

2023年度

环境、社会和治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



公司官网: www.hbctgs.com

投资者热线: 027-87576667

地址: 武汉市汉阳区四新大道26号湖北国展中心广场东塔23—24层

目录

CONTENTS

关于本报告	01
数说2023	03
企业荣誉	04
走进楚天高速	05

责任聚焦-专题	
在共建中共享 在同心中同融	12

ESG管理	
ESG治理架构	20
利益相关方沟通	20
实质性议题	21

23	
筑基固本 实现稳健经营	
公司治理	24
合规内控	27
股东权益保护	31
商业道德	33
党建引领	34

37	
节能降碳 共享绿色生活	
环境管理	38
资源管理	40
污染物治理	44
绿色办公	46
生态保护与恢复	46

47	
精细管理 打造楚天品牌	
创新研发	48
道路管养	52
服务供给	53
供应链管理	55

56	
人尽其才 聚力同心发展	
人才引进	57
权益保护	59
员工培训与发展	61
职业健康与安全	64
员工福利与关怀	69

71	
投身公益 共创和谐社会	
社区发展	72
社会公益	72
响应国家战略	74

未来展望	75
附录	76
指标索引	76
意见反馈表	77

关于本报告

报告简介

本报告是公司发布的第一份环境、社会和治理 (Environmental, Social&Governance, 以下简称ESG) 报告。此前, 公司已连续2年对外发布社会责任报告。报告秉持客观、规范、透明和全面的原则, 详细披露了2023年公司在环境、社会和治理领域的实践和绩效。

时间范围

本报告的时间范围是2023年1月1日至2023年12月31日。考虑到披露的延续性和可比性, 部分内容在时间上适当前后延伸。

报告范围

本报告以湖北楚天智能交通股份有限公司为主体, 包含所属子公司。

编制依据

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》(2023年12月修订)
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准 (GRIStandards) 》(2021年版)
- 香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS—ESG 5.0) 》
- 中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》
- 联合国可持续发展目标 (SDGs)

数据来源及可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、公司行政文件、统计报表、第三方问卷调查。

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。如果本报告所涉及数据与年报不一致, 请以公司年报数据为准。同时, 本报告涉及的货币种类及金额, 如无特殊说明, 均以人民币为计量单位。

称谓说明

为了便于表述和阅读, 本报告中“湖北楚天智能交通股份有限公司”也以“楚天高速”“公司”或“我们”表述。此外, 报告中的“国家”“政府”为中华人民共和国及其行政机构。

常用词语释义		
湖北交投集团	指	湖北交通投资集团有限公司
楚天数科	指	湖北楚天高速数字科技有限公司
楚照能源	指	湖北楚照能源管理有限责任公司
三木智能	指	深圳市三木智能技术有限公司
大广北公司	指	湖北大广北高速公路有限责任公司
豫南公司	指	河南省豫南高速投资有限公司
楚湘公司	指	河南楚湘高速公路运营管理有限公司
汉宜高速	指	沪渝高速公路 (G50) 武汉至宜昌段
大随高速	指	麻安高速公路 (G4213) 大悟至随州段
黄咸高速	指	蕲嘉高速公路 (S78) 黄石至咸宁段
大广北高速	指	大广高速公路 (G45) 麻城至浠水段
新县高速	指	大广高速公路 (G45) 河南新县段
光山高速	指	大广高速公路 (G45) 河南光山段
十房项目	指	呼北高速 (G59) 十堰至房县段项目
SPV	指	特殊目的的载体或机构

报告获取

您可以在公司官网 (<http://www.hbctgs.com>)、上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 下载本报告电子文本, 获取更多公司信息。

数说2023

企业荣誉

经济绩效

营业收入:	净利润:	现金分红:	纳税总额:
319,620 万元	94,225 万元	30,592 万元	39,955 万元
资产总额:	净资产:	净资产收益率:	
1,954,683 万元	819,128 万元	12.02%	

环境绩效

环保总投入:	光伏年发电量:	温室气体减排量:
5,156 万元	1,466,700 千瓦时	1,462 吨二氧化碳当量
万元营收综合能耗:	万元营收温室气体排放量:	
0.0038 吨标准煤/万元	0.0138 吨二氧化碳当量/万元	

社会绩效

研发投入:	安全生产总投入:	开展志愿活动:
1,027 万元	2,243 万元	224 次
公益总投入:	免费通行折算让利:	"绿色通行" 减免:
1,612 万元	27,400 万元	8,972 万元

2023.1
交通运输部
全国交通运输行业文明示范窗口

2023.2
湖北省人民政府
2022年度湖北省科技进步二等奖

2023.5
湖北省公路事业发展中心
湖北公路高质量服务创新试点单位

2023.8
湖北省科学技术厅
2023年湖北省科创“新物种”
瞪羚企业

2023.9
中国公路学会
中国高速公路服务区35周年
优秀服务团队

2023.11
中国公路学会
全国5A级司机之家

2023.12
湖北省总工会
2022年度湖北五一劳动奖状

2023.12
交通运输部办公厅、
中华全国总工会办公厅
2023年暖心服务“司机之家”

走进楚天高速

公司简介

湖北楚天智能交通股份有限公司，原名湖北楚天高速公路股份有限公司，于2000年11月22日注册成立，2004年3月10日在上海证券交易所挂牌上市，股票简称“楚天高速”，股票代码“600035”。2017年9月20日，正式更名为湖北楚天智能交通股份有限公司。公司坚持深化改革，推动转型发展，资产规模不断扩大，产业结构持续优化，形成“路桥运营+智能科技+交通能源”多轮驱动发展格局。

企业文化

 <p>企业精神 开辟通途、永无止境</p>	 <p>企业价值观 创新</p>	 <p>企业宗旨 效益最大、服务最优</p>
 <p>企业使命 开拓资本市场、促进交通事业</p>	 <p>企业目标 建设一流综合交通上市企业</p>	



| 主营业务板块

路桥运营



8路1桥
34个收费站、14.5对服务区（停车区）

- 沪渝高速（G50）武汉至荆州段（179公里）
- 沪渝高速（G50）荆州至宜昌段（84公里）
- 麻安高速（G4213）大悟至随州段（84公里）
- 蕲嘉高速（S78）黄石段（33公里）
- 蕲嘉高速（S78）咸宁段（23公里）
- 大广高速（G45）麻城至浠水段（147公里）
- 大广高速（G45）河南新县段（35公里）
- 大广高速（G45）河南光山段（32公里）
- 嘉鱼长江公路大桥（25%股权）

智能科技



提供交通相关软硬件产品研发、集成、运维等全产业链服务

- 硬件开发: ETC天线、一体化智能机柜、CPC卡、收费机器人等
- 软件开发: 视频上云、动态超限监测、隧道事件识别等
- 系统集成: 公路机电、智慧公安、IDC数据中心等

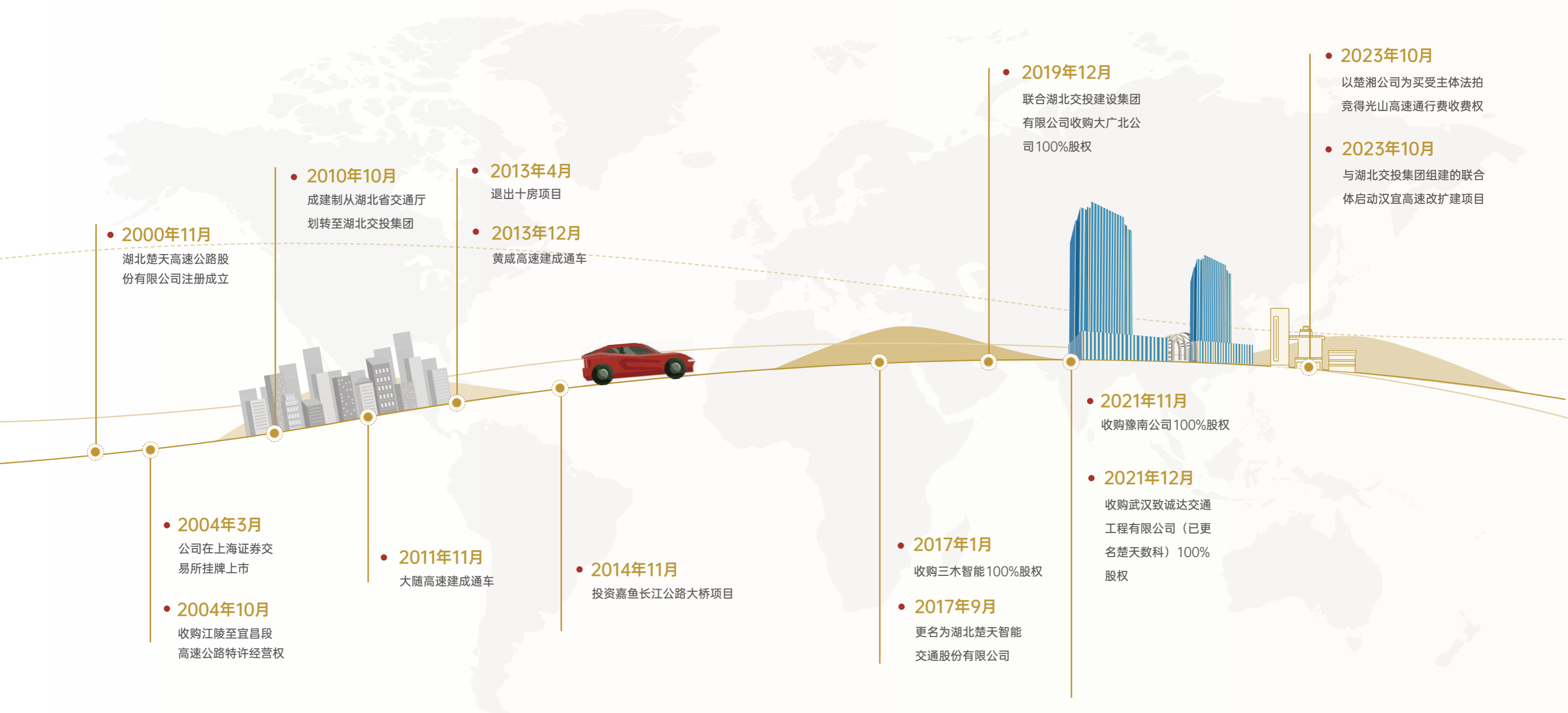
交通能源



提供高速公路加油、加氢、充换电等能源补给服务；经营管理13座加油站、2座加氢站、12处充电场站

- 沪渝高速（G50）武汉至宜昌段（加油站7座、充电站8处、加氢站2座）
- 麻安高速（G4213）大悟至随州段（加油站2座、充电站2处）
- 蕲嘉高速（S78）黄石至咸宁段（充电站1处）
- 大广高速（G45）麻城至光山段（加油站4座、充电站1处）

| 发展历程



● **2000年11月**
湖北楚天高速公路股份有限公司注册成立

● **2010年10月**
成建制从湖北省交通厅划转至湖北交投集团

● **2013年4月**
退出十房项目

● **2013年12月**
黄咸高速建成通车

● **2004年3月**
公司在上海证券交易所挂牌上市

● **2004年10月**
收购江陵至宜昌段高速公路特许经营权

● **2011年11月**
大随高速建成通车

● **2014年11月**
投资嘉鱼长江公路大桥项目

● **2017年1月**
收购三木智能100%股权

● **2017年9月**
更名为湖北楚天智能交通股份有限公司

● **2019年12月**
联合湖北交投建设集团有限公司收购大广北公司100%股权

● **2021年11月**
收购豫南公司100%股权

● **2021年12月**
收购武汉致诚达交通工程有限公司（已更名楚天数科）100%股权

● **2023年10月**
以楚湘公司为买受主体竞拍竞得光山高速通行费收费权

● **2023年10月**
与湖北交投集团组建的联合体启动汉宜高速改扩建项目



责任聚焦

—— 专题

在共建中共享

在同心中同融

美好出行，共同缔造。作为国有控股高速公路上市企业，公司全面贯彻新发展理念，坚持政治效益、经济效益、社会效益相统一，在为股东和客户创造更大价值的同时，积极探索交通领域新技术、新能源融合发展路径，以创新、绿色、共享赋能高速公路高质量发展，为社会公众提供更高品质出行服务。

以新应新 向路而行

公司立足交通，深耕细作，抢抓机遇，创新发展，不断扩增量、优存量、活资本、强产业，持续夯实公司可持续发展“压舱石”。

- 与湖北交投集团组成联合体，启动迄今为止湖北省投资规模最大、影响范围最广的高速公路投资项目。
- 成立楚湘公司，竞拍竞得大广高速河南光山段收费权，并在30天内实现项目妥善接管。
- 调整服务区加油站经营模式，所辖13座服务区加油站由传统租赁转为控股经营。

案例

光山项目接管

2023年9月，公司全资子公司豫南公司与湖南高速投资控股有限公司、湖南高速投资基金合伙企业（有限合伙）共同成立楚湘公司，并于2023年10月以楚湘公司为买受主体参与竞拍，成功竞得大广高速河南光山段通行费收费权及其项下全部收益。竞拍成功后，公司迅速成立交接专班，厘清新并购路段人、财、物等核心要素，积极与主管法院、债权人、被执行人等开展逾30次的谈判协商，在确保全程道路畅通、运营和人员稳定的前提下，实现30天内妥善接管大广高速河南光山段。

四年来成功实施大广高速湖北北段、河南新县段、光山段等3次路桥资产并购，公司路桥运营版图拓展至省外，管理高速公路里程由404公里增至619公里。



“碳”路楚天 绿色畅行

公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略目标，紧贴《交通强国建设纲要》优化交通能源结构，推进新能源、清洁能源应用的要求，有效整合技术资源和运营经验，布局“新赛道”、赋能“新能源”，按照“未来的充电桩就是现在的加油站”的理念，因地制宜打造“低碳服务区”“零碳收费站”“绿色出行路”。截至目前，公司共投运充电站12处，配备充电桩67台、充电枪126枪，光伏装机总量2.7MWp；累计服务新能源车辆24.7万台次，日均600台次。

案例

关庙“零碳”收费站

关庙收费站结合地理位置、区域光照、闲置土地、站所负荷等因素，在“光储充”一体化的基础上建设“微电网”系统，通过光伏、耗能和储能有机结合、智能调度，可实现全天候绿电供给，绿色能源碳减排量大于碳排放量，达到“零碳”认证标准。该站光伏装机容量239.26kWp，建有1台120kW双枪快充桩、3台7kW慢充桩，1台213kWh储能装置，年发电量约25万度，相当于年节约标准燃煤100吨，可减少碳排放249吨，在节能降耗等方面具有较好的示范作用。



案例

畅行汉宜·充电无忧

2023年公司实施“畅行汉宜·充电无忧”专项行动，在汉宜高速沿线服务区和收费站加密建设充电设施，建成8处充电站，平均30公里一处，将汉宜打造成为湖北高速充电基础设施最多、效率最高、服务最优的“绿色出行路”，有效缓解了过往司乘“里程焦虑”。报告期内，汉宜高速新建快充桩30台套（80枪）、慢充桩22台，换电站1座，新增光伏装机容量约1,698.66kWp。目前，在仙桃服务区建成全省首个服务区“光储充”一体化能源系统；在排湖收费站建成全省首个既面向高速又面向国道、覆盖乡镇的混合充电站。



创新赋能 便捷出行

公司加大智能交通领域的研发投入，积极推广应用新技术、新设备、新产品，推动高速公路运营管理向数字化、智慧化、少人化、一体化转型，着力为社会公众提供安全、便捷、高效的通行环境。2023年，公司自主研发应用了准自由流收费系统、“智慧云舱”等产品，并迭代升级第三代“收费机器人”，在提升运营管理整体效能的同时，进一步增强了社会司乘的通行体验。

案例

宜昌准自由流收费站

2023年11月，公司所辖汉宜高速宜昌收费站完成准自由流收费系统、交通视频增强现实（AR）系统、站所无亭化改造等多项工程，实现无人值守、非现金交易、快速通行，成为省内首个主线准自由流收费站。

准自由流收费系统采用“主线ETC预交易+三级诱导+车道验证”模式，融合跨摄像头追踪、密集物体移动图像分割、夜间对象识别等技术，使得ETC车辆交易准确率达99.9%以上，ETC车辆交易时间由300-500毫秒缩短至1毫秒，入口最快1秒出卡，出口最快10秒抬杆，通行速度最高可至40km/h，实现了收费业务云端化、收费车道自动化、收费管理智能化。



案例

智慧“收费云舱”

2023年12月，双溪收费站智慧“收费云舱”正式投用。“三尺岗亭”被“收费云舱”替代，收费员也由原来的单一收费职能转变为“一职多能”。

“智慧云舱”作为收费站的指挥中枢，以实现动态获取通行数据、实时监控全站状态、远程处置车辆特情、助力业务处理前置等功能。新设立的“云坐席”系统，可在司乘“一键求助”的第一时间，配合远程视频语音通话，协助解决现场操作问题，提升司乘通行体验感。



温馨驿站 卡友港湾

公司所辖仙桃、潜江、枝江西、双溪等服务区新建、改造“司机之家”7个，设有活动室、休息室、沐浴间以及厨房，配备有洗衣机、烘干机、热水器、饮水机、微波炉等生活设备，为广大司乘24小时免费提供做饭、洗澡、休息的场所。自投入运营以来，不断升级完善硬件设施，切实提高服务质量水平，日均服务卡友500人次，累计服务卡友超17万人次，赢得广大司乘人员一致肯定和赞誉。

公司所辖仙桃、潜江、枝江西3个服务区的5个司机之家被中国公路学会授牌为5A级“司机之家”，其中2个被交通运输部、全国总工会评选为全国暖心服务“司机之家”。



抗冰除雪 保通保畅

2024年春运期间，公司在湖北、河南所辖路段遭遇两轮低温雨雪冰冻灾害，降雪强度之大、冻雨范围之广、持续时间之长为历史罕见。公司以雪为令，及时启动应急响应，全员上阵，不分昼夜，持续作战，全力以赴打好除雪保通的“遭遇战”和“阻击战”，用实际行动保障高速路网畅通，守护广大司乘“平安出行路”。



践行政府统筹、企业主责、警路联动、高效处置“四位一体”联动机制，形成更大的保通保畅合力。



统筹好人、机、料等资源配置，按照“先超车道、后后车道、再应急车道”模式阶梯式除雪，迅速拉通全线，同步撒布作业，防止二次结冰。



成立24小时路况监测小组，及时发现、排查、疏通拥堵。安排专人在事故多发等重点路段节点、堵点分兵值守，高效开展事故处置、交通疏导等工作。



将收费站变成抗冰除雪的“养护站”和帮助司乘的“服务站”，及时为司乘提供休息场所和免费简餐，提前备足油品等资源，持续提供便民服务。



本次除雪保畅期间资源配置及服务情况：

应急人员	11,022人次
服务人员	19,500人次
应急车辆	1,267台次
机械设备	5,845台次
便民服务点	53处
车辆救援服务点	23处
服务滞留车辆	约15,000辆
服务司乘	约42,900人次
提供简餐	19,800份



ESG管理

- ESG治理架构
- 利益相关方沟通
- 实质性议题

ESG治理架构




公司积极推动交通行业ESG生态文明建设，促进公司可持续发展。为更好地加强企业社会责任建设，公司将ESG理念融入到企业发展战略和日常经营活动中，不断完善ESG管理体系和架构。公司搭建了ESG工作小组，负责企业ESG建设与披露工作，并多次参加外部ESG研讨会，提升员工ESG建设意识，为ESG管理工作奠定坚实基础。







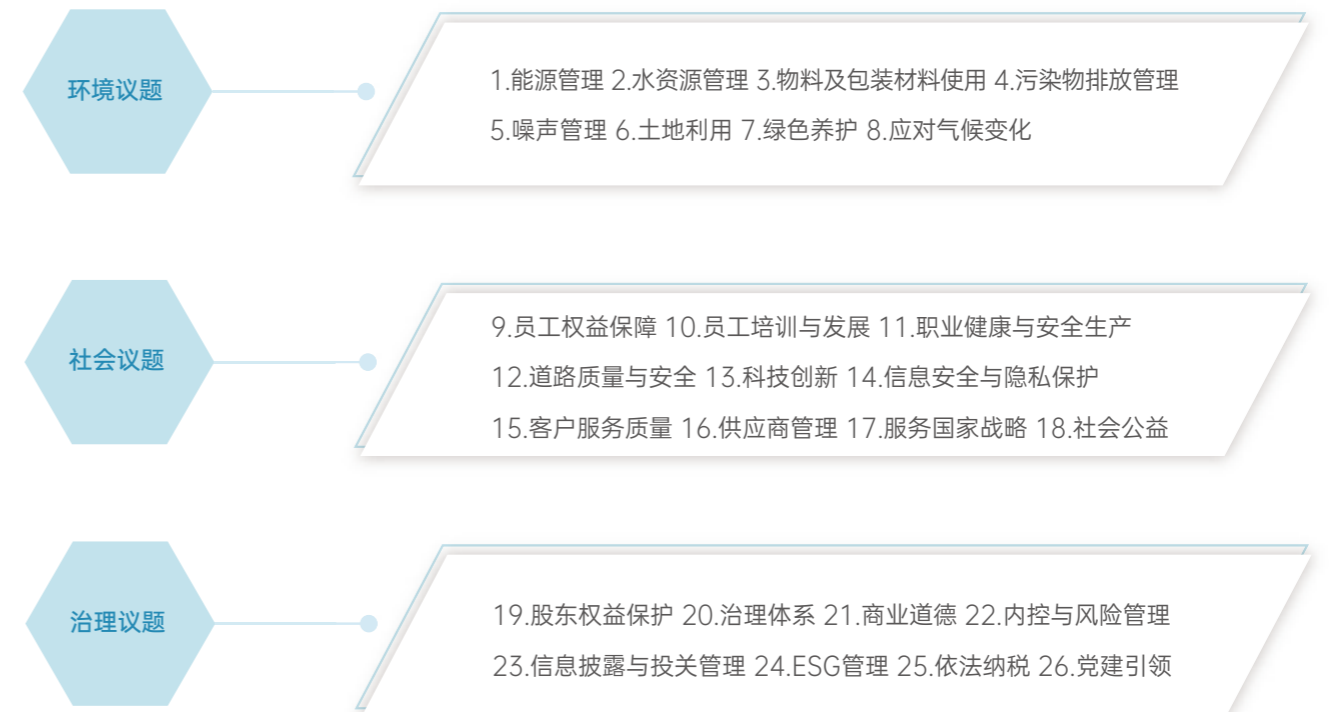
交通企业社会责任 (ESG) 报告评级

利益相关方沟通

公司高度重视政府、股东、客户、员工等利益相关方，努力拓展利益相关方沟通渠道，维护利益相关方合法权益，致力于与利益相关方实现互利共赢。报告期内，我们通过问卷调查等多种渠道，了解各利益相关方的期望与诉求并积极回应。

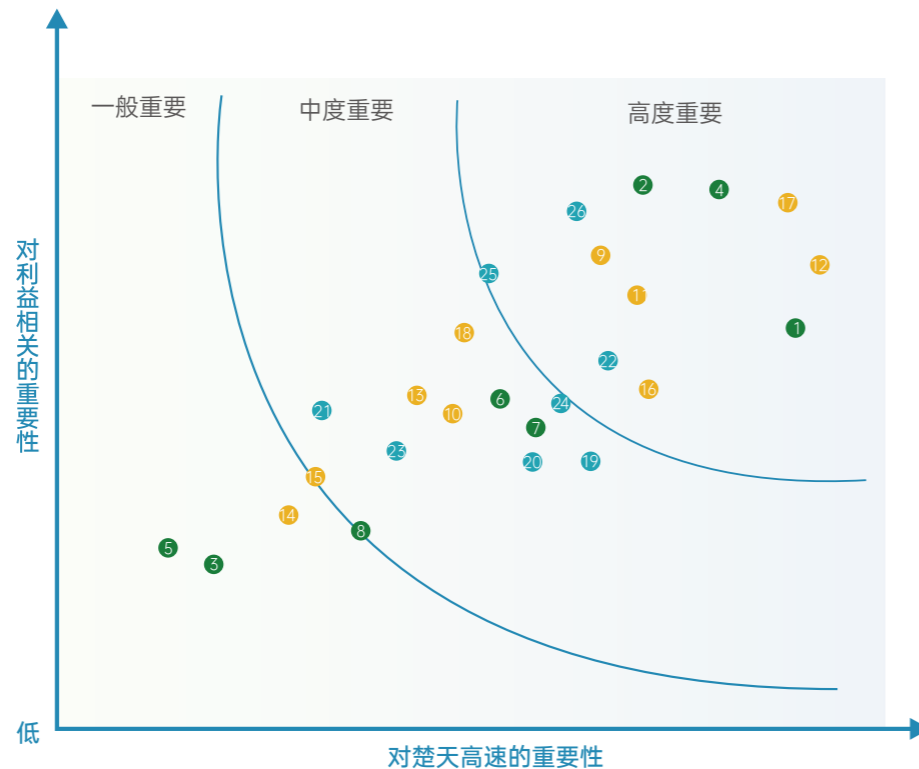
利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
 政府及监管机构	服务国家战略	政策响应
	反腐倡廉	清廉楚天建设
	促进就业	多元招聘渠道
	依法纳税	依法诚信经营
 员工	员工权益保护	民主管理
	提升薪酬福利	有竞争力的薪酬福利
	员工培训与发展	分层分级培训
	职业健康与安全	完善劳动保障体系
	员工关怀	节日活动与团建
 供应商及合作伙伴	合作共赢	加强供应商沟通
	遵守商业道德	反垄断与反不正当竞争
	责任采购	打造可持续供应链
	行业交流与合作	参与专题论坛

 客户	道路畅通	道路信息公开
	道路质量与安全	道路清障与隐患排查
	优质客户服务	满意度调查
	信息安全与隐私保护	信息保密制度
 投资者及股东	合规治理	规范治理架构
	投资回报	利润分红
	投资者关系管理	投资者调研与交流
	风险管理	提升内控水平
	信息披露	提升披露质量
 社会与公众	社会贡献	提升服务供给能力
	社区服务	助力乡村振兴
 媒体及非政府组织	节能减排	使用清洁能源
	新闻采访	采访及专题报道



| 实质性议题

通过深度解析利益相关方的诉求与期望，评估利益相关方所关注的问题的重要性及对公司的影响，公司立足道路运输业，对标分析同行业披露的ESG议题，梳理了26个重要性议题，从“对公司的重要性”与“对利益相关方的重要性”两个维度进行排序分析，形成如下核心议题矩阵。



重要性	议题
高度重要议题	服务国家战略、污染物排放管理、能源管理、道路质量与安全、水资源管理、党建引领、员工权益保障、职业健康与安全生产、供应商管理、内控与风险管理、依法纳税
中度重要议题	ESG管理、社会公益、土地利用、绿色养护、股东权益保护、治理体系、员工培训与发展、科技创新、信息披露与投关管理、商业道德、客户服务质量、应对气候变化
一般重要议题	信息安全与隐私保护、物料及包装材料使用、噪声管理

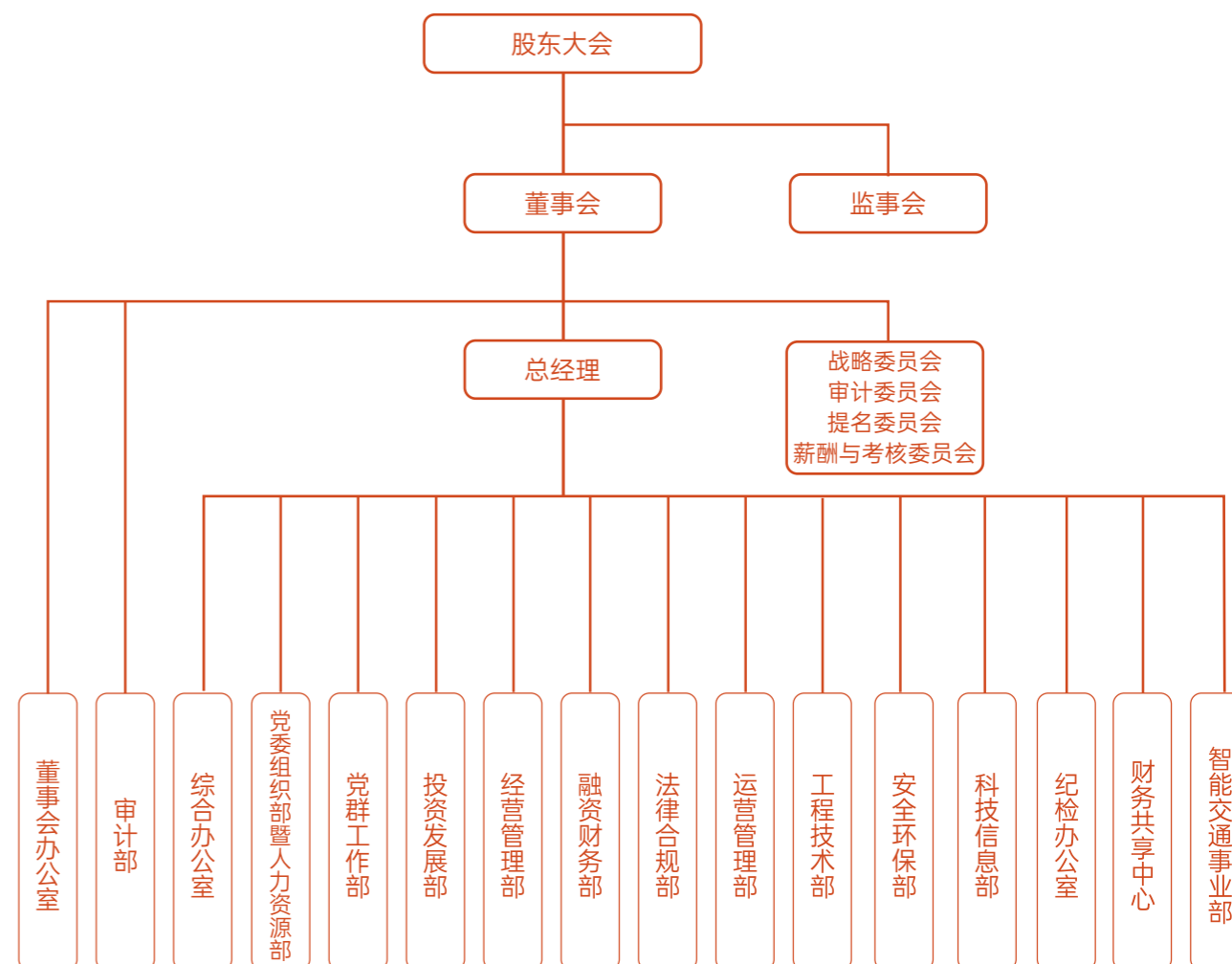


筑基固本 实现稳健经营

公司治理

公司建立了股东大会、董事会及其专门委员会、监事会、经理层组成的规范有序的法人治理结构，各权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责分明、相互协调、相互制衡，切实保障公司和股东的合法权益。

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》、中国证监会《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件，并结合公司实际制定了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等制度，依法经营，规范管理。



- 公司治理
- 合规内控
- 股东权益保护
- 商业道德
- 党建引领

三会运作

>>> 股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，公司严格根据《公司章程》《股东大会议事规则》的相关规定进行股东大会的召集、召开和表决程序，确保全体股东特别是中小股东享有平等的知情权和参与权，充分行使权利。

关键绩效

2023年度，公司共召开股东大会**4**次，审议通过**17**项议案。

>>> 董事会

报告期内，公司董事会认真执行或实施公司股东大会审议通过的各项议案，使股东大会的决议得到全面落实，进而充分保障股东的合法权益。独立董事诚信勤勉，独立履行职责，积极维护公司及股东整体利益。

关键绩效

2023年度，公司共召开董事会**11**次，董事出席率**100%**，审议通过**47**项议案。

公司董事会由**9**名董事组成，其中，

独立董事**3**名，占比**33.33%**。

40-49岁**3**名，50-59岁**4**名，60-69岁**2**名。

董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，各委员会成员依据《董事会专门委员会工作制度》的规定履行职责，为董事会议事决策的专业和高效提供充分保障。

关键绩效

2023年度，公司共召开专门委员会**11**次，其中

战略委员会**2**次，审计委员会**7**次，提名委员会**1**次，薪酬与考核委员会**1**次。

>>> 监事会

报告期内，公司各监事依据《监事会议事规则》的有关要求，充分行使监督职责，对公司财务状况、内部控制、关联交易等方面进行全面的监督与核查。

关键绩效

2023年度，公司共召开监事会**9**次，监事出席率**100%**，审议通过议案**18**项。

公司监事会现由**5**名监事组成，其中职工监事**2**名。

董监高薪酬管理

为全面落实党中央、国务院关于持续深化国有企业改革的重大决策部署，进一步完善公司经理层成员管理机制，激发企业内生动力和活力，公司制定了《高级管理人员薪酬管理办法》，建立年度考核与任期考核相结合、结果考核与过程评价相统一、考核结果与奖惩相挂钩的业绩考核机制，强化考核力度，严格考核程序，全面、准确、客观评价公司经营管理成果与经营者业绩贡献。

合规内控

合规建设

为全面加强企业合规管理，有效防控合规风险，公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国企业国有资产法》《中央企业合规管理办法》《湖北省出资企业合规管理指引（试行）》等相关规定，制定了《合规管理办法》《合规手册》，坚持依法依规治理，保障公司持续稳定健康发展。

报告期内，公司按照全面覆盖、强化责任、协同联动、客观独立的基本原则，聚焦合规管理中的重点领域、重点环节、重点人员，持续优化合规管理组织体系、制度体系、运行体系和保障体系，形成全级次制度汇编及法律合规库，为公司依法合规经营保驾护航。

健全合规管理体系，提高业法融合成效

建立合规组织管理体系

成立全面依法治企工作领导小组及合规委员会。建立由主办部门负责、法律合规部牵头管理、审计及纪检部门监督保障的合规风险“三道防线”，保证合规管理工作全面覆盖。

完善公司授权体系

在“四会一层”基础上，搭建分层分类的授权管理体系，形成董事长审批事项清单、总经理办公会议事清单、总经理审批事项清单、分管领导审批事项清单共4项清单。

推动规章制度立改废

坚持用制度管人、用流程管事，抓好建章立制工作，进一步推动制度优势转化为治理效能。

出台《合规手册》

《合规手册》作为公司合规管理的总纲领，是公司合规文化、理念及价值观高度凝练的产物，也是全体员工必须遵循的公司“基本法”。《合规手册》为公司法治建设提供有力的基础保障，推动合规管理工作走深走实。

关键绩效

报告期内，公司完成了127项经理层制度的“立改废”工作。

稳步化解风险纠纷，保障重点业务落地

加强重点领域监管

系统扫描公司重点业务领域合规风险，梳理投资管理、关联交易、信息披露、招标采购等13项业务的关键流程，建立涵盖风险识别、岗位合规职责、流程管控等方面的合规风险清单，明确责任岗位和人员，确保合规风险点有效识别、合理应对。

坚持“三项审核”全覆盖

将合规审查作为规章制度制定、重大事项决策、合同签订等经营管理行为的必经程序。

妥善化解债务风险

案例

应收账款清收

2023年公司组织开展应收账款清收专项行动，加大对应收账款清收力度，联合业务、法务、审计纪检等“三道防线”人员，通过发函、谈话、驻点清收等方式，全力以赴完成担保应收账款所有清收工作，有效维护公司的最大权益。

强化合规基础建设，促进法治水平提升

开创自主办理诉讼案件新局面

打破依赖外部律师办理诉讼案件惯例，公司法务团队独立代理案件，处置纠纷。法务团队更了解公司实际需求，能更好地维护公司的利益，实现更加稳健的发展。

开展合规理论研究

针对公司实际情况和业务的属性，全年共完成5个专项课题研究，研究成果获广泛认可和高度评价。

开展差异化合规培训

通过集中学习、举办讲座等多种方式，分业务、分重点、分层次地开展合规管理、合同管理、风险防范等培训共6次，提高了全员的合规经营水平和整体业务素质。



合规培训

内部控制

内部控制评价

为及时发现公司内部控制缺陷，确保内部控制有效运行，公司根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》《上海证券交易所上市公司内部控制指引》等有关规定和公司《内部控制评价制度》，全面、严谨地开展评价工作，切实加强内控体系建设。

内部审计

报告期内，聚焦重点领域，持续抓好重大项目全过程跟踪审计管理，完成新能源项目、智能交通业务等专项审计，并建立问题整改台账及“销号”管理机制，及时督导相关责任单位及部门进行整改，适时开展“回头看”专项督查，促进整改落实工作有效落地。

关联交易

为保证公司的关联交易的合法性、必要性、合理性和公允性，公司严格遵守上海证券交易所《股票上市规则》《上市公司自律监管指引第5号—交易与关联交易》等业务规则，制定了《关联交易管理制度》，严格执行关联回避机制。对于需披露的关联交易，独立董事均进行认真审核，切实保护公司和全体股东利益。

关键绩效

2023年度，公司共审议**10**项关联交易议案，关联董事**均回避表决**。

税务管理

公司严格遵守《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国企业所得税法》等法律法规，加强税务管理工作，建立健全税务管理组织体系，制定《财务管理办法》《税务管理办法》。

公司定期组织学习、研究和宣传国家税收法规，举行税收业务及纳税筹划的知识培训，指导公司及下属单位依法进行税收筹划工作。同时，定期进行税务风险评估，根据税务风险评估的结果，制定税务风险应对策略，建立有效的内部控制机制，合理设计税务管理的流程及控制方法，全面控制税务风险。

股东权益保护

信息披露

为规范信息披露行为，保证信息披露的真实、准确、完整、及时和公平，公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《股票上市规则》等法律法规及规范性文件的有关规定，制定了《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》，加强信息披露的规范管理，做好公司内幕信息知情人的登记、备案及管理等工作。

公司信息披露工作由董事会统一管理，董事长为信息披露事务的第一责任人。董事会秘书负责公司信息披露事务，协调公司信息披露工作，组织开展信息披露相关培训。

关键绩效

2023年度，公司共对外披露定期报告
4份

临时报告
74份

非公告上网文件
37份

投资者关系管理

公司严格遵循中国证监会《上市公司投资者关系管理工作指引》及公司《投资者关系管理制度》，指定专人负责与投资者进行沟通和交流，通过投资者热线电话、电子邮箱、上证e互动、业绩说明会、现场调研、官网专栏等多渠道、多平台、多方式，积极开展投资者交流工作，增进投资者对公司的了解和认同，为投资者答疑解惑，维护良好的投资者关系。



公司官网投资者关系专栏

关键绩效

2023年度，在上证e互动平台解答投资者问题
17次

回复率
100%

案例

业绩说明会

报告期内，公司共召开3次业绩说明会，分别为2022年度业绩说明会、2023半年度高速行业集体业绩说明会和第三季度业绩说明会，与投资者进行了互动交流，认真听取了投资者提出的宝贵意见和建议。



2022年度业绩说明会



2023半年度高速行业集体业绩说明会



2023年第三季度业绩说明会

公司重视对投资者的合理投资回报，严格执行《公司章程》中规定的利润分配政策。近三年来，公司连续每年实施现金分红，累计分配现金红利56,354.05万元。

公司近三年现金分红情况

绩效	单位	2020年	2021年	2022年
每股现金分红	元	0.07	0.14	0.14
派现总额（含税）	万元	11,270.81	22,541.62	22,541.62
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	34.74	30.45	31.19

股东与债权人权益保护

公司在保护股东权益的同时，注重保障债权人权益，未出现债务违约等损害债权人利益的情形。报告期内，公司财务总体稳健，主体信用评级保持“AA+”，具有较强的偿付能力。公司严格按照合同履行债务，并及时向债权人通报与其权益相关的重大信息，与债权人保持了良好的合作互动。

| 商业道德

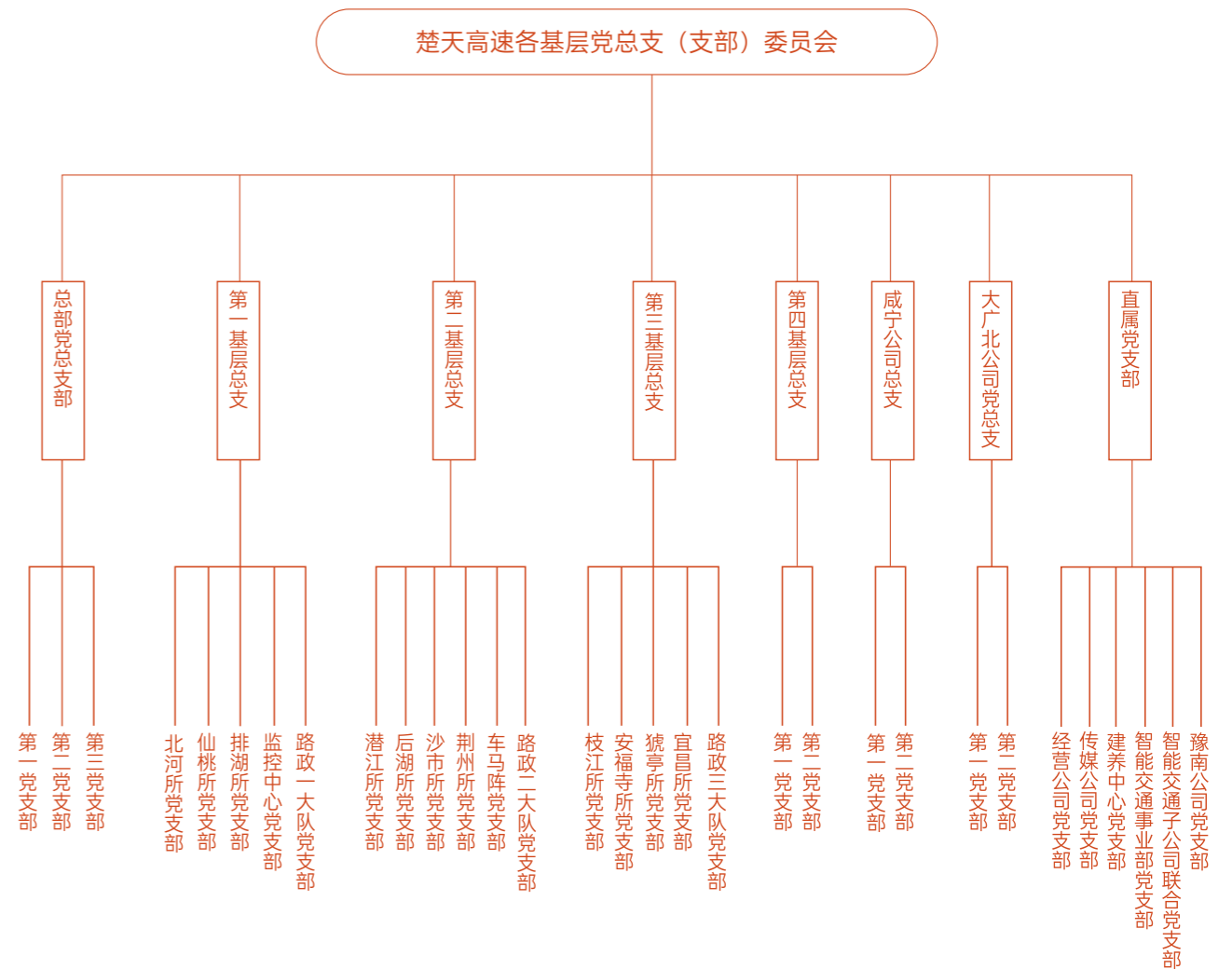
公司严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反垄断法》《反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关法律法规，将反不正当竞争与反商业贿赂作为合规风险识别的核心内容，制定了《关于管理人员问责实施办法（试行）》《员工奖惩管理办法》等内部文件，严格执行问责机制，严肃查处落实不力、造成不良影响的行为。在反贪腐方面，公司建立三级纪检组织体系，开展反腐败工作，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”机制建设。为完善举报处理机制，公司修订了《信访工作管理办法》，建立畅通的信访举报渠道，包含信件、电话、来访等举报方式；相关工作人员严格遵守保密规定，保护举报人信息。

绩效	单位	2023年
反垄断与公平竞争		
开展反垄断与公平竞争培训次数	次	2
培训总时长	小时	18
反贪腐		
参加反贪污培训的董事人数	人	9
向董事提供的反贪污培训总时长	小时	225
董事接受反贪污培训的平均时长	小时/人	25
参加反贪污培训的员工人数	人次	1,221
向员工提供的反贪污培训总时长	小时	3,455
员工接受反贪污培训的平均时长	小时/人	2.83

| 党建引领

党组织架构

公司落实全面从严治党责任，持续深化示范基层党组织创建工作，夯实基层党组织管理基础。公司党委下设8个党总支部，32个党支部，共有党员368人。为提高基层党组织工作制度化、规范化、标准化管理，公司制定了《党务公开管理制度》《党员组织关系管理制度》《党员档案管理制度》等制度，提升基层党组织的凝聚力和战斗力。



党的建设

党建品牌

公司坚持党建引领发展，精心培育和打造基层党建品牌，将党的全面领导与基层治理、党的思想建设与企业文化、党建联建与业务共建等有机融合，构建以“不止于路·楚心红”为主体，“1+3+N”的党建品牌矩阵。各级党组织结合各自发展历史、当地文化、工作亮点等要素，按照“一总支一特色、一支部一品牌”要求，打造“宜美宜畅”“薪火豫南”“温馨驿站”等30个党建品牌。



品牌：监控中心党支部 | 运营卫士、服务先锋

监控中心党支部认真践行新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，提出了“运营卫士、服务先锋”党建品牌创建口号，围绕道路保通保畅和收费运营管理两条主线，紧盯建设一支政治强、业务精、作风硬队伍的目标，开展“有形象化标识、有个性化内涵、有制度化推进、有显性化成效、有可视化阵地”的“五有”系列党建活动，充分发挥党员先锋模范和支部战斗堡垒作用，满足过往司乘的出行需求。



党员先锋岗-吴思



党员示范岗-陈峰



品牌：豫南公司党支部|红色首府、星火豫南

河南新县素有“红色首府 将军故里”之名，地处大别山腹地，是鄂豫皖苏区首府所在地。豫南公司党支部以“红+绿”为主线，发挥“红色首府”优势，植入“大别山精神”元素，以“红色首府、星火豫南”党建品牌为引领，创新推出“支部一团火、党员一颗星”工作法。发挥党员的“星”光作用，搭建“党员挂靠+以师带徒+现场实训+竞赛考核”平台，开展创新创效、“小改小革”活动，总结凝练服务司乘、服务地方、服务发展的新举措、新方式；打造“星火志愿服务队”，党员、青年志愿者主动融入社区，参与网格建设、环境整治、走访孤寡、安全教育进校园等工作，让豫南的“星火”温度覆盖周边，提升群众满意度。



廉政建设

公司坚持“红”的主色调和“严”的主基调不动摇，深入开展“清廉国企”示范点创建，持续夯实政治生态，构筑防腐屏障，织密监督网络，改进工作作风，推动治党与治企紧密融合，营造风清气正的发展环境。

案例

“510·我要廉”文化品牌活动

为营造全员思廉、全员倡廉的浓厚氛围，公司打造“510·我要廉”文化品牌，促进党员干部增强廉洁自律意识，筑牢拒腐防变思想防线。公司组织开展了“510·我要廉”党课讲廉、书画展廉、谈话促廉、家庭助廉等系列活动，用丰富的活动奏响廉洁从业的大合唱，着力营造风清气正的良好政治生态，全力推进清廉国企建设。



主题教育

公司以学习贯彻党的二十大精神为引领，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。紧扣“学思想、强党性、重实效、建新功”总要求，组织专题读书班、集中研讨、“主题党日”等活动，推进主题教育进站点、进班组、进项目。坚持问题导向，深入一线开展调查研究，解决影响公司发展的实际问题。以红色引擎为驱动力，组织开展“讲形势、鼓干劲、谋发展”“党旗飘扬楚心红”文艺宣讲、“党课开讲啦”等活动。

案例

“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动

自2023年9月起，公司扎实开展党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动，公司班子成员围绕“新能源高速布局”“汉宜段通行效率提升”“服务区智慧化”等认领涉及企业发展、民生实事等13项问题清单，解决“生活设施修缮”“增加活动场所”等职工群众反映的急事难事20余件，推动形成“问题在一线解决、工作在一线落实、作风在一线转变”的良好风尚。





环境管理

环境管理体系

公司认真贯彻《中华人民共和国环境保护法》及其他相关法律条款，高标准搭建公司环境管理体系，建立年度环境管理目标，聘请第三方认证机构每年对环境管理体系进行监督性审核，不断提升公司环境管理体系运作水平，全面推进公司路域环境专项治理和绿化整治提升。楚天数科获得环境管理体系（ISO 14001）认证。



楚天数科ISO 14001环境管理体系认证

关键绩效

2023年度，公司环境保护总投入¹
5,156万元

发生环保事故数量
0起

环境领域违法违规事件
0件



¹ 统计范围不包括项目部

节能降碳 共享绿色生活

- 环境管理
- 资源管理
- 污染物治理
- 绿色办公
- 生态保护与恢复

7 经济适用的清洁能源 	11 可持续城市和社区
12 负责任消费和生产 	13 气候行动

环境风险管理

为防范环境风险，公司汉宜高速改扩建项目组设立环境风险管理小组，通过实地考察，联合地方相关部门，编制施工地点景观及生态影响评估报告，进行环境风险预测，制定防范措施，并邀请第三方机构进行评审，尽最大可能预防环境风险。

主要环境风险及防范措施

风险	描述	防范措施
外来物种或有害生物入侵风险	施工期运输车辆和施工人员出入频繁，木质材料进入以及对施工地进行植被恢复等容易造成外来物种入侵	加强外来物种的监管，加强施工人员对外来物种入侵危害的培训，竖立警示牌，植被恢复选用当地常见物种，对现有外来入侵物种利用施工机会清除，加强外侵物种的监测等
森林火灾风险	项目施工和运营活动频繁，部分施工地点植被茂密，可燃物较多，若线路穿越区域人口密度较大，居民生产、生活用火也易引发火灾	防火视频监控体系建设，补充防火基础设施设备，对火的使用严加控制，严禁工人在项目区内吸烟等
地质灾害风险	施工过程中若遇大暴雨等特殊天气，可能会导致滑坡、泥石流等地质灾害的出现	提高项目建设区植被覆盖，采取水土保持措施，建设排水沟，施工结束后及时进行植被恢复等
重要遗传资源流失	项目建设造成部分稀有动植物物种个体的数量的减少，可能造成物种遗传资源的流失	在施工过程中邀请相关部门参与工程施工监管，规范施工行为，一旦发现珍稀动植物，及时保护或移植，降低重要遗传植物资源流失可能

资源管理

能源管理

公司日常生产经营中涉及的能耗来源主要为电力和汽油。公司严格遵照《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，完善公司规章制度；并参照GB/T 23331-2012《能源管理体系要求》等标准，从技术研发、设备改造、清洁能源使用、日常节能办公等方面采取优化措施，减少高污染能源使用，提高能源利用效率，努力做环境保护的积极响应者和践行者。

能源消耗情况		
绩效	单位	2023年
汽油	吨	291.64
柴油	吨	41.83
液化石油气	吨	7.16
外购电力	千瓦时	5,923,614.16
能源消耗总量	吨标煤	1,230.36
万元营收综合能耗	吨标煤/万元	0.0038
温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	1,040.04
温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	3,378.24
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4,418.28
万元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量/万元	0.0138

节能减排

清洁能源使用

公司积极应对气候变化，识别气候变化风险与机遇，结合自身优势与行业发展所处阶段与特点，主动融入国家“双碳”战略布局，履行国企社会责任，自主投资建设了湖北省首个“零碳”收费站、首个既面向高速又面向国道且覆盖乡镇的混合充电站、服务区首个“光储充”系统等一批光伏新能源项目，在高速公路绿色低碳转型方面作出积极探索。

关键绩效

截至报告期末，建设运营新能源项目 **12** 个

光伏装机总量约 **2,702** kWp

年实际发电量约 **147** 万度

相当于年节约标准燃煤 **587** 吨

减少碳排放 **1,462** 吨

低碳服务区/收费站光伏设施建设情况如下：

服务区/收费站	光伏装机总量 (kWp)	可发电量 (万度/年)	可节约标准煤量 (吨/年)	可减少二氧化碳排放量 (吨/年)
仙桃	1,003.75	100	400	997
潜江	353.16	35	140	349
关庙	239.26	25	100	249
排湖	235.44	23	92	229
双溪	348.80	35	140	349
枝江西	417.60	42	168	419
宜昌	38.28	4	16	40
车马阵	66.12	7	27	68

案例

仙桃“光储充”低碳服务区

仙桃“光储充”低碳服务区项目在服务区屋顶和车棚建设光伏系统，装机总量1,003.75kWp。光伏车棚面积3,725㎡，覆盖小车停车区域95%以上（覆盖车位数190个），不仅减少土地面积占用，还可使车辆避免日晒雨淋、提升停车充电体验。光伏年发电量约100万度，可节约电费约65万元，大幅降低了服务区用电成本，可年节约标准煤量约400吨，相当于年减少二氧化碳排放约997吨。光伏整体消纳率超过95%，实现了光伏发电的最大化利用，同时也降低了高功率设备对电网的冲击。该项目被中国公路学会授予“2022年全国高速公路服务区优秀创新应用成果”。



案例

潜江超级充电桩

潜江服务区新能源项目光伏装机规模353.16kWp，年发电量可达35万度，可年节约标准煤140吨，相当于年减少排放二氧化碳349吨。在南北两区各建设光伏车棚一处，新增新能源充电车位48个（另预留42个），布设480kW、360kW充电堆各2套（液冷超充桩4个、快充桩24个），可最快实现充电5分钟、续航200公里，而且通过堆式设备充电模块集中管控，可有效调度多桩功率使用，减少低负荷占桩影响，提高充电设施使用效率。



案例

排湖混合充电站

排湖混合充电站光伏装机量235.44kWp，配置2台双枪120kW快充桩、3台7kW直流充电桩，年发电量约23万度，可年节约标准燃煤92吨，年减少二氧化碳排放229吨。该充电站位于仙桃市胡场镇以西的排湖收费站院内，紧邻G318国道和G50沪渝高速排湖互通，可同时为通行318国道和汉宜高速的新能源车辆提供充电服务，是全省首座混合充电站。



绿色技改

案例

第三代投卡式智慧收费机器人

第三代投卡式收费机器人已在宜昌、仙桃、潜江、双溪等12个收费站上线运行。当车辆驶入收费车道感应区域时，仅需将CPC通行卡“投入”收卡盘，即可迅速识别车辆通行信息，实现3秒内收卡读卡、7秒内缴费通行。此外，相比于传统的收费亭，其功耗大幅降低。



案例

"纸改电"

按照全省现金通行费票据电子化工作统一安排，推进“纸改电”工作迅速落地，2023年11月底，公司提前10天完成全省工作目标。“纸改电”的推行有效推进企业降本增效、节能降耗，提高了通行效率，为司乘提供更便捷、环保的出行体验。



水资源管理

公司积极落实环境保护义务，严格遵循《中华人民共和国水法》等法律法规的要求，积极开展水资源管控，持续完善水资源管理措施，推广节水型器具及设施，推进生产用水、生活用水的循环利用，减少水资源浪费。

2 统计范围:大广北公司、楚照能源、咸宁公司、豫南公司

绩效 ²	单位	2023年
新鲜水取水总量	吨	70,254.86
其中:市政购水量	吨	55,027.44
地下水取水量	吨	15,227.42
总用水量	吨	94,907.53

污染物治理

三废治理

公司积极落实《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，对于产生的废气、废水、固废等有序排放，对主要污染物进行检测，并邀请第三方机构进行年检，确保符合国家排放标准。

废气管理

公司施工过程中产生的废气主要有扬尘、粉尘及沥青烟气等，公司采取洒水降尘、车辆清洗、物料覆盖等措施减少施工产生的大气污染物。公司运营过程中产生的废气主要为汽车尾气，为减少尾气中一氧化碳、氮氧化物、碳氢化合物、醛及含铅颗粒物对环境的影响，公司加强道路绿化带的管护，并大力推进新能源充电设施建设，持续强化大气污染综合治理。

废气防治措施

- 运输车辆出施工场地前应对车身、车轮等处进行冲洗，避免携带泥沙上路造成拟建项目周边道路扬尘源增加；
- 施工期遇晴天或无降水时，应对施工场地易产生二次扬尘的作业面及运输道路进行洒水抑尘；
- 运送散装物料的车辆要用篷布遮盖，防止物料飞扬；
- 对运输车辆限载、限速以减少因车辆超载或行驶过快产生的二次扬尘；
- 尽量少使用燃油机械设备。

废水管理

公司经营过程中产生的废水均经污水处理设备合规处理后排入市政污水管网，并定期聘请第三方资质机构进行污水检测和污水处理设备巡检，污水检测结果符合《污水排入城镇下水道水质标准GB/T 31962-2015》。

废水防治措施

- 施工机械冲洗废水经隔油池和沉淀池处理后用于施工路段路面、场区洒水、机械和车辆清洗等，不排放；
- 施工建筑材料如水泥、石灰等堆放远离水源，并设防雨、遮雨设施，防止造成地下水污染；
- 施工期间禁止在河道附近设置施工营地、混凝土拌合站等大型临时场地。

废弃物管理

公司依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，坚持减量化原则，强化废弃物的排放管理，降低公司运营对周边环境的影响。

关键绩效

2023年度，公司一般废弃物产生量
3,475 吨

循环利用量
780 吨

废弃物产生量³
39,266 吨

均委托第三方资质机构进行处理



废弃物防治措施

- 对产生的建筑垃圾进行综合利用，减少建筑垃圾和生活垃圾的产生；
- 严禁施工材料乱堆乱放、施工垃圾的随意处置；
- 及时清除多余的土方和石料。

白色污染防治

公司积极响应国家政策，持续推进道路主线、服务区、收费站等重点区域环境卫生整治工作，充分利用智慧化管控平台，动态检测路域环境状况，及时清理重点区域白色垃圾，降低难降解塑料对环境的影响。

噪音管理

公司依据《中华人民共和国噪声污染防治法》进行噪音管理，组织设计单位、技术人员对噪音污染严重路段进行现场踏勘和噪音检测，并采取多种措施降低噪音污染，保障高速沿线村民生活质量。

³ 一般废弃物和危险废弃物的统计范围：楚天高速、大广北公司，危险废弃物主要来源于沥青路面养护中的铣刨料。

绿色办公

粒米虽小，照见文明修养；节约事微，可助兴国安邦。公司组织开展多种形式的主题活动，引导全体员工牢固树立绿色低碳、勤俭办企的理念，从一滴水、一度电、一张纸等小事做起，不断探索开源节流新举措。公司提倡无纸化办公，非必要不打印、不彩印，坚持双面打印，压缩一切非必要会议费用支出，管控车辆支出费用，引导职工绿色低碳办公。



节水节电标识



旧物改造



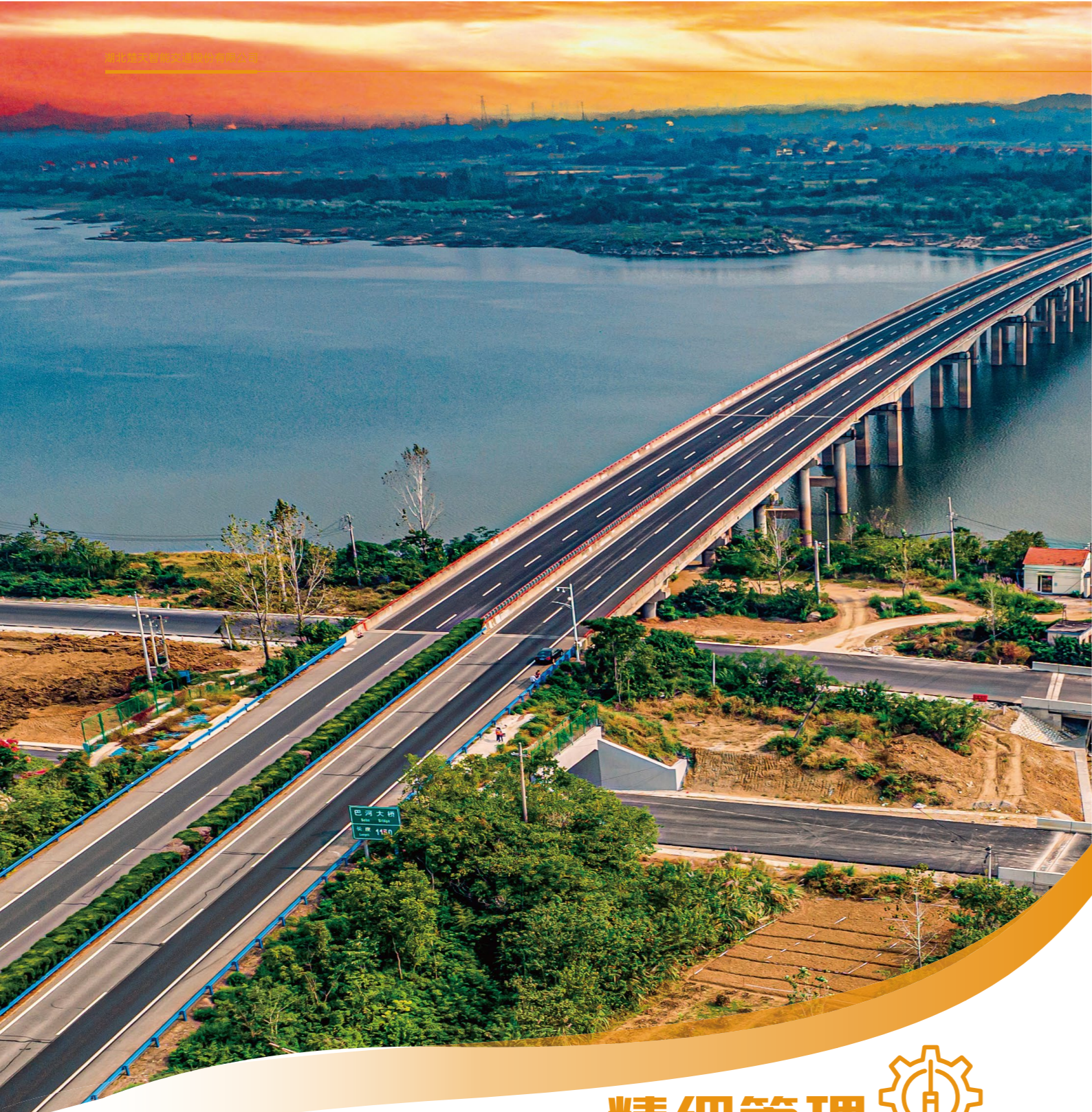
废旧电池回收



"厉行节约、勤俭办企"主题演讲

生态保护与恢复

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《建设项目环境保护管理条例》等法律法规，将生态保护与恢复融入到高速公路施工建设过程中。项目设立初期，公司将对项目自身特点进行充分分析，建立施工地点野生动植物名录，预测、评价施工项目生态影响，避免造成水土流失、生物多样性破坏及外来物种入侵等重大环境问题，施工过程中持续跟进环境监测、风险防范、生态恢复与补偿等工作，尽最大可能减少高速建设对生态环境的影响。



创新研发

研发创新体系

公司将创新作为企业发展的核心竞争力，大力实施创新驱动发展战略。报告期内，公司持续完善研发创新体系，不断强化科技创新管理，激发员工研发创新活力。

关键绩效

2023年度，公司研发总投入**1,027**万元

研发团队与平台

公司联合华中科技大学网络空间安全学院共同在武汉组建“人工智能与智能交通技术中心”联合实验室，聘请加拿大国家工程院院士、欧洲科学院院士、IEEE/IET会士杨天若教授作为首席科学家，引入博士以上高层次技术人才20余名，团队成员硕博占比超80%。实验室重点围绕智慧交通产业中人工智能、大数据、网络安全、智能交通、数字城市等领域开展产学研一体化的研究，为客户提供整体智能化解决方案。



精细管理 打造楚天品牌

- 9** 产业、创新和基础设施 
- 12** 负责任消费和生产 
- 17** 促进目标实现的伙伴关系 

- 创新研发 ■
- 道路管养 ■
- 服务供给 ■
- 供应链管理 ■

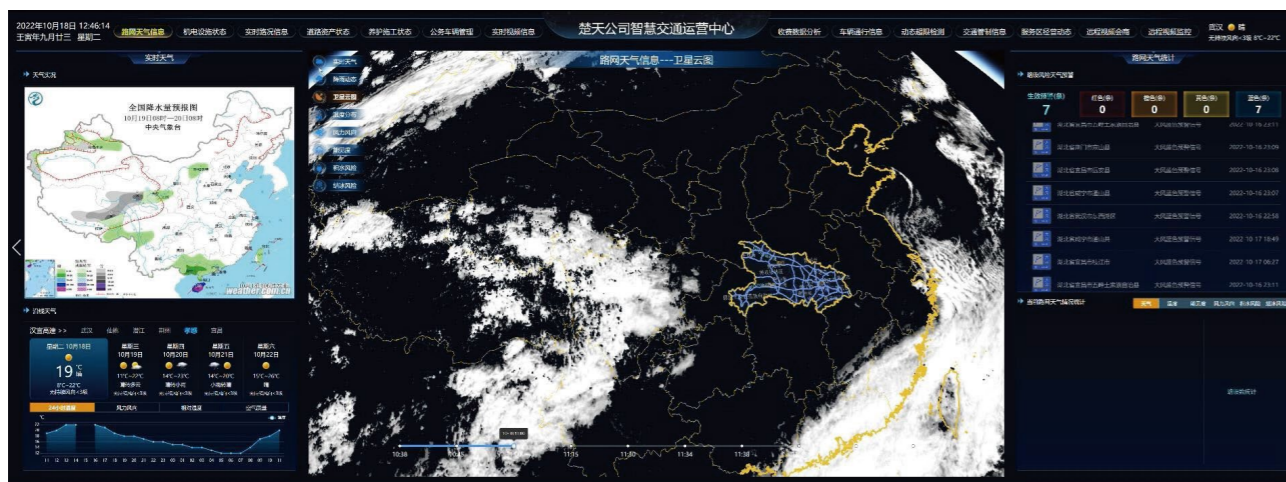
重点研发项目

人工智能赋能下的绿色物联网的安全性和可靠性理论与方法

人工智能赋能下的绿色物联网的安全性和可靠性理论与方法由中韩高校企业共同申报。项目紧密围绕物联网的可靠性、安全性以及绿色低碳的需求，针对物联网数据多源异构、覆盖影响因素复杂、设备节点稳定性低、数据实时性强、表达形式及来源多样、时空关联性大等特点，展开人工智能赋能下的绿色物联网的安全性和可靠性理论与方法研究。其中，公司主要负责智慧交通场景应用服务平台建设与安全性、可靠性原理验证。

智慧交通综合运营管控平台

智慧交通综合运营管控平台针对高速运营感知弱、控制难、触达少等管理痛点，通过接入视频监控、监测雷达、ETC天线等感知设备，汇聚气象等行业部门数据，嵌入卫星影像云图、动态超限监测、视频事件AI监测等模块，整合路网收费数据、实时路况、设备状态等信息，实现了全网状态的实时感知、应急事件的快速处置和路网养护的科学决策。目前该平台已成功接入800多个门架，聚合9,000多路视频，覆盖里程近6,000公里。



知识产权与专利保护

公司重视知识产权保护体系的建立与实施，并将知识产权保护看作是公司社会责任的重要组成部分，切实增强员工知识产权保护意识，提高知识产权保护相关知识和能力水平，为企业的创新和发展提供有力的保障。

关键绩效

报告期内，楚天数科申报专利11件，年度获得授权专利10件（其中实用新型8件，发明1件，外观设计1件），取得软件著作权10件。

截至报告期末，楚天数科共获得授权专利21件，其中发明专利1件，实用新型19件，外观设计1件。

信息安全与隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，基于ISO27001和ISO27701信息安全管理体系标准搭建了公司信息安全与隐私保护体系，对公司数据安全、运维安全、研发安全、供应商安全、个人信息保护等多个领域进行管控，有力保障公司数据及用户个人信息的安全。



信息安全服务资质认证-
信息系统安全运维



信息安全服务资质认证-
信息系统安全集成



信息安全管理体系认证

关键绩效

2023年度，公司未发生信息泄露事件。

质量管理

质量管理体系

公司建立了科学完善的质量管理体系，制定了《集成项目实施指南》，明确了公司系统集成项目的管理流程、关键节点及具体操作，确保项目管理安全、优质、高效。

楚天数科质量管理体系符合GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015《质量管理体系要求》和GB/T 50430-2017《工程建设施工企业质量管理规范》，已通过ISO 9001质量管理体系认证。



ISO 9001质量管理体系认证

关键绩效

2023年，公司共开展质量文化培训**17**次。

售后服务

公司严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，秉承着“客户至上”的理念，以工匠精神打造交通行业优质品牌，全力建设一套完善的售后服务体系，为客户提供快捷、专业、优质的售后服务。2023年3月，楚天数科获得了售后服务评价体系五星级认证。



售后服务评价体系五星级认证

行业建设

楚天数科加入了湖北省软件企业协会信息技术应用创新工作委员会和湖北省北斗卫星技术应用协会，并积极参与行业标准编写，与中交路桥检测养护有限公司等单位联合起草了《公路智慧养护信息化建设标准》。



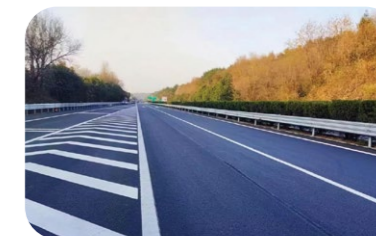
湖北省软件企业协会信息技术应用创新工作委员会

道路管养

公司以“畅、安、舒、美、绿”为创建目标，积极开展所辖路域道路养护，推进路域环境整治工作常态化，为司乘提供通行有序、安全畅通的道路环境。

道路养护

公司遵循“畅通主导、安全至上、舒适美观，预防为主、防治结合、全面养护”的理念，推进道路养护规范化、专业化、精细化，保持道路及附属设施良好状态。在黄咸高速实施水性环氧封层、汉宜和大随高速实施超初磨耗层、大广北高速实施特种水泥基材料注浆等新材料新工艺，保障道路评价指标PQI达到92分以上。全年完成养护货币工程量15,913.72万元，新县高速提质升级专项工程完成货币工程量17,353.44万元。



新县高速提质升级专项工程

路域环境整治

公司坚持以生态环境保护为中心，按照“宜通则通、当遮则遮”原则，实施“除固疾，梳妆容，筑底色”三步走策略，全面提升路域环境。加大日常养护巡查力度，根据具体情况，采取枯枝粉碎、人工机械结合等不同作业方法，采取补栽杂树砍伐区域、间苗密度过大灌木植被、补植裸露土地草皮、铺设互通坡面植草砖等措施，精心搭配绿色景观，打造出错落有致、生意盎然的绿色生态长廊，为司乘人员提供更加优质舒适的出行体验。



绿色长廊—蕲嘉高速黄咸段

关键绩效

2023年度，公司路域环境整治资金投入**5,044**万元。全面完成**51**公里绿化景观提升示范路段创建。

车流高峰期安全保畅

公司持续加强对车流高峰的研判，针对性地制定道路疏通方案，积极做好重大节假日、极端天气等特殊情形下车流高峰保畅工作。

服务供给

窗口文明服务

公司遵循行业主管部门和管理机构发布的服务工作流程，对岗位操作流程进行严格规范，不断提高服务质量和水平，为司乘提供畅通、便捷、优质的出行服务。

案例

“七色花”文明服务品牌创建活动暨文明服务技能竞赛

2023年6月，豫南公司全面启动“七色花”文明服务品牌创建活动暨“豫南心服务、群众满意路”文明服务技能竞赛。选手们以精神饱满的状态、整齐划一的步伐、标准利落的手势、优质的服务用语、独具特色的工间操，向大家展现楚天人良好的职业水准和青春风采。



服务区提档升级

公司以“构筑路衍‘服务圈’，打造路衍‘生态圈’”为目的，从“四色”着力，全面促进服务区提质升级。按照“一区一品”思路，着力打造“文旅”潜江、“低碳”仙桃、“惠农”枝江、“货车+竹韵”双溪等特色主题服务区。

关键绩效

公司完成仙桃服务区商业改造、双溪服务区整体升级、潜江服务区南区公厕改造，潜江、仙桃服务区被评为“**十佳服务区**”和“**五星级服务区**”。

案例

潜江交旅融合服务区

校企共建共创，精心推出“文化盛宴”

潜江服务区着眼潜江曲艺底蕴魅力，引入职业演艺团体，推出精彩演绎节目。2023年7月，潜江服务区挂牌潜江市“交旅融合示范基地”暨“产教融合实践中心”。



彰显国企担当，“五心”打造“温馨驿站”

潜江服务区以“安心、舒心、贴心、放心、真心”五心服务理念，积极打造“温馨驿站、卡友港湾”司机之家服务品牌。2023年11月获评全国5A级“司机之家”，还被卡友联盟评为“十大最受欢迎司机之家”。



满意度调查

公司定期进行满意度调查，了解客户意见、期望和诉求，并针对不足之处要求相关部门进行原因分析与整改，确保客户能获得优质服务，保障客户行车体验。

关键绩效

2023年度，汉宜高速共回收**180**份有效满意度调查问卷，客户满意度**100%**。

供应链管理

供应商管理



公司建立了标准统一、过程完善的供应商管理流程，并制定了《供应商管理办法》，严格规范供应商的准入、考核、评价、淘汰，持续完善供应商管理体系。

采购管理

公司建立了完善的采购管理体系，制定了《采购管理办法》，以降低采购成本，控制采购风险。参与公司采购活动的有关人员廉洁自律，对投标人、供应商与自身有利益关系或近亲属关系的招标工作自觉回避，确保采购工作的合法性、有效性。



供应链风险管理

公司根据各类采购渠道情况，识别出可能造成供应问题或重大质量事故的风险因素，针对性提出整改计划，持续优化供应链结构，降低供应链风险。报告期内，公司针对以下流程建立了风险控制矩阵：



人尽其才 聚力同心发展



- 人才引进
- 权益保护
- 员工培训与发展
- 职业健康与安全
- 员工福利与关怀

人才引进

公司遵循《招聘管理办法》，坚持平等雇佣的原则，尊重差异化，鼓励多元化，坚决反对任何形式的种族、性别、宗教、信仰区别对待，反对一切形式的就业歧视，致力于维护平等、和谐的就业环境。

关键绩效

报告期内，公司新进员工
79人

其中，社会招聘
59人

校园招聘
20人

截至报告期末，公司用工总数
1,977人

其中，残疾员工
1人

少数民族员工
28人

未发生劳工歧视事件和童工雇佣事件

性别构成

人数

男性员工 **1115人**

女性员工 **862人**

比例

男性员工 **56.40%**

女性员工 **43.60%**

专业构成

人数

销售员工 **90人**

技术员工 **48人**

财务员工 **36人**

行政员工 **255人**

生产员工 **1548人**

比例

销售员工 **4.55%**

技术员工 **2.43%**

财务员工 **1.82%**

行政员工 **12.90%**

生产员工 **78.30%**

年龄构成

人数

小于30岁 **433人**

30岁-39岁 **804人**

40岁-49岁 **445人**

50岁-59岁 **282人**

60岁及以上 **13人**

比例

小于30岁 **21.90%**

30岁-39岁 **40.67%**

40岁-49岁 **22.51%**

50岁-59岁 **14.26%**

60岁及以上 **0.66%**

学历构成

人数

大专以下 **387人**

大专 **955人**

本科 **549人**

硕士及以上 **86人**

比例

大专以下 **19.57%**

大专 **48.31%**

本科 **27.77%**

硕士及以上 **4.35%**

关键绩效

2023年度，公司员工总流失率**4.19%**。



权益保护

合法用工

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，修订了《劳动合同管理办法》《员工入职、离职管理办法》等制度文件，依法签订劳动合同、缴纳社保，保障公司在员工招聘、录用、离职过程中规范、公开、透明。

公司在收费、养护等生产性岗位均使用合同制用工，仅根据工作需要存在勤杂等临时性、辅助性岗位使用被派遣劳动者，且同等提供健康体检、伙食补助、生病住院慰问等福利。

关键绩效

截至报告期末，公司合同制用工	占比	劳务派遣用工	占比
1,828人	92.46%	149人	7.54%

2023年度，公司劳动合同签订率	社保覆盖率
100%	100%

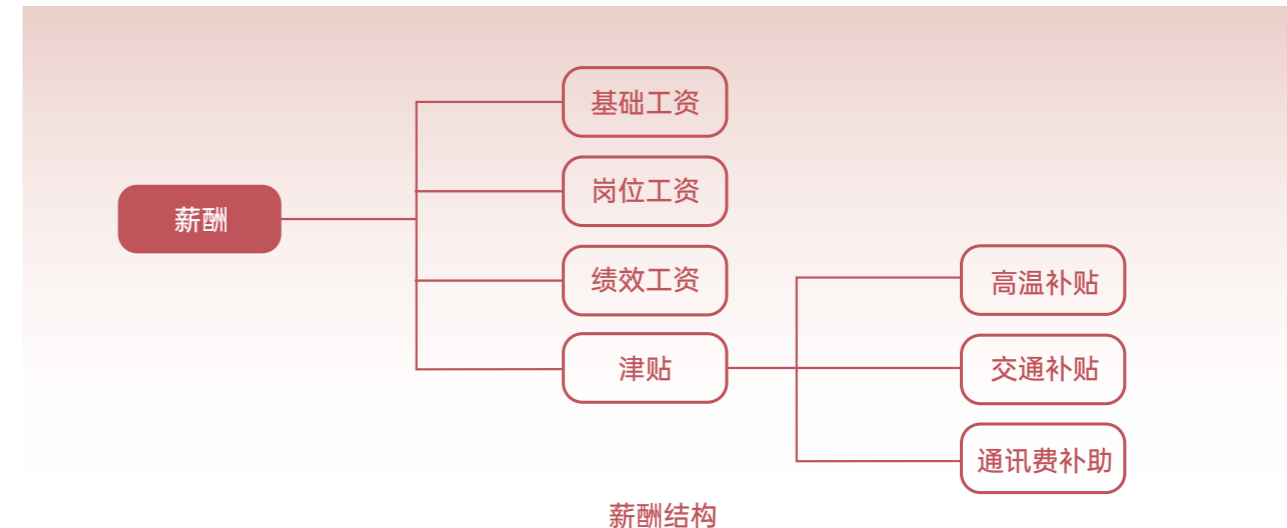
未发生劳动争议事件，未收到员工投诉

薪酬与绩效

公司建立完善的薪酬体系，修订了《薪酬管理办法》，综合考虑区域发展水平、所处行业特点、企业经营成果等因素，为职工提供有竞争力的薪酬待遇，并实行岗位绩效制，多劳多得、优绩优酬。报告期内，公司实施全面绩效考核，严格按照考核结果和岗位贡献兑现薪酬、奖优罚劣。

关键绩效

2023年度，公司定期接受绩效和职业发展考核的员工比例 **100%**。
报告期内，公司为创造突出效益的 **5** 个团队发放总经理特别贡献奖励。



民主管理

公司严格遵循《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》等制度法规的要求，定期召开工会会员代表大会和职工代表大会，按需开展基层员工座谈会、入职座谈会、基层走访调研等活动，多渠道听取员工心声，广泛征求意见建议，充分调动员工主人翁意识。

关键绩效

2023年度，公司工会共收到有效提案 **63** 件，处理率 **100%**。

案例

第七届第一次职工（工会会员）代表大会

2023年6月，公司召开第七届第一次职工（工会会员）代表大会，会议听取职工提出的意见建议，审议通过了《总经理工作报告》《财务预决算报告》《工会工作报告》《提案工作报告》，选举产生了新一届工会委员会、经费审查委员会和女工委员会委员。



员工培训与发展

公司坚持“人才强企”战略和“人皆有才、人尽其才”理念，持续探索创新人才“引育管用”工作机制，着力打造适应新形势要求、充满生机和活力的高素质人才队伍。

强化员工培训

公司修订了《教育培训管理办法》，有针对性地对员工职业素养、专业技能、企业经营管理等内容开展培训，全面提高员工综合素质。同时，修订了《内部培训师选拔聘用管理办法》，培育有竞争力的金牌讲师团队，助力公司建设储备一批职业素养一流、经营管理一流、业务技能一流的优秀干部人才梯队。

关键绩效

2023年度，公司总部培训投入**55**万元，培训人次**1,678**次，培训总时长**29,858**小时。

在线学习平台——收费业务学习平台

收费业务学习平台是公司提升全员业务水平，适应网络时代数字化阅读发展需要打造的线上学习平台。平台每日推出答题，每周推出专题学习，使员工可以在愉快放松的学习氛围中掌握收费小知识。



收费业务学习平台

“百人砺才” 培养计划

公司围绕战略发展目标建立健全干部人才培养体系，实施为期三年的帅才、将才、睿才、慧才、匠才五大人才培养计划。2023年度，公司“百人砺才”培训总投入29.05万，培训场次11次，培训人数231人次。

培养计划	培养目标
“帅才”计划	培养20名现代企业经营管理人才
“将才”计划	培养30名路桥运营、智慧交通、资本运作、产业投资和综合管理等领域骨干人才
“睿才”计划	培养20名一线青年人才
“慧才”计划	培养30名专业技术人才
“匠才”计划	培养评选30名应用型技能人才

案例

“将才计划”第一期线下培训

2023年10月，公司“百人砺才”之“将才计划”第一期线下培训活动在排湖会议中心举行，公司40名青年骨干参加培训。本次培训采取“体验式沙盘模拟”，通过典型案例与现实管理情景模拟相结合，以分组竞赛的形式，进行头脑风暴。此次培训内容丰富，贴近工作，有效推动沟通协调能力的提高。



助力员工发展

竞争性选聘

公司深入践行三项制度改革总体要求，加大管理岗位竞争性选聘力度，积极搭建员工成长成才舞台、平台和擂台。2023年度，公司中层管理岗位竞争上岗比例接近50%，一般管理岗位竞争上岗比例超过90%。

员工成长与调动

公司积极鼓励员工在岗接受教育，对于获取指定资格证书的员工给予津贴奖励。同时，公司尊重员工的职业发展意向，鼓励员工充分发掘自身潜力，为其提供岗位调动机会。

关键绩效

2023年度，通过内部调动或内部应聘的员工共**158**人，占全部员工的**7.99%**。

案例

总部一般管理员岗位内部遴选

2023年8月，公司总部8个部门的11个一般管理岗位进行公开遴选，此次遴选报名范围扩展至近三年校招、社招的总部岗位后备人才。通过遴选促进人才的内部流动，形成组织良性循环。



职业健康与安全

安全生产体系

公司建立了完善的安全生产管理体系，深入开展安全生产标准化管理，制定了全面的安全生产规章制度和操作规程，使各生产环节符合法律法规和标准规范的要求。2021年，公司取得了安全生产标准化建设一级证书，报告期内，陆续有三家子公司取得了安全生产标准化建设等级证书。



湖北楚天智能交通股份有限公司一级证书



湖北楚天高速咸宁有限公司二级证书



湖北楚天高速公路经营开发有限公司二级证书



湖北大广北高速公路有限责任公司二级证书

关键绩效

2023年度，公司安全生产总投入⁴ **2,243.45**万元，未发生安全生产事故。

安全生产责任落实

公司遵循《安全生产法》《湖北省安全生产条例》《地方党政干部安全生产责任规定》等相关规定以及公司《安全生产责任体系》，坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”“谁主管、谁负责”的原则，层层签订安全生产目标责任书。

关键绩效

2023年度，公司为总部及各直属单位员工共计**1,100**人购买了安全生产责任险。

⁴ 统计范围不包括楚天数科、楚照能源

安全生产风险管理

公司遵循《安全生产法》《突发事件应对法》等法律法规及公司《安全生产风险管理制度》，将安全生产风险分为重大、较大、一般、较小四个等级，指派专业团队对安全风险进行辨识、评估、分级管控。

隐患排查

公司遵循《安全生产事故隐患排查和治理》对各单位安全生产履责情况和安全生产标准化工作落实情况开展现场督导检查，针对发现的隐患下达整改通知书，全面排查和治理安全生产过程中存在的风险隐患和薄弱环节，有效避免安全生产事故的发生。

关键绩效

截至报告期末，公司排查出一般事故隐患
1,450处

其中
1,444处已完成整改

剩余
6处正在整改中

隐患排查整改率为
99.59%

案例

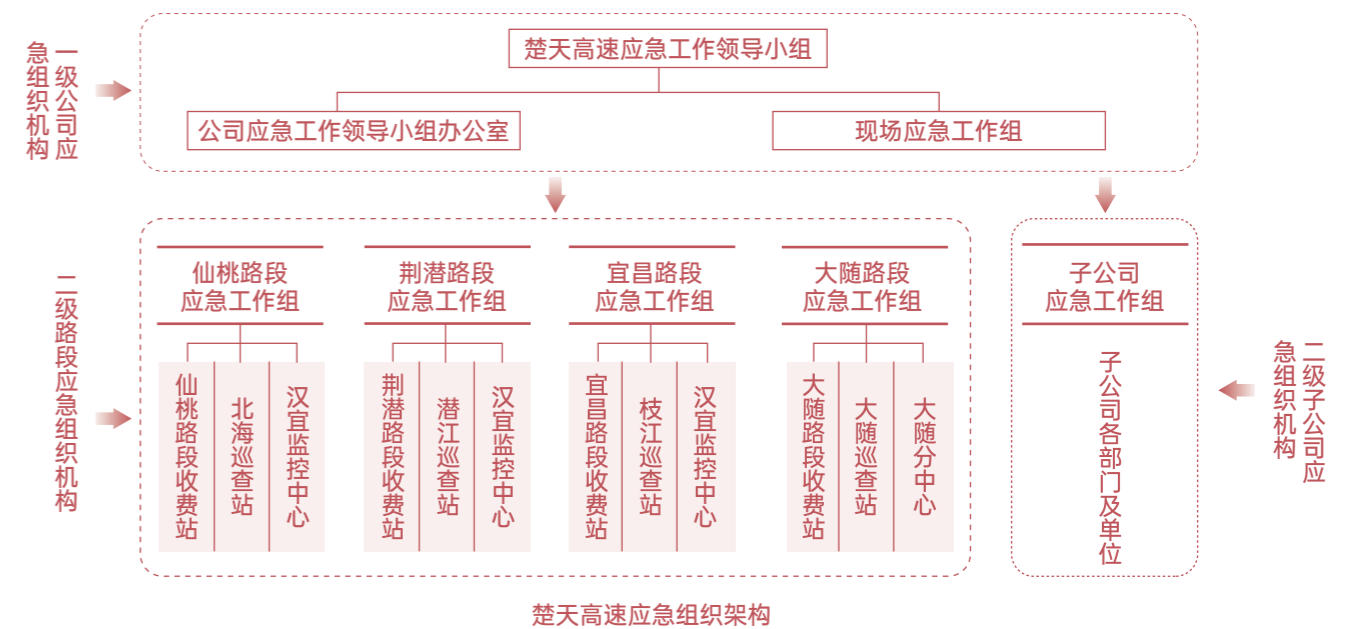
汛期重大隐患暨重要基础设施安全防护工作督导检查

2023年8月，公司开展汛期重大隐患暨重要基础设施安全防护工作督导检查，重点排查了桥梁锥坡、墩台、基础、支座及排水设施技术状况，保障了公司汛期安全生产工作持续稳定。



应急处突

公司建立了全面的应急预案体系，对自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等各类突发事件设置了16项专项应急预案和9项现场处置方案。



楚天高速应急组织架构

响应级别	响应启动条件	响应启动主体	响应层面
I级响应	地方政府及其部门、行业主管部门、湖北交投集团启动相应级别应急响应；符合I级响应启动条件的突发事件	公司应急工作领导小组	在地方政府及其部门、行业主管部门、湖北交投集团统一领导下，公司协调、调动公司和子公司、路段应急力量、资源实施应急响应
II级响应	符合II级响应启动条件的突发事件	公司应急工作领导小组	在地方政府主导下，由公司协调调动公司和子公司、路段应急力量、资源实施应急响应
III级响应	符合III级响应启动条件的突发事件 符合III级响应启动条件的突发事件，启动本单位相应级别应急响应	路段应急工作组 子公司	在地方政府领导下，子公司或路段协调、调动内部或路段内应急力量、资源实施应急响应，公司应急办和相关业务部门做好事件跟踪，视情给予应急处置指导。

突发事件响应分级与响应实施表

公司注重道路安全应急能力建设，将应急预案培训工作纳入公司年度培训计划，通过编发培训材料、举办培训班等方式组织开展应急培训，同时，按照计划有针对性地开展应急演练，增强公司及员工应急处置能力。

安全教育培训

公司制定了《安全生产教育培训制度》，建立健全安全生产教育培训长效机制，鼓励各部门、各单位积极组织开展各类安全生产宣传教育活动。同时，发放《员工安全知识手册》，全员签订安全生产承诺书，并设立安全文化长廊、宣传栏等安全宣传阵地，全面增强员工的生产安全意识。

关键绩效⁵

2023年度，公司总部、直属单位、子公司共开展安全教育培训 315 次	投入金额 5.13 万元	参与培训 13,581 人次
累计培训时长 15,986 学时	培训覆盖率 100%	

公司主要负责人及安全管理人员安全生产教育培训考核通过率 **100%**。

案例

安全生产教育培训会暨月度安全生产工作会

2023年5月，公司召开2023年年度安全生产教育培训会暨月度安全生产工作会。会议对安全生产信息化平台使用情况进行通报，并聘请专家对“安全生产隐患排查治理”“湖北省安全生产条例”进行了讲解和剖析。



5 统计范围不包括子公司

职工健康

职业病预防

公司制定了《职业健康管理制度》，由安委办具体负责职工健康工作。同时，建立健全职业健康安全保障设施，每年委托第三方机构对职工工作环境进行职业危害因素检测，定期组织接触职业病危害的作业人员进行职业健康检查，并对员工健康情况进行跟踪管理。

关键绩效

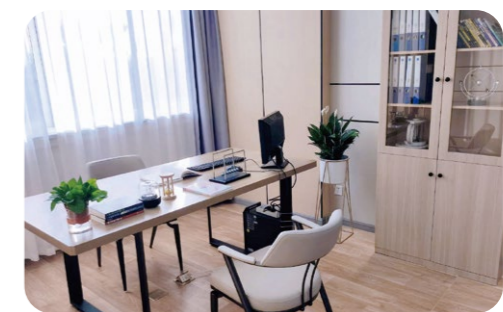
2023年度，公司特种作业人员持证上岗率 100%	员工健康体检覆盖率 100%
----------------------------------	-----------------------

员工心理健康

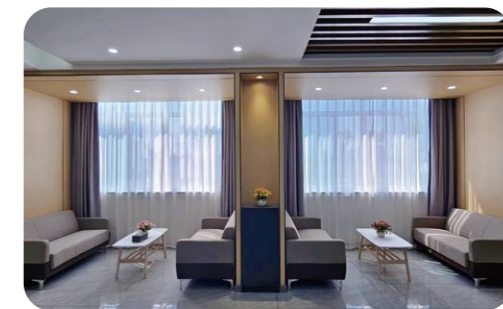
公司在做好员工身体健康保障的同时，高度关注员工心理健康情况。建有心理疏导室，为员工提供心理咨询援助，多形式开展员工心理健康疏导，缓解员工不良情绪，促进员工快乐工作、健康生活。



心理疏导室



阅览室



休息室

员工福利与关怀

福利保障

公司为员工足额缴存“五险一金”，提供企业年金、补充医疗等保障，以及其他人性化福利，持续提升对员工的保障能力。报告期内，公司根据物价水平及员工生产生活所需，加大员工劳动保护投入。报告期内，工会集体福利支出209.41万元。

为更好地服务员工，公司各管理所陆续建立了“职工之家”，装配有阅览室、练歌室、健身房、篮球场等普惠性服务设施，让职工阅读学习、锻炼身体、娱乐休闲不必远行。

女性权益保护

公司持续关注女性职工权益，致力于为女性员工提供公平公正的职场环境以及完善的福利保障；女职工可以足额享受产假、育儿假及各项福利。同时，每年三八妇女节，公司都会开展丰富多彩的娱乐活动，以提高女性员工幸福感、归属感。

关键绩效

2023年度，女性员工享受产假员工数
57人

享受产假员工返岗率
98.25%

享受育儿假员工共计
172人

享受育儿假员工返岗率
93.02%

关键绩效

管理人员中女性人数比例
36.81%

技术人员中女性占比
25.49%

生产与销售管理人员女性占比
42.91%

案例

妇女节活动

2023年3月，为激发女性员工工作热情，巴河所、黄州所联合组织开展了“与美好相约、展巾帼风采”主题活动，邀请全体女性员工参加“与法同行春风暖，巾帼建功谱新章”线上答题活动，以打造沉浸式线上学习氛围，并组织开展“巧手DIY”插花活动，邀请专业插画师指导员工动手体验插花快乐。



员工帮扶与慰问

公司建立了困难员工帮扶工作机制，帮助困难员工解决基本生活问题，并设有金秋助学金以帮助困难职工子女上学难的问题。此外，公司持续关注退休员工的生活，以电话沟通、定期走访等多种形式为退休职工送上关心与祝福。

关键绩效

2023年度，公司帮扶困难员工
35名

帮扶资金
25.75万元

金秋助学金共帮扶职工子女
10人

帮扶金额
1万元



投身公益 共创和谐社会



- 社区发展
- 社会公益
- 响应国家战略

社区发展

公司积极承担企业社会责任，按照“美好生活、共同缔造”理念，主动融入驻地社区及路段沿线乡村治理，通过党建联建共创，广泛开展环境治理、法制宣传、志愿服务、送文化进社区等活动，用实际行动助力社区建设。

案例

反诈宣传

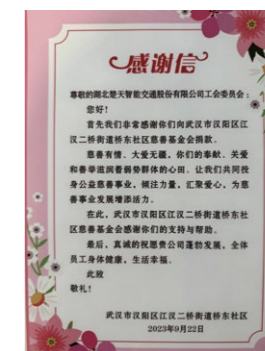
2023年9月，咸宁公司青年志愿者在咸宁市双溪桥镇开展预防网络诈骗宣传活动，帮助老年人下载“国家反诈中心”APP，提醒村民对以“高收益、高回报”为噱头的投资骗局保持警惕。



社会公益

对外捐赠

2023年，公司为湖北省红十字会、武汉市汉阳区桥东社区慈善基金会、四新街道总港西岸社区捐赠善款累计42.3万元，用于公共场所设备购置、修缮等事宜。



感谢信



捐赠证书

志愿服务

2023年，公司25支服务队围绕服务司乘、扶危济困、公共卫生、环境保护、乡村振兴等众多领域开展志愿活动。

关键绩效

2023年度，公司共开展志愿活动
224次

参与人数
1,634人次

累计时长约
6,780小时



第四基层团总支第二团支部
开展“关爱环卫工人”志愿服务活动



宜昌所青年志愿者前往柏临
河湿地公园，开展环境保护活动



咸宁公司青年志愿者开展
“雷锋精神进校园”活动



铁门所青年志愿者在铁门岗乡
福利院开展孤寡老人关爱活动

无障碍设施建设

公司持续保障服务区公益性投入，所辖仙桃、潜江等服务区均配备第三卫生间、无障碍停车位、无障碍通道、无障碍标识、轮椅和拐杖等无障碍设施。各服务区无障碍设施建设较为完善、运行良好，标识完备醒目，且服务区可提供轮椅、拐杖等费用借用服务。

响应国家战略

助农帮农

公司把消费帮扶作为巩固拓展脱贫攻坚成果、有效衔接乡村振兴的重要抓手，以企业联农的形式搭建消费帮扶平台，从帮销、促产、解困等方面着眼，抓实抓细助农工作举措，走深走实消费帮扶行动。

案例

从收费亭到田间地头，“爱心助农”果然很幸福

2023年7月，受连续暴雨影响，宜昌市夷陵区官庄村农户彭爹爹果园收成工作遇到了极大的阻碍。酷暑天气下宜昌所党员志愿者主动与官庄村支部取得联系，在征得老人同意后，组织上门帮助采摘瓜果、搬运下山、分拣包装，将爱心注入乡村振兴、助农帮农的实际行动中。



通行减免

公司认真落实重大节假日7座以下小型客车免费通行政策以及其他阶段性通行费减免政策，多举措做好免费通行等相关工作。同时，按照国家“绿色通道”政策规定，对符合运输鲜活农产品的车辆实行通行费减免，确保鲜活农产品运输惠农政策落到实处，为稳物价保民生促发展贡献力量。

关键绩效

2023年度，公司重大节假日
免费通行折算让利社会
2.74亿元

“绿色通道”通行运输
鲜活农产品车辆
21.17万辆

减免通行费
8,972万元

| 未来展望

一切过往，皆为序章；所有未来，皆是可期。

展望未来，楚天高速将全面贯彻新发展理念，勇担国企政治责任、经济责任、社会责任，勇当智慧交通、绿色交通先行者，与时代发展相向而行、与党心民意同频共振，积极融入全国构建新发展格局先行区建设，为社会公众提供更高品质出行服务，为区域经济社会发展注入更新动能，为股东和客户创造更大价值，让改革发展成果更多更好惠及全体职工！

| 附录

指标索引

报告章节		CASS-ESG 5.0	GRI指标
关于本报告		P1.1-P1.3/G3.7	2-2/2-3
走进楚天高速	公司简介	P4.1/P4.2/P4.3	2-1
	发展历程	P4.3/P4.4	2-6
	企业荣誉	/	102-13
责任聚焦-专题	在共建中共享， 在同心中同融	P3.1	2-6/302-4
ESG管理	ESG治理架构	G3.1/G3.11	2-13
	利益相关方沟通	G3.6	2-29
	实质性议题	G3.5	3-1/3-2
筑基固本， 实现稳健经营	公司治理	G1.1/G1.2	2-27/405-1
	合规内控	G1.3/G1.4	207-1
	投关管理	G1.10	201-1
	商业道德	G1.5/G1.6/G1.7/G1.8	205-2
	党建引领	/	/
节能降碳， 共享绿色生活	环境管理	E1.1/E1.4/E1.6/E1.9	307-1
	资源管理	E1.8/E2.2/E2.3/E2.4/E2.5/ E2.10/E5.5/E5.6/E5.7/V4.3	302-1/302-2/302-3/302-4/303-4/ 303-5/305-1/305-2/305-4/305-5
	污染物治理	E3.1/E3.3/E3.5/E3.6/E3.8/E3.10	306-4
	绿色办公	E2.14	/
	生态保护与恢复	E4.1/E4.2/E4.3	304-2
精细管理， 打造楚天品牌	创新研发	S4.1/S4.6/V2.1/V2.2/V2.3/ V2.4/V2.7/V2.8	2-28/418-1
	道路管养	S4.1/V4.4/V4.5	/
	服务供给	S4.1/S4.7	/
	供应链管理	S5.2	205-2
人尽其才， 聚力同心发展	人才引进	S1.1/S1.2/S1.3/S1.5/V3.2	2-7/2-19/401-1/405-1/406-1/408-1
	权益保护	S1.4/S1.6/S1.7/S1.8	404-3
	员工培训与发展	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4	404-2
	职业健康与安全	S3.1/S3.2/S3.4/S3.5/S3.6/ S3.7/S3.8/S3.9/S3.10/S3.11	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/ 403-7/404-1
	员工福利与关怀	S1.7/S1.10	201-3/401-2/401-3
投身公益， 共创和谐社会	社区发展	V3.4	/
	社会公益	V3.4/V3.6/V3.7	415-1
	响应国家战略	V1.2/V1.3/V1.4	/
未来展望		A1	/
附录	指标索引	A4	/
	意见反馈表	A5	2-3

意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您百忙之中阅读《湖北楚天智能交通股份有限公司2023年度环境、社会和治理（ESG）报告》，我们十分重视并期望聆听您对公司ESG工作和可持续发展管理的宝贵意见与建议，您的建议与意见是我们持续改进ESG工作、提升可持续发展管理的重要依据，在此诚挚地邀请您协助完成反馈意见表中的相关问题并通过以下方式反馈给我们，再次感谢您对我们ESG工作的鼎力支持！

1、对于公司以下哪个利益相关方最切合您的身份？

- 股东与投资者 客户 供应商 员工 社会组织 行业伙伴 政府
 媒体

2、您对本报告的总体评价：

- 很好 较好 一般 较差 很差

3、您对本报告的版面设计评价：

- 很好 较好 一般 较差 很差

4、您认为本报告所披露信息、数据、完整度如何？

- 很高 较高 一般 较低 很低

5、您认为报告的哪些方面需要改进？

- 版面设计 报告篇幅 议题覆盖 发布形式/媒介

6、您最关心报告中的哪些议题？（可多选）

- 公司治理 供应链管理 客户权益保障 安全生产 环境保护 员工关怀
 社会公益 其他_____

7、您对本报告还有哪些方面的建议？

联系电话：027-87576667

邮箱：600035@hbctgs.com

网址：<http://www.hbctgs.com>

地址：武汉市汉阳区四新大道26号湖北国展中心广场
东塔23—24层

再次感谢您对我们工作的理解与支持！