

证券代码：600126



公司官网：<http://www.hzsteel.com>

联系电话：(0571)88132917

地址：杭州市拱墅区半山路178号

杭州钢铁股份有限公司 环境、社会和治理（ESG）报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

CONTENTS

目录



关于本报告 01

董事长致辞 03

走进杭钢股份 05

公司概况	05
组织架构	07
企业文化	08
聚焦 2023	09
ESG治理	14

专题一 携手共进谱新篇 护航亚运展风采 17

铸力添彩 保驾护航	17
数字赋能 智慧护航	18
网络维稳 安全护航	19
蓝湾守望 环保护航	20

专题二 “炼钢”搏发展 “炼数”引未来 21

智慧造钢 科技铸魂	21
数字转型 产业升级	23



党建引领	27
公司治理	31
风险管理与合规经营	34
投资者关系与股东权益	39
商业道德	40



环境管理	45
应对气候变化	48
能源管理	51
水资源管理	56
排放物管理	57
绿色生态园区建设	62



创新驱动发展	67
提高质量产品	73
维护客户权益	75
负责任供应链	78
信息安全与隐私保护	79



劳动关系管理	83
员工培训与发展	90
职业健康与安全生产	94
关爱员工	100
社会公益	102

展望未来 107

指标索引 109

意见反馈表 111

关于本报告

报告简介

本报告是杭州钢铁股份有限公司发布的2023年度环境、社会和治理 (ESG) 报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了环境保护、社会责任、公司治理等领域的实践和绩效。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告的可比性和完整性，部分内容超出上述范围。

报告范围

本报告涵盖杭州钢铁股份有限公司及其附属公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中提及的“我们”均表示一个整体的“杭州钢铁股份有限公司及其附属公司”。

公司简称	公司全称
杭钢股份、公司	杭州钢铁股份有限公司
杭钢集团、集团公司	杭州钢铁集团有限公司
宁波钢铁、宁钢、公司下属钢厂、公司钢厂	宁波钢铁有限公司
省数据公司、数据公司	浙江省数据管理有限公司
杭钢云、杭钢云计算	杭州杭钢云计算数据中心有限公司
浙江云、浙江云计算	浙江云计算数据中心有限公司
再生资源、再生资源公司	浙江新世纪再生资源开发有限公司
车检公司	浙江杭钢机动车技术服务有限公司
电商公司	杭州杭钢金属材料电子商务有限公司

编制依据

- 国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》
- 中国社科院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0)》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准 (GRI Standards)》
- 联合国《可持续发展目标企业行动指南 (SDGs)》

数据来源

本报告引用的全部信息数据均来自公司正式文件、统计报告、财务报告以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

报告获取

获取本报告电子版请登录上海证券交易所网站：<https://www.sse.com.cn>。

董事长致辞



“

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是杭钢股份的“改革发展提质年”。面对错综复杂的内外部经济形势，公司上下聚焦创新深化、改革攻坚、开放提升，以“促转型、调结构、优布局、强发展”为主线，实现了质的稳步提升和量的合理增长。

”

这一年，我们坚持党建引领，实现精神传承。我们严格落实党委“第一议题”和重大决策前专题学习机制。制定下发了《2023年党建工作要点》《2023年党委理论学习中心组学习计划》，层层签订《党建工作责任书》《党风廉政建设责任书》，研究制定深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作方案，确保各项工作有序推进。

这一年，我们完善治理结构，稳固发展基础。我们加快建立合规管理组织体系，合规管理覆盖公司所有业务。2023年，公司制（修）订《公司ESG管理制度》《期货和衍生品交易管理办法》《合规管理暂行办法》等；履行推进法治建设第一责任人职责。同时，公司规范信息披露，加强投资者关系管理，在2022-2023年度信息披露工作中经上交所考评为“A”级，这已是公司连续三年获评最高等级。

这一年，我们落实环境管理，提升环保成效。我们坚持贯彻“超低排放、减污降碳、循环利用、环境友好、产城融合”的环境管理方针。2023年，公司成立“双碳”工作领导小组及其工作专班，由董事长挂帅组织推进“双碳”规划工作，从顶层设计上统筹思考低碳转型。此外，公司还制订了《2023年度环保目标责任书》，内分污染物排放、环保设施管理、综合利用、睦邻友好、重点工作7类大项和33项细化指标，直至年底已有32项指标顺利完成。

这一年，我们打造绿色工厂，焕然厂容厂貌。我们继续推进厂容厂貌专项整治长效化管理，推动工业旅游景区创建。2023年，公司厂容厂貌、绿化生态环境得到全国绿化委员会、中钢协以及54家同行的充分肯定和高度赞誉，获评“中国钢铁工业协会绿化先进单位”荣誉称号，并荣获生态环境部颁发“2023年十佳公众参与案例”殊荣，充分彰显我们在环境保护和公众参与方面的卓越成就与影响力。

这一年，我们心系员工冷暖，持续提升获得感。我们依旧把保障员工权益放首位，坚持平等雇佣，优化收入分配，完善激励机制，注重职业发展，关注身心健康，全力为员工打造积极、卓越、健康、安全的工作环境和职业发展平台。

这一年，我们胸怀家国天下，践行国企担当。我们以社会责任为己任，在助力帮扶、社会公益、村企共建、志愿者服务等方面作出积极的贡献。2023年，公司全年公益总投入500万元（含公司对外捐赠及各级工会其他公益支出）；志愿者活动参与161人次，开展志愿者活动23次，志愿者活动总时间247小时，以实际行动履行好国企的社会责任和担当。

2024年为杭钢股份“改革发展深化年”。展望新的一年，我们将继续坚持高质量发展，多领域激发新质生产力，不断夯实“稳”的基础、激发“进”的动能、提升“立”的实效，发挥好国有企业“压舱石”“顶梁柱”作用，不负时代、不负国家、不负人民，坚守品质、坚持创新，践行社会责任理念，以实际行动奏响中华民族伟大复兴的美好乐章！

杭州钢铁股份有限公司董事长 吴东明先生



走进 杭钢股份

公司概况

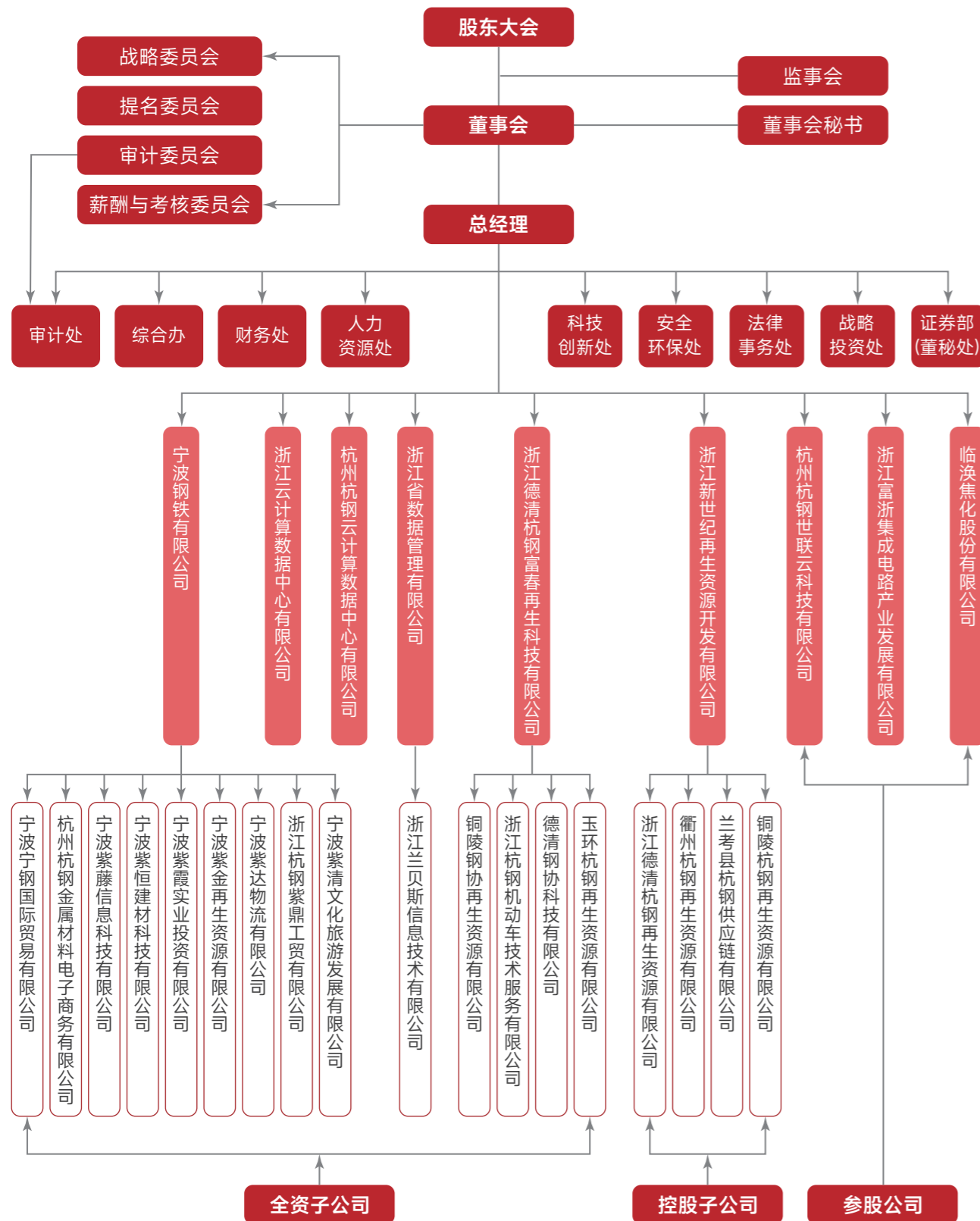
杭钢股份总部位于浙江省杭州市，于1998年2月25日由杭州钢铁集团有限公司作为独家发起人，采用募集方式设立，并于1998年3月11日在上海证券交易所挂牌上市，股票代码为“600126.SH”，股票简称“杭钢股份”。

公司业务涵盖钢铁、贸易、再生资源及互联网数据中心（IDC）数字经济等多个领域，主营业务为钢铁及其压延产品的生产和销售，经营模式以自产自销为基础，另外进行部分原燃材料以及钢材的贸易，公司主要产品为热轧卷板，下游为冷轧压延、建筑用钢（钢结构）、集装箱制造、管线制造、汽车制造、造船、刀模具等行业。

公司秉承高质量发展理念，持续推进实施全面转型升级的发展战略，以钢铁制造产业为优化升级的坚实基础，聚焦新制造要求，继续深化“低成本，高效率”的经营策略，增强钢铁制造产业竞争力；培育壮大数字经济产业，投资建设IDC业务，推进数字经济产业运营升级，致力于将杭钢股份打造成为“智能制造+数字经济”双主业协同发展的平台。

组织架构

杭州钢铁股份有限公司组织结构图



企业文化



聚焦2023

2023关键绩效

经济绩效

营业收入	实现归属于母公司所有者的净利润
5,582,662.09 万元	18,223.10 万元
总资产	纳税总额
3,120,145.35 万元	74,305 万元

社会责任

员工培训覆盖率	员工培训总时长
100 %	176,834 小时
安全生产投入	公益总投入
2,819.76 万元	500 万元 (含公司对外捐赠及各级工会其他公益支出)

环境保护

环境管理体系认证覆盖率	能源管理体系覆盖率	环保投入总金额
100 %	100 %	155,160.36 万元
全年能源消耗强度	废钢回收利用率	废弃物合规处置率
570.70 万元	100 %	100 %
放射源及射线装置合规使用率	建设项目环保“三同时”执行率	
100 %	100 %	

公司治理

召开股东大会	召开董事会	召开监事会
2 次	8 次	9 次
董事会女性占比	向员工提供的反贪污培训总时长	内部风险控制培训
33 %	56 小时	469 人次
商业道德违规事件		
0 件		

“奖”览2023

奖项类别	颁发机构	荣誉名称
 综合类	浙江省经济和信息化厅	浙江省首批首席数据官试点企业
	浙江省推进长三角一体化发展工作领导小组办公室	浙江省推进长三角一体化发展第二批最佳实践名单
	省部属企业工会	首批省部属“幸福共同体领头雁企业”
	中国电子学会	2023年度“云计算和大数据方案优秀实践案例”
	浙江省经济和信息化厅	2023年浙江省算力设施典型案例
	中国企业联合会、中国企业家协会	再生资源2023年企业诚信建设实践优秀案例
	中国钢铁工业协会	2023年钢铁行业优秀“三品”案例
	浙江省发展和改革委员会	入选第三批省级先进制造业和服务业融合发展试点名单

奖项类别	颁发机构	荣誉名称
 治理类	中国钢铁工业协会	冶金企业管理现代化创新成果奖
	浙江省企业联合会、浙江省企业家协会、浙江省工业经济联合会	浙江省企业管理现代化创新成果二等奖
	宁波市企业家协会、企业联合会、工业经济联合会	市管理创新成果二等奖
	宁波市经济和信息化局	2023年宁波市管理创新提升标杆企业
	国资国企社会责任蓝皮书 (2023) 课题组	国有企业上市公司ESG·先锋100
	上海证券交易所	信息披露工作评价A级

奖项类别	颁发机构	荣誉名称
 环境类	中国钢铁工业协会	荣获超低排放改造公示
	宁波市美丽宁波建设工作领导小组	宁波市“五水共治”示范基地
	中国钢铁工业协会	“中国钢铁行业环境保护统计工作先进集体”称号
	生态环境部宣教中心	2023中国减污降碳协同增效典型案例
	生态环境部	2023年十佳公众参与案例
	浙江省生态环境厅	入选第十三批浙江省生态文明教育基地名单
	宁波市美丽宁波建设工作领导小组	入选第八批宁波市生态文明教育基地名单

奖项类别	颁发机构	荣誉名称
 社会类	中国钢铁工业协会、中国金属学会	冶金行业2023年度科学技术奖三等奖
	中华人民共和国工业和信息化部	钢铁行业水效领跑者
	中华人民共和国工业和信息化部	工信部两化融合AAA级认证
	宁波市人民政府	2022年度宁波市企业研发投入50强企业
	浙江省优秀工业产品评选委员会	省优秀工业产品
	浙江省科学技术厅	浙江省高新技术企业研究开发中心
	浙江省人民政府国有资产监督管理委员会	首届国企数字场景创新专业赛二等奖
	中国钢铁工业协会	2,000m ³ (含) -3,000m ³ 级高炉“优胜炉”称号
	浙江省高新技术企业协会	浙江省高新技术企业创新能力500强榜单
	中国机械冶金建材工会	全国钢铁行业职工质量成果三等成果
	浙江省高新技术企业协会	浙江省高新技术企业创新能力500强
	浙江省高新技术企业协会	浙江省高新技术企业研究开发中心
	国家知识产权局	国家知识产权优势企业
中国钢铁工业协会	钢铁行业质量标准化工作优秀单位	
宁波市市场监督管理局	宁波市第二届专利创新大赛优秀奖	

奖项集锦



• 钢铁行业职工质量成果展示三等成果



• 2023年企业诚信建设实践优秀案例



• 国有企业上市公司ESG·先锋100

参加主要社会组织

组织名称	担任职务
中国钢铁工业协会	理事单位
中国金属学会	理事单位
中国炼焦行业协会	理事单位
中国废钢应用协会	会员单位
浙江省安全生产协会	理事单位
浙江省化学品安全学会	常务理事单位
浙江省冶金有色行业协会	副会长单位
浙江上市公司协会	副会长单位
浙江省物资再生协会	副会长单位
浙江省信息技术应用创新联盟	秘书长单位
杭州市网络安全协会	理事单位
杭州市云计算与大数据协会理事会	副理事长单位
宁波市北仑区环境保护联合会	副理事长单位

ESG治理

杭钢股份及其子公司秉承“以钢铁意志做人、建业、报国”的核心精神，将ESG工作与公司高质量发展紧密结合，积极履行ESG职责，并深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，致力于实现社会效益和经济效益的和谐统一。

报告期内，杭钢股份参照《上市公司治理准则》《企业内部控制基本规范》等相关法律法规和公司内部章程，制定《杭州钢铁股份有限公司ESG管理制度》，不定期评估ESG职责履行情况，为公司深入推进ESG工作、实现可持续发展奠定了坚实基础。

ESG治理架构

杭钢股份建立全面系统的治理架构，对ESG相关工作进行统一领导、决策并组织实施。

杭钢股份ESG管理体系		
架构	职务	职责
领导和决策机构	董事会	审议和批准公司的ESG管理制度 审定公司的ESG报告
ESG工作研究与指导机构	董事会战略委员会	统筹协调相关内外部工作 研究实质性议题 指导ESG工作的日常开展及ESG报告的编制工作
ESG职责相关日常工作负责人	董事会秘书处	了解利益相关方的诉求、意见和建议 分析实质性议题 执行ESG报告的信息采集、编制和披露工作
执行单位	公司各部门、各子公司	按照公司整体规划 落实ESG工作任务并定期汇报执行情况

ESG绩效考核

公司针对各业务单元的独特性，精心设计考核方案，并将ESG标准作为约束性指标，融入经营绩效评价体系中。指标涵盖安全生产、节能环保、合规经营、风险管理、信息披露以及董事会建设等多个方面。对于未能达到考核标准的单位，公司会在整体考核得分中相应扣分，并将绩效考核结果与薪酬紧密挂钩。

利益相关方沟通

公司建立高效的利益相关方沟通机制，主动识别各利益相关方的期望并给予积极回应，增进利益相关方对公司的了解及信任。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	依法合规 依法纳税 商业道德及反腐败	政策响应 信息披露 监督检查
供应商及合作伙伴	合作共赢 带动行业发展	打造负责任供应链 行业交流大会
投资者及股东	保障股东权益 风险管理 完善公司治理	提升经营业绩 提升内控水平 完善信息披露
员工	薪酬福利 健康与安全 员工晋升	提升薪酬福利水平 员工满意度调查 完善培训及晋升机制
客户	畅通沟通渠道 保障产品质量 保障客户权益	强化产品质量与服务管理 客户满意度调查
公益组织及社区组织	改善民生 公益慈善 社区沟通	乡村振兴 开展公益项目 定期/不定期交流

ESG重要议题

杭钢股份遵循国内外的政策与标准，立足于钢铁行业，参考同行业优秀实践案例并对标分析同行业披露议题，以及公司内部外部利益相关方的关注重点，开展实质性议题分析工作，总结并归纳出本公司ESG重要性议题，并以此作为ESG报告编制的重要参考依据。

杭钢股份实质性议题分析工作

议题识别

对标国内、国际政策与标准，综合考量利益相关方关注重点、同行对标分析，公司行业特点以及业务发展方向，识别出实质性议题，共计梳理了24个ESG重要议题（包含9个环境方面议题、9个社会方面议题以及6个公司治理方面议题）。

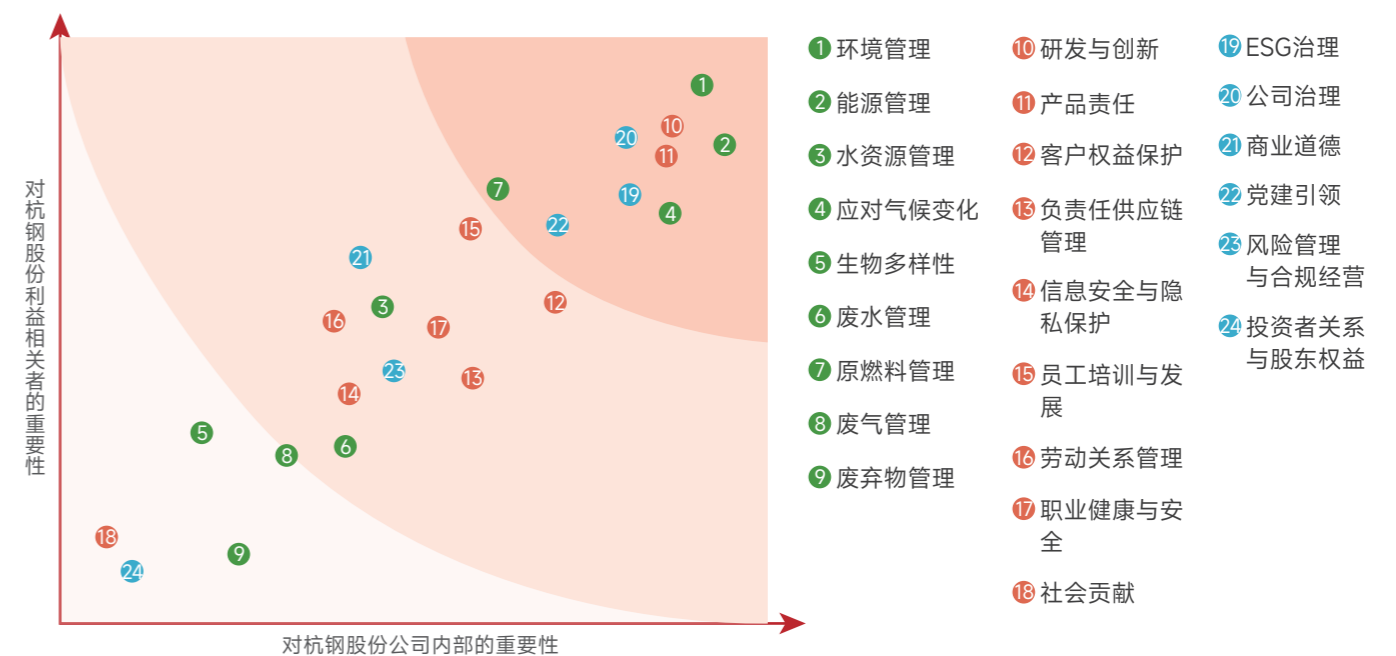
相关方沟通与筛选评估

邀请利益相关方对各项议题的重要性进行评估，并绘制重要性议题矩阵。公司通过问卷调研，邀请各利益相关方对杭钢股份2023年ESG议题的重要性进行评分，同时对各维度下的指标重要性进行排序，从“对利益相关方的重要性”和“对企业发展的必要性”两个维度评估各项议题的重要性，从而得出杭钢股份2023年度ESG议题重要性分析矩阵及各议题的重要性排序。

审议

分析后由公司审议并确认实质性议题，并作为公司ESG管理及信息披露的重要参考依据。

◎ 杭钢股份2023年ESG议题重要性分析矩阵



专题一

携手共进谱新篇 护航亚运展风采



2023年9月23日，第十九届亚运会在杭州开幕，作为杭州的国有上市公司，杭钢股份牢记国企使命担当，积极践行杭州亚运会“绿色、智能、节俭、文明”办赛理念。在此期间，我们积极学习护航亚运工作部署视频会议的讲话精神，开展多项专项活动，为杭州亚运会保驾护航。

铸力添彩 保驾护航

杭州奥体中心体育场是杭州亚运会开闭幕式、田径比赛举办场地，形似一朵“大莲花”。公司钢厂宁波钢铁作为浙江省内唯一的大型热轧商品钢卷生产基地，于2019年研发的高层建筑用钢产品，应用于“大莲花”建设中。该产品具备高强度、高韧性、低屈强比等特点，同时具有良好的焊接性能、成型性能、抗疲劳性能和抗震性能，至今已累计生产3万余吨，广泛应用于青海国际会展中心、余杭亚运馆、宁波机场等国内重点工程。

同时，公司下属子公司车检公司主动承担了一批亚（残）运保障车辆的检测、查验上牌任务。公司以高度的责任感，精心组织、倾力投入，开辟专线、指定专人、设定专场，为护航亚运贡献力量。



数字赋能 智慧护航

杭州亚运会不仅是一场体育领域的盛事，也是科技与智慧的集合。公司下属子公司杭钢云研发的杭钢云计算数据中心超算项目（一期），是国内首个通过中央网信办安全审查评估的信创超算项目，为第19届亚运会提供了气象保障服务和亚运信息安全服务。亚运会和亚残运会后，我们收到了浙江省气象科学研究所的感谢信，感谢杭钢云承建及运维的浙江省气象监测预报能力提升工程（数字化预报项目）——集约化高性能计算系统为浙江省气象科学研究所完成亚运会各项赛事的气象数值预报业务任务提供基础保障服务，体现了国企担当。

杭钢云计算数据中心超算项目（一期）介绍

杭钢云计算数据中心超算项目（一期）结合国家算力枢纽节点建设，立足杭钢云现有数据中心框架，基于杭钢云计算数据中心已有机房改造，稳步推进超算业务。截至报告期末，该项目已完成32余款气象应用软件上线，集群上量使用。同时，该项目在行业内首次实现了国产化业务应用，真正做到模式系统和运行环境自主可控，解决一直以来数值预报运行系统依赖于国外计算环境的技术难题，并实现天气预报的精准度和精细化程度提升，打造了浙江1公里模式，将全省24小时预报精细度空间分辨率由3km提升至1km，持续为重大活动开展、区域防灾减灾、病媒生物防治等领域提供更有力的气象保障服务。

项目创新点

技术引领
统筹兼顾

项目采用高性能计算采用分布式存储、计算和机器学习等先进技术与应用模式，确保其有效适用。同时，统筹考虑各分系统间及与其他项目的关系，避免交叉重复。

资源整合
注重实用

项目利用杭钢云现有机房基础设施资源，加大数据、计算、算法和服务资源整合力度，实现集成应用，并结合区块链、云计算等技术特点，构建高效的业务系统。

开放兼容
安全可控

系统采用开放性架构体系，兼容通用设备及主流操作系统、虚拟化软件、应用程序，降低开发、运营、维护成本。高性能计算系统考虑冗余，避免单点故障，确保资源按需动态调度，保证可靠稳定运行。

网络维稳 安全护航

在亚运会和亚残运会期间，我们汇同集团公司保卫处开展护航亚运防爆反恐实战演练。公司下属子公司杭钢云与浙江云加强前期实战演练，扎实护航杭州亚运，投入20万增设数据机房大门防撞柱、紧急报警设施，增派安保力量，加强对进入数据机房的物品检查和人员信息的确认，完善机房出入安保措施，强化亚运会和亚残运会期间管理，着力保障数据中心网络数据安全和互联网政务服务秩序稳定。此外，杭钢云组织技术骨干对两个数据中心的保障安全、护航亚运工作落实情况进行了现场检查，并对发现的2个问题及落实整改；加强应急演练和保障工作，确保信访维稳、气象超算中心的亚运保障系统和社会金融系统等的运行稳定；坚持领导值班值守，将所有技术人员、管理人员列入节假日值班值守名单，保障24小时手机通畅，维护保障力量，落实亚运会和亚残运会期间数据中心的值班值守安排。数据公司也先后参与了多个亚运数据安全、网络安全攻防演练等相关活动，为护航亚运会网络安全保护工作提供强有力支撑。

蓝湾守望 环保护航

在亚运会来临之际，公司钢厂宁波钢铁制定《“百日攻坚”环保专项提升方案》，强化环保管控措施落实，推进环保问题隐患排查治理。重点组织开展厂部间环保设施及厂容厂貌交叉督察、在线监测设施运行维护、排放口综合管理等专项检查和治理工作。组织策划“洁净海湾近岸海域存量垃圾专项攻坚整治”活动，组织对主厂区、五丰塘、固废园区海堤外线垃圾集中清理，不仅展现了企业的社会责任，也为地区企业海堤外线生态环境自主治理起到了引领作用，为亚运会及亚残运会的顺利召开贡献了宁钢力量。



专题二

“炼钢”搏发展 “炼数”引未来



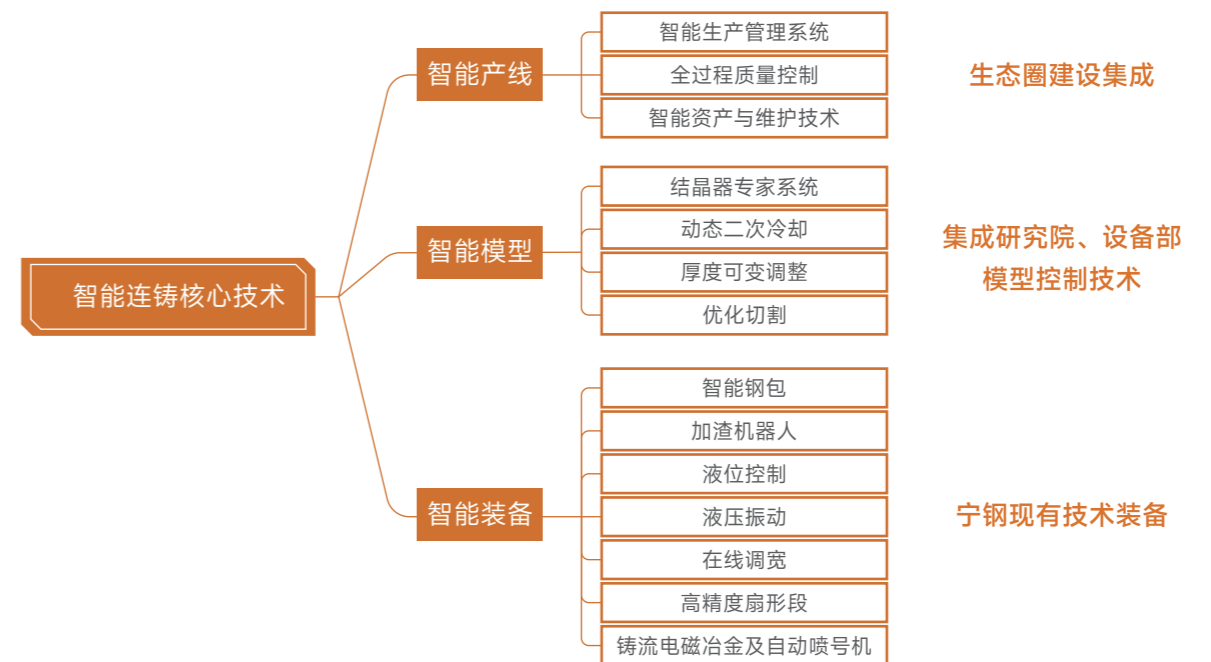
数字经济涵盖云计算、大数据、人工智能、物联网等众多新兴技术，已成为推动经济社会发展的重要引擎。杭钢股份响应号召，全面贯彻落实省委数字经济创新提质“一号发展工程”，利用原有土地、厂房、能源、产业链等先天优势，从数据中心建设开始切入数字经济赛道。2023年，杭钢股份通过数字产业化和产业数字化的双轮驱动，打造业务新模式，提升公司产业效率，在数字经济领域取得了显著成果。

智慧造钢 科技铸魂

钢铁智造数字化，行业转型领头羊。杭钢股份在钢铁智造领域积极推进数字化转型，通过引入先进的信息技术，实现了生产过程的智能化、自动化和精细化。公司钢厂的“1+5+X”示范工程的全面上线运行，提升企业的两化融合能力，使公司成为行业内数字化转型的佼佼者。此外，杭钢股份还成功打造了一系列智能智造优秀场景案例，如“人机协同制造”等，为钢铁行业的数字化转型树立了典范。2023年12月末，工信部、发改委、财政部、国资委、市场监管总局联合公告，公司“人机协同制造”“安全风险实时监测与应急处置”“设备故障诊断与预测”三个场景被正式认定为“2023年度智能制造示范优秀场景”。

案例 连铸智能协同制造

基于工业机器人应用的连铸智能协同制造，公司钢厂引入多个工业机器人实现无人化浇注，显著解放了工人于高温、高风险的重复劳动，优化了车间岗位配置，减少了10个岗位，同时操作安全隐患率大幅降低80%。通过融合5G、物联网、大数据等技术，我们构建了炼钢物流实时跟踪系统，实现了行车的高效调配以及钢、铁包的全面数字化管理。此外，我们研发了在线调宽技术并构建了智能控制模型，显著提升了作业效率，累计节省停机时间20,000小时，增产200万吨以上，实现经济效益约1亿元。



安全风险实时监测与应急处置

基于区域网格化智慧安保管控，融合GIS、数字孪生等技术，实现对风险要素的动态化、实时化管控。依托工安ERP系统，整合实时监测、视频监控等数据，实现安全管理功能数字化、智能化，显著提升管理效能。

设备故障诊断与预测

基于工业互联网平台，实现设备智能化运维，打破数据壁垒，融合预知预警技术，构建远程看护体系，结合近地运维，提升设备状态管理能力。

数据治企新模式，赋能企业提实力。数据管理是公司加快推进数字化转型、践行信息化发展战略的重要举措，赋能公司高质量发展。我们开展数字化改革，成立专项数字化领导小组与工作小组，已完成所有软硬件设备部署，数字化系统正式上线后进行填报。报告期内，杭钢云已建立《协同办公系统（OA）使用管理办法》，初步实现协同办公自动化管理和应用，全员已分配账号，各项日常审批及信息协同事项已实现100%在协同办公平台内审批处理。

案例 再生资源数字化改革

再生资源公司通过信息系统建设，提升企业综合实力，2023年全力推进商贸系统ERP的开发与实施，第三季度已全面上线稳定运行。该系统以完善的机制体制和安全体系为保障，以弹性动态基础设施为基石，汇聚各类信息资源数据，实现信息的汇聚、统一管理及服务。利用数字化、物联网技术，打造废钢产业全方位、多层次的数字化管理平台，实现采购、加工、存储、销售等业务协调与领导决策分析。同时，构建业务与财务、资金协同，经营与监管同步，内外联动，资源共享的数字化平台。

数字转型 产业升级

提升机柜硬实力，数字服务有底气。机柜建设销售作为数字产业化的基础设施之一，为数字经济发展提供必要硬件支持，为此公司积极推进数字底座“杭钢云”“浙江云”两朵云建设，夯实运维基础。截至报告期末，杭钢云项目已启用机柜数量2,757个，在架服务器约20,363台。数据公司气象云项目于2023年12月顺利通过终验；在报告期内引入新客户天道金科、省农发、产交所等，在跟项目包括公安数据域、美国运通等，公司数字化营销能力大幅提升。



浙江云计算数据中心

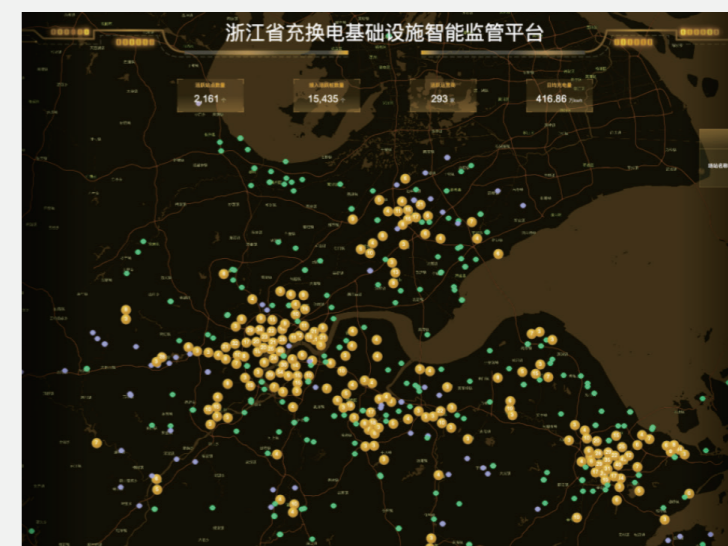


杭钢云计算数据中心

公共服务云实力，惠民惠企展担当。杭钢股份在公共服务行业云市场运营方面取得了显著成果。公司积极建设浙江“气象云”“国资云”等云服务平台，数据公司构建智能平台推动长三角充换电设施信息互联互通，开发生态监测应用，为政府和社会提供高效便捷的数字化服务，用实际行动支持长三角一体化发展。当前国资云已网络覆盖16家省属国企，部署了包括“三重一大”“党建”“大额资金”等在内的24个国资监管系统。

案例 “一键找桩”数字惠民

数据公司承接建设浙江省充换电基础设施智能监管平台，积极配合浙江省新能源车下乡行动，实现充电桩全闭环数字化管理，为政府、市民和企业提供运营支持。同时，推进全省充电桩运营商与平台数据对接，提高接入率。目前“充电桩平台·一键找桩”小程序已在浙里办APP上线，并纳入全省“关键小事”上线运行，提供一站式充电服务，有效解决充电APP混乱和跨地充电难问题，实现充电桩状态实时更新和充电订单实时接入。截至报告期末，省充电桩基础设施监管平台已接入运营企业1,328家、充电站8,700座、充电枪102,185个，成交1,500多万笔充电订单和3.4亿度充电电量。



案例 “水生态健康在线”应用系统

在浙江省生态环境厅及金华市、浦江分局的指导下，数据公司开发了“水生态健康在线”应用系统，为全省生态环境保护和高质量发展提供科学、精准、高效的决策支持。该系统以浦江县水生态环境保护 and 修复为核心，遵循“预防、保护、修复”原则，运用物联网、大数据、云计算等先进技术，全面感知、监控、分析水生态环境，形成“天空地一体化”的感知治理体系，打造智管、协同管水新格局。目前，系统已上线“浙政钉”，并将持续优化升级。



精益管理 护航企业行稳致远



绿色成名片 低碳当先锋
智慧可展示 精品创价值
竞争显优势 治理有特色
干事有平台 红色永传承

本章所响应的
SDGs



2023年重要成果

股东大会召开
2 次
审议通过事项
18 项

董事会召开
8 次
审议通过事项
39 项

监事会召开
9 次
审议通过事项
24 项

商业道德违规事件
0 件

本章所涉及的ESG回应议题

- 党建引领
- 公司治理
- 风险管理与合规经营
- 投资者关系与股东权益
- 商业道德

党建引领

杭钢股份根据《中国共产党章程》设立党组织机构，把党的领导融入公司治理各环节，把党组织内嵌到公司治理结构之中，明确和落实党组织在公司法人治理结构中的法定地位，做到组织落实、干部到位、职责明确、监督严格。此外，我们在公司章程中明确公司党建工作内容，包括党组织的机构设置、职权、决策程序等重要事项，全面落实“党建入章”工作。

报告期内，公司党委严格落实“第一议题”和重大决策前专题学习机制，制定下发了《2023年党建工作要点》《2023年党委理论学习中心组学习计划》，层层签订《党建工作责任书》《党风廉政建设责任书》，研究制定深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作方案，确保各项工作有序推进。



● 组织召开2023年党委工作会议暨四届八次职工代表大会



● 组织召开2022年度各单位党组织书记抓党建述职评议会暨2023年季度党建工作会议

关键绩效

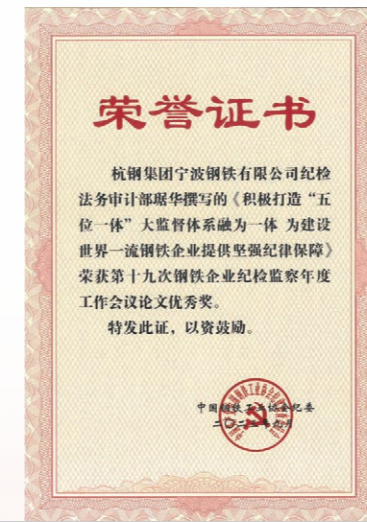
2023年，公司各级党委召开党委会 **63** 次，审议重大事项 **208** 项



党建荣誉

公司下属宁钢党委“涌淬廉心”党建品牌被评为（2023）全国企业党建优秀品牌案例；《积极打造“五位一体”大监督体系融为一体为建设世界一流钢铁企业提供坚强纪律保障》在全国钢铁企业纪检监察工作研究会第十九次年会论文评选中荣获优秀奖，新闻《点亮企业的生命底色》获得全省企业传媒年度优秀好新闻。

公司下属电商公司党委多名职工分别荣获集团公司劳动模范荣誉称号、优秀企业管理工作者等荣誉称号。



深学细悟筑党基

公司党委把学习贯彻党的二十大精神及习近平总书记重要讲话作为首要政治任务，高度重视强化政治建设，坚持抓支部、带队伍，夯实党组织工作基础，运用数字化技术深化理论武装，全力推动提质增效，以期将理论与实践相结合，推动党员干部学以致用、争先创优，展现忠诚与担当。

强化理论学习 扛实“两个责任”

公司党委始终把学习贯彻党的二十大精神、及时跟进学习习近平总书记重要讲话重要指示精神作为首要政治任务，坚持党委会“第一议题”学、理论学习中心组专题学、主题教育读书班集中学、走进红色史迹现场感悟学，共开展党委理论学习中心组30次、政治理论学习720余次，深化开展“循迹溯源学思想促践行”活动，组织党员赴北山、乌镇、宁钢展馆等红色教育基地，重温殷殷嘱托、感悟思想伟力、凝聚奋进力量。公司党委领导班子成员紧密结合分管工作，深入宁波钢铁、杭钢云计算、电商公司等基层一线，采取座谈交流、实地调研、走访访谈、征求意见等方式，共开展调研20余次、破解难题16个、起草调研报告6份。

创新“数字党建”模式 提高党建工作效率

强化党建引领数字化改革实践，以“党支部数智党建推进年”为抓手，实现了传统党建“数字化、信息化”的提档升级；子公司宁波钢铁主动与农业银行对接，已完成党费电子缴费平台相关手续，深化数字化党建平台建设。杭钢云计算打造党建工作室2.0升级版，新建电子和实体“荣誉墙”，在数据中心东区主入口放置“党员承诺”展板，营造党员干部创业创新创效浓厚氛围，并及时高效做好党员系统的维护。

开展党支部“提质增效 百日攻坚行动”

分“学、查、改、立”四个阶段开展党支部提质增效百日攻坚行动，对照基层党支部工作责任清单，认真查找差距和不足，不断加强党支部标准化规范化建设，持续提高“三会一课”质量，积极落实组织生活各项制度，共开展主题党日活动89余次，党员领导干部讲授党课77余场、下基层讲党课23次。



● 宁钢党委开展“循迹溯源学思想促践行”主题党日活动



● 车检公司学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会



● 浙江财开第四党支部、杭钢股份总部党支部主题党日活动



● 车检公司党支部参观大运河（杭州段）文化带



● 再生资源党支部开展主题党日活动

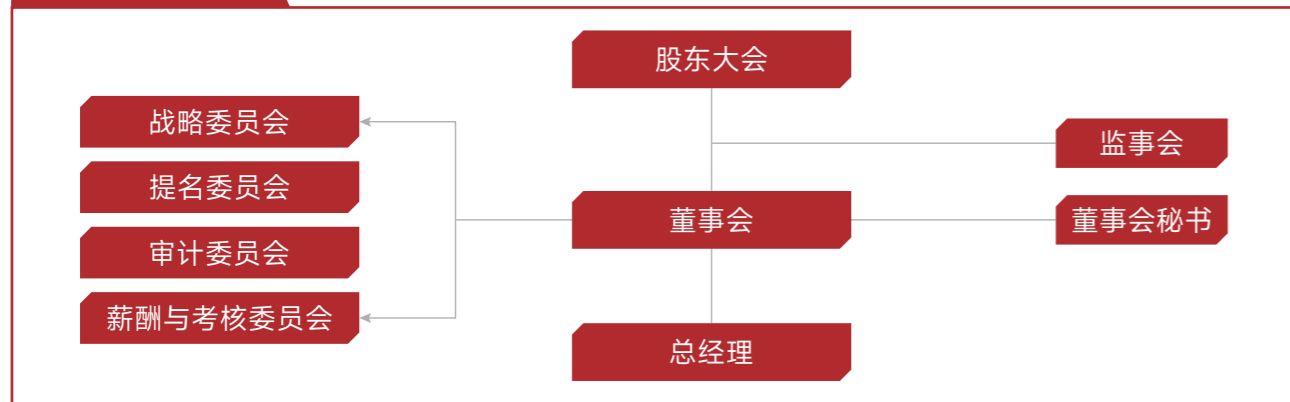


● 电商公司党委开展“循迹溯源学思想促践行”主题党日活动

公司治理

杭钢股份严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律法规、规范性文件及交易所规则，制定《杭州钢铁股份有限公司章程》（以下简称《公司章程》）及三会议事规则等完善的规章制度，建立权力机构、决策机构、监督机构与经营层之间的“三会一层”机制，形成权责清晰、有效制衡的治理结构，确保公司规范运营、妥善治理。公司认真履行上市公司监管规定和国资管理要求，股东大会、董事会、监事会及经营管理层权责明晰，决策权、监督权和经营权相互制衡、协调运转。

杭钢股份治理架构图



股东与股东大会

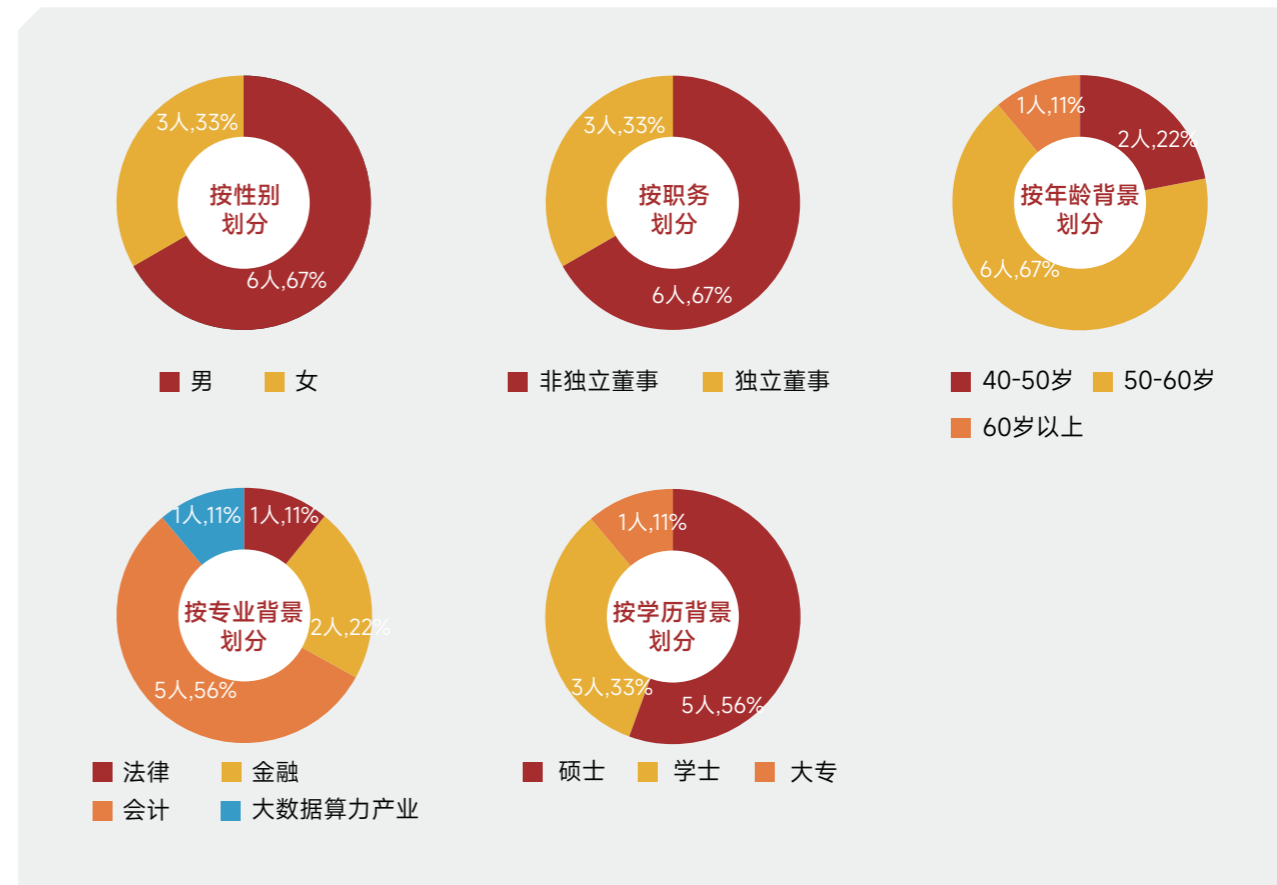
股东大会是公司最高权力机构。公司严格按照相关要求规范地召集、召开股东大会，保证大会程序及决议内容的合法有效性。股东大会采用现场投票和网络投票相结合的方式，为股东参与公司治理提供便利。此外股东大会在审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决单独计票，充分保障其合法权益。

关键绩效

股东大会召开 **2** 次，审议通过 **18** 项议案

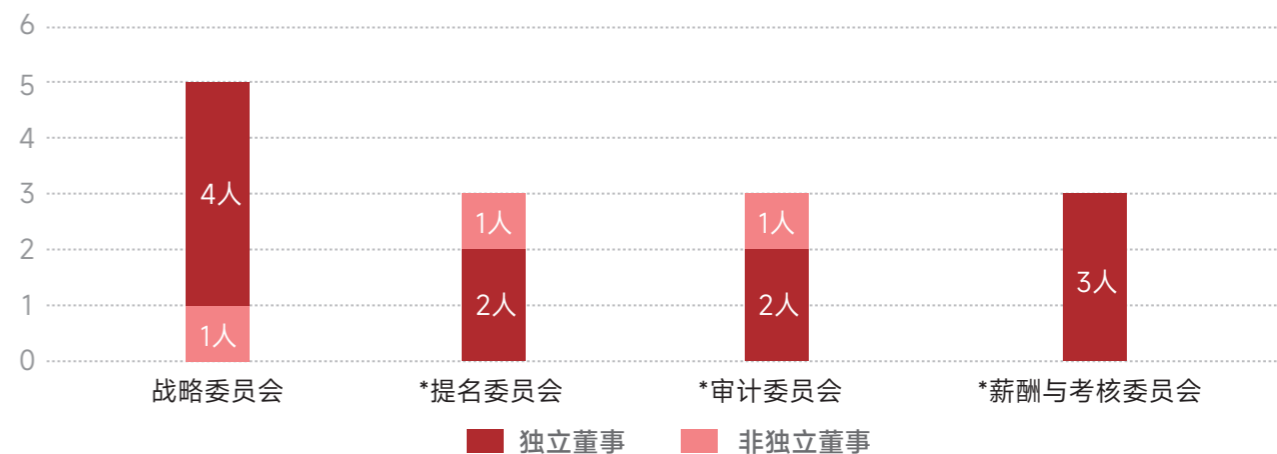
董事与董事会

董事会作为公司最高决策机构，现设立董事9名，其中独立董事3名，女性成员3名。公司现任董事在商业、财务、钢铁、环保、法律、投资、数字经济等领域具有丰富经验，多元化的董事结构可帮助公司提高生产经营决策效率，促进公司可持续发展。



公司建立《独立董事制度》，3名独立董事严格按照制度的有关规定行使自身权力，认真履行职责，对公司的重大议案作出独立判断和发表独立意见，独立客观地监督公司经营，维护中小股东与投资者的权益。董事会的独立性对公司发展裨益良多，实现公司治理的多层次发展。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会4个专门委员会，其中薪酬与考核委员会的人员构成均为独立董事，其他专门委员会均有独董参与，保障委员会运行的独立性、专业性。



*提名委员会、审计委员会及薪酬与考核委员会均为独立董事担任召集人

关键绩效

董事会召开 **8** 次，审议通过事项 **39** 项
 战略委员会召开 **3** 次，审议通过事项 **3** 项
 提名委员会召开 **2** 次，审议通过事项 **2** 项
 审计委员会召开 **5** 次，审议通过事项 **15** 项
 薪酬与考核委员会召开 **2** 次，审议通过事项 **2** 项



监事与监事会

公司监事会由3名监事组成，其中职工代表监事1名，由职工大会选举产生，2名非职工代表监事由股东大会通过累积投票制选举产生，制定有《监事会议事规则》。公司监事本着对股东负责的态度，通过列席董事会会议、审阅财务报告等多种方式，全面监督董事会运作、高管合规性及公司财务状况，切实维护全体股东特别是中小股东的利益，充分尊重并严格遵守监事会的决议程序和内容。

关键绩效

召开监事会 **9** 次，审议通过 **24** 项议案

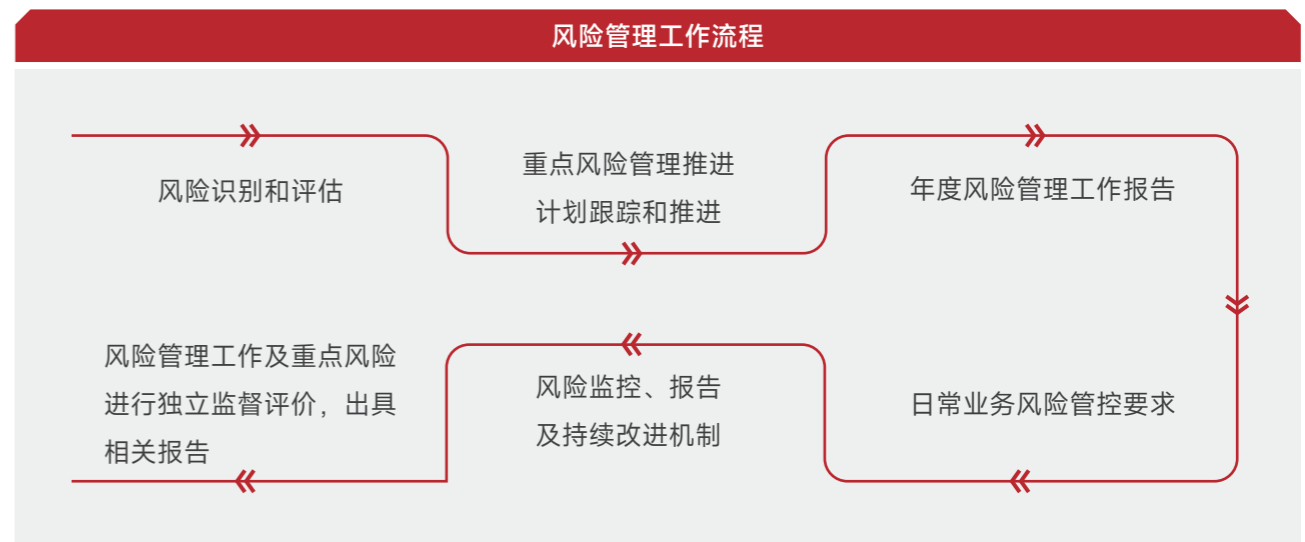


风险管理与合规经营

杭钢股份致力于深化法治建设，通过不断加强合法合规审核流程，确保公司重大决策的前置审查与实时监控。我们根据公司发展战略，修订了《期货和衍生品交易管理办法》，并对独立董事制度进行了全面梳理。同时积极推动下属子公司完善合规管理体系，并聘请外部法律顾问团队为公司的日常运营、合同管理、制度建设及重大事务提供全方位的法律支持，从而有效强化法律风险防控，提升公司整体的风险抵御能力。2023年，公司未因违规经营造成重大损失，未发生重大法律纠纷、重大合规风险事件。

风险管理

公司着力落实科学的全面风险管理体系设计与实践，制定有《风险管理办法》《风险和机遇管理控制程序》《危险源辨识与风险分级管理办法》《重大风险报告制度》等风险管理制度，风险管理措施包括明确环境信息、风险识别、风险分析、风险评价、风险应对、监督和检查等。



报告期内，公司钢厂开展了《2023年宁波钢铁重点风险识别调查问卷》工作，梳理出10项重大风险项目，制定《2023年公司重大重要风险管理推进计划跟踪表》，对风险事项进行深入细致的识别与分析，设定风险事件控制指标，制定详细周密改善推进措施及计划，定期考察推进情况，将责任落实到生产单位与责任领导，形成完善的风险应对措施。

风险事项	应对措施总结
安全生产风险	事故响应与预防、安全管理强化、网格化与标准化管理、隐患排查与治理、现场监督与危险作业管控、法律法规培训与反三违活动
环境保护风险	突发环境事件应对与预防、事故调查与沟通协调、环保责任与管理提升、环保监测与污染物控制、除尘设备故障应对与运维管理
采购、销售市场（库存）风险	销售策略与市场研判、生产源头控制与库存管理、现货处置与库存优化
廉政风险	敏感岗位人员管理、主体责任落实监督
资源保障风险	前端资源管理与船期优化、优先排船与备库资源准备、物流方案调整与熔剂备货策略、多式联运与供应效率提升
固定资产投资风险	组织领导与项目管理、规范流程与明确职责
汇率利率波动风险	外汇敞口控制、外汇风险管理
质量风险	连铸生产控制措施、炼钢与热轧生产控制措施
信用风险	仓储业务风险控制、仓储服务商授信管理、应收款项与信用管理、支付方式优化
信息系统安全风险	应对网络安全事件的紧急措施、年度网络安全工作规划和管理提升措施
合规性风险	合同审核与业务水平提升、违规使用监督与教育、特种设备管理与监督、未批先拆问题的处理与教育、固定资产闲废管理与实物盘点

报告期内，公司及下属子公司完成了“技术改造项目工程竣工资料归档管理审计”“2023年备件过程管理审计”“2023年协力结算管理审计”等4个专项审计项目，发现83个问题项，提出28条审计建议和6个审计思考；审计问题整改率100%。

关键绩效

内部风险培训 **17** 次，参与人次 **469** 人次，总时长为 **26** 小时

税务管理

公司根据《财务管理制度》规定，经营者和财务人员需树立依法经营、合规纳税观念，关注税务法规变化，提升管理水平，防范风险。重大事项应进行涉税评估；定期开展税务风险检查和评估，建立信息沟通机制，重大问题及时报告管理层。报告期内，公司及下属子公司依法支付各项税费总计74,305万元。

关联交易

公司拥有健全的内部控制制度，根据相关法律法规及《公司章程》等有关规定，制定《杭州钢铁股份有限公司关联交易管理制度》对关联交易的定义、审批程序、授权范围及回避机制等作出了明确规定，对关联交易进行严格的审查和监督，确保回避机制得到有效运行，防止关联交易对中小投资者利益的损害。报告期内，在董事会和股东大会审议关联交易事项时，关联董事和关联股东均按规定回避了表决。外聘律师对历次股东大会均进行了鉴证，并对股东大会参会人员资格、会议表决程序和表决结果等事宜的合法性及合规性发表了法律意见。

合规经营

公司全面落实依法治企战略部署，深化法治建设，经营管理行为符合法律法规、监管机构规定、行业自律规则、公司内部管理制度以及诚实守信的道德准则。报告期内，公司未发生任何违法违规事件，也没有因不规范的经营管理行为而遭受法律追究、监管处罚、财务损失或声誉损害。

合规体系建设

公司已建立由党组织、董事会、监事会、经营层、首席合规官、合规管理的牵头管理部门、各部门和分支机构、子公司组成的合规管理组织体系，合规管理覆盖公司所有业务，以及各部门、各分支机构、各层级子公司和全体工作人员，贯穿决策、执行、监督全过程，落实到各部门、各单位和全体员工，实现多方联动、上下贯通。

合规管理工作原则

坚持党的领导、坚持全面覆盖、坚持权责清晰、坚持务实高效



报告期内，我们制（修）订《公司ESG管理制度》《期货和衍生品交易管理办法》《合规管理暂行办法》等；履行推进法治建设第一责任人职责并配备公司总法律顾问，主要负责人作为推进法治建设的第一责任人，履行依法治企重要组织者、推动者和实践者的职责，总法律顾问全面负责公司法治建设工作的指导和监督；同时公司配备专职法务工作人员负责具体事务的落实，确保公司法治建设工作稳步推进。

同时，为确保公司稳定运营，降低风险并保障可持续发展，《合规管理暂行办法》中要求公司及下属子公司应当有效建立合规管理三道防线。

第一道防线 业务部门负责一线业务合规风险防范，业务部门负责人及业务人员应当承担合规管理主体责任。业务部门及其员工在经营管理中发现合规风险时，可以向合规管理牵头部门报告请求协助。

第二道防线 合规管理牵头部门负责组织协调支持合规管理工作，各专业管理部门负责各自专业领域内的合规管理工作。

第三道防线 纪检监察审计等部门负责合规审计和监督企业整体风险防控，行使合规管理的监督职能。

加强合规举措

强化合法合规审核机制 严格根据公司各项规章制度落实对公司重大事项的事前审核和事中监控；聘请外部专业法律顾问对公司日常经营、合同审核、重要制度、重大事项等提供法律咨询，按法律风险事前防范、事中控制为主，事后补救为辅的原则，强化公司法律风险管理，提高公司风险防控能力。

合规管理信息化建设 信息化建设是优化合规管理流程，实现合规管理数据互联互通的重要工具。大数据的充分利用，将重点合规制度、要求和相关措施嵌入信息化系统中，建立合规动态监督预警机制，通过数据分析和数据可视化工具，实时监测各项合规风险，强化过程管控，加快构建合规管理体系的新格局。

厚植合规文化

公司及下属子公司将合规管理纳入党组织法治专题学习，推动公司领导人员强化合规意识，带头依法依规开展经营管理活动。

我们计划建立常态化合规培训机制，制定年度培训计划，将合规管理作为管理人员、重点岗位人员和新入职人员培训必修内容；引导全体员工自觉践行合规理念，遵守合规要求，接受合规培训，对自身行为合规性负责。

2023年合规活动情况

合规宣传次数	11次
开展法律培训次数	15次
开展法律培训时数	26小时
参与法律培训人数	451人
法务培训次数	17次

投资者关系与股东权益

杭钢股份规范信息披露，加强投资者关系管理，用实际行动回报股东，积极维护投资者合法权益，特别是保护中小投资者的权益。

规范信息披露

杭钢股份注重信息披露质量，切实提升公司透明度，严格遵守《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》规定，制定了《杭州钢铁股份有限公司信息披露管理制度》《杭州钢铁股份有限公司信息披露暂缓与豁免业务内部管理制度》及《杭州钢铁股份有限公司重大事项报告制度》，一以贯之切实做好信息披露工作，及时地在指定信息披露媒体上披露信息，维护所有股东平等享有公司信息的知情权。

报告期内，公司无选择性信息披露，不存在因信息披露方面违规而受到处罚的情况；2021-2023年度信息披露工作经上交所考评为A，连续三年获评最高等级。

关键绩效

公司对外披露定期报告数量 **4** 份，对外披露临时公告数量 **47** 份
因信息披露方面违规而受到处罚次数 **0** 次

投资者关系管理

杭钢股份高度重视投资者关系管理相关工作，制定了《投资者关系管理制度》。我们重视投资者关系，日常通过电话、邮箱、传真、上证E互动等渠道与投资者展开沟通交流，记录反馈意见。我们通过股东大会等方式，建立良好双向沟通机制。官网展示更新公司资料、治理与公告，设“投资者沟通”板块，积极落实投教活动，以典型案例等形式突出投资者保护与教育，维护其合法权益。

股东及债权人权益保护

公司股东大会审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者表决单独计票，单独计票结果及时公开披露。对现金分红具体方案进行审议时，充分听取中小股东诉求，及时答复中小股东关心的问题，切实维护中小股东权益。

公司在狠抓经营效益的同时高度重视股东回报，公司实施了2023年年度权益分派，公司拟向全体股东派发现金红利人民币16,885.95万元（含税），占公司2023年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比例为92.66%。

同时，公司深知保护债权人权益的重要性，在经营活动中不侵犯债权人的合法权益，并严格遵守相关法律法规，通过制定完善的财务管理制度、加强风险控制、强化合同管理等一系列的措施，进一步确保债权人能够获得合法的债权回报，保障债权人合法权益。

商业道德

杭钢股份坚持“讲诚信、重责任、慎用权、淡名利”的廉洁理念，严格遵守商业道德、坚持公平竞争，反对任何形式的腐败及商业贿赂行为。报告期内，公司开展反垄断与公平竞争的相关培训活动，未发生腐败诉讼事件。

廉洁管理

杭钢股份积极围绕公司生产经营及高质量发展目标，深化廉洁文化建设，推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作，营造良好政治生态，结合公司实际落实，报告期内，公司制定《深化清廉国企建设方案》，通过开展智慧监督、提升监督治理效能、正风肃纪反腐倡廉、加强纪检干部队伍建设等工作，紧抓公司纪委、党支部两头，同向发力、同时发力、综合发力，推进清廉国企发展，营造风清气正的政治生态。此外，公司制定《2023年度各单位党总支（直属党支部）党建工作和党风廉政建设责任制落实情况检查考核办法》，将党风廉政建设纳入绩效考核当中。

关键绩效

商业道德违规事件 **0** 件

廉政从业等有关商业道德书签署率 **100** %



建设廉洁文化品牌

切实将党建品牌建设和清廉单元建设融入企业生产经营和改革发展，全面深化“党建+业务拓展”清廉单元，全面提升“商廉相伴”品牌，为公司高质量发展提供坚强保障。

完善廉洁从业制定

对于党员：逐级签订党风廉政建设责任书68份，廉洁自律承诺书493份，党员和重要岗位人员廉洁从业承诺书89份，进一步加强清廉护航。

对于员工：制定《红线管理规定（暂行）》《关于礼金、礼品上交（退回）登记制度》《廉洁协议》等文件，规范员工行为。

对于供应商：供应商准入时要求签署《廉洁协议》，实行阳光采购，规范供应商廉洁管理。

开展廉洁文化警示

对于员工：通过开展廉洁从业法律知识讲座、党风廉政专题党课、新员工廉洁教育第一课、“与廉同行”主题党日活动等形式，教育引导党员干部永葆清廉本色。

开展廉洁文化排查

开展党员干部违规吃喝问题专项整治、采购专项整治、违规兼职行为以及经营管理人员经商办企业行为自查自纠等廉洁专项整治活动，对关键岗位人员建立廉政档案，进一步夯实清廉责任。

案例 ▶ 年轻干部“扣好廉洁从业第一粒扣子”纪律教育

为贯彻落实省纪委十五届二次全会部署，进一步推动年轻干部纪律教育“青廉工程”，2023年7月宁钢纪委组织40周岁以下的处级和科级干部近40人开展“坚定理想信念、牢记初心使命”的纪律警示教育，组织年轻干部集中观看警示教育片《系好“第一粒扣子”——近年来我省年轻干部违纪违法案件警示录》，教育引导年轻干部正确对待权力，严守纪法规矩，自觉系好廉洁从业的“第一粒扣子”。



案例 ▶ 宁钢开展2023年廉政警示教育活动

2023年4月，宁钢在浙江省法纪教育基地开展警示教育活动，听取职务犯罪人员现身说法，观看警示教育片，观看监狱实时监控场景，签订廉政承诺书，参观《国企姓公不姓私》专题展。宁钢领导班子、各单位党总支（直属党支部）书记、纪检委员、纪检员、部分敏感岗位人员等近90人参加。



案例 ▶ 建设清廉长廊 筑牢廉洁堤坝

2023年，车检公司积极推动廉洁文化阵地建设，利用教育长廊常态化开展宣传教育，展示习总书记廉政十大金句、车检公司相关廉洁协议、红线管理规定、检测公正性条款等制度，并设置警示通报教育专栏，将“守住底线、不碰红线”精神贯彻到底，筑牢员工廉洁堤坝，规范员工从业行为。



案例 ▶ 纠治“四风”顽疾 践行“两个维护”

报告期内，车检公司深入整治“四风”问题，开展5次监督检查，发现并整改1个问题。在干部选拔和先进表彰中，完成6人次党风廉政审核。梳理党员干部廉政档案，开展2023年自主采购监督，整改3个问题。排查13个廉洁风险点，制定4条防范措施。车检公司通过6项整改措施规范流程、完善制度、降低风险，确保定价公平、透明、合规，并监控措施有效性；针对违规吃喝问题，7人签订廉洁承诺书，提升党员干部的思想、政治和行动自觉。

举报渠道及检举人保护

公司纪委将强化数据淬廉，精准运用监督执纪“四种形态”，畅通监督举报途径，利用多种信息平台加大查处曝光力度，提供投诉举报受理电话、投诉举报邮箱等多种渠道供举报人及时反映内部人员廉洁自律问题，实施举报人保护措施，积极维护举报人合法权益，严禁透露举报人的任何信息，并对提供有价值信息的举报人给予奖励。

举报人渠道：

☎ 举报热线：(0571) 85035102

✉ 举报邮箱：jw@hzsteel.com



节能降碳 共筑生态文明家园

本章所响应的
SDGs

<p>6 清洁饮水和卫生设施</p> 	<p>7 经济适用的清洁能源</p> 	<p>11 可持续城市和社区</p> 	<p>12 负责任消费和生产</p> 
--	--	--	--

2023年重要成果

<p>环保投入 155,160.36万元</p>	<p>危险废弃物合规处理率 100%</p>	<p>废水、废气、噪声达标排放率 100%</p>
<p>废水回收利用率 96%</p>	<p>参与环保培训员工人次 6,625人次</p>	<p>能源消耗强度 570.70千克标准煤/吨钢</p>

本章所涉及的ESG回应议题

- | | | | | |
|--------|----------|--------|---------|---------|
| ● 环境管理 | ● 应对气候变化 | ● 能源管理 | ● 水资源管理 | ● 生物多样性 |
| ● 废水管理 | ● 原燃料管理 | ● 废气管理 | ● 废弃物管理 | |

环境管理

杭钢股份贯彻“超低排放、减污降碳、循环利用、环境友好、产城融合”的环境管理方针，致力于降低碳排放，减少污染物排放，加强废弃物的循环利用，实现资源的高效利用，以实际行动推动可持续发展。报告期内，公司缴纳环境保护及排污权税费共计2,472.52万元，未曾因环境问题而遭受任何行政处罚。

2023年目标完成情况

- 公司钢厂制订《2023年度环保目标责任书》，环保目标责任书共设污染物排放、环保设施管理、综合利用、睦邻友好、重点工作7类大项、33项细化指标，其中，32项指标已顺利完成；
- 实现了环保行政处罚为零、较大以上突发环境事件为零、重大环保投诉为零；政府环保部门污染物监督监测达标率100%；环保“三同时”执行率100%；固废安全处置率达到100%；辐射废钢安全处置率100%；
- 各类污染排放量满足废水、废气许可排放量要求。

2024年目标规划

- 总量控制目标：2024年公司颗粒物排放量小于4,049吨，二氧化硫排放量小于2,407吨，氮氧化物排放量小于5,039吨，化学需氧量排放量小于45.6吨，氨氮排放量小于4.56吨，总氮排放量小于13.3吨；
- 有组织排放、清洁运输严格执行超低排放要求。自行监测污染物综合排放合格率大于99%；有组织排放每月95%以上时段小时均值排放浓度达到超低排放限值；厂区降尘量小于9吨/月平方公里；环保设施同步运转率大于99.5%。

环境保护体系

公司及下属子公司依据环境管理体系要求等标准指南，制定《环境目标指标和方案管理程序》《环境问题和环境状况分析程序》《管理体系内部审核控制程序》《相关方环境管理程序》等系列文件，建立完善的环境管理体系。公司钢厂及再生资源公司通过了ISO 14001: 2015认证。

通过ISO 14001: 2015认证公司

宁波钢铁、再生资源（分公司：浙江新世纪再生资源开发有限公司诸暨分公司；子公司：浙江德清杭钢再生资源有限公司、宁波紫金再生资源有限公司）

公司钢厂设立环保委员会，并下设办公室，由能源环保部部长负责日常工作，负责组织编制更新环境目标，协调、监督和考核各单位的环境工作，同时每年至少对环境因素进行一次全面且深入的新一轮评估，持续识别和应对潜在环境风险，确保环境工作与新时代发展需求相适应。此外，公司依据《环保、绿化专业管理考核办法》，将环境绩效与全体员工的绩效考核挂钩，考核内容涵盖：环保事件、行政处罚及投诉、相关方管理、污染物排放管理、厂容绿化等方面。



• 宁波钢铁环境管理体系认证证书 • 再生资源环境管理体系认证证书（部分）

环境影响评价

公司严格按照《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规完成建设项目的环评工作，并积极开展工作场所的环境风险评估。报告期内，公司钢厂完成建设项目《原料场绿色智能改造项目配套工程》环境影响报告表的备案及批复工作，完成《焦化厂焦炉机侧新》等15项建设项目环评登记表的备案工作。



环保应急与环保行动

公司致力于提高应对和防范突发环境事件能力，针对危险化学品污染、固体废物污染、大气污染事件、水污染事件、溢油事件等制定了相应的应急预案。公司钢厂每年制订年度《突发环境事件应急预案演练计划》，并积极开展应急预案演练，查找应急预案中存在的问题，检查对应突发事件所需应急队伍、物资、装备、技术等方面的准备情况进而完善应急预案，提高应急预案的实用性和可操作性。

2023年环保应急与环保行动措施

<p>开展应急演练</p>	<p>组织开展应急演练共计7项，参与演练人员70多人次，涉及焦炉脱硫脱硝加热炉跳停、烧结脱硫脱硝污染物超标、转炉二次除尘异常停机、热轧中央集中供油站废油收集箱漏油、热力锅炉氮氧化物超标、1#锅炉烟气环保指标超标、除尘灰汽车运输泄漏现场处置场景，各项演练均按程序编制了演练方案并形成演练记录。在演练结束后，收集演练评价与建议等信息，制订改进措施，持续优化演练方案。</p>
<p>专项环保检查</p>	<p>启用线上环保曝光台，安排人员定期开展专项检查，将问题详情与整改措施等信息实时上传曝光台，并线上跟踪整改流程，保证问题及时整改。报告期内，曝光台监测累计发现环保问题709项，整改反馈709项，整改率为100%。</p>
<p>提升环保意识</p>	<p>公司开展节能宣传周和低碳日活动，制定工作通知贯彻节能减排工作。我们通过企业微信、海报、会议、竞赛等多种方式进行节能宣传、报道以及培训，广泛传播节能理念，强化员工节能意识。在办公楼和数据中心张贴海报，办公区及卫生间设节约标识，培养员工节能日常习惯；利用线上平台举办知识竞赛，鼓励员工参与公司节能减排能力提升班，组织节能宣传、法规分享及先进技术培训，将减排工作进行到底。</p>

关键绩效

公司环保投入 **155,160.36** 万元
 环保设施同步运转率 **99.9%**，建设项目环保“三同时”执行率 **100%**
 放射源及射线装置合规使用率 **100%**
 开展环保培训 **13** 次，参与人次 **6,625** 人，培训时长 **45** 小时

应对气候变化

为深入贯彻落实习近平生态文明思想和系列重要讲话精神，认真落实碳达峰、碳中和行动的工作部署要求，加快绿色低碳发展步伐，公司钢厂成立“双碳”工作领导小组及其工作专班，从顶层设计上统筹思考低碳转型，由董事长挂帅组织推进“双碳”规划工作。双碳工作领导小组确立“绿色宁钢、智慧宁钢、实力宁钢、活力宁钢”的建设目标，大力实施“高质量可持续发展”战略，制定碳达峰及降碳行动计划，梳理出覆盖生产流程管控及全社会全生命周期等环节的40项具体降碳措施，为碳达峰及降碳贡献智慧方案及力量。

报告期内，公司钢厂获评北仑十大“两山”实践转化典型案例三等奖。



• 入选北仑十大“两山”实践转化典型案例

公司钢厂提出碳达峰行动计划近、中、远期目标，制定降碳行动路线，制定企业自身低碳发展战略重点，细化降碳举措，压实主体责任，坚持分类施策、因地制宜、上下联动，推进企业尽早实现碳达峰，实现低碳高质量发展。

核心目标				
目标	单位	2025年	2030年	2035年
提高碳生产率	万元/tCO ₂	0.0559	0.0640	0.0660

总量及强度控制目标				
目标	单位	2025年	2030年	2035年
能源消费总量	10 ⁴ tce	254	231	226
碳排放总量	10 ⁴ t	737	657	643
吨钢综合能耗	kgce/t	553	502	492
吨钢二氧化碳排放强度	tCO ₂ /t	1.60	1.43	1.40

在“双碳”目标的时代背景下，我们化挑战为机遇，走出了一条切实可行的低碳发展道路。公司钢厂识别出产生温室气体排放的主要环节，通过优化能源结构、污染物协同减排、降碳措施等方式，积极控制温室气体排放，取得令人瞩目的成绩，为钢铁行业绿色转型树立标杆，也为中国实现双碳目标作出积极贡献。



指标	单位	2022年	2023年
直接温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	9,076,444.8	因2023年度温室气体排放未经第三方审计，本报告披露2022年度宁波钢铁的温室气体排放量
间接温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	98,025.16	
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	9,174,470	
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/吨钢	2.034	

注：温室气体排放的计算参考国家发改委《中国钢铁生产企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》

应对气候风险

全球气候变化不仅加剧极端天气事件的发生，更对经济和社会活动造成严重的影响，极大地制约了企业的长期可持续发展。浙江常常面临台风等极端天气的挑战，杭钢股份高度重视极端天气对公司正常运营的潜在影响，积极开展相关气候风险识别与应对工作，以减少气候实体风险对公司生产运营的负面影响。

变化带来的影响	主要类型为：台风
潜在影响分析	台风通常伴随着暴雨，易诱发交通受阻、通信中断、城市内涝、房屋坍塌、停水停电等次生灾害
应对措施	<ul style="list-style-type: none"> ✔ 修订完善防台减灾应急预案，开展专项预案演练 ✔ 及时跟踪极端气候的天气预报，提前布置防台防汛工作 ✔ 落实主管领导带队的防台防汛专项检查，定期对柴油发电机、水泵、强排泵站等应急设备设施进行试车检查

案例 召开防台减灾工作部署会

7月31日，公司钢厂召开防台减灾工作部署会，做出了三点强调：一要强化思想，严阵以待，按照“安全生产风险清单”工业企业工作方案，逐级压实防御责任，严格落实防御措施；二要结合实际，重点防御。重点关注危化品生产和储存单位、高温熔融金属生产单位、技改露天高处作业和临时搭建构筑物的风险，分阶段制定防御措施；三要风险研判，精准管控，及时收集、跟踪发布的台风最新消息，分析研判应急响应级别，下达应急分级响应及相关防御措施。



把握气候机遇

在技术方面，公司钢厂持续开展降碳科研项目。报告期内，高炉喷吹生物质炭项目完成合同谈判签订和第一阶段科研，并协调尚科环保熔渣处置污泥现场试验和产业化推进，钢渣资源化利用集成技术列入国家工业资源综合利用先进适用工艺技术设备目录（2023年版）。此外，我们组织参加内外部交流学习，从而拓宽降碳视野，结合国内外低碳技术发展动态调整，共形成45项列入技术储备池，滚动推进绿色能源转型。

在再生资源业务方面，公司下属子公司再生资源公司按照“一平台、多基地”的发展模式，大力发展废钢产业，回收钢铁资源，把握公司转型机遇，发展可持续经济。

主要再生资源业务布局

废旧金属产业

新增7个（合计13个）废钢加工基地（河北迁安、江西新余、江苏南京、山东威海、德清钟管、宁波大榭、本溪北台），进一步提升再生资源公司在全中国废钢市场的竞争力。

报废汽车产业

充分发挥德清报废汽车拆解基地的区位优势和场地优势，积极引进产业战略合作客户，充分利用互联网渠道和合作客户渠道提高报废车辆回收数量，2023年回收报废车辆约10,000万辆，同比翻番。

能源管理

我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，制定《能源节能管理规定》《固定资产投资项目节能审查管理办法》等制度文件，成立能源管理委员会，由董事长和总经理担任委员会主任，并下设专门办公室，负责日常工作的执行与监督，各部门单位共同参与节能项目管理。

目前公司钢厂已通过ISO 50001体系认证，在生产运用中采用PDCA（策划、实施、检查、改进）方法不断提升体系运行效能。报告期内，公司钢厂获评为中国钢铁工业环境保护统计工作先进集体。此外，公司钢厂建立宁钢INS智慧管控平台，实现能源管理数字化。



● 能源管理体系认证证书 ● 中国钢铁工业环境保护统计工作先进集体



● 宁钢智慧能源系统管控中心

考核与目标

公司钢厂制定《能源专业管理考核办法》《能源绩效监测与评价控制程序》，规定能源管理工作的考核标准，内容包括生产事故、节能执行管理、重点工作项目以及KPI指标，形成节能降碳考核机制，改进管理绩效，提升能源利用水平。

公司钢厂制定有明确的年度能源消耗计划目标及挑战目标，报告期内通过深化全过程的节能降耗管理工作，达成吨钢综合能耗的双重目标。

2023年公司钢厂能耗目标指标与完成情况				
指标名称	单位	2023年计划目标	2023年实绩	年度计划对比
吨钢综合能耗	千克标准煤/吨钢	619	571	-48

公司钢厂每年详尽地追踪和分析能源消耗数据，深入掌握能源使用状况，以针对性地制定和实施有效的节能减排方案，促进资源的高效利用。

能源种类	单位	2022年	2023年
汽油	吨	31.05	43.67
煤	吨	1,969,879.57	2,246,705.40
柴油	吨	330.75	398.98
焦炭	吨	1,455,082.27	1,493,149.37
电力消耗总量	千瓦时	1,459,296,133.99	1,507,567,521.20
其中：外购电力	千瓦时	254,590,259.00	297,328,506.20
自发电量	千瓦时	1,204,705,875.00	1,210,239,015.00
能源消耗总量	吨标准煤	2,191,183.74	2,394,061.18
能源消耗强度	吨标准煤/吨钢	558.76	570.70
清洁能源使用（光伏）	千瓦时	3,072,800.00	3,036,900.00

注：自发电是利用余热余能回收进行自发电

产线节能改造

公司钢厂在碳达峰及降碳行动中，规划了40项降碳措施，其中29项措施均可实现污染物的协同减排、27项措施还可实现厂内外运输、焦炭及电力等行业的间接减排。

项目名称	取得成果
完善智能烧结专家系统	实现生产过程稳定化操作，降低固体燃耗与焦炉煤气消耗，预计年减少碳排放量共5.5万吨
建设完善高炉大数据智能化管控系统	高炉生产保障系统，预计年减少碳排放量7.74万吨
智慧工业水系统	智能用水动态监控，预计每年减少二氧化碳排放量约43,745吨
与污染物协同管控平台	预计减少年使用煤、碳资源消耗1%
废油桶资源化利用	减少社会化处置设施建设及能源消耗，协同降低碳排放1,000吨
利用高炉协同处置废活性炭	以废活性炭替代煤炭喷吹，减少煤炭采选运输过程碳排放810吨

清洁能源使用

我们大力支持各个子公司开展光伏项目建设，共同推动能源结构的绿色转型。

公司名称	光伏项目节能效果
宁波钢铁	公司钢厂固废园区利用厂房屋顶安装光伏组件，建设相应的光伏发电系统及配套并网设施，满足自身部分用电需求，光伏装机容量4MW，预计年发电量400万kWh，年节约标煤1,152吨，减少二氧化硫排放量约23.99吨，减少二氧化碳排放量约2,963.20吨
杭钢云计算	杭钢云计算数据中心屋顶装机总量5.988MWp，自2023年6月投运发电以来，截至报告期末累计发电344万度，减碳1,504吨 杭钢云综合楼屋顶装机总量达96kw，2023年全年发电9.8万度，减碳43吨

原燃料管理

公司深化内部工艺技术攻关，加大高炉原燃料操作，优化炼钢冶炼工艺，稳步提升全工序成本竞争力。2023年，公司钢厂以“铁水成本行业排名”为代表的40项重点指标实现了大幅跃升，以“转炉钢铁料消耗”等为代表的10项原辅指标创造了历史最佳。

指标名称	2023年
高炉矿耗 (千克/吨)	1,626.0
高炉燃料比 (千克/吨)	505.4
钢铁料消耗 (千克/吨)	1,066.8

案例 原料绿色智能改造项目

公司钢厂宁钢原料绿色智能改造项目一期顺利投运，结束了原料露天堆放的历史，为公司全面实现超低排放、打造一流生态环境迈出了坚实的一步。



● 绿色仓储效果图



● 筒仓系统



节能教育宣传

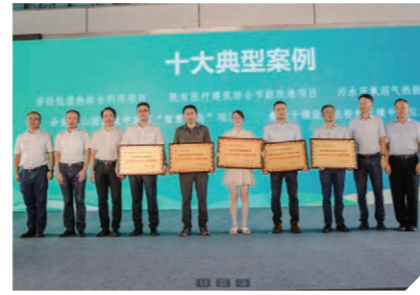
公司加大宣传教育力度，张贴节能标语，开展节能教育展览，鼓励员工参与行业会议进行技术交流，持续提升全体员工用能意识。



● 宁钢生产车间节能标语



● 节能教育展览



● 宁波市节能宣传月启动会

环境权益交易

我们积极响应绿色能源转型战略。2023年，公司下属子公司杭钢云购入绿电总计24,000兆瓦时，为推动中国绿色电力消费市场作出显著贡献。报告期内，杭钢云达成2023年PUE值年度控制目标。



● 购买绿色电力证书

水资源管理

我们重视节水工作，制定《节约用水管理制度》《节水宣传计划》等相关制度，将节水任务落实到具体部门与岗位。我们依据水利部钢铁行业用水定额，在生产运营中制定严格的工序用水指标，强化用水总量及强度双控，推进节水工作落地实施。公司钢厂定期统计、分析并公布各部门用水节水情况，实行定额管理并考核，健全用水原始记录和统计台账。此外，公司钢厂每年5月开展节水宣传周活动，增强全员节水意识。

2023年，公司钢厂开展雨水回用、管网改造等多个节水项目，显著降低办公耗水量。

项目	单位	2021年	2022年	2023年
生产耗水量	吨	11,995,483.00	12,515,502.00	13,644,831.00
办公室耗水量	吨	830,100.00	969,070.00	628,960.00
循环用水总量	吨	469,510,748.42	493,819,275.44	483,691,264.75
总耗水量	吨	12,825,583.00	13,484,572.00	14,273,791.00
耗水强度	吨/吨钢	3.13	3.03	2.94

节水措施

公司钢厂采取一系列措施降低水资源消耗，包括雨水回用、厂区生产水管道改造、生活水管网改造等节水项目，依据水利部钢铁行业用水定额，制定严格的工序用水指标，强化用水总量及强度双控，推进节水工作落地实施。

报告期内，公司钢厂组织员工参加了中国钢铁工业协会召开的“钢铁行业节水减排与废水处理技术”专题线上培训，与领域专家共同探讨钢铁企业全流程水高效利用，低成本废水处理、回用及零排放技术工艺路线，提升钢铁行业的水处理应用实践能力。

开展项目	具体措施	节水效益
引入城市再生水	公司钢厂率先引进市政再生水替代工业水，成为宁波市北仑区岩东水务公司第一批用户	每年节约用水成本约2,200万元
污水深度处理	采用行业先进的双膜法水处理技术对工厂中央污水处理后的生产废水再次进行深度处理并回收利用，系统总回收率在90%以上	每年节约用水成本约500余万元
厂区雨水回用	建设雨水回用系统，收集厂区直接排放的雨水，经16台浅层砂过滤器和配套设施处理后作为中水回用于生产	每年节约用水成本约360万元

排放物管理

杭钢股份严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《国务院办公厅关于印发控制污染物排放许可制实施方案的通知》等相关法律法规要求，制定《噪声污染防治管理程序》等一系列污染管理机制，严格按照相关标准实施排放物管控，设立污染物排放考核机制，持续完善加强污染防治工作。

公司钢厂制定污染源自行监测方案，全面掌握污染物排放及其对周边环境的影响，并规范开展监测与信息公示。采用委托与自动监测结合，配备19套专业设备，委托第三方定期比对监测，确保废气、水污染物等排放指标符合法规要求，实现达标排放。


▼ 污染物排放情况

废气排放情况		
指标	单位	2023年
废气排放量	万立方米	11,536,996
废气排放强度	万立方米/吨产品	2.55
氮氧化物 (NOx)	吨	1,778.606
二氧化硫 (SO ₂)	吨	728.905
颗粒物 (PM)	吨	3,285.12

废水排放情况		
指标	单位	2023年
废水排放总量	吨	979,779.50
废水排放强度	吨水/吨钢	0.24
废水回收利用率	吨	25,897,156
废水回收利用率	%	96
化学需氧量 (COD)	吨	26.50
吨钢化学需氧量排放量	千克/吨钢	0.00637
氨氮 (NH ₃ -N)	吨	0.10
总氮 (以N计)	吨	4.31

一般废弃物排放情况		
指标	单位	2023年
一般废弃物产生量	吨	2,770,898.24
一般废弃物产生强度	吨/吨钢	0.70
一般废弃物循环利用量	吨	2,765,055.78
一般废弃物循环利用率	%	99.80
一般废弃物处置量	吨	5,842.46

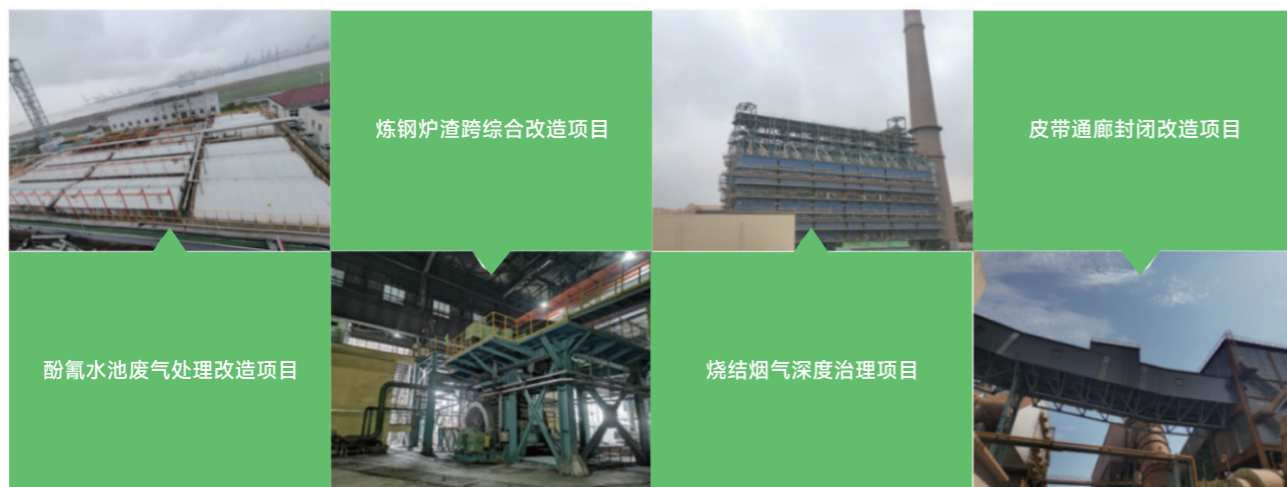
危险废弃物排放情况		
指标	单位	2023年
危险废弃物产生量	吨	13,930.296
危险废弃物产生强度	吨/吨钢	0.003
危险废弃物处置量	吨	355.536
危险废弃物回收利用率	吨	13,574.76
危险废弃物回收利用率	%	97.45

固废回收与处置情况 		
指标	单位	2023年
废弃物回收利用量	吨	2,778,630.54
废弃物回收利用率	%	99.77
废弃物合规处置率	%	100

报告期内，公司环保治理治污设施运行正常，未出现重大异常停机故障，无环境污染事故发生，未受到环境保护主管部门处罚。

超低排放改造

公司钢厂建设并实施酚氰水池废气处理改造、炼钢炉渣跨综合改造、焦化厂酚氰水池废气处理、烧结烟气深度治理、皮带通廊封闭改造等超低排放项目，按计划有序推进有组织、无组织超低排放改造。截至报告期末，28项超低排放改造项目已完成27项，剩余1项正在按计划推进。报告期内，公司钢厂荣获浙江省首家钢铁行业超低排放改造公示企业。



废气管控

公司钢厂严格遵循《中华人民共和国大气污染防治法》，制定了《大气污染物排放控制管理程序》。通过实施多层次污染防控策略，并结合“源头管控+末端治理”等综合治理措施构建了一个成熟且完善的大气污染物治理系统。目前，公司钢厂大气污染治理设施已超过100台（套）。

- ### 源头管控
- 高效布袋除尘设施
 - 活性焦脱硫脱硝一体化净化设施
 - SDA+SCR脱硫脱硝设施
 - 干熄焦烟气脱硫设施
 - SNCR+SDS脱硫设施

- ### 末端治理
- 有机废气治理设施
 - 余能发电厂锅炉烟气SDS干法脱硫净化设施
 - 烧结烟气活性焦综合治理设施
 - 高炉出铁场布袋除尘设施
 - 转炉二次除尘设施
 - 转炉三次除尘设施

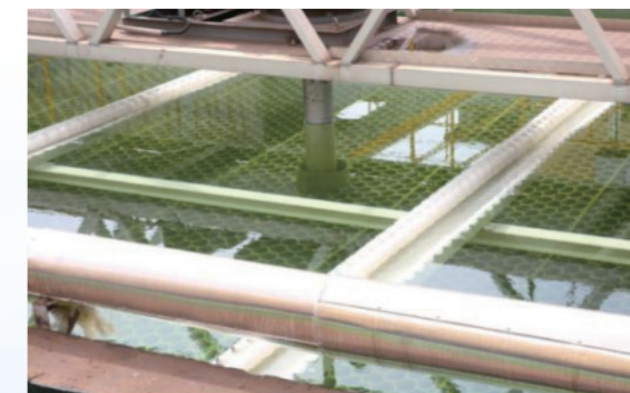
报告期内，公司钢厂大气污染物排放总量达到年度控制计划目标，且均达标排放，氮氧化物相较于上一年度同比下降了30%。

废水管控

公司钢厂严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》，参照钢铁工业水污染物排放标准，制定《水污染物排放控制管理程序》，并将废水排放管理纳入考核范围。同时建立并完善污水处理系统，将生产废水进行收集，采用“中央水处理系统+深度处理系统”处理后统一调配回用，少量浓水外排，经生化处理后达到《钢铁工业水污染物排放标准（GB13456-2012）》标准后排入大海。此外，园区内建有综合污水与循环水处理设施，责任部门定期检查各水处理设施，保障设施正常运行，逐步提升废水回用率。



• 软化澄清池水质效果（净化前）



• 软化澄清池水质效果（净化后）



固废管控

我们严格遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，制定《固体废物管理程序》《危险废物管理程序》，明确各部门职责，规范各类废物处置流程，推进资源综合利用危险废弃物安全处置等工作。公司综合利用园区内建设矿渣、钢渣处理基地，实现全封闭作业，矿渣、钢渣资源化后直供下游建材行业，业内首创钢渣“零”排放。

固废回收

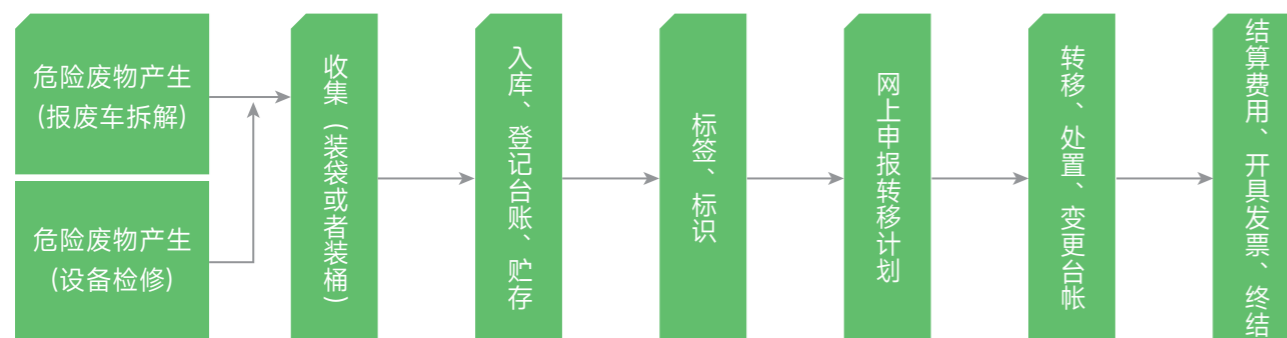
公司为满足生产及环境治理需求，规范废钢铁回收管理，确保厂内废钢铁及时回收利用，制定《废钢铁回收管理办法》《废旧物料回收利用处置管理办法》。固体废物产生后，通过综合利用设施进行企业内部循环利用，实现了全部氧化铁皮及部分含铁尘泥在转炉工序的短流程高价值循环利用；坯头、板边等全部回用炼钢作为废钢资源。主要综合利用设施有两条渣处理生产线，三套处理系统。

工艺	资源	处置情况
炼钢、轧钢	氧化铁皮	运至原料场进行配料
焦化	生化污泥、焦油渣、硫焦油	运至焦化配煤车间进行配料

危险废弃物合规处置

公司钢厂废油、废铅酸蓄电池等可销售的危废选择具备资质和能力的单位处置。含油废水、油泥、废弃化学试剂、废硒鼓、墨盒等无回收及销售价值的危废，收集后统一储存，托有资质的单位处置，处置过程符合国家环保规范。

公司下属子公司再生资源开展危废规范化处置的培训课程，对管理和作业人员进行了7次理论及现场作业实操培训，同时每月上报危废处置发票终结联单到“安环e线通”平台，实现危废规范化处置的有效管控。



● 危废处置流程图

噪声及辐射管控

我们严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》等法律法规，制定《噪声污染防治管理程序》，规范噪声污染防治工作、完善噪声污染防治措施、加强降噪设施运维管理。同时，公司钢厂为强化风险防范，切实保障辐射环境安全，委托第三方检测机构对钢厂7台工业X射线装置外表面进行了放射防护检测，检测结果表明各检测点X射线空气比释动能率均符合《X射线衍射仪和荧光分析仪卫生防护标准（GBZ 115-2002）》。

绿色生态园区建设

公司积极践行“两山”理论，坚持绿色发展、环境一流、能效领先、产城融合的现代化发展理念，将下属钢厂打造为资源节约型生态园林工厂，引领绿色发展转型。目前，公司钢厂已成为国内冶金渣综合利用的领军者，排放物指标均达到行业领先水平。同时，我们重视日常生态维护，公司钢厂制定有《土壤和地下水污染控制管理程序》，规范生态污染防治工作。

报告期内，公司成功承办中国钢铁工业协会绿化分会重要会议，荣获“中国钢铁工业协会绿化先进单位”称号；公司入选宁波市生态文明教育基地，荣获生态环境部“2023年十佳公众参与案例”及“全国冶金绿化先进单位”等荣誉；钢能源环保部部长亦获评“全国冶金绿化先进个人”，均彰显我们在环保领域的卓越贡献。



● 公司钢厂获评2023年十佳公众参与案例

生态旅游

公司钢厂实施多样化的绿色生态布局，构建“厂在林中，路在绿中，人在景中”的厂区生态格局，着力打造现代化滨海城市绿色低碳发展示范企业。厂区内种植有200余种苗木，形成独特的厂区文化长廊和钢铁驿站等文化设施，与主干道和主要建筑交相辉映，共同构建了“一厂一特色，一路一景观”的绿色生态环境。2022年，公司钢厂宁钢投资1.14亿元，成功打造国家3A级工业旅游景区，荣获多项示范基地称号，并常态化开放10个工业旅游景点和环保设施，形成独特游览线路，展现钢铁工业新风貌和传统工业绿色化、智慧化新成果。



● 员工带领游览的学生们参观各个景点，讲解钢铁工艺



● 宁钢创新园

生态宣教

报告期内，公司钢厂结合世界环境日和首个全国生态日开展一系列宣教工作，拍摄环保宣传片，组织开展生态环境保护专项活动，向社会公众传递了绿色、低碳、循环发展的理念。

■ 生态环境保护活动

- 《浙江省生态环境保护条例》培训活动
- 浙江省、宁波市生态文明教育基地创建活动
- 宁波市五水共治示范基地创建活动
- 全国生态日北仑主场“走进宁钢”专项活动

清洁物流

作为浙江省首家采用清洁运输模式的钢铁企业，我们一直致力于推动清洁物流工作。公司钢厂投运电动重卡，物流系统以清洁运输为要求，智慧物流平台赋能服务效率和水平，助推宁钢实现绿色低碳转型，为浙江省制造业提供绿色低碳发展的“宁钢样本”。

- ✔ 涉及大宗物料的运输车辆进出厂要求全部采用国六排放标准或电动的运输车辆，淘汰所有不达标车辆，共完成218台国六车辆和67台电动重卡的更新。
- ✔ 完成14座充电桩建设及投入运行。
- ✔ 完成厂内143台非道路移动机械的环保编码。
- ✔ 通过门禁、任务、电子商务等系统管控清洁运输，完成智能物联综合管理系统上线运行。
- ✔ 建立厂区高精度地图，融合厂外互联网，实时展示大宗物料运输任务完成情况，物流运输业务线上完成，实现运输工作高效智能。



● 清洁运输相关图片



匠心产品 推动行业共同进步

本章所响应的
SDGs

<p>9 产业、创新和基础设施</p> 	<p>11 可持续城市和社区</p> 	<p>12 负责任消费和生产</p> 	<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p> 
---	--	--	---

2023年重要成果

研发投入
52,647.86 万元

研发投入占营业收入比重
0.94 %

产品合格率
99.98 %

向当地供应商采购支出占比
58 %

本章所涉及的ESG回应议题

- 研发与创新
- 产品责任
- 客户权益保护
- 负责任供应链管理
- 信息安全与隐私保护
- 公益活动

创新驱动发展

我们聚焦国家和省市重大发展战略需求，创新引领、提升能级，形成以“绿色新工艺、钢铁新材料、数字新技术”三大科创高地为牵引的创新资源一体化发展格局，持续深化科技创新“五重清单”，稳步实现“一争先、两突破、三提升”的培优补短提能级发展态势，统筹推进创新驱动“六个着力”，努力打造国内一流的科技赋能示范基地。

五重清单

- **五个一级指标 >>>**
重点投入、重大平台、重要生态、重磅产品、重量成果
- **二十四个二级指标 >>>**
研发经费投入占营业收入比重、钢铁新材料研究院、科技人员占职工总数比例、优质特色产品比例、立项或发布国家/行业/团体标准、申报专利等

一争先、两突破、三提升

- **“一争先” >>>**
完成国资委下达指标，提高研发投入占比
- **“两突破” >>>**
推进国家高新技术企业规范运行，实现省级企业研发机构零突破；获得国家知识产权优势企业认定，实现知识产权企业荣誉零突破
- **“三提升” >>>**
提升成果层级实现
提升专利量级实现
提升产品能级实现

关键绩效

研发投入**52,647.86**万元，占营业收入比重**0.94%**

着力打造科创体系

杭钢股份持续完善研发体系，推进创新平台建设。公司制定了《科技创新管理办法》《新产品开发管理办法》等制度，设立了由科技创新委员会、专家委员会、科技创新办公室组成科技创新管理组织，推进公司创新管理工作。



科技创新激励体系

制定《科技创新评价及奖励管理办法》，遵循“专项激励、破题重奖”原则试点设立“创新激励资金池”，健全科创工作评价监测体系，新增五厂四部科研管理分类评分激励，配套科研项目分级管理激励。



用好政府“优惠券”

健全科技政策利用明细台账及滚动式培育计划清单，跟踪企业研发后补助、技术交易后补助等科技惠企政策。用足用好科技政策“优惠券”，切实发挥科技双服务上门活动引领作用。报告期内，已获得政府科技政策利用受益额达5,684.5万元，完成年度3,000万元的目标。



数字化赋能项目管理

以数字化改革推动创新体系重构，建立健全基于公司科研项目管理机制，完善“科技管理系统”运行模式，增设科技成果管理模块、科学技术奖申报模块、新产品管理模块等，择机推广“不见面评审”等试点。



科研项目“回头看”

推动基于核心技术突破、重大成果产出为评价导向的项目立项动态管理，强化项目过程分析管理和新产品分级管理，实施科研项目管理“回头看”。



专业管理科研经费

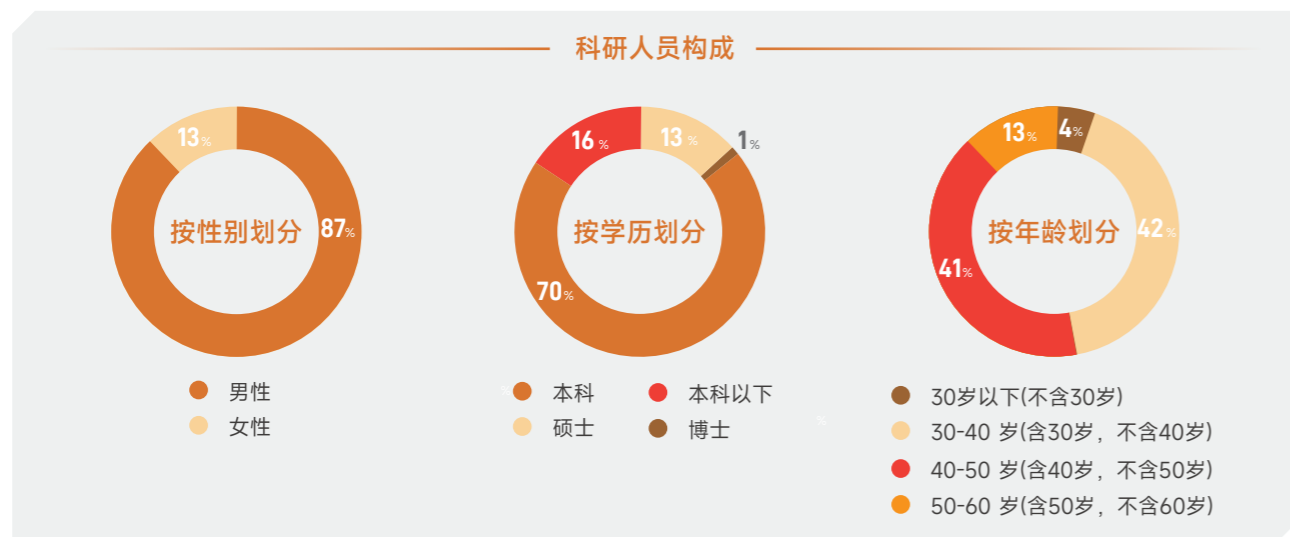
以市级科技重大专项“冲压用高性能宽带轴承钢关键技术研发及产业化”为试点设立科研财务助理，为科研人员在预算编制、经费报销等方面提供专业化服务。

着力创建研发队伍

公司高度重视产品研发和人才培养，积极与产业链上下游企业、横向同类企业、科研院所、高校加强合作关系，不断推出新产品、新技术、新工艺，以立足产业基础，抢抓机遇风口，加快在新能源领域发力突破。

关键绩效

研发人员 **515** 人，占公司总人数 **14.37%** 技术人员 **938** 人，占公司总人数 **26.16%**



着力构筑创新平台

报告期内，新增省级及以上科创平台认定9家。此外，为推动钢铁材料应用开发与工艺技术前瞻创新，带动浙江省钢铁行业创新提质和以钢铁为原料的高端装备制造业高质量发展，我们建立由公司钢厂宁波钢铁牵头，北京科技大学共同组建的“钢铁新材料研究院”。

关键绩效

获得 **9** 家创新平台认定，包括：

省工程研究中心 **3** 家（其中，参与共建2家）

省级高新技术企业研究开发中心 **4** 家

浙江省产业链上下游企业共同体 **1** 家

浙江省省级工业设计中心 **1** 家

案例 “钢铁新材料研究院”正式成立

2023年9月，公司钢厂宁波钢铁与北京科技大学共建“钢铁新材料研究院”揭牌成立，签订《宁波钢铁有限公司——北京科技大学共建“钢铁新材料研究院”合作协议》。“钢铁新材料研究院”将强化区域产业发展研究，为宁波钢铁总体战略、重大课题等提供决策咨询；围绕高端钢铁材料开展应用技术研究，为以钢铁为原料的产业链上下游用户提供产品全生命周期服务及材料整体解决方案；聚焦绿色冶金材料、过程工艺领域，开展低碳冶金、资源综合利用等板块前瞻性技术研究；结合钢铁数字工艺技术、冶金设备的研发，在工业大数据、智能感知探测技术等领域提供高质量技术成果产出；提供覆盖以钢铁为原料的产业链上下游及终端产品完整的分析检测服务。



案例 新能源汽车用先进钢铁材料产业链上下游企业共同体

2023年8月，宁钢联合研究院及3家下游行业龙头企业，以节能与新能源汽车产业链提质升级为目标，以协同化攻克新能源汽车用先进钢铁材料应用产业链关键核心共性任务为牵引，携手组建新能源汽车用先进钢铁材料产业链上下游企业共同体，以期实现新能源汽车用先进钢铁材料关键核心技术自主可控和安全高效。共同体成立以来，各成员之间在新材料研发与应用等方面深入开展多轮次合作，通过建立内部共建共享机制、创新协同攻关模式等方式，共同推进新能源汽车底盘件材料的升级。

着力布局新产品

公司全面实施技术创新和产品领先战略，着力提升高精尖产品技术研发能力，加快产品升级迭代速度。累计开发新产品15个。

布局
新产品

赋能新能源汽车

高强汽车钢CP800-M产品通过比亚迪台架测试，获得HID平台稳定供货资格。电池壳钢NDCK成功拓展江苏、福建等多家新用户试用，年累计产量6,633吨，其中8月份产量突破至1,200吨

扩宽产品知名度

高强稳定杆用钢34MnB5-DH通过宁波市工业新产品投产鉴定，综合性能处于国内领先水平，提高了产品市场知名度，填补了省内空白。工业纯铁产量达340.47吨，轧制成3卷75.87吨。该产品生产纯铁含量达99.94%，S元素控制0.0023%为历史最好水平

攻克工艺技术关

取向硅钢完成9次试制，全年产量达5,872吨，实现批量化生产，攻克了超低磷冶炼、RH精准增氮、超高温加热、粗轧“1+3”模式轧制等工艺关键点，NQS01工艺稳定性大幅度提升

开拓光伏业务圈

根据客户需求以及光伏支架用钢特殊特性，开发了光伏支架用钢N350GF和N550GF；完成了容器钢SA387Gr22Cl2首次试制

着力抢占核心技术高地

公司围绕三大科创高地，基本形成省级“尖兵、领雁”计划牵引、市级科技重大专项引领、区级关键核心技术攻关联动的纵向科技项目一体化梯度培育模式，提升自主研发能力。

两项重大科研项目

- “低碳短流程钢铁连铸数字化技术”
- “钢铁行业高炉生物质冶金技术研究”

四项重点科研项目

- “宁钢钢水洁净度评价及质量提升研究”
- “高炉富氢喷吹及高效低碳冶炼技术”
- “焦炉护炉铁件状态智慧测量与专家系统开发”
- “铁区数据一体化智慧平台自主研发”

案例 宁钢举办第七届中国创新挑战赛（宁波）宁钢大企业专场赛

2023年9月，宁钢在北仑举办第七届中国创新挑战赛（宁波）宁钢大企业专场赛。赛前，宁波市生产力促进中心针对宁钢在新材料（产品）、钢轧工艺、双碳环保、智能制造等领域开展现场技术诊断会。在比赛现场，来自全国23支技术团队，以及近十位相关领域的专家，围绕宁波钢铁有限公司“数字新技术钢铁新材料、绿色新工艺”三大重点领域的5项技术需求进行挑战和对接。



着力凝练科技成果

公司积极贯彻国家知识产权战略，坚持“体系化运营、标准化管理”要求，注重知识产权保护，不断完善工作机制，加强知识产权体系培训宣贯，积极推进年度体系建设重点工作落实，加大创新投入，有效推进创新绩效目标化管理，实现体系管理质量持续提升。

关键绩效

截至报告期末，授权专利累计数**503**项，其中授权发明专利累计数**250**项，授权实用新型专利累计数**253**项；软件著作权累计数**35**项，商标累计数**48**项，发表论文累计数**166**项

杭钢股份高度重视知识产权工作，将知识产权与企业战略发展规划充分融合，制定《知识产权管理办法》相关文件，对产品知识产权进行分类管理，形成监控记录，并建立健全的知识产权管理体系。公司下属子公司宁波钢铁及杭钢云均已通过GB/T 29490-2013知识产权管理体系认证。

公司钢厂宁波钢铁制定《知识产权风险管理控制程序》相关制度，当知识产权被侵犯时，知识产权管理部门及时组织相关单位进行费用支出、社会影响、成功率、效果等权衡和评估，并组织相关单位通过自行和解、诉讼、申请专利管理机关仲裁等不同的处理方式解决纠纷。



助力行业发展

公司积极参与国际技术标准制定，并获得多项科技类荣誉奖项。报告期内，子公司数据公司主持或参与制（修）订国家、团体标准69项，其中国家标准7项、地方标准2项、行业标准18项、团体标准42项。获得省部级科学技术奖8项，其中浙江省科学技术进步二等奖1项、三等奖1项、河北省技术发明奖二等奖1项；子公司宁钢成功立项行业标准4项，发布团体标准4项，发布行业标准5项，高质量完成10个外文标准的中文转化工作。

提高质量产品

产品质量管理体系

杭钢股份坚持“精细管理、精工制造、精致品质、精诚服务、精益求精”的质量管理方针，以《综合管理手册》为抓手，持续推进卓越绩效、质量、测量、环境、能源、职业健康安全、两化融合、知识产权、设备管理体系的建设，持续完善质量管理体系，提升产品与服务的质量。报告期内，公司顺利完成 IATF 16949、ISO 9001 质量管理体系年度外审、翠鸟 RC 认证、EC (PEDM) 换证审核工作。完成年度质量管理体系内部审核工作，重点对质量管理体系 27 个过程，涵盖全部的顾客导向过程、管理过程和支持过程审核，涉及 14 家单位。



质量体系认证情况	通过认证的公司
ISO 9001质量管理体系	宁波钢铁、杭钢云、再生资源（分公司：浙江新世纪再生资源开发有限公司诸暨分公司；子公司：浙江德清杭钢再生资源有限公司、宁波紫金再生资源有限公司）
IATF 16949 汽车钢质量管理体系	宁波钢铁
产品认证情况	通过认证的公司
欧盟的PEDM承压设备用原材料认证	宁波钢铁
SCS翠鸟认证	宁波钢铁

质量把控措施

质量风险管理

报告期内，公司开展了风险评估工作，识别出深冲钢生产产生夹杂，影响钢卷生产质量和客户加工使用以及低合金钢性能异常波动，造成批量性能不合或质量异议两类风险事件，并开展整改工作，使得深冲钢夹杂改判率等指标落到正常范围。

推进实验室建设

为提前做好2024年CNAS体系外审准备，实验室对质量手册和38个程序文件进行了修订。积极参加能力验证和实验室间比对活动。报告期内，共计参加10项能力验证、9项实验室间比对，其中能力验证9项结果满意，实验室间比对结果均为满意。

关键绩效

产品合格率为 **99.98%**；无因健康与安全原因须撤回和召回的产品。

强化产品质量意识

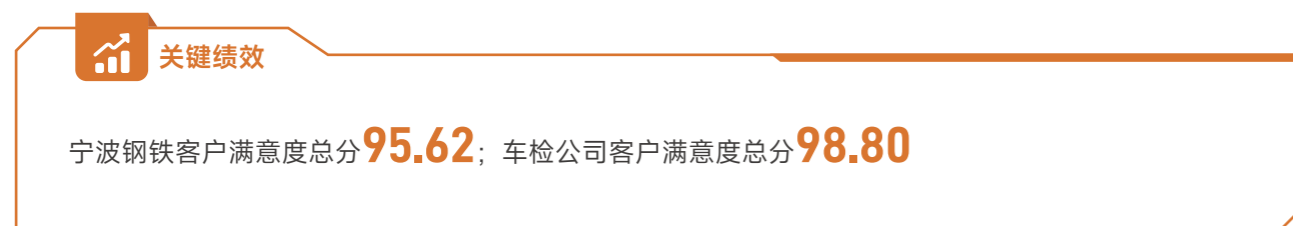
报告期内，公司采取线上、线下相结合的方式，组织员工进行热轧钢种介绍及质量控制培训，让员工更全面地了解钢种相关知识，并对质量控制的重要性有了更清晰的认知。在培训后，通过让员工填写《培训质量评价表》《员工培训有效性评价表》的方式，及时、全面地得到员工反馈，全面提升培训效率。



● 热轧钢种介绍及质量控制培训活动培训现场

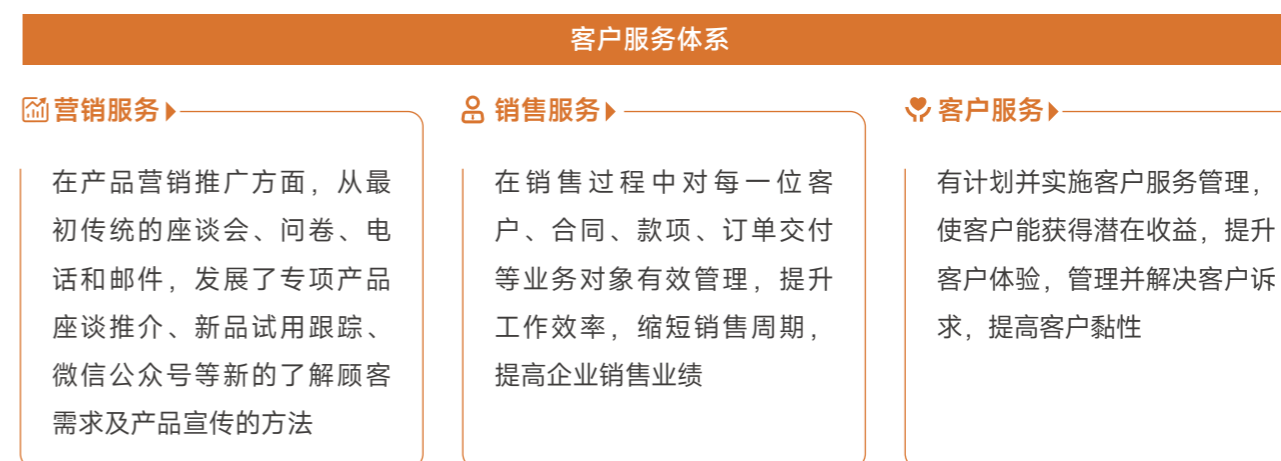
维护客户权益

我们持续秉承诚信、高效、专业、透明的市场理念，针对客户特点，依据相关法规，制定《顾客反馈管理程序》《与顾客有关过程的控制程序》，并建立了从公司高层到商务、产品研发人员不同层次的交流和沟通渠道，全方位、有侧重地及时了解用户需求和宣传本公司的产品，注重客户体验，建立可持续的客户关系，全力保障客户权益，与客户共同搭建良好的沟通桥梁。



客户服务体系

我们始终秉持客户至上的原则，建立由营销服务、销售服务、客户服务三部分组成的客户服务体系，全方位跟进客户反馈，力求快速响应、快速反馈、快速落实。



负责任营销

公司秉承负责任营销的原则，严格遵守《中华人民共和国广告法》《消费者权益保护法》等法律法规，严格审核对外传播的宣传资料，禁止传播误导性、歧义性的产品信息，确保产品信息的真实性，切实保障客户的知情权。

2023年12月，公司顺利通过北京国金衡信认证有限公司品牌管理体系贯标评定并获取证书，成为钢铁行业品牌管理体系建设的首批企业。本次成功认证标志着公司的品牌管理获得国家级权威认可，也代表公司在推进品牌管理与高质量发展深度融合迈入新阶段，是公司蓄势赋能高质量发展的又一重要成果。



关键绩效

参与责任营销培训**266**人次；责任营销培训次数**12**次，累计责任营销培训总时长**19**小时

客户隐私保护

公司重视对客户知识产权和商业秘密的保护。公司严格按照《中华人民共和国网络安全法》等国家法律法规，制定了《机房安全管理制度》《信息系统管理制度》等信息保密措施，并不断完善保密管理制度体系，将客户信息统一归档保管，确保客户的商业秘密受到严格监管，充分保障客户的信息安全。

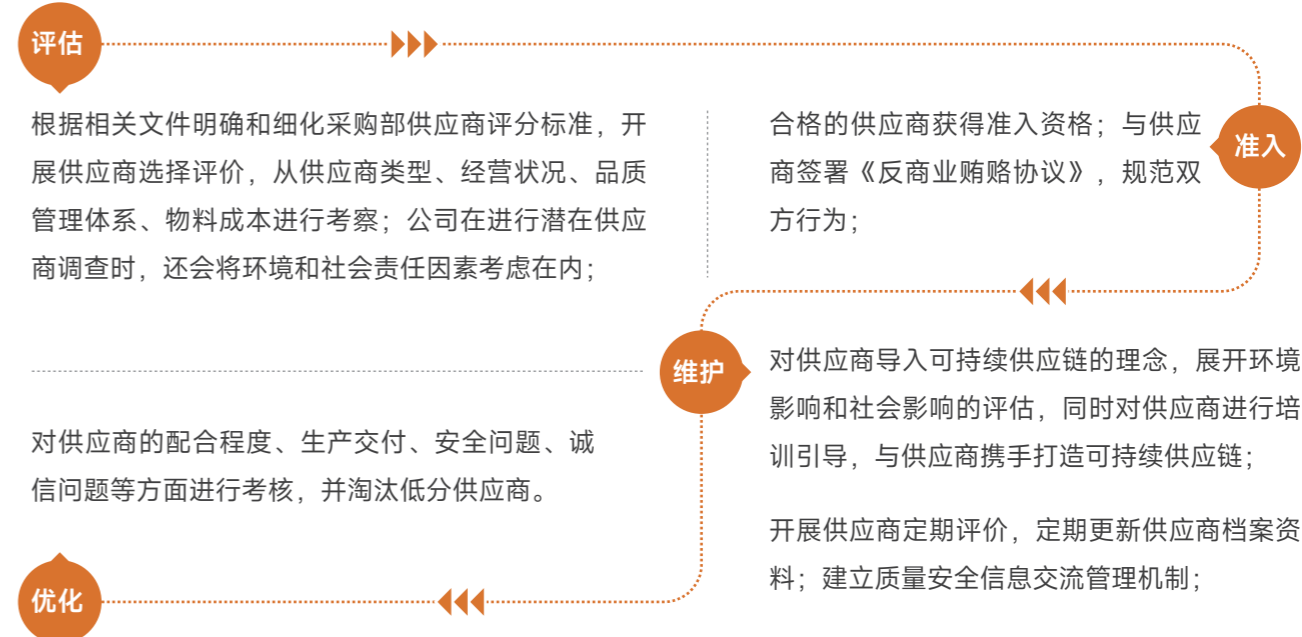
关键绩效

报告期内，未发生泄露客户信息事件，未发生违反相关法律法规造成的损失情况

负责任供应链

负责任、可持续的供应商是持续提供高质量产品和优质服务的基础，我们“坚持战略采购为主、市场化采购为辅”的理念，制定《物资采购计划管理办法》《物资采购供应商管理办法》和《采购部供应商评价实施细则》《采购控制程序》《宁波钢铁有限公司紧急采购管理办法》等制度文件，对公司的供应商选择、采购活动进行全面管控，打造负责任的供应链，并依据《采购供应商第三方审核实施细则》《采购部供应商评价实施细则》细化采购部供应商评分标准，进行周期性评价审核。

供应商评估管理流程

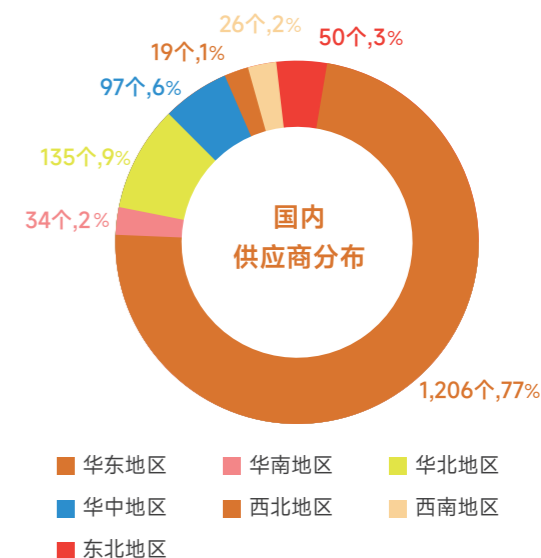


供应商概况

2023年，我们共有海内外供应商1,659家，其中国内供应商1,567家，遍布27个省级行政区，浙江省内供应商636家，省外供应商931家；海外供应商92家，分布15个国家与地区

向当地供应商采购支出占比58%

国内供应商 **1,567** 家 海外地区供应商 **92** 家



供应商考评

严格的周期性评价审核是供应商管理的基本保障，公司每年都会依据《采购供应商第三方审核实施细则》开展供应商评价审核。2023年以问卷形式进行了供应商审核，其中15家供应商完成二方审核问卷。

创新采购管理

公司对采购管理进行改革创新，大力推进欧贝平台采购业务、钢材采购零库存管理、集中采购、焦炭“散改集”等专项工作，优化规范采购物流、库存和采购方式，不断提升资源保障能力，全力保障大宗原燃料稳定供应，积极探索“市场采购指数”对标机制和灵活策略采购，优化废钢采购定价模式，全面打通干熄焦“散改集”全程供应物流，尝试实施大宗原燃料极低库存策略。

推行绿色采购

完善采购及检化验管控体系

强化供应商绿色评级与准入管理，定期对供应商进行培训，有效提升采购能力，并加强检化验人员培训，更新有害物质控制要求，明确环保指标，确保采购物品符合环保要求。

安全风险实时监测与应急处置

建立废旧资源回收利用平台，优化逆向物流网点布局，按计划开展废钢铁采购，以促进废钢回收和再制造，为实现可持续发展贡献力量。

信息安全与隐私保护

信息安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》和《信息安全等级保护管理办法》等法律法规相关要求，坚持“谁主管谁负责，谁运行谁负责，谁使用谁负责”的原则，积极开展信息安全和数据安全建设活动。各子公司成立信息安全工作领导小组，建立网络安全风险管理矩阵，逐步开展生产厂部的工控系统网络安全整改，避免客户隐私及其他信息安全相关权益受到损害。报告期内，杭钢云、浙江云新增3项资质及行业许可证，分别是ISO22301（业务连续性管理体系）、CS-1（信息系统建设和服务能力1级）、CDN（内容网络分发许可证）。

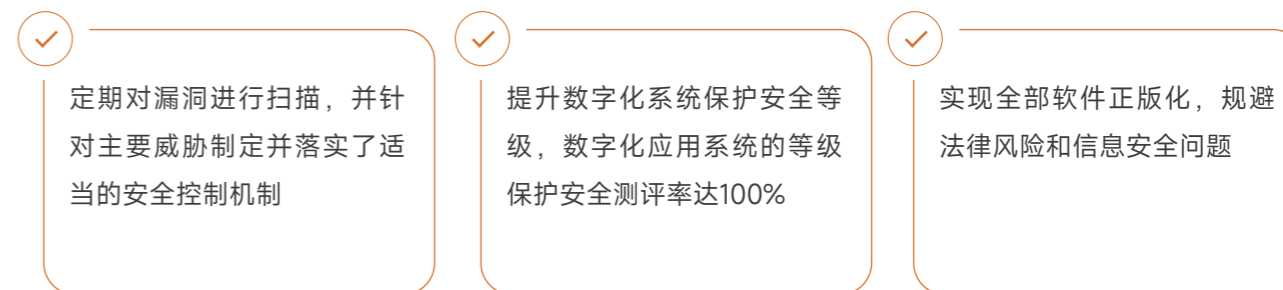
钢铁板块公司先后制定了《网络安全管理办法》《计算机网络管理办法》《公司信息安全管理控制程序》《公司数据存储介质安全管理办法》等管理制度；数字经济板块公司制定《信息安全管理手册》《机房安全管理制度》《信息系统管理制度》《网络安全管理制度》等管理制度。

信息安全审计

2023年10月，公司下属子公司杭钢云聘请外部专家开展信息安全审计工作，并发布信息安全审计报告，安全审计工作依据相关法律法规、指引、标准以及业内的最佳实践为审计依据，通过资料调阅、人员访谈和现场检查等方式，从杭钢云计算数据中心安全制度管理、信息安全组织管理、资产管理、人员安全管理、物理与环境安全管理、网络管理、访问控制管理、系统开发与维护管理、信息安全事件管理和业务连续性管理共计十个领域，对杭钢云计算数据中心信息安全进行综合审计，审计出4个低风险问题，杭钢云立即制定改进措施，实施整改。

数据安全治理

公司下属各业务板块子公司对信息安全面临的主要安全风险实施了识别、审计、监测和控制措施。



报告期内，我们对服务器进行漏洞扫描测试，共识别76个风险点或安全漏洞，全部完成加固整改，未发生任何信息安全事件，整体信息安全管理可控有效。

应急事件管理

公司重视信息化基础设施、软硬件系统发生网络与信息安全突发事件的预防和应急处置工作，包括但不限于预防、识别、响应和恢复不同形式的网络与信息安全突发事件，以及对这些事件的后续分析和改进措施。

钢铁板块公司制定《网络与信息安全事件应急预案》，并在报告期内开展门户网站应急演练，最大限度地减轻网络与信息安全突发公共事件的危害，保障业务系统安全稳定运行。

数字经济板块公司为保证在发生紧急情况下可快速恢复杭钢云计算数据中心运营，制定《杭钢云计算数据中心项目应急预案》《杭钢云计算数据中心网络与信息安全突发事件应急预案》，其中详细描述了发生生产突发事件时应急工作小组的工作职责和联系方式，明确定义了现场应急处置流程。

此外，杭钢云计算数据中心针对各种灾难场景，制定了不同场景的应急预案20份，建立网络安全管理台账，并且通过持续性应急演练实践不断优化。



以人为本 共创和谐美好生活



本章所响应的
SDGs

5 性别平等 	10 减少不平等 	3 良好的健康与福祉 	8 繁荣工作和经济增长 	16 和平、正义与强大机构 
--	--	--	---	---

2023年重要成果

员工培训投入 202.15 万元	员工培训 427 场次	员工培训覆盖率 100 %
员工培训总时长 176,834 小时	安全生产投入 2,819.76 万元	安全教育培训投入 2,819.76 万元
安全教育培训 137 场	安全教育培训总时长 354 小时	安全教育培训覆盖率 100 %

本章所涉及的ESG回应议题

- 劳动关系管理
- 员工培训与发展
- 职业健康与安全生产

劳动关系管理

员工招聘与就业

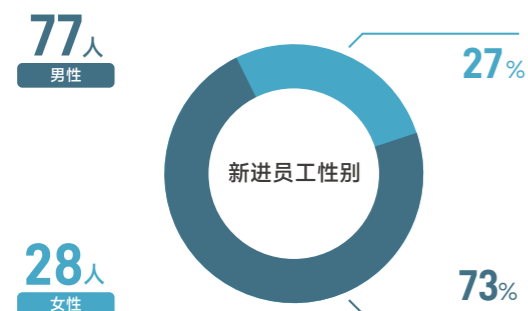
杭钢股份始终恪守《中华人民共和国劳动法》与《中华人民共和国劳动合同法》等相关法规，与职工在合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的基础上依法订立劳动合同，规范用工流程，切实捍卫员工的合法权益，营造和谐稳定的劳动关系，坚决抵制任何形式的强迫劳动。

关于员工招聘，公司及下属子公司执行《员工招聘管理实施办法》，坚持“公开、公平、公正，全面考察，择优录取”原则，识别规避用人风险并设置控制方法，有效实施人力资源规划，规范员工招聘管理。

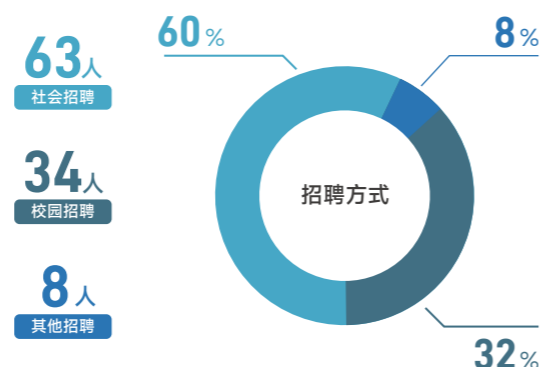
风险描述	控制活动
避免招聘的盲目性和随意性	招聘计划拟定 招聘成效评估
控制招聘工作中的各项不规范活动	设置招聘对象基本条件 员工招募实施方案 员工录用
避免人岗不匹配或岗位胜任力不够	应聘人员甄选
限制新进员工入职后的不规范行为，控制招聘失误率	新员工试用

公司新进员工人数及划分

新进员工人数



新进员工招聘渠道



在人才引进层面，公司全面梳理人才结构，相应发展与管理需求，打造科学、合理、高效的人才队伍，推动企业高质量发展。

人才引进程序

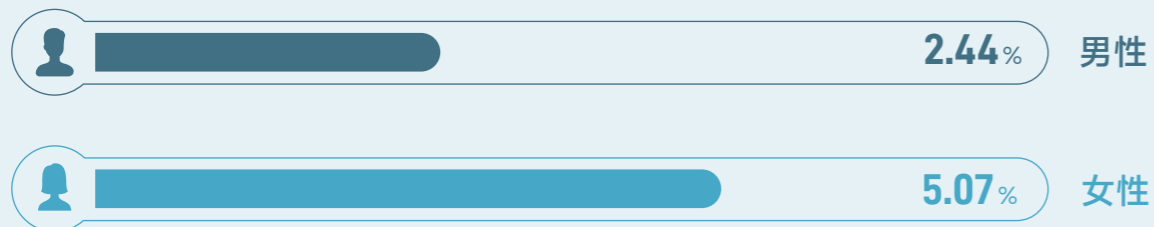
- 制定计划** >>> 根据战略发展规划制定人才招聘计划。
- 引进渠道** >>> 官网、第三方合作平台等发布招聘信息进行公开招聘。
参加高层次人才封闭式洽谈会、高层次人才小型见面会等现场招聘。
通过猎头服务或组织推荐、专家推荐等方式。
- 资格审查** >>> 原则上按照招聘职位 1:2 (含) 以上的比例进入面试环节。
- 面试** >>> 兼顾人选专业素质和综合情况的考察，有需要时可增加笔试或测评等环节。
- 背景调查** >>> 对求职者素质、能力、业绩、“二龄两历”等情况进行全面了解一般在提交公司前对面试通过者进行，采用电话核查、信函档案核查和委托第三方核查。
- 人选确定** >>> 考察通过后，对拟引进的人才及团队，由人力资源处研究决定。其中，团队引进的，应附团队成员清单及主要成员分工。

员工流失情况

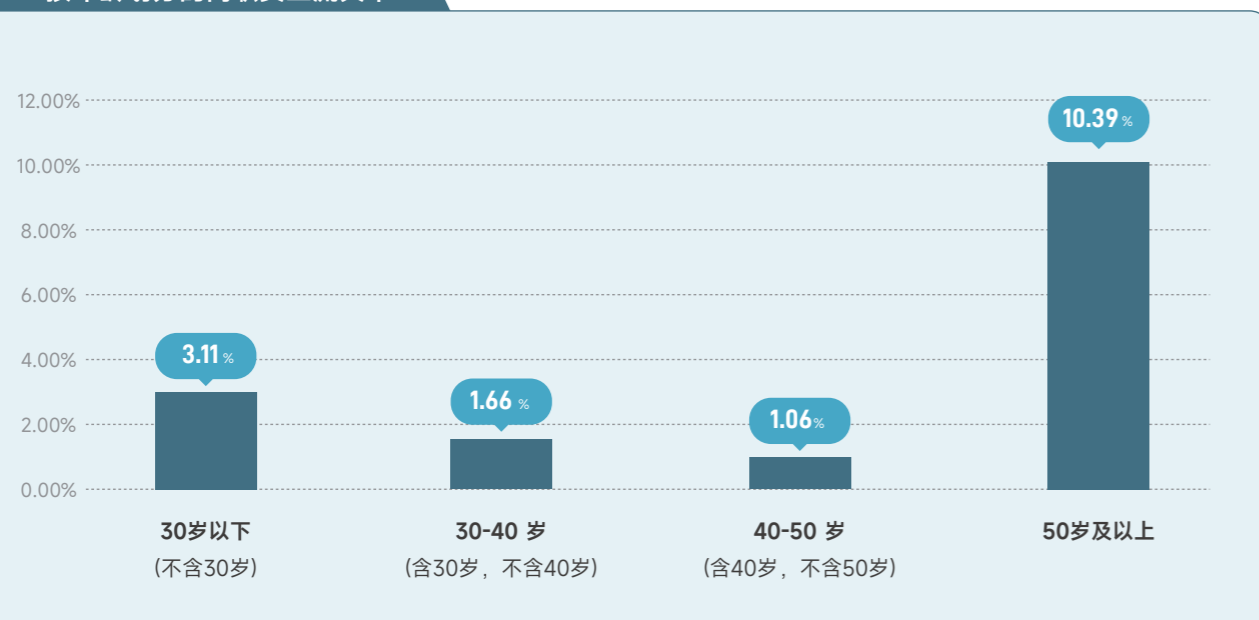
按性别划分的离职员工	人数 (人)
女性	20
男性	77

按年龄划分的离职员工	人数 (人)
30岁以下 (不含30岁)	16
30-40岁 (含30岁, 不含40岁)	26
40-50岁 (含40岁, 不含50岁)	11
50岁及以上	44

按性别划分的离职员工流失率



按年龄划分的离职员工流失率



关键绩效

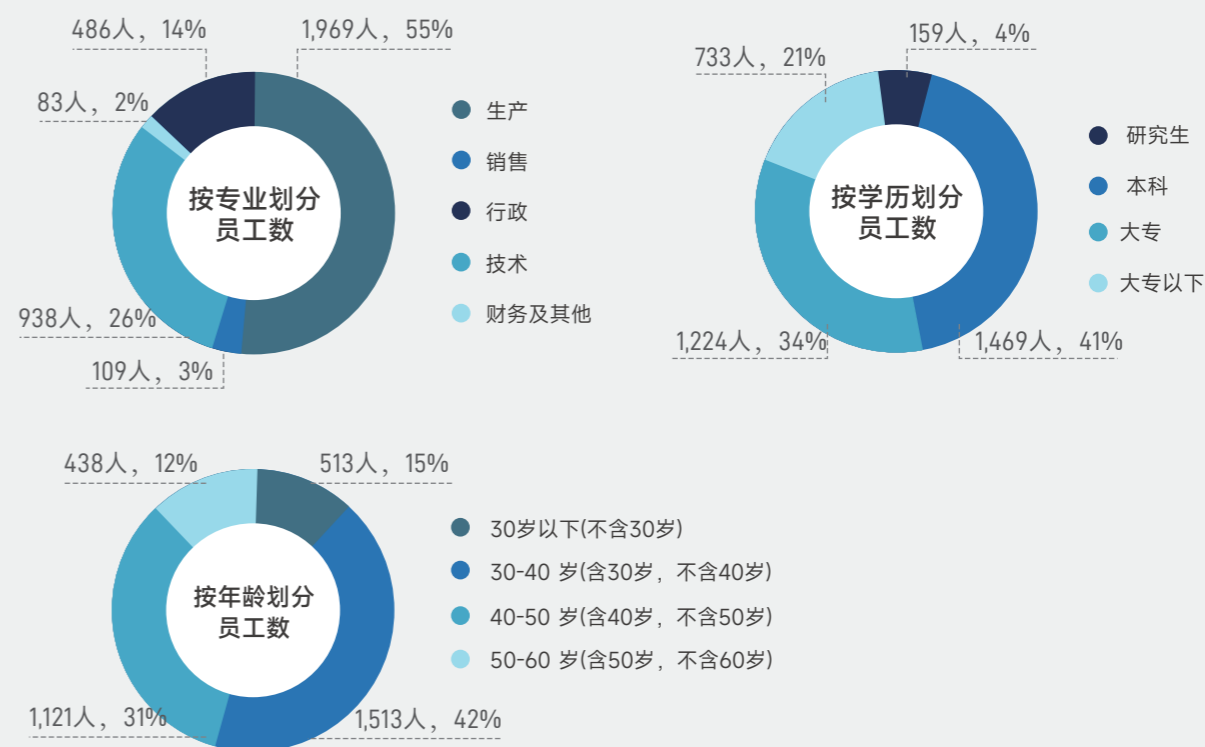
员工总人数 **3,585**人 雇佣童工事件 **0**宗 员工离职 (含退休人员) **97**人
 劳动合同签署率 **100%** 强迫劳动申诉时间 **0**宗 员工总流失率 **2.74%**

*注: 员工总流失率=年度离职人员总数/(年初员工总数+年末员工总数)/2]

员工多元化

公司为不同国籍、民族、种族、宗教信仰、性别、年龄和文化背景等的员工提供平等的就业机会和劳动保障, 努力创造多元性和包容性的工作环境, 避免用工歧视。

公司员工多元化与划分



关键绩效

劳工歧视事件 **0**宗 少数民族员工 **6**人 女性员工 **407**人, 占全体员工 **11.35%**

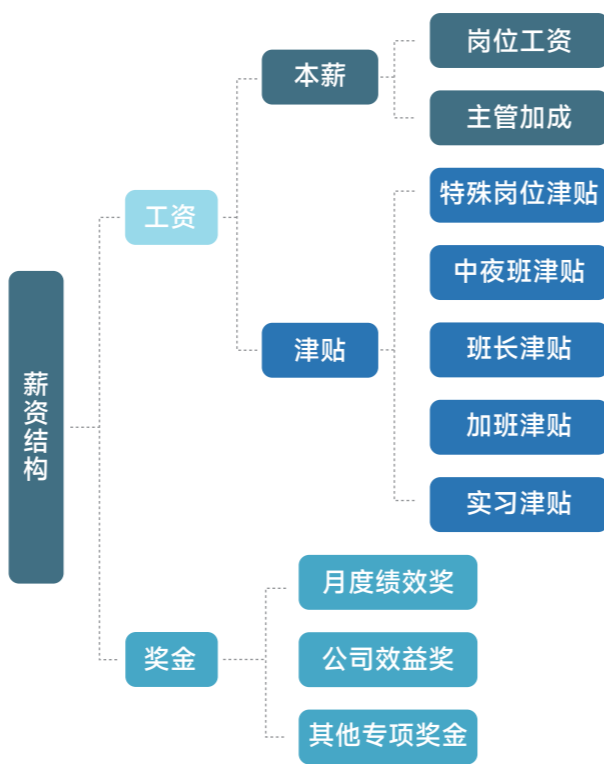
薪酬与福利

公司依照《薪酬管理制度》等内部规则制度，遵循“体现市场导向、岗位价值、业绩导向、效益导向”原则，采用宽幅薪酬模式。员工的薪资由工资和奖金构成：工资分为本薪、津贴两部分；奖金分为月度绩效奖、公司效益奖和其他专项奖金三类。

报告期内，公司钢厂宁波钢铁颁布《2023年度公司绩效考核办法》，以效益效率为导向，将实现公司效益最大化作为核心目标，设置绩效考核规则，持续推进骨干关键人员的薪酬结构与挂钩模式的优化，设立“降本增效、增产增效、品种增效”三大关键指标，注重专业管理绩效的考核，确保公司各项管理工作的高效推进。

同时，公司还重视员工与上级主管的双向沟通，员工可通过ERP系统知晓考核结果，对厂部领导进行评价，并开通了网上员工建议通道。

公司持续完善员工薪酬福利体系，构建多层次的薪酬福利保障机制，激发员工的工作积极性。公司严格按照浙江省标准为员工足额缴纳五险一金，其中公积金缴纳比例为12%，提供企业年金、意外伤害保险、高温补贴等基本福利。



关键绩效

社会保险覆盖率 **100%**

关爱女性员工

公司重视关爱女性员工，女性福利，对女性员工实行特殊劳动保护，女性员工在孕期、产期、哺乳期均受到法律保护和公司人性化保护，享受应有的福利待遇，积极解决员工育儿难题。

案例 女职委“三八”活动暨巾帼话廉洁，助力好家风活动

在第113个“三八”国际劳动妇女节来临之际，宁钢工会女职委组织开展“巾帼话廉洁，助力好家风”活动，团结动员贡献巾帼智慧力量，推动宁钢清廉文化建设，营造注重家庭、家教、家风的良好氛围，来自各厂部50余名女职工代表参加此次活动。



案例 宁钢公寓儿童游乐区正式上线

宁钢工会通过走访、调研，了解到宁钢公寓有较多员工幼龄子女，且无专门场地供幼龄子女游玩，能够游玩的场地基本以道路两侧人行道为主，存在较多安全隐患。对此，宁钢工会决定在宁钢公寓内新建一个儿童游乐区，用实际行动为职工办实事、办好事、解难题。



民主管理与劳动纠纷

杭钢股份始终坚守企业民主管理原则，致力于推动职工积极参与议政，确保厂务公开透明。我们高度重视员工的意见表达，积极鼓励员工为公司的发展贡献智慧，全力保障员工在知情权、参与权、表达权和监督权方面的权益。报告期内，宁波钢铁召开了2次职工代表大会。

案例 宁波钢铁五届一次职工代表大会

2023年5月，子公司宁波钢铁召开五届一次工会会员代表大会暨五届一次职工代表大会。大会表决通过了《宁波钢铁有限公司五届一次工会会员代表大会暨五届一次职工代表大会总监票人、监票人名单》《宁波钢铁有限公司第五届职代会四个专门工作委员会委员及第五届集体协商职工方代表推荐和第五届劳动争议调解委员会职工方代表名单》《大会选举办法》；选举产生了宁波钢铁有限公司工会第五届委员会、经费审查委员会；选举产生新一届工会委员会主席、副主席和经费审查委员会主任，通过了新一届工会女职工委员会组成人员名单，并表彰宁钢工会2022年先进集体和先进个人代表。



● 2023年5月，子公司宁波钢铁召开五届一次工会会员代表大会暨五届一次职工代表大会

为达成深化企业民主管理，建立健全有效的企业内部监督和约束机制，公司钢厂宁波钢铁工会设有“职工说事”工作制度，并成立工作领导小组，制定“职工说事”工作流程、“职工说事”接待日制度以及职工集体说事规则，确保员工发声渠道通畅，保持与职工的密切联系，及时帮助职工解决实际问题。

公司设立劳动争议调解委员会，由工会副主席担任主任，成员包括维稳办、综合办公室主要负责人，党委组织部（人力资源部）分管人力资源负责人，人力资源部综合科负责人，工会群工部负责人。报告期内，公司未有劳动纠纷案件，未收到员工投诉。

关键绩效

工会会员占在职员工比例达**100%** 劳动纠纷案件**0**宗 收到员工投诉**0**宗

公司结合赫兹伯格 (F.herzberg) 员工满意度研究中著名的“双因素理论”，以及参考洛克、阿莫德和菲德曼量表，开展员工满意度调查。调查问卷涵盖薪资福利、认可与尊重、晋升和职业发展、制度和流程、企业文化与价值观5大因素，并设置与员工忠诚和敬业度的相关的40小题问卷调查表。报告期内，公司钢厂2,836名员工开展调查，参与率为87.28%，员工满意度分数为75.7分。

员工培训与发展

杭钢股份高度重视人才队伍建设，持续完善人才培养体系和职业技能培训制度，按照国家有关规定提取和使用职业培训经费，积极开展职工培训，并鼓励和支持职工参加业余进修培训，为职工发展提供更多的机会。

员工培训

公司及下属公司结合企业发展和员工职业成长，依据国家职业教育法、国务院相关决定及地方政策，制定《培训管理办法》《培训奖评选管理办法》《内部兼职讲师管理办法》等制度，从培训计划、培训评估及执行、内部培训的组织及实施等方面进行规定，并依托技能大师工作室、职称评审委员会、技能等级鉴定站、杭钢大讲堂等平台建立三大岗位序列的培训体系，完善培训体系建设。

报告期内，我们开展新员工培训、专业技能培训、班组长素质提升等一系列培训工作，其中共开展专项培训180多项，参加人员涵盖新员工、专技人员和各级管理人员等方面。

培训方式

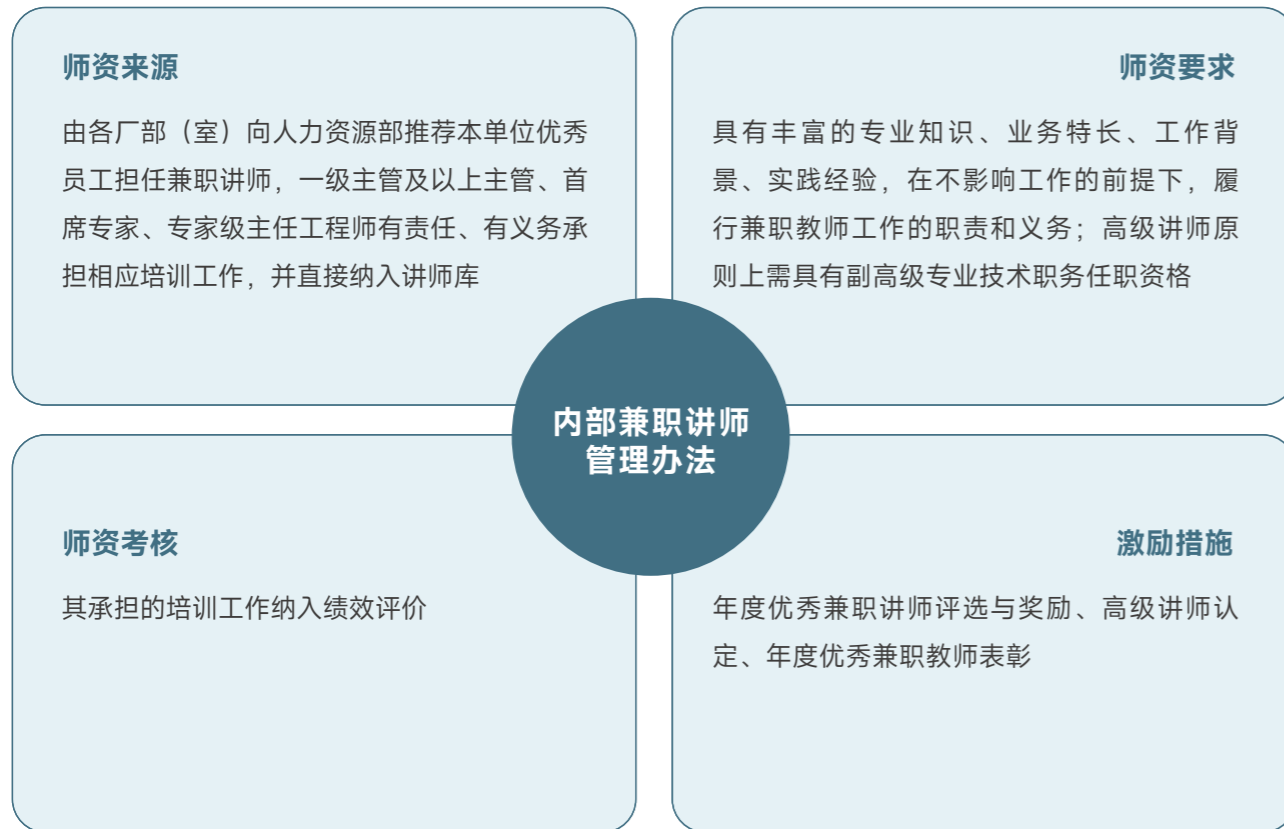
内部培训

外部培训

网络培训

外单位来企培训

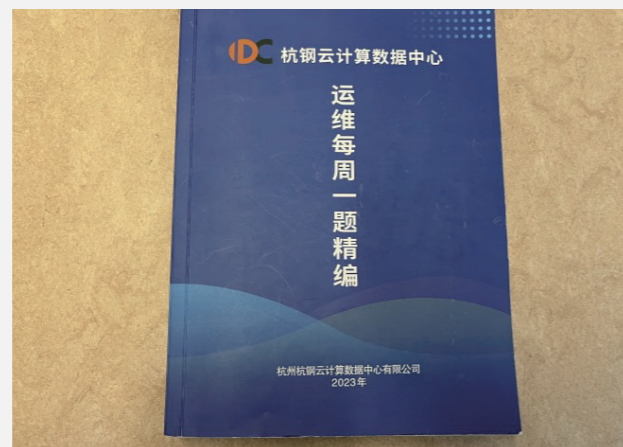
培训类型	培训内容
新员工入职教育培训	<ul style="list-style-type: none"> • 实施单位：人力资源部组织实施，报到后的两个月内完成 • 培训形式：面授或视频授课 • 培训内容：公司简介、行为规范、绩效考核、安全管理、环境保护、职业健康安全、交通保卫、后勤服务、ERP基本知识等
内部培训	<ul style="list-style-type: none"> • 实施单位：公司内部组织 • 培训形式：课程学习，采取闭卷考试、培训综合质量评价表、学习总结等形式对培训效果进行评估 • 培训内容：以职位对应课程大纲为主，应在规定的时限内完成必修课程
外出培训	<ul style="list-style-type: none"> • 实施单位：需求单位按规定要求，向人力资源部提出申请，经人力资源部审核，报公司分管领导批准后实施；参训员工与公司签订培训服务协议 • 培训反馈：员工外出培训结束后的一周内向直接主管提交《员工外出培训总结》



报告期内，公司不定期开展内部讲师培训工作。截至报告期末，已经超过300人进行公司内训师培训，取得培训资格。同时，公司已经建立宁钢网络学院专业线上学习平台，并依靠移动互联网开通手机等渠道的学习，做到员工随时随地进行线上学习，目前已经上传课程9大门类，总课程数超过389门。

案例 “每周一题目”

杭钢云计算将日常中碰到的具有代表性、普遍性的问题或必须经常温故的操作编写成学习习题，探索以“每周一题”的形式供大家学习讨论。2023年度累计开展每周一题共28期，完成后，部门将每周一题习题汇总成册，供所有运维人员学习。



案例 第七届职工技能大赛

2023年3月宁钢第七届职工技能大赛圆满落幕。本届大赛共设12个工种（项目），宁钢各厂部474名选手报名参赛，为历届技能大赛中参赛人数最多的一届。

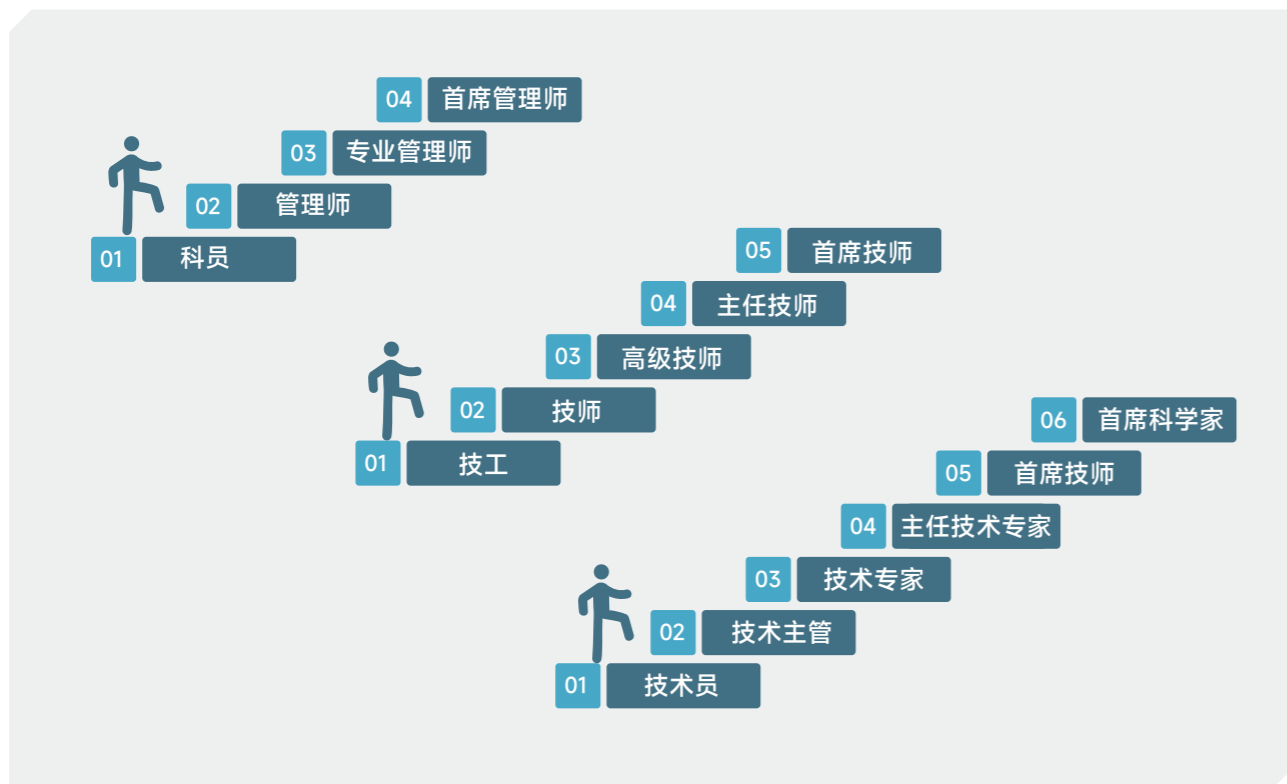


员工培训情况

指标	单位	2023年
员工培训投入	万元	202.15
培训场次	场次	427
接受培训总人次	人次	34,580
培训总时长	小时	176,834
人均培训时长	小时/人	93
员工培训覆盖率	%	100
参与管理类培训员工的平均受训时长	小时/人	96
参与专业力培训员工的平均受训时长	小时/人	231
参与领导力培训员工的平均受训时长	小时/人	28

员工发展

我们制定《主管人员管理办法》《后备干部管理办法》《职业经理人选聘和管理办法》《专家管理办法》《高技能人才评聘办法》等制度，打通管理、技术、操作等人员发展通道，建立完善适应长期、健康、可持续发展的“H”型员工发展通道，使三个序列的员工可以融通发展。



员工多维职业发展通道

纵向发展通道

根据岗位工作性质、业务范围和任职能力要求的不同，设置管理、专业技术、操作技能3个发展通道；

横向发展通道

根据各通道不同岗位之间工作职责、产出价值及任职条件的不同，以责、权、利对等为基本原则，将同一通道划分为12个等级。

职业健康与安全生产

2023年公司安全保卫工作贯彻二十大精神，强化主体责任，推进标准化、网格化、智慧化建设，严管风险，保障运营施工安全顺利。

健康与安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《职业病防治法》的管理要求，执行《生产安全事故问责规定》《安全操作规程管理规定》等69项相关内部制度，设立安全保卫部，由董事长牵头搭建完善的职业健康安全管理体系，通过“职工医疗互助”“团体安康保险”等职工基础服务项目，为广大职工提供具有工会特点的普惠性、常态化服务，切实落实安全生产、职业健康责任。报告期内，公司专门成立安全管理和技术专家组，全年共参与检查16次，发现问题842项。

安全生产目标

工亡事故为 **0**

直接经济损失大于100万
火灾事故为 **0**

厂区道路交通死亡
事故为 **0**

厂区有较大社会影响的
治安、刑事案件为 **0**

职业卫生检测综合合格率
95.5%以上

生产安全事故隐患到期
整改率 **100%**

落实安全生产责任

公司严格落实安全责任制，董事长及总经理签订安全生产承诺书并向社会及公司全体员工进行公开承诺。各单位对公司年度安全生产目标进行了解，逐级签订安全生产目标责任书和安全生产承诺书，共签订责任书和承诺书各1,395份；各合同管理部门牵头与协力单位签订责任书68份，促进各级人员自主、诚信的履行安全职责。

此外，公司制定《安全/职业卫生/消防/交通/保卫专业考核办法》，强化“党政同责、一岗双责”等原则，明确安全生产责任，并纳入绩效考核。若厂部在隐患排查、整改和安全生产工作方面存在不足，将根据考核规定扣除绩效奖金。

报告期内，公司按照按GB/T 45001-2020标准，积极开展职业健康安全体系内外审计工作，内审核发现并整改问题30项后聘请第三方机构开展外审核，提出4个一般不符合项，5个改善建议项，项目全部闭环完成整改，并顺利通过认证，保证职业健康安全管理体系有效运行。

报告期内，杭钢股份下属共计2个子公司通过ISO 45001认证，杭钢云计算获得三级安全标准化证书。



● 宁钢职业健康安全管理体系认证

● 杭钢云计算三级安全标准化证书

● 再生资源及其子公司健康安全管理体系认证

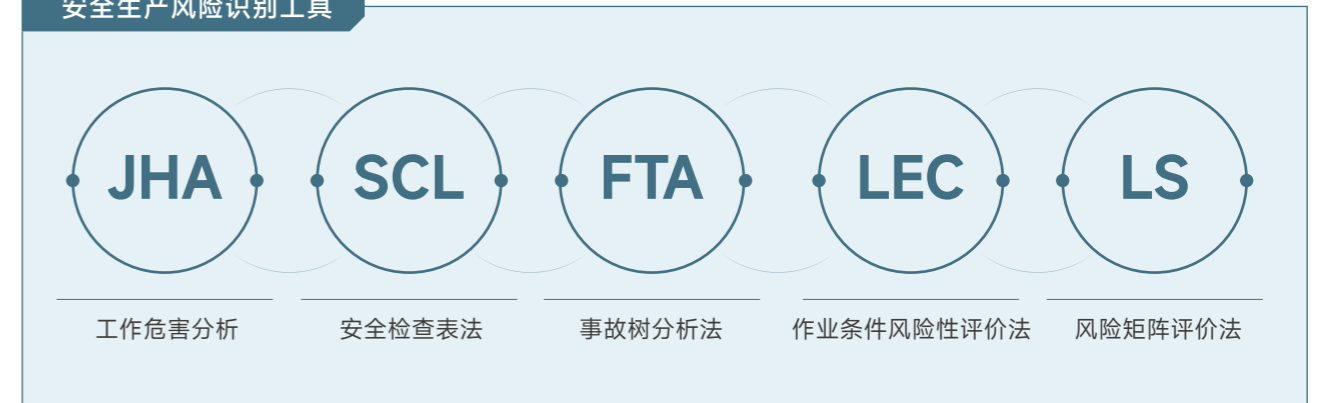
关键绩效

安全生产投入 **2,819.76** 万元 因工死亡 **0** 人 安全生产事故 **0** 起 总工伤人数 **0** 人

安全生产风险管理

公司依据内部文件，采用标准化流程与多种识别方法对安全生产风险进行识别与管理，制定《应急准备和响应控制程序》《生产安全事故综合应急预案》。报告期内，公司完成生产安全事故综合应急预案和专项应急预案的到期评估、修订、发布并报政府主管部门备案。公司依据内部文件，采用标准化流程与多种识别方法对安全生产风险进行识别与管理，制定《应急准备和响应控制程序》《生产安全事故综合应急预案》。报告期内，公司完成生产安全事故综合应急预案和专项应急预案的到期评估、修订、发布并报政府主管部门备案。报告期内，针对安全审查隐患排查开展重复性问题的专项管理，对督查发现的问题进行统计、通报和处置，累计处置问题15项，开展专项整治22项。

安全生产风险识别工具



数字化管理&网格化建设

为加强区域安全风险管控，公司结合“智慧安保管控系统”，推进网格化建设，修订《危险源辨识与风险分级管理办法》，并增加网格化安全风险管控内容。各生产厂部按照“一网格一清单”原则进行风险辨识与评价，完善网格“四卡清单”，组织开展安全风险定期扫码排查、数据上传，实现风险分级管控数字化，确保及时应对和管理安全风险。

案例 建设智慧安保管系统，提升数字化安全管理水平

智慧安保管控系统项目于2023年6月完成实物交接，7月完成项目的功能验收，项目中的“基于BIM驱动的评估模型在宁波钢铁1#高炉全过程安全风险管控项目中的创新应用”获得了第十二届“龙图杯”全国BIM大赛二等奖，完成发布2篇论文，申报4个专利，为全面实现公司安全基础管理数字化、风险预警精准化、风险管控系统化打下了坚实的基础。

为强化应急响应能力，公司定期举办应急演练。报告期内，公司钢厂组织开展应急演练534次；开展应急技能训练与培训，累计培训人数234人。

案例 参加应急处置技能比赛并勇夺B组团体二等奖

为提高危化企业一线员工的安全生产和应急救援能力，8月16日上午，公司钢厂在中海浙江宁波液化天然气公司举办了第十二届危化企业一线员工应急处置技能比赛。



公司积极开展风险排查、隐患整改活动，防患于未然。领导层高度重视隐患整改排查，报告期内，公司由董事长领导，专班推进“四不两直”工作，以《工贸企业重大事故隐患判定标准》为指引，聚焦重大事故风险，全方位、全过程排查治理隐患。在公司领导层的带动下，各生产单位积极推进隐患排查治理工作，开展公司级专项检查61次，累计排查隐患2,113项。各厂部累计排查隐患9,642项，整改率达到100%，切实从源头消除安全隐患，筑牢公司钢厂宁钢安全生产防线。

关键绩效

公司级日常安全检查**61**次，累计排查隐患**2,113**项
隐患排查整改率**100%**

安全生产文化孕育

报告期内，公司遵循年度安全培训计划，开展了危险源辨识、风险管控、职业卫生、消防安全、交通安全及智慧安保等多项专项培训，各级负责人也在各自单位举办了27次安全生产“公开课”。此外，我们还积极开展“职业病防治法”宣传周，“安全生产月”宣传教育活动，充分利用宁钢网络学院平台，制作上传了各类安全课件，视频课件累计播放量达到16,628次。

关键绩效

安全教育培训**137**场 安全教育培训总时长**354**小时
安全教育培训**12,472**人 安全风险培训覆盖率**100%**

子公司宁钢召开“安全生产月”活动动员大会



子公司杭钢云“安全生产月”期间进行消防演练



职业病防护

公司严格遵守职业健康标准，根据内部管理文件《安全生产（职业病防治）责任制度》《职业病危害项目申报管理办法》《职业病危害因素监测及检测评价实施规定》，积极预防职业病风险，定期组织全面体检。报告期内，职业健康体检总人数1,289人，查出职业禁忌9人，均已完成调岗；组织开展职业病危害因素年度检测，检测超标岗位14个；组织开展职业健康管理专项检查，共发现并治理问题66项。此外，公司还制定《防暑降温管理办法》落实防暑降温措施，保障作业人员身体健康。

关键绩效

员工体检覆盖率为**100%**

特种作业人员持证上岗率达**100%**



关爱员工

员工活动

杭钢股份重视员工的身心健康，积极开展丰富的文体活动，涵盖传统节日庆祝活动、节日庆典，职工运动会与体育竞赛，员工生日会等，全面提升员工幸福感和满意度，为企业可持续发展注入强大动力。

传统佳节



• 喜迎新春



• 欢乐元宵



• 粽行端午



• 杭钢云计算开展植树节植树活动

节日庆典



• 宁钢建厂20周年庆典晚会



• 三八妇女节活动



• 杭钢云计算庆祝三八妇女节微景观DIY活动



• 再生资源公司参与集团公司春晚，带来诗朗诵节目

体育运动



• 职工运动会



• 趣味球赛



• 运动会毅行活动



员工帮扶

公司始终坚持“以人为本 和谐发展”的理念不动摇，通过各种暖心活动不断增强公司的向心力、凝聚力和战斗力。

慰问困难员工

每年春节前，公司党委书记、董事长、总经理、工会主席等党政工领导分几路专程走访慰问公司的困难员工，向他们送去组织上的关怀与新春祝福。

成立互助帮困基金会

公司钢厂宁钢建立员工互助帮困基金会，以季度为单位，及时做好困难员工的帮扶工作，结合困难员工的实际情况，给予1,000-10,000元之间不等的帮扶慰问。

欢送退休员工

公司为退休员工召开欢送会，送上退休慰问品和鲜花。感谢他们为公司发展所作出的贡献，希望他们“退休不褪色、离岗不离心”，继续关心公司的发展，为公司的发展壮大建言献策，并祝福他们退休后的生活更加多姿多彩，幸福美满。



• 慰问困难员工



• 退休员工欢送会

社会公益

公司近年来坚持聚焦“绿色、低碳、智能、高端”高质量发展，从“传统制造”加速向“高端智造”转型，制定《杭州钢铁股份有限公司对外捐赠管理办法》，在做好生产经营的同时，也不忘初心，以社会责任为己任，在助力帮扶、社会公益、村企共建设、志愿者服务等方面作出积极的贡献，努力传递“正能量”，履行好国企的社会责任和担当。

关键绩效

2023年，公司公益总投入**500**万元*；志愿者活动参与**161**人次，开展志愿者活动**23**次，志愿者活动总时间**247**小时。

*注:含公司对外捐赠及各级工会其他公益支出

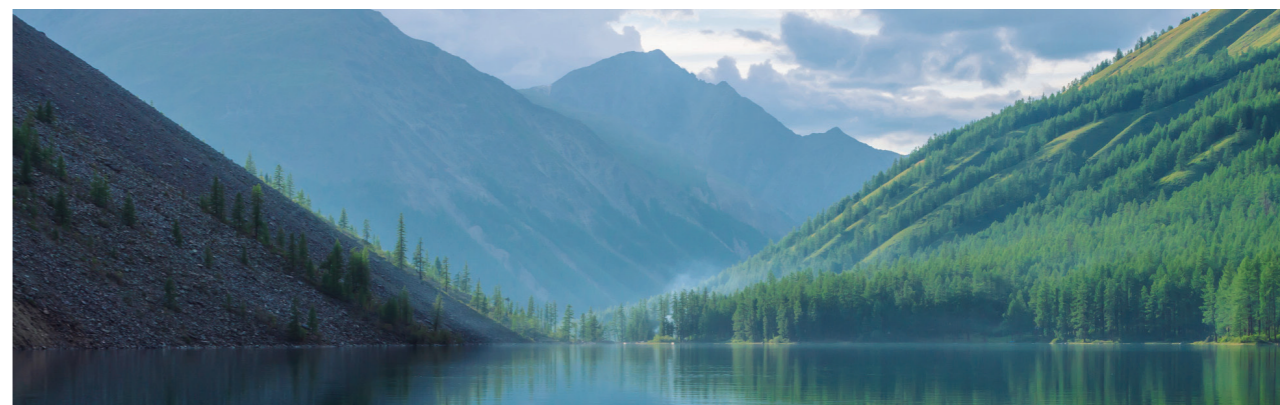
乡村振兴，民生改善

公司积极参与浙江省打造山海协作工程升级版，将公司发展战略全面融入国家乡村振兴战略，改善乡村地区基础设施建设，推动区域整体发展。公司与遂昌县建立了长期帮扶合作的关系，每年提供6万元项目扶持基金。

此外，2023年，公司钢厂宁钢助力四川省凉山州地区乡村振兴，消费购买农产品累计170万元；子公司再生资源下属子公司浙江德清杭钢再生资源有限公司积极履行国有企业的社会责任，响应新安镇政府提出的“老年健康关爱计划”，通过德清县慈善总会，定向捐赠100万元，用于支持新安镇政府2023年“健康关爱”项目。

心系环保，守护生态

公司遵循“绿水青山就是金山银山”的号召，关注环境保护工作，积极响应浙江省首个“环保公益基金”的建设工作，为保护生态环境发挥钢铁力量。报告期内，子公司宁波钢铁向宁波市北仑“两山”环保基金会捐款100万元。



公益慈善，爱心相连

我们高度重视残疾人体育事业，自2022年至2025年（100万元/每年），定向用于浙江省残疾人体育事业发展；并且，我们也热衷于帮助弱势群体，2023年，公司钢厂宁钢慈善分会为浙江省弱势群体筹集爱心的“慈善一日捐”活动共捐赠162,704.46元。

案例 ▶ 杭州亚残运会浙江运动员先进事迹主题宣讲会走进宁钢

为进一步学习残健共融的亚残运会精神和运动员们自强不息的体育精神，同时号召全体职工以亚残运会精神为指引，自觉增强社会责任感与使命感。2023年12月，杭州亚残运会浙江运动员先进事迹主题宣讲会在宁钢报告厅隆重举行。运动员们讲述了他们的先进事迹，传递自强不息、勇于拼搏的精神力量，激励着宁钢的每一位干部员工去勇于直面挑战，善于攻坚克难，敢于超越自我，实现新的突破。



梦想起航，教育助力

我们致力于为莘莘学子提供全方位的教育支持，让每一个有梦想的孩子都能拥有展翅高飞的机会。我们通过研学参观、志愿辅导授课服务等项目，为孩子们提供优质的教育资源，助力他们实现梦想。

案例 ▶ 研学小队进企业

2023年8月，新浦社区假日学校的学生走进宁波钢铁有限公司，深入了解“钢铁是怎样炼成的”。在宁波钢铁讲解员的引领下，学生们先后参观了宁钢展览馆、创新展示厅、智慧管控中心等场所，了解了创新科技如何助力钢铁冶炼变得更加安全、更加智能，也进一步增强了对环保设施的科学认识及参与环境治理的积极性和主动性。



案例 ▶ 公司钢厂到河东村开展“大手牵小手”暑期辅导授课活动

2023年7月，公司钢厂“大手牵小手”志愿授课辅导志愿者来到河东村老年协会，为河东村暑期居家孩子开展授课服务2次，并为协会捐赠了一批学习文具。自2015年开展共建交流后，公司钢厂在每年7月份，安排员工来协助担任40多人外地小学生的假日学校老师，做好志愿辅导授课服务，并根据授课学生的特点，制定了详细的授课计划。



案例 ▶ 捐赠“昌恒”奖学（育）金

报告期内，宁波钢铁下属子公司宁波紫恒建材科技有限公司“昌恒”奖学（育）金捐赠8万元。



携手志愿，爱心同行

我们致力于组织更多有意义的志愿活动，为社会贡献更多的力量，让爱心与责任成为企业发展的不竭动力。报告期内，我们开展了多样的支援活动，包括组织的献血与敬老活动。我们通过此类活动深切体会到了爱心与责任的重要性，不仅传递了爱心与温暖，更增进了员工之间的凝聚力，形成了积极向上的企业文化氛围。

案例 红色力量钢铁分队开展应急献血活动

为保障临床血液供应，弘扬无偿献血的人道、博爱、奉献精神，2023年11月，宁波钢铁红色力量钢铁分队应宁波市中心血站应急求助，在某桥街道开展了一次应急献全血志愿活动。献血志愿团队“红色力量钢铁分队”自2016年成立以来，累计参与无偿献血1,400人次，献血量达到444,890毫升，献血总量不断增长，鲜红血液注满血袋，传送的是爱心，输送的是温暖，延续的是希望，更汇聚着宁钢人无私奉献、心系群众的初心和担当。

2023年，公司第六年再度获得“宁波市无偿献血单位”的称号。



案例 志愿服务雷西村 村企共建志愿服务

为贯彻落实公司工会开展的“平安和谐 护航亚运 工会在行动”的活动部署要求，在中秋、国庆“双节”即将到来之际，9月25日，焦化厂分工会组织厂内员工到雷西村开展了“志愿服务雷西村 清清爽爽迎佳节”村企共建志愿服务活动，用行动和心奉献社会。



案例 公司钢厂党总支赴霞浦河东村开展重阳节敬老活动

九九重阳节，浓浓敬老情。为了弘扬中华民族爱老敬老的传统美德，进一步营造尊老、爱老、助老的氛围，增添村企鱼水情，10月21日上午，公司钢厂党总支来到浦河东村，和村里老年协会一道开展了丰富多彩的重阳活动，表达对老人们的关爱之情。



展望未来

随着中国经济的快速发展，钢铁行业作为传统制造业的重要领域，面临着巨大的挑战和机遇。杭钢股份作为钢铁行业的领跑者，始终将行业领域领航与探索视为己任，多元发展，形成了完整的产业链和丰富的产品线。近年来，我们在节能减排、环保治理、智能制造、数字化经济等方面取得了显著成果，积极探索循环经济和绿色发展模式，推动钢铁产业的可持续发展。

我们立足当前，把握未来，不断提升公司治理水平，加强透明度、责任和问责制，确保管理决策的公平性和透明度，提升投资者和利益相关者的信任度；我们将继续加强环境保护措施，采取创新技术和可持续实践，降低碳排放、资源消耗和污染排放；我们将进一步加强对供应链、劳工权益和社区关系的管理，确保在我们运营过程中尊重人权、劳工权益，并积极参与社区发展。通过不懈努力和持续改进，我们希望杭钢股份成为ESG领域的模范企业，为可持续发展贡献一份力量，为社会、环境和经济创造更大的共享价值。

在未来的航程中，杭钢股份将在挑战中把握机遇，积极拓展新兴产业和市场，寻求新的增长点和发展机遇，继续深化“低成本，高效率”的经营策略，增强钢铁制造产业竞争力，并推进数字经济产业运营升级，致力于将杭钢股份打造成为“智能制造+数字经济”双主业协同发展的资本平台。我们相信，在所有利益相关方的支持和信任下，我们一定能够实现更加辉煌的业绩和成就！



以
钢
铁
意
志
做
人
建
业
报
国

指标索引

目录	全球报告倡议组织 《可持续发展报告 标准 (2021) 》	中国社科院《中国企业 社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0) 》	国务院国资委 《央企控股上市公司 ESG专项报告编制研究》	
关于本报告	2-2,2-3	P1.1-P2.3	/	
董事长致辞	2-2,2-3	P2.1-P2.2	/	
走进杭钢股份	2-1,2-9,2-16, 2-22,2-28,2-29, 3-1,3-2,3-3	P4.1,P2.2,P3.1,P4.2,P4.3, G2.1,G2.2,G2.4,G2.5,V2.7,V2.8, G3.1-G3.3,G3.5-G3.8,G3.11	/	
专题一：携手共进谱新篇， 护航亚运展风采	203-1,203-2	V1.1-V1.4,V3.3	S4.4.4	
专题二：“炼钢”搏发展，“ 炼数”引未来	203-1	V1.1-V1.4,V2.2,V2.4V2.5,	S4.4.1,S4.4.4	
精益管理 护航企业 行稳致远	党建引领	/	/	G1.1
	公司治理	2-9,2-27	G1.1,G1.2	G1.1,G1.2,G1.3,G3.2
	风险管理与 合规经营	2-27	G1.3,G1.4	S4.1,G2.1,G5.1,G5.2
	投资者关系 与股东权益	2-27	G1.10,G1.11	G3.1,G3.2,G4.1
	商业道德	2-27,205-2, 205-3	G1.5-G1.9	G2.2,G2.3
节能降碳 共筑生态 文明家园	环境管理	2-9,2-25, 2-27,301-2	E1.1-1.9	E5.5.1,E.5.6.1
	应对气候变化	201-2	E5.1-E5.6	E3.1.1-E3.1.4,E3.1.6, E3.2,E3.4.1
	能源管理	302-1,302-2,302-3, 302-4,302-5	V4.1,V4.2,V4.3,E2.1-E2.5	E1.3,E3.3.2,E3.3.3,E5.1
	水资源管理	303-1	E2.9,E2.10-E2.13	E1.1
	排放物管理	303-1-303-5,305-1,3 05-2,305-4,305-5, 306-1-306-5	E3.1-E3.10	E1.2,E2.1,E2.2, E2.3,E5.4.3
	绿色生态园区 建设	304-1,304-3	V4.4,V4.5	/

目录	全球报告倡议组织 《可持续发展报告 标准 (2021) 》	中国社科院《中国企业 社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0) 》	国务院国资委 《央企控股上市公司 ESG专项报告编制研究》
创新驱动发展	2-27	V2.1-V2.6	S2.3
提高质量产品	2-27	S4.1,S4.2	S2.1
匠心产品	416-1	S4.1,S4.7,S4.5,S4.3-S4.8	S2.2.1-S2.2.2
推动行业 共同进步	414-1 204-1,308-1,308-2	S5.3,S5.4	E.5.4.5,S3.1,S3.2
信息安全与隐 私保护	2-27,418-1	S4.6	S2.2.3
劳动关系管理	2-7,2-19,2-27, 401-1-401-3,405-1	S1.1-S1.8,S1.10,S1.11	S1.1,S1.2,S1.5
以人为本 共创和谐	2-7,404-2,405-1, 406-1	S2.1-S2.4	S1.4
美好生活	2-7,403-1-403-10	S3.1-S3.11	S1.3.1-S1.3.3,S2.1
职业健康与 安全生产	2-7,201-3,404-2, 405-1	S2.1-S2.4	S1.3.4,S1.4
关爱员工	203-1,413-1	V3.3-V3.7	S4.2,S4.3,S4.4.2
社会公益	/	A1	/
展望未来	/	A4	/
指标索引	/	A5	/
意见反馈表	/	/	/

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为向您及其他利益相关方提供更有价值的 ESG 信息，请您协助我们完成意见反馈表，并通过以下方式反馈给我们，以帮助我们进一步提升 ESG 的管理能力。

联系邮件：hggf@hzsteel.com

联系电话：0571 - 88132917

联系传真：0571 - 88132919

联系地址：杭州市拱墅区半山路178号



1、您属于以下哪类利益相关方：

员工 客户与消费者 股东或投资人 供应商 经销商 政府及监管机构 媒体/行业协会 其他

2、您对本年度ESG报告的整体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

3、您认为本报告

信息披露

很好 较好 一般 较差 很差

版式设计

很好 较好 一般 较差 很差

可读性

很好 较好 一般 较差 很差

4、哪些议题最引起您的关注？（可选 3 项）

环境管理 能源管理 研发与创新 产品责任 公司治理

ESG治理 节能减排 风险管理与合规经营 废气管理 客户权益保护

其他

5、您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现：

是 否（您还希望看到哪些信息_____）

6、您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？
