

# 2022

金地（集团）股份有限公司  
Sustainable Development Report 2022 of Gemdale Corporation

## 可持续发展报告

科学筑家



# 目录

# CONTENTS

## 关于本报告 01

报告范围及边界	01
称谓说明	01
编制依据	02
数据来源	02
获取及回应本报告	02

## 公司简介 03

基本情况	03
主要业务	05
组织架构	08
责任荣誉	09

## 开篇致辞 11

## 年度履责要点 13

经营绩效	13
社会绩效	14
环境绩效	14

## 01 黄金管理 深化责任治理

可持续发展管理体系	17
利益相关方沟通	18
重大性议题识别	19
合规运营	21
责任供应链管理	27
信息安全与隐私保护	34
知识产权保护	37

## 02 真金品质 保障安全质量

严守安全生产	41
坚守产品质量安全	47
信守客户权益	53

## 03 绿色大地 守护生态环保

绿色设计	61
低碳运营	69
绿色建造	73
绿色管理	80

## 04 足金关怀 关爱人才发展

保护员工权益	93
员工培训发展	103
职业健康安全	109

## 05 掷金回馈 建设美好社会

城市更新与重建	115
保障性住房与租赁	117
建设美好社区	118
公益慈善活动	120

## 附录

附录 1: 可持续发展指标 数据列表	123
附录 2: CASS-ESG5.0及 GRI标准指标索引	126
意见及反馈	130

## 关于本报告

本报告是金地（集团）股份有限公司（下称为“金地集团”“集团”“公司”或“我们”）发布的第二份可持续发展报告。金地集团自 2010 年以来已连续发布十二份企业社会责任报告，2021 年起迭代更新为《金地（集团）股份有限公司可持续发展报告》。本报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了金地集团 2022 年在经营、环境、社会、治理等责任领域的实践和绩效。

在本报告编写过程中，我们委托独立顾问与我们的利益相关方进行了全面的沟通，在议题选择方面充分考虑各方意见，确定了本报告的实质内容。集团将持续加强报告信息收集工作，以提高我们在可持续发展领域上的表现和披露水平。

## 报告范围及边界

本报告概述了集团于 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间在企业社会责任与可持续发展方面的努力和成果。本报告组织范围为金地集团总部及其中国境内外运营的子公司。

## 称谓说明

为便于表达，本报告中提及的“金地集团”“集团”“公司”或“我们”等均指金地集团及各下属公司。

## 编制依据

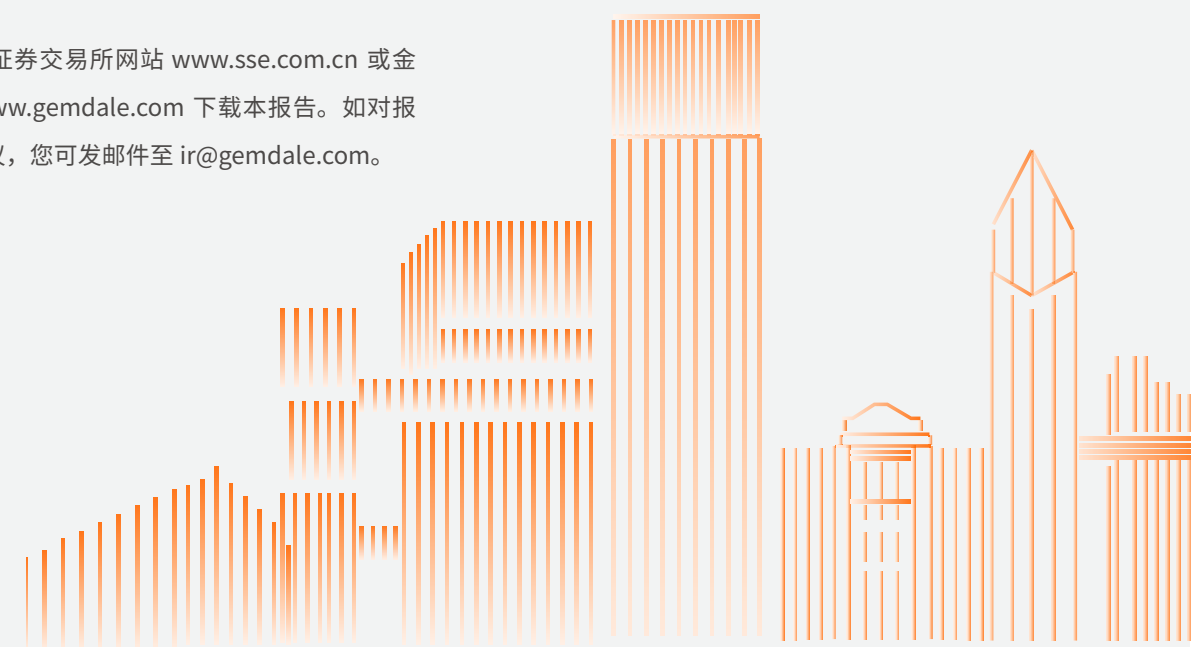
本报告遵守《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》，编写参考全球可持续发展标准委员会发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI 标准），并依据《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》（CASSESG5.0）编写。

## 数据来源

报告中数据来源于金地集团内部相关统计报表、媒体公开报道、第三方调查及报告、第三方评价等。如无特别说明，报告所涉币种均为人民币。

## 获取及回应本报告

您可以在上海证券交易所网站 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 或金地集团官网 [www.gemdale.com](http://www.gemdale.com) 下载本报告。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 [ir@gemdale.com](mailto:ir@gemdale.com)。





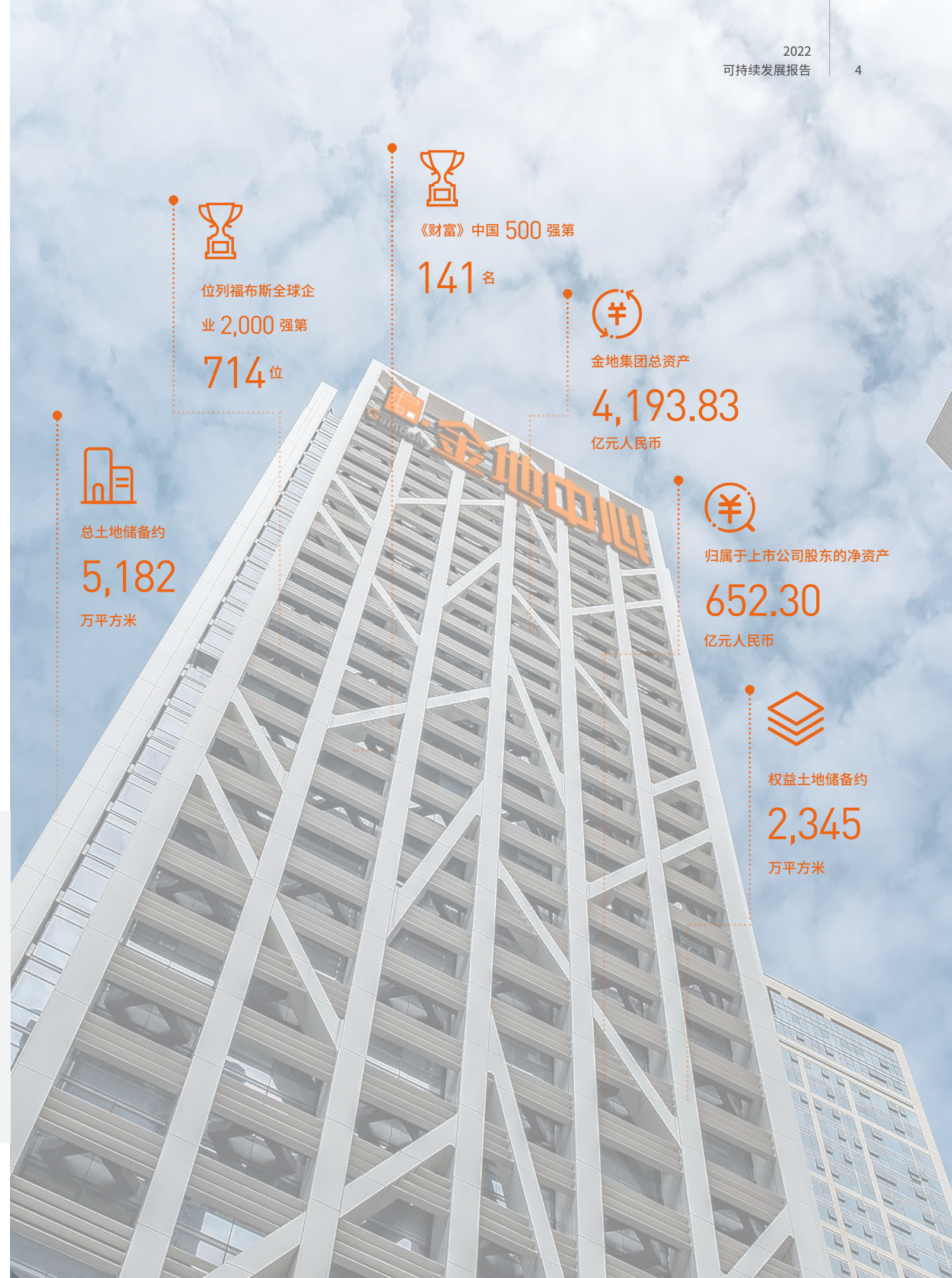
## 公司简介

金地集团是一家综合型上市公司，1988 年成立于中国深圳，2001 年在上海证券交易所上市（公司代码：600383），是中国较早上市并实现全国化布局的房地产企业，同时也是中国建设系统企业信誉 AAA 单位、房地产开发企业国家一级资质单位，集团业务以房地产开发为主、相关多元业务全面发展。历经数十年的探索和实践，公司的业务涵盖房地产开发、商业地产及产业园开发运营、房地产金融、代建产业、智慧服务、体育产业运营、家装产业等，业务范围遍布海内外，包含国内 280 余座大中城市和美国东西海岸的 8 个不同城市和地区。

公司秉持“科学筑家”的理念，坚持以科学的方法创造产品价值，实现居住的本质，真正贴近人性需要，致力于实现“做中国最有价值的国际化企业”的美好愿景。成立三十多年至今，公司已服务超过 60 万户家庭，以“用心做事，诚信为人，果敢进取，永怀梦想”的企业核心价值观，为客户打造“人文风格、人性功能、人情社区”的居住空间。

## 基本情况

截至 2022 年年底，金地集团总资产约 4,193.83 亿元人民币，归属于上市公司股东的净资产约 652.30 亿元人民币，总土地储备约 5,182 万平方米，权益土地储备约 2,345 万平方米，位列福布斯全球企业 2,000 强第 714 位、《财富》中国 500 强第 141 名。





## 主要业务

### 地产开发

金地集团是中国较早上市并实现全国化布局的房地产企业，于 1993 年开始经营房地产业务，目前已发展为中国建设系统企业信誉 AAA 单位、房地产开发企业国家一级资质单位。2022 年，金地集团实现房地产签约销售金额约 2,218 亿元人民币，签约面积约 1,019.8 万平方米。公司已形成华南、华北、华东、华中、西部、东北、东南七大区域的全国化布局，截至 2022 年末，地产业务精耕全国 78 座城市，总土地储备约 5,182 万平方米。

公司的产品系列历经迭代发展，将原十大产品系列整合欧陆、中式、现代三大风格，涵盖“褐石”“名仕”“风华”“格林”“峯系列”“御系列”六大系列，以满足不同消费价值观、不同家庭生命周期的客户需求。基于对客户生活方式的前瞻研究，公司目前已推出“HOME+ 户型创新”“Flexible+ 可变户型”“五芯精装家”“Life 智享家”“Micro Climate 微气候智慧决策系统”“玩呗社区生活系统”“G-WISE 引领标准”等各专业研发体系成果，令更国际、更健康、更智慧的设计理念渗透到城市、社区、住宅的方方面面，高度契合客户的生活形态。

2022 年

签约销售金额  
2,218 亿元人民币

签约面积  
1,019.8 万平方米

地产业务精耕全国  
78 个城市

总土地储备约  
5,182 万平方米

### 商业开发及运营

金地商置是金地集团下属的香港上市公司，集地产综合开发和资产管理平台为一体，负责商业中心综合体、产业园镇、精品住宅、长租公寓、星级酒店等多元物业的开发销售、投资管理和运营。目前公司旗下拥有北京金地中心、上海九亭金地广场、上海喜悦荟、南京新尧金地广场、南京河西金地广场、西安金地广场、杭州金地广场、武汉金地广场等商业物业。公司产业地产项目包括深圳威新软件科技园、上海嘉定智造园、上海宝山智造园、上海松江智造园、上海虹桥科创园、上海闵行科创园、南京雨花创新中心等项目。

### 代建服务

金地管理是金地集团代建业务的运营主体，专注于为全国范围客户提供全过程房地产开发管理服务。2006 年，金地集团承接了深圳首个由政府委托代建的写字楼项目“福田科技广场”，自此进入代建领域，并于 2018 年成立金地集团开发管理公司。依托集团全国化布局和丰富的开发经验，金地管理为房地产项目委托方提供咨询顾问、开发管理、配资代建、政府代建等多种业务服务，已建立全过程咨询、设计管理咨询、销售代理等业务多元发展模式。





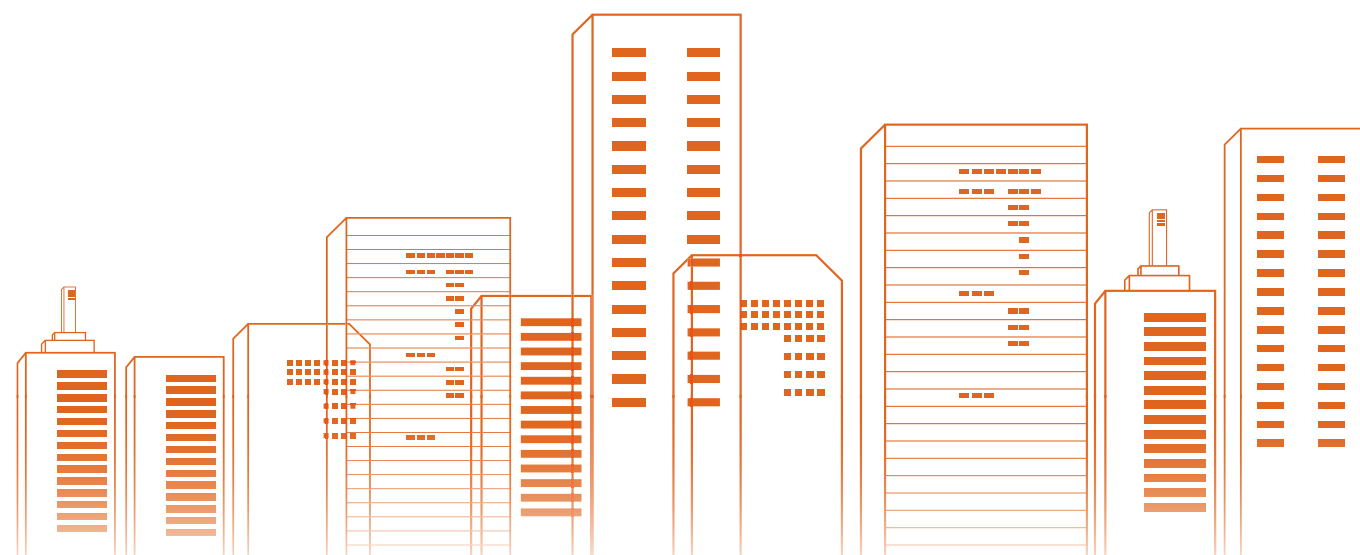
## 房地产金融

金地集团是国内最早涉足金融业务的房地产企业之一，自 2006 年开始探索房地产金融领域，并成立房地产市场的专业投资机构——稳盛投资，2008 年与国际知名的瑞银环球资产管理集团（UBS）合作设立美元基金（UG 基金），并于 2010 年开始拓展人民币基金业务。稳盛投资以价值发现和价值创造为核心理念，致力于为全球投资者打造稳健、专业的投资平台，为投资者创造最大化的收益，目前已开发出“投资+代建”、股权投资、城市更新及证券化业务等投资方向，同时先后被金砖论坛、投中集团、观点、第一财经等权威机构评为中国房地产基金品牌 TOP10。

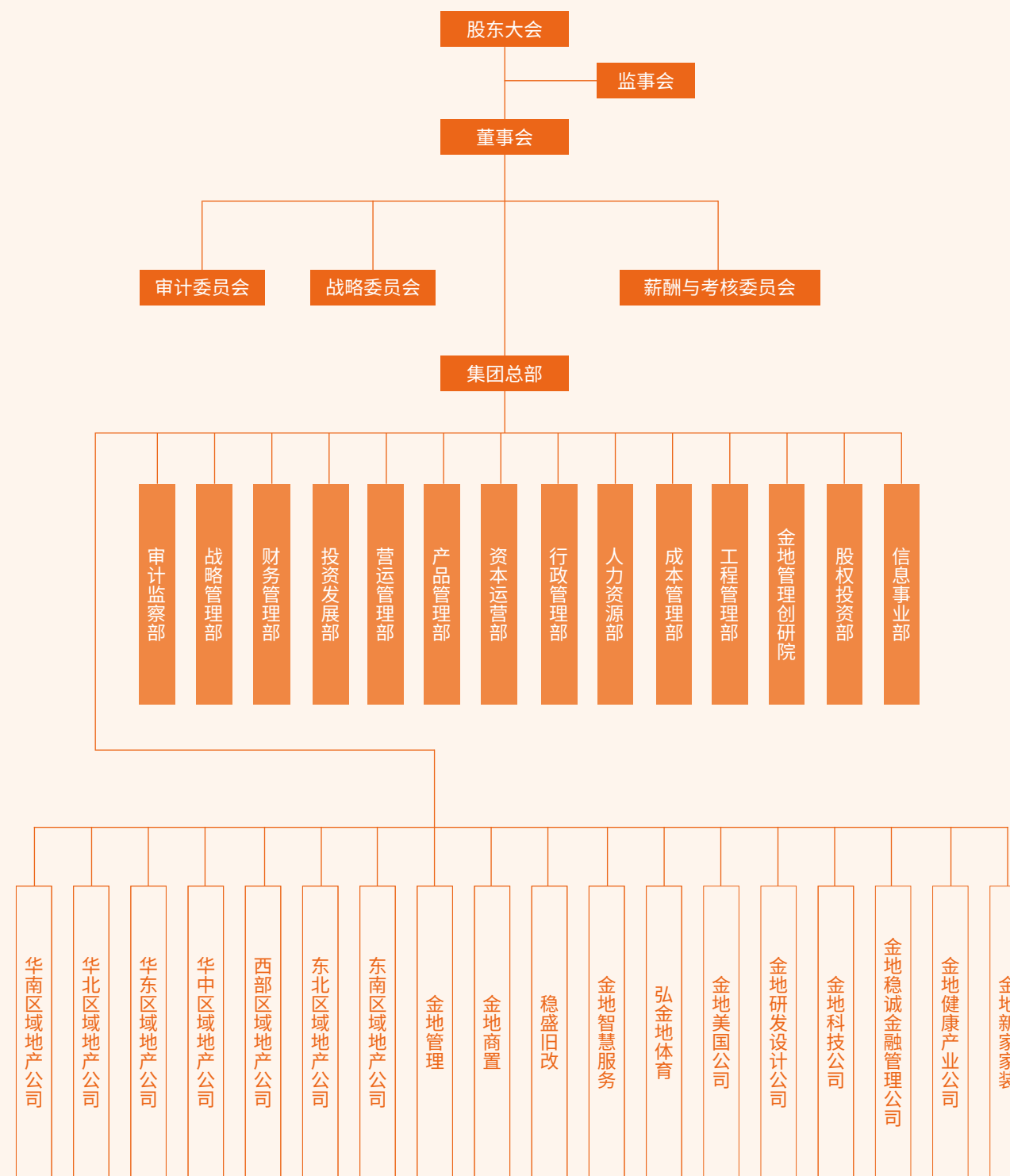
## 智慧服务

金地智慧服务是金地集团旗下提供物业管理服务、资产和客户资源运营的平台，中国物业管理一级资质企业，中国物业管理协会名誉副会长单位，连续十四年荣获“中国物业服务百强企业”。

金地智慧服务秉承“精品服务，真情关爱”的服务理念，启动“3+X”战略布局，打造“三横九纵”服务矩阵，覆盖住宅物业、商办物业以及城市服务三大业务版块，致力于成为全业态覆盖的综合服务运营商。截至 2022 年底，服务覆盖近 280 余座城市及美国东西海岸的 8 个不同城市 and 地区，服务上百家政府机构、开发商、知名大型企业总部、物业企业，管理项目包括中高端住宅、产业园、学校、商写、政府机关等多种业态，合同管理面积约 3.85 亿平方米，在管面积约 2.04 亿平方米。



## 组织架构



金地集团组织架构



# 责任荣誉

<p>中国房地产开发企业综合实力 TOP500 榜单第 9 位</p> <p>中国房地产业协会</p>	<p>全球企业 2000 强 (Global 2000) 第 714 位</p> <p>《福布斯》</p>	<p>2022 年中国 500 强第 141 名</p> <p>《财富》中国</p>	<p>2022 年度投资价值地产企业</p> <p>观点指数研究院</p>
<p>“2022 房地产上市公司综合实力百强” 榜单第九位</p> <p>易居房地产研究院</p>	<p>《A 股上市公司丰厚回报榜》第 66 位</p> <p>中国上市公司协会</p>	<p>2022 年中国美好生活贡献企业</p> <p>乐居财经</p>	<p>2022 地产价值 100 公司“年度 优质交付企业”</p> <p>搜狐焦点</p>
<p>可持续蓝筹价值企业 ESG 典范企业 美好品质力企业 《经济观察报》</p>	<p>2022 年银柿·上市公司</p> <p>同花顺</p>	<p>2022 年度房地产品牌影响力企业 2022 年度房地产优秀产品力企业</p> <p>和讯网</p>	

<p>《每日经济新闻》与中央财经大学 绿色金融国际研究院</p> <p>2022 中国房地产行业上市公司年度 ESG 标杆企业</p> <p>2022 中国年度价值地产企业</p>  	<p>大公网与大公房产</p> <p>年度稳健标杆奖</p> <p>新起点·2022中国不动产风向大会</p> <p>金地(集团)股份有限公司</p> <p>年度稳健标杆奖</p> 	<p>《华夏时报》与华夏 双碳能源研究院</p> <p>2022 年度 ESG 发展 影响力企业</p> 	<p>凤凰网</p> <p>2022 中国地产经营稳健企业奖</p> <p>凤凰网第十届全球华人不动产盛典 THE 10TH GLOBAL CHINESE REAL ESTATE SUMMIT</p> <p>金地集团</p> <p>2022 中国地产经营稳健企业奖</p> 	<p>《投资时报》与标点财经研究院</p> <p>2022 优秀管理团队</p> 	<p>中国建设教育协会房地产专业委员会</p> <p>2022 中国房地产大学生雇主 首选品牌</p> <p>2022 中国房地产大学生雇主 首选品牌</p> 
--	--	--	--	--	---



## 开篇致辞

2022年，面对行业的整体下滑和诸多挑战，公司在经营、管理等方面表现出了超强韧性。2022年我们在行业排名稳中有升，夯实公司发展成果，展现了公司在行业调整期的组织韧劲，以及高效的职能协同能力，确保公司在严酷的市场环境中持续稳健经营、健康发展。

在持续创造经济效益的同时，我们积极履行企业社会责任，将可持续发展理念融入公司治理，不断精进产品和服务，倡导低碳生活理念，发展社会公益事业，为股东创造长远价值，为客户提供卓越的产品和服务，为员工提供广泛的发展空间，为社会承担应尽的责任，以回报全体股东的信任。

### 精进品质服务，探索智慧人居

金地集团坚持“科学筑家”的使命，以前瞻的设想和科学的实践为理念，为客户打造人居杰作，实现超乎想象的品质生活。我们始终坚持以客户为中心，围绕客户需求推动产品创新，探索数字化与智慧技术的应用，以智慧赋能服务，不断追求“智美精工”。2022年，我们在哈尔滨首创工艺工法样板间，为客户展示房屋建造的全过程，推动建筑市场品质透明化。2022年，我们共获得139个产品奖项，连续五年进入克而瑞产品力TOP10，首次进入企业交付力TOP10；工程品质方面，我们荣获中国房地产业协会科学技术奖-高品质住宅综合技术奖、“广厦奖”等重量级奖项，收获行业高度认可。

### 深耕绿色建筑，推动低碳运营

我们积极响应“十四五”绿色生态发展规划，建立人与自然和谐发展的设计理念，深入感知客户绿色健康需求。我们推出了G-WISE绿色健康住宅体系，围绕选址与便捷、生态环保、安全耐久、低碳与节能、室内宜居环境、社区健身、社区人文管理、创新与提高等8个核心模块，提供高维城市空间的绿色人居方案。我们在客户价值、产品性能、新技术新材料、节能减排运维等方面全方位引入绿色、健康的理念，开展绿色办公和低碳运营，通过全面碳盘查，带动产业链节能降碳，推动公司可持续发展。

### 凝聚发展合力，携手健康成长

人才是企业行稳致远的基础，我们奉行“共识、共创、共担、共享”的理念，及时了解员工诉求，保护员工健康和合法权益，营造多元、平等与包容的职场氛围，支持员工自我提升，守护员工健康成长，与员工合力，不断创造新的价值、新的美好。2022年，我们开展知识技能、职业健康、女性职工权益保障等多种培训，促进员工多元化发展，并再次荣获“中国房地产最佳雇主企业”称号。

### 践行社会责任，助力共同富裕

我们始终秉持诚信、人本、科学、思想的经营理念，为人们创造美好的生活方式和空间，积极参与城市更新项目改善人居环境，探索美好社区建设打造品质和谐社区，热心公益事业推动共建共享。2022年，我们持续推进社会公益，坚持以自身影响力回馈社会，打造小桔灯公益品牌，通过爱心助学、运动公益、健康义诊等方式反哺社会，用爱心点亮希望，为城市传递温暖。

我们始终坚持长期主义，积极践行“用心做事，诚信为人，果敢进取，永怀梦想”的核心价值观，坚守可持续发展道路。2023年，我们将迎难而上、开拓进取，步伐稳健渡难关，坚韧顽强赢未来，与员工、客户守望相助、踔厉前行，推进集团可持续发展进程。

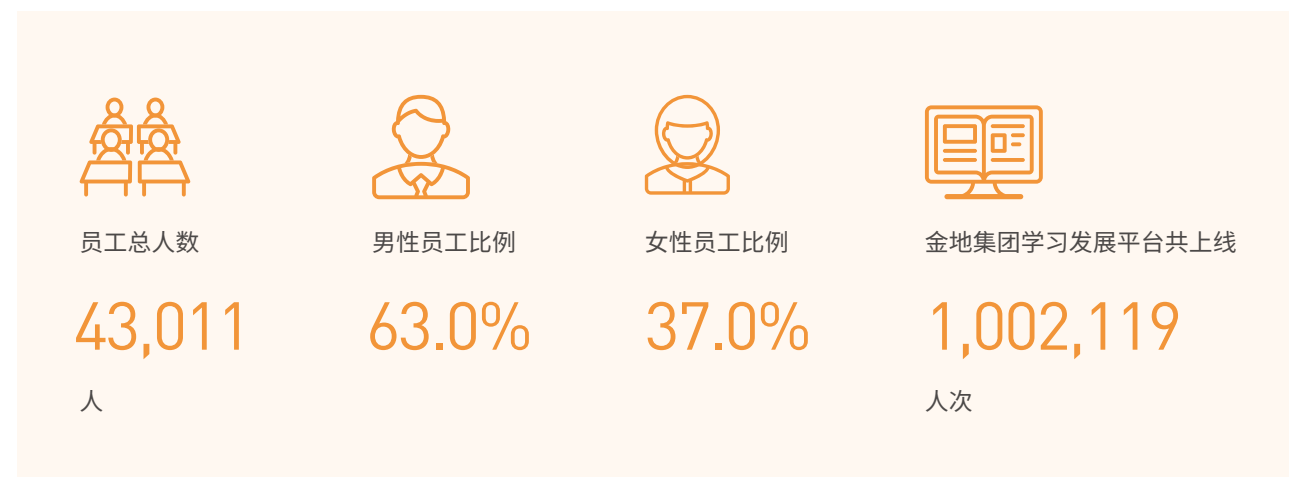


# 年度履责要点

## 经营绩效



## 社会绩效



## 环境绩效







我们关注的ESG议题

- 反贪腐和反不正当竞争
- 负责任供应链管理
- 经营绩效
- 利益相关方沟通
- 风险管理
- 合规经营

# 01 黄金管理 深化责任治理

18

ATRIUM  
amras

金地集团始终以“稳健、规范、专业、高效”为治理原则，持续提升企业治理水平，实现稳健发展。我们建立健全一系列内部管理制度，规范内部治理，防范经营风险。集团亦积极与利益相关方开展有效沟通，征求各方意见，搭建负责任供应链，树立良好企业形象，促进企业长期可持续发展。

金地集团向**全体员工**开展道德标准培训及合规廉洁知识普及培养



金地集团对所有业务板块开展了审计或审阅工作，合计  
审计**10**次、审阅**2**次



金地集团《供应商廉洁守则》对供应商有效执行的覆盖率为**100%**，供应商承诺遵守金地集团《供应商廉洁守则》占比达**100%**



2022年，金地集团与雇员均**未涉及**任何贪污或不当竞争等违规行为的诉讼案件



可持续发展管理体系	17
利益相关方沟通	18
重大性议题识别	19
合规运营	21
责任供应链管理	27
信息安全与隐私保护	34
知识产权保护	37



## 可持续发展管理体系

金地集团深知完善的可持续发展管理体系，能够不断提升企业管理水平和综合竞争力。因此，我们将可持续发展理念融入企业价值观，将可持续发展战略提升至企业高度，有效地开展可持续发展管理。

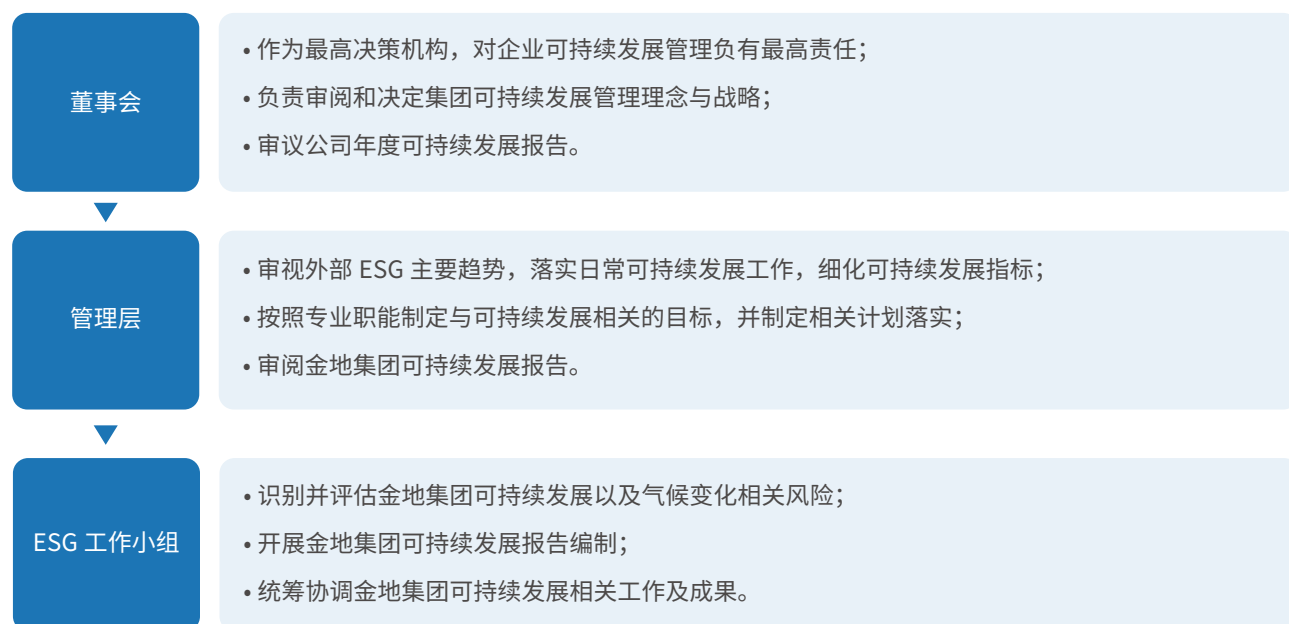
## 可持续发展理念

金地集团秉持“科学筑家”的使命，坚定我们“做中国最有价值的国际化企业”愿景，通过不断加强“联合国 2030 可持续发展目标（SDGs）”的贯彻实践，深化企业社会责任，创造对生态环境的积极影响，打造砥砺前行的可持续发展企业。

## 可持续发展治理架构

根据中国证监会《上市公司治理准则》和上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》的有关规定，金地集团认真履行环境、社会及治理 (ESG) 责任，深化董事会在公司 ESG 事务参与程度，积极将 ESG 融入公司业务实践中，不断完善董事会、管理层及 ESG 工作小组的三级 ESG 管理体系，其中，ESG 工作小组对金地集团范围内的环境管理、气候变化、员工雇佣、职业健康安全、产品质量、社会贡献等具体指标进行定期跟踪和统筹管理，以期不断提升金地集团可持续发展管理水平。

### 可持续发展治理架构及主要职责



## 利益相关方沟通

金地集团积极与投资者及股东、客户、员工、供应商及合作伙伴、政府、社会组织及媒体、行业协会七大利益相关方开展沟通，深入了解各利益相关方在 ESG 信息披露及管理方面的要求与期望。

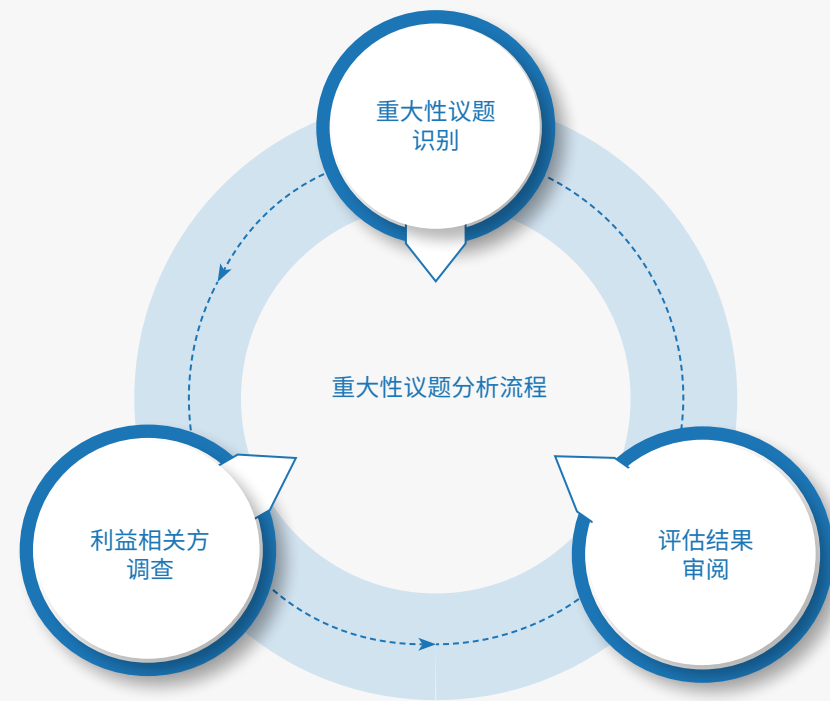
利益相关方类别	主要沟通渠道	回应措施
 政府部门	信息报送 工作汇报 统计报表	响应国家政策 落实政府管理要求 强化企业合规管理及经营
 投资者及股东	定期发布公告 投资者交流会 现场接待 电话会议 项目参观	持续识别、评估、应对风险、制定相应措施提升风险管理水平 定期披露企业经营情况，回应投资者关切
 客户	客户满意度调查 微信公众号 营销现场 邮箱 热线电话 线上服务平台	坚持创新，提升产品与服务质量，完善云服务系列服务 确保项目安全与质量，保障客户安全 完善升级客户服务体系 保持与客户的有效沟通机制 深化责任营销管理
 员工	高管沟通日 员工关系专员 工会 员工敬业度调查 邮箱 EIP 网上论坛	完善薪酬制度，丰富福利体系 开展多元化培训，畅通晋升渠道 强化安全管理体系，保障职业健康与安全 倾听员工诉求，举办员工活动
 供应商及合作伙伴	供应商评估 供应商大会 邮箱	完善供应商管理机制，包括管理环境及社会风险 推动可持续供应链发展 增强与供应商交流
 行业协会	行业交流	参与行业交流活动，分享企业经验
 社会组织及媒体	社会公益活动 城市更新项目	助力城市更新，推动和谐社区建设 捐资助学、举办环保公益活动

# 重大性议题识别

我们重视可持续发展议题的识别和管理，开展了重大性议题分析，通过向所有类别的利益相关方发放问卷，获取各相关方对议题重要程度的意见，形成 2022 年重大性议题矩阵。



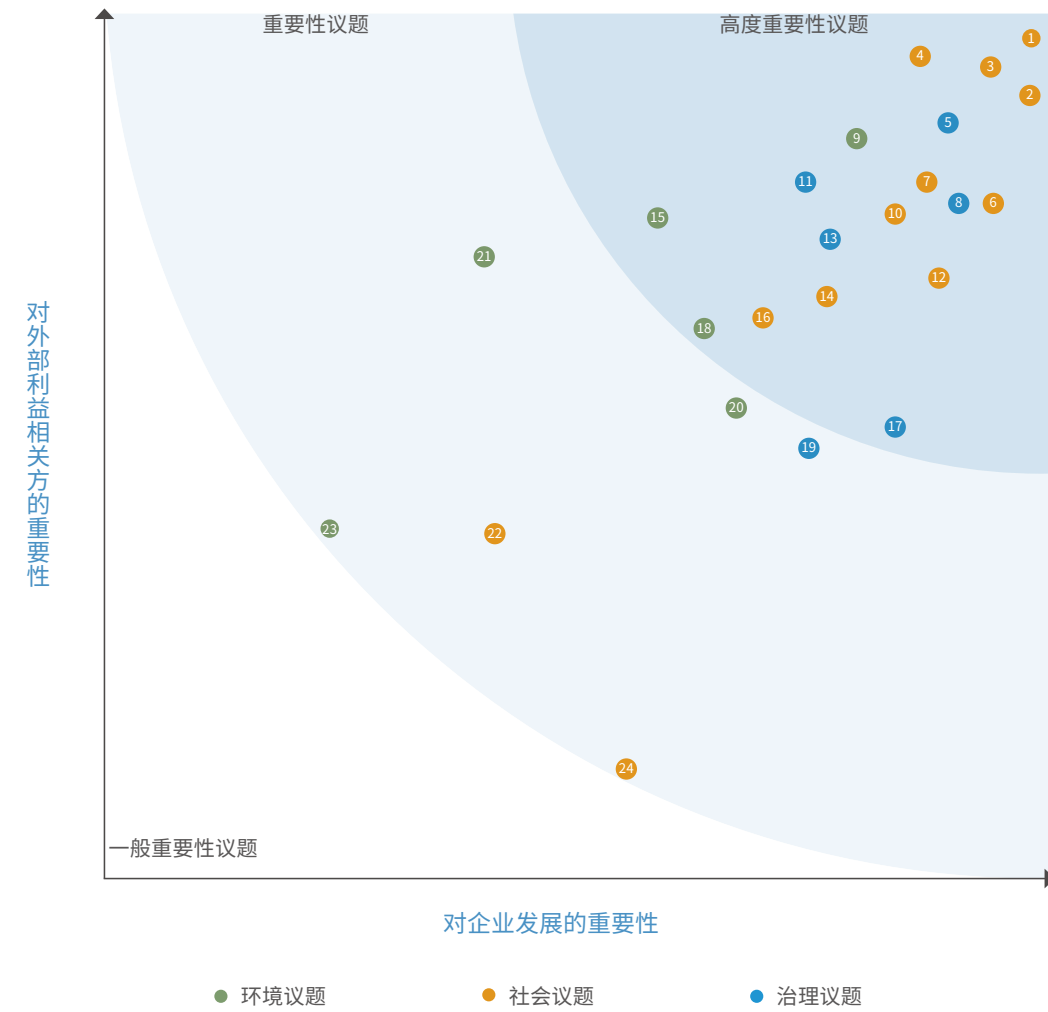
结合公司业务发展动态和同行对标分析，形成重大性议题库



通过问卷调查及访谈，根据利益相关方的影响及关注事项排列重要议题的优先次序

议题识别结果，审阅及检讨议题识别流程和改进空间

结合问卷调查结果和利益相关方访谈，我们识别了 18 项高度重要议题与 6 项重要议题，形成 2022 年重大性议题矩阵。



### 高度重要性议题

- |              |               |              |              |
|--------------|---------------|--------------|--------------|
| ① 服务品质及客户满意度 | ② 客户隐私保护及信息安全 | ③ 员工薪酬福利     | ④ 职业健康与安全    |
| ⑤ 反贪腐和反不正当竞争 | ⑥ 产品安全与质量     | ⑦ 员工培训与发展    | ⑧ 合规经营       |
| ⑨ 绿色建筑       | ⑩ 合规雇佣与人权保护   | ⑪ 风险管理       | ⑫ 员工多元化与平等机会 |
| ⑬ 负责任供应链管理   | ⑭ 负责任营销       | ⑮ 废弃物管理及污染防治 | ⑯ 产业研发创新与发展  |
| ⑰ 经营绩效       | ⑰ 减少温室气体排放    |              |              |

### 重要性议题

- |           |          |           |           |
|-----------|----------|-----------|-----------|
| ⑰ 利益相关方沟通 | ⑳ 应对气候变化 | ㉑ 能源和资源管理 | ㉒ 社区沟通与建设 |
| ㉓ 生物多样性保护 | ㉔ 社会公益   |           |           |

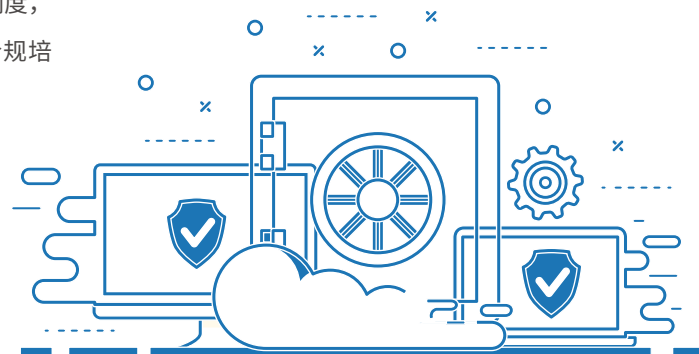


## 合规运营

金地集团开展稳健合规经营，建立健全公司合规治理体系，规范运作，防范风险，不断推进廉洁建设，杜绝腐败现象，积极开展廉洁教育，畅通举报机制，对公司发展过程中的风险进行识别和管控，同时积极承担社会责任，推动经济、环境、社会和谐与可持续发展。

## 风险管控

金地集团持续优化内部风险管控体系，制定一系列内部制度，积极开展内控自评及风险识别工作。我们亦不断组织合规培训，建设合规文化，提升全员合规意识水平。



## 风险管理体系

金地集团严格把控合规风险，在财务、工程、营销、产品交付等领域均设置了相应的风险管理办法。在财务合规管理方面，我们实施严格的财务纪律，制定了《会计管理制度》《资金管理制度》《财务内部检查制度》《募集资金使用内部操作指引》《业务付款管理办法》《集团下派财务负责人管理办法》《子公司财务部量化考核办法》等管理制度和作业指导书，有效防范财务风险。在工程安全管理方面，集团设有《工程风险管理程序》《安全文明施工管理制度》《项目安全文明施工标准》对供应商及项目部在准备阶段及施工阶段面临的安全风险提供明确措施。在规范营销方面，在销售合同签署过程中，设有《诚信宣言》，并于每个季度进行营销合规审计。在产品交付管理方面，设有《全流程客户风险预控工作指引》，主要涉及七大阶段 30 个主要节点及各细项风控工作要求，各子公司每季度提交风险预控工作成果。

以日常巡检及年度审计监察工作为抓手，集团形成了识别、评估、应对、整改监督的风险闭环管控流程，主动进行风险识别及评估，及时进行风险管理及整改，有效提升集团风险防控水平及管理能力。

### 管控阶段

### 管控措施

#### 风险识别

- 主动发现汇报：公司全体员工第一时间报告集团内发生的所有特大、重大事件
- 区域不定期检核：主动发现项目可能存在的既定或潜在风险
- 总部不定期巡检：总部各职能部门不定期对项目抽样、对区域进行巡检、抽检，识别风险和问题

#### 风险评估

- 由审计监察部牵头，联合集团财务管理部、成本管理部、工程管理部、营运管理部组成联合内控评估及审计工作小组进行联合检查，年底审计监察部根据全年审计结果进行风险评估，并发布内控评估情况简报

#### 风险应对

- 针对识别出的风险，审计监察部对设计、工程、成本、财务、营运五个专业条线发现的内控差距以及关注事项进行归纳总结，并向通过面谈的方式向集团联合审计小组的各部门提出管理优化改进建议

#### 风险监督及跟踪改造

- 要求各城市公司对巡检以及联合审计中发现的内控差距在规定时间内提供整改方案并及时完成整改，审计监察部每季度跟进整改情况
- 对联合审计和巡检中发现触及集团“红线”的违规行为，根据《岗位职责追究制度》进行追责，发挥风险警示作用
- 审计监察部针对审计发现的问题，进一步剖析原因，提出优化管理流程和管理制度的建议，完善风险管理体系



## 内部控制

金地集团设有完善的内部控制体系机制，设有《内部审计管理制度》《监察管理制度》《内部控制自我评价程序》《合规激励作业指导书》，每年开展内控审计工作，并要求子公司在审计工作开展前组织自评、自查、自纠工作，并落实整改。针对违反集团各类合规红线及渎职的行为，集团将明确追究部门及个人的责任。

2022年，集团审计监察部对地产板块的7大区域均开展了审计工作，对弘金地体育、金地商置、金地智慧服务、旧改基金、小贷公司等子公司开展了审阅或审计工作，合计10次审计和2次审阅，覆盖集团和子公司的所有业务板块。此次地产板块的审计工作中，审计监察部共提出221条内控差距以及约100条关注事项，在子公司的审计工作中提出50余条内控差距，覆盖设计管理、工程成本、营销管理等多个维度，被审计单位在后续的整改跟进中均认可审计部发现的内控差距和关注事项，并进行了有效整改。

我们根据本次审计工作结果发布了《2022年金地集团区域地产公司内控评估情况简报》，简报显示内控差距与关注事项数量均同比下降，且大部分区域平均风险估值有所降低，主要得益于区域及子公司内控自查工作效果明显提升与合规意识进一步增强，部分问题在自检自查阶段已予以揭示及整改。

## 投资者关系管理

为规范公司治理，增强公司信息披露的质量和透明度，推进公司与投资者关系管理工作，切实保护投资者利益，公司坚持加强与投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同，以提升公司治理水平和企业整体价值，实现尊重投资者、回报投资者、保护投资者。我们通过充分的信息披露以及与投资者的充分沟通，建立信息双向交流平台，形成投资者参与公司治理的有效沟通渠道，树立良好的资本市场形象，谋求投资者对公司的长期支持，实现公司价值和股东长远利益的最大化。

### 亮点数据

全年共召开 **2** 次股东大会、**14** 次董事会、**4** 次监事会、**5** 次审计委员会、**1** 次薪酬委员会

年内共完成 **62** 份临时公告，信息披露合规高效

通过公司信息披露的严格高标准自律管理，公司获得上海证券交易所2022年度信息披露工作评价结果为 **A**

### 案例 召开投资者交流会，回应投资者关切

2022年8月5日及10月28日，公司管理层为回应投资者对于公司股价、债券价格波动提出的关切，主动召开两场投资者交流会，参会人数分别达到1,200和1,500余人。会上，公司领导对行业形势和公司基本面进行客观分析，回应投资者关切，为处于低谷期的地产行业注入了正能量，提振了市场信心。

2022年，金地集团通过现场接待、电话会议、安排项目参观等形式，接待投资者约1,400人次；参加55场线上及线下交流策略会，接待投资者约1,600人次，并组织投资者到上海、南京、青岛等7个城市项目上进行调研。

## 合规文化建设

我们重视全集团的合规文化建设，通过组织各类合规文化宣贯及培训活动，营造合规氛围，增强全员合规意识，推动企业合规工作有效协同进行。集团编制《金地集团合规手册》，对集团内部合规环境及管理体系做出明确阐述，全面覆盖工程成本、营销客服、财务管理、项目运营等维度中常见合规风险点。该手册亦针对区域及子公司合规工作提出其内控自评、编写合规反腐报告的相关要求，包含职业经理人如何遵守合规要求等章节。此外，集团要求所有新人员工需完成入职合规课程《恪守职业操守，合规守法经营》，并需要通过考试才能完成转正。



区域干部参与集团董事的合规宣讲

同时，集团及各区域积极组织合规宣讲，落实合规宣贯工作。2022年，集团董事在审计沟通会上面向七大区域的管理干部开展以“复杂市场环境下公共关系、政治关联与合规”为主题的合规宣讲，旨在提升管理干部的在复杂市场环境下的合规管理能力，各区域干部均以线上形式参与宣讲并接受培训。集团亦推动各区域开展合规廉洁宣讲活动、合规展望与巡检、合规制度流程学习等活动，面向多个专业条线的员工进行了合规要求宣贯。2022年，金地集团及下属公司共计开展百余场合规培训，筑牢集团合规文化基础。



### 亮点数据

我们采取线上推广学习方式，由集团审计监察部推出2门合规课程，并取得良好反馈：



面向管理序列、专业序列的《恪守职业操守，合规守法经营》课程学习

1,216人次



面向自销序列的《金地置业顾问必须遵守的职业操守》课程学习

746人次

## 廉洁建设

金地集团始终注重廉洁防线的建设，以高标准商业道德和公司治理目标与各相关方开展合作。我们制定《金地集团反贪污规定》<sup>1</sup>，对集团反舞弊、反贿赂、反洗钱、利益冲突、商业道德准则、对外捐赠等关键政策及风险点作出明确定义，并制定相应预防、惩罚措施，奠定廉洁建设的制度基础，我们至少三年对此反贪污规定审计更新一次，并适用于董事会、全体员工及与集团有业务往来的相关方。

其中，集团针对供应商设有《金地公司员工与供应商往来行为规范》《金地公司供应商往来行为规范》，审计监察部会对全部供应商和员工往来行为规范和相关政策进行审计。

另外，集团审计监察部负责审计及评估《金地集团反贪污规定》的执行情况，包括但不限于监控舞弊和贿赂风险，识别可能导致舞弊和贿赂风险的业务流程，评估舞弊和贿赂风险在业务流程中的可能性和影响，评估已实施的政策及执行程序的充分性和有效性，并制定适当的措施以减低有关舞弊和贿赂风险的发生，及时和妥善处置舞弊和贿赂行为。针对重大违规行为，审计监察部将提请董事会审议相关事件。

为推动廉洁文化建设，集团审计监察部持续开发线上反贪污、廉洁等商业道德课程，并要求集团全体员工进行学习。我们为城市总经理打造《城市总审计专业管理要点解读》线上课程，要求新员工入职完成《恪守职业操守，合规守法经营》线上课程的学习并通过考试。各区域及子公司亦依据集团要求开展各类廉洁培训，如弘金地体育《在管理规程中保持合规、合法及廉洁》线下培训等。

截至报告期末，金地智慧服务已取得 ISO 37001 反贿赂管理体系认证。



金地智慧服务 ISO 37001

反贿赂管理体系认证

### 案例 发布反腐合规宣传期刊，普及廉洁知识

2022年集团审计监察部通过企业微信内部公众号向集团全员发布了5期反腐合规宣传期刊，包括《摸鱼、悬鱼与拒鱼》《招投标三公原则的古今谈》《行若由夷、洁清自矢：与供应商一起筑牢廉洁防线》《知敬畏，守底线，讲合规》《国际反腐败日：天知，地知，你知，我知》，覆盖全集团员工开展道德标准培训及合规廉洁知识普及与培养，5期合规廉洁宣传在全集团内累计阅读量超过13,000次，较去年有明显提升。



天知，地知，你知，我知  
正确理解这句话的真正含义，廉洁自律，拒绝腐败。

反腐宣传期刊

1 《金地集团反贪污规定》公开链接：<https://www.gemdale.com/upload/file/2023-03-23/878a5a7b-9262-46b0-ba61-430015ffeee0.pdf>



## 举报受理

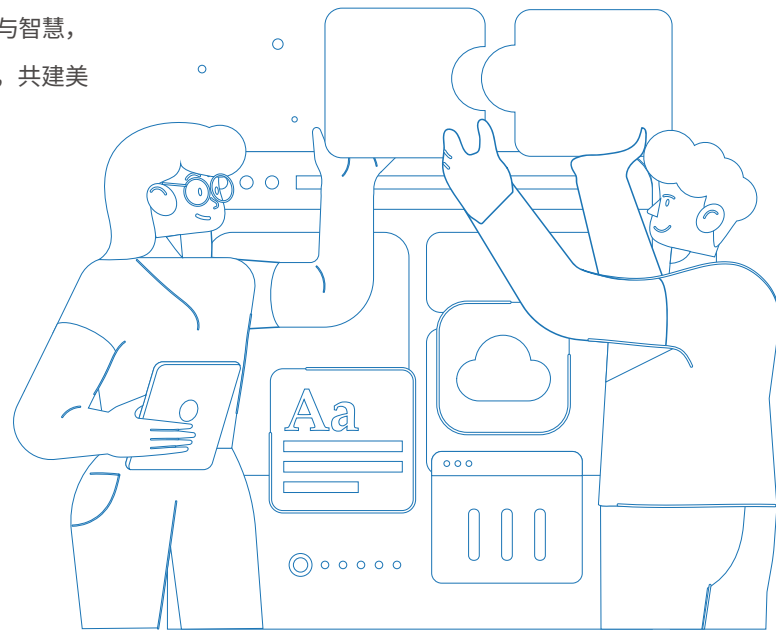
金地集团鼓励所有利益相关方针对发现的腐败违规行为进行实名或匿名投诉举报。我们设有电话、信箱、邮箱、企业微信等多种 7 天 24 小时不间断举报渠道，亦在重大合同中附上举报渠道说明。集团承诺及时响应及处理接收到的举报，严格限制内部举报信息查阅权限。我们制定《金地集团清廉举报管理条例》<sup>2</sup>，该政策适用于董事会、雇员及与集团有业务往来的相关方。我们严格保护举报内容及举报人身份信息安全。我们保障举报人的各项合法权益，杜绝一切对举报人实施不公正对待及威胁报复的行为。

集团根据内部章程对举报信息进行查询，评估决定是否受理举报，一经受理，集团将选用适当的调查方式和程序开展调查工作，在必要时将移交司法部门处理。如遇不实举报，集团有权拒绝或中止调查，并保留对包括举报人在内的相关人士采取适当行动的权利。

2022 年，集团已对经查证存在违反合规红线行为的相关人员进行追责处理。在举报处理过程中，未发生任何举报人隐私泄露或利益损害事件，集团与雇员均未涉及任何贪污或涉及不正当竞争等违规行为的诉讼案件。

## 责任供应链管理

金地集团致力于打造合作、开放、共赢的供应链平台。我们希望在不断前行与发展的同时，能够与长期的伙伴共同携手，共同为行业的发展而努力，贡献我们的力量与智慧，同时，我们希望与更多的伙伴一道履行社会责任，共建美好家园。



<sup>2</sup> 《金地集团清廉举报管理条例》公开链接：<https://www.gemdale.com/upload/file/2023-03-23/486e4989-bbc0-4c72-8ccd-c966dad9c410.pdf>

## 供应链管理

我们制定《金地集团供应商管理程序》，明确金地集团四级供应商管理架构，并要求各层级严格落实供应商资格预审、考察、入库、入围等程序，并对供应商开展完善的审核与评价作出详细的制度规定，确保供应链管理全环节、全流程的高效、稳定和公平。

### 供应商入库机制

我们通过潜在供应商库、资格预审、背景调研、实地考察等 4 个环节对供应商的入库进行全面管理，只有所有环节均合格后方可进入金地集团供应商库，确保对供应商库的有效管理。

#### 潜在供应商库

我们开放金地商务平台，欢迎所有供应商注册并表达希望与金地集团合作的意愿，供应商注册后即进入金地集团潜在供应商库。

#### 资格预审

进入潜在供应商库后，我们对符合要求的供应商进行资格预审，核实工商信息、资质信息、对接人信息。

#### 背景调研

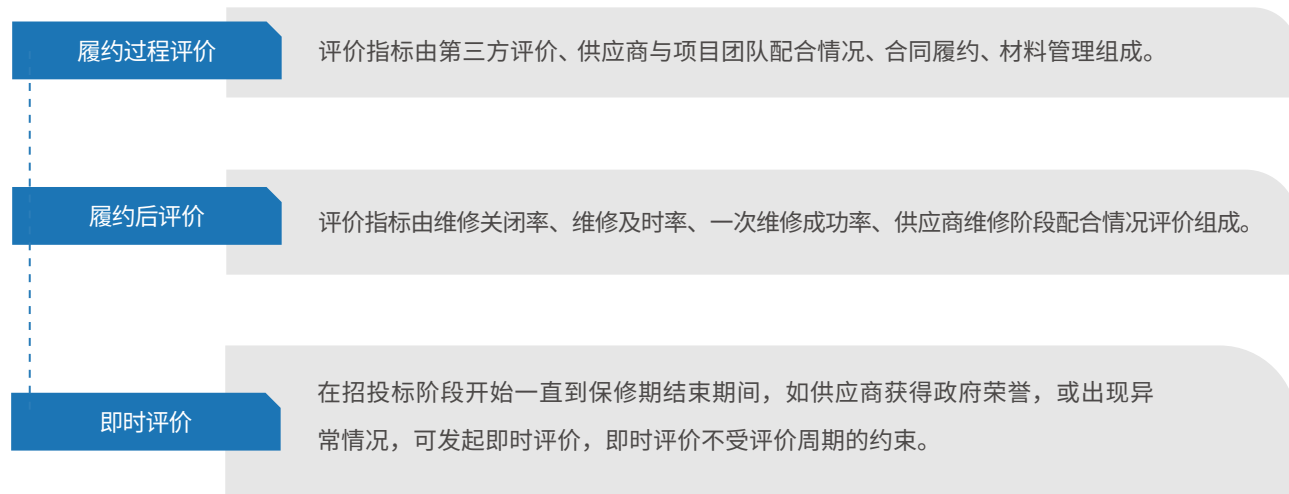
资格预审合格后，我们调研该供应商第三方评价、劳动力资源与资金情况，开展高层交流。

#### 实地考察

我们对供应商的在建项目或生产工厂进行实地考察，并对重点供应商安排第三方开展质量评估。考察合格后即进入金地集团合格供应商库。

## 供应商考核与评价

供应商合作过程中的考核与评价是我们对供应商进行管理的重要手段，只有对供应商在合作过程中的履约表现进行全维度考核与评价，才能了解供应商在长期合作过程中是否与金地集团同频，确保我们的供应链行稳致远，坚持长期主义，促进供应链不断发展。我们对供应商进行履约过程评价、履约后评价、年度综合评价、即时评价等审核工作，构筑金地集团供应链考核与评价体系。



基于上述过程评价，我们对供应商进行分级管理，确保金地集团产品品质。



### 案例 供应商过程审核体系审计，强化供应链队伍建设

2022年，我们对供应商过程审核体系进行审计，通过内控巡检的方式，对全集团住宅板块的7大区域开展2021-2022年的供应链管理专项审计工作。我们按照各城市公司实际业务量的比例进行抽查，针对目标管理、招采管理、过程管理、结算管理的供应链管理全维度进行审计，确保金地集团供应商过程审核工作有效开展，杜绝过程审核出现舞弊现象，确保供应链公平。

## 供应商清退机制

我们希望创造一个公平、和谐、统一的供应链合作氛围，因此，我们需要对没有契约精神以及触犯法律法规的供应商展开清退机制并终止合作。

我们对两年内未合作的合格供应商退回至潜在供应商库，如需再次合作，须对其重新进行入库审核，确保其与金地集团的长期主义同频。我们对质量安全采取零容忍的态度，若供应商在第三方质量评估过程中触犯集团质量安全风险警戒值达3次及以上，或交付后项目发生质量问题群诉时，我们对相关供应商采取临时禁用，并取消下两个季度投标资格等措施。

对于发生弄虚作假、串标、中标后转包等严重违反我们招投标制度行为的供应商，我们将其列入黑名单，全集团禁用。对存在不履行义务义务的供应商，区域可根据严重程度列为区域供应商黑名单。对列入黑名单的供应商，我们取消其三年内在禁用区域范围内的投标资格，有效防止供应链违规行为发生。2022年，金地集团共有1,557家供应商退回潜在供应商库，共有46家供应商禁用。





## 供应商成长

金地集团一直坚持与供应商共同成长，我们致力于为供应商提供相关培训，不断提升供应商能力，与我们并肩前行。

我们每季度定期对供应商进行质量安全管理相关培训，涵盖地下工程质量安全、地上工程质量安全、园林工程质量安全、交付品控及相关专项主题，集团 2022 年共举办 30 次产品质量安全培训，各区域、城市公司 2022 年共举办 20 次产品质量安全培训，不断加强供应商产品质量安全保障。

### 亮点数据

2022 年，金地集团供应商质量安全培训覆盖率达 **100%**，我们每季度定期对供应商进行质量安全管理相关培训，涵盖地下工程质量安全、地上工程质量安全、园林工程质量安全、交付品控及相关专项主题。

2022 年，集团共举办 **30** 次产品质量安全培训，各区域、城市公司共举办 **20** 次产品质量安全培训，不断加强供应商产品质量安全保障。

我们与供应商保持同频，为金地集团打造稳定可持续的供应链。2022 年，金地集团共评选 18 家集团优秀供应商，其中 13 家优秀土建总包，5 家优秀精装总包。共评选 29 家区域优秀供应商，其中 8 家优秀土建总包，8 家优秀精装总包，13 家优秀园林景观单位。

### 案例 打造城市成本地图，明确金地集团产品标准

我们基于 G-WISE 引领标准以及金地集团其他产品体系标准，制定各区域的城市成本地图，明确全集团覆盖的所有城市的详细住宅建筑配置标准，方便各城市根据城市成本地图的标准匹配供应商，也让供应商对金地集团产品需求有较为明确的参考，促进我们与供应商共同进步。

## 廉洁采购

我们制定《金地集团廉洁行为准则》《供应商廉洁守则》，形成廉洁采购的制度管理体系，并更新《金地集团商业交易中的行为与操守声明》《金地公司供应商往来行为规范》《金地公司员工与供应商往来行为规范》等内部管理程序，确保我们的员工和供应商出现不道德或违法的商业行为，维系供应链的清正廉洁。

### 亮点数据

2022 年，金地集团《供应商廉洁守则》签署覆盖率达 **100%**

我们向供应商提供多元的供应商廉洁培训或交流，通过访谈、座谈会与供应商大会等形式，重申并传达金地集团的合规立场以及供应商廉洁守则，促进供应商规范自身行为，创造廉洁氛围。

### 案例 举办供应商大会，共促发展

2022 年 4 月，金地集团华南区域顺利开展主题为“提质增效 合作共赢”的年度合作伙伴大会。金地集团独立董事孙聚义先生、金地集团副总裁兼华南区域地产公司董事长张晓峰先生、华南区域高管、相关业务体系的同事以及 200 余家供应商代表参加本次大会。孙聚义先生在大会上以“复杂市场下的合作共赢”为主题进行合规宣贯，强调复杂市场下对长远合作关系的影响，促进合作双方遵守秩序自觉合规的底线。



2022 年供应商大会主会场



2022 年供应商大会孙聚义董事开展合规宣贯

## 绿色采购

### 绿色环保要求

2022年，我们制定《金地集团批量精装修工程室内环保管理指引》，建立金地集团环保装修标准，对各类装修材料的环保性能均做出强制要求规定。我们要求供应商须在材料生产、材料进场、材料验收、材料送检等环节确保其环保指标满足金地集团的要求，对不满足要求的材料进行见证退场。

### 社会责任要求

我们对供应商在资源节约、产品质量安全、职业健康管理、员工合法权益等方面形成金地集团供应商社会责任体系要求，确保供应商在履行合约的过程不断加强自身社会责任感，为社会提供良好的就业环境和优良的产品品质。其中针对供应商的职业健康安全要求和产品质量要求，详见“严守安全生产”章节与“坚守产品质量安全”章节。

**资源节约**

我们要求并鼓励供应商在施工过程当中开展资源节约等相关工作，与金地集团共同履行对资源保护的社会责任。

**劳工权益**

我们要求所有供应商充分保证员工和工人的合法权益，预防、控制和消除职业危害，保障员工及工人心理和生理健康。同时，我们要求承包商（总承包单位）为工人购买意外伤害险，工伤保险等。

## 信息安全与隐私保护

金地集团严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定并持续更新《敏感信息外发安全管理制度》《互联网使用管理制度》《计算机终端安全管理制度》《集团总部数据中心管理程序》等一系列内部信息安全制度，充分保障所有利益相关方的信息与隐私安全。我们持续完善信息安全管理体系，报告期内，集团新增《个人信息保护制度》，从个人信息管理部门及职责、个人信息收集管理要求、个人信息的存储与管理要求、个人信息的使用要求、紧急措施应对及违规处罚方式等关键环节进行定义及规范，保障客户及企业的信息安全管理有效运行。

### 案例 金地智慧服务获得 ISO 27001 信息安全管理体系认证

金地智慧服务严格落实开展信息安全管理工作，形成完善的信息安全管理体系，并于2021年12月获得ISO 27001信息安全管理体系认证，切实保障金地智慧服务2022年信息安全管理，确保公司信息不受侵犯，有效保护客户信息及隐私安全。



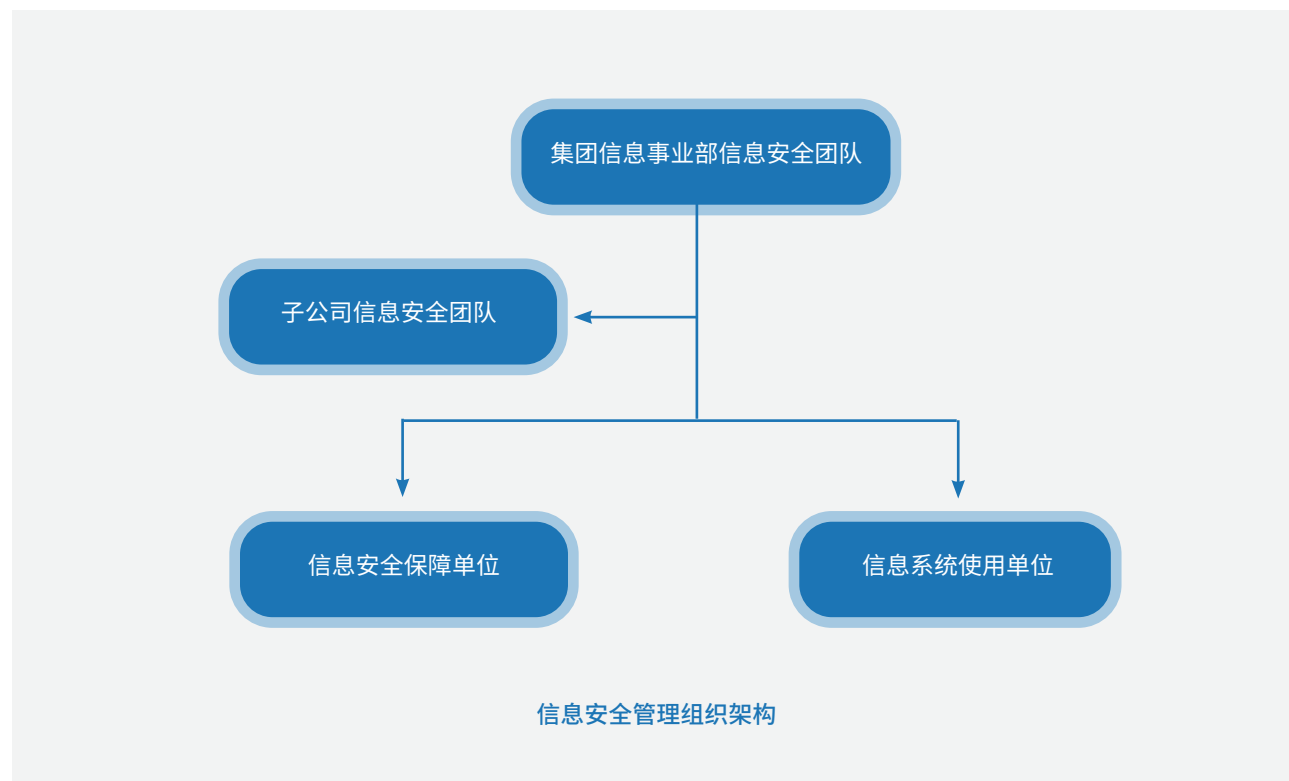
金地智慧服务 ISO 27001 信息安全管理体系认证





## 信息安全管理

金地集团秉承“预防为主、夯实基础、稳健运行、稳步发展”的信息安全方针，制定了信息安全方针策略，在集团内形成了由上至下的信息安全管理组织架构，即由集团信息安全团队负责统筹规划集团信息安全工作，包括搭建并更新集团信息管理体系、指导监督信息安全管理工作的开展等。各下属公司亦在此基础上落实及配合集团管理体系的运转，监督公司信息安全管理执行情况及组织相关培训。集团及下属企业均设置信息安全保障单位与信息系统使用单位，共同承担所使用系统的信息安全工作，配合信息安全团队下发的具体工作。



为进一步规范信息安全工作，集团设置了管理考核指标，指标从7个维度，26个子项开展，覆盖服务器安全、资产、防火墙策略、账号管理、漏洞管理、重大安全事件次数、安全意识等关键领域，并由集团总部信息安全团队对其基础系统小组执行效果及各子公司信息安全团队执行效果进行每季度信息安全指标考评，有效提升各公司信息安全管理能力和水平，增强全集团信息安全综合防护能力。

同时，集团制定《安全应急措施》等系列应急预案，针对不同安全事件类型设置事件级别，并分级制定了应对措施与事后处理措施，包括影响评估、升级流程、公关提醒、遏制处理、溯源跟踪、安全加固、漏洞修复、策略调整、事件复盘等，为集团处理突发信息安全事件提供规范指引，提高了突发信息安全事件的处置能力。

## 第三方审计

金地集团每年聘请第三方机构进行覆盖集团多个信息系统的安全审计，针对系统用户清单、密码策略配置、系统管理员账号授权是否合理、系统变更流程、定时任务、数据库、操作系统、备份等多个维度开展审计工作，以便集团检讨信息安全管理并及时改进。

## 信息安全培训

金地集团注重信息安全防线的建设，持续面向全体员工开展多种形式的信息安全培训，加强信息安全文化建设，提升全员信息安全意识及防护能力。报告期内，金地集团及其下属企业于企业线上学习发展平台上线《信息安全意识培训》《信息安全防护》《信息安全认知基础》等多门信息安全培训课程，要求全体员工进行学习。

我们通过企业微信、邮箱等渠道向集团所有人员发送共计7期安全小贴士，内容涵盖电信诈骗与钓鱼邮件等多发信息安全事件的介绍及应对措施，为员工普及各类信息安全知识与防护措施，不断深化员工安全意识。此外，我们每年亦通过钓鱼邮件演练的形式对员工定期开展信息安全意识培训，考验员工安全意识水平与防护能力。

### 案例 开展钓鱼邮件演练，提升员工安全意识

2022年7月23日，集团信息事业部联合第三方模拟互联网中的邮件钓鱼攻击者，利用工具伪造邮件发件人为邮箱管理员，给随机取样的2,000名内部员工用户邮箱发送钓鱼邮件，开展钓鱼邮件演练，演练中点击链接并提交用户信息员工占比仅为4.60%。结合安全防护能力赋值矩阵参考，最终综合认定集团防钓鱼邮件能力为“高”。



安全小贴士海报

针对信息安全关键岗位人员，我们亦定期开展安全开发及软件安全培训。报告期内，集团已开展2次覆盖全集团开发及IT运维员工的培训，共计约160人参与培训，有效提高了相关岗位人员的信息安全管理水平。



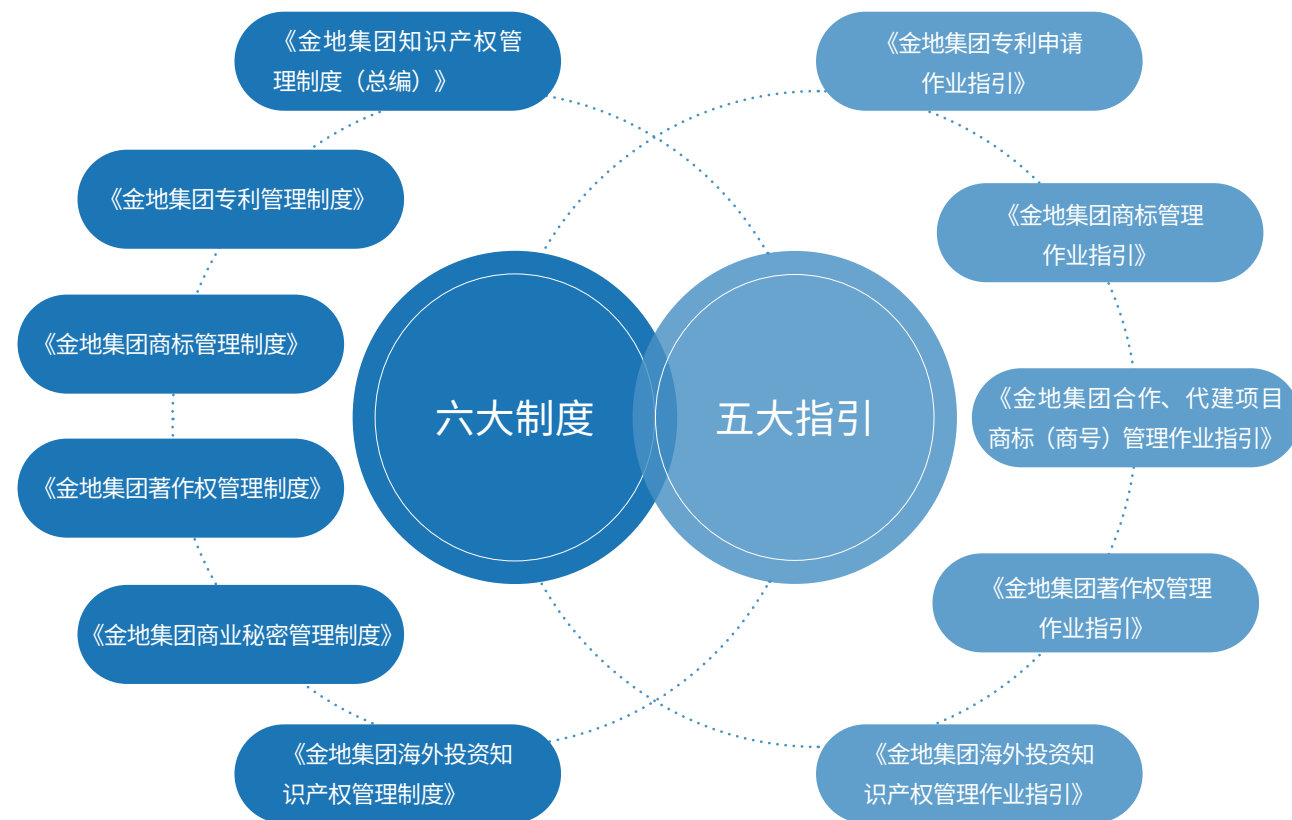
全集团开发及IT运维员工的培训，共计参与培训约

160人

# 知识产权保护

金地集团严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，持续贯彻落实自有知识产权保护、防止侵犯他人知识产权、网络合规管理工作，充分尊重他人知识产权，杜绝不正当竞争行为，筑牢知识产权管理基础，提升知识产权管理水平。

我们已制定了完善的知识产权管理制度，形成了“6大制度、5大指引”的管理制度体系，包含《金地集团知识产权管理制度（总编）》《金地集团专利管理制度》《金地集团商标管理制度》《金地集团著作权管理制度》《金地集团商业秘密管理制度》《金地集团海外投资知识产权管理制度》《金地集团专利申请作业指引》《金地集团商标管理作业指引》《金地集团合作、代建项目商标（商号）管理作业指引》《金地集团著作权管理作业指引》《金地集团海外投资知识产权管理作业指引》，覆盖包括商标、专利、著作权、商业秘密、员工竞业限制、数据管理、投资项目的知识产权审查、海外投资知识产权及政策风险防控等知识产权管理核心内容，推动集团有效发挥知识产权价值，拓宽知识产权布局，规避知识产权风险。



金地集团自1996年即开始保护商标专用权，至今持有注册商标960件。“金地 GOLDFIELD”商标于2009年被认定为中国驰名商标，“金地”商标连续十多年被认定为广东省著名商标。2022年，公司申请商标注册161件，新增获取注册商标95件。



金地集团及下属研发设计院目前持有各项专利50余项，涵盖发明、实用新型与外观设计。2022年，金地集团及下属公司有6个专利申请在审查过程中。



金地集团积极开展建筑设计、软件程序等产品的著作权登记工作。2022年，公司新增著作权登记3件。



我们要求内部计算机终端严格按照《装机核对检查单》使用正版化软件，严禁员工将公司提供的软件进行复制、传播或安装在其他计算机终端上，并要求全员签署《合规安装、使用计算机终端软件承诺书》，全员承诺不安装及使用非正版软件。

集团多次以发文、抄送邮件等方式提升全员使用正版化软件的意识。为进一步确保正版化软件的使用，集团回收管理员权限，防止员工私自安装软件，亦保持终端管控监测软件正版化执行情况，一经发现违规情况，我们将采取通报批评、绩效考核扣分等惩罚措施。

集团亦设置预防与遭受侵权的应对机制，与知识产权专业机构建立战略合作关系，并邀请专业机构监测集团包含商标与专利在内的知识产权保护状况。如遇遭受侵权事件或外部对我们提出不实指控，集团将迅速采取应对措施，通过协商、发函、行政投诉、行政申请及法律诉讼等多种方式保护集团合法权益。





我们关注的ESG议题

- 产品安全与质量
- 负责任营销
- 服务品质及客户满意度
- 客户隐私保护及信息安全
- 产业研发创新与发展

# 02 真金品质 保障安全质量

金地集团以“科学筑家”为企业使命，致力于用科学的方法创造产品，提升产品与服务的品质，贴近客户需求。我们严格把控工程与产品服务品质，并持续创新，为企业长期可持续发展打下坚实基础。我们切实保障金地集团所有员工、客户、供应商、合作伙伴的职业健康安全。

集团完成安全检查覆盖率、安全隐患整改率、安全教育培训率三个**100%**目标



集团各区域公司平均开展**19**场质量培训，提升系统工程能力



金地智慧服务获得**ISO 45001**职业健康安全管理体系认证



金地集团在建设项目实现**0**重大伤亡目标



金地集团员工接受营销红线及原则培训的覆盖率：**100%**



严守安全生产	41
坚守产品质量安全	47
信守客户权益	53

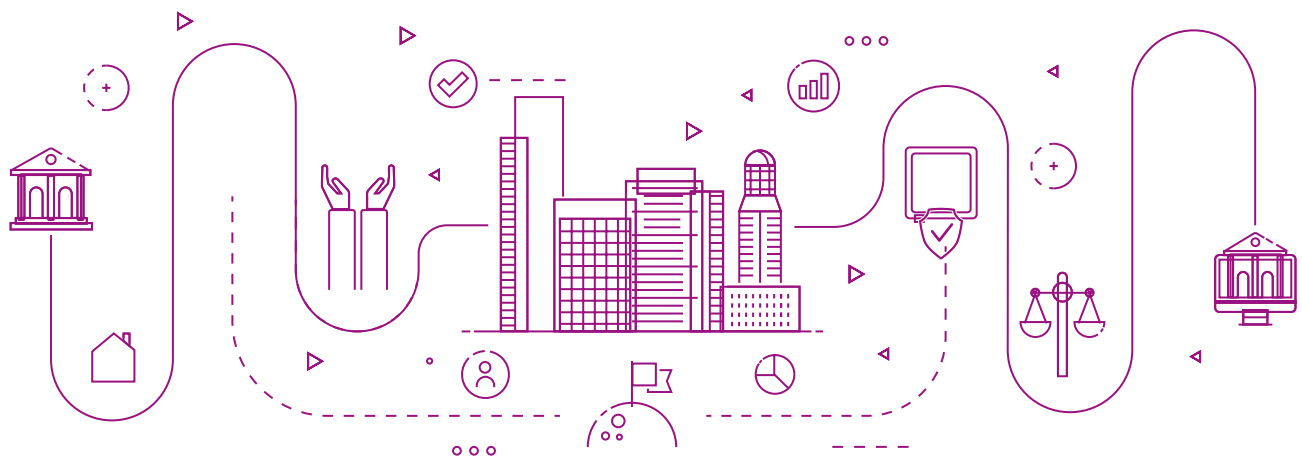


## 严守安全生产

金地集团严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定《金地集团职业健康和安全管理制》，完善与安全管理相关管理体系，不断提升员工安全与健康意识，促使员工在健康安全的环境中发展。

《金地集团职业健康和安全管理制》<sup>3</sup>覆盖金地集团所有员工、客户、供应商及其他合作伙伴，我们要求所有工作者遵守该政策，切实保障每一名工作者的职业健康安全。

金地集团安全生产目标覆盖项目所有参建单位，要求各方切实落实集团安全文明管理要求。我们要求员工与承包商均须执行安全生产规程，接受来自金地集团的安全检查，对所有隐患完成整改，并要求员工与承包商全员接受金地集团的职业健康安全教育培训。



3 《金地集团职业健康和安全管理制》公开链接：金地集团职业健康和安全管理制 <https://www.gemdale.com/upload/file/2023-03-23/4159e309-86ca-405e-9000-8e6a98d49263.pdf> (gemdale.com)

## 安全生产管理体系

金地集团严格遵守相关法律法规，出台《安全文明施工管理制度》《项目安全文明施工标准》等一系列制度文件，形成“法律法规—规程制度—标准作业指引”三级安全管理制度体系，明确各单位安全生产管理职责，规范安全文明施工管理。为进一步提升工程安全管控水平，集团搭建了“集团—区域—城市—项目”的四级职业健康安全管理体系，范围覆盖所有金地集团运营区域，并覆盖所有在建项目的参建单位。管理体系由集团、区域、城市和项目各级人员组成，相关管理人员年度绩效评分与薪酬将直接与工程安全生产指标挂钩，并由其通过安全考核等方式对集团职业健康安全管理体系进行定期审核。

金地集团四级安全生产管理体系



我们不断优化职业健康安全管理体系，以期通过更为完善的制度保障员工在金地集团生产生活的健康与安全，形成长期可持续的职业健康安全管理。本年度，金地智慧服务已获得 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，并按照相关要求开展年度内部审核和一年一度的第三方监督和外审。



金地智慧服务获得 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书



## 工程安全管理

为切实保障员工安全，我们针对全体员工及承包商设定“零重大伤亡”目标，持续推进职业健康安全管理工作，对工程项目实施安全考核，积极开展飞行检查，不断完善风险防控体系。

### 安全生产保障

为落实生产安全管理工作，我们制定《金地集团项目安全文明施工标准》，为员工发放相应劳保用品，并要求进入施工现场的员工及来自承包商的工作者必须佩戴安全帽、反光衣、劳保鞋、劳保手套，对于施工现场，需确保安全标识齐全，要求对重点危险区域做好临边防护，配备消防、急救设施，确保人员安全。同时，针对不同施工场景，我们按照制度要求落实不同安全措施。

#### 亮点数据

金地集团将项目安全生产视为重中之重的工作，我们关注项目生产安全，尤为关注重要工程、大型机械设备的安全状态。2022年金地集团委托第三方开展重大安全评估，对大型机械设备、危大工程<sup>4</sup>开展全面系统的安全检查，

针对检查发现的风险进行整改闭环及复查达 **100%**。

#### 案例 云监理安全线上检查

2022年金地集团开发上线云监理信息化工程管理系统，我们组织员工定期通过项目现场安装的“千里眼”系统、人工佩戴移动视频设备、智能手机实时开展线上云安全检查。针对风险项目定期进行线上安全检查复检，提升项目安全管理水平。

<sup>4</sup> 危大工程：指危险性较大的工程清单所列分部分项工程。

## 安全风险应对

我们制定《工程风险管理程序》，指导集团各级工程管理部门安全风险管理工作，形成有效的风险管控闭环机制。同时，我们系统性梳理运营范围内的安全生产风险，针对危大工程，形成《危险性较大的分部分项工程清单》，有效针对在建项目所涉较大风险进行专项应对，我们要求该项目供应商组织相关方案专家论证评审工作，就该风险制定专项施工方案，并聘请专业监理单位，获其审批后方可执行方案，监理单位同时负责按照方案开展现场监督，确保重大危险的有效处理。

### 安全生产审核

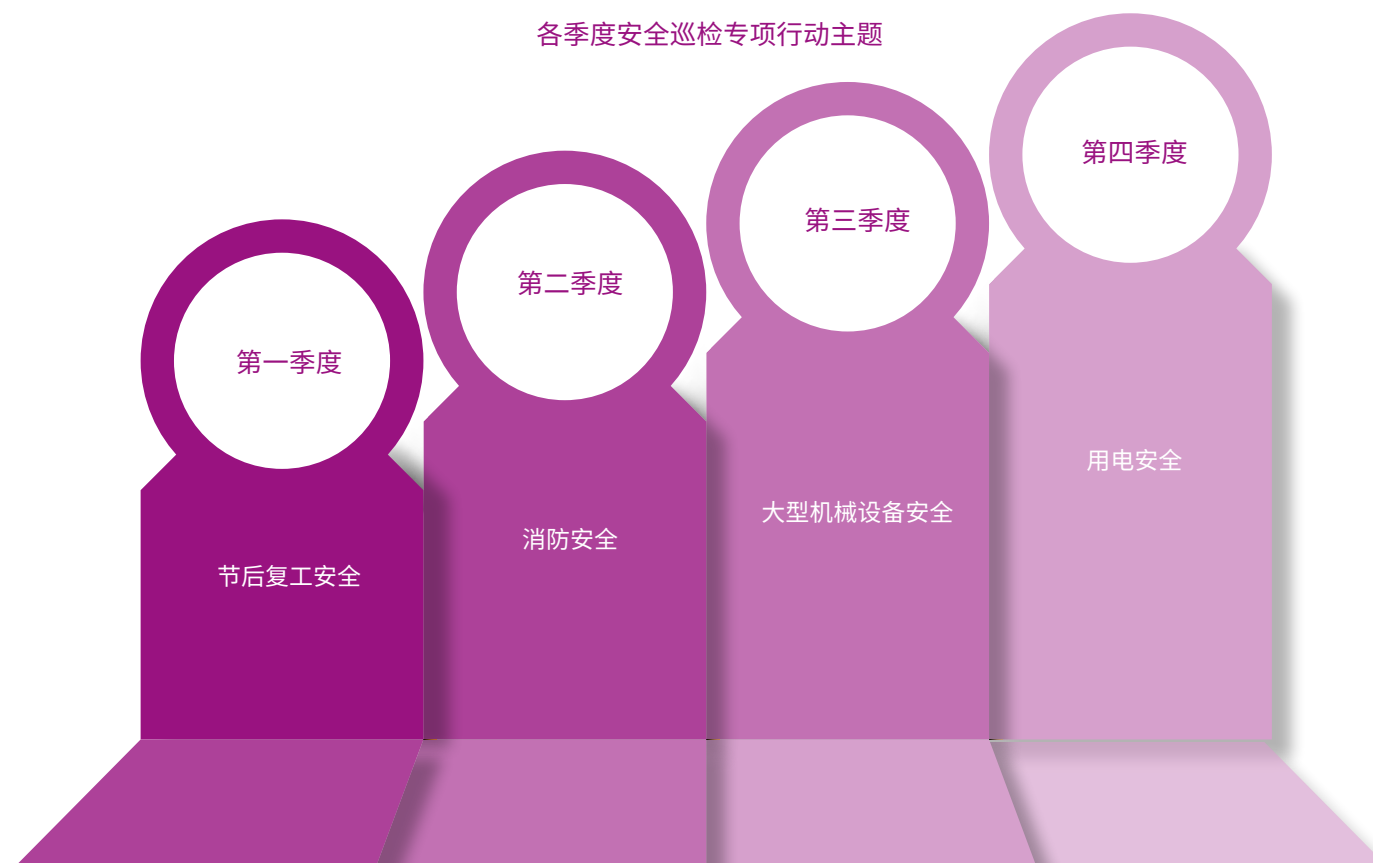
我们建立集团—区域—城市—项目四级安全审核工作机制。我们要求项目、城市、区域、集团对各项目的安全生产工作开展定期、多维度的全面检查，确保普通安全生产风险和重大风险都能被及时发现和解决。

为深化安全建设，所有在建工程项目须通过集团内部包括安全文明施工考核在内的安全管理，集团通过安全巡检、云监理线上安全文明巡检等管理动作对各子公司在建项目安全情况开展巡检监督，对安全风险采取闭环整改及复查措施，以确保所有在建项目符合集团安全标准。

我们亦邀请第三方对在建项目的安全文明施工情况、涉及重大安全的分部分项工程及大型机械设备开展安全飞行检查。

我们在2022年组织开展每季度的专项安全行动，通过现场安全大检查和云监理线上安全文明巡检等方式，针对特定的安全重大风险点开展深入、持续的检查。

#### 各季度安全巡检专项行动主题



案例 开展专项安全主题活动，增强全员安全意识

2022年集团每季度均开展专项安全主题活动，通过在办公室、施工现场张贴安全主题海报、开展管理人员、工人、监理等安全知识问询、现场安全大检查及在金地智慧工地平台开展远程安全文明巡检等活动动员全员参与施工安全文明建设。2022年我们围绕节后安全复工、消防安全、大型机械设备安全、用电安全等专题举办了活动，不断深化全员安全意识。



季度安全主题活动

## 安全健康培训

金地集团保障员工的合法性权益，亦要求供应商保障其员工及工人的合法权益，预防、控制和消除各类职业危害，守护职业健康安全。为达到集团安全教育培训覆盖全体员工、供应商及其他相关方的目标，我们要求所有在建项目的承包商每天开展安全文明施工晨会，对重大危险源和注意事项进行告知，定期组织针对在建项目的员工和承包商的安全培训，不断提升在建项目中员工和承包商的安全意识，培训对象涵盖城市/项目员工及参建单位的所有工程人员。同时，集团持续监测各项目安全教育培训开展动态及人员覆盖情况，不断推动安全教育培训在全集团范围内的落地深入。

### 亮点数据

2022年，我们重视安全生产与职业健康安全培训，实现工程系统员工安全培训覆盖率 **100%**，供应商安全培训覆盖率 **100%**。

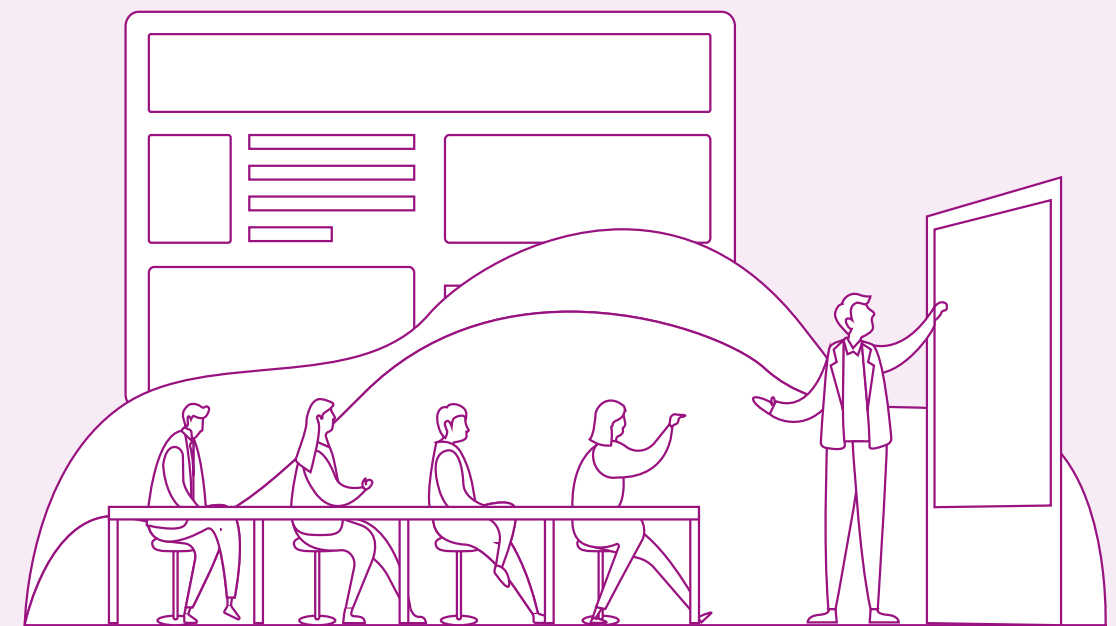
### 亮点数据

金地集团聘请第三方对在建项目开展全过程安全检查

2022年，共开展 **630** 次地上工程安全检查、**88** 次地下工程安全检查、**125** 次重大安全检查、

**51** 次外檐工程安全检查，实现对在建项目安全检查 **100%** 覆盖。2022年金地集团在建项目实

现零重大伤亡目标。





# 坚守产品质量安全

金地集团在产品及服务领域一直坚持开创性思考与对品质的不懈追求，致力于为客户提供高品质产品，我们不断强化产品质量管控，保障产品质量，并持续创新，为客户提供更优的产品和服务。

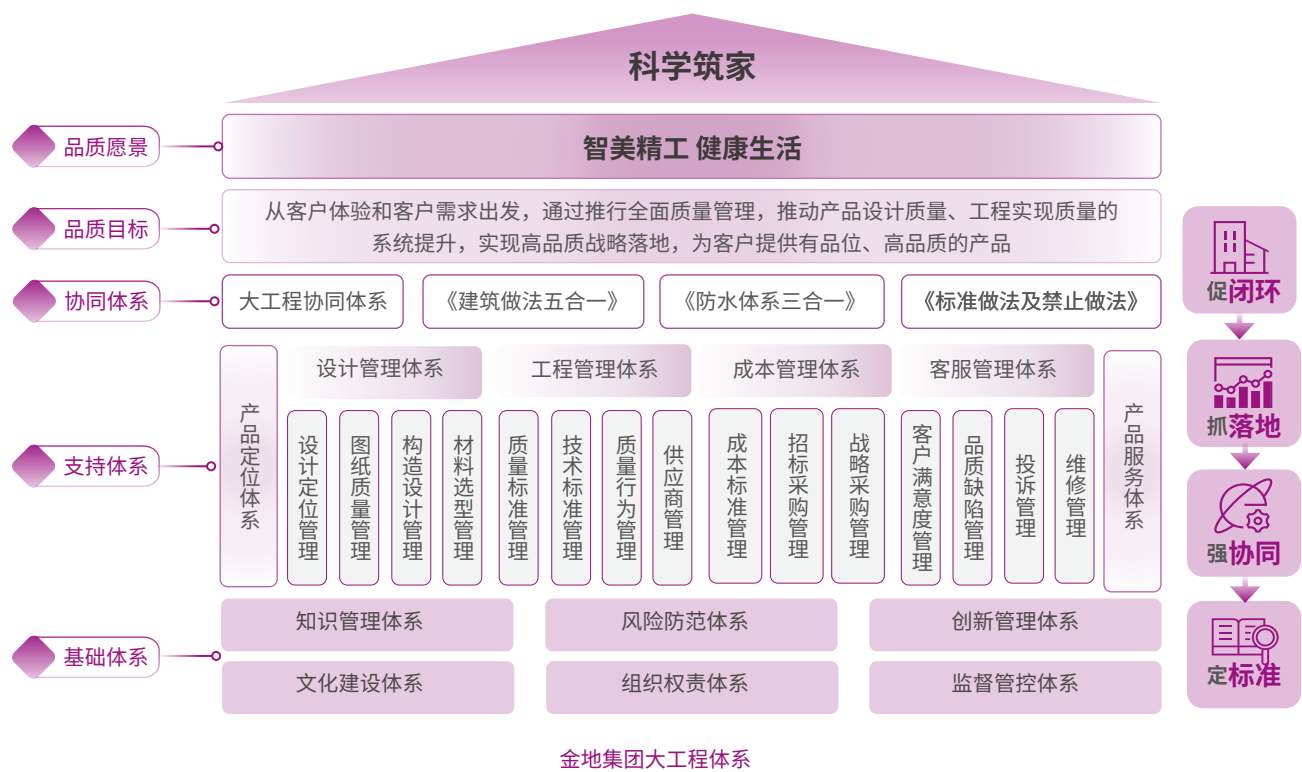
## 质量安全保障体系

### 质量与安全管控机制

金地集团制定《工程品控管理程序》《第三方质量评估作业指导书》《金地集团定制化精装工程实施指引》《金地集团建筑防水体系三合一》《金地集团工程标准做法及禁止做法》《金地集团交付品质指引》《景观工程评估质量观感指引》《金地集团批量精装修工程室内环保管理指引》《金地集团工程创新应用管理指引》等制度，形成完善的质量安全管控制度体系。

金地集团工程管理以工程、设计、成本、客服等组成的大工程体系为根基，通过定标准、强协同、抓落地、促闭环形成金地集团质量螺旋式提升管理体系，从源头上提升工程质量。我们搭建了质量安全风险闭合督导机制。在项目质量安全检查过程中，集团工程部负责设立质量安全风险量化指标及警戒值预警指标，由项目部闭合整改质量安全风险，区域和城市工程部监督落实。通过采取整改闭环及复查措施，实现质量安全风险闭合。通过层层管控措施，为产品质量安全建立多重保障。

2022年，我们积极推动各业务板块开展质量管理体系认证，在标准化体系建设方面，我们的金地智慧服务已获得ISO 9001质量管理体系认证。



## 质量与安全监测

为保障产品质量安全，我们定期开展项目质量安全检查，和第三方质量安全评估。同时，我们根据实际质量安全情况持续优化质量安全评估体系。

针对总承包商及直接供应商，我们设置了全面的质量安全评定指标，涵盖多个维度，由集团、区域、城市、项目工程及成本部与第三方机构共同参与指标的评定，实现对项目工程品质从基础至交付管理全覆盖，全阶段全方位把控项目工程质量安全。

### 供应商关键评定指标



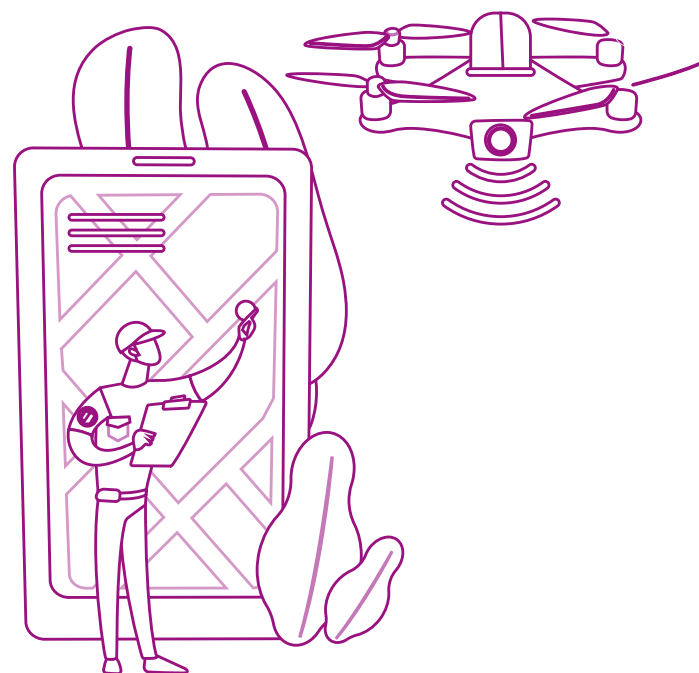
亮点数据

2022年，金地集团面向各在建项目共计开展630次地上工程评估，88次地下工程评估，150次交付预评估，198次交付评估，123次园林专项评估，51次外檐专项评估。

案例 开展材料部品飞检，从源头把控产品质量

2022年，集团针对各分部分项工程施工材料共开展了46次材料工厂飞检及402次现场材料检查，确保真材实料，从源头把控产品质量。

金地集团亦注重信息化管理，上线云监智智慧工程系统，以金地智检、工程评估平台、智慧工地系统为抓手强化项目管理标准，让工程管理可视化、数字化、智能化，实时监测项目质量情况。通过上线品控 SOP（标准作业流程）、工序验收功能，实现质量通病全过程管理，在工序记录领域实现“人员-事情-时间-位置”的标准化留痕管理，该平台亦实现第三方评估打分、报告输出及成绩输出、评估数据分析及问题闭合整改线上化，为质量安全管控工作带来数字化变革。项目管理人员可通过平台“千里眼”远程巡检获取现场录像、移动直播、视频监控，对项目实施远程质量巡检。



产品质量与安全培训

金地集团每年面向全体员工及承包商开展各类产品质量安全培训，深化全员质量安全意识，我们定期组织优秀项目观摩活动，举办质量安全专题培训，学习质量安全管理经验，强化质量安全意识，提升质量安全管理水平。

案例 举办质量专题培训，夯实质量安全管理基础

2022年金地集团举办景观工程操盘手、精装修工程操盘手培训，针对各区域、各城市的景观工程操盘人员和精装修操盘人员组织系统性学习，支撑集团景观工程、精装修工程质量安全及客户满意度的提高。

2022年集团面向工程系统全体人员共开展5场匠心臻筑系列培训，邀请业内知名公司专家开展专业知识分享。2022年6月邀请加拿大凯顿国际公司专家开展渗透结晶自愈合防水技术介绍，拓宽工程系统员工知识面，提升专业能力。



质量专题培训

案例 组织线上云观摩，提升工程系统能力

2022年金地集团组织工程体系智能建造线上云观摩活动，在活动中展示新的建造工艺、设备和技术、各类建筑机器人及优秀的工程管理体系，确保集团工程系统保持与行业先进水平接轨，促进工程系统能力提升。

案例 2022年金地集团众多优秀项目荣获行业及各级政府质量奖项

2022年众多优秀项目荣获行业或各级政府质量奖项：金地呼和浩特江山风华项目、金地西安曲江风华项目分别荣获国家级广厦奖，金地呼和浩特峯启未来、金地长春朝阳春晓、金地长春江山风华项目入选广厦奖候选名单，2022年金地集团共7个项目荣获行业级奖项，62个项目荣获省市级质安类奖项。



金地集团荣获众多奖项



## 产品研发与创新

金地集团一直以来秉持“科学筑家”的品牌精神，坚持“智美精工”的产品追求，以前瞻的设想和科学的实践为理念，通过人性化细节、科技创新、独具格调的美学呈现、精益求精的品质为客户打造智慧、美学、精工、健康的理想生活空间。为此，我们不断围绕客户需求推动产品创新，探索数字化建造体系的应用于实践。

金地集团产品研发聚焦创新，将原十大产品系列整合欧陆、中式、现代三大风格，包括“褐石系列”“名仕系列”“风华系列”“格林系列”“峯系列”“御系列”六大系列，满足不同消费价值观、不同家庭生命周期的客户需求。基于对客户生活方式的前瞻研究，公司目前已推出“HOME+”“五心精装家”“Life 智享家”“Micro Climate 微气候智慧决策系统”“玩呗 @nature”等一系列通用标准化研发成果，高度契合客户的生活形态。金地集团以精准的定位、易于认知的品位、科学的设计，在市场竞争中处于优势。

更美学 更智享 更健康 更精工



金地品牌屋

金地集团积极开展智慧舒适人居的探索，在产品定位、配置、展示等多个领域开展多项创新研发，协同区域落地运用，助力产品提升。

### 案例 打造金质透明工场，引领建筑市场品质透明化

2022年9月20日，哈尔滨首个“金质透明工场”于金地峯范项目落地。在哈尔滨首创工艺工法样板间，让客户看到房子从无到有的全过程。动线展示了包含景观节点、第三方评估体系、七大工艺试验、金地荣誉展示、材料展示样板、建面约142㎡工艺工法样板间、建面约157㎡清水展示样板7大内容，为购房者提供公开、透明的产品展示，并进行科普讲解，充分展现了金地集团作为责任房企的示范带头作用。

金地集团秉承“专业之道 惟精惟一”的精神，凭借多年潜心研发与实践积累的硬实力赢得了行业专家和权威机构的认可。报告期内，金地集团于第八届地产设计大奖共计斩获包含综合商办类别及居住项目类别的金奖、银奖与优秀奖在内的39项荣誉，并连续五年获得克而瑞研究中心的中国房地产企业产品力榜单“中国房地产企业产品力TOP10”，首次获得“企业交付力TOP10”殊荣。集团所属项目亦荣获众多产品与技术奖项，如“2022年度中国房地产业协会科学技术奖-高品质住宅综合技术奖”等，展示了金地集团积极推动地产科技发展、产业化落地的追求与坚持科技为本、品质创新的特质。



克而瑞 2022年中国房地产企业产品力奖项

### 亮点数据

2022年，在全国各地先后出现“交付难”的背景下，金地集团均保质保量按时或提前交付。

全年实现交付

10万<sup>余套</sup>

取得年度交付力企业佳绩

TOP 10

## 信守客户权益

金地集团注重客户服务品质，保障客户的各项权益。我们持续完善客户服务体系，开展满意度调研，重视客户意见，提升客户体验。

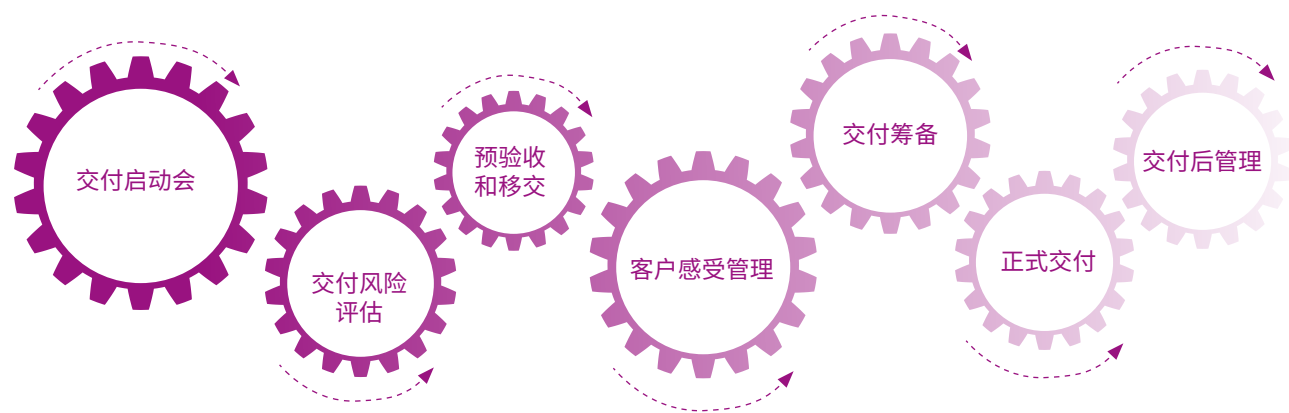
## 客户服务体系

### 全流程客户风控体系

为聚焦产品和服务的提升，金地集团制定《全流程客户风险预控工作指引》，规定了从标准建立到交付及后评估 7 大阶段 30 个主要节点及各细项风控的工作要求。我们在客户服务方面形成“全流程风控七 - 30 步法”，在项目开发过程中采取风险排查、预控措施，降低项目风险。



同时，我们针对产品交付制定“交付七 - 32 管控流程”，从交付风险预控、交付服务两大维度出发，涵盖交付启动会、交付风险评估、预验收和移交、客户感受管理、交付筹备、正式交付、交付后管理各阶段，总计 32 个服务管控点。



## 云服务

金地集团自 2021 年首创“云服务”以来，持续优化云服务体系，围绕云健康、云居家、云公益、云商旅、云消费等五大服务模块开展客户活动，包括组织天才少年成长营、光阴的故事等集团级品牌活动，打造悦跑节、徒步日区域及城市特色服务，获得热烈反响。

2022 年，集团首推“金洗到家”服务，为业主提供包括空调、油烟机、洗衣机、纱窗等清洗服务，覆盖全集团 31 个城市 143 个项目，服务了 19,600 户家庭；同时部分区域还提供门窗五金、木地板等安居检修服务，并通过开设“金洗到家”线上小课堂、“金小福说”等栏目，用视频方式让更多业主了解“金洗到家”的服务，传递家居清洗、使用和维护的小技巧，使业主获得更健康的居家生活。

### 亮点数据

2022 年，金地集团共开展 **223** 类 **1,278** 场次云服务活动，覆盖超 **31** 万名业主（含线上活动）。

### 案例 举办“为爱守护 - 光阴的故事”主题活动，丰富客户服务

2022 年集团推进各区域落地光阴的故事活动，其中东南区域为老年业主举办了“百岁之约 爱你如金”集体婚礼，共计为 18 对金婚老年业主圆了婚纱梦。同时在集体婚礼活动的基础上亦新增了百岁老人集体过寿环节，为业主打造了别开生面的爱的盛宴。本次活动覆盖东南区域三省九城 16 个项目，累计吸引超过 2,500 业主现场观看，吸引 30,000 余人线上直播观看，获得热烈反响。



老年业主集体婚礼

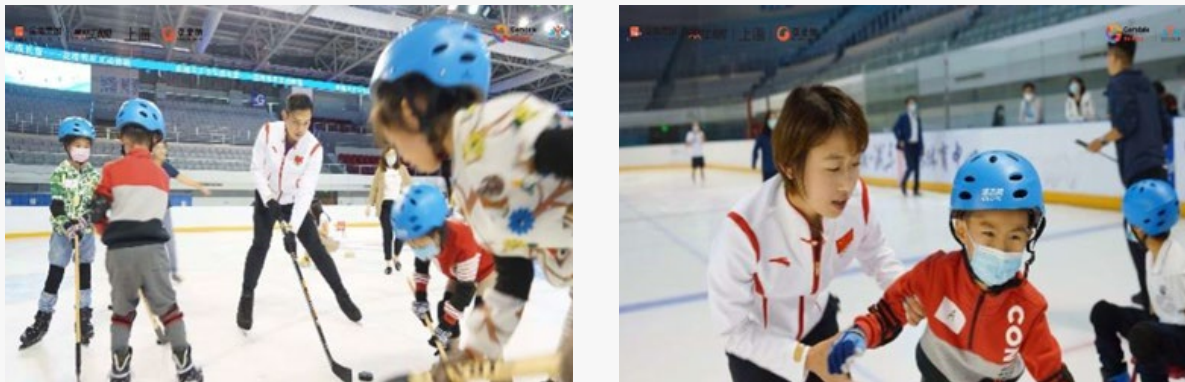


为百岁老人过生日



案例 举办金地天才少年成长营花滑赛，倡导健康生活

为了让更多热爱花滑的小业主能绽放自己的精彩，体验花滑的乐趣，延续冬奥热情，2022年金地集团围绕花滑运动打造年度花滑主题活动，第一阶段通过线上花滑模仿秀激发全民花滑兴趣；第二阶段通过花滑选拔赛、花滑夏令营，培养孩子们对花滑的兴趣，发掘优秀的花滑选手线上线下共吸引了近5千余名小业主的参与。其中金地集团华东区域天才少年成长营花滑赛，邀请中国花样滑冰双人滑运动员彭程、金杨亲临现场指导参赛小运动员，为所有参与人员提供了难忘的花滑经历，充分展示金地集团倡导运动、健康及业主身心关爱的品牌使命。



中国花样滑冰双人滑运动员彭程、金杨现场指导

## 社群服务

金地集团于2021年推出社群运营服务，依据业主兴趣爱好建立社群并开展各类社群特色活动。报告期内，我们扩大社群辐射范围，持续完善服务管理，提升服务水平，旨在建立和谐的社区氛围，促进业主幸福感提升。截至报告期末，金地集团已建立176个社群，包含运动类、少儿类、长者类、艺术类、多元化等各种社群，成员共14,924人，获得业主一致好评。



金地武汉“金地橙长营”绘画社群



金地合肥“享自在”运动社群

## 关注客户满意度

金地集团始终秉承“客户满意是检验工作的最终标准”的宗旨，坚持以客户需求为导向，通过倾听客户声音，发现和改进产品与服务中的不足，不断提升客户满意度。我们每年均以突击调研形式开展客户满意度调研。报告期内，集团邀请第三方机构组织开展满意度调研活动，并持续调整优化调研规则，从签约及交付时间等指标出发，以更严格的标准选择调研对象，并依据不同群体选取电话调研或入户调研的方式。调研内容覆盖销售服务、示范区体验、收楼交房、小区配套、小区环境和规划、房屋设计、房屋质量、精装修、维修服务、物业管理、投诉处理等多个维度，全方位收集客户意见及建议，聆听客户的真实反馈。报告期内，集团客户满意度调研共覆盖358个项目，共计对近8,000名业主展开调研。

在第三方机构出具调研报告后，集团客服部门将针对调研中客户关注的重点问题进行深入剖析，协同营销、设计、工程等专业部门制定提升措施，对发现的问题进行整改。同时，我们亦通过体系、标准的制定和完善，规避类似问题再次出现，全方位提升产品和服务质量。2022年，集团客服部门根据2021年客户满意度调研情况，协同相关专业部门及子公司分析形成针对维修服务、重点渗漏问题及物业服务的改进措施，并制定维修考核机制，将其纳入区域BSC及城市竞跑考核指标。针对重点渗漏问题，集团工程部已发布三合一防水体系，推行屋面抗渗漏混凝土工艺等，集团设计部门也已修改相关图集标准，简化屋面改造做法；针对物业服务，集团已建立一线对客岗位考核机制，并对各项目进行了专项巡检落地整改，完成品质提升工作。

集团将客户满意度指标纳入管理层绩效考核项，各级客服部门分管负责人考核总体满意度，并对各级营销、设计、工程等负责人考核专项满意度。此外，集团亦依据客户满意度制定子公司BSC考核指标，提升全员对客户满意度的重视程度。

集团2022年针对毛坯及精装产品分别设定客户满意度目标值，截至报告期末已达成目标，体现了集团高品质客户服务工作的有效开展。

## 应对客户投诉

集团重视客户意见，制定《客户投诉处理工作标准指引》《客户关系管理系统使用和管理程序》等制度文件规范客户投诉处理流程，确保客户诉求得到高效、及时的响应及处理。我们亦针对重大客诉时间事件制定专门的客诉预警和跟进机制，进一步完善客诉处理流程。集团明确要求在受理客户需求后1小时内做出响应，并于24小时内与客户沟通解决方案，完成处理后100%进行回访。

客户需求受理渠道及响应要求

投诉渠道	受理和响应的时间段
400 电话受理投诉	周一至周日 (9:00-18:00)
通过网络登记投诉 (“享家 App”)	周一至周五 (9:00-21:00)，节假日 (9:00-18:00)，工作日 21:00 后夜间网络登记的客户诉求，以及节假日 18:00 之后网络登记的客户诉求，次日 9:30 之前进行响应
客服经理直接受理投诉	周一至周日 (9:00-21:00)

## 责任营销管理

金地集团严格遵守《中华人民共和国城市房地产管理法》《商品房销售管理办法》等相关法律法规，制定了《营销关键点管控机制》《销售管理规范化要求》《项目营销管理程序》等内部制度，对销售行为及销售风险明确作出管控要求。我们协同客服及法务部门规范销售口径，制定统一的产品与品牌说辞，力求传达金地集团真实品质，杜绝虚假承诺。针对销售现场管理，集团出台《销售案场管理制度》《销售案场管理作业指导书》，规范销售服务流程及标准。

我们要求所有项目于销售现场公示红线内、外不利因素、车位、特殊户型、客户付款风险、销售人员名片、400 客户服务热线等信息，告知客户所有潜在风险，并将不利因素提示、阳光宣言等内容加入客户购房合同条款。

为考察责任营销措施执行情况，集团高管及各城市公司根据各项目的销售节点计划，每月开展神秘客户暗访工作，对销售案场进行检查记录，以扣分制形式计算。每季度汇总各项目得分并形成总结，在区域内形成得分排名并在内部公示。集团每年亦开展覆盖营销维度的审计，并召开审计复盘大会，检讨制度标准执行情况，并制定相应整改措施。

## 负责任营销培训

为强化全员责任营销意识，集团每年通过线上、线下多种形式面向集团所有员工开展责任营销培训及宣贯。报告期内，集团持续完善线上课程设置，开发短视频形式的培训课程，要求集团全员观看并学习。针对一线销售与销售管理人员，区域营运领导及城市联合集团运营部通过开展季度专项营销培训及月度营销会议的形式，不断强化专业人员的责任营销意识，提升营销能力。

同时我们定期组织对营销人员的培训，规范营销人员说辞并标准化客户服务，让客户在了解我们的业务时，得到温暖贴心的服务以及准确的住宅产品信息。2022 年，我们开展 8 门营销人员专业课程培训，确保营销人员知悉并了解如何向客户传达准确有用的信息，不断优化我们负责任营销的实践，让客户能够购买到称心如意的住宅产品。金地集团在营销过程中不进行任何虚假、误导、欺诈或不公平、不清晰或模糊的行为。

### 亮点数据

员工接受营销红线及原则培训的覆盖率：**100%**

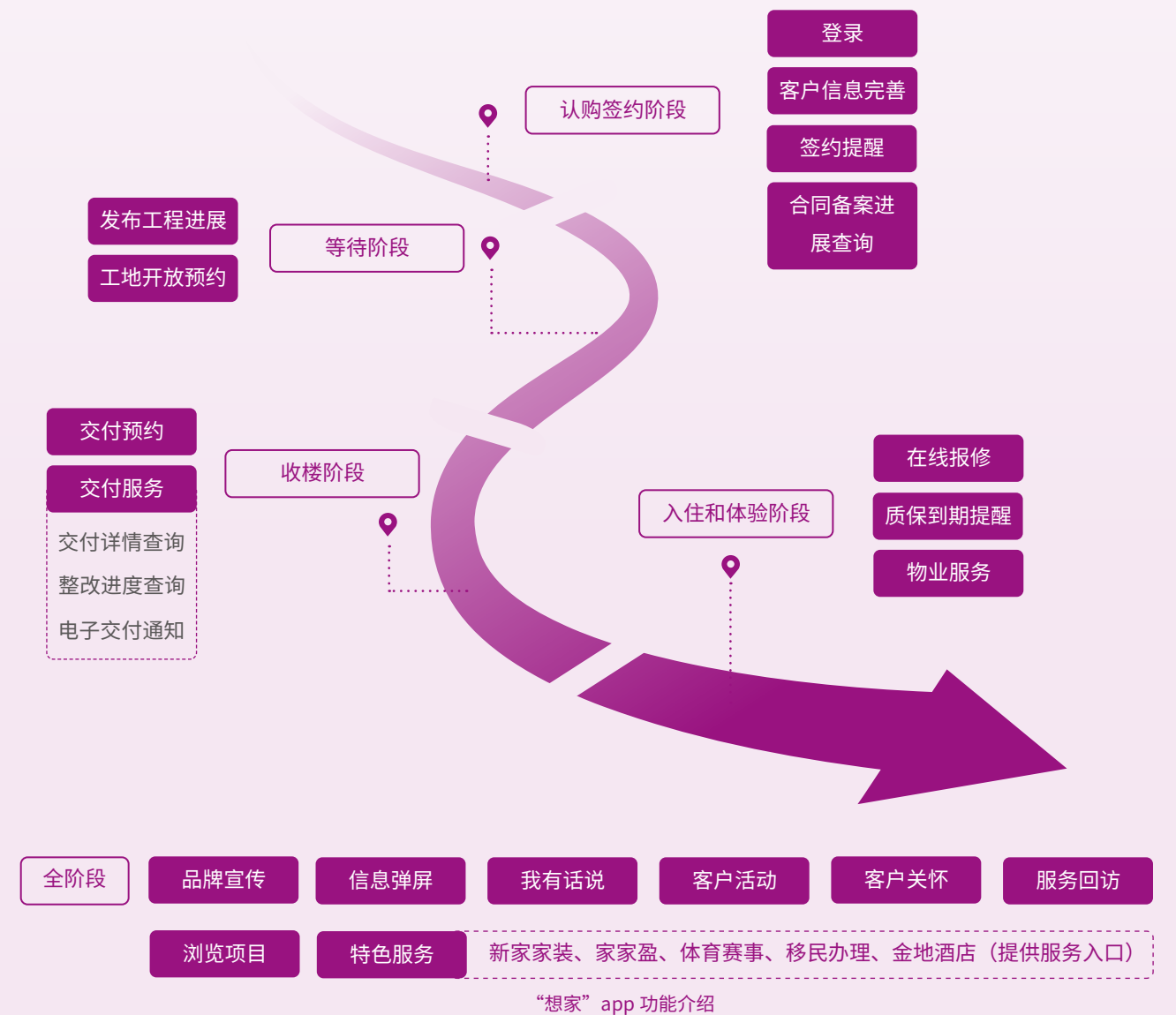
## 科技赋能服务

集团积极探索数字化与智慧技术的应用，实现智慧赋能服务，不断开发产品及服务种类，推动产品及服务的数字化、智能化、一体化进程。

### 案例 推出线上服务平台，为客户提供便捷体验

围绕客户认购签约、等待、交付及入住等多个阶段的客户多元化需求，金地集团搭建了覆盖客户体验全流程的客户全触点服务对客平台“想家 App”，为客户提供工程进度告知、交付预约、在线报修、在线投诉、客户活动等全面、便捷的功能服务，为客户日常生活带来极大便利。

金地集团客户不同阶段服务功能汇总







我们关注的ESG议题

- 应对气候变化
- 减少温室气体排放
- 绿色建筑
- 能源和资源管理
- 废弃物管理及污染防治
- 生物多样性保护

# 03 绿色大地 守护生态环保

随着全球气候变化和可持续发展理念深入人心，以及中国双碳政策逐步深化落地，环境保护是企业经营必须面对的议题。金地集团始终坚持绿色低碳发展模式，致力于推动企业自身的绿色运营，将绿色低碳理念贯穿于项目设计、建造到运行管理的全过程。金地集团亦努力推动我们的客户、供应商伙伴携手并行，积极履行环境责任，走可持续发展之路。

2022年，金地集团新建项目中满足绿色建筑标准项目的数量占比**74%**，建筑面积占比**68%**



2022年，金地集团**完成碳盘查**工作



金地智慧工程系统应用率达到**100%**



金地·中法SE国际社区项目入选武汉市2022年度第一批超低能耗(近零碳)建筑试点示范项目



绿色设计	61
低碳运营	69
绿色建造	73
绿色管理	80



## 绿色设计

在“十四五”绿色生态发展纲领的引领下，金地集团建立人与自然和谐发展的设计理念，深耕可持续设计。我们严格遵循《绿色建筑创建行动方案》《城乡建设领域碳达峰实施方案》，大力发展绿色建筑、超低能耗建筑和装配式建筑等，积极回应政府和社会期望。我们重视并分担城市水环境治理，全面推广海绵城市建设。我们亦立足金地集团自身并深入感知客户需求，研创 G-WISE 引领标准作为绿色设计纲领，力求为客户带来更加绿色、健康、智慧化的高水平建筑产品。

## G-WISE 引领标准

G-WISE 引领标准，是金地集团自主研发的一款聚焦城市、社区和住宅领域的建筑产品标准，其作为金地集团品牌体系的底盘，承载我们“智美精工，健康生活”的品牌内核，帮助我们实现“科学筑家”的顶层愿望。我们希望以 G-WISE 引领标准为纲，引领所有技术研发，让客户感知我们的产品力，构建可持续性家园。

### 亮点数据

2022 年，G-WISE 引领标准在住宅 7 大区域全面开展应用，应用率达到 **80%** 以上。



G-WISE 引领标准

## 标准体系

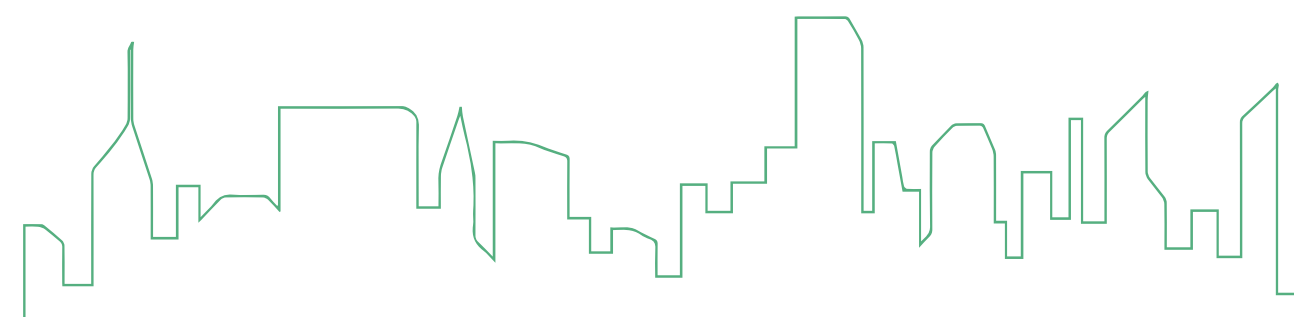
G-WISE 引领标准构建涵盖“选址与便捷”“安全耐久”“创新与提高”“社区人文管理”“低碳与节能”“生态环保”“社区健身”“室内宜居环境”的 8 大技术模块共 164 项评价要点，从客户出发，全维度、全生命周期提炼绿色健康建筑理念精华，为集团提供直观、科学、有效、经济的绿色健康建筑指导。

## 对标国内外标准

我们聚焦国内，与国家绿色建筑标准实现技术互通，完成全面覆盖；我们亦以高瞻远瞩的视角，对标国际，协同 LEED、WELL、BREEAM 和 HQE 等先进绿色健康建筑标准体系。最终，G-WISE 引领标准划分“G1 银级、G2 金级、G3 铂金级、G4 钻石级”由低到高的科学等级体系，与国内外标准形成一一对应，为国内、国际认证开辟直通路径，实现 G-WISE 引领标准的核心价值。

	G-WISE 等级	G-WISE STANDARD of EXCELLENCE	G1 银级	G2 金级	G3 铂金级	G4 钻石级
覆盖	国标绿建等级		绿建一星	绿建二星	绿建三星	绿建三星
可选	LEED 等级		LEED 认证级	LEED 金级	LEED 铂金级	LEED 铂金级
	WELL 等级		-	WELL 银级	WELL 金级	WELL 铂金级
	BREEAM 等级		BREEAM good ★★	BREEAM very good ★★★	BREEAM excellent ★★★★	BREEAM outstanding ★★★★★
	HQE 认证等级		HQE good	HQE very good	HQE excellent	HQE exceptional

G-WISE 引领标准与国内外标准对应关系

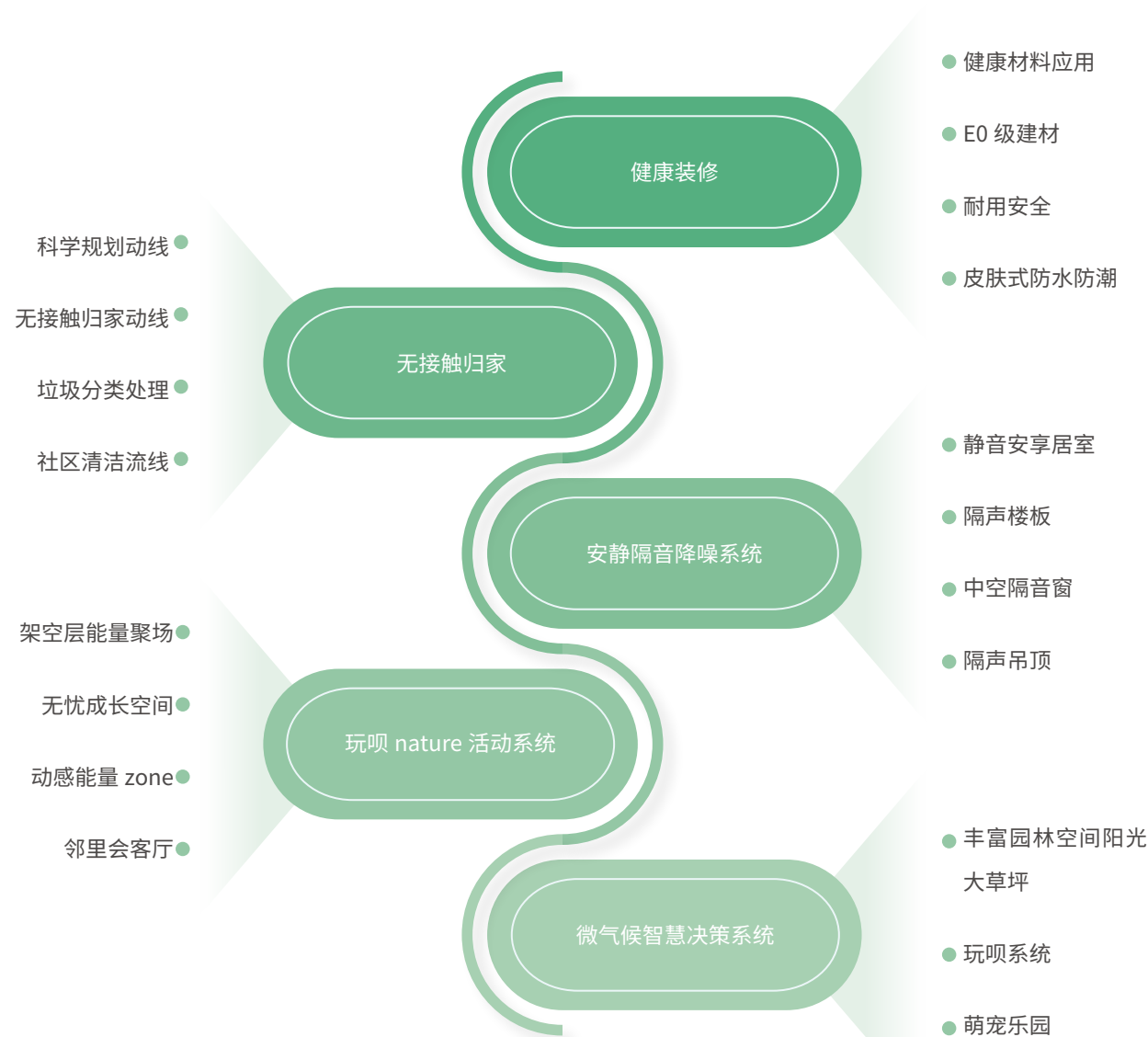




## 标准创新

在对标行业的同时，我们亦保持创新，为客户提供源源不断的创意设计思想。G-WISE 引领标准以独创的“独特性 Exclusive”模块，为金地集团创造差异化价值，突显集团品牌特质。该模块创造性构建“金地玩呗”“金地微气候”“无接触归家”“健康装修标准”“安静隔音降噪系统”等多元化技术系统，精准定位客户需求，为客户打造绿色健康、全龄友好、科技互动、生态可持续的社区空间。

G-WISE 引领标准创新技术体系



## 绿色建筑目标

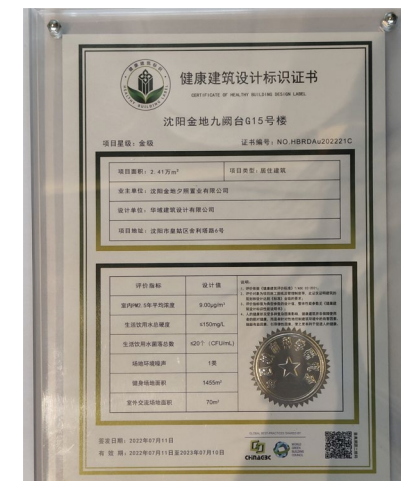
2022年，国家发改委、住建部印发的《城乡建设领域碳达峰实施方案》提出“到2025年，城镇新建建筑全面执行绿色建筑标准，星级绿色建筑占比达到30%以上。”我们严格遵循国家和各省市对绿色建筑的执行要求，并设立“在2023年，金地集团全面执行绿色建筑标准，新建项目100%达到G1级标准和按照国家绿色建筑一星级及以上标准进行设计”的积极目标，同时将努力争取获得国家绿色建筑认证、BREEAM认证、WELL健康建筑认证、中国健康建筑和健康社区认证等。金地集团将建立全绿色战采体系，部品及材料均需满足绿色、节能要求。

### 案例 G-WISE 引领标准助力升级国际认证

金地·中法 SE 国际社区 - 网球学校项目在满足 G-WISE G2 金级标准的同时达到国家绿建三星及法国 HQE 标准要求。项目通过优化建筑空间布局获得了良好的自然通风和自然采光效果，采用高性能蒸压砌块自保温系统、真空保温玻璃等优化围护结构热工性能，并充分考虑空气源热泵、太阳能热水和光伏发电等可再生能源替代方案，全面提升项目节能水平。金地·中法 SE 国际社区项目亦已入选武汉市 2022 年度第一批超低能耗（近零碳）建筑试点示范项目，全力打造成为高水平绿色建筑标杆。



金地·中法 SE 国际社区项目



沈阳九澜台项目，G-WISE G1 银级标准，获得中国健康建筑金级认证



大连金地城项目，G-WISE G1 银级标准，获得中国健康社区金级认证

## 绿色建筑

金地集团积极响应《绿色建筑创建行动方案》，严格遵循国家和地方绿色建筑有关政策，认真执行《绿色建筑评价标准》GB/T 50378-2019、《建筑节能与可再生能源利用通用规范》GB 55015-2021 等标准规范，从安全耐久、健康舒适、生活便利、资源节约、环境宜居等维度打造高水平的绿色建筑产品，同时积极推动装配式建筑、超低能耗建筑试点。金地集团始终追求卓越，我们对标先进，积极挑战国际标准如 LEED、BREEAM 和 HQE 等，使我们的产品实力获得权威验证。

2022 年，金地集团新建项目<sup>5</sup>数量 19 个，总建筑面积 351.63 万平方米，其中满足绿色建筑标准的项目 14 个，占比 74%；满足绿色建筑标准的建筑面积 240.48 万平方米，占比 68%。

我们获得多个项目认证，认证类型涵盖 LEED、BREEAM、WELL 和中国健康建筑认证等。

2022 年新建绿色健康建筑认证项目



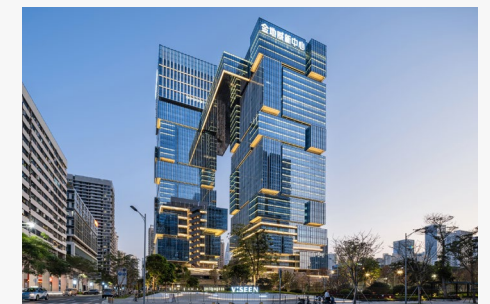
5 金地集团设计操盘的新建项目

### 案例 深圳·金地威新中心升级 WELL 铂金级认证

金地威新中心位于深圳市南山区，总建筑面积约 28 万平方米，含两座超高层双子塔写字楼和一座总部办公楼，以“立方体”穿插组合的前瞻创意设计，在高层延展更多开放户外空间。

金地威新中心将“生态健康”“绿色环保”和“人文关怀”等理念贯穿于设计到运营的全过程，以 WELL 健康建筑标准打造产品，深入挖掘用户对健康办公的需求并不断改善硬件品质、提升服务水平，致力于打造国际甲级绿色生态商务旗舰。项目绿化率高达 67%，打造花园式办公场所；首层开放式生态公园更将建筑与自然深度融合，配置足球场、篮球场、环形跑道等活力体育空间；室内办公空间配置电动幕墙系统、新风净化和智能照明控制等，进一步提升室内环境舒适性。

2022 年，金地威新中心荣获铂金级 WELL 健康建筑认证，标志着金地威新中心得到了国际专业机构权威认可，也意味着金地集团在健康办公领域取得新的里程碑。



深圳·金地威新中心 WELL 铂金级认证

### 案例 金地·嘉源，上海首个 BREEAM 四星级住宅项目

金地·嘉源项目位于上海嘉定区，总占地面积 56,147 平方米，总建筑面积 147,306 平方米，项目包含 20 栋住宅楼及 7 栋配套服务用房，总计 902 户。该项目稳健实现 G-WISE 金级的成功落地，且得益于技术体系的对应，金地·嘉源成为上海首个获得 BREEAM 四星级认证的住宅项目。此外，基于在本地化、节能环保、科技智慧、安全健康等方面的努力，金地·嘉源项目亦荣膺克瑞 2022 年度十大品质作品。



金地·嘉源 BREEAM 四星级认证证书



## 海绵城市建设

报告期内，金地集团持续响应《关于进一步明确海绵城市建设有关要求的通知》，扎实推动海绵城市建设，与社会共同应对城市水涝灾害频发、水生态恶化和水环境污染等城市水生态问题。我们将“渗、滞、蓄、净、用、排”的海绵城市理念充分融入项目设计建造过程，应用雨水花园、下凹绿地、透水铺装和雨水蓄水池等技术进行综合施策，节约水资源，为住户创造一个绿色、宜居、韧性的社区环境。

### 案例 海绵城市建设，打造会呼吸的城市

金地集团西部区域重庆自在城项目设置的海绵城市措施包括雨水花园、透水铺装和绿色屋面等，有效避免社区水涝灾害，降低城市管网压力。



雨水花园汇水区内的径流雨水有效组织汇入雨水花园设施，经截留、过滤后通过底部渗水管排至雨水管网，雨水花园设置溢流口，超量雨水通过溢流管排至雨水管网；



透水铺装通过缓渗雨水，再经过垫层内排水盲管排入雨水管网；



绿色屋面滞留净化雨水后通过排水沟流入屋面立水管，最终排入雨水管网。



透水铺装



雨水花园



绿色屋顶

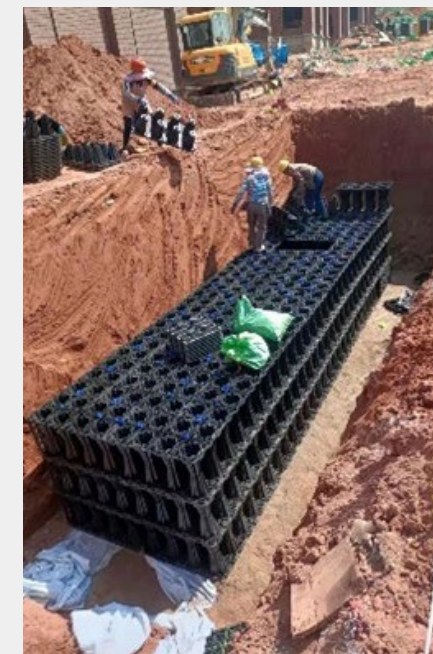
### 案例 建设雨水、中水回用工程，提升水资源利用率

华南区域昆明安宁太平项目一期雨水收集及中水回用工程于2022年3月开始建设，于同年9月通过安宁水务专项验收并取得节水验收意见。

该工程以入渗回补地下水为主，调蓄排放为辅的方式，建设包括下凹式绿地、透水铺装、渗透式雨水井、渗排一体化管网、模块渗透池和调蓄池等海绵技术措施，经过滞蓄、入渗、调蓄等流程有效消纳场地雨水，实现项目内25.5mm降雨量范围的径流总量控制。

此外，项目亦同步建设中水回用系统，中水源经“ICEAS（间歇式循环延时曝气活性污泥法）+斜管沉淀+过滤+消毒”的处理工艺处理后达到使用标准，回用于绿化浇灌、道路浇洒和公厕冲洗等。

该项目移交后，物业按实际需求投入使用，目前已达到预期使用效果。



渗透池



透水铺装



雨水调蓄池

## 低碳运营

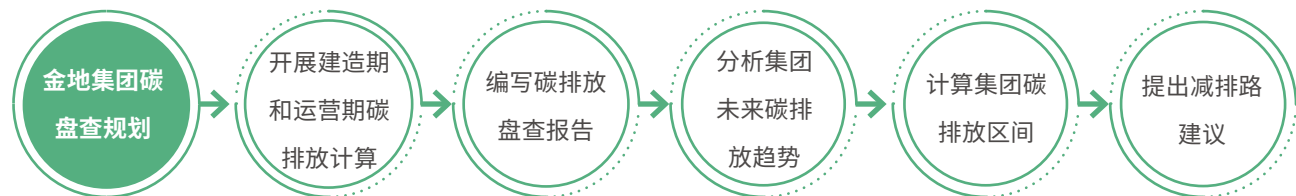
为更好践行低碳运营，我们全面开展碳盘查，分析企业碳排放结构和识别减排潜力，努力减少未来运营过程的温室气体排放，向环境社会承担披露责任和减排责任。我们调整集团能源结构，逐步减少化石燃料使用，大力推广光伏发电等可再生能源促进电力清洁化。同时通过对我们的供应商伙伴提高产品的绿色环保指标和管理要求，带动供应链全链条节能降碳，助力实现《巴黎协定》1.5°C的升温目标。

## 温室气体排放管理

为有效应对全球气候变化，我国明确提出2030年“碳达峰”与2060年“碳中和”目标。建筑业是落实“双碳”政策的重要领域，而在建筑产业链扮演核心角色的房地产企业，亟需主动承担环境和社会责任，对自身开展碳盘查，制定碳减排规划，并向社会发布碳减排自主贡献目标。

## 碳盘查规划

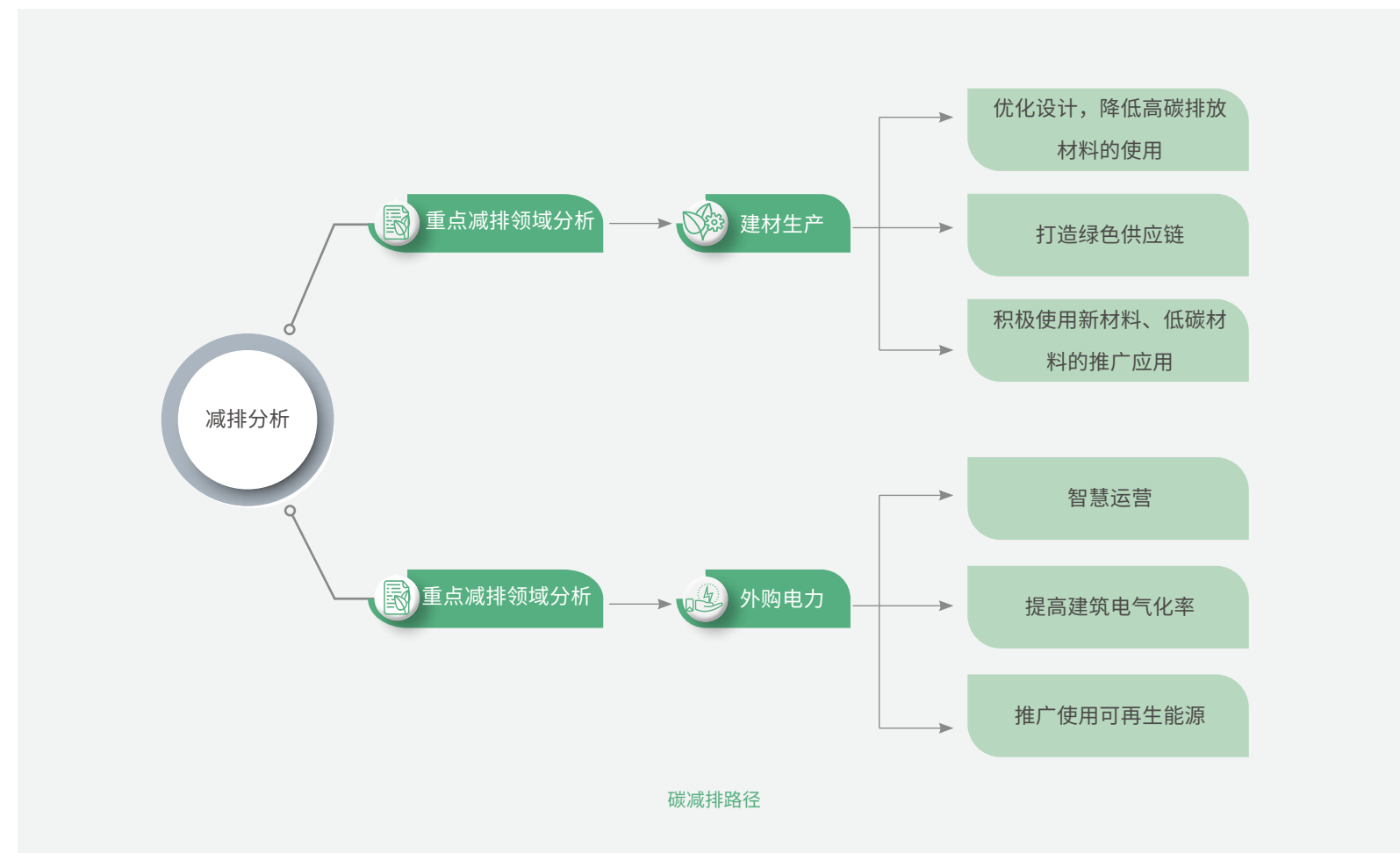
2022年，金地集团积极响应“双碳”政策，重点推进企业内部碳盘查工作，深入分析集团碳排放构成及排放强度，为后续碳中和规划、碳减排路径确立打下坚实基础。我们制定了清晰的碳盘查工作规划，分步骤实施，动员集团各业务部门协同全面推展工作。



我们的研究基于国际公认的《GHG Protocols》、国际标准ISO-16745、发改委《温室气体核算体系企业核算与报告标准》、北京市标准《二氧化碳排放核算和报告要求服务业（DB11/T 1785-2020）》《上海市温室气体排放核算与报告指南（试行）》等标准和规范，对金地集团在建项目建造阶段隐含碳排放，自用办公建筑及持有运营的住宅、公寓、商业、写字楼、酒店等不同物业进行碳排放总量及强度核算，最终完成《金地集团企业碳排放核算报告》《金地集团企业碳排放趋势分析》两项研究成果。

## 碳减排路径

基于对金地集团碳盘查数据结果分析，我们评估发现建造阶段碳排放主要来自建材生产阶段，是开发项目的重点减排环节，运营阶段碳排放主要来自间接排放，因此间接碳排放是运营项目减排重点领域。基于此，我们针对性制定集团减碳策略，探索碳减排路径。



## 碳达峰预测

我们亦开展了不同碳达峰情境下的碳排放量预测，下一阶段计划开展金地集团双碳战略规划，制定碳排放峰值目标及科学可行的减碳路径，编制完成符合金地集团实际发展情况、具有指导意义的双碳战略规划。具体成果包括《金地集团科学减排目标制定及增量成本分析》《金地集团碳达峰行动方案》《金地集团销售住宅和持有物业绿色减排技术体系》。



## 能源管理

### 能源管理体系

金地智慧服务集团构建“总部—城市公司—项目”的三级能源管理架构，将能源管理职责逐级落实。

#### 三级能源管理架构



总部职责

- 制定能源管理总体策略和能耗管理目标；
- 指导城市公司能耗管理具体实施；
- 审核各城市公司能源管理报告，并对集团能耗管理整体情况进行分析并给出改善建议。



城市公司

- 审核并确定所辖项目能耗预算定额；
- 审核并确定所辖项目设备运行策略；
- 编制本城市公司年度能源管理报告；
- 对各项目能耗管理情况进行对标分析；
- 对项目的能耗管理结果和技术整改进行指导和验证。



项目

- 制定本项目年度能耗预算和年度设备运行策略，经审核后负责具体落地实施；
- 对本项目的能耗情况进行月度统计分析；
- 对能耗异常情况进行原因剖析，制定整改计划并实施。

## 光伏发电推广

煤炭、天然气等一次能源的使用会释放大量温室气体至大气，导致全球变暖，能源结构向清洁能源转型刻不容缓。我们响应国家政策和遵循建筑业相关标准规范的要求，大力推广清洁能源的使用，以进一步减少温室气体排放。报告期内，我们积极与光伏厂家联合应用光伏技术，形成运营模式论证，并制定至 2025 年的光伏建设计划。

### 案例 推动光伏建设计划，大力发展可再生能源

金地集团制定由报告期至 2025 年的光伏建设计划。我们成立上海威新智慧能源科技有限公司负责投资和建成后运营，由供应商进行光伏设计、采购、安装和验收。在运营模式方面，我们支付屋顶场地使用费用，将清洁电力向客户销售；或以一定的清洁电力价格优惠换取屋顶场地免费使用权。根据目前金地集团产业公司项目体量及建设计划，预计至 2025 年投建装机总量为 24MW。

预计至 2025 年投建装机总量为

24<sup>MW</sup>

### 案例 嘉定产业园光伏改造，提升节电效益

2022 年，嘉定产业园开展太阳能光伏系统安装，太阳能光伏板总装机面积 15.7 万平方米，装机总量 1,941KW，预计可实现年均可再生能源发电量 210 万度电，年均电费收益 170 万元，园区发电 90% 以上可以被消纳。



嘉定产业园光伏改造项目

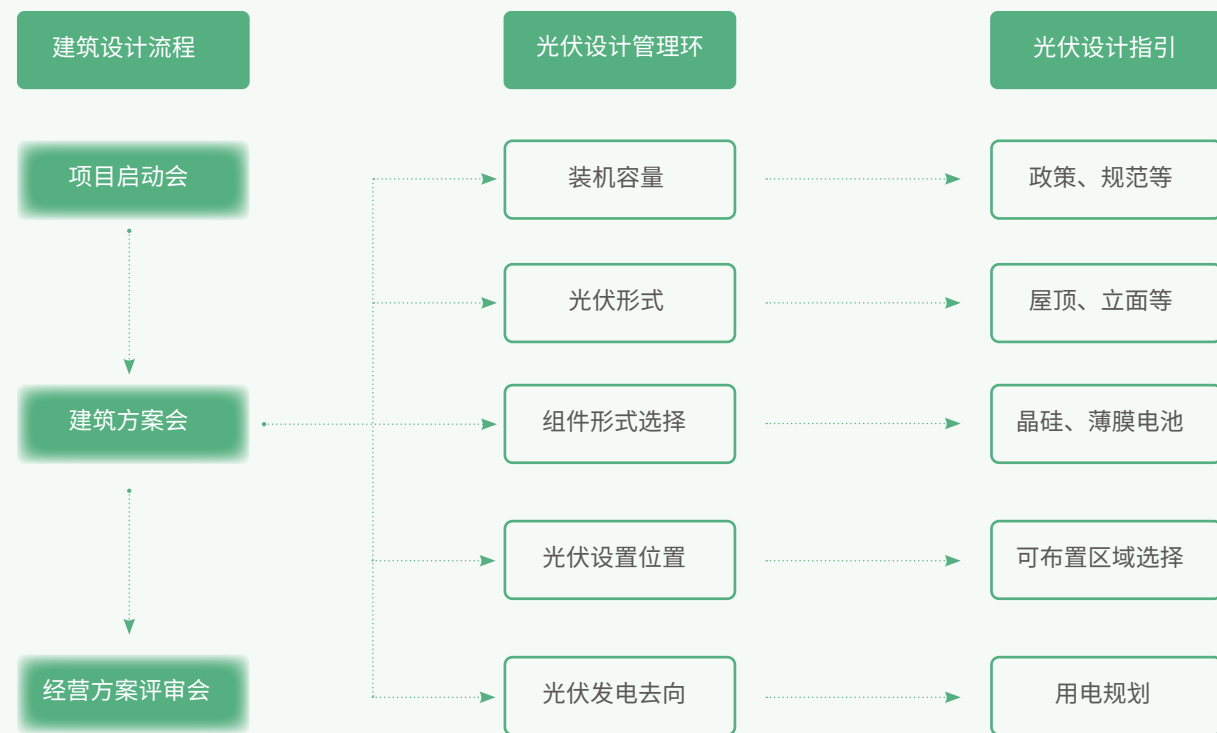
## 绿色建造

金地集团始终坚持创新，对技术研发不吝投入，已完成并发布多项绿色低碳研究成果。我们升级智慧工地，上线云监理系统全面实现施工管理线上化。通过推广绿色施工工艺、智能化施工设备的应用，提高管理效率，减少不必要的资源浪费。

## 绿色技术

### 建筑光伏技术

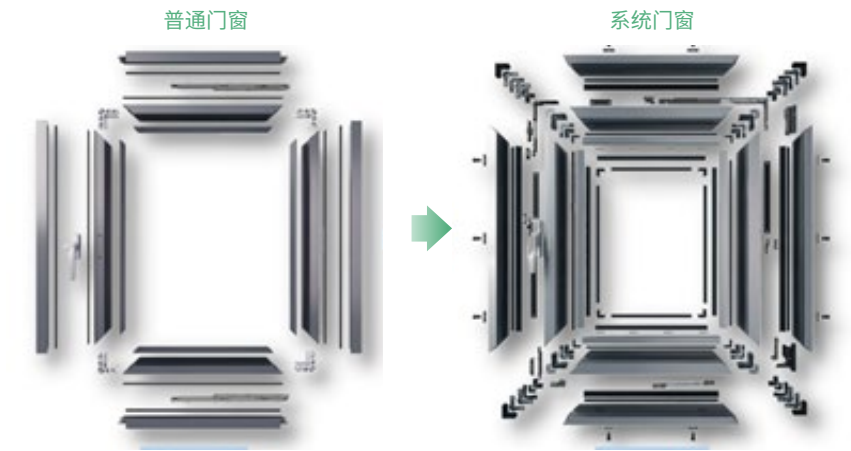
我们积极推动光伏产业与材料、新一代信息技术深度融合应用。我们制定集团自己的《金地集团光伏发电设计指引》，规范光伏设计流程和明确技术要点，助力集团推全面广光伏技术的应用。



建筑光伏方案设计流程图

## 系统门窗

金地集团始终坚持做好产品，用好产品。系统门窗是一款以产品为中心，经过预设计，具有稳定的、明确的功能、性能和质量。其对比普通门窗，具备更好的结构安全性、耐久性、密封性（隔声、气密、水密、保温隔热）和更优的外观品质。



系统门窗与普通门窗对比

## 保温结构一体化

我们致力于建筑节能材料的应用创新，推广采用 100 厚硅墨烯反打保温外墙系统。该系统以硅墨烯保温板作为装配式预制构件底模，与混凝土墙板一次浇筑成型，永久免拆，形成保温与结构一体化构造，具备施工便捷、安全耐久和节能环保等特点。

## 带旁通的热回收新风系统

利用回收排风热量（冷量）来降低室内冷热负荷的装置，可满足新风及除霾需求。当室内外温差较小时采用自动旁通模式，不经过热交换可直接将新风引入室内，减少阻力，进一步节约能源。

## 技术导则研究

金地集团倾听来自住户的声音以提升产品力。我们采取“现状研究 - 实测验证 - 提升打样 - 标准提炼”的步骤，开展对室外噪声、窗户隔声、墙体隔声、楼板隔声、管道降噪和设备降噪的一系列研究，并最终输出《金地隔声导则研究》，用于指导隔声建筑产品的选用，力求还住户一个静谧舒适的居住环境。

室内装修过程释放大量的严重危害人体健康的有机挥发化合物，如 TVOC、甲醛和苯等。为保卫住户健康安全，我们深入研究国内外建筑空气质量相关标准，不断提升金地集团产品空气质量要求，形成《金地健康装修污染管控体系研究》，致力于构建高于国家标准要求的地金地集团室内健康污染物体系。



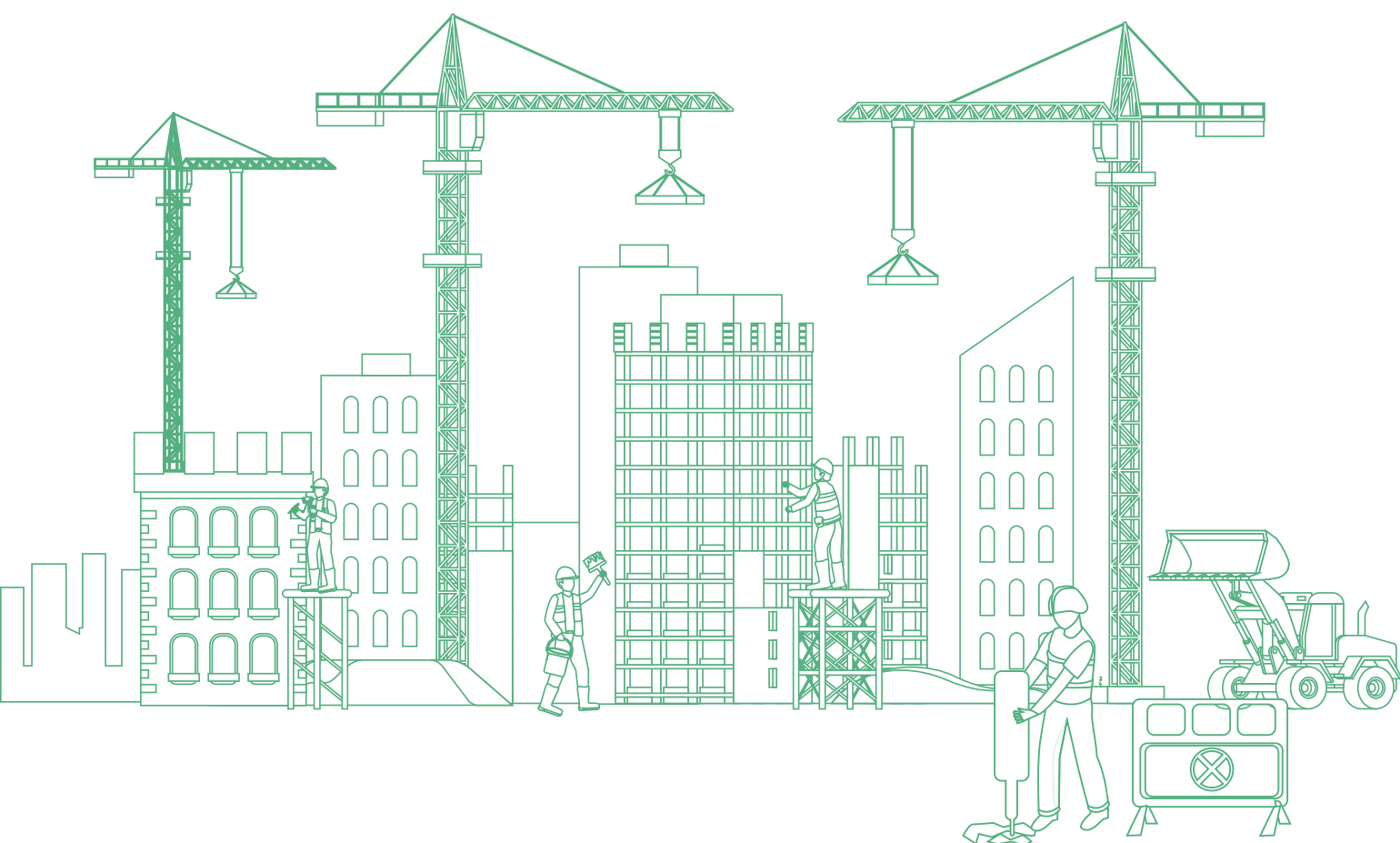
## 绿色开发

### 绿地保护

金地集团严格遵循国家相关环境法律法规，制定完善的环境管理体系，在项目建造过程中，全面避免对水、空气、土壤等环境造成生态影响。尽可能利用原有自然地貌和植物生长习性设计景观，使有限的绿地发挥更大的生态效益和景观效益。若无法避免开发绿地，金地集团遵守不在城市绿地进行开发，或在区域只开发符合绿色建筑标准的项目。

### 生物多样性保护

生物多样性是人类生存和发展的基础，金地集团在项目建设过程中，严格遵守国家对生态敏感地区的规定，我们将保护生物多样性实践贯穿于开发运营核心环节，保护项目周边的生物多样性，以高标准、严要求推进绿色文明施工，落地落实生物多样性保护实践，用心守护地球生态系统的平衡。



## 智慧工地

### 云监理系统

报告期内，我们上线了金地集团云监理系统。该系统整合金地智检、工程评估、智慧工地、知识中心等核心功能模块，通过信息化赋能实现施工过程可视、工程结果可控，组织效能提升。

集团持续加强工程信息化能力建设，完成工程信息化8年规划，部署“数字化-数字协同-数字孪生”的三阶段发展战略，旨在实现工程全过程数据采集，使管理标准化、管控常态化，全过程、全方位、全天候掌握工程系统运营状态。

- 标准流程** 具备品控 SOP（标准作业流程）、工序验收功能，防治质量通病
- 工序记录** 记录每项工序，实现“人员、事件、时间、地点”的标准化动作执行情况清晰可见
- 线上评估** 实现第三方评估打分、报告及成绩输出、评估数据分析、问题闭合整改的全流程线上化
- 远程巡检** 通过千里眼远程巡检，具备现场录像、移动直播、视频监控三大模式，省时省力，真实清晰，便于项目管理人员直观了解和监督现场情况，亦或开展远程项目质量安全巡检
- 多人线上培训** 可同时进行超过 500 人次的线上系统培训
- 数据可靠** 业内首个应用 RFID（非接触式的自动识别系统）实现云监理数据保真

#### 亮点数据

2022 年，金地集团工程操盘在建项目中均完成金地智慧工程系统切换，在建项目应用率达到 **100%**。

2022 年，应用金地集团云监理系统进行远程直播试点 **249** 次、开展工序验收 **15.78** 万条、淋水试验 **3.1** 万次、水管打压及烟道测试 **1.37** 万次、闭水试验 **6.09** 万次、材料验收 **1.65** 万次。



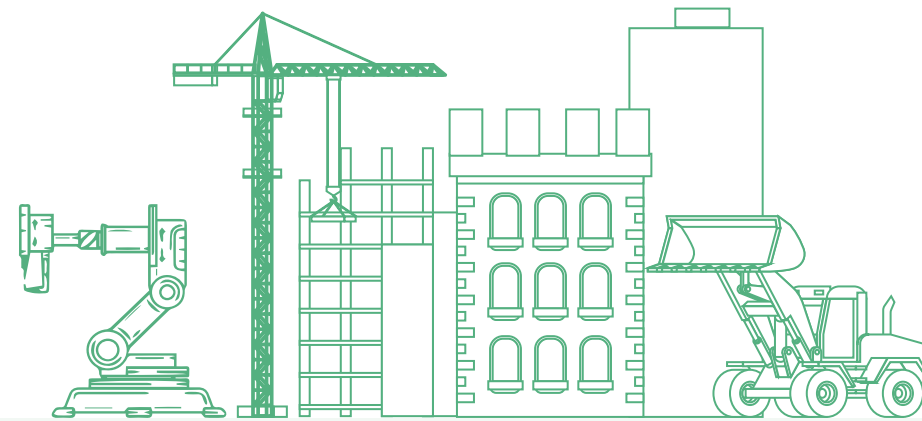
云监理  
智慧工程



金地集团云监理系统

## 建筑机器人

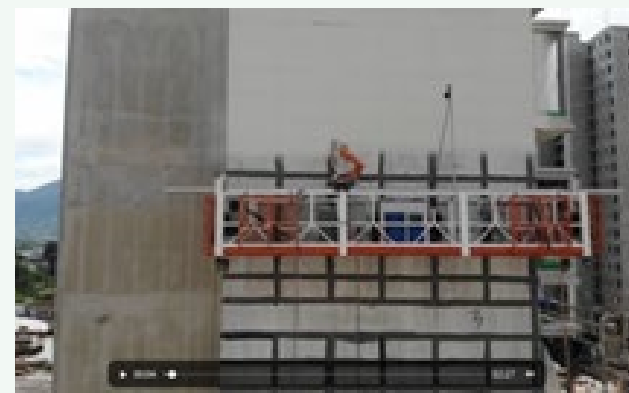
金地集团工程系统践行“地产科技化领导者”使命，相继在上海、浙南、佛山、沈阳、大连、长春、哈尔滨、呼和浩特等城市公司项目落地应用智能随动布料机、地面整平机器人、无人机土方测量、外墙喷涂机器人、抹灰机器人、室内贴砖机器人、地面研磨机器人等12类建筑机器人。报告期内，集团工程部制定了《金地集团工程创新应用管理指引》，为今后智能化系统、建筑机器人、智能建造平台的推广应用确定了方向。



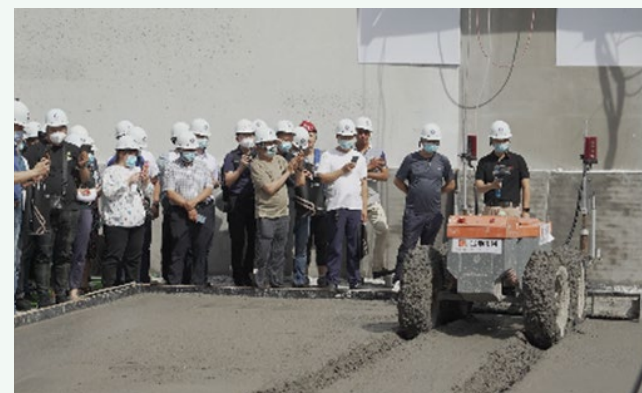
地面整平机器人



土方无人机测量



外墙喷涂机器人

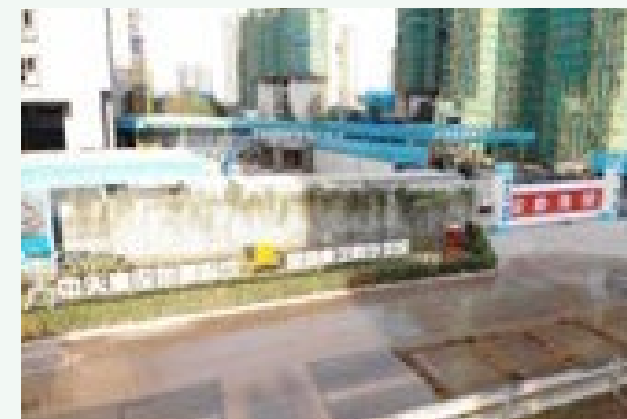


混凝土找平机器人

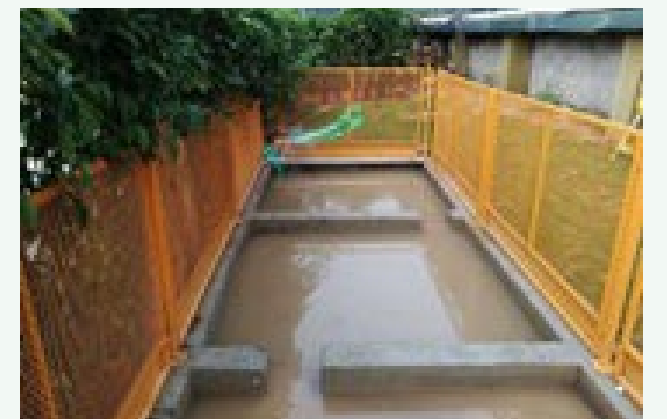
## 绿色施工

### 施工污染防治

金地集团建立《金地集团安全文明施工管理制度》《项目安全文明施工标准》对施工废弃物管理、扬尘噪声控制、废水废气排放等做出严格要求。我们在施工现场设置集中建筑垃圾收集池，建筑垃圾集中堆放和处理；施工场地主出入口设置洗车槽和沉沙池，确保排入市政管网的水质符合要求。我们亦采用新能源洒水车对施工道路和土方作业面喷洒降尘、在项目围挡顶部和楼栋外架顶端设置喷淋水管降尘。



洗车槽水循环利用



雨污水三级沉淀重复利用



洒水水车



扬尘监测系统

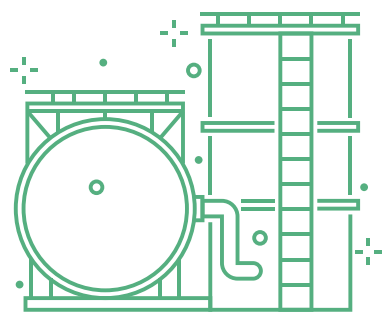


## 施工废物废水回用

在施工废弃物处置、减排方面，我们对废弃金属进行回收，设置集中建筑垃圾收集池，对可二次回收利用的建筑废料如木材等，由回收厂家回收再利用。我们设置废水回收利用装置，将收集的废水回用于洗车槽、路面冲洗等，减少水资源浪费。



废弃材料回收利用（金属、塑料、木材等）



## 节能减碳施工工艺

报告期内，金地集团持续推行节能减碳施工工艺，我们制定了《金地集团工程创新应用管理指引》，明确集团推进行业内先进的新技术、新材料、新工艺和新设备应用的指引和方向，指引将创新划分为重大创新和中小微工程创新，并列明各类创新的案例，供一线推广使用。



- 推行铝合金模板 + 全钢集成爬架 + 全混凝土外墙建造工艺，采用铝模施工的情况下，外墙面平整度达免抹灰要求，减少抹灰湿作业，减量使用木材和传统脚手架安全网。
- 推行室内采用高精砌块 / 装配式墙板 + 石膏砂浆薄抹灰工艺，减少湿作业，减量抹灰材料。
- 推行石膏基自流平地面，采用机械自动施工，减量劳动力，有效避免木地板空鼓、塌陷等质量问题，一次成优。
- 应用新型悬挑工字钢，避免外墙工字钢穿洞，减少封堵作业，降低渗漏率。
- 开展 SPCS 叠合剪力墙体系、EVE 空心板叠合剪力墙体系、EMC 预制空心叠合剪力墙体系、纵肋叠合剪力墙体系装配式建造体系试点，开展室内装配式装修试点。
- 推行虹吸排水体系，优化减少防水混凝土保护层工序。
- 发布《工装利器行动应用清单 1.0》，推行 97 项可提升劳动效率，减小工人劳动强度的新型装备，如智能布料机、实测量机器人、各类电动施工工具等，鼓励一线开展新型装备试点应用。



实测机器人



石膏基自流平地面



新型悬挑工字钢



铝模 + 爬架 + 全砼外墙

## 绿色管理

金地集团把绿色管理理念全方位融入日常办公和物业管理之中。我们制定发布规章制度提升工作人员管理水平，向员工和客户发布节能环保倡议，推行节能节水行动和垃圾分类。我们对管理的高能耗项目开展节能审计、节能技术改造并取得良好的节能效果和经济效益，室内空间环境取得重大改善。透过搭建集团智慧能源管理体系，为日后进一步提升绿色管理夯实坚实基础。

## 绿色办公

### 节能行动

我们在日常办公中全面融入节能行动。办公区所有用电开关做绿、红、黄、黑四色标记，以区分开闭时段，同时对白天用电做管控，降低能耗。灯具、空调及复印机等开关处张贴绿色节能标识，加强员工的节能意识。厨房灶具推进实现电气化，减少温室气体排放。

每日对各楼层进行定时日常巡检，对无人使用区域的灯光设备及时关闭，避免能源浪费。巡查范围除日常设施设备巡查外，同步检查照明及空调的运行情况，做到及时有效的节能控制。



节能标识

日常巡查

### 节能办公倡议

我们制定节能指南和管理制度，通过公司邮件、公众号等以文章或海报形式发布节能倡议，并开展节能环保主题的讲座培训，力求将节能任务落到每个员工身上，全面杜绝能源浪费现象。



节能环保倡议

“节能降耗”主题培训

## 废弃物管理



设置厨余垃圾指定回收区域，厨余垃圾和餐具纸巾分类投放，由政府回收厨余垃圾；

设置电池回收区域，墨盒硒鼓等有害废弃物由供应商集中回收；

提倡无纸化办公，办公区设废纸回收处，提升废纸二次使用率，通过每月统计各楼层打印纸使用量加强出入库管控。



墨盒硒鼓供应商集中回收



废弃电池回收处



厨余垃圾分类



废纸回收处



## 用水减量

我们更换节水型水龙头等节水用水器具，倡议做到随用随开随关，避免“大开水龙头”“长流水”“跑冒滴漏”等浪费现象。管理后勤保洁用水，倡导一水多用，循环利用，如对饮水机设备排放的废水作为清洁用水使用。发现漏水、渗水、浪费水资源现象及时向行政管理部门汇报。

### 案例 推动节水改造，从源头节水

金地郑州公司对办公区域水龙头开展节水改造，调整水龙头出水量，2022年用水总量为74吨，实现用水减量52吨，取得良好的节水效果。

2022年，金地苏南公司食堂更换水龙头，使用花洒型节水水龙头。食堂管理人员日常检查食堂内的水电设施，发现有跑、冒、漏的现象及设施损坏时及时报修。食堂日常工作（洗菜、洗碗等）尽量减少流动水的使用，从而节约用水。



花洒型节水水龙头



## 绿色物业

我们致力于为业主提供绿色环保的生活环境。2022年，金地智慧服务持续完善物业管理体系，获得ISO 14001环境管理体系及ISO 50001能源管理体系认证，不断提升金地集团物业的环保管理水平。

## 应对气候变化

2022年，我们继续执行应急管理制度，针对极端天气，制定了防台风、防汛、防冻等相关应急预案，我们未雨绸缪，在极端天气来临前开展专项检查，防范风险，并提前做专项工作部署及组织相关培训。

## 节约能耗

金地智慧服务构建“总部—城市公司—项目”的三级能源管理架构，将能源管理职责分级落实。我们制定《能源管理指导手册》《能耗管理规定》等物业管理制度，并积极开展服务项目的节能改造工作，实现能源节约。

### 亮点数据

成绩

2022年1月至12月，金地智慧服务能耗同比去年下降

3.34%

目标

2023年，金地智慧服务能耗同比2022年下降

2%

### 案例 推进节能升级改造，为运营节能省电

南昌公司赣州龙兴福居项目地下室照明改造为具备微亮式和全亮式两种照明模式的雷达感应灯，相比普通T8灯管有更好的节能降耗效果，使用雷达感应灯能耗平均降低83.33%，平均每月节约电费约12,000元；

昆明公司针对园区路灯照明加装时控和光控结合的方式，满足照明需求的同时减少照明能耗；

武汉公司安装电梯节能反馈装置，实现电梯运行能量的动态回收，有效降低电梯运行能耗。

## 水资源节约

金地智慧服务加强水资源管理，并对用水设备开展资本性改造，努力构建“节水型小区”。

### 案例 物业节水改造，共建“节水型小区”



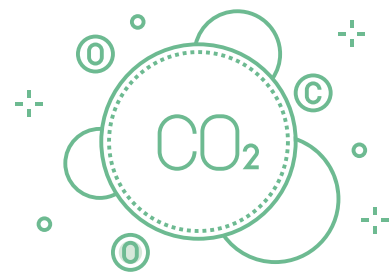
西安公司多个项目草坪灌溉改造用微喷管浇灌，相比传统人工浇灌节水 30% -50%，节省人力和时间，并有效节约浇灌用水。



南昌公司永修九颂山河·珑园通过改造园区自动喷灌装置及雨水收集器等节水设施对水资源进行重复利用。永修珑园物业管理服务中心积极响应县政府“节水行动”号召，配合县水利局工作人员进行园区节水改造，大力推进园区水资源集约高效利用，被县水利局授予“节水型小区”荣誉称号。

## 绿色倡议

金地智慧服务积极向我们的业主、租户发出绿色环保倡议，带动全员践行节能、节水、减废的绿色行动。2022 年，我们通过宣传海报的形式向业主和租户陆续发布了“低碳知识科普”“垃圾分类行动”“低碳习惯养成衣食住行系列”等绿色教育宣传，让全体业主明白“为何减碳”以及“如何减碳”，与金地集团齐心构建可持续的绿色低碳生活。



绿色宣传海报

我们亦向业主和租户发放绿色物业调查问卷，收集节能管理、节水管理、垃圾分类和绿色物业宣传等方面的物业工作评价，并根据反馈意见不断改进我们的绿色物业管理水平。

## 绿色商服

### 节能商服政策

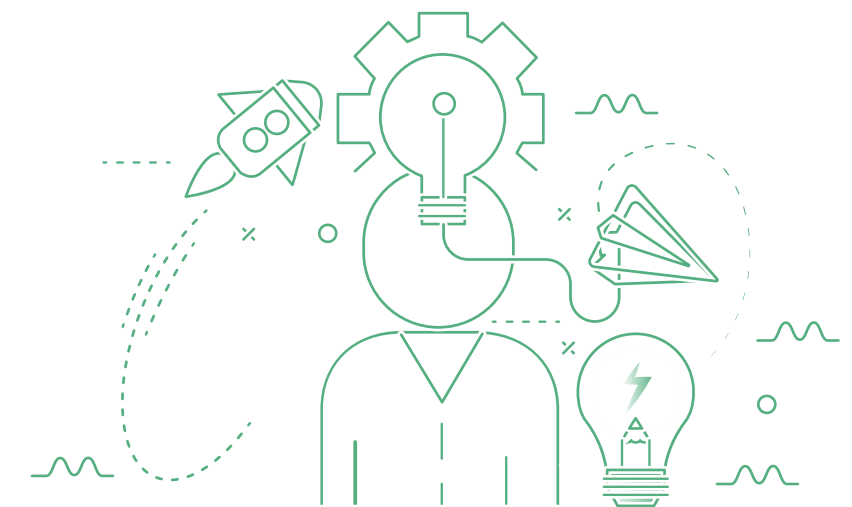
报告期内，金地集团积极奉行多元化的节能降耗策略，不断提升集团运营过程的能耗管理水平。我们坚持计划先行，金地商置每年度制定能源费用管控计划，通过设置公共能源预算费用控制用能支出。在《金地商置商业营运项目工程管理手册》中，我们建立能源管理工作标准，要求定期统计分析项目能耗、评估用能改善策略，并在每年 12 月提前制定次年按季度、月份开展的能耗检查计划。

#### 亮点数据



### 案例 用电市场购电，降低能源费率

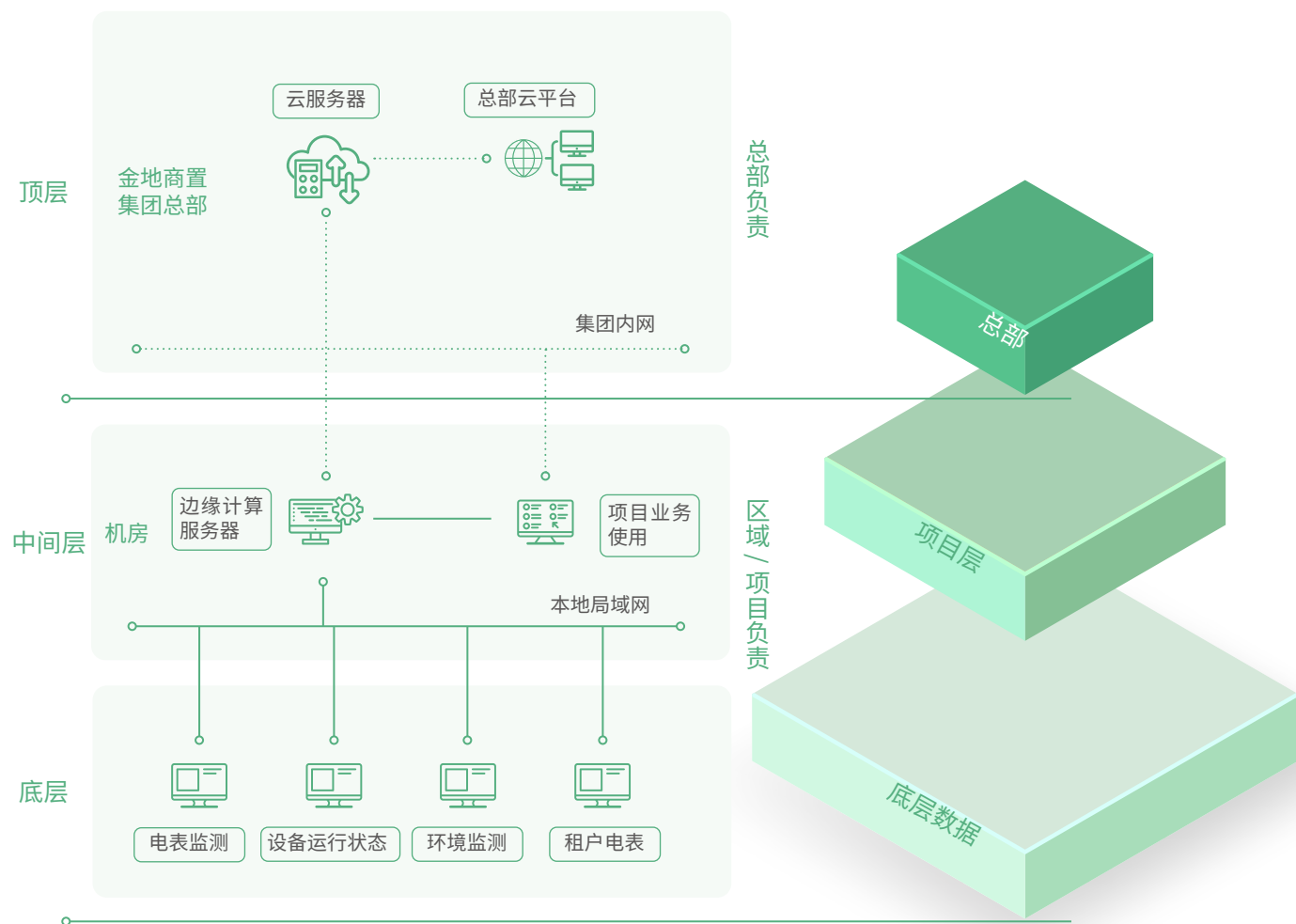
深圳金地威新中心 1、2 期及 3 期项目进入用电市场交易，采用第三方购电模式用电，用电单价为 0.562 元，预计全年用电成本约为 396 万，对比直购电模式，市场交易模式用电节约用电成本 692 万元 / 年。





## 能源管理系统

报告期内，金地商置积极开展能源管理系统的立项研讨，旨在为金地商置积累能源数据资产，以信息化手段提效能源管理，赋能集团数字化、智慧化运营管理。我们致力于构建一套“末端数据采集—项目业务应用—总部云平台监控”的垂直化能源管理体系，从数字化赋能，优化管理等方面加强能源系统管理，致力于提供更绿色的低碳服务。



金地商置能源管理体系

## 能源审计

我们亦严控项目的能源消耗，积极开展代表项目能源审计工作。能源审计是一种加强建筑能源科学管理和节约能源的有效手段和方法，助力我们准确评估建筑能源利用状况，深度挖掘节能潜力，提高经济效益。

### 案例 上海九亭金地广场能源审计

2022年，我们对上海九亭金地广场项目开展2020年12月~2021年11月的能源审计工作，通过现场尽调、数据采集，分析项目用能结构，深入挖掘项目节能潜力，并制定相应的节能改造方案。通过能源审计结果，我们发现项目仍具备一定节能潜力，提出冷冻机房增设群控系统、冷却塔增加在线清洗装置、空调风机增设变频控制，楼宇自控系统维修保养等可行改造方案。

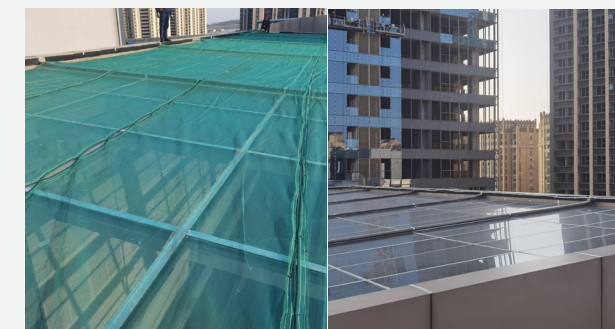
## 节能节水改造

金地商置持续开展的商业服务项目节能节水改造工作，帮助项目取得良好的节能节水效果和经济效益。

### 案例 采光顶降温改造，升级节能舒适商业

2022年，南京新尧金地广场项目完成了采光顶降温、无动力风帽通风和地下室照明灯具置换等一系列节能改造，大大降低项目运行能耗。

以采光顶降温改造为例，本项目中庭透过玻璃穹顶获得过多太阳辐射导致室内走廊区域温度过高，影响人员舒适性且增加空调负荷，浪费能源。我们采取穹顶安装遮阳网及雨幕喷淋的方式来降低太阳辐射造成的采光顶温度过高。经测试，改造后穹顶玻璃温度下降至37摄氏度，五六层公区走廊温度下降至27摄氏度。我们提高了冷机出水温度，降低冷机负荷，对比改造前冷机每小时耗电量节约120千瓦时。自改造完成日起截至2022年12月31日，实现节约电费15,037元。



采光顶节能改造

### 案例 能源管理系统改造，践行能源精益管理

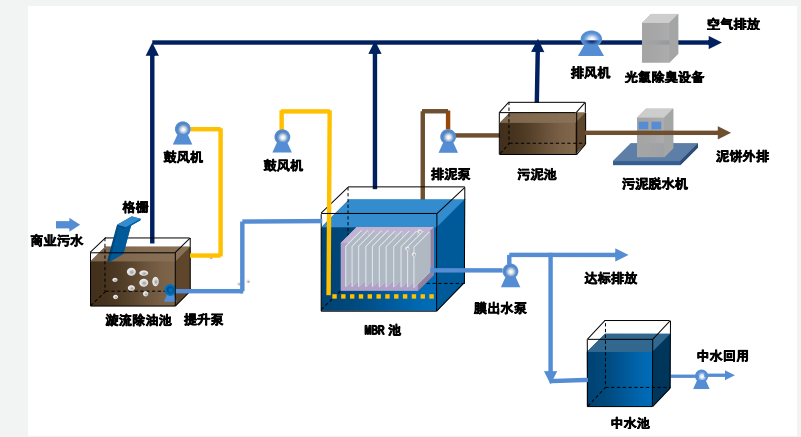
北京金地威新国际中心项目 4 座高压配电室共 278 个低压出线抽屉开关，无低压计量柜。安装之初只有少部分安装了多功能表，部分无计量功能，无法进行有效的能耗分析与管控，为保证能源统计准确性、能耗分析及管控的有效性，故增加 278 块导轨式远传电表，覆盖所有抽屉出线，采用 485 总线通过采集器汇集至现有“艾科”能耗平台，电表加装后可在中控室“艾科”能耗平台进行查看，实现分系统统计能耗，给能源分析及管控提供便利及数据支持。



能耗管理平台及能源电表

### 案例 污水净化回用，降低自来水需求

2022 年，北京金地中心项目在 2020 年改造后污水处理站的基础上再次升级改造，提升污水处理效果，使项目剩余外排污水能够回用于冷却塔补水和冲厕补水。改造后，全年可节约自来水 3.8 万吨，全年节约自来水费用 36.1 万元。



节水改造工艺流程图



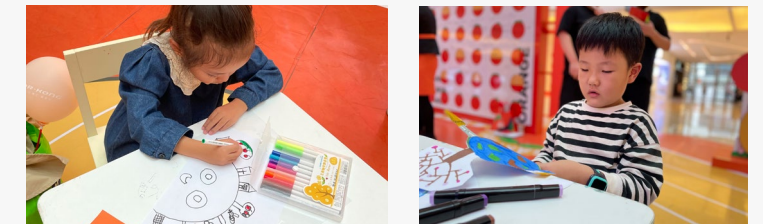
中水处理设备

### 废弃物管理

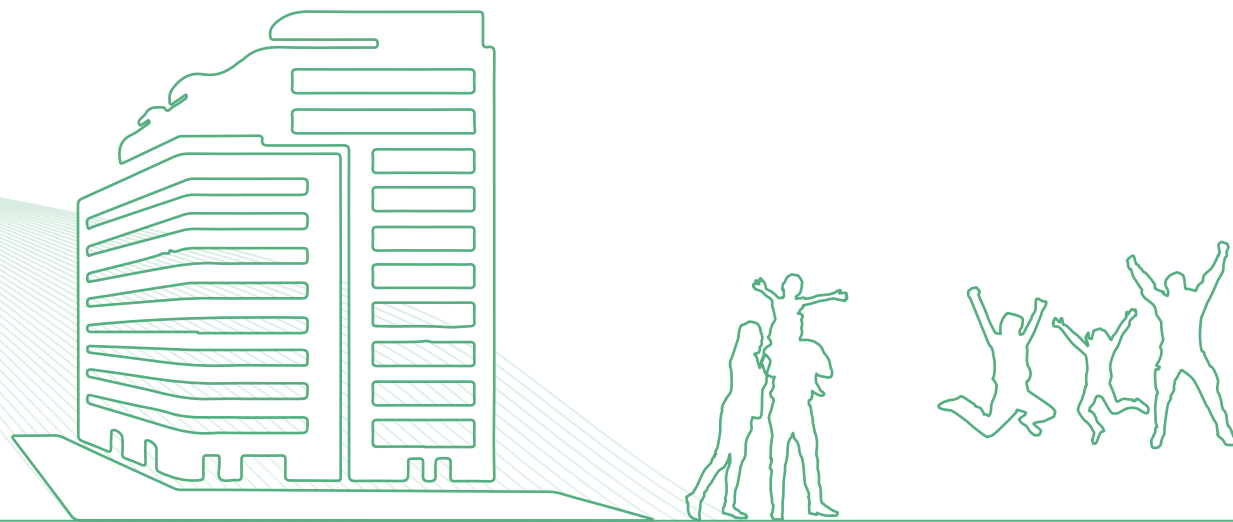
金地商置物业服务团队与我们的客户积极交流沟通，定期举办废弃物减量相关主题活动，邀请客户参与，将废物循环再利用的理念传递给我们的客户。

### 案例 “低碳减塑”活动，共塑环保意识

金地集团运营管理的上海九亭金地广场倡导绿色消费的生活理念及低碳环保的经营理念。在 2022 年国庆假期期间，上海九亭金地广场邀请会员家庭参与以“重塑之橙”为主题的减塑行动，将塑料废品二次焕活，传递绿色可持续的生态理念，增强小朋友们的环保意识。



“低碳减塑”活动掠影







我们关注的ESG议题

- 员工多元化与平等机会
- 职业健康与安全
- 合规雇佣与人权保护
- 员工培训与发展
- 员工薪酬福利

# 04

## 足金关怀 关爱人才发展

人才是企业行稳致远的基础。我们奉行“共识、共创、共担、共享”的理念，保护每一位员工的合法权益，为员工提供广阔的发展平台，不断提高企业安全生产能力，切实保障员工的职业健康安全，让员工与公司携手同行，不断创造新的价值，新的美好。

金地集团荣获中国建设教育协会房地产专业委员会  
“2022中国房地产大学生雇主首选品牌”



金地集团获得可研智库与亿翰智库联合发布的  
“2022中国房地产最佳雇主企业”



金地集团开展质量控制与产品安全相关的员工培训，覆盖率为**100%**，频率约为每年**31**次



保护员工权益	93
员工培训发展	103
职业健康安全	109



## 保护员工权益

我们时刻尊重并捍卫员工的权益。我们努力营造多元、平等与包容的职场氛围，为员工提供具备市场竞争力的薪酬和多元化的福利体系，持续为员工提供受尊重的、受重视的工作关系，充分了解员工诉求，与员工共同发展。

### 平等雇佣

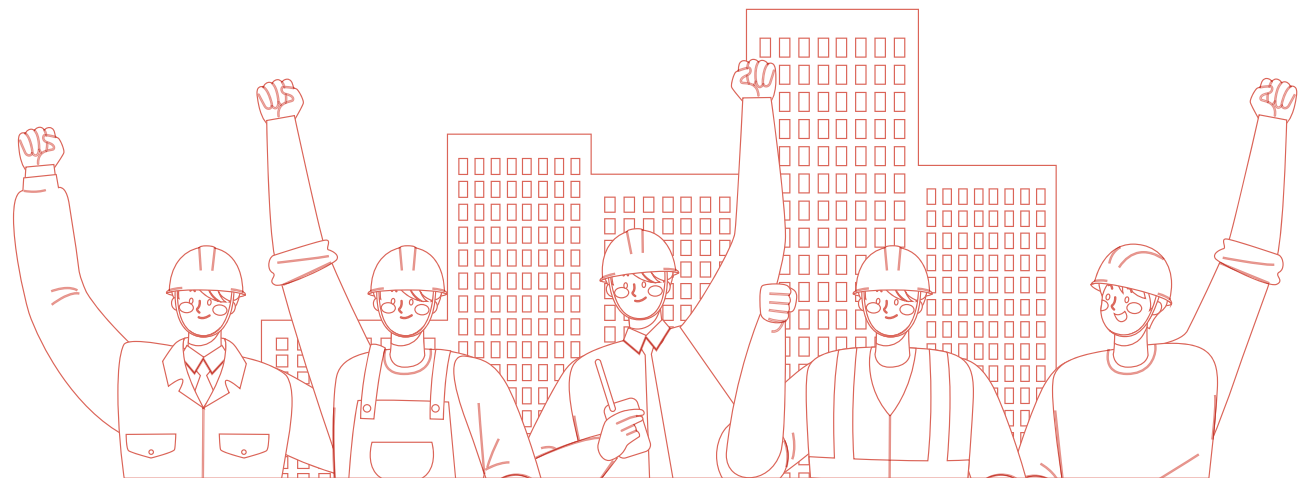
金地集团遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规，更新《招聘管理规章制度》，坚持“招聘计划和空缺岗位公开，考察程序及岗位要求公开，考核标准及考察程序公正”的原则，提供多元化的工作环境和平等机会。

### 合规用工

金地集团拥护《世界人权宣言》《工商企业与人权指导原则》(Guiding Principles on Business and Human Rights)、国际劳工组织(ILO)的国际劳工标准、《安全与人权的自愿原则》等与人权有关的国际准则。我们制定《金地集团员工及客户权益保护政策》，正确理解和认识人权问题，在开展各种商业活动时努力在人权问题保持协调。

基于《金地集团员工及客户权益保护政策》<sup>6</sup>，本公司严禁任何全资子公司及合作伙伴聘用任何形式的童工和强迫劳工，与所有正式员工签订劳动合同，与实习生及临时工等签订劳务合同。我们要求所有候选人需持本人合法有效的身份证件办理手续，确保满足法定工作年龄，若发现雇佣童工和强迫劳动事件，立即终止相关行为，并依据法规处理。

我们对本公司及全资子公司的全体员工进行相关的人事管理，确保用工合规性。本年度，我们与正式员工 100% 签订劳动合同，与非正式员工签订相关劳务合同，并要求所有承包商与其员工签署劳动合同。2022 年，我们未发生违反运营所在地用工法律法规或相关准则的事件，亦未发生聘用童工、强制或强迫劳动的事件。



6 《金地集团员工及客户权益保护政策》公开链接：<https://www.gemdale.com/upload/file/2023-03-23/c54e1b97-82df-4ff6-9e34-c3e460ae31fc.pdf>

2022 年，金地集团荣获“最佳雇主”奖项如下：



“2022 中国房地产最佳雇主企业”  
(可研智库与亿翰智库联合发布)



“2022 中国房地产大学生雇主首选品牌”  
(中国建设教育协会房地产专业委员会)



## 员工多元化

我们禁止以性别、年龄、种族、国籍、宗教信仰或其他社会或个人因素作为用工考量的条件，促进平等就业，并创造多元化就业氛围。公司亦要求供应商及合作伙伴遵守相关法律法规和条款。

金地集团尊重每个人独一无二的特质，致力于向所有员工提供多元共融平等的工作环境。我们反对一切歧视及骚扰行为，禁止任何人对他人进行身体、心理或口头上的偏见、骚扰和侮辱。若发现相关情况，金地集团将对相关人员处以严厉的处分。同时我们根据公司实际情况，为残疾人、贫困人士等弱势群体提供工作机会。

### 亮点数据

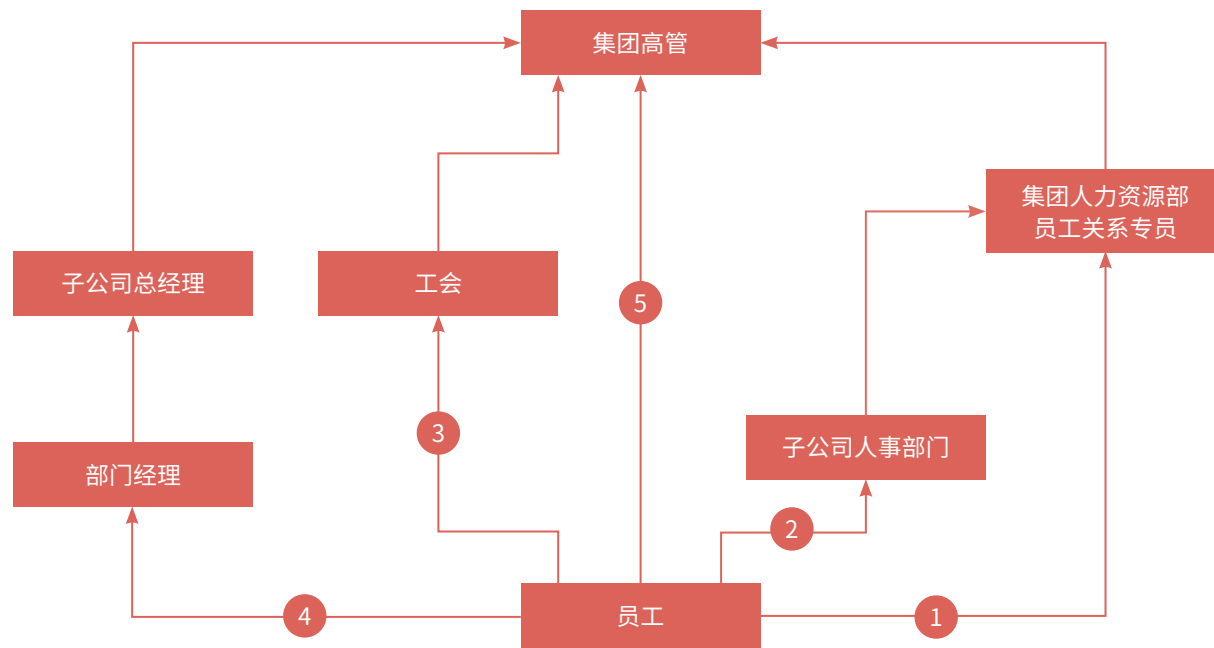
2022 年，公司自检或经举报发现的歧视和骚扰事件为 0。



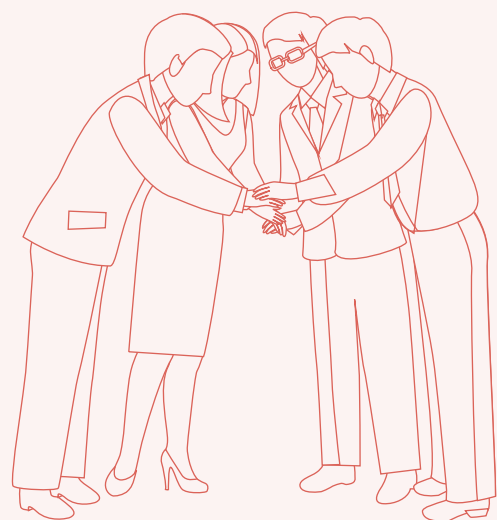
我们为员工提供多渠道的申诉渠道，当员工认为个人或他人受到歧视、骚扰或其他侵犯员工权益的事件时，我们提供 5 种申诉渠道，员工可向部门经理、工会、人事部门、集团员工关系专员以及直接向集团高管申诉，集团员工关系专员将针对事件情况进行记录、调查、处理和上报，确保员工权益得到保障，并追究涉事人员相关责任，进行严厉依法处理。



### 员工申诉流程



我们深知，让员工充分了解并知悉自身权益是我们应尽的责任。我们为  
员工开展丰富的人权培训，我们在办公区域显眼的位置张贴公平就业、  
权益保护等相关的海报，并针对员工权益等相关内容在线上培训平台发  
布相关课程，截至报告期末，我们已上传《劳动合同及劳动关系管理》《劳  
动合同法理解与适用》等课程，所有金地集团员工均可参与。



**我国关于公平就业的相关规定**

**《劳动法》**  
第十二条 劳动者就业，不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视。

**《就业促进法》**  
第二十六条 用人单位招用人员、职业中介机构从事职业中介活动，应当向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件，不得实施就业歧视。  
第三十条 用人单位招用人员，不得以是传染病病原携带者为由拒绝录用。但是，经医学鉴定传染病病原携带者在治愈前或者排除传染嫌疑前，不得从事法律、行政法规和国务院卫生行政部门规定禁止从事的易使传染病扩散的工作。  
第三十一条 农村劳动者进城就业享有与城镇劳动者平等的劳动权利，不得对农村劳动者进城就业设置歧视性限制。

**《残疾人保障法》**  
第三十八条 在职工的招聘、转正、晋级、职称评定、劳动报酬、生活福利、休息休假、社会保险等方面，不得歧视残疾人。

**《妇女权益保障法》**  
第二十二条 国家保障妇女享有与男子平等的劳动权利和社会保障权利。  
第二十三条 各单位在录用职工时，除不适合妇女的工种或者岗位外，不得以性别为由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准。  
各单位在录用职工时，应当依法与其签订劳动合同或者服务协议，劳动合同或者服务协议中不得规定限制女职工结婚、生育的内容。

**《就业服务与就业管理规定》**  
第二十条 用人单位发布的招聘简章或招聘广告，不得包含歧视性内容。

公平就业海报

### 案例 员工培训保障女性权益

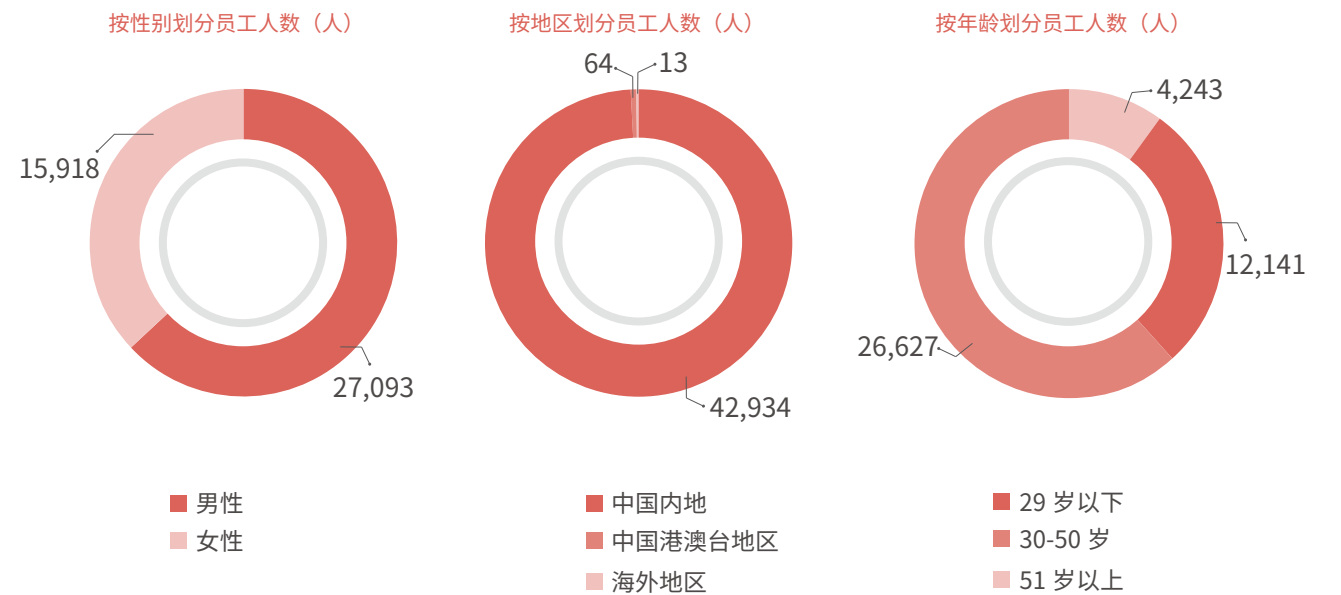
金地集团为促进提升女性职工劳动权益保护，切实保障多元化氛围，在金地学习发展平台开设女性职工劳动权益保障专题系列课程，向女性员工讲述自身权益保护方面需注重的  
问题与要点，提升女性员工保护自身权益的意识，促进女性独立。



女性职工劳动权益保障专题系列课程

### 员工人数与多元化指标占比

员工总人数 43,011 人



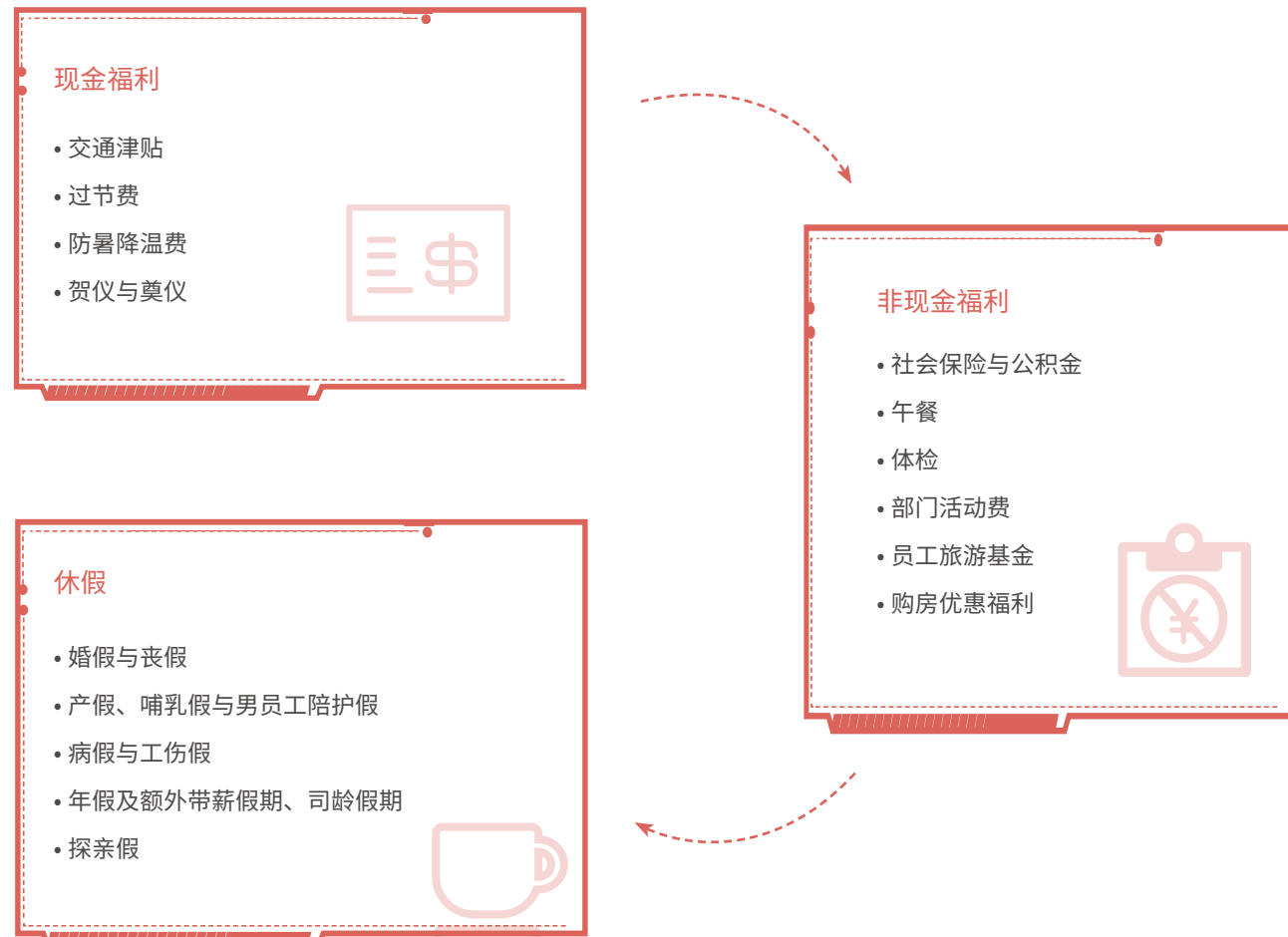
## 薪酬福利

我们更新《金地员工手册》《薪酬管理程序》《福利管理办法》，不断完善金地集团薪酬管理体系和福利发放构成，满足人才发展需求，提升员工获得感与满足感。

我们鼓励业绩创造和价值贡献，为满足住宅、商业、基金不同业务发展的需求，遵从行业市场实践，建立以市场为导向薪酬管理体系，将固定薪酬与绩效奖金结合，将员工的利益与公司的业绩和长期发展目标相结合发放固定薪酬与绩效奖金。公司薪酬体系内部具有公平性，外部具有市场竞争力，以实现人才，尤其是关键人才的吸引、留存与激励。

我们不以员工多元化指标区别发放薪酬，2022年，男性与女性员工单位劳动贡献所得回报薪酬基本持平。我们为员工提供完善的股权激励计划，向作出卓越贡献的员工发放一定的股权激励，将企业的长期价值与员工共享。

在基本薪酬之外，我们设置丰富的现金福利和非现金福利，让员工在金地集团工作生活更具幸福感。我们为所有正式员工购买社会保险，覆盖率达100%，同时提供现金福利、非现金福利与休假，具体如下：



我们为员工提供年假与额外带薪假期，员工累计工作满1年不满10年的，年休假5天。员工累计工作满10年的，年休假为10天。员工累计工作满20年的，年休假为15天。同时，员工在本公司连续服务满1年的，服务时间每增加1年，公司额外给予带薪休假1天，上限5天；若员工获得区、市、省、国家级先进或优秀等荣誉称号者，可获2天至5天的带薪休假奖励。

为满足员工育儿需求，金地集团为员工提供符合各省规定的产假与15天男性陪产假，以及一周岁婴儿的哺乳育儿假，让员工的女儿在最初成长期拥有来自父母的陪伴，共筑家庭和谐。

对于外包或其他非正式员工，我们除提供足额且具有市场竞争力的薪酬外，还为其提供免费午餐以及部门团建活动，促进非正式员工在金地集团获得工作幸福感。

### 案例 润肺雪梨汤，温暖员工

东南区域“橙汁食堂”为每位同事准备了上午的润肺雪梨汤，以及午餐的滋补养生汤品，旨在为员工提供更多的福利，让大家拥有更饱满的精神开展工作，提升员工工作幸福感。



“橙汁食堂”提供润肺雪梨汤的宣传海报



## 民主管理

金地集团倡导多元沟通氛围，尊重并充分听取来自员工的声音，与员工共同成长。2022年，我们为员工提供多渠道沟通，充分了解员工对当前工作环境中的诉求以及为公司发展考虑的建议，让员工与我们共同在轻松、平和的环境中成长和发展。

## 沟通渠道

我们为员工组织多元化的沟通渠道，确保员工可从任一条渠道发声，使公司能够尽可能多地了解到来自员工的心声。



### 案例 茶话会了解员工最真实的需求

金地集团东南区域以2022年组织员工茶话会的形式了解员工诉求，在茶话会上，许多员工在轻松的氛围中表达出对公司的建议与问题，在场的所有员工共同分析问题产生的原因，并提出解决策略，通过短时间和有效的方式切实解决员工的诉求。

## 员工工会

我们设立金地集团工会，以关心员工生活、为员工办好事为己任，为员工排忧解难，维护企业的整体利益的同时，维护员工的个人利益。我们为员工提供多方面的向上管理渠道，不断建立健全金地集团及附属公司的员工工会建设，为员工谋求更多更广泛的权益和福利，我们定期开展职工代表大会，了解和听取职工代表在自身权益方面的意见与建议，让员工在得到充分尊重的环境下与我们共同成长。

### 案例 金地智慧服务西北区域成立工会

在西安曲江新区工会工委和金地智慧服务集团工会的悉心指导下，2022年10月20日下午，金地智慧服务集团西北区域公司工会成立暨第一次会员代表大会在西安召开。大会审议通过了《深圳市金地物业管理有限公司西安分公司工会第一届第一次会员代表大会选举办法（草案）》，介绍了《深圳市金地物业管理有限公司西安分公司第一届工会委员会、经费审查委员会、女职工委员会候选人基本情况》，并选举或提名产生第一届工会委员会、经费审查委员会委员、女职工委员会委员。进一步落实落地金地集团基层工会的组织建设，让更多的员工获得争取权益的渠道。



新当选的金地智慧服务集团西北区域公司工会主席樊玉红发言

### 案例 金地集团工会保护女性权益

在妇女节到来之际，为彰显女性在职场和社会的突出作用和卓越贡献，集团工会向女性员工发放200元的节日津贴，并向女性员工提供半日的假期福利，切实保障女性职工享有的休假和津贴权益。

## 员工关怀

我们关心员工的生活情况以及心理健康情况。通过工会以及人力资源部，我们为员工组织开展多元的关怀活动。同时我们在传统节日会为员工组织丰富多彩的节日活动，承载员工的心灵寄托。在平时，我们不定期为员工送上汤品、早餐以及慰问品，前往一线了解员工的声音与诉求，为员工提供足够的心灵关怀。



举办 5.48km 城市接力赛



向员工提供元气早餐

### 案例 中秋家宴，其乐融融

中秋家宴作为东南的传统节目，金地集团特意为东南区域的员工组织一场别开生面的中秋家宴活动，我们在活动现场开展各类轻松游戏，为员工提供中秋礼品，鼓励女性穿着传统节日服饰，以饱满的姿态度过充实的中秋佳节，营造温暖有趣的节日氛围。



中秋家宴游戏现场



中秋家宴礼物派发现场

### 案例 清明时节，寻绿踏青

襄宜公司在清明节后为员工组织了一场踏青活动，在草木清新、天气宜人的季节，让员工能够锻炼身体，释放心理压力，促进身体健康，体现我们对员工的关怀，提升员工在公司工作的幸福感和获得感。



踏青海报





## 员工培训发展

金地集团致力于为员工提供广阔的发展平台，不断支持员工提升自己，创造和谐公平的晋升环境，确保员工在金地集团健康成长。

### 员工发展

公平的绩效评价与晋升评定是企业稳定发展的基础。我们不断优化《金地集团管理人员任用管理制度》《集团总部专业序列员工任用管理制度》，尊重员工的自我规划和发展，构建科学的人才发展体系，帮助员工实现自我价值。

我们为员工提供管理和专业两个方向的发展通道，让员工各尽所长，展现自身潜能。同时，我们根据岗位空缺情况，评价员工适配度，让员工在合适的岗位参与工作、实现价值。我们为员工提供转岗、轮岗、内部招聘与内部竞聘等方式调整自身岗位，在工作中明确自身职业发展规划，并不断在工作中提升自己的工作能力，成为复合型人才。

我们形成较为完善的晋升公平制度体系，要求所有员工均需遵守统一的任用管理制度。我们专注业绩和能力，并明确任职年限、绩效、学习水平、知识贡献、职业资格认证等作为晋升条件，对在晋升问题中徇私舞弊等现象零容忍，为员工提供公平晋升的职场环境。

### 员工培训

金地集团致力于为员工打造完善的培训体系，我们制定《内部培训管理程序》《内部课程管理程序》以及《内部讲师管理程序》，规范培训管理机制。我们依托内部讲师持续开发形成丰富的内部课程体系，制定“三全培训体系”的规划，满足不同岗位对于学习的需要，以数字化学习平台为载体，为员工的能力提升提供线上学习机会。

### 金地集团培训体系

基于金地集团员工专业分工细、业务跨度大、地域分布广等特点，我们以提升员工专业能力为出发点，为不同人群和不同专业的员工量身定制金地集团员工培训体系即“三全培训体系”，满足管理序列、专业序列、自销序列人才对知识的需求。

### 金地集团“三全培训体系”



### 线上学习平台——金地学习发展平台

我们以线上学习平台为载体，从传统面授式培训向数字化学习转型。2022年，我们不断迭代完善学习发展平台，推出全新的PC端和移动端，提高员工学习的便利性和丰富性，满足员工线上学习的需要，提升工作能力。

#### 亮点数据



2022年，金地集团学习发展平台共上线

1,002,119 人次



课程学习人数达

1,217,405 人次



日均学习时长

2.8 万分钟

### 完善的课程体系

内部课程体系，涵盖专业管理、通用管理、企业文化、领导力四个类别。其中专业管理模块，覆盖地产开发业务的各专业链条。领导力模块，我们与中欧商学院、逸仙教育等合作，引进一系列专题课程。

### 丰富的课程内容

依托金地集团内部讲师持续开发各类课程。2022年，我们上线新课程 2,151 门，同比增长 146%，累计上线课程数量为 3,461 门。



### 智能化的应用平台

以用户为视角持续优化系统，让员工“好找、好用、好学”。科学的评价体系，从“学习率、连学率、完学率、复学率”等维度完善课程评价标准，并且搭建后台数字化管理系统，推出平台驾驶舱和明细报表中心。

### 推广移动端学习

在原有 PC 端的基础上，开发学习移动端，帮助员工在工作之余时间开展课程学习，打破时间与空间的边界，让学习更便捷、更轻松，提升员工学习积极性。

## 非住系列培训

为了让员工都能逐步成为拥有复合型背景的优秀房地产人才，提升金地集团员工整体知识水平，我们开设“商置学堂”“代建大讲堂”“智慧服务课堂”等主题学习专栏，丰富金地集团的知识体系储备，在金地集团内部形成自下而上的自我学习氛围，有效促进员工的成长与发展。

培训项目	课程数量	学习人次	学习时长 (小时)
商置学堂	28	37,448	2,377
代建大讲堂	8	8,426	1,215
智慧服务课堂	5	2,731	352
合计	41	48,605	3,944

### 亮点数据



非住系列课程上线

41 门



学习人次

48,605 人次



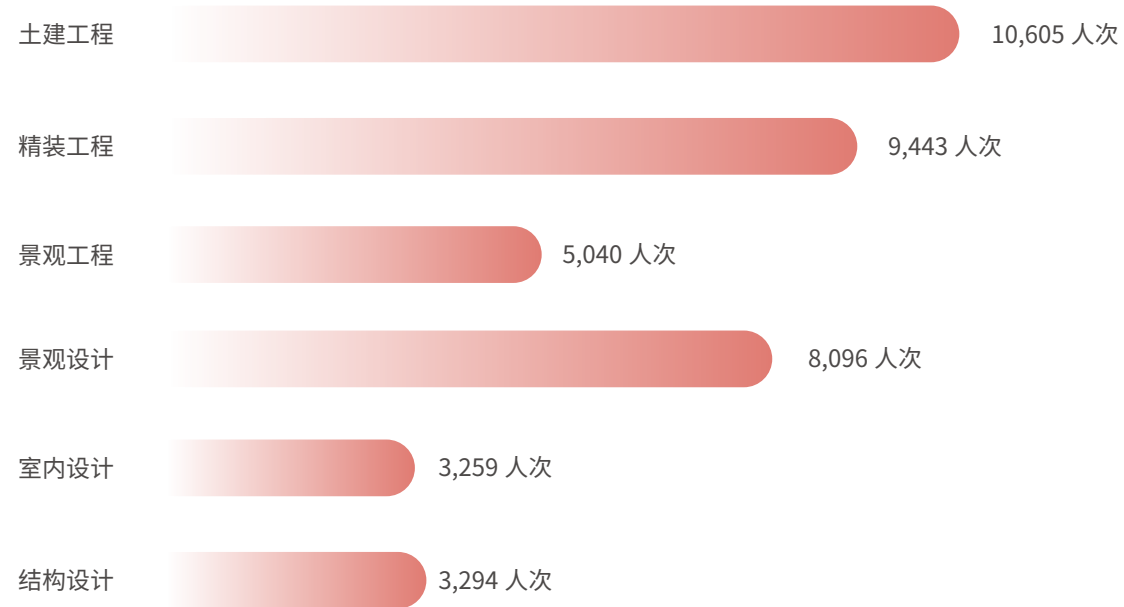
学习总时长

3,944 小时



## 专业序列培训

2022年，金地集团员工积极参与课程的学习，不断提升地产专业能力。其中产品和质量的专业课程，2022年共计39,737人次，学习总时长3,281小时。具体如下：



## 领导力培训

我们不断加强领导力培训，提升干部的领导力水平，从而加强企业的凝聚力和管理效率。自2021年9月起，我们针对中层管理干部开展以一年为周期的“健将计划”，此培训计划共分为三个阶段，覆盖631人，分别对各城市公司的投资、设计、营销、工程、成本和运营6大模块的经理展开培训，不断赋能城市公司管理，提升整体工作效率。

同时，我们开展“中欧管理”专栏培训项目让中高层系统性学习MBA以及核心管理技能，优化全管理层的领导力水平，强化金地集团组织能力建设。我们依托“中欧管理”专栏，年度涵盖课程共30门，2022年总点击量64,380人次。



## 学历提升与技能认证

为促进金地集团内部职业专业化氛围，鼓励员工积极参与技能认证，我们按照《职业基金制度》的有关要求，为正在考试和已获得证书或认证的员工提供额外的福利与奖励。我们为正在报考相关职业资格证书考试的员工提供额外复习假和考试假，方便员工复习与考试；对于参加中级职称以上考试的员工，我们为其提供定额的旅游基金；对于已获得中级或高级职称证书的员工，我们除给予丰厚的现金额外奖励之外，也是员工晋升晋级优先考虑的因素。我们不断优化技能认证的管理体系，以期为员工提供更丰富的技能认证优待与奖励，促进更多的员工在更大的平台上实现自身职业规划。2022年，金地集团总部参与相关技能认证考试的员工共15人，获证员工7人，均获得相关福利与奖励。





## 职业健康安全

员工职业健康与安全是我们工作的重中之重。金地集团严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定《金地集团职业健康安全管理制》，完善与安全管理相关管理体系，不断提升员工安全与健康意识，促使员工在健康安全的环境中发展。

### 职业健康安全管理体系

我们为员工提供安全健康的生产生活氛围，不断提升员工在金地集团生产生活的安全感。2022年，金地集团不断优化自身职业健康安全管理制建设，希望尽快获得ISO 45001职业健康安全管理制认证证书，形成长期可持续的职业健康安全管理制体系，本年度，金地智慧服务已获得ISO 45001职业健康安全管理制认证，并按照相关要求开展年度内部审核和一年一度的第三方监督和外审。

### 职业健康举措

在较为完善的职业健康安全管理制体系下，我们为员工提供多元完善的促进职业健康的管理服务，以提升员工整体健康水平。

金地集团每年安排员工健康体检



我们在金地集团办公区域均配备绿植，促进员工身心健康

我们为员工提供升降办公台和人体工学座椅，减少员工因久坐患有的职业病

我们在员工下班后，对办公区进行用电安全检查，对所有办公室进行用电安全巡检和断电安全检查

我们在办公区域配备AED设备，并就AED设备开展使用培训，确保员工生命安全

## 职业健康服务

在确保员工职业安全的前提下，我们针对员工开展一系列促进职业健康和心理健康的活动。我们建立完善的员工活动协会，并组织员工积极参与网球、篮球、足球、瑜伽和羽毛球等体育活动。金地集团员工活动协会由公司工会批准成立，协会可自行组织活动，活动预算由金地集团工会批准发放，为员工创造充足的条件参与体育活动，促进身心健康。



金地集团工会瑜伽协会会员正在进行瑜伽练习





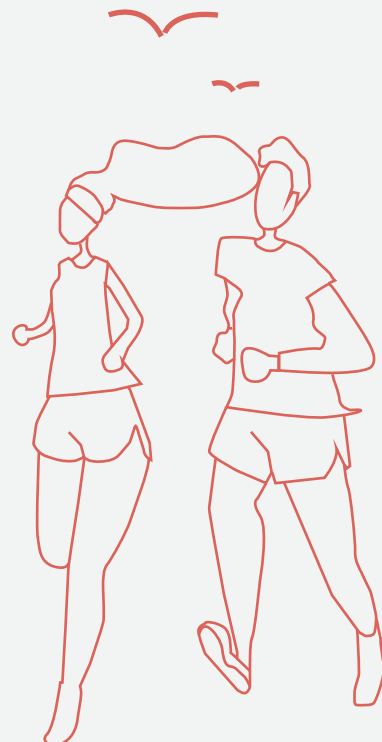
在丰富的健康运动氛围下，金地集团及附属公司分别开展多种体育和健康活动，旨在引导员工参与到每日运动的健康生活中来，养成良好积极的生活习惯，不断为员工提供职业健康的服务与生活氛围。

案例 健身操直播，引导员工强健体魄

2022年12月，金地集团华东区域为员工开展减脂健身操直播课活动。我们邀请金牌健身教练亲临直播间带领员工练习健身操，通过轻松愉悦的方式让员工得以享受健康生活，促进金地集团形成人人爱健康的和谐氛围。



华东区域健身操直播间海报



案例 义诊咨询，保障健康

2022年9月，弘金地体育的员工健康义诊咨询服务在深圳市坪山区弘金地体育迎宾馆举办。我们邀请专业的医生为员工提供专业的诊疗服务，促进员工了解自身身体情况，并进行身心调理。



义诊咨询服务







我们关注的ESG议题

社会公益  
社区沟通与建设

# 05 掷金回馈 建设美好社会

金地集团始终秉持诚信、人本、科学、思想的经营理念，致力于为人们创造美好的生活方式和空间，以城市更新为抓手，积极响应国家战略，探索城市历史风貌保护、老旧街区改造和美好社区建设的方案，践行科学筑家的使命；以社会公益推动共建共享，打造小桔灯等特色公益品牌，促进社会和谐发展，迈向共同富裕。

2022年，金地集团累计公益慈善投入总金额

**5,269.51**万元



城市更新与重建	115
保障性住房与租赁	117
建设美好社区	118
公益慈善活动	120



## 城市更新与重建

金地集团以改善居民生活环境、提高生活品质为己任开展城市更新与重建工作，通过“三旧改造”唤醒城市活力，赋能城市再生。2022年，我们积极携手政府，继续有计划地在深圳、上海、西安等地区全力推进城市更新项目建设，并取得喜人的重大工程进展。

### 案例 金地工业区旧改，建设中高端区域型综合体商业

金地工业区城市更新项目位于深圳福田区大金沙片区，开发用地面积约6.2万平方米，项目选址为老旧工业厂房，更新后将提供涵盖居住（含保障性住房）、商业、办公、酒店、学校等全业态的复合功能空间，并为城市提供了公交站、绿地公园等多重公共配套设施等，建成全功能综合体新典范。



项目拆除前面貌



项目更新后效果图

金地集团始终秉持诚信、人本、科学、思想的经营理念，致力于为人们创造美好的生活方式和空间，以城市更新为抓手，积极响应国家战略，探索城市历史风貌保护、老旧街区改造和美好社区建设的地方案，践行科学筑家的金地使命；以社会公益推动共建共享，打造小桔灯等特色公益品牌，促进社会和谐发展，迈向共同富裕。

### 案例 重建西安西沔路地区城中村，完成城市更新

金地集团西安公司持续推进西沔路地区城中村综合改造项目，已在该地区搭建多业态综合体，包括商业住宅、安置房、商业广场、教育配套等。项目总规模827,045 m<sup>2</sup>，其中，安置房占地面积15,544 m<sup>2</sup>，教育配套占地面积63,564 m<sup>2</sup>，包含小学20,535 m<sup>2</sup>和中学43,029 m<sup>2</sup>。中央公园6号楼已获得国际 WELL 场所健康及安全性评价认证。



安置小区



中央公园



金地中央公园 WELL HSR 认证



## 保障性住房与租赁

为响应“十四五”战略规划、缓解新市民和青年群体的住房困难问题，金地集团坚持“租购并举”政策，积极参与保障性住房开发和建设工作，通过城市更新，优化城市的人居环境，以提供保障性住房优先的原则，保护被拆迁人员的合法权益。同时，我们开发保障性租赁住房，协助政府共同解决民生问题。

### 案例 西安大寨路安置房项目

金地集团西安大寨路城市更新项目遵循政府安置先行的指示，优先开发保障性住房，解决拆迁居民的住房问题。项目为多业态综合体，周边配套建小学（雁塔六小）等公共设施，解决保障房住户的日常生活和教育需求，实现土地结构优化，促进产城融合。目前安置房和配套小学均已完成交付工作，雁塔六小占地 11,847 m<sup>2</sup>，地上建筑面积 10,331 m<sup>2</sup>；大寨子村安置小区占地 26,078 m<sup>2</sup>，地上建筑面积 123,303 m<sup>2</sup>。



安置小区



安置小区 回迁盛况



周边配建小学

### 案例 金地商置南大保障性租赁项目

2022 年，金地商置旗下金地草莓社区与上海南大开发建设有限公司联合开发南大保障性租赁住房项目，项目总占地面积约 2.5 万 m<sup>2</sup>，拟规划公寓 5 栋及配套邻里商业，共计逾 2,000 套房源。项目室内规划配有近 1,000 m<sup>2</sup> 共享空间，如租赁中心、运动主题区阅览自习区等多功能区域；室外规划配有景观绿地、篮球场、羽毛球场，致力于打造成为一站式生态公园型保障性租赁住宅社区。



项目奠基仪式



项目效果图

## 建设美好社区

为满足人民日益增长的美好生活需要，金地集团积极探索美好社区建设，推动构建新型邻里关系，营造和谐的社区氛围，加强社区与居民间沟通，打造共建共享品质社区的金地范例。金地新邻里社区以生活圈理念为向导，发挥社区的力量激发城市活力，致力于实现城市共享共融。新邻里时代下，金地集团华东区域迎合时代发展需要，创新性提出构建打造社区与城市融合的“第三空间”，通过城市与社区的资源共享，激活社区的公共活力，满足社区居民生活需要，实现建筑可阅读，街区可漫步，城市有温度。





### 案例 上海松江丰盛道社区，与城市开放共融

上海丰盛道项目在红线内营造了一条街和一个开放广场，作为社区与城市融合开放的“第三空间”。开放广场约3,500平方米，远超出规划要求的1,000平方米公共空间。

华东区域将部分住宅指标置换成公共商业，设置在红线内的公共步道一侧，与开放广场一同成为活动和消费的场所；销售展示中心未来也会部分用作建设居委会、养老托育点、日间照料中心以及老年活动室，极大地满足社区居民的便利生活及配套需求，充分实现社区与城市的资源共享。



上海松江丰盛道社区

同时，金地集团高度重视社区沟通治理工作，坚持开展的多样化品牌活动，搭建新型邻里关系，拉近与业主的距离，用心打造和谐友爱、幸福美好的社区氛围。

### 案例 发扬金地网球文化，收获快乐与健康

为分享网球运动的快乐，发扬金地特色网球文化，金地集团在4个区域举办27项社区/售楼处网球活动，吸引2,312个业主参与。同时，金地集团联动与中国网球协会，在华东区域3个城市合作举办网球之星评选活动，挖掘少儿网球潜力，其中有学员已连续参加3届，蝉联冠军亚军，并入选上海市网球队。



网球之星评选活动

## 公益慈善活动

金地集团始终热心公益，积极践行社会责任，持续推行公益小桔灯活动、参与捐资助学、支持政府全民健身事业，致力于以自身影响力反哺社会，传递关爱和温暖。2022年，金地集团累计公益慈善投入总金额5,269.51万元。

### 爱心助学

自2009年至今，金地集团坚持开展小桔灯助学公益项目十余年，守护青少年成长，用爱心点亮乡村儿童，传递温暖和希望。2022年，金地集团在全国7个区域开展小桔灯系列公益活动。其中，东北区域共募集书籍400本、捐助物资及修缮校舍费用6.5万元；华北区域通过线上捐衣、公益跳蚤市场、东南希望小学公益行等活动募捐大量物资，捐赠给有需要的孩子。



### 案例 “小桔灯”公益助学，点燃希望

金地集团高度关注农村留守儿童的身心健康，2022年，金地集团长春公司员工两次走进长春海英留守儿童之家，通过礼物慰问、共同联欢，为80位孩子送去温暖关怀，共捐赠1.2万元的学习生活物资和200平米草坪进行新校舍修缮。



长春海英留守儿童之家



案例 “小桔灯”公益助学，点燃希望（续）

2022年6月，金地集团大连公司携手大连市希望工程办公室、大连市青少年发展基金会、大连市新闻传媒集团为大连市8所中小学捐助价值万元的图文用品和物资。



金地集团大连公司小桔灯公益活动

2022年，金地集团东北区域在2021年成立小桔灯慈善基金捐助30万后，再次捐助10万元教育资金，并携手沈阳市慈善总会为灯塔市沈旦堡镇中学捐赠图书，发放奖学金、助梦礼及助学金资助10名品学兼优学子，荣获“公益合作伙伴”荣誉称号。



“公益合作伙伴”荣誉

案例 捐赠专项基金，扶持教育发展

2022年10月，金地集团与浙江温州瑞安市教育局、慈善总会和飞云街道签约1,500万元作为教育发展基金，扶持南滨江教育事业，助推云江两岸教育优质均衡发展。



教育发展基金捐赠仪式

## 运动公益

为激发业主参与体育运动的兴趣，培养运动习惯，金地集团在全国范围内开展多项特色体育活动，捐赠物资支持政府全民健身事业，倡导运动与健康。

案例 多城联动举办“悦跑节”，鼓励全民锻炼

2022年，华北区域多个城市联动以线上及线下的形式开展了公益捐步及悦跑节活动。其中275人参与线上公益捐步活动，共计捐出公益金5,000余元。同时区域开展悦跑故事征集与脚步丈量城市活动，吸引了众多公益人士参与；北京、天津、青岛、石家庄4城联动举办了超1,000人参与的悦跑节活动，并邀请奥运会冠军悉尼奥运会冠军王丽萍担任领跑嘉宾，有效推动了金地集团运动公益事业的发展。

案例 公益募捐，助力全民健身

2022年6月，为支持沈阳市体育局“出门就健身”体育民生实事工程，东北区域采购捐赠体育物资公益马甲1,000份共计3万元。



公益马甲





# 附录

## 附录一：可持续发展指标数据列表<sup>1</sup>

可持续发展指标 <sup>2</sup>		单位	2022 年数据
<b>排放物</b>			
空气污染物 <sup>3</sup>	NO <sub>x</sub> 排放量	千克	2,919.38
	SO <sub>x</sub> 排放量	千克	47.39
	PM 排放量	千克	248.30
温室气体排放 <sup>4</sup>	范围一	tCO <sub>2</sub> e	9,165.92
	范围二	tCO <sub>2</sub> e	465,849.15
	总排放量	tCO <sub>2</sub> e	475,015.07
	排放密度	tCO <sub>2</sub> e/ 百万元收入	3.95
<b>能源消耗<sup>5</sup></b>			
直接能耗	直接能耗总量	兆瓦时	37,447.86
	汽油	升	3,087,071.15
	柴油	升	97,339.92
	煤油	升	2,620.94
	天然气	立方米	305,640.47
	煤气	立方米	29,371.59
	液化石油气	千克	432,629.50
间接能耗	间接能耗总量	兆瓦时	822,702.21
	外购电力	兆瓦时	803,551.76
	外购热力	吉焦	68,941.62
能源总耗量	兆瓦时	860,150.07	
能源强度	兆瓦时 / 百万元收入	7.16	
<b>水资源管理<sup>6</sup></b>			
用水量	立方米	4,195,280.67	
用水密度	立方米 / 百万元收入	34.90	
<b>废弃物管理<sup>7</sup></b>			
有害废弃物	废弃墨盒 / 硒鼓	个	9,592
	废弃灯管	千克	2,879.51
	废弃电池	千克	3,771.33
	废电子产品	千克	3,628.50
	有害废弃物产生量	千克	16,245.56
	有害废弃物密度	千克 / 百万元收入	0.14

可持续发展指标 <sup>2</sup>		单位	2022 年数据
无害废弃物	生活垃圾	吨	6,614.16
	厨余垃圾	吨	4,961.79
	建筑垃圾	吨	19,667.07
	无害废弃物产生量	吨	31,243.02
	无害废弃物密度	吨 / 百万元收入	0.26
<b>雇佣</b>			
员工人数	人	43,011	
性别	男性	人	27,093
	女性	人	15,918
雇佣类型	全职雇员	人	43,011
	兼职雇员	人	0
	实习生	人	189
年龄划分	在职 30 岁以下	人	12,141
	在职 30-49 岁	人	26,627
	在职 50 岁及以上	人	4,243
地区划分	中国内地	人	42,934
	中国港澳台地区	人	13
	海外地区	人	64
<b>职业健康与安全<sup>8</sup></b>			
因工伤损失工作时数	小时	6,442.50	
承包商因工死亡人数	人	0	
工程人员安全培训总时长	小时	41,475	
承包商（承建商）安全培训总时长	小时	36,840	
<b>员工培训<sup>9</sup></b>			
全体雇员平均受训时数	小时	28.67	
员工营销红线及原则培训覆盖率	%	100	
<b>供应商管理</b>			
供应商总数	个	11,528	
<b>产品安全与质量<sup>8</sup></b>			
质量控制与产品安全培训员工覆盖率	%	100	

可持续发展指标 <sup>2</sup>	单位	2022 年数据
员工质量控制与产品安全培训	次/年	31
承包商（承建商）工程质量培训总时数	小时	36,840
承包商（承建商）安全检查频次	次/年	5
承包商（承建商）质量检查频次	次/年	6
<b>反贪腐</b>		
对企业或员工提出并已审结贪污诉讼案件的数目	件	0
违反反垄断法的行为的事件数量	件	0
参加反贪污培训的董事人数	人	14
<b>公益慈善</b>		
公益慈善捐赠总投入	万元	5,269.51

- 如无特别说明，可持续发展指标数据的统计范围为金地集团总部及其中国境内运营的子公司。
- 金地集团环境数据统计范围为上述统计范围内之运营主体及其项目公司的办公区域。
- 空气污染物相关系数参考香港联合交易所有限公司发布的《环境关键绩效指标汇报指引》。
- 温室气体排放统计范围：二氧化碳；其中，直接温室气体排放（范围一）的计算公式参考中华人民共和国国家发展与改革委员会发布《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法和报告指南（试行）》，间接温室气体排放（范围二）的排放系数参考中华人民共和国生态环境部发布的《关于做好2023—2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》所载2022年度全国电网平均排放因子（0.5703tCO<sub>2</sub>/MWh）。“一致性”说明：金地集团间接温室气体排放中用电量所产生的碳排放统一采纳中国生态环境部于相关年份发布的中国电力二氧化碳排放系数进行计算。
- 年度能耗通过GB/T 2589-2020《综合能耗计算通则》进行计算；其中，外购热力统计范围为集中供暖，集中供暖能耗通过CJJ/T34-2022《城镇供热管网设计标准》进行计算（因无法计算2022年供暖期平均温度，设为与室外计算温度相同）。本集团2022年度扩大能耗统计范围，进一步增加项目办公与销售案场的能耗使用统计，同时，我们对所使用设备进行电气化升级改造，促进自身能源使用结构调整。
- 本集团用水量数据为市政管网供水统计。
- 本集团2022年度不断加强废弃物减排管理，细化台账统计；同时，本年度员工在线办公时间增加，办公及食堂运营时间减小，有害、无害与厨余垃圾产生量进一步减少。
- “职业健康与安全”和“产品安全与质量”范畴下指标数据统计范围为集团住宅系统员工，因其他系统子公司数据收集难度较大，暂未纳入统计范围。
- “员工培训”范畴下指标数据统计范围为本集团住宅系统、物业系统和商业系统。

## 附录二：CASS-ESG 5.0 及 GRI 标准指标索引

对应章节	CASS-ESG 5.0 指标	GRI 指标
关于本报告	G3.7 ESG 信息披露渠道	—
公司简介	P1.1 质量保证 P1.2 信息说明 P1.3 报告体系 P4.1 基本信息 P4.2 战略与文化 P4.3 业务概况	GRI 2-1 组织详细情况 GRI 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体 GRI 2-3 报告期、报告频率和联系人 GRI 2-4 信息重述 GRI 2-27 遵守法律法规
开篇致辞	P2.1 ESG 工作的形势分析与战略考量 P2.2 年度 ESG 进展	GRI 2-17 最高管治机构的共同知识
年度履责要点	P3.1 年度 ESG 重大事件	—
<b>黄金管理 深化责任治理</b>		
可持续发展理念	—	GRI 2-17 最高管治机构的共同知识
可持续发展管理体系	G2.1 董事会 ESG 管理方针 G2.2 董事会 ESG 工作领导机制 G3.1 ESG 工作责任部门	GRI 2-9 管治架构和组成 GRI 2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用 GRI 2-13 为管理影响的责任授权 GRI 2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用
利益相关方沟通	G1.10 信息透明 G1.11 因违反信息披露规定而受到处罚的事件 G3.6 利益相关方沟通活动 G3.7 ESG 信息披露渠道	GRI 2-16 重要关切问题的沟通 GRI 2-26 寻求建议和提出关切的机制 GRI 2-29 利益相关方参与的方法
重大性议题识别	G3.5 ESG 重大议题识别	GRI 3-1 确定实质性议题的过程 GRI 3-2 实质性议题清单
风险管控	G1.3 守法合规体系 G1.4 守法合规培训绩效 G1.5 反不正当竞争	GRI 2-27 遵守法律法规
合规运营	G1.7 反商业贿赂及反腐败体系 G1.8 反贪腐培训绩效 G1.9 腐败事件及应对措施	GRI 2-24 融合政策承诺 GRI 205-1 已进行腐败风险评估的运营点 GRI 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训 GRI 206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼
	G1.6 申诉与举报机制 G1.9 腐败事件及应对措施	GRI 205-3 经确认的腐败事件和采取的行动



对应章节	CASS-ESG 5.0 指标	GRI 指标
责任供应链管理	供应链管理 S5.1 供应链 ESG 管理体系 S5.2 供应商 ESG 审查评估 S5.3 审查的供应商数量 S5.4 因为不合规被中止合作的供应商数量 S5.5 因为不合规被否决的潜在供应商数量	GRI 414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动
	供应商成长 S5.6 供应商 ESG 培训体系 S5.7 供应商 ESG 培训绩效	-
	廉洁采购	-
	绿色采购	GRI 308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商 GRI 414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商
信息安全与隐私保护	S4.6 信息安全与隐私保护	-
知识产权保护	-	-
<b>真金品质 保障安全质量</b>		
严守工程安全	安全管控体系	GRI 403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者
	工程安全管理 S3.1 职业健康管理 S3.2 通过职业健康及安全管理体系认证 S3.3 新增职业病数 S3.4 安全生产管理体系 S3.5 安全宣贯与培训 S3.6 隐患排查与整治 S3.8 安全生产投入 S3.9 安全生产培训绩效 S3.10 安全生产事故数 S3.11 工伤 / 亡人数 S3.12 因工伤损失工作日数	GRI 403-2 危害识别、风险评估和事故调查 GRI 403-5 工作者职业健康安全培训
坚守产品质量安全	质量安全保障体系 S4.1 产品 / 服务质量管理 S4.2 产品合格率 S4.9 报告期内发生的客户健康与安全负面事件	GRI 416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估 GRI 417-1 对产品和服务信息与标识的要求
	产品质量与安全培训	-
	产品研发与创新 V2.2 技术创新的行动措施 V2.4 重大技术创新成果	-

对应章节	CASS-ESG 5.0 指标	GRI 指标
信守客户权益	客户服务体系 S4.1 产品 / 服务质量管理	-
	关注客户满意度 S4.7 客户满意度	-
	应对客户投诉 S4.5 积极应对客户投诉 S4.8 投诉解决率	-
	责任营销管理 S4.3 负责任营销 S4.4 止损和赔偿机制	-
	科技赋能服务	-
<b>绿色大地 守护生态环保</b>		
绿色设计	G-WISE 引领标准	-
	绿色建筑	-
低碳运营	海绵城市建设	GRI 303-1 组织与水作为共有资源的相互影响 GRI 303-2 管理与排水相关的影响
	温室气体排放管理 E2.1 能源管理体系	- GRI 302-4 减少能源消耗
绿色建造	绿色技术 E1.8 环保产品或技术的研发与应用 E2.4 清洁能源使用政策	-
	绿色开发 E1.1 环境管理体系 E4.1 业务经营对生物多样性及生态的重大影响	-
	智慧工地	-
绿色管理	绿色施工 E3.1 废水减排政策 E3.3 废气减排政策 E3.5 废弃物排放管理政策	GRI 303-2 管理与排水相关的影响 GRI 306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响 GRI 306-2 废弃物相关重大影响的管理
	绿色办公 E1.7 环保培训和宣教 E2.1 能源管理体系 E2.9 水资源使用政策 E2.14 绿色办公措施 E2.15 绿色办公绩效 E3.5 废弃物排放管理政策	GRI 306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响 GRI 306-2 废弃物相关重大影响的管理

对应章节	CASS-ESG 5.0 指标	GRI 指标
绿色管理	绿色物业 E2.1 能源管理体系 E2.9 水资源使用政策 S3.7 应急管理体系	GRI 302-4 减少能源消耗
	绿色商服 E2.1 能源管理体系 E2.9 水资源使用政策 E3.5 废弃物排放管理政策	GRI 302-4 减少能源消耗 GRI 303-2 管理与排水相关的影响 GRI 306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响 GRI 306-2 废弃物相关重大影响的管理
足金关怀 关爱人才发展		
保护员工权益	平等雇佣 S1.1 遵守劳工准则 S1.2 多元化与机会平等 S1.3 员工构成 S1.4 劳动合同签订率 V3.1 带动就业的举措	GRI 2-7 员工 GRI 2-8 员工之外的工作者 GRI 2-23 政策承诺 GRI 2-25 补救负面影响的程序 GRI 401-1 新进员工雇佣率和员工流动率 GRI 401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利 GRI 401-3 育儿假 GRI 406-1 歧视事件及采取的纠正行动 GRI 408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商 GRI 409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商
	薪酬福利 S1.7 薪酬福利体系 S1.8 社会保险覆盖率 S1.9 人均带薪年假天数	GRI 401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利 GRI 401-3 育儿假 GRI 405-2 男女基本工资和报酬的比例
	民主管理 S1.6 民主管理	-
	员工关怀 S1.10 员工关怀	-

对应章节	CASS-ESG 5.0 指标	GRI 指标
员工培训发展	员工发展 S2.1 职业发展通道	-
	员工培训 S2.2 职业培训体系 S2.3 职业培训投入 S2.4 职业培训绩效	GRI 404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数
职业健康安全	- S3.1 职业健康管理	GRI 403-1 职业健康安全管理体系 GRI 403-3 职业健康服务 GRI 403-6 促进工作者健康 GRI 403-9 工伤 GRI 403-10 工作相关的健康问题
掷金回馈 建设美好社会		
城市更新与重建	- V3.3 参与基础设施建设	GRI413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点
建设美好社区	- V3.4 公益行动领域	GRI413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点
保障性住房与租赁	- V3.4 公益行动领域	GRI413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点
公益慈善活动	爱心助学 V3.4 公益行动领域 V3.5 打造品牌公益项目 V3.6 公益捐赠总额 V3.7 志愿服务绩效	GRI413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点
	运动公益 V3.5 打造品牌公益项目	GRI413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点

## 意见及反馈

关于本报告的意见和建议，请联系 [ir@gemdale.com](mailto:ir@gemdale.com)。





**Gemdale**  
**金地集团**

地址：深圳市福田区福田街道岗厦社区深南大道 2007 号金地中心 32 层

电话：86-755-82039509

传真：86-755-83844555

邮编：518026