

# 大秦铁路股份有限公司

## 2022 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 综 述

大秦铁路股份有限公司（以下简称“公司”）是以煤炭、焦炭、钢铁、矿石等货物运输和旅客运输为主营业务的区域性、综合性铁路运输企业和国有控股公司，经营区域覆盖晋、陕、蒙、京、津、冀等省区市，在国家“西煤东运”“北煤南运”的能源运输体系中占有重要地位。

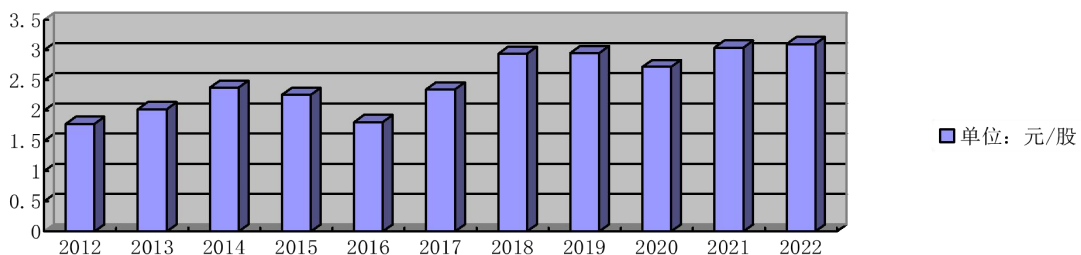
铁路是国民经济大动脉、国家重要基础设施、大众化交通工具和民生工程，在促进经济社会发展和提高人民生活水平中发挥着重要作用、肩负着神圣使命。铁路是全天候、运量大、成本低、能耗低、污染少的交通运输方式，是综合交通运输体系的骨干，对于推动新型工业化和城镇化建设、促进乡村振兴和区域协调发展，以及推进绿色发展、建设美丽中国，具有不可替代的重要作用。铁路覆盖全国、连接城乡，与人民群众的生产生活息息相关，让人民群众出行更加平安、有序、温馨，运送货物更加便利、快捷，是铁路运输企业的重要职责和不懈追求。

作为铁路运输企业和国有控股公司，公司始终坚持“以人民为中心”的思想和“人民铁路为人民”的宗旨，勇当服务和支撑中国式现代化建设的“火车头”，弘扬“负重争先、勇于超越”的大秦铁路精神，充分发挥铁路专业性、基础性、网络性、公益性等特征和优势，在努力创造经济效益、推动企业创新发展的同时，以“满足客货运输需求”为核心理念，积极履行运输服务、安全生产、回馈股东、员工保障、维护稳定、合作发展、乡村振兴、社会公益、环境保护等社会责任，致力于实现经济效益与社会效益的有机统一。



2022年，是党和国家历史上极为重要的一年。国家坚持稳中求进工作总基调，胜利召开党的二十大，加大宏观调控力度，应对超预期因素冲击，发展质量稳步提升，保持了经济社会大局稳定。山西省坚持方向引领、路径创新，推动资源型经济转型的思路更加清晰，为保障能源安全、加快能源革命作出重要贡献。公司围绕疫情要防住、安全要守住、大秦保畅通、队伍保稳定，有力有效应对疫情防控、自然灾害、外部环境等多重挑战，最大限度地满足客货运输需求，保障运输安全畅通有序，持续提升客货服务质量，切实维护股东权益，不断促进员工发展，与利益相关者诚信合作，积极投身社会公益事业和生态环境保护，为促进经济社会发展做出了应有的贡献。全年，公司创造每股社会贡献值3.10元。具体数据对比如下：

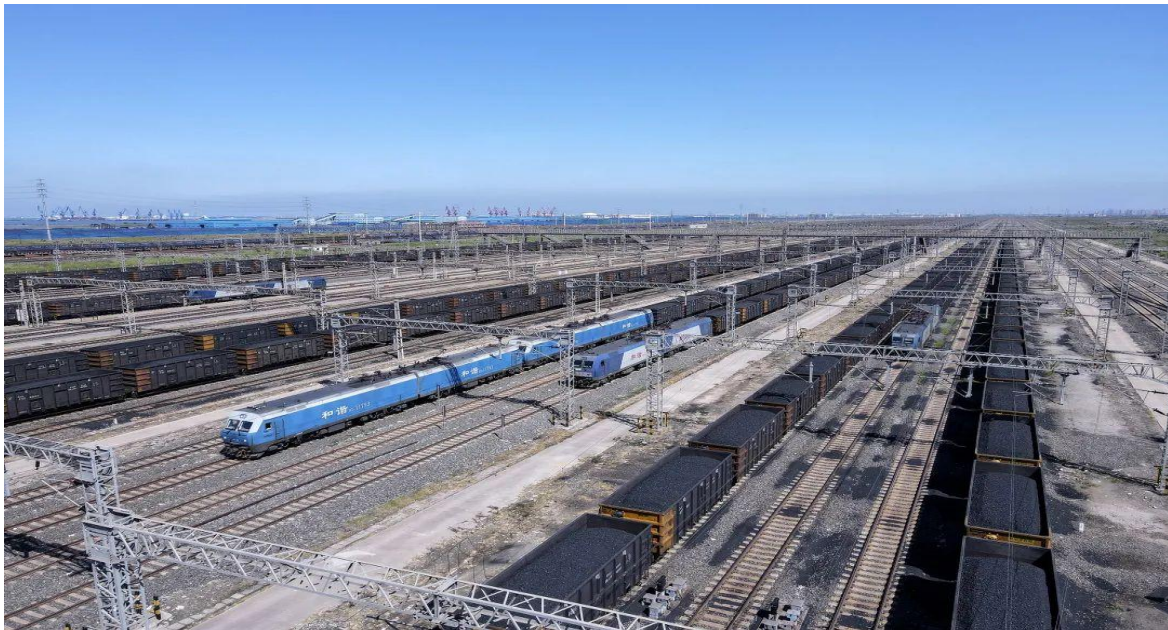
项 目	2022年	2021年（经重述）	变动比例（%）
年度合计社会贡献（亿元）	460.18	452.69	1.65%
其中：员工薪酬	217.55	210.98	3.11%
税费	100.59	88.3	13.92%
借款利息	13.51	15.69	-13.89%
净利润	128.53	137.72	-6.67%
期末总股本（股）	14,866,945,907	14,866,908,025	0.00025%
每股社会贡献值（元）	3.10	3.04	1.65%



## 一、运输服务责任

公司积极践行“以服务为宗旨、待客户如亲人”的服务工作理念，扎实推进客运提质计划，不断满足广大客户的服务需求，自觉履行货运大局责任担当，始终心系“国之大者”，在落实国家战略、服务地方发展、保障能源安全上当好开路先锋。

### 典型事例 1：下好“一盘棋”畅通“大动脉”



公司承担全国铁路煤运总量的 1/5，在电煤保供和保障人民群众温暖过冬中担负着重要责任。10 月中旬，受疫情影响，大秦铁路运输秩序受到冲击。公司坚决贯彻落实党的二十大精神，在国铁集团党组统一部署下，在地方各级党委和政府的大力支持下，发挥全路“一盘棋”优势，科学调整乘务模式、动态优化运输组织，统筹疫情防控和电煤保供，多措并举推动大秦铁路运量快速恢复，全力以赴保障能源大通道运输秩序。

12 月份，大秦铁路日均运量突破 100 万吨，我国西煤东运重要能源通道运输秩序全面恢复，为电煤保供和人民群众温暖过冬提供了有力保障。

公司主动融入山西经济发展规划，适应三晋人民出行需求，不断提高客运服务质量。推广普客站“四合一”改造，设施设备智能化升级。开行“太忻号”城际列车，雄忻高铁正式开工，服务太忻一体化经济区建设。升级“蔡家崖号”红色列车，提高公益性“慢火车”开行质量，受到社会各界一致好评。全年，公司完成旅客发送量 2026 万人。



## 典型事例 2：雄安新区至忻州高速铁路山西段开工



在全国上下欢庆中华人民共和国 73 周年华诞、喜迎党的二十大胜利召开的重要时刻，10 月 1 日上午，雄安新区至忻州高速铁路（雄忻高铁）山西段开工仪式在即将动工的山西省忻州市五台县内北太行山隧道出口处举行。

雄忻高铁是我国“八纵八横”高速铁路网京昆通道的重要组成部分，是《国铁集团“十四五”发展规划》《山西省“十四五”现代综合交通运输体系发展规划》的重点工程项目，也是山西省建设的第一条时速 350 公里高速铁路。线路东起京雄城际铁路雄安站，经河北省雄安新区、保定市，进入山西省忻州市。雄忻高铁山西段自北太行山隧道进口经五台山风景区，忻州市五台县、定襄县、忻府区，接入大西高铁忻州西站。线路正线全长约 342 公里，其中山西省境内约 115 公里，建设工期约 4.5 年，预计 2027 年 3 月底具备通车条件。雄忻高铁山西段是山西融入京津冀和服务雄安新区的重要走廊，对构建完善区域现代综合交通运输体系，更好服务支撑经济社会发展具有重要意义。公司将强化使命担当，紧密协调配合，更好服务沿线人民群众，为山西全方位推动高质量发展作出贡献。

## 典型事例 3：关键时期显忠诚 攻坚战中看担当

2022 年春节，在北京冬奥会、春运攻坚关键期，公司紧紧围绕春运工作目标，立足岗位、创先争优，冲锋在疫情防控、保安全畅通、服务旅客的第一线，突击奉献的最前沿。公司发挥“婷婷党员爱心服务区”“改梅助困室”等优质服务品牌示范作用，严格落实站车疫情防控措施，在测温验码、安检查危、乘降组织等岗位悉心服务，开展“品牌相约”链接式服务，让重



点旅客全程享受温馨服务，不断提升旅客出行体验。在春运主战场上发挥先锋模范作用，打造了一道道亮丽的“红色风景线”。



#### 典型事例 4：平遥站“古城客厅”服务品牌 宾至如归年味浓

春节期间，平遥站的客流同比增长了 80%。为了满足旅客出行需求，公司增开了去往北京、成都、太原等方向的临客。该站对“古城客厅”品牌服务项目进行优化升级，增加了“爱心指路”和“古城，我想对你说”两项特色服务。并将古城内的景点路线以及去往周边其他旅游景点的换乘车次、到开时间等信息制作成中英文小便签，方便旅客取用，并配备相片冲洗机，为旅客定格游玩中的美好瞬间，通过一项项暖心服务进一步提升旅客出行体验。

“欢迎走进‘古城客厅’，感受家的温馨。”工作人员面带微笑、落落大方，耐心细致地为广大旅客答疑引导，以优质的服务向社会展示新时代铁路形象。



公司立足服务经济社会发展，主攻煤运通道，大力挖潜提效，货物运输攻坚前行。积极应对市场压力，紧盯货运主通道，发挥大秦线“压舱石”作用，用好侯月等“支撑点”，运输指标屡创新高。开展专项营销，启动增量项目 72 个、增量 1841 万吨。持续推进专用线建管用一体化，贡献货运增量，稳定货源，降低社会物流成本。坚持稳大秦、保侯月，巩固“四化”营销机制体系，扩大协议运量，稳住大宗基本盘，大秦线完成年运量 3.97 亿吨，侯月线完成年运量 1.04 亿吨，同比增长 4.6%。95306 完成升级，货运集中办理全面实现，作用凸显。一企一策推动“公转铁”上量，大力发展集装箱运输和多式联运，集装箱发送 2994 万吨、同比增 2.6%，中欧班列开行 102 列，中老铁路发运实现零突破。全年，公司货物发送量完成 6.8 亿吨，占全国铁路货物发送量的 13.7%，其中煤炭发送量 5.6 亿吨，占全国铁路煤炭发送量的 21.0%，在全国铁路货运市场中继续保持领先地位。

**典型事例5：山西“太原一万象”中老铁路国际货运列车成功开行**





2022年7月30日，满载陶瓷制品、涂料及化肥等货物的47610次列车从位于山西省中部的中鼎物流园驶出，开往老挝首都万象，标志着山西“太原一万象”中老铁路国际货运列车成功开行。

中老铁路是共建“一带一路”和中老友谊的标志性工程。自开通运营以来，中老铁路国际物流日益频繁。此趟班列成功开行，丰富

运营线路，推动国际货运班列发展，推进山西制造和国际贸易、国际贸易与国际物流、产业联通与多式联运进一步融合，使山西与东盟各国的物流通道得到升级扩容，对山西与“一带一路”沿线国家和地区的经贸合作有着深远影响。

## 二、安全生产责任

公司积极践行“生命至上、安全第一”的安全发展理念，树牢总体国家安全观和大安全观，固守高铁和旅客列车安全万无一失的政治红线和职业底线，聚焦“防风险、保安全、迎二十大”，构建完善全员性、全方位、全覆盖的安全责任体系。开展安全专项整治活动，严格落实安全生产15条硬措施，385个安全专项整治项目完工。高标落实86条控制措施，实现动客车零事故。健全大秦重载标准体系，全面审查重载规章、作业指导书，创新大秦施工防溜模式，完善普铁防溜安全措施，重载安全风险管控加强。深化站段标准化规范化建设和高铁、重载安全标准示范线建设，8个运输站段被评为全国铁路标杆站段。坚持“防避抢”，高效处置宁苛线65年一遇重大水害，经受住20轮强降雨考验，胜利实现第18个防洪安全年。坚持高铁、重载安全投入优先，加快关键行车设备升级改造，高标组织大秦、北同蒲等线集中修17次。大秦重车线超期钢轨、非标道岔全部下线，侯月线跨区间实现无缝化，设备质量明显提高。重奖快奖安全有功



人员 2576 人次、321.4 万元，19 人受到万元以上重奖，单次最高 5 万元，树立了良好激励导向。

### 典型事例 6：开展“守底线、补缺陷、除隐患、防风险”安全专项整治行动



2 月份，公司深入学习宣传贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作重要指示批示精神，扎实开展“守底线、补缺陷、除隐患、防风险”安全专项整治行动。公司牢固树立安全第一的思想，坚持人民至上、生命至上，确保高铁和旅客列车安全万无一失，确保人民生命财产安全，牢牢守住铁路安全这一政治红线和职业底线，坚持源头治理、系统治理，补齐安全短板。对安全隐患进行全面排查，形成针对性整改措施，集中消除一批影响安全的突出隐患。坚持预防为主、抓小防大，全面判别、准确把握影响铁路安全尤其是高铁和旅客列车安全的主要风险，采取有力有效措施，超前预防、精准防范、系统处置，及时把各类风险防控化解在萌芽状态，为党的二十大胜利召开营造安全稳定的社会环境。

## 典型事例 7：大秦、北同蒲线第一阶段集中修圆满收官



5月20日，为期20天的大秦、北同蒲等线第一阶段集中修圆满收官。公司上下精心组织，动态优化施工方案，各参战单位紧密配合，发扬连续作战精神，做好疫情防控，牢牢守住安全底线，保证了集中修施工质量和进度。在疫情防控严峻的情况下，胜利实现施工、运输“双赢”，大秦线集中修模式下日均完成运量100.1万吨，创历年集中修期间新高。

## 三、回馈股东责任

公司积极践行“用心沟通、真诚回馈”的投资者关系管理理念，致力于追求股东权益最大化，努力以良好的经营业绩和利润贡献回报股东。尊重和维护投资者合法权益，严格执行信息披露和内幕信息知情人登记等相关制度，坚持真实、准确、及时、完整地披露信息，充分保障股东的知情权。在规定信息披露的基础上，公司坚持逐月披露核心经营资产大秦线的运营数据，在上交所信息披露评价中公司连续被评为最高等级“A”。注重投资者关系管理体系的健全和完善，修订完善《大秦铁路投资者关系管理办法》，全力搭建与投资者沟通的桥梁，通过多元化的方式与投资者保持密切沟通交流，积极回应投资者心声，及时准确地向资本市场传递管理层声音。坚持以定期报告为时点、业绩



说明会为载体的定期沟通机制，参加2022年“山西辖区上市公司网上集体接待日”活动，积极开展“股东来了”投资者权益知识竞赛活动，实现了与投资者的有效、良性互动。公司坚持高比例现金分红政策，让全体股东共同分享经营成果。2022年度，每股派现金股利0.48元（含税），共分配现金股利71.36亿元，占母公司净利润的63.74%。2022年度，公司实现营业收入757.58亿元，实现归母净利润111.96亿元，实现基本每股收益0.75元，加权平均净资产收益率为8.90%；公司提出每股派现金股利0.48元（含税）、共分配现金股利71.36亿元的利润分配预案，拟提交年度股东大会审议。

#### 典型事例 8：公司参加山西辖区投资者集体接待日暨年报业绩说明会活动



6月23日，公司现场参加了山西辖区上市公司2022年投资者集体接待日暨年报业绩说明会活动。通过全景网投资者关系互动平台，与来自全国各地的投资者进行在线交流互动。期间，投资者共提出问题21个，涉及公司、利润分配、可转债募投项目、财务数据、发展战略及股价维护等方面，管理层积极回应投资者关切，传递投资价值，回复率达到100%，受到投资者和监管部门积极评价。





### 典型事例9：积极开展“股东来了”投资者权益知识竞赛活动

为了引导投资者“全面知权、积极行权、依法维权”，倡导“长期投资、价值投资、理性投资”理念，践行“尊重投资者、敬畏投资者、保护投资者”责任，公司响应上级监管部门要求，积极开展中国资本市场首个以投资者权益知识为主题的全国性公益投教知识竞赛活动——《股东来了》，号召公司广大干部职工参与知识竞赛。同时在太原站、太原南站、大同南站等客流量较大的车站张贴铁路元素宣传海报，扩大活动覆盖面，进一步宣传普及证券金融知识，提升投资者自我保护能力。

## 四、员工保障责任

公司积极践行“以人为本、共建共享”的和谐发展理念，坚持用心用情服务职工，落实职工代表大会制度，提升职工生产生活质量，调增夜班补贴、乘务和施工人员生活补贴、班组长岗位考核激励标准，提高就餐补助标准。深化铁路站区改造，太原、京包、侯月线38个站区旧貌换新颜，启动机务待乘楼、公寓提质改造。深化健康行动，组织在岗职工全员健康体检，补助职工补充医疗保险约1.40亿元。深化人文关怀“九种慰问”，常态化开展助困助学助医等帮扶救助行动，专项慰问暑运、防洪等一线职工20万人次，慰问支出4000余万元。注重职工精神文化需求，开展形式多样的职工文化艺术节、全民健身日等主题活动，员工保障更有温度。

### 典型事例 10：公司开展 2022 年度金秋助学行动

2022 年年初，公司重新修订了帮扶救助办法，在鼓励性助学上全面升级，资助方式更加丰富，资助范围也扩大到所有职工子女中高考。公司各级工会组织积极落实金秋助学活动，以区域集中和沿线自办的形式，为考入大专及以上高等院校的职工子女，送去了助学资助 1000 元和拉杆箱等学习生活用品，助力职工子女成长成才，为广大职工家庭和莘莘学子送去了关怀和温暖，让更多的职工家庭享受到企业发展成果。

开展金秋助学是公司党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，心系“国之大者”，主动扛起社会责任的具体举措，是扎实推进一流企业建设，切实提升职工幸福感、获得感、安全感的民心工程。



公司坚持人才强企战略，广泛搭建人才成长平台，优化人才成长环境，形成尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的浓厚氛围。加强人才队伍建设，不断壮大高铁、重载、信息化等领域高层次人才队伍。扎实开展“敬畏规章、执行标准、夯实基础”专项教育，完成主要行车工种轮训 3.8 万人，重载专题培训 688 人、高铁专项培训 1732 人，“2 +1”定向培养高职毕业生 2026 名。403 人取得技师、高级技师资格，培养全路技术能手 20 名，3 人获得茅以升铁道工程师奖，17 人获得詹天佑专项奖。公司 1 个集体荣获全国五一劳动奖状、1 个集体获全国工人先锋号；4 个集体个人荣获山西省五一劳动奖状、奖章等荣誉称号；49 个集体个人荣获火车头奖杯、奖章。坚持科技创新，发挥重载研究中心作用，研发重载技术管理平台，3 万吨重载静态试验高标完成，180 台

机车平稳操纵评价系统投入应用。鼓励职工首创精神，奖励和推广科技成果和合理化建议，科技创新氛围更加浓厚。

### 典型事例 11：荣获“全国五一劳动奖状”和“山西省五一劳动奖章”



2022 年“五一”国际劳动节到来之际，公司一批集体和先进个人荣获全国和山西省五一劳动奖。其中朔州车务段获“全国五一劳动奖状”称号，太原车辆段太原动车女子乘务队获“全国工人先锋号”集体荣誉，太原北站皇后园站值班站长赵旭东和太原南工务段寿阳桥隧养修工区工长安军平均获得“山西省五一劳动奖章”。

他们是劳模精神、劳动精神、工匠精神的传承者、弘扬者，是“负重争先、勇于超越”大秦精神的创新者、实践者。他们身上，展示着公司干部职工听党话、跟党走，奋进新征程、建功新时代的豪情壮志，宣示着劳动创造幸福、奋斗成就梦想的时代价值。

## 五、维护稳定责任

公司积极践行“党建引领、以文化人、稳定压倒一切”的正风维稳理念，旗帜鲜明讲政治，严格落实党建工作责任制，加强党支部标准化规范化建设，持之以恒正风肃纪，全力维护职工队伍稳定、信访稳定、治安稳定，努力营造和谐稳定的发展环境。公司各级党组织深入学习贯彻党的二十大精神，推进党史学习教育常态化长效化，一体推进不敢腐不能腐不想腐，加强权力运行监督和制约，营造风清气正、干事创业的良好政治生态，保障事业稳中有进、健康发展。



## 典型事例12：开展“奋进新征程、喜迎二十大”系列活动



9月22日，公司“奋进新征程、喜迎二十大”2022年职工文化艺术节优秀节目云展播在太铁广场举办。职工文化艺术节从4月份正式启动，活动内容主要包括演讲、声乐、器乐、舞蹈、曲艺、书法、美术、摄影、微视频微电影以及职工文艺小分队巡回演出，并选拔出一批优秀节目于9月22日晚在太铁广场进行云展播。

10月16日，举世瞩目的中国共产党第二十次全国代表大会在北京隆重开幕，公司各级党组织通过多种方式组织党员干部职工收听收看大会盛况，聆听习总书记代表十九届中央委员会向大会作报告。

为深入学习贯彻党的二十大会议精神，公司举行党的二十大精神宣讲报告会。从党的二十大重要意义、中国现代化、坚持党的全面领导等方面，进行系统宣讲和深入解读，以实际行动确保党的二十大精神落实落地，在勇当中国式现代化建设的“火车头”中展示大秦担当、作出大秦贡献。



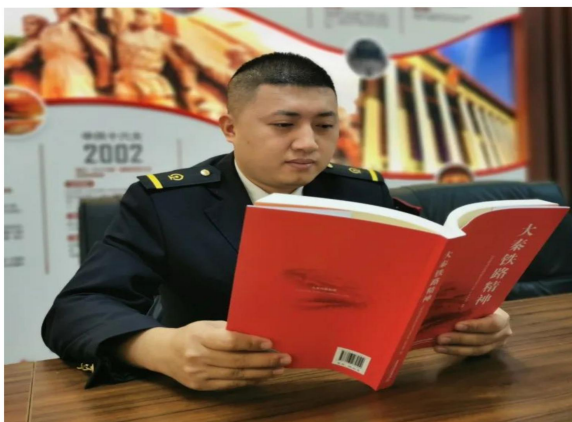




公司坚持以正面宣传教育为动力。健全意识形态工作责任体系，大力弘扬以“负重争先、勇于超越”为核心的大秦精神，深入学习《大秦铁路精神》。开展“奋进新征程、喜迎二十大”主题宣讲，深化党内“三无”竞赛，开展“我是党员我带头”系列主题实践活动，选树和宣传新时代铁路榜样。加强正面宣传和舆情引导，镜头对准一线讲好大秦故事，营造良好舆论环境，凝聚大秦力量。聚焦解决职工群众急难愁盼问题，持续开展“我为群众办实事”项目。畅通职工意见诉求表达渠道，做好信访矛盾精准化解工作，职工队伍保持稳定。

### 典型事例13：开展《大秦铁路精神》读书分享活动

2022年7月，公司全体干部职工掀起学习大秦铁路精神的热潮。公司先后在太原、侯马、朔州、大同地区组织开展《大秦铁路精神》读书分享会，播放《负重争先 勇于超越》《大秦线一分钟都会发生些什么？》两部宣传片，在视觉上近距离展现了大秦重载、电煤保供、服务国民经济的生产状况，听觉上跨时空品悟了大秦铁路精神负重争先、勇于超越的时代内涵。与会代表分享了他们在立足大秦、扎根大秦、建设大秦、奉献大秦的切身感受，表示要以大秦铁路精神为引领，增强理念认同，营造文化熏陶，明确典型引路，传承精神财富，宣传大秦精神，讲好大秦故事。





## 六、合作发展责任

公司积极践行“诚信合作、互利共赢”的合作发展理念，注重建立并维护与地方政府、上下游企业及供应商、银行等债权人以及其他利益相关者的长期战略合作关系，用诚信赢得理解和支持，以发展成果回报各方，努力实现互利共赢、携手发展。公司主动承担服务山西经济发展的责任，充分发挥铁路网络覆盖范围广、流动性强、窗口效应好等优势，开行“太忻号”城际列车，服务太忻一体化经济区建设，更好满足广大人民群众的美好出行需要。发挥铁路运输优势，引导公路货源、山西特色货源向铁路集聚，稳步推进中欧、中亚班列常态化开行，同时有效帮助社会企业降低物流成本。继续巩固与中煤、晋控煤业、神华、太钢等大客户的战略合作关系，量身定制服务方案，增加协议运量占比，保持了客户群的集中度和稳定性，全年前五名客户的销售额占比为 35.24%。公司良好的经营业绩、偿债能力和信誉度，为公司在债务融资市场赢得了广泛的合作空间，全年公司给付各类借款利息 13.51 亿元。公司严格履行依法纳税义务，全年共向国家支付各项税费 100.59 亿元。

### 典型事例 14：“太忻号”城际动车首发



7月4日，冠名“太忻号”的D5306次动车组列车驶出太原南高铁站。为提升“太忻号”城际动车的品牌知名度和动车品质，公司精选列车车辆，突出“锦绣太原、康养忻州”旅游元素，利用车身贴、海报等形式对车体进行立体式设计包装，体现城市旅游品质、展现沿途秀美风光，不断提升旅客乘车体验，全力打响“太忻号”品牌。

随着“太忻号”城际动车的增开，每天早晚高峰时段，太原、忻州间发车间隔半小时左右一趟，实现了动车“公交化”开行。公司践行人民铁路为人民的宗旨，发挥高铁在太忻一体化经济区建设中的先导和服务作用，翻开服务地方经济建设的新篇章，为太忻一体化经济区建设作出新的贡献。

### 典型事例 15：厂段联合“新模式” 助力重载“火车头”行稳致远



大秦重载教育基地里，20余名党员面向党旗庄严宣誓，这是中车株机公司和湖东电力机务段党建共建活动的“首秀”，厂段双方在这里开展第一次“主题党日”活动。

中车株机公司，素有中国“电力机车之都”的赞誉，创造了中国轨道交通装备领域的多项纪录。湖东电力机务段，是“中国重载第一路——大秦线”上唯一的牵引动力单位，牵引总重、机车日产量等多项指标全路领先。一个制造企业，一个运用单位，因车结缘，30多年风雨同舟，守护能源大动脉的畅通。开展党建共建活动，是厂段双方加强党的建设的有益尝试，也为双方标准化党支部建设提供了沟通协作的新载体，更为打通机车质量保障的“最后一公里”，确保大秦线机车质量提供了组织保障。

公司依托优质路网资产和货物运输优势，以合资建企、股权投资等方式，与上下游



企业合作开发物流项目，在实现优势互补、收益共享目标的基础上，满足区域物流市场需求，助力地方经济发展。积极参加控股、参股公司法定会议，对重大决策事项行使出资人权利、履行出资人义务。2022 年，公司获分参控股公司现金股利 31.07 亿元，取得了良好的投资回报。

## 七、乡村振兴责任

公司认真贯彻中央关于推进乡村振兴的决策部署，落实国铁集团党组和山西省委省政府要求，以“实现巩固拓展脱贫成果同乡村振兴有效衔接”为重点，持续推进革命老区山西省晋中市榆社县帮扶工作。选派优秀干部参加驻村帮扶工作队。巩固“两不愁三保障”成果，引入社会资金，用于鱼头村出村主路硬化，段家沟村建设羊圈围栏、水泥砖硬化场地。为解决鱼头村田间路过水路段农机具通行不畅的问题，利用太原南工务段 110 根废旧轨枕，对鱼头村所有过水路段铺设整修。依托公司控股企业在帮扶村建设的铁路货车配件生产车间推进产业振兴，招用当地农民工 38 人；举办技能培训班，培训技术人员 53 人。组织公司机关干部和一线职工 980 人，深入定点帮扶村开展“振兴乡村、行动有我”帮扶一日行活动，帮助帮扶村销售 22 万元；举办 2022 年“庆丰收、迎盛会”中国农民丰收节活动，铁路职工与村民共享喜悦、礼赞丰收、致敬奋斗。支持帮扶村加强疫情防控，针对村防疫物资告急的情况，紧急联系太原工务段榆社桥隧车间调拨口罩、消毒液等防疫物资，全力保障村民生命安全和身体健康。组织太原车务段榆社站党总支和太原工务段榆社桥隧车间党支部与两个帮扶村党支部开展联学联建，路村党支部共同举办“喜迎二十大、永远跟党走”主题党日、“百年奋斗铸就百年辉煌”主题党课，向村党支部赠送党内法规和党建读物，示范带动村支部党建工作水平和党员作用发挥持续提升。

### 典型案例 16：开展“振兴乡村，行动有我”帮扶一日行活动

2022 年 6 月 14 日至 7 月 10 日，以“体验乡村生活，感受帮扶成果”为主题，组织公司、站段

两级 18 个单位 21 批次机关干部和一线职工 980 人，深入定点帮扶村开展“振兴乡村、行动有我”帮扶一日行活动。活动以采摘黄杏为主，购买和品尝野菜、黑山羊肉、土鸡蛋等特色农产品为辅，接受三块石红色教育和观看小落子戏剧演出，结合驻村工作队成员分享帮扶体会和参观铁路货车配件生产车间，集“采摘、品尝、购买、参观、分享、体验”六位一体，帮助帮扶村销售 22 万元。



公司发挥铁路企业帮扶优势，对脱贫地区客户从 95306 网上注册、物流成本、货物运输等环节给予支持，主动对接脱贫地区 45 家发运企业，与相关用户签订合作协议，涉及煤炭、钢铁、矿石、集装箱 4 大品类，共计 5810 万吨，以契约化形式为脱贫地区企业提供运力保障。优化开行公益性“慢火车”，在 4 对慢火车上悬挂“公益性慢火车”牌匾，在创新“软服务”、升级“硬装备”上下功夫，打造“一车一室一功能”的多元化服务，方便脱贫地区人员出行、物资运送，助力脱贫地区经济发展。打造“蔡家崖号”红色文化服务品牌，在列车上设置红色图书借阅室、红色旅游咨询室、农副产品宣传栏、医药服务室、母婴室；8818/7 次设置的惠农信息发布点，方便老乡掌握农产品价格信息；8821/2 次、8818/7 次设置的惠民大件存放点，方便老乡携带农产品赶集。将 22 个国家级脱贫县 48 个企业（合作社）消费帮扶产品引入公司，实现“进站上车”，在管内 57 对动车组餐吧和 30 个车站特产店内设立“帮扶产品专柜”，不断拓展消费帮扶渠道，助力山西省乡村振兴。



### 典型事例 17：驶向大山的“扶智列车”



太原至灵丘的 8818/7 次列车，是公司为深入贯彻党中央全面推进乡村振兴战略政策开行的公益性“慢火车”。这趟“站站停”的列车，全程票价 19.5 元，最低票价仅需 1 元。

这趟车被誉为“扶智列车”，发挥着巨大助学作用。列车途径的代县、繁峙、灵丘都曾是国家级或省级贫困地区，每到开学季和节假日，都会有许多学生选择乘坐这趟方便安全、经济实惠的火车，很多从贫困家庭走出来的学生，是坐着这趟车走出大山，实现了自己的求学梦想。

“慢火车”的乘务员，同时也是导游员、安全员、宣传员。引导广大旅客在沿线地区开展旅游、游学等活动促进乡村产业结构、规模再升级。不断创新服务模式，不但为周边乡村的旅客做服务，同时也打造了公益性“慢火车”的良好口碑，真正做到了“一岗多责服务乡村”。

## 八、社会公益责任

公司积极践行“公益为民、奉献社会”的公益事业理念，在保障公益性运输、开展公益宣传、组织公益服务等方面发挥自身优势，努力为社会公益事业做贡献。公司严格贯彻落实铁路公益性运输的各项规定和承诺，对重点物资运输和公益性运输实行优先安排运输计划、优先配置车辆、优先装车、优先挂运、优先卸车的“五优先”政策，认真组织好防疫物资、抢险救灾物资、支农物资、军用物资、军用客运、伤残军人和学生、市郊客运、特定物资等的运输，给予公益性运输请求方最大便利，尽全力满足公益性运输需求。

公司认真贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院的决策部署，落实好国铁集团党组会议精神，做好疫情防控、物资保障和安全运输生产。高质量完成上海、内

蒙古、新疆及省内 13285 人转运任务，自觉服务防疫大局。强化防洪防灾，落实“防避抢”，确保安全和畅通。充分利用站车宣传媒体，开展卫生、健康、环保、安全等方面的公益宣传；利用教育基地、场所设施，面向社会开展爱国主义教育等公益活动。路地联动解决铁路周边环境突出隐患问题，加强与地方政府、单位的沟通协调，在沿线村庄、社区、厂区、学校开展爱路护路宣传教育，积极化解涉路矛盾纠纷，维护了铁路站车及沿线治安稳定。

### 典型事例 18：“沉浸式”体验与动车“零距离”

5 月 29 日，太原电务段太原动车车载设备车间迎来一批可爱的小朋友，他们在工作人员的带领下走进动车，零距离感受动车、学习动车组相关知识。工作人员用通俗易懂的语言介绍了各种不同类型的动车组，讲解了 ATP “大脑”的故事，参观了“王晓霞创新工作室”。孩子们坐上动车，戴上“司机帽”，当起“小小动车组司机”，体验了成为一名铁路人的光荣感和使命感。

通过此次实景课，孩子们不仅增长了关于动车的知识，感受了铁路行业与祖国科技日新月异的发展速度，还激发了参与“爱路护路”活动的热情，形成了人人争当护路小卫士，共保铁路安全的浓厚氛围。





### 典型案例 19：精心组织农用物资快速运输



2 月份，随着气温逐渐回暖，各地逐步进入春耕春种阶段。公司提前走访调研，加强运能调配，开辟绿色通道，助力春耕物资快速运输。

公司把春耕物资作为运输重点，提前组织营销人员走访调研，加强与地方农资部门及化肥等产销企业的联系，精准掌握货源及发站、到站信息，精心制订运输方案；简化货物办理手续，优化运输组织，协调好装卸劳力和装车机具等资源，保障春耕物资运输列车“零待时入线、零待时作业、零待时交付”。2022 年前两个月，公司已发送化肥等春耕物资 2464 车、15 万余吨。

## 九、环境保护责任

公司积极践行“节能环保、绿色发展”的可持续发展理念，严格遵守国家和地方节能环保相关法规及标准，扎实做好节约资源、降低能耗、减少污染物排放、保护环境的工作。公司配置的 HXD 型电力机车，采用再生制动的先进技术，具有良好的环保、节电性能；配置的 CRH380A 型动车组噪音低，振动小，气密性高，压力波动小，乘坐环境宽敞明亮、舒适安静。采用轨道结构减振和声屏障等新技术、新材料，有效降低噪声污染。充分运用大秦线煤尘监测系统，大秦铁路煤尘专项治理有序开展，为科学治污、精准治

污、源头治污奠定基础；持续开展污染防治攻坚战，改善沿线环境质量，全力保障北京冬奥会。开展铁路沿线入河排污口排查工作，实施入河排污口分类整治，公司安全环境整治三年行动圆满收官。

#### 典型事例 20：公司产品亮相 2022 中国（太原）国际能源产业博览会



9月1日至3日，2022中国（太原）国际能源产业博览会在太原举办，公司产品亮相博览会现场，受到了国内外嘉宾的关注。公司始终牢固树立新发展理念，持续推动铁路绿色低碳发展，采取一系列措施，研发生产出一系列相关产品。

此次博览会上，大秦铁路科研所展示了无人机救援巡检系统和公铁两用全地形智能应急救援车，公司还通过连续播放《中国重载第一路》等宣传片，以及通过展板介绍近年来研发的重载铁路再生能量综合利用装置、新型抑尘剂、节能灯具等科技产品，向嘉宾展示大秦铁路在推动绿色低碳发展中所发挥的作用。

公司加强生态环境保护，强化现场监督检查，加大了生态环境保护整治项目推进，制定《2022年废气废水监测计划》《突发公共卫生事件应急预案》，铁路沿线生态环境质量得到改善。全年公司节能环保设施改造共投资6131万元。在大气污染防治方面，公司大力实施燃煤（燃气）锅炉环保改造，对沿线42个站区实施了燃煤锅炉清洁能源



改造和站区建筑节能、照明灯具节能改造，站区单位能耗大幅降低；在污水治理方面，实施了湖东电力机务段、湖东供电车间、迁西站区、柳村南站二场等污水管理改造，提标改造了涿鹿站区污水设施和侯马北机务段喷漆库挥发性有机物治理设施，防治污染设施运行良好；在节能减排方面，公司主要排污指标包括化学需氧量和二氧化硫 2 项，2022 年，排放二氧化硫 166.5 吨，较计划减排 343.5 吨，同比下降 66%；排放化学需氧量 72.9 吨，较计划减排 12.1 吨，同比下降 10%。所有排污源没有超标排放情况。全年公司未发生重大环保违法事件。

公司围绕既有林木管护、宜林区段绿化等重要项点，继续抓好铁路沿线、工作场所的绿化工作。配合山西省国土绿化行动和太原市文明城市评选活动，持续开展铁路沿线环境集中整治。对太原枢纽绿化带进行整理，人工清理杂草及杂树 46200 平方米、人工外运杂草 573 立方米、人工外运杂树 120 立方米、人工外运建筑垃圾 835 立方米、汽车外运垃圾 693 立方米；排查铁路沿线危树，处理乔木 12944 株，紫穗槐 100405 延米；对铁路沿线成林进行管护，除草、病虫害防治 15 万株，清理林地垃圾、落叶 75 万平方米，成林修枝 10 万余株；完成了太原枢纽西南环线路两侧的绿化以及太原东山林区林木林业资源调查统计工作；定期组织清理铁路沿线、生产生活区域的垃圾杂物等，积极做好铁路周边环境整治工作，保证铁路沿线通道绿化整体效果。