

2023 年度 社会责任报告

上海城投控股股份有限公司

CONTENTS

目录

编制说明

03 走进城投控股

- 05 一、董事长寄语
- 07 二、公司概况
- 13 三、公司战略

15 系统谋划 铸牢高效能治理新基石

- 17 一、公司治理
- 24 二、合规经营
- 28 三、数字网络

31 绿色创新 开启高质量发展新篇章

- 33 一、绿色发展
- 44 二、生态保护
- 45 三、科技创新

47 和谐共进 绘就高品质生活新蓝图

- 49 一、各方共赢
- 50 二、员工责任
- 55 三、产品服务
- 69 四、社会发展

71 展望 2024

72 指标索引

74 意见反馈



编制说明

本报告以上海城投控股股份有限公司（以下简称“城投控股”、“公司”或“我们”）为主体，包括重要子公司：上海城投置地（集团）有限公司、上海城投置业经营管理有限公司、上海城投控股投资有限公司、上海竹岭风企业管理有限公司以及诚鼎基金等，介绍了公司积极承担环境、社会、治理（ESG）等方面责任的活动及表现。

时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（特别注明的除外）。

数据说明

本报告中的财务数据来源于经审计的公司 2023 年度财务报告（除特别注明外，本报告中所涉金额以人民币作为计量币种）。

编制依据

国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）
上海市国资委《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系 1.0》
《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》



● ● 报告可靠性声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本报告所披露的内容和数据经公司董事会、监事会审议通过。

● ● 获取方式

本报告可登陆上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 在线浏览或下载。

● ● 联系方式

地址：上海市吴淞路 130 号城投控股大厦 19 楼

总机：021-66987070

传真：021-66986655

01

走进城投控股



董事长寄语	05
公司概况	07
公司战略	13



董事长寄语

2023年，是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是城投控股上市30周年庆典和“十四五”规划中期实施的关键之年。在外部环境日益复杂多变、行业深度调整的双重压力下，我们始终牢记使命，坚守初心，稳中求进，勇毅前行。这一年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极响应国家战略，全力服务上海城市发展，恪守长期主义发展理念，在以房地产为主业的全产业链中擎画高质量发展的崭新篇章。

2023年，我们奋进发展，卓越前行守初心。

作为上海城投旗下市场化转型的重要探索者，我们秉持“人民城市”理念，充分发挥主力军和先行者的作用，紧跟上海和长三角城市发展步伐，积极投身区域综合开发和城市更新建设，致力于打造高品质建筑场景。这一年里，公司各类项目齐驱并进。上海中心城区多个新盘上市销售，凭借卓越品质赢得了业内的高度赞誉；“城投宽庭”租赁社区步入规模化、标准化的运营阶段，品牌市场地位显著提升。每一步的前进，都是对“人民城市为人民”承诺的坚定践行，也是对提升居住品质、增强品牌价值不懈追求的有力证明。

2023年，我们奋进创新，绿色发展绘新篇。

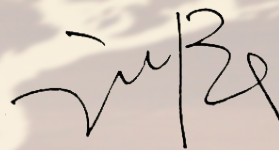
我们始终坚守绿色可持续发展的初心，积极响应国家“双碳”战略号召，引领企业实现全面绿色转型。我们深入践行ESG理念，建立了多层级的ESG治理体系，并将其融入企业发展战略和日常经营工作。我们积极推进绿色低碳技术的研发与应用，不断探

索“无废城市”建设的新路径，成功打造了多个绿色建筑及无废低碳社区的样本。这一年里，我们获得了“中国租赁住房ESG领先企业”、“中国租赁住房领航奖ESG优秀实践品牌”等荣誉，标志着我们在可持续发展道路上迈出了坚实的步伐。

2023年，我们奋进变革，守正创新树典范。

我们主动融入发展大局，积极响应长三角区域一体化发展的国家战略，以深化改革为引擎，充分激发创新活力。面对市场环境的艰难挑战，我们勇于先行先试，成功发行了长三角首单也是规模最大的保租房REITs产品，打通了保租房“募投建管退”的完整闭环，有效提升了产业链不同阶段的价值创造能力，树立了企业存量资产盘活的典范。这一年里，我们还新设立了冷链物流和硬科技基金，为公司后续探索“基金+产业地产”模式打开了切入口。全面创新驱动业务发展的新路径已然成形。

征程万里阔，艰险更向前。站在三十而立的新起点，我们将继续携手各方，以更加坚定的步伐，更加昂扬的斗志，奋楫笃行，勇攀高峰，共同开创城投控股更加辉煌的未来！



上海城投控股股份有限公司董事长



公司概况

历史沿革

2008年，公司通过定向增发股份，购买控股股东原上海市城市建设投资开发总公司旗下的上海环境集团有限公司和上海城投置地（集团）有限公司100%的股权，从单一水务业务向拥有环境业务、房地产业务和投资业务等多元业务的战略转型。

2018年体制机制改革以来，公司顺应了房地产行业向存量时代发展的趋势，不断构建开发、运营、金融三大板块“三足鼎立”的局面。



城投控股是一家以地产业务和投资业务为主的国有控股上市公司（600649.SH）。城投控股的前身是上海市原水股份有限公司，于1992年7月改制成为股份制企业，主要承担长江引水二期和黄浦江上游引水二期工程的融资建设任务，公司股票于1993年在上海证券交易所上市交易。

2013年，公司探索混合所有制发展模式，引入弘毅资本作为战略投资者，进一步面向市场深化改革。2014年，公司启动重大无先例资产重组，换股吸收合并上海阳晨投资股份有限公司（简称“阳晨B股”），由上海环境集团有限公司承接阳晨B股并分立成为独立上市公司（601200.SH），于2017年3月完成。

2023年，城投控股迈入了上市三十周年的新起点，这三十年来，我们砥砺奋进、不断创新，为公司的可持续发展注入源源不断的新动力，保持了稳定有序的发展状态及稳中有进的增长态势，不断向“打造具有卓越竞争力的全产业链综合性房地产集团”的战略目标迈进。





数说 2023

财务与经营指标

总资产 7,794,756 万元	归属于上市公司股东的净资产 2,080,292 万元	归属于上市公司股东的净利润 41,547 万元
营业收入 255,896 万元	年销售签约面积 148,578 平方米	年销售签约金额 834,478 万元
新增土地储备面积 10,284 平方米	年拿地金额 126,378 万元	现金分红 15,027 万元

治理指标

党委集中研学 13 次	召开三会及专门委员会会议 26 次	合同审核率 100%
开展专项审计 8 次	年内发生重大廉政风险事件 0 次	反竞争、违反反垄断案件数为 0

环境指标

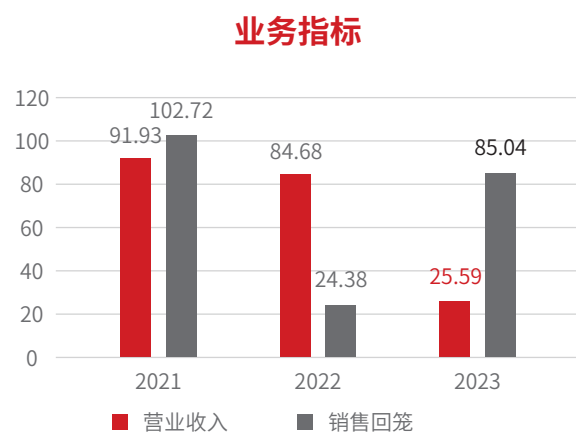
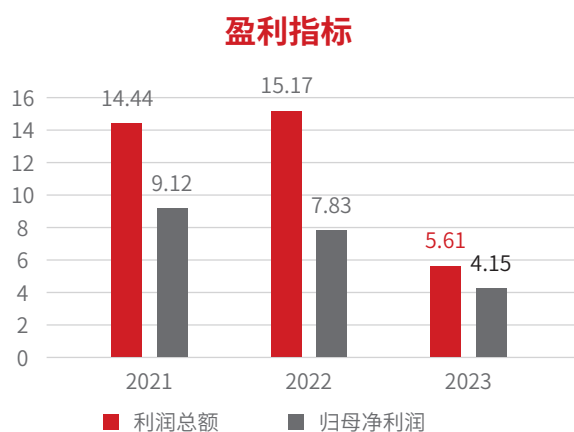
年内在建绿色建筑面积 726,269.02 平方米	超低能耗方案应用面积 约 125,000 平方米	绿色改造项目 1 个
在建绿色建筑项目 6 个	超低能耗建筑项目 2 个	环保总投入 839 万元

社会指标

员工平均人数 463 人	女性员工比例 47%	在营租赁社区 7 个
因工受伤和死亡人数 0 人	社区和 400 热线接电和现场 接访处理率 100%	租赁社区累计房源 11968 套

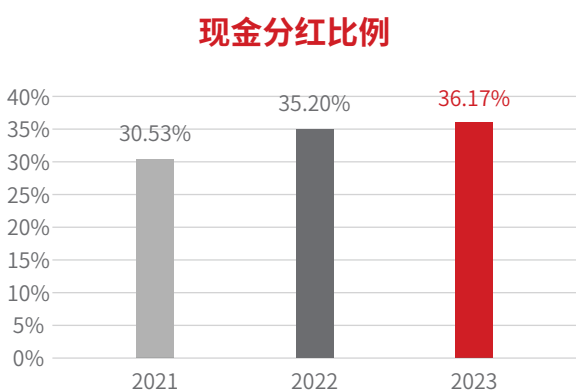
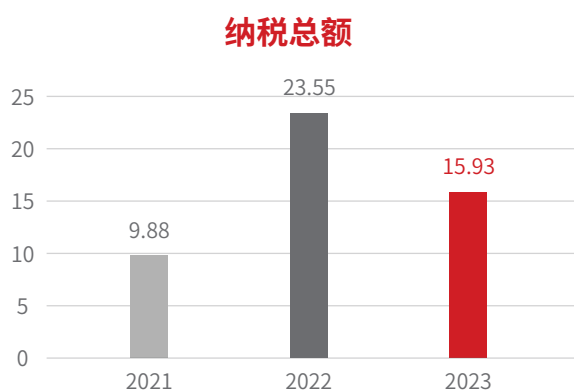
近三年盈利和业务指标

单位：亿元



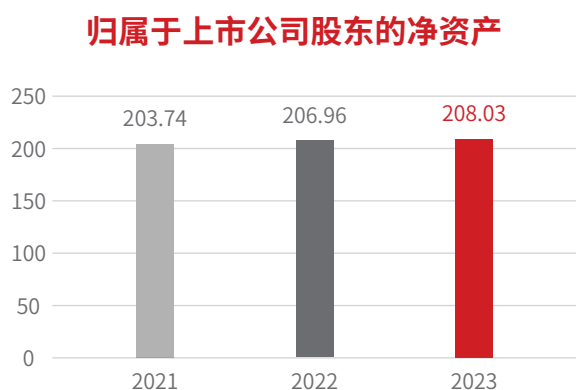
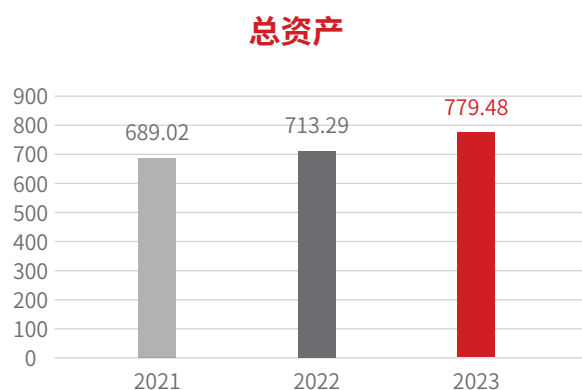
近三年纳税和分红指标

单位：亿元



近三年总资产和归母净资产指标

单位：亿元





公司荣誉

城投控股

- ◆ 2023 房地产开发企业综合实力 TOP100
- ◆ 2023 房地产开发企业国企综合实力 TOP50
- ◆ 2023 房地产开发企业稳健经营 TOP10
- ◆ 2022-2023 年度信息披露评价 A 级
- ◆ 2024 房地产开发企业综合实力 TOP50
- ◆ 2024 房地产开发企业国企综合实力 TOP30
- ◆ 2024 房地产开发企业稳健经营 TOP10

城投置地

- ◆ 上海市“五一劳动奖状”
- ◆ 2023 上半年上海十大稳健房企
- ◆ 2022 年第二批全国市场质量信用 AA（用户满意）级企业

上海老城厢露香园住宅街区

- ◆ 2022 年中国土木工程詹天佑奖优秀住宅小区金奖

露香园项目

- ◆ 2023 下半年上海五大影响力楼盘（露香园二期）
- ◆ 2023 城市更新最佳实践项目
- ◆ 2024 城市更新最佳实践项目

“露香园一期”项目

- ◆ 第十届（2021-2022 年度）“广厦奖”单项优秀奖
规划与建筑设计优秀奖

“露香园一期”项目

- ◆ 第十届（2021-2022 年度）“广厦奖”单项优秀奖
公共配套与物业服务优秀奖

“璟云里一期”项目

- ◆ 第十届（2021-2022 年度）“广厦奖”单项优秀奖
规划与建筑设计优秀奖

城投宽庭

- ◆ 2023 房地产开发企业优秀产品系
- ◆ 2023 年中国品牌 500 强
- ◆ 2023 中国（行业）十大领军品牌
- ◆ 2022-2023 中国住房租赁企业国企先锋 TOP5
- ◆ 2023 年度全国住房租赁产品系—五佳租赁社区产品系
- ◆ 2023 年上半年租赁住房运营品牌价值 TOP20 第一位
- ◆ 2023 中国租赁住房企业超级产品力 TOP112
- ◆ 2023 中国租赁住房 ESG 领先企业
- ◆ 国企背景品牌排行榜第一名
- ◆ 集中式长租公寓品牌排行榜第九名
- ◆ 2023 年 10 月住房租赁品牌影响力 TOP100
- ◆ 中国住房租赁品牌价值评估指数租赁式社区 TOP10
- ◆ 中国住房租赁品牌价值评估指数成长性 TOP30
- ◆ 中国住房租赁品牌价值评估指数规模力 TOP30
- ◆ 中国租赁住房领航奖 ESG 优秀实践品牌
- ◆ 中国租赁住房领航奖资产管理先锋
- ◆ 2023 年全国保租房企业投资管理力 30 强（第二名）
- ◆ 2023 年度全国住房租赁产品系优秀空间运营产品（光华社区）
- ◆ 2023 年度全国住房租赁产品系十佳租赁社区（江湾社区）
- ◆ 2023 年度中国租赁住房领航奖年度甄选公寓（江湾社区）
- ◆ 2023 中国保租房产品力 TOP10（张江社区）
- ◆ 2024 房地产开发企业优秀产品系

新江湾城生态源

- ◆ 中国建筑学会科普教育基地（文化历史科技馆及社会公共场所类）

黄山凯悦嘉轩酒店项目

- ◆ 安徽省建设工程“黄山杯”奖（省优质工程）

城投宽庭“黄奕萍青年工匠工作室”

- ◆ 长江三角洲区域一体化发展城乡建设
全国引领性劳动和技能竞赛 2023 年优秀班组

公司战略



战略定位

公司以地产开发、地产运营和金融投资为主业，致力于成为一家**具有卓越竞争力的全产业链综合性房地产集团**。



公司愿景

公司将持续秉持“**人民城市**”的理念，积极参与区域综合开发和城市更新建设，打造质高品优的商品房和保障房项目；重点推进保障性租赁住房开发运营，塑造“**城投宽庭**”品牌影响力；着力培育餐饮、酒店、物业管理等商业经营新业态，围绕主业开展金融服务和产业链投资项目；深入探索绿色低碳发展模式，以数字化和科技创新全面赋能企业高质量发展，实现“**让城市生活更美好**”的企业愿景。



服务重大战略

公司积极服务国家和上海市重大发展战略，作为成片土地开发的先行者、旧区改造和城市更新的深耕者、住房保障体系建设的主力军，打造了“**新江湾城 - 创新成片土地熟地开发模式**”、“**露香园 - 破解历史风貌区城市更新难题**”和“**城投宽庭 - 建设租购一体住房体系**”等经典案例，在城市焕新、人居环境和生态韧性方面不断探索，为“**建功人民城市**”不断谱写新篇。积极融入长三角一体化进程，在黄山、常州、江阴等地实现落子布局。



城投宽庭保租房 REIT 在上海证券交易所举行上市仪式



城投宽庭江湾社区



新江湾城



露香园

02 系统谋划 铸牢高效能治理新基石

公司高度重视公司治理，不断强化党建引领，坚持完善公司治理架构、合规风控和审计体系，做好商业道德管理，推进数字化转型，加强网络安全。公司以高效能治理构筑高质量发展的新基石。



- 一、公司治理 17
- 二、合规经营 24
- 三、数字网络 28



一、公司治理

(一) 党建引领

作为国有控股上市公司，公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的领导与公司治理有机统一，将党的领导写入《公司章程》中，明确党组织发挥“把方向、管大局、保落实”作用，聚焦改革发展、围绕中心工作、全力服务大局，充分发挥党建引领作用和基层党组织的战斗堡垒作用，以高质量党建引领企业高质量发展。

党建工作体系



党委前置研究

公司坚定落实“两个一以贯之”，严格按照制定的党委前置研究清单研究企业重大经营管理事项范畴，从程序上保障了公司党委发挥领导作用，保证了企业重大事项、重要项目投资等符合党的路线方针政策，契合上级战略部署，打造了党委领导核心和现代企业管理的公司治理双重优势，实现了有效“融入”更科学“内嵌”。全年召开党委会 44 次，审议议案超过 270 项。



理论学习

公司党委将理论学习作为武装头脑、加强领导班子思想政治建设，提高党员干部理论水平和实际工作能力的有效途径。研究制定《落实“第一议题”实施方案》、党委中心组全年学习计划，把深入学习贯彻习近平总书记重要指示、批示精神及上级重要部署要求作为核心内容，通过集中研学、个人自学、联组联学、专题辅导等形式，将党的二十大精神、主题教育、巡视巡察重要部署、总书记重要指示批示精神、中央重要会议精神等传递至所有党员，把学习成果转化为开拓创新的工作思路和发展良策。全年召开党委中心组学习 20 次，“控股讲堂” 4 场。





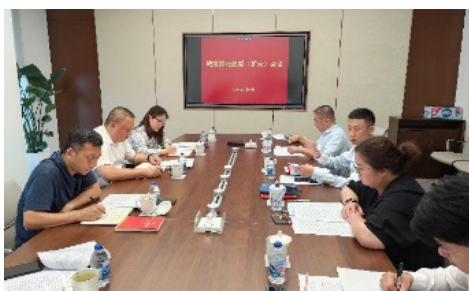
双向进入、交叉任职

公司坚持“双向进入、交叉任职”领导体制，党委班子成员通过公司治理程序进入董事会、监事会、经营层，畅通党委与董事会的沟通渠道，确保党委决策意见在公司治理决策中得到充分体现，在经营管理中得到贯彻执行，形成了党委、董事会、经营层充分尊重、彼此信任、相互支撑的良好决策环境。



党风廉政建设

公司持续深化作风建设，结合巡察整改，加强对《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》和党的纪律处分条例等制度的大力宣贯，召开廉洁风险防控专题会议，围绕重点领域和关键岗位加强管理，研究防控措施。全年开展 5 次集体类约谈，对关键岗位、新提任干部、新任命书记、新转岗人员开展不定期约谈，督促责任落实，时刻提醒守住底线。不断增强廉洁文化建设，打造多元化廉洁教育一线阵地，打造“融·宜廉”廉洁文化品牌。



接受群众监督

领导干部和关键岗位人员主动接受职工群众监督，畅通公司各类监督渠道，对监督信箱、电话等进行动态维护，及时掌握和坚决整治“灯下黑”问题。规范核查信访举报线索，按照“集体研判、集中管理、分工负责、全程留痕”原则，实事求是推进各类线索处置。



案例

扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

党委集中研学 13 次 领导班子成员述学 111 人次
组织红色寻访 5 批次 130 人 开展现场调研 121 次



各类专题访谈 10 次 发放调研问卷 1293 次
形成专项调研报告 7 份 调研成果转化 28 项

编发专题信息简报 30 期 112 篇
总结提炼阶段性综合报道 6 篇

(二) 规范治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律、行政法规和部门规章的要求，建立了规范的公司治理结构，制定了符合公司发展的各项规章制度。股东大会、董事会、监事会、经营层严格按照《公司章程》赋予的职责，行使权利，履行义务。

🏢 组织结构



董事会和监事会

公司董事会在任董事 9 名，其中外部董事 6 名，内部董事 3 名，外部董事占比 67%。董事会有 3 名独立董事，来自工程、法律、财务等不同专业领域。董事会设 1 名职工董事。
公司监事会在任监事 3 名，其中职工监事 1 名。



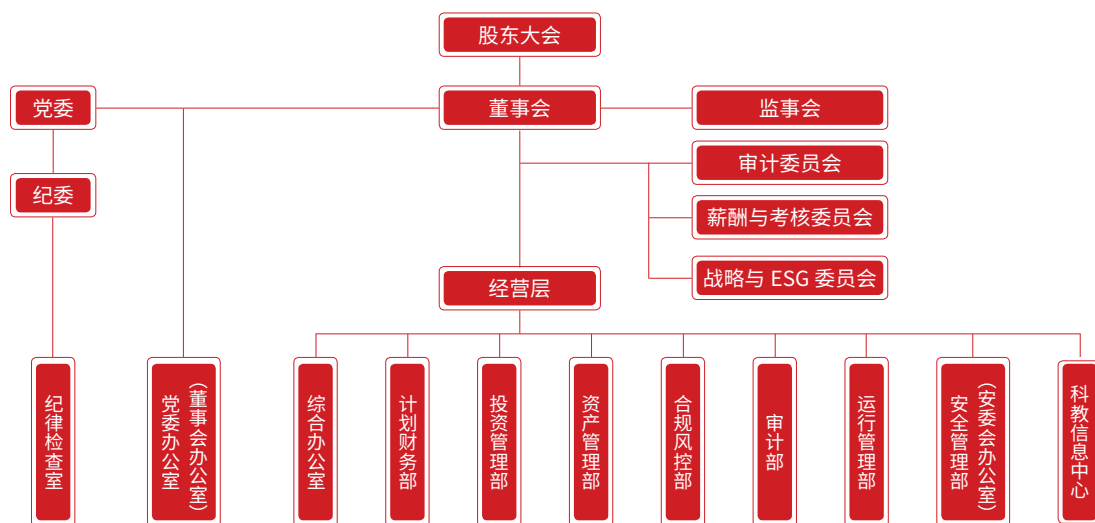
董事长和总裁

公司董事长和总裁分设，董事长与总裁两者独立且分工清晰。
董事长主持公司董事会工作。
总裁对董事会负责，领导经营层，主要负责公司日常经营管理业务。



治理成效

2023 年公司股东大会、董事会、监事会、董事会审计委员会、董事会薪酬与考核委员会共召开 26 次会议，审议通过议案共 105 项，议案通过率 100%。



ESG 治理架构和制度

ESG 治理架构

2023 年 12 月，公司将董事会下设的专门委员会之一“战略委员会”更名为“战略与 ESG 委员会”，在原委员会职能中增加 ESG 管理职能；公司建立董事会 - 战略与 ESG 委员会 - 战略与 ESG 工作小组三级 ESG 治理架构，统筹开展公司战略与 ESG 相关工作。



ESG 相关制度

公司将原《董事会战略委员会工作细则》更名为《董事会战略与 ESG 委员会工作细则》，同时对细则中部分条款进行修订，增加了 ESG 管理职能等内容。

信息披露

公司持续做好信息披露工作，不断提高信息披露质量，让投资者更好地了解公司的实际情况。为提高信息披露的合规性和透明度，公司常态化开展信息披露专业培训，提高信披工作人员专业履职能力，通过开展《重大事项报告制度》条线检查，提高信息披露意识，凝聚信息披露合力。

公布定期报告
4 篇

公布临时公告
50 则

获得信息披露评价
A 级

案例入选 ESG 工作守则
2 项

信息披露屡获佳绩

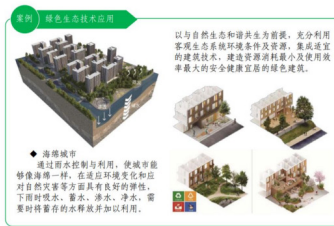
公司《2022 年社会责任报告》中披露的“绿色产品研发和环保技术使用”和“应对公共危机”两项案例被选用为示例，编入上海市国资委 2023 年 10 月发布的《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系 - 工作守则》。

E1.3 绿色产品研发与环保技术使用

【指标解读】描述企业在环保产品、环保技术和设备等方面的研发创新及相关成果的推广应用。环保技术和绿色产品能够有效降低企业对环境的负面影响，促进企业实现可持续发展。

● 技术应用

公司积极研究并使用海绵城市、工业化建筑技术、超低能耗等技术，和装配式建筑等工艺，建造节能、环保、低碳、绿色的建筑项目。通过 BIM 技术、数字化技术，实现运营降本增效。



S5.2 应对公共危机

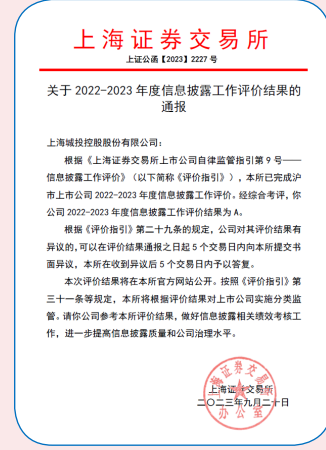
【指标解读】描述企业应对重大、突发公共危机和灾害事件（如新冠疫情）的政策、措施和具体贡献成果，如：投入资源类别及数量、取得社会性成果以及相关获奖情况等。

● 守卫社区平安

2022 年 3 月底，来势凶猛的疫情为上海按下了“暂停键”，公司运营的“城投宽庭·湾谷社区”有千余租户需要居家隔离。置业经营公司及社区运营团队主动承担起居委会、业委会、物业三重职能，坚守岗位，披星奋战、戴月坚守，为租户提供简餐上门服务解决用餐问题，向租户发放两次免费抗疫爱心礼包缓解物资紧缺困境，快速响应住户的困难和诉求架起配药就医桥梁……团队成员以负责的态度、行动的速度、服务的温度，全面出击筑牢防疫的铜墙铁壁，全情投入守护租户平安健康，全力以赴保障了社区运营平稳有序。



公司荣获 2022-2023 年度上海证券交易所主板上市公司信息披露 A 级评价和中国上市公司协会举办的“2023 年度上市公司董办优秀实践案例”。



投资者关系

公司建立《投资者关系管理制度》，不断丰富投资者沟通媒介，构建多渠道、多层次的投资者沟通交流机制，通过常态化召开业绩说明会、现场调研、投资者热线、上证 e 互动、邮箱等渠道与投资者保持联络，提高公司透明度。

召开业绩说明会
2 次

组织投资者调研活动
2 次

回答投资者问题
50 余次

2023 年度预计现金分红
1.5 亿元

业绩说明会和投资者调研活动

公司召开 2 次业绩说明会，分别是 6 月 6 日在上证路演中心平台召开的公司 2022 年度业绩说明会和 9 月 7 日在全景网平台召开的公司 2023 年中报业绩说明会，积极回应投资者的线上提问，增进了解和认同。公司组织了 2 次投资者调研活动，向投资者介绍公司业务情况并交流互动，提升公司资本市场认可度。





(三) 利益相关方识别与沟通

公司高度重视利益相关方参与，通过分析公司商业关系和业务情景识别出利益相关方。公司通过常态化的利益相关方沟通机制了解利益相关方的期望与要求，以积极有效的方式回应各方期望。

利益相关方	期望与要求	沟通回应方式
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> · 遵纪守法，合规经营 · 依法纳税 · 行业发展促进 	<ul style="list-style-type: none"> · 合规管理 · 主动纳税 · 执行国家政策
 投资者	<ul style="list-style-type: none"> · 经营业绩 · 风险管控 · 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> · 及时披露经营信息 · 股东大会、报告与通报 · 热线电话
 员工	<ul style="list-style-type: none"> · 工资及福利保障 · 健康和安全 · 员工培训与发展 · 顺畅沟通 	<ul style="list-style-type: none"> · 及时足额发放工资、缴纳社保 · 组织员工培训，开展员工活动 · 定期和不定期征求员工意见
 客户	<ul style="list-style-type: none"> · 产品和服务质量 · 遵照合同，杜绝虚假宣传 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立完善的客户管理体系 · 保证产品质量，提供优质的管理服务
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> · 信守承诺，互利共赢 · 合规管理，风险管控 · 经验分享，促进行业积极健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 依法履行合同 · 开展项目合作 · 日常业务交流
 环境	<ul style="list-style-type: none"> · 绿色环保 · 节能减排 · 合理利用资源，保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> · 坚持低碳、绿色的生态理念 · 落实绿色建筑理念 · 绿色技术创新
 社会和公众	<ul style="list-style-type: none"> · 支持社会发展 · 乡村振兴 · 健康文化 	<ul style="list-style-type: none"> · 结对帮扶 · 积极开展公益慈善活动

二、合规经营

公司坚持诚信合规经营，强化合规管理，建立全面风险管理体系和完整的审计体系，并从制度和措施方面落实商业道德管理，严禁商业贿赂及利益冲突行为。

(一) 合规风控

公司紧紧围绕发展战略持续建立健全全面风险管理体系，针对房地产开发、运营、金融三大板块不同业务环节的风险点，从制度体系完善、内控检查及评价、重大风险排查、信息化管控等方面全面推动主业发展，提升企业抗风险能力，实现“强内控、防风险、促合规”的风险管理目标，确保上市公司稳健经营，更好地适应行业的新发展、新趋势、新竞争，为公司实现高质量发展保驾护航。

开展内控检查
2 次

新增及修订制度
75 项

合同审核率
100%

科学整合，升级制度体系以强化合规管理

公司坚持从严依法治企，以制度建设为根本，推进公司治理体系和治理能力现代化，建立了以《公司章程》为核心，包含 6 个大类、23 个小类的制度体系，覆盖企业行政管理和业务领域各个职能条线，实现公司治理有章可循、有规可依。

多措并举，丰富控制手段以健全内控管理

公司进一步理清各层级工作权限、制度和流程，完善权责利对等的内控管理机制，健全以风险管理为导向、合规管理监督为重点，严格、规范、全面、有效的内部控制体系，逐步提高管理的科学性和先进性，实现标准化、精细化管理，提升管理能级。

常抓不懈，开展重大风险排查以深化风控管理

公司每月对资金、金融、投资、境外、主业等重点领域的重大风险进行排查，对已排查出的事项进行风险研判，并研究风险化解方案。通过对风险事项的定期跟踪、应对预案的调整，制定更有针对性的解决方案，有效提升风险防范和化解能力。

系统布局，以信息化手段提高风控效率

公司按照全面风险管控平台建设目标和步骤，以集团统一的信息化平台为依托，积极参与前期建设和实际应用，通过信息化手段提高管控效率和决策的科学性，构建信息透明、管控规范、协同高效的一体化管控平台。

(二) 审计体系

公司建立完整的审计工作组织架构，公司董事会下设审计委员会，负责监督及评估公司的外部审计机构工作、指导公司内部审计工作，审议公司各类重大事项报告。审计委员会对董事会负责，向董事会报告工作。

召开审计委员会会议	审议议案	开展专项审计	出具审计报告
6次	22项	8次	8份

外部审计

公司聘请外部审计机构提供年度财务报告审计、内部控制审计及部分专项审计等审计报告。公司聘请外部审计机构可以充分满足上市公司监管要求及法律法规要求，对公司财务报表的真实性和准确性提供客观、独立的审计意见，同时识别风险和机遇，为公司提供优质经营和管理建议，推动公司可持续发展，充分保障广大股东的权益。

内部审计

公司建立内部审计制度并用于指导日常的内部审计工作，内部审计部门紧紧围绕公司管理的需求，定期对各类经营状况进行审查，进行监督、检查和审计评估公司内部重要管理环节、重要经营项目及上市公司监管要求重大检查事项，为经营层提供公司运营状况和风险的信息，提升公司管理效率、效能和风险管理能力。



审计委员会会议

(三) 商业道德

公司制定了一系列廉洁管理制度，夯实商业道德管理基础。以专题会议、隐患排查、廉洁谈话、专项核查、定期教育等措施，切实做好廉洁监督工作。

开展集体类约谈
5 次

召开廉洁风险防控
专题会 2 次

形成风险点及防控措施
清单 16 项

年内发生重大廉政风险
事件 0 次



公司制定了《党风廉政建设责任制实施办法》《推进全面从严治党加强党风廉政建设“四责协同”责任清单》《领导干部述职述廉制度的实施办法》，明确要求公司高级管理人员严格遵守相关道德规范及诚信要求的规定。



每年召开廉洁风险防控专题会议，加强源头隐患排查，重点围绕包括贯彻执行重大决策、建立健全制度体系、招标采购、资金管理、业务运营、选人用人及关键岗位人员管理、落实中央八项规定精神等七大风险领域的廉洁风险点及防控措施进行研究。



公司对外合同中附廉政协议或廉政条款，针对未完善、未覆盖的业务领域存在的监管问题，及时提出廉洁风险防控建议，在信息化平台中加强廉洁风险防控审核把关。



公司开展关键岗位、提级管理的新班子成员、新组建的支委会以及新入职的员工和管培生等集体类谈话，筑牢防腐堤坝，提升廉政意识；对关键岗位、个别人员开展不定期约谈，面对面督促责任落实，时刻提醒守住底线。



公司持续开展企业领导人员在廉洁从业中“七个不得”的专项核查，推进清理规范干部职工或自然人持股工作。



公司定期开展党风廉政建设和反腐倡廉教育，加强对企业党员领导干部和关键岗位人员日常廉洁从业教育与督促提醒。



2023 届管培生轮岗座谈会暨集体廉政谈话会议

反垄断与公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》的规定，坚决反对行业垄断。通过依法、依规地开展招标投标活动以及在经营过程中同公证机构、产权交易机构的合作，切实履行公平交易的要求；以建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与保护市场公平竞争，促进行业健康发展。

2023 年，公司被认定作为参与者的反竞争行为的案件数量为 0；违反反垄断法的行为的案件数量为 0。

三、数字网络

公司大力推进数字化转型和网络安全建设，以数字化转型赋能公司主业，以网络安全建设为公司业务提供坚实保障。

(一) 数字化转型

公司在数字化转型方面持续发力，通过几年的迅速发展，基本实现了核心业务的数字化全覆盖，不断强化职能管理的数字化转型。

发布管理办法 1 个

建设示范场景 2 个

在 7 个社区应用场景

制度建设：发布《信息化建设管理办法》，确保三类信息化建设项目的全过程规范管理。

示范场景：推进“城投宽庭”数字化运营和城投控股综合管控平台两大场景建设。

数据治理方面

采集 8 个应用系统

汇聚 10 个部门

近千万条数据

公司已在湾谷、江湾、光华、浦江四个社区实现“城投宽庭”数字化运营全场景使用，在张江、临港和泊湾三个社区实现部分场景使用，解决租客一站式的服务需求。

“城投宽庭”数字化运营赋能租赁业务

在 7 个租赁社区推广应用，服务 11000+ 个租赁客户

✓ 业务流程标准化

将城投宽庭物业管理制度、业务流程和操作规范，落实进物管系统，助力城投宽庭租赁社区对物业管理质量和执行效率的有效监督。

✓ 数字化平台综合管理

通过物管平台+城投宽庭APP，串联物管人员和维修、安保、保洁、维护保养等服务人员的日常事务，助力解决多社区连锁运营中繁琐的对客服务与社区物管事务。

通过数字化管理，反向检验流程、标准的实效性，助力持续改进、不断优化物管体系建设。



公司完成综合管控平台一期的建设，实现财务指标、开发板块建设管理指标、运营板块社区、酒店、餐饮经营管理指标的汇聚呈现，初步形成数据“一屏观”，为二期实现业务“一屏管”奠定基础。

城投控股综合管控平台助力业务动态管控



数字化培训

公司组织数字化专题培训，提升数字化理念，建强数字化人才队伍，实现公司标准化、规范化、规模化运营的发展。

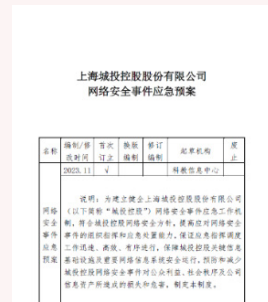
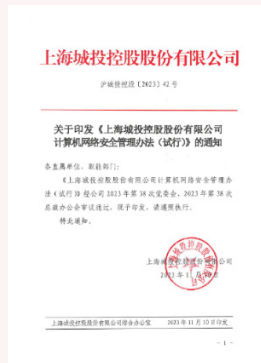


(二) 网络安全

公司以网络安全建设为企业高质量发展提供坚实保障。

发布管理办法和应急预案 2 个 | 组织网络安全培训 2 场 | 开展网络安全应急演练 2 场

公司修订《计算机网络安全管理办法（试行）》，建立《网络安全事件应急预案》，进一步强化过程管理，规范网络安全突发事件下的处置决策流程。通过《网络安全工作管理目标责任书》的签署，明确管理要求，规范管理方式。



网络安全培训

公司组织网络安全意识专项培训，提升全员网络安全意识，筑牢网络与重要业务系统的安全防线。



网络安全检查和应急演练

网络安全现状检查：全面排查安全隐患并提出整改意见，出具检查报告。开展渗透测试与漏扫工作，对公司网络安全管理与防护能力全面评估，出具网络安全评估报告。

网络安全专项检查：组织安全加固方案讨论，开展网络安全整改。

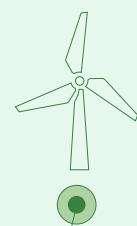
网络安全应急演练：组织对 2023 年上线的公司综合管控平台开展网络安全应急演练。



03 绿色创新 开启高质量发展新篇章

绿色发展是高质量发展的底色，新质生产力本身就是绿色生产力。公司贯彻新发展理念，以科技创新赋能主业提升，聚焦绿色发展战略和关键降碳技术，围绕绿色低碳的新方向，不断激发新动力，开启高质量发展新篇章。

- 一、绿色发展 33
- 二、生态保护 44
- 三、科技创新 45



一、绿色发展

(一) 双碳研究

为实现 2030 碳达峰、2060 碳中和的目标，公司积极开展双碳战略及关键降碳技术研究，并初步形成了碳达峰碳中和行动建议。

推进双碳研究
2 项

形成研究成果
2 项

企业双碳战略及关键降碳技术研究

系统碳盘查，摸清碳家底

公司采用营运控制权法确定企业碳排放核算边界，系统盘查近三年直接碳排放（范围一）与能源使用间接碳排放（范围二），摸清城投控股碳家底。



碳达峰碳中和行动方案研究

公司以 2030 年碳达峰、2060 年碳中和为目标，研究建立基于城投控股未来业务发展的碳排放基准情景和减碳情景预测模型，探索形成技术减碳为主、绿电采购 + 碳交易为辅的双碳目标实现技术路径，明确完善能源管理体系、优化建筑能源结构、提升建筑低碳性能、开展碳汇投资实践、支撑双碳政策智库五大板块双碳行动建议及细化工作事项，系统指导双碳工作落地实施。

完善能源管理体系

- 完善能源管理制度
- 能碳管理信息化智慧化提升
- 建立双碳考核团队
- 鼓励绿色低碳生活方式

优化建筑能源结构

- 移动源新能源替代
- 可再生能源系统建设
- 场内设施电气化替代
- 绿色电力采购

提升建筑低碳性能

- 新建建筑高标准绿色低碳化建设
- 既有建筑绿色低碳改造
- 绿色建材与绿色施工技术应用

开展碳汇投资实践

- 核证减排量开发与碳交易

支撑双碳政策智库

- 联合相关院校和企业，定期组织关键技术探讨
- 推进碳交易市场等碳定价机制、产业政策工具等研究，为政府提供智库支持

③ 碳达峰、碳中和行动建议研究成果



低碳实施技术指南框架

《城投控股低碳实施技术指南》研究

公司在双碳目标及行动方案引领下，研究制定《城投控股低碳实施技术指南》，为双碳目标落地提供技术参考。指南针对公司下属各子公司业务特点，从绿色开发、低碳运营、绿色金融三方面，明确各子公司开展相关业务中的关键降碳技术要求，指导城投控股各领域业务发展低碳转型。



评价指南评价维度

城投控股租赁住宅运营阶段碳排放评价体系研究

聚焦公司重要碳排放业态，针对租赁社区运营碳排放，研究编制《城投控股租赁住宅运营阶段碳排放评价指南》，结合租赁住宅社区特点，形成包含低碳成效、低碳技术、低碳管理、低碳理念四大模块的租赁住宅社区低碳评价指标体系和方法，为未来城投控股租赁社区的低碳管控提供方法指引。

ESG 培训

公司积极推进 ESG 理念的普及，开展相关培训和研讨。选派人员参加上海市国资委组织的国资国企 ESG 能力建设培训班，深入学习 ESG 理念和相关知识；公司党委中心组学习会还开展 ESG 专题培训研讨，切实贯彻 ESG 理念，以 ESG 治理促进企业高质量发展。



(二) 能源资源管理

公司持续探索低碳发展路径，聚焦绿色建筑、超低能耗建筑、屋顶光伏、海绵城市等方向推广应用。以绿色建筑、绿色运营、绿色办公赋能公司主业经营，降低建筑全生命周期碳排放，助力实现碳达峰、碳中和目标。

在建绿色建筑项目
6 个

超低能耗建筑项目
2 个

绿色改造项目
1 个

屋顶光伏项目
1 个

在建绿色建筑总面积
72.63 万平方米

预计每年可减少排放
1923.76 吨 CO₂

空调冷站节能率
24.1%

预计每年可减少排放
200 吨 CO₂

绿色建筑

绿色建筑是在建筑的全生命周期内，节约资源（节能、节地、节水、节材）、保护环境和减少污染，为人们提供健康、适用和高效的使用空间，最大限度地实现人与自然和谐共生的高质量建筑。

开发标准化

- 开展高品质住宅超低能耗建筑体系研究，以更少的能源消耗提供高品质舒适居住环境。
- 形成租赁住宅开发建设标准体系，为标准化低碳建造奠定基础。

建造低碳化

- 建立可复制的低碳建造体系。
- 科学运用 BIM 技术、模块化设计、PCF 结构体系、工业化内装、海绵城市技术、太阳能光伏等，降低建筑全生命周期的碳排放。

运营精益化

- 依托建筑调适，通过精细化管理与技术手段，释放建筑原有设备性能。
- 通过优化编程整合建筑系统耦合关系，用最小能耗满足用户舒适性，同时实现设备安全可靠运维，大大降低运行过程中的能源消耗。

管理数字化

- 通过数字化手段助力租赁社区能耗管理，降本增效。
- 以湾谷社区为试点，建立了“城投宽庭”租赁住宅智慧化、数字化运营管理平台：包含数字化模型的验收交付、租赁社区 BIM 运维管理平台、“城投宽庭”租赁平台等，实现包括能耗管理、资产管理、社区管理等多项功能。

公司在建绿色建筑项目数为 **6** 个，总建筑面积 **72.63** 万平方米。

绿建二星	上海市杨浦区高阳里项目	上海市黄浦区露香园二期项目
	绿建面积： 21860.79 平方米	绿建面积： 319500 平方米
绿建一星	上海市徐汇区汇樾庭项目	上海市虹口区虹盛里项目
	绿建面积： 80271.14 平方米	绿建面积： 134653.09 平方米
绿建 基本级	上海市青浦区朱家角璟雲里二期项目	上海市长宁区新泾镇 232 街坊 17/1 丘 77-01 地块
	绿建面积： 122537 平方米	绿建面积： 47447 平方米



高阳里效果图



露香园效果图

超低能耗建筑

露香园项目（二期）

项目 A 地块获得超低能耗认定。

以满足上海市《居住建筑节能设计标准》（DGJ 08-205-2015）的建筑作为节能比较的基准，项目预期每年可节约用电 **48.71 万 kWh**。以标准煤耗计算，项目累计每年可节约标准煤 **261.3 吨**。项目通过实施超低能耗措施，大幅度地降低了建筑的电耗和气耗，从而实现碳排放的降低，预计每年可以减少二氧化碳排放 **680.51 吨**。

虹盛里项目

项目获得超低能耗认定。

以满足上海市《居住建筑节能设计标准》（DGJ 08-205-2015）的建筑作为节能比较的基准，预期每年可节约用电 **126.38 万 kWh**，节约天然气 **11.2 万 m³**。以标准煤耗计算，项目累计每年可节约标准煤 **512.97 吨**。项目通过实施超低能耗措施，大幅度地降低了建筑的电耗和气耗，从而实现碳排放的降低，项目预计每年可减少二氧化碳排放 **1243.25 吨**。



虹盛里效果图



露香园

公司积极研究并使用装配式建筑和海绵城市等工艺，建造节能、环保、低碳、绿色的建筑项目。通过 BIM 技术、数字化技术，实现运营降本增效。

案例 城投宽庭采用 PC 预制构件实现工业装配装修

“城投宽庭”使用 PC 预制构件的建造过程，提升建筑质量，减少建筑垃圾和环境污染；以装配式布线系统、装配式卫浴系统、装配式厨房系统、吸顶式风管机、全屋收纳、装配式墙面系统、装配式地面系统和智能家电等 8 大技术体系，实现高品质、标准化、短工期、低污染的装修建造过程，将住宅建设工业化水平提升了一个台阶，实现快速、高效、美观和实用的品质装修。



案例 绿色生态技术应用

以与自然生态和谐共生为前提，充分利用客观生态系统环境条件及资源，集成适宜的建筑技术，建造资源消耗最小及使用效率最大的安全健康宜居的绿色建筑。



海绵城市

通过雨水控制与利用，使城市能够像海绵一样，在适应环境变化和应对自然灾害等方面具有良好的弹性，下雨时吸水、蓄水、渗水、净水，需要时将蓄存的水释放并加以利用。

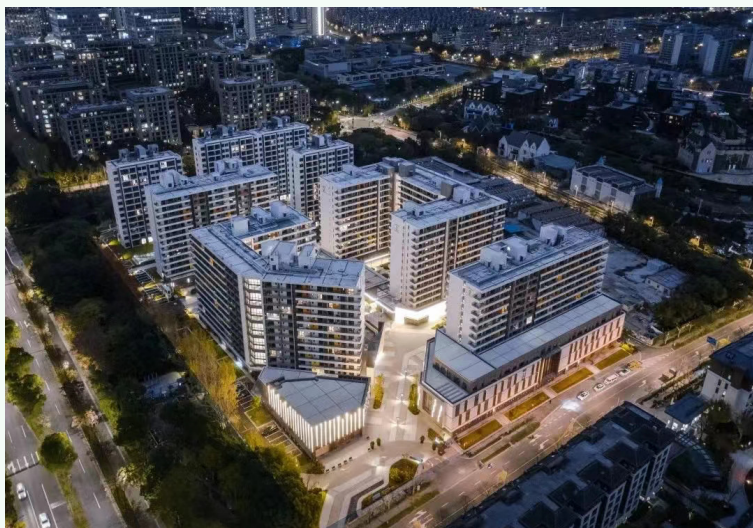
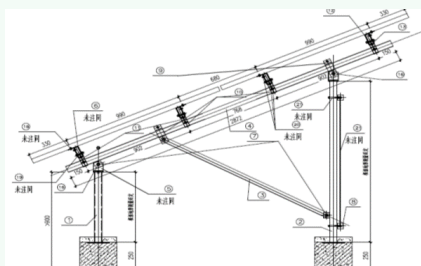


绿色运营

公司开展屋顶光伏和海绵城市应用，探索营造集绿色生活、绿色理念、绿色能源于一体的绿色低碳社区。

城投宽庭·江湾社区住宅屋顶光伏电站项目

城投宽庭聚拢楼宇屋面资源，从布局选址、设计选型、建设施工、数字化交付、运行维护等方面综合考量，依托数字化能源管理平台，形成屋顶分布式光伏勘察设计、备案、建设、并网发电、运维等全过程数字化管理体系。



江湾社区光伏电站投入运营后，按照设计标准将实现零投入、零排放、无噪音、无污染，年均发电量达 30 万度电，每年降碳排放约 200 吨，同步节省公区电费支出、取得屋面租金效益。

加强租赁社区运营能源管理：城投宽庭各社区空置房内均采取断水、断电措施，增加开放区域巡视频次、控制房门开关减少能耗浪费，并细致盘点各社区能源管理情况，梳理分析社区用电量、水费等方面产生的共性问题后解决落实。

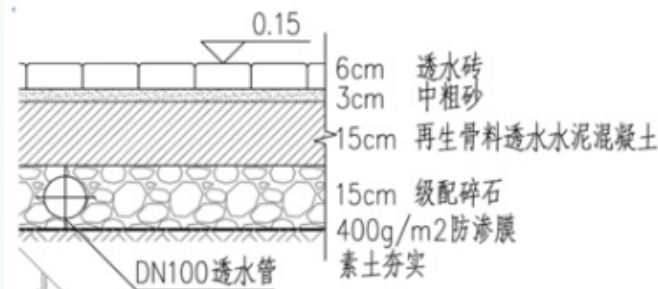
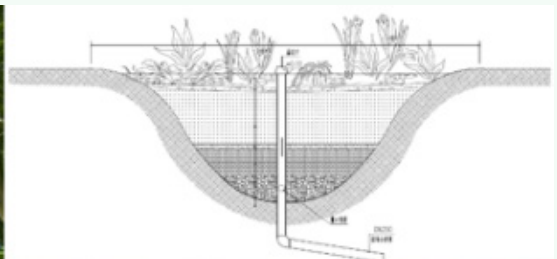


城投宽庭·光华社区贯彻“社区+海绵”概念

城投宽庭·光华社区项目遵循“社区+海绵”理念，通过应用海绵技术，优化场地雨水排水条件，减少地面径流、强化蓄水能力、控制污染物外排、增加雨水回收利用，打造景观环境优美、建筑尺度宜人、配套设施完善的海绵型居住社区，充分满足周边人才的高品质居住需求。



海绵技术应用：项目在建设过程中，综合景观效果和场地条件，选用适宜的海绵城市技术措施，形成“透水铺装、植草沟引流+生物滞留设施消纳”的雨水径流组织形式，并加入雨水回用设施，实现水安全、水环境、水生态、水资源等4方面协同提升。



绿色办公

“城投控股大厦高层办公楼”项目获得绿色建筑标识

“城投控股大厦高层办公楼”项目经上海市住房和城乡建设管理委员会认定，获得绿色建筑标识。城投控股大厦绿色改造项目以《既有建筑绿色改造评价标准》GB/T 51141-2015中的二星级为目标，兼顾了节能和舒适要求，整体提升了建筑的绿色水平。



城投控股大厦改造：
室内空气污染物浓度低于标准的 70%

空调冷站节能率 24.1%

2021 年 6 月 1 日至 2023 年 5 月 31 日期间共产生温室气体自愿减排量为 180 tCO₂e

城投控股大厦成功挂牌首批中国建筑碳信用产品

上海城投控股大厦智慧能源管理项目作为公共建筑的综合性减碳改造项目，通过以调适为核心智慧能源管理，在修复 BA 及暖通空调系统的基础上加装物联网及内嵌经验 + 人工智能算法的能效管理平台，实现系统全自动稳定运行，减少大量人工，同时也提高自控系统的稳定性，提升机房能效，降低能耗。

项目率先被开发成为第一批中国建筑碳信用产品，于大会现场成功完成贵州省绿金低碳交易中心挂牌，产品名称“控股大厦”。这标志着城投控股在绿色低碳发展方面迈出了坚实的一步，更是为积极应对全球气候变化问题，提供城投方案。



环保总投入

2023 年度，公司开展隔油池、太阳能热水系统、LED 灯具、汽车充电桩、雨水收集系统等环保型项目，共投入资金 839 万元。

环保总投入
839 万元

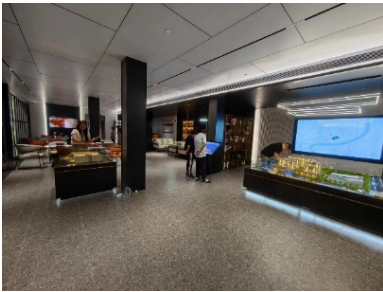
(三) 固体废弃物管理

公司积极探索房地产全产业链的无废研究，减少固体废弃物排放，从规划设计到运营管理，促进公司“**无废工地、无废社区**”目标实现。

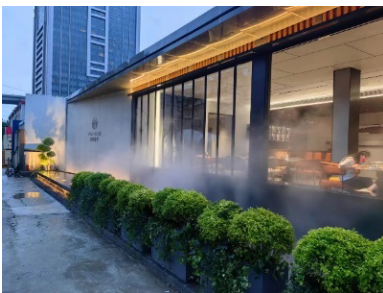
在建项目采用预拼装技术
100%

整体装配率
40% 以上

工程泥浆干化率
100%



采用预拼装技术，推进建筑产业化：公司所有在建项目均采用预拼装技术，各项目的整体装配率均达 40% 以上，01-02 保障性租赁住房继续使用整体式卫生间，相应减少了瓷砖等材料的损耗及使用。



加强建筑垃圾减量和回收利用：年内公司所有项目均采用泥浆干化处理工艺，工程泥浆干化率达 100%。项目新建施工围挡均采用了装配式围挡，提高了重复利用率。高阳里项目的售楼处采用了可回收利用的集装箱作为结构主体，大幅节约了混凝土等传统建筑材料的使用量。



二、生态保护

公司关注生态环境保护，在成片土地开发项目和商品房项目设计环节均充分考虑生态一体化发展需求，注重维护和修复项目所在地的生态环境。

新江湾城生态保护面积
5 平方公里

新江湾城生态保护

公司积极开展生物多样性保护，在新江湾城区域进行了系统性实践。在新江湾城 5 平方公里综合开发建设过程中，公司坚持以“生态保护为主、局部生态恢复”的原则，以因地保护、模仿自然、返璞归真、动态平衡为出发点，对生态进行改造和修复。



朱家角璟雲里水系设计

公司璟雲里项目地处上海文脉之源的朱家角古镇，整个项目规划为“一带、四区、五轴、九岛”，设计主旨为通过园林环境来打造“此间，云水，醉江南”的江南诗画意境。项目施工中遵照长三角生态绿色一体化发展要求，坚持水源保护，梳理和优化施工区域的自然生态格局，确保每个景观空间都具备宛自天然的生态意境。

三、科技创新

公司重视创新发展和科技成果转化，支持建筑相关的前沿技术及应用研究，积极通过产学研合作开发新技术，结合公司业务进行科技成果转化，持续探索绿色低碳发展模式。

研发费用
333 万元

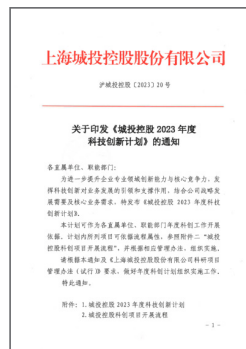
推进研究
17 项

发表论文
5 篇

形成试点示范
6 项

科技创新计划

公司夯实科创课题研究的根基，发布《城投控股 2023 年度科技创新计划》，重点推进完成 4 项城投集团课题研究，10 余项各类专项研究。理论研究成果显著，发表论文 5 篇，形成试点示范 6 项，提升企业综合竞争力和发展潜力。



科技创新成果

公司组织申报并荣获上海市第五届 BIM 技术应用创新大赛 3 个奖项，组织申报并荣获 2023 年上海市企业管理现代化创新成果 2 个奖项。

获得创新奖项
5 项

公司荣获三项上海市第五届 BIM 技术应用创新大赛奖项

公司《智慧运维在租赁社区的研究及实践》和《城投宽庭江湾社区租赁住宅项目》分别荣获上海市绿色建筑协会和上海市建筑信息模型技术应用推广中心主办的“2023 上海 BIM 技术应用发展论坛暨《2023 上海市建筑信息模型技术应用与发展报告》发布会”“特别创意一等奖”和“项目案例（房建类）三等奖”，同时还收获了“优秀个人奖”一项。

公司持续加强行业内技术交流，感触 BIM 技术在行业发展的脉搏，并坚持加强公司信息化顶层设计，加快统筹数字化转型，以更有针对性地推进项目高水平建设和运营，助力公司实现高质量可持续发展。



《城投租赁住宅整体智慧运营管理平台研究和模式创新》课题通过技术验收

公司承担的上海城投集团科创计划项目《城投租赁住宅整体智慧运营管理平台研究和模式创新》经上海市经信委信息中心、上海市国有资产信息中心、城投集团、华建集团和同济大学等五位专家讨论质询，一致同意课题通过技术验收。

课题针对城投宽庭租赁社区面临的规模化运营难题，应用 BIM 建营一体化技术，打通建设与运营阶段的数据壁垒，实现城投宽庭数据资产的有效积累。同时开发运营管理平台，以 BIM 模型为载体通过数据平台的建设，实现运营阶段数据的融通与共享，形成一套完整的数字化运营管理创新模式，具有较高的推广应用价值。



04 和谐共进 绘就高品质生活新蓝图

公司在发展过程中，与利益相关方携手共进，以新质生产力提供高品质产品和服务，共绘高品质生活新蓝图。

- 一、各方共赢 49
- 二、员工责任 50
- 三、产品服务 55
- 四、社会发展 69





一、各方共赢

(一) 负责任宣传

公司坚持开展负责任宣传，增强消费者信任，提升公司品牌形象。

合法合规宣传

公司及子公司遵守国家法律法规和行业规范，包括但不限于《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《商品房销售管理办法》等，在媒体宣传、合同签订、售后服务等方面严格遵守相关规定，杜绝虚假宣传、误导消费者等违法行为。公司制定并严格执行《信息宣传和信息公开工作管理办法》；按照监管机构对上市公司的规范性要求，对公司对外发布信息进行审核。

环保产品宣传

公司向消费者普及绿色建筑和环保产品，以及服务对社会和环境的正面影响，引导消费者参与环保活动。公司积极营造无废社区，举办各类活动，推广宣传，进一步加大“城投宽庭”绿色环保、无废社区等影响力，让环保深入生活。

(二) 供应商管理

公司加强供应商管理，完成对供应商年度信用评价。通过建立信用评价管理机制，对承接项目建设的工程承包、施工监理、财务监理、招标代理及勘察设计单位进行信用行为记录和评价，并将评价结果用于招标投标资格预审条件设置或分包企业选择等日常管理，以形成诚实守信优胜，违规失信劣汰的市场竞争格局，从而促进工程参建单位自我优化和提高工程建设管理水平。

(三) 客户信息保护和隐私

公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等，在商品房营销和租赁社区运营过程中，加强保密宣传，提升员工保密意识，严格保护客户个人信息，防止信息泄露。主要数据防泄露措施：

发生客户信息泄露事件
0次

SSL/TLS 加密，网站访问地址和应用程序使用 SSL/TLS 加密数据传输，确保了数据在传输过程中不能被窃取；

用户手机，身份证等敏感信息，采用 AES-256 加密存储到数据库；

系统的数据权限有严格的控制，用户的敏感信息不能导出，只有必须的场景才会显示明文数据。

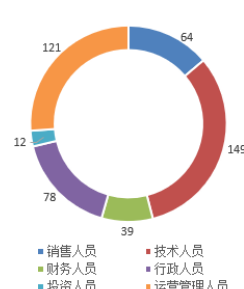
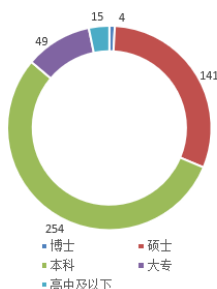
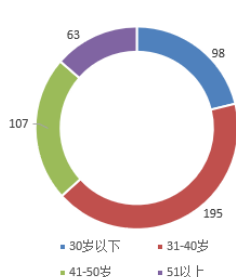
二、员工责任

(一) 员工发展

员工发展是企业可持续发展的关键之一，也是企业核心竞争力的重要来源。公司重视员工的个人成长和职业发展，保障员工权益，关心员工健康，发扬员工民主，助力员工成长。

员工雇佣与组成

员工平均人数	女性员工比例	管理序列女性比例	员工离职率
463 人	47%	37%	2.3%



促进社会就业

公司积极落实国家关于促进就业、保证高校毕业生就业的部署，年内新招聘员工 58 人，其中招聘应届毕业生 20 人，持续彰显国企担当，促进社会就业水平。

新招聘员工 58 人
其中应届毕业生 20 人

员工权益保障

劳动合同签订率
100%

员工社保覆盖率
100%

员工体检覆盖率
100%



员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》等法律法规，保护员工权益。



薪酬制度

公司建立了完善的薪酬制度，遵循同工同酬的原则，构建包括基本年薪、绩效年薪、奖金、津补贴等的薪酬与福利体系，并确保职工的工资按时足额发放。



福利制度

公司建立完善的福利制度，为职工提供医疗保险、养老保险、住房公积金等福利待遇，落实法定休假，保障职工合法权益。

员工职业健康

公司十分重视员工身心健康，定期为员工提供体检活动，以便及时发现并处理健康问题，公司员工体检覆盖率 100%；为员工投保商业补充医疗保险，缓解职工就医压力；为员工提供健康的工作环境，确保工作场所的安全、卫生和舒适。



员工关爱和民主

员工关爱

公司在集体合同中，设有女职工权益保障的专项章节条款；每年开展“一日捐”活动，并制定了帮困帮扶基金管理辦法，做好“雪中送炭”工作。通过开展家庭日、文体活动等方式切实做到快乐工作，幸福生活。

员工民主管理

公司及各子公司工会根据职工人数，按要求落实职工（代表）大会制度。在按要求落实相关议程的同时，明确涉及职工切身利益的重大问题必须经过职工（代表）大会审议。并通过设立职工董事、监事，保证职工代表有序参与公司治理。

公司发扬员工民主，通过工会主席接待日、青年员工座谈会等形式，多渠道倾听职工心声，维护职工合法权益；通过“金点子”“围炉业话”等员工建议活动，提升员工对公司发展的参与程度。



助力员工成长

员工是公司发展的重要财富，公司制定了一系列员工职业发展制度，不断完善员工培训和实践举措，持续引导和培养员工提升职业能力。

员工职业发展制度

截至 2023 年末，公司陆续制定并下发了《干部选拔任用管理办法》《员工职级管理办法》《员工教育培训管理办法》《见习岗位管理办法》《管培生管理办法》等一系列员工职业发展相关制度，进一步优化了员工职业发展路径，畅通职业发展渠道。

执行职业发展管理办法
5 个

培训体系

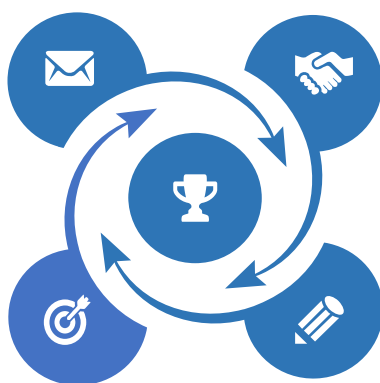
全方位、多层次、分类别的培训体系

新员工入职培训

帮助员工快速适应职场环境、了解企业文化，为开展工作建立良好基础。

专业技能培训

针对条线管理人员和专业人员开展及时的专业培训，提升整体专业深度。



管理能力培训

针对管理人员开展系统化的管理知识培训，提升整体管理能力。

其他培训

安全培训、制度流程类培训、职业教育培训。

培训绩效

组织员工培训 45 场

培训时长 150.5 小时

参培人数超过 1582 人次



~ 员工发展成效

公司开展政工、经济、工程等职称申报，为公司可持续发展提供人才保障。

新增正高级职称
1人

新增高级职称
3人

新增中级职称
11人

新增初级职称
5人

(二) 安全生产

2023年公司安全生产工作坚持以“重大事故隐患专项排查整治2023行动”为工作主线，以安全生产大检查和风险隐患闭环管理为抓手，抓住数字化转型新机遇，突出现场安全管理重点难点，完善新业态管理盲区，压实企业安全主体责任，强化全员安全责任落实，公司全年安全生产形势始终保持总体平稳。

安全生产管理费用
1056万元

安全文明施工措施费
6720万元

专项应急演练
4次

因工受伤和死亡人数
0人

坚持落实企业主体责任

公司在年度第一次安委会上，回顾总结上年度安全工作，研究部署新一年重点工作，落实各项安全投入、风险源管控、年度安全培训等要求。同时深化安全生产责任要求，专题开展落实企业安全生产主体责任学习，并以上级年度考核责任书为抓手，明确安全责任，扎实推进全年安全生产工作落实，确保年度目标的实现。

持续落实全员安全责任

公司每年通过主要负责人与各下属单位负责人目标责任书签约的方式，进一步分解各单位、各部门及每位员工安全生产管理职责，细化考核要求，真正落实全员安全生产责任制工作，把安全生产的责任横向落实到各个管理部门，纵向落实到每个员工，强化各职能部门安全生产责任，建立安全生产工作“层层负责、人人有责、各负其责”的工作体系。

职工群众安全生产督查

公司结合在建项目、经租场所、酒店餐饮安全产业态特点，制定职工群众安全生产督查工作实施方案，在各层级逐步开展落实职工群众安全生产督查工作，持续强化职工参与劳动保护的监督作用，与企业安全生产相关部门形成互补合力，构建群防群治保护网。

切实抓好现场安全管理

在建项目现场 共开展隐患排查 78 次，发现隐患 216 条

经营租赁场所 对各社区及存量资产进行安全、消防检查、有限空间安全检查共计 66 次，安全隐患 209 条

餐饮酒店场所 开展三轮燃气专项整治行动，共发现安全隐患 16 条

隐患整改完成率
100%

安全制度修订

公司修订完善了《安全生产奖惩办法》《生产安全事故综合应急预案》和《防汛防台应急预案》。

安全应急管理举措

公司组织开展酒店和社区消防疏散演练和防汛防台专项应急演练 4 次，进一步提高公司应急联络响应意识和应急协调能力。

安全教育培训

- 公司主要负责人及分管领导带头进行宣讲习近平关于安全生产重要论述。组织 115 人次参加“安全生产大家谈”、“班前会”、“以案说法”等活动。
- 组织 45 人参加安全管理岗位证书培训，组织 30 余名职工参加虹口区红十字会的急救普及培训并取得相应证书。
- 组织 286 人参加网络平台安全知识学习，线上竞答活动，进一步增强员工安全意识，提高安全技能。
- 依托防汛防台综合指挥平台管理模块，组织各直属单位相关条线管理人员进行防汛防台实战演练及桌面演练培训。
- 组织 156 人参加《明晰安全生生产责任，规避安全责任风险》、《工贸企业重大事故隐患判定标准解读》等专家讲座。
- 组织 70 余人参加以“人人讲安全、个个会应急”为主题的安全宣传咨询日进社区活动。



三、产品服务

公司以不动产平台合力打通产业链发展上下游，加速品质开发、智慧运营，完善服务生态，汇聚全产业链标准化、品质化、智能化、精细化等新动能，打造安全、健康、智慧、韧性的新时代居住产品。

（一）产品质量和客户服务

公司紧紧围绕“成为一家具有卓越竞争力的全产业链综合性房地产集团”的战略目标，聚焦人民城市建设，加快建设质高品优的商品房并助力住房保障体系建设，在房地产开发、房地产经营等领域积极为客户提供美好生活的多样化产品与服务，不断打造新质生产力，与城市同步成长。

以匠心品质构筑发展新优势

公司坚持用匠心打造满足居民美好生活的优质产品，让更多人享受到高品质的居住体验。我们将对品质的追求贯穿设计、建造、运营全生命周期的各环节，创造出高品质人居项目、高品质租赁社区，不断构筑公司发展新优势。

■ 设计质量

因地制宜：公司在产品设计之初充分考虑所在地环境，做到因地制宜，最大化发挥城市规划、空间区位、历史人文、生态景观等资源优势。

美学需求：深入研判客户对居住空间的美学需求，探索传统与现代相融合、古典与创新兼具的建筑风格。



户型设计：在产品的户型设计、室内设计上充分考虑客户群体的居住体验，建造舒适的居住空间。

优化创新：优化工艺、推广新技术，让产品兼具舒适、美观、实用、绿色低碳等特点。

公司本着“以市场为导向、以客户为中心”的品质设计理念，在城市更新、生态住区、租赁住宅等领域均有代表性优秀作品。

杨浦高阳里项目：

项目设计秉持“让城市生活更美好”的理念，以“打造人文生态里弄，重现往昔风情”为目标，传承石库门建筑原型，通过红砖、绿荫等重要海派元素，复古里弄建筑立面与多样园林主题空间的有机结合，精心打造融合现代与海派的建筑风格，赋予了海派社区的充足活力。



效果图

虹口虹盛里项目：

项目将旧区改造和城市更新有机结合，项目中间穿插了两条自然河流，一块滨河绿地，多条道路。项目将独立的地块和滨水空间相结合，通过对商业、绿化、广场界面的有机穿插、整合，使原来相对碎片化的地块，织补成为一个与景观河道交相辉映、有节奏的公共长廊，和谐统筹滨水区公共空间与新建建筑，提升走马塘滨水区域的整体环境品质。



效果图



效果图

项目对周边道路市容全要素品质进行了提升，包括街道美化、架空线入地、河道绿化改造等。在街区重构中，结合架空层、街道开放界面、社区围合空间，打造共享互动的社区交流场所，营造有温度、和谐的邻里氛围，延续江湾居民的烟火气息。



■ 建筑质量

公司强化对产品建设环节的品质监控，严控建筑工程质量，为客户建造安全可靠的新时代产品。

质量管理体系



◆ 完善安全管控制度体系

编制《建设工程质量管理办法》《建设工程质量管理手册》《公司房建项目安全风险管控要点》等制度规范，明确质量安全管控要点。



◆ 持续推进标准化工地建设

每年开展质量、安全、文明施工的全面巡查，开展专项检查，发现隐患，100% 整改到位，实现闭环。



◆ 提升信息化管理水平

积极推进“智慧工地”创建，搭建形成具有自身特色的“信息化管理平台”。项目提资、视频监控、扬尘监测、人员管理、进度管理、BIM 轻量化模型整体架构，“六大模块”接入率飞速提升，现场管理向信息化、高效化和精细化迈进。



◆ 严格遵守选材标准

采用符合国家标准要求、环保健康的品质建材，保障产品品质。



◆ 通过工艺创新提升品质

公司研究形成《上海城投租赁住宅（PCF 结构体系）建设导则》，开展 PCF 课题培训，在租赁房建设中广泛采用 PCF 结构，提升产品标准化建设水平、施工效率和建筑观感。



◆ 推广工业化建造

围绕保证住宅性能和品质，建立一个可行性强的以规划设计、施工建造、维护使用、再生改建等技术为核心的新型工业化集合住宅体系与集成技术，在租赁产品上最大程度体现装配式建筑优势。



公司子公司置地集团获得中国质量协会颁布的“市场质量信用 AA（用户满意）级企业”荣誉。

▶ 公司严格执行国家与地方制定的涉及建设工程质量的法律、法规、规范。制定本公司建设工程质量管理体系，建立和完善工程质量管理流程和质量保证体系。全面加强公司制度化、标准化管理，全方位规范建设项目工程质量管理。

▶ 公司建立并执行项目监理考核制度，确保工程监理单位有效监管建设项目的质量、进度、安全和投资（建设成本），促进建设项目的总目标得以最优实现。



产品质量管理

▶ 公司与上海市相关第三方质量监督机构联动，定期开展建设工程质量的考核、评定工作，对建设工程进行定期和不定期的质量检查，同时对在建项目监理单位履职情况进行考核。

▶ 公司制定企业技术标准，开展新技术、新工艺的研究、推广和应用，开展质量法规知识的宣讲和培训。



商品房客户服务管理

公司子公司置地集团在已交付商品房项目的服务品质提升方面，建立物业联席会和报修维修制度，并结合新建商品房项目物业管理需求，研究形成《置地集团物业管理要求》，进一步明确各项目物业管理标准、规范各项工作流程，不断提升物业服务质量、项目附加价值及市场口碑。



以宽心服务打造租住新方式

“城投宽庭”致力于打造“居于宽处，庭放美好”的新时代租赁生活方式。“城投宽庭”自 2020 年首个租赁社区“城投宽庭·湾谷社区”开业运营以来，以优质的服务、专业化的运营、标准化的管理赢得市场认可。



“城投宽庭”以租户的生活需求为圆心，开设了“城投宽庭”APP，实现租赁业务全过程的信息化，结合优质服务团队，为租户提供“宽心服务”。

数字化提升服务质效

“城投宽庭”社区服务APP，可线上覆盖租住生活、物管服务、社区互动、生活配套四大生活场景，更高效地服务客户需求。

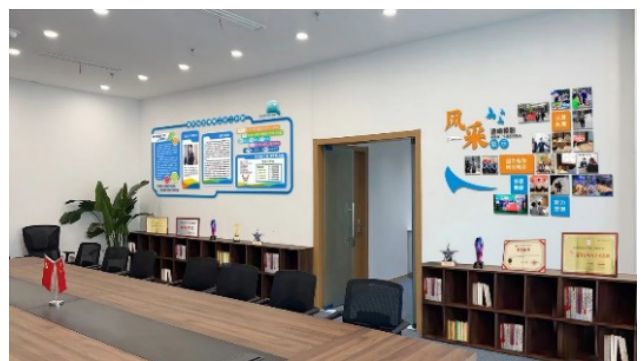
“城投宽庭”服务号让VR看房、社区活动、公告通知、咨询触手可及。



社区开通24小时服务专线，并通过专人跟进、实时反馈、电话回访等措施，及时解决租户问题，确保生活无忧；配备社区经理、社区顾问、社区维保，形成360°“居住管家式”服务团队，提供24小时安保、公共区域保洁等基础服务，针对个性化租户提供个人维修、入户保洁等增值服务……以智慧管控、智能服务，让租户时刻感受安心、舒适和便捷的租住体验。



城投宽庭“黄奕萍青年工匠工作室”荣获“长江三角洲区域一体化发展城乡建设全国引领性劳动和技能竞赛2023年优秀班组”称号。



以产业链优势构建服务新生态

公司充分利用产业链资源优势，盘活持有租赁物业、存量资产等，培育了商业运营、酒店、餐饮等品牌，构建服务生态，为客户提供更全面细致的服务、满足更多层次的需求，提升服务体验。

构建活力便捷社区生态

“宽庭荟”是“城投宽庭”租赁社区多元公共和商业配套空间子品牌，通过在社区内配置便捷齐全的生活配套设施和活力现代的商业服务设施，构建活力便捷的社区生态，满足住户多方位的生活需求。



“宽庭荟”获评“2023 年度文化创新空间”。

在功能丰富的物理载体之上，宽庭荟持续举办高频次、多元化、妙趣横生的社区活动，如按期开展的沙龙、主题活动及大型节日活动，根据时令举办的创意 DIY、艺术鉴赏、3D 打印体验、爱心义卖、青春市集等形式多样的社区活动。让社群理念广泛融入业主生活的点滴日常，让邻居成为朋友，让每一颗热爱生活的心都被温暖宠爱。



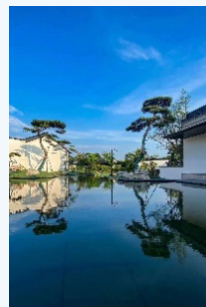
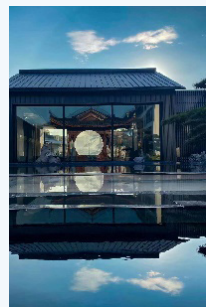
餐饮服务

- ◎ 提升楼宇的舒适便利性
- ◎ 完善租赁社区的商业配套体系
- ◎ 为科技园区、租赁社区住户提供便捷、周到的饮食服务



商业运营、酒店

- ◎ 提升项目整体功能属性，与住宅项目融合，形成综合体优势。



■ 租赁社区客户服务管理制度

执行客户管理制度
3 项

编制运营管理手册
1 项



公司子公司置业经营公司制定并执行《租赁住宅运营管理办法》《400 客服热线管理办法》《销售服务管理办法》等制度，年内完成了《城投宽庭租赁社区运营管理手册》（蓝皮书）的编制，保证服务规范化、标准化和实效性。

■ 客户服务机制 / 投诉处理

公司完善 12345 市民热线管理，有序开展市民热线工单处置工作。工单的处理及时率、诉求解决率均为满分，做到 12345 市民热线工单“件件有回复、件件有落实”。

12345 热线处理率
100%

社区和 400 客服热线
接电 59266 次

社区现场接待来访
19224 次

社区和 400 热线接电和
现场接访处理率 100%

城投宽庭社区接访和服务热线来电

公司旗下租赁社区“城投宽庭”社区开通 24 小时服务专线，并通过专人跟进、实时反馈、电话回访等措施，及时解决租户问题。



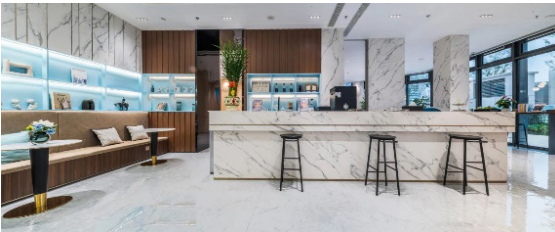
客户满意度调查

公司组织了城投宽庭客户满意度调查和城投控股大厦租户满意度调查，并将根据调查结果改进服务。



案例

“城投宽庭”开启租赁生活新时代



城投宽庭·张江社区



城投宽庭·泊湾社区



城投宽庭·光华社区



城投宽庭·江湾社区



城投宽庭·浦江社区

2023 年新增社区
5 个

新增房源
9357 套

截至年末在营社区
7 个

累计房源
11968 套

服务居民
1.6 万人



公司聚焦新市民、青年人的租赁需求，充分挖掘供给潜力，不断增加供给，持续推进保障性租赁住房建设运营。2019年8月8日，以“宽适居住、宽心服务、宽活体验”为内涵的上海城投租赁住宅品牌——“城投宽庭”正式发布。城投宽庭致力于“打造租赁住宅标杆典范，开启上海租赁生活新时代”，为在上海奋斗的青年人提供幸福安居保障。



(二) 知识产权保护

建立制度
1 项

取得软件著作权
3 项

现有有效专利
2 项



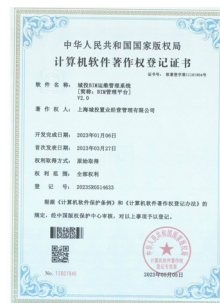
制度建设

公司制定的《科技创新项目管理办法（试行）》中，明确规定在科研项目管理中必须高度重视专利申请工作，确保创新成果得到及时保护。明确界定科创项目产生的无形资产和知识产权产权归属，保障项目单位创新劳动及投资主体权益。做好科创项目归档，确保完整性和可追溯性，为科研和知识产权保护提供支持。这些制度和措施展现了企业对知识产权的高度重视和全面保护，为科技创新和长远发展奠定坚实基础。



3 项软件著作权

1. 城投置业数据平台 V1.0
2. 城投置业物业管理系统 V1.0
3. 城投 BIM 运维管理系统 V2.0



2 项有效实用新型专利

1. 外窗防渗漏沿框止水构造
2. 屋面防渗修缮疏导引排结构



(三) 行业可持续发展

公司在提供高品质产品和高品质服务，让客户实现美好生活的同时，也积极参与建筑创作前沿讨论、分享企业经典案例经验、参编行业报告和标准，促进行业可持续发展。

参加行业展会

组织参加行业展会
3次

参加 2023 长三角建筑产业化展览会

公司作为上海市工程建设质量协会建设产业化委员会主任单位，携城投宽庭租赁社区品牌参加由长三角工程质量联盟主办的“2023 长三角建筑产业化展览会”。

公司深度诠释了城投宽庭“宽适居住、宽心服务、宽活体验”的品牌内涵，通过涵盖全生命周期的低碳体系，打造“居于宽处、庭放美好”的新时代绿色租赁生活新风尚，并以细分领域的高品质探索，助力建筑行业的高质量发展。

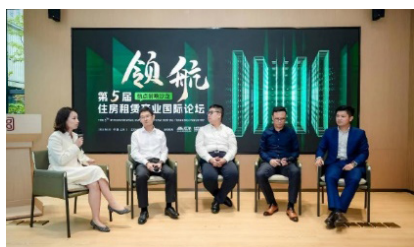


亮相上海国际碳中和技术、产品与成果博览会

公司在国内首个以“碳中和”为主题的博览会——首届上海国际碳中和技术、产品与成果博览会上，重点呈现了在低碳城区、低碳社区、低碳住宅、低碳办公等方面的探索和实践，全方位展现始终如一的绿色担当。

参加领航国际论坛“热点前瞻沙龙”暨《中国住房租赁资产管理白皮书》发布会

公司参加由 ICCRA 住房租赁产业研究院主办的领航国际论坛“热点前瞻沙龙”暨《中国住房租赁资产管理白皮书》发布会。城投宽庭正式列为“ICCRA 住房租赁产业研究院研究基地”。



参与编制行业报告和标准

公司积极参与行业报告和标准的编制，不断提升公司的品牌影响力、行业专业度、竞争力以及市场话语权，为公司持续高质量发展积蓄新动能。

参与编制行业报告和标准
4 项



保障性租赁住房运营期 低碳健康分级评价标准

- 针对**保障性租赁住房**、关注建筑**运行期**性能表现、体现建筑**低碳健康**性能的分级评价标准
- 归口单位：上海市环境保护产业协会



绿色住宅小区技术体系 构建及推进机制研究

- 依托**江湾社区**作为试点项目，参与**绿色住宅小区**技术体系投建与推荐机制研究
- 归口单位：上海市房屋管理局
上海市绿色建筑协会



2023 年上海市建筑信息 模型技术应用与发展报告

- 城投集团**：作为上海市绿色建筑协会副会长单位，牵头编制
- 城投控股**：配合提供房建板块相应素材，结合租赁数字社区BIM应用整合素材



绿色建筑数字化评价标准

- 基于六大绿色性能指标，根据建筑运行动态数据，对**建筑运维的绿色性能**进行实时评价，对**动态评价数字化平台**及其基础设施提出技术要求
- 归口单位：中国房地产业协会



四、社会发展

(一) 公益慈善和公共服务

公司在追求业绩增长的同时，始终心系社会，积极开展公益慈善活动、参与社区公共服务、组织志愿服务、主动应对可能存在的公共危机，努力践行企业社会责任。

工会定点采购
3.5 万元

结对帮扶
20 万元

东西协作支援
16.3 万元



公益慈善活动

结对帮扶崇明新卫村

上海市崇明新村乡新卫村是公司子公司置地集团连续 16 年实施村企结对帮扶的对象。置地集团始终坚持“以城促乡、以工补农、以企哺村、以才兴业”，不断探索村企结对的“新路子”，每年投资帮扶资金 20 余万元，累计投入帮扶资金 300 余万元，铺修 13 余公里“宅头路”、主干道，打造水系和公路的景观廊道，助力形成特色产业品牌。



公共服务

参与社区公共服务

公司坚持与街道、居委、大客户等联合开展面向“城投宽庭”社区住户的活动，搭建“老娘舅工作室”、“青年中心”“金巢小屋”等平台，积极参与公共服务。



志愿服务绩效

公司拥有注册青年志愿者 73 人，累计服务面积约 350 万平米，覆盖 8 个辖区、50 余个保障性住房小区、20 个住宅小区，服务社区市民、住宅居民及内部职工超过 10 万人次，打造了扶贫帮困、疫情防控、爱心助学、助老、为民服务等志愿服务精品，践行企业社会责任。

志愿服务
150 人次



2023 年，结合“3.5 学雷锋日”，“3.12 植树节”、城投志愿者服务月、重阳节等时间节点，公司志愿者服务队开展服务约 150 人次。



开展倡导低碳减排、鼓励日行一善，宣扬雷锋精神和绿色、环保的理念，为独居老人开展家庭保洁、送去关心关爱、街道垃圾清扫；赴杨浦区日月星护理院开展敬老爱老等一系列志愿服务活动。



在暑期至国庆上海中心客流高峰期，青年志愿者积极支援一线志愿服务。

(二) 公共危机

公司制定《意识形态领域事件和重大决策网络舆情应对处置预案》，并与第三方机构签订舆情监测协议，依托专业平台进一步扩大网络舆情的收集范围，加强概括分析，及时发现潜在的危机，及早采取措施进行预警和应对。本年度公司未发生重大公共危机事件。

重大公共危机事件
0 次

(三) 税务贡献

2023 年度公司及所属企业缴纳各类税金合计 15.93 亿元。

缴纳税金
15.93 亿元

展望 2024

云程发轫，踵事增华。2024 年是党和国家以经济建设为中心、以高质量发展为首要任务的关键一年，也是城投控股于新的历史节点上聿越焕新的一年。公司将继续秉持“让城市生活更加美好”的初心使命，聚焦主责主业，阔步迈向新征程。

在新的征程中，公司将把握外部机遇、深耕内部管理，不断优化公司治理结构，提高运营效率和管理水平，积极发展新质生产力，增强公司核心竞争力，塑造公司可持续发展能力。

在新的征程中，公司将继续服务国家战略和上海大局，肩负起新时代人民城市建设的新使命，积极履行社会责任，持续探索绿色低碳发展模式，力争成为上海国有控股上市公司卓越发展的先行者。

历史的江河澎湃滚滚，唯有锐意进取者方能乘风破浪。我们将继续用担当诠释初心，以实干践行使命，风雨兼程，勇往直前，为“建功人民城市、创造美好生活”续写辉煌的新篇章。



指标索引

上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标

治理	指标	位置
公司治理	G1.1 党的领导	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 一、公司治理（一）党建引领
	G1.2 董事长 / 总经理分设	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 一、公司治理（二）规范治理
	G1.3 外部董事占比	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 一、公司治理（二）规范治理
	G1.4 合规管理体系	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 二、合规经营（一）合规风控
	G1.5 风险控制体系	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 二、合规经营（一）合规风控
	G1.6 审计制度	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 二、合规经营（二）审计体系
	G1.7 避免违反商业道德的举措	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 二、合规经营（三）商业道德
	G1.8 反垄断与公平竞争	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 二、合规经营（三）商业道德
ESG 治理	G2.1 董事会参与 ESG 管理	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 一、公司治理（二）规范治理
	G2.2 ESG 工作组织架构	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 一、公司治理（二）规范治理
	G2.4 ESG 利益相关方识别	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 一、公司治理（三）利益相关方识别与沟通
	G2.6 ESG 相关制度	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 一、公司治理（二）规范治理
	G2.7 开展利益相关方沟通活动	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 一、公司治理（三）利益相关方识别与沟通
数据治理	G3.1 基础平台建设	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 三、数字网络（一）数字化转型
	G3.2 数据汇聚互通	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 三、数字网络（一）数字化转型
	G3.3 数据治理体系	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 三、数字网络（一）数字化转型
环境	指标	位置
环境管理	E1.3 绿色产品研发与环保技术使用	绿色创新，开启高质量发展新篇章 一、绿色发展（二）能源资源管理 三、科技创新
	E1.4 环保总投入	绿色创新，开启高质量发展新篇章 一、绿色发展（二）能源资源管理
	E1.5 环保培训绩效	绿色创新，开启高质量发展新篇章 一、绿色发展（一）双碳研究
能源	E2.2 节约能源举措	绿色创新，开启高质量发展新篇章 一、绿色发展（二）能源资源管理
	E2.3 可再生能源开发与应用	绿色创新，开启高质量发展新篇章 一、绿色发展（二）能源资源管理
资源	E3.3 节约用水举措	绿色创新，开启高质量发展新篇章 一、绿色发展（二）能源资源管理
污染物	E4.9 固体废弃物处置举措	绿色创新，开启高质量发展新篇章 一、绿色发展（三）固体废弃物管理



环境	指标	位置
气候变化	E5.2 助力“双碳”目标的举措	绿色创新，开启高质量发展新篇章 一、绿色发展（一）双碳研究
	E5.3 碳核查 / 盘查举措	绿色创新，开启高质量发展新篇章 一、绿色发展（一）双碳研究
生物多样性	E6.2 生物多样性保护举措	绿色创新，开启高质量发展新篇章 二、生态保护

社会	指标	位置
产品和服务	S1.1 产品安全与质量管理体系	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 三、产品服务（一）产品质量和客户服务
	S1.3 产品研发创新	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 三、产品服务（一）产品质量和客户服务
	S1.4 知识产权保护	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 三、产品服务（二）知识产权保护
	S1.5 客户信息保护和隐私	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 一、各方共赢（三）客户信息保护与隐私
	S1.6 客户服务管理制度	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 三、产品服务（一）产品质量和客户服务
	S1.7 负责任宣传	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 一、各方共赢（一）负责任宣传
	S1.8 客户投诉量 / 投诉解决率	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 三、产品服务（一）产品质量和客户服务
	员工责任	S2.1 员工雇佣和员工组成
S2.2 员工流失率		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（一）员工发展
S2.3 员工民主管理		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（一）员工发展
S2.4 薪酬与福利体系		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（一）员工发展
S2.5 员工关爱		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（一）员工发展
S2.7 员工职业健康安全		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（二）安全生产
S2.9 安全应急管理举措		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（二）安全生产
S2.10 安全生产投入总额		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（二）安全生产
S2.11 安全生产培训绩效		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（二）安全生产
S2.12 因工受伤和死亡		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（二）安全生产
S2.13 员工体检覆盖率		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（一）员工发展
S2.14 员工职业发展制度		和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（一）员工发展
S2.15 员工培训和实践举措	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（一）员工发展	
S2.16 员工发展的成效	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 二、员工责任（一）员工发展	
供应链责任	S3.1 供应商管理制度	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 一、各方共赢（二）供应商管理
社区责任	S4.1 开展公益慈善活动	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 四、社会发展（一）公益慈善和公共服务
	S4.2 公益慈善投入	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 四、社会发展（一）公益慈善和公共服务
	S4.3 志愿服务绩效	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 四、社会发展（一）公益慈善和公共服务
企业责任	S5.1 服务国家或上海市战略	走进城投控股 三、公司战略
	S5.2 应对公共危机	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 四、社会发展（二）公共危机
	S5.3 信息安全	系统谋划，铸牢高效能治理新基石 三、数字网络（二）网络安全
	S5.4 公共服务	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 四、社会发展（一）公益慈善和公共服务
	S5.5 税务贡献	和谐共进，绘就高品质生活新蓝图 四、社会发展（三）税务贡献

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《城投控股 2023 年度社会责任报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的社会责任信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升社会责任和可持续发展管理。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对本报告的总体评价

1 2 3 4 5

2. 您认为本报告能否反映城投控股的公司治理情况？

1 2 3 4 5

3. 您认为本报告能否反映城投控股对环境的重大影响？

1 2 3 4 5

4. 您认为本报告能否反映城投控股对社会的重大影响？

1 2 3 4 5

5. 您对本报告中信息披露程度的总体评价？

1 2 3 4 5

6. 您对本报告中文字表述质量的总体评价？

1 2 3 4 5

7. 您对本报告设计风格的总体评价？

1 2 3 4 5

8. 本报告中哪些议题最引起您的关注？

9. 您对本报告是否有其他意见和建议？

您的联系方式：

姓名：

电话：

电子邮件：

工作单位：

职称：

传真号码：

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，

联系方式如下：

联系地址：上海市吴淞路 130 号城投控股大厦

邮政编码：200080

联系电话：021-66981171

电子信箱：ctkg@sh600649.com

官方网站：<http://www.sh600649.com>

让城市生活更美好
BETTER CITY BETTER LIFE



上海城投控股股份有限公司

地址：上海市吴淞路130号城投控股大厦19楼

Add: 19F, 130Wusong Rd, Shanghai 200080, China

总机：021-6698 7070 传真：021-6698 6655



了解更多城投控股信息



本报告采用环保再生纸制作