

恒为科技
EmbedWay

股票代码:603496

2022

恒为科技(上海)股份有限公司

环境、社会及治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

8
号楼
Building

目 录

CONTENTS

开 篇

| | |
|-------|----|
| 关于本报告 | 01 |
| 董事长致辞 | 02 |

走进恒为

| | |
|------------|----|
| 公司简介 | 04 |
| 企业使命 | 04 |
| 企业文化 | 04 |
| 公司创新历程 | 05 |
| 公司主要业务及产品 | 06 |
| 公司荣誉 | 07 |
| 2022年度关键绩效 | 08 |
| 公司ESG治理 | 09 |

公司治理篇

| | |
|-----------|----|
| 组织治理架构 | 12 |
| 合规信息披露 | 13 |
| 投资者关系管理 | 13 |
| 风险管理及内部控制 | 13 |

社会责任篇

| | |
|---------------|----|
| 关注员工成长,保障员工权益 | 15 |
| 提升产品质量,维护客户利益 | 19 |
| 建立可持续发展供应链 | 22 |
| 重视社会公益,积极回馈社会 | 23 |

环境篇

| | |
|--------|----|
| 环境管理方针 | 25 |
| 环境管理措施 | 25 |

附 录

| | |
|------|----|
| 指标索引 | 26 |
| 意见反馈 | 26 |

关于本报告

本报告是恒为科技(上海)股份有限公司首次对外发布的《环境、社会及治理(ESG)报告》,在此之前,公司已经连续发布4份社会责任报告。本报告旨在促进公司与各利益相关方的有效交流,定期、系统的披露公司在环境、社会及公司治理层面的理念、方法及实践,充分回应各利益相关方的诉求。

报告周期

本报告的报告周期是2022年1月1日至2022年12月31日,为增强报告可比性及前瞻性,部分信息内容可能溯及报告期外。

编制依据

本报告根据中国国家标准《社会责任报告编制指南》(GB/T 36001-2015)、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR 5.0)》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等规范制度,结合公司现阶段发展水平与ESG实际情况进行编写。

指代说明

为方便表达,恒为科技(上海)股份有限公司在报告表述中使用“恒为科技”、“公司”、“本公司”、“我们”等称谓。

数据来源

本报告中的财务数据来自《恒为科技(上海)科技有限公司2022年年度报告》,除特殊说明外,报告中涉及的货币单位均为人民币,财务数据与公司年度财务报告不符的,以年度财务报告为准。本报告中提及的数据和案例主要来源于本公司及子公司统计的内部数据、调查访谈记录等相关文件。

获取方式

本报告以电子版形式供您阅读,您可登陆公司官网www.embedway.com或上海证券交易所官网www.sse.com.cn阅读电子版报告。如对本报告有任何疑问或建议,敬请发送电子邮件至securities.affairs@embedway.com,或致电021-61002983。



董事长致辞

回首2022, 面对国内外经济环境复杂严峻、全球供应链紧张等多重挑战, 在各方的信赖及支持下, 恒为科技坚持合法合规经营、恪守商业道德准则、深入贯彻ESG理念、严格履行社会责任, 全体员工戮力同心, 交出了殊为不易的答卷。我们坚守“构建行业基石平台, 促进行业智慧与安全”的企业使命, 聚焦科技创新, 推动绿色发展, 不断提升企业价值创造能力。

创新驱动, 质量保证

恒为科技作为一家以技术研发为核心的科技公司, 在5G、人工智能等新兴领域蓬勃发展的时代, 我们将科技创新视为公司不断前行的第一要义, 多年来不断加大研发投入, 聚焦关键核心技术, 将绿色低碳的设计理念融入产品研发之中, 致力于构建全方位绿色发展创新生态, 目前公司已经具备网络交换、通用及异构计算等软硬件的完整研发能力, 推出了一系列具有核心竞争力的产品和技术平台, 在网络可视化及智能系统平台领域持续建立市场口碑和行业影响力。

立足长远, 持续发展

恒为科技始终坚持诚信合规经营, 持续完善公司治理架构和风险管理体系, 建立重大风险防控体系, 设立研发、生产、销售的全方位规范体系, 夯实稳健发展根基。公司坚决防范贪污腐败, 重视维护信息数据安全, 全面提升企业发展质量、提升企业经济效益, 保持稳中有进、稳中趋优的良好发展态势。

砥砺前行, 携手共进

恒为科技坚持为客户提供高质量的商品与解决方案, 携手供应商、客户共建可持续的合作伙伴关系。公司将以人为本作为公司发展的基石, 关爱每一位员工的成长与发展, 持续优化公司薪酬福利体系, 实施股权激励计划, 力求为员工打造一个安全、健康、公平、包容的工作环境。同时公司深知企业需要依托社会资源才能发展壮大, 在此基础上, 公司积极推动公益事业发展, 通过公益捐助等活动, 努力回馈社会。

发之以勇, 守之以专, 达之以强!

2023年, 恒为科技将始终坚守发展初心, 紧跟数字化、智能化的时代潮流, 深耕科技创新, 践行可持续发展战略, 携手各方共促绿色经济发展, 共建繁荣社会。

走进恒为

| | | | |
|--------|----|------------|----|
| 公司简介 | 04 | 公司主要业务及产品 | 06 |
| 企业使命 | 04 | 公司荣誉 | 07 |
| 企业文化 | 04 | 2022年度关键绩效 | 08 |
| 公司创新历程 | 05 | 公司ESG治理 | 09 |

公司简介

恒为科技(上海)股份有限公司成立于2003年,于2017年6月7日在上海证券交易所主板上市,股票代码:603496。公司是国内优秀的网络可视化及智能系统平台提供商,致力于为运营商、政府、企业与行业信息化、工业互联网和智慧物联网等领域提供业界先进的产品和解决方案。

恒为科技是上海市高新技术企业,优秀的团队和产品见证了公司的高速成长。公司在上海、武汉、无锡等多地成立一流的研发机构,在国内多个城市设立办事和服务基地,打造精品意识,服务全国客户。同时,公司积极开拓国际市场,与国际知名厂商建立战略伙伴关系,展开深度和广泛的合作,稳步推进公司国际化进程。凭借一支高效、专业、创新的团队,恒为科技为全球的合作伙伴带来富有价值的高品质产品和服务。

恒为科技期愿成为您的“Trustworthy Partner”。帮助客户成功,不断追求卓越,永远是恒为科技的发展动力。

企业文化

我们秉承以客户为中心,快速响应客户需求,持续为客户创造价值。“助力客户成功,共携客户成长”是我们的商业模式,在成就客户的同时成就我们自己。

客户导向

我们推崇“工程师文化”,具有脚踏实地的作风,关注细节的品质。我们嘉许每一个细微的建议和改善行为,赞赏为客户创造价值的每一个细节。

专注细节

我们保持积极进取、持续创新、不断挑战自我。我们相信创新和进取是组织发展的动力,更为我们的工作增添乐趣和价值。

创意进取

我们相信坦诚正直不仅是个人品格的良好体现,也是商业行为的基本准则。我们坚持以坦诚的沟通和信守承诺赢得客户的尊重。

坦诚守信

我们善用积极的态度行事,主动承担责任,习惯换位思考,避免对方惊讶。我们不仅重视跨部门和跨地区的团队合作,更延伸到与客户融入为一个团队那样工作。

团队合作

企业使命

“构建行业基石平台,促进行业智慧与安全。”

公司创新历程

2003

- 2003.3.31, 上海恒为信息科技有限公司成立
- 发布基于专用网络处理器的CPCI数据处理板

2004

- 发布业界领先的全千兆大容量PICMG2.16网络交换板

2007

- 发布电信骨干网串联分析解决方案OptiWay i40
- 推出虚拟流量分析前端技术VMOP

2008

- 发布1.4Tbps超大容量网络流量分析前端OptiWay SX系统
- 创新跨运营商网络可视化方案支撑北京奥运会保障项目

2010

- 创新3G核心网网络可视化方案支撑广州亚运会保障项目

2011

- 发布电信级WLAN AC标准的低功耗ATCA硬件平台

2015

- 发布高密度融合计算平台DxWay
- 发布支持100Gbps接口处理的ATCA网络交换板

2016

- 发布业界首个100G背板ATCA系统平台
- 创新面向4G核心网的网络可视化方案支持杭州G20峰会保障项目

2018

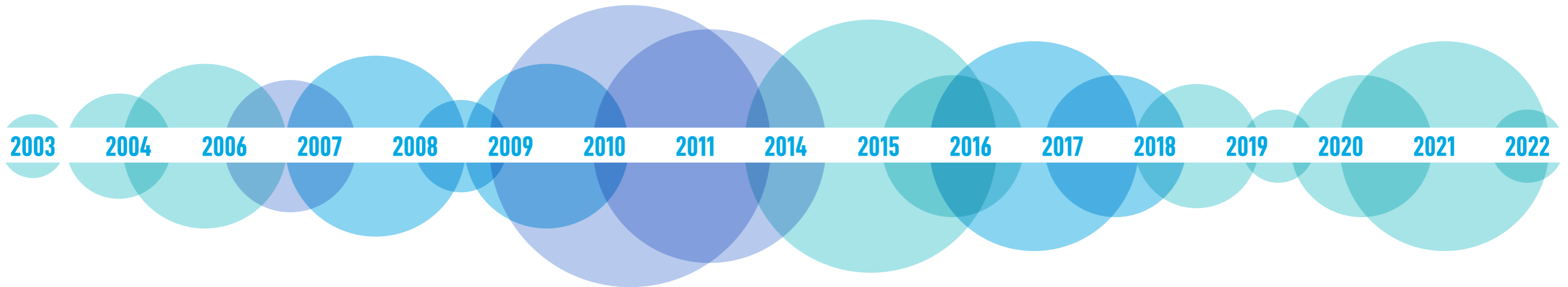
- 推出全系列国产化嵌入式产品, 助力国家战略
- 发布基于正交系统的超大容量、超高密度网络可视化OptiPlus系统
- 发布融合了DPI协议识别与还原加速的前端深度分流解决方案

2020

- 推出国产化系列汇聚分流设备
- 发布多款基于国产化处理器的双路服务器产品

2021

- 推出国产多核ARM处理器的网络安全硬件平台



2006

- 发布电信骨干网320Gbps大容量流量分析前端OptiWay S系统

2009

- 2009.10.24, 武汉研发中心成立
- 发布基于多核网络处理器的高密度ATCA数据处理系统

2014

- 发布高密度GPU加速媒体处理平台Skyline
- 发布基于国产芯片的ATCA网络交换板

2017

- 2017.3.23, 无锡研发中心成立
- 2017.6.7, 登陆上海证券交易所
- 发布多款基于国产化多核处理器的高密度计算硬件产品

2019

- 发布面向5G移动网的信令和用户面数据处理的全套DPI应用解决方案
- 推出基于国产64核ARM处理器的服务器产品

2022

- 推出高国产化率计算/交换硬件板卡及网络安全硬件平台
- 推出国产化100Gbps ATCA交换板及准系统
- 推出基于兆芯KH40000处理器的单路、双路服务器产品

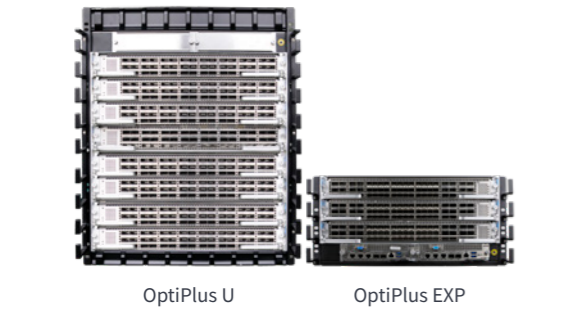
公司主要业务及产品



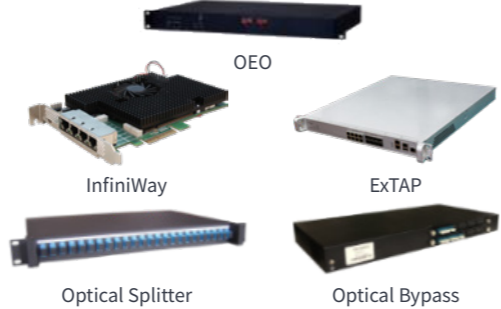
盒式网络可视化设备



ATCA插卡式网络可视化平台



正交插卡式网络可视化平台



网络基础设施

网络可视化业务

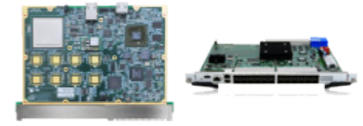
恒为科技的网络可视化基础架构产品涵盖网络可视化应用系统的基础设备、核心模块及解决方案，主要包括针对宽带互联网、移动网互联网、企业网和行业专网等不同标准不同规模的网络，在各种网络接口进行流量数据的采集、分流、分析和管理的设备、模块与相关软件。



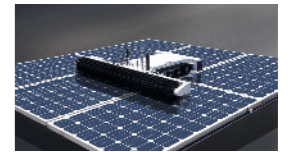
嵌入式智能计算平台



智能边缘计算平台



嵌入式网络交换平台



光伏清扫机器人



通用智能计算平台



工业标准智能系统平台



通用网络交换平台



巡检机器人



智能网卡/加速卡



云桌面系统



网络安全平台



智慧场馆解决方案

智能系统平台业务

智能系统平台业务主要提供基于ATCA、CPCI、COM-E等行业标准的、或客户定制化的智能系统平台产品，以及各类通用领域的信息化平台产品。为无线网络、通信设备、工业互联网、云计算与数据中心以及各类信息化领域提供可集成、可二次开发的系统平台或解决方案。

公司荣誉

★ 国家高新技术企业证书



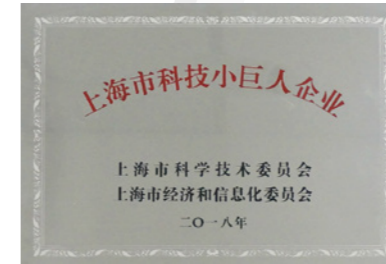
★ 上海市“专精特新”中小企业证书



★ 智擎660 高性能智能网络处理器首批战略合作伙伴



★ 上海市科技小巨人企业



★ 陆家嘴金融城2019-2020年度先进基层党组织



★ CMMI ML3级证书



★ 上海市电力行业协会会员单位



★ 上海市徐汇区企业技术中心



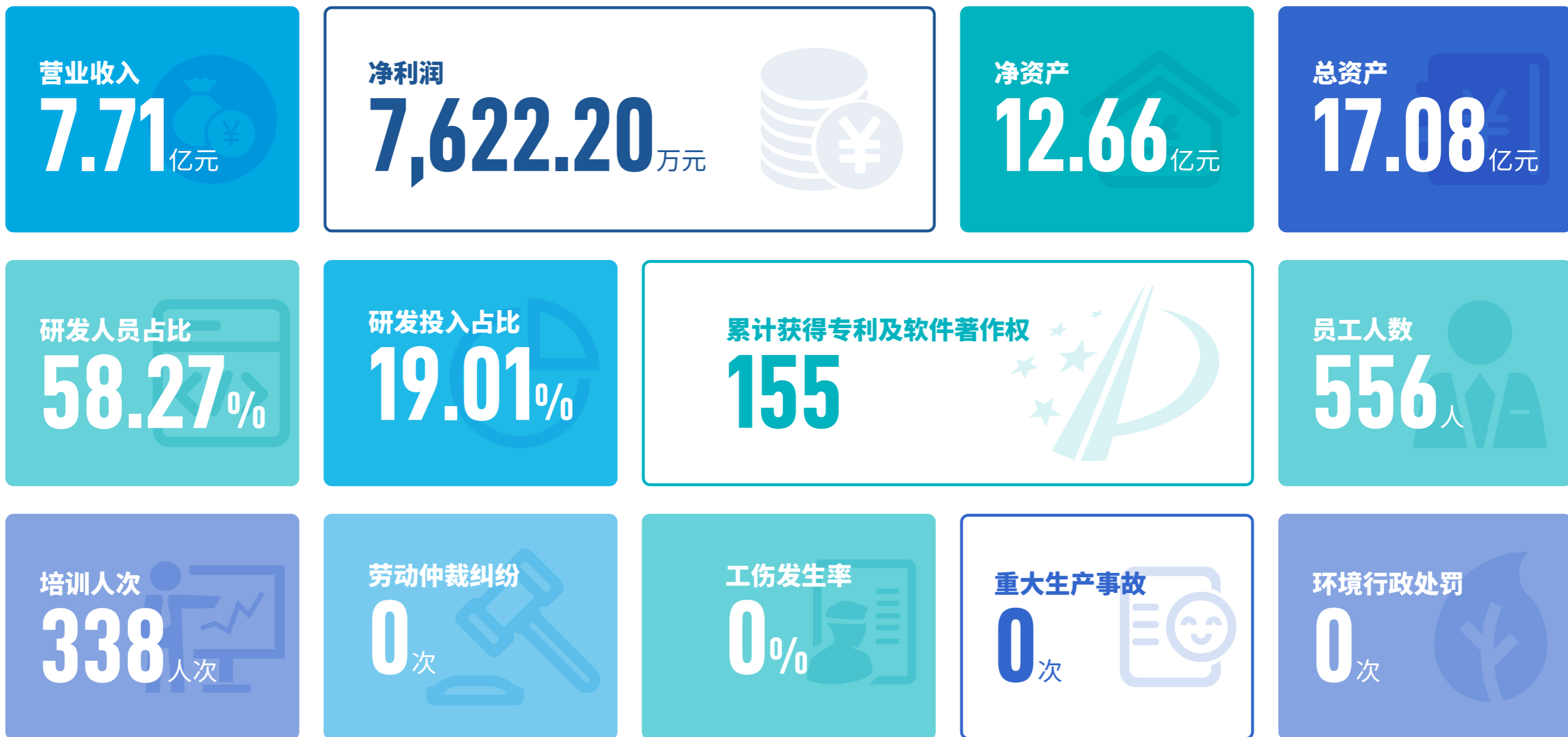
★ 上海市陆家嘴金融贸易区总工会2021年度先进工会



★ 上海市总工会工人先锋号



公司2022年度关键绩效



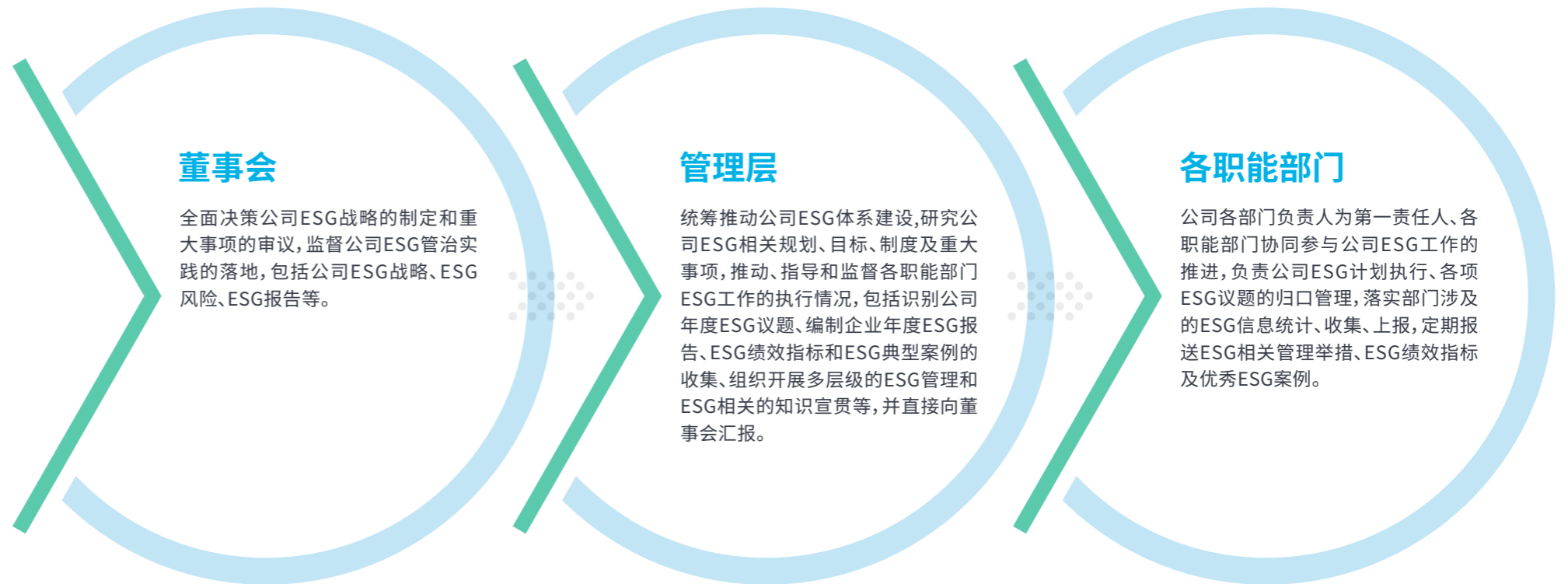
公司ESG治理

ESG管理机制

公司高度重视ESG管理工作,将ESG理念全面纳入企业发展方向和规划,建立健全ESG工作的管理机制,不断提升公司管理水平以实现高质量发展。公司按照ESG顶层计划和管理要求,结合公司实际情况,建立起由公司董事会领导,公司高层统筹推动、公司各职能部门联合执行的ESG工作机制。

公司董事会负责制定公司的ESG策略、审议ESG重要风险;公司管理层负责统筹联合各职能部门推进ESG策略的落地,监督ESG举措的落实;各职能部门负责推动ESG重要议题的实施与落实;各部门根据自身职能,落实具体的ESG工作,并每年根据需要,配合提报ESG绩效,进行年度ESG信息披露。

为提升董事会可持续发展工作的管理质量,董事会成员定期接受与可持续相关的培训,提升对可持续发展/ESG的认知,以建立有效的、常态化的可持续发展管理体系。



| 高度重要实质性议题 | 中等重要实质性议题 | 低度重要实质性议题 |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> · 产品与服务质量 · · 合规经营 · · 信息安全与隐私保护 · · 保障客户权益 · · 保障员工权益 · · 研发与创新 · | <ul style="list-style-type: none"> · 绿色运营 · · 知识产权保护 · · 构建绿色供应链 · · 服务社会发展 · · 传递员工关怀 · | <ul style="list-style-type: none"> · 公益捐赠 · · 应对气候变化 · |

实质性议题分析

在本年度环境、社会及管治(ESG)报告的准备过程中,我们结合监管机构披露指引与利益相关方关注重点,结合资本市场关注议题及公司所处行业特性,识别出13项实质性议题,其中6项被评估为高度重要性议题,基于重大性议题分析结果,本公司将在本报告中对高度重要性议题进行重点披露,并在制定内部发展策略与管理政策时进行重点考量,以回应各利益相关方的关注。


公司ESG治理

利益相关方识别

恒为科技一贯重视与利益相关方的沟通,公司的可持续发展实践离不开各利益相关方的配合与支持。我们为各个利益相关方群体建立了多渠道的沟通机制,开展定期及不定期的沟通,以更加高效全面地接收利益相关方地诉求和期望,并在交流中不断提高自身的经营管理水平和完善管理实践,建立共赢互信的关系。



| 利益相关方类别 | 诉求与期望 | 部分沟通与回应方式 |
|--|---|--|
|  ·政府及监管机构· | ·依法纳税· ·反贪污反腐败· ·合规运营· | ·政府及监管部门会议及培训· ·定期报告企业情况· ·地方政府及企业项目合作· |
|  ·员工· | ·平等雇佣与多元化· ·员工权益保护· ·职业健康与安全· ·职业发展规划· | ·完善薪酬体系· ·工会活动· ·健康安全的工作环境· ·企业意见箱· ·提供公平晋升渠道· |
|  ·投资者· | ·完善公司治理· ·合理分红· ·良性发展· ·信息披露· ·提升企业竞争力· | ·股东大会· ·业绩说明会· ·投资者热线电话· ·交易所官网及其他指定媒体· ·公司公告· ·公司官网· |
|  ·客户· | ·诚信履约· ·产品质量保障· ·产品创新· | ·客户服务热线· ·加强产品质量管控· ·按时交付产品· ·客户满意度调查· ·提供优质产品、服务· |
|  ·供应商· | ·公平、公开、公正采购· ·合作共赢· ·诚信履约· | ·合规采购· ·及时交付款项· ·开展战略合作· ·打造绿色供应链· |
|  ·社区公众· | ·公益慈善· ·本地化运营· ·促进就业· | ·开展慈善活动· ·采购· ·本地化招聘· |



公司治理篇

组织治理架构 12

合规信息披露 13

投资者关系管理 13

风险管理及内部控制 13

公司治理篇

组织治理架构

恒为科技高度重视规范治理,严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规的要求,不断完善公司法人治理结构,建立健全公司内部管理和控制制度,深入持久地开展公司治理活动,促进公司规范运作,提高公司治理水平。公司建立了以《公司章程》为基础,以三会议事规则为主要架构的规章体系,形成了以股东大会、董事会、监事会为权力、决策和监督的机构,与管理层之间权责分明、相互制衡、科学决策、协调运作的公司治理结构,切实保障全体股东的合法权益。

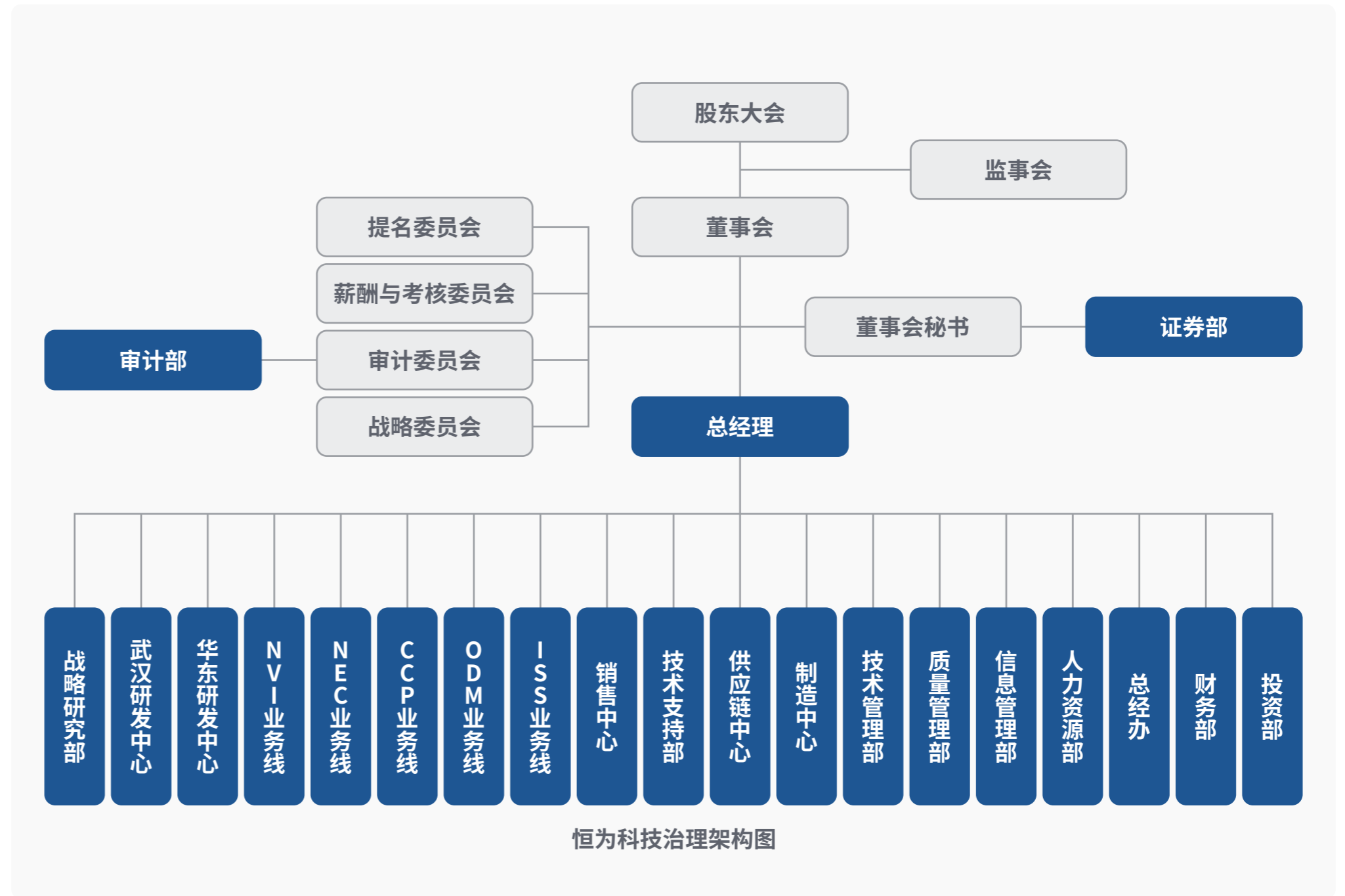
公司股东大会主要决定公司的经营方针和投资计划,审批公司的年度财务决算方案、年度利润分配方案等公司重大事项;公司董事会是公司的最高管理者,下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会,决定公司的经营计划和投资方案,执行股东大会的决议,负责内部控制体系的建立、健全和有效实施;监事会负责对公司董事、总经理等高级管理人员行使职权进行监督,检查公司的财务,对公司内部控制体系的有效性进行监督。

公司治理情况

2022年度公司董事会召集并组织了**1次股东大会会议**,采用了现场与网络投票相结合的方式,为广大投资者参加股东大会表决提供便利;关注中小股东利益,重大事项对中小投资者的表决单独计票。

2022年度公司董事会勤勉尽责,全年共召开**6次会议**,会议的召集与召开程序、出席会议人员的资格、表决程序、表决结果和决议内容均符合法律法规和《公司章程》的规定。

2022年度公司监事会认真履行监事职责,全年共召开**6次会议**,尽职审议各项议案的同时,积极列席公司董事会和股东大会,对公司依法运作、财务状况、内部控制及公司董事、高级管理人员履职的合法合规性等情况进行审核监督,切实维护公司和股东的利益,确保公司健康、可持续发展。



公司治理篇

合规信息披露

公司严格按照《公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》等规定的要求真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务。公司制定了《信息披露管理制度》和《内幕信息知情人登记管理制度》等信息披露规范，对公司重大事项的审议、披露程序进行了严格规定，有利于投资者及时了解公司经营动态、财务状况及其他重大事件的进展情况。切实保障公司股东、债权人及其他利益相关者的合法权益。

2022年度，公司共编制和披露61份临时公告，4份定期报告，忠实履行信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项，最大程度地保护了投资者的利益。

投资者关系管理

公司重视投资者关系，并将其作为长期、持续的工作来开展。公司通过多种途径与投资者保持有效沟通，包括业绩交流会、投资策略会、电话和线上会议、反路演、现场调研等，另通过上证e互动平台、公开电话、邮箱等与投资者进行交流，为投资者提供良好的信息渠道与沟通平台。

2022年度，公司共接待包括券商、投资机构和个人投资者的现场调研34次，共100多人次，积极回复e互动问题103个，向投资者交流介绍公司基本情况和行业发展情况，确保投资者了解公司的基本业务情况和发展战略。

2022年度，公司共召开3次业绩说明会。2022年5月通过上海证券交易所上证路演中心举办“2021年度业绩说明会”，2022年9月参加“2022年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会”，2022年11月通过上海证券交易所上证路演中心举办“2022年度第三季度业绩说明会”，公司董事长、总经理等公司高管积极参加业绩说明会，通过网络形式与投资者进行互动，让广大投资者更深入全面地了解公司。

公司编制披露临时公告

61份

公司编制披露定期报告

4份

公司接待券商、投资机构、个人投资者

34次 100+人次

公司积极回复e互动问题

103个

风险管理及内部控制

1. 风险管理

公司将风险管理融入企业运营各个环节，为了规范、有效地开展全面风险管理工作，提高公司风险防范治理水平，公司建立了由董事会、审计部、法务及其他职能部门和下属单位共同构成的风险管理和内部控制组织体系。

2. 内部控制体系

2022年，公司按照《公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》及配套指引的相关要求，结合公司实际情况，对公司各项管理制度和管理流程进一步进行梳理和修订，完善了包括管理制度、内控手册在内的内部控制框架。健全公司内部控制制度，加强内部控制管理，进一步保障公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高公司的经营管理水平和风险防范能力，促进公司战略目标的实现和可持续发展，股东及相关者合法权益得到了有效保护。

2022年，公司聘请众华会计师事务所(特殊普通合伙)对公司的内部控制进行内控审计。众华会计师事务所(特殊普通合伙)的内控审计报告认为：恒为科技公司按照《企业内部控制基本规范》及相关规定于2022年12月31日在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

2022年，公司全面梳理公司的内部规章制度，根据中国证监会和上海证券交易所的相关要求，结合公司治理实际情况，开展了对包括《公司章程》在内的23项公司内部制度的完善和修订工作。

3. 商业道德与反腐败

恒为科技倡导诚信正直的企业文化，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国反垄断法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关法律法规，制定了《恒为科技员工手册》等管理规范，公司将商业道德规则及行为准则写入《恒为科技员工手册》中，在每一位员工入职当日进行宣讲和确认。公司不断优化包括员工职业道德、反腐败、反舞弊及反垄断等议题在内的商业道德管理体系，明确员工职业道德规范，树立廉洁的工作作风。

公司设置公开透明的投诉举报管理渠道，及时处理相应的投诉举报，努力构建诚信文明、廉洁自律的商业环境。



社会责任篇

关注员工成长,保障员工权益 15

提升产品质量,维护客户利益 19

建立可持续发展供应链 22

重视社会公益,积极回馈社会 23

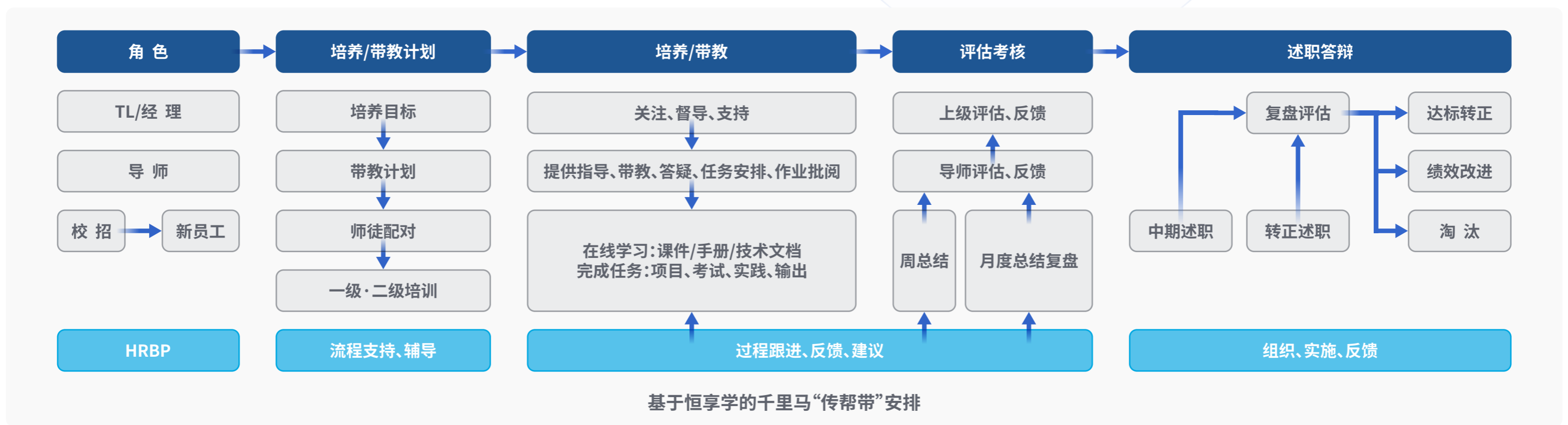
关注员工成长,保障员工权益

合规雇佣

恒为科技坚持以人为本,鼓励员工在公司发展中实现自我价值,促使员工与企业共同发展及进步,实现员工和公司的双赢。公司严格按照《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规的规定,构建多元化雇佣机制,为员工提供平等的就业机会,建立和谐平等的劳动环境。

截至2022年12月31日,公司员工总数为556人,在人员学历上,本科及以上学历占比超过62%。3年以上司龄人员占比超过50%,1年以上司龄人员超过80%。

2022年,公司发生的劳动仲裁纠纷为0。
2022年,公司未发生强制劳工、雇佣童工的情况。
2022年,公司员工离职率相较于2021年下降6.74%。



关注员工成长,保障员工权益

员工培训与发展

恒为科技关注员工成长,为员工打造多重的发展和晋升的路径,为不同职能、不同阶段的人员量身定制丰富的职业发展通道和人才培养方案,包含:技术路径、专业路径、管理路径等。不同的人员可以基于公司业务发展及个人需求,匹配合适的发展通道。

2022年, 全公司共计完成5位主管级人员的孵化晋升, 根据员工意愿及职业发展规划完成5位员工的转岗工作。

2022年, 公司优化建立生产技术员的等级、职责、薪酬、晋升机制, 并在制造、工艺、质量试点执行, 已取得一定成效。

为完确保持续的人才供给, 恒为科技建立“千里马”项目, 每年从专业院校招聘优秀的大学生加入恒为, 旨在通过为期6个月的公司级、专业级、岗位级培养和带教辅导, 采用理论+项目实践的方式, 助力新员工快速学习掌握岗位所需知识、技能程与工具、方法, 达到助理工程师的基础要求, 更快地完成校园到职场的角色转化。同时通过千里马带教项目, 从先后培养了70多位导师。

2022年, 恒为科技在培训工作上, 实现线下与线上打通的直连模式, 通过培训直播, 在线课程学习等形式进行公司技术课程资源沉淀, 为内部员工的专业技术发展简历强大的知识课程储备库。公司积极推广员工线上学习, 目前已100%涵盖社招新入职员工, 新员工入职第一周即可在线上开启新员工学习, 新员工线下也可以同步进行学习沙龙。

2022年, 公司社招入职56人, 新入职人员均参与了公司组织的课程培训。
2022年, 公司共开展17门专业课程的培训, 全年共计338人次参与线上直播培训。

公司完成主管人员晋升

5人

全年参与直播培训

338人

公司根据员工意愿转岗

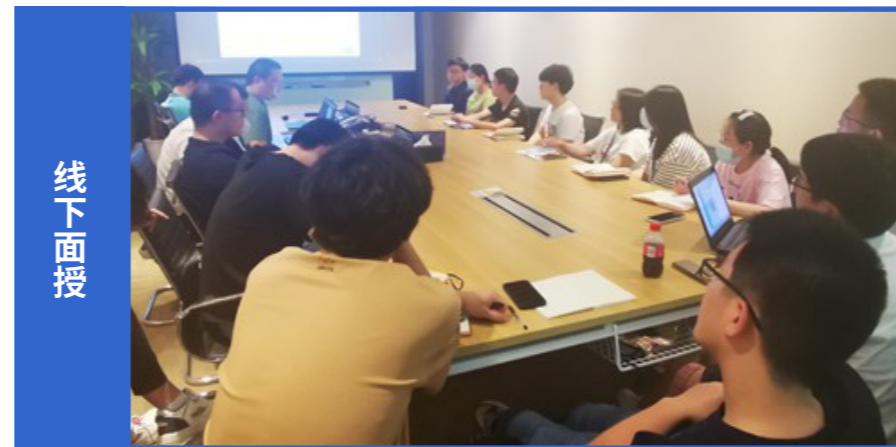
5人

公司开展培训课程

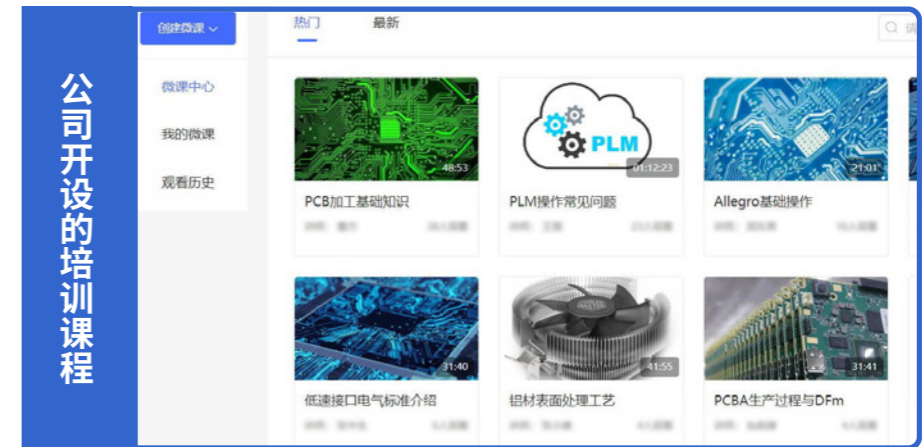
17门

公司社招入职

56人



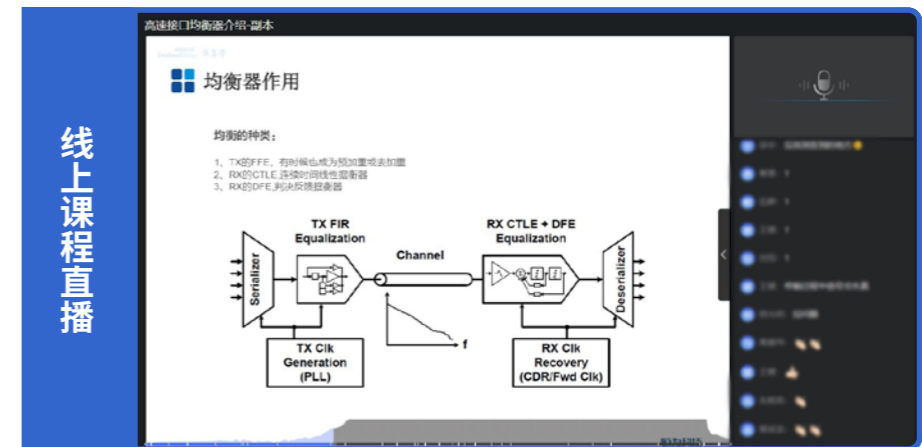
线下面授



公司开设的培训课程



千里马培训项目



线上课程直播

关注员工成长,保障员工权益

员工权益与福利

1.关注员工健康与安全

公司已经通过ISO45001职业健康管理体系认证,按照国家和省、市有关规定,全面提高员工的职业健康安全意识,并努力承担应尽的社会责任,多年来一直无重大伤亡事故、无职业病发生。

重视办公环境

配备了绿植、空调、新风通风系统等净化空气;针对新装修的区域,请有资质的第三方检测机构进行检测,并提供环境检测报告;

守护员工健康

帮助员工疾病与外伤恢复,配备常用药品(购买途径为药品营业执照和经营许可证的药店),定期检查药品的保质期等;

保障经营场所

配备茶水间,提供净水设备,定期清洁保养,更换滤芯;

关注特定岗位

在福利池项目中为全体员工提供年度体检的同时,亦针对可能产生职业病的岗位人员额外提供职业病检查;

关怀三期女工

按照国家规定给予相应的假期,对于女性员工额外提供孕期关爱,调整工作内容,减轻工作压力。

公司从各方面关注员工的职业健康安全

关注员工成长,保障员工权益

员工权益与福利

2. 员工权益保障

为提升企业凝聚力,增强员工归属感,恒为科技高度重视员工权益保障,严格遵循按劳分配、同工同酬与绩效考核并重的原则进行薪酬支付,并按照国家及省、市有关规定,为员工足额缴纳了社会养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险。公司为员工补充缴纳商业保险,保险面辐射到员工的家人,给到员工更全面的保障。同时公司积极开展丰富的员工活动,不断激发员工工作积极性。



案例 1 1024程序员节

公司一年一度的程序员节如期开展,在程序员节当天,公司行政组精心准备了下午茶加油包,本次活动一共设计了3个环节游戏,个人赛、团队赛和线上全民挑战赛,游戏过程精彩纷呈,公司员工积极的参与活动。

案例 2 保障居家办公的员工生活

2022年4月,为解决上海员工在居家办公初期的后顾之忧,公司行政按照相关要求积极筹措,寻找、联系物资供应商,协调具备期间通行资质的运输车,最终历经33小时,将预定的298份“爱心大礼包”全部配送到位。

案例 3 公司年会

2022年公司年会采用线上直播和办公室奇妙游的形式举办。公司各地员工联动线上团聚,即使是出差、休假的同事,也能通过线上直播参与进来,实时互动,让恒为大家庭心心相连。好吃、好玩、好看,缤纷多彩,尽情享受。

提升产品质量, 维护客户利益

重视产品创新

技术创新是企业发展的驱动力, 而保护知识产权则能更加有效地保障创新发展。公司高度重视产品创新, 作为一家以研发为生命底色的信息科技公司, 拥有自主研发团队, 与江南大学开展研究合作。2022年, 公司加大产品研发投入, 积极引进创新人才。2022年, 公司研发人员共计324人, 研发人员占比为58.27%, 研发人员占比相较于2021年保持上涨, 2022年度公司全年研发投入资金为14,648万元, 同比增长9.41%。

公司制定《恒为科技员工知识产权管理规范》, 健全知识产权管理体系, 设立奖励机制鼓励员工进行产品创新。截至2022年12月31日, 恒为科技主要知识产权情况如下:

| 知识产权类型 | 2022年新增 | | 累计数量 | |
|--------|---------|--------|--------|--------|
| | 申请数(个) | 获得数(个) | 申请数(个) | 获得数(个) |
| 发明专利 | 7 | 17 | 87 | 24 |
| 实用新型专利 | 1 | 1 | 10 | 6 |
| 外观设计专利 | 1 | 0 | 4 | 3 |
| 软件著作权 | 20 | 20 | 122 | 122 |

保障产品质量

1. 安全生产管理

恒为科技重视环境健康安全合规管理义务, 并建立了“节能减排、防止污染; 安全第一, 预防为主; 保障健康, 持续改善”管理方针, 公司结合“事故预防、安全生产、节能降耗减排, 特种设备管理、消防管理、职业健康管理、废弃物管理符合法律法规”等原则制定了系统性管理要求和考核目标指标, 报告期内, 公司考核指标均已达成。

2022年度, 恒为科技制定了全面的安全生产标准化管理规范, 设置了安全生产委员会, 从高层到基层班组长都有责任做好安全生产管理, 督促全员参与安全生产, 公司每月组织安全生产检查, 解决安全生产问题, 2022年度政府部门对公司生产安全进行不定期检查和抽查, 没有发生违规现象。

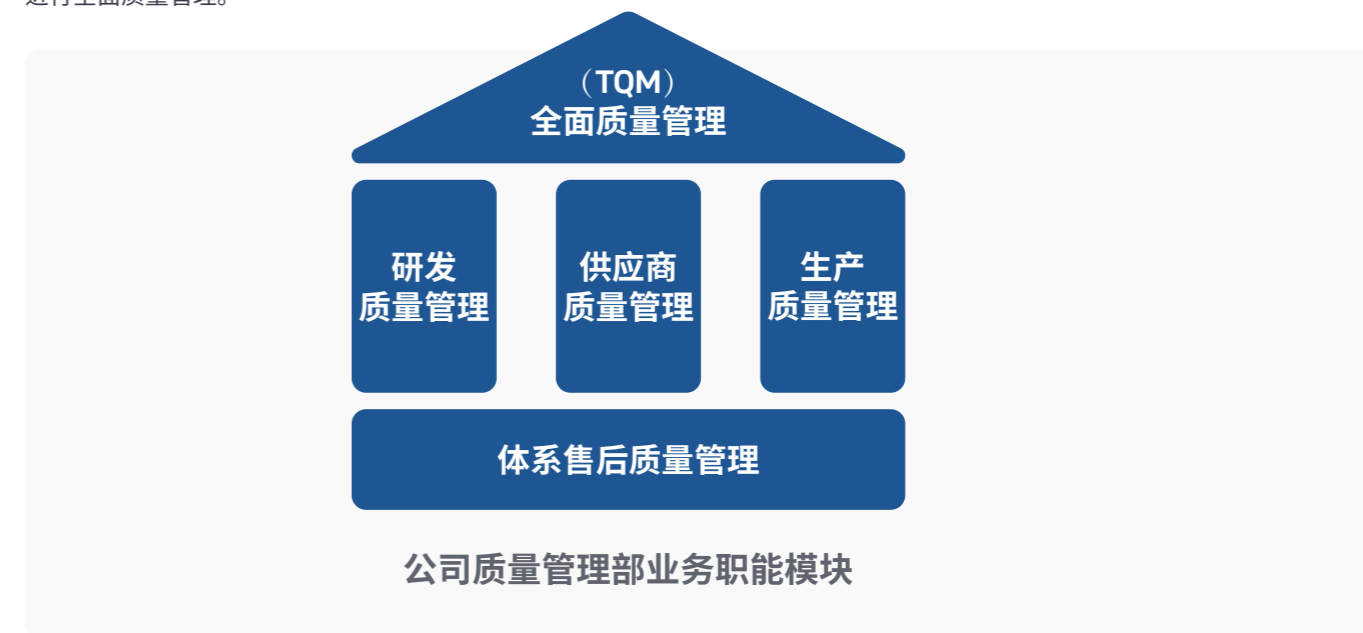


| 关键指标 | 目标 | 达成情况 |
|--------------|------|------|
| 重伤事故 | 0次 | 0次 |
| 每年的轻伤事件 | ≤1次 | 0次 |
| 各类废弃物合规受控转移率 | 100% | 100% |
| 环境事故 | 0次 | 0次 |

2. 公司质量管理架构

公司严格遵守《中华人民共和国质量管理法》等法律法规及行业国家标准的规定, 建立公司质量管理部, 公司透过全过程质量管理, 以及生产制程中实时监控与统计制程管制, 达到制程的稳定, 实践“质量是制造出来的”质量管理理念。

质量管理部在其架构下划分了“研发质量管理、供应商质量管理、生产质量管理、体系售后质量管理”模块, 对公司产品进行全面质量管理。



提升产品质量, 维护客户利益

3. 公司质量检验流程

公司质量管理部对研、产、销全过程质量运行进行了规划和质量指标进行监测、数据分析、对不合格问题进行原因分析和纠正与预防改善, 确保生产出来的产品满足客户要求、并最终达到持续改进的效果。

过程和产品的监视和测量

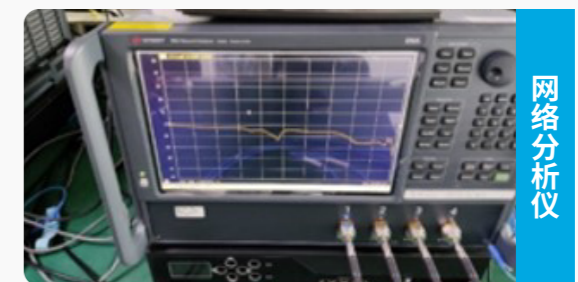
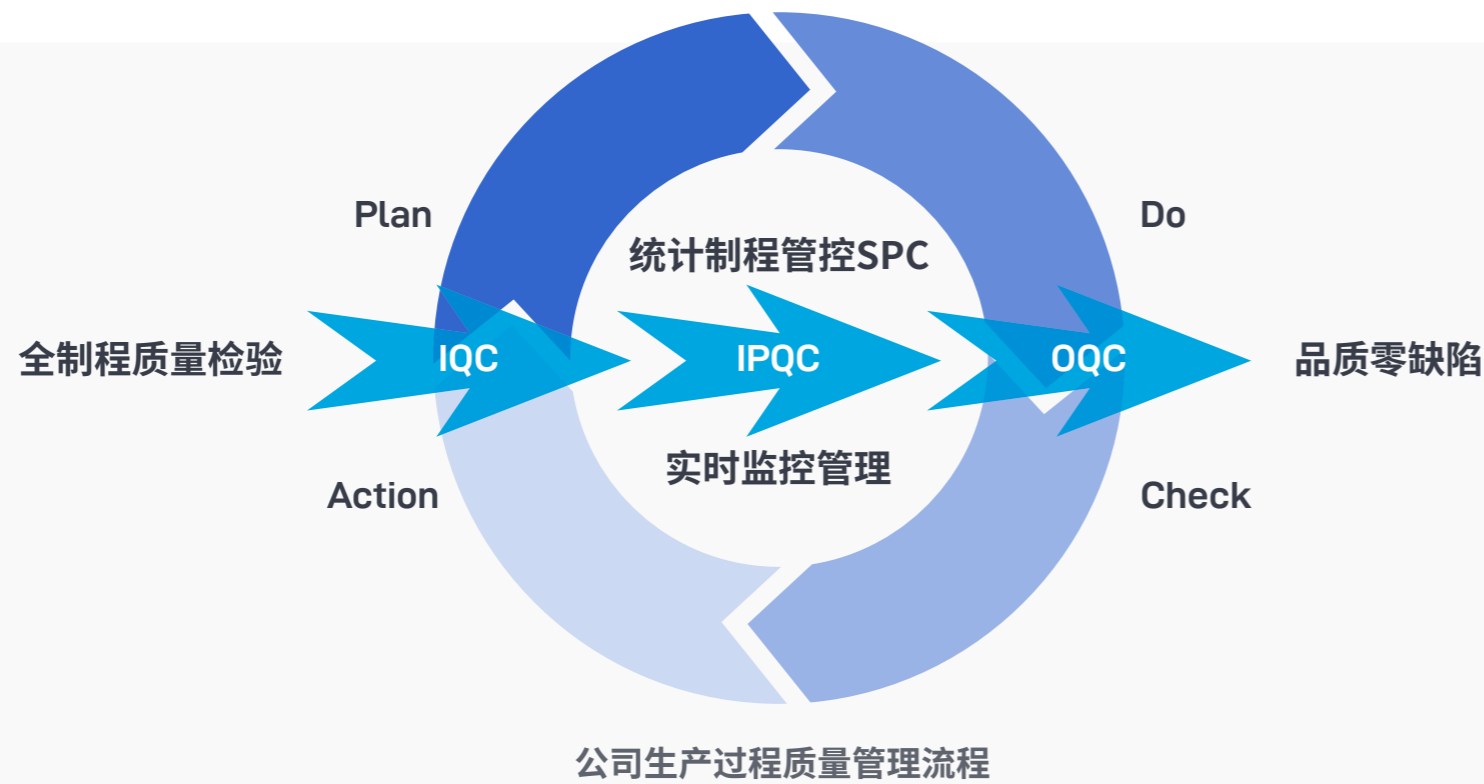
对产品实现的各个过程进行管控, 并通过过程控制进行测量: 产品通过IQC进料料检验、制程工艺上设定检测工站检验、IPQC对首件、产品制程工艺参数及产品实现过程管控上进行巡线检查。FQC和OQC对成品进行进库和出货检查。最终确保交给客户的产品符合要求。

数据分析

对产品实现的各个部门制定了相应的质量目标, 通过应用QC七大手法、SPC、6sigma等质量分析手法, 公司每周一通过周会形式对相应目标进行统计, 分析。

持续改进

对体系管控各个过程中产生的异常进行及时纠正和预防管控, 同时通过每年一次的管理评审对体系进行持续管理。



公司质量检验设备

提升产品质量,维护客户利益

4.维护信息数据安全

恒为科技高度重视信息安全管理,确保公司业务运营和内部信息的保密性、完整性和可用性。公司遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律法规,并制定了一系列信息安全管理制度,包括《信息管理制度》、《信息安全标准规范》、《互联网访问权限管控办法》、《保密管理制度》等,以确保信息安全管理体系的持续完善。

公司的信息安全管理体系已通过GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013认证。该认证证明公司的信息安全管理体系已经经过全方位立体的安全策略的规划和实施,包括设备安全、数据安全、内容安全和行为安全等方面。公司采用PDCA模型指导信息安全管理全环节,并将信息安全管理融入到产品研发、市场与销售、供应链、产品交付等各环节中,以确保信息安全的全面保障。

此外,恒为科技定期进行反渗透测试以提高系统应对数据泄露风险的能力,并通过定期内部审计、三方机构安全认证及审核的方式,监督信息安全管理体系的正常运行,并不断做出持续改进。

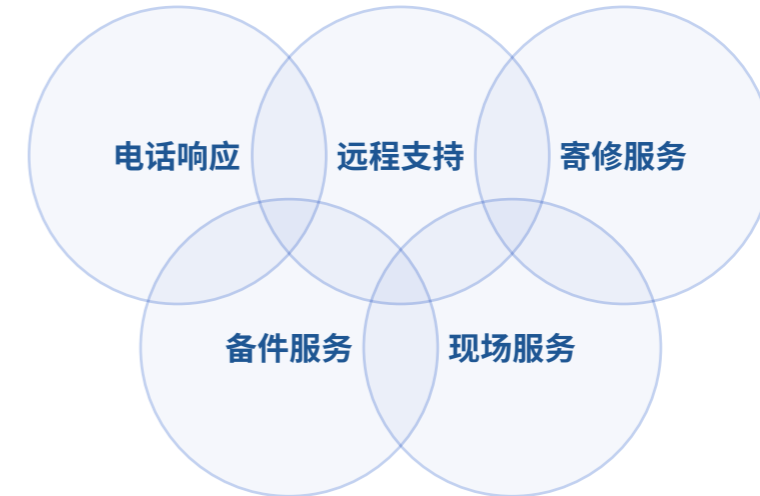
恒为科技还获得了国家信息安全测评的“安全开发类一级”信息安全服务资质证书,以及信息技术服务管理体系认证ITSM ISO/IEC20000-1:2018。这些认证和证书进一步证明了恒为科技在信息安全管理方面的实力和经验,以及公司信息安全管理体系的持续改进和优化。



质量管理认证证书

5.售后服务体系

公司力求构建完善的客户沟通机制,认真对待客户意见反馈,及时处理相关投诉,不断提高客户的满意度和忠诚度。为提高服务质量,公司制定并颁布《售后服务流程规范》,建立由公司质量管理部、商务、技术管理部等多部门共同组成的售后服务体系。通过对客户投诉事件、客户服务请求等产品售后事件进行分类分级,保证对事件的必要重视,提升事件处理的整体效果。以电话响应、远程支持、寄修服务、备件服务、现场服务多种方式进行及时响应客户售后服务。对于事件未能及时在一定的时间内得以解决或未能满足用户需求,建立了事件上升管理机制,以做好事件及时响应处理和闭环管理效果。



为确保产品售后服务体系的符合性,公司每年均会对“售后服务违反SLA(服务协议)次数”、“客户满意度”等指标进行考核、分析和改进:

2022年度,公司每季度均会统计考核公司违反服务协议次数,2022年度公司违反协议的次数为0。

2022年度通过向客户发放问卷的形式进行客户满意度调查,2022年度公司客户满意度综合考核结果为98.59分。

公司违反协议次数

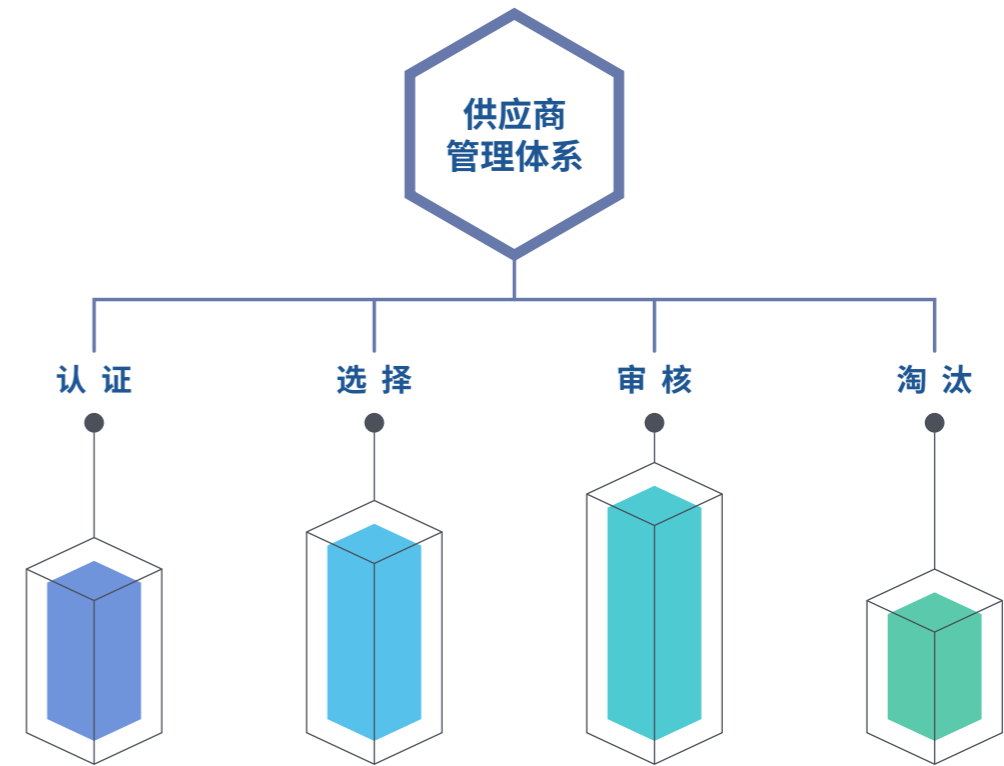
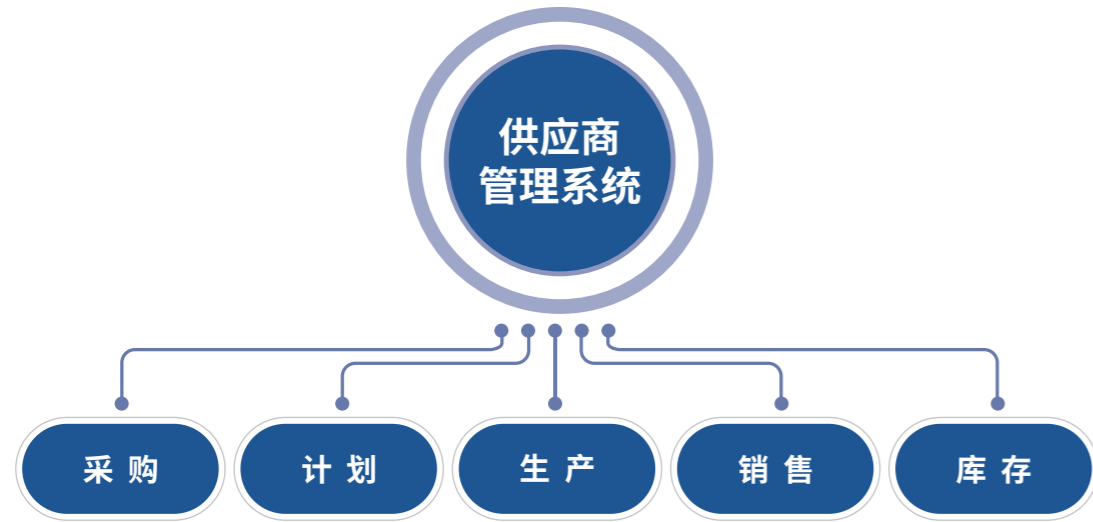
0次

公司客户满意度综合考核

98.59分

建立可持续发展供应链

恒为科技供应链紧连企业核心,为塑造稳定的供应链基石树立良好企业形象,公司建立涵盖供应商认证、选择、审核、淘汰机制等的供应商管理体系,遵循公开、公平、公正的采购原则,为供应商提供公平参与竞争的平台,保证供应商的合法权益,从信息流,物流,资金流需求展开,建立采购、计划、生产、销售和库存管理等全方位供应链管理系统。通过供应商准入评估、日常管理及评估、年度审核等方式筛选优质且具社会责任的供应商,保障供应链透明、高效运行,推动供应链的可持续发展。



多源化供应商开发

采购部门制定新供方询源标准,严格按照标准化流程开发新的供应商。

电子物料的供应商,以代理商并结合贸易商的形式为主;结构件、外协件、包材、PCB和生产外包的供应商,须通过ISO9001的质量认证,并具备优秀生产能力和产品设计开发资质;优选头部通信领域行业大型企业并已获得各种认证的品牌厂家;

新供方需填写《供应商调查表》,并提供相关资料,包括但不限于:签署的相关协议、统一社会信用代码、付款资料、代理证(代理商要求提供)、供应商调查表(加盖公章)、体系证书等其他可以证明供应商能力的资料,除供应商调查表为原件外,其他资料可提供传真件或扫描件;

采购部门会同质量部对供方材料进行审核,根据《供应商调查表评分标准》和《供应商调查表》评分(100分制),由供应链管理部门组织,联合各职能部门,对供应商产品、技术、成本、质量、健康、安全、环境等多维度进行综合评估后,经考核通过后方可纳入合格供应商。

供应商关系管理

与行业优秀的供应商建立持久稳定的采供关系对于维持供应链的韧性具有极高的重要性,建立绿色、可持续发展的稳定供应链可以为恒为科技安全护航。公司通过建立供应商审核机制及时发现供应链环节中潜在风险,并对潜在风险采取有效评估措施,及时采取应对机制。

对供应商进行定期考核,并建立淘汰机制:对于绩效考核不合格及时向供应商反馈考核绩效,由质量管理部和采购共同推动供应商进行绩效改善;

时刻更新供应商梯队补进建设,恒为科技强大的信息流和多年供应链开发的数据库是合格供方保证来源。报告期内未发生任何供应链危机,未来我们将持续推动绿色供应链建设,维护公司供应链稳定,实现供应链健康、良好、长远发展,最终实现双方互利共赢。

重视社会公益, 积极回馈社会

恒为科技始终认为企业依托社会而存在发展。公司把关注社会公益事业、重视社会责任作为企业文化的重要组成部分。2022年度, 公司积极展现企业担当与责任, 积极参与社会公益, 以促进社会和谐发展为己任, 旨在创造更多的社会价值, 回馈社会。

案例 1 闵行区儿童福利院捐赠

2022年5月, 公司通过“上海联劝公益基金会”, 捐赠资金10万元给“闵行区儿童福利院”, 为院内儿童和工作人员采购了2700多件儿童食品和6700多件防护用品, 特殊时期守护孩子们的健康和安全。



案例 2 江南大学奖学金

2022年6月, 公司捐赠资金12万元给“江南大学教育发展基金会”, 设立江南大学“恒为创新奖学金”, 以支持江南大学教育事业的发展, 为社会培养更多优秀的栋梁之材, 造福于人民。

案例 3 四川甘孜泸定地震捐赠

2022年9月, 四川甘孜泸定发生6.8级地震, 公司通过“上海联劝公益基金会”, 捐赠资金10万元给“蓝天救援队”, 支持四川甘孜泸定地震抢险救援, 保障人民群众的生命财产安全。





环境篇

环境管理方针 25

环境管理措施 25

环境篇

环境管理方针

恒为科技树立起“关爱环保,绿色发展”的环境管理方针。在企业生产运营全过程中,公司不断加强源头控制,实施清洁生产,提升资源利用效率,认真负责地治理“三废”,着力减少环境污染。同时,公司加强与利益相关方交流,持续改进环境治理水平,力争成为环境友好型企业。

| 关键指标 | 目标 | 达成情况 |
|---------|------|------|
| 环保行政处罚 | 0 | 0 |
| 环境污染事故 | 0 | 0 |
| 三废排放达标率 | 100% | 100% |

环境管理措施

1. 资源节约

恒为科技积极倡导环境保护人人有责的环保理念。通过持续的低碳倡导,鼓励员工自觉践行资源节约措施,提升员工的环保意识,建立更加绿色节能的办公环境。

公司制定了《办公环境管理规范》,推行多项办公节能措施,以达到能源管理精细化的资源控制目标。

2. 废弃物管理

恒为科技为提供资源使用效率,制定并颁布《物料报废处理规范》等规定,严格限制公司物料报废条件,避免不必要的资源损耗。同时公司报废的物料必须交由通过环保认证的环保供应商进行合规处理,最大程度减少报废物料对环境的负面影响。

为尽可能减少办公中产生的电子废弃物,公司建立了库存管理程序,定期回收员工不再使用的物品,以更有效的管理与重复使用,尽量延长其生命周期。



3. 优化能源管理

恒为科技已经建立了完善的能源管理体系,严格遵守《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《中华人民共和国可再生能源法》的规定,持续深化公司节能降碳工作。

深入节能政策研究,公司各部门深入了解学习《国务院“十四五”节能减排工作方案》等法规政策,严格落实国家政策要求,不断优化公司能源结构,提升能源使用效率。

完善能源管理体系,公司建立全过程能源管控机制,每年年初将依据年度生产规划设立能源使用目标,报告期内多频次核查公司能源使用情况,汇总能源使用数据,及时跟进能源异常使用情况,不断优化能源使用效益。公司通过持续开发、推广节能项目、优化生产工艺、通过淘汰高耗能设备、使用节能设备等方式提高能源利用效率。借助公司自查和第三方监督等方式持续提升公司能源管理水平。

| 资源管理 | 节能措施 |
|------|---|
| 用电 | <ul style="list-style-type: none"> 秉承公司节能降耗的原则,午休 12:00-13:00 关灯一小时。 各办公楼前台下班前,关闭公共区域照明; 员工下班前关闭办公用电脑,如有运行需要,则关闭显示器。 |
| 用水 | <ul style="list-style-type: none"> 洗手台用水时,控制水龙头开关至中小水量,避免造成不必要的浪费; 清洗完茶杯、玻璃器皿、水果、手等,及时关机水龙头,杜绝无人状态下放水直流水,造成浪费; |
| 空调管理 | <ul style="list-style-type: none"> 夏季室内空调温度设置不得低于 26 摄氏度,冬季室内空调温度设置不得高于 20 摄氏度。 使用空调前,先关闭窗户,杜绝开窗使用空调现象。如需通风换气先关闭空调,再开门窗。 |

指标索引

| 目录 | 《CASS-ESG5.0》 | |
|-------|----------------|---|
| 关于本报告 | P1.1、P1.2、P1.3 | |
| 董事长致辞 | P2.1、P2.2 | |
| 走进恒为 | 公司简介 | P4.1 |
| | 企业使命 | P4.2 |
| | 企业文化 | P4.2 |
| | 公司发展历程 | P4.1 |
| | 公司主要业务及产品 | P4.3 |
| | 公司荣誉 | P4.1 |
| | 公司ESG治理 | G2.1、G2.2、G2.3、G3.1、G3.3、G3.5、G3.6 |
| | 2022年度关键绩效 | A2 |
| 公司治理篇 | 组织治理架构 | G1.1、G1.2、G1.3 |
| | 合规信息披露 | G1.10 |
| | 投资者关系管理 | G1.10 |
| | 风险管理及内部控制 | G1.5、G1.7 |
| 社会责任篇 | 关注员工成长 保障员工权益 | S1.1、S1.2、S1.5、S1.7、S1.10、S2.1、S2.2、S2.4 |
| | 提升产品质量 维护客户利益 | S3.2、S3.4、S3.10、S3.11、S4.1、S4.5、S4.6、S4.7、V2.1、V2.3 |
| | 建立可持续发展供应链 | S5.1、S5.2 |
| | 重视社会公益 积极回馈社会 | V3.2、V3.6 |
| 环境篇 | 环境管理方针 | E1.1、E1.2 |
| | 环境管理措施 | E2.1、E2.14 |
| 附录 | 指标索引 | A4 |
| | 意见反馈 | A5 |

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读此报告，为持续改进恒为科技环境、社会及治理的管理及实践工作，请您填写下面的意见反馈表，给出您的宝贵意见和建议，您可以通过传真或电子邮件发给我们。对于您的宝贵意见，我们致以深深的谢意！

1.您属于以下哪类利益相关方？

- 政府及监管机构 投资者 公司员工 客户
 供应商 社区公众 其他

2.您对公司《2022年度环境、社会及治理报告》的总体评价是？

- 非常好 好 一般 不好

3.您从以下几个方面如何评价本报告？

- | | | | | |
|------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 易读性 | <input type="checkbox"/> 非常好 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 完整性 | <input type="checkbox"/> 非常好 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 排版设计 | <input type="checkbox"/> 非常好 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 信息质量 | <input type="checkbox"/> 非常好 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |

4.欢迎您在此提出对公司环境、社会及治理工作和本报告的意见和建议：

您可以通过邮件或其他方式回传给下方联系人：

联系人：恒为科技证券部 联系电话：021-61002983 传真：021-61002388
 邮箱：securities.affairs@embedway.com
 联系地址：上海市闵行区陈行路2388号8号楼6楼
 邮政编码：201114