

Stock Code 股票代码: 603300

 HUATIE | 华铁应急

**2023 | 年度**

**环境、社会及治理 (ESG) 报告**  
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



 HUATIE | 华铁应急

公司官网: <https://www.zjhuatie.cn/>

公司地址: 杭州市上城区胜康街368号华铁创业大楼1幢10层

联系电话: 0571-86038116

# CONTENTS

## 目录



<b>关于本报告</b>	1
<b>释义说明</b>	2
<b>董事长致辞</b>	3
<b>走进华铁应急</b>	5
公司简介	5
发展历程	7
企业文化	7
荣誉奖项	9
业务及发展布局	11
纵览2023	15
<b>ESG管理</b>	
可持续发展目标	19
利益相关方沟通	21
实质性议题分析	22
<b>专题聚焦</b>	
<b>打造数字化战略新布局</b>	
研发管理体系	25
数字化产品	29

## 01

### 责任治理，共赢未来发展

规范公司治理	35
党建引领发展	41

## 02

### 专注品质，共塑多方信赖

可持续供应链	47
维护客户服务	51
保障安全运营	53

## 03

### 低碳生活，共创“最美”未来

华铁“最美”系列	59
着力节能减排	62

## 04

### 携手并进，共享幸福职场

保障员工权益	67
助力员工发展	75
关爱员工生活	80

## 05

### 致力公益，共建美好社会

全力助跑亚运	85
责任社会公益	86

### 附录

指标索引	89
反馈意见表	91

## 关于本报告

本报告是浙江华铁应急设备科技股份有限公司（以下简称“华铁应急”“公司”或“我们”）发布的第三份环境、社会及治理报告（以下简称“ESG报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2023年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

## 报告范围

本报告以“浙江华铁应急设备科技股份有限公司”为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

## 时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

## 编制依据

★ 上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》（2023年）

★ 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 5.0）》

★ 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）

★ 联合国可持续发展目标（SDGs）

★ 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

## 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方调查问卷、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若有与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 释义说明

释义项	释义内容
华铁应急、公司、我们	浙江华铁应急设备科技股份有限公司
华铁大黄蜂、大黄蜂	浙江大黄蜂建筑机械设备有限公司
哈雷数科	浙江哈雷华铁数字科技有限公司
城投华铁	浙江城投华铁工程设备租赁有限公司
铜都华铁	江西铜都华铁工程设备租赁有限公司

## 报告获取

本报告以电子版形式发布，您可以在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）或公司官网（www.zjhuatie.cn）下载本报告电子文本，获取更多公司信息。

## 意见反馈

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎通过下述联系方式反馈意见，帮助我们对报告进行持续改进。

☎ 公司电话：0571-86038116      ✉ 公司网址：http://www.zjhuatie.cn

☎ 公司传真：0571-88258777      📧 公司邮箱：603300@zjhuatie.cn

📍 联系地址：杭州市上城区胜康街 368 号华铁创业大楼 1 幢 10 层

## 董事长致辞

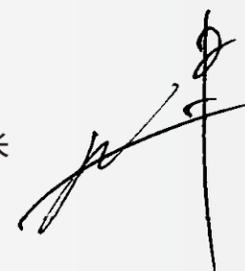
### 全面推进华铁应急高质量 可持续发展

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，面对严峻复杂的国内外形势和风险挑战，华铁应急高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的时代号角中，以创新的思维战略、诚信的经营作风、扎实的专业技能，全面推进华铁应急高质量、可持续发展。

2023年，华铁应急持续夯实公司治理。我们完善信息披露和内部审计制度，加强风险管控，提升应对风险的能力；用心呵护投资者关系，保障全体股东的合法权益；奉行“爱国、奉献、艰苦创业、科学求实、创新”的铁人精神，持续打造“铁人冲锋”党建品牌；开展阳光文化节等廉洁培训，倡导员工廉洁从业。

2023年，华铁应急聚焦“数字经济”，赋能行业共同进步。在大力推进数字化、平台化战略的基础上，不断强化数智驱动，持续探索行业数字化、智能化新模式，加速流程变革及数字化运营建设，在数实融合、数字孪生等方面取得了积极成效：基于现有高空作业平台运输任务自主研发上线新物流调度平台——“蜂运”APP；探索“数字孪生”潜力，上线高空作业平台设备电池、轮胎、手柄等核心部件的“唯一码”及四十余种基础配件的“批次码”，量化设备“健康指数”；发布AI应用平台，上线面向服务工程师的AI服务助手，开启智能AI辅助业务的新工作模式；推动产业数字化协同创新，成功将数字人民币应用于产业链履约支付；将数字技术与实体经济深度融合的创新之举得到央视财经的关注和报道。

董事长



2023年，华铁应急大力倡导节能减排。我们开展一系列“最美”系列评比活动，贯彻干净、整洁、绿色的理念，展现出“奋斗、活力、学习、健康”的团队内核；组织以“守护地球、绿动起来”为主题的活动，以地球日牵手劳动节，呼吁全体员工共创绿色环保的地球家园。

2023年，华铁应急重点关注员工发展。我们秉承“成就奋斗路上的你我他”的愿景，完善各项内部人力资源相关管理制度，致力于实现“让蓝领工作更快乐”的公司使命；搭建数字化学习平台“哈勃学堂”，从领导力、专业能力、通用能力三个方面，开展一系列门店运营及岗位技能培训，打造分级分层的特色人才培养体系；畅通员工职业发展通道，优化员工职业发展环境；通过建设“订单班”模式的培养制度，深化校企合作，为可持续发展筑牢人才基础。

2023年，华铁应急致力奉献社会。我们积极参与亚运会高空作业等保障工作，助力2023年杭州亚运会顺利举行；持续投身公益慈善事业，荣获由浙江省慈善联合会颁发的“首届浙江企业慈善30强”荣誉；“一方有难，八方支援”，我们为甘肃省临夏州积石山县6.2级地震提供救援及物资，用实际行动践行“回报社会、奉献社会”的价值理念。

立足当下，展望未来，2024年将是华铁应急高质量发展的重要战略机遇期。我们将坚持以高质量发展统揽全局，积极探索设备租赁行业可持续发展的新机遇，拓展高质量发展新优势，致力于运用大数据、物联网技术实现租赁行业互联网化、数字化、智能化，持续打造租赁产业生态链，全面提升行业效率，朝着“创一流企业、做行业领袖”的新征程迈进。

## 走进华铁应急

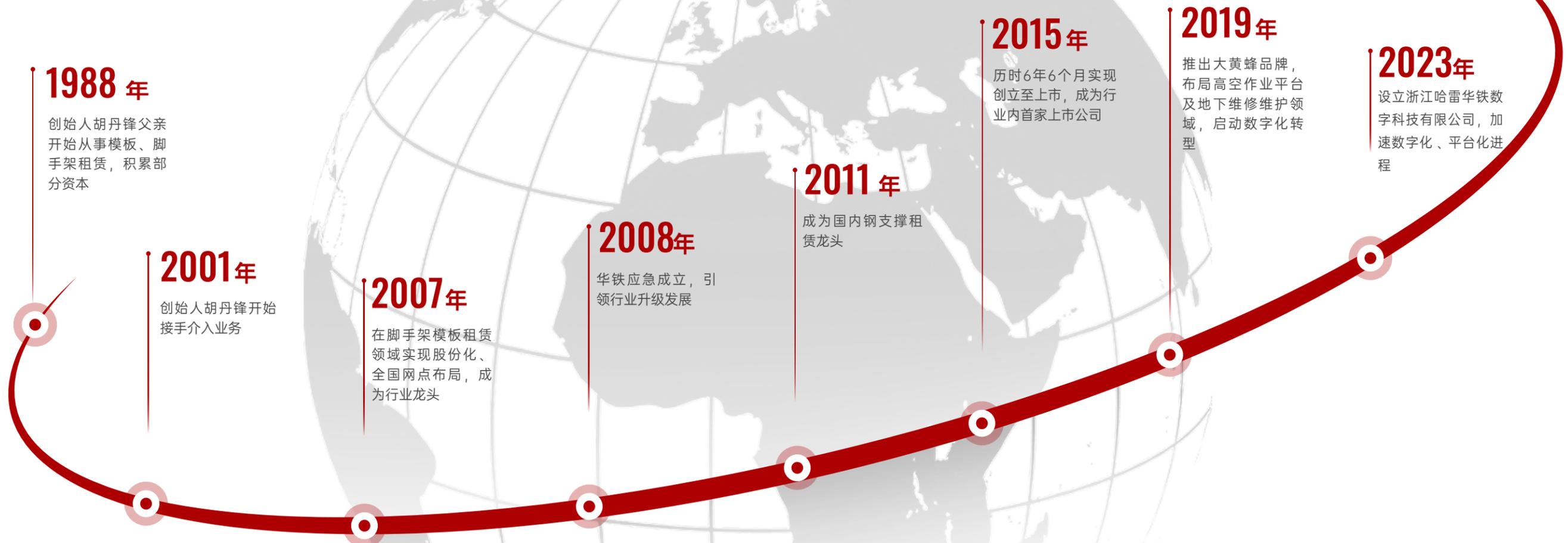
### 公司简介

浙江华铁应急设备科技股份有限公司（简称“华铁应急”，证券代码“603300”）创立于2008年，于2015年5月在上海证券交易所挂牌上市，总部位于杭州市上城区胜康街368号华铁创业大楼。公司全面聚焦城市运维领域，提供高空作业平台、建筑支护设备及地下维修维护设备等租赁及相关服务，并致力于工程设备租赁行业的数字化转型发展。2023年，公司营业收入**44.44**亿元，在职员工**4,380**人，并荣获2023年IRN全球租赁百强榜第35、2023年Access50排行榜全球第4、2023年亚洲设备租赁商(T50) 10强等荣誉，截至报告期末，公司网点数量达到274个，是国内设备租赁行业龙头企业。



发展历程

1988年，创始人胡丹锋父亲开始从事模板、脚手架租赁；2008年，华铁应急正式创立，以两代人的经验为基石，拓展行业新版图，走出了属于华铁的奋斗之路。



1988 年

创始人胡丹锋父亲开始从事模板、脚手架租赁，积累部分资本

2001 年

创始人胡丹锋开始接手介入业务

2007 年

在脚手架模板租赁领域实现股份化、全国网点布局，成为行业龙头

2008 年

华铁应急成立，引领行业升级发展

2011 年

成为国内钢支撑租赁龙头

2015 年

历时6年6个月实现创立至上市，成为行业内首家上市公司

2019 年

推出大黄蜂品牌，布局高空作业平台及地下维修维护领域，启动数字化转型

2023 年

设立浙江哈雷华铁数字科技有限公司，加速数字化、平台化进程

企业文化

核心文化	文化内容
使命	让蓝领工作更快乐
愿景	成就奋斗路上的你我他
价值观	奋斗、奋斗、再奋斗



### 荣誉奖项

华铁应急自成立以来载誉不断，2023年，公司在数字化探索的进程上不断前行，获得了多个荣誉奖项。

RANK	23/22	COMPANY	REVENUES (MUSD)	2022	2021	HEAD OFFICE	AREAS OF OPERATION	TYPE OF SERVICE	NUMBER OF REPORTS	CONTACT DETAILS
35	35	ZHEJIANG HUATIE EMERGENCY EQUIPMENT SCIENCE & TECHNOLOGY	443	379	319	Hangzhou, China	China	Equipment Rental	192	+86 0571 86281116 www.huatie.cn

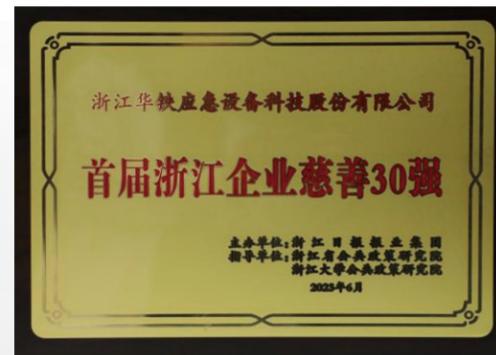
2023年度全球租赁百强榜第35

RANK	23/22	COMPANY	MEWP FLEET	2023	2022	CHANGE	TELEHANDLER FLEET	2023	2022	CHANGE	FLEET (SEE KEY)	BRANCHES	AREAS OF OPERATION	HQ
4	10	Zhejiang Huatier Emergency Equipment Science & Technology	77951	56000	39.2%	0	0	0	0	0	5.8	192	China	China

2023年度全球高空作业机械租赁排行榜第4



2023年度杭州市总部企业



2023年首届浙江企业慈善30强



2023年度高空作业设备租赁行业年度人物



2023年度高空作业设备租赁行业年度数字化应用奖



2023年度亚洲设备租赁商10强



2023大黄蜂年度最佳服务供应商



2023年度质量&服务品牌企业



全国基建物资租赁承包行业模板脚手架租赁特级企业



全国基建物资租赁承包行业品牌企业

## 业务及发展布局

### 业务分布

公司在城市运维领域不断深耕，在设备租赁服务的基础上，大力发展数字化。

2023年，公司在西藏拉萨和青海西宁正式设立服务基地，至此，公司实现了除港澳台外所有省、直辖市、自治区服务网络全覆盖。

• **274** 个全国范围内网点

• **400+** 业务覆盖城市

• **16万+** 服务客户数量

审图号：GS(2019)1823号  
自然资源部 监制



公司业务覆盖范围

在设备租赁领域,公司的产品服务范围涵盖高空作业平台、建筑支护设备、地下维修维护等领域,经营产品种类达数十种。

高空作业平台



剪叉车



越野剪叉车



直臂车



曲臂车

用于厂房建设、外墙修缮、场馆建设、工程实施等

地下维修维护



TRD工法  
用于地铁槽壁加固、河岸堤坝加固等



IMS工法  
应用于老旧小区边、河道边等



RJD工法  
用于地基改良等



MJS工法  
用于止水帷幕等

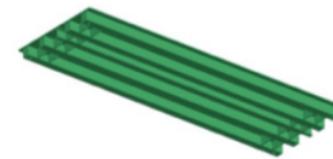
建筑支护设备



钢支撑  
用于基坑围护等



贝雷片  
用于桥梁建设等



钢便桥用于应急通道建设、  
军事战备桥梁建设等



盘扣用于建筑支架等



预应力型钢支撑  
用于基坑围护等



铝合金模板  
用于建筑建设等



附着式升降作业安全防护平台  
用于建筑防护等



伺服轴力控制系统  
用于基坑围护等

### 纵览2023



2月 | 蚂蚁链与华铁应急深化交流合作



2月 | 党委书记、董事长受邀参加上城区企业家座谈会



4月 | 阿里云、达摩院来访华铁应急，洽谈AI应用

### 2023大事记



3月 | 央视财经报道华铁应急探索数字技术与实体经济深度融合的创新实践之路



5月 | 华铁应急入选上证380指数



6月 | 城投华铁首批设备顺利交付，落定轻资产合资运营“第一单”



7月 | 与华为云签署全面合作协议，加速流程变革及数字化运营建设



9月 | 华铁大黄蜂青海西宁、西藏拉萨服务基地开业



9月 | 哈勃学堂正式揭牌成立

### 2023大事记



8月 | 全新物流调度移动门户，“蜂运”APP正式上线



11月 | 受邀参加飞书发布会，走进字节跳动，探路AI时代未来



12月 | AI平台正式上线



12月 | 与欧力士、华通金租签订战略合作协议



# ESG管理

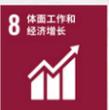
华铁应急高度重视环境、社会、治理的可持续发展,把ESG相关理念融入公司治理、发展战略、公司文化、日常经营和管理等各个方面。我们不断探索和完善ESG管理模式,提升ESG治理水平,积极履行环境保护责任,持续创造社会价值。

可持续发展目标	19
利益相关方沟通	21
实质性议题分析	22

# ESG管理

## 可持续发展目标

华铁应急积极响应国家“双碳”发展理念，致力于建设公司ESG品牌形象，优化ESG策略体系，并将公司经营发展与联合国2030可持续发展目标（SDGs）相结合。我们确立了公司整体ESG管理理念，并针对公司各个发展层面制定了详细的ESG发展目标，全面助力公司ESG发展。

管理维度	管理理念	SDGs
公司治理G	<ul style="list-style-type: none"> <li>规范三会运作</li> <li>及时信息披露</li> <li>强化廉洁党建</li> <li>遵守商业道德</li> <li>合规风险管理</li> </ul>	 
环境保护E	<ul style="list-style-type: none"> <li>响应双碳规划</li> <li>加强能源管理</li> </ul>	  
产业价值S	<ul style="list-style-type: none"> <li>坚持创新驱动</li> <li>维护客户权益</li> </ul>	 
员工权益S	<ul style="list-style-type: none"> <li>助力员工发展</li> <li>携手共享价值</li> </ul>	   
社会责任S	<ul style="list-style-type: none"> <li>创造社会价值</li> <li>积极回馈社会</li> <li>承担社会责任</li> </ul>	 



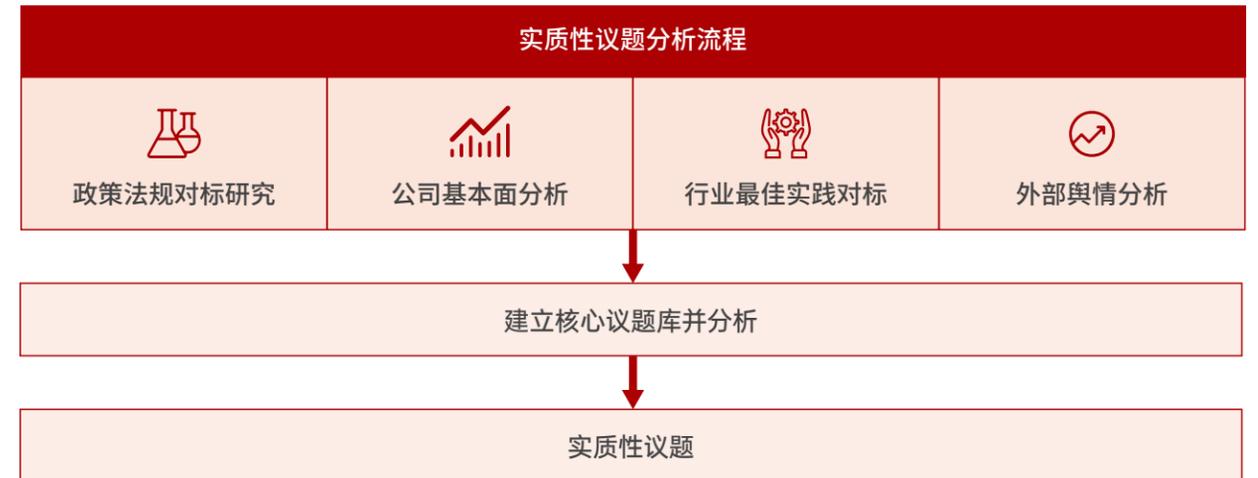
## 利益相关方沟通

公司高度重视与利益相关方的沟通,积极构建高效的沟通机制和互动方式。我们在日常经营中以公开透明的方式回应利益相关方的诉求,与各利益相关方携手共进,实现互利共赢。

利益相关方	期待与诉求	回应方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合规经营</li> <li>• 依法纳税</li> <li>• 节能环保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法律法规</li> <li>• 主动纳税</li> <li>• 绿色办公</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保障客户权益</li> <li>• 提升客户满意度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善售后服务体系</li> <li>• 注重客户体验</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 良好的晋升空间</li> <li>• 丰富的薪酬福利</li> <li>• 保障职业健康</li> <li>• 维护职工权益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 搭建职业发展通道</li> <li>• 员工工作生活保障</li> <li>• 加强职业健康建设</li> <li>• 员工沟通反馈机制</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 改善社区环境</li> <li>• 助力社会发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社区关怀</li> <li>• 开展公益项目</li> </ul>
供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供应链管理</li> <li>• 互利共赢</li> <li>• 促进行业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打造责任供应链</li> <li>• 恪守商业道德</li> <li>• 合作与交流</li> </ul>
投资者与股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善公司治理</li> <li>• 及时的信息披露</li> <li>• 良好的互动交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提升内控水平</li> <li>• 加强信披质量</li> <li>• 建设多渠道沟通方式</li> </ul>

## 实质性议题分析

华铁应急在确定ESG议题时根据自身特点、充分借鉴相关ESG标准和同行业最佳实践,综合考虑公司发展战略,并通过了解分析利益相关方的期望与诉求,科学合理地选择重要议题。



我们梳理了ESG重要议题,并对照同行业以及公司关注的议题,根据议题重要性程度从“对公司的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵。





# 专题聚焦 打造数字化战略新布局

作为设备租赁行业的领军企业，华铁应急多年来持续探索数字化发展，稳步推进数字化转型，贯彻数字化发展战略。以数字化、平台化办公提高经营管理效率，以数实结合、数字孪生助力业务数字化、智能化转型升级，不断强化数智驱动，倾力打造租赁行业数字化转型的领军品牌。

研发管理体系  
数字化产品

25  
29

## 研发管理体系

华铁应急不断完善数字化创新体系，持续加大数字化研发投入，建立了以产研中心为主的研发组织架构，综合提升科研基础能力，以全面优化的数字化创新机制，推动企业自主创新能力和产品数字化能力持续提升。

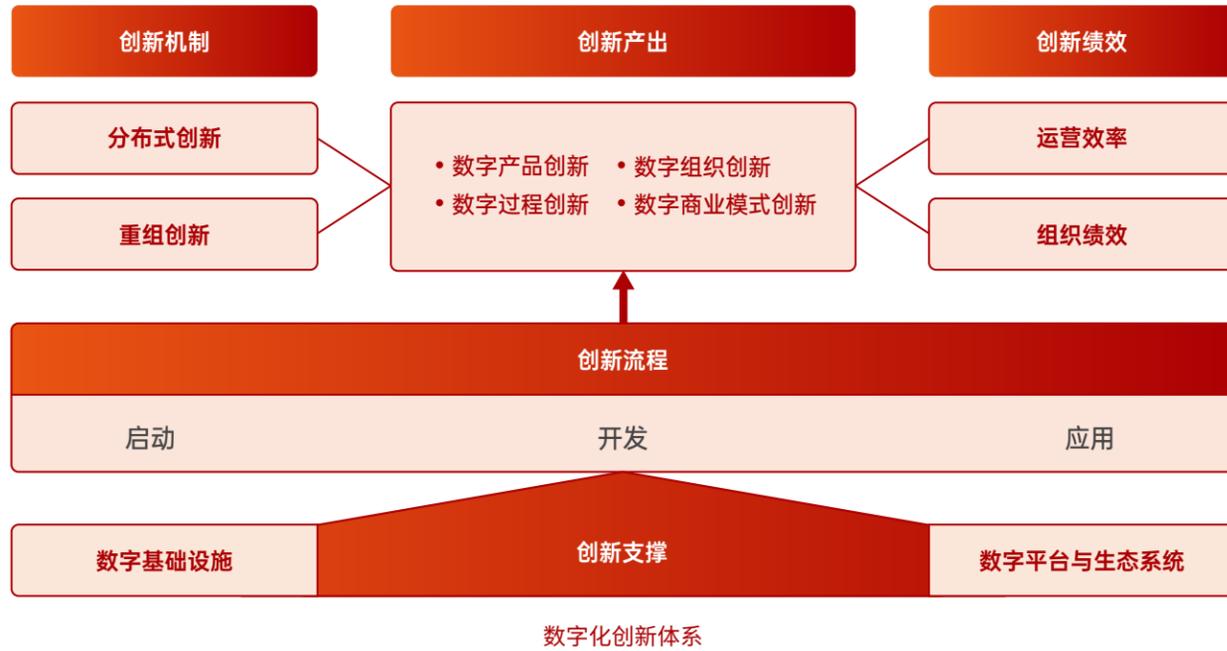
### 关键绩效



公司深入贯彻数字化创新战略，坚持数字化赋能企业。报告期内，公司不断优化创新数字化全流程，通过整合市场资源，分析客户反馈，制定数字化发展战略规划，致力于研发更加符合市场需求的数字化产品，积极共享产业价值。

创新战略	实施途径
 <p>制定数字战略</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>结合外部数字化发展与自身资源优势，明确价值创造的范围以及价值获取的方式。</li> </ul>
 <p>架构数字资源</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确定自建或依托组织外部的数字基础设施；</li> <li>配备灵活的人力资本以及建立动态的创新团队。</li> </ul>
 <p>提升数字创新能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建设数字环境扫描能力，识别数字在内外部环境中的机遇；</li> <li>培养吸收能力，注重外部知识识别、吸收和使用；</li> <li>整合现有资源及新资源以实现新的资源组合。</li> </ul>
 <p>构建数字创新导向的文化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>启动阶段，需构建数字创新导向的文化，从文化建设中引领数字化创新。</li> </ul>

公司从自身业务特点出发，设定了完整的数字化创新体系流程，以数字基础设施和数字平台与生态系统为支撑，设立多样化创新机制，以丰富的创新绩效推进创新产品产出。



### 合作研发

华铁应急总结大量的运营与实践经验，研发设计出更加符合管理和用户需求的智能登高车载终端（高机T-box）。高机T-box可以读取登高车静态和动态数据，包括电池使用情况、行动轨迹、设备工况等，并且通过T-box和云端服务器链接，可实现远程锁车、开关机、一键寻车、OTA升级等操作。

报告期内，公司与蚂蚁链展开深度合作，为确保T-box提供数据的真实性及可信度，蚂蚁链通过在T-box中植入通讯模组，将T-box记录的数据传输到区块链中，通过区块链的不可篡改性，解决T-box信息的可信问题。基于蚂蚁链巩固增强后的T-box，在加入区块链数据后，公司先后建立了维护保养服务标准体系、零部件质量评估体系、二手机价值评估体系，以及不断持续优化的信用体系与数据体系，帮助公司解决融资难题的同时，不断开拓新市场，展现了T-box的可持续增长价值，为公司持续经营提供了强力技术支持。



### 案例 公司与华为云签订全面合作签约仪式

2023年7月1日，公司与华为云计算技术有限公司签署全面合作协议，双方在全球范围内就数字化转型、管理咨询、云计算、大数据、物联网等领域展开全面合作，以共同推动双方业务发展。公司董事长与华为云咨询全球副总裁共同出席签约仪式，并就合作内容展开深入交流。

### 行业发展

华铁应急积极参与行业标准制定，助力产业发展，以踊跃开放的心态，与合作伙伴携手并肩，共同促进产业链协同发展。公司参与的《移动式升降工作平台施工现场管理规程》于2022年5月由中国工程机械工业协会批准立项，中国工程机械工业协会工程机械租赁分会组织制定。随后，于北京召开标准审查会议，各审查专家对标准内容展开深入交流，给出专业性指导建议，最终达成一致，通过审查。此项团体标准的建立，积极回应了施工行业的设备管理和安全问题，填补了行业标准的空白。

报告期内，公司多次举办和参加到各类行业研讨会、座谈会，与合作伙伴共同探讨多方商业合作模式，不断推动相关领域的创新与进步，引领行业发展，开创行业更加美好的未来。



### 1 案例 公司参加企业家座谈会

2023年2月9日，公司董事长、党委书记受邀出席上城区举办的“强信心、燃激情、谋发展”主题企业家座谈会，共商发展大计，共谋务实良策。

会上，董事长围绕实体经济发展和社会责任两大板块，从公司的基本情况出发，对公司在行业赋能、设备国产化及产业扶贫等方面的举措与成效做出了详细介绍。董事长与上城区领导及各企业家充分交流，使各位领导及各企业家代表对华铁应急有了更加深入地了解，进一步提升了公司在行业内的影响力。



### 2 案例 公司受邀参加“飞书发布会”

飞书在发布会现场对人工智能在办公协同上的七大核心能力进行了实测，并发布了最新技术研发成果。通过此次发布会，华铁应急对人工智能在企业管理和数字化、智能化升级方面的应用有了更深入的认识和理解，为公司继续实现数字化、智能化技术在设备租赁行业的应用转化，不断探索创造更多的机会，赋能行业发展打下坚实基础。



### 3 案例 公司携手蚂蚁集团发布首个“产业数字化协作案例”

2023年11月28日，公司携手合作伙伴蚂蚁集团在第二届数贸会上发布了首个基于数字人民币的产业数字化协作案例，蚂蚁集团作为代表在大会上做了整体介绍。

在协作案例中，公司与海蓝控股有限公司通过区块链智能合约设置付款结算条件，完成了首笔基于数字人民币的“链上”自动化贸易结算，结算后交易方之间自动进行分账，显著提升了资金流转效率，降低了产业链交易结算成本。未来，公司将持续探索利用数字人民币等先进技术，加速科技赋能，推动产业数字化协同创新，助力行业发展。

## 数字化产品

华铁应急于2020年上线自主研发的高空作业平台 - 擎天数字化管理系统。公司对擎天数字化管理系统进行持续优化升级，通过数字化赋能人力资源、供应链、租赁业务运营、客户运营、财法等领域，并搭建IOT平台、任务中心、客户中心、消息中心、风控中心、商品配件中心等公共服务组件，支撑系统高扩展性。2023年，公司深化通过运营实现用户增长、留存、促活、转化的理念，推进围绕价值创造的项目制度，加速公司的数字化发展。同时，公司完善规则引擎并建立智能分析和风控模型，逐步提升系统辅助和替代人工决策比例，大幅度提升业务流程效率和用户体验。



应用领域	作用
<p>供应链管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自研T-box, 助力轻资产战略</li> <li>• 设备数字孪生, 以数据化方式呈现设备状态</li> <li>• 设备全生命周期管理</li> <li>• 匹配设备厂商及零配件厂商的供应商平台</li> </ul>
<p>业务运营</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 基于单合同、单门店的原子化利润考核模型, 赋能经营承包责任制</li> <li>• 无纸化办公, 实现23个业务场景电子签全覆盖</li> <li>• 业务运营过程精细化管理</li> <li>• 回款智能风控体系</li> <li>• 线上业务平台几何级增长</li> <li>• 内部业务协同平台</li> </ul>
<p>人员管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 服务人员能力模型, 实现灵活抢单和智能派单</li> <li>• 大数据平台, 赋能一线工作及决策</li> </ul>
<p>客户管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 基于客户合作履历、公开信息的智能画像</li> <li>• 客户工程项目管理平台</li> </ul>
<p>财务管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一线员工基于业务流程的实时报销</li> <li>• 在线支付、电子发票等信息化改革</li> <li>• 结算系统持续完善场景和改进算法</li> </ul>
<p>物流管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 蜂运APP, 基于现有高空作业平台运输任务研发的新物流调度平台</li> <li>• 承运商管理平台, 提供承运商财务结算、物流抢单、集中管理等功能模块</li> </ul>
<p>创新应用</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI数字员工, 依托AI算法和自然语言处理能力实现智能互动</li> <li>• 基于区块链的工程机械物联网监控系统</li> </ul>

报告期内，公司对大黄蜂小程序不断优化升级，先后上线了自主研发的新物流调度平台--“蜂运”APP和AI智能工作助手--“黄蜂哥”，通过数字化赋能，形成了全新的工作模式，便捷了员工工作流程和用户操作流程，大幅度提升工作效率和客户满意度。



升级后的大黄蜂小程序



“蜂运”APP



AI智能工作助手“黄蜂哥”

**获奖荣誉**

报告期内，公司探索数字技术与实体经济深度融合的创新实践之路受到央视财经报道，之后凭借自身的卓越能力与综合表现，先后荣获全球工程机械50强峰会组委会（T50峰会组委会）以及ERC《设备租赁与施工》颁发的2023亚洲设备租赁10强和全球高空作业设备产业峰会颁发的2023高空作业设备租赁行业年度数字化应用奖，展现了华铁应急在数字化租赁领域的先进水平，数字化创新能力受到业界的广泛认可。



2023亚洲设备租赁商10强



2023租赁行业年度数字化应用奖



央视财经报道公司创新实践之路

# 01

## 责任治理 共赢未来发展

规范公司治理 35  
党建引领发展 41

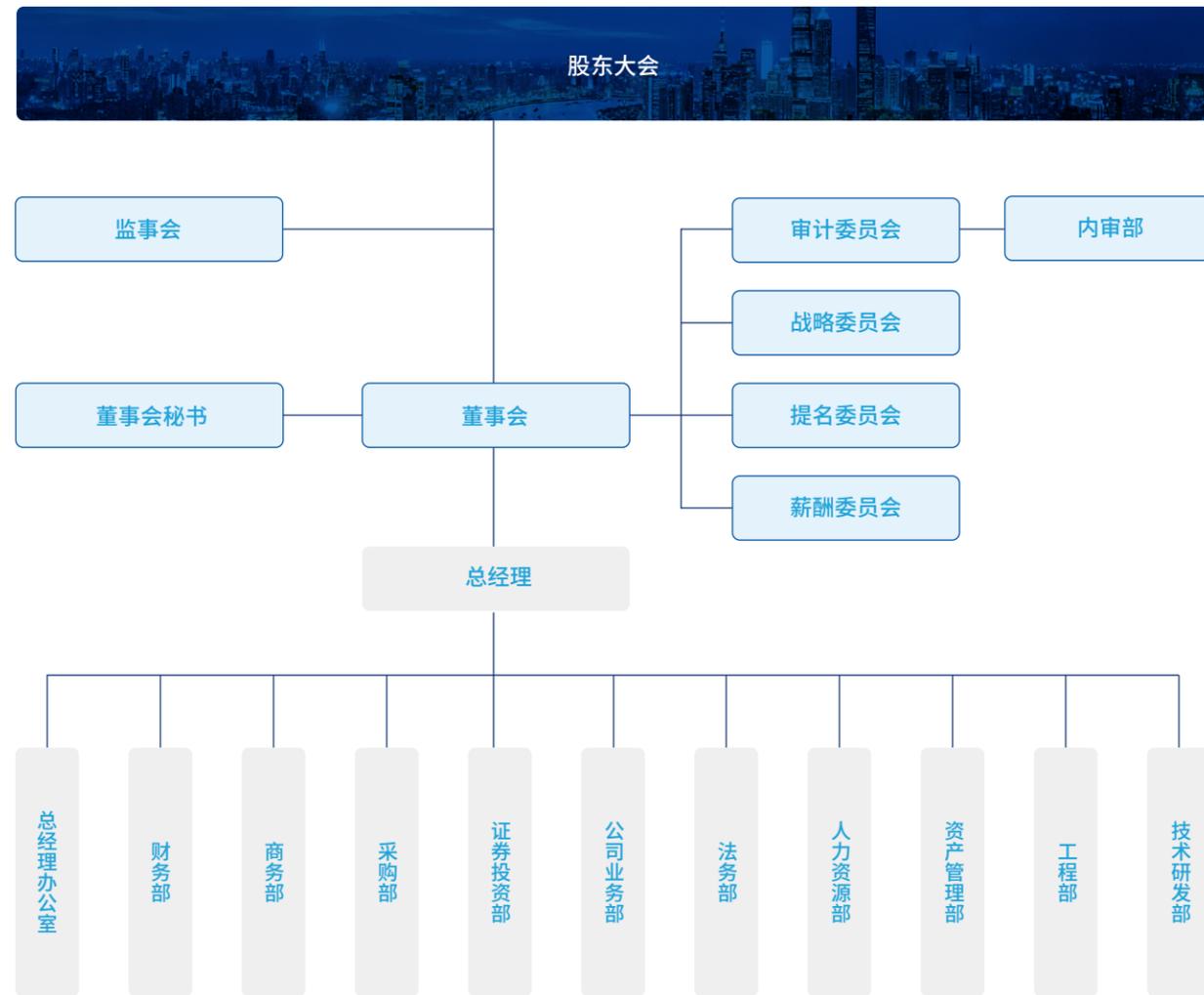


## 规范公司治理

华铁应急深知稳健治理对企业长远发展的重要性，公司将持续完善治理架构，逐步落实风险管控和党的建设，打造负责任的公司形象，保障业务的平稳发展，为公司更好地开展ESG履责打造高效的治理基础。

### 三会治理

公司严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件，不断完善公司治理结构，规范董事会、监事会和股东大会的组织与召开流程。制定了《公司章程》《董事会议事规则》等制度，同时，公司强化组织管控体系，持续提升整体治理水平和效率，确保公司运营合规和稳定发展。



公司治理架构图

### 董监高及各委员会构成



### 董事会多元化构成



## 风险管控

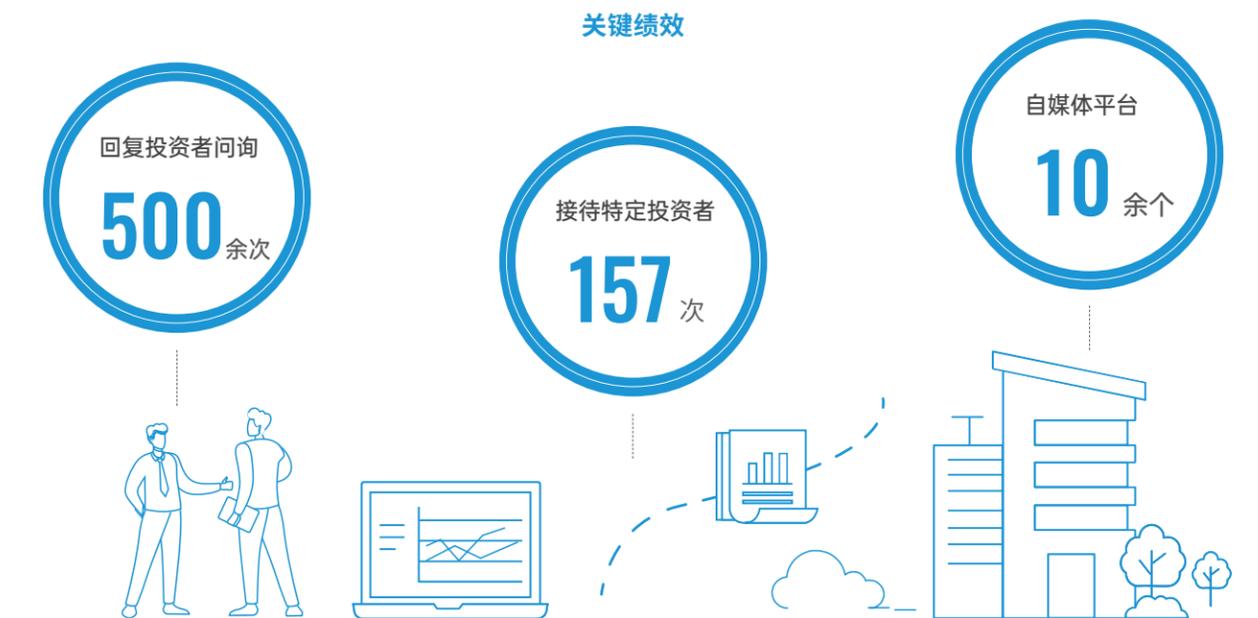
公司为持续优化内部管理体系，制定了一系列制度，如《内部审计制度》《资金管理制度》《重大经营决策制度》等，建立高效的治理框架，并不断优化治理流程。同时，公司完善信息披露和内部审计制度，加强风险管控，提升应对风险的能力。

风险类型	应对措施
宏观经济波动风险	大力拓展各类产品的应用场景，重点开拓建筑翻新、设施维护、市政绿化等后服务场景。
业务开拓带来的管理风险	通过完善激励机制、强化数字运营、推动流程与组织持续变革、基于哈勃学堂完善人才梯队建设，打造“渠道+服务+品牌”一体化运维优势，持续提升设备管理能力。
市场竞争风险	公司目前经营范围主要是在设备租赁行业。采用提供多样化的服务、优化营销策略、提供高品质的设备和服务等方式来增强竞争力。

## 投关管理

华铁应急重视信息披露，致力投资者关系管理，严格按照有关法律法规，制定了《内幕信息知情人登记备案管理办法》《重大信息内部报告制度》《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》等相关内部制度，切实维护公司股东、债权人的合法权益，致力于提高信息披露的深度和广度，以透明、真实、开放的态度与投资者建立良好互动关系，尊重并吸收投资者的关切与建议，充分保障每一位股东的合法权益，明确公司经营管理水平提升方向。

投资者交流活动与信息披露	
活动类型	活动内容
中小投资者日常咨询	设立投资者电话、传真和电子邮箱，设专人维护上交所投资者互动平台，以线上交流的形式解答投资者疑问，传达公司信息。
定期开展投资者交流活动	公司组织股东大会、投资者交流会、业绩说明会、电话交流会等多种常规活动形式与投资者保持充分的信息交流，充分保障股东知情权。
组织投资者实地交流	接待投资者、基金、投资公司等机构投资者的调研来访，积极开展投资者接待日、门店实地调研等实地观摩类活动。
创新型自媒体传播矩阵	设立同花顺企业号、东方财富官方号、微信视频号、抖音、西瓜视频、搜狐号、网易新闻等10余个自媒体平台，全方位、多角度开展公司品牌建设及宣传。
编制定期及临时公告	通过编制年度报告、中期报告、季度报告及临时报告，及时向投资者反馈公司整体经营情况和财务指标。



**1** 投资者交流会  
案例

2023年2月，公司组织开展了大型投资者实地交流活动，与会人员通过实地参观，深入了解公司运营模式、经营理念及战略规划，重点围绕设备残值管理、产业互联网化、行业未来发展等主题展开讨论，参与投资机构多达61家，投资者多达73人。



投资者交流会

**2** 公司入选上证380指数  
案例

2023年5月，上海证券交易所与中证指数有限公司决定调整上证50、上证180、上证380、科创50等指数样本，华铁应急入选上证380指数。



公司入选上证380指数

**向阳而生，逐光而行**

华铁应急秉持“收入来源于价值创造，赚阳光下的钱，合法、正规、可持续的钱”的阳光文化内涵，贯彻落实“重预防，强监察”的原则，不断加强内部廉政文化建设，完善内部管控体系，倡导全体员工忠于职守，严格遵守国家法律法规、道德规范及公司行为准则，杜绝任何形式的贪污腐败，对贪污行为零容忍，致力于建设一支风清气正、高效廉洁的员工团队，推动公司持续健康稳定地发展。

一旦察觉贪污行为或迹象，公司鼓励员工实名举报，亦可匿名举报，并承诺严格保护举报人隐私，严惩对举报进行打击报复的行为。若经核实举报内容属实，公司将给予举报人奖励。

贪腐行为举报渠道

邮箱举报	信件举报
邮箱: hgb@hahuangf.com	地址: 杭州市上城区胜康街368号华铁创业大楼1幢10层

**廉洁培训**

公司注重合规经营、廉洁从业的管理，致力于营造清正廉明的公司环境，充分履行监督业务、风险防范等职能。建立了企业反腐倡廉长效机制，要求签订《廉洁敬业承诺书》，持续优化公司内部控制体系，开展全员合规培训，提升员工廉洁自律意识，预防贪污腐败问题滋生。

**案例** 大黄蜂2023年阳光文化节

2023年7月29日，大黄蜂启动首届阳光文化节，华铁应急相关管理层、大黄蜂全体业务人员参加了启动仪式。会议呼吁全体员工合规履职、依法履职，持续贯彻落实阳光文化的八项管理举措，并在大黄蜂常务副总的带领下，全体高管、员工共同宣读并签署了大黄蜂“阳光宣言”。

会后，大黄蜂各业务单位分别进行宣导，并开展“阳光文化”专题研讨会以落实公司阳光文化，打造高效廉洁的团队。

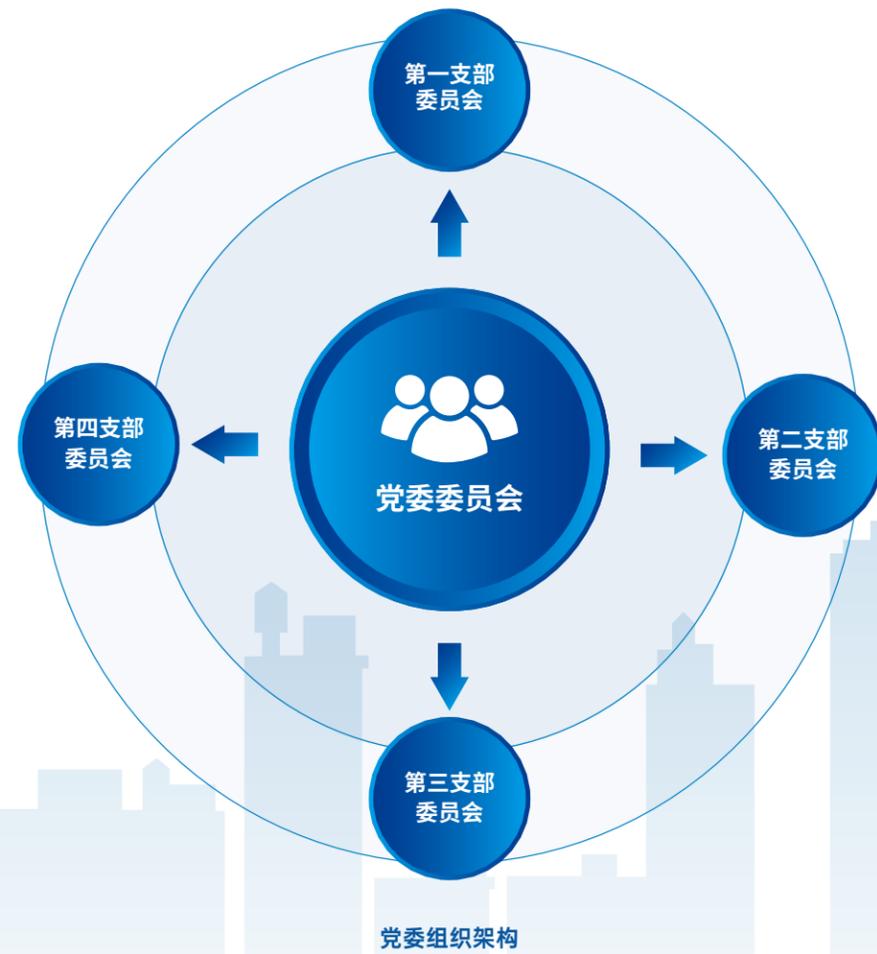


2023年阳光文化节



## 党建引领发展

华铁应急始终坚持将党建工作融入公司生产经营的各个方面，坚定不移地加强党组织建设，坚持党建引领。公司结合实际制定党建工作制度，设立党组织，于2010年11月正式成立党支部，2021年4月升格为党委，截至报告期末，在册党员101人，下设4个党支部。



## 党建精神

公司把深化习近平新时代中国特色社会主义思想教育学习作为首要任务，扎实推进党史学习教育，切实从学习教育中汲取宝贵的经验和智慧，始终坚持将“爱国、奉献、艰苦创业、科学务实、创新”的铁人精神作为构建自己党建品牌——“铁人冲锋”的源动力。公司全体党员秉承着这一理念，致力于为客户提供高品质的产品服务，助力于公司经济的发展和社会的进步。

### 铁人精神释义

- 爱国主义精神**
  - 始终坚守国家利益至上的原则，为国家的繁荣富强贡献自己的力量，时刻关注国家政策导向，紧密结合国家战略需求，努力成为国家经济建设的重要支柱。
- 奉献精神**
  - 不计名利、不计报酬、埋头苦干的奉献精神，积极发挥党员先锋模范作用，以实际行动积极践行党员的使命初心，积极参与社会公益事业，回馈社会，传递正能量。
- 艰苦创业精神**
  - 不畏艰难险阻、战天斗地、忘我拼搏、敢于面对困难、勇于拼搏的艰苦创业精神是筚路蓝缕，克服艰难险阻，以切身弘扬铁人精神，建设基业长青百年华铁的奋斗力量。
- 科学求实精神**
  - 对技术精益求精，为事业练就一身硬工夫、真本领的科学求实精神，不断突破自我，追求卓越，为客户提供更加安全、可靠、高效的服务，持续改进，力求在行业内树立标杆。
- 创新精神**
  - 始终坚持不断创新，不安于现状、不拘于常规、奋发思变，紧跟时代发展步伐，敢于挑战传统，勇于突破自我，在技术上不断创新突破，为客户提供更优质高效服务，努力实现企业的可持续发展。

# HUATIE

## 党员管理

华铁应急高度重视党建工作，将规范化和发展新党员视为推动企业发展和提高管理水平的重要任务。公司建立健全的党内管理制度，对党员进行持续的教育、培训和考核，确保党员在思想和政治上始终保持清醒和坚定，积极为企业的发展贡献力量。

### 1 案例

#### 党建基础设施

华铁应急充分将党建工作与企业发展相结合，坚持“高质量党建引领企业高质量发展”，加强党建阵地建设，强化党建氛围，切实履行党建工作为行政工作保驾护航的职能。



党建室

### 2 案例

#### 公司开展廉洁教育学习

华铁应急为扎实推进新时代廉洁文化建设，强化全面从严治党政治自觉，提升员工廉洁意识开展了廉洁教育学习工作。



廉洁教育学习

## 党建活动

华铁应急高度重视党建活动，为促进公司党组织和群众的直接联系，公司通过多种形式开展各种党建活动。

### 1 案例

#### 公司召开基层党组织生活会

2023年3月华铁应急召开各基层党组织生活会议。党支部在召开生活会前，组织党员专题学习党的二十大报告和党章，并全面开展“六查六看”活动，深入查摆自身存在的问题和不足，形成问题清单。召开组织生活会，党支部书记报告一年来的工作情况，各党员进行批评和自我批评，进行民主测评，提出意见和建议。针对党员和群众的意见和建议，明确整改事项和措施，制定整改计划并作出整改承诺，确保问题得到解决。党组织生活会议之后，公司进一步通过线上定期开展线上党员民主测评，自评与互评相结合，加强党员管理。

### 2 案例

#### 合作党建

华铁应急与南京交通职业技术学院签订校企战略合作——党组织共建，发挥各自的优势和特色深度合作，相互取长补短，促进以党建统领落实创新驱动发展战略，推动科技创新、成果转化与产业需求有效对接，凭借公司专业团队与设备提升院校师资力量与课程质量，进一步深化产学研用结合，同时也促进双向高质量、高品质领域发展。



共建基层党组织

### 3 案例

#### 公司开展庆建党主题活动

2023年6月12日，为喜迎七一建党节，推动党史学习教育各项工作扎实开展，华铁应急第一党支部在嘉兴梅花洲一南湖组织了“庆七一·红船精神永放光芒”红色教育主题党团活动，特别邀请了公司党委及党团优秀代表一同参与，活动以军训的模式展开，并开展多项活动，如：横渡金沙江、沙场点兵、急速60秒、雷区取水等活动为七一建党预热。



红船精神主题活动

# 02

## 专注品质 共塑多方信赖

可持续供应链	47
维护客户服务	51
保障安全运营	53



## 可持续供应链

华铁应急采购设备包括各类高空作业平台、建筑支护设备及地下维修维护工法机等机械设备、周转材料及零配件，并重点以高空作业平台为依托，致力于打造整机、零配件的可持续供应链，从供应商开发、审查、评价、分级等多方面展开全流程管理，在保障采购需求、及时履行约定的同时，积极推动供应商提升可持续发展水平，以降低产业链的整体风险，保障生产运营的稳定。

## 坚持国产化

公司坚持使用国产设备，贯彻中国智造的行动纲领，并基于设备的实际运用反馈，反哺设备厂商的成长和技术创新。例如公司高空作业平台的供应商主要为徐工集团工程机械股份有限公司、临工重机股份有限公司、湖南中联重科智能高空作业机械有限公司、湖南星邦智能装备股份有限公司，均为国内大型设备厂商。同时公司积极推动与设备厂商的技术交流与合作，共同推动国产高空作业平台的电动化、智能化。

## 供应商管理体系

华铁应急严格把关供应商准入门槛，定期开展供应商资质评估与审核，持续优化供应商开发选择流程、评价和问题反馈流程，并从采购合同管理、采购订单管理、供应商交期管理等多方面对供应商进行全方面管控。完善的供应商管理体系，为设备全生命周期的监管奠定了制度基础，且有效推动了公司与合格供应商可持续合作关系的建立。

## 供应商开发

华铁应急不断加强供应商开发管理，持续寻求优质供应商，从供应商报价、生产运营能力、产品质量、售后服务等多个维度综合考量供应商，确保供应商提供的产品和服务符合公司的要求，而后与之建立健康稳定、互惠互利的合作关系。

供应商开发流程	
明确开发目标	明确供货需求,确定具备生产能力、满足质量要求的供应商
寻源信息搜集	通过展会、互联网等方式搜集新供应商的资料和信息,进行信息筛选
初步联系	与初选供应商进行接洽,就采购需求、供应商产品性能、常规合作模式、目前市场占有率进行初步联系
采购询报价	完成供应商资质审核,进行采购询价,跟踪供应商报价
工厂审核	对潜在供应商开展现场审核,对供应商质量保证能力、产品开发能力、供货能力、价格水平、服务水平和管理水平等进行实地评估
产品质量评估	通过产品在研发测试、工程测试、小批量试产等阶段质量表现,对供应商提供的产品质量进行分阶段评估及认定
工厂审核	通过产品质量评估审核的供应商,结合商务合作细则,进行合格供应商准入

## 供应商审查分级

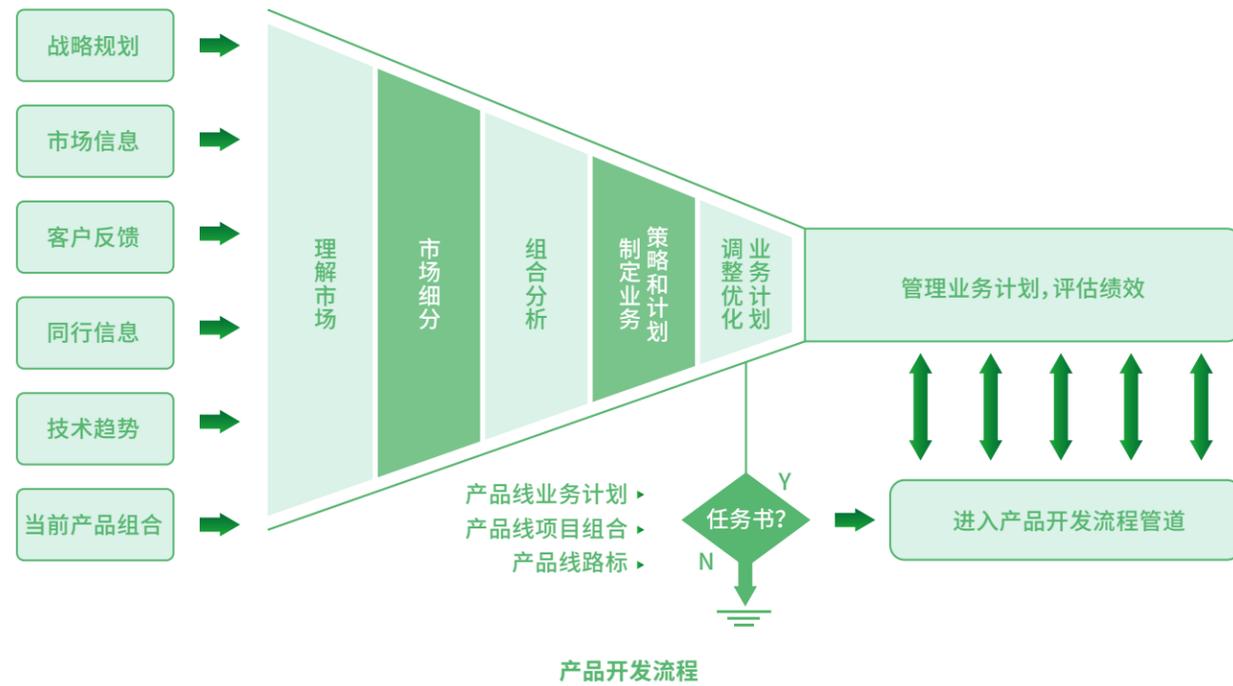
华铁应急设计并建立了供应商审查体系，对供应商进行资格审核。供应商审查体系内容包括：质量管理体系、管理职责、文件管理、来源管理、EHS、质量保证等。公司对供应商实行“优胜劣汰”制度，定期对供应商交期保证、品质保证、价格保证及服务、技术保证等能力进行评价，确定供应商等级。公司根据审核结果和评分将供应商分为A、B、C、D四个等级，按照流程对供应商采取不同的管控措施。若供应商未能按要求开展相关工作，业绩评价得分不达标，公司有权取消供应商资格。

供应商等级评价				
业绩评价得分	≥90分	70分-89分	60分-69分	<60分
评定级别	A	B	C	D
供应商评价结果与订单配额实行挂钩联动	优秀供应商,第2年列为主供供应商,采取互惠互利原则,配额≥60%	合格供应商,第2年列为补充供应商,配额15%-40%	考察供应商,要求供应商对评分较低的指标出具书面整改函并作出有效整改,第2年列为后备供应商,配额≤15%	不合格供应商,可取消供应商资格,1年后按新供应商准入制度进行评定



## 产品开发与采购

在产品开发方面,公司严格开发流程,以全方位的市场分析为基础,结合公司业务规划,推进新产品的开发,确保产品符合市场需求与业务发展方向。



在产品采购方面,公司设立采购部,负责日常采购管理的相关工作。采购部根据门店的采购请求、库存原材料的种类、数量,考虑物资材料供求形势、供应商的交货期和供货率、运输时间等因素,科学确定采购时间、采购批量、采购批次和报价,确保物资材料的及时供应,保证公司经营能够持续进行。



## 供应商问题反馈

为完善公司与供应商的合作体系,华铁应急制定了供应商会议制度。供应商会议由采购部负责,就整机、配件采购以供应商供应产品维度进行管理,会议输出问题改善要求及整改报告,并做登记,持续推动有序合作。

通过召开供应商会议,公司实现了采购信息纵向、横向传递,成功地搭建了信息平台。同时,及时同步供应商存在的问题以及问题的难点、重点,有效调整工作计划与步骤,提高采购工作效率。

供应商会议分类			
会议种类	配件下单计划	供应商月度故障件反馈	供应商月度付款
时间地点	每月一次于总部进行		
参加人员	供应商销售、技术、服务人员及完善采购、技术、服务人员		
闭环管理	确定整机生产需求计划,制定对应供应商配件订单、整机订单,采购专员跟进完成情况	整理故障明细,追溯故障原因,制定后期质量整改方案,双方人员协同跟进完成情况	依据约定付款条款及付款前提,提交付款申请,采购跟进付款完成情况

## 廉洁采购

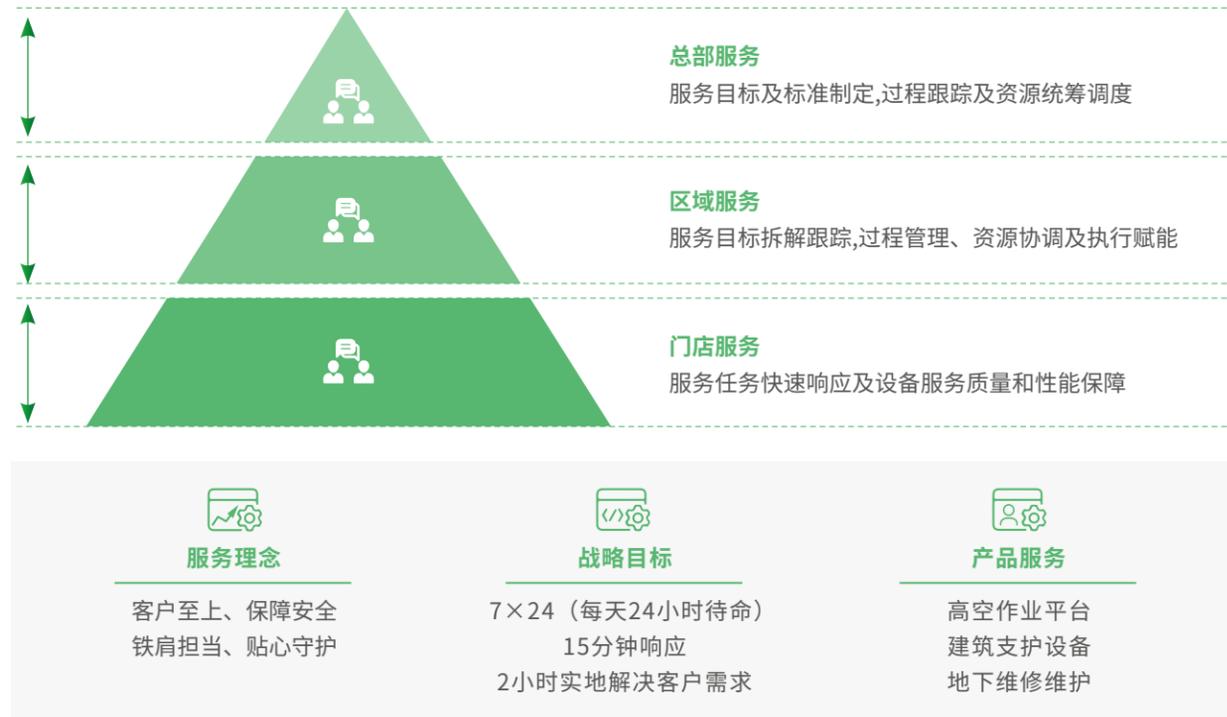
公司高度重视采购人员的廉洁管理,规定采购人员应遵循廉洁原则,要求采购人员在采购过程中要严格遵守工作纪律,不得接受供应商的回扣、红包、礼物,严格按采购制度和程序办事,自觉接受公司内外部监督。

# 维护客户服务

华铁应急致力于为客户提供优质的服务体验。公司构建了全方位的服务网络，强化与客户的联系，并积极倾听客户的声音，精准分析客户需求，不断优化改进，为客户提供满意的服务。

## 客户服务管理

华铁应急始终秉承“客户至上、保障安全、铁肩担当、贴心守护”的服务理念，以顾客为关注焦点，重视客户沟通与服务，建立总部服务——区域服务——门店服务的分层分级组织架构，通过CRM客户关系管理系统，不断优化客户服务体验，及时响应和处理产品交付后客户的反馈信息，向客户提供优质、周到、及时的服务。本年度，公司持续优化客户关系、倾听客户声音、维护客户权益，构建更优质的产品与服务网络，支撑企业的长期可持续发展。



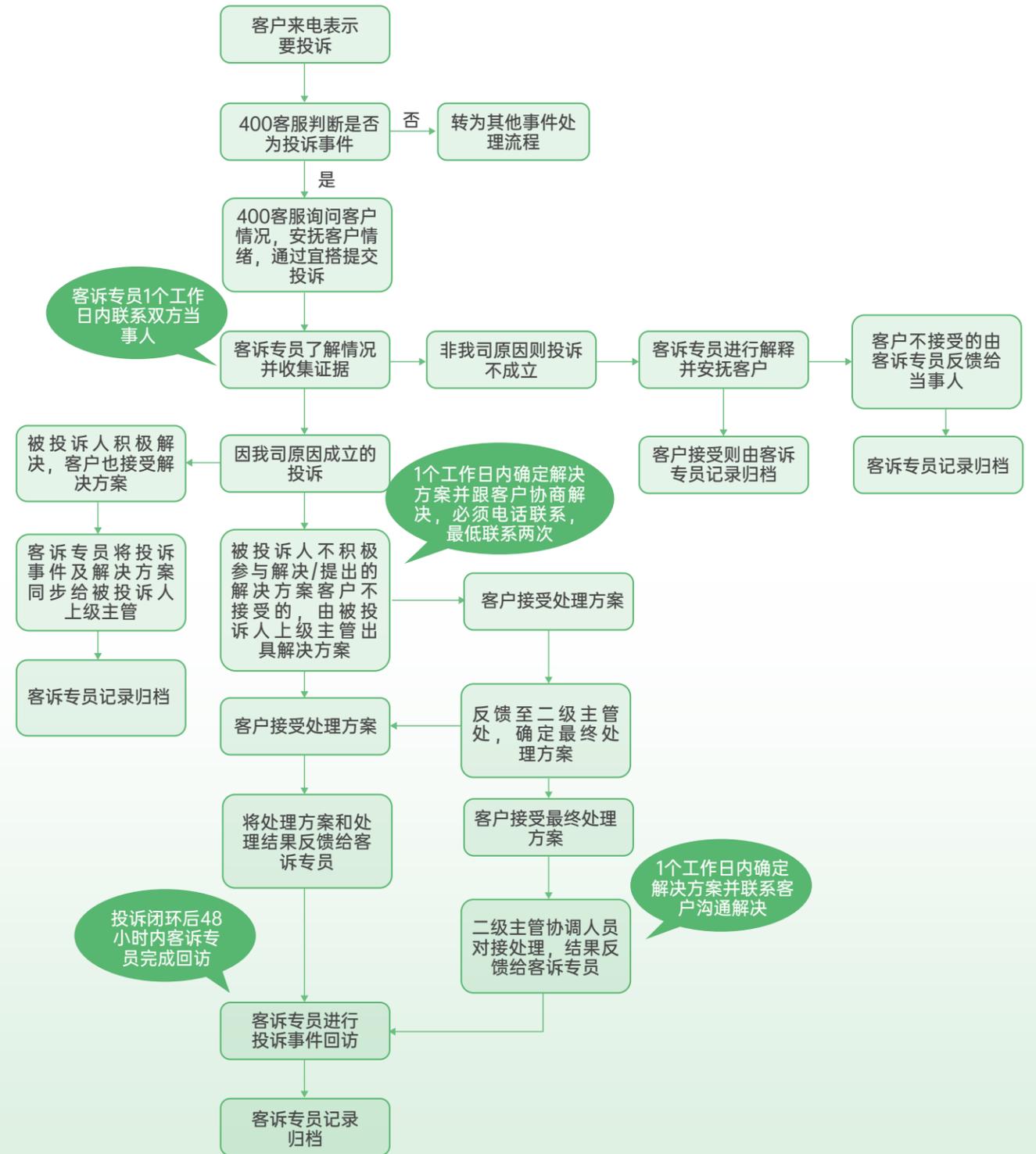
### 案例 服务版图再扩大！华铁大黄蜂青海西宁服务基地开业

2023年9月，华铁大黄蜂青海西宁服务基地正式开业。作为一家专业的高空作业平台服务商，大黄蜂一直致力于为广大客户提供优质的高空作业平台服务。此次大黄蜂在青海西宁设立服务基地，旨在进一步拓展服务范围，提高服务质量，满足广大客户的需求，为当地客户提供更加便捷、专业的高空作业平台服务。未来，大黄蜂将继续加大投入，优化服务网络，不断提升服务质量，为广大用户提供更好的服务体验。



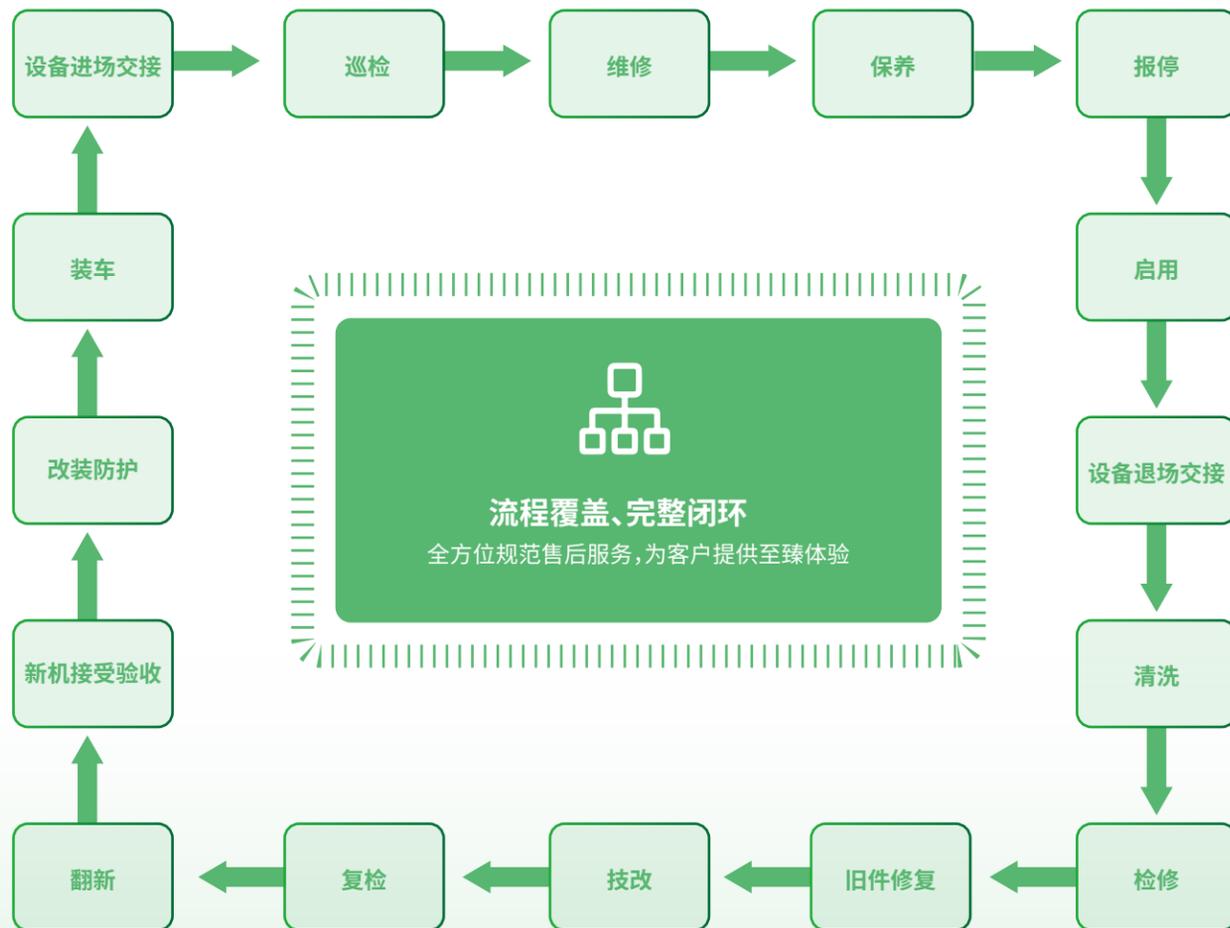
## 客户投诉响应

华铁应急规范化服务客户，认真对待客户意见反馈，及时处理相关投诉，不断提升客户的满意度和忠诚度。2023年，公司规范线上客服热线、小程序等的报修、投诉等服务，建立“谁受理、谁跟进、谁回复”的工作流程，形成“受理、处理、回访”的投诉闭环管理，确保及时妥善解决客户反映的问题，提升客户问题回复率，保障客户权益。



## 售后管理提升

华铁应急及时全面了解客户需求，做好产品的售后服务，促使客户需求、反馈得到及时有效解决，售后处理执行“流程覆盖、完整闭环”的快速售后反应机制。2023年，在售后管理过程中，公司将服务人员业务支撑与资产保障两大工作模块拆分为设备进场交接、设备退场验收、清洗、检修、旧件修复等16项任务，建立闭环流程。通过全流程闭环管理，公司的售后管理能力得到大幅提升。



华铁应急售后服务链图

## 保障安全运营

安全生产、人人有责，华铁应急始终把安全生产作为首要工作来抓，将安全文化建设落实到每一名员工，制定《服务工作手册》制度，保障员工生产安全，在项目开工前于各地客户端积极开展培训。

公司制定《城市服务中心标准化管理》，规定办公室挂置《员工行为规范》《安全管理标准》及《服务人员标准穿戴防护》等展板，将安全意识落实到日常点点滴滴。

## 安全规范记心中

公司在《服务工作手册》中明确规定，发现安全隐患或异常情况立即报告部门主管，或有关部门处理，现场能处理解决的安全隐患立即先行处理。此外，公司对服务人员有具体着装要求，具体分为常规服务工作着装和装卸设备工作着装。

### 公司门店遵循“安全操作、以人为本”原则，提出七条要求

- 各工作区域有安全警示牌。
- 遵守安全操作规程、保障工作进行、不损坏公物。
- 上班前不酗酒、不在禁烟区内吸烟。
- 严禁人不在场的情况下对充电宝手机等充电，以免引起火灾，相关电气工具或设备“人离断电”。
- 加强安全用电、环保节约、防火防盗方面的安全意识和行为。
- 下班离开办公室时关闭照明、电脑、空调等所有用电设备电源、锁好门窗。
- 设备维修实施过程中要树立安全第一的原则，尤其是对具有高空作业，动用大型起吊设备、动火等作业，对设备进行拆卸、安装、调试的各个环节，确保安全至关重要，相关个人防护用具佩戴到位。

## 安全培训落实处

公司为增强员工安全生产意识，开展多项面向公司全体员工及特定岗位员工的安全培训项目。

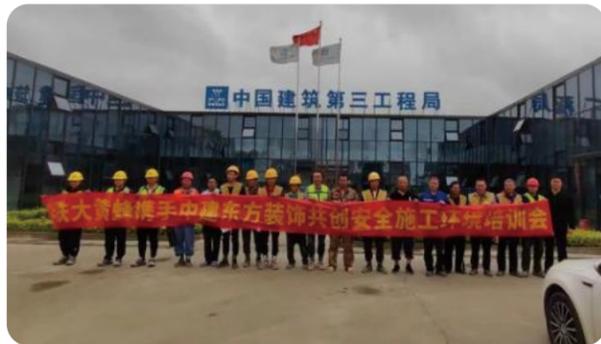
培训项目	培训内容
工蜂营 I 培训	哈勃学堂开展了针对P1级服务工程师的培训，设计开发了9门服务技术类课程，包括安全教育等，提升了大黄蜂初级服务工程师的技能水平以及安全意识。
新蜂营培训	为帮助新入职服务工程师更快融入工作环境，适应工作岗位，提升安全操作意识，打造大黄蜂服务的工蜂队，哈勃学堂安排了新蜂营培训。
每日早晚班会	安全风险提醒防范与总结

为保证项目顺利进行，公司在项目开工前为各地客户端开展安全培训，主要包括高空作业平台使用、安全事故应急处理、安全隐患识别等内容。

1  
案例

“事事有回应，时时挂心上” 中建东方装饰有限公司培训会

在成都科创新城科技馆项目中，华铁大黄蜂为中建东方装饰有限公司开展培训会，主要内容有高空车的各项操作方法、各项安全隐患、强化施工人员的安全意识等，并在项目结束后收到中建东方装饰有限公司感谢信。



2  
案例

中铁建工培训 - 高空作业安全平台培训

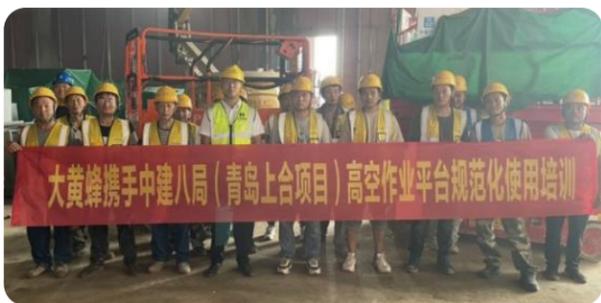
在南昌东站项目中，华铁大黄蜂为中铁建工开展培训，包括安全装备的使用、设备操作介绍、安全事故、场地风险识别等培训内容。



3  
案例

大黄蜂携手中建八局 - 高空作业平台规范化使用

在青岛胶州上合项目中，华铁大黄蜂首先进行项目调研，到现场查看并进行实操培训，并在培训完成后开展其他维修工作，最后到青岛门店实际查看。



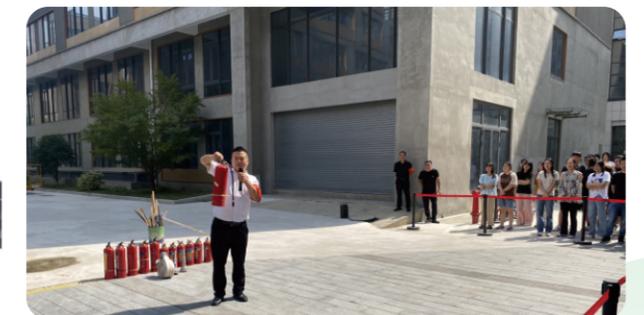
## 消防演习敲警钟

华铁应急针对可能发生的风险事件，以强化现场应急救援、提升应急处置能力为出发点，开展消防演习，配备应急物资、设备和应急处置队伍，极大提升员工应急处理能力。

案例

华铁总部园区消防演习

报告期内，公司在总部园区开展2023年消防演习活动，增强员工安全工作意识，提升华铁人的应急疏散和逃生自救能力。演习过程中要求各部门要各负其责，演练人员服从统一指挥，有序进行；在演习结束对使用过的消防器材整理、检查，最终演练取得圆满成功，切实提升了员工安全意识。



# 03

## 低碳生活 共创“最美”未来

华铁“最美”系列 59  
着力节能减排 62



## 华铁“最美”系列

秉承着“改善工作环境、提倡绿色办公”的理念，华铁应急开展公司及子公司各模块“最美系列”评比活动，活动倡导干净、整洁、绿色的概念，让办公环境“自维护自驱动”，每个人都是自己办公环境的“主创者”，同时展示公司“奋斗、优秀、有温度、有快乐、创造、拼搏、健康”的内核，增强员工间的凝聚力和归属感。

“最美”评比分为两种形式展开，公司总部评比最美工位、最美办公室、最美宿舍、最美仓库；各区域门店评选最美清洗区、最美检修区、最美配件区三个维度的最美门店。通过这样的方式展示公司的整体形象，突出部门的特色。

活动首先是大扫除阶段，让员工们养成良好的卫生习惯，保持工作环境的整洁；其次是员工们可以将自己的成果进行上传加以展示，让大家共同欣赏；第三步是比赛阶段，分为初选和决赛，让优秀的作品脱颖而出；最后将表彰那些在评比中脱颖而出的员工，让他们的努力得到肯定。

关键词	<ul style="list-style-type: none"> <li>奋斗、优秀、温度、创造、拼搏、健康</li> </ul>
最美系列	<ul style="list-style-type: none"> <li>最美工位、最美宿舍、最美办公室、最美仓库、最美门店</li> </ul>



最美系列宣传图

最美系列评选标准聚焦于环境美化、办公废弃物处理、设备规范管理、隐患排查与整治等环境方面，旨在展现公司在总部与运营区全范围内普及环境美化与维护工作。

评比项目	评比标准	
最美工位	<ul style="list-style-type: none"> <li>设备规范管理：桌面物品摆放整齐，设备摆放合理，贵重物品放置妥当；</li> <li>环境美化：桌面绿植无枯萎黄叶现象；</li> <li>企业文化：具有文化场景、工作小巧思、凸显华铁 &amp; 大黄蜂文化。</li> </ul>	
最美宿舍	<ul style="list-style-type: none"> <li>设备规范管理：宿舍桌椅、床铺、空调等设施无破损；</li> <li>隐患排查：不得私自更改用电线路；</li> <li>环境美化：生活用品摆放整齐，衣物摆放整齐，床铺平整无多余杂物。</li> </ul>	
最美办公区	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境美化：保持公共区域及个人区域地面干净整洁；</li> <li>设备规范管理：办公用品、设备摆放整齐有序。</li> </ul>	
最美仓库	<ul style="list-style-type: none"> <li>设备规范管理：资产、设备摆放整齐，布局合理有序；</li> <li>废弃物处理：生活垃圾及时清理，库房清扫要定时且使用后及时清扫，当出现油污、污水时，及时查看原因并尽快处理源头；</li> <li>保障生产安全：休息室及库房环境整齐，工作服清洁；现场无杂物，行道通畅，消除管理上的混放、混料等差错事故，消防安全器材合理到位。</li> </ul>	
最美门店	最美清洗区	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境美化：区域地面干净整洁；</li> <li>保障生产安全：洗车机水管无渗漏老化开裂，洗车机定期保养、入水过滤网定期保养；水桶封闭清洁定期清理，区域排水通畅；</li> <li>废弃物处理：建筑垃圾定期清理，堆放整齐，具备洗车机挡雨棚。</li> </ul>
	最美检修区	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障生产安全：区域标线清晰，无杂物油污，工具摆放整洁有序；</li> <li>设备规范管理：工具定期保养，电源铺设规范，无私拉乱接，区域灯光满足使用需求；</li> <li>隐患排查：公用工具与库存匹配，无缺失且定期盘点已出库未完全使用易耗品保存有序。</li> </ul>
	最美配件区	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障生产安全：仓库地面干净整洁，无堆积杂物，货架及物料盒摆放有序，通道畅通无阻，车库内标识张贴美观、完整，无脱落现象；</li> <li>隐患排查：仓库内物资分类清晰、摆放整齐，仓内有可靠的消防及监控设施。</li> </ul>

## 着力节能减排

2023年4月22日是第54个地球日，5月1日是第133个国际劳动节，华铁应急重视环境保护，在双节之际开展了以“守护地球、绿动起来”为主题的活动。活动范围覆盖总部及各个区域，以地球日牵手劳动节，为地球做一件事，让地球更环保，让华铁更绿色，通过创新有趣的环保活动，垃圾分类、节能减排、绿色出行、绿色办公等，让员工在日常生活中养成环保的好习惯。

### 1 案例

E起走楼梯，让地球少些“碳”息

4月21日，在公司总部开展了走楼梯活动，旨在减少用电，为减少地球碳排放做出贡献，活动内容为早中两个时段完成两次爬楼打卡，完成的员工可以领取到太阳花种子或桌面垃圾桶。



2023华铁“最美”系列评比活动

2 案例 旧衣焕新

4月21日，在公司总部举行了旧衣服自由交易活动，号召大家将换季的衣物带到现场进行交换、交易，发挥闲置物品的价值，减少废弃。

3 案例 拒绝必“剩”客，一起成为追“光”者

4月20日，在公司总部举行了光盘行动，号召大家节约粮食，鼓励光盘行为，鼓励在日常生活中也做到光盘、空盘，不浪费粮食。



除了以活动形式节能减排之外，在日常办公当中，公司也将绿色办公的思想贯彻到行动当中。

公司的日常业务主要以商务办公为主，资源消耗主要为办公用电、用水、用纸，用水、用电来自市政供电、供水，废弃物产生主要为生活污水、生活垃圾等。公司对回收废电池、废墨盒等有害垃圾进行集中委托处理，按照市政要求对生活垃圾进行清运。

其中，对于园区易腐的厨余垃圾，公司特别针对园区垃圾体量及成分，引入专业技术与设备，设立易腐垃圾处置站点，配置TRANS200相变型餐厨垃圾处置设备，负责园区每日餐厨垃圾的集中就地化处置。易腐垃圾处理设备可以帮助公司规避垃圾转运、摒弃焚烧等传统高耗能处理手段，实现易腐垃圾就地化、减量化、无害化、资源化处置，大力打造园区低碳无废环境。



易腐垃圾处置站点



绿色办公措施

- 节能减排**
  - 倡导员工在电脑等电器无人使用时及时关闭，办公室内无人时及时关闭照明
  - 倡导空调使用温度保持在 26℃左右
  - 鼓励员工使用公共交通工具，倡导低碳生活
  - 利用视频会议等线上方式，减少碳排放
- 水资源节约**
  - 张贴节约用水标识，倡导节约用水
  - 对用水设备及时检修，防止水资源浪费
  - 宣传节约用水理念
- 废弃物管理**
  - 按照市政要求清运生活垃圾
  - 对废电池、废墨盒等有害垃圾回收集中委托处理
  - 公务出行非紧急性活动，尽量几人同行，减少资源消耗和尾气排放

2023年，公司生活垃圾处理率100%，未发生环保负面事件。

此外，华铁应急积极倡导无纸化办公，减少纸张消耗，采取线上审批的形式，积极推动线上视频会议，展现了华铁应急在环保和高效办公方面的先进理念，这些措施不仅有助于提高员工的工作效率和降低成本，还能够减少对环境的影响，为公司的可持续发展注入更多的活力。

关键绩效

通过在内部使用工作软件钉钉，公司实现了线上审批流程，大大提高了审批效率和办公自动化水平。从2023年1月1日起



# 04

携手并进  
共享幸福职场

保障员工权益	67
助力员工发展	75
关爱员工生活	80



## 保障员工权益

华铁应急严格遵守《劳动法》及《劳动合同法》等法律法规，维护员工合法权益，制定了完备的招聘制度与体系，招聘流程规范化，依法与员工签订劳动合同，保障员工享受各类合法权益，为企业可持续发展筑牢人才基础。

## 员工招聘

公司始终平等公正地对待每一位优秀人才。招聘渠道主要包括社会招聘、校园招聘、内部人员调整和内部推荐。公司鼓励并优先考虑内部晋升，选拔最具资质的员工来填补空缺职位并承担更大责任。同时，公司鼓励员工积极举荐身边有能力的人才，若被推荐人通过招聘程序并成功入职，公司将给予推荐人内部推荐奖金。

报告期内，公司劳动合同签订率100%，社会保险覆盖率100%，累计开展校园招聘专场宣讲会31场，通过校园招聘累计入职超过700人，涉及院校超过100所。



校园招聘现场照片



校园招聘海报

### 新进员工数

新进员工总数 **2,617** 人

按性别划分的新进员工

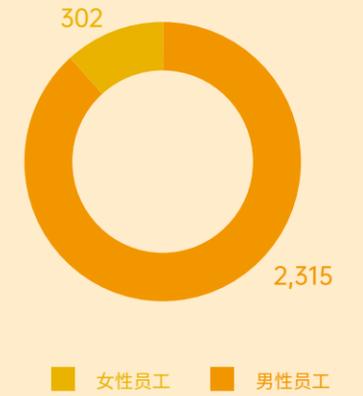
男性: **2,315** 人



女性: **302** 人



按性别划分的新进员工



公司明确规定不得雇佣16周岁以下员工，在招聘过程中严格审查个人身份信息，并全面落实全员劳动合同制管理要求，以消除童工、强制劳工等非法雇佣行为的风险。2023年，公司未发生雇用童工事件和强迫劳动申诉事件。

### 公司员工组成情况

主要子公司在职员工数量

**4,081** 人

母公司在职员工数量

**299** 人

残疾员工数量

**1** 人

少数民族员工数量

**299** 人

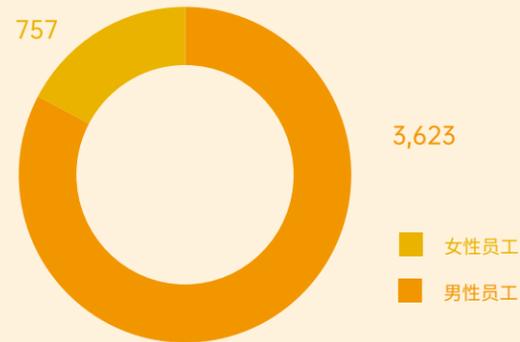
管理人员中女性人数比例

**13.50%**

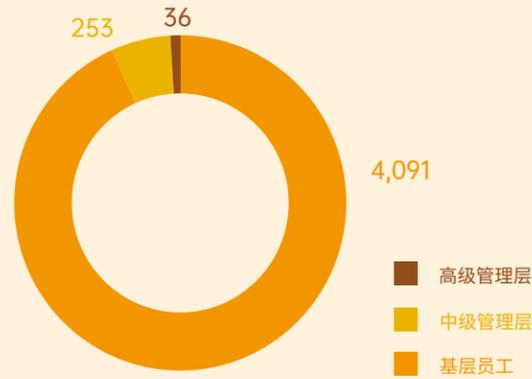
科学技术(STEM)相关职位女性占比

**30.84%**

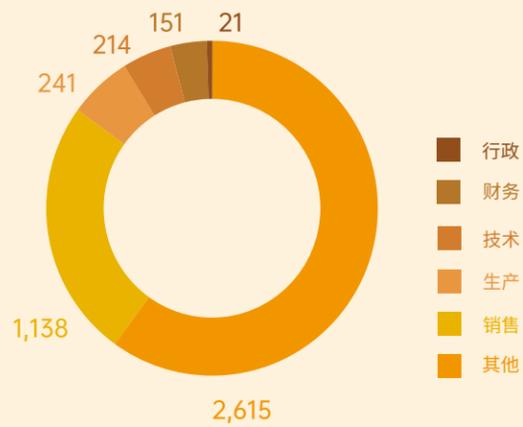
员工男女比例



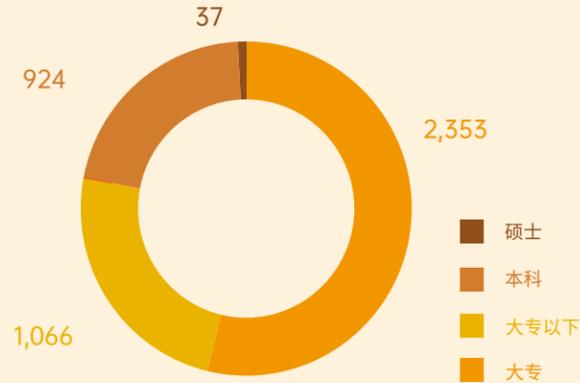
按职级划分



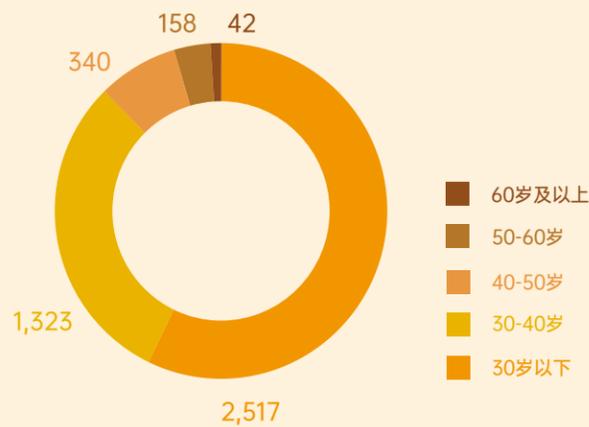
按专业划分



按学历划分

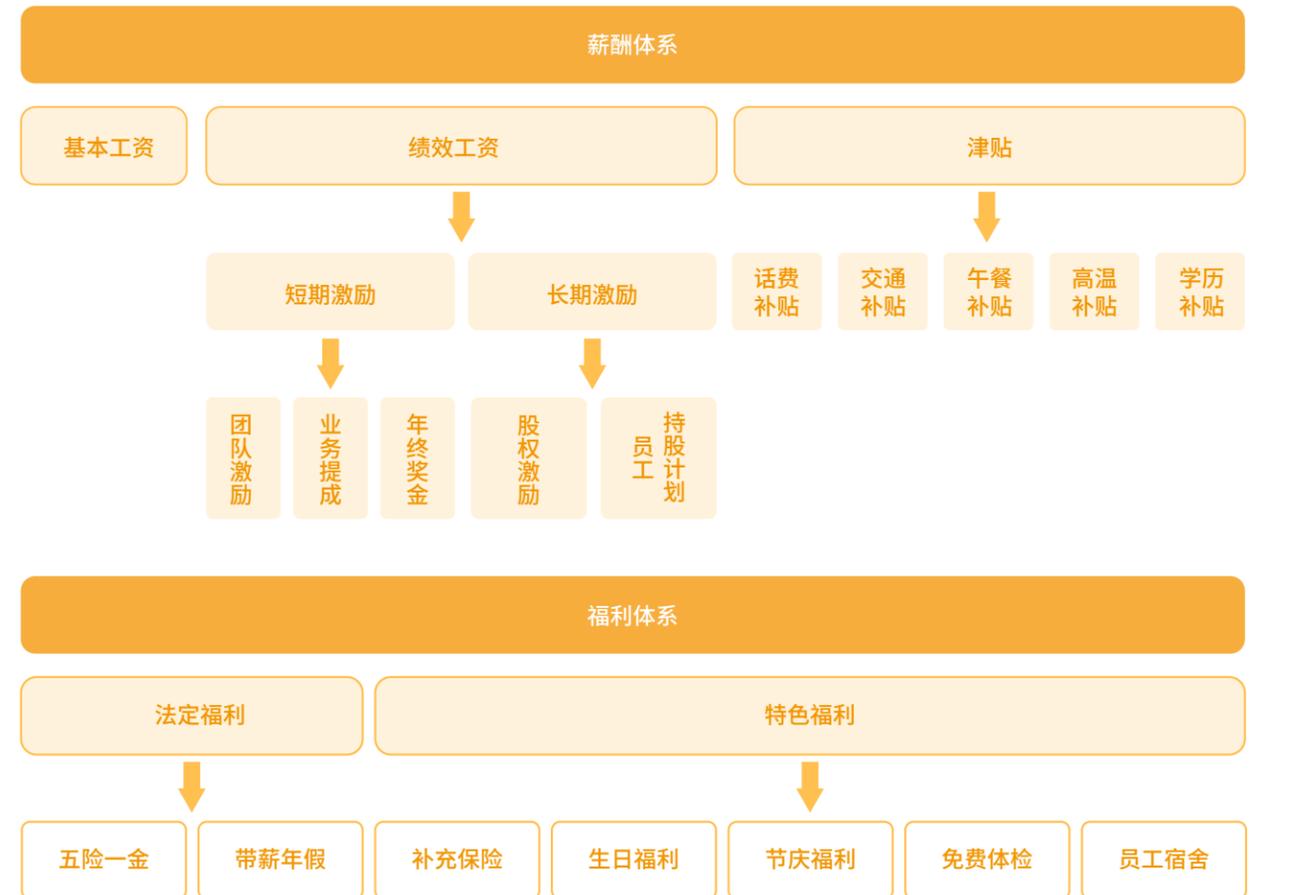


按年龄划分



## 员工薪酬与福利

华铁应急根据国家和浙江省政府劳动及人事政策，确立了完备的薪酬福利制度，秉承战略导向和市场化原则，贯彻绩效理念，坚持按劳分配和可持续发展理念，采用“以岗定薪、以能定档、以绩定奖”的层级分配模式，构建与企业紧密契合的薪酬福利体系，致力于提供外富竞争力、内具公平性的薪酬，以吸引并留住卓越人才。公司的薪酬体系采取“基本工资+绩效工资+津贴”的形式，旨在全面激励员工。同时，为了更好地关照员工的全面福祉，公司提供健全的福利体系，包括法定福利和多项特色福利。



关键绩效			
2023年 公司法定福利支出	其他福利支出	人均带薪年假	女性员工享受产假返岗率
<b>6,385.75</b> 万元	<b>1,203.01</b> 万元	<b>5</b> 天	<b>100%</b>

## 绩效管理

华铁应急高度重视员工的绩效考核及绩效申诉，现已形成完善的绩效考核机制，并明确了绩效申诉渠道，确保绩效考核结果的公平公正。绩效考核由人力资源部统筹管理，各考核组织部门自行组织员工考核，具体考核指标由各组织部门自主设置。

**周期考核**  
季度考核/月度考核

在考核周期初，上级将确定员工在此期间的工作任务和绩效目标，员工应根据这一依据展开工作，并确保按时高质量地完成任务。同时，员工应当及时与上级或经理就主要工作的过程或进度进行沟通。  
考核周期结束时，员工所在部门将对员工在此考核周期内绩效目标的完成情况进行全面评估。

**年度考核**

每年年末，公司将进行全员公平公正、公开透明的年度考核。上级将与员工面谈，对其一整年的工作表现进行详细评价，并就下一年的工作计划和绩效目标进行讨论。此外，管理层和中层及以上的专业技术人员还将接受来自下级的民主评议。

如果员工对绩效考核的最终评估结果有任何异议，可以与上级或人事管理部门进行沟通或按规定程序申诉。在员工激励方面，公司充分利用上市公司平台，已连续六年开展员工长期激励计划，不断完善员工长期激励计划的方案及考核方法，促使公司核心业务、技术及管理各方人才与公司形成利益共同体，增强员工的凝聚力和对公司的责任感，有利于公司实现良性可持续发展和长期战略目标。2023年12月21日，公司董事会审议通过了《关于〈浙江华铁应急设备科技股份有限公司第二期员工持股计划管理办法〉的议案》，旨在进一步完善劳动者与所有者的利益共享机制。

**关键绩效**

公司董事会于2023年12月21日审议通过了第二期员工持股计划

授予 **788.60** 万股

初始设立时授予激励总人数

不超过 **30** 人

## 民主管理

华铁应急遵照《宪法》《工会法》等国家法律法规及规章制度，依法设立工会委员会，定期开展工会活动，维护员工合法权益。报告期内，职工代表大会审议通过了第二期员工持股计划相关事项。

**关键绩效**

截至2023年12月31日，  
公司加入工会人数 **2,451**人

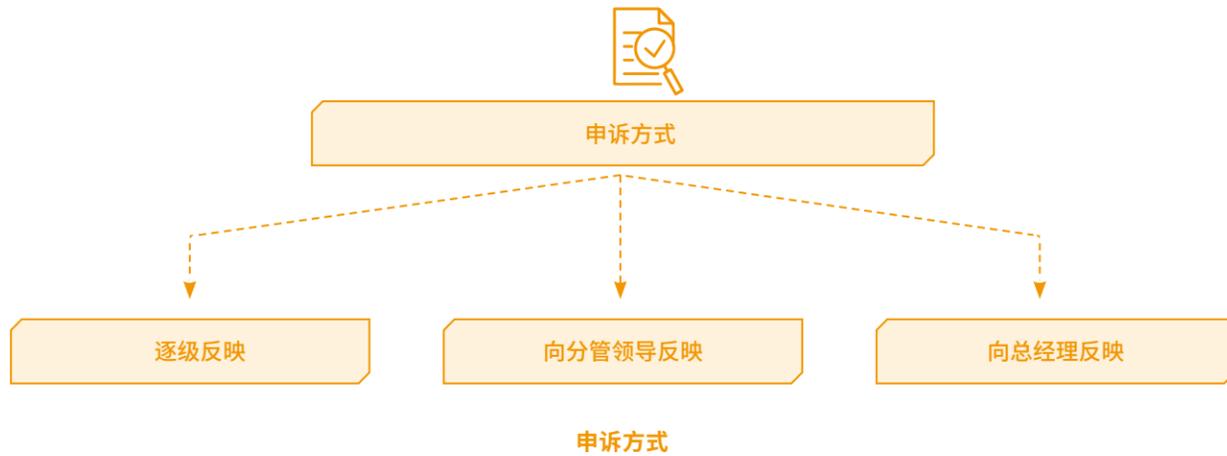


公司氛围融洽，人际关系简单友善，提倡个人与个人、个人与公司之间的坦诚沟通与合作。公司重视来自员工的意见与反馈，为畅通员工申诉与意见反馈渠道，提供多元化沟通渠道，积极倾听员工声音，维护员工的合法权益。

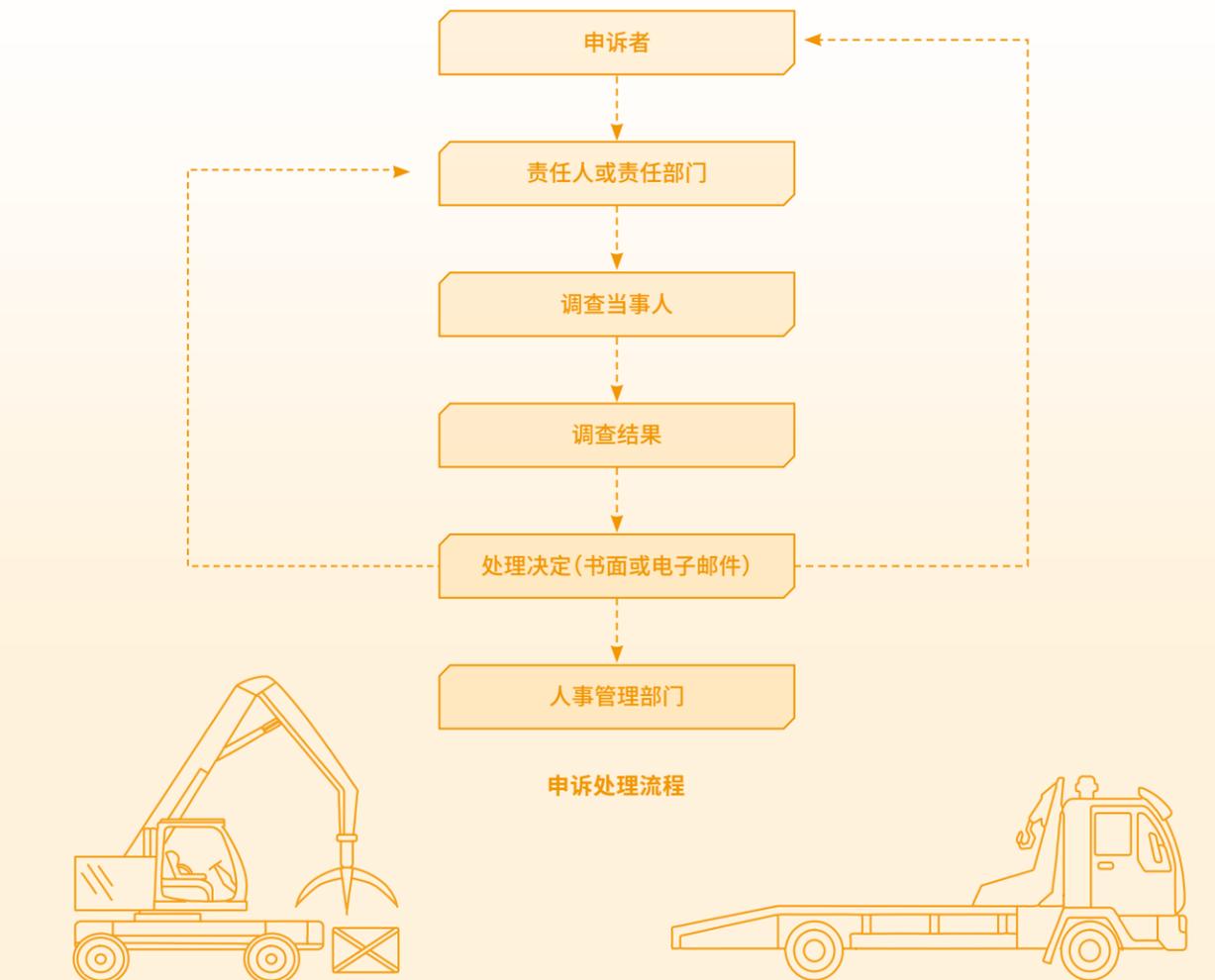
**多元化沟通渠道**

- 门户开放**：公司倡议所有经理人员“门户开放”，欢迎员工直接提出想法和疑问，同时经理人员应主动关注下属的想法和情绪。
- 工会**：工会是代表全体员工利益并为之服务的机构，它的基本职能是参与、沟通和监督。如果员工有意见和想法，可以向公会委员会反映。
- 工作面谈**：新员工转正、员工调薪或岗位变动以及员工提出辞职等情形上司都将与员工进行面谈，了解情况，听取意见。
- 工作讨论和会议**：公司提倡团队工作模式，团队必须拥有共同的工作目标和共享的价值观。倡导管理者在制定工作目标的时候通过工作讨论和会议倾听团队的意见，共同分享愿景。
- E-MAIL**：当面对面的交流不合适时，员工可以给向对方发送邮件，以迅速反映问题或解决工作中的疑惑。电子邮件应简洁明了，并只发给真正需要联系的人员。
- 公司的信息发布渠道**：公司的网站、OA、企业微信、公告栏可以使员工方便、快捷地了解公司的业务发展动态、重要事件和通知。

公司根据其内部情况，制定了适宜的员工申诉程序。当员工认为个人利益受到不正当侵犯，对公司的经营管理措施持有异议，或发现有违反公司规定的行为时，可选择适当的申诉渠道和方式向公司提出申诉。公司鼓励员工优先采用逐级反映的申诉方式，以更高效地解决问题。在必要时，员工还可选择向分管领导或总经理反映。



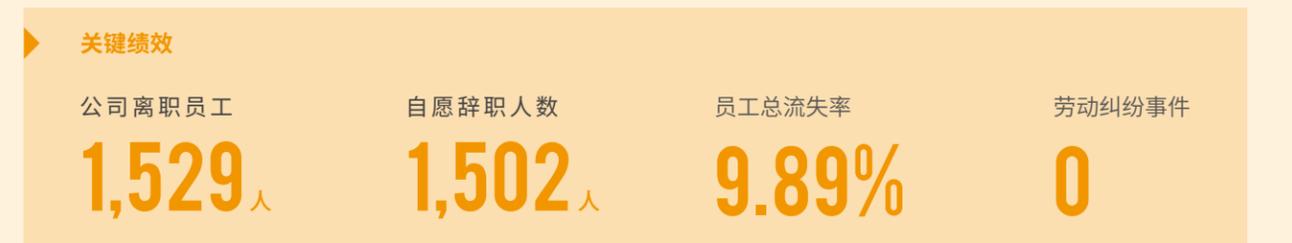
公司高度重视员工申诉事项，严格规范处理流程，并将调查结果和处理决定及时反馈给相关人员，以确保申诉者的合理诉求得到恰当解决。



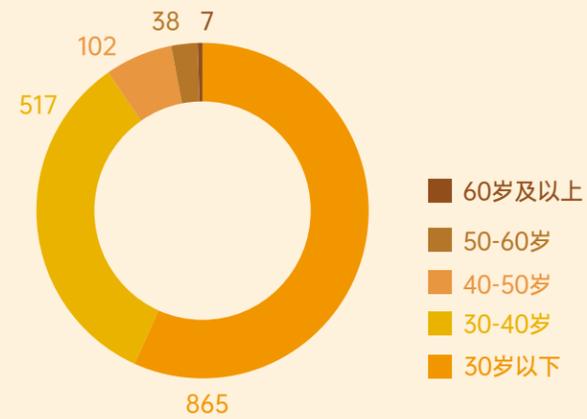
## 离职管理制度

华铁应急制定了完备的离职管理制度。离职前，公司可根据员工意愿安排人事管理部门同事或部门上司进行离职面谈，用心倾听每一位离职员工的意见和感受。公司将根据反馈不断改善，致力于打造一家富有温度、令员工满意的公司，为更好地打造一家可持续发展的公司而不断努力。

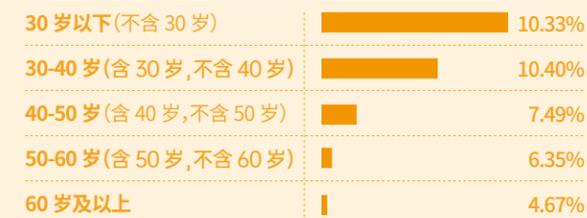
在劳动合同履行过程中如发生劳动纠纷，员工有权通过申诉程序向上级负责人、工会或人事管理部门提出申诉。公司将严格遵循程序，确保劳动纠纷得到公正解决。



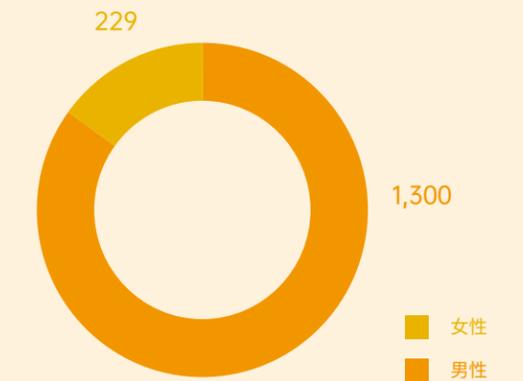
按年龄划分的离职员工人数(人)



按年龄划分的流失率



按性别划分的离职员工人数(人)



按性别划分的流失率



# 助力员工发展

## 员工培训与发展

华铁应急将人才队伍作为企业的核心竞争力和未来发展的驱动力,为员工创造不断成长的机会,构建了完善的员工培训体系。

公司紧扣“人才发展”统筹谋划,秉承“成就奋斗路上的你、我、他”的企业愿景,加强人才队伍建设,打造特色人才培养体系。公司搭建数字化学习平台“哈勃学堂”,针对领导力、专业能力、通用能力为各系统与职级的员工制定适合其发展的培训计划,构建了关键岗位序列课程体系,根据不同职级人员设计精品培训项目,旨在全面提升员工能力,适应公司发展需求,培养高素质人才,为实现公司的愿景和战略目标提供坚实的人才保障。



哈勃学堂培训体系

## 分级分层培训

华铁应急借助哈勃学堂这一专业平台,精准对接公司发展的多元需求,对精品培训项目进行了细致的划分,针对门店运营岗和技术岗进行分级培训。旨在通过专业化的培训,提升员工的专业技能和运营效率,为公司的持续发展奠定坚实基础。

培训条线	项目	参训人员	培训内容
新员工	新蜂力-校招人才发展计划	服务实习生	企业文化、职业素养、职业发展
服务条线	蜂王营	服务主任	业务力、管理力、经营力
业务条线	铁军营	店长	业务力、管理力、经营力
新员工	新蜂营	新入职服务工程师	企业文化及规章制度、服务工作流程与要求、高机分类及参数、职业素养
服务条线	工蜂营 I	P1 级服务工程师	安全教育、高机设备功能及配置、电气液压原理技术、发动机技术
服务条线	工蜂营 II	P2-P3 级服务工程师	臂车电路控制逻辑分析、臂车液压系统原理分析、非道路柴油发动机拆装等

培训条线	项目	开展班次	培训人次
新员工	新蜂力-校招人才发展计划	13 次	489 人
服务条线	蜂王营	2 次	108 人
业务条线	铁军营	3 次	129 人
新员工	新蜂营	/	774 人
服务条线	工蜂营 I	2 次	253 人
服务条线	工蜂营 II	6 次	145 人

注:“新蜂营”项目按新人入职时间分别在线上面对个人推送,不适用于“展开班次”统计

2023年 关键绩效

公司定期接受绩效和职业发展的考核的员工比例为 **82.30%**



## 师资队伍建设

为了提供更优质的员工培训与发展服务，华铁应急高度重视培训平台的师资团队建设。公司致力于打造一支具备深厚的理论知识和丰富的实践经验，拥有良好的教学能力和师德师风的师资队伍。2023年，通过公司哈勃学堂官方认证的内部讲师有52名，有实际授课的待聘讲师有13名。



## 评分考核规则

为了确保培训质量得到有效落实，华铁应急针对各训练营精心制定了多元化的考核规则。“新蜂力”“蜂王营”“铁军营”均以“个人考核+小组考核”的形式为标准，但针对不同职级设置了不同考核目标。这些考核规则不仅是对员工学习成果的检验，更是对培训效果的有力保障。

项目	培训人员	个人考核规则	小组考核规则
新蜂力	服务实习生	个人结业考核以“理论+实践”双重考核为主。其中，学习总积分低于75分，理论测试单项少于60分则考核不通过。	小组考核以团队协作、凝聚力等为主要目标。
蜂王营	服务主任	个人考核以出勤率和作业得分为主，个人考核低于70分则不予以结业。	小组考核侧重于团队合作方面，以组内出勤率和小组作业为主。
铁军营	店长	个人考核以出勤率和作业得分为主，总分80分及格，低于80分则不予通过。	小组考核侧重于团队合作方面，以组内出勤率和小组作业为主。

## 发展通道

华铁应急致力于规范公司的晋升制度和流程，不断优化员工职业晋升路径建设，打造公平、公开、透明的竞争机制。2023年，公司进一步完善《员工手册》中有关晋升相关制度，优化员工职业发展环境。

为了更精准地管理和发展员工，针对不同职能，公司设立管理序列、专业序列、成就导向序列三个维度纵向发展，鼓励员工实现向上发展。当员工满足考核要求和相应的绩效条件，可申请职位晋升。

职级序列	晋升通道
管理序列	M1-M11
专业序列	P1-P10
成就导向序列	A1-A5

## 校企合作

为了源源不断地为公司输送优秀人才，公司积极推动产教融合，与多家院校开启校企合作模式的探索，通过深化建设订单班模式的培养制度，加深与学校育人模式的探讨，搭建起一座连接校园与职场的坚固桥梁。

### 1 案例

#### 入校实训

华铁应急与各大高校紧密合作，共同制定人才培养方案，为企业提供专业培训，助力企业提升员工技能和素质，增强企业核心竞争力，共同发展。2023年8月，公司邀请国内12所深度合作高校，合计30名老师入企，针对高空作业平台行业订单式人才开展为期1周的研讨班，明确了订单式人才培养的模式、流程及标准。

报告期内，公司新增战略合作签约院校10所，与国内12所高校达成订单式联合人才培养模式，开设订单班12个，累计聘任30位老师成为企业在校兼职讲师。



**2** 案例 接待合作高校访企拓岗

华铁应急积极接待合作高校访企拓岗团队，与高校领导和教师深入交流，及时了解行业动态和市场需求，调整和优化培训内容，确保人才的供给与公司的发展需求相匹配。报告期内，公司接待合作高校访企拓岗9所，提供就业岗位超过300个。



接待合作高校访企拓岗

**3** 案例 全真实训基地建设

华铁应急投资建设校内全真实训基地，为学员提供真实、全面的实践经验，帮助他们更好地掌握实际工作中的技能和知识。报告期内，公司建设校内全真实训基地2所，基地的建设受到了学校的高度评价。



全真实训基地建设

## 关爱员工生活

为加强企业文化建设，提高员工的凝聚力与向心力，激发团队意识，树立工作模范，加强员工的认同感、幸福感和归属感，公司积极举办各类活动，如：生日会、团建活动、节日活动等，丰富员工业余生活。

2023华铁文化活动日历表						
月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月
文化 传递	激情	活力	温暖	健康	浪漫	有快乐
	除夕晒年味 开门红 春节氛围布置	元宵节 情人节 1-2月生日会 歌唱决赛	三八妇女节 公司年会	3-4月生日会 地球环保日活动 5S半年度评比	运动会 母亲节 5-6月生日会	儿童节 父亲节 端午节
月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月
文化 传递	清凉	炽热	团圆	关怀	拼搏	奋斗
	清凉一夏 (夏季关怀)	七夕活动 7-8月生日会 清凉一夏 (夏季关怀)	中秋节 清凉一夏 (夏季关怀)	5S半年度评比 重阳节-登高	消防演习 感恩节	圣诞节

**1** 案例 新年开工红包

2023年1月30日，为鼓励员工以崭新面貌迎接兔年开工第一天，公司为员工准备了新年开工红包，公司董事长携高管将一份份“开年惊喜”送到每一位员工手中，旨在鼓励员工立足新起点，再战新征程。



2 案例 华铁应急红人榜

为激励每一位员工践行“奋斗、奋斗、再奋斗”的价值观，公司对早起晚归、勤勤恳恳奋斗的员工以“线上优秀榜单海报+月度线下文化专栏展示”相结合的形式进行公开宣传，以资鼓励。



3 案例 大黄蜂富美径山毅行

2023年2月24日，华铁大黄蜂于杭州召开了2022年度工作总结会议暨2023年第一季度工作会议。参与会议的人员不仅包括来自华铁应急的高管团队和部门负责人，还有大黄蜂区域经理、店长等一线员工。翌日，大黄蜂组织了杭州富美径山毅行团建活动，旨在培养团队的协作精神，提高团队凝聚力，为提高工作效能和创新能力奠定了基础。



4 案例 优秀员工三亚行

2023年10月，华铁应急为嘉奖全国各地的优秀员工，组织了一场为期五天四晚的三亚旅行。通过这次集体旅行，员工们加深了彼此间的了解与默契，有利于创建更为融洽和谐的工作氛围。



5 案例 安吉拓展活动

2023年3月，华铁应急为进一步加强公司各部门的交流及协同，团结员工凝聚力，在安吉组织开展了拓展活动。



# 05

## 致力公益 共建美好社会

全力助跑亚运 85  
责任社会公益 86



# 全力助跑亚运

华铁应急始终坚持将企业的成功与社会进步紧密相连，积极履行社会责任。为了助力2023年杭州亚运会的顺利举行，公司以董事长为首，全体员工齐心协力，共同为亚运会的顺利举行贡献力量。

华铁应急凭借在行业内的专业实力和丰富的经验，深入了解亚运会高空作业的需求和挑战，根据不同场景和需求，提供了适合的设备选择和配置方案。公司的专业团队对设备进行了全面检测和维护，确保设备的性能和安全性达到最高标准。通过参与亚运会的保障工作，公司进一步展示了在行业内的领先地位和专业技能，不仅为赛事的成功举办提供了坚实的支持，同时也为社会的繁荣和发展贡献了不可或缺的力量。

## 1 亚运会火炬传递活动

2023年9月19日上午，华铁应急董事长胡丹锋作为杭州亚运会衢州站火炬手之一，参与亚运会火炬传递活动。华铁应急在此次国际赛事发挥着积极作用，向全世界展示了中国企业的卓越风采。



### 关键绩效

2023年，  
公司每股社会贡献值

0.62 元



## 2 亚运会场馆高空作业建设

2023年亚运会期间，华铁应急为亚运三馆、亚运低碳氢能示范工程、亚运会棒球体育文化中心等亚运会数十个场馆提供了全方位、完善、优质的高空作业设备解决方案，提供的服务包括基础设施建设、绿化美化、赛事配套设施等多个领域，助力了场馆建设的顺利进行。



# 责任社会公益

作为设备租赁行业的领军企业，华铁应急在实现自身发展的同时，始终不忘社会责任。公司不仅致力于提供优质的服务和产品，更是在社会责任方面树立了卓越的榜样。

## 案例 首届浙江企业慈善30强

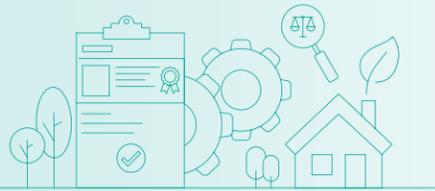
2023年7月，由浙江省慈善联合总会指导的“共同富裕与高质量发展论坛”在杭州举行，华铁应急受邀参与。此次论坛围绕企业慈善与共同富裕、新型城镇化与共同富裕等议题展开，华铁应急在此次论坛荣获“首届浙江企业慈善30强”的荣誉，同时董事长胡丹锋被评为“浙江十佳慈善企业家”。



多年来，公司始终坚持“以人为本、服务社会”，用实际行动切实履行社会责任，积极参与社会公益慈善活动。华铁应急的公益活动涵盖了多个领域，包括关注公众健康安全、教育、扶贫等，公司希望通过自己的力量，为社会做出积极的贡献。

### 1 案例 AED入园区

报告期内，为响应政府AED政策的号召，加强自身安全保障体系的建设，华铁应急在园区内新增多个AED设备，并将其纳入园区的安全保障体系之中。AED的引入不仅能够紧急情况下挽救员工的生命，还能够降低因突发疾病导致的人员伤亡与经济损失，提升员工的安全感与信任度，为员工提供高品质的工作环境和健康服务，对员工健康增加了保障。



### 2 案例 抗震救灾，雪中送炭

2023年12月18日，甘肃省临夏州积石山县突发6.2级地震，华铁应急当地员工在震区前线为救援工作提供力所能及的支援。公司在得知各类御寒物资短缺后，紧急筹集1,000套棉被和1,000件棉大衣，连夜送往灾区，于23日凌晨顺利抵达灾区。公司心系人民群众安危，积极履行抗震救灾的社会责任，行雪中送炭之善举。



# 附录

## 指标索引

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》
关于报告	/	102-46/102-50/102-52/102-53/102-54	P1.1/P1.2/P1.3/G3.7
董事长致辞	/	102-14	P2.1/P2.2
走进华铁应急	公司简介	102-1/102-3/102-6/102-15/102-16	P4.1
	发展历程	/	P4.1
	企业文化	/	P4.2
	荣誉奖项	/	/
	业务及发展布局	102-2	P4.3
	纵览2023	/	/
ESG 管理	可持续发展目标	/	/
	利益相关方分析	102-40/102-42/102-44	G3.6
	实质性议题分析	102-47	G3.5
打造数字化战略新布局	研发管理体系	/	V2.1/V2.2/V2.4/V2.8
	数字化产品	/	/
责任治理, 共赢未来发展	规范公司治理	102-16/102-18/102-30/205-2	G1.6/G1.9
	党建引领发展	/	/

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》
专注品质, 共塑多方信赖	可持续供应链	102-9/414-1/414-2	S5.1/S5.2/S5.3
	维护客户服务	/	S4.1/S4.5
	保障安全运营	403-5	S3.5
低碳生活, 共创“最美”未来	华铁“最美”系列	/	/
	着力节能减排	/	E2.14/E2.15
携手并进, 共享幸福职场	保障员工权益	102-7/401-1/401-2/405-1/408-1/409-1	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.5/S1.6/S1.7/S1.8
	助力员工发展	404-2	S2.1/S2.2/S2.4
	关爱员工生活	/	S1.10
致力公益, 共建美好社会	全力助跑亚运	203-2	V1.2/V1.3/V1.4
	责任社会公益	415-1	V3.4
附录	指标索引	/	A4
	反馈意见表	/	A5

## 反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对我们履行ESG的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2.您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4.您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5.您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6.您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

7.您认为我们在ESG方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

8.您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议？

