

股票简称：东方环宇

股票代码：603706

# 新疆东方环宇燃气股份有限公司 2022 年度社会责任报告

二〇二三年四月

# 目录

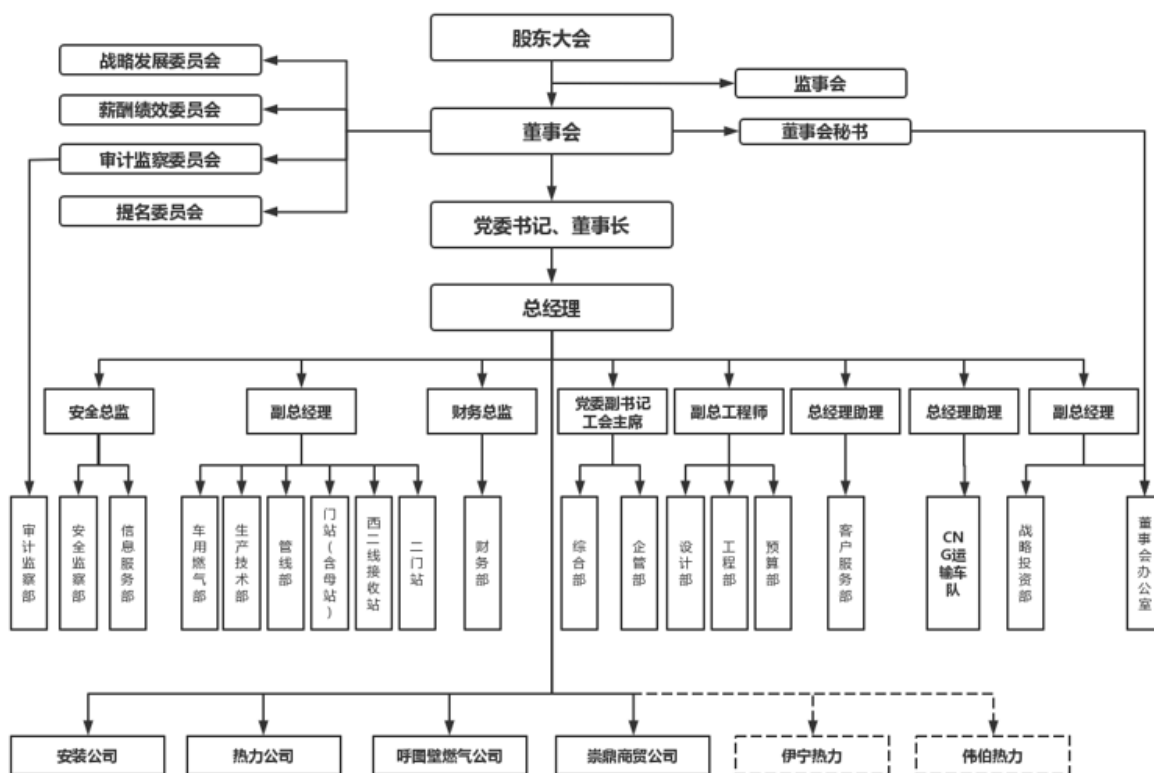
一、公司基本情况 .....	1
(一) 基本概况 .....	1
(二) 组织架构 .....	1
二、社会责任 .....	1
(一) 安全生产保平安 .....	1
(二) 保障民生平稳安全 .....	3
(三) 技术革新助推服务水平提升 .....	4
(四) 环境保护成效明显 .....	6
(五) 党建融合发展 .....	7
(六) 依法诚信经营回馈社会 .....	7
(七) 构建合法合规劳动关系 .....	9
(八) 助力乡村振兴发展 .....	10
(九) 抗击疫情显担当 .....	10
三、未来规划 .....	11

## 一、公司基本情况

### （一）基本概况

新疆东方环宇燃气股份有限公司（以下简称“公司”）系集城市基础设施和公用事业投资、建设、运营和管理为一体，专注于城市燃气供应、城市集中供热的公用事业服务商，业务包括 CNG 汽车加气、居民生活用气、工商业客户用气，覆盖燃气供应管网建设、围绕燃气市场开发的设备安装以及城市集中供热业务。公司目前城市燃气供应经营区域为昌吉市行政区域范围（包括主城区、各乡镇、园区）；城市集中供热供应经营区域为智慧能源所供热区域范围之外的伊宁市行政区域范围。

### （二）组织架构



## 二、社会责任

公司以“致力城市经营，造福社会民生”为发展使命。时刻谨记与股东、员工、客户、合作伙伴、社会等利益相关者的互惠共赢，积极主动承担社会责任，努力提高社会效益。

### （一）安全生产保平安

始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，深入贯彻落实安全生

产“一岗双责”，建立健全了安全生产保证体系和监督体系，强化和规范安全管理工作，夯实安全基础，确保安全供气、供热。做到了无安全责任性事故的发生，实现了企业安全生产和社会经济效益的双贡献。

1、以制度为保障促安全生产。公司严格按照新《安全生产法》、《消防法》、《特种设备安全法》、《城镇燃气经营企业安全生产标准化评价细则》等相关安全生产法律、法规及标准规范要求，开展安全生产工作。并制定了《安全责任制度》、《安全目标考核制度》《安全培训教育制度》、《隐患排查治理》、《设备管理制度》、《消防安全管理规定》、《安全奖惩规定》《应急救援管理制度》等一系列制度，为公司生产经营提供了安全保障。

2、以机构为领导核心保安全生产。公司成立了安全生产委员会（简称：安委会），安委会主任由总经理担任，副主任由安全总监、副总经理、工会主席及其他高管担任，成员由各部门负责人及专业技术人员组成。安委会是公司安全管理工作的最高领导机构，主要任务是研究部署、指导协调全公司安全生产工作，研究提出全公司安全生产工作的重大方针政策，研究解决安全生产工作中的重大问题。其主要职责是：落实国家和地方政府有关安全生产的方针、政策、法规、制度等；健全、完善安全生产保证体系和监督体系，协调各个部门实行齐抓共管；检查各级安全生产责任制的建立、完善与落实；审查和决策公司重要安全管理制度或措施的出台，组织开展安全生产重大活动；定期组织分析安全生产情况，及时研究解决安全生产中存在的薄弱环节和问题，落实重大事故隐患的消除措施。

（1）安委会下设办公室，办公室设在安全监察部。主要负责安委会日常工作的落实和执行。根据安全管理的业务分工，安委会下设若干业务安全领导小组，组长由分管该业务的公司领导担任，组员由与该业务有直接联系的部门和单位领导组成，日常工作由各业务主管承办。

（2）公司各部门负责人、各子公司负责人对其所在部门（子公司）的安全生产目标和安全生产工作的落实负全面责任，是其所在部门的安全第一责任人；公司内部实行下级对上级安全生产逐级负责制，各部门、各班组、各岗位有明确的安全职责，做到责任分担，各司其职，各负其责的工作局面。

3、以“会议+培训”为依托提高安全意识。公司定期召开安全生产会议，分析安全生

产工作中存在的薄弱环节、总结各类事故教训，解决安全生产中的重大隐患，检查各类事故防范措施的落实情况等；组织实施员工安全培训，新入职的人员，必须经公司、部门和班组级安全教育，经考试合格后方可上岗，特种作业人员须经专门的安全作业培训，取得相应资格后方可上岗。对燃气终端用户采取引进来、走出去的方式，进行常态化的安全宣传和培训，以提高居民的用气安全意识，提升员工的操作技能。

4、以应急管理体系为指导防范事故发生。公司建立有系统、分层次、上下一致、分工明确、相互协调的生产安全事故应急处理体系，成立生产安全突发事件应急救援指挥部。编制了各项应急预案，建立了专业的应急救援队伍，配备了先进的应急装备和车辆，对公司各类生产安全突发事件提前做好应急预案。

通过提高安全责任意识，强化安全教育管理，规范员工安全行为，加强应急演练有效防范了安全事故的发生。公司现已是安全标准化二级达标企业。

## **（二）保障民生平稳安全**

为保障城市天然气安全稳定供应，确保出现天然气供应紧张情况时能够迅速、有序地进行紧急处置，有效化解天然气供需失衡对保供城市经济发展和人民生活带来的不利影响，维护社会大局稳定，公司制定了《昌吉市 2022-2023 天然气保障实施方案》。

按照“保民生、保公用、保重点”的要求，坚持先安全后生产、先民用后工业，局部利益服从整体利益的保供原则，优先保障民生用气的稳定供应。建立了统一指挥、分工负责、相互配合、快速反应、高效处置的工作机制。兼顾经济发展和社会效益，兼顾供给侧和需求侧同步发力，优化用气需求结构。坚持民生用气优先原则、城市重点区域和重大活动用气优先原则、社会效益和经济发展优先原则，在出现突发情况对下游用气造成影响时，根据实际影响程度设置六个预警级别。在保供过程中：

**1、做好气量预测与调配。**严格按照国家、区、州、市关于保障民生用气的部署要求，做好保供城市天然气需求预测和气量调配工作，履行职责、优化资源、加强调度，做好天然气保障工作。

**2、积极协调上游增加资源供应量。**出现供气紧张状况时，向行业主管部门及州、市工信局报告，加强与中石油等资源供应企业的沟通，积极组织气源供应，采取线上竞拍等多种资源进行调峰。

**3、强化运行调度。**加强了预测监控，居民生活、公服商业、公交出租等与群众生活密切相关的民生用气得到了有效保障。

**4、加强舆论引导。**通过座谈会、走访等方式，向下游用户宣传冬季供气形势、用气情况和压减方案，得到了用户的理解和支持，营造和谐的供用气环境。

### **（三）技术革新助推服务水平提升**

报告期内，在昌吉市服务燃气用户 46.7 万人次，入户安检天然气 8.5 万余户，进商超、集市等人员密集区开展安全用气宣传 201 场、发放宣传资料 13.6 万份，燃气安全体验中心接待用户 50 场，通过自媒体以及与各类权威媒体的合作，开展宣传 80 余期；在伊宁市服务保障供热用户 26 万，小区张贴便民联系牌 65 块，开展安全用热宣传 18 场、发放宣传资料 3 万份。

在保障过程中，为客户提供“一站式、专业化、安全性、多渠道、个性化”的服务，惠及广大老百姓，优质服务保障的手段和措施进一步丰富、创新。

1、持续发挥全疆首家以“燃气安全”为主题的燃气体验中心科普教育与安全宣传的作用，让广大用户切身体会燃气安全的重要性。通过亲身体验，身临其境地感受燃气的来龙去脉、安全使用与操作，进一步普及安全常识，提升安全意识。

燃气体验中心被新疆维吾尔自治区科协认定“2021-2025 年度第一批自治区科普教育基地”。公司体验中心始建于 2020 年 6 月 15 日，以燃气安全为主题，在全疆独树一帜。设置内容主要有：能源印记、安全天地、燃气设施实体区、燃气影院、燃气延伸展示区、户内燃气设施标准样板间等区域。还包括天然气基本常识、燃气发展史、燃气价值简介、安全用气规范、应急处置措施、燃气管件实物展示、我市燃气发展历程等。

通过组织开展燃气安全课堂科普宣传燃气安全知识，将入户安全检查、安全用气宣传、服务保障工作相结合，充分利用与用户面对面的机会，主动宣传安全用气常识，科普新材料、新技术、新工艺。报告期内，体验中心与传媒公司合作运营抖音企业蓝 V，以新媒体、短视频为载体，定时定期通过平台传播安全用气知识、法律法规、服务标准等资讯，由此实现用户在该平台上购买天然气、预约维修、安检及申请报装等业务办理。

2、利用智慧燃气体系推动服务升级。作为全疆燃气行业数字化转型的践行者，在经历 2016-2021 年“大规模建设”“集成应用”等阶段后，于 2022 年建成了智慧管网体系、智

慧服务体系和智慧内控体系的三个智慧体系。实现了 IC 卡表及物联网表在线缴费、充值、业务办理与服务，这是数字化转型的又一个成果。

从 2020 年持续至今，利用“互联网+”实现智能服务、增值服务等，重点完成智慧管网、智慧客服、智慧运营。数字化转型，对内打通数据采集、传输和共享等环节，实现数据实时共享，支撑业务数字化，支持敏捷生产和服务、精益管理、高效决策。对外搭建互联互通平台，实现燃气输配售全过程的智慧服务，构建新的产业生态和数字生态，推动业务模式重构、管理模式变革、商业模式创新。

智能燃气一体化管控平台，是在整合 GIS 系统、GPS 智能巡检系统、SCADA 系统等基础上，实现管网、设备和设施、隐患全生命周期管理。同时利用城镇燃气行业科技创新应用方案，在城镇燃气生产运营智能化、提升客户服务体验，主动防控风险、科学高效开展应急处置以及依托燃气的综合能源开发利用等方面发挥作用。

3、集专业化、智能化、信息化的燃气检测车开始“服役”。燃气检测车采用高精 ppb 检测手段，其精度为普通 XP-3110 手持检测仪（0.1%LEL）的 2 万倍，是红外线激光检测仪精度（1ppm）的 1000 倍。采用最新技术手段全面进行燃气管道漏点检测，利用北斗高精度燃气泄漏检测系统，精准评估燃气泄漏状况。该燃气检测车对埋地管线及井内可燃气体的检测效果明显，在 150 米范围内，对于漏点的检测，灵敏度极高，检测效率远大于巡检员的人工检测效率。

北斗高精度燃气泄漏检测系统不仅可以为城市燃气管网健康情况做快速“体检”评估，还可有效应用于燃气泄漏监测、燃气管线常规巡检、管线建设规划和管理、管线隐患排查、应急抢修、大型活动及重要会议保障、恶劣天气或灾后快速巡查等，将燃气泄漏检测覆盖范围及泄漏甄别能力提升到新的高度，实现燃气管网精准高效“体检”，大幅提升对城市燃气管网安全性能的鉴定。

通过上述信息化技术和手段，对现有燃气管网进行智能化升级和改造，以达到提高运营效率、安全保障运营的目的。

4、持续跟进昌吉市民用燃气设施安全设备升级改造工作。按照《关于加强安装燃气报警器工作的通知》（昌州安办字【2021】42 号）、《关于加强燃气安全设备和智慧系统建设工作的通知》（昌州政办发【2021】71 号）文件精神。为防范和遏制天然气事故，切实

维护好人民群众的生命财产安全，在政府和主管部门的部署下，昌吉市开启“燃气设施安全设备安装项目”。从2022年6月开始，由我公司为全市11.8万户老旧小区居民安装民用燃气泄漏报警器和紧急切断阀。报告期内，完成报警器安装29,805户。

#### （四）环境保护成效明显

经营燃气所产生的污染物主要是各场站的废气（天然气）、固废（危废：HW08）、噪声。公司严格按照《中华人民共和国环境保护法》及相关法律法规开展相关生产经营活动。在新建项目时，根据法规要求，防治污染的保护措施严格按照环保“三同时”要求，与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用。在运营期，各场站主要污染物为废气、固废、噪声。

**废气：**废气主要来源为充装区无组织排放，符合《大气污染物综合排放标准》中限值要求，在投产使用时，通过具备监测资质的法定检验机构现场检测合格后，由昌吉市环保局验收并给予批复，允许经营。运营期不定期进行监测，做好日常管控措施。

**固废：**我公司危险废物为机械设备废润滑油，危废代码为HW08，根据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》要求，设立了符合危废存放的危废间，严格按照要求张贴相关标识，经验收合格后投用。危废的处置，我公司委托具备法定资质的单位对危险废物进行转运和处置。

**噪声：**运营期噪声声源主要为压缩机运行噪声，现场压缩机房进行了进排气及房间吸音、隔音改造，撬装式机组安装了隔音撬房，个别声功能环境区要求严格的，加装了隔音屏障，最终确保噪声排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》中昼夜排放限制。

城市集中供热所产生的污染主要是烟尘、废水、粉尘。伊宁供热和伟伯热力认真落实污染治理减排各项措施。2022年度，通过热源厂超低排放改造等措施，颗粒物、二氧化硫、氮氧化物等污染物排放大幅下降，极大降低了污染物的排放量，明显改善周边区域环境空气质量，具有较明显的环保效益。大气污染物超低排放达到了国家、地方相关标准。除尘废水、脱硫废水全部进入新建脱硫废水处理站处理后，回用于脱硫和湿式静电除尘系统补水，不外排；脱销工艺用水与脱销剂混合后以雾状形式喷入锅炉炉膛内，全部随烟气蒸发，无废水产生。在粉尘上，对第四热源在原有半封闭式煤场和渣场的基础上进行全封闭施工，同时对地面进行防渗处理。全封闭改造后，可有效抑制无组织粉尘的逸散；在发生突发环境事件状态下，采取封闭、截留等措施，确保土壤不造成污染。



## （五）党建融合发展

公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“党建统领、改革统揽、创新驱动、提质增效、转型升级”工作思路，全面推进“三融合”党建引领工程：推动党建工作与治理体系、生产经营、重点任务深度融合，以党建引领保障企业发展。探索新形势下党建发挥战斗堡垒作用、引领发展的新路子，进一步增强组织及企业整体的创造力、凝聚力、战斗力。

开展“党建+安全生产”创新实践，组织学习领会习近平关于安全生产的重要论述，安排安全生产形势教育学习，推动安全生产专项整治三年行动开展，举办“安全生产演讲比赛”等实践活动，营造“人人讲安全、人人要安全”的良好氛围。

**1、推动党建与治理体系有机融合。**将党建工作总体要求写入公司章程、制定目标责任书，融入公司经营管理体系。

**2、推动党建与生产经营深度融合。**引导广大党员挑担子、攻任务、做表率。积极探索在经营上开展党建联建共建，实现了基层党组织资源共享、优势互补、互相促进、共同提高。

**3、推动党建与重点任务全面融合。**振兴乡村建设气化乡镇项目、民生保障与服务项目、老百姓安全用气宣传与安检开展、老旧小区改造项目、天然气管网及民生保障类建设类项目等重大项目上，均有党组织的保障力量，让党旗在项目一线高高飘扬。广大党员积极开展疫情防控、人员疏导、交通疏导、医药物资配送等志愿服务活动，充分发挥先锋模范作用。

## （六）依法诚信经营回馈社会

### 1、规范治理体系，提高组织效能

公司依照《证券法》、《上市公司治理准则》、《上海证券交易所股票上市规则》、《公司法》等法律、法规、规章和规范性文件以及《公司章程》的要求，不断追求依法依规治理公司。

按照市场监管和行业监管规则要求，不断完善以股东大会、董事会、监事会、经营管理班子为主题的治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责分

明、运作规范的相互协调和制衡机制，为公司高效、稳健经营提供了组织保证。董事会各专门委员会及监事会切实履行职责、积极有效运作，维护公司和全体股东的最大利益，公司治理水平不断提升。

主动开展制度建设与修订，对公司章程、各专门委员会议事规则等进行全面系统梳理。切实保护中小股东的知情权、参与权和决策权，以现场结合通讯方式召开股东大会，并提供A股网络投票方式，切实保障中小股东权益的实现。以不断优化董事会运作机制、信息披露机制、利益相关者协调机制的统一运作为主要抓手，不断提高董事会工作的建设性、科学性、高效性，提升透明度。

## **2、依法依规信息披露，加强投资者关系管理**

公司以投资者需求为导向，持续完善信息披露制度体系和工作流程，不断强化信息披露的完整性、针对性和有效性，提升信息透明度，切实保障投资者的知情权。根据监管要求，公司还进一步健全完善内部控制体系。

公司认真做好投资者关系管理工作。在加强投资者关系管理工作中，公司注重推进投资者关系管理工作的质量，以期实现公司价值和股东利益最大化。公司严格按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上市公司股东大会规则》《上市公司投资者关系管理工作指引》等法律法规及《公司章程》的有关规定，采用现场会议和网络投票相结合的方式召开股东大会，以便于广大投资者积极参与股东大会审议事项的决策；通过投资者服务热线、投资者开放日、投资者邮箱、上证E互动平台等多渠道加强与投资者的联系和沟通，切实保障投资者的知情权，并将投资者的合理意见和建议及时传递给公司管理层，促进了公司与投资者之间的良性互动。公司参加了新疆上市公司协会、全景网举办的“2022年新疆辖区投资者网上集体接待日暨上市公司业绩说明会活动”，同时积极组织并召开了2021年年度报告及2022年半年度报告业绩说明会。

## **3、回馈股东**

公司着眼于长远和可持续发展，充分考虑公司目前及未来盈利规模、现金流量状况、发展所处阶段、项目投资资金需求等情况，平衡股东的短期利益和长期利益，建立对投资者持续、稳定、科学的分红回报机制，以保证上市公司利润分配政策的连续性和稳定性。

公司在经济效益稳步增长的同时，重视对投资者的合理回馈。公司自上市以来的分红

情况如下：

分红年度	每 10 股派息数(元) (含税)	现金分红的数额 (元) (含税)	占合并报表中归属于上市公司 普通股股东的净利润的比率(%)
2022 年	7.0	132,567,899.80	96.70
2021 年	8.0	151,506,171.20	97.24
2020 年	6.0	113,629,628.40	108.70
2019 年	4.5	72,000,000.00	63.58
2018 年	3.5	56,000,000.00	59.65

“诚信经营”是公司战略的核心要求。公司坚持扎根民生保障，融入社会发展，承担企业社会责任。坚决维护市场公平竞争秩序，自觉维护客户和社会公众利益，客观真实披露公司经营信息，积极维护股东和投资者的利益。公司上市以来未发生过违规情况。

## （七）构建合法合规劳动关系

### 1、薪酬及福利

公司薪酬管理总体原则是兼顾内外部公平性，体现竞争性、激励性，加快以年轻化、知识化、技能化为主体的人才队伍建设，构建企业发展战略需要的人才队伍。通过科学的薪酬管理体系，调动员工工作积极性，促进公司长期健康发展。

报告期内，公司认真贯彻执行《劳动法》与《劳动合同法》，保障员工合法权益，与员工签订劳动合同，缴纳五险一金，切实维护员工的合法权益。不断完善和优化薪酬体系，为员工设置管理、技术、技能发展通道，评定职级，明确各职级的薪酬体系。员工享有规范、合理的调薪机制。调薪分职级（岗位）晋升调薪、职称提升调薪、普遍调薪等多种渠道。薪酬激励的杠杆向一线岗位、关键岗位、核心骨干倾斜，基层、一线人员薪酬增幅最高。

福利和慰问惠及广大员工。面向全员发放以冬碳费、夏季高温补贴、年度工作辛苦费、工龄工资、优秀员工奖励、专业证书补贴等为代表的普遍性福利。

此外，公司关心员工生活及身体健康，建立了员工健康保障机制，为全体员工进行全面的健康体检，开展职业健康教育培训；开展基于传统节日、夏季酷暑、冬季严寒以及战疫期间的慰问；福利贯穿全年节假日、惠及全员。

在报告期内，公司未发生过违背有关薪酬及解雇、招聘及晋升、休假及作息、法律及法规的行为。

### 2、发展与培训

公司聚焦业务运营的同时关注员工的成长需要，搭建准入类上岗考证培训、技能操作提升培训、安全防范培训等专业队伍培训项目，挖掘公司人才潜力，为公司的创新与发展储备新生力量。系统开展中高层管理人员外培内训，提升管理水平。

### 3、文化与激励

企业文化是企业的灵魂，鼓舞着员工的势气，激发员工的使命感，凝聚员工的归属感，加强员工的责任感，赋予员工的荣誉感，实现员工的成就感。企业文化所形成的氛围和价值导向更是一种精神激励，调动与激发员工的积极性、主动性和创造性，形成发展的向心力。

公司积极开展爱国主义教育；积极参加党委政府主办的文体活动；创新开展团建活动缓解员工工作压力；评优树典型，激发员工上进心和创造力。

#### （八）助力乡村振兴发展

在北方地区冬季清洁取暖项目统筹部署下，昌吉市于 2022 年组织实施热源清洁化、建筑节能提升等重点项目，大力推进城区和农村地区热源侧清洁化改造和建筑能效提升，降低污染物排放，提升环境空气质量。公司积极参与“气化乡镇农村煤改气项目”建设，新建燃气管网 297 公里，连通了城市和乡村，涉改农村有 3600 多户村民，告别使用散煤做饭、取暖的历史，正式跨入“天然气时代”。

#### （九）抗击疫情显担当

2022 年，公司经历了疫情的重大考验，在不断巩固防控成果的基础上，还积极参与到了全社会战疫行动中。

**在内部防控上：**制定了《新疆东方环宇燃气股份有限公司新冠肺炎疫情防控及燃气保供方案》、《关于临时性静态管理期间燃气服务、供热保障工作的安排》。保障了城市天然气充装输配保供安全，保障了供热服务保供安全，保障了从业人员的健康，确保了燃气、供热平稳、安全、连续供应。

防控期间，实行 AB 组管理制。以 A 组为主开展保供工作，A 组人员因故不在岗时，B 组接替开展工作，以防止在突发情况下管理失控、工作停摆。“AB 角”在同一工作职责，同一级别情况下进行设置，二者互为备份。防控领导小组成员，通过驻守一线、驻守现场等方式，督办公司疫情防控工作。

防控期间的安排部署。一是加强人员值班和应急值守，保证应急抢维修力量，提高应急响应和快速处置能力。二是严格落实管网巡查相关制度和操作规程，保障设备设施运行安全。三是加强设施设备维护保养，提高设备完好率，确保防控期间燃气、供热安全稳定运行。四是加强源头保障，积极与上游（及煤炭企业）沟通，防止出现供应不足或断供的情形。

**在社会面防控上：**以李国庆为代表的共产党员们，积极下沉到小区进行志愿者服务帮扶工作。“关键时刻就应该发挥党员的先锋作用，我上。”，一批共产党员冲锋在前，在他们的带领下，公司先后 20 余人逆行而上，为小区服务、为公共场所的疫情防控服务。志愿者服务队伍中，有 70 后、有 80 后、有 90 后、还有 00 后，他们和公司防控一线的保供队伍一起，为打赢疫情防控攻坚战贡献了东方环宇力量。

保供过程中未发生疫情感染，最大限度地保护了员工及被服务人员的身体健康；未出现燃气、供热供应不足或断供情形，保障了城市民生的安全、平稳、顺畅；有效防范了燃气、供热生产安全责任性事故的发生。

### 三、未来规划

贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，避免重生产、轻安全、求经济效益、忽视安全生产的短期行为，促进安全生产工作与公司发展同步规划、同步实施，制定安全生产长远计划，使国家有关安全生产法律法规赋予企业的安全生产责任，特别是在主体合法、组织保障、宣传教育、规章制度、安全投入、隐患治理、事故管理、应急管理等方面的责任得到有效落实，实现安全生产管理目标。公司以城市总体规划和《昌吉市天然气行业中长期发展规划》（2010 年-2030 年）为依据，按照“统筹兼顾，合理布局，突出重点，超前发展”的原则，加快城市燃气事业的建设和发展。

新疆东方环宇燃气股份有限公司

2023 年 4 月 25 日