

山东南山铝业股份有限公司
2023 年度环境、社会及管治报告（简版）



关于本报告

报告说明

本报告是山东南山铝业股份有限公司发布的第14份环境、社会及管治报告（下称“ESG”报告）简版，重点披露山东南山铝业股份有限公司在环境、社会及管治（ESG）方面的管理、实践与绩效。我们将在完成年度量化数据统计收集后公开发布2023年ESG报告中英文完整版，若简版ESG报告与完整版报告出现分歧，以完整版中文报告为准。

报告范围及边界

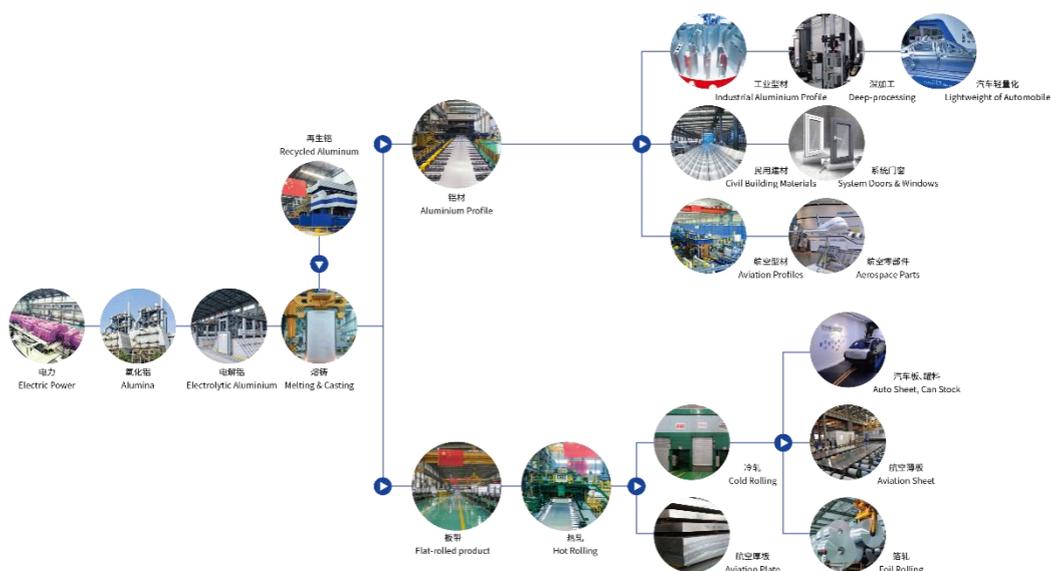
本报告的组织范围为山东南山铝业股份有限公司及其子公司。本报告中“我们”“公司”“南山铝业”均为“山东南山铝业股份有限公司”。除特殊说明外，报告中涉及的货币均为人民币。

报告时间范围

报告时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容追溯以往年份及涵盖2024年第一季度（简称“报告期”）。

关于南山铝业

山东南山铝业股份有限公司于1999年12月23日成功在上海证券交易所上市。高起点打造了全球同一地区拥有热电、氧化铝、电解铝、熔铸、铝型材/热轧-冷轧-箔轧、废铝回收(再生利用)的完整铝加工最短距离产业链，为航空、船舶、核电、轨道交通、汽车、容器罐等领域提供高质量铝合金产品。



南山铝业产业链

1、治企有道，共创可持续未来

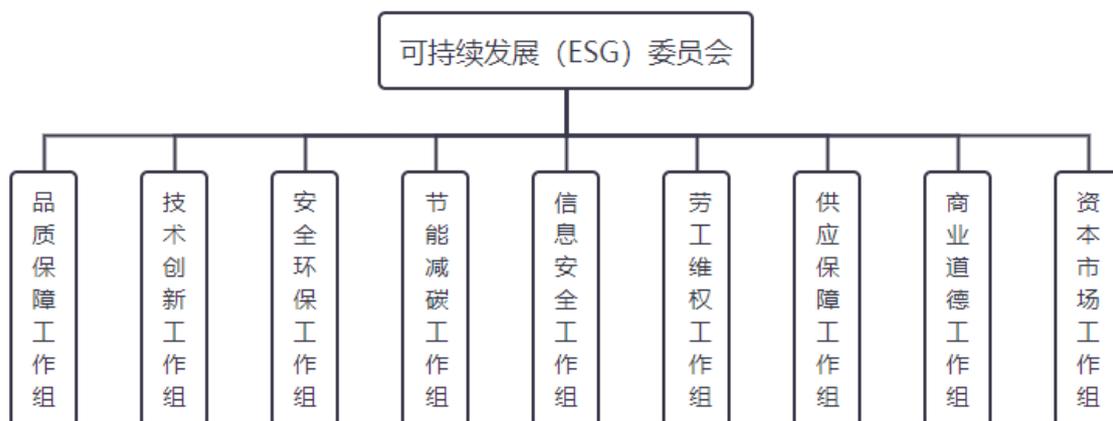
南山铝业有序推进ESG管治工作，建立并持续构建以董事会为领导的ESG管治架构，为公司ESG相关事宜的合规开展奠定组织基础。2023年，南山铝业为提升ESG综合管理水平，增强核心竞争力，于官网发布《山东南山铝业股份有限公司可持续发展（ESG）委员会工作制度》，进一步为持续深入开展ESG工作奠定基础，稳步推进公司顺利实现各项ESG中长期规划。

南山铝业可持续发展（ESG）委员会由主任、可持续发展官、副主任及委员组成。其中，ESG委员会主任由公司董事长担任，副主任由公司董事、监事、副总经理及管控中心负责人担任，委员会委员由公司各相关部门及分子公司负责人担任。ESG委员会下设9个ESG工作组，各工作组组长由涉及的部门或分子公司负责人联席担任。

南山铝业ESG管治架构

负责机构	具体职责
董事会	<ul style="list-style-type: none"> 作为公司 ESG 相关事宜最高责任机构，负责 ESG 相关政策、战略及目标的制定、审核与批准
可持续发展（ESG）委员会	<ul style="list-style-type: none"> 检查 ESG 相关的政策、法规、标准、趋势及利益相关方诉求 判定企业 ESG 事宜的重大性，向董事会提供决策咨询建议以供审议 监督企业 ESG 工作的实施、ESG 战略的执行情况，检讨 ESG 目标达成的进度，并就下阶段 ESG 工作提出改善建议
ESG工作组	<ul style="list-style-type: none"> 分为品质保障、技术创新、劳工维权、安全环保、节能减碳、信息安全、供应保障、商业道德、资本市场 9 个工作组 负责具体执行委员会相关决议，定期评审和更新管理体系可持续发展中长期规划阶段目标，并有效地落实各项实施策略

可持续发展（ESG）委员会管理架构图



2、稳健前行，打造长青企业

2.1 公司治理

基于《公司法》《上市公司治理准则》以及《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规要求，南山铝业搭建并持续完善由股东大会、董事会及监事会构成的公司管治架构，董事会下设四大专业委员会，共同为公司稳健发展保驾护航。



南山铝业董事会及委员会

- **年度关键举措与行动**
 - **董事会多元化：**南山铝业持续关注董事会结构多样性，围绕性别、教育背景、行业经验及技能等多维度选拔董事，为董事会决策提供多元化视角。2023年，公司董事会共有1位女性董事，占比为11%。
 - **董事会决策独立性：**南山铝业基于《独立董事工作制度》，严格规范独立董事责任、义务及任期，有效提升董事会决策独立性。2023年，公司董事会共有独立董事3人，占比为33%。
 - **董事会及高管培训：**2023年，南山铝业积极参与上交所、中国上市公司协会组织的ESG培训，帮助董事会及管理层了解ESG发展情况，增强其对ESG理念的认识。

2.2 诚信经营

南山铝业制定并公开披露《山东南山铝业股份有限公司反腐败政策》《供应商商业行为准则》及《山东南山铝业股份有限公司举报管理政策》，明确我们在反腐败、公平竞争、反洗钱等方面的内部管理规范。针对不当或不法行为，南山铝业鼓励员工、承包商及其他利益相关者进行举报，并根据相关规定对举报人的身份及信息进行永久、严格保密。

- **年度关键举措与行动**
 - **商业道德培训：**南山铝业遵照铝业管理倡议（Aluminium Stewardship Initiative，以下简称“ASI”）要求，面向公司全体员工开展《廉政管理程序》内部管理机制相关培训。
 - **商业道德常态化督察：**南山铝业纪检成员在不同园区开展商业道德日常检查，定期整理举报信箱投递情况，并定期开展抽检，与员工开展商业道德与廉政管理现状访谈，做好严重违纪违法事件的调查工作，为公司或司法机关处理提供依据。

- **商业道德审计：**报告期内，我们组织对中厚板分公司开展责任商业联盟（Responsible Business Alliance，以下简称“RBA”）行为准则内部审核，对商业道德履行符合性进行了核查；我们组织开展氧化铝公司、电解铝公司、中厚板公司、铝压延公司、烟台东海铝箔公司 ASI 绩效标准（Performance Standard，以下简称“PS”）内部审核，进一步增强公司商业道德实践与管理能力。
- **供应商商业道德审计：**南山铝业设立违法违纪审查制度，依据 RBA 行为准则要求，对供应商传达本公司的《供应商 RBA 承诺书》《恪守商业道德协议书》。我们要求供应商遵守当地劳动法规和 RBA 行为准则标准，由纪检监察委员会定期开展供应商反行贿和反腐败政策审核，以验证供应商合规情况。2023 年，南山铝业对 10 家国内主要原辅材料供应商进行涵盖商业道德审计在内的现场审核。

2.3 风险管理

南山铝业在经营发展过程中认真履行社会责任和义务，建立并持续完善《风险和机遇控制程序》《供应商风险评估管理方法》等内部风险管控制度，通过专项审计和日常风险识别及应对工作降低公司运营风险。我们将识别出的一些重要风险点披露在年报中，详情可见公司年报。

2.4 信息安全

南山铝业建立了网络安全小组，制定了《数据安全管理制度》等网络安全制度，以应对不断变化的网络安全威胁和风险。报告期内，南山铝业未发生重大客户信息泄露事故。

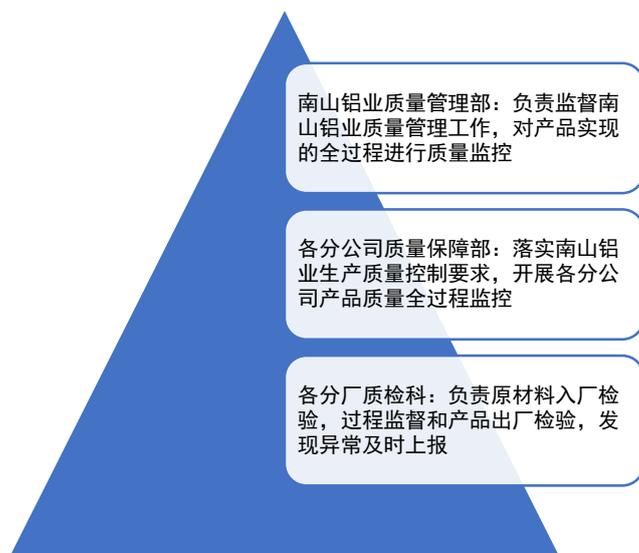
● 年度关键举措与行动

- **网络信息安全认证：**南山铝业获得了 TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange) 认证，子公司东海铝箔通过了 ISO 27001 认证。
- **网络信息安全防范：**南山铝业通过更新安全漏洞扫描工具、开展网络安全检查等方式防范可能出现的网络信息安全风险。
- **网络信息安全培训及演练：**南山铝业面向不同层级员工开展了个性化网络安全培训课程和网络攻防实战演练，有效提升公司网络安全防护实力。

3、守正创新，品质竭诚服务

3.1 产品质量

南山铝业始终秉持“质量就是企业的生命”的发展理念，不断追求产品质量的改善与精进。公司明确由“南山铝业质量管理部-各分公司质量保障部-各分厂质检科”的三级质量管理模式和流程，确保产品符合相关质量标准 and 客户质量要求。



质量管理架构

作为国内首家通过ASI绩效标准（Performance Standard，以下简称“PS”）和监管链标准（Flow of Chain of Custody，以下简称“CoC”）双标准认证的铝产业链责任企业，南山铝业各下属公司获得了ISO 9001质量管理体系、IATF 16949汽车质量管理体系、AS 9100航空航天管理体系、ISO/TS22163铁路系统质量管理体系等多项质量管理体系认证，为铝加工行业的高标准质量发展和可持续发展树立标杆。



质量管理流程

- 年度关键举措与行动
 - 质量监督检查：及时对检查出现的问题提出纠正措施和整改意见，促进质量管理持续改进提升，在重点质量问题上实施工艺和管理双归零。2023年，南山铝业共组织了33次内审、37次第三方审核、44次客户二方审核。
 - 质量提升项目：开展质量改进攻关项目，深挖降本增效潜能，以降低废品率，提升成

品率和提高顾客满意度。

- **质量信息监督：**建立三级质量信息共享平台，对南山铝业各公司产品过程控制和质量检验等信息进行监控和预警。
- **质量培训：**深入开展“质量月”、“质量大讲堂”、“金点子”等一系列群众性质量管理活动，激发各级员工树立“零缺陷”及“持续改进”的质量理念，提高质量安全保障。2023年，南山铝业累计开展相关质量培训约583.5课时。
- **质量成果：**持续深耕质量品牌建设工作，2023年主营产品实现“知名品牌”全覆盖；11项产品荣获实物质量金杯奖。

3.2 创新研发

南山铝业坚持“创新驱动、高端制造、精深加工”的发展战略，改良、精化上游生产工艺，研发、突破下游产品技术，积极布局关键核心技术和具有颠覆性、前瞻性和突破性的“三性”技术。我们持续建立健全研发管理体系政策，从内部科研立项、产学研合作项目和行业上下游合作等多方面加快科研创新步伐。

● 年度关键举措与行动

- **内部研发亮点：**南山铝业联合东北大学共同申报的山东省重大科技创新工程“航空用铝合金中厚板辊底式连续固溶淬火技术及装备研发”项目顺利通过山东省科技厅验收。
- **产学研项目：**南山铝业与烟台南山学院、航鑫材料科技有限公司等单位联合申报的“一种车身用铝合金及其制备方法”项目获得烟台优质高价值专利项目。
- **首获“中国专利银奖”：**南山铝业与有研工程技术研究院有限公司合作的《一种适合于汽车车身板制造的铝合金材料及制备方法》发明专利荣获“中国专利银奖”。
- **国家标准与行业标准制定：**参与制修订国家标准21项、行业标准13项，其中包括主草的国家标准以及行业标准分别为1项、5项。2023年南山铝业参与制修订并发布的国家标准12项、行业标准39项，其中包括主草的行业标准1项。

在知识产权保障方面。南山铝业严格制定了知识产权保护《管理制度手册》，全方位推进知识产权的创造、保护、运用和管理。报告期内，南山铝业取得了GB/T 29490企业知识产权管理体系，并通过了知识产权管理体系换版换证审核。

● 年度关键举措与行动

- **研发激励：**我们制定了一系列激励制度，明确鼓励员工开展专利申请和论文发表，通过现金奖励的方式，加速推进知识产权转化。
- **知识产权专项培训：**我们为员工提供知识产权的专项培训，不断提升员工知识产权意识与自主创新能力。报告期内，南山铝业累计开展了5次知识产权相关内部培训。
- **年度专利成果：**2023年南山铝业新增授权发明专利10项，实用新型37项，申请商标31件；累计获得授权发明87项，实用新型共计127项。

3.3 客户服务

南山铝业秉持服务至上的理念，致力于为客户提供及时、专业、有温度的服务体验，积极提升

客户服务满意度。我们持续畅通客户沟通与反馈渠道，优化服务保障，竭力保护客户隐私，建立运行有序、协调高效的营销管理。我们严格遵守《消费者权益保护法》等法律法规，制定《与顾客有关的过程控制程序》《售后服务控制程序》等制度，搭建了全周期客户服务管理机制，力求最大程度优化客户服务体验，提升客户需求响应效率。



客户服务流程

● 年度关键举措与行动

- **投诉应对：**对投诉分级标准和各部门处理投诉职责分工进行明确，针对收到的客户投诉要求售后服务与需求在当天进行响应，必要时组织召开专题会议或去客户处拜访。报告期内，南山铝业收到的所有来自客户的投诉均得到及时妥善的处置。
- **开展满意度调查：**根据《售后服务控制程序》每年定期进行客户满意度调查，针对满意度调查中分数较低的项目，协同各内部相关部门整改和跟踪验证，确保问题得到改善。2023年，板带客户满意度调查结果为96分，铝材客户满意度结果为98.92分。
- **践行责任营销：**制定营销培训计划，每月对全体营销人员进行营销专项培训，并对营销人员在业务开展过程中关于营销政策、管理制度、销售合同、行为规范等方面的执行情况进行跟踪稽查，全方位保障客户权益。
- **保护客户隐私：**在合作时，严格参照客户要求，签订并执行《保密协议》等关于隐私保护的规定，通过如软件加密各类信息安全和隐私保护举措，进一步增强客户隐私信息及企业自身权益保护力度。

3.4 携手共进

南山铝业积极践行携手共进的理念，积极与政府、企业、高校及行业协会广泛合作，通过共建共享的方式推动行业建设和产业发展，实现与社会多方合作拓展的共赢成果。

我们持续投入对绿色材料的研发，与高校、科研院所建立“政 - 产 - 学 - 研”研究支持体系，开拓行业内上下游的沟通渠道，加速企业间技术合作创新，与业内伙伴共谋行业绿色创新发展之路。

项目名称	合作单位	成果
一种适合于汽车车身板制造的铝合金材料及制备方法	有研工程技术研究院有限公司	中国专利奖—银奖
基于铝基的交通轻量化科技	山东宏桥新型材料有限公司	申请发明专利5项，发表论文

示范工程		4篇，撰写行业标准1项
再造航铝材精细调控产业化技术及示范	北京科技大学、中南大学、有研工程技术研究院有限公司	建成1条再造航铝千吨级产业化技术示范线

● 年度关键举措与行动

- **产业协会参与：**南山铝业在中国有色金属工业协会、中国有色金属加工工业协会、山东省新材料产业协会、山东省铝业协会等多个行业协会担任理事、会员单位，推动产业蓬勃发展。
- **行业标准制定：**我们凭借自身科技研发的优势，积极推动行业标准的制定。截至报告期末，我们参与制定或修订的国家标准发布共 21 项、行业标准发布共 13 项，其中包括主草的行业标准 1 项。
- **承办行业工作会议：**2023 年 8 月，南山铝业承办全国有色轻金属标准工作会议。在本次会议中，各与会方对山东南山铝业股份有限公司主起草的《车身覆盖件用铝合金板材》《航空用铝合金铸锭》《航空航天用铝合金板材通用技术规范》《航空用铝合金板材第 1 部分：7050T7451 铝合金厚板》《变形铝及铝合金产品超声波相控阵检验方法》《变形铝及铝合金产品荧光渗透检验方法》等 6 项国家及行业标准进行讨论。

4、和谐共生，守护绿色青山

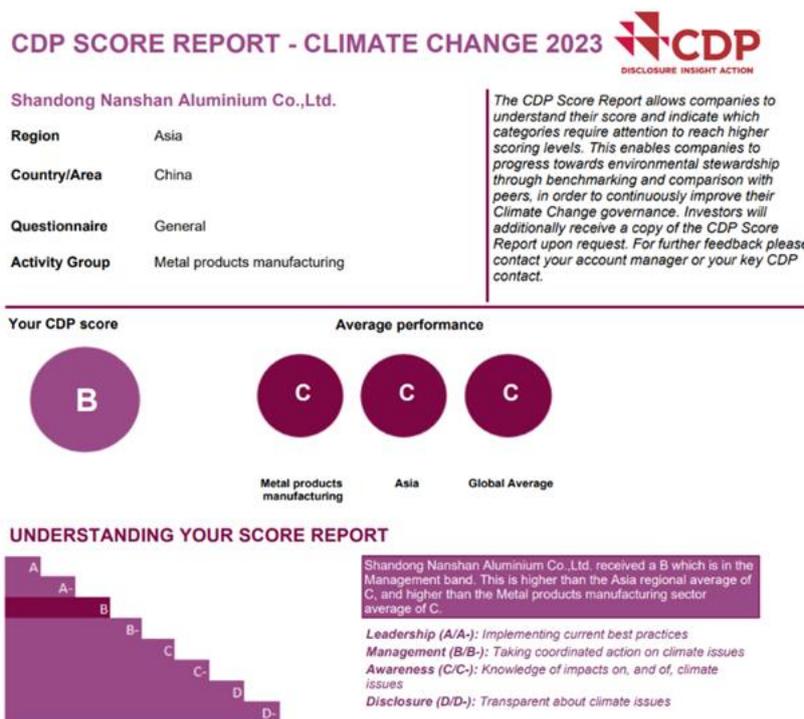
4.1 应对气候变化

低碳转型已成为制造业迈向可持续发展不可或缺的一环。作为碳排放重点行业企业之一，南山铝业积极响应《巴黎协定》和中国政府《国家适应气候变化战略》，将气候变化因素融入企业的战略规划和日常运营之中，为促进中国有色金属行业实现高质绿色发展做出表率。2023年，南山铝业成功入选2023山东省绿色低碳高质量发展先行区建设试点名单。

南山铝业ESG委员会主任由公司董事长担任，可持续发展官由董事长任命，在ESG工作组中单独设立节能减碳工作组，由管控中心领导，负责包括节能减排、“30 50”双碳目标管控，客户绿色制造需求响应，组织实施ISO 50001能源体系、ISO 14064 温室气体、ISO 14067 产品碳足迹、CDP气候变化问卷等关于应对气候变化、节能减碳相关事务。

南山铝业组织开展在气候变化背景下气候风险与机遇评估工作，积极探索将相关风险与机遇融入企业战略规划中。我们识别到在环保法律法规的变动、市场对低碳产品的迫切需求、对碳足迹披露的日益关注、极端天气事件的频发以及生产运营地自然资源的限制等方面的五大气候风险，在低碳产品的开发、资源的回收与再利用、节能减排的推进、新产品的研发创新、低碳能源的应用以及水资源利用效率的提升等方面的六大机遇。

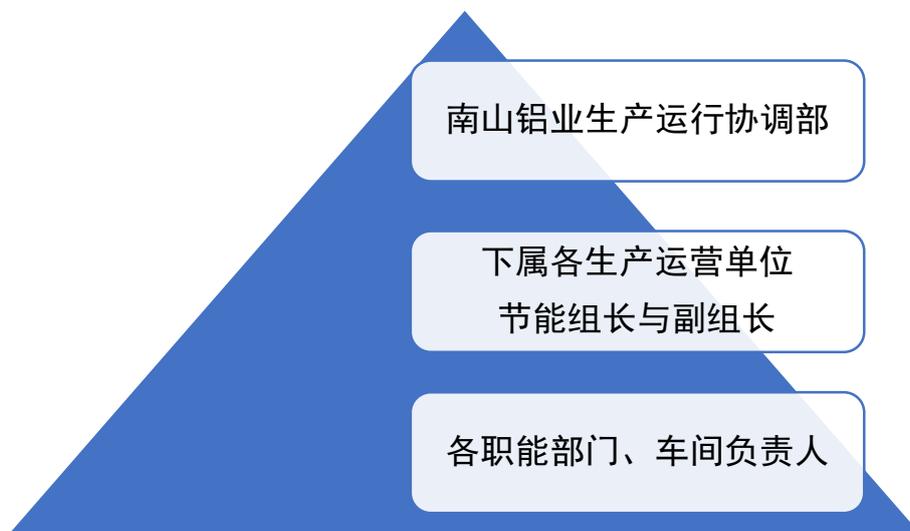
我们有针对性的研究并增强风险应对能力，从电力减碳、减少直接排放、循环利用三方面为切入点，全力实现温室气体短中期排放目标。报告期内，南山铝业参与了 CDP 气候变化问卷信息披露，2023年荣获CDP（Carbon Disclosure Project）“B”级管理评价。



南山铝业CDP评级高于北美及全球金属加工行业平均

南山铝业订立了2030年达到碳排放峰值，2050年实现碳中和的碳目标，制定并公开《温室气体排放目标及实施计划》，明确单位产品的温室气体短中期排放目标以及具体的减排路径和措施。公司每年开展内部碳排放盘查，进行科学统计评估，通过数据摸排和跟踪验证的机制，确保温室气体整体规划、减排减碳机制得以有效实施（因本年度温室气体年度数据仍在汇总确认，2023年南山铝业的ISO 14064 温室气体排放标准核查认证的子公司名单、核查边界及温室气体排放数据见《2023年南山铝业ESG报告完整版》）。

南山铝业ESG委员会内的节能减碳工作组负责应对节能减排相关事务，同时我们建立了层级清晰、责任明确的三级能源管理架构，贯彻落实公司各项能源管理决定，定期各单位节能措施落地情况进行检查，提高能源利用效率，推进能源的精细化管理。



能源管理架构

● 年度关键举措与行动:

- **碳足迹管理:** 2023年，南山铝业在已有易拉罐罐体料、易拉罐罐盖料、包装箔、电池箔四种产品碳足迹认证的基础，新增电解铝水、铝制汽车板、铝箔坯料、铝合金建筑型材、铝合金工业型材5个ISO 14067产品碳足迹认证。
- **环境产品声明:** 运用世界领先的SimaPro软件针对型材产品全生命周期评价和建模，2023年顺利完成针对建筑型材和工业型材的EPD international瑞典(简称“EPD国际”)注册工作。
- **减少直接排放:** 依托层级清晰、责任明确的能源管理架构和高效的能源管理体系，积极探索能源管理的新技术、新设备、新材料及新工艺，贯彻落实公司各项能源管理决定，监督各下属单位开展节能工作，并对各单位节能措施落地情况定期组织检查
- **绿色电力采购:** 通过绿色电力交易参与、购买绿色电力证书等多种途径，积极消纳可再生能源，逐步实现火电的绿色置换。报告期内，我们成功购买了2000万kwh的国际绿证，积极配合电网调峰，为电力系统的稳定与绿色贡献力量。
- **可再生能源发电:** 在各厂区布局光伏发电项目，利用清洁能源显著改善能源结构。南山铝业光伏总装机容量为100兆瓦，预计年发电量为1亿千瓦时。

4.2 环境管理

南山铝业严格遵循《环境保护法》《环境影响评价法》等国家生态环境保护法律法规及指引，制定《环境保护管理办法》等制度，将环境绩效与高管绩效挂钩。我们在ESG委员会下设安全环保工作组，由公司应急管理部负责进行三废排放、生命周期评价、绿色制造的管控，实施ISO 14001环境体系管理。

为了确保环保短期目标和中长期目标的稳步实现，我们围绕八类核心管理内容和五大关键考核指标，定期对所有下属企业进行现场检查和评估，将评估结果与南山铝业管理层及各子公司负责人的绩效直接挂钩。在报告期内，南山铝业始终坚守环保底线，未发生任何环保事故或违法行为，也未受到任何环保处罚。

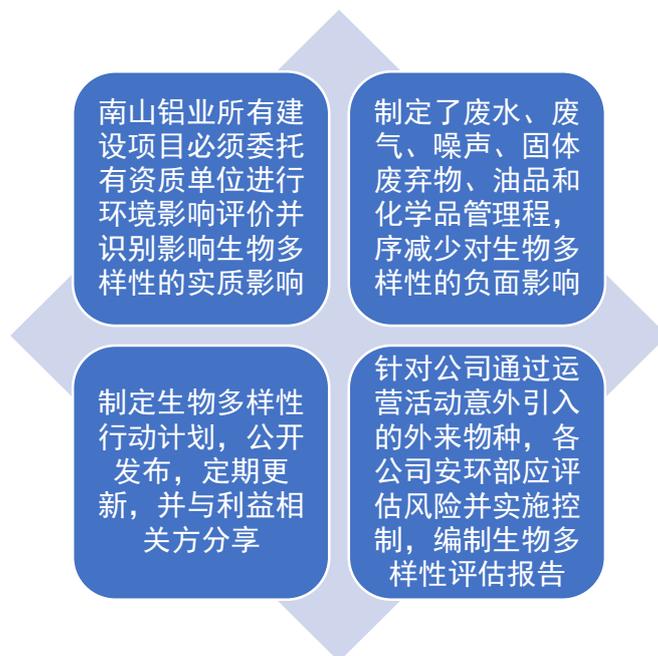


环境管理体系八大维度

公司污染防治目标	
颗粒物、氮氧化物、二氧化硫等大气污染物	➤ 以 2021 年为基准，在 2026 年实现排放总量降低 2%
固体废物	➤ 实现 100%的合规处置，通过重熔再生等措施有效回收铝，积极推进固体废物的减量化工作
废水处理	➤ 污染物 100%达标排放

我们聘请独立第三方机构作为外聘环保管家，按照周度、月度、季度、年度等不同频次开展全面的污染物排放检查，并形成详细的检测报告，以确保排污情况始终符合标准。

公司积极吸纳《中国的生物多样性保护白皮书》的宝贵建议，制定《南山铝业生物多样性保护管理程序》，针对新（改、扩）建项目、日常环境管理活动、生物多样性风险管理以及外来物种评估四个核心领域，明确了具体可行的管理措施和操作流程。



南山铝业生物多样性管理程序

南山铝业定期对下属公司开展水资源风险评估，评估维度包括水资源风险的发生概率、危害程度及风险等级。基于水资源风险分析结果，我们编制形成了《山东南山铝业股份有限公司水资源风险评估报告》。我们通过供水量和用水量分析，梳理用水量过高的环节，从而制定针对性节水措施，持续提高企业水资源利用效率。

事前	事中	事后
<ul style="list-style-type: none"> 前置性进行水资源风险警示与公告 开展透明、合规的潜在水资源风险评估与研究 	<ul style="list-style-type: none"> 持续监控水排放与水质，通过自身主动的水资源风险控制措施对潜在水资源风险发生概率予以控制 	<ul style="list-style-type: none"> 定期公开披露水污染排放监测结果和减排计划，做到对水资源风险的通透化管理

水资源事前、事中、事后管理重点

- **年度关键举措与行动**
 - **资源循环利用：**新建了 10 万吨废铝回收项目，实现了易拉罐废铝和汽车用废铝的高效循环保级使用，使得使用废铝相较于电解铝液的二氧化碳排放量降低了 90%以上。通过再生铝的回收利用，板带事业部罐用包装材料中的再生铝比例已提升至 18%。
 - **水资源利用：**加强常态化生产用水管理，构建全面完善的水资源管控。

5、以人为本，携手同向同行

5.1 求贤若渴

南山铝业严格遵守《劳动法》等法律法规要求，依据国际劳工组织公约（International Labour Office, ILO）制定并定期更新《禁止歧视管理程序》《未成年工保护管理程序》等政策制度保障员工合法权益，通过完善的培训及晋升机制赋能员工成长。凭借卓越的用工管理水平，南山铝业获2023年由智联招聘颁发的“中国年度优选雇主”奖项。

● 年度关键举措与行动

- **人权保障：**南山铝业秉持公平、公正的态度，对任何因员工种族、性别、肤色、宗教信仰等因素产生的歧视及骚扰行为持零容忍态度，杜绝在任何情况下的童工雇佣及强制劳工行为。公司亦充分尊重并保障所有员工在结社自由及集体谈判等方面的权利。
- **员工招聘：**通过校园招聘、以工带工等方式推进企业招聘工作，并在招聘过程中优先雇佣本地居民，以自身资源助推运营所在地的人员就业。
- **人才保留：**将员工离职率情况纳入各单位、部门领导考核指标，为全体干部及职工提供由基本工资及绩效工资组成的可变薪酬结构。
- **人才培养：**依托南山培训学院教育资源优势，南山铝业面向包括操作序列、技术序列、管理序列在内的各级员工组织新型学徒制、金蓝领、企业自主评价等培训项目，提高员工综合素质和能力。同时，公司积极鼓励、组织干部职工通过函授、网络教育等形式实现学历提升及认证。
- **员工晋升：**结合业务线特点及岗位需求，帮助各序列员工稳步成长与晋升。

5.2 员工关怀

南山铝业持续丰富员工福利关怀形式，为员工提供带薪年假等法定福利，以及工龄补贴、夜班费、满勤奖、驻外补贴、交通补贴、高温补贴、保健补贴、取暖补贴、节日福利、生日补贴等补充福利，并持续优化员工生活基础设施建设，为员工打造健全且具有行业竞争力的福利体系。

福利类型	具体内容
法定福利	<ul style="list-style-type: none"> ● 带薪年假、丧假、产假、婚假、哺乳假
补充福利	<ul style="list-style-type: none"> ● 福利补贴：工龄补贴、驻外补贴、交通补贴、高温补贴、保健补贴、取暖补贴、节日福利、生日补贴、夜班费、满勤奖、餐费补贴 ● 绩效奖励：超产奖、项目奖、评优奖 ● 福利住房：为外地员工提供免费宿舍及水电暖等生活物资 ● 娱乐场所：为员工提供健身房、体育场所、图书室等娱乐场所 ● 免费旅游：内部职工可免费游览 5A 级南山旅游景区

● 年度关键举措与行动

- **女性员工关怀：**遵照《女职工保护管理程序》内部制度，通过建设卫生室、孕妇休息室、哺乳室等特定场所向女性员工传递关怀。
- **民主沟通：**鼓励员工通过意见箱、邮箱投诉、电话投诉、与领导直接沟通等形式维护自身权益。依据《员工投诉（申诉）管理程序》等制度指引，通过职工代表大会、班

- 前班后会、座谈会等多元化渠道倾听员工心声。
- **困难员工慰问：**定期组织困难员工慰问及帮扶工作，了解员工诉求，帮助员工渡过难关。
 - **员工满意度：**南山铝业每年开展员工满意度调查，提升员工满意度及归属感发现潜在管理待提升项目，根据调查结果，大力改善员工培训、员工关怀和服务保障等重点方向。2023年，南山铝业员工平均满意度为88.54%。

5.3 安全生产

南山铝业严格遵照《安全生产法》等法律法规，制定《安全管理标准制度》《全员安全生产责任制》等管理制度，持续健全职业健康与安全管理体系，订立并逐级落实涵盖各下属子公司和承包商的安全生产目标，将高管薪酬与公司健康安全绩效挂钩，落实安全生产主体责任。2023年，公司订立的工伤事故率指标小于1%目标已顺利完成，未发生重特大安全事故。

公司安全管理目标		2023年目标达成情况
➢ 不发生伤亡事故，不发生职业病事故	➢ 工伤事故率指标低于1%	2023年未发生伤亡事故及职业病事故，工伤事故率0.85%
承包商安全管理目标		2023年目标达成情况
➢ 不发生伤亡事故，不发生职业病事故	➢ 工伤事故率指标低于1%	2023年目标已顺利达成

负责机构	具体职责
公司总经理	● 统筹各相关部门开展安全管理工作
安全管理部	● 监督各单位履行安全生产责任制
各子公司	● 负责日常安全管理及安全巡查

- **年度关键举措与行动**
 - **安全体系建设：**南山铝业国内公司已100%通过二级安全生产标准化认证，且全部建立并完善双重预防体系。在印尼，南山铝业已通过ISO 45001认证外部审计。
 - **安全现状评估：**南山铝业以三年为一个安全现状评估周期，制定健康安全绩效指标并定期开展内部安全检查及第三方机构审计工作，有效评估公司安全管理现状。
 - **安全风险防控：**南山铝业全面排查重大安全隐患，开展反事故警示专项检查，提升公司安全管理水平。
 - **安全文化宣贯：**南山铝业定期制定职业健康安全培训计划，持续推进安全文化宣贯及应急演练项目，让安全意识深入人心。
 - **职业病防范：**在国内外运营地，南山铝业持续推进职业病危害风险分级管控、隐患排查治理及危害识别、风险评估及控制(Hazard Identification, Risk Assessment and Determining Control, HIRADC)方式，定期组织职业健康年度体检项，了解员工健康状况，实现职业危害风险常态化管理。
 - **承包商安全管理：**南山铝业制定并持续完善《承包商（外协施工）安全管理制度》，要求承包商遵守并落实公司健康安全目标。公司定期监督承包商安全表现，针对承包商作业现场开展隐患排查，加强涉及特殊危险作业及高风险作业人员安全防护作业管理力度，组织开展承包商安全培训，强化承包商安全意识。

6、责任担当，并肩共建美好

6.1 责任供应链

南山铝业秉承公平、公正、公开的采购原则，严格遵守《民法典》《招标投标法》等法律法规。我们制定《供应商管理规程》《供应商（承包商、服务商）实施 ASI 管理程序》《禁止使用冲突地区矿产管理程序》等内部法规制度，严格规范全流程采购与供应商管理流程，坚决不支持、不使用任何来自武装冲突、非法采矿与低劣工作环境中采矿而来的金属。

2023年，南山铝业进一步细化供应商的分类，明确对一类、二类和三类供应商界定与管理方式，持续开展供应商 ESG 管理评估，确保供应商环保、道德、安全、健康和人权等可持续发展准则与我们一致，定期与供应商组织交流，建立多元沟通渠道。

● 年度关键举措与行动

- **供应商 ESG 管理：**提升供应商评估体系中 ESG 相关内容评估权重占比，综合评估供应商诚信反贪腐、质量管理体系、职业健康与环境管理体系、劳工人权等履责现状。2023年，我们对 10 家核心原辅材料供应商在质量、环境、职业健康安全及劳工人权等方面进行现场审核。
- **冲突矿产管理：**核心供应商均已签署《不使用冲突矿产承诺书》并提供《无冲突矿产调查报告》，产品提供产地证明、检验证书，杜绝供应商使用刚果民主共和国及其毗邻地区的冲突矿产。

6.2 回馈社会

南山铝业深知社区保护以及尊重文化的重要性，我们严格遵守以《原住民保护与自主、事先和知情同意权保护管理程序》《文化遗址和宗教圣地保护管理程序》及《当地社区影响控制程序》等内部制度为行动指南。在推进项目过程中，我们始终高度关注对所在地社区的影响，并积极与原住民及当地机构进行沟通和合作，并对可能影响到所在地文化遗址和宗教圣地环境及其安全的运营项目进行整改。

南山铝业始终恪守对社区的承诺，尊重并支持其生计发展。我们积极倡导员工参与志愿者服务、爱心献血等公益活动，持续参与教育援助、社区节日慰问等公益项目，努力回馈社会，贡献企业力量。