售3.0”在2023年迎来新的突破。“玲珑养车驿站”和“阿特拉斯卡友之家”两套业务平台上线，实现了汽修门店全业务全场景管理的新零售运营模式。有效地拓展了公司的业务渠道，为公司进一步发展提供了新的动能。

2024，砥砺前行

志无休者，虽难必易。行不止者，虽远必臻。2024已然到来，变革仍在持续，唯有坚定可持续发展的企业方能在不断变化的环境中持续发展，在变革中寻得机遇。

立足于中长期发展规划，2024年，玲珑轮胎将持续携手各利益相关方，协同产业链上下游，在碳减排、绿色创新、智能化转型等多个领域持续发力，共同推动行业的可持续发展，赋能社会经济的高质量发展。



山东玲珑轮胎股份有限公司
董事长 总裁

玲珑轮胎2023年 可持续发展进展

SUSTAINABLE DEVELOPMENT PROGRESS
OF LINGLONG TIRE IN 2023

玲珑轮胎立足新发展阶段，贯彻新发展理念，制定2030可持续发展战略。通过调整产业结构、优化能源结构、倡导绿色低碳生产生活方式，推动实现2030可持续发展目标，实现公司绿色、高质量发展。

玲珑轮胎2023年可持续发展进展

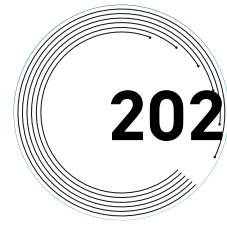
层面	重点监测指标	目标	2023年绩效	完成进度
 绿色玲珑	单位产品碳排放强度	2023年较2020年下降2%	0.96tCO ₂ /t, 较2020年下降11%	完成
 和谐玲珑	生产基地质量管理体系覆盖率	100%	100%	完成
	客户满意度	2023年不低于97.75分	99.61分	完成
	工作场所职业健康管理体系认证覆盖率	100%	100%	完成
	接害岗位 ^① 年度职业病体检覆盖率	100%	100%	完成
	职业病发生次数	0	0	完成
	新招聘女性员工占比	2023年 > 15%	17.86%	完成
	新招聘少数民族员工占比	2023年 > 5%	6.97%	完成
	签署集体合同的员工比例	2023年100%	100%	完成
	百万工时可记录工伤率 ^②	2030年 < 1.0	1.52	推进中
 智慧玲珑	四化工厂 ^③ 数量	从新工厂开始推进 四化工厂建设	2023年共有4座 四化工厂	推进中
	灯塔工厂 ^④ 数量	2025年前建成1个 国内灯塔工厂	完成生产基地自动化 物流建设	推进中
		2030年前建成1个 海外灯塔工厂		推进中

① “接害岗位”为接触职业危害因素的岗位。

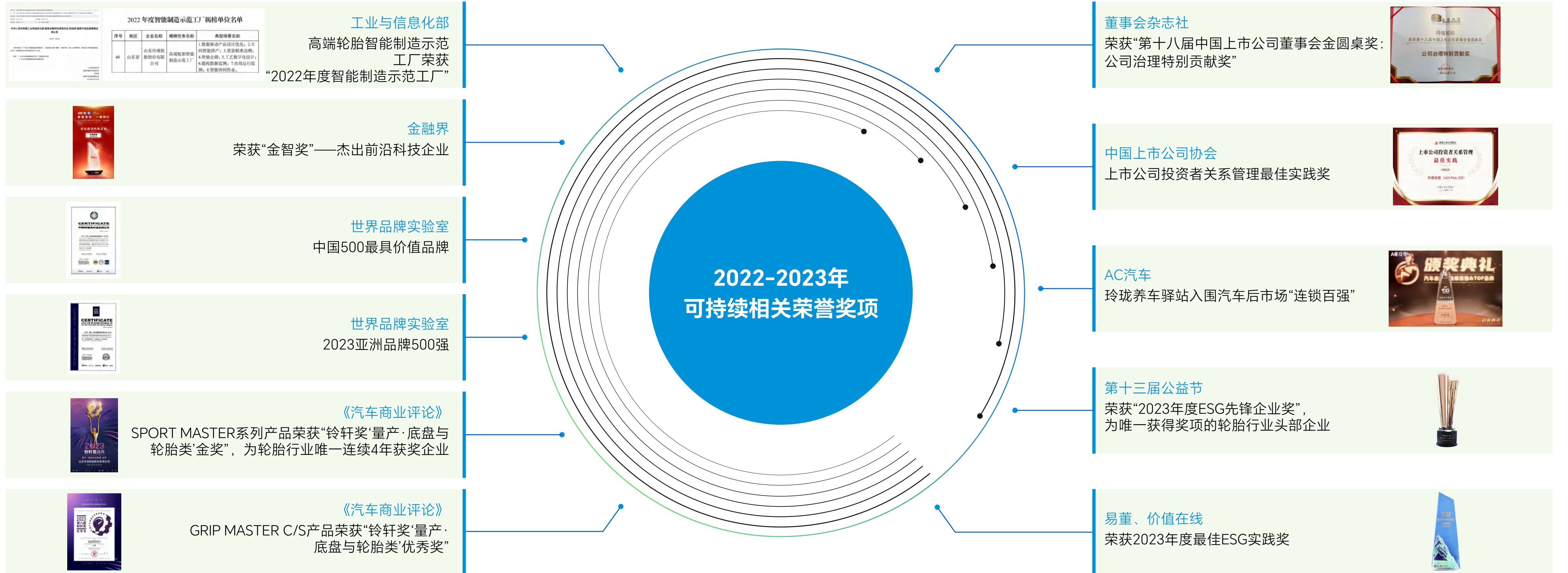
② 百万工时可记录工伤率 = 工伤事故发生次数/员工总工作时长*1000000。

③ “四化工厂”指自动化、无人化、数字化、智能化工厂。

④ “灯塔工厂”项目由达沃斯世界经济论坛与管理咨询公司麦肯锡合作开展遴选，被誉为“世界上最先进的工厂”，具有榜样意义的“数字化制造”和“全球化4.0”示范者，代表当今全球制造业领域智能制造和数字化最高水平。



2022-2023年可持续相关荣誉奖项



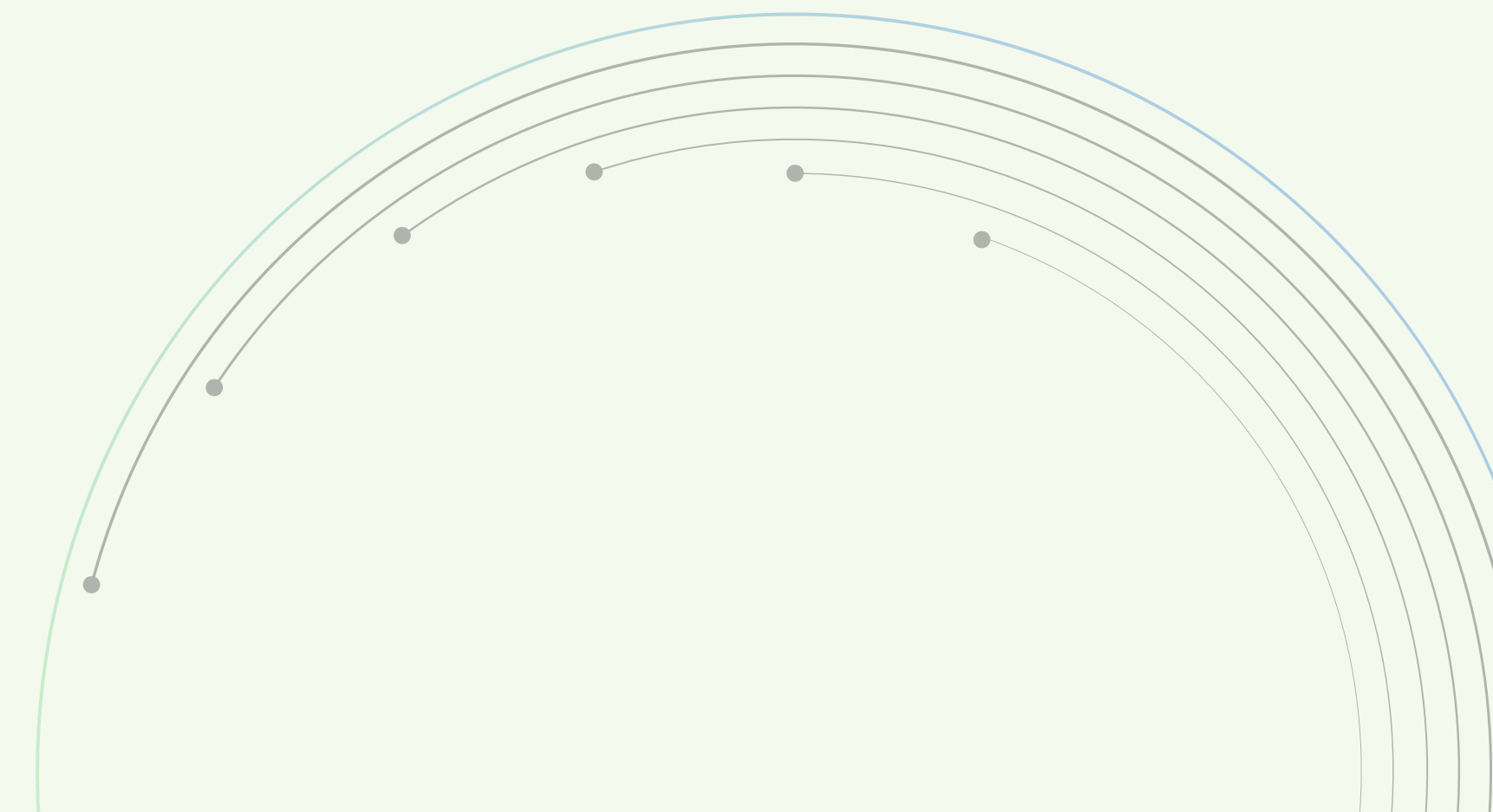
关于玲珑轮胎

ABOUT LINGLONG TIRE

公司简介

玲珑轮胎基本信息	
中文名称	山东玲珑轮胎股份有限公司
英文名称	Shandong Linglong Tyre Co., Ltd.
公司总部	山东招远
主要业务	轮胎设计、开发、制造与销售
主要产品	<p>产品类型： 乘用及轻卡子午线轮胎、卡客车子午线轮胎和非公路轮胎</p> <p>产品应用： 广泛应用于乘用车、商用车以及工程机械车辆等，销往全球173个国家</p>
经营网络	在全球拥有31家子公司、7个研发机构、7个生产基地； 全球营销网点超 10 万家，其中品牌店数量超 1 万家
营业收入	201.65亿元
总产量	7,911.70万条
资产总额	433.30亿元
在职员工的数量合计	19,347人

山东玲珑轮胎股份有限公司创立于1975年，是一家集轮胎的设计、开发、制造与销售为一体的技术型轮胎生产企业。公司于2016年7月6日在上海证券交易所主板上市（股票代码：601966），先后被三大国际指数—MSCI指数、富时罗素指数和标普新兴市场指数纳入其中，赢得了资本市场的一致青睐。公司形成“玲珑”“利奥”“ATLAS”“EVOLUXX”等面向全球市场的差异化品牌，为各种道路交通系统提供丰富的产品选择，市场遍及欧洲、中东、美洲、亚太、非洲等全球173个国家。



玲珑轮胎战略布局

公司坚定推动实施“7+5”战略全球布局[“7+5”指玲珑轮胎国内7个生产基地，海外5个生产基地]，充分提升企业核心竞争力，力争到2030年产销量突破1.6亿条，实现销售收入超800亿元，产能规模进入世界前五，打造具备世界一流技术水平、世界一流管理水平、世界一流品牌影响力的技术型轮胎制造企业。



公司旗下品牌

玲珑轮胎	利奥轮胎
EVOLUX	GREEN MAX
ATLAS 阿特拉斯轮胎	CrossWind
Benchmark 邦驰轮胎	Infinity®
山玲轮胎	

轮胎是怎么炼成的



密炼工序

密炼工序是轮胎生产的第一道工序，是将生胶、填充补强剂、防老剂、硫化剂等原材料在密炼机中实现混合与分散的过程。主要通过PLC系统联合MES系统，从物料配合、投料、密炼机混炼、检测、储存、放行进行全方位精准控制，并在各关键工位实施全面防错技术，从而制备出具备不同性能的各轮胎部件所需胶料，经检测合格放行到下一工序使用。



半部件准备工序

该工序是轮胎各半部件的准备过程，轮胎半部件包括胎面、胎侧、胎体、带束层、胎圈、内衬、冠带层等，半部件完成后将运输至成型工序进行组装。



成型工序

轮胎成型工序是把所有的半部件在成型机上进行组装，生成胎胚，胎胚外观及重量检查合格后，将运送至硫化工序进行硫化。



硫化工序

硫化工序是将胎胚装到指定尺寸、花纹、标识的模具中，在硫化机上通过适宜的时间、压力、温度，将胎胚变成具有相应花纹和胎侧标识的成品轮胎。硫化完成后将成品轮胎输送至成品检查工序进行检测，确保轮胎质量符合要求。



成品检查工序

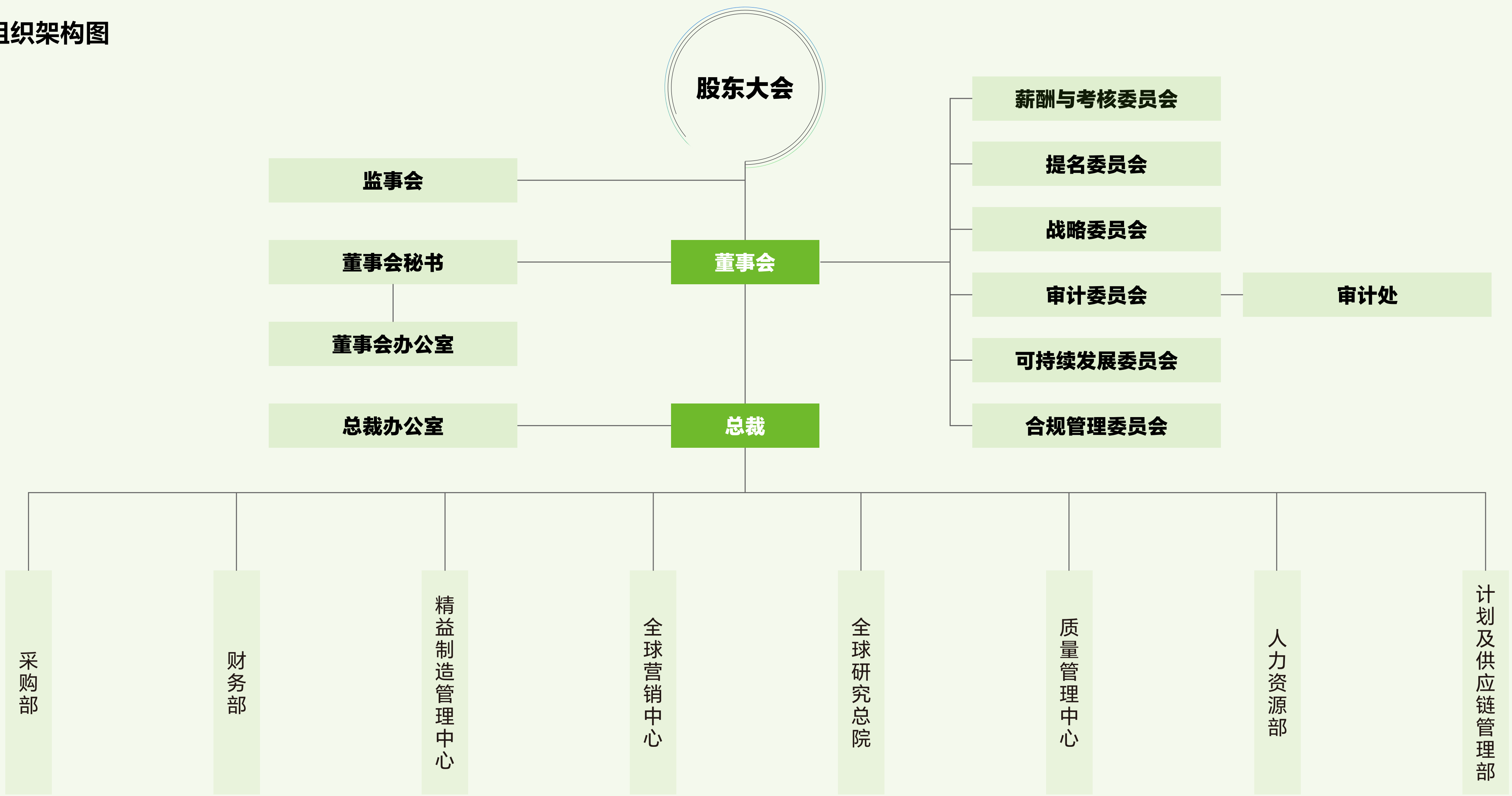
该工序是成品轮胎的检查工序，人工100%目视检查轮胎外观质量合格后，进行轮胎动平衡&均匀性检测以及X光检测，均合格后运送到成品库以备发货。



轮胎测试

在设计新的轮胎规格过程中，轮胎必须经过严格的高速耐久等安全性能测试。可能根据不同车型的性能要求，会开展性能方面的滚阻、噪声等测试以及实车开展干湿地制动及操纵稳定性等各项主客观评价测试。

玲珑轮胎组织架构图



可持续发展 管理体系

SUSTAINABILITY
MANAGEMENT SYSTEM



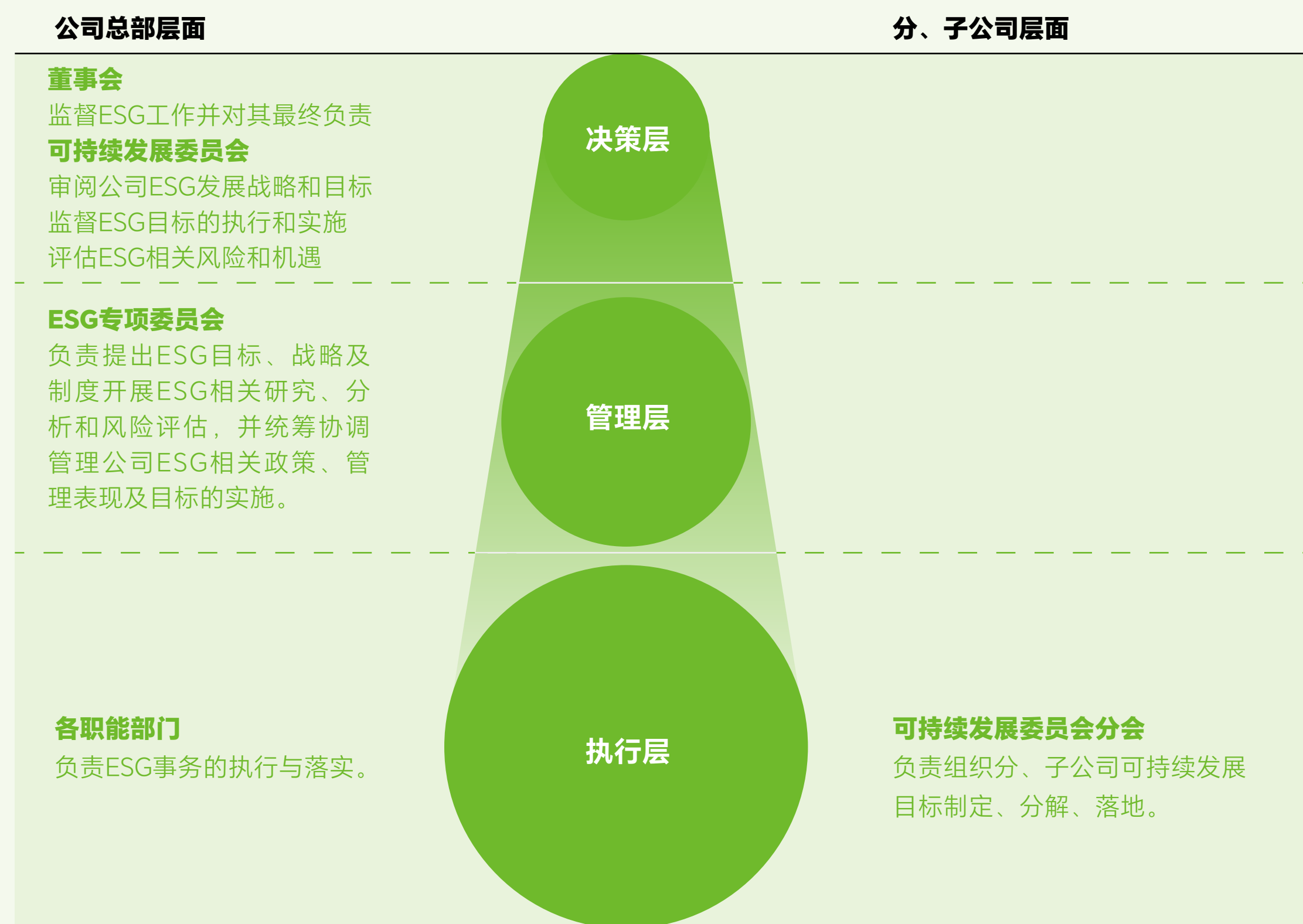
可持续发展理念

玲珑轮胎秉持“为员工创造机会，为客户创造价值，为股东创造利润，为社会创造财富”的价值观和“传承玲珑力量、共筑美好社会”的可持续发展口号，致力通过调整产业结构、优化能源结构、倡导绿色低碳生产生活方式推动公司的绿色、高质量、可持续发展，力争成为中国轮胎行业的绿色可持续发展先锋企业。



可持续发展治理架构

ESG管理是公司实现可持续发展的基石。玲珑轮胎以ESG管理为抓手，将可持续发展及ESG理念全面融入公司的经营管理，于2023年建立可持续发展治理架构，运用可持续发展管理模式推进公司可持续发展战略，通过自身不断改善的可持续发展行为以及品牌影响力的逐渐提升，推进行业的可持续发展，并与利益相关方共同迈向美好生活。



公司董事会及辖下可持续发展委员会是公司ESG事项管理及公开披露的最高责任机构，对整体的ESG目标、战略、风险、政策等行使领导和监管职能。

可持续发展委员会下设治理与经济委员会等五大专项委员会为管理层，负责提出ESG目标、战略及制度开展ESG相关研究、分析和风险评估，并统筹协调管理公司ESG相关政策、管理表现及目标的实施。

各专项委员会下管辖各职能部门与各生产基地可持续发展分会为执行层，组建ESG工作执行团队，负责制定符合ESG目标和战略的相关政策和行动计划并实施落地。

可持续发展委员会辖下管理层级专项委员会职责

专项委员会	职责范围
治理与经济委员会	负责公司规范运作、风险管理、经济绩效、制定商业道德政策及行为准则、信息/网络安全治理、客户隐私保护等。
供应链委员会	供应商管理、风险管控、供应商自身的ESG管理监督。
产品、安全、环境、气候变化委员会	双碳工作推进、环保绿色低碳产品开发；产品质量安全、产品召回；可再生材料使用；环境管理体系、认证审核；关注能源使用情况、提升可再生能源比例；开展碳足迹、碳盘查、绿色工厂、零碳工厂打造。
人权劳工委员会	尊重和保护人权；禁止强迫劳动、雇佣童工等；结社自由；尊重法定工作时间；员工职业健康安全；工作条件（福利待遇、工作环境）；劳工关系；职业生涯管理；人员流失；多元化平等与包容；外部利益相关方的基本人权；签订集体协议；关注女性权益。
社会责任委员会	关注社会责任（扶贫、慈善捐助、志愿者活动）情况；支持社区发展（基建、医院、学校等）。

可持续发展治理架构

2023年，公司董事会充分履行可持续相关事项的决策和监督职责，审议通过公司治理、合规经营、社区共建与公益慈善等方面的议案及事项，确保ESG理念融合进入公司相关业务战略与决策中。

玲珑轮胎董事会2023年审议的主要ESG事项

关注的ESG议题	审议内容
公司治理	修订《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》
	审议《董事会工作报告》《总裁工作报告》
	高管聘任及财务总监更换、调整公司组织架构、日常关联交易执行情况等
投资者关系管理	修订《投资者关系管理制度》
	审议《2022年度可持续发展报告》，涵盖应对气候变化、保障健康安全环保和履行社会责任等多项议题内容
合规经营	设立董事会合规管理委员会及制定工作细则等
社区共建与公益慈善	《对外捐赠管理办法》等

公司重视可持续发展战略的推动，并将环境保护相关指标纳入公司相关高级管理人员与董事绩效考核评价中。

玲珑轮胎董事与高层管理层环境相关绩效考核指标

指标类型	指标内容
生产方面	废料产生量
	能耗量
	不良品损失量
研发方面	设计成本降低-降重及新材料应用
	研究并推出可持续发展材料占比70%以上可持续发展概念轮胎
	推进可持续发展骨架材料在产品中的应用
	翻新产品研发

可持续发展能力建设

可持续发展能力建设是公司实现可持续发展目标的重要方式。

2023年，公司修订并在官网公开《商业道德管理政策声明》等多项ESG管理制度，提升可持续信息透明度，就重要议题进一步做出公开承诺，完善管理机制，促进公司员工对可持续发展目标的认真对待和执行。

公司致力加强可持续发展及ESG能力建设，提高员工对ESG工作的认识和理解，聘请专业第三方培训讲师进行ESG工作实践培训，鼓励员工积极参与ESG相关活动，不断精进ESG知识储备，推进公司ESG实践改进。

可持续发展相关政策

- 《水资源政策》
- 《气候环境政策》
- 《质量方针与产品安全政策声明》
- 《商业道德管理政策声明》
- 《举报政策声明》

可持续发展能力建设

2023年，公司面向公司董事及高级管理人员开展ESG培训3次，总培训时长达11小时；面向全体员工开展ESG培训6次，总培训时长达19小时。



公司聘请第三方讲师对相关岗位员工开展ESG培训

利益相关方沟通

公司重视与利益相关方的沟通，关心利益相关方的诉求与期望，建立有效的利益相关方沟通机制。

2023年，公司根据自身业务和运营实际，识别关键利益相关方及其关注的议题，并在日常管理和运营实践中予以积极回应。根据实际业务与管理运营的特点，公司识别出员工、股东和投资者、客户和用户、代理商和供应商、政府及其他监管机构等关键利益相关方。公司设置对应业务部门负责，定期通过不同渠道与关键利益相关方进行沟通，积极回应利益相关方的关切。

关键利益相关方关注议题及回应方式

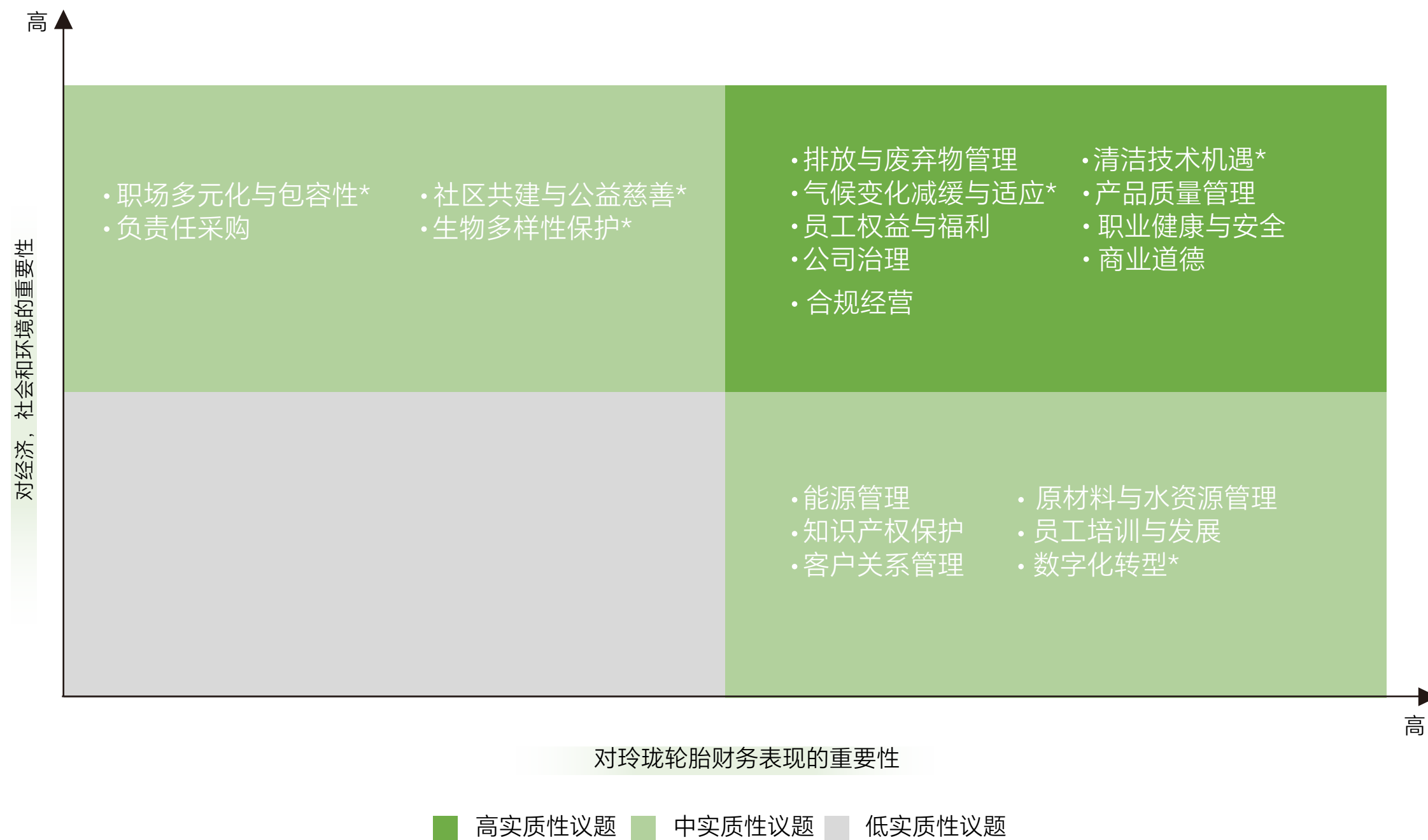
利益相关方	关注议题	沟通方式及渠道
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益与福利 职场多元化与包容性 员工培训与发展 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> 工会及职代会 年度培训及定期例会 不定期会议 公司邮件等网络平台 员工满意度调查
股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 商业道德 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 路演 业绩交流会 董事会 年报、半年报、公告
客户及用户	<ul style="list-style-type: none"> 清洁技术机遇 产品质量管理 客户关系管理 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 定期/不定期电话回访或电子邮件沟通 客户品质审查
代理商及供应商	<ul style="list-style-type: none"> 负责任采购 产品质量管理 	<ul style="list-style-type: none"> 代理商与供应商评价 代理商与供应商培训 电话沟通反馈
政府及其他监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 商业道德 公司治理 排放与废弃物管理 气候变化减缓与适应 	<ul style="list-style-type: none"> 定期沟通汇报 机构检查 监管部门政策说明会 年报、半年报、公告
当地社区和公众	<ul style="list-style-type: none"> 能源管理 原材料与水资源管理 排放与废弃物管理 气候变化减缓与适应 清洁技术机遇 生物多样性保护 社区共建与公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> 公益活动项目 节能减排项目 环境保护项目

实质性议题分析

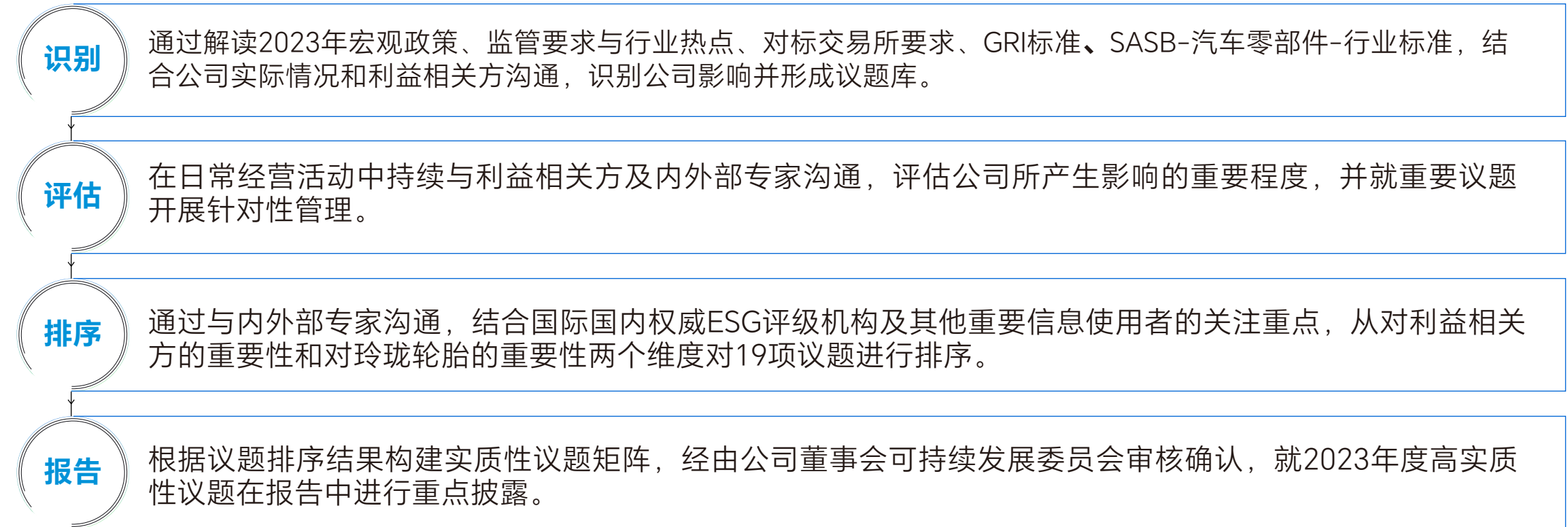
实质性议题是可持续发展管理及信息披露的重要抓手。2023年，公司基于与利益相关方的日常持续沟通，根据所属行业特点和业务经营实际，结合2023年政策趋势、上海证券交易所信息披露要求、评级机构关注重点，SASB-汽车零部件-行业标准，识别、总结出19个实质性议题（详见本报告附录二：2023年实质性议题清单）在2023年开展重点管理。

同时，公司通过内外部专家意见征询、管理层反馈及资本市场ESG评级机构关注重点议题，对19个实质性议题的重要性进行排序，得出实质性议题矩阵。本报告将重点披露2023年内具有较高实质性的ESG议题管理和表现。

玲珑轮胎2023年实质性议题矩阵图



玲珑轮胎实质性议题分析流程



玲珑轮胎2023年实质性议题的主要变动

2022年议题	2023年议题	变动情况	变动原因
能源资源管理	能源管理	优化表述	结合公司所在行业实际情况和公司管理实践，对相关议题进行整合、分拆或优化表述，更有针对性地披露相关信息
水资源与污水	原材料与水资源管理		
废气排放、废弃物管理、环境合规	排放与废弃物管理		
延缓和适应气候变化	气候变化减缓与适应*		
培训与教育	员工培训与发展*		
员工福利	员工权益与福利*		
职业健康与安全、生产安全	职业健康与安全		
多元化与平等机会	职场多元化与包容性*		
当地社区	社区共建与公益慈善*		
科技创新	清洁技术机遇* 数字化转型*		
治理结构	公司治理		
反腐败	商业道德		
	产品质量管理	新增议题	结合行业监管趋势、评级关注重点或公司自身管理实践新增议题
	生物多样性保护*	新增议题	结合行业监管趋势和公司管理实践新增议题
经济绩效		删除议题	相关内容在量化绩效表中呈现

注：带星号（*）议题为贡献型议题，既包含风险管理，也包含可持续发展贡献内容。

上篇： 玲珑可持续影响力

PART I:
LINGLONG TIRE'S SUSTAINABLE IMPACT

绿色玲珑

和谐玲珑

智慧玲珑

绿色玲珑

GREEN LINGLONG

“低碳”、“绿色”已成为市场趋势，绿色节能轮胎研发创新能力是轮胎制造行业企业的核心竞争力，实现废旧轮胎的无害化和资源化处理是轮胎制造行业的技术攻关之路。玲珑轮胎坚持以“2030年前实现碳达峰、2050年前实现碳中和”为目标，以“减量化、再利用、资源化”为原则，积极探索清洁技术生产机遇，加强新材料与废旧轮胎循环利用的研究，推进开展碳减排与碳盘查工作，用实际行动保护生物多样性，助力公司可持续发展进程。

气候变化减缓与适应

生物多样性保护

清洁技术机遇

绿色低碳，助力永续生态


应对气候变化

在我国“碳中和”“碳达峰”的大背景之下，玲珑轮胎积极响应国家战略决策，践行永续发展的理念，在公司可持续发展管理体系框架下，设定“2030年前实现碳达峰、2050年前实现碳中和”的战略目标，全面开展气候风险与机遇识别、碳盘查等应对气候变化行动，提升公司气候变化管理水平，持续探索节能减排方案，并对上下游企业发起履行保护生态环境等社会责任的倡议，共同推进全产业链低碳发展。

玲珑轮胎充分意识到气候变化问题的严重性和应对气候变化的紧迫性，参照国际可持续准则理事会（International Sustainability Standards Board，简称ISSB）的《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》（简称IFRS S2）的建议框架，从治理、战略、风险管理、指标和目标等4个层面，梳理和披露气候变化相关风险与机遇的管理工作，公司对影响程度较高的气候风险与机遇进行识别、分析，详见“气候变化风险与机遇识别”章节。

玲珑轮胎气候变化管理体系

治理	<ul style="list-style-type: none"> 董事会及辖下可持续发展委员会是公司ESG事项管理及公开披露的最高责任机构，对气候相关风险管理目标、战略、风险、政策等行使领导和监管职能。 管理层下设产品、安全、环境、气候变化委员会，负责双碳工作推进、环保绿色低碳产品开发、绿色工厂打造等气候相关风险和机遇的管理。 将环境管理KPI纳入管理层绩效考核。
战略	<ul style="list-style-type: none"> 结合国际国内政策和公司实际情况，制定“双碳”规划和《山东玲珑轮胎股份有限公司气候环境政策》，设立碳盘查计划。 识别气候相关风险和机遇，并评估风险和机遇对于公司业务的影响。 针对绿色材料、智能装备、清洁能源、废弃物管理等方面开展应对气候变化的行动。
风险管理	<ul style="list-style-type: none"> 开展实质性气候风险和机遇的识别和影响分析，并基于结果制定针对性的减缓与适应措施。 将气候风险管理纳入至公司整体风险管理中。
指标与目标	<ul style="list-style-type: none"> 发布实施《温室气体盘查程序》，并制定各生产基地碳盘查推进计划，预计于2024年完成所有生产基地的碳盘查工作，此后每年形成温室气体盘查清册与报告，并定期披露温室气体排放绩效。 制定碳减排目标并评估目标进展。



2023年广西基地光伏发电装置图

玲珑轮胎2023年应对气候变化目标及完成进度

目标	2023年完成进度
单位产品碳排放强度较2020年下降2%	0.96tCO ₂ /t (较2020年下降11%)

保护生物多样性

天然橡胶是轮胎制造业重要原材料之一，作为一种特殊商品，可能导致大面积森林砍伐、土地退化和生物多样性丧失，天然橡胶对全球生物多样性和生态系统的影响可能是广泛的，并且毁损森林是导致全球气候变化的最重要因素之一，因此，发展和保护森林是缓解全球气候变化最根本的措施之一，是应对气候变化的有效途径。

森林砍伐和森林退化是造成全球气候变化和生物多样性丧失两大环境挑战的重要驱动因素。2023年6月，欧盟就《欧盟零毁林法案》（EU Deforestation Regulation，简称EUDR）正式达成协议，旨在通过促进零毁林产品的消费，减少欧盟对全球森林的影响，从而减少因森林砍伐造成的温室气体增加，并协助应对全球生物多样性丧失，EUDR将包括橡胶在内的7种商品纳入监管范围，严管商品或产品的可溯性和透明度。

2024年初，生态环境部发布《中国生物多样性保护战略与行动计划（2023-2030年）》，明确我国新时期生物多样性保护战略，部署生物多样性主流化、应对生物多样性丧失威胁、生物多样性可持续利用与惠益分享、生物多样性治理能力现代化等4个优先领域，加强生物多样性保护，旨在为全球生物多样性治理、推进“昆明—蒙特利尔全球生物多样性框架”目标实现作出中国贡献。

玲珑轮胎意识到生物多样性保护是践行可持续发展的重要部分。公司严格遵守《中华人民共和国森林法》《自然保护区条例》等法律法规及条例，遵循《生物多样性公约》《中国生物多样性保护战略与行动计划》（2011—2030年）等国际公约及国家战略规划，贯彻“绿水青山、绿色发展”的经营理念，通过开展森林保护行动、加强水土保持管理、促进供应链生物多样性共识等行动，推进生物多样性保护。

玲珑轮胎生物多样性保护措施

加入行业组织	作为中国大陆首家加入“全球可持续天然橡胶平台（GPSNR）”的轮胎企业，公开发布并持续践行《可持续天然橡胶政策》，承诺采购以不会导致森林砍伐或降低高保护价值（HCV）的方式生产的天然橡胶，积极推动与利益相关方的合作，协同供应商推进可持续天然橡胶供应链的建设。2023年9月，公司提交GPSNR年度报告，并已通过审核。
加强水土保持	针对新建建设项目，严格遵照国家法律法规及运营所在地的生态保护红线相关条例，对建设项目所在地的生态现状进行调查，并对项目开展可能对生态造成的影响进行分析，加强全过程水土保持管理，减少地表扰动和植被损坏。
组织检查调查	欧洲玲珑生产基地在项目建设阶段开展了生物多样性的影响评价，并在建设完成后每季度开展对当地生物影响的检测调查。截至2023年末，经数据分析对比，未发现对当地生物多样性、环境多样性存在不利影响。
组织植树活动	将绿化造林活动列入企业可持续规划中，鼓励各生产基地积极参与植树造林活动，持续为当地生物多样性和环境保护做出积极的贡献。截至2023年末，公司实际绿化总面积192.01万m ² 。

【案例】开展植树活动

公司积极举行植树活动，号召全体员工参与植树、体验植树过程，定期公布植树成果优秀单位，将实用植树方法进行分享交流。2023年，公司招远基地共植树2,000余棵，绿化树种多为雪松、黑松、玉兰等，所有树木均有专人维护。



绿色创新，赋能低碳出行

发展循环经济、推动实现经济增长和气候目标，已成为全球必然趋势和共识路径。欧盟于2020年发布的《循环经济行动计划》将循环经济理念贯穿于产品设计、生产、消费、回收处理全生命周期，减少资源消耗和“碳足迹”。我国国家发改委2021年发布的《“十四五”循环经济发展规划》以“减量化、再利用、资源化”为原则，通过推行重点产品绿色设计等措施，提高资源利用效率，强化创新对循环经济的引领作用。

玲珑轮胎着力实施创新驱动发展战略，加强新材料、新技术、新配方的研究与开发，发挥优势技术，全面提高自主创新能力，制定清洁技术创新发展目标，助力国家发展循环经济，提高品牌竞争力。2023年，公司从原材料创新、产品创新和行业生态共建三方面持续推进清洁技术创新研发。

玲珑轮胎清洁技术发展目标及行动路径

目标	到2030年达到国际一流轮胎企业水平，在重要科技领域成为领跑者，在新兴前沿交叉领域成为开拓者。	
路径	原材料创新	从高性能化和环保、减碳方面加强创新，拓展生物基等可再生材料在轮胎应用的广度和深度
		增加环境友好材料的使用，开发可降解轮胎材料并完成工程化应用
	加大废旧轮胎资源的循环使用，加强可循环材料应用	
产品创新	致力节能低滚阻轮胎、新能源汽车轮胎的研究开发，并推进智能化技术转型	

玲珑轮胎2023年清洁技术发展举措及指标目标进展

原材料创新	持续开展使用可再生、可循环、可降解材料等环境友好型材料研究，包括第二天然橡胶——蒲公英橡胶、生物质补强剂、生物质增塑剂、骨架材料生物基尼龙56等，并制定相关目标，实现“谁生产谁回收”。		
	玲珑轮胎清洁技术发展中原材料研发与应用目标		
	指标与目标	2023年进展	
可回收、可再生骨架材料应用比例	预计在2025年，完成可回收、可再生材料在轮胎中冠带层、带束层、胎体、胎圈钢丝部位所用的所有种类骨架材料上的开发应用	推进中	
	2025年，应用可回收、可再生骨架材料的轮胎中应用材料比例达到15%	已完成可再生(生物基)骨架材料的平均应用占比4.5%；处于小批量生产验证阶段的回收骨架材料平均占比12%	
产品创新	<ul style="list-style-type: none"> 致力于低滚阻轮胎研究开发，在轮胎滚阻降低的同时，减少产品碳排放量，并以2019年为基准年制定低滚阻轮胎研发目标。 研究提出“1+N轮胎使用循环”方法，轮胎翻新使用现有胎体，不需要消耗钢材，加工一条翻新轮胎消耗的资源比生产一条新胎降低70%左右¹，基于试验与用户反馈，实现轮胎的胎体使用寿命的3倍延伸。 		
	玲珑轮胎产品创新开发进展		
	指标	基准年	目标
	轮胎产品翻新次数	2021年	2024年，产品可翻新3次
			2023年进度
			2次
行业研究	<ul style="list-style-type: none"> 全面加强新能源汽车轮胎的研发，通过研究低滚阻、静音海绵、自愈合等新技术，来解决新能源汽车续航里程及噪音问题，使产品更安全，提升客户对新能源汽车的驾乘体验感。2023年，公司新能源汽车全年配套突破900万条，新能源轮胎配套整体市占率达到24%，新能源汽车市场轮胎配套份额稳居中国轮胎行业前列。 		
	积极与行业协会、企业及大学协同成立实验室，共同开启绿色高性能轮胎新材料领域的前沿研究，推进行业技术及产品清洁化转型。		

注1：来源《安永报告：卡车轮胎翻新在欧洲的社会经济影响》

【小贴士】第二天然橡胶

天然橡胶是一种绿色低碳的战略资源。其主要来源——三叶橡胶树对生长环境要求苛刻，喜高温、高湿、肥沃的酸性砂壤土，不耐风、不耐寒，主要分布在热带地区。我国天然橡胶自给率不足20%，亟需通过开辟新的橡胶资源，缓解原材料短缺问题。

公司积极开展第二天然橡胶资源—蒲公英橡胶草的开发与应用。蒲公英橡胶草对气候的依赖性减小，种植条件降低，提取的橡胶分子结构与天然橡胶完全相同。目前已具备成熟的机械化种植体系及配套设备，拥有国内首条蒲公英橡胶吨级试验线和百吨级提取示范线，制备出国内首条蒲公英橡胶概念轮胎；在“十四五”期间，公司将积极推动橡胶草的产业化项目研究，实现蒲公英橡胶轮胎的工业化制备。

【案例】液体再生胶在轮胎配方中的应用

液体再生胶生产过程无废水排放、整体加热温度低、废弃物产生少。公司将废旧轮胎通过特殊手段加工制成液体再生胶，并将液体再生胶应用于公司轮胎的生产，从而实现废旧轮胎循环利用。

通过开展液体再生胶项目，公司每年可以处理约1万吨的废旧轮胎，可产生约6,000吨的液体再生胶，减少公司资源的取用，提高原材料利用率。

绿色创新，赋能低碳出行

【案例】开展半钢超低滚阻技术研究

对于传统的燃油车，其全生命周期的碳排放80%左右来源于使用阶段，而对于新能源汽车来说，虽然解决了使用阶段的碳排放问题，但是由于现阶段电池技术的限制，无法提供足够的行驶里程。经过长期技术研究积淀，半钢轮廓和结构设计取得突破性进展，公司研究院将动力学设计融入到产品模具设计中，形成特有的半钢轮廓及结构超低滚阻技术设计体系，实现以技术促产品创新的迭代革新。截止2023年末，产品滚阻性能突破5.0，远低于欧盟A级滚阻，在行业滚阻测试上处于领先水平。

【案例】推出超过79%可持续环保概念胎

2023年，玲珑轮胎推出超过79%可持续环保概念胎，为国内首家推出该比例的可持续环保概念胎的企业。该款概念轮胎使用超过79%的可持续原材料，其中，可再生资源包括取自稻壳灰的硅化物，以及各种植物油和树脂，可有效减少轮胎生产过程中对石化产品的需求；可回收材料包括再生钢、回收炭黑等。可持续材料的使用、搭配玲珑轮胎全新的轻量化技术，轮胎的综合性能得到提升，噪音性能和滚阻性能均达到欧盟最高等级A等级，此环保轮胎对环境效益、经济效益具有重要意义。

【案例】成立“广西新能源汽车实验室新能源汽车轮胎应用实验室”

2023年9月，由玲珑轮胎、上汽通用五菱、中动智轮三方共同组建的“广西新能源汽车实验室新能源汽车轮胎应用实验室”揭牌。公司将在新能源轮胎的高精度设计仿真、虚拟评价技术、超低滚阻技术、性能标准体系的研究做出前瞻专业应有的支持和努力，并加快新技术转化应用到实际产品上，打造满足上汽通用五菱场景化、个性化需求的智能轮胎新产品。



▶ 可持续发展概念轮胎

- 1 ▶ 冠带骨架 Cap ply material**
 来自玉米秸秆等生物基材料
 Derived from bio-based material such as maize straw
- 2 ▶ 胎体骨架 Carcass material**
 100%来源于木材
 100% extracted from wood
- 3 ▶ 胎圈骨架 Bead material**
 可回收再生钢材应用
 Utilization of recycled and renewable steel
- 4 ▶ 胶料 Compound material**
 来自生物基橡胶以及新生炭黑材料
 Derived from bio-based rubber and nascent carbon black material



揭牌仪式

和谐玲珑

HARMONIOUS LINGLONG

以人为本、促进和谐发展是现代企业发展的核心理念。人才是企业发展的根本动力。玲珑轮胎始终坚持公平、公正、公开原则，平等对待每一位员工。公司尊重员工的合法权益，并为员工提供职业发展的平台与机遇，以员工成长驱动公司进步。

对外，公司积极回馈社区，为社会提供就业支持、物资捐赠、教育帮扶等一系列帮助，与社区大众和谐相处，共同发展。

职场多元化
与包容性

员工权益
与福利

员工培训
与发展

社区共建与
公益慈善

和谐职场，打造幸福企业

多元化与包容性

玲珑轮胎坚持公开、公平、公正原则，致力打造平等包容的工作环境，制定《反歧视管理程序》，确保所有员工享有平等发展机会。

公司采用公开招聘方式进行内招或外招，杜绝将民族、种族、性别、宗教、肤色等非工作因素纳入招聘考量。2023年，公司新招聘员工总数7,176名（中国籍职工4,744名），其中新招聘女性员工1,282名，新招聘少数民族员工331名，完成年度多元化量化目标。

指标	目标	完成情况	
新招聘女性员工占比	> 15%	17.86%	完成
新招聘少数民族员工占比	> 5%	6.97%	完成

公司关注企业的本地化，注重帮助本地社区提升就业率。公司在**招远、德州、吉林、湖北、广西**五大生产基地共创造**14,000**多个就业岗位，满足当地**10,000**余人的工作需求。此外，公司拥有欧洲玲珑与泰国玲珑**2**个海外生产基地，均制定本地化的聘用政策，以提升海外生产基地的本地化运营水平。



公司关注保护女性员工的权益，依据《女职工劳动保护特别规定》及各运营点所在地法律法规，积极改善女性员工的劳动安全卫生条件，并对在孕期、哺乳期等特殊时期的女性给予特别保护，通过妥善安排工作时间，临时调整工作岗位等方式保护女性员工权益。



公司女性员工关怀活动

【案例】在第三方机构社会合规审核中取得94分的高评价

2023年公司客户聘请第三方机构ELEVATE对欧洲玲珑进行可持续发展项下的社会责任审核，欧洲玲珑获得**94分的绿色评价**。该审核从综合管理、童工及未成年工、强迫劳动、劳动权益、职工参与管理、工作时长与薪酬、职业健康与安全、环境、供应链管理9个维度评价公司的社会合规表现，审核未发现重要级(Major)及以上的指标或事件存在。



ELEVATE审核报告部分内容

和谐职场，打造幸福企业

员工留任与发展

重视员工留任

玲珑轮胎高度重视员工满意度与留任率，制定《员工保留与淘汰管理办法》，通过事前管理、过程管理、事后管理，为员工塑造相对良好的工作环境，提升员工满意度与留任率。

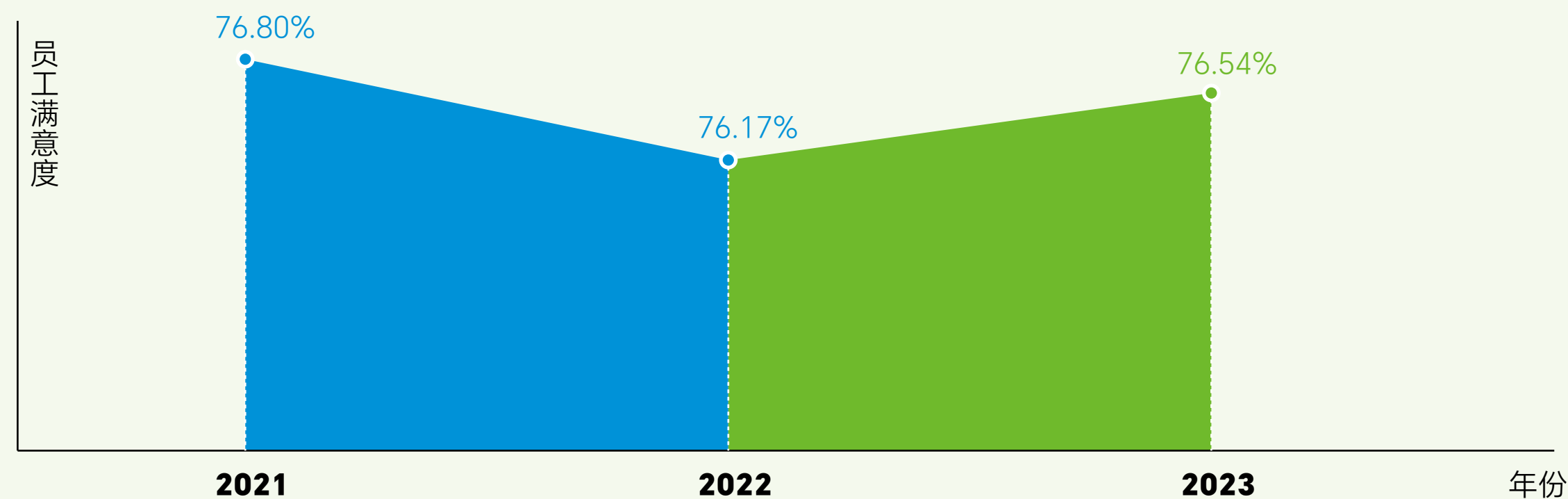
玲珑轮胎员工保留与淘汰管理程序

管理项目	管理内容
事前管理	通过建立人员流失预警系统，开展员工稳定性与满意度调查等方式，优化员工的满意度
过程管理	通过员工保留过程策划、过程执行、过程监测、过程改进的方式，提升员工的稳定性，减少人员流失率
事后管理	根据当月员工流失情况制定次月人员保留工作重点方向，优化员工管理措施，提升现有员工满意度

2023年，公司开展员工稳定性与满意度调查，涵盖发展前景、企业文化、团队氛围、工作兴趣、家庭因素等27个维度，调查员工的工作满意度并预测潜在的人员流失情况。

本次调查共回收有效问卷8,036份，覆盖率达57%（不含泰国、塞尔维亚籍员工），员工满意度达到76.54%，识别出多项员工关注问题。公司针对各个问题制定针对性改善方案并加强落实。

员工满意度调查趋势变化



促进员工成长

玲珑轮胎高度重视人才的培养，将员工能力的提升视为企业发展的重要动力，并持续致力于帮助员工成长。公司围绕讲师、课程、对应激励政策、各类人员培训流程建立起了针对不同岗位员工的、线上与线下相结合的、内部与外部资源相结合的系统化培训体系。

公司积极引进外部资源优化培训课程。2023年，公司与多家外部机构开展合作，引进外部讲师对员工开展针对性的培训，共计外部培训时长348课时，参与外部培训910人次。

公司向全体员工提供学历提升的支持，与山东科技大学、青岛科技大学等多所高等院校开展校企合作，开展专升本学历提升项目。所有员工均可报名参加，在顺利毕业后由公司报销学费。2023年，公司共有251名员工专升本毕业，共计报销学费677,750元人民币。

【案例】开展雏鹰计划二期项目

2023年，“雏鹰计划”二期项目通过体验式训练、工具方法实践练习、培训竞赛的方式促进所学知识、工具、方法的落地，提升参训人员综合管理能力。项目共选拔出41名优秀学员，102名学员加入后备梯队，纳入后备人才库。



2023年第二期雏鹰计划培训

【案例】菁英计划培训二期项目

2023年，公司开展“菁英计划”第二期，项目为期六个月，共甄选出60余名优秀管理者加入第二期集训营，完成7个公司级立项课题，选拔50余名优秀人才。



2023年玲珑轮胎菁英计划（第二期）

【案例】一线保全工技能竞赛

2023年，公司共开展一线保全工技能竞赛176次，针对岗位理论知识与岗位操作技能开展全面培训、提升与技能鉴定，共有2,000余名一线保全工参加竞赛，选拔出标杆员工200余人次，共发放奖励60,000余元。



2023年一线保全工技能竞赛

【案例】开展炼胶工技能等级评价

公司获有烟台市职业技能鉴定指导中心颁发的炼胶工、成型工、硫化工自主评价资质并每年组织相关员工开展技能等级评价。

2023年，公司共组织78名炼胶工开展技能等级评价，均获得三级（高级工）证书。

和谐职场，打造幸福企业

员工民主沟通

玲珑轮胎充分尊重员工依法享有的结社自由权、表达权、监督权，持续推进民主管理，不断完善公司职工代表大会制度，搭建员工与公司的沟通桥梁，有效维护劳资关系的和谐稳定。2023年，公司职工代表大会共召开3次，参会员工525人，共处理4份提案。

公司注重听取员工建议，畅通员工沟通反馈渠道，建立健全员工日常反馈与在线沟通机制，定期开展员工满意度调查。公司工会共设有23个分会，围绕落实政策制度政策本身、干部管理人员工作作风、绩效考核公平性、员工切身利益5个维度行使监督管理职能，持续推动“联系基层，服务员工”工作，为员工排忧解难，持续提高服务质量与员工满意度。

玲珑轮胎2023年民主监督主要工作

工作项目	工作内容
优化厂务民主公开管理	<p>抓好厂务民主公开管理工作的标准化、规范化建设与考核。</p> <ul style="list-style-type: none"> 通过座谈会、班前会、班后会、专题交流会、单独谈心谈话等形式，每月组织各基层工会对公司制度政策及执行、干部管理人员工作作风、绩效考核公平性、员工切身利益等方面进行监督，及时发现收集问题或合理化建议。
收集员工问题与建议	<ul style="list-style-type: none"> 关注员工在厂务管理领域的智慧，每月通过工会的各个分会征集员工建议与提案并加以评估和审议。 2023年，公司共征得员工管理改善提案4,331份，落实改善成果4,331项，改善财务效果4,143.9万元人民币。

2023年，工会与公司进行平等协商并签订集体合同，经职工代表大会审议通过后实施。截止至2023年12月31日，公司签署集体合同的员工比例达到100%。公司已经在2024年3月开展2024年度集体协商。

深化员工关怀

公司坚持以人为本，关注员工关怀，关爱员工健康，提倡工作与生活平衡。

公司致力于帮助员工解决实际困难，通过员工交流、提供免费法律支持、定向帮扶等方式帮助员工解决工作与生活中的困难，确保关爱服务落实到位。



2023年12月5日广西玲珑组织前往慰问员工

玲珑轮胎2023年员工关爱措施及成效

方面	措施及成效
员工交流	<ul style="list-style-type: none"> 通过沟通交流，为员工解决实际工作中的困难。 2023年，工会组织员工谈心谈话12,000人次，并帮助80余名有离职倾向员工留岗。
免费法律支持	<ul style="list-style-type: none"> 建立“路路通”调解委员会，面向全体员工提供免费法律服务。2023年，委员会共为员工提供包括职工养老、劳动保护、劳动合同争议、劳动报酬等内容的法律服务18次，有效解决员工的法律困难，保障各项工作顺利开展。
定向帮扶	<ul style="list-style-type: none"> 针对困难员工开展定向帮扶工作，由工会建立困难员工档案，对员工的困难情况进行分类登记，形成准确、完备的送温暖工作信息反馈机制。 对员工的困难予以及时解决，对员工婚丧嫁娶给予重点关注，及时看望和帮助。

公司提倡工作与生活平衡，致力于营造和谐的工作氛围，通过组织一系列文体主题娱乐活动与内部爱好者协会丰富员工的业余生活，促进工作氛围的良性发展。2023年，公司举办包括“2023世界地球日骑行活动”“第16届职工运动会”“书画大赛”等一系列活动，有效提升员工的凝聚力。

【案例】开展各类文体活动



2023年地球日骑行活动



钓鱼协会钓鱼比赛



玲珑轮胎书画大赛



乒乓球赛



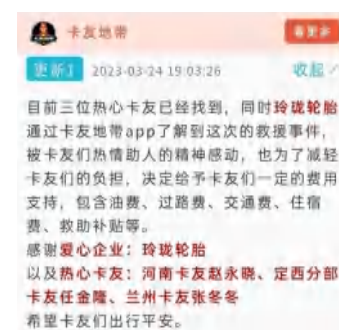
篮球比赛

和谐社区，共建美好家园

玲珑轮胎始终关注与各经营点当地社区的沟通，积极履行社会责任，通过创造就业岗位、公益捐赠、基建支持、志愿服务等方式回馈社区。公司制定《对外捐赠管理办法》，设立社会责任工作组，统一管理公司的社区沟通、公益捐赠与志愿服务工作。2023年，公司发起或组织多项公益志愿活动，惠及生产基地所在社区、产品用户等群体，累计公益投入金额347.62万元。

【案例】“卡友关爱计划”情系青藏线，力挺卡友共度难关

2023年3月，青藏线上，一名卡友因高反陷入昏迷，与外界失联。玲珑轮胎携手一汽解放，迅速响应，发动卡友地带召集三名英勇卡友驰援现场，成功救助并安全将车辆护送回卡友山东故里。玲珑轮胎“卡友关爱计划”彰显大爱，全额承担爱心卡友回程费用，含油费、过路费、食宿等开销，并额外提供出车补助，以实际行动守护卡友安全，传递社会温暖。



卡友地带对青藏线卡友救援的情况反馈

【案例】设立线下卡友关爱站

2023年，玲珑轮胎积极践行社会责任，创新性地开设线下卡友关爱站。通过与多部门深度合作，构建公益合作链，将公益服务延伸至门店层面。公司精心选择热心公益的门店作为合作伙伴，共同打造温馨的线下卡友关爱站。站内配备洗衣机、微波炉及丰富的食品等公益物资，旨在为旅途中的卡友提供免费洗衣和就餐服务，让他们感受到家一般的温暖，为卡友们的平安出行保驾护航。



玲珑轮胎阿特拉斯卡友之家设备

【案例】“狼背上的少年”足球训练营

2023年，玲珑轮胎携手沃尔夫斯堡足球俱乐部，再度启航第五届“狼背上的少年”足球训练营。此次活动汇聚了全国怀揣足球梦想的青少年，他们接受了沃尔夫斯堡顶级教练的悉心指导。少年们不仅提升了专业足球知识，更深度体验了德国足球文化的魅力。玲珑始终关注青少年成长，以足球为纽带，传递关爱与希望，为孩子们梦想插上翅膀。



2023“狼背上的少年”足球训练营球员合影

【案例】携手举办招远篮球盛宴

2023年，玲珑与招远篮球协会等组织共同呈现了招远市第十一届业余篮球联赛。这场篮球盛宴囊括了常规正赛、青少年挑战赛、篮球亲子赛、明星赛等60余场精彩对决，吸引了篮球爱好者热血参与。通过挑战赛和亲子赛等形式，让青少年们感受到篮球的魅力，培养他们的团队协作精神和竞技能力。玲珑始终与青少年并肩同行，用篮球的力量传递关爱与希望，共同书写成长的精彩篇章。



玲珑养车驿站杯业余篮球联赛参赛小选手合影

【案例】全球生产基地深耕公益事业

玲珑轮胎注重在泰国玲珑、欧洲玲珑全球生产基地的文化融合与可持续发展，参与当地小学的捐赠活动，为孩子们提供学习用品和体育设施，助力他们的成长之路。关心当地老年人的生活，定期举办捐赠活动，为他们送去温暖和关怀。这些举措不仅体现了玲珑对当地社会的深情厚意，更彰显了企业可持续发展的理念。此外，玲珑还定期举办员工家属开放日活动，邀请员工的家人走进工厂，感受企业文化，了解工作环境。这样的活动不仅加深了员工与家属之间的情感联系，也让当地社区更加了解玲珑，增强了企业的社会影响力。



泰国玲珑向保单小学捐赠物资



泰国玲珑向考坎松小学捐赠物资和奖学金



欧洲玲珑赞助塞尔维亚当地大学生参加数字会议活动



泰国玲珑参与达喜镇政府关爱老人活动



泰国玲珑赞助当地糖水小学运动会



欧洲玲珑向兹雷尼亚宁市捐赠儿童游乐场

公司成立青年服务队，通过组织厂外环境专项清理、运动会志愿服务保障、员工福利包月饼等工作。2023年，公司青年服务队累计服务时长**6,474小时**，评定星级服务者**6名**。



公司青年服务队开展场外环境专项清理活动

智慧玲珑

SMART LINGLONG

近年来，人工智能、大数据、云计算等一系列技术的发展极大地拓展了企业的边界，更使得人的智慧与力量的运用更加高效。智能化已是企业发展不可逆的趋势。作为技术型轮胎制造企业，玲珑轮胎始终坚持创新驱动发展的战略，用技术创新驱动商业模式的变革，赋能企业的发展。公司持续发力智能制造与智慧零售，打通供应、制造、营销链条，为客户提供更加高效、更加高质量的服务。

智慧零售

数字化转型

智能制造

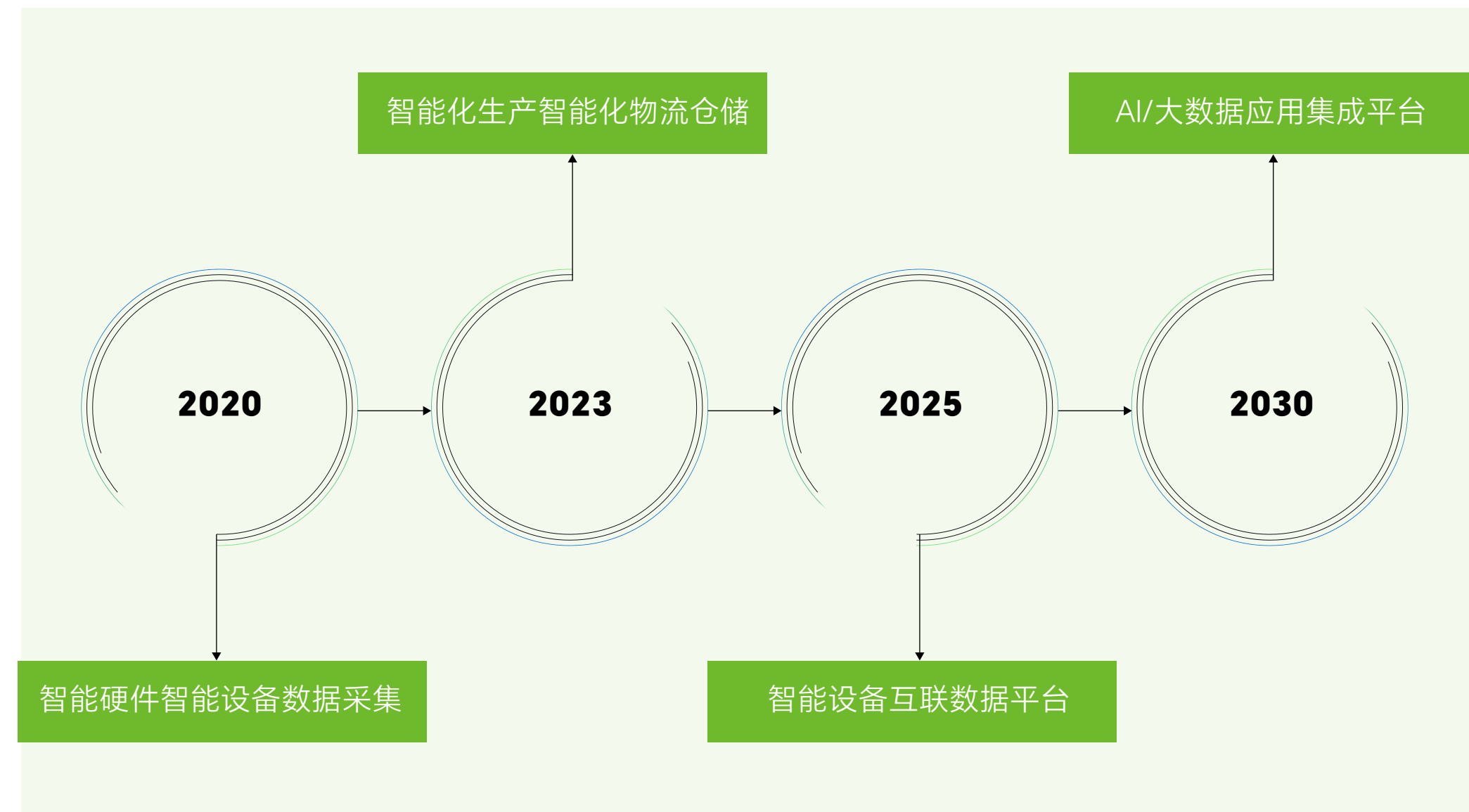
智慧生产，驱动数字转型

玲珑轮胎积极响应《中国制造2025》行动纲领与《“十四五”智能制造发展规划》的指导精神，坚持创新驱动发展的战略，全力推动智能制造转型。

公司制定《中长期战略发展规划（2020-2030）纲要》与2020-2030的智能转型规划，积极探索智能化的生产模式，着力于利用人工智能、大数据等技术手段改善生产流程与业务模式，推动行业生态的变革。

2023年，公司各生产基地持续推动自动化、无人化、数字化、智能化的“四化”工厂建设，引入新技术以优化生产效率，打造精益管理模式和智能制造工厂，实施EPF柔性制造模式，根据市场需求调整生产线，及时响应客户需求，打通供应链、制造链和营销链三链，以最低的成本、最高的效率、以最佳的库存来实现最快的交付。2023年，公司基本实现智能化生产与智能化物流仓储。

玲珑轮胎智能转型规划



玲珑轮胎2023年智能化建设行动与成效

领域	行动	成效
智能化生产	加强MES（生产执行系统）系统建设	完成柳州工程胎、长春半钢胎、欧洲全钢胎与半钢胎的MES系统开发实施。
	推行QMS系统（质量管理系统）与EAMS系统（设备资产管理系统）	实现标准文件的电子化管理，实现无纸化管理5,258份标准文件。
	QMS质量管理系统接入FMEA（失效模式与影响分析）全生命周期在线管理、审核管理、产品认证管理等功能	固化32个业务流程、67份业务表单到系统，实现业务办理标准化。系统共输出77份统计报表，节省纸张约150万张，提升质量数据统计效率约90%，设备管理系统设备维修、保养模块已实现稳定运行。
智能化运输	广泛应用工业机器人、激光AGV（自动导向机器人）、EMS（空中单轨输送系统）等智能装备，建成智能化物流系统与立体库	实现原料、半成品、成品的全自动化运输与仓储。有效提升工厂内部物流系统运行效率，保证生产连续性和产品质量稳定性。
智能化管理	重点建设财务分析模块，覆盖收入、成本、回款等财务核心业务，并完成26个系统业务系统及MES系统的对接和数据集成	实现生产、质量、仓储、物流、能源、采购、售后、财务等业务数据的整合，根据设定规则整理SAP与MES等系统的数据，自动生成材料报表中各分厂各指标数据。 对业务数据深入挖掘、辅助决策，完成全业务建模，建立业务专题分析。 提供事前预警、事中问题处理决策、事后问题分析总结的能力。

智慧生产，驱动数字转型

【案例】工单电子化优化工作效率

公司通过建立完整的企业设备资产档案，实现设备资产的全生命周期管理，包括采购、部署、运行、维护、维修以及报废等环节。

在设备维护方面，公司系统根据设备的运行情况和维护计划，自动生成维护任务，并提醒维护人员按时完成维护操作，避免因人为原因导致的维护遗漏或延误，从而间接减少设备的故障率。

在设备维修方面，公司通过设备故障申报、维修计划制定、维修工单下发和维修过程跟踪等环节的系统化执行，对维修过程进行规范化，可以提高设备维修效率和维修质量。

在降低费用方面，设备管理系统可以对设备的维修记录进行集中管理和分析，包括维修次数、维修时长、维修费用等，为优化维修计划提供数据基础，减少不必要的维修成本。同时，公司对备件的采购、使用和库存情况进行实时监控，通过合理的备件库存管理，降低库存成本，减少资金的占用，同时保证设备的正常运行。

【案例】塞尔维亚工厂自动化物流与仓储建设

2023年，塞尔维亚生产基地完成全流程自动化物流与仓储建设，由传统工厂的需要依靠人工进行胶料、半部件、生胎胚转运工作提升为全流程的自动化设备转运与仓储，实施了胶片立体仓库、半部件立体仓库、AGV自动输送系统、胎胚立库和自动输送系统和成品胎自动立库系统。

项目占地面积节省约20%左右。以半钢年产1200万套项目为例，用工减少50%左右，人工成本较传统工厂降低40%，生产效率提升30%以上。系统对生产全流程部件的先入先出、库存管理、质量追溯提供了实时系统管控支持。



2023年，公司：

- ★ 参与《轮胎智能制造 数据字典》、《轮胎智能制造 工厂制造执行系统（MES）部署 通用规范》、《轮胎智能工厂互联网络统一架构标准》等3项国家级标准的编制工作。
- ★ 高端轮胎智能制造示范项目上榜工业和信息化部主办的“2022年度智能制造示范工厂”榜单。（本榜单于2023年发布）

2022年度智能制造示范工厂揭榜单位名单

2022 年度智能制造示范工厂揭榜单位名单

序号	地区	企业名称	揭榜任务名称	典型场景名称
49	山东省	山东玲珑轮胎股份有限公司	高端轮胎智能制造示范工厂	1.数据驱动产品设计优化；2.车间智能排产；3.质量精准追溯；4.智能仓储；5.工艺数字化设计；6.能耗数据监测；7.在线运行监测；8.智能协同作业。

智慧零售，优化客户体验

玲珑轮胎秉承“质量优异、服务上乘、信誉为本、用户满意”的产品质量与服务方针和“一切为了市场，一切为了用户”的市场理念，不断优化客户服务，为用户提供便捷、安心的购买体验。公司制定“新零售”战略，与腾讯、华制智能联合开发智慧营销云平台，打通“工厂-经销商-门店-消费者”信息链条，构建高效的上下游协同系统。

公司“新零售”3.0战略围绕“产品+服务+价值”理念，从技术、团队、运营、系统等多个维度赋能线下终端门店，助力门店为消费者提供专业化与标准化的服务，有效拓宽公司产品销售渠道。

玲珑轮胎智慧零售2023年项目成果

项目	成果
新零售3.0项目建设	<ul style="list-style-type: none"> “玲珑养车驿站”和“阿特拉斯卡友之家”两套业务平台开发上线，实现了半钢、全钢业务上下游全渠道的管理、上下游交易全链路管理、汽修门店全业务全场景管理的新零售运营模式。 “玲珑养车驿站”建设初规划蓝图功能均完成开发，在多个省市推广。
新零售2.0项目改造	<ul style="list-style-type: none"> “新零售2.0”几大核心业务系统改造完成，优化大量云资源，为公司每年节省云资源消耗成本60余万。

“玲珑养车驿站”平台2023年建设成果

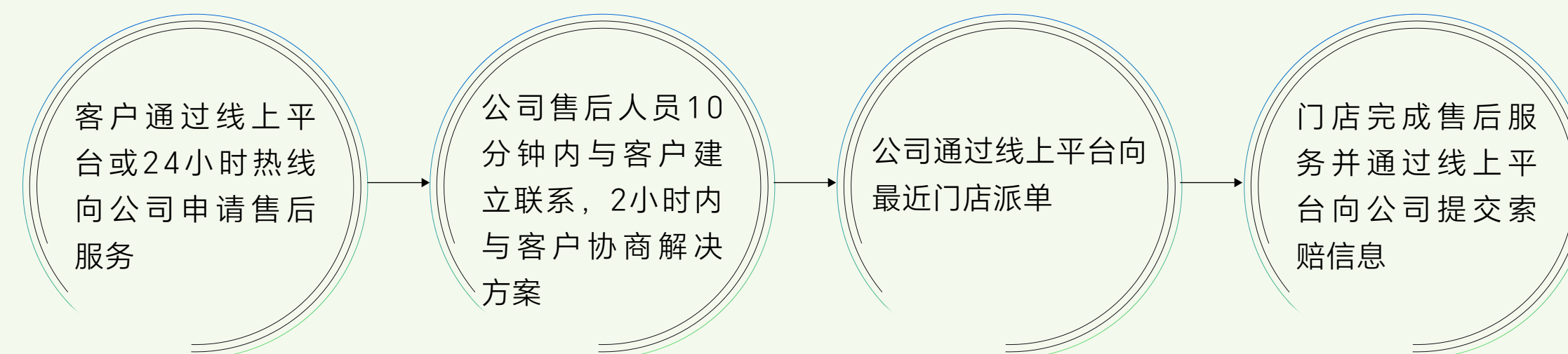
平台开发	建设总部端、运营端、供应商端、门店端、车主端等5大应用端，总体涉及到34个大的业务流程，功能主要涵盖订单管理、库存管理、供应链管理、会员管理、客户关系管理等各个方面。
渠道	在26座城市开拓了26家运营商，拓展415家汽车维修厂作为合作伙伴。
用户端运营	触达99,087位车主，同时协助各维修厂进行了各式各样的套餐卡、储值卡、优惠券等活动。
软件著作权申请	申请软件著作权2项，全部通过并下发证书。



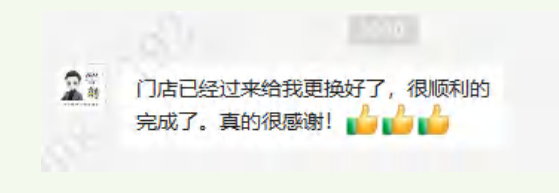
玲珑养车驿站总部端界面

【案例】ATLAS产品通过公司新零售平台实现售后线上快速审核

售后服务线上平台审核流程



2023年4月15日上午8时，一陕西用户行驶至四川成都，因故障申请全国联保，结合用户提供的轮胎信息，通过网络查询快速派单最近门店到用户所在地点进行联保服务，1个多小时完成处理，优质服务得到用户的肯定好评。



用户对门店服务做出评价

支持全球可持续发展目标

SUPPORT THE UN SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS



支持全球可持续发展目标

玲珑轮胎业务遍及全球，在全球范围内已建成7个生产基地与7个研究机构。公司清晰认识到业务发展与全球可持续发展的关联，在全球化布局的同时积极响应联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals，简称SDGs）。

基于企业属性与业务重点，公司识别出5项与业务高度相关的可持续发展目标，将对于SDGs的贡献纳入公司的运营策略中，持续披露自身行动进展，展现对全球可持续发展的贡献。

玲珑轮胎SDGs管理流程

了解SDGs的定义并识别优先级	<ul style="list-style-type: none"> 调研与识别与公司相关性较高的SDGs，与各部门开展深度沟通，了解公司业务模式可以如何参与及支持SDGs的推进计划。
目标整合与战略制定	<ul style="list-style-type: none"> 将SDGs与自身高实质性议题相结合，识别自身议题的管理行动对SDGs的贡献度。 计划从价值链出发进行整合，携手员工、客户、供应链伙伴等利益相关方共同制定战略目标，将SDGs与实际行动相结合。
定期披露与沟通	<ul style="list-style-type: none"> 开展自我审查工作，识别业务与运营行动对SDGs的贡献度，以便及时调整SDGs的优先级。 计划每年披露管理绩效、目标达成情况与后续的推动改善工作，保持与利益相关方的透明沟通。

玲珑轮胎2023年主要SDGs贡献行动

SDGs	玲珑轮胎行动	披露章节
 目标3： 良好健康与福祉	<ul style="list-style-type: none"> 注重员工利益的切实维护，开展作业现场职业危害因素定期检测、危险告知、预防预控及接触职业危害岗位的定期健康检查，落实各级岗位的健康监护档案管理，做到职业健康安全管理的可控、在控。 	职业健康与安全
 目标7： 经济适用的清洁能源	<ul style="list-style-type: none"> 积极响应国家“双碳”政策号召，采用光伏发电，减少不可再生能源消耗。 2023年所有生产基地光伏发电电量占总耗电量的5.74%。 	绿色低碳，助力永续生态能源管理
 目标8： 体面工作和经济增长	<ul style="list-style-type: none"> 公司通过“7+5”全球战略布局以及“三国七地”¹全球化开放式研发布局，为所在地社区提供大量就业岗位。 制定《拯救童工和保护未成年工作程序》《员工意见、建议、申诉反馈处理及反馈工作管理程序》等制度，禁止雇佣童工和强迫劳动等行为，保障员工权益。 依据当地法规、市场水平、公司运营状况，设计了具有激励性的薪酬制度，并建立了公正的绩效奖金与股权激励等激励制度。 	和谐职场，打造幸福企业员工招聘与雇佣
 目标9： 产业、创新和基础设施	<ul style="list-style-type: none"> 建立“三国七地”全球化开放式研发创新体系，通过建立国家级工业设计中心、国家认定企业技术中心和认可实验室等前沿科研创新平台，推动产品、材料、生产技术、商业模式等领域的创新。 推动自动化、无人化、数字化、智能化四化工厂建设，实现效能提升。 	绿色创新，赋能低碳出行智慧生产，驱动数字转型
 目标13： 气候行动	<ul style="list-style-type: none"> 开展全面碳管理工作，发布并实施《温室气体盘查程序》，制定各基地碳盘查推进计划，预计于2024年完成所有生产基地的碳盘查工作。 全面推动节能减碳工作，以提升能源使用效率为核心，改善设备使用与管理程序。 	绿色低碳，助力永续生态绿色创新，赋能低碳出行能源管理

注1： 三国七地：公司在中国（招远、烟台、北京、上海、济南）、德国、美国设立研发机构，形成三国七地全球化开放式研发布局。

下篇： 玲珑ESG管理

PART II:
LINGLONG TIRE'S ESG MANAGEMENT

能源管理
水资源管理
排放与废弃物管理

产品质量管理
客户关系管理
负责任采购

公司治理
商业道德
合规经营

本篇包含所有防御型ESG议题，对于清洁技术机遇、数字化转型、社区共建与公益慈善等贡献型议题已经在上篇完整陈述，下篇不再重复。

环境责任

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

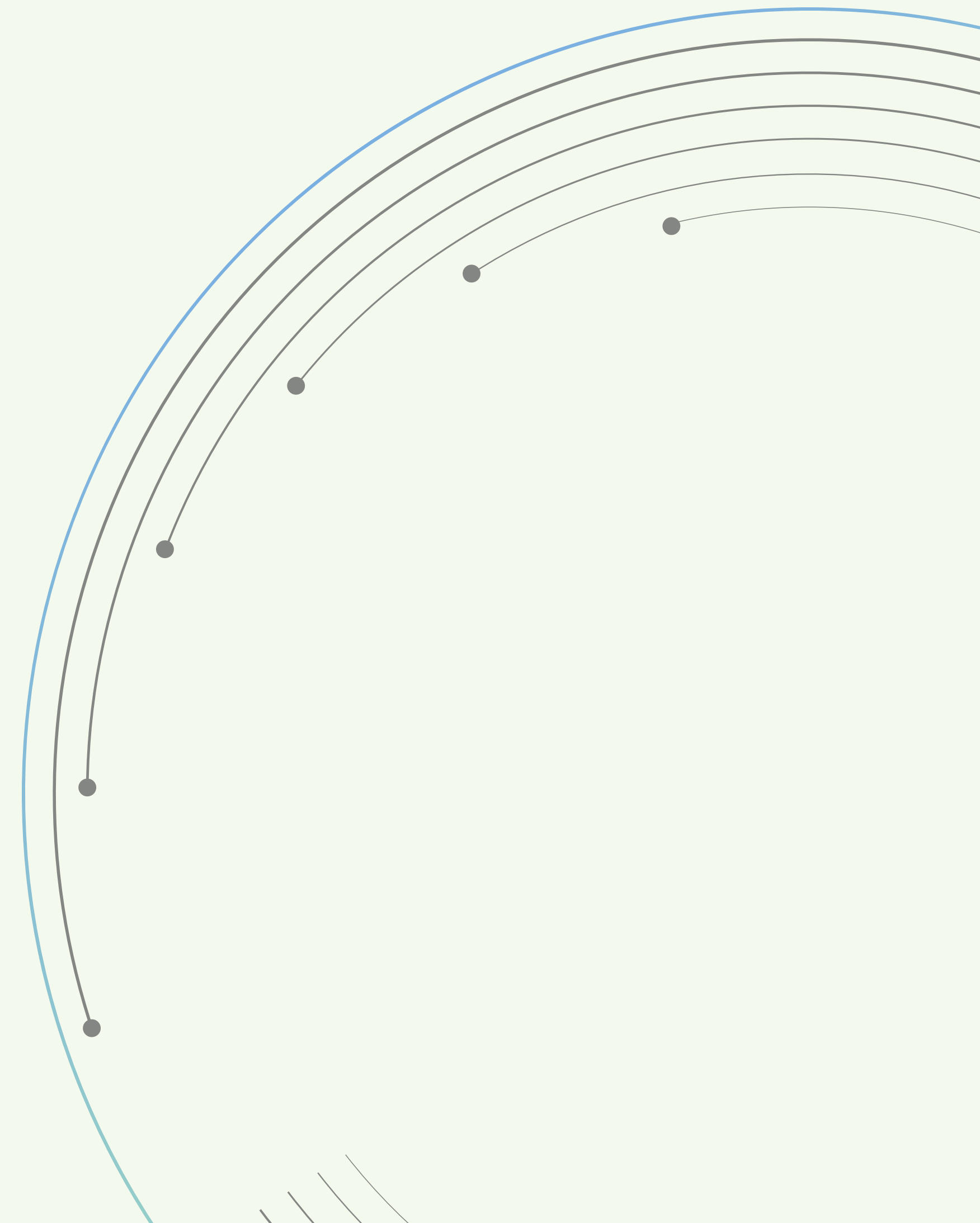
指标与目标

指标	目标	2023年完成情况	
		表现	完成情况
 单位产品碳排放强度	2023年较2020年下降2%	0.96tCO ₂ /t	完成
 可再生能源占比	2023年占比达5%以上	光伏发电6,255.25万千瓦时, 占比5.74%	完成

气候变化风险与机遇识别

在IFRS S2建议的指导下，公司结合自身业务特点、内外部发展环境以及专家意见，识别、分析对公司影响程度较高的气候风险与机遇，评估其对公司营业的影响，以及采取的相应措施。

气候变化风险和机遇识别矩阵



气候变化风险与机遇识别

玲珑轮胎气候变化风险识别与应对

风险类别	风险具体描述	潜在财务影响	应对措施
 实体风险	急性物理风险 未来极端天气如台风、洪水、强降雪等增加发生频率，可能对公司造成资产损坏、人员损失或业务中断等影响。	运营成本增加 营业收入减少 固定资产贬值	<ul style="list-style-type: none"> 制定应急预案，加强对防洪、防汛等应急的措施及演练 密切关注城市气候相关信息平台，提高信息获取的时效性 增加设施的检修频次，加强工厂设施设备的防水能力 积极参与GPSNR¹开展的活动
	慢性物理风险 平均气温升高对气候或生态系统造成影响，从而影响公司正常运营，造成经济损失。		
 转型风险	政策和法律风险 公司及子公司所在运营地的气候相关法律法规及政策更加严格，例如欧盟碳边境调节机制（CBAM）相关规定等，公司可能因无法满足现状要求而面临诉讼等法律责任或造成经济损失。	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> 密切关注气候相关法律法规及政策的更新、实施时间，完善公司碳相关管理机制 按照监管要求，定期高质量披露能耗、水耗、温室气体排放等环境数据
	技术风险 资源循环技术开发，转向使用低碳技术或低碳原材料，可能会增加研发投入费用，并且行业中的头部公司作为市场先行者可能会先获取核心技术，公司成本和价格竞争力有下降的风险。	运营成本增加 营业收入减少	<ul style="list-style-type: none"> 积极利用新兴技术 推进低碳材料研发与应用 积极与行业内公司或协会合作研发
	市场风险 顾客对低碳和生态友好产品的需求增加，可能会增加可再生材料的购买成本，提高产品碳盘查的需求。 化石燃料的价格增加幅度更大，会增加能源成本。 购买电动车的客户增加，导致电动车轮胎的需求增加，电动车轮胎的研究成本增加。	运营成本增加 营业收入减少	<ul style="list-style-type: none"> 增加可持续材料在轮胎中的占比 积极推进新能源汽车轮胎的研发与应用 定期开展产品碳盘查 加强光伏发电的应用，并寻找其他可再生能源进一步代替传统电源
	声誉风险 客户、消费者等相关方日益关注公司在应对气候变化方面的表现，若公司未积极开展相关气候变化应对行动，可能无法满足利益相关方期待，从而导致自身形象和声誉受损。	营业收入减少 公司价值降低、投资减少	<ul style="list-style-type: none"> 公司董事会及高级管理层重视对气候变化相关的管理和监督，关注气候相关政策趋势 将“应对气候变化”纳入公司发展战略，开展基于公司现状的气候变化应对措施 参照IFRS S2框架披露气候相关信息 加强与利益相关方的沟通

玲珑轮胎气候变化机遇与采取的措施

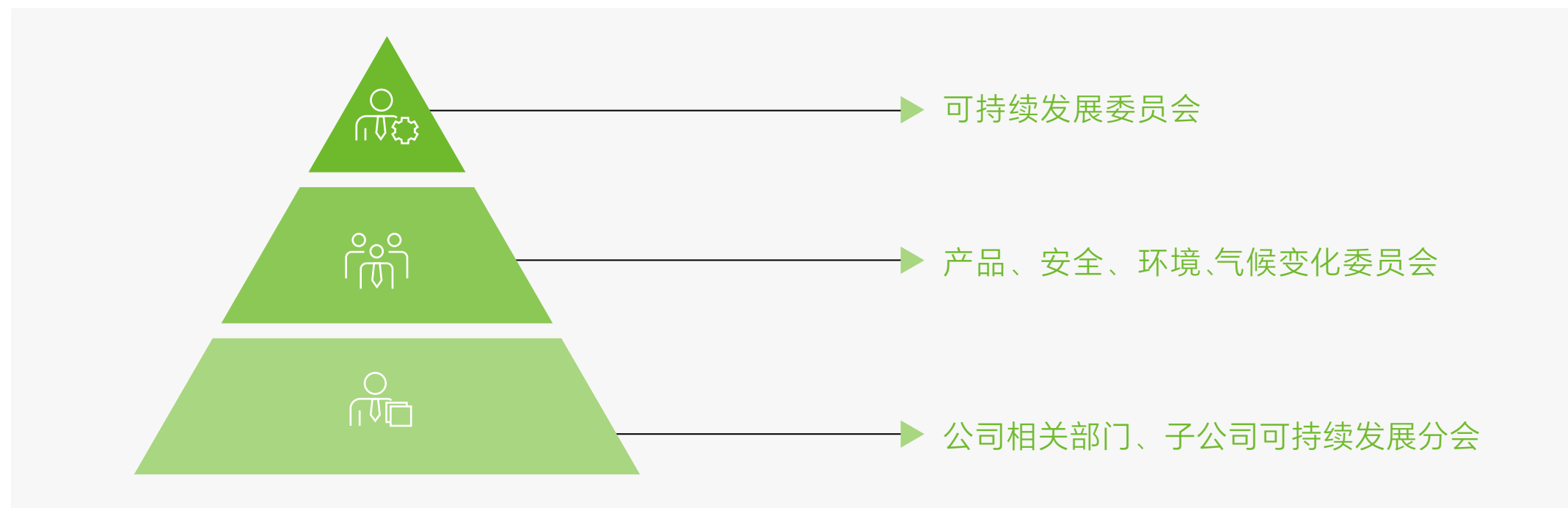
机遇类别	机遇具体描述	潜在财务影响	应对措施
能源来源	随着绿色能源政策的出台，可再生能源的可及性逐步提升、价格或逐步降低。在生产运营环节加大可再生能源的使用，能够降低直接能源成本。	运营成本降低	<ul style="list-style-type: none"> 持续完善资源管理制度体系 加大可再生能源的使用，推进光伏发电占比 提高绿色材料的使用，加强可持续材料的研发 推行绿色智能生产 洞察市场需求，推进开展多元化业务 加强同业合作，协同推进绿色低碳产品的研发 倡议供应商开发绿色原材料与新技术，共同推进绿色发展
资源效率	通过可再生能源利用、水资源再利用、原材料的循环利用以及推行绿色智能生产等举措可提升资源效率，降低公司的运营成本，同时实现生产效率的提升和一定程度上遏制温室气体的排放。	运营成本降低	
产品与服务	绿色低碳产品与服务的社会需求增加，持续创新并开发新的低碳产品可以有效提高公司的行业竞争力。在减少自身产业链碳排放的同时也可发展潜在减碳合作伙伴，提高行业壁垒。	营业收入增加	
适应力	继续开发环保原材料和技术，确保产品的多样化。	营业收入增加	

注1：全球可持续天然橡胶平台GPSNR由世界可持续发展工商理事会（WBCSD）轮胎产业部门筹划建立，是一个独立的非营利性非政府组织。该组织致力于改善天然橡胶供应链的社会经济和环境绩效，旨在联合所有成员单位的力量，打造一条公平、平等和环保的天然橡胶价值链。

环境管理体系建设

玲珑轮胎不断完善环境管理体系建设，搭建由“决策层—管理层—执行层”构成的环境管理组织架构。董事会可持续发展委员会全面监督排放物与废弃物事宜；产品、安全、环境、气候变化委员会负责制定环境管理制度、计划与目标，并监督相关部门落实情况；公司相关部门及子公司可持续发展分会负责在项目设计、建设、生产过程中，严格执行国家及地方环保法律法规，落实环境管理相关计划及措施。2023年，玲珑轮胎未发生环境保护相关的重大事件或重大环境污染事故。

玲珑轮胎环境管理组织架构

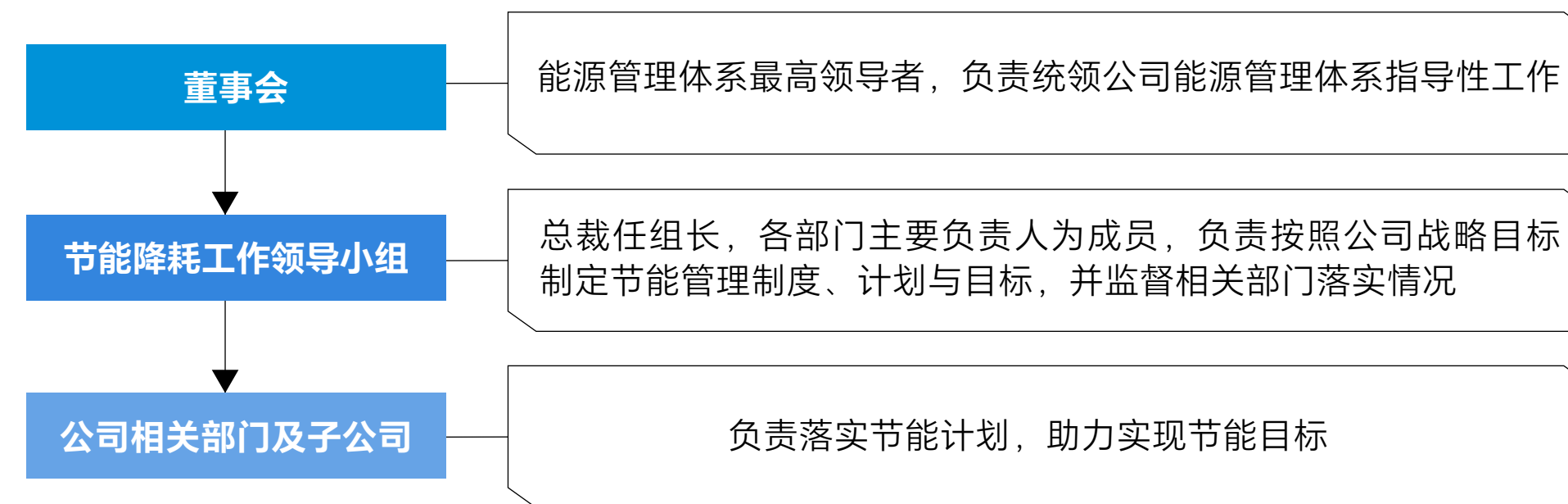


2023年，公司已投产的生产基地均开展ISO 14001环境管理体系认证，并全部通过审核认证，其中，欧洲玲珑为首次认证。通过对环境管理体系标准的应用，公司推进相关环境管理制度的完善，落实环境保护措施，提升环境管理绩效。

能源管理

玲珑轮胎主要能源类型为各生产环节使用的电、蒸汽，以及锅炉用的天然气。公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》等法律法规，依照“遵循法律，节能降耗，全员参与，持续改进”的节能减排方针，编制《能源管理制度》《节能管理制度》《能源计量管理制度》等能源管理文件，持续完善能源管理体系，积极推行清洁生产、低碳制造、光伏等可再生能源使用，从源头削减能源用量，促进经济循环发展。

玲珑轮胎能源管理架构



公司2023年能耗目标

目标	完成情况
单位产品能耗（半钢子午线轮胎、全钢子午线轮胎、工程机械轮胎）达到国家标准（GB 29449-2012）所规定的能耗先进值	半钢子午线轮胎、全钢子午线轮胎单位产品能耗达到能耗先进值，工程机械胎单位产品能耗达到能耗准入值

【小贴士】GB 29449-2012规定能耗先进值

轮胎品种	全钢子午线轮胎	半钢子午线轮胎	工程机械轮胎
轮胎产品单位能耗 (单位：千克标准煤/吨)	≤285	≤380	≤415

能源管理

2023年，公司从节能技改、生产过程管控、信息化系统建设和绿色工厂建设4个方面开展工作，加强能耗管理，提高能源利用效率。

玲珑轮胎2023年能源管理举措

方面	具体措施
持续推进节能技改	<ul style="list-style-type: none"> 动力二次蒸汽回收利用，利用一次蒸汽对二次蒸汽进行混合提压，供给压延烘箱等低压用汽点使用，节省一次蒸汽成本，节能率≥40%。 动力站水泵内设备升级、喷涂改造，将原空压机换用为两级压缩变频螺杆空压机，并对水泵进行定制化改造、在水泵内喷涂涂层材料修复损伤，节能率≥15%。2023年，水泵喷涂改造台数44台，改造后水泵节能效率达到20%左右，每年可节约用电量333万kWh。 将溴化锂制冷机淘汰报废，换为离心式制冷机，控制系统采用变频控制，预计年运行用电量可节约714万kWh，节能率≥30%。 高效空压机置换改造，购买能效等级达到国家一级能效标准的高效节能空压机，且部分机组采用变频控制，年节约用电量556万kWh。
优化生产过程管控	<ul style="list-style-type: none"> 跟踪空压机、氮气、冷却水单耗等各项单耗数据，细化动力站指标。 于湖北基地建设能源智慧管理平台，在线采集电表、流量计、水表数据并联，实现数据采集、远传，通过智能化分析做到指标预警，指标监控和横向对比，对异常点自动识别，实现能源实施管理，优化能源管理质量。
加强员工节能培训	<ul style="list-style-type: none"> 开展能源管理体系标准解读、节能技改溴化锂制冷机改造、轮胎单位产品能源消耗限额等培训，加强员工对能源相关政策、公司能源管理体系、节能技改等能源管理意识，提高能源使用效率，推进能源管理目标的实现。
强化信息化系统支撑	<ul style="list-style-type: none"> 能源管理系统支持对公司所有分厂用能数据的采集和能源数据分析，可实现对所有设备及表计信息的线上管理，是辅助公司进行降低能源成本的重要信息化支撑系统。
建设绿色的工厂	<ul style="list-style-type: none"> 新工厂建设：引进新工艺、新技术，采用屋面防水结构、高性能外窗、仓库屋面设置光导管采光、采用热压自然通风、外遮阳系统、保温外墙等设计，采用智能化系统运维管理，并在钢构屋面增加光伏设计及安装，降低运营过程中的建筑能源消耗量。 老工厂改造升级：将工业园仓库屋面板更换为性能较高、强度等级高、耐腐蚀性较强的板材，提高老工厂的能耗效率。2023年，公司光伏发电装置覆盖招远基地、德州基地、广西基地、湖北基地、吉林基地，辐射面积达到90万m²，发电总量为6,255.25万KWh，占总耗电量5.74%，同比提升88.27%，实现碳排放量减少共35,673.69tCO₂。 2023年12月，公司德州基地和广西基地入选国家工业和信息化部“绿色工厂”名单。

玲珑轮胎生产基地光伏发电情况

类别	2021年	2022年	2023年
光伏发电量 ¹ (kWh)	17,154,773	30,745,782	62,552,500
总用电 ² (kWh)	1,037,234,665	879,699,606	1,089,061,765
光伏发电量占比 (%)	1.65	3.50	5.74

注1：2023年光伏发电统计范围为招远基地、德州基地、广西基地、湖北基地、吉林基地。2021-2022年光伏发电统计范围为招远基地、德州基地、广西基地。

注2：2023年总用电量统计范围为招远基地、德州基地、广西基地、湖北基地、泰国基地、吉林基地。2021-2022年总用电量统计范围为招远基地、德州基地、广西基地、湖北基地、泰国基地。

原材料与水资源管理

原材料管理

玲珑轮胎生产过程中使用的原材料主要为天然胶、合成胶、再生胶等生胶、炭黑等填充材料、钢丝帘线、帘子布、增塑和硫化用等化学辅料等。

公司制定《原材料检验作业指导书》《原材料质量控制要求》等制度，并于2023年制定发布《轮胎用原材料包装、运输、贮存要求》，规范各类轮胎用原材料的包装材料及包装上张贴物品简介的要求，明确原材料装运车辆、内部转运、生产基地贮存的要求，有效防止液态原材料发生泄露以及固态原材料储存、运输过程中产生灰尘对环境造成影响。

2023年，公司实验中心按照规定要求对原材料进行科学合理的抽样，全年累计原材料检测402批次，涉及SVHC（高关注物质）、Hbay（湾区氢）、PAHs（多环芳烃）、石棉等项目，合计约400余项，在保障产品质量的同时，减少轮胎生产过程中对环境造成的影响。

水资源管理

玲珑轮胎生产运营过程中使用的水资源主要为市政用水，公司泰国基地会使用收集雨水。

公司严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规及政策，切实推进玲珑轮胎节水型企业建设，充分发挥公司在建设资源节约型社会中的表率作用，制定《水资源节约管理制度》《循环冷却水质管理制度》等制度文件，并采取多项节水措施，积极保护水资源，提高水资源使用效率，建立节约用水长效管理机制，实现水资源可持续利用。

公司节能降耗工作领导小组全面负责公司节水管理各项工作，包括研究制定公司节水管理制度、制定节水发展规划及年度工作计划、监督指导各部门的节水工作等，由公司行政部牵头，协同生产部综合管理各部门开展的节水工作。

在办公原材料使用方面，以纸张为例，公司贯彻“不可印的坚决不印，可印可不印的尽量不印，必须印的尽量少印”的原则，制定《山东玲珑轮胎股份有限公司办公室纸张管理制度》，促进办公室管理制度化和规范化，提倡推行无纸化办公，采用双面打印，合理使用纸张，提高办公用纸利用率。

公司持续以技术实现资源节约，采取了可再生材料、可循环材料、可降解材料等绿色原材料创新措施，详见“绿色创新，赋能低碳出行”章节的玲珑轮胎2023年清洁技术发展举措及指标目标进展部分。

公司将经废水处理站处理达标后的废水、回收雨水、锅炉冷凝水等水回用于生产基地厂区绿化、道路喷洒和厕所冲洗用水及消防、冷却塔用水及动力站用水。

2023年，公司回用水量约56.3万m³，占公司用水总量的32.3%，有效提高了水资源利用率。

玲珑轮胎2023年节水举措及成效

智能装置应用	<ul style="list-style-type: none"> 动力水罐的管路上安装一套自动补水装置，与冷却水回水管路联通，可定时将冷却水补充到动力水罐内，节水量可达20m³/天。
循环与再利用	<ul style="list-style-type: none"> 复合线线辊道增加安装接水盘、水管、不锈钢水箱、水泵，当液位达到设定值时，水箱内的水会被抽至二层喷淋水槽，实现水回用功能，节水量可达15 m³/天。 将二次汽制冷机的凝结水通过新增凝结水罐，泵至冷却塔使用，节水量可达20 m³/天。 6-9月份使用制冷机为动力车间A区和密炼工序提供低温冷却水，并形成闭环回路循环供应，其余月份由开放式冷却塔供应常温冷却水，降低水资源使用量。
雨水收集利用	<ul style="list-style-type: none"> 泰国基地户外安装蓄水池收集雨水，雨水通过砂滤罐、活性炭罐进行双重过滤后泵至动力车间，再经动力车间软化后供应至各工序使用。2023年，泰国基地雨水收集量约17万m³，占泰国基地总用水量的44.73%。 吉林基地工厂按海绵城市施工要求进行设计及建设，建成后收集的雨水作为洗车用水、厂区绿化用水、冲厕用水使用。 <div data-bbox="2109 1118 3035 1305" style="text-align: center;"> </div> <p style="text-align: center;">吉林基地建设海绵城市施工现场</p>
办公用水管理	<ul style="list-style-type: none"> 以“节约优先，保护为主”的管理理念，不断完善办公用水管理制度，采取使用节水器具、定期检修水龙头和管道、加强员工节水宣导等方式，减少水资源的浪费。

【小贴士】海绵城市

海绵城市是指城市能够像海绵一样，适应环境变化和应对雨水带来的自然灾害等方面有良好的弹性，下雨时吸水、蓄水、渗水、净水，需要时将蓄存的水释放并加以利用，实现雨水在城市中自由迁移，同跨尺度构建水生态基础设施，并结合多类具体技术建设水生态基础设施。

排放与废弃物管理

玲珑轮胎各生产基地严格遵守运营所在地的法律法规及排放标准, 加强生产全过程污染预防和控制, 制定减量计划, 对减量过程进行监管评价, 采取工艺替代、管理提升等方式实现减量目标。

玲珑轮胎排放与废弃物管理体系








遵守的法律法规	<ul style="list-style-type: none"> 中国各生产基地: 《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《污水综合排放标准》《橡胶制品工业污染物排放标准》《危险废物贮存污染控制标准》 泰国基地: 《泰国工业局声明》中的工业污水排放标准、《工业局管理法》中的废气排放标准以及废弃物相关的管理规定 欧洲基地: 塞尔维亚废水、废气及废弃物相关法律法规及标准 																						
管理制度	<ul style="list-style-type: none"> 《污染物减量计划》 《危废管理计划》 																						
管理措施	<ul style="list-style-type: none"> 管理提升、工艺替代 																						
指标与目标	<ul style="list-style-type: none"> 公司重视污染物管理, 2023年率先在招远基地实行污染物减量计划并设定减量基准值和目标值。 <p>招远基地排放与废弃物管理 2023 年目标及达成情况</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">关键指标项</th> <th rowspan="2">2023 年减量基准值 (2021年)</th> <th rowspan="2">2023 年目标</th> <th colspan="2">2023 年完成情况</th> </tr> <tr> <th>绩效</th> <th>完成度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>废水</td> <td>286,719 m³</td> <td>降低 5%</td> <td>252,350 m³</td> <td>完成</td> </tr> <tr> <td>废气</td> <td>295 t</td> <td>降低 5%</td> <td>270 t</td> <td>完成</td> </tr> <tr> <td>危险废弃物</td> <td>62t</td> <td>降低 5%</td> <td>50t</td> <td>完成</td> </tr> </tbody> </table>	关键指标项	2023 年减量基准值 (2021年)	2023 年目标	2023 年完成情况		绩效	完成度	废水	286,719 m ³	降低 5%	252,350 m ³	完成	废气	295 t	降低 5%	270 t	完成	危险废弃物	62t	降低 5%	50t	完成
关键指标项	2023 年减量基准值 (2021年)				2023 年目标	2023 年完成情况																	
		绩效	完成度																				
废水	286,719 m ³	降低 5%	252,350 m ³	完成																			
废气	295 t	降低 5%	270 t	完成																			
危险废弃物	62t	降低 5%	50t	完成																			

废水管理

公司生产运营过程中产生的废水主要为循环冷却塔排水、废气处理系统的水洗废水、地面清洁废水、纯水制备废水、锅炉冷凝水和生活污水。

公司制定《废水控制管理程序》等管理制度, 通过建设废水处理站、完善污水处理系统、安排专人定期进行设备维保等举措, 完成年度目标。公司各生产基地均雨污分流, 并建有完善的污水处理系统, 同时按照相关部门监管规定, 在中国各生产基地(除广西基地外) 废水排放口或污水处理站安装在线监测系统, 并定期委托第三方检测机构进行监测, 确保废水排放达标。

公司废水类型及处理措施

类型	处理措施
 循环冷却塔排水	<ul style="list-style-type: none"> 经厂区废水处理站集中处理达标后, 与锅炉冷凝水一起回用于厂区绿化、道路喷洒和厕所冲洗用水 
 废气处理系统的水洗废水	
 地面清洁废水	
 纯水制备废水	<ul style="list-style-type: none"> 纳入市政污水管网排放 
 经过公司预处理后的生活污水	

排放与废弃物管理

废气管理

玲珑轮胎生产运营过程中产生的废气主要为轮胎制备各环节产生的废气以及德州基地、广西基地、吉林基地的锅炉废气，污染物种类包括颗粒物、硫化物、恶臭因子、挥发性有机物等。

公司制定《废气控制管理程序》等制度程序，采取一系列VOCs（挥发性有机物）、锅炉氮氧化物治理措施，减少废气污染物排放量，推进年度排放目标的完成。

公司持续推进废气治理工作，对存在VOCs排放的密炼、硫化、半部件加工等工序采用废气处理装置进行废气处理，并将现有燃煤锅炉逐步替换为燃气锅炉，加装脱硫脱硝装置，以减少氮氧化物、二氧化硫等大气污染物的排放。

公司废气排放物排放情况^①

基地	排放物	执行排放标准	排放浓度（均值，mg/m ³ ）		
			2021年	2022年	2023年
招远基地	颗粒物	10mg/m ³	6.51	5.16	5.61
	VOCs	10mg/m ³	0.72	1.85	1.23
德州基地	颗粒物	10mg/m ³	1.89	3.19	3.94
	VOCs	10mg/m ³	2.37	1.98	4.29
湖北基地	颗粒物	12mg/m ³	2.07	1.51	4.7
	VOCs	10mg/m ³	1.5	0.42	0.15
吉林基地	颗粒物	12mg/m ³	-	-	4.93
	VOCs	10mg/m ³	-	-	2.21
广西基地	颗粒物	12mg/m ³	3.185	3.64	4.04
	VOCs	10mg/m ³	5.18	3.87	3.08
欧洲基地	颗粒物	5mg/m ³	-	-	0.01
	SO _x	10mg/m ³	-	-	4.5
泰国基地	总粉尘	400mg/m ³	1.26	1.28	1.24
	SO ₂	500ppm	1.25	1.32	1.23

注^①：统计范围只含盖公司轮胎生产基地，计算方式为第三方检测数据加权平均。

废弃物管理

公司生产运营过程中产生的无害废弃物主要为废钢丝帘线、纤维帘布、废钢丝、废胶边和生活垃圾等，有害废弃物主要包括废机油、实验室废液、化学品包装物等。

玲珑轮胎制定《固体废弃物控制管理程序》等控制程序，采取无害废弃物回收再利用等措施，减少废弃物排放量，促进循环经济的达成。

公司生活垃圾由运营所在地环卫部门集中收集后集中处置，废钢丝帘线、纤维帘布、废钢丝、废胶边等分类暂存在一般固废仓库后，全部由有资质的第三方单位回收处置；有害废弃物在各生产基地厂内分类暂存在危废仓库后，定期交由有资质的单位外运处置。

公司秉持保护生态环境及资源再利用的宗旨和理念，持续研究工艺改进、材料循环利用及废弃物再利用等减少废弃物的方法，以促进公司可持续发展。

玲珑轮胎2023年废弃物管理措施及成效

优化工艺	<ul style="list-style-type: none"> 招远基地通过改进工艺方式，将模具清洗工艺由使用洗模液清洗更换为喷砂、激光清模。2023年，洗模液无新增使用量，剩余量处置完成，处置量较2022年下降96%。
循环利用	<ul style="list-style-type: none"> 在半成品制备过程中，使用的PE薄膜完全由公司自行制造，实现材料的100%回收再利用，该项目已在所有子公司实施开展。 建设“1万吨废旧轮胎资源再生利用项目”，以废旧轮胎为原材料，采用常压连续脱硫工艺，通过拆解、破碎、磁选、搅拌、脱硫挤出、冷却等工艺流程，将废旧轮胎拆解分离，实现钢丝骨架回收、胶料和轮胎等资源的再生利用。

排放合规管理

2023年，山东玲珑轮胎股份有限公司及下属子公司德州玲珑轮胎有限公司、湖北玲珑轮胎有限公司、吉林玲珑轮胎有限公司被列为国家或地区的大气环境或水环境重点排污单位，均依法履行自行监测、信息公开等生态环境法律义务，制定突发环境事件应急预案，采取防治环境污染措施，防范环境风险。

2023年，公司重点排污单位均严格遵守法律法规及管理规定，定期开展废气、废水排放监测及废弃物的委外处置，并做好厂区内防渗措施，定期组织突发环境事件应急演练，减少对环境可能造成的影响。

社会责任

SOCIAL RESPONSIBILITY

2023年指标与目标及完成情况：

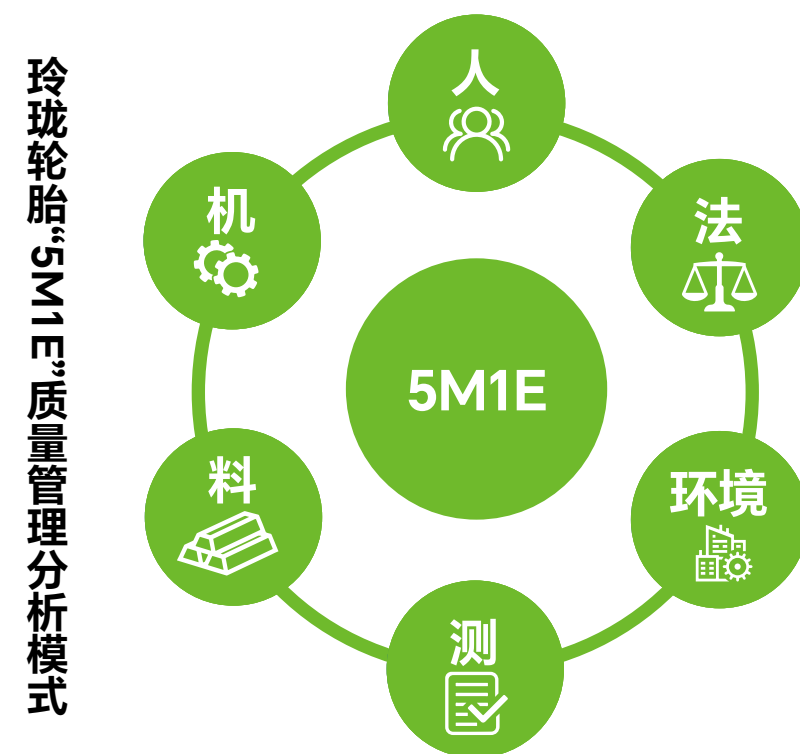
指标	目标	2023年完成情况	
		绩效	完成情况
 生产基地质量 管理体系覆盖率	100%	100%	完成
 客户满意度	不低于97.75分	99.61分	完成
 工作场所职业健康 管理体系认证覆盖率	100%	100%	完成
 接害岗位 ^① 年度 职业病体检覆盖率	100%	100%	完成
 职业病发生次数	0	0	完成

① “接害岗位”为接触职业危害因素的岗位。

产品质量管理

玲珑轮胎严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《强制性产品认证管理规定》等法律法规及规定，秉承“关注顾客，员工为本；环保节能，安全精益；品牌玲珑，和谐共赢”的质量方针，并于2023年修订《质量异常处置管理规定》《成品例查管理规定》等文件，完善QMS质量管理体系，实现研发质量、供应商质量、制造质量、售后质量等全流程质量数据共享、全过程实时监控和预警，达到全员、全过程、事前预防的质量管理模式。

公司不断加强质量管理体系建设，搭建质量管理组织架构，采用“5M1E”(人、机、料、法、测、环)质量管理分析模式对产品质量进行管控，使用高精度生产设备，并定期进行设备维保，提高原材料质量管控，培养关键岗位人员技能，控制生产环境温湿度，并对产品进行质量检测、对设备和仪器进行定期校准，大力推进精益生产和精细化管理，不断夯实产品质量，保持产品高质量的稳定。



截至2023年末，公司生产基地100%获得质量管理体系ISO 9001:2015认证。

玲珑轮胎质量管理体系认证情况

ISO 9001:2015	IATF 16949:2016
招远基地、德州基地、广西基地、湖北基地、吉林基地、泰国基地、欧洲基地	招远基地、德州基地、广西基地、湖北基地、泰国基地、吉林基地、欧洲基地(符合性声明)

为确保产品质量，并有效监控轮胎禁限用物质含量，公司定期与第三方检测机构合作，对各类产品进行质量检测。公司制定《不合格品控制流程》，对生产基地厂内生产过程所涉及的半成品及成品中的不合格品规范处置。2023年，公司产品成品质量达标率为99.30%¹，未发生因产品质量而召回回收产品的情况。

2023年，公司对厂内胶料、半部件、轮胎分别抽取371批、479批、43批进行Hbay检测，检测结果均为合格；对厂内半钢胎937个规格，全钢212个规格进行例查，所有检测项目均达到企业标准要求。第三方检测对轮胎抽取共85个样品，分别检测SVHC、Hbay、石棉、阻燃等项目，检测结果均为合格。

注1：截止2023年年末欧洲工厂投产不满一年，故其产品成品质量达标率未统计在内。

玲珑轮胎不合格品处置措施

不合格半成品	<ul style="list-style-type: none"> 处置方式：返工、返修、处理使用、降级、报废。 其中，需进行自检、互检、专检的返工、返修、报废处置的不合格半成品，生产部门负责标识、隔离、存放和管理，并按公司研究总院下达的不合格品管理办法处理。 返工或返修完成后的半成品，由质量管理部重新检验，生产部门负责记录返工、返修的数量、处置、处置日期等信息。
不合格成品	<ul style="list-style-type: none"> 按照公司研究总院评审意见进行处置。 对成品检查中出现外观有缺陷且符合返修范围的轮胎，进行返修后重新检查判定，其它不合格情况按成品检查标准处置。 顾客对外观有特殊要求的，按顾客要求执行。 公司物管处及相关部门应确保仓库中标识隔离的不合格成品及待报废产品均实行封闭或可控管理。

【案例】建立玲珑质量红线九条禁令并开展员工质量意识培训

为使质量意识深入人心，严肃工艺执行纪律，2023年7月公司建立质量红线九条禁令，并在全公司范围内进行宣传和培训，提升管理人员和一线员工自身质量意识，严守质量底线，真正做到质量第一，不制造、不流转、不使用不合格品，做到“道道工序符工艺，条条轮胎户满意”。通过培训，公司员工对“质量对轮胎安全的影响”有更深刻的理解，2023年未出现违反质量红线九条的情况。



质量红线九条内容

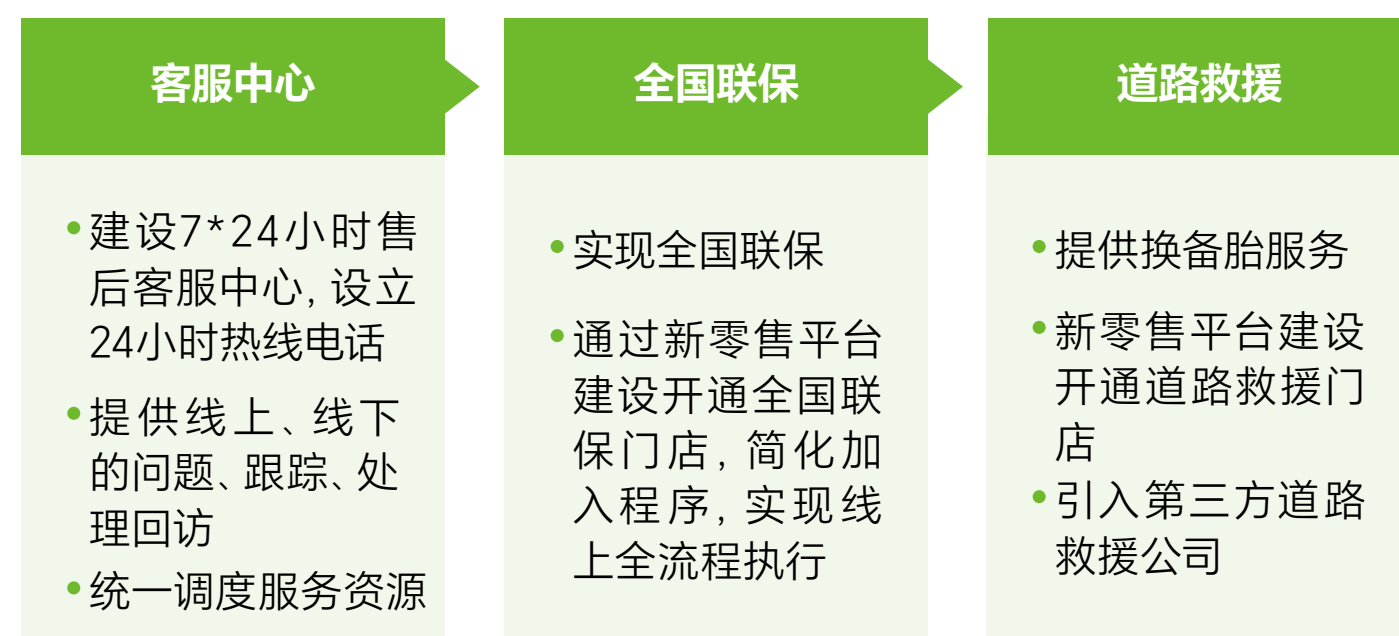


培训现场

客户关系管理

玲珑轮胎秉承“一切为了客户”的服务理念,于2023年修订《服务与反馈管理程序》《客户投诉问题处理流程》,建立线上、线下包含客服中心、全国联保、道路救援服务方案的服务体系,持续完善售前、售后的客户服务程序,提高服务质量与客户满意度。

玲珑轮胎客服体系



玲珑轮胎及2023年重点客户服务举措及成果

客户服务、沟通平台建设	<ul style="list-style-type: none"> 建设新零售平台,开发玲珑芯保障、阿特拉斯卡友之家、玲珑养车驿站等微信APP小程序,方便客户反馈咨询。2023年,签约联保及道路救援门店13,032家。 引入第三方服务合作平台,及时为客户提供热线咨询服务。2023年,为10,209个来电客户提供优质服务,服务均得到用户认可。 对走访模式进行改革,市场走访由走访一级代理同时,下沉到二级门店,直接面对终端客户,为客户解疑答惑。2023年,公司共走访门店2,957家。
客户满意度调查机制	<ul style="list-style-type: none"> 开展客户满意度调查,并针对重点客户发放满意度调查表,内容包括质量、交付、研发、价格、服务。 各责任部门根据《客户投诉问题处理流程》中的职责分工,及时组织原因分析,制定并实施整改方案。 通过每月对顾客内、外部绩效的持续评价来监视顾客对产品的满意度情况,年度的客户满意度综合评价中内、外部顾客评价各占50%权重。 2023年,公司客户满意度得分为99.61分,超过目标指标97.75分。
客户投诉管理程序	<ul style="list-style-type: none"> 投诉渠道包括400热线及新零售平台。 <p>★客户投诉处理流程</p> <p>接到投诉 接收反馈的业务部门第一时间填写《客户投诉问题处理单》,并根据客户需求和市场状态填写问题紧急和严重程度。</p> <p>分类解决 由公司质量管理部对投诉问题进行分类处理,经内部整改处理后由相关部门回复客户解决结果,并跟踪内部整改情况。</p> <p>评估整改 制定防再发措施,措施验证后对标准文件进行完善固化,并横向在各子公司展开评估整改,防止问题重复发生。</p> <ul style="list-style-type: none"> 2023年,公司共受理客户投诉问题11起,全部妥善解决并得到客户认可。
售后保障服务	<ul style="list-style-type: none"> 推出产品免费投保政策。公司推出15寸及以上PCR产品(乘用车子午线轮胎)的鼓包无忧延续政策,客户购买轮胎即可免费投保。2023年,新增受益人数5,014人,累计受益15,936人。 通过公司2023年ATLAS产品新零售平台功能的完善,完成并实现TBR卡友之家售后线上审核处理,门店提交索赔信息后可以通过APP端随时查看处理情况,方便快捷。



东风日产2023年度“最佳技术贡献奖”

一汽解放核心供应商

陕汽重卡2023年度优秀供应商“三同贡献奖”

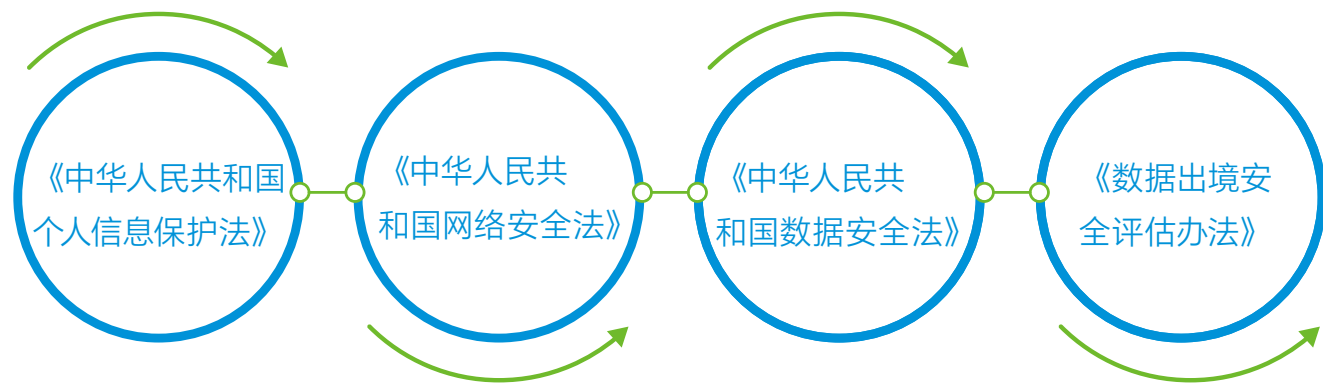
一汽奔腾——新奔腾·质量精益奖

广西柳工2023年“优秀交付奖”

获得北汽福田2023年度合作共赢奖

信息安全与隐私保护

玲珑轮胎严格遵守



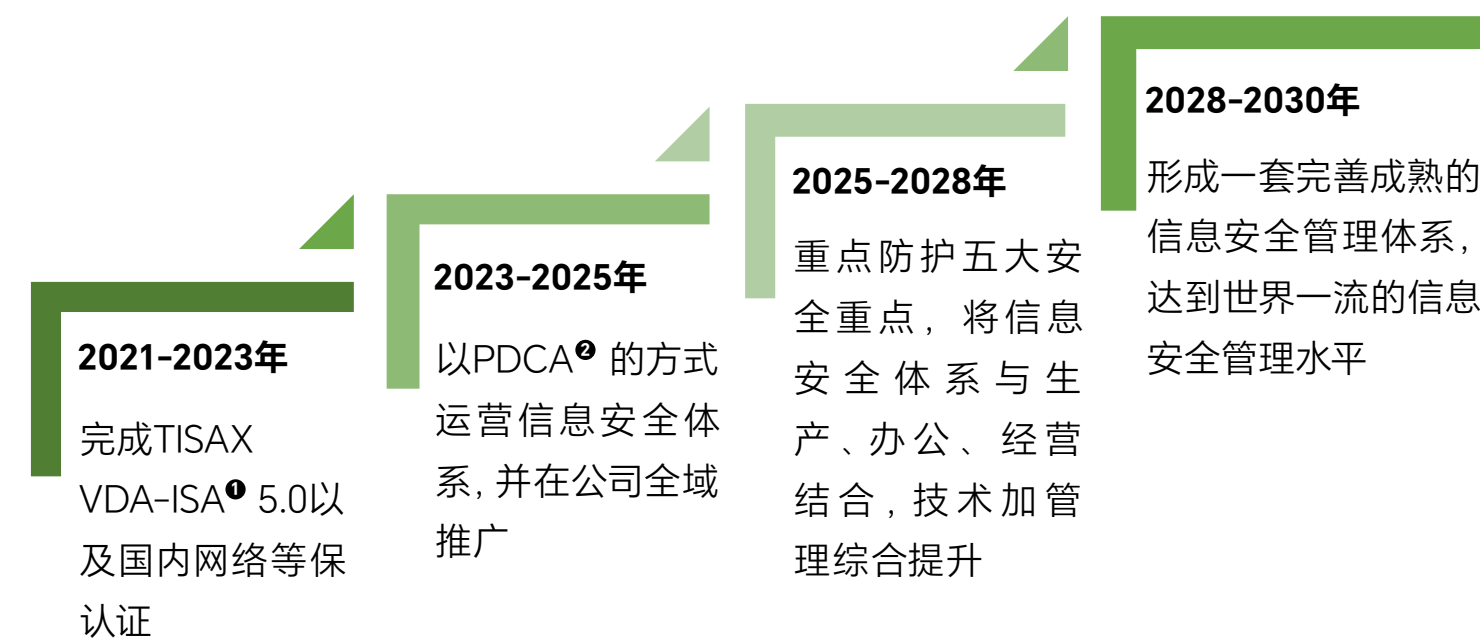
等法律法规，制定信息安全十年规划，多措并举保障公司和客户数据安全。

2023年，公司制定发布《数据管理规定》《跨境数据安全管理制度》等数据管理制度，规范跨境数据安全，更进一步的明确数据保护责任，获得TISAX（可信信息安全评估交换）5.0正式标签，并且取得中华人民共和国公安部的网络安全等级保护2.0玲珑轮胎网络系统三级、玲珑轮胎生产业务管理系统二级的评级，在系统管理及人员意识培训等方面持续推进信息安全管理。

2023年，公司未发生重大信息安全事件，整体信息安全状况良好。

玲珑轮胎信息安全十年规划

目标：计划到2030年，公司重要系统实现可信认证，完成国际国内多个信息安全认证，提升品牌安全与竞争力。



玲珑轮胎2023年信息安全相关措施

完成系统升级加固	<ul style="list-style-type: none"> 针对服务器运行状态监控不到位等问题进行改善，利用监控套件实现实时监控、实时报警。 对公司服务器和数据库进行安全加固，修复高危漏洞，避免恶意攻击和数据泄露的威胁。2023年，共抵御了9,630次病毒攻击，146次风险攻击，未发生过服务器失陷等信息安全事件。
开展信息安全培训	<ul style="list-style-type: none"> 信息化部组织所有部门信息安全员进行信息安全意识培训，再由各部门信息安全员对本部门人员进行信息安全意识转训。2023年上半年、下半年各进行了1次覆盖公司全员的信息安全意识培训，提高了员工邮件安全、数据安全、个人信息保护等风险防范和应对能力。2023年，公司未发生信息安全事件。 为加强公司信息化应急响应的能力，2023年组织数据中心应急演练2次、网络攻击演练2次，各业务系统数据库恢复演练10次。

注：1、TISAX VDA-ISA：德国汽车工业协会(VDA)联合欧洲汽车工业安全数据交换协会(ENX)基于VDA-ISA信息安全评估标准推出TISAX（Trusted Information Security Assessment Exchange）信息安全的评估和交换机制，可以实现汽车行业信息安全评估的相互认可，并提供通用的评估和交换机制。

2、PDCA：信息安全管理建设采用PDCA循环模型，分为四个阶段：安全风险评估、规划体系建设方案（Plan），建立并实施信息安全管理（Do），体系运行绩效考核（Check），持续改进（Action）。

创新与知识产权保护

研发创新

玲珑轮胎设立全球化开放式研发创新体系，建立国家级技术中心和前沿创新平台，组建行业联盟与学术工作站，为公司产品研发提供了强有力的平台支撑。

玲珑轮胎研发创新平台

“三国七地” 全球化研发机构	中国: 招远、烟台、北京、上海、济南 德国 美国
国家级研究及 创新中心	拥有国家级工业设计中心、国家级企业技术中心、国家认可实验室
行业联盟与 学术工作站	组建了“蒲公英橡胶产业技术创新战略联盟”、博士后工作站
前沿科研 创新平台	建设了轮胎NVH实验室、动力学实验室等

公司积极开展与外部合作，寻求研发创新的新机遇。公司与西班牙IDIADA公司合作，以达到国际最高标准为目标，投资建设中国首家、世界一流的综合性大型轮胎试验场——中亚轮胎试验场，并与科研院所、高校组建集“产、学、研”为一体的研究中心，共同推动行业创新发展，实现创新产品性能有效测试及研究。

截至2023年底，公司参与制定和修改166项国际、国家、地方及行业标准，其中主持共23项。

2023年，“十四五”国家重点研发计划项目正式启动，涉及4个项目，共6个课题，其中公司主持项目1项、课题1项。

知识产权保护

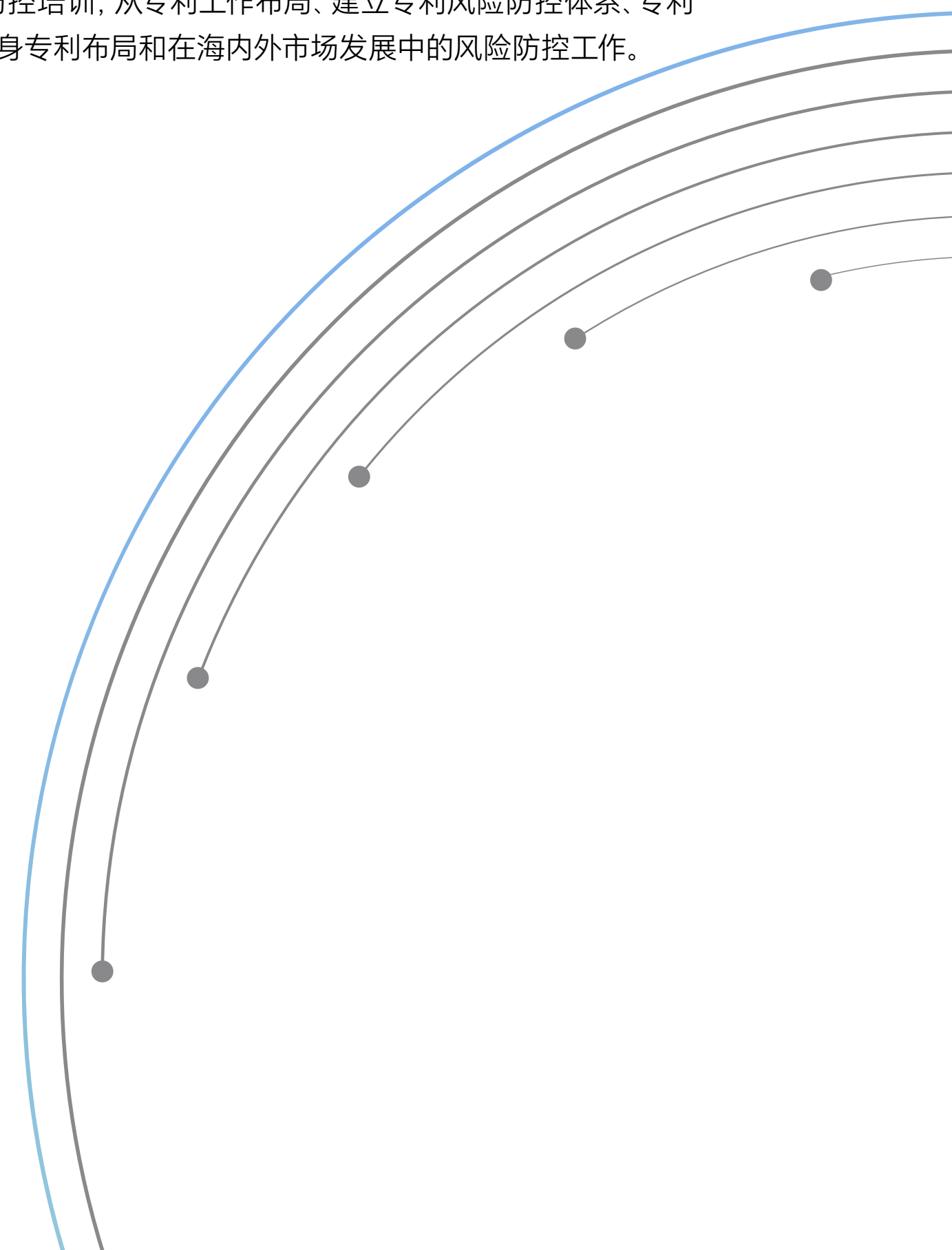
玲珑轮胎严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》等法律法规，制定《知识产权管理制度》等制度，不断强化公司知识产权管理，提升员工知识产权管理及保护意识，在保护自身知识产权的同时确保不侵犯他人的知识产权。

2023年，公司组织招远、德州、广西、湖北、吉林各基地技术人员、工程设备人员共120人参加专利风险防控培训，从专利工作布局、建立专利风险防控体系、专利侵权警告的应对、涉及标准必要专利的注意事项、美国专利诉讼程序及风险把控等方面介绍中国企业自身专利布局和在海内外市场发展中的风险防控工作。

2023年，公司新增授权专利181项、软著6项、商标7项，专利保有量居中国轮胎企业前列。

玲珑轮胎专利2023年新增与累计情况

2023年新增数	截至2023年末累计数
 发明专利 39项	 发明专利 134项
 实用新型专利 124项	 实用新型专利 688项
 外观设计专利 18项	 外观设计专利 568项



员工招聘与雇佣

员工招聘

玲珑轮胎员工雇佣类型包括劳动合同、劳务派遣、退休返聘。玲珑轮胎遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》、泰国《劳动保护法》、欧盟《就业指令》《雇佣合同指令》等运营所在区域的法律法规，制定《招聘管理规定》《员工离职结算管理制度》《内部招聘管理规定》等制度，建立完善的招聘与雇佣体系，提供平等就业机会与多元化工作环境，确保员工不因种族等非工作因素受到歧视或差别待遇。

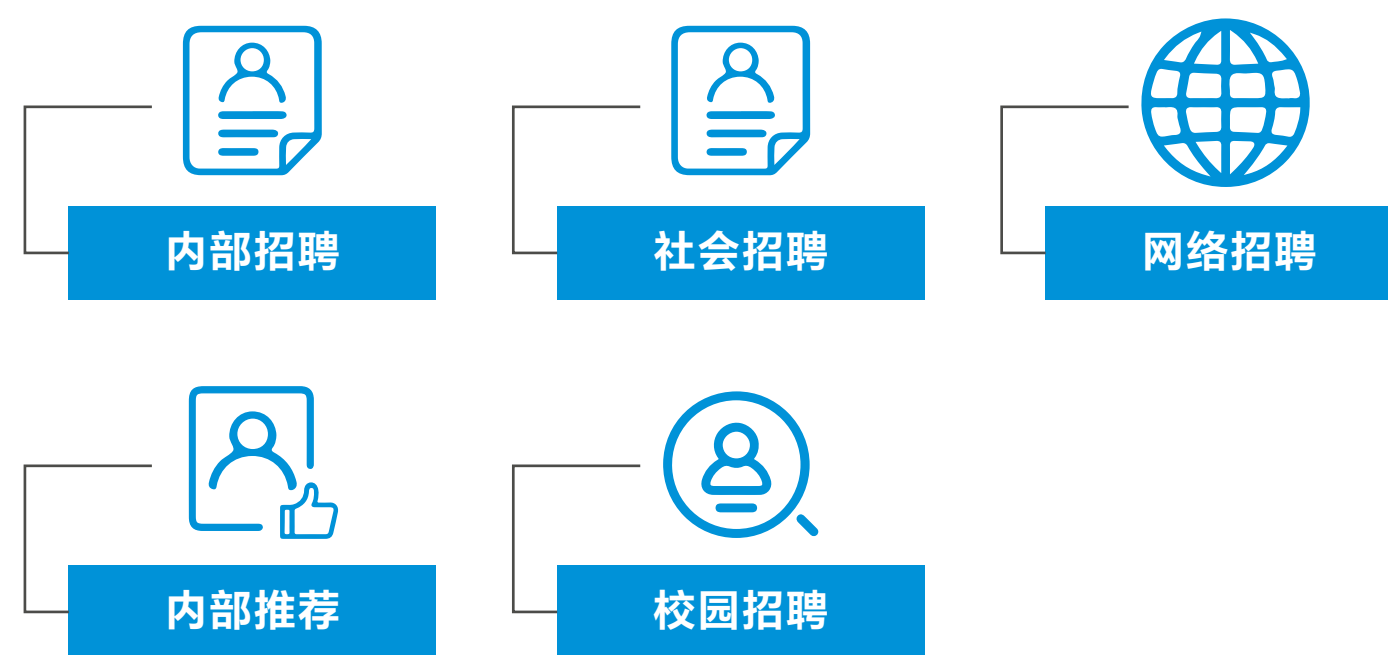
公司严禁雇佣童工行为，制定《拯救童工与保护未成年工作程序》等制度，在招聘阶段须辨明员工身份证明，明确员工年龄，并纳入相应管理范围。

公司所有用工形式的员工在入职1个月内与公司或派遣、外包公司签订劳动合同，同时，公司要求派遣公司和外包公司将与员工签订的劳动合同在公司进行备案。2023年，公司未发生录用童工或强迫劳动事件，在雇佣及劳工准则方面未发生已确认的违法违规事件或任何诉讼。

2023年，公司落实员工招聘流程，制定年度招聘计划，通过多元化人才招聘渠道，引进契合公司理念、符合未来发展需求的专业性人才。



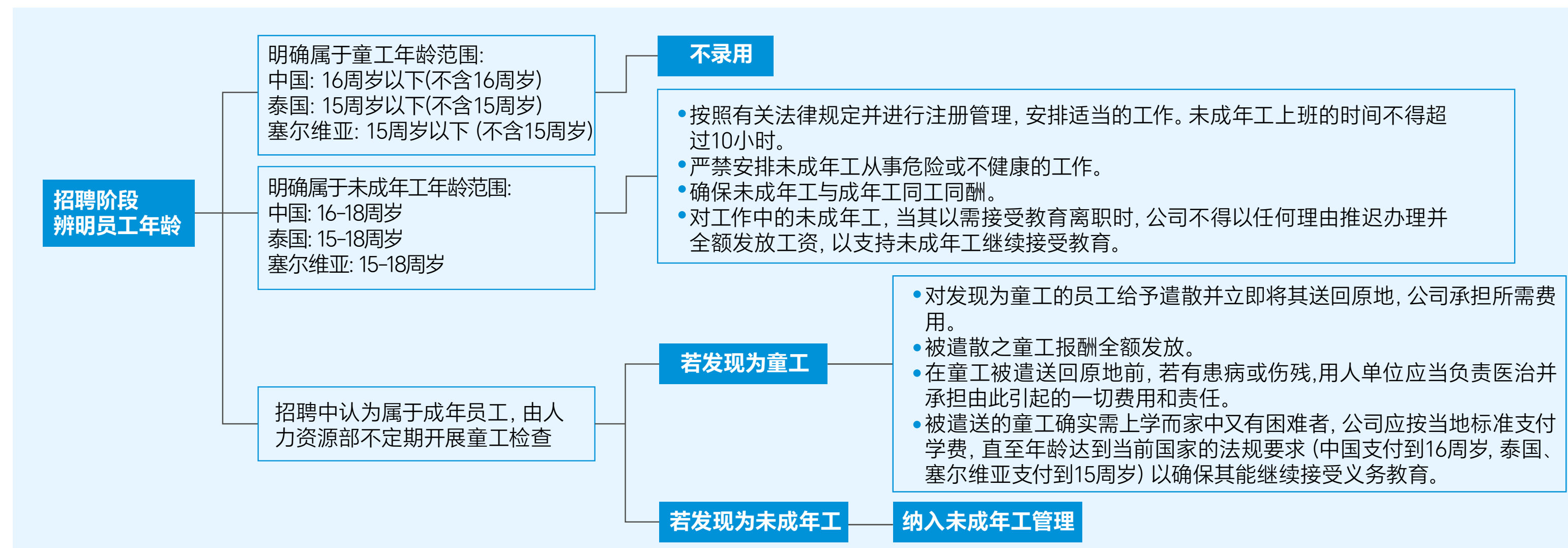
玲珑轮胎招聘渠道



玲珑轮胎2023年度招聘重点工作

工作项目	工作内容
开展校园专场招聘会	<ul style="list-style-type: none"> 主动联络省内外高校的就业处，申请在高校开展校园专场招聘会，包括山东大学、哈尔滨工业大学、山东理工大学、山东科技大学、北京化工大学等，期间累计组织专场招聘会10余场。
参加校园招聘双选会	<ul style="list-style-type: none"> 积极参加各方组织的校园双选会，先后参加烟台市组织的“烟威、青岛、济南、东三省”等多地高校的双选会。
开展校企合作	<ul style="list-style-type: none"> 与青岛科技大学就国内和国际人才培养建立“玲珑班”。 与烟台职业学院就“现场工程师”培养达成合作，该项目获评省级优秀项目。

玲珑轮胎童工与未成年工管理流程



员工招聘与雇佣

员工雇佣

玲珑轮胎严格禁止抵押或强迫劳动行为, 充分保障员工基本权益。

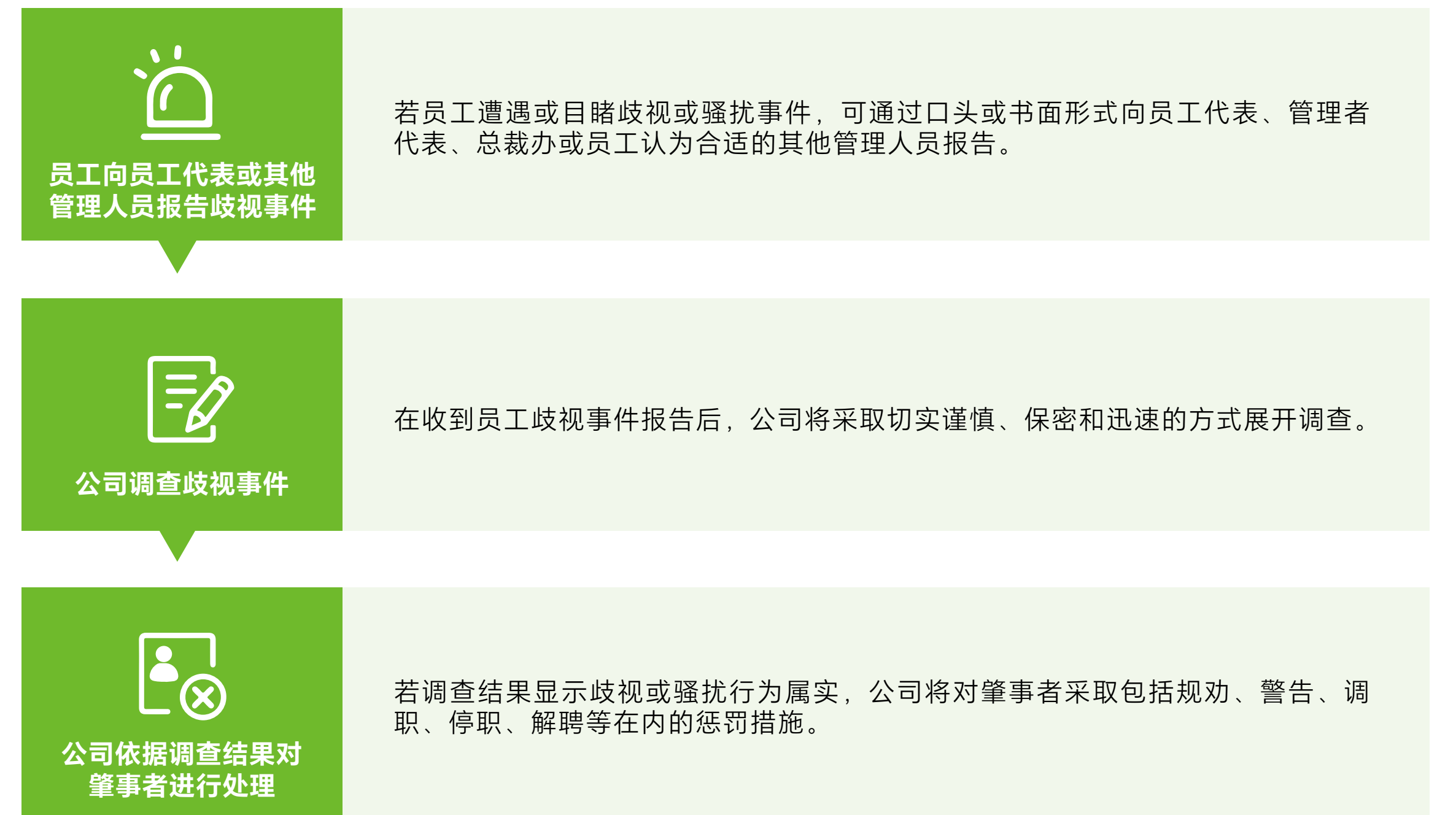
玲珑轮胎员工福利体系

薪酬与福利	<ul style="list-style-type: none"> 员工工资由岗位工资、技能工资、绩效奖金、加班工资、各项补贴组成 按照公司运营所在地的法律法规及条例规定, 足额缴纳社会保险, 劳动合同制员工社会保险缴纳率为100% 	
工时与假期	<ul style="list-style-type: none"> 法定节假日、婚假、产假、病假等法定假期 制定《轮胎公司考勤及休假管理规定》, 保障员工享受带薪年假权益 	
非法定福利	<ul style="list-style-type: none"> 与外部机构开展合作, 为员工提供多种健康福利 	
	健康福利	提供对象
	英诚医院体检服务	入职满10年以上的员工、中层干部和三八红旗手
	员工关怀券 (四个面值, 用于员工自主进行的健康检查)	全体员工
	职业病危害体检	所有职业病风险岗位的员工
	海外健康保险办理并协助沟通理赔等事项	外派出境员工
<ul style="list-style-type: none"> 为全体员工提供春节、中秋等节假日福利、生日、入职纪念福利 为全体员工提供餐补、防暑降温和劳保用品 为工会成员发放工会福利 		

2023年, 公司修订《轮胎公司分厂员工工资实施方案》《轮胎公司考勤及休假管理规定》, 优化工资结构, 增设一线员工、质量、安全、效率、管理达成奖金发放标准, 并完善公司员工休假管理制度。

公司制定《反歧视管理程序》等制度, 确保员工不因种族等非工作因素而遭受不公正对待。程序由全公司各部门负责执行, 管理者代表负责监督程序执行, 并由员工代表负责与管理者代表进行沟通。2023年, 玲珑轮胎未发生种族、性别、宗教、肤色等因素相关的歧视事件。

玲珑轮胎反歧视工作程序



公司制定《员工意见、建议、申诉处理及反馈管理程序》等制度, 确保员工可通过多种渠道进行投诉, 所有投诉均须得到回应和处理, 以防止强迫劳动事件发生。2023年, 公司未发生强迫劳动事件, 未发生侵害员工合法权益行为, 未收到监管部门的投诉或处罚。

员工培训与发展

员工培训

公司制定有《培训运营管理程序》，由人力资源部统一管理，从培训需求分析、培训计划制定、培训实施、培训效果评估这四大流程，组织培训活动，并针对不同岗位员工制定相应的培训方案。

公司针对不同类型员工培训方案及2023年成果

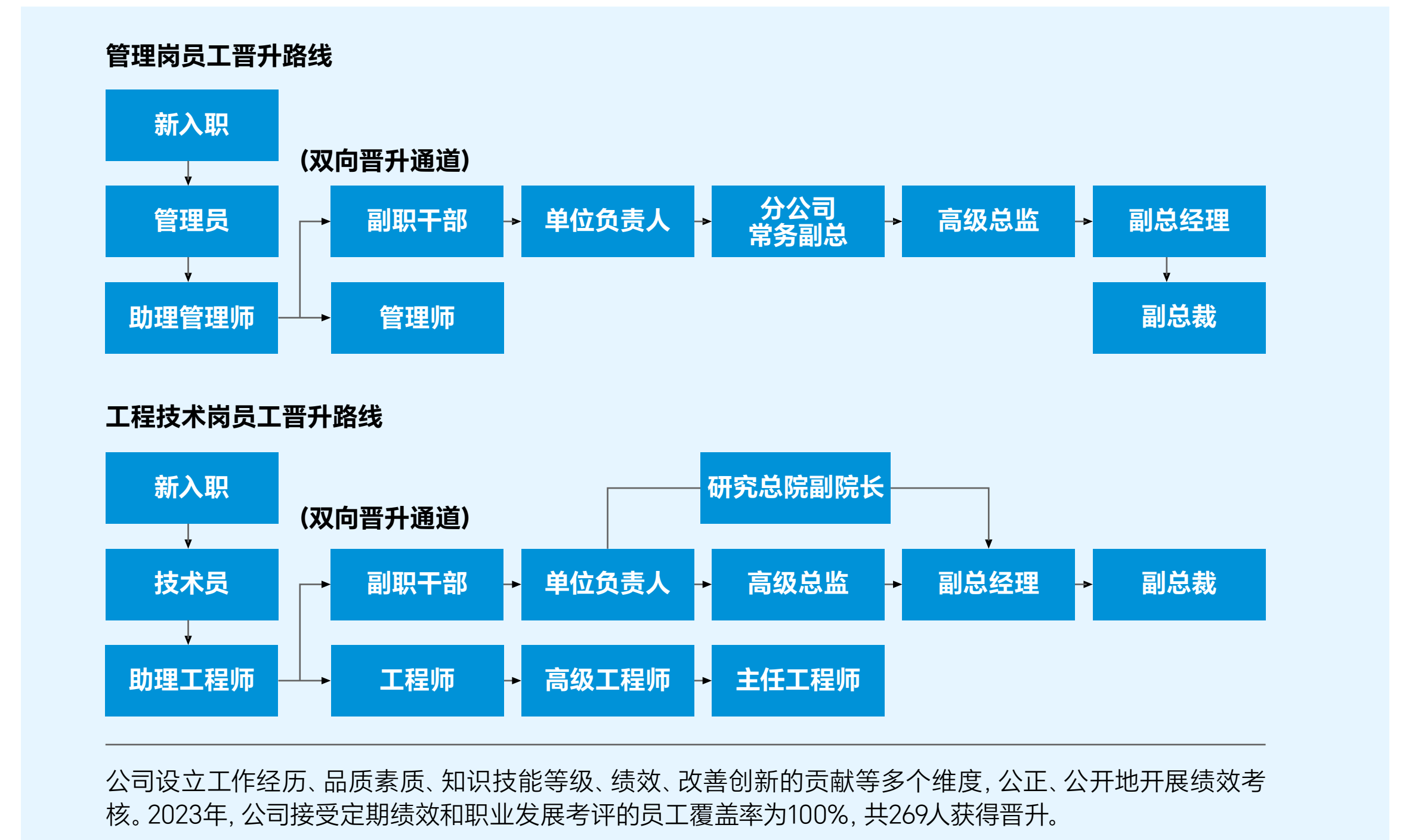
培训对象	培训制度	培训频率	培训成果
干部管理人员	《干部管理人员专项技能提升方案》	年度/月度	年度培训: 2023年开展菁英计划二期、西格玛培训项目、FMEA培训项目。 月度培训: 三个人才角每2个月开展一期。
后备梯队	《后备梯队培养管理办法》	年度专项培训 季度围绕短板专项提升	2023年开展雏鹰计划二期培训项目, 共计150人参加。
新入职工程技术 管理人员	《新入职工程技术/ 管理人员培养管理规定》 《优秀导师激励方案》	每个员工从入职到培养合格按照入职培养、3个月、6个月、12个月四个阶段进行培训并进行阶段效果评价	2023年对264位新入职工程技术/管理人员开展40次培训。
保全工	《保全工培养、能力评价管理办法》 《一线、保全工技能竞赛方案》	年度至少覆盖一遍 制定专项能力提升计划	组织开展保全工技能培训、技能鉴定项目累积2,089个。保全工队伍8,539人次参与, 全部合格。 组织开展176项一线保全工技能竞赛, 选拔出标杆员工200余人次。
一线员工	《一线员工标准化培训管理程序》 《优秀工作法评选方案》 《一线、保全工技能竞赛方案》	每类岗位 每季度覆盖一次	截至2023年, 累计评选出136个以操作工命名的工作法。 2023年共组织开展竞赛176项, 选拔出标杆员工200余人次。
质量检验人员	《成品质量处员工培训作业指导书》 《质管部快检岗位培训作业指导书》 《质管部实验中心培训作业指导书》	每季度覆盖一遍	累计开展质量检验人员培训120次, 覆盖全体质检人员

为鼓励干部、师级员工、骨干人员的知识转化, 促进公司整体素质的提升, 公司建立有内部培训讲师制度, 制定有《讲师管理规定》《优秀导师激励方案》《一线、保全带徒激励及优秀师徒评选方案》等文件。截止至2023年12月31日, 公司内部鉴定合格的讲师共计1,333名, 优秀师徒236对, 涵盖公司的各个业务领域, 有效提升了公司业务相关专业知识的转化程度。

员工绩效考核与发展

玲珑轮胎采用统一的绩效管理系统, 公正、公开地开展绩效考核, 并将绩效考核结果应用于奖金分配、职称晋升等工作, 规范人才管理, 最大限度发挥人力资源价值。

公司制定《职称晋级管理制度》《干部管理人员培养及技能等级评价方案》等制度, 为员工提供专业技术与管理经营双晋升通道, 并制定明确的晋升评价方式与考核标准, 为员工建立清晰的职业发展路径。



此外, 公司关注人才库的建立, 制定《后备梯队培养管理办法》, 要求干部、师级、骨干员工需培养出对应岗位的后备人才。公司对人才队伍采用动态管理机制, 对评价优秀的人才进行培养和重用, 对评价表现末位的人员进行优化和淘汰, 保持公司干部管理团队的活力。2023年, 公司共培养合格后备梯队286人, 另有483人正在培养中。

职业健康与安全

玲珑轮胎严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《生产安全事故应急预案管理办法》《个体防护装备配备规范 第1部分：总则》《预防重大工业事故公约》等运营所在地的法律法规及国际公约，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，制定《生产安全事故应急预案》《相关方安全管理制度》《玲珑轮胎属地管理安全管理制度》等制度，建立公司职业健康与安全管理体系，不断推进全面、系统、可持续的安全管理建设。

零安全事故是公司始终不渝的目标，为有效管理安全事故指标，提升安全管理绩效，公司设立百万工时可记录工伤率及严重事故发生率的指标、制定目标、推进落实措施并推进指标绩效完成情况。

玲珑轮胎职业健康与安全管理体系

玲珑轮胎安全生产目标与2023年完成进度

指标	2030年目标	2023年绩效
百万工时可记录工伤率 ¹ (%)	<1.0	1.52
严重事故发生率 ² (%)	<0.3	0.36

注1：百万工时可记录工伤率 = 工伤事故发生次数/员工总工作时长*1000000

注2：严重事故发生率 = 严重事故发生次数/员工总工作时长*1000000，严重事故指致人重伤需恢复超105日的事故，不包含致死事故

玲珑轮胎职业健康安全管理体系认证情况

ISO 45001	招远基地、德州基地、广西基地、湖北基地、吉林基地、泰国基地、欧洲基地
<ul style="list-style-type: none"> ★ 2023年，公司生产基地100%通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证，体系建设覆盖公司100%的工作场所，其中欧洲玲珑为首次通过认证。 ★ 为降低生产安全风险，公司组织合规性评价，建立安全风险管理的系统方案，确保管理体系运行的有效性。 	

本质安全体系	
管理本质安全	<ul style="list-style-type: none"> • 董事会对公司职业健康与安全管理进行监督 • 实施风险分级评估和隐患排查治理 • 职业健康与安全相关政策适用于公司员工、供应商 • 打造全员参与的职业健康与安全文化 • 对职业健康与安全目标进行量化考核
工艺设备本质安全	<ul style="list-style-type: none"> • 采用高标准、安全的工艺和设备 • 引入智能化物流系统 • 日常维修中进行系统的安全风险分析
环境本质安全	<ul style="list-style-type: none"> • 生产车间严格执行5S标准（整理、整顿、清扫、清洁和素养），在改善生产现场环境、提升生产效率的同时，进一步保障员工职业安全
人员本质安全	<ul style="list-style-type: none"> • 加强员工健康与安全培训教育 • 设置公司及各子公司的专职安全管理人员

职业健康与安全

2023年,公司通过明确安全责任、定期开展风险排查、预防职业病危害、开展安全培训、应急演练等措施,加强职业健康与安全管理,预防职业病发生,并保障供应商在公司的安全。

玲珑轮胎2023年职业健康与安全举措及成效

指标	目标	绩效
工作场所职业健康管理体系认证覆盖率	100%	100%
接害岗位 ¹ 员工职业病体检覆盖率	100%	100%
职业病发生次数	0	0

措施类别	采取的措施
------	-------

明确安全责任	<ul style="list-style-type: none"> 层层签订职业健康与安全生产责任状,将公司“安全、职业健康和环境”原则传达至每一名员工,落实到员工业务活动的每一环节。
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

定期开展风险排查	<ul style="list-style-type: none"> 制定安全管理程序及安全管理制度,定性定量分析公司潜在的风险,实施安全风险分级管控,定期开展隐患排查,整改消除安全隐患。 2023年,公司记录隐患排查数量15,000余条,整改率100%。
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

预防职业病危害	<ul style="list-style-type: none"> 对生产岗位进行职业病危害因素识别。
----------------	---------------------------------------------------------------------

岗位	职业病危害因素
部分岗位	存在胶料高温受热后分解出的含苯、甲苯、二甲苯等挥发性有机物的有毒有害气体
动力站	存在噪声危害因素

预防职业病危害	<ul style="list-style-type: none"> 对存在职业危害因素的设备、设施进行封闭,减少有毒有害物质散溢、减少噪声分贝,并为存在职业危害因素的岗位配备劳保用品。 每年组织对生产各个场所进行职业危害因素检测,并对检测数据进行公示,每三年组织开展一次职业危害因素现状评价。 每年聘请安全专家对公司现状进行诊断,并编制《公司安全诊断报告》每三年聘请安全专家对公司现状进行评价,并编制《公司安全现状评价》。 对接触到职业病危害的岗位的员工进行职业健康查体,并为每名接害岗位¹的员工建立《职业健康监护档案》,实行专人负责员工个人健康信息的统一管理,落实各级岗位的健康监护档案管理。2023年,共有6,407名接害岗位¹的员工,全部完成职业健康查体。员工年度职业病体检覆盖率100%,无员工确诊职业病。
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

措施类别	采取的措施
------	-------

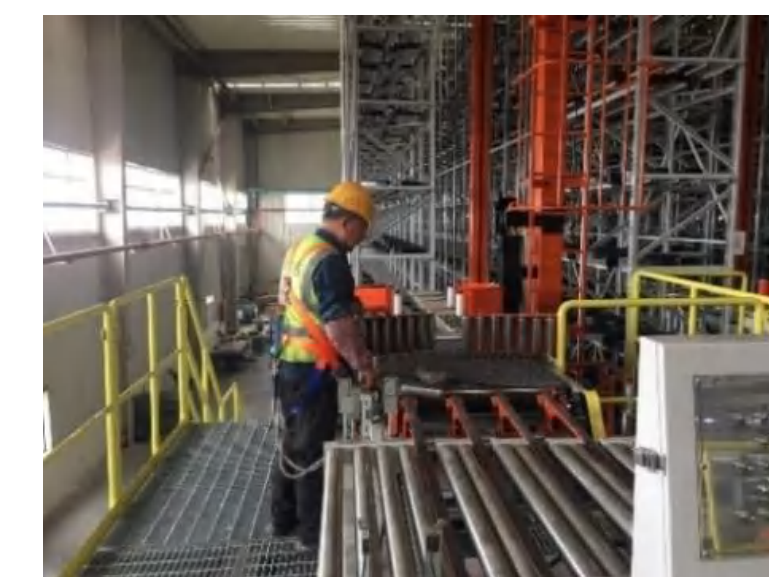
开展安全培训	<ul style="list-style-type: none"> 制定年度安全培训计划,涵盖事故案例培训、安全法律法规培训、消防培训、特种作业培训、职业健康培训、岗位危险点及操作规程培训等方面,日常安排必要的专项培训,提高全体职工安全意识。 2023年,共组织开展安全职业健康环保培训36场,培训总时长24小时。
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

进行应急演练	<ul style="list-style-type: none"> 编制《生产安全事故应急预案》,开展一系列应急演练,包括综合应急演练、专项应急演练、现场处置方案,进一步提升员工应急响应速度和应急处置能力。 2023年,共组织消防应急演练28次,并组织各项现场应急处置演练16项。
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

保障相关方安全	<ul style="list-style-type: none"> 按照《相关方安全管理制度》评估供应商资质,规范供应商现场安全作业,并对供应商及其他入厂人员进行入厂安全教育培训、安全监督检查等,保证供应商现场安全。
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



公司2023年消防应急演练现场



隐患排查现场

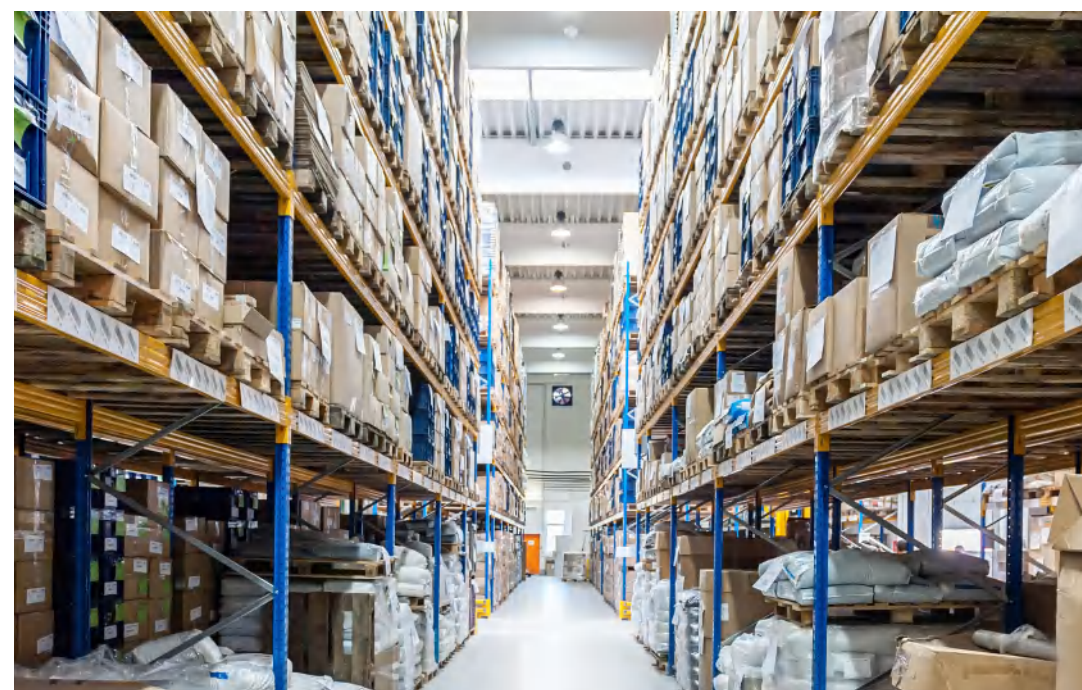
注1:接害岗位¹为接触职业危害因素的岗位。

负责任采购

玲珑轮胎的供应商类型主要包括原材料供应商和基建类供应商，其中，基建类供应商分为基建建筑商及供货商；原材料类供应商分为关键性原材料、重要性原材料、一般性原材料供应商，原材料供应商的类别根据原材料是否与轮胎安全或法律法规有关来判断。公司积极打造公开、透明、负责任的供应链，将可持续发展理念融入供应商管理与审核中。

公司遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》、泰国《内政部法第55版》、塞尔维亚《建筑产品法》等运营所在地的法律法规及规定，制定《供应商管理规定》《采购策略流程》等管理制度，并在加入GPSNR之后，于2023年修订《供应商行为守则》，增加与可持续天然橡胶政策相关的要求，完善供应商行为管理，鼓励供应商识别并抵制在原材料来源、产品生产流程/方式中存在的毁林行为，协同推进供应链可持续发展。

2023年，公司明确对供应商提出符合公司《供应商可持续发展要求》的环境、社会责任等多方面要求，在保证供应商提供产品及服务的质的同时，降低供应链可持续发展风险。



玲珑轮胎2023年负责任采购举措及成效

<p>持续推进绿色采购</p>	<ul style="list-style-type: none"> 通过提高绿色原材料和包装物的采购，在中国的各生产基地、泰国基地、欧洲基地均优先选用位于本地的供应商，并进行供应商环境和能源相关的风险评估，在降低成本的同时，减少产品碳排放，推行绿色可持续发展。 2023年，公司采购的材料包括再生循环炭黑、菜籽油、生物基帘子布、环保再生胶等，并要求供应商减少使用一次性木托盘，增加使用可循环包装的比例，包括金属包装箱、共享塑料托盘和可循环的包装材料，减少对环境造成的污染和资源浪费，约75%的原材料已经使用各类循环托盘。
<p>促进供应商反腐败管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期与供应商签订《坚盾协议》，在保证履行双方业务合同的同时，避免腐败事件发生。 定期对供应商开展反腐败培训，覆盖供应商100%。同时，公司组织针对施工单位开展施工作业流程中的工程质量、作业安全和作业环境开展规范培训。
<p>倡导原材料供应商获得认证或加入行业组织</p>	<ul style="list-style-type: none"> 向所有供应商宣贯实现双碳的要求，向天然橡胶生产厂宣贯获取FSC认证和加入GPSNR的要求，建立供应商双碳风险评估模型“玲珑轮胎绿色供应商评估标准”。2023年，公司供应商中共有6家加入GPSNR、有3家供应商通过FSC认证。 向供应商宣贯相关政策，提高供应商履行环境及社会责任、提供高质量产品及服务的意识。2023年9月，公司委托外部机构对7家供应商进行负责任供应链倡议（简称RSCI）培训，提高供应商对社会责任的认知。



RSCI培训现场

玲珑轮胎原材料供应商环境与社会风险管理及审核

<p>供应商准入</p>	<ul style="list-style-type: none"> 对供应商实施社会责任调查和环境、能源、社会责任审核。 在申请阶段需提交IATF 16949/ISO 9001、ISO 14001、产品安全责任人授权书、供应商反恐调查表、供应商社会责任评估表等材料，并通过样品质量检测审核及车间试验验证。
<p>现有供应商审核</p>	<ul style="list-style-type: none"> 供应商按照分类定期进行风险评估、社会责任调查、过程/质量管理体系和环境、能源、社会责任等现场审核。 2023年，例行审核93家供应商，针对审核发现的风险，供应商问题整改完成率达100%。 开展面向各类原材料供应商的产品质量培训3次。
<p>供应商整改与提升</p>	<ul style="list-style-type: none"> 对于高风险供应商，公司采取必要的风险防控措施。对于不能采取措施确认、消除实际或潜在不利影响的供应商，不建议与其建立新的业务或延长现有业务。

公司治理责任

CORPORATE GOVERNANCE RESPONSIBILITY

2023年指标与目标及完成情况:

指标	目标	2023年进展	
		绩效	完成情况
董事会董事出席率	100%	100%	完成
商业伙伴《坚盾协议》签署率	100%	100%	完成
反贪污培训覆盖的董事比例	100%	100%	完成
反贪污培训覆盖的员工比例	100%	100%	完成

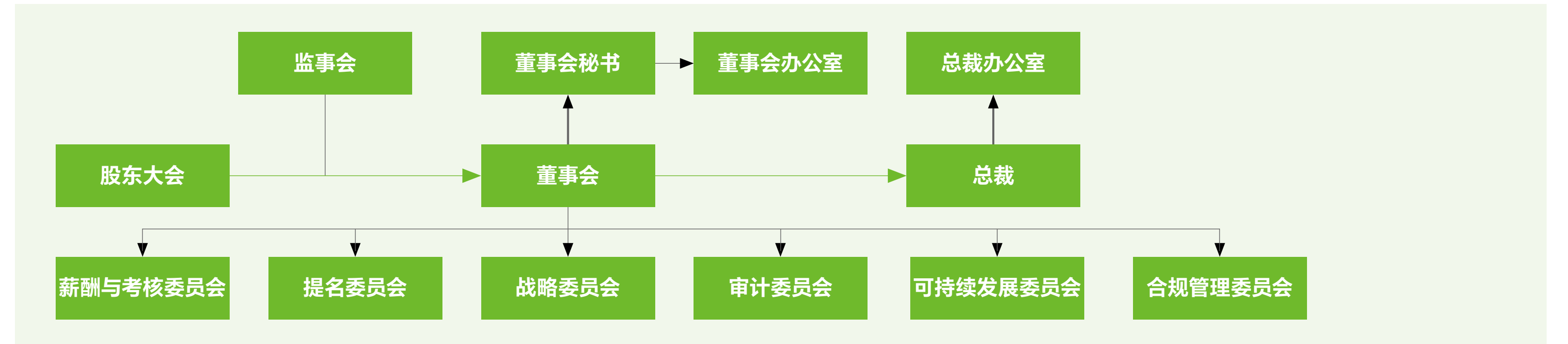
公司治理

治理架构

公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等法律法规及相关规定要求，不断完善公司的法人治理结构，构建并优化由股东大会、董事会、监事会、高管层组成的“三会一层”治理架构，保障公司持续、规范、健康发展。

2023年，公司结合法律法规最新要求和公司经营实践，修订《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等制度，在董事会下增设合规管理委员会并制定《合规管理委员会工作细则》，持续健全公司治理体系。截至2023年末，公司累计对外披露公司治理制度共28项。

玲珑轮胎公司治理架构及2023年“三会一层”运行情况



股东大会	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会是公司权力机构，依法决策公司经营方针与投资计划。 2023年，公司共召开股东大会4次，审议24项议案。
董事会	<ul style="list-style-type: none"> 董事会对股东大会负责，董事任期三年，任期届满可连任，其中独立董事连任时间不得超过六年。 2023年，公司召开董事会7次，审议了46项议案；召开各专门委员会会议11次；董事出席率为100%。 董事会成员背景多元，拥有包括会计、法律、橡胶等专业背景和丰富的大型企业管理经验，有助于提升董事会运作效率，帮助决策时多角度感知问题。 2023年，公司董事会共有9名成员，其中独立董事3名，占比33%；女性董事2人，占比达22%。
监事会	<ul style="list-style-type: none"> 监事会行使监督权，保障股东及投资者权益、公司利益和员工合法权益不受侵犯，对股东大会负责。 2023年，监事会共有3名成员，其中股东代表2名、职工代表1名。公司召开监事会5次，共审议26项议案。
管理层	<ul style="list-style-type: none"> 公司经营管理层依照法律法规与公司内部规定履行职责，严格执行股东大会和董事会各项决议，推动公司持续、稳定运行。 公司共有高级管理人员8名，其中女性管理层1名，占比13%。

玲珑轮胎董事会成员及背景

类型	姓名	性别	专业能力	
			行业经验	财务管理
董事长	王锋	男	√	
董事	王琳	男	√	
独立董事	刘惠荣	女	√	
独立董事	温德成	男	√	
独立董事	潘爱玲	女	√	√
董事	张琦	男	√	
董事	孙松涛	男	√	
董事	冯宝春	男	√	
董事	李伟	男	√	√

公司治理

公司制定并不断健全董监事及高级管理层的薪酬制度和薪酬方案，董事薪酬计划需提交股东大会审议后实施，高级管理层薪酬方案需提交董事会审议通过后实施。独立董事与监事采用自我评价、互相评价方式进行履职状况评价。公司制定《关联交易管理制度》《防范控股股东及关联方占用公司资金管理制度》等制度文件，规范关联交易行为和减少不必要的关联交易，保证关联交易决策对所有股东的公平性和公正性。2023年，公司发生的关联交易事项决策审批程序符合相关法律法规及前述制度相关规定，并及时履行信息披露义务，不存在利用关联交易损害公司及中小股东利益的行为。

更多公司治理相关详细信息请参阅《玲珑轮胎股份有限公司2023年年度报告》“公司治理”章节。

信息披露

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所主板股票上市规则》等法律、法规、规章和规范性文件，制定《信息披露管理制度》《投资者关系管理》《年报信息披露重大差错责任追究制度》等制度，保障公司信息披露内容真实、准确和完整，确保所有股东获得平等接受信息的机会。

2023年，公司积极完善与投资者沟通交流的渠道，通过公司官网、上海证券交易所官网、证监会指定的相关法定媒体，以强制性信息披露和自愿性披露相结合的方式披露公司信息，与资本市场、投资者保持良好沟通，持续提升公司信披透明度。

2023年，公司披露各类定期报告、临时公告共96个，未出现因信息披露违规受到监管部门处罚的事件，不存在选择性信息披露或者信息披露违规的情形。

公司在上海证券交易所年度信息披露工作评价中获得A级评价，是沪市上市公司轮胎板块中唯一连续4年获得A级评价的企业。

投资者权益保护

公司严格遵守《证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等相关法律法规和规范性文件的要求，制定《投资者关系管理制度》《中小投资者单独计票管理制度》等管理制度，以平等、合规、主动、诚实守信为原则落实投资者权益保护各项措施，保障中小投资者权益。

公司建立以董事长为最高责任人、董事会秘书为主管负责人、董事会办公室为主要执行机构的投资者关系管理体系，通过开展投资者说明会、业绩交流会、现场参观座谈、电话交流、网络交流等方式回应投资者关切的重大事项，对公司亮点及长期战略进行充分解读，并向公司董事、监事、高级管理层等反馈资本市场的的需求，增进与资本市场的有效沟通。

2023年，公司召开股东大会4次，通过网络互动、现场交流形式召开业绩说明会12次，回复投资者提问281题。除报告窗口期外，公司合计接待57次投资者调研。

公司积极顺应资本市场规律，制定合理的利润分配政策、办法和分红方案，积极回报股东。

玲珑轮胎分红情况			
分红项	单位	2021年度分红 (2022年6月派发)	2022年度分红 (2023年6月派发)
已派发年度股息	亿元人民币	2.37	2.18 ^注

注[●]：公司2022年回购股份计入现金分红的金额为12,999.08万元，加上2022年度普通股的现金分红金额8,807.59万元，故2022年度公司实施现金分红共计21,806.67万元。

2023年，公司获得中国证券报主办的“2022年度金信披奖”、中国上市公司协会“董秘履职5A评级”等7项投资者关系管理相关的荣誉与认可。



2023年接待投资者调研



中国上市公司协会——上市公司投资者关系管理最佳实践奖

商业道德

玲珑轮胎依据《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等所有适用法律、法规，参考《联合国反腐败公约》等国际标准，持续完善商业道德管理制度，建立自上而下的商业道德管理架构，推进公司商业道德体系建设。

董事会 董事会可持续发展委员会	设定商业道德管理目标，对商业道德管理的有效性负责
纪律检查委员会	负责商业道德管理工作的执行

2023年，公司制定并公开发布《商业道德政策声明》，承诺在所有商业交易和合作中以专业、诚实和正直的态度开展业务，持续完善监督举报管理体系，进一步规范海内外经营过程中的行为，保障商业道德管理工作的顺利推进。

2023年，公司未发生贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱方面已确认的违规事件。公司内部接获举报3次，均依照程序处理办结，未产生重大影响。

反腐败

廉洁是玲珑轮胎的经营底线。公司倡导廉洁文化，坚持诚信守法经营，制定《反腐败反贿赂控制程序》《廉洁经营控制程序》《监督举报管理制度》等制度，建立反腐败长效预警机制，保持公司员工队伍的清正廉洁以及健康向上的文化风气。



玲珑轮胎2023年反腐败廉政建设措施及成效

方面	具体措施及成效
完善管理机制	<ul style="list-style-type: none"> 制定《反腐败反贿赂控制程序》《反不正当竞争控制程序》《廉洁经营控制程序》，修订《廉洁自律承诺书》。
反腐败审查	<ul style="list-style-type: none"> 对各业务部门进行系统性的反腐败风险评估。 识别采购招标类、财务类、人事类、管理类等10类反腐败风险关键部门。 实行反商业贿赂承诺制，将重点岗位员工执行《廉洁自律承诺书》的情况作为考察、考核的重要内容和任免的重要依据。 针对腐败重点风险点展开内部专项商业道德审计。
廉政文化宣导	<ul style="list-style-type: none"> 要求重点环节、重点部位、重点岗位的人员签订《廉洁自律承诺书》，并鼓励其他人员签订。2023年，员工《廉洁自律承诺书》签订率达100%。 要求所有与公司有业务往来的客户、供应商、承包商签订《坚盾协议》。2023年，商业伙伴《坚盾协议》签署率为100%。 于重大节日下发《廉洁过节倡议书》、家属观摩日、两优一先表彰、预备党员宣誓仪式等方式做好倡廉宣贯。 定期开展商业道德培训，针对重点岗位人员进行廉政考试，提升员工的廉洁自律意识。 2023年，公司董事商业道德培训覆盖率为100%，员工商业道德培训覆盖率为100%；组织12次重点岗位人员廉政考试并下发情况通报，覆盖1,407人次。 落实公司干部作风整顿活动要求，收集作风整顿典型案例，撰写发布《作风简报》16期。
举报人保护	<ul style="list-style-type: none"> 修订《监督举报管理制度》，制定并发布《举报政策声明》。 设立并完善包括APP、信箱、电子邮件、电话、短信等举报渠道，鼓励员工及有业务来往的公司检举揭发腐败行为。 明确要求检举的受理、调查等各个环节必须严格保密，并列示对举报人的保护措施和泄密人员的处理办法，建立有效的举报管理与举报人保护机制。
违规处理	<ul style="list-style-type: none"> 维护运行“玲珑举报信息平台”小程序等渠道，了解干部员工作风情况，2023年涉及廉政问题3起。

【案例】开展《反腐败反贿赂控制程序》培训

2023年9月14日，公司面向重点部门和岗位开展反腐败反商业贿赂制度的宣贯，针对该制度的适用范围、具体的程序内容进行讲解。培训共计326人参加，包括公司董事、工程处、行政处、供应商管理处、采购部及各子公司负责相关业务的部门。



商业道德培训现场

反不正当竞争

公司依据《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，结合经营业务实际，制定并于2023年修订《反不正当竞争控制程序》，规范公司市场竞争行为，落实“7+5”发展战略，提升公司国际化水平，有效预防、识别和应对不正当竞争风险，保障公司持续稳健发展。

根据反不正当竞争法律法规，公司识别市场混淆、侵犯商业秘密、不正当有奖销售、商业贿赂、虚假宣传、商业诋毁、互联网不正当竞争等7类不正当竞争表现形式，建立事前预防、事中控制、事后改进的反不正当竞争合规风险闭环管控机制，落实合规要求，防控违规风险。2023年，公司未发生不正当竞争相关事件。

反洗钱

公司严格遵守业务所在国（地区）适用的反洗钱法律法规，制定反洗钱政策，承诺不会参与或协助任何第三方洗钱。




公司董事会合规管理委员会负责监督反洗钱工作。在对外建立业务关系前，公司充分调查了解交易伙伴，只与商业活动资金来源合法、开展业务活动合法的交易对方建立业务关系。同时，公司明文要求员工不得从事或协助任何其他人从事非法洗钱活动。

合规经营

玲珑轮胎恪守诚信守法经营的原则，致力打造“不敢违，不能违，不愿违”的企业合规文化，依据《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《合规管理体系要求及使用指南》(GB/T 35770-2022)等法律法规与标准规范，制定《合规管理办法》《合规行为准则》等制度文件，完善合规管理体系，持续落实合规管理工作。

公司制定《合规管理体系三年规划》，明确合规管理工作原则和合规管理重点，全面推动合规管理体系建设。

玲珑轮胎合规管理体系2023-2025三年规划

 <p>2023年 稳步开展阶段</p>	<p>在原有贸易合规体系、海外合规体系基础上，从公司视角继续完善合规管理制度体系建设，制定并发布合规行为准则、合规管理办法，制定合规管理重点领域专项合规指引，开展合规风险识别、分子公司规章制度审核，使公司整体的合规管理制度更加完备。</p>
 <p>2024年 全面推进阶段</p>	<p>完善合规管理运行机制，从业务类别、合规依据、合规风险三个维度开展合规风险识别工作，制定合规风险清单，深入排查经营业务合规问题，对问题做好成因分析，统筹抓好问题整改，持续提升合规管理工作效能，实现合规管理工作的常态化、规范化。</p>
 <p>2025年 优化提升阶段</p>	<p>通过制定合规体系建设评价指标、业务领域专项评价指标、约束性评价指标开展合规管理体系有效性评价工作，通过有效性评估发现的问题，及时采取整改措施，不断完善公司合规管理工作，逐步推动公司全面合规的实现。</p>

2023年，公司在董事会下设立合规管理委员会，全面领导、统筹推进合规管理工作。公司围绕组织体系、制度体系、运行体系、保障体系，完善合规管理机制，明确合规责任，培育合规文化，实现公司依法合规经营。报告期内，公司未发生因违反产品质量、客户服务、知识产权保护、环境保护、员工雇佣等公司经营相关的法律及法规受到监管部门处罚或警告的情况。

玲珑轮胎2023年合规管理工作及成效

方面	工作内容
<p>组织体系建设</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在董事会下设立合规管理委员会并制定相关工作细则，全面领导、统筹推进合规管理工作。 构建了董事会合规管理委员会、经理层、合规管理负责人以及合规管理牵头部门、专项部门、监督部门一体化的合规管理组织架构；确立由合规管理牵头部门、合规管理专项部门、合规管理监督部门组成的合规管理“三道防线”。
<p>制度体系建设</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定《合规管理办法》《合规行为准则》、境外投资和劳动用工等重点领域的合规专项指引等。 发布《规章制度合规管理规定》，对公司及各分子公司规章制度的制定和修订进行规范。
<p>运行体系建设</p>	<ul style="list-style-type: none"> 完善劳动用工、环境保护领域法律法规，针对现存法律法规有效性进行校对，共计227个。 开展全方位合规风险识别与排查工作，形成合规管理现状评估报告，包括： <ul style="list-style-type: none"> 对内：开展规章制度及岗位履职表的检查工作，涉及安环、财务、质管、人力、生产等11个方面，2023年共计检查规章制度1,063个、履职表287份。 对外：开展客户、供应商风险审查工作。2023年共对1,161个国内外新增经销商、客户、供应商、501个海外客户、769个供应商、830个国内已有客户进行合规风险排查，并对高风险国家及周边国家的业务单据开展审核，未发现有严重风险。
<p>保障体系建设</p>	<ul style="list-style-type: none"> 将合规文化纳入公司文化建设发展规划，明确合规文化的重要作用，宣传合规文化，贯彻合规理念，使全员形成遇事寻规、议事遵规、办事依规的工作作风。 定期在公司开展合规文化宣传，在文化宣传平台增设合规信息专栏，发布合规内容，供公司人员学习，使合规观念深入人心。制定外派员工合规行为指引培训材料，对外派干部员工的管理方式、态度、理念和员工个人的日常合规行为进行培训指导。 2023年，公司围绕企业境外合规与风险防范，面向各管理部门、业务部门相关人员(含各子公司)开展境外合规管理培训，培训共计282人参加。



玲珑轮胎境外合规培训

ESG数据绩效表

ESG DATA PERFORMANCE TABLE



ESG数据绩效表

经济

指标	单位	2021年	2022年	2023年
净利润	万元	78,855.63	29,178.58	139,060.71
纳税总额	万元	48,367.85	21,013.13	60,787.60
公司发行股份总数	股	1,372,125,701	1,476,731,513	1,473,522,713
每股社会贡献值 ¹	元	2.30	1.67	2.92

注1:【计算方法】每股社会贡献值=(公司净利润+年内为国家创造的税收+向员工支付的工资+向银行等债权人给付的借款利息+对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额-因环境污染等造成的其他社会成本)/公司股份总数。

环境 环境管理体系绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
年度环保投资支出	万元	4,603.21	4,805.53	4,913.78
参加环保培训的员工数	人	18,507	18,534	19,347
人均环保培训时长	小时/人	1	1	1
因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数	件	0	0	0
环保投资占营业收入比例 ¹	%	0.25	0.28	0.24

注1:【计算方法】环保投资占营业收入比例=年度环保投资支出/营业收入*100。

能源使用与温室气体排放绩效^{1、2}

指标	单位	2021年	2022年	2023年
外购蒸汽用量	吉焦	2,595,064.81	2,465,200.38	2,746,251.39
总耗电量 ³	兆瓦时	1,037,234.67	879,699.61	1,089,061.77

指标	单位	2021年	2022年	2023年
耗电密度 ⁴	兆瓦时/万元	0.56	0.52	0.54
温室气体排放总量(范围一+范围二)	千吨二氧化碳当量	1,213	1,208	1,102
范围一温室气体排放量 ⁵	千吨二氧化碳当量	147	116	179
范围二温室气体排放量	千吨二氧化碳当量	1,066	1,091	923
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量/万元	0.65	0.71	0.55

注1:【统计口径】2023年数据统计口径为招远基地、德州基地、湖北基地、广西基地、泰国基地、吉林基地,2021、2022年数据统计口径为招远基地、德州基地、湖北基地、广西基地、泰国基地。

注2:范围一温室气体排放总量包括公司天然气、公务车辆汽油、原煤和固定源柴油消耗产生的直接温室气体排放量。范围二温室气体排放量包括外购电力和外购蒸汽产生的间接温室气体排放量(公司按照基于位置的方式计算外购电力产生的温室气体排放),温室气体排放因子参数来自《企业温室气体排放核算与报告指南发电设施》《中国能源统计年鉴》及CEIC官网。其中,2021、2022年使用的中国内地外购电力温室气体排放因子为0.581吨二氧化碳当量/兆瓦时,中国内地外购蒸汽温室气体排放因子为0.11吨二氧化碳当量/吉焦;泰国外购电力温室气体排放因子为1.246吨二氧化碳当量/兆瓦时,泰国外购蒸汽温室气体排放因子为0.11吨二氧化碳当量/吉焦。2023年使用的中国内地外购电力温室气体排放因子为0.5703吨二氧化碳当量/兆瓦时,中国内地外购蒸汽温室气体排放因子为0.11吨二氧化碳当量/吉焦;泰国外购电力温室气体排放因子为0.407吨二氧化碳当量/兆瓦时,泰国外购蒸汽温室气体排放因子为0.11吨二氧化碳当量/吉焦。

注3:公司总耗电量包括外购电力用量及光伏发电量,其中光伏发电量6,255.25万千瓦时,占比为5.74%。

注4:【计算方法】耗电密度=总耗电量/营业收入。

注5:2022年受外部因素影响,范围一温室气体排放量降低。吉林工厂2022年试运行,2023年正式投产后,产能处于爬坡阶段,范围一温室气体排放量增加。

水资源使用绩效¹

指标	单位	2021年	2022年	2023年
总耗水量(按取水来源计)	立方米	1,433,224	1,402,346	2,040,948 ²
企业直接收集和储存的雨水	立方米	144,613	176,901	176,284
市政供水	立方米	1,288,611	1,225,445	1,864,664 ²
耗水密度 ³	立方米/万元	0.70	0.73	1.01

注1:【统计口径】2023年数据统计口径为招远基地、德州基地、湖北基地、广西基地、泰国基地、吉林基地,2021、2022年数据统计口径为招远基地、德州基地、湖北基地、广西基地、泰国基地。

注2:公司2022年受疫情影响,市政供水和总耗水量相较2021年均降低。2023年,随着公司恢复正常生产运营,并且吉林工厂正式投产,产能处于爬坡阶段,市政供水和总耗水量相较2022年均增加。

注3:【计算方法】耗水密度=总耗水量/营业收入。

ESG数据绩效表

污染及废弃物排放绩效¹

指标	单位	2021年	2022年	2023年 ³
水污染物排放总量				
化学需氧量	吨	18.26	11.97	8.46
氨氮	吨	0.25	0.19	0.22
工业废水排放总量	立方米	388,032.00	218,847.80 ²	455,065.00
工业废水排放密度 ⁴	立方米/万元	0.21	0.13	0.23
无害废弃物排放总量 ⁵	吨	25,313.82	21,612.89	24,071.30
无害废弃物排放密度 ⁵	千克/万元	13.62	12.71	11.94
有害废弃物排放总量 ⁶	吨	363.32	390.94	429.17
有害废弃物排放密度 ⁶	千克/万元	0.20	0.23	0.21

注1:【统计口径】2023年数据统计口径为招远基地、德州基地、湖北基地、广西基地、泰国基地、吉林基地、欧洲基地,2021、2022年数据统计口径为招远基地、德州基地、湖北基地、广西基地、泰国基地。

注2:公司2022年受疫情影响,工业废水排放总量较2021年大幅下降。

注3:吉林工厂于2022年开始试运行,2023年正式投产,产能处于爬坡阶段,废水、废弃物排放量增加。

注4:【计算方法】工业废水排放密度=工业废水排放总量/营业收入。

注5:无害废弃物主要包括废钢丝帘线、纤维帘布、废钢丝、废胶边和生活垃圾等。【计算方法】无害废弃物排放密度=无害废弃物排放总量/营业收入*1000。

注6:有害废弃物主要包括废机油、实验室废液、化学品包装物等。【计算方法】有害废弃物排放密度=有害废弃物排放总量/营业收入*1000。

社会 雇佣与劳工常规绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
员工总人数	人	18,507	18,534	19,347
按性别				
女性员工人数	人	4,680	4,612	4,741
男性员工人数	人	13,827	13,922	14,606
按工作地点				
在中国内地工作的员工人数	人	13,990	14,026	14,336
在港澳台及海外工作的员工人数	人	4,517	4,508	5,011
按雇佣形式				
全职劳动合同制员工人数	人	16,378	16,856	17,668
全职劳务派遣制员工人数	人	1,556	798	799
兼职员工人数	人	0	0	0
其他雇佣形式员工人数	人	573	880	880
按年龄				
30岁以下员工人数	人	5,569	5,197	4,968
30岁至50岁员工人数	人	11,995	12,144	12,942
50岁以上员工人数	人	943	1,193	1,437
劳动合同签订率	%	100	100	100
劳动纠纷事件数	件	0	0	0
因违反童工使用及强制劳动相关法律法规而受到处罚的事件总数	件	0	0	0
因违反员工招聘及解雇相关法律法规而受到处罚的事件数	次	0	0	0
因违反员工工时及假期相关法律法规而受到处罚的事件数	次	0	0	0
因违反员工晋升及平等机会相关法律法规而受到处罚的事件数	次	0	0	0
因违反员工反歧视及多元化相关法律法规而受到处罚的事件数	次	0	0	0
员工流失人数	人	4,221	4,186	4,202
员工流失率 ¹	%	1.99	1.91	1.84

ESG数据绩效表

	指标	单位	2021年	2022年	2023年
按性别分	女性员工流失人数	人	1,032	1,021	1,002
	男性员工流失人数	人	3,189	3,165	3,200
	女性员工流失率	%	1.80	1.81	1.73
	男性员工流失率	%	1.89	1.86	1.79
员工培训总时长		小时	1,499,067.00	1,496,249.82	2,534,457.00
员工接受培训平均时长		小时	81.00	80.73	131.00
按性别分	接受培训的女性员工人数	人	4,680	4,612	4,741
	接受培训的男性员工人数	人	13,827	13,922	14,606
	女性员工接受培训的总时长 ²	小时	379,080.00	372,326.76	621,071.00
	男性员工接受培训的总时长 ²	小时	1,119,987.00	1,123,923.06	1,913,386.00
	培训覆盖的女性员工比例	%	100	100	100
	培训覆盖的男性员工比例	%	100	100	100
按雇佣形式分	全职劳动合同制员工接受培训的总时长（时期末）	小时	1,326,618.00	1,360,784.00	2,314,508.00
	全职劳务派遣制员工接受培训的总时长（时期末）	小时	126,036.00	63,840.00	104,669.00

社会 雇佣与劳工常规绩效

	指标	单位	2021年	2022年	2023年
按雇佣形式分	其他雇佣形式 员工接受培训的总时长（时期末）	小时	46,413.00	71,042.40	115,280.00
接受定期绩效和职业发展考评的员工覆盖率		%	100	100	100

注1:【计算方法】员工流失率=12个月累计离职人数/(12个月累计离职人数+12个月累计月末人数),离职人数中扣除退休、死亡等特殊情形人员。
注2:2023年,公司员工培训时长增加原因是2023年度公司增加4个外训项目及新增欧洲玲珑PCR工厂,培训需求增加,导致2023年培训时长较2022年增长超60%。

职业健康与安全绩效

	指标	单位	2021年	2022年	2023年
安全运营总投入		万元人民币	2,794.62	3,964.97	4,009.97
要害岗位员工体检比例		%	100	100	100
接受职业健康与安全培训的员工人数		人	18,507	18,534	19,347
职业健康与安全培训总时长		小时	144	144	168
职业健康与安全培训覆盖的员工比例 ¹		%	100%	100%	100%
百万工时可记录工伤率 ²		次/百万小时	1.15	1.6	1.52
严重事故发生率 ³		次/百万小时	0.37	0.39	0.36
安全运营投入占营业收入比例 ⁴		%	0.15	0.23	0.20

注1:【计算方法】职业健康与安全培训覆盖的员工比例=接受职业健康与安全培训的员工人数/(女性员工人数+男性员工人数)*100。
注2:【计算方法】百万工时可记录工伤率=工伤发生次数/员工总工作时长*1000000。
注3:【计算方法】严重事故发生率=严重事故发生次数/员工总工作时长*1000000。
注4:【计算方法】安全运营投入占营业收入比例=安全运营总投入/营业收入*100。

ESG数据绩效表

产品质量绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
开展面向全体员工的产品质量培训次数	次	2	2	4
产品质量培训覆盖的员工比例	%	100.00	100.00	100.00

客户服务绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
在市场推广方面（包括广告、推销及赞助）发生的违法违规事件数	件	0	0	0
客户满意度	分	99.84	99.85	99.61
接获关于产品及服务的投诉总数 ¹	件	7	8	11
按投诉类型划分的接获投诉数	产品质量与安全相关	6	8	11
	客户服务相关	1	0	0
	其他问题	0	0	0
经证实的泄露、盗窃或丢失客户资料的事件数	件	0	0	0

注1：【计算方法】接获关于产品及服务的投诉总数=产品质量与安全相关投诉+客户服务相关投诉+其他问题投诉。

供应商管理绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
开展面向各类原材料供应商的产品质量培训次数	次	1	3	3
产品质量培训覆盖的供应商比例 ¹	%	2.86	15.52	12.00
签订反贪污协议的供应商比例	%	100	100	100
经审核确定为具有实际和潜在重大负面环境影响 ² 的关键供应商 ³ 数	家	0	0	0
经审核确定为具有实际和潜在重大负面社会影响 ² 的关键供应商 ³ 数	家	0	0	0
所有供应商中接受环境、劳工、道德等方面调查且合格的供应商比例 ⁴	%	100	100	100

注1：【计算方法】产品质量培训覆盖的供应商比例=接受产品质量培训的供应商数量/所有供应商数量*100%。

注2：公司基于影响的严重程度、影响规模与发生可能性三个维度（分轻微、中等、重大、严重四等级）对供应商开展环境与社会负面影响审核，若三个因素综合评价为重大及以上，则认定为对环境或社会有重大实际或潜在的负面影响。

注3：关键供应商指的是关键性原材料的供应商（是指与轮胎安全或与法律法规有关的原材料）。

注4：【计算方法】所有供应商中接受环境、劳工、道德等方面调查且合格的供应商比例=接受环境、劳工、道德等方面调查且合格的供应商数量/所有供应商数量*100。

社会公益及志愿服务绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
社区公益投入总金额	万元	630.22	248.97	347.62
员工志愿服务参与人数	人	414	372	312
员工志愿服务总时长	小时	2,409	2,117	2,007

ESG数据绩效表

知识产权及研发创新绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
研发费用投入	万元	93,409.47	74,792.91	81,478.44
研发人员占比 ¹	%	11.66	12.11	11.74
研发费用占营业收入比例 ²	%	5.03	4.40	4.04

注1:【计算方法】研发人员占比 = 研发人员数量/员工总数*100。
注2:【计算方法】研发费用占营业收入比例 = 研发费用投入/营业收入(万元)*100。

治理 公司治理绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
董事会成员人数	人	9	9	9
男性董事人数	人	8	7	7
女性董事人数	人	1	2	2
董事会中女性董事占比 ¹	%	11.11	22.22	22.22
执行董事人数	人	1	4	4
非执行董事人数	人	8	5	5
独立非执行董事人数	人	3	3	3
董事会中独立非执行董事占比 ²	%	33.33	33.33	33.33

注1:【计算方法】董事会中女性董事占比 = 女性董事人数/董事会成员人数*100。
注2:【计算方法】董事会中独立非执行董事占比 = 独立非执行董事人数/董事会成员人数*100。

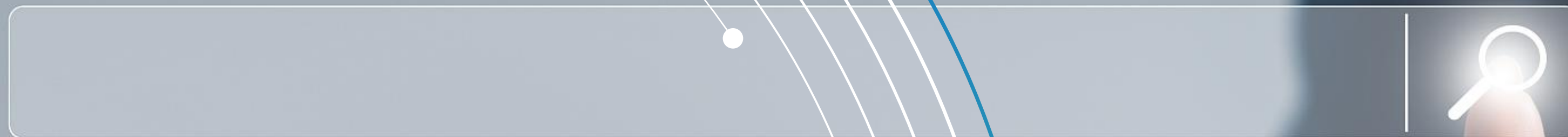
商业道德与合规绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
合规培训参与人数	人	2,737	3,400	3,910
合规培训开展次数	次	3	3	10
合规培训员工覆盖率 ¹	%	14.79	18.34	20.21
参与反贪污培训的董事人数	人	9	9	9
报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	0	0
参与反贪污培训的员工人数	人	18,507	18,534	19,347
反贪污培训覆盖的董事比例 ²	%	100.00	100.00	100.00
反贪污培训覆盖的员工比例 ³	%	100.00	100.00	100.00
董事接受反贪污培训的总时长	小时	18.00	18.00	18.00
董事人均接受反贪污培训时长 ⁴	小时/人	2.00	2.00	2.00
签署《廉洁自律承诺书》人数	人	5,977	18,534	19,347
廉政走访 ⁵	人次	13,000	14,000	13,000
考察干部 ⁵	人次	1,200	1,300	1,300

注1:【计算方法】合规培训员工覆盖率 = 参与合规培训的员工人数/(女性员工人数+男性员工人数)*100。
注2:【计算方法】反贪污培训覆盖的董事比例 = 参与反贪污培训的董事人数/董事会成员人数*100。
注3:【计算方法】反贪污培训覆盖的员工比例 = 参与反贪污培训的员工人数/(女性员工人数+男性员工人数)*100。
注4:【计算方法】董事人均接受反贪污培训时长 = 董事接受反贪污培训的总时长/董事会成员人数。
注5: 廉政走访人次及考察干部人次为公司估计值。

报告标准索引

REPORT STANDARD INDEX



报告标准索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作（2023年12月修订）》对标索引表

条款及披露内容		报告章节
8.1	综述	关于玲珑轮胎
8.2	经营原则	关于玲珑轮胎
8.3	社会责任战略规划及工作机制	可持续发展管理体系
8.4	每股社会贡献值	ESG数据绩效表
8.5	社会责任报告披露情况	报告编制说明
8.6 (一)	社会责任制度建设和执行情况	绿色玲珑、和谐玲珑、智慧玲珑、环境责任、社会责任、公司治理责任
8.6 (二)	履行社会责任存在的不足与问题	绿色玲珑、和谐玲珑、智慧玲珑、环境责任、社会责任、公司治理责任
8.6 (三)	改进措施和具体时间安排	绿色玲珑、和谐玲珑、智慧玲珑、环境责任、社会责任、公司治理责任
8.7	职工董事、监事选任制度，职工权益保障	和谐职场，打造幸福企业
8.8 (一)	遵守环境保护法律法规与行业标准	能源管理、原材料与水资源管理、排放与废弃物管理
8.8 (二)	环境保护计划	绿色低碳，助力永续生态、绿色创新，赋能低碳出行、能源管理、原材料与水资源管理、排放与废弃物管理
8.8 (三)	自然资源使用	绿色低碳，助力永续生态、绿色创新，赋能低碳出行、能源管理、原材料与水资源管理、排放与废弃物管理
8.8 (四)	污染物处置	排放与废弃物管理
8.8 (五)	污染防治设施	排放与废弃物管理

条款及披露内容		报告章节
8.8 (六)	环境保护相关税费缴纳	排放与废弃物管理
8.8 (七)	供应链环境安全	排放与废弃物管理、负责任采购
8.8 (八)	其他环境保护责任	排放与废弃物管理
8.9 (一)	环境保护方针、目标及成效	排放与废弃物管理
8.9 (二)	年度资源消耗总量	能源管理、原材料与水资源管理
8.9 (三)	环保投资和环境技术开发情况	绿色低碳，助力永续生态、绿色创新，赋能低碳出行
8.9 (四)	排放污染物种类、数量、浓度和去向	排放与废弃物管理
8.9 (五)	环保设施建设和运行情况	排放与废弃物管理
8.9 (六)	废物处理、处置，废弃产品回收综合利用情况	排放与废弃物管理
8.9 (七)	与环保部门签订的自愿协议	排放与废弃物管理
8.9 (八)	受环保部门奖励情况	排放与废弃物管理
8.9 (九)	其他自愿披露信息	排放与废弃物管理
8.10 (一)	新、改、扩建的建设项目或重大投资	排放与废弃物管理
8.10 (二)	违反环境法律法规及处罚情况	排放与废弃物管理
8.10 (三)	环境问题重大诉讼或资产被查封、冻结、扣押、质押、抵押	排放与废弃物管理

报告标准索引

条款及披露内容		报告章节
8.10 (四)	重点排污单位	排放与废弃物管理
8.10 (五)	新颁布的法律法规等对公司影响	排放与废弃物管理
8.10 (六)	环境保护重大事件	排放与废弃物管理
8.11	环保政策实施情况及纠正措施	排放与废弃物管理
8.12 (一)	污染物排放	排放与废弃物管理
8.12 (二)	环保设施的建设与运行	排放与废弃物管理
8.12 (三)	污染事故应急预案	排放与废弃物管理
8.12 (四)	减少污染物措施	排放与废弃物管理
8.13 (一)	产品安全法律法规与行业标准	产品质量管理
8.13 (二)	生产环境与生产流程	产品质量管理
8.13 (三)	产品质量安全保障机制及事故应急方案	产品质量管理
8.13 (四)	其他生产与产品安全责任	产品质量管理
8.14 (一)	员工管理制度及违规处理措施	和谐职场，打造幸福企业、员工招聘与雇佣
8.14 (二)	防范职业性危害与配套安全措施	职业健康与安全
8.14 (三)	员工培训	和谐职场，打造幸福企业
8.14 (四)	其他员工权益保护责任	和谐职场，打造幸福企业、员工招聘与雇佣
8.15	科学伦理	保护知识产权

GRI标准内容索引

使用说明	玲珑轮胎参照全球报告倡议组织(GRI)标准编制本报告，汇报期为2023年1月1日至2023年12月31日
使用的GRI 1	GRI 1: 基础2021

GRI标准	披露项	位置
一般披露		
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	关于玲珑轮胎
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
	2-4 信息重述	报告编制说明
	2-5 外部鉴证	验证声明
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于玲珑轮胎
	2-7 员工	和谐职场，打造幸福企业、员工招聘与雇佣
	2-8 员工之外的工作者	和谐职场，打造幸福企业、员工招聘与雇佣
	2-9 管治架构和组成	公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	可持续发展治理架构
	2-11 最高管治机构的主席	
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	董事长致辞、可持续发展治理架构

报告标准索引

GRI标准	披露项	位置
	2-13 为管理影响的责任授权	
GRI 2: 一般披露 2021	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	董事长致辞、可持续发展治理架构
	2-15 利益冲突	公司治理、商业道德
	2-16 重要关切问题的沟通	实质性议题分析
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	公司治理
	2-19 薪酬政策	员工招聘与雇佣
	2-20 确定薪酬的程序	公司治理
	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展理念
	2-23 政策承诺	可持续发展治理架构
	2-24 融合政策承诺	
	2-27 遵守法律法规	合规经营
	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
	2-30 集体谈判协议	和谐玲珑，打造幸福企业、员工招聘与雇佣
实质性议题		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题分析
	3-2 实质性议题清单	附录二:2023年实质性议题清单

GRI标准	披露项	位置
	3-3 实质性议题管理	实质性议题分析
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	关于玲珑轮胎
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	绿色低碳，助力永续生态
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	和谐职场，打造幸福企业
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	和谐社区，共建美好家园
	203-2 重大间接经济影响	
GRI204: 采购实践2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	负责任采购
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德
GRI 301: 物料 2016	301-2 所用循环利用的进料	绿色创新，赋能低碳出行
	301-3 再生产品及其包装材料	

报告标准索引

GRI标准	披露项	位置
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理
	302-2 组织外部的能源消耗量	
	302-3 能源强度	
	302-4 减少能源消耗	
	302-5 产品和服务的能源需求下降	
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	原材料与水资源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	
	303-3 取水	
	303-4 排水	
	303-5 耗水	
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	绿色低碳，助力永续生态
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	
	304-3 受保护或经修复的栖息地	
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	

GRI标准	披露项	位置
GRI 305: 排放2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	绿色低碳，助力永续生态
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	
	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	
	305-4 温室气体排放强度	
	305-5 温室气体减排量	
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	排放与废弃物管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	
	306-3 产生的废弃物	
	306-4 从处置中转移的废弃物	
	306-5 进入处置的废弃物	
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	负责任采购
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	

报告标准索引

GRI标准	披露项	位置
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	和谐职场，打造幸福企业 员工招聘与雇佣
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	
	401-3 育儿假	
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	员工招聘与雇佣
	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全
403-2 危害识别、风险评估和事故调查		
403-3 职业健康服务		
403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通		
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-5 工作者职业健康安全培训	
	403-6 促进工作者健康	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
	403-9 工伤	
	403-10 工作相关的健康问题	

GRI标准	披露项	位置
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	和谐职场，打造幸福企业
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	和谐职场，打造幸福企业 公司治理
	GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	员工招聘与雇佣
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工招聘与雇佣
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工招聘与雇佣
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	和谐社区，共建美好家园
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	

报告标准索引

GRI标准	披露项	位置
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	负责任采购
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	客户关系管理
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	
GRI 417: 营销与标识 2016	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	客户关系管理
	417-3 涉及营销传播的违规事件	
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全与隐私保护

附录一：专有名词释义表

报告内名词名称	名词解释
AGV	自动导向机器人
CBAM	欧盟碳边境调节机制
EAMS	设备资产管理系统
EMS	空中单轨输送系统
FMEA	失效模式与影响分析，一种产品可靠性分析方法，它通过分析列举产品的故障模式、产生的影响、可能的原因或故障机理，发生的频率和是否可以监测等因素，评价问题的风险等级。
FSC	森林管理委员会，FSC根据原则及标准独立审核后给林业单位颁发证书。
GPSNR	天然胶可持续发展平台
Hbay	湾区氢。核磁共振氢谱法通过测定试样中“湾区氢”（HBay湾区质子）的含量来表征硫化橡胶的芳烃特征，HBay质子含量越高，则芳香性就越高。汽车轮胎成品胎不同部位取样多环芳烃产生的Hbay（湾区质子）含量不大于0.35%。
MES	生产执行系统
PAHs	多环芳烃。多环芳烃是指含两个或两个以上苯环的芳烃，具有毒性、遗传毒性、突变性和致癌性。
QMS	质量管理体系
SVHC	高关注物质。欧盟REACH法规框架下规定的一类有害物质。按照欧盟REACH法规的规定，所有产品中如果SVHC的含量超过0.1%就必须向下游说明情况。
VOCs	挥发性有机物
滚动阻力	滚动阻力是轮胎与路面的能量损耗，影响轮胎的转动速度和燃油消耗。

附录二：2023年实质性议题清单

实质性议题	议题定义	对应章节	议题边界		
			上游 供应商	集团自 身运营	下游 客户
能源管理	公司在能源管理方面的管理体系、管理措施及成果。	能源管理	●	●	
原材料与水资源管理	公司在原材料与水资源管理方面的管理体系、管理措施及成果。	原材料与水资源管理	●	●	
排放与废弃物管理	公司在生产运营过程中对废水、废气和废弃物的管理体系、管理措施及指标目标完成情况。	排放与废弃物管理		●	
气候变化减缓与适应	公司考虑气候变化因素对自身运营及业务的影响，对气候相关风险与机遇进行识别、评估和管理，制定双碳战略规划及推进规划目标落实的措施和进展。	绿色低碳，助力永续生态 气候变化机遇与风险识别	●	●	
清洁技术机遇	公司在清洁技术发展方面的创新能力、战略发展计划与措施推进成果。	绿色创新，赋能低碳出行	●	●	
生物多样性保护	公司识别和管理业务活动对生物多样性和生态系统产生的重大直接/间接的正面/负面的影响，积极采取措施保护生态环境，尽量降低业务对生物多样性和生态环境的影响。	绿色低碳，助力永续生态		●	

实质性议题	议题定义	对应章节	议题边界		
			上游 供应商	集团自 身运营	下游 客户
产品质量管理	公司建立质量管理体系并采取相关措施，保障产品符合法律法规和行业标准及要求。	产品质量管理		●	●
客户关系管理	公司与客户沟通、反馈和投诉机制以及对妥善处理情况，包括客户满意度、客户服务与投诉相关数据披露。	客户关系管理		●	●
数字化转型	公司利用数字技术改造企业或组织的业务流程、企业文化和顾客体验来适应市场和业务环境变化的行动。	智慧生产，驱动数字转型 智慧零售，优化客户体验		●	●
负责任采购	公司建立供应商准入及评价体系，对供应商在环境、劳工、社会方面的表现进行评估和管理的情况。	负责任采购	●	●	
知识产权保护	公司在保护自身知识产权与不侵犯他人知识产权方面的管理制度、管理措施及成果。	创新与知识产权保护		●	
员工培训与发展	公司为员工提供专业性培训以提升员工职业技能，以及通过提供学习进修的机会和资助等方式保障员工留存的情况。	和谐职场，打造幸福企业 员工培训与发展		●	

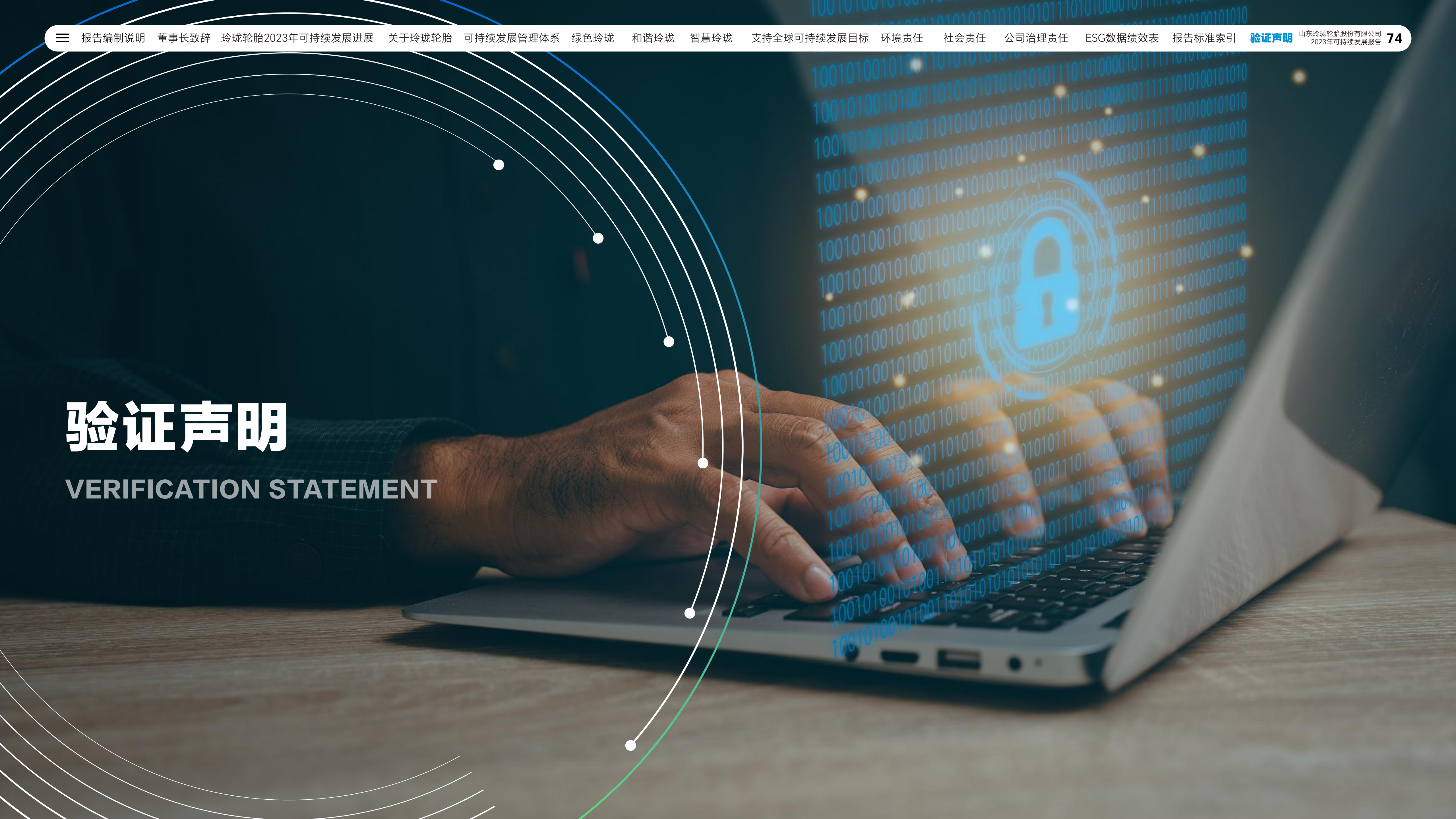
附录二：2023年实质性议题清单

实质性议题	议题定义	对应章节	议题边界		
			上游 供应商	集团自 身运营	下游 客户
员工权益与福利	公司在防止雇佣童工、强制劳工方面采取措施以保障合法用工，以及在薪酬福利、招聘、工作时长、劳工安全等方面为员工提供权益保障以及公司为员工提供福利所取得的成果。	和谐职场，打造幸福企业 员工招聘与雇佣		●	
职业健康与安全	公司在职业安全与健康方面建立的管理体系、在保障员工和承包商的安全健康方面采取的行动，包括事故预防工作、职业病预防工作、健康安全教育工作等。	职业健康与安全		●	
职场多元化与包容性	公司在平等雇佣与促进员工多元化等方面的管理制度、管理措施及成果等。	和谐职场，打造幸福企业		●	
社区共建与公益慈善	公司在减少对社区环境社会影响以及支持社区可持续发展发展方面的规划、举措及成果。	和谐社区，共建美好家园		●	●
公司治理	公司不断完善治理架构，加强信息披露透明度，保障股东的合法权益。	公司治理		●	

实质性议题	议题定义	对应章节	议题边界		
			上游 供应商	集团自 身运营	下游 客户
商业道德	公司防止商业贿赂、贪污、诈骗、敲诈、串谋等方面采取的措施及取得的成果，包括相关制度建设、反腐教育、监督机制等。	商业道德	●	●	
合规经营	公司在经营与管理过程中对经济、环境及社会方面法律法规的遵守情况、合规管理制度与监督管理体系的建设及成果。	合规经营	●	●	

验证声明

VERIFICATION STATEMENT





验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 山东玲珑轮胎股份有限公司（以下简称“玲珑轮胎”）提交的《山东玲珑轮胎股份有限公司2023年可持续发展报告》

查证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受山东玲珑轮胎股份有限公司（以下简称“玲珑轮胎”）的委托，对《山东玲珑轮胎股份有限公司2023年可持续发展报告》中文版（以下简称“报告”）进行独立验证。

验证声明的使用者

本验证声明意图提供给所有山东玲珑轮胎股份有限公司的利益相关方。

责任声明

山东玲珑轮胎股份有限公司的《山东玲珑轮胎股份有限公司2023年可持续发展报告》中的信息及表述由其治理机构及其管理层负责。SGS并未参与该报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有山东玲珑轮胎股份有限公司的利益相关方，在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

验证标准、类型与验证等级

SGS已根据国际公认标准和指南，为ESG&可持续发展报告验证开发了一套规章，包括：

- 全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）中包含的原则和报告流程：
 - GRI1：基础 2021，规定了报告信息质量的要求
 - GRI2：一般披露 2021，用于组织说明报告实践和其他组织详情
 - GRI3：实质性议题 2021，用于组织说明其确定实质性议题的过程、实质性议题清单以及每个议题的管理方法
- AA1000系列标准和ISAE3000中的验证等级指南

本报告的验证依据下列验证标准开展：

验证标准	验证等级
SGS ESG & SRA 验证规章（基于 GRI 原则与 AA1000 指南）	中度

验证范围和报告标准

验证的内容包括评估下列指定绩效信息的质量、准确性和可靠性以及评估报告内容对下列报告标准的遵循情况：

报告标准
1 GRI Standard 2021（参照）

验证方法

验证包括验证前调研、现场采访了位于中国山东省招远市金龙路777号山东玲珑轮胎股份有限公司总部的相关员工，必要时与其他分公司的相关员工进行了文档和记录审查和确认。

验证局限性

从独立审计的财务报告中提取的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

报告中的碳排放相关数据，由玲珑轮胎自行核算，本次验证过程仅对碳数据进行了抽样审核。

本次验证仅限于山东玲珑轮胎股份有限公司总部层面，未能深入到其分支机构。

本次验证只对相关部门的部分员工进行了访谈和相关资料的查阅，访谈并未涉及到外部利益相关方。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准。SGS 集团是检验、测试和验证领域的全球领导者，在多个国家/地区开展业务，提供包括管理体系和服务认证在内的服务：质量、环境、社会和道德审核和培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与玲珑轮胎为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括注册于CCAA的ISO 9001审核员、ISO 14001 审核员、ISO 45001 审核员、ISO 37001 审核员、ISO 37301审核员和SGS认可的社会责任报告主任审验员。

查证/验证意见

基于上述方法论和所进行的验证，《山东玲珑轮胎股份有限公司2023年可持续发展报告》中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对玲珑轮胎在2023年的可持续发展管理活动提供了公正和中肯的陈述。

结论、发现和建议

审验团队认为，玲珑轮胎提交的《山东玲珑轮胎股份有限公司2023年可持续发展报告》参考了GRI标准2021。

报告原则

准确性

玲珑轮胎的报告内容信息准确，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。

平衡性

报告基本能够遵守平衡性原则，对正面及是否发生过重大非正面信息都能如实披露。

清晰性

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。

可比性

报告中披露了玲珑轮胎 2023 年的各项相关绩效指标，大部分绩效指标披露了历史数据，这部分数据可使利益相关方对其可持续发展绩效进行直观对比和了解。

完整性

报告基本涵盖了所识别的实质性方面及其边界，反映了对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可评估玲珑轮胎在报告期间的绩效。

可持续发展背景

玲珑轮胎从环境、社会和治理方面展现了其在可持续发展上所做出的努力，并将这些绩效结合可持续发展的背景进行了展现。

时效性

验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时有效的。玲珑轮胎已连续七年按时发布社会责任/可持续发展报告。

可验证性

玲珑轮胎建立了可持续发展报告的管理流程，并及时对报告中的信息及数据进行了收集、记录和分析，报告中披露的信息和数据是可以验证的。

管理方法

报告对所确认的实质性议题进行了管理方法披露。

一般披露

该报告根据“GRI 2：一般披露 2021”披露了部分指标。

议题专项披露

玲珑轮胎对所确定的重要环境、社会和治理的实质性议题所涉及的专项议题按照GRI Standards 2021要求进行了披露。

发现和建议

对于审验过程中发现的良好实践、可持续发展活动及其管理过程中的建议，均在可持续发展报告验证内部管理报告中进行了描述，并提交给了玲珑轮胎的相关管理部门，供其作为持续改进的参考。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司

David Xin
Sr. Director – Business Assurance
北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2024年4月9日
WWW.SGS.COM