



股票代码
Stock code 600866

2023年度 环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

Environmental, Social and Governance Report



广东肇庆星湖生物科技股份有限公司

地址：广东省肇庆市端州区工农北路67号

联系电话：0758-2272272

电子邮箱：zhangkj@starlake.com.cn、sl@starlake.com.cn



公司官网



微信二维码

广东肇庆星湖生物科技股份有限公司



目录 Contents

关于本报告	001	ESG 治理体系		协力守护绿水青山		同心构建和谐社会	
董事长致辞	003	ESG 治理架构	034	强化环境管理	054	公益慈善 共建温暖有爱社区	088
走进星湖科技	005	ESG 管理制度	034	应对气候变化	057	乡村振兴 携手迈向共同富裕	090
亮点专题		利益相关方识别与沟通	035	推进节能降碳	060		
创新引领 打造原创技术策源地	013	实质性议题分析	036	优化资源配置	062		
		ESG 外部认可	037	规范污染防治	066	展望 2024	093
		响应联合国可持续发展目标 (SDGs)	038	保护生物多样性	072		
坚持夯实公司治理		持续优化产品服务		携手员工共同发展		附录	
党建引领发展	022	质量管理 精益求精	040	能力成长 职途开拓	074	关键绩效表	095
稳健公司治理	025	优质服务 客户关怀	047	多元融通 平等尊重	076	指标索引表	103
恪守商业道德	030	责任供应 伙伴共赢	050	权益先行 福祉相伴	077	读者意见反馈表	104
				职安关怀 健康守护	081		

关于本报告

报告简介

本报告是广东肇庆星湖生物科技股份有限公司对外发布的第二份《环境、社会及公司治理 (ESG) 报告》(以下简称“ESG 报告”或“本报告”)。本报告本着客观、规范、透明以及全面的原则,如实披露了公司在环境、社会及公司治理(以下简称“ESG”)方面的理念、方法、实践和绩效,以及对股东及投资者、地方政府及监管机构、员工、客户、合作伙伴与供应商、媒体与公众、当地社区居民等利益相关方的履责实践,展示公司对可持续发展管理的思考和行动。

编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》进行编制,同时参考了全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》(2021)和联合国可持续发展目标行动指南 (SDGs),重点报告公司在促进社会、环境及生态、经济可持续发展等方面的工作。

报告范围及发布周期

本报告范围涵盖广东肇庆星湖生物科技股份有限公司及其下属企业。报告周期为年度,时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日(以下简称“报告期”),考虑到披露信息的连续性,部分信息内容可能溯及报告期外。

指代说明

在本报告中,除非文义另有所指,下列词语具有如下含义:

星湖科技、公司、我们	指	广东肇庆星湖生物科技股份有限公司
广新集团	指	广东省广新控股集团有限公司,系公司的控股股东
生物工程基地	指	广东肇庆星湖生物科技股份有限公司生物工程基地
生化制药厂	指	广东肇庆星湖生物科技股份有限公司生化制药厂
伊品生物	指	宁夏伊品生物科技股份有限公司及各子公司
宁夏伊品	指	宁夏生产基地
内蒙伊品	指	内蒙生产基地
黑龙江伊品	指	黑龙江生产基地
肇东公司	指	肇东星湖生物科技有限公司
四川久凌	指	四川久凌制药科技有限公司
广安一新	指	广安一新医药科技有限公司
广新生物	指	广新生物智造技术创新(深圳)有限公司

数据来源

本报告中的财务数据摘自《广东肇庆星湖生物科技股份有限公司 2023 年年度报告》。其他数据均来自公司内部数据、调查访谈记录及相关文件。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额,如无特殊说明,均以人民币为计量单位。星湖科技董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告审核及获取

本报告经星湖科技董事会批准发布,您可以在上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)、广东肇庆星湖生物科技股份有限公司网站(www.starlake.com.cn)下载电子版报告。如果您想进一步了解我们,可通过阅读公司年度报告或浏览公司网站获取更多信息。

联系方式

地址:广东省肇庆市端州区工农北路 67 号

邮编:526040

联系电话:0758-2291130

电子邮箱:zhangkj@starlake.com.cn、sl@starlake.com.cn

董事长致辞

2023 年，是全面贯彻落实党的二十大精神、开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，也是星湖伊品战略重组再出发的起步之年。一年来，星湖科技牢牢把握高质量发展首要任务，紧紧围绕“融合发展年”工作要求，担当作为、守正创新，凝心聚力、砥砺前行。我们以“做强、做优民族产业”为己任，持续推进 ESG 工作与公司决策、日常生产运营各环节的融合，在推动实现自身低碳绿色运营的同时，持续加大研发投入力度，稳步推进产品创新，不断优化队伍建设，努力追求企业发展与社会价值的融合统一，在全面建设社会主义现代化国家新征程上用心书写星湖篇章。

持续强化公司治理 深入推进稳健发展

这一年，我们坚持党建引领，强基铸魂，为公司高质量发展提供坚实的政治保证和组织保证。我们强化风险识别管控力度，健全内控管理制度体系，坚定恪守商业道德，稳步提升企业管治能力，实现全年营收 173.74 亿元。我们积极承担企业可持续发展责任，持续完善 ESG 治理架构，落实 ESG 实践，与利益相关方携手并进，共同发展。2023 年，星湖科技入选“国有企业上市公司 ESG·先锋 100 指数”，Wind ESG 评级上调至 A 级。

坚持创新驱动发展战略 加快建设研发体系

这一年，我们坚持创新驱动、科技强企，积极推进星湖、伊品的研发融合，加快打造原创技术策源地，大力开展关键核心技术攻关，紧锣密鼓推进广新生物智造技术创新（深圳）有限公司建设。2023 年，我们开发及成果转化成效显著，累计获得有效专利 271 项，研发投入 18,160.91 万元。星湖科技《呈味核苷酸二钠 (I+G) 高活性酶法转化清洁生产新技术及其产业化》项目获“2022 年中国轻工业联合会科学技术进步奖二等奖”。此外，我们与知名院校及上下游企业建立战略合作关系，产学研合作成果颇丰，揭榜挂帅项目稳步推进。伊品生物与中科院合作研发的“以赖氨酸为前体经戊二胺合成尼龙 5X 关键技术和开发”项目已完成国家“863 计划”验收，并据此以可循环再生的植物为主要原料，通过生物发酵技术将赖氨酸制成高品质生物基尼龙材料，响应国家“双碳”战略，节能减碳效果良好。

积极应对气候变化 推动绿色低碳发展

这一年，我们积极响应国家“双碳”政策，完善环境管理体系，切实履行生态环境保护义务，致力于降低公司业务运营对环境带来的负面影响。我们遵循“绿色材料、绿色产品结构、绿色能源、绿色生产过程和绿色包装”的理念，在 2023 年环保总投入达 29,875 万元，持续提升资源利用效率，降低碳排放和能源消耗，最大程度地落实绿色生产。黑龙江伊品已上榜国家级和省级“绿色工厂”名单。同时，我们将绿色理念延伸至产业链，携手供应商推动低碳转型，赋能绿色社会发展。

夯实质量管理基础 提升产品服务效能


这一年，我们全力以赴稳生产、拓市场、促销售，抢抓市场机遇，勇迎竞争挑战，加强产供销协同，积极实施“一品一策”“一客一策”，主导产品保持市场份额总体稳定。我们瞄准“精益管理”目标，落实“三精管理”策略，严格把控质量大关，以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力，持续夯实公司本质安全基础，提升安全管控水平，确保公司安全稳定发展。

携手员工共同发展 并肩参与社区建设

这一年，我们坚持以人为本，持续升级人才管理体系，为员工规划多通道的发展路径，不断完善激励机制，使每一位员工都能在平等、多元、包容的工作环境中不断成长。我们切实保障员工权益，为员工提供公平合理且具有吸引力的薪酬福利，大力开展丰富的员工关怀活动，实现公司与员工的协同进步，共享发展成果。我们用实际行动彰显企业社会责任，鼓励员工投身公益志愿活动，以感恩之心回馈社会。2023 年，公司在公益慈善方面总投入 20.16 万元，在乡村振兴方面总投入 21 万元，始终聚焦和谐社会民生，不断扩大星湖科技社会影响力。

风物长宜放眼量。未来，星湖科技将继续发挥国有企业的责任担当，将 ESG 理念与公司发展战略深度融合，以创新为核心驱动力，切实践行绿色低碳理念，为客户提供优质产品和服务，与所有利益相关方携手共创可持续发展的行业生态，为美丽中国建设贡献星湖力量！

广东肇庆星湖生物科技股份有限公司

董事长： 

走进星湖科技

公司简介

星湖科技（股票代码 600866.SH）始创于 1964 年，是以生物发酵和生物化工为核心技术的制造型企业，是国内首家呈味核苷酸二钠产品产业化企业和目前国内主要生产企业之一，也是医药原料药行业、生物氨基酸细分行业龙头企业。公司主要从事食品添加剂、饲料添加剂、医药中间体和化学原料药及制剂的研发、生产和销售，产品应用范围涵盖食品加工、饲料加工、医药制造等多个领域。公司多个原料药产品在国内及国际市场均具有较明显的领先优势，呈味核苷酸二钠、肌苷酸二钠、鸟苷酸二钠是填补国内空白、拥有自主知识产权和民族品牌的国家重点新产品。

2022 年星湖科技完成对伊品生物的并购重组，优化产业战略布局，延伸和提升产业链、价值链。目前，公司主要产品 L- 赖氨酸、L- 苏氨酸和味精的产能分别位列全球第二位、第二位和第四位，呈味核苷酸二钠的产能位列全国第二位。



公司战略



发展历程



1964

肇庆地区农业微生物厂成立，主要生产根瘤菌、土霉菌、井冈霉菌等农业微生物产品。

1986

成功研发出肌苷原料药，拉开了向生物医药领域进军的序幕。

1992

作为广东省首批八家股份制改革试点企业之一，广东肇庆星湖味精股份有限公司宣告成立。

1990

星湖生化制药厂建成投产，为星湖科技生物医药产业发展奠定了重要基础。

1981

由微生物厂转产味精，改名为肇庆味精厂，生产的“星湖牌”味精曾获得国家银质奖、中国食品博览会金奖、亚太国际贸易博览会金奖、中国食品行业名牌产品、广东省名牌产品等荣誉。

2000

国家级企业技术中心成立。公司改名为“广东肇庆星湖生物科技股份有限公司”，证券简称改为“星湖科技”。

1999

核苷酸厂建成投产，成为中国首家呈味核苷酸二钠 (I+G) 生产企业。

1994

“星湖味精”股票在上海证券交易所上市。

2009

广东省广新控股集团有限公司（原广新外贸集团）受让肇庆市国资委持有的星湖科技国有控股权，成为公司控股股东。

2013

被认定为广东省创新型企业。

2016

与雀巢公司签订战略框架协议。

2014

果葡糖、肌苷产品被认定为广东省高新技术产品。

2011

果葡糖生产线建成投产；肇东星湖生物科技有限公司成立。

2018

改建和味工厂，为公司培育新的利润增长点。

2020

肇东星湖生物科技有限公司被评为高新技术企业。

2019

并购四川久凌制药科技有限公司；肇东星湖生物科技有限公司实施升级改造。

2022

并购伊品生物，完成重大资产重组。



荣誉称号

排名

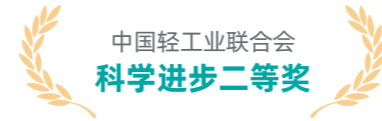


2023 广东企业 500 强
第 152 位



2023 肇庆企业 100 强
第 2 位

荣誉



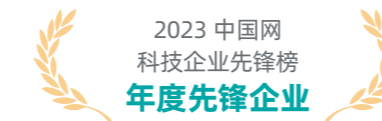
中国轻工业联合会
科学进步二等奖



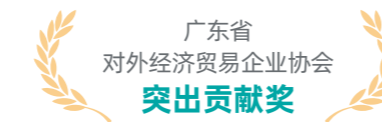
上榜 2023 年度
中国上市公司价值榜



财联社 2023 年度
最具投资价值奖



2023 中国网
科技企业先锋榜
年度先锋企业



广东省
对外经济贸易企业协会
突出贡献奖

认证



国家高新技术企业



国家火炬计划
优秀高新技术企业



国家技术
创新示范企业



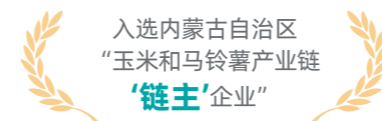
国家火炬计划
重点高新技术企业



广东省
氨基酸工程
技术中心



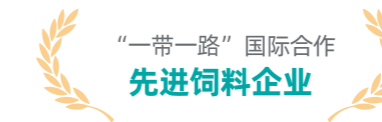
广东省
博士工作站



入选内蒙古自治区
“玉米和马铃薯产业链
‘链主’企业”



国家认定
企业技术中心



“一带一路” 国际合作
先进饲料企业



国家知识产权
示范企业



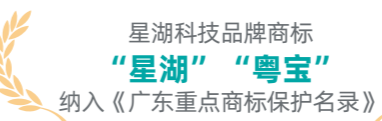
农村产业化
国家重点龙头企业



广东省
诚信示范企业



广东省
重点工程技术中心



星湖科技品牌商标
“星湖” “粤宝”
纳入《广东重点商标保护名录》



特色产品



食品添加剂

呈味核苷酸二钠 (I+G)、肌苷酸二钠 (IMP)、鸟苷酸二钠 (GMP)、玉米发酵酱、味精、鸡精、复合调味料等



饲料添加剂

L- 赖氨酸、L- 苏氨酸、色氨酸、精氨酸、缬氨酸等



医药中间体及原料药

肌苷、利巴韦林、脯氨酸、鸟苷、腺苷、腺嘌呤、核糖、阿德福韦酯等；艾滋病药物中间体、丙肝药物中间体、糖尿病药物中间体、镇痛药物中间体、心血管药物中间体、癌症药物中间体等



其它产品

有机肥料 (有机肥、生物肥、水溶肥、叶面肥、菌剂、土壤调理剂)、生物基新材料类产品 (戊二胺盐溶液、尼龙 56) 等

2023 关键绩效



营业收入
173.74 亿元



归属于上市公司股东的净利润
6.78 亿元



纳税额
4.12 亿元



环保投入约
29,875 万元



一般固体废物回收量
629,701 吨



一般固体废物处置量
194,223 吨



研发投入
18,160.91 万元



研发人员共
515 人



已获取有效专利共计
271 项



包括授权发明专利
147 项



实用新型专利
106 项



外观专利
18 项



员工人数
9,012 人



员工劳动合同签订率
100 %



员工社会保险覆盖率
100 %



员工培训覆盖率
100 %



员工帮扶总投入
85.09 万元



安全生产总投入
4,280.15 万元



安全检查
1,453 次



安全培训覆盖率
100 %



公益慈善总投入
20.16 万元



乡村振兴总投入
21 万元

创新引领 打造原创技术策源地



随着《关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》《“十四五”生物经济发展规划》等相关国家产业政策和规划的颁布实施，生物发酵产业作为战略性新兴产业的重要组成部分，迎来前所未有的发展机遇。作为广新集团旗下生物技术与食品板块的核心平台，星湖科技坚持“创新是第一动力”的研发创新理念，规划统筹创新资源，大力开展生物发酵关键核心技术科研攻关，围绕加速科技成果转化、实现技术升级、产品迭代、新技术应用、新产品开发开展工作，加快打造原创技术策源地，促进产业高质量发展。

亮点绩效

2023 年，星湖科技

再次通过高新技术企业认定

研发投入金额 **18,160.91 万元**

研发人员 **515 人**

发表论文 **4 篇**,

其中 2 篇 SCI, 2 篇中文核心期刊

拥有科技创新平台 **16 个**,

其中国家级研发创新平台 4 个，省级研发平台 11 个，市级研发平台 1 个

累计拥有各项有效专利数量 **271 项**

累计参与制定国家、行业标准 **9 项**

累计获得国家级、省部级科技进步奖 **23 项**,

其中国家级科技进步奖 3 项、省部级科技进步 20 项；其中 2023 年《呈味核苷酸二钠 (I+G) 高活性酶法转化清洁生产新技术及其产业化》获“中国轻工业联合会科学技术进步奖二等奖”，《L- 赖氨酸最适底盘工程菌的构建及产业化应用》获“中国轻工业联合会科学技术进步奖三等奖”。



研发创新规划

星湖科技持续优化创新机制，不断提升组织创新效能。作为对习总书记提出的科技创新工作“四个面向”要求的响应，公司规划原创技术策源地总体建设目标如下：

面向国家重大需求

针对粮食安全和食品安全问题，在氨基酸和核苷工业微生物和生物智造产业领域打造原创技术策源地。

面向世界科技前沿（基础前瞻全局）

建设国内领先的工业微生物与生物制造重大科技创新平台；

解决 **2 项**以上“卡脖子”技术；

每年授权核心发明专利数不低于 **15 件**，每年 PCT 专利申请数不低于 **3 件**。

面向经济主战场

在工业微生物和生物智造产业领域成为创新型领军链主企业，实现核心产品的核心技术指标：

3 年国内领先，**5 年**行业第一梯队。

面向人民生命健康

成为饲用氨基酸领域进入欧盟高端市场品类最全的中国企业之一；

成为核苷及核苷酸衍生品品类最全的中国企业之一。



研发创新布局

星湖科技是广新集团生物医药及食品板块的“链主”企业，也是唯一的上市平台。广新集团以星湖科技为载体，制定了建设“工业微生物与生物制造重大科技创新平台”的整体规划，即“一库四平台”。该项目获得 2023 年广东省国资委促进经济发展专项 5,000 万的资本金注入，同年已在深圳光明区落实建设并成立广新生物智造技术创新（深圳）有限公司。星湖科技积极推进广新生物建设，统筹谋划一库四平台建设并开展可行性研究，加速创新研发进度，打造原创技术策源地，发挥“链主”企业的聚合带动效应，通过内生式发展和外延式扩展，提升行业地位。



案例 育种平台建设成果案例

- ◎ 揭榜挂帅项目“基于代谢物传感器的微生物高通量选育技术及其在新型天然调味料产品中的应用”已完成天然调味料绿色制备工艺研究和验证，进行产业化试产。
- ◎ 能独立进行基因工程学、酶工程学、细胞工程学大部分实验的试验平台已通过公司验收并投入使用，可显著提升工业微生物分子育种能力。
- ◎ 工业菌种知识产权化及育种平台建设取得菌种基因编辑技术重要进展。

研发平台建设

星湖科技积极布局建设科技创新平台。公司围绕经济社会发展重大科技创新需求，以大宗生物发酵产品为基本盘，抓住国家统筹布局科技创新基地和创新平台的契机，进一步加强现有实验室、研究中心、工作站的统筹建设，深化创新开放协同合作关系，在专业技术领域有效整合内外部科技创新资源优势，提升科技支撑能力。



研发创新成果

星湖科技站在行业创新前沿，在原创技术策源地的战略发展要求指引下积极发展新技术，提供新产品。报告期内，星湖科技新产品、新技术开发项目 20 个，新产品产业化取得新突破，在技术攻关、成果转化、提质增效等方面起到了示范效应，经济效益显著提升，有效促进了企业高质量发展，持续推动行业技术进步。

新产品技术开发进展良好

星湖科技加大力度推进新产品开发和产业化进程。我们找准响应市场需求的新产品，开展产业化试验验证，多个中小试项目取得阶段性进展，不断突破技术难关，推动项目向前发展，为公司发展奠定更加坚实的基础。

案例 响应国家“双碳”战略，生物基戊二胺及其下游产品尼龙 56 节能减碳效果良好

星湖科技为国内极少数掌握生物基戊二胺与生物基尼龙 56 新材料产品核心技术并获得相应专利保护的公司。伊品生物遵循可持续的产品理念，以可循环再生的植物为主要原料，通过生物发酵技术将赖氨酸制成高品质生物基尼龙材料。尼龙 56 是一种高性能生物基尼龙材料，可应用于民用纺织和工程塑料领域。尼龙 56 特殊的天然物理结构，使其织造成的服装面料具有吸湿速干、亲肤柔软、易染色、轻量化等特点。奇数碳链的存在使尼龙 56 具有高流动性、高韧性、高相容性的特点，在工程塑料领域是玻纤增强、混聚改性、共聚改性的绝佳材料，产品可应用于新能源汽车、消费电子、建筑建材等领域。

戊二胺应用于异氰酸酯行业，生产出的产品生物基碳含量超过 71%，在水性漆、胶黏剂、油漆等方面，具有硬度高、抗黄变、干燥成型快、光泽度高、抗黄变、抗划痕等特点，目前已应用在高档汽车油漆、3D 打印领域。

◎ 与尼龙 66 相比，生产使用尼龙 56 可减碳约 50% 以上，减少了石油化石能源的使用，具有节能环保的特点，顺应当今的绿色环保消费趋势。

◎ 尼龙系列产品 EYLON 伊纶® 的生物基含碳量达到 48%，已获得美国农业部 (USDA) 生物基产品标签认证，通过 ISCC PLUS 国际可持续发展和碳认证。另外，在产品安全性上，已获得 OEKO-TEX STANDARD 100 生态纺织品标签，并达到最高安全级别婴儿安全级别。

◎ 相关技术开发中形成的知识产权已取得各种专利 15 项，PCT 专利 4 项。



尼龙 56 生产工艺流程图

案例 酶催化技术生产嘌呤和 D-核糖收率达到行业较好水平

酶催化是绿色合成的重要技术，符合我国“十四五”期间的远景目标。利用酶催化进行重要药物及精细化工产品的生物合成，需要将化酶、光酶、金属-酶催化等级联反应方法结合。利用此技术，星湖科技中央研究院的腺苷酶法生产嘌呤和 D-核糖工艺开发项目于 2023 年 5 月通过公司中试验收，腺嘌呤收率、D-核糖收率达到行业较好水平，其中液体 D-核糖产品深获客户认可，增加了企业竞争力。

◎ 复合咸味香精的产业化应用项目加快落地，自 2023 年 5 月通过产业化验收。

◎ 开发黄嘌呤生产技术，在广安一新实施产业化并提供肇东公司生产所用，代替外购。

现产品技术推动产业发展

星湖科技在加快新产品研发、积极开拓产品市场的同时仍积极推动现有产品技术进步。我们不断优化现有工艺，实现产品质量的稳定和提升。

案例 鸟苷发酵产业化降低原材料动力成本，推动产业高质量发展

2023 年，鸟苷发酵项目通过公司中试验收并在肇东公司立项开展产业化立项验证，目前已在肇东公司全面产业化，主要技术指标—平均产昔、转化率和罐产对比旧工艺均有较大提高。在 12 月通过公司产业化验收后，成果产业化应用年降成本取得新突破。

案例 和味 II 新工艺在食品领域展现市场潜力

和味 II 项目采用新工艺配方，已实现重要原材料的全部替代。该项目于 2023 年 6 月通过公司产业化验收后已实现 7 批平均罐产大于旧工艺，粉体风味通过感官评定，产品质量符合和味产品的应用要求，新工艺相比旧工艺的原材料成本同比降幅明显。此成果在食品领域应用的潜力巨大，在提升公司科技竞争力、带动产业经济发展等方面具有显著的经济和社会效益。

◎ L-脯氨酸高产酸发酵工艺于 2023 年 4 月通过公司产业化验收，新工艺的应用使发酵产率提高约 29%、转化率提高约 6%、罐产提高 19% 以上。

◎ 鸟苷研磨试验项目于 2022 年 9 月通过验收，产业化工艺稳定，PPI 用量降低 17% 以上，在保证后工序收率及产品质量的基础上增加公司经济效益。

加强产学研合作

建设高质量的产学研科技创新平台是公司产业创新和推动经济社会高质量稳健发展的重要途径。星湖科技致力于从资金支持和人才支撑等各方面推进科技成果转化工作。近年来，公司先后与多所高校、科研院所建立广泛的产学研合作关系，合力推动科研创新发展，开展前沿关键共性技术攻关，突破多项发酵行业“卡脖子”技术难题，不断开发新产品、新工艺、新设备，取得了显著的科技成果，加速科技实力质的提升飞跃。

国内

与中国科学院微生物研究所、中国科学院深圳先进技术研究院、清华大学、湖北大学、华南理工大学、天津大学、天津科技大学、南京工业大学、江南大学、中国农业大学等顶尖机构建立了深度产学研合作关系。

国际

与日本国家科学院、静冈大学建立了战略合作伙伴关系，并先后与美国、日本、法国、比利时、瑞士、以色列等国的十余家国际领先的生物技术机构建立了优势互补、共创双赢的技术开发合作关系。

星湖科技积极参与行业协会，与行业伙伴分享和交流自身实践经验，共商行业高质量发展。

协会名称	中国生物发酵产业协会	广东省高新技术企业协会	肇庆市高新技术企业协会
参与角色	会员单位	会员单位	会员单位

研发团队建设

星湖科技注重研发技术团队建设，在长期的发展中已培养出一支经验丰富、高效务实、创新力强的研发团队。未来公司将继续在新产品技术研发、菌种资源管理、菌种开发、科研管理、工艺开发及技术服务支持等方向上进行科技创新人才扩充，计划引进 2 名以上院士，10 名以上行业领军型人才，打造同行业领先的合成生物学创新团队，进一步提升自主研发能力。

2023 年，星湖科技有专职研发人员 **515 人**。蔡友华博士获得发酵专业正高级工程师职称；博士工作站培养出站博士后 **1 名**，新进站博士 **1 名**；新招硕士研究生 **15 名**，本科生 **82 名**，近三年培养国务院津贴专家 **1 人**、自治区“313 人才工程”人选 **1 人**、自治区科技创新领军人才 **2 人**，自治区“青年科技托举工程”人才 **1 人**、银川市拔尖人才 **1 人**、银川市科技领军人才 **1 人**。

知识产权保护

知识产权是星湖科技核心竞争力。公司严格遵守《中华人民共和国专利法》等有关法律规定，依照由国家知识产权局颁布的《企业知识产权管理规范》(GB/T 29490-2013) 制定《知识产权管理制度》，确立知识产权管理的总体方针和目标，健全知识产权管理工作流程，推进完善知识产权的合规管理。公司知识产权管理工作采取统一归口管理、相关职能部门分条线管理的原则，形成以研发中心为知识产权主管部门、各相关部门协同分工的知识产权管理组织体系。此外，伊品生物是国家知识产权示范企业，已通过了企业知识产权管理体系认证。报告期内，星湖科技 2022 年高价值专利培育布局中心建设项目已通过肇庆市市场监督管理局公示，验收通过。



星湖科技建立知识产权风险早期识别机制，在进行科技创新、作品创作等知识产权活动前首先进行知识产权查询、检索，识别潜在的侵权风险，避免重复开发或者发生知识产权纠纷。同时，公司尊重内部员工的智力劳动成果，完善知识产权成果归属判定制度，鼓励员工积极进行知识产权创作活动。报告期内，我们存在 1 件知识产权相关争议事件，2022 年一审已经胜诉，二审尚未开庭审理。未来，我们将继续严格落实知识产权管理工作，防范知识产权风险。

为更好地规划和发展知识产权保护工作，提高研发人员的业务水平和工作能力，报告期内，伊品生物通过内部培训、邀请外部专家为公司各部门人员进行线上、线下培训等形式，促进知识产权保护工作提质增效。



伊品生物研发中心开展“知识产权驱动创新研发”专题培训



党建引领发展

星湖科技党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实党中央、省委、市委及广新集团党委的决策部署，高标准高质量组织开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，聚焦公司“融合发展年”主题，凝心聚力、担当作为，坚持党建引领，强基铸魂，为年度目标任务完成和公司高质量发展提供坚实的政治保证和组织保证。充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用，动态调整《党委会议事规则》，细化完善党委前置研究讨论公司重大经营管理事项范围，厘清党委决策事项范围和权责边界。

持续强化理论武装

星湖科技党委压实政治责任，深入开展党的二十大精神学习宣贯，确保理论武装和思想引领工作取得实效。

2023 年，星湖科技党委

召开基层党组织学习会 **270 次**
参加上级党委专题培训和辅导报告 **4 次**
开展宣讲报告会 **5 场**，覆盖党员 **636 人**
公司党委班子成员讲授专题党课 **10 次**

基层党组织参观“叶挺独立团旧址”等红色历史教育基地 **38 次**
创办“星湖科技理论充电宝”“专家说”栏目并开展常态化学习 **32 期**



01

坚持夯实公司治理

- 党建引领发展
- 稳健公司治理
- 恪守商业道德



星湖科技党委班子成员到基层党组织开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想辅导



星湖科技党委组织召开员工座谈会征求意见和建议



生物工程基地各党支部组织召开纪律教育学习



生物工程基地各党支部举行主题党日活动缅怀先烈

有力推进主题教育

星湖科技党委以高度政治责任感抓实主题教育，牢牢把握主题教育总要求，紧紧锚定目标任务，全面落实理论学习、调查研究等重点措施，坚决把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。

**坚持党委统筹做细做实，
强化“以学铸魂”**

牵头制定主题教育实施方案等 **6 份** 文件，建立“周安排、月调度、定期评估”闭环管理机制。

**坚持调查研究重实重效，
强化“以学正风”**

完成 **8 份** 调研报告，梳理问题 **32 个**，针对性制定解决措施 **35 条**，推进实施新产品产业化项目 **3 个**。

**坚持理论学习走心走深，
强化“以学增智”**

公司党委开展“第一议题”学习 **28 次**，党委理论学习中心组集中学习 **13 次**，高质量举办 **7 天** 读书班，发表心得体会 **150 多篇**，各基层党组织开展“三会一课”学习 **617 次**。

**坚持为民办实事“用心用情”，
强化“以学促干”**

建立为民办实事清单 **8 项** 已全部完成，帮扶员工 **203 人**，帮扶困难员工、金秋助学 **136 人次**，帮扶总投入 **85.09 万元**。

案例 星湖科技举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育培训班

为推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实，引导广大党员干部深刻领悟习近平新时代中国特色社会主义思想的真理性力量和实践伟力，2023 年 7 月 20 日至 21 日，星湖科技组织全体党员在中共肇庆市委党校举办“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育培训班”，进一步帮助学员提升思想理论水平和业务能力，增强工作本领。



持续夯实组织建设

星湖科技织密建强上下贯通、规范有力的党组织管理体系，推动宁夏伊品党委、内蒙古伊品党委和黑龙江伊品党总支落实国有企业党组织模式管理；完善在公司治理中加强党的领导，牵头推进多家独立法人企业落实党建入章程、章程党建内容更新工作；指导办公室党支部等 11 个党（总支）支部按时完成换届选举，选举新一届书记、委员共计 43 名，全面夯实党建工作责任，筑牢高质量党建基石。

党业融合赋能大局

星湖科技党委党建工作与生产经营深度融合，把党的政治优势、组织优势转化为企业的竞争优势、创新优势和发展优势。

积极推动创建公司党建品牌

创建公司党建品牌，形成了以“星聚行动”“星基行动”“星融行动”“星创行动”和“星廉行动”为支撑的五星工作法，构建融合生产经营全过程、多维度的党建品牌谱系。

聚焦党建“五融入”，推进党建与业务融合发展

推动党建融入服务生产经营、融入服务管理提质、融入服务安全生产、融入服务队伍建设、融入服务创新创效，确保了党建工作有载体，有质量，有成效。

聚焦党建联学共建，推动工作提质升级

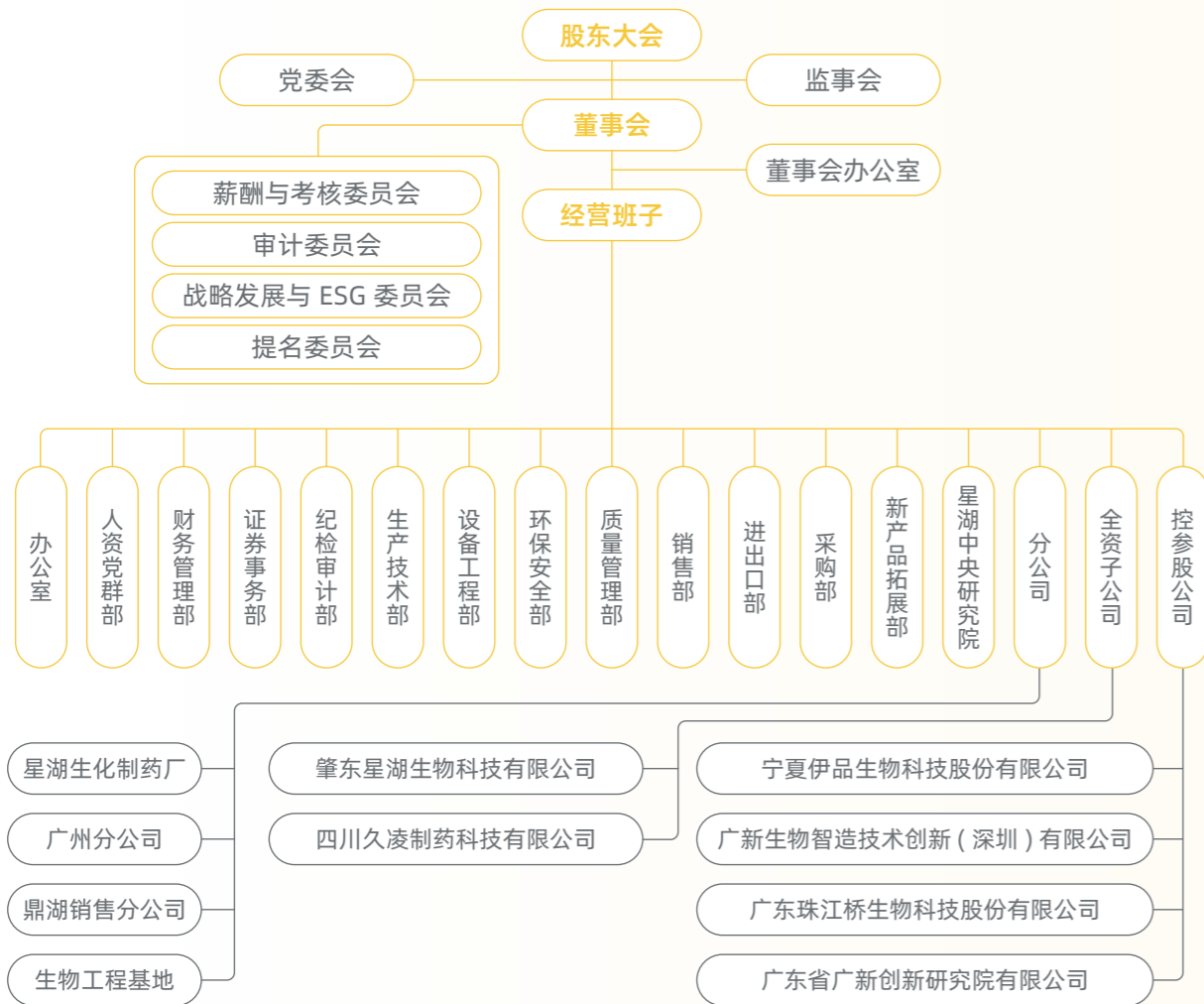
以理论联学、支部联建、业务联动和实事联办为支撑，落实“上联、横联、下联”机制，切实发挥党建“红色引擎”作用，赋能中心工作开展。



稳健公司治理

治理架构

星湖科技严格依照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律法规及制度要求，建立了股东大会、董事会、监事会、党委会、总经理层各司其职、有效制衡的“四会一层”公司治理架构。公司制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等基本制度，对董事会人数及构成、董事会及其下设专门委员会职责做出清晰、明确的规定，确保公司治理架构稳定、组织行为规范。



董事会 下属委员会	任命程序	构成	委员会职权
战略发展与 ESG 委员会	委员会委员由董事长、二分之一以上（含二分之一）独立董事或者全体董事的三分之一以上（含三分之一）提名，并由董事会选举产生。	委员会成员由三至五名董事组成，且应包括董事长和至少包括一名独立董事。根据需要，董事会可以对委员会组成进行调整。	主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策、可持续发展（ESG）战略等进行研究并提出建议。除非董事会另有授权，委员会不享有决策权。
审计委员会	审计委员会委员由董事长、二分之一以上（含二分之一）独立董事或者全体董事的三分之一以上（含三分之一）提名，并由董事会选举产生。	审计委员会成员由三至五名董事组成，成员均为不在公司担任高级管理人员的董事，其中独立董事占多数，委员中至少有一名独立董事为专业会计人士。	主要负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制等，在其职责范围内协助董事会开展相关工作。
提名委员会	提名委员会委员由董事长、二分之一以上（含二分之一）独立董事或者全体董事的三分之一以上（含三分之一）提名，并由董事会选举产生。	提名委员会成员由三至五名董事组成，独立董事占多数。	主要负责拟订公司董事和高级管理人员选任程序和标准，对董事和高级管理人员人选及其任职资格进行遴选、审核，向董事会提出建议，并在其职责范围内协助董事会开展相关工作。
薪酬与考核委员会	薪酬与考核委员会委员由董事长、二分之一以上（含二分之一）独立董事或者全体董事的三分之一以上（含三分之一）提名，并由董事会选举产生。	薪酬与考核委员会成员由三至五名董事组成，全部由外部董事担任，独立董事占多数。	主要负责制定公司董事及高级管理人员的考核标准并进行考核；负责制定、审查公司董事及高级管理人员的薪酬政策与方案，对董事会负责。

报告期内，星湖科技

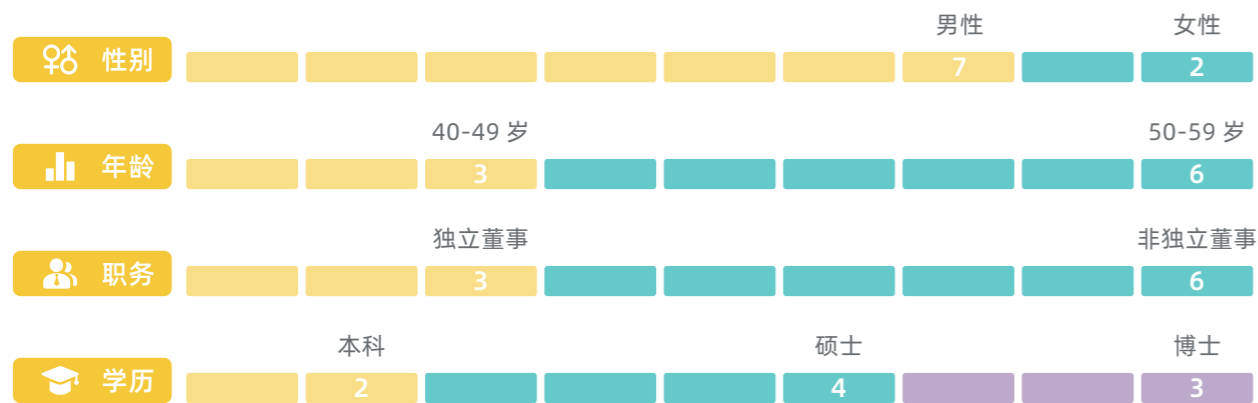
召开 3 次股东大会，审议通过 13 项议案

召开 10 次董事会，审议通过 34 项议案

召开 7 次监事会，审议通过 16 项议案

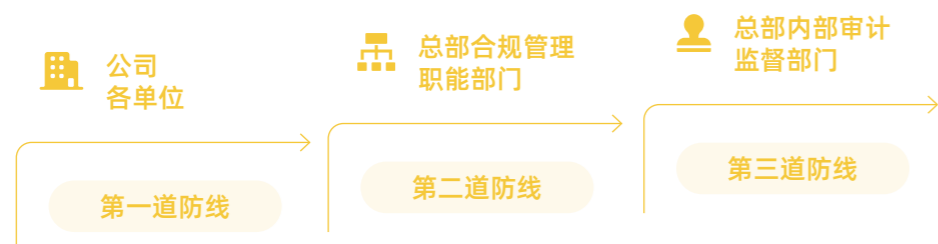
董事会多元化

星湖科技董事会成员委任均任人唯贤，同时我们考虑董事会成员构成多元化原则，为每个职位挑选最佳人选，包括但不限于性别、专业、学历等因素，推动董事会的有效运作并保持高标准的企业治理水平。截至报告期末，公司董事会共由 9 人组成，包括 3 名独立董事，6 名非独立董事，共有 2 名女性董事。现任董事均具备良好的专业素养，专业职称涵盖高级工程师、审计师、注册会计师、经济师、主任药师、教授等，涉及经济、医疗卫生、化工等不同领域。以性别、年龄、职务、学历划分的董事会成员人数如下图：



合规管理

星湖科技建立健全合规管理体系，全面推进合规管理，有效防控合规风险，提升公司依法合规经营管理水平，推动公司持续健康高质量发展。我们依照“全面覆盖、强化责任、协同联动、客观独立”的原则，建立了包括公司董事会、监事会、经营班子、合规管理职能部门、内部审计监督部门、公司各单位在内的合规管理体系，其中公司董事长全面领导合规管理工作，证券事务部为公司合规管理牵头部门，协助高级管理层有效管理合规风险。公司合规管理运行包括合规管理制度体系建设、合规风险识别及应对、合规审查、合规报告、合规检查及评价、合规整改、违规问责。此外，我们通过建立合规管理三道防线开展合规管理工作。



结合公司实际情况，我们制定了《合规管理办法》，不断提高合规管理工作水平。2023 年，为进一步完善合规管理制度建设，我们梳理了内部控制制度，对不符合要求或不适用的制度提出整改或修订建议，修改并完善了 3 份相关管理制度，并通过日常检查、抽查等方法，监督各业务部门执行制度情况。

公司建立内部审计体系，制定《内部控制制度》《内部审计内部控制制度》《内部审计办法》等内控管理制度，规范公司内部审计工作，保障公司财务管理、会计核算和生产经营符合国家各项法律法规的要求，维护投资者的合法权益。

案例 强化源头管理筑牢合规堤坝，星湖科技举办项目工程合规化管理培训

为进一步提高工程项目管理水平，强化合规管理与廉洁从业意识，增强岗位履职能力，11 月 1 日，公司设备工程部、纪检审计部联合举办了《审计视角下的基建项目建设管理风险预警》培训。公司领导及下属企业共 86 名人员参加了培训。通过培训，进一步牢固树立合规意识，为今后开展项目工程合规管理工作进一步奠定了理论基础。



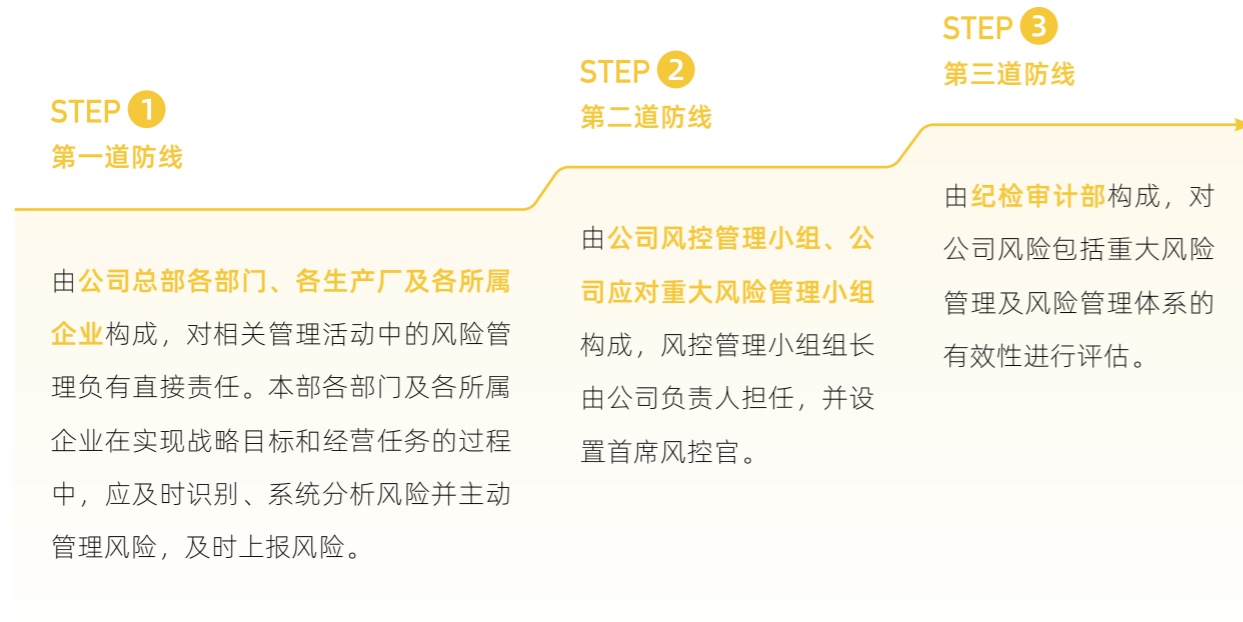
风险管理

全面且完善的风险管理体系是公司可持续发展的保障。为推动公司建立健全符合公司战略发展的全面风险管理体系，不断提高公司及所属企业风险防控能力，星湖科技制定《全面风险管理办法》《风险预警管理办法》等制度文件，使公司能够及时识别、防范和化解风险。

根据《全面风险管理办法》，公司在每年初开展年度风险评估工作，围绕战略风险、市场风险、财务风险、运营风险和法律风险五个主要领域对存在的生产经营风险进行排查和梳理，确定本年度的风险管控点和风险管控方案，并经公司经营管理层办公会议审核通过执行。

根据《风险预警管理办法》《企业风险预警监管指标情况表》相关内容，公司对风险预警指标实行亮绿灯、亮黄灯和亮红灯三种方式进行管控。月初及时与各相关单位、职能部门沟通，了解跟踪相关预警监管指标情况及其他生产经营风险情况，平时跟踪或动态及时管控其他风险，确保公司生产经营风险可控。

此外，星湖科技在董事会领导下建立起包括公司董事会、公司管理层、公司各部门及各所属企业在内的全面风险管理组织体系，通过建立“三道防线”的风险管理组织架构，明确风险管理工作的层次与分工。



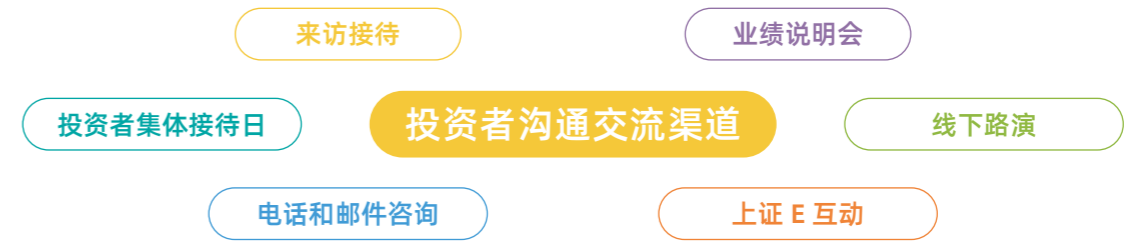
信息披露

星湖科技一贯坚持信息披露的合规性。我们严格遵守国家法律法规及监管部门要求，健全信息披露制度，积极开展信息披露，并且接受外部审计机构（包括公司主审会计师事务所）及政府部门的审计和监督。

2023 年度，星湖科技共披露 4 份定期报告（2022 年年度报告，2023 年一季报、中报及三季报），1 份环境、社会及公司治理 (ESG) 报告，51 份 A 股临时公告。我们确保真实、准确、完整、及时地披露信息，不存在虚假披露、误导性陈述及重大遗漏，且保持信息披露的一致性与持续性。

投资者沟通

星湖科技与投资者、股东保持充分有效地沟通，及时向股东传达信息。我们完善《信息披露管理制度》，确保信息披露的公平性，保障广大投资者的知情权，与投资者和潜在投资者建立有效的沟通平台。同时，我们制定《投资者投诉管理办法》，建立健全投资者投诉处理机制，保护投资者合法权益。



2023 年度，星湖科技合计接待人数 206 人。我们参加了由广东证监局、广东上市公司协会共同举办的“2023 广东辖区上市公司投资者关系管理月活动投资者集体接待日”活动，加强与投资者的沟通交流，使投资者更加全面深入了解公司情况；我们召开了 2022 年度业绩说明会、2023 年半年度业绩说明会及第三季度业绩说明会，就公司业绩及经营状况与投资者进行了互动交流和沟通，并针对投资者密切关注的问题进行了回复，积极做好投资者关系管理工作。

恪守商业道德

星湖科技严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，规范自身商业道德。

廉洁管理

廉洁建设

星湖科技持续推进党风廉政建设与反腐败工作，要求全体员工在经营、生产活动中廉洁自律。为进一步落实党风廉政建设党委主体责任，公司党委对《公司党委党风廉政建设主体责任清单》进行修订，公司党委与下属党总（支）部签订《2023 年度党风廉洁建设责任书》，制定《关于落实党风廉政建设党委主体责任纪委监督责任的实施意见》《基层党组织党的建设暨党风廉政建设考评办法》《星湖科技 2023 年党风廉政建设及纪检监察工作要点》《党委会议事规则》等规章制度。在工程管理层面，公司制定《工程管理廉洁制度》，进一步规范公司工程管理和建设单位、工程项目人员的行为，预防和遏制工程建设中腐败现象的滋生，保障工程项目投资决策科学、管理规范、质量优良、资金使用合规。

报告期内，星湖科技未发生贪腐诉讼案件。

🔔 举报机制

我们设立畅通的日常廉洁作风监督与投诉渠道，设立信访邮箱、廉洁邮箱及董事长邮箱，并由纪检部门落实专人负责跟进及处理相关投诉事件。

📖 廉洁培训

星湖科技高度重视对全体员工反贪腐意识的提升，通过召开纪律教育专题学习会、开展纪律教育学习月、参观廉洁教育基地、加强廉洁宣传教育等多种方式进行廉洁文化宣传教育。把党中央纪检监察、全面从严治党的有关文件和要求传达落实到每一位党员，切实把党风廉政建设“两个责任”落到实处、落到基层。

2023 年，星湖科技

- 👤 员工参与反腐败教育总时长 **5,483 小时**
- 👤 高管层员工参与反腐败教育总时长 **393 小时**



- ① 星湖科技党委召开党风廉政建设和反腐败工作会议
- ② 星湖科技党委召开纪律教育学习月党章党规党纪专题培训会暨党风廉政建设和反腐败工作会议
- ③ 生化制药厂各党支部开展 2023 年纪律教育月活动

⚡ 责任营销

星湖科技遵守社会公德与商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，在与客户进行沟通时无任何欺骗、误导、虚假或不公平、不清晰的行为。我们制定《经济合同管理办法》，规范营销行为，加强合同管理，预防合同纠纷，防范经营风险，确保安全销售；制定《业务招待管理细则》，明确并规范业务招待的标准和纪律。

伊品生物遵循合规、诚信、品牌保护三大核心原则，制定了《海外市场规范营销及广告行为审核制度》《宣传和广告材料审核制度》等责任营销制度。通过《宣传和广告材料审核制度》建立了严格的材料审核机制，确保所有宣传和广告材料的真实性和准确性。针对员工制定了详细的行为手册和道德准则，明确规定员工在营销活动中的行为规范，禁止虚假和误导性宣传，鼓励诚实、透明和负责任的推广行为。对于海外市场，要求员工参考《海外市场规范营销及广告行为审核制度》，所有推广材料的制作需参考并吸取跨国公司和国际组织制定的最佳实践，且符合本地法规、文化习俗和伦理规范。



⚡ 信息安全

星湖科技高度重视信息安全及保护工作。我们严格遵守《中华人民共和国计算机系统安全保护条例》《中华人民共和国计算机信息网络国际互联网管理暂行规定》《互联网信息服务制度》等法律法规，坚守数据安全底线，不断完善数据管理制度建设。为保守公司商业秘密，维护公司合法权益，公司持续强化信息安全保护体系，建立《保密管理制度》《互联网信息发布管理办法》等规章制度，规范信息安全管理。伊品生物根据自身业务和公司信息安全总则制定《数据安全管理制度》《信息安全管理规范》，强化数据安全管控能力，明确界定数据权责，厘清数据权属关系，防止数据流通过程中的非法使用，保障数据安全流通，预防和遏制各类数据安全事件的发生。



02

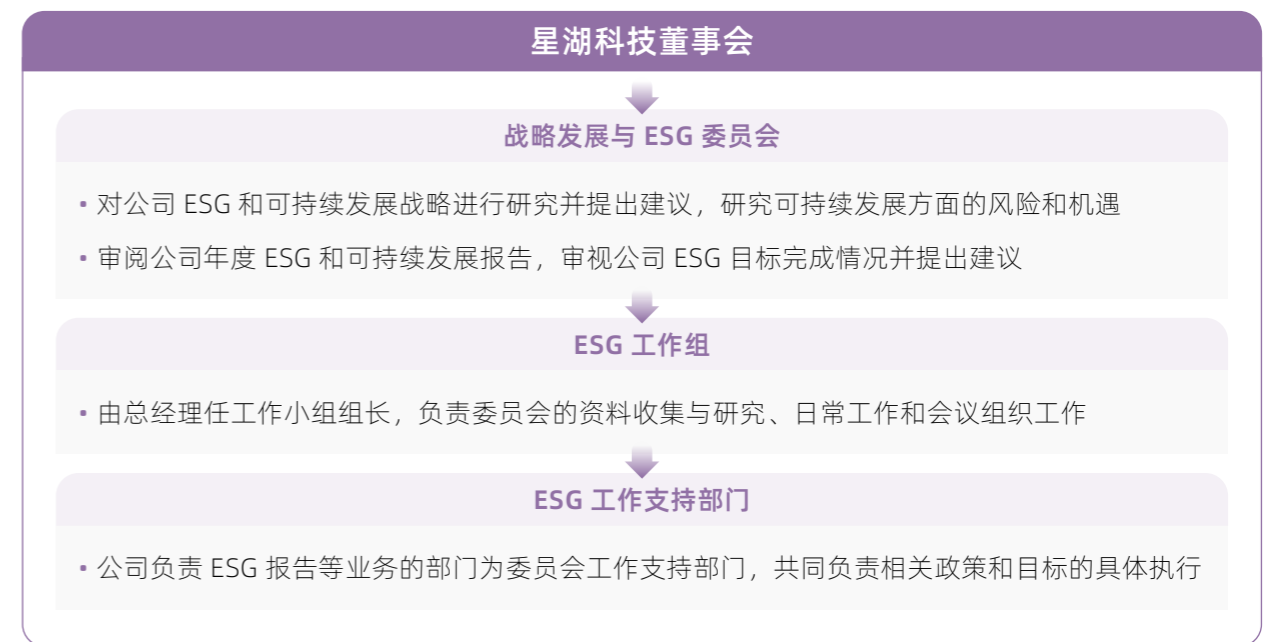
ESG 治理体系

- ESG 治理架构
- ESG 管理制度
- 利益相关方识别与沟通
- 实质性议题分析
- ESG 外部认可
- 响应联合国可持续发展目标（SDGs）



ESG 治理架构

建立健全的 ESG 治理架构是星湖科技有效落实 ESG 管理的重要支撑。2023 年，我们不断优化 ESG 治理架构，已将 ESG 治理提升至经营战略高度。公司董事会作为 ESG 最高决策机构，下设战略发展与 ESG 委员会负责统筹推进可持续发展相关工作，将 ESG 管理策略有效融合到各个部门和关键业务流程中，助力公司提升综合治理水平。



ESG 管理制度

星湖科技作为国内首家呈味核苷酸二钠产品产业化企业，医药原料药行业、生物氨基酸细分行业龙头企业，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规要求，积极承担社会责任，回应各利益相关方的需求与期待，努力践行可持续发展理念，持续为员工、股东、行业伙伴等各个利益相关方创造价值。公司制定《社会责任制度》，明确自身在保护环境、节约资源、促进社会发展等方面的社会责任，规定公司在追求经济效益、保护股东利益的同时，积极保护债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极从事社区建设等公益事业。

报告期内，星湖科技成立专门的 ESG 报告编制团队，邀请第三方专业机构为公司提供专项培训，学习 ESG 领域最新政策、报告编制方法及最新监管要求，提升公司管理层 ESG 认知与管理能力。未来，星湖科技将进一步优化 ESG 治理体系，助力公司可持续发展。

利益相关方识别与沟通

星湖科技重视与利益相关方进行及时、有效地沟通。我们通过建立全方位、多层次的沟通渠道，深入了解并积极回应各利益相关方的期望和诉求，与其保持双向沟通并接受其监督，实现互利共赢。

利益相关方	关注议题	星湖科技的回应	沟通渠道
政府及监管机构	合规运营 地方经济发展 产业创新发展	严格遵守法律法规 提供就业机会 加强与政府及监管机构的沟通 参与社区建设	会议交流 日常监管沟通 政策咨询 监管信息报送 新闻报道
股东及投资者	公司治理 廉洁建设 风险管理 回报与增长	加强与资本市场的沟通 完善监督 加强内控	召开年度及临时股东大会 定期披露 投资者会议
员工	员工权益保障 公平竞争与发展 职业安全与健康	遵循劳工准则 完善职业发展培训制度 保障劳工权益 落实职业健康安全制度	职工代表大会 员工满意度调查 定期开展培训
客户	优质客户服务 客户隐私保护 产品质量与安全	响应客户需求 建立信息安全体系 完善质量管理体系	客户满意度调查
供应商和合作伙伴	供应链管理 反贪腐	供应商培训与审核 供应商准入与除名机制	供应商培训 供应商审核
社区和公众	公益事业 社区参与	志愿活动 社区共建	志愿服务 慈善捐助
环境	节能减排 气候变化	推进绿色低碳发展 发展绿色经济	绿色采购 节能减碳项目

实质性议题分析

我们依据国家政策导向、同行业发展趋势，参考国内外 ESG 信息披露框架，综合考虑利益相关方的期望与诉求，基于公司的业务发展规划，识别出 24 项实质性议题。通过与不同利益相关方的充分沟通，我们按照“对利益相关方的重要性”和“对星湖科技的重要性”两个维度，对议题进行了重要性排序，生成矩阵图。



ESG 外部认可



入选“国有企业上市公司 ESG·先锋 100 指数 (2023)”



2023 年
Wind ESG 评级提升至 A 级

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

报告章节	联合国可持续发展目标
坚持夯实公司治理	16 和平、正义与强大机构 17 促进目标实现的伙伴关系
ESG 治理体系	16 和平、正义与强大机构 17 促进目标实现的伙伴关系
持续优化产品服务	3 良好健康与福祉 9 产业、创新和基础设施 12 负责任消费和生产 17 促进目标实现的伙伴关系
协力守护绿水青山	6 清洁饮水和卫生设施 7 经济适用的清洁能源 11 可持续城市和社区 12 负责任消费和生产 13 气候行动 15 陆地生物
携手员工共同发展	3 良好健康与福祉 4 优质教育 5 性别平等 8 体面工作和经济增长 10 减少不平等
同心构建和谐社会	1 无贫穷 2 零饥饿 3 良好健康与福祉 4 优质教育 10 减少不平等 11 可持续城市和社区

质量管理 精益求精

质量管理体系

星湖科技严格把控产品质量，为公司长期可持续发展打下坚实基础。我们严格遵守《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国药品管理法实施条例》《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国食品安全法实施条例》《中华人民共和国产品质量法》《药品生产质量管理规范》等相关法律要求，制定《质量手册》《食品安全管理手册》《HACCP 计划书》《食品防护手册》《内部质量审核》《管理评审》等内部制度，以技术创新为驱动，以科学严格的质量管理制度体系为准绳，全面落实质量保障相关工作，打造产品全生命周期质量管理体系，严格把控质量大关，打造高质量客户服务。

质量方针

技术为先、质量为本、安全卫生、满足需求、追求卓越、创立品牌

质量目标

“1-10-100”

- 1- 创国内外一流的产品（品牌），产品质量达到国际先进标准要求；
- 10- 客户对产品和服务质量十分满意，用户满意度 97% 以上，顾客质量查询和投诉处理率 100%；
- 100- 产品抽检和监检合格率 100%。



03

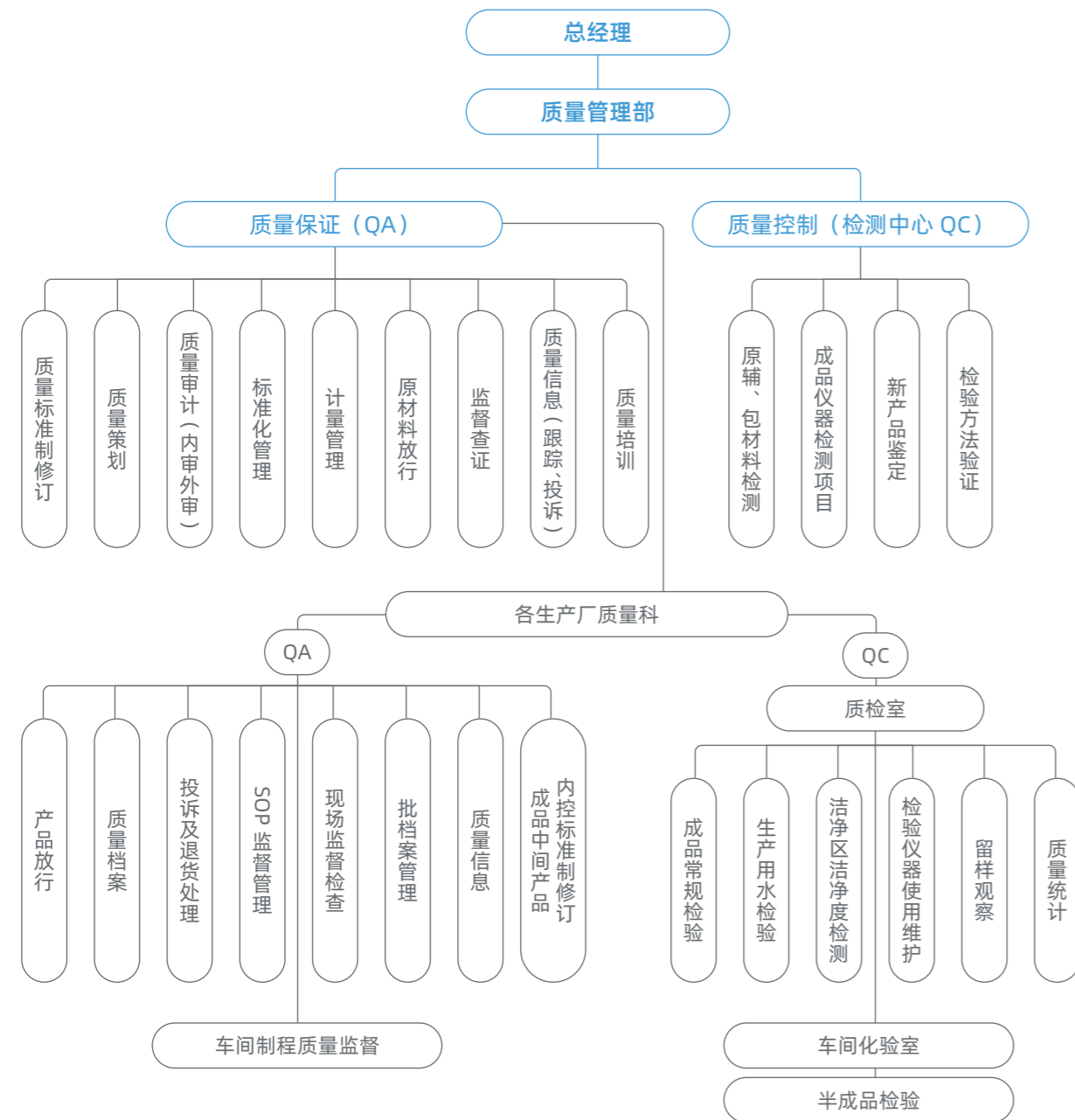
持续优化产品服务

- 质量管理 精益求精
- 优质服务 客户关怀
- 责任供应 伙伴共赢



质量管理架构

星湖科技建立了完善的质量管理职能架构，形成从上到下的产品质量管理网络。由公司总经理作为第一负责人，担任质量保证的根本职责，给予执行质量体系强力支持，确保其在整个体系内有效运行；由质量管理部全面负责公司质量管理工作，履行质量保证和质量控制的职责；由各生产厂质量科负责各自的中间体和成品的监测；由质检室负责监控生产过程。



星湖科技质量管理架构职能图

质量管理体系认证

星湖科技严格遵守国际质量管理体系规范，持续改进技术与产品质量，已获得多项质量管理体系的认证。

截至报告期末，星湖科技下属企业已通过了 ISO 9001 质量管理体系、FSSC 22000 食品安全管理体系、GMP 质量管理体系、印尼 MUI-HALAL 清真体系、马来西亚 HALAL 清真体系、KOSHER 犹太产品保障体系、美国 FDA、澳大利亚 TGA、欧盟 EMA、FAMI-QS、COS、HALAL 等多项质量认证。



产品质量控制

星湖科技对产品全生命周期质量进行管理与监督。各分、子公司根据产品特性及生产情况，均相应设立了严格的质量管控制度与流程，按照相应产品标准，在产品的设计开发、原材料采购、生产、交付等各个环节严格把关，确保交付产品质量安全。

产品全生命周期质量控制

设计开发

我们制定《新产品设计开发控制程序》等程序文件，规定新产品的的设计开发方法、外包的设计开发过程及各有关部门的职责，使产品设计开发的各阶段都能在技术指标达成、质量保证能力、人员、环境、建筑、设备、产能、销售等方面实施有效的控制和验证，确保产品能满足市场和客户的要求。

原材料采购

我们制定《采购控制程序》《进货检验管理规定》等程序文件，确保所采购的原、辅、包装材料符合相关法律法规要求及公司内控质量标准要求，对新引入的材料先安排小试，合格后再投入大批量生产，使采购过程处于受控状态，避免购入物料出现质量问题。

产品生产

我们建立生产过程产品质量控制机制，制定《测量和监控设备控制程序》等规定，要求各车间检测室根据质量控制标准负责各自产品的中间体和成品的质量检测。各生产基地均配备先进检测仪器，基于质量风险思维，采取 PDCA 循环模式，使用包括潜在失效模式效果分析 FMEA、故障树分析 FAT、HACCP 危害分析等方法在内的质量风险识别和评估工具，对产品进行持续稳定性考察，保证产品质量。

产品交付

我们按照公司《内控标准》规定的验收准则及《不合格品控制程序》《不合格品销毁程序》等规定，在产品生产完工后、出厂前和交付现场，对产品进行质量检验和判定。

公司制定《内部质量审核控制程序》，验证公司质量管理体系是否符合质量方针、质量目标要求，从公正的角度获取有关质量管理体系绩效和有效性的信息。我们对质量体系覆盖的部门每年至少开展一次内部审核，以维护质量体系持续稳定的运行，有效防止不合格品的非正常使用，不断提升产品质量，避免相同质量问题再次发生。



报告期内，公司多次接受监管部门和客户质量审计，**均无发现重要缺陷项**，全年出厂产品检验合格率**持续保持 100%**，保证了产品的优质与品牌效应。

产品健康安全

星湖科技严格遵守产品质量安全相关要求，全面落实产品安全管理，最大限度地降低产品安全风险，保护和促进公众健康。

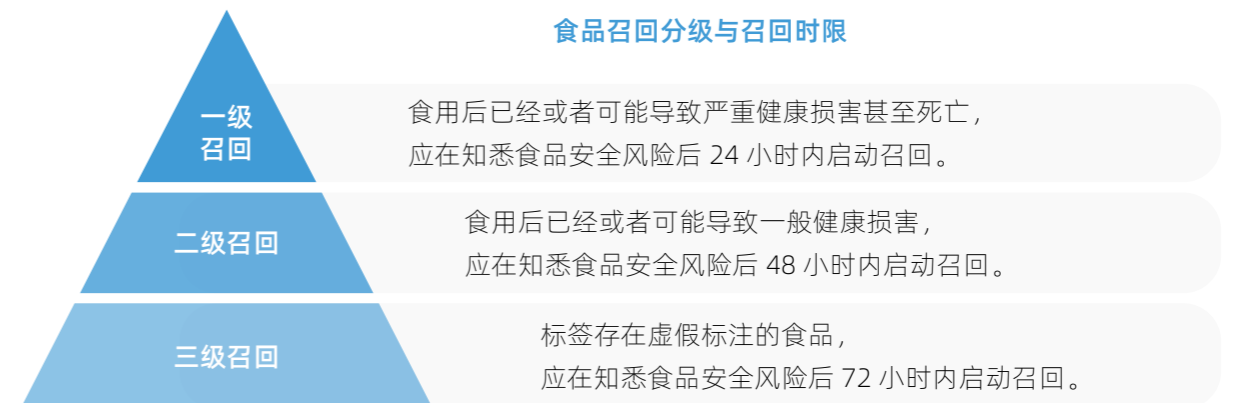
为保证公司产品的食用安全，实现过敏原的全流程管理控制，我们制定《过敏原控制程序》，对过敏原的识别、评估、控制（原辅料采购接收管理）、车间生产过程控制（包括生产加工返工）、产品变更和研发控制、产品包装、产品标识和产品发运进行全流程管理，避免食品过敏原的交叉污染，降低致敏物造成的风险；制定《卫生控制程序》，规范生产全过程的卫生控制，确保产品安全卫生；制定《产品召回管理规定》等应急管理制度，建立健全产品召回机制，明确产品召回等级、召回时限以及召回程序。

如出现需要召回的情况，质量部需指定专人对产品召回工作全程跟进，确保已被确定为不安全批次的产品在上市销售后，能够完全、及时地召回。召回负责人需将召回情况形成书面报告向总经理汇报，并于召回工作结束后 5 日内向市食品药品监督管理局报告。产品一旦被召回，相关生产厂必须立即对生产过程控制（或 HACCP 计划）做重新验证并修改，每年进行模拟召回及追溯演练、产品安全事故应急响应演练、产品防护演练。



报告期内，公司**未发生重大产品安全事故**，**未有不合格产品召回事件**。

食品召回分级与召回时限



质量文化建设

星湖科技重视质量文化建设，通过组织开展形式多样的质量文化活动对员工进行深入的质量教育，在思想、行动、制度、措施、员工精神面貌、产品质量上均落实到位，在整个生产经营活动中持续提升全体员工的质量意识。



星湖科技举办食品安全质量专题暨食品安全管理体系内审员培训班

案例 星湖科技质量管理部组织食品安全知识线上培训

2023 年 5 月 25-26 日，星湖科技质量管理部组织生物工程基地与生化制药厂的质量管理部、生产技术部、设备工程部等相关管理技术人员参加了由 SGS 举办的线上培训班。SGS 专业讲师对食品安全前提方案、《食品安全国家标准食品生产通用卫生规范》、食品安全事故处置与应急演练等内容进行了讲解，结合其在实际审核中发现的案例进行了分析。



案例 星湖科技质量管理部举行 2023 年岗位技能竞赛

为了进一步激发员工工作积极性和创造性，打造一支高素质、高水平的质量队伍，星湖科技质量管理部在 12 月 8 日至 13 日组织本部门员工开展岗位技能竞赛。竞赛设合理化分析能力、感观评定品味测试能力及 HPLC 仪器分析三个竞赛项目，共 43 名在岗员工参加了比赛，展现了质量管理部员工的风采，也激发了员工练技能、爱岗位的积极性。



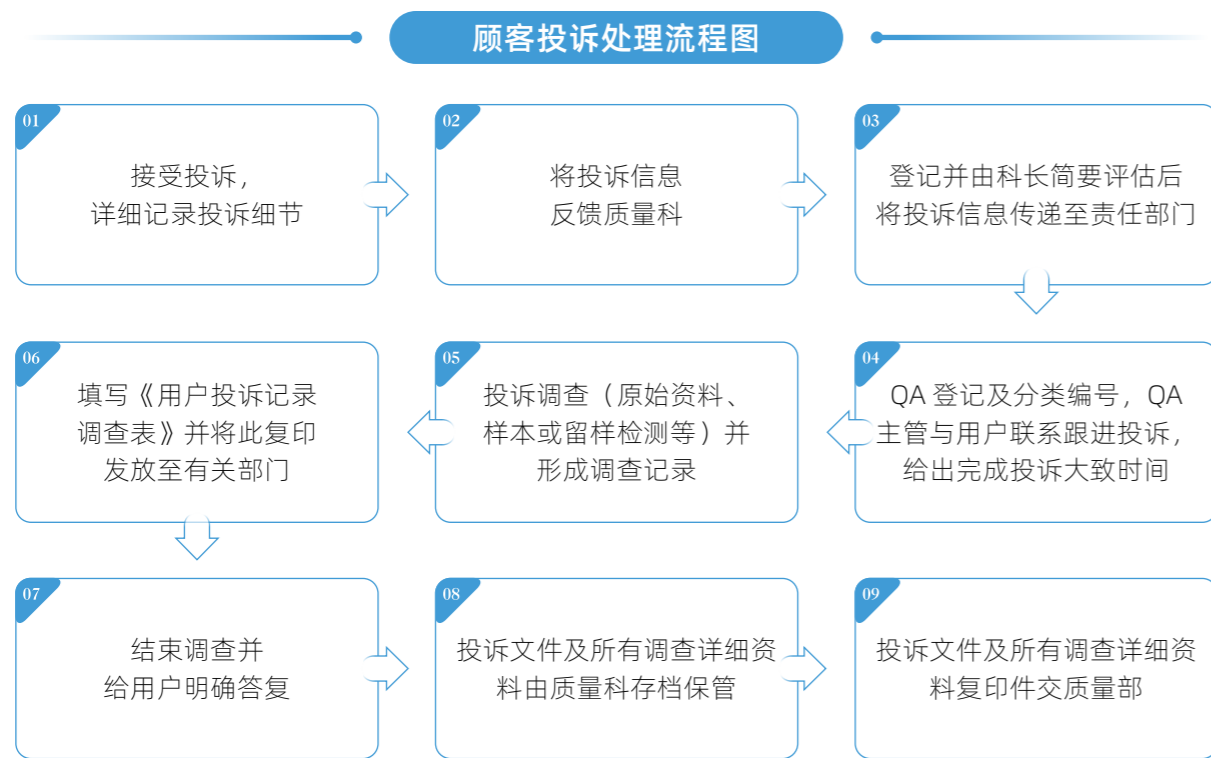
肇东公司举办首届“食安月”主题活动

优质服务 客户关怀

星湖科技密切关注客户需求，建立完善的客户服务沟通机制，不断完善流程管理，积极保障消费者合法权益，畅通消费者沟通渠道，致力于为消费者带来更好的服务体验。

提升客户体验

星湖科技制定并执行《顾客投诉处理规定》《销售客户管理办法》等制度，全面抓好售后质量服务的管理模式，落实客户权益保护责任。接到用户来信、来访及投诉后，质量经理负责对用户进行跟进并组织调查取证，协同公司相关部门及时妥善处理并做好详细记录和资料归档，不断提升服务质量，赢得客户信赖。



涉及产品退货的投诉，我们分清退货原因和责任，及时作出处理。我们将退货类型分为质量原因退货和非质量原因退货，针对每一类型的退货执行相应的退货产品接收、核查、处理流程，为客户提供最大的保障。

报告期内，客户投诉数量**持续下降**，沟通互动次数显著增加，全年度客户的质量问询和投诉处理率**100%**。

客户满意度

星湖科技重视提升客户满意度。我们制定《顾客满意》制度，开通总经理热线、信访意见箱、公众评议平台及时解答消费者疑问，每年从产品质量、产品交货期、产品运输、服务态度和沟通效率五个方面收集客户反馈意见，每年进行两次调查，一次统计，逐步完善产品和服务质量，不断提升客户满意度。

2023 年，
星湖科技总部及除伊品生物以外的其他分、子公司
客户满意度 **100%**

伊品生物
动物营养事业部满意度 **92.42 分**
食品事业部满意度 **91.61 分**
四川伊品满意度 **93.53 分**
植物营养事业部满意度 **90.66 分**
新材料事业部满意度 **89.61 分**

落实责任营销

星湖科技严格遵守《中华人民共和国广告法》《药品说明书和标签管理规定》等法律法规，不断加强对产品标签、宣传标语、营销广告的管理，严禁虚假和会对客户造成误解的宣传，落实准确、真实且不具误导性的宣传要求，维护公司品牌声誉。伊品生物统一遵循《标识可追溯管理程序》，对公司产品生产的全过程，包括从原辅料、包装材料的接收、生产工序、成品入库直至发货进行标识，防止不同类别、不同检验状态的产品误用、混用，确保在需要时，能够快速、有效实现产品信息可追溯，其各事业部制定《包装设计管理程序》《品牌宣传管理程序》《品牌设计、注册管理程序》《品牌战略管理程序》《包装版面设计管理程序》《宣传和广告材料审核制度》等相关管理制度，确保公司在产品或服务的宣传过程中遵循真实、准确和诚信的原则，向客户提供真实的信息，以维护消费者权益。对于违反制度的行为，将依据公司的纪律处分制度进行相应处理，包括但不限于口头警告、通报批评、责令整改、经济处罚等。

报告期内，公司在产品和服务标识方面因违反规定而收到罚款或处罚或诉讼败诉的事件**0 起**。

宣传和广告材料审核管理措施

- 强化内部审查机制，由市场部、销售部相关负责人进行宣传初稿编制，随后由市场部、研发部、销售部共同商议修订，形成修订稿，最后由部门负责人进行最终审批并使用。
- 提供定期培训，向相关人员传达本制度的要求，并提高他们对真实性原则的认识和重视。
- 推行举报制度，鼓励员工和客户积极举报任何违反真实性原则的行为，并保证举报者的匿名性和合法权益的保护。
- 每季度月会中评估宣传材料的效果和真实性，并根据反馈情况进行必要的调整和改进。

客户隐私保护

星湖科技充分尊重并保护客户合法权益，我们严格遵守《消费者权益保护法》，坚决做好客户资料的保密工作，任何人不得向外泄露客户资料。

报告期内，公司未发生泄露客户隐私事件。

案例 客户隐私保护举措

- 对内部数据进行加密处理，防止数据泄露。
- 设置信息获取权限，内部信息收发由专人负责，经领导同意后通过企业邮箱传递。
- 要求员工加强信息安全意识及保密意识。
- 在 ERP 系统中只对工作相关岗位人员开通客户查看权限，严禁随意转发客户信息。



伊品生物对员工进行客户隐私保护培训

责任供应 伙伴共赢

星湖科技致力于与供应商共同打造可持续供应链，我们在保证采购需求并及时履约的同时，积极推动供应商提升可持续发展水平。

2023 年，星湖科技

共有 2,610 家 供应商

747 家 供应商

通过质量管理体系认证

318 家 供应商

通过环境管理体系认证

205 家 供应商

通过职业健康管理体系认证

规范供应链管理

星湖科技制定《采购管理规定》《采购控制程序》《招投标管理办法》等文件，对供应商筛选、审核等进行了详细的说明，对采购过程进行了明晰，对成交供应商进行合理条件的限定，从供应商开发、审核到选用、续用、风险评价多环节开展全流程管理，并且高度关注供应商在环境管理、职业安全健康、商业道德等方面的社会责任建设情况，降低供应链的风险，增强供应链稳定性。



供应商准入选用

公司采取对供应商公开招标、邀请招标、询价、竞争性谈判、单一来源采购、竞价、电商采购或法律、法规及经公司审批认可的其他采购方式进行采购，确保采购流程公平、公正、公开。其次，公司供应链管理体系主要针对供应商质量方面，考量该供应商是否具备完善的管理体系，是否遵循食品或药品相关法律法规的监管。另外，公司在筛选新供应商时会依据该供应商所供应的原料或产品对环境造成破坏的程度考量该供应商的社会责任，积极引导供应商积极参与环境体系建设和社会责任体系建设，对拥有这些部分认证的供应商，在同等价格条件下优先选为合作对象。

供应商监督考核



公司每年多次组织质量部、生产技术部对供应商进行年度审核，并在现场和被审核供应商交流经验，提高供应商管理水平，加强社会责任感。

伊品生物与供应商签订承包商管理协议，明确环保要求和责任，定期对供方进行评估以确保供应商在生产及施工过程中遵循环保法规。

供应链风险管理



公司供应链的风险管理不仅涉及原材料、产成品供应稳定安全，还涉及原材料、产成品的质量安全。我们每年对供应链各环节进行风险分析，在对具有重大风险与影响的事件进行针对性评估后必须针对性地寻找解决方案，同时提供解决的替代方案，并与所有供应商共勉，将风险控制在可控范围内，避免后期可能出现供应影响。此外，我们选择多家供应商进行合作，积极培育 AB 角色供应商。有一些涉及公司保密材料的供应商可能只有一家，针对这种情况要提前多预备 3 个月使用量，确保公司能有充足的缓冲时间重新挑选供应商。

案例 四川久凌供应商风险管理举措

四川久凌供应部采用打分的形式，对提供的产品存在安全风险的供应商每年进行一次风险评价。风险评价按不同比例分为质量评价、价格评价、使用效果、信用评价四项，满分 100 分，将各项得分汇入《供应商风险评价表》后合计总分，根据得分情况将供应商风险评价划分为最低风险厂商、低风险厂商、中等风险厂商、高风险厂商与不合格厂商。

供应商赋能培训



公司在与供应商的合同上增加 ESG 内容，督促供应商对环境、社会、公司治理问题进行自查，与供应商携手合作担起应有社会责任。

伊品生物定期组织供应商进行质量、节能环保、社会责任等方面的培训和技术支持，与供应商建立信息共享机制。报告期内，伊品生物召开供应商质量大会，向供应商传递环保政策和技术要求，加强供应商能力建设。另外，伊品生物通过实施 EMC 合同能源管理，与供应商建立长期战略合作关系，共同分享绿色发展成果，实现企业与环境的双赢。

可持续供应链

星湖科技致力于携手供应商打造可持续供应链。在思想建设上，公司持续强化内部员工及外部供应商廉洁思想宣贯，与广大合作供应商伙伴共同营造公平、公正、公开的良好合作氛围。在生产上，将环境保护和资源节约的理念贯穿于产品生命全周期，使公司的经济活动与环境保护处于协调的上下游供应关系。

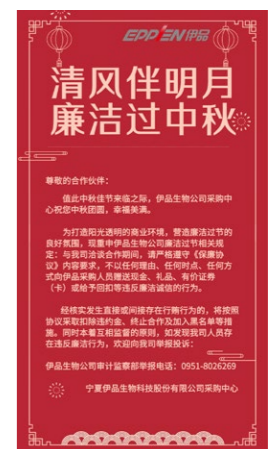
供应链廉洁管理

星湖科技重视诚信廉洁建设，推行阳光采购机制，要求采购人员廉洁从业，为供应商提供公平有序的竞争环境。

报告期内，公司未发生供应链腐败事件。

供应链廉洁管理举措

- 我们遵循“竞争、择优、诚实信用”的采购原则，严格执行采购规范制度，规范采购流程，根据《中华人民共和国招标投标法》和公司《招投标管理办法》等有关规定，制定《招投标监督管理办法》《开标评标纪律》等招投标制度，加强公司招投标活动的监督管理，保障招标人和投标人的合法权益，规范公司招投标行为，促进廉政建设。
- 我们要求所有采购从业人员签署“采购人员廉洁自律承诺书”。每个新合作的供应商签署“供应商廉洁承诺书”后才能与我司开展相应合作，并且须接受我司审计部门的抽查监督。
- 我们搭建 EPS 电子采购平台，借助数字化平台发布采购信息、接受供应商报价、公布采购结果，实现了采购流程高效和透明。



伊品生物
在中秋节来临之际
下发廉洁告知单

绿色采购

随着全球环境问题日益严重，绿色管理已经成为星湖科技发展的重要趋势。星湖科技积极推进绿色采购，减少采购难以处理或对生态系统有害的材料，提高材料的使用效率，减少运输时间成本和运输中的废气排放，提高公司生产质量和企业效益。例如，在原料端，我们对于淀粉、糖粉等产品供应商的选择首先考虑与拥有非转基因认证的公司合作，并优先使用葡萄糖浆替代淀粉。

强化环境管理

2023 年，星湖科技环保总投入 29,875 万元。

环境管理体系

星湖科技严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》等法律法规与行业标准。公司环保安全部作为公司环境管理的职能部门，负责监督和协调环境管理工作，按照源头管控、末端治理、达标排放、“谁主管、谁负责”的原则，不断完善环境制度建设。各分、子公司结合自身情况单独建立管理制度，实行环境保护责任制，承担环保管理的主体责任，负责开展清洁生产、清污分流、末端治理和达标排放等工作。

报告期内，我们遵守《中华人民共和国环境保护税法》等法规要求，足额缴纳环境保护相关税费，未发生任何因环境问题而导致的处罚及法律诉讼事件。

环境管理体系认证

星湖科技积极推进环境管理体系认证和评审工作。截至报告期末，宁夏伊品、黑龙江伊品、内蒙伊品均通过 ISO 14001 环境管理体系认证并获得证书。



04

协力守护绿水青山

- 强化环境管理
- 应对气候变化
- 推进节能降碳
- 优化资源配置
- 规范污染防治
- 保护生物多样性



环境目标设定

星湖科技各分、子公司各自设定环境管理目标，推动公司全局实现绿色发展。报告期内，公司与各生产单位签订《环保责任书》，明确各自工作目标与环保管理任务，由责任人制定责任落实的具体措施或办法，定期接受监督管理部门的检查和考核。

环境预警及应急机制

星湖科技建立健全突发环境事件应对工作机制，科学有序高效应对突发环境事件，保障人员生命财产安全和环境安全。我们严格遵守《中华人民共和国突发事件应对法》《突发环境事件应急管理办法》等法律法规及有关规定，各分、子公司结合自身情况单独编制《突发环境事件应急预案》等文件，完善环境应急预案体系，规范突发环境事件应急预案管理，定期开展应急培训演练，增强突发环境事件应急预案的科学性、实效性和可操作性。

环境宣传教育

星湖科技重视环境保护意识宣贯，每年结合环保新规与管理准则对员工开展环境保护相关知识的宣传教育和培训，内容包括但不限于环境保护相关法律法规、公司环境保护相关制度。2023 年，公司组织开展学习《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关内容，促使全员在生产中做到知法、懂法、守法。



生物工程基地进行
《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》学习



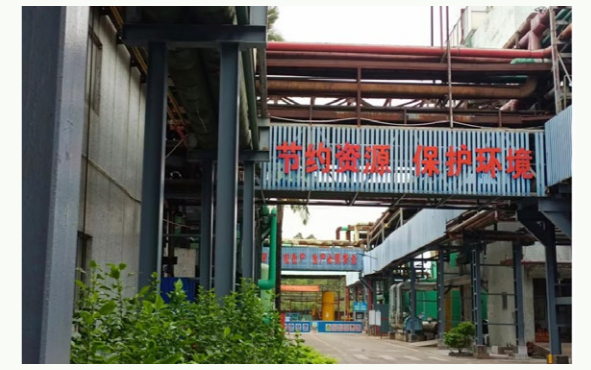
肇东公司进行
《中华人民共和国环境保护法》学习

环保文化建设

星湖科技关注环保文化建设。为了全面增强全体员工的环保意识与责任主体意识，各分、子公司开展了张贴海报、设置展板、悬挂横幅等多渠道、多形式的环保知识宣传活动，使注重环境保护的观念深入扎根到每名干部职工心中。



肇东公司设置爱护环境展板



生物工程基地保护环境宣传标语



广安一新环保宣传横幅



应对气候变化

我们参考气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 的建议框架, 对可能面对的气候相关风险及机遇进行识别, 积极制定应对措施。在未来, 我们将继续参考同行最佳实践及国际领先标准, 不断提升自身对气候变化影响的适应能力。



气候变化风险与机遇识别			潜在财务影响	
风险	转型风险	政策及法律风险	<ul style="list-style-type: none"> · 国家应对气候变化和双碳政策要求提高 · 环境信息披露要求提高 · 相关诉讼或索赔增加 · 企业运营合规工作增加 	运营成本增加
		技术风险	<ul style="list-style-type: none"> · 低碳转型的前端费用 · 对于低碳技术研发的投资失败 · 未及时识别并应用低碳技术, 导致低碳转型落后于同业 	运营成本增加
		声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> · 消费者对于绿色消费的相关意识提高带来偏好的转变, 提高对企业应对这一挑战相关行动的期望 · 在应对气候变化及可持续领域表现不佳, 导致利益相关方的负面反馈 · 公司碳管理不足导致碳排放增加, 影响企业声誉 	营业收入下降
		市场风险	<ul style="list-style-type: none"> · 客户对价值链的碳足迹关注度增高, 要求全价值链为降低碳排放做出贡献 · 气候变化导致原材料供应数量减少 · 气候变化导致原材料及能源成本上升 · 公司产品不能满足消费者对低碳产品的需求 	营业收入下降
	实体风险	急性风险	<ul style="list-style-type: none"> · 台风、洪水等极端天气对公司业务的连续性与稳定性造成影响 · 破坏公司及基地工厂、办公楼建筑及设备, 造成资产损失 	运营成本增加 营业收入下降
慢性风险		<ul style="list-style-type: none"> · 气温升高导致公司基础设施运营成本升高 · 员工在极端天气可能无法长时间在户外工作, 影响工作效率 · 极端天气可能影响原材料供应和产品交付的稳定性 · 长期干旱可能导致供水不足 	运营成本增加 营业收入下降	

气候变化风险与机遇识别		潜在财务影响	
机遇	资源效率	<ul style="list-style-type: none"> · 采用更高效的运营和生产方式 · 践行可持续发展和循环经济 · 减少温室气体、污染物和废物排放 · 提高资源使用效率 · 通过节能技改提高能源、资源利用效率 	运营成本下降
	能源来源	<ul style="list-style-type: none"> · 支持性政策激励制度 · 运用新技术 · 参与碳市场 · 能源产生的方式由集中到分散 · 在生产运营过程中加大清洁能源的使用, 优化能源结构 	运营成本下降
	产品与服务	<ul style="list-style-type: none"> · 发展适应气候变化的需求 · 通过研发和创新开发绿色低碳产品 · 提升多元化经营的能力 · 迎合消费者偏好的转变 · 推动公司业务伙伴低碳转型 	营业收入增加
	市场	<ul style="list-style-type: none"> · 新兴市场准入 · 采取公共部门的激励措施 · 消费者偏好转变扩大绿色市场需求 	运营成本下降
	韧性	<ul style="list-style-type: none"> · 参与可再生能源项目, 采取节能措施 · 能源替代及多元化方案 · 研发和推行绿色低碳产品, 有效提升公司产品的适应力 · 将节能减排的价值传递给利益相关方, 提高价值链的稳定性和公司运营能力 	运营成本下降

气候风险应对措施

星湖科技积极推进下属公司碳核查与碳交易工作，通过节能技改、加强排放合规管理等举措，促进公司朝绿色低碳发展，为打好气候变化攻坚战贡献力量。

编制防御方案 | 为高效、有序应对台风、暴雨、洪涝等气象灾害，全面提高灾害防御能力，避免或尽可能降低因极端天气造成公司人员伤亡和财产损失，公司制定《气象灾害防御工作方案》，贯彻早准备、早安排、早动手的原则，保障公司生产经营正常运行。

碳核查 | 星湖科技积极推动碳核查工作，助力“双碳”目标实现。为保证碳排放数据的真实可靠性，满足监管机构的碳排放监测要求，报告期内，宁夏伊品、黑龙江伊品、内蒙伊品积极配合生态环境厅邀请的第三方核查机构对温室气体排放数据进行核查并出具核查报告。

碳交易 | 星湖科技积极参与碳交易市场，伊品生物编制《碳排放管理程序》《碳排放管理细则》等文件，确保公司碳排放履约合规，妥善应对和综合管理碳排放和碳交易带来的影响，做到履约成本最小化、减排收益最大化。2023 年，宁夏伊品、黑龙江伊品、内蒙伊品全部按时按量完成 2021-2022 年碳排放配额履约。

绿电交易 | 2023 年，内蒙伊品全权委托第三方公司参加 2023 年度蒙东地区年度电力直接交易，实际交易电量约为 3 亿千瓦时，其中火电占比 50%，常规新能源占比 40%，平价新能源占比 10%。

加强能源管理 | 详见“推进节能降碳”章节。

我们对所消耗的电力、蒸汽、煤、天然气、汽油、柴油以及液化气进行了整合和分析，并经初步计算，2023 年温室气体排放情况如下：

隶属范围	单位	2023 年碳排放
范围 1 温室气体排放	吨二氧化碳当量	3,557,935
范围 2 温室气体排放	吨二氧化碳当量	433,695
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,991,630
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	2.39

推进节能降碳

能源管理

星湖科技生产运营过程中所消耗的能源主要包括电力、煤、天然气、柴油等。为推动能源管理建设，各分、子公司结合自身实际情况建立管理制度，如生物工程基地制定《特种设备安全和节能责任制度》，生化制药厂制定《动力平衡通知单制度》，广安一新制定《节能减排管理制度》。各下属公司全面协同推进能源管理体系建设，积极开展日常能源管理工作，优化设备降低能耗，提高能源利用效率。

2023 年，星湖科技能源消耗情况

外购电力消耗量 95,728 吨标煤	外购蒸汽消耗量 535 吨标煤	煤 1,708,146 吨标煤	
天然气 10,721 吨标煤	汽油 64 吨标煤	柴油 893 吨标煤	液化气 22 吨标煤

能源管理体系认证

星湖科技积极推进能源管理体系认证和评审工作。截至报告期末，宁夏伊品、黑龙江伊品已通过 ISO 50001 能源管理体系认证并获得证书。



节能降碳举措

星湖科技长期坚持绿色低碳的理念，将节能降碳摆在突出位置，积极采取有效节能措施，不断提高能源和资源的使用效率，实施多项节能重点工程并取得显著效果，持续提升公司能源管理水平和产业竞争力。

节能降碳措施

跟踪前沿技术

- 公司积极与外部储能、光伏发电、微风发电等企业沟通交流，结合公司能源使用现状及产业规划，探讨合作方案的可行性，做好方案储备。
- 宁夏伊品在发酵罐搅拌环节引进永磁直驱技术，购买永磁直驱电机，实现节约电量 36 万度 / 年，节能收益约 22 万元 / 年。

优化运营模式

- 宁夏伊品与第三方公司以合同能源管理模式合作，将 16 台循环水泵更换为高效节能泵，实现年节约电量 716 万度，年节能收益约 430 万元；此外，宁夏伊品通过梳理各冷凝水回收点，维修泄漏的换热器与管束列管，更换一次冷凝水单流阀，制定一次冷凝水回收索赔管理制度，使基地一次冷凝水回收率上升 4.32%，节能量 485tce / 年，实现收益约 77 万元 / 年。
- 内蒙伊品通过更换一级能效电机，实现年节电量约 104 万 kWh。

推进节能技改

- 生物工程基地实施并线技改项目，通过一套负压智能型板框机系统替代多台三足离心机，采用气流输送粉体物料，并使用全自动包装系统，显著提高装备的自动化水平，有效降低能源消耗。
- 生化制药厂对循环水冷却系统进行改造，每年可节约电费和水费合计约 147 万元。

淘汰落后设备

- 生物工程基地淘汰效率低下、故障率高的传统酒精蒸馏塔，升级更换为一套全自动化新型高效节能无堵塞酒精回收塔系统，吨产品酒精单耗下降 34.78%，蒸汽耗量减少 28.33%。



能源管理培训

为持续加深公司上下对能源管理体系标准的理解，认识能源管理体系建设的重要意义，促进节能工作标准化、系统化、规范化和制度化，推动公司绿色低碳高质量发展，星湖科技持续开展能源管理宣传培训活动。

案例 宁夏伊品邀请劳氏能源体系培训师进行能源体系培训

2023 年 4 月 6-7 日，宁夏伊品邀请英国劳氏能源体系专业培训老师，对体系工程师、内审员、宁夏基地主任级以上管理人员及节能减排专员等 160 余人进行了为期两天的能源体系培训，深入学习如何进行能源绩效评价和能源评审。



优化资源配置

2023 年，星湖科技水资源消耗情况

水资源使用量	人均用水强度	万元产值新水量
2,672 万吨	2,964 吨 / 人	16 吨 / 万元

水资源管理

星湖科技严格遵守《中华人民共和国水法》《2023 年水资源管理工作要点》等相关法律法规，持续加强取水与用水管理，坚持节水优先，精打细算用好水资源，从严从细管好水资源，提升水资源利用率。

公司实行计划用水，组织全员参与节水工作，建立节水工作岗位责任制以加强节约用水管理，增强全员节水意识，把节约用水纳入管理工作轨道。我们不断完善水资源管理举措，持续升级水处理工艺，杜绝生产过程中的跑、冒、滴、漏现象；在日常用水方面，我们定期检查用水装置情况，及时检查并更换老化及出现漏水情况的用水器具；各分、子公司均对用水量进行实时监控与记录，发现异常后迅速做出调整，四川久凌对取水表更换并进行备案管理。通过多举措节约用水，星湖科技已准备好积极应对日益严峻的水资源危机。

案例 黑龙江伊品水资源管理举措

冷却水循环使用

发电机定子冷却、锅炉辅机冷却、汽机辅助设备冷却、汽水取样冷却均在锅炉一、二次风机入口冷风道进行，取代常规的强制循环冷却塔，减少了水量消耗和排汽污染。

废水再利用

生产废水部分回用，不可回用的废水与生活污水一同排入污水处理站中水车间做二次处理，达标后可再利用，不仅节约新鲜水，还解决废水排放产生的污染问题。

热电厂用水循序使用

将对水质要求高的用水系统的排水，作为对水质要求低的用水系统的给水，实现热电厂污水的循序使用，例如将化学制水排水、冷却塔排污等排水用于除灰、输煤及除尘系统。

加强计量监督

在各主要工艺系统的进水管（如生活、工业补给水管等）安装流量计，并要求流量计集中显示，从而对各个主要工艺系统进行监督管理。



内蒙伊品获评
“2023 年自治区级节水型企业”

绿色生产

星湖科技在开发新产品及现有产品的生产工艺上都注重人与自然的生态平衡。我们考虑到产品功能、产品市场需求、生产使用的材料、产品的生产过程、副产品的回收利用和处理、环保系统对废水的处理工艺和产品的包装运输等各方面，在每一个环节都充分考虑到环境效益，尽量减少对环境的破坏，依据可持续发展的原则，遵循“绿色材料、绿色产品结构、绿色能源、绿色生产过程和绿色包装”的理念进行产品设计及各类技术改造、设备改造，最大程度地落实绿色生产。

全生命周期绿色管理

绿色原材料

公司现有产品生产使用的大宗关键材料主要有玉米淀粉、葡萄糖粉、酵母膏、玉米浆膏等天然绿色原料。在生产时尽量使用可回收利用或易降解的材料，少用或不使用甲苯等各类有毒、有害和辐射特性的材料。

绿色工艺

公司主营产品包括食品类和药品类。食品类产品有 I+G、IMP、GMP、“和味”系列等；药品类产品有肌苷、腺苷、鸟苷、脯氨酸、利巴韦林、腺嘌呤、四乙酰核糖等。公司主要产品是以食品级玉米淀粉为起始原料，采用以生物发酵、酶法为主的工艺方法生产而成，副产物可加工成饲料或有机肥料，生产过程产生的废水经环保站处理后达标排放。围绕主产品生产线的资源循环利用与能源高效利用两大体系，我们构建起以农产品深加工为主，以副产品再加工生产饲料，用原料反哺养殖业、以工业废水再利用制成有机肥反哺农业的循环经济模式。

清洁能源

公司稳步推进清洁能源改造工作。生物工程基地动力部新购买 20t/h 的天然气锅炉，置换旧的 20t/h 锅炉，使吨蒸汽天然气消耗降低达 5 立方，烟气污染物排放大大下降，达到了环保最新最严标准。

绿色包装

公司持续关注产品包装所造成的生态环境压力，采取多举措设计绿色包装，减少资源浪费。我们生产的所有产品均采用食品级 PE 袋、自动包装机膜（PE/PA 复合膜）、铝膜袋、纸箱、全纸桶等可回收循环利用的绿色材料进行包装入库。另外，我们持续跟进对比市场其他同类产品的包装情况进行优化改进。目前，肇东公司正在进行腺嘌呤产品用纸箱替代纸板桶的验证，成功后可进一步降低包装成本和运输成本。

回收利用

公司生产全过程实行闭环管理，将生产污水分浓、淡废水分流收集，统一由独立环保系统处理至符合要求后排出。产品的副产物集中存放或经回收处理后再投入使用（如酒精母液回收成合格酒精再使用），或作有机废料进行招标处理（如磷酸盐、菌渣等）。



伊品生物
谷氨酸钠、盐酸赖氨酸钠、苏氨酸、色氨酸
上榜 2021 年度“绿色设计产品”名单



黑龙江伊品
2020 年上榜国家级“绿色工厂”名单
2022 年上榜第一批省级“绿色工厂”名单

绿色办公

星湖科技提倡在办公行为中节约资源能源，减少污染物产生和排放，号召全体员工争当节能降碳的倡导者、传播者、践行者。

绿色办公措施

减少能源消耗

- 规定办公空调温度设定不低于 26℃；
- 厂区内全部应用节能的照明灯具；
- 日常检查杜绝“长明灯”“长流水”等浪费现象，张贴节水标识或安装感应式水龙头。

节约办公资源

- 尽量双面打印纸张，推广无纸化线上办公；
- 提倡垃圾分类，将办公产生的一般垃圾和部分危险废物（如废灯管）分类存放，尽可能循环再利用。

绿色培训宣传

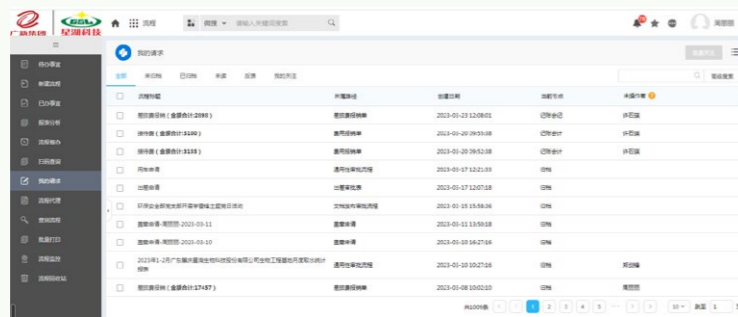
- 通过组织活动、培训、发放宣传资料等多种形式，积极宣传和推动环保知识和绿色生活方式。



宁夏伊品宣传节约用水



生化制药厂倡导垃圾分类



生物工程基地线上办公

规范污染防治

星湖科技严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》等相关法律法规，在生产活动中对废水、废气、一般工业固体废物、危险废物、噪声等污染排放严格把控，最大程度降低生产对环境的负面影响，积极构建绿色的办公和生产场所。

废水管理

2023 年，星湖科技废水排放情况

废水排放量	COD 排放量	氨氮排放量
15,084,533 吨	852 吨	54 吨

星湖科技生产运营排放的废水主要包括生活污水及生产废水。为加强废水管理，减少污水排放量，各分、子公司结合自身实际情况制定并执行相应管理制度，如肇东公司制定《污水管理制度》，广安一新制定《废水控制管理规程》《污水处理站废水接纳管理规程》，黑龙江伊品制定《废水排放管理程序》《各生产部废水排放控制标准》等制度文件。公司定期组织开展废水处理工艺与日常运行管理专项培训，提高管理人员的废水处理及应急能力。

我们严格执行《味精工业污染物排放标准》(GB19431-2004)、《发酵类制药工业水污染物排放标准》(GB21903-2008)、《广东省水污染物排放限值标准》(DB4426-2001)、《化学合成类制药工业水污染物排放标准》(GB21904-2008)等国家及地方污水排放标准。在日常生产运营中，公司下属重点排污单位(生物工程基地、星湖生化制药厂、宁夏伊品、内蒙伊品、黑龙江伊品、四川久凌和广安一新)均根据《排污许可管理办法》等要求制定自行监测方案，对厂区内的废水定期进行监测。肇东公司根据污染物技术方法开展自行监测工作，并定期委托第三方机构按照排污许可自行监测方案进行废水监测。各单位在废水总排口均安装在线监测设备，在线数据实时传输至环保部门信息平台，并委托专业运营公司对废水在线监测系统运营及维护，污水治理设施及在线监测系统运行稳定正常。

报告期内，星湖科技各分、子公司废水均达标排放。

黑龙江伊品废水污染防治举措

- 废水污染源头治理** | 对废水进行合理治理和综合利用，尽可能从源头上减少污染物产生。
- 降低跑冒滴漏风险** | 严格按照国家相关规范要求，对工艺、管道、设备、污水水储存及处理构筑物采取相应措施，防止和降低可能污染物的跑、冒、滴、漏，将废水泄漏的环境事故风险降低到最低。
- 优化排水系统设计** | 管线铺设尽量“可视化”，综合废水、雨水等排水管道尽可能地上铺设，做到污染物“早发现、早处理”，减少由于埋地管道泄漏而可能造成的地下水污染风险。

案例 宁夏伊品对各类型废水进行处理及再利用

厂内各生产部门产生的废水包括高浓废水、低浓废水及清净废水。其中高浓废水排入复合肥车间，经蒸发浓缩、喷浆造粒后用来生产复合肥；低浓废水和生活污水排入厂区污水处理厂处理，达标后排入永宁县污水处理站，污水处理站采用调节池+MQIC 厌氧反应塔+A/O 池+沉淀池+磁分离工艺对污水进行处理，达标后即排入银川市永宁县第一污水处理厂。

案例 四川久凌废水处理举措



老厂废水站升级改造



新厂设立废水处理站

废气管理

2023 年，星湖科技废气排放情况

氮氧化物排放量	二氧化硫排放量	颗粒物排放量
1,551 吨	532 吨	142 吨

星湖科技生产运营排放的废气包括主要非甲烷总烃、二氧化硫、氮氧化物等污染物。我们严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》《锅炉大气污染物排放标准》(GB13271-2014)《广东省锅炉大气污染物排放标准》(DB44/765-2019)等相关法律法规及标准，落实执行《火电厂大气污染物排放标准》(GB13223-2011)《广东省锅炉大气污染物排放标准》(DB44/765-2019)等废气排放要求，制定《废气管理规范》，严禁向环境排放不达标废气。各分、子公司结合自身情况单独建立管理制度，如广安一新制定《废气处理系统管理规程》《污水站废气处理系统管理规程》，明确废气处理措施，规范废气排放管理。此外，我们定期对废气处理设施进行检查维护，如有损坏及时更换或修理，以确保废气处理设施安全有效运行，废气排放符合环保相关法规规定。

在日常生产运营中，公司各分、子公司均根据《排污许可管理办法》等要求制定自行监测方案，委托第三方监测机构对厂区内的废气定期进行监测。

报告期内，星湖科技各分、子公司废气均达标排放。

案例 内蒙伊品废气循环利用

内蒙伊品共建设 108 套生产尾气处理设施对生产车间的尾气进行深度治理。生产产生的锅炉废气采用 SNCR 脱硝、布袋除尘和氨法脱硫工艺处理后排放，脱硫产生的硫酸铵可作为副产品自用，在减少二氧化硫排放的同时增加企业经济效益，实现资源循环利用。

一般固体废物管理

2023 年，星湖科技一般固体废物排放情况

一般固体废物产生量	一般固体废物回收量	一般固体废物处置量
824,449 吨	629,701 吨	194,223 吨

星湖科技严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》等法律法规要求，制定《固体废物管理制度》，规范废物处理规程。各分、子公司结合自身情况单独建立管理制度，如生化制药厂建立《生活垃圾垃圾分类管理制度》，广安一新建立《废弃物管理规程》《一般工业固体废物及其台账管理制度》等制度，不断优化废物管理体系。

公司运营过程所产生的废物主要包括废旧物资、一般工业固体废物与危险废物。废旧物资如塑料袋、包装桶等，由生产技术部负责储存、外卖，有毒物料的包装物作为危险废物集中委外处置。伊品生物的一般工业固体废物主要为锅炉炉渣、粉煤灰、活性污泥、糖渣、活性炭渣等。在处理这些类别的固体废物时，伊品生物以“充分合理利用和无害化处置固体废物”为原则，对接收固废单位资质、工艺、处置能力严格把关，保证促进清洁生产和循环经济发展相结合。另外，通过制定《废物管理台账》，如实记录产生工业固体废物的种类、数量、流向、贮存、利用、处置等信息，实现工业固体废物可追溯、可查询。

案例 宁夏伊品固废污染管理措施

宁夏伊品以“资源化、减量化、无害化”为原则对不同类别的固体废物采取相应处理处置措施，持续加强固废管理，确保各类固体废物得到合理处置，杜绝二次污染。另外，基地与固体废物处置公司签订《工业固体废物处置协议》《粉煤灰、炉渣供应合同》等协议，形成《宁夏永宁工业园区一般工业固废贮存、处置场项目环境影响报告书》等文件，确保固废管理工作有效落地。

固体废物	处置措施
锅炉灰渣	由第三方回收，作为制作建材水泥的生产原料综合利用
糖渣	由公司内部回收，作为生产饲料添加剂综合利用
污泥	由公司内部回收，作为生产复合肥综合利用
脱色工艺产生的废活性炭	由有资质的第三方公司回收
生活垃圾	由环卫部门统一处置

案例 黑龙江伊品固体废物利用

- 将淀粉生产部仓储车间产生的玉米杂质，与玉米芯添加到纤维中进行粉碎来生产喷浆纤维产品。
- 将氨基酸二部制糖车间产生的糖渣运至氨基酸一部成品二车间来生产赖氨酸渣。
- 将黑龙江伊品能源有限公司锅炉车间产生的硫酸铵，作为黑龙江伊品生物科技有限公司赖氨酸的发酵配料使用。

危险废物管理

2023 年，星湖科技危险废物排放情况

危险废物产生量	危险废物处置量
2,139 吨	2,140 吨

星湖科技根据《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《国家危险废物名录》《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2023)《危险废物转移联单管理办法》等相关要求制定《危险废物管理制度》，按照“管生产必须管环保”的原则，由生产部门对本单位危险废物管理工作负全面的领导责任。各分、子公司结合自身情况单独建立管理制度，规范危险废物的收集、贮存、转移、处置流程及方法，所有危险废物均遵照“分类回收、集中保管、统一处置”的原则进行管理。同时，我们制定《危废出入库台账》，以实现危险废物的可追溯、可查询。

报告期内，星湖科技通过了工业危废产生单位规范化管理指标抽查。



案例 黑龙江伊品危险废物处置举措

- 基地遵守《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2023)和《危险废物收集贮存运输技术规范》(HJ2025-2012)相关要求，建有 1 座面积 100m² 的危险废物暂存间用来暂存废矿物油、化验室废液和化学品包装物等危险废物；
- 基础使用 2mm 厚的高密度聚乙烯做了防渗处理，渗透系数 ≤ 10⁻¹⁰ cm/s；
- 地面采用坚固、防渗、耐腐蚀的材料建造，并设计有堵截泄漏的围堰、沉淀池及专管接通生产污水调节池。



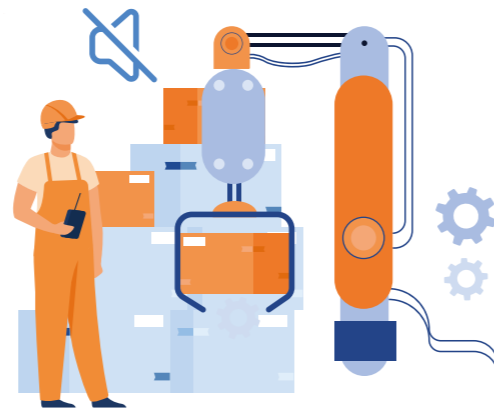
危险废物贮存间



地面设置围堰

噪声管理

星湖科技重视噪声管理。我们严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》《工业企业厂界环境噪声排放标准》相关法律法规，通过实施噪声防控、设施降噪改造、淘汰更换老旧设备等举措，为员工和周边居民提供安静的工作及生活环境。公司各分、子公司均根据《排污许可管理办法》等要求制定自行监测方案，委托第三方监测机构对厂区内的噪声进行定期监测。



报告期内，星湖科技各分、子公司噪声监测结果全部达标。

案例 黑龙江伊品噪声防治措施

- 在设备选型时尽量选择低噪设备，对于噪声较大的设备，在空间布局时就注重采取消声、吸声、隔声、减振等措施降噪，并由相关人员定期进行设备维护；
- 泵房水泵在安装时设置减振基础，并将水泵设置在地下室内，降低车间内噪声向外环境辐射；
- 在厂区设立禁鸣限速标志，且进出厂区的车辆要限速 15km/h 以下；
- 货物的运输路线选择避绕居民区，并在夜间（22:00 至次日 6:00）停运。

土壤污染防治

星湖科技严格遵守《中华人民共和国土壤污染防治法》，对生产、使用、贮存、回收、处置危险化学品或其他有毒有害物质的场所采取有效措施，防止有毒有害物质渗漏、流失，避免土壤受到污染。

报告期内，星湖科技未发生土壤污染事件。

针对土壤污染防治，广安一新制定《土壤污染防治规章制度汇编》，建立土壤、地下水污染隐患排查检查表与治理台账，明确土壤污染防治责任，并定期进行突发环境事件应急演练。

广安一新土壤污染防治举措

责任制度	坚持预防为主、保护优先、风险管控，突出重点区域、行业和污染物，实施分类别、分用途、分阶段治理，形成政府主导、企业担责、公众参与、社会监督的土壤污染防治体系。
设施防渗漏管理	按照国家有关标准和规范的要求，设计、建设和安装有关防腐蚀、防泄漏设施和泄漏监测装置。
土壤污染隐患排查	每月至少一次对可能存在污染隐患的设施设备和生产活动进行排查。
日常监管	由熟悉各种生产设施运转和维护的人员对生产活动区域在原辅材料存储和转运、生产等方面进行日常巡查、专项巡查、指导培训等形式的日常监管并形成报告。
整改	根据实际情况将厂区划分区域，各区域设置负责人负责本区域的日常管理工作，并由公司环保管理人员根据日常的巡查和定期检查情况，对存在污染隐患的区域提出整改要求。
土壤污染防治应急预案	建立“主动预防、指挥有序、反应迅速、协调联动，防范有力”的突发环境污染应急保障体系，将突发环境事件根据对生产运营造成的影响大小分为一、二、三级事件，以“先容留、后消化、不外排”为指导思想来进行处理。

保护生物多样性

星湖科技一直高度重视对公司周边生物多样性的保护，积极关注生产运营所在地政府相关政策。我们扎实开展环境影响评价并编制环评报告，将生物多样性保护融入规划选址、可研设计、施工建设、生产运行、产品交付的全流程，所有活动、产品和服务对生物多样性均未造成重大影响。

2024 年 1 月，生态环境部发布《中国生物多样性保护战略与行动计划（2023-2030 年）》，是助力公司全面提升生物多样性治理水平的科学指引。星湖科技将继续积极探索生物科技产业和不同生物物种、不同生态系统的和谐共生之路，更好地服务生态文明建设，实现星湖人对绿水青山的长久守护。



05

携手员工共同发展

- 能力成长 职途开拓
- 多元融通 平等尊崇
- 权益先行 福祉相伴
- 职安关怀 健康守护



能力成长 职途开拓

员工合规雇佣

星湖科技坚持以人为本，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，建立《员工考勤休假管理制度》《招聘与录用管理办法》制度，规范公司人员招聘管理。我们遵循《世界人权宣言》《联合国消除一切形式种族歧视宣言》《禁止使用童工规定》等人权国际规范和准则，充分尊重和保障人权，消除任何形式的强迫劳动、雇佣童工、暴力威胁等人权侵害行为，如肇东公司制定了《无歧视无骚扰无虐待工作程序》《禁止使用童工及童工救济控制程序》等制度，确保每位员工的基本权利和自由。

报告期内，星湖科技员工劳动合同签订率 **100%**，未出现雇佣童工、强制劳工、歧视等侵犯人权的事件。

员工职业发展

员工培养



星湖科技高度重视人力资源体系建设，我们制定了《后备人才培养方案》《管理人员选拔聘用管理规定》等人才培养方案，各分、子公司结合自身情况单独建立管理制度，如广安一新制定《人员培训管理规程》，伊品生物制定《在岗培训管理程序》等制度文件，建立员工培训标准操作规程，确保培训规范实施。

星湖科技对新入职的应届毕业生实施“导师制”，由导师负责新入职大学生的考核和培养，并通过轮岗交流加快人才的成长。报告期内，星湖科技围绕公司战略和年度重点工作部署，结合员工发展需求，统筹资源开展专业类培训，涉及商务谈判、公文写作、安全生产、项目工程合规以及食品安全等多个领域，强化人才培育。

晋升发展

星湖科技注重员工职业生涯规划，不断拓宽员工职业发展空间，针对各类人才搭设不同发展通道，培育各项专业化管理人才与技能人才队伍，积极推动个人发展计划实施，为员工职业发展提供有力支撑。

星湖科技人才晋升发展方案

- 面向中层管理人员 → 打造“领英计划”
- 面向公司中青年后备人才 → 开展“菁英计划”
- 面向营销团队 → 开展“营销精英特训营”
- 校企合作 → 与西安交通大学、广东药科大学等高校、科研院所等建立深度连接



“领英计划”结营典礼



“菁英计划”集训



“营销精英”专题培训

绩效考核

星湖科技制定《关于开展 2023 年度全员绩效考核的通知》，明确关键业绩指标 (KPI) 并进行量化评价，保证结果的客观性和公正性。考核结果与薪资调整、职务晋升调整、评先评优等方面有着密切的关联，激励员工不断提高工作绩效，实现个人与公司共同发展。各分公司、子公司结合自身情况单独制定相关文件，如生物工程基地发布《生物工程基地 2023 年员工激励基金使用办法》以调动员工的工作积极性；广安一新制定《奖惩管理规程》以明确奖惩的依据和标准，鼓励和鞭策员工勤奋工作，防止和纠正员工违法、失职行为；伊品生物为规范人才盘点各流程操作标准，特制定《人才盘点程序》《人才盘点评价关系表》等文件对员工进行各维度评价。

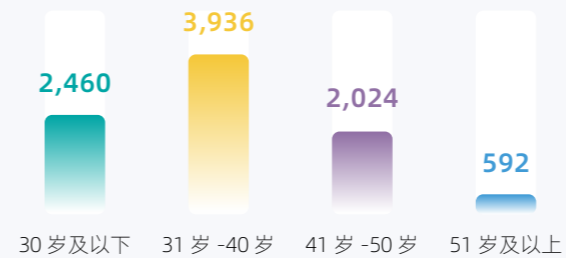
多元融通 平等尊重

多元平等

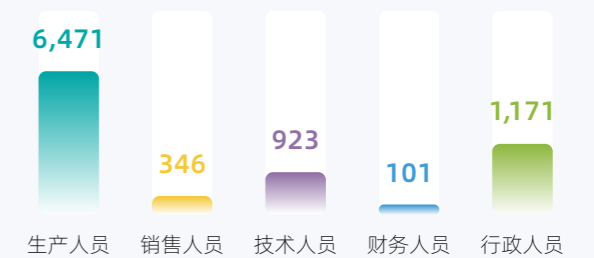
星湖科技坚持多元平等、公平公正的雇佣原则，为每个员工提供最合适的岗位，保证公司在招聘、薪酬、培训、晋升等人事管理方面不因学历、宗教、国籍、婚姻、性别、疾病或种族差异区别对待员工。公司在职工总数 9,012 人，均为合同制员工，按年龄、专业、教育程度、性别、残疾情况划分的员工结构如下图所示：

员工结构

按年龄分类



按专业构成分类



按教育程度分类



按性别分类



按残疾情况分类



女性关怀

星湖科技密切关注女性员工的需求，积极提供相应支持与关怀。公司工会同行政方签订了女员工权益专项合同；2023年2月，公司组织召开第五届员工代表第六次会议，表决通过并签订了《星湖科技女职工权益保护专项集体合同》。我们每年为女性员工提供各项福利，包括坚持对已婚女员工一年两次“三查”妇检制度和女工健康体检制度，提供女职工安康保障，定期为女性员工举办各类活动，缓解工作压力，丰富业余生活。



生化制药厂工会、女工委组织开展“奋楫扬帆新星湖、巾帼立功展芳华”三八节主题活动



肇东公司工会“三八”妇女节组织女职工们到黑龙江省科学技术馆参观学习

权益先行 福祉相伴

权益保障

薪酬福利

星湖科技构建了全面多层次的薪资福利体系。我们注重薪酬政策的多样性和灵活性，遵循“以岗定薪，人岗匹配，岗变薪变”的原则建立并完善薪酬管理体系，结合市场和行业的薪酬水平，制定《星湖科技中央研究院基本薪酬方案（试行）》《星湖科技中央研究院技术岗位级别及档次评定办法（试行）》等文件，依据员工工作强度、员工工作类型、绩效考核、市场对标等多个方面的因素，以业绩成果为导向搭建市场化薪酬机制。

我们为全体员工缴纳基本养老、基本医疗、失业、工伤、生育等基本养老保险，提供年度体检、女工体检等福利，参考员工的实际需求建立《员工意外及疾病保障制度》，进一步提升整体福利水平。我们制定并持续修改完善《员工考勤休假管理制度》等相关规定，提供带薪休假、产假、育儿假等各项假期，明确员工工作时间和各类休假的管理规定，充分保障员工各项合法权益。

员工关怀

民主管理

星湖科技严格遵守《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》等法律法规，依法设立工会，持续推进民主管理，注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督作用，普遍建立并不断完善工会组织和以员工代表大会为基本形式的民主管理制度和厂务公开制度，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。

我们建立了多种劳资沟通的有效渠道，坚持履行民主程序，鼓励员工依托员工代表大会、员工座谈会等形式表达利益诉求，行使民主权利，充分落实“以人为本”的管理理念。我们加强制度贯彻落实，健全内部学习培训机制，依法足额缴纳工会经费，注重管好、用好、用活工会经费，更好地为工会建设和员工服务，真正体现工会经费“取之于职工，用之于职工”。



星湖科技第五届员工代表大会第六次会议



内蒙伊品员工建议及申诉渠道

2023年，星湖科技工会被评为
广新集团“模范职工之家”
“肇庆市职工文体工作先进单位”

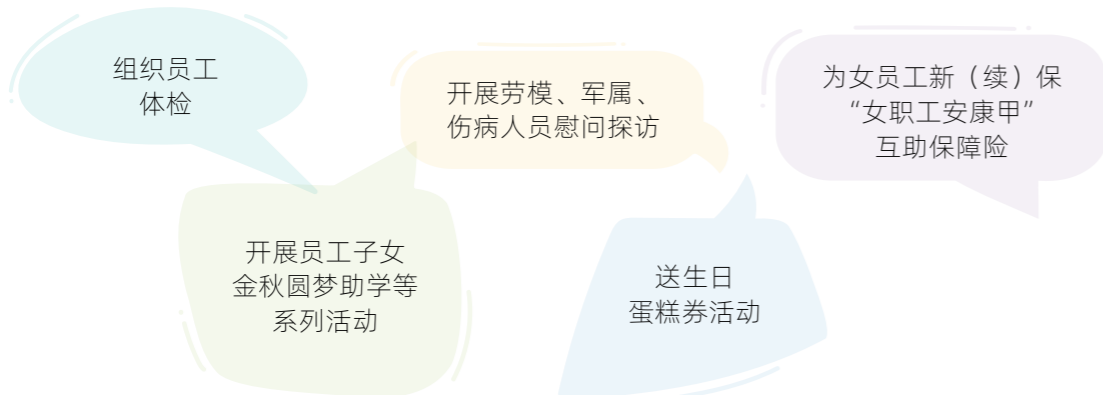
2023年，宁夏伊品氨基酸生产一部分工
会和星湖生化制药厂工会分会分别被评为
广新集团“模范职工小家”

关爱员工

星湖科技致力于为员工提供幸福温暖的职场环境。公司坚持开展重大疾病帮扶、意外致困帮扶、节日慰问帮扶、抚恤慰问帮扶和助学求助帮扶等帮扶解困活动，抓细做实推进“我为群众办实事”，全方位关心关爱员工。

2023 年，星湖科技

员工帮扶总投入	帮扶员工	帮扶困难员工
85.09 万元	203 人	136 人次



生物工程基地开展春节前走访慰问活动



肇东公司开展“送清凉，送关爱”活动



“情暖星湖”星湖科技工会节前慰问外派员工家属



伊品生物发放 2023 年度金秋助学金和名誉董事长助学金

员工互动

星湖科技关注员工身心健康，重视培养员工积极向上的工作心态。我们强化文化引领，深入贯彻广新集团“奋进共生”的企业文化，通过组织员工开展丰富多彩的文体活动，增强团队凝聚力和向心力，构建稳定和谐劳动关系。

报告期内，我们组织开展“即席挥毫送吉祥，迎春接福过大年”工会送福迎新春活动、“奋楫扬帆新星湖，巾帼立功展芳华”庆祝“三八”系列活动、“公司第二十二届运动会”、“成立 59 周年暨改制 31 周年司庆活动”等文体体育活动达 20 多场（次），2,000 多名员工参加活动。



星湖科技举办第二十二届运动会拔河比赛



星湖科技开展青年联谊活动



星湖科技举办气排球比赛



广新集团“奋进共生”企业文化节：星湖伊品情景剧《匠心》



职安关怀 健康守护

2023 年, 星湖科技

组织安全培训 1,054 次	安全生产投入 4,280.15 万元	开展安全生产应急演练 864 次
职业病发生率 0	职业健康体检率 100%	

安全生产管理

安全生产管理体系

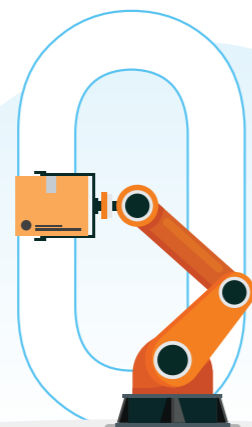
星湖科技严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关安全法律法规要求, 坚持“安全第一、预防为主、综合治理、全员参与”的安全生产方针, 通过有效的安全管理, 2023 年实现了年度安全生产四个零目标。

● 实现死亡
事故为零

● 实现火灾和爆炸
事故为零

● 实现重大社会影响
事故为零

● 实现新增职业病危害
事故为零

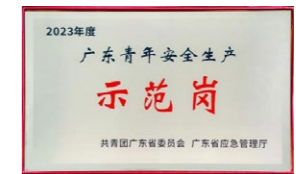


公司坚持安全生产标准化管安全, 以安全生产标准化基本规范为标杆, 建立健全公司的安全生产管理体系, 强化以安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制为重点的安全管控实施。通过压实安全生产主体责任的落实, 督促及监管各下属单位扎实开展安全生产标准化管理安全, 保障公司安全和消防安全局面平稳。

2023 年, 星湖科技取得
“安全生产标准化二级企业”认证



星湖科技生物工程基地合成车间获评
“2023 年度广东省青年安全生产示范岗”



安全风险管控

星湖科技高度重视安全风险管理工作, 持续推进安全风险分级管控和隐患排查治理, 按照公司《安全风险辨识、评价与控制管理制度》《星湖科技建立生产型企业岗位风险告知卡方案》等安全风险管控制度, 对生产岗位进行危险有害因素辨识和安全风险分析、评价, 汇编成重点管控安全风险点 (危险源) 清单, 并制定安全管控措施, 有效管控各风险点 (危险源)。

案例 安全生产督导检查



董事长刘立斌到四川久凌公司
开展消防安全督导检查



党委书记陈武到黑龙江肇东公司开展
“重大事故隐患专项排查整治 2023 行动”督导检查



总经理应军到生物工程基地进行复工复产
生产安全督导检查



副总经理张番平到黑龙江肇东公司开展
“消防安全宣传月”督导检查

案例 安全生产警示标语



广安一新



四川久凌



应急管理

星湖科技依规建立生产安全应急管理体系，编制《生产安全事故应急预案》，并通过属地安全管理部门备案。公司持续完善安全应急管理体系，明确应急组织机构及职责，加强重大节假日、特殊敏感时期安全防范和应急值班值守工作，严格落实领导带班和重要岗位 24 小时值班制度，确保遇有突发情况第一时间应对救援处置。同时，公司常态化开展安全应急演练工作，提高人员在紧急情况下妥善处置事故能力。



生物工程基地液氨应急演练



星湖生化制药厂逃生应急演练

安全教育培训

星湖科技注重员工安全意识及能力的培养，有效开展安全培训教育工作，提高从业人员安全素质，防范人身伤害和职业病危害发生。公司严格落实安全生产“三级”培训，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，贯彻落实国务院安委会“安全生产十五条措施”、省安委会“安全生产 65 条具体举措”、省国资委“24 项重点工作”和广新集团“安全生产 18 条措施”，到厂、到车间、到班组、到个人。

报告期内，公司持续开展与岗位相关的事故警示教育，推动全员安全生产责任意识树立；开展安全生产法律法规宣传普及、安全操作规程培训考核和知识技能竞赛活动，教育引导全员树立安全发展观念；开展应急演练，提高应急处理能力；利用内部报刊、宣传栏、办公系统、微信群等媒体开展安全知识普及，推动落实安全生产责任，做好安全培训全覆盖。

案例 生物工程基地合成车间组织全体员工学习安全生产法规制度

生物工程基地合成车间组织全体员工深入学习《安全生产法》《公司安全生产管理办法》等法规制度，结合安全生产实践和安全隐患排查活动，把安全融入日常生产工作中的每一个环节，提升青年员工安全生产意识，促进青年员工以身作则、按章作业，杜绝违章违规行为。



案例 肇东公司开展“安全生产月”活动

为落实安全生产责任制，营造“安全管理，人人有责”的浓厚氛围，肇东公司在 2023 年 6 月 1 日至 6 月 30 日举办“安全生产月”活动。活动内容包括“安全生产月”活动动员部署、开展习近平总书记关于安全生产重要论述宣贯活动、着眼于“人人讲安全、个个会应急”深入开展“安全宣传进企业”活动、组织开展常态化应急演练和知识技能培训以提高应急处理能力，以及总结经验做法并开展隐患排查治理活动五个部分。



危险品安全管理

星湖科技对公司生产运营中使用的化学品进行严格管控，切实保障员工生命健康安全与环境安全。公司依据国家《危险化学品安全管理条例》《常用化学危险化学品贮存通则》等相关法律法规对公司危险化学品进行风险辨识，制定《危险物品及重大危险源管理制度》，各分、子公司结合自身情况单独建立管理制度，明确化学品采购、运输、出入库、贮存、使用等环节的操作规范及相关部门的管理职责，定期开展相关培训，进一步增强危险化学品使用安全意识及职业安全的个人防护意识，提高从业人员的应急处理能力，避免安全生产事故的发生。

职业健康安全

职业健康管理体系

星湖科技持续健全职业健康安全管理体系，严格执行落实公司《职业健康管理制度》的要求，各分、子公司结合自身情况单独建立管理制度，全面加强对职业病防治工作的管理，强化全体员工在生产作业过程中对安全、环保、职业卫生规章制度的自觉遵守，全方位守护员工健康与安全。截至报告期末，宁夏伊品、黑龙江伊品、内蒙伊品已通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。

报告期内，星湖科技员工职业病发生率为 0。



案例 内蒙伊品安全环境部组织各部门安全员和相关业务人员进行《危险废弃物台账填写要求及标识设定规范》培训

针对 2023 年上旬生态环境部印发的《危险废弃物识别标志设置技术规范》，6 月 7 日，内蒙伊品安全环境部组织各部门安全员和相关业务人员进行《危险废弃物台账填写要求及标识设定规范》培训，讲师赵亮依据相关法律法规和基地实际情况对与会人员进行讲解并现场答疑，使与会人员对于新规范的落地执行有了更清晰地理解，整体提升了基地危险废物管理能力。



职业健康管理举措

星湖科技始终将员工生命安全和身体健康摆在首要位置，严格规范职业健康管理，认真落实职业病防护措施，为员工提供安全健康的工作环境，保障员工职业健康权益。

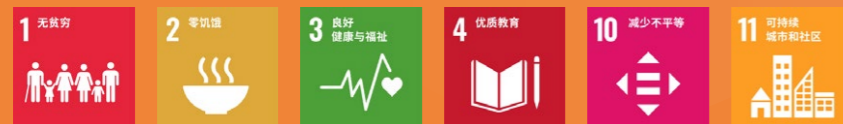
- 实施职业健康安全负责制，设立相应的管理组织，提供必要的职业卫生设施。
- 向所有员工书面告知工作过程中可能产生的职业危害，根据岗位工作性质为员工配备防护用品。
- 建立健全员工职业健康体检档案，将岗前体检、退休体检以及年度体检结果记入档案，必要时采取进行预防性治疗或职业性疗养等措施。
- 伊品生物各基地定期邀请专家到公司为广大员工进行义诊，为员工提供健康指导，做到疾病早发现、早预防、早治疗，接受员工各类咨询。



06

同心构建和谐社会

- 公益慈善 共建温暖有爱社区
- 乡村振兴 携手迈向共同富裕



“ 星湖科技在追求自身高质量发展的同时积极践行社会责任。长期以来，公司充分利用自身资源，积极通过公益捐赠、志愿服务等方式参与公共慈善事业，实现企业商业价值与社会价值的融合，以实际行动回馈社会。 ”

公益慈善 共建温暖有爱社区

星湖科技持续开展无偿献血、志愿者服务、慰问社区群众、爱心捐赠等公益活动，用实际行动履行社会责任，弘扬中华民族传统美德，提高员工思想建设，体现国企担当。

2023 年，星湖科技在公益慈善方面总投入 20.16 万元。

志愿服务

2023 年，星湖科技参加肇庆市端州区“我为绿美端州出份力”学雷锋志愿服务等社会志愿活动 13 次，志愿者参与 13,953 人次，志愿者活动总时数 5,206 小时。

案例 星湖科技工会组织参加肇庆市总工会“工会林”植树活动

5月28日，星湖科技工会组织劳模、员工代表参加肇庆市总工会“工会林”植树活动，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的绿色高质量发展理念。同事们不惧高温，分工合作植下新绿，扶苗填坑、堆实围垄，为肇庆新区砚阳湖畔再添一道亮丽的风景线。



案例 宁夏伊品定期开展志愿扫除道路活动

宁夏伊品总经理办公室发出每月开展一次志愿扫除道路活动的倡议，各部门号召员工积极参与，志愿者们对公司厂区、厂区周边马路及特定区域进行清扫，在志愿服务的同时保证了厂区及周边区域良好的卫生环境。



爱心慰问

星湖科技定期开展爱心走访慰问活动，为困难群众送去物资，传递浓浓社会温情。



星湖科技开展 2023 年春节走基层走访慰问活动



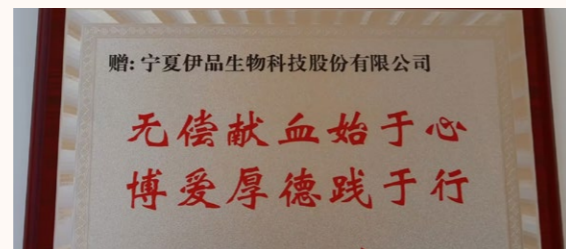
内蒙伊品前往特校开展志愿活动

无偿献血

2023 年，星湖科技组织员工积极参加无偿献血活动，共有 181 人参加无偿献血。

案例 宁夏伊品发起无偿献血倡议

宁夏回族自治区血液中心血库频频告急，临床用血供应紧张，一血难求。宁夏伊品党委、工会凝聚“我献血我光荣”的共识，积极响应政府号召，特别策划开展“为爱行动，热血暖冬”无偿献血公益活动，号召党员、领导干部、员工主动参与，献热血、暖寒冬、传爱心，共有 128 人参与此次献血活动。



乡村振兴 携手迈向共同富裕

星湖科技积极参与各类扶贫济困项目，努力使脱贫基础更加稳固、成效更可持续，为壮大乡村经济发展贡献星湖之力。

2023 年，星湖科技党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实广东省委“1310”具体部署和“百县千镇万村高质量发展工程”决策部署，会同组团帮扶单位围绕“五大振兴”“五个提升”核心任务，以助推乡镇高质量发展为主题，以巩固拓展脱贫攻坚成果、重点产业项目建设及壮大村集体经济为主要途径，以产业提效、建设提档、治理提优为目标，奋力推动怀集县大岗镇乡村振兴工作落地见效。我们积极落实帮扶责任，公司及组团帮扶单位继续加大自筹资金投入力度，积极创建双百工作队，并且按照《肇庆市乡村振兴驻镇帮镇扶村“十百千万”活动方案》逐项细化工作措施。



截至 2023 年底，星湖科技及组团帮扶单位投入自筹资金 **402.73 万元**，实施涵盖“五个提升”、撂荒耕地整治、人居环境整治及壮大村集体经济等方面的帮扶项目 **42 个**，引入帮扶企业 **18 家**，完成实事好事 **33 件**，走访入户 **1,381 次**，引入社会资金 **163.70 万元**，消费帮扶 **103 万元**。2023 年，星湖科技在扶贫及乡村振兴项目总投入 **21 万元**，其中工作队经费 **6 万元**、村道路建设 **15 万元**。



公司党委领导率队赴乡村振兴挂点帮扶镇走访调研



产业帮扶提质增效

“自 2021 年星湖科技驻镇帮扶村工作队进驻大岗镇以来，产业招引成效显著。我们联合组团帮扶单位，新引进超千万农业产业项目 **5 个**，新培育省农业龙头企业 **1 家**、规上企业 **1 家**、限上企业 **3 家**，成功创建“粤字号”农业品牌 **1 个**，市级“菜篮子”基地 **2 个**，新增农业基地 **14 个**，新增流转土地面积超过 **8,000 亩**。此外，重点帮扶产业项目落地见效，在协作双方共同努力下，一大批帮扶项目释放出澎湃动能。”

重点帮扶产业项目

新熙食品稻米产业园项目

该项目是全市首宗动工的乡村振兴点状供地项目，总投资 **6,000 万元**，目前已经进场施工，已流转土地 **1,800 多亩**。

深农标准农场项目

该项目总投资 **2 亿元**，目前核心建设区（冷链集配中心）已完成工程进度的 **80%**，其在大岗镇范围内已流转土地 **1,715.1 亩**，种植蔬菜 **1,100 亩**。

高鹏青柚项目

该项目实现当年招商当年开工建设，已完成首期 **1,000 亩** 种植，正在进行二期约 **5,000 亩** 林地流转洽谈工作。

孔大新稻米加工厂二期项目

该项目已提交投资计划书和项目申请表，并完成选址和前期设计工作。

完善基础设施建设与公共服务

基础设施建设优化农村人居环境

加强乡村基础设施建设是促进农村发展和实现乡村振兴的重要途径。星湖科技与组团帮扶单位一道，大力推进村内道路建设项目实施，切实为改善村民出行条件、优化农村人居环境提供重要支撑和保障。

我们联合组团帮扶单位，协助大岗镇完成 7 条自然村新农村建设和 2.04 公里自然村干路硬底化，完成西区道路 6 公里单改双和省道 S261 线大岗路段升级改造，完成 20 个行政村和 150 个“四小园”改造，升级 296 个垃圾收集点。

工作队以秀水稻乡风情路线为主轴，以昌平古寨儒家耕种文化、武威堂、威州府旧址为底蕴，以农情花海水稻公园为载体，结合农旅文化元素，创建党建促文旅宣传走廊，截至目前，完成新建 3 公里休闲彩虹绿道，翻新维修 7 公里道路护栏并种植朱槿花。

推进教育卫生事业高质量发展

星湖科技关注改善城乡办学条件、强化教师队伍建设、完善教育体系等方面，持续健全乡村教育公共服务体系，为全面推进乡村振兴赋能增效。报告期内，我们与组团帮扶单位通力协作，制定全镇 24 个中小教学点新一轮布局调整规划方案，完成 5 个教学点优化撤并，加快大岗中学运动场扩建，与 8 所县外中小学及高校建立结对关系。

促进群众稳岗就业增收

星湖科技依靠产业带动就业，促进脱贫地区资源就地转化，为农村人口提供稳定、持续的就业机会。报告期内，公司与组团帮扶单位在大岗镇开展各类技能培训 **29 场次**，组织发动 **1,000 多人次** 参加各类招聘活动，完成转移劳动力就业 **673 人**，充分发挥本土企业联农带农作用，动员新辉园、洪业等本土企业聘请了 **17 名** 大岗镇籍人士为正式员工，带动就业超过 **900 人次**。

多元活动助力文化振兴

乡村振兴需要文化引领，文化也是乡村振兴的最终成果体现。星湖科技通过举办多元活动为乡村振兴注入更多的文化内涵。

报告期内，公司与组团帮扶单位协助完成富楼、大岗等 **10 个村** 综合性文化服务中心提质增效，共计举办、参与各种文艺活动 **11 场次**。



公司在乡村振兴挂点帮扶镇举办“村BA”篮球赛

展望 2024

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是公司“十四五”规划中期调整落地的关键之年，也是星湖科技成立 60 周年。六十甲子一轮回，今天的星湖科技，已经站在了全新的起点、面临着全新的机遇、拥抱着全新的未来。我们要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚持把高质量发展作为新时代的硬道理，坚持制造业当家，永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，强化战略引领，切实担当起广新集团生物科技与食品板块“链主”企业的责任，以终为始、久久为功、善作善成，展现链主企业新担当，推动各项工作再上新台阶，实现新星湖、新远景、新使命，努力成为中国生物发酵产业龙头企业 and 行业引领者，为广新集团加快打造世界一流企业做出更大贡献！

聚焦科技研发

我们将强化科技创新，增强高质量发展源动力，以合成生物学技术为核心，以生物发酵为压仓基础，继续大力探索多元化的产品结构，丰富下游应用场景，持续提高公司产值和利润水平，致力于成为合成生物产业龙头企业和行业领军者。

聚焦公司治理

我们将继续加强党的全面领导和党的建设，以高质量党建引领高质量发展，将 ESG 理念充分融入公司业务和运营的方方面面，提高风险管理能力，恪守商业道德，持续完善公司治理。

聚焦低碳环保

我们将继续贯彻落实绿色发展理念，进一步推进节能降碳，加强污染防治，优化资源利用，严抓安全环保管理，控制生产经营风险，积极推进“双碳”目标高质量实现。

聚焦质量管理

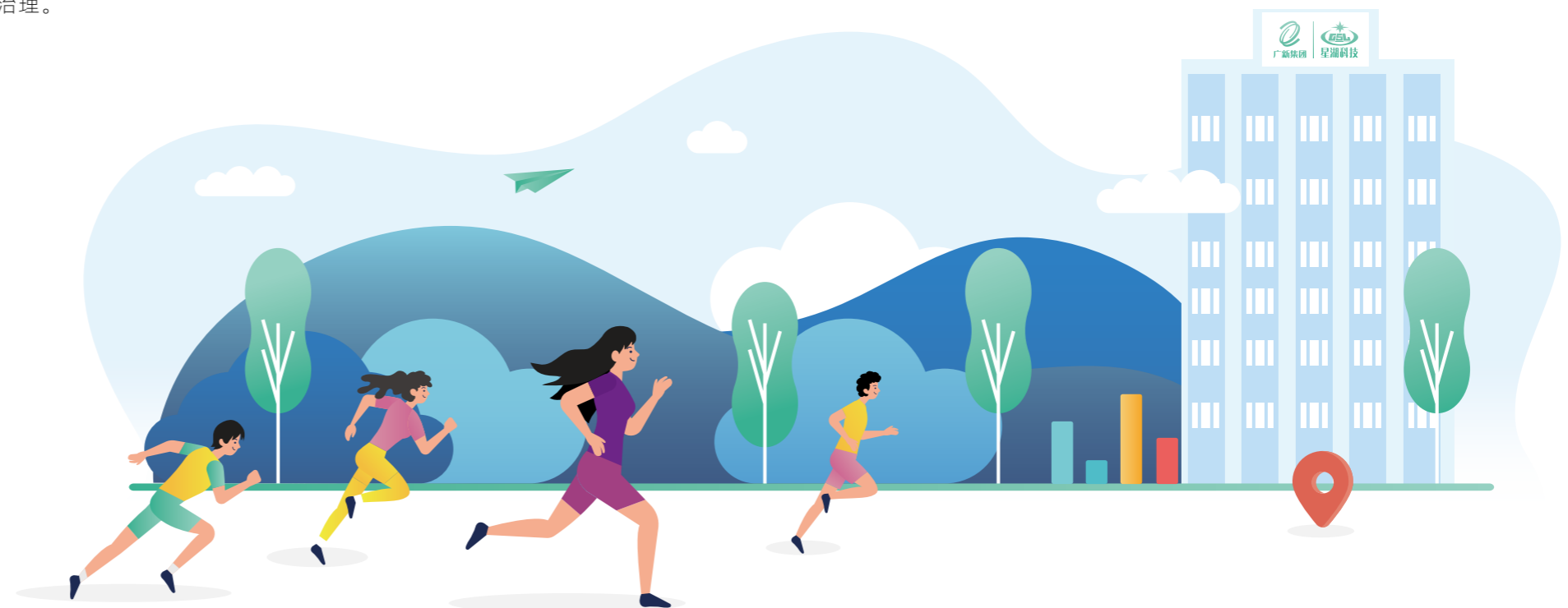
我们将坚守品质信条，以“精健组织、精细管理、精益经营”为抓手，全方位、全流程、全专业开展对标世界一流，以严格的质量管理举措维护所有利益相关方及全产业链合作伙伴的利益。

聚焦员工成长

我们将持续建立健全人才培养与发展体系，抓好人才队伍建设，为员工提供更好的工作环境及培训和发展机会，重视员工福利和保障制度，建设公平、多元和互融的职场文化。

聚焦社会关怀

我们将企业发展与社会责任紧密相连，继续积极回馈社区，加大在乡村振兴、社区建设、公益慈善等多领域的投入，为实现共同富裕贡献星湖力量。



附录

关键绩效表

经济绩效

指标	单位	2023 年
营业收入	亿元	173.74
归属于上市公司股东的净利润	亿元	6.78
纳税总额	亿元	4.12

治理绩效

指标	单位	2023 年
已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0
员工参与反腐败教育总时长	小时	5,483
高管层员工参与反腐败教育总时长	小时	393

环境绩效

指标	单位	2023 年
环保投入	万元	29,875
能源管理		
外购电力消耗量	吨标煤	95,728
外购蒸汽消耗量	吨标煤	535
煤	吨标煤	1,708,146
天然气	吨标煤	10,721
汽油	吨标煤	64

指标	单位	2023 年
柴油	吨标煤	893
液化气	吨标煤	22
能源消耗总量	万吨标煤	182
单位产值能耗	吨标煤 / 万元	1.08
水资源管理		
水资源使用量	万吨	2,672
人均用水强度	吨 / 人	2,964
万元产值新水量	吨 / 万元	16
废气		
氮氧化物排放量	吨	1,551
二氧化硫排放量	吨	532
颗粒物排放量	吨	142
废水		
废水排放量	吨	15,084,533
COD 排放量	吨	852
氨氮排放量	吨	54
废弃物		
危险废物产生量	吨	2,139
危险废物处置量	吨	2,140
一般固体废物产生量	吨	824,449
一般固体废物回收量	吨	629,701
一般固体废物处置量	吨	194,223
温室气体排放		
范围 1 温室气体排放	吨二氧化碳当量	3,557,935

指标	单位	2023 年
范围 2 温室气体排放	吨二氧化碳当量	433,695
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,991,630
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	2.39

社会绩效

指标	单位	2023 年
员工基本情况		
员工总人数	人	9,012
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
本地化雇佣比例	%	95.62
人均带薪休假天数	天	6.74
· 按年龄分类		
30 岁及以下	人	2,460
31 岁 -40 岁	人	3,936
41 岁 -50 岁	人	2,024
51 岁及以上	人	592
· 按专业构成分类		
生产人员	人	6,471
销售人员	人	346
技术人员	人	923
财务人员	人	101
行政人员	人	1,171
· 按教育程度分类		

指标	单位	2023 年
博士	人	5
硕士	人	138
本科	人	1,929
大专	人	3,167
中专、中技	人	2,132
高中以下	人	1,641
· 按性别分类		
男性员工	人	6,876
女性员工	人	2,136
· 按民族分类		
汉族	人	7,436
少数民族	人	1,576
· 按残疾情况分类		
非残疾	人	8,944
残疾	人	68
员工招聘与保留		
新增就业人数	人	2,084
离职员工数	人	1,542
· 员工职业规划及职位变动支持		
员工内部调动或内部应聘的数量	人	1,663
员工内部调动或内部应聘的比率	%	18.71
· 员工流动情况		
员工总流动率	%	40.79
员工流失率	%	14.03
员工培训		

指标	单位	2023 年
员工培训总人次	人次	444,392
员工培训总投入	万元	240.17
员工培训总时长	小时	288,924.72
员工培训覆盖率	%	100
年度举办各类培训	次	7,448
人均培训时长	小时	32.06
人均培训投入	元 / 人	266.50
新入职员工培训人次	人次	2,420
管理及专业技术人员培训人次	人次	4,735
一线工作人员培训人次	人次	39,934
管理及专业技术人员培训时长	小时	87,868
一线工作人员培训时长	小时	371,641
员工关爱		
困难员工帮扶人次	人次	136
帮扶员工人数	人	203
员工帮扶总投入	万元	85.09
员工年度体检覆盖率	%	100
· 员工满意度调查		
员工满意度	%	93.40
职业健康安全		
职业病发生率	%	0
职业健康体检率	%	100
· 工伤事故		
工伤人次	人次	10
工伤事故起数	起	10

指标	单位	2023 年
工伤事故率	%	0.11
因工伤损失工作日数	天	289
因工亡故人数	人	0
因工死亡事故率	%	0
安全生产		
安全生产投入	万元	4,280.15
安全生产应急演练次数	次	864
安全检查次数	次	1,453
排查隐患数量	件	4,757
隐患整改率	%	100
安全培训		
安全培训次数	次	1,054
安全培训人次	人次	82,093
安全培训覆盖率	%	100
供应链管理		
供应商总家数	家	2,610
其中：中国内地	家	2,607
中国港澳台地区及海外	家	3
供应商廉洁协议签署率 ¹	%	100
· 供应商培训		
供应商环保安全培训人次	人次	8,097
其中：环保培训	人次	4
安全培训	人次	8,093
· 供应商质量		
已通过 ISO 14001 认证的供应商数目	家	318

指标	单位	2023 年
已通过 ISO 45001 认证的供应商数目	家	205
已通过 ISO 9001 认证的供应商数目	家	747
产品召回		
产品召回数	起	0
因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量或百分比	%	0
客户服务与权益		
客户满意度 (星湖科技总部及除伊品生物以外的其他分、子公司)	%	100
客户满意度 (伊品生物动物营养事业部)	分	92.42
客户满意度 (伊品生物食品事业部)	分	91.61
客户满意度 (伊品生物四川伊品)	分	93.53
客户满意度 (伊品生物植物营养事业部)	分	90.66
客户满意度 (伊品生物新材料事业部)	分	89.61
售后质量服务体系		
客户投诉数量	次	30
客户质量问询和投诉处理率	%	100
客户信息及隐私保护		
发生泄露客户信息事件数量	件	0
创新研发		
· 研发投入		
研发投入金额	万元	18,160.91
· 研发人员		
研发人员数量	人	515
· 研发成果		
已获得的有效专利数量	项	271

指标	单位	2023 年
其中：授权发明专利	项	147
实用新型专利	项	106
外观专利	项	18
软件著作权	项	8
公益活动		
公益慈善总投入	万元	20.16
乡村振兴总投入	万元	21
志愿者参与人次	人次	13,953
志愿者活动总时数	小时	5,206
参加社会志愿活动的次数	次	13

注：

1：2023 年供应商廉洁协议签署率统计范围不包含伊品生物。

指标索引表

报告目录	《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》索引	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》索引	GRI Standards (2021) 索引
关于本报告	/	P1.1-P1.3、G3.7	2-2、2-3
董事长致辞	/	P2.1-P2.2	/
走进星湖科技	/	P4.1-P4.4	2-1、2-6
亮点专题： 创新引领 打造原创技术策源地	S2.3.1-S2.3.4、S4.4.4	V2.1-V2.5、V2.7-V2.8	2-28
坚持夯实 公司治理	党建引领发展	G1.1.4	/
	稳健公司治理	G1.1.1、G1.1.3、G1.2.3、G2.1.1-G2.1.2、G3.1.1-G3.1.2、G3.2.1-G3.2.2、G4.1.2、G4.2.1、G5.1.1-G5.1.3、G5.2.1-G5.2.3	G1.1-G1.3、G1.8、G1.10
	恪守商业道德	G2.2.1-G2.2.2、G2.3.2	G1.6-G1.9
ESG 治理体系	ESG 治理架构	G1.2.2	P3.1、G2.1-G2.3、G3.1
	ESG 管理制度	/	G3.3、G3.9
	利益相关方识别与沟通	/	G3.6
	实质性议题分析	/	G3.5
	ESG 外部认可	/	P3.1、G3.11
	响应联合国可持续发展目标 (SDGs)	/	/
持续优化 产品服务	质量管理 精益求精	S2.1.2-S2.1.4	S5.1-S5.2、S5.4
	优质服务 客户关怀	S2.2.1-S2.2.3	S5.3、S5.5-S5.6、S5.9
	责任供应 伙伴共赢	E5.4.5、S3.1.1-S3.1.2、S3.2.1-S3.2.3	S6.1-S6.2、S6.6、V2.6
协力守护 绿水青山	强化环境管理	E5.5.1、E5.6.1-E5.6.2	E1.1、E1.3-E1.4、E1.6-E1.7、E1.9
	应对气候变化	E3.1.2-E3.1.4、E3.1.6、E3.2.1、E3.3.1、E3.3.3、E3.4.1	E5.1-E5.3
	推进节能降碳	E5.2.3、E5.4.2	E1.8、E2.1、V4.3
	优化资源配置	E1.4.1-E1.4.2、E5.1.1、E5.2.1-E5.2.2、E5.4.1-E5.4.2、E5.4.4、E5.5.2	E2.6、E2.9、E2.14
	规范污染防治	E2.1.1-E2.1.2、E2.2.1、E2.3.1-E2.3.2、E2.3.4、E3.1.1、E5.4.2	E3.1、E3.3、E3.5
保护生物多样性	E4.1.1	E4.2	
携手员工 共同发展	能力成长 职途开拓	S1.1.1、S1.1.3、S1.4.1-S1.4.2	S1.1、S2.1-S2.2
	多元融通 平等尊重	S1.1.2	S1.2-S1.3
	权益先行 福祉相伴	S1.2.1-S1.2.4、S1.3.4、S1.5.1	S1.6-S1.7、S1.10
	职安关怀 健康守护	S1.3.1-S1.3.3、S2.1.1	S3.1-S3.2、S3.4-S3.7
同心构建 和谐社会	公益慈善 共建温暖有爱社区	E5.4.6、S4.2.1-S4.2.2、S4.3.1-S4.3.2	V3.4、V4.4
	乡村振兴	S4.4.2	V1.1-V1.4、V3.1、V3.3
	携手迈向共同富裕	/	/
展望 2024	/	A1	/
附录	关键绩效表	E1.1.1、E1.1.4、E1.3.1、E1.3.4-E1.3.5、E2.1.3-E2.1.5、E2.2.2、E2.3.3、E2.3.5、S1.4.3、S1.5.1、S1.5.3、S4.1.1	A2、E1.3、E2.2-E2.3、E2.10-E2.11、E3.2、E3.4、E3.6、E3.8、E5.5-E5.7、S1.4-S1.5、S1.8、S1.11、S2.3-S2.4、S3.5、S3.8-S3.9、S3.11-S3.12、S5.7-S5.8、S6.3、V2.3、V3.2、V3.6-V3.7
	指标索引表	/	A4
	读者意见反馈表	/	A5

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本公司《2023 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告》。我们高度重视您的反馈，任何关于报告内容的疑问或建议，都是我们改进的宝贵资源。欢迎您通过以下方式与我们联系，您的每一条意见都有助于我们不断优化和提升报告质量。

地址：广东省肇庆市端州区工农北路 67 号

电子邮箱：zhangkj@starlake.com.cn、sl@starlake.com.cn

联系人：张凯甲

联系电话：0758-22911130

1. 对于本公司来说，您的身份是：

消费者 员工 合作伙伴 政府 媒体 其他（请注明）

2. 您对本报告整体是否满意：

是 一般 否

3. 您认为本报告结构安排和表现形式：

合理 较合理 一般 很差

4. 您认为本报告披露的信息质量：

很好 较好 一般 很差

5. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读：

是 一般 否

6. 您对本公司 ESG 工作和本报告还有哪些意见或建议，欢迎提出：