



2022年度社会责任报告

ANNUAL SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

股票代码 **600052**

浙江东望时代科技股份有限公司
ZHEJIANG DONGWANG TIMES TECHNOLOGY CO., LTD

目 录

| | |
|------------------|----|
| 一、报告规范..... | 4 |
| (一) 报告界限..... | 4 |
| (二) 报告权限..... | 5 |
| 二、公司概况..... | 7 |
| 三、公司治理..... | 9 |
| (一) 公司治理体系..... | 9 |
| (二) 内部控制..... | 11 |
| (三) 党建引领..... | 12 |
| (四) 信息披露..... | 15 |
| (五) 投资者关系管理..... | 15 |
| 四、市场责任..... | 17 |
| (一) 诚信经营..... | 17 |
| (二) 质量管理..... | 17 |
| (三) 客户管理..... | 18 |
| 五、环境保护..... | 20 |
| (一) 绿色办公..... | 20 |
| (二) 绿色生产..... | 20 |
| 六、社会责任..... | 22 |

| | |
|--------------|----|
| （一）职工权益..... | 22 |
| （二）社会公益..... | 24 |
| （三）依法纳税..... | 25 |
| 七、未来展望..... | 26 |

一、报告规范

（一）报告界限

1、报告简介

本报告是浙江东望时代科技股份有限公司向社会发布的第十一份企业社会责任报告。本着真实、客观的原则，报告回顾了浙江东望时代科技股份有限公司 2022 年履行产业责任、市场责任、社会责任的实践内容。

2、编制依据

年度社会责任报告（以下简称“本报告”）根据上海证券交易所（以下简称“上交所”）《关于做好上市公司 2022 年年度报告工作的通知》要求，结合公司在履行社会责任方面的具体情况而编制的。

3、时间范围

报告中的 2022 年指 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。

4、发布周期

本报告为年度报告，每年与浙江东望时代科技股份有限公司年度报告同时发布。

5、报告范围

如无特别说明，本报告所有案例与数据均来源于浙江东望时代科技股份有限公司及其下属子公司。

6、数据来源

本报告数据如与年报有出入，以年报为准。其余数据与案例收集主要

来源于浙江东望时代科技股份有限公司内部相关统计；如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

7、报告称谓

为便于表达和阅读，“浙江东望时代科技股份有限公司”在本报告中还以“东望时代”、“我们”、“公司”等称谓表述。

（二）报告权限

1、报告的编写部门

浙江东望时代科技股份有限公司党总支

浙江东望时代科技股份有限公司董事会办公室

浙江东望时代科技股份有限公司综合办公室

浙江东望时代科技股份有限公司人力资源部

2、报告的内部评审方式及批准机构

（1）评审方式：董事会集体讨论通过

（2）批准机构：董事会

3、报告内容及数据真实性声明

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

4、报告的获取方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录 <http://www.sse.com.cn>。

5、解答报告问题的联系方式

联系人：姚炳峰、黄琦琦

联系地址：浙江省杭州市上城区景昙路 9 号西子国际 A 座 14 楼

邮编：310000

电话：0571-87974176

传真：0571-85125355

邮箱：ir@dwsd.cn

注：本报告未尽内容，参见公司 2022 年年度报告。

二、公司概况

浙江东望时代科技股份有限公司是浙江省东阳市国有资产监督管理委员会办公室实际控制的首家上市公司，证券简称“东望时代”，证券代码：600052。

东望时代前身系浙江广厦建筑集团股份有限公司，2021 年 7 月 12 日，东阳市东科数字科技有限公司成为第一大股东，占总股本的 28.98%，东阳市国有资产监督管理委员会成为实际控制人。2021 年 7 月 28 日，东望时代顺利召开 2021 年第二次临时股东大会和第十一届董事会第一次会议，成功完成了董事会、监事会和经理层换届。从此，东望时代在东阳市委市政府的正确领导下，进入了一个崭新的发展阶段。

目前，东望时代控股浙江正蓝节能科技股份有限公司（以下简称“正蓝节能”）、重庆汇贤优策科技有限公司（以下简称“汇贤优策”）等 6 家子公司，参股浙商银行股份有限公司、浙江东阳农村商业银行股份有限公司等 5 家公司，现有员工近 700 人（含控股子公司）。员工普遍素质较高，年龄结构分布合理，中高层管理人员队伍年富力强，增强了公司在所处行业发展的竞争优势。

东望时代主营业务为节能服务，是国内高校热水供应唯一的上市公司，公司热水服务行业在全国市场占有率占据领先地位。节能服务经营主体以正蓝节能、汇贤优策为主，主要经营模式为热水供应系统的节能化设计、运营及管理，为各大院校提供热水节能供应服务。当前，节能服务业务已涵盖全国 23 个省份，服务高校 250 多所，年累计受益学生超过 220 多万。

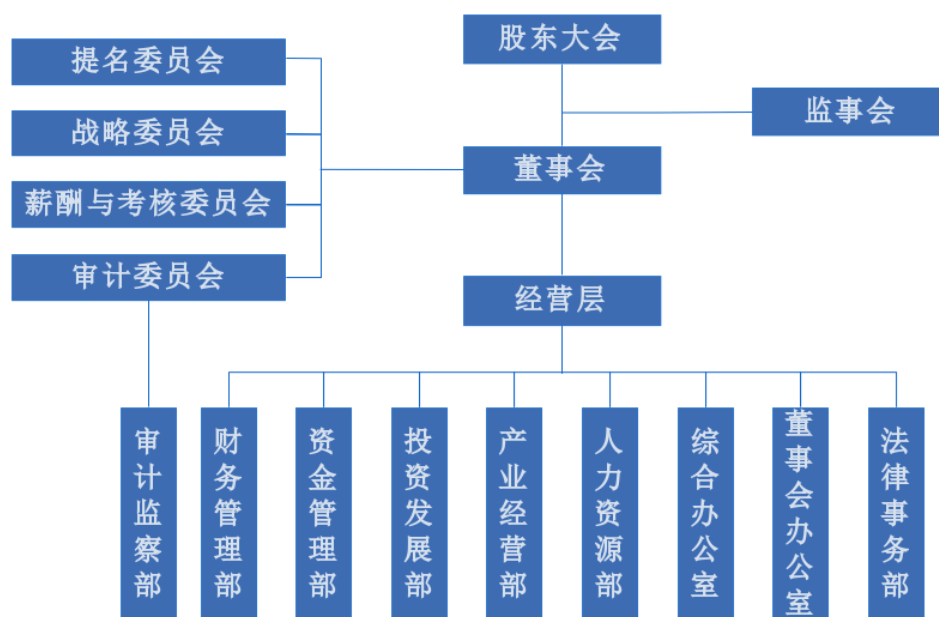
公司影视文化经营主体以浙江歌画文化发展有限公司为主，公司通过整合市场资源，以合作方式开展影视剧投资业务，以推动公司高质量发展。

展望未来，东望时代将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦主业主责，以改革创新为根本动力，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，以更稳健的经营和更高质量的发展，奉献社会、回馈股东、成就员工！

三、公司治理

（一）公司治理体系

1、公司组织架构



公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和中国证监会、上交所有关要求，建立了股东大会、董事会、监事会和经营层的公司治理结构，四个方面层级分明、权责明确、相互制衡，形成了以股东大会为权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构和经营层为经营管理机构的分级授权的运作体系。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会四个专门委员会，积极研讨公司发展规划、财务审计等议题。其中提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会的主任委员均由独立董事担任，以充分发挥独立董事的专业指导和监督作用。

此外，公司内部根据其实际情况和发展需求，设置了财务管理部、资金管理部、投资发展部、产业经营部、人力资源部、综合办公室、董事会办公室、法律事务部以及审计委员会下属的审计监察部。各部门之间分工明确、权责分明，保障了公司日常经营的有序运行。

2、公司治理体系

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《公司章程》等法律法规和相关规范性文件要求，不断健全和完善公司法人治理体系及公司制度流程。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会严格按照各项规章制度有序规范运作，在各项事务中充分发挥董事会的决策作用、监事会的监督作用，保障公司的科学高效运行。

股东大会：《公司章程》和《股东大会议事规则》分别对股东大会职责、股东大会召开程序、议案表决形式等作了清晰严格的规定。2022 年度，公司股东大会的召集、召开、提案与表决程序规范，均经律师现场见证并出具法律意见书，在涉及关联交易表决时，关联股东均回避了表决。每次会议召开都采取现场会议和网络投票的方式，以利于中小股东参与公司重大事务的决策，确保股东特别是中小股东充分行使各项权利。

董事会、监事会：公司严格按照《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》《监事会议事规则》召集、召开董事会及监事会。公司董事会成员 9 名，监事会成员 3 名，均勤勉尽职，依法行使权力并履行相应的义务。报告期内，公司共召开 18 次董事会会议，17 次监事会会议，相应的审议和决策程序均符合法律法规及相关规范性文件的要求，董事会、监事会运转正常。日常工作之外，公司在报告期内也积极组织董事、监事和高级管理人

员参加监管机构组织的各项培训，并通过电话、微信及邮件等方式不断促进公司董事、监事和高级管理人员忠实、勤勉、尽责地履行职责、防范内幕交易，更好地维护公司及全体股东的利益。

（二）内部控制

公司内部控制的目的是合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果。

1、公司积极开展下属企业运营情况检查

为贯彻财政部内部控制基本指引及上市公司内部控制审计的有关精神，报告期内，公司对下属各企业开展了一系列运营情况检查，包括年报审计前检查、日常监督检查、体育板块及传媒公司专项检查，重点关注下属企业的资产管理及保值增值情况、发展目标制定、执行效果情况、财务管控红线落实情况、合同管理情况、内控执行情况、发票的催收及开具等。对运营情况检查中发现的问题，公司提出建议，并督促下属企业整改落实，进一步提升了其经营管理水平和风险防范能力。

2、公司进一步加强内部控制体系建设

报告期内，制定并颁布了公司《浙江东望时代科技股份有限公司外部信息使用人管理制度》《浙江东望时代科技股份有限公司内部审计制度》等相关制度，加强了对公司的风险管控。公司加大了对经营决策重大事项的合规审查。报告期内，对公司本级重大资产交易进行专项内控合规性检查。对合规性检查中发现的问题，公司提出建议，并进一步梳理业务工作流程，对涉及内部控制管理制度的修订事项督促相关部门及时修订完善，加强公司内部管理控制的合规性及合理性。

3、报告期内，董事会根据内审部门编制的《2022 年度内部控制评价报告》和外部审计机构出具的《2022 年度内部控制审计报告》，对全年内部控制设计与运行情况进行了审核，认为公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制，不存在重大缺陷。

（三）党建引领

报告期内，公司党总支以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实东阳市国资办党委党建工作总体目标，坚持以高质量党建引领保障国企高质量发展，积极推进党的领导融入生产经营全过程，融入公司治理各环节，加强国企干部人才队伍建设，充分发挥党建工作的政治引领作用，进一步增强党组织的凝聚力、战斗力和党员队伍先锋模范作用，为推动学习型党组织建设供给坚强的政治保证，为推动企业经营中心工作高质量发展供给坚强的组织保障。

一是加强党的领导与完善公司治理相融合，建立企业决策中的“讨论前置”决策机制。2022 年 1 月，制定了《浙江东望时代科技股份有限公司党总支议事规则》，规范公司党总支议事决策程序，设立了“三重一大”需党总支研究讨论的前置程序，由党总支研究后再递交董事会、经理办公会决策。2022 年 3 月，公司修改了公司章程，将公司党组织有关规定修订到《公司章程》，进一步明确了党组织的重要地位。

二是加强基层党组织建设方面。根据公司人员的调整情况，2022 年 12 月对公司党总支委员进行了增补，进一步健全了党组织。同时，认真执行“三会一课”、民主评议、主题党日等基本组织制度。规范党务工作台账

建设，落实党务公开制度等。



民主生活会、党员大会

三是深入开展理论学习。以开展月度主题党日活动及专题主题思想活动为载体，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记重要指示批示精神；学习贯彻党的二十大会议精神等，教育引导广大党员增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。



学习党的二十大精神

四是党总支建设与中心工作有效融合方面。公司党总支紧紧围绕公司“扩、创、行”中心任务，充分发挥党建工作的政治引领作用，建立了“企业中心工作是什么党建就重点聚焦什么、重点难点问题是什么党建就重点解决什么”的机制，把党建工作深入细化到了每一项工作任务中。2022年，在以公司党总支书记领导下的经营班子实施重点项目攻坚克难行动，积极推进了公司的五大重点工作任务，包括重庆汇贤优策科技有限公司的收购，广厦传媒有限公司业务收缩，公司股份回购，浙江广厦文化产业发展有限公司

公司股权的出售，公开挂牌转让收益权等工作，取得了良好的成绩。

五在党风廉政建设上。2022 年，严格执行从严治党、从严治企的相关要求，一是加强了党员干部的教育管理监督，坚持把全面从严治党贯彻落实到改革发展全过程各环节；二是强化了作风建设，为全体党员干部树立规矩、树立新风，提出了“三个讲”即讲规矩、讲团结、讲奉献，引导干部职工特别是党员骨干将廉洁意识内化于心外化于行；三是完善国资监管系统，建立了内审、监事、外部审计等监督机制，加强了对公司领导干部及日常运营的监督。

报告期内，公司工会在上级工会和公司党总支的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕公司经营管理中心工作，全面贯彻落实上级工会工作部署，夯实工会基础工作，以“模范职工之家”建设为依托，以维护职工权益和调动职工工作积极性为抓手，集全会之力，聚全员之心，努力把公司工会建设成为职工信赖的“规范之家、和谐之家、学习之家、温暖之家、幸福之家”，较好的发挥了工会的纽带和桥梁作用。

2022 年公司党总支荣获“金华市五星党组织”荣誉称号。



（四）信息披露

公司在报告期内修订了《浙江东望时代科技股份有限公司信息披露事务管理制度》等相关信息保密及披露办法，并一直遵循“真实、准确、完整”的信息披露原则。

报告期内，公司共披露了 150 份临时公告和 2021 年年度报告、2022 年第一季度报告、2022 年半年度报告、2022 年第三季度报告，共计 4 份定期报告及相关非公告上网文件。公司在信息披露工作中不断重视提升信息披露及沟通的质量，保证信息披露的准确性，提高公司运营的透明度，使公司股东和债权人能够及时了解、掌握公司的经营动态、财务状况及重大事项，保障了股东、投资者、社会公众的知情权及合法权益。

（五）投资者关系管理

报告期内，公司修订了《浙江东望时代科技股份有限公司投资者关系管理制度》，并依据相关制度规定，指定董事会办公室定期查看、及时处理投资者关系平台的相关信息，通过电话、电子邮件、上证 e 互动在线提问、接待来访等方式解答投资者疑问，认真听取投资者对公司经营方面提出的宝贵意见与建议，积极加强投资者关系管理工作。报告期内，公司认真接待并回复股东及各类投资者的来电咨询，完成上证 e 互动回复、回复媒体采访，关注四大报、东方财富网等主流财经媒体、股吧、公司网站、投资者关系平台，及时关注、反馈重要舆论信息。

与此同时，公司管理层也重视与投资者的沟通，报告期内，公司举办了 2021 年年度业绩说明会及 2022 年半年度业绩说明会，公司管理层就投资者及社会各界关心的问题进行了充分说明与沟通，使广大投资者更加直

接地了解公司的基本情况，保证了投资者对公司重大事项和经营情况的知情权，不存在选择性信息披露的情形。



四、市场责任

作为国内高校热水供应唯一的上市公司，公司积极承担市场责任，坚持诚信经营，并勇于技术创新，充分挖掘市场与客户需求，不断提高产品及服务质量，充分保障合作方、客户、消费者的权益。

（一）诚信经营

公司一直秉持诚信经营、互利互惠、发展共赢的理念，重视与各方的长期稳定合作，与合作方建立了友好的伙伴关系，坚持规范运作，杜绝各种不正当的交易行为，保证合作方的合法合理权益，树立了良好的企业形象。



诚信、信用证书

（二）质量管理

公司始终坚持技术创新发展战略，注重行业技术研发，目前拥有自主知识产权的各类专利和软著近百项。

2022 年，子公司正蓝节能获得“合同能源管理服务认证证书”、“合同能源管理优秀示范项目证书”、“售后服务认证证书”等证书；子公司汇贤优策获得“信息安全管理体系统认证证书”、“合同能源管理服务认证

证书”、“重质量守信用企业（AAA）”等证书。公司以高质量的产品、优质的服务对客户负责，不断提高管理和服务质量。



部分资质、荣誉、专利证书

（三）客户管理

目前，公司节能服务业务已涵盖全国 23 个省份，服务高校 250 多所，年累计受益学生超过 220 多万，众多省份已形成区域规模，集中度高，管理协同和应急保障能力出众。此外，为客户提供优质服务的理念不断驱动着公司提升自身服务能力，搭建的智能化、数字化的管理平台实现了线上线下的融合发展，为顾客提供了更加优质的消费和售后体验，满足客户多样化的服务需求，持续为客户创造价值，客户满意度呈现上升趋势。



部分客户及项目

五、环境保护

公司始终坚定不移走绿色发展道路，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境保护法律法规及相关行业标准。公司不断发展的过程，也是在践行绿色革命的过程，自调整发展战略以来，公司践行国家双碳战略，围绕新能源技术应用，着力发展节能服务产业，努力为“双碳”目标的实现贡献自身力量。

（一）绿色办公

公司一直提倡实行绿色办公，通过飞书等线上办公系统的使用建立电子化、网络化的办公模式，充分发挥现代科学技术的作用，实现无纸化办公，尽可能减少纸质流程，节约资源、保护环境；公司及各子公司的会议多采用视频及网络在线沟通的形式，大幅降低了汽车、高铁、飞机等交通工具的使用频率，减少了碳排放量；公司人员在办公结束后及时关闭电脑、打印机等电器设备，最大程度减少电力能源的消耗。同时，公司积极开展节能宣传活动，不断提高员工节约资源、保护环境意识，营造了崇尚节约、绿色环保的良好氛围。

（二）绿色生产

公司积极响应国家“双碳”战略的号召，在节能减排、绿色生产的工作中全力以赴，把节能减排融入企业发展战略及产业结构的调整中，推广应用节能减排新技术，不断优化生产流程，提高资源的利用效率。

公司节能服务项目采用空气能结合太阳能及污水源作为热源，比传统的燃气、电热等更具节能性和可靠性，这些热源的运用能够有效降低能耗，减少排放，将经济效益与社会效益紧密结合，形成独具企业特色的绿色循

环经济体系。



空气源热泵热源站

2022 年，子公司正蓝节能获得“节能舒适系统百强商”、汇贤优策获得“碳中和承诺示范单位”的荣誉称号。



六、社会责任

东望时代作为一家国有上市公司，其发展离不开社会各界的信任与支持。公司结合自身实际情况，积极履行社会责任，在保障员工权益、投身社会公益活动、承担纳税责任等方面一直在行动，为更好地奉献社会、回馈股东、成就员工而不断努力。

（一）职工权益

公司坚持以人为本的核心价值观，关心员工的工作、生活、健康、安全，维护和保障员工的各项合法权益，提升企业的凝聚力，维护稳定和谐的劳动关系。公司创造条件，完善员工福利，重视员工培训，持续完善公司薪酬与绩效管理体系，吸引核心人才，将员工绩效薪酬与工作成果挂钩。公司将员工个人发展与企业发展紧密相连，将企业进步与个人价值的提升高度融合，实现员工与企业的共同成长。

1、依法用工管理，保障员工利益

公司尊重和保护职工的各项合法权益，严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国工会法》等法律法规，建立了完善的用工管理制度，依法及时签订劳动合同，依法全员缴纳社会保险、医疗保险及住房公积金，及时足额发放薪酬，全年无劳动争议发生。

2、开展员工培训和职业规划，加强培训体系建设

为提升员工素质，公司加大对培训的投入，通过多途径、多方式对员工开展相关知识、素质与能力培训。公司一方面按照年度培训计划积极开展全员培训，培训内容涉及各类专业能力与通用能力等方面，2022 年

公司组织了关于《上市公司治理》《合同审核实务》《投资理财》《财务报销制度、接待管理制度的内控制度》等方面的培训。同时为了让员工了解国家最新的新能源行业的产业政策，公司组织员工参与中信证券资本年会。另一方面，公司按照《公司培训管理制度》有关规定，鼓励员工积极主动参加各种与公司业务相关的知识学习和专业培训，以此提升自身岗位胜任能力，提高业务水平，更新知识结构，并在培训费用和培训时间上给予一定的支持及奖励。



培训照片

3、开展丰富的员工活动，关爱职工生活

公司注重平衡员工生活和工作，营造健康工作、快乐生活的工作氛围，组织员工丰富多彩的业余文化活动。公司定期举行员工生日会、团建活动等，让员工感受到公司的关爱，以此增强员工对公司的认同感、归属感和忠诚度，提升公司内部的凝聚力和向心力，提高工作效率和效益。

一是提高职工队伍的知识学习水平，陶冶职工情操，在文化学习方面积极投入资金，建设“东望书屋”，购置包括影视文化、体育、经济、哲学、法律、金融、科技等方面的书籍达百余册。二是做好各类节假日福利工作，节假日发放节日礼物及慰问金。同时做好防暑降温工作，为员工购买防暑用品，发放高温补贴。三是关心职工健康，定期安排全体职工免费体检，

参加浙江省职工医疗互助保障活动。同时为全体员工购买意外住院团体险。

四是做好职工关爱工作。慰问生病住院的职工，并发放慰问金，对结婚生育员工发放慰问金。五是开展各类团建活动，3月8日举办妇女节活动，在世界读书日开展“读一本书”活动。同时还开展了徒步活动、拓展烧烤等各类团建活动。通过各项活动的开展使职工消除了疑问、疑虑和后顾之忧，保持了职工队伍的稳定，增强了整个团队的凝聚力、向心力和战斗力。



生日会、东望书屋

（二）社会公益

公司充分回应社会需求，注重履行社会责任，积极参与社会各项公益活动，捐资助学、同心抗疫，在扶贫、助学等方面作出贡献。

以下是报告期内公司及子公司对外捐赠情况：

| 捐赠单位 | 受赠单位/人 | 捐赠物 |
|------------|---------------|-----------|
| 东望时代 | 山东理工大学 | 4座正压核酸采样亭 |
| | 山东大学 | 20万元物资 |
| 正蓝节能 | 山东农业大学教育发展基金会 | 2万元资金 |
| | 安徽师范大学 | 12.26万元资金 |
| | | 5万元物资 |
| | 金华职业技术学院 | 6万元资金 |
| | 郑州航空工业管理学院 | 2.5万元物资 |
| 安徽工商职业技术学院 | 2.65万元物资 | |
| 汇贤优策 | 贫困学生 | 5万元资金 |



捐赠证书

（三）依法纳税

公司积极承担纳税责任，履行纳税义务，报告期内，合计支付各项税费共计人民币约 2,647.26 万元，公司在实现发展成果惠及股东、员工的同时，也实现了企业自身发展与地方经济发展的良性互动。

七 未来展望

2023年，公司将继续完善公司治理结构，提升公司治理水平，通过加快公司转型发展步伐实现企业、股东、员工等各方利益的共同可持续发展。公司也将进一步强化社会责任意识，尝试在更多的领域更好地承担和履行企业的社会责任，为社会、经济、环境的和谐发展贡献更大的力量。

浙江东望时代科技股份有限公司

2023年4月26日