

奉献
DEDICATION

拼搏
HARD WORK

*Social
Responsibility
Report*



浙江医药
ZHEJIANG MEDICINE

2022 | 企业社会
责任报告

团结
UNITY

创新
INNOVATION

01 关于本报告

- 01 编写标准
- 01 报告范围
- 01 发布周期
- 01 发布形式
- 01 读者反馈

02 董事长致辞

03 公司概况

- 03 公司简介
- 05 组织结构
- 08 企业宗旨、愿景与价值观
- 10 所获荣誉
- 12 年度大事件
- 14 主要产品及服务
- 14 公司业务范围
- 14 公司营销网络

15 责任治理

- 15 社会责任概念
- 15 社会责任工作领导小组
- 16 社会责任实践资源投入
- 16 组织社会责任相关决策执行情况的跟踪措施
- 16 利益相关方

19 公司治理

- 19 公司治理结构
- 20 内控监督
- 21 反腐败
- 24 信息安全与隐私保护

25 HSE

- 25 浙江医药“HSE”理念：“QHSE 方针”
- 25 HSE 体系认证及培训
- 27 队伍建设
- 28 环境治理
- 33 职业健康

34 可持续发展

- 34 浙江医药可持续发展战略
- 36 市场经济的可持续
- 36 技术创新的可持续
- 40 人才队伍的可持续

42 产品责任

- 42 质量管理
- 48 供应链管理
- 50 客户健康与安全
- 50 客户隐私
- 50 市场推广
- 50 合规

51 以人为本

- 51 人力资源概况
- 54 员工发展
- 58 员工权益
- 63 员工活动

66 社会责任

- 66 社会公益
- 67 帮扶助困
- 67 和谐社区
- 68 志愿者活动
- 69 教育文化与就业促进

ABOUT THIS REPORT

关于本报告

为贯彻落实社会主义核心价值观，促进经济社会和谐发展，浙江医药股份有限公司（下称“浙江医药”或“公司”）制定并向社会发布了《2022 年度企业社会责任报告》，报告本着全面、客观、透明、规范的原则，向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴等各利益相关方提供浙江医药在生产、经营、社会、环境、公益等方面的社会责任实践及绩效。希望本报告能促进公司与社会各界沟通交流，在加深公司社会责任自我认知的同时，接受社会的监督，以促进公司更好的发展。

编写标准

报告编写过程中，遵循“全球报告倡议组织”（Global Reporting Initiative，简称“GRI”）的《可持续发展报告指南》（G4 版本）并按照 G4 核心 / 全面方案编写，同时参考了中国医药企业管理协会、中国化学制药工业协会等八个行业最具影响力的协会共同发起和指导编写的《中国医药企业社会责任实施指南》以及上海证券交易所发布的《上市公司环境信息披露指引》。

报告范围

报告范围与《浙江医药股份有限公司 2021 年年报》、《浙江医药股份有限公司 2022 年年报》披露范围一致。

发布周期

本报告为年度报告。报告时间：2021 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

发布形式

本报告有纸质版和电子版两种形式，其中电子版可在浙江医药官网 www.zmc.top 下载阅读。

读者反馈

如果您想进一步了解浙江医药实施企业社会责任理念、战略及相关实践活动，请联系公司董事会办公室。

CHAIRMAN'S SPEECH

董事长致辞



“每一个社会人都承担着相应的责任，角色不同，责任大小和范围也就不一样。作为一个企业家，他的社会责任相对于一般人来说要重要得多，如果说，把自己的企业带向健康长久的发展轨道，使企业员工都能过上富裕、幸福的日子界定为‘小’责任的话，那么为国家创造财富，坚持走循环经济之路，保持人类社会的可持续发展就是‘大’责任了。任何一个企业家，不论是国有的还是民营的都同样担负着这两种社会责任。”

董事长

COMPANY PROFILE

公司概况

公司简介

浙江医药股份有限公司是于 1997 年 5 月组建的大型股份制综合制药企业。1999 年 8 月经中国证监会核准，公司向社会公开发行了人民币 A 股 5800 万股，同年 10 月公司股票在上海证券交易所挂牌上市。截至 2022 年末，注册资本 9.65 亿元，总资产 124.33 亿元。

浙江医药是一家国家级创新企业、国家高新技术企业，现拥有浙江医药股份有限公司昌海生物分公司、浙江医药股份有限公司新昌制药厂、浙江昌海制药有限公司、浙江创新生物有限公司、浙江芳原馨生物医药有限公司、浙江新码生物医药有限公司、浙江可明生物医药有限公司、浙江昌北生物有限公司、浙江中贤生物科技有限公司、浙江来益医药有限公司、浙江来益投资有限公司、浙江时立态合科技有限公司、新昌县来益生态农业发展有限公司、ZMUC 有限责任公司（美国）、ZMC 欧洲有限责任公司（德国）等 15 家主要分公司（子公司）和医药工业研究院、上海来益生物药物研究开发中心有限责任公司 2 家研发单位。现有员工 6208 名，具有专业技术职务人员共 2279 人，占总人数的 36.7%；国家职业资格人员共 1508 人，占总人数的 24.3%。

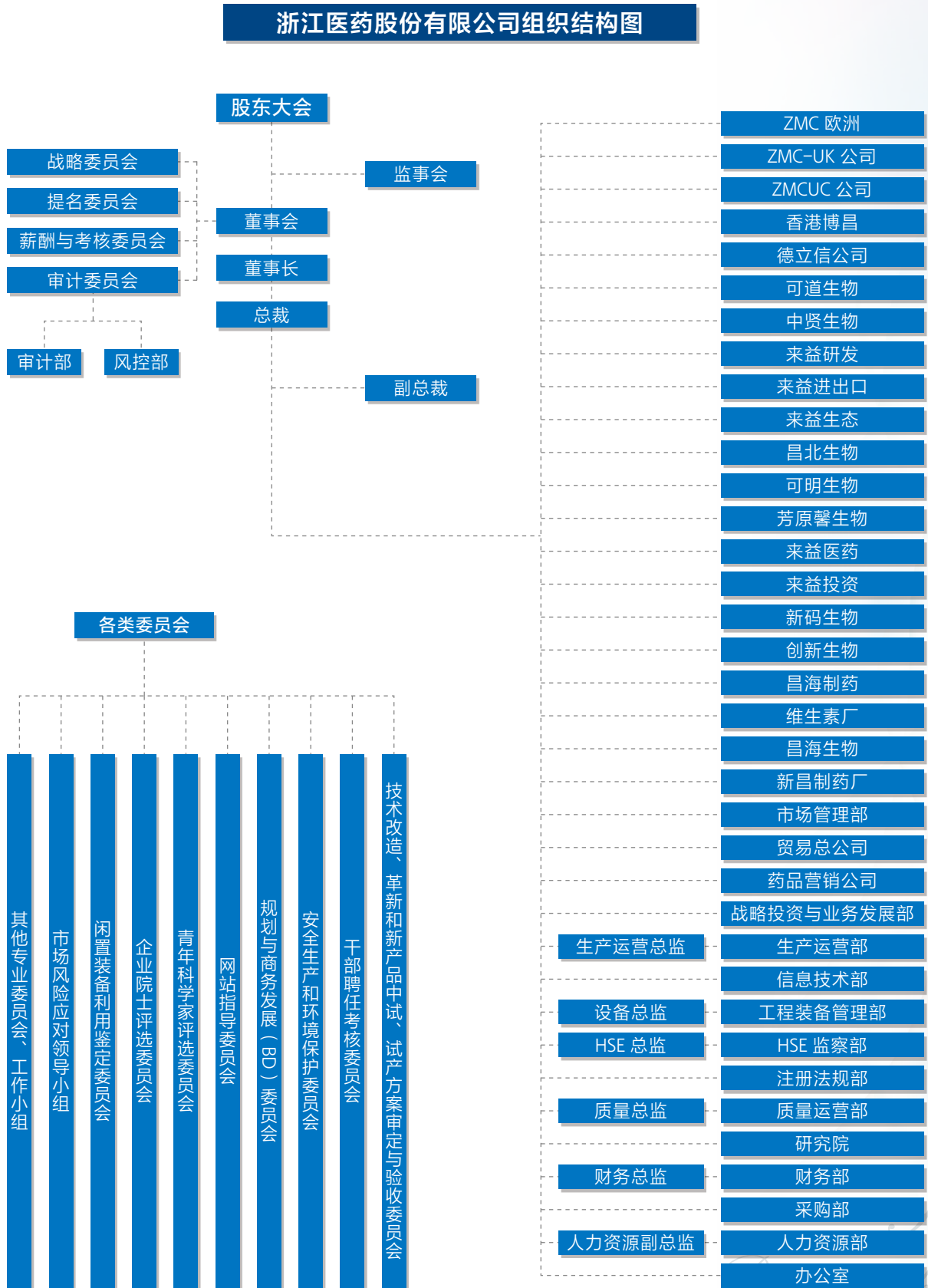
公司拥有一流的符合 GMP 要求的化学制药、微生物制药和制剂生产设施，并且兼产天然药物、食品添加剂和饲料添加剂。系中国维生素类、抗生素类和喹诺酮类药物的重要生产基地。目前公司原料药 API 产品均通过中国 GMP 审计，6 种产品通过美国 FDA 审计，4 种产品通过德国 HA 审计，2 种产品通过加拿大 HC 审计，2 种产品通过日本 PMDA 审计。制剂产品均通过 NMPA 认证，其中左氧氟沙星片、盐酸环丙沙星片通过英国 MHRA 认证，食品 / 饲料添加剂产品均通过 Kosher、HALAL、FSSC22000、FAMI-QS、GMP+、IP 等体系认证。公司独立的三级质量保证体系，“公正、准确、高效、客户至上”的质量方针贯穿于产品生命周期全过程。

公司大力推行科技兴企、科技强企方针，近年来自主创新能力迅速壮大，产品研发顺利地实现了从“创仿结合、以仿为主”到“创仿结合、以创为主”的历史跨越。截至2022年12月31日，公司已获1项国家技术发明二等奖、4项国家科技进步二等奖、1项国际合作奖、12项省科技进步一等奖。承担9项国家新药创制重大科技专项、5项国家“863”项目、3项国家高技术产业化项目、1项国家科技支撑计划、1项创新能力建设项目。另有国家火炬计划、国家重点新产品等20多项，省重大专项、省工业转型升级技改项目等30多项。累计主持和参加国际、国家行业标准40项，均为新药国际或国家标准。公司拥有自主省级研发平台6个，参与国家地方联合实验室1个、省“2011协同创新中心”1个，获批市级院士专家工作站2个和院士领衔的专家工作站2个。2021—2022年公司申请专利47项，其中申请发明专利40项、实用新型1项、申请国际发明专利6项；授权专利共47项，其中发明专利34项、实用新型3项、外观设计1项、授权国际发明专利9项。

浙江医药认真实施“创新创业、竞争发展、科技兴企、人才强企”的发展战略，紧紧抓住产品开发这条主线，突出结构调整，整合各种资源，坚持原始技术创新和优势产品技术创新，做好优势品种的国际认证工作，大力推行清洁生产、循环经济，以全球化为立足点，构建完善的市场网络，树立良好的品牌形象，创建先进的企业文化，大力提升了企业的核心竞争力。目前，浙江医药已发展成为一家技术先进、规模庞大、实力雄厚、对全球市场具有影响力的医药企业。



组织结构







浙江医药
ZHEJIANG MEDICINE

电话: (+86) -575-85211969

传真: (+86) -575-85211976

地址: 浙江绍兴滨海新城致远中大道 168 号

邮箱: zmc3@163.com

企业宗旨、愿景与价值观

企业宗旨：“关爱人类健康”

企业宗旨是企业赖以生存的原动力，是企业存在的理由和目的。浙江医药秉承“关爱人类健康”的宗旨，在创造经济效益回报员工、回报股东、回报社会的同时，也为人类防病治病、营养保健、优生优育提供更多、更新、更安全有效的药品和大健康产品，发挥更大的社会效益。以做大众健康卫士为己任，积极承担社会责任。同时，通过采用新技术、新工艺、新材料，大力推行清洁生产、循环经济，节约资源，保护环境，走资源节约型、环境友好型的可持续发展之路。

企业愿景：“国内领先，国际称强”

“实现品质标准化、管理国际化、研发原创化、资本市场化，成为国内领先、国际称强的现代化药业集团”是浙江医药长期努力追求的战略目标。

公司以实力铸造品牌，已相继打造了“来益”、“来立信”、“来可信”、“加立信”、“太捷信”、“来平”、“来婷”等著名品牌，实现品质标准化。通过全面实施 GMP 质量管理，以 GMP 管理为中心，按照国际规范组织生产，全面推进原料产品和制剂产品国际认证注册工作，走国际化管理道路。真正实现既是药品质量标准的执行者，也是新的药品质量标准的起草者。浙江医药相信自主创新、研发原创是科技强企业的核心。企业通过推行“科技兴企”方针，不断实施“产品创新、人才创新、体制创新、管理创新”战略。作为资本市场的一员，浙江医药充分发挥上市公司的优势，稳健经营，为成为国内领先、国际称强的现代化药业集团而奋斗。

核心价值观：专注、创新、和谐

(1) 专业之道，贵在专注

浙江医药将专注的文化注入到企业根基，不断提升技术实力，大力发展民族药业。唯有专注，才能专业，唯有专业，方能把握市场话语权。

(2) 进取之道，贵在创新

创新作为企业持续健康发展的源泉与动力，对企业提升市场竞争力具有重要意义。浙江医药高度重视原创性研究和具有自主知识产权的技术创新，在维生素产品领域、药品领域搭建多个技术平台、应用研究平台。公司部分产品率先打破国际垄断，以科研创新激活企业发展的内生动力，参与制定多项国际国内产品标准。

(3) 稳定之道，贵在和谐

浙江医药坚持节约清洁发展，以建立“节约资源、保护环境”的生产方式为目标，提高资源利用效率，减少废物的产生和排放，为构建和谐社会作出积极贡献，努力创建资源节约型和环境友好型企业；同时，以人为本的文化思想让员工感受到企业大家庭的关怀和温馨，为个人实现自身价值搭建平台。

所获荣誉

- (1) 2021.01 浙江医药股份有限公司昌海生物分公司被浙江省经济和信息化厅授予 2020 年度浙江省省级绿色工厂
- (2) 2021.02 浙江医药股份有限公司被中共绍兴市越城区委、绍兴市越城区人民政府授予绍兴市 2020 年度“经济发展突出贡献奖”之“绍兴市民营企业高质量发展 30 强”
- (3) 2021.03 浙江医药股份有限公司被浙江省科技厅授予 2020 年度浙江省创新型领军企业（生物与新医药领域）
- (4) 2021.08 浙江医药股份有限公司被中国医药工业信息中心授予 2020 年度中国医药工业百强企业（第 52 位）
- (5) 2021.09 浙江医药股份有限公司昌海生物分公司被浙江省生态环境厅授予浙江省第一批“无废工厂”
- (6) 2021.09 浙江医药股份有限公司入选浙江省数字化改革数字经济组筹办的浙江省“未来工厂”建设试点
- (7) 2021.09 浙江医药股份有限公司被浙江省发展和改革委员会列入 2021 年浙江省现代制造业和现代服务业融合发展试点企业名单
- (8) 2021.12 浙江医药股份有限公司荣获 2021 年浙江民营企业 200 强（第 177 位）
- (9) 2021.12 浙江医药股份有限公司荣获 2021 年浙江民营企业研发投入 100 强（第 41 位）
- (10) 2021.12 浙江医药股份有限公司荣获 2021 年浙江省高新技术企业创新能力百强（第 19 位）
- (11) 2021.12 浙江医药股份有限公司荣获 2021 年浙江省高新技术企业创新能力各领域十强（生物与新医药技术领域，第 3 位）
- (12) 2021.12 浙江医药股份有限公司新昌制药厂荣获浙江省 2021 年度节水标杆单位称号

- (13) 2022.01 浙江医药股份有限公司昌海生物分公司被工业和信息化部办公厅授予“第六批绿色制造 2021 年度绿色工厂”
- (14) 2022.01 “高性能分子筛膜材料规模化合成以及分子筛膜深度脱水分离成套装备项目”荣获 2021 年中国产学研合作创新与促进奖之产学研合作创新成果奖
- (15) 2022.02 浙江医药股份有限公司被绍兴市质量强市和标准化战略领导小组列入 2021 年绍兴市市级表彰奖励项目（质量类）
- (16) 2022.02 浙江医药股份有限公司被中共绍兴市委、绍兴市人民政府授予 2021 年度改革开放创新发展突出贡献奖（市长质量奖）
- (17) 2022.03 “注射用盐酸万古霉素（新昌制药）”被浙江省经济和信息化厅授予 2021 年度“浙江制造精品”
- (18) 2022.04 浙江医药股份有限公司被绍兴市人民政府授予 2022 年绍兴市模范集体
- (19) 2022.04 浙江医药股份有限公司新昌制药厂被浙江省知识产权研究会授予 2021 年浙江省创造力百强企业（第 69 位）
- (20) 2022.07 浙江医药股份有限公司被中国医药工业信息中心授予 2021 年度中国化药企业 TOP100 排行榜（第 22 位）
- (21) 2022.08 浙江医药股份有限公司荣获浙江省 2022 年“幸福共同体企业领头雁行动”
- (22) 2022.08 浙江医药股份有限公司被浙江省工商业联合会授予 2022 浙江民营企业研发投入百强（第 43 位）
- (23) 2022.09 浙江医药股份有限公司被中共绍兴市委科技创新委员会办公室授予 2021 年度绍兴市高新技术企业创新能力十强企业（第 3 位）
- (24) 2022.09 浙江医药股份有限公司被中共绍兴市委科技创新委员会办公室授予 2021 年度绍兴市企业研发投入十强企业（第 7 位）

年度大事件

(1) 两类创新生物药临床试验获新进展

2021年浙江新码生物医药有限公司收到国家药品监督管理局核准签发的“注射用重组人源化抗HER2单抗-AS269偶联物(ARX788)”《药物临床试验批准通知书》，同意其开展用于胃癌和胃食管连接部腺癌治疗的II/III期临床试验。ARX788是用于治疗乳腺癌、胃癌等HER2阳性实体瘤，属于创新生物技术药物。国家药品监督管理局下发的“关于公司在研药物注射用重组人源化抗CD70单抗-AS269偶联物(ARX305)的注册临床试验申请《受理通知书》”，ARX305是用于治疗CD70表达的晚期肿瘤，属于创新生物技术药物。

(2) 1类新药苹果酸奈诺沙星氯化钠注射液上市

2021年浙江医药收到国家药品监督管理局核准签发的苹果酸奈诺沙星氯化钠注射液(250ml:0.5g)的《药品注册证书》。苹果酸奈诺沙星氯化钠注射液为1类化学药品，是全球首个无氟喹诺酮类抗菌药，中国境内仅有浙江医药一家获批苹果酸奈诺沙星氯化钠注射液。

(3) 仿制药获批上市和通过一致性评价

2021年浙江医药收到国家药品监督管理局核准签发的左氧氟沙星氯化钠注射液(100ml:0.5g;150ml:0.75g)、左氧氟沙星片(0.5g、0.25g)、磷酸西格列汀及片(原料药、100mg、50mg)的《药品注册证书》。以上药品均按照化学药品4类注册批准，根据国家药监局相关规定视为通过药品质量和疗效一致性评价。

(4) 浙江医药两产品中标第五批国家药品带量采购

2021年6月23日，浙江医药公司产品左氧氟沙星氯化钠注射液、米格列醇片成功中标第五批国家药品带量采购。

(5) 苹果酸奈诺沙星系列产品进入医保目录

2021年12月3日，浙江医药苹果酸奈诺沙星氯化钠注射液和苹果酸奈诺沙星胶囊两款产品作为新增或续约产品进入《国家医保目录(2021年)》。

(6) 浙江省科技创新领军人才培养任务通过验收

2021年11月18日，浙江医药股份有限公司许新德博士承担的科技创新领军人才培养任务在杭州通过专家验收。项目执行期内，科技创新领军人才获浙江省重大科技专项1项；授权发明专利15项（其中国际专利6项），申请专利8项（其中国际专利2项）；作为主要完成人员获国家科技进步二等奖1项、教育部科技进步一等奖1项、浙江省科技进步一等奖1项、中国科技产业化促进会科技进步奖2项、中国专利优秀奖1项，获国务院政府特殊津贴；团队获绍兴市“重点创新团队”。

(7) 新昌制药通过 MHRA 远程 GMP 符合性检查

2021年12月20日，浙江医药新昌制药厂通过英国药品和健康产品管理局（MHRA）的远程 GMP 符合性检查。这是新昌制药厂首次接受 MHRA 的检查，在公司制剂国际化的道路上迈出了重要的一步。

(8) 新码生物年产 60 万瓶重组人源化抗 HER2 单抗 -AS269 偶联制剂产业化项目

2021年12月31日，浙江新码生物医药有限公司拟投资建设新码生物年产60万瓶重组人源化抗HER2单抗-AS269偶联制剂产业化项目，该项目计划总投资62000万元，资金来源拟为自筹。

(9) 创新生物通过膳食补充剂 cGMP 认证审计

2022年9月24日，浙江创新生物有限公司获得膳食补充剂 cGMP 证书，标志着公司健康产品生产质量管理既符合 ISO22000 食品安全管理体系，也符合美国 21CFR 中的膳食补充剂 GMP 要求。

(10) 公司药品通过仿制药一致性评价

2022年4月—8月，公司相继收到国家药品监督管理局核准签发的利奈唑胺葡萄糖注射液（100ml：0.2g，300ml：0.6g）、盐酸环丙沙星片（0.25g）和米格列醇片（25mg）的《药品补充申请批准通知书》，批准该3种药品通过仿制药质量和疗效一致性评价。

主要产品及服务

生命营养品：动物营养品、人类营养品

医药制造类产品：化学原料药、化学制剂、保健食品

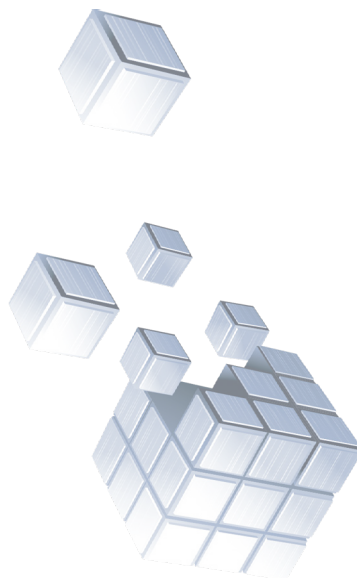
公司业务范围

营养补充剂类、抗感染类、抗疟疾类、降糖类、激素类、抗结核病药、消化类药品及其他

公司营销网络

国内网络：浙江医药下设 26 个办事处，覆盖 31 个省、直辖市和自治区。

国际网络：覆盖全球 6 个洲，30 多个国家和地区。



RESPONSIBILITY FOR GOVERNANCE

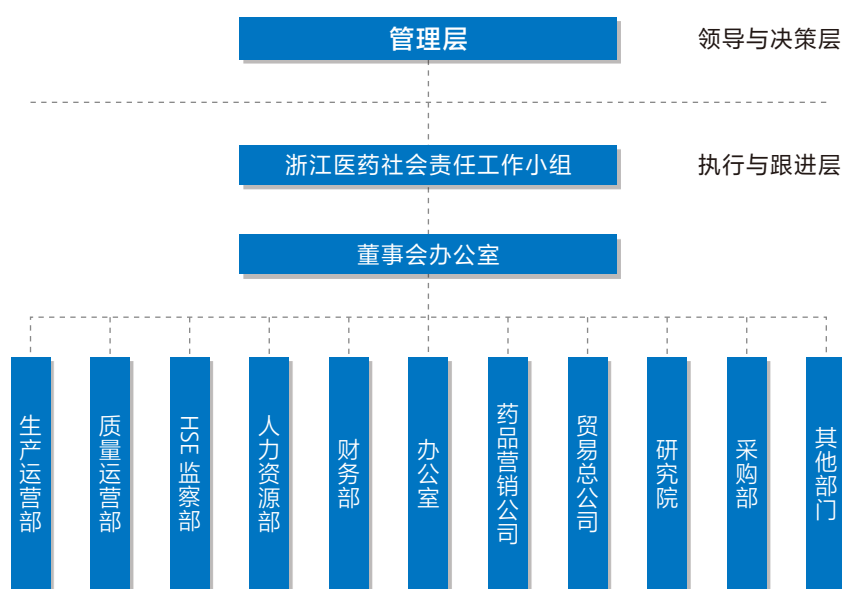
责任治理

社会责任概念

坚持“以人为本，鼓励创新”，在运营过程中，努力推进经济、社会、环境发展的和谐统一，促进可持续发展、有序发展与绿色发展。

社会责任工作领导小组

浙江医药成立了社会责任工作领导小组，负责协调统筹本集团的社会责任工作，并按企业管理和信息披露要求完成浙江医药年度企业社会责任报告。公司管理层负责公司社会责任战略方向的决策、领导和推进；社会责任工作领导小组负责执行与跟进；董事会办公室负责日常管理工作，对社会责任工作做出综合协调；同时涵盖 HSE、人力资源、产品质量、集中采购等关键职能的多个部门积极参与、协同完善，推动社会责任管理深入公司基层。



社会责任实践资源投入

公司积极投入实践资源履行社会责任，以实现公司经济效益、社会效益相统一，公司的发展与社会的发展相和谐，以良好的业绩回报社会。公司在企业社会责任实践中注重对各利益相关方的影响。对股东，通过调整业务结构，逐步丰富产品线，持续创造价值，维护股东权益，2021年，公司共召开了9次董事会，6次监事会和3次股东大会；2022年，公司共召开了6次董事会，4次监事会和3次股东大会。公司在兼顾可持续发展的同时，坚持每年以现金方式进行利润分配，自公司上市至今已累计分红37.17亿元，确保投资者能够共享企业发展的红利。对员工，公司不断健全员工权益保护制度，帮扶困难员工，关爱特殊群体。对客户与消费者，严控质量风险，强化质量考核，提供优质的产品与服务，保障消费者权益。对供应商，诚信经营，以实现合作共赢。对媒体与公众，保持信息公开透明，接受社会的监督。对政府，遵守国家的相关规定，依法纳税，做一家合格合规的企业。对合作伙伴，建立战略共享合作机制及平台，开展公平竞争，促进行业进步。浙江医药兼顾企业效益和社会责任，坚持社会责任可持续化发展道路。

组织社会责任相关决策执行情况的跟踪措施

为确保社会责任的治理与实践切实符合公司发展需求，公司建立了一套监督反馈方案，及时了解社会责任的落实情况，跟进实践过程中的不足，进一步提出改进措施。首先，充分分析公司内外部环境，制定合理的社会责任实践方案；第二，推动社会责任有效执行，落实具体操作；第三，通过调查反馈，对社会责任实践情况进行评估；第四，针对评估中出现的问题和情况，提出社会责任治理方案的修正和改进方法；第五，循环跟进，不断完善新方案。

利益相关方

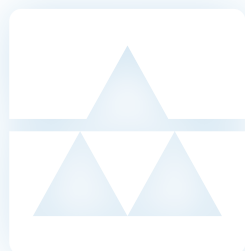
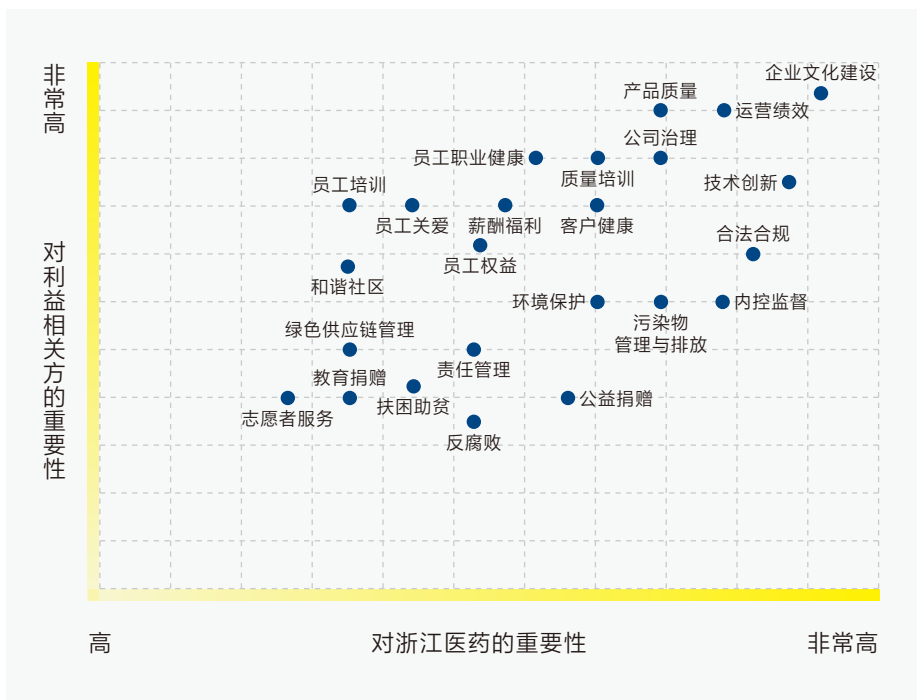
实质性议题分析

浙江医药结合股东、社会、员工、客户、政府等各利益相关方的期望和诉求，基于2021—2022年年度热点问题、国家政策、行业动态等内容，制定公司可持续发展战略的实质性议题。

依据“对浙江医药的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，按照公司治理、可持续发展、HSE、产品质量、员工、社会六大方面对议题的重要程度进行评估，并根据专家意见，识别并筛选出对公司和利益相关方都重要的实质性议题，确定如下实质性矩阵。

实质性分析步骤：

- (1) 依据“全球报告倡议组织”GRI（G4版本）等相关标准，确定公司信息披露的基本结构和内容。
- (2) 围绕年度热点问题及公司发展的实际情况，初步筛选出关键议题。
- (3) 根据对公司发展的重要性和各利益相关方的需求，对议题进行分析排序。
- (4) 通过公司管理层和专家的审核，确认实质性议题，制定具体披露内容。



利益相关方沟通

公司强化社会责任意识，认真践行可持续发展理念，积极履行社会责任，切实保障股东权益，维护员工利益，努力实现企业与股东、员工、社会等各方面的和谐发展，促进企业与社会携手共进。

公司通过丰富与利益方之间的沟通交流形式，及时将公司信息传递给利益方，实现公司与各位利益相关方之间的信息对称，进而有效、准确地保障利益相关方的知情权及合法权益，从而进一步增强公司与利益方之间的相互信任与支持。针对不同的利益相关方，公司建立了丰富多样的沟通参与方式，以确保各方建议与意见能及时有效地反馈到公司，从而开展针对性的回应。

公司积极与资本市场互动，及时披露公司经营发展情况。2021—2022年公司在上海证券交易所网站及指定信息披露媒体共发布定期报告8个，临时公告85个。鉴于公司对资本市场的积极回应，绍兴市人民政府企业上市工作领导小组办公室根据《关于表彰2021年度上市公司优胜单位和优秀董事会秘书的通报》，对浙江医药的工作表示肯定。

利益相关方	对浙江医药的期望	浙江医药的回应
股东	规范化的公司治理 公开透明的信息披露 可持续盈利能力	完善公司的法人治理结构，持续推进公司规范化运作，提升公司治理水平定期披露经营信息，2021—2022年共发布定期报告8个，临时公告85个。2021—2022年股东分红5.39亿元
客户与消费者	提供优质的产品与服务 保障消费者权益 意见反馈	严格的绿色供应链与产品质量管理，建立质量监测体系举行客户满意度调查，建立浙江医药药品追溯(管理)平台
员工	保障员工合法权益 公平晋升与发展机会 身心健康安全保障	劳动合同签约率100%，设立工会，建立人才培养机制和薪酬激励制度，开展HSE管理，建立职业健康安全管理体系
供应商	信守承诺 公平、公正、公开采购 长效合作机制	依法履行承诺，2022年公开招标中，装备物资招标比例为60%、物料招标比例为90.58%，规范供应商招投标管理、加强供应商现场审计
媒体/公众	保持信息透明 实践社会公益 关注弱势群体	与媒体保持良好的沟通交流、通过上海证券交易所网站、公司官网及时公开信息；设立“浙江医药教育基金”、“浙江医药慈善基金”等慈善项目；2021—2022年公司慰问特殊情况职工748名，为64名职工子女提供入学便利
政府	依法足额纳税 引领技术创新 守法合规	合规经营，主动纳税；加大创新研发投入；遵守法律法规
社区/非政府组织	建立和谐社区 支持爱心公益	组建公司消防队，协助灭火救援；举办社区讲座，开展公益志愿服务活动
同行	分享先进管理经验	积极参与行业交流，学习先进企业管理经验

CORPORATE GOVERNANCE

公司治理

公司治理结构

浙江医药严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》和中国证监会等有关法律、法规、规范性文件的要求，建立了较为完善的治理结构和内部控制体系。公司现有股东大会、董事会和监事会“三会”的法人治理结构，分别履行决策、执行、监督的职责，形成科学有效的职责分工和制衡机制。

股东与股东大会：公司制定了股东大会议事规则，严格按照股东大会规范意见的要求召集、召开股东大会。股东大会设置会场，以现场会议形式召开，公司提供包括网络形式的投票平台等现代信息技术手段为股东参加股东大会提供便利。股东可以亲自出席股东大会并行使表决权，也可以委托他人代为出席和在授权范围内行使表决权。公司平等对待所有股东，确保股东行使自己的权利。

控股股东与上市公司：控股股东通过股东大会依法行使股东权利，没有超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动。公司在人员、资产、财务、机构和业务等方面完全独立于控股股东。公司董事会、监事会以及经营层等职能部门独立运作。

董事与董事会：公司严格按照《公司法》、《公司章程》的规定选聘董事和独立董事，董事会现有董事 11 名，其中独立董事 4 名。董事会下设“审计”、“提名”、“战略”、“薪酬与考核”四个专门委员会，并制定了各委员会的职能和实施细则。全体董事均能够以认真负责的态度出席董事会和股东大会，积极参加有关培训，熟悉有关法律法规，忠实、诚信、勤勉、专业地履行职责。董事会会议的召集、决议程序均符合《公司章程》及《董事会议事规则》的规定，并严格按照规定的会议议程进行。

监事与监事会：公司严格按照《公司章程》的规定选聘监事，监事会现有监事 5 名，其中职工监事 2 名。监事会制定了《监事会议事规则》，公司监事能够独立有效地对公司财务及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督和检查。

内控监督

内控体系建设

公司根据《企业内部控制配套指引》和《企业内部控制基本规范》，结合公司实际情况，制定了《内部控制管理制度控制活动类手册》和《内部控制管理制度公司治理类手册》，对公司各项管理制度和管理流程进一步进行了梳理和修订。公司通过加强内部控制管理，进一步保障公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高公司的经营管理水平和风险防范能力，促进公司战略目标的实现和可持续发展，有效保护股东及相关者合法权益。

内部监督工作

公司的内部监督检查工作主要以日常审计与专项审计为主。

表 内部监督检查工作内容

日常 审计	原料产品销售合同价格审计	通过产品价格审计，避免了原料产品销售定价和调价不符合价格政策的合同审批情况。
	公司经济责任制考核审计	为员工日常考核的重要内容，通过对部门及车间各项考核指标进行日常审计，把控员工考核的合理性及合规性。
专项 审计	报销管理	通过对公司费用报销合理性、合规性、合法性进行审计，及时发现费用报销管理中存在的问题。
	印章证照管理	通过对公司印章及证照存放情况、流程管理情况进行审计，及时发现流程管理中存在的问题。
	人力资源相关工作流程管理	通过对公司人力资源人事文件管理、招聘管理、薪酬福利管理、劳动关系管理、退休人员再就业管理、特殊人才引进管理情况进行审计，及时发现人力资源管理中存在的问题。
	公司南北软件运行情况	通过对公司南北软件中权限设置、各部门业务运行情况进行审计，及时发现南北软件运行过程中存在的问题。
	公司信息技术部内部管理	通过对公司信息系统管理建设、信息系统日常维护与管理、信息系统的变更管理、信息系统安全管理、网络信息制作及发布管理等内部管理情况进行审计，及时发现信息技术部内部管理中存在的问题。
	公司海关高级认证企业标准符合情况	通过对公司海关高级认证企业标准符合情况进行审计，及时发现公司管理制度及管理流程中存在的问题。
	进出口业务开展情况	通过对公司进出口业务开展情况进行审计，及时发现公司进出口业务流程中存在的问题。

内控成果

2021年，公司对12家成员企业的内部控制情况进行评价，2022年，公司对14家成员企业的内部控制情况进行评价，均显示公司相关内部控制措施得到较好实施，于内部控制评价报告基准日不存在公司财务报告内部控制重大缺陷，未发现非财务报告内部控制重大缺陷。

公司聘请天健会计师事务所（特殊普通合伙）对公司2021及2022年度内部控制的有效性进行了审计，并出具了内部控制审计报告，认为公司按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

反腐败

企业反腐倡廉建设涉及企业管理各个方面，需要不断认识和把握新形势下企业反腐倡廉的特点和规律，多举并用，稳步推进。浙江医药紧密结合生产经营实际情况，不断加强反腐倡廉建设，为促进企业党风廉政建设和反腐倡廉工作提供坚实保障。

健全规章制度，推进党风廉政建设

结合公司发展实际，围绕企业廉政建设关键点，公司纪委组织修订和完善《浙江医药股份有限公司廉洁管理制度》、《浙江医药股份有限公司招标采购程序监管员管理办法》、《关于规范公司干部及重要岗位亲属经商办企业行为的规定》、《浙江医药关于对领导干部工作流程执行测评的实施方案》等制度，使公司廉政工作建设有章可依，促进公司廉洁建设相关工作的有序开展，全面提升公司纪检监察工作规范化、正规化水平。

营造廉洁文化理念，涵养崇廉践廉生态

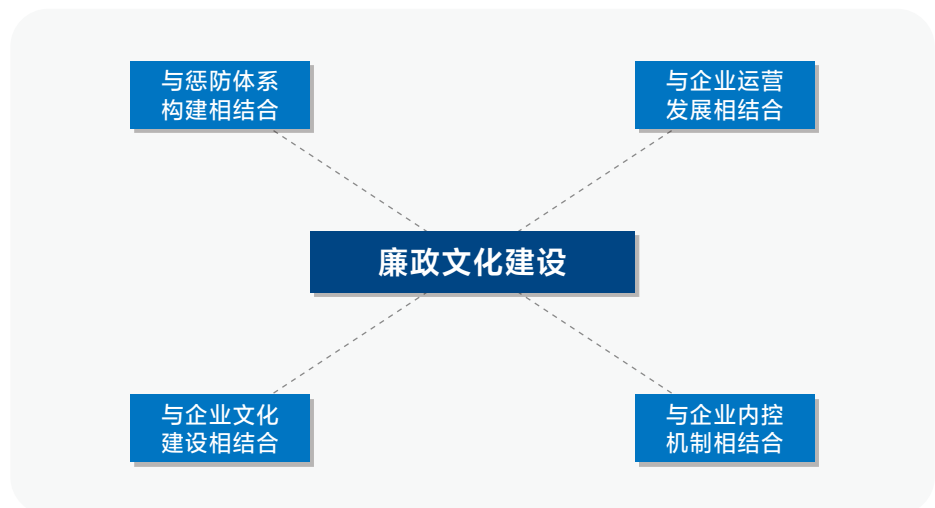
公司纪委设立清风林、清廉湖、清廉角、清廉文化墙等清廉宣传阵地和窗口，组织开展各类清廉文化建设活动，如道德与企业文化培训、廉洁从业教育、案例警示与法纪教育、“我心向党”劳模宣讲会、“清廉教育、首位引领、争先攀高”主题党日活动等，内部逐步形成“以廉为美，以廉为乐，以廉为荣”的氛围。

廉政文化建设与惩防体系构建相结合。扎实开展党风廉政宣传教育，通过落实党支部学习、民主生活会、民主评议党员、党支部工作考评等工作制度，加强对各级领导和党员干部的廉政教育，增强廉洁从业意识；扎实开展各项主题活动，丰富廉政文化活动的的内容；扎实开展“三严三实”、“两学一做”学习教育，引导广大党员在廉政文化的熏陶中增强是非分辨能力。

廉政文化建设与企业文化建设相结合。在员工中深化“团结、拼搏、创新、奉献”的企业精神和“德才兼备、以德为先”的企业道德标准，让每一位员工感悟“廉洁自律、行为规范、遵纪守法、艰苦奋斗”的廉政文化理念，让廉政文化理念成为广大员工共同遵守的行为准则。

廉政文化建设与企业内控机制相结合。公司不断完善内控制度，强化用权监督，规范用权行为。一方面加大内部监察力度，对公司各项制度的执行情况定期实行检查；另一方面，加大效能监察力度，对违反纪律、岗位失责等现象及时启动行政问责。

廉政文化建设与企业运营发展相结合。公司纪委依据公司内控管理制度，对具体业务进行监督管理，风控部、审计部，以及由 HSE 监察部、安全环保监察部、质量监督部、工程装备管理部等组成的各专业监督部门，在公司纪检委工作制度、监管员管理制度、内部审计制度等内部监督核查长效制度的规范指导下，对公司基建、采购、销售等工作进行有效监督、管理。依据公司招投标管理制度和监管员管理办法等制度，纪委组织建立监管团队，对公司招标采购工作过程进行有效监督管理。监管员出席招标采购年均 130 余次。在过去的 5 年，公司物料招标率由 50% 提升至 89%，装备物资由 45% 提升至 65%，工程由 60% 提升至 90% 以上。通过招标采购进一步降本增效，助推企业高质量发展。



廉政文化生态圈层设计

加强引导监察，强化监督执纪问责

2021年初，公司纪委对下属各党支部当年党建工作和纪检工作进行检查，听取各支部的相关负责人对各自党支部党建、廉政文化及从严治党主体责任和监督责任落实情况的汇报与总结。

公司纪委按照党委部署要求，对公司干部执行力、干部勤勉度测评和OA钉钉流程审批优化后各环节履职尽责情况作为日常监察任务，加大监察力度，对违反纪律、岗位失责等现象及时启动行政问责。

公司党委和纪委严格执行中央、省委和绍兴市委决策部署，扎实推进清廉民企建设工作，其创建成果也得到省、市、区各级纪委领导的认可和肯定。同时，公司也被评为绍兴市清廉单元建设示范单位。



党风廉政学习



廉政文化墙

信息安全与隐私保护

浙江医药高度重视信息安全与隐私保护的工作，严格遵守业务所在国家 / 地区的相关法律法规，如《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等。同时，IT 部门成立专门的信息安全工作小组，定期在企业内部开展信息安全和隐私保护的相关培训。

信息安全

针对信息安全，浙江医药已经全面开展针对公司管理架构、制度体系、信息系统中涉及公司重要资产与用户数据的安全管理体系建设。完善 ISO27001 信息安全管理体系，对信息安全工作作出纲领性指导，并开展常态化信息安全培训与检查，从不同维度增强企业信息安全防护能力。依据《信息安全风险控制程序（2020）》定期开展企业内部的信息安全自查，评估信息安全风险，并出具《信息安全内审报告》。

隐私保护

浙江医药深刻认识到隐私保护对客户利益与企业形象的重要性，在日常工作中注重对数据、文件进行加密保护。用户数据和其他敏感数据受到系统的保护，以防止未经授权的披露或泄露，以及在未经监管部门同意或用户知情的情况下，与其他公司、组织或个人分享或转让合作伙伴的重要商业信息以及员工的个人隐私数据。

HSE MANAGEMENT SYSTEM

HSE

浙江医药“HSE”理念：“QHSE 方针”

回顾浙江医药的发展史，浙药人一直高度重视健康（H）、安全（S）与环境（E）方面的工作。在实践中不断探索，强调“质量（Q）”在生产经营过程中的重要地位，总结形成了具有浙江医药特色的“QHSE”方针：

- (1) 安全第一，全员参与，持续改进；绝不伤害自己和他人，也不被他人伤害！
- (2) 产品的质量是设计和生产出来的；绝不能被污染、被混淆和出差错！
- (3) “三废”是放错地方的资源；绝不能以健康和环境为代价换利益！

HSE 体系认证及培训

HSE 体系认证

公司下属分（子）公司新昌制药厂、昌海生物、昌海制药已通过 ISO14001、ISO45001、SA8000 认证。

制度与培训

浙江医药重视 HSE 体系建设与管理，强调全员安全生产责任，并紧抓落实。建立健全安全环保职业健康管理制，保证 HSE 管理体系有效运行，不断提升全员健康、安全环保意识，提升 HSE 管理水平。公司定期开展应急演练，经常性开展 HSE 法规、案例、制度等全员培训或专项培训。各班组 / 科室每月开展安全活动，同时领导干部也参与其中。

公司贯彻落实企业主体责任和全员安全生产责任，推进多种形式安全管理举措和安全活动。全公司范围内开展应知应会 HSE 绩效考核，全员每月开展 HSE 知识培训，参加资格考试、岗位考试和季度抽考，通过考核获得相应的 HSE 绩效奖金，从而促进提升员工安全素养，夯实岗位安全基础。

表 2021—2022 年浙江医药及下属公司 HSE 培训统计

	培训类型	培训人次
1	厂级领导	1224
2	安管员、管理人员培训	8559
3	三级安全教育	1679
4	施工人员、外来人员	12785
5	开展班组活动次数	9637

实践案例：

分公司昌海生物率先试点全员安全积分制度，以员工主动参加安全活动或遵守安全规章等行为获得积分，累积积分获得荣誉称号和奖品，从而增强员工参与安全管理及安全活动的积极性，且安全积分制在昌海生物试点效果好，公司其他下属企业也计划推广。



员工参加 HSE 绩效考核资格考试

队伍建设

公司总部设立 HSE 监察部，下设应急指挥中心。各分、子公司均设立有 HSE 部门、环保处理中心、应急队等。公司积极培养 HSE 人才队伍，持续推行注册安全工程师奖励制度，并对专职安全生产管理人员和消防设施操作人员补贴。

表 HSE 各类持证人才数量统计

	类别	人数 / 取证数
1	注册安全工程师	62
2	安全环保专业人员	278
3	危化品主要负责人持证	14
4	安全管理人员持证	610
5	消防设施操作证	31

公司昌海生物产业园区设立专职消防队，负责园区应急救援、消防等工作，并参与社会救援，荣获“2021 年度绍兴市先进专职消防站”、“2022 年度绍兴市先进微型消防站”等称号。专职消防队管理严格有序，注重实战训练，多次参加技能比武获得好名次。获得 2021 年沥海街道消防车单干线出两支水枪操项目比武竞赛二等奖”；参加 2021 年绍兴市消防救援大队组织的全市消防救援队伍灭火救援能力比武竞赛，获得“手抬机动泵单干线出两只水枪操第三名”；获得“2022 年沥海街道消防救援队伍比武竞赛 60 米油桶灭火操和 100 米消防栓水带出水操项目二等奖”。



昌海生物消防队所获部分奖状

环境治理

环境保护

公司秉持“高科技含量、高附加值、高市场占有率，低污染、低消耗，优势药品上规模、特色制剂创品牌”的发展理念，公司相继通过 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、SA8000 社会责任管理体系等安全环保相关的认证，下属多家企业通过二级安全标准化审核、清洁生产审核。成立浙江省首家以环保资源化为目标的“环保院士专家工作站”，并与德国 DURR 公司实现了环保战略合作。公司严格执行《能源管理程序》、《水污染防治管理程序》、《职业健康安全环境管理方针》等政策程序，在实践中真正实现了“化废为宝，以废养废”的循环经济新方式，走出了生态文明新路子，成为环境友好型、科技领先型的现代国际化高科技大型制药企业。

表 环保投入及三废处理情况

类别	2021 年	2022 年
环保投入：万元	8630.27	4411.5
环保设施运行费用：万元	5991.64	6720.24
废水：万吨	193.25	169.45
COD：吨	205.849	130.72
氨氮：吨	3.546	3.003
危废委外处置量：吨	6793	5240

三废排放与处理情况

根据公司《大气污染防治管理程序（2021）》，在主要废气排放口均安装有在线监控系统，监控指标包括二氧化硫、氮氧化物、烟尘、氧含量等，并与省、市环保监控系统联网，实现 24 小时全天候监控。公司每年委托有资质单位进行各排放口污染因子监测，各指标均按照《排污许可证》要求开展相应频次的监测，根据环境监测报告所有废气指标达标排放。

根据《固体废物管理程序（2018）》、《危险化学品管理程序》等要求，2021 年全年处置危险废物 6793 吨，2022 年全年处置危险废物 5240 吨，危险废物主要处置方式是焚烧处置和综合利用，建筑垃圾填埋处理，生活垃圾委外处理，生化污泥委外焚烧处置。

根据《水污染防治管理程序》，2021 年废水全年排放量约为 193 万吨，2022 年废水全年排放量约为 169 余万吨。

所有废水排放口安装有在线监控设施，监控指标包括废水量、氨氮、COD、pH，废水经过公司内废水处理中心处理达标后再排放至市政污水处理厂（废水排放标准：COD<500mg/L，氨氮 <35mg/L，pH 在 6—9）。废水量、COD、氨氮均无超标排放情况。

环保工作亮点

(1) 经第三方评价、地方工业和信息化主管部门评估确认及专家论证、公示等程序，浙江医药股份有限公司昌海生物分公司入选工业和信息化部 2021 年度绿色制造绿色工厂名单。

工业和信息化部办公厅

工信厅市函〔2022〕7号

工业和信息化部办公厅关于公布
2021 年度绿色制造名单的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门，有关单位：

为贯彻落实《“十四五”工业绿色发展规划》，强化绿色制造标杆引领，经申报单位自评、第三方评价、地方工业和信息化主管部门评估确认及专家论证、公示等程序，现将 2021 年度绿色制造名单予以公布。其中，绿色工厂 662 家、绿色设计产品 989 种、绿色工业园区 52 家、绿色供应链管理企业 107 家。有关事项通知如下：

一、各地工业和信息化主管部门要加强绿色制造名单与相关产业政策的衔接，发挥以点带面示范作用，引领本地区制造业绿色转型。

二、列入我国绿色制造名单的单位，应于每年 4 月底前通过公开渠道展示宣传绿色制造先进技术和典型做法，鼓励按年度发布企业绿色低碳发展报告。

三、列入我国绿色工厂名单的企业，应于 2022 年 3 月 15 日

前在“绿色制造公共服务平台”上对绿色制造水平指标进行自我声明，并于今后每年 1 月 15 日前对上一年度、7 月 15 日前对半年度绿色制造水平指标进行自我声明（更新），展示绿色制造先进经验和典型做法。

四、我们将进一步加强对绿色制造名单的监督管理，适时对绿色制造名单单位进行复核，完善名单动态管理机制，对不再符合绿色制造评价要求的单位予以除名。对第三方机构的评价工作进行抽查，经核实存在严重不良行为的评价机构，一定时间内我们将不再采信其出具的评价报告。

- 附件：1. 绿色工厂名单
2. 绿色设计产品名称
3. 绿色工业园区名单
4. 绿色供应链管理企业名单



- 2 -

223	浙江	佩蒂动物营养科技股份有限公司	浙江科能企业管理有限公司
224	浙江	浙江明旺乳业有限公司	国网浙江综合能源服务有限公司
225	浙江	浙江仙琚制药股份有限公司	浙江国发节能环保科技有限公司
226	浙江	浙江医药股份有限公司昌海生物分公司	华夏认证中心有限公司
227	浙江	浙江普洛家园药业有限公司	国网浙江综合能源服务有限公司
228	浙江	瑞立集团瑞安汽车零部件有限公司	国网浙江综合能源服务有限公司
229	浙江	万邦船舶重工（舟山）有限公司	中国船级社质量认证公司
230	浙江	浙江金固股份有限公司	浙江国发节能环保科技有限公司
231	浙江	湖州久鼎电子有限公司	湖州双碳泓能科技有限公司
232	浙江	浙江长城电工科技股份有限公司	湖州双碳泓能科技有限公司
233	安徽	黄山神剑新材料有限公司	安徽绿能技术研究院有限公司
234	安徽	蚌埠天成包装科技股份有限公司	中环联合（北京）认证中心有限公司
235	安徽	宣城福美达新材料有限公司	安徽恒明工程技术有限公司
236	安徽	安徽中意胶带有限责任公司	安徽天方工业工程技术研究院有限公司
237	安徽	瑞泰马钢新材料科技有限公司	中国建材检验认证集团安徽有限公司
238	安徽	安徽嘉乐斯乐净化工程有限公司	安徽天方工业工程技术研究院有限公司

- (2) 经各地申报，专家联合评审，浙江医药股份有限公司昌海生物分公司成为浙江省第一批“无废工厂”。



浙江省第一批“无废工厂”评估结果公示

发布日期：2021-09-23 11:24:57 访问次数：3127 来源：浙江省生态环境厅

根据《浙江省全域“无废城市”建设2021年重点工作任务》要求，在我厅与省经信厅共同牵头下，对第一批“无废工厂”申报结果进行评估。经各地申报，专家联合评审，推荐浙江盛唐环保科技有限公司等15家单位为第一批“无废工厂”，现将评估结果公示如下：

浙江省第一批“无废工厂”推荐名单

序号	地区	单位名称
1	杭州市	浙江盛唐环保科技有限公司
2	宁波市	宁波宝新不锈钢有限公司
3	杭州市	长安福特汽车有限公司杭州分公司
4	绍兴市	浙江新和成药业有限公司
5	湖州市	新凤鸣集团湖州中石科技有限公司
6	丽水市	浙江国镜药业有限公司
7	金华市	浙江华川深能环保有限公司
8	台州市	百威(台州)啤酒有限公司
9	绍兴市	浙江医药股份有限公司昌海生物分公司
10	衢州市	龙游伊利乳业有限责任公司
11	嘉兴市	浙江新澳纺织股份有限公司

- (3) 2022年11月30日昌海生物产业区成功列入省级标杆工业园区“污水零直排”培育名单。

绍兴市越城区人民政府办公室

关于印发《浙江医药昌海生物产业园省级标杆工业园区“污水零直排区”建设方案》的通知

滨海新区，区级相关部门(单位)：

浙江医药昌海生物产业园成功列入2022年度省级标杆工业园区“污水零直排区”培育名单。《浙江医药昌海生物产业园省级标杆工业园区“污水零直排区”建设方案》已按照浙江省生态环境厅、浙江省经济和信息化厅、省美丽浙江建设领导小组“五水共治”办公室联合发文要求，通过市生态环境局、市经信局和市治水办联合审查，现将方案印发给你们。

请在省级标杆工业园区“污水零直排区”建设中加强指导和服务，进一步激发浙江医药昌海生物产业园集团化运作和高标准污染防治两大优势，进一步提升园区“1+4”的产业模式规模效能，提高标准政策的贯彻执行力度，深化“三废”污染防治措施落实。

重点抓好数字赋能和节能减排建设。加快园区管网过程监控、智慧运维、入河排水口溯源、小微水站建设等系列工程落地实施，打造园区“源-网-厂-口-河”全流程数字化监管平台，进一步提高园区智慧化长效监管水平；并通过冷却水回用、危废焚烧联产

蒸汽、企业降碳减排、生态景观打造等，推动园区节能降碳、绿色发展迭代升级。为我省医药行业类工业园区“污水零直排区”建设提供好越城经验。

附件：《浙江医药昌海生物产业园省级标杆工业园区“污水零直排区”建设方案》

绍兴市越城区人民政府办公室
2022年11月30日

报：市经信局、市生态环境局、市治水办

- (4) 在各地经信部门初审推荐的基础上，经复审，浙江昌海制药有限公司为2021年度绍兴市绿色工厂。

2021年拟认定绍兴市绿色工厂（园区）名单公示

发布日期：2021-08-17 15:19:56 访问次数：1 信息来源：市经信局（市中小企业局） 字号：[大 中 小]

分享：  

为推动产业结构优化升级，提高制造业绿色低碳发展水平，打造绿色制造典型，强化绿色制造示范引领，按照《绍兴市绿色制造体系评价办法》（绍市经信〔2019〕43号），在各地经信部门初审推荐的基础上，经复审，拟认定48家企业（园区）为2021年度绍兴市绿色工厂（园区），现将名单予以公布。公示时间7天，欢迎社会各界提出意见建议。

附件：2021年度拟认定绍兴市绿色工厂（园区）公示名单

联系人：成立虹，联系电话：85150237，传真：85331993。

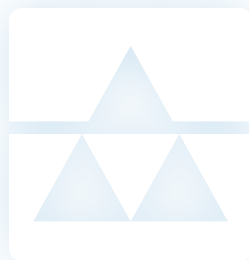
绍兴市经济和信息化局

2021年8月17日

2021年拟认定绍兴市绿色工厂（园区）公示名单

序号	企业（园区）名称
1	绍兴金渔纺织新技术有限公司
2	浙江越强新型建材有限公司
3	浙江昌海制药有限公司
4	绍兴明业化纤有限公司
5	绍兴中科通信设备有限公司

- (5) 2021—2022年，新增发酵废水预处理厌氧装置一套，总投资3100万元，2021年投建，到2022年7月份投产；厌氧处理后的微生物废水和菌渣液再经废水处理系统处理后达标排放。



节能降碳——资源、能源使用与消耗、再利用

为积极响应国家“能源双控”、“双碳达标”、“无废城市”的政策，倡导“节能降碳、绿色发展”的理念，公司秉承“三高二低一结合”的方针，于2021年12月9日成立浙江医药“节能降碳减排”工作领导小组，领导小组下设“节能降碳减排”办公室，具体负责工作的推进、指导、监督和考核工作。2022年浙江医药各子公司从装备、工艺、管理等方面，共改造完成“节能降碳减排”主题项目46个，节能降耗成果明显，进一步推进浙江医药资源化、减量化、无害化绿色发展工作，争创绿色环保型标杆企业。

表 浙江医药 2021—2022 年能耗统计

计量单位	电力 (万 kwh)	热力 (吨)	天然气 (万标方)	自来水 (吨)	工业水 (吨)	折标煤总耗(等价) (吨)
2021 年	38080.94	681169.96	241.9025	2098913.72	1556561.21	179926.91
2022 年	37044.43	648617.89	909.5045	2185248.54	1314680.87	182387.24
同比	-2.72%	-4.78%	275.98%	4.11%	-15.54%	1.37%

职业健康

公司于2021—2022年职业健康方面的投入总计约1019余万元（不包括建设项目职业健康投入）。

建立健全职业健康管理制度，包括职业健康管理程序、劳动防护用品管理程序、人员体检管理程序等，为员工配备符合国家及行业标准的个人劳动防护用品。公司组织开展职业健康知识、急救知识相关培训，安排救护员培训取证、职业卫生管理人员取证培训等。

按要求组织员工上岗前、在岗及离岗前职业健康体检，并及时告知员工体检结果，建立完善员工个人职业健康档案。2021—2022年职业健康体检人次为5051人。职业健康体检完成率100%，职业禁忌在岗人数为0。

针对工作环境中员工健康与安全可能遇到的危险采取详细的风险评估与建立预测程序，设置强毒性化学品或危险物质处理程序、噪音预防措施等，保证员工的职业健康安全。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT

可持续发展

浙江医药可持续发展战略

浙江医药战略目标

建立并保持浙江医药由内而外、自主发展、自我约束、自我提高的机制，确立一种资本、产业、人才、市场能够良性互动、科学合理的产权关系。为使公司运营更加灵活，既能适应复杂的形势变化，及时把握发展机会，又能与调整后的经营方针相匹配，有必要对公司管控制度进行过渡性调整。

总公司宏观层面上把握发展方向和未来；职能部门保障专业体系运行；分（子）公司“研、产、销”独立市场化运行。职能部门全力支持保障分（子）公司或业务部门的发展，同时确保所有分（子）公司在本专业领域上实现法规、体系的协调性，技术、管理的先进性，行为、程序的正当性；承担或提供提高全公司整体效率、节约成本的共性工作。分（子）公司对本公司的经营业绩负责，开展“研、产、销”一体化经营。

浙江医药可持续发展战略步骤与措施

公司将积极调整产品结构，完善产业链布局。深入发展公司现有脂溶性维生素、类胡萝卜素原料及制品等食品级、药品级、饲料级产品。继续推进“原料制剂一体化”战略，集中资源做大原料制剂一体化品种。

以市场为导向，做好市场、研发、生产协同管理，加快新药培育，做好产品群建设；加强与国际知名药企合作，制剂产品逐步走向国际。

经过二十多年发展，浙江医药生命营养品在产品、技术和区域布局上的发展思路已经较为清晰。产品方面，在深入发展现有脂溶性维生素、多不饱和脂肪酸、类胡萝卜素原料及制品等食品级、药品级、饲料级产品基础上，进入保健食品等大健康领域。

制剂应该是公司发展的重中之重，公司应立足企业特色产品，把握现有优势如产业链优势、管理优势、质量优势、人才优势；加强对市场前景的专科药、孤儿药的研发；开展难度较高的新型制剂、特殊制剂的技术攻关。

创新生物技术药聚焦于单抗偶联药物的研发，建设一个以插入非天然氨基酸为核心技术的蛋白质药物开发平台，开展多种长效蛋白质药物和单抗偶联药物的开发。通过创新驱动，实现创新生物技术药的国内上市。

人才培养及人力资源管理：着力引进和培养高端人才，全面提升浙江医药的人力资源管理水平，使公司的人员配置、人才培养、薪酬管理、激励机制及劳动关系管理等工作更加有效，通过不断优化组织结构，高效配置人力资源，搭建科学人力资源管理体制，最终实现激活核心人才队伍、提升公司运营效率、构建和谐企业的目标。

推进 HSE 管理：公司坚持“以人为本，珍视生命，关爱健康”的核心价值观，坚守“追求利益决不以牺牲安全环保为代价”，认真贯彻落党中央、国务院关于加强安全生产和生态环境保护工作的决策部署，扎实地做好各项安全环保工作，从根本上预防和减少生产安全和环境保护事故，保障全体员工的生命健康安全。

质量管理规范：分析国内外制药行业的法律法规和管理要求，结合公司现状，制订新形势下的质量方针和质量目标，明确总公司与各分（子）公司质量管理职责。通过进一步完善质量体系、明确上市许可持有人职责、健全药物警戒体系、加强已上市产品的质量研究、加快新增供应商管理工作、持续开展仿制药一致性评价、加快质量人才培养、综合协调质量资源，提高药品全生命周期的质量管理水平。

信息化：紧密结合公司战略规划，依托公司经营策略和发展目标，借鉴国内外医药行业先进实践，制定与企业整体战略规划相匹配的系统性、前瞻性、可执行的信息化战略规划。通过信息化手段为公司业务链各环节提供支持，助力公司战略深化落地，带动公司不同业务板块实现数字化转型，将浙江医药打造为符合“生产透明化、运营数字化、管理移动化、决策智能化”的现代化企业，初步建成数字化浙江医药愿景，实现企业整体数字化转型升级。

市场经济的可持续

浙江医药在立足国内市场的同时，兼顾国际市场的投入与布局，实现市场经济可持续发展。

表 2021—2022 浙江医药财务情况 单位：万元

	2021 年	2022 年
营业收入	912909.45	811580.46
利润总额	115353.16	49138.84
各业务板块收入		
生命营养品	473663.47	384105.80
医药制造类	207851.73	201622.05
医药商业类	224877.37	213660.98
其他	2386.50	7868.93
分地区销售收入		
国内销售收入	600697.17	534714.44
国外销售收入	308081.90	272543.32

技术创新的可持续

创新药研发体系及机制

公司成立了以董事长为首的技术创新与新药筛选委员会，由董事长担任主任，研究院学术带头人作为成员，同时聘请相关领域的专家组成咨询委员会。该委员会现有五位院士、十几位研究员及教授，为企业新产品开发提供咨询及决策建议。

公司坚持以企业研究院为主阵地，实施人才兴药战略，大力推进创新体系建设，不断提高企业核心竞争力。企业研究院在运行过程中不断推进规范化、制度化建设，先后出台一系列规范的政策措施，如《新药、新产品立项、审批规程》、《新产品研究、开发及技术进步奖励规程》、《技术职务聘任办法》、《技术改造、技术革新和新产品中试、试产方案审定与验收制度》、《国家级博士后科研工作站管理办法》等，从而保障研究院灵活高效运作。

公司高度重视原创性研究和具有自主知识产权的技术创新，在维生素产品领域建立了绿色制造和活性成份的微囊化两个技术平台，在药品领域建立了药物粉体工程学、药物合成生物学和绿色制药连续制造三个应用研究平台，已搭建起天然药物活性成分筛选、“ME-BETTER”新药筛选两个创新药筛选平台。

研发投入情况

2022 年浙江医药研发投入达 80928 万元，占营业总收入的 9.97%。

表 2021—2022 年研发投入情况 单位：万元

项目	年份	2021 年	2022 年
研发投入		80685.90	80927.93
营业总收入		912909.45	811580.46
研发经费占比		8.84%	9.97%

为保障研发工作顺利进行，公司先后投入 3 亿元建立配套的新药研究开发中心，总建筑面积达 22000 平方米，并配有相应的检测仪器、中试设备以及信息化网络设备。

专利与成就

截至 2022 年 12 月 31 日，公司累计申请发明专利 686 项；授权有效发明专利 296 项，其中授权有效国际专利 100 项。

2021 年申请专利 23 项，其中发明专利 19 项、申请国际发明专利 4 项；授权专利 24 项，其中发明专利 17 项、实用新型专利 3 项、外观设计专利 1 项、授权国际发明专利 3 项。

2022 年申请专利 24 项，其中发明专利 21 项、实用新型专利 1 项、国际发明专利 2 项；授权专利 23 项，其中发明专利 17 项、授权国际发明专利 6 项。

技术创新成果

公司经过二十多年的努力，以技术进步为核心，以规模效益为基础，在以下几个领域确立了行业领先的地位和推动树立民族品牌的作用。

(1) 国内最大的生命营养品产品生产基地

公司先后开发成功并已产业化的生命营养品有：合成维生素 E、天然维生素 E、生物素、维生素 A、维生素 D3、β-胡萝卜素、角黄素、虾青素、叶黄素、玉米黄素、番茄红素、烟酰胺等产品。不仅能生产原料，还配套生产医药制剂、食品添加剂、饲料添加剂，形成了门类齐全的配套研发、生产、销售体系。

合成维生素 E 通过十几年努力，已成为世界唯一一家从所有起始原料、中间体至成品自我配套的生产企业。2022 年，年产量达 2 万吨，在欧洲和北美占有较大市场份额，成为我国少数几个具有国际竞争力的医药产品之一。天然维生素 E 为国内最大，全球第三大生产商。

浙江医药的维生素 A、β-胡萝卜素、维生素 D3 等产品在国内、国际都占有很大的份额，且市场占有率逐年上升，在国际市场具有很强的竞争力。

(2) 国内品种齐全技术水平领先的氟喹诺酮类药物生产基地

氟喹诺酮类药物于上世纪 80 年代上市后，获得了长足的发展。现已成为广泛应用于临床的一大类优良的抗感染药物。公司先后开发成功诺氟沙星、氧氟沙星、环丙沙星、恩诺沙星、洛美沙星、左氧氟沙星、加替沙星等。其中氧氟沙星、左氧氟沙星、加替沙星为国内首先研发成功的产品，填补该领域国内空白，使公司成为我国氟喹诺酮类药物的生产基地。公司的左氧氟沙星注射液占全国较大的市场份额。

(3) 国内糖肽类抗耐药菌抗生素基地

公司率先独家成功开发被临床医生誉为抗耐药菌“王牌抗生素”和“最后一条防线”的糖肽类抗生素万古霉素原料及冻干粉针制剂，打破了 20 多年来国内市场被国外大公司垄断的局面，以质优价廉的产品进入国内市场不到 3 年，市场占有率超过 20%，全国二级甲等以上的 300 多家医院开始使用本公司开发的“来可信”。制剂 2013 年销售超过 120 万支。同时，由于产品具有明显的竞争优势，原料药价格比国外同类品种低 20%—30%，现原料出口供不应求。目前，本公司的盐酸万古霉素产量已占全球 40% 以上。另外，公司生产的另一个糖肽类抗生素替考拉宁原料药出口势头看好。

(4) 国内主要的辅酶 Q10 生产基地

公司于 2004 年底成为国内首家实现了微生物发酵法生产辅酶 Q10 产业化的企业，打破日本对该产品的长期垄断，且技术经济水平达国际领先，产品质量符合美国药典标准。现产品已大量出口美国、欧洲及日本，国际市场占有率迅速提高。

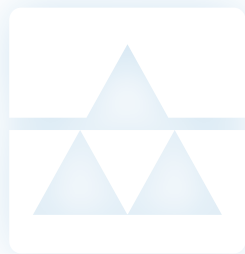
(5) 制剂出口国际高端市场

企业将制剂出口长期布局，第一个 505 (b) (2) 新药万古霉素注射剂在美国市场已获批 (2023 年 1 月)。依托无菌喷雾干燥技术优化产品，以 505 (b) (2) 模式或 ANDA 形式实现注射剂系列化产品面向欧美高端医药市场上市，带来制剂出口突破。

(6) 公司自主研发品种进军大健康产品市场

市场为延伸产业链，公司以自主研发品种进军大健康产品市场。目前公司主要推出了叶黄素咀嚼片，来益牌天然维生素 E、好心人辅酶 Q10、来益牌雨生红球藻提取物软胶囊、来益牌辅酶 Q10 维生素 E 软胶囊、来益鱼油软胶囊、维生素 C 含片、B 族维生素片、钙维生素 D 维生素 K 等品种，都属于功能性保健食品，主要是缓解视疲劳、抗氧化和祛黄褐斑、抗氧化和增强免疫力、增强免疫力、辅助降血脂、补充维生素和矿物质等。

浙江医药不断开拓创新，在多个医药产品的开发领域取得一系列成果，对企业自身的发展起到了关键的作用。同时，推动了我国医药产品在这些领域的发展，有利于增强国际竞争力。



人才队伍的可持续

科研人才团队建设

公司组建了一支有实践经验的研发团队。在职博士 29 人，在站博士后 13 人，享受国务院特殊津贴 3 人，中青年突出贡献 2 人，省级“151”政府人才 18 人，省青年科学家 1 人。“330”英才人才 19 人。技术带头人 38 人。并有外聘专家 47 人，其中院士 5 人、教授 32 人、研究员 10 人。在读博士、硕士 40 多名及企业专业研发人员 991 名，企业吸引着大批国内外高、精、尖人才，具有雄厚的人才基础。

浙江医药在 2015 年被绍兴市委人才工作领导小组列为绍兴市“八大”重点产业企业人才工作示范点的基础上，于 2022 年荣获绍兴市越城区“重才爱才”先进单位。



人才培养激励措施

优秀人才是浙江医药持续发展的重要保障。浙江医药本着人力资源是企业第一资源的理念，奉行“来去自由”、“养用结合”的人才政策，在企业内形成了尊重知识、尊重人才、科技兴企、专家治厂的良好氛围。采用外部招聘与内部培养晋升相结合的方式，在引进外部优秀人才的同时，加强内部人才的培养与管理，培养内部储备人才，激发员工潜力，打造专业人才队伍，同时也努力帮助员工创造自身价值，实现人才的可持续发展。

公司的人才培养机制主要有：大学生培养方案、后备干部培训体系、岗前培训、在岗提高培训、职业技能培训与鉴定、在职学历提升。

(1) 后备干部培训体系

为保证公司的持续发展，提高基层干部的综合素质，培养合适的后备人才，建立科学的人才梯队，给潜在的、优秀的、有志成为技术骨干或管理干部的人员提供充分展示才能的平台，企业每年开展“后备干部”培训班。2021—2022年公司共培训后备干部185人，每人培训时长150学时。

(2) 在职学历提升

公司建立和完善人才培养、选拔、激励、考核机制，并为人才提供了优惠的待遇和宽松的环境，企业鼓励有能力的科技人员及员工考研升博、出国留学，同时与国内外大学、科研院所联合培养人才，每年在人才培养方面投入达3000万元以上。通过送出去深造和实战锻炼相结合的方法，培养技术骨干，先后选送20多名科技及管理人员赴美、英、法、德等国外著名大学和科研机构深造，使企业技术创新具备了雄厚的人才基础，构筑一个全球性的人才战略网络，营造出生生不息的创新氛围。

同时，本公司建立了科技人员的培养进修、职工技能培训、优秀人才引进制度；建立了人才绩效评价奖励制度。包括：浙江医药股份有限公司特殊人才引进之人力资源内控管理规程；劳动用工管理制度；浙江医药股份有限公司青年科学家评选规程及浙江医药股份有限公司企业院士评选规程；科研人员考核指标评分标准；限制性股票激励计划实施考核管理办法等。

PRODUCT LIABILITY

产品责任

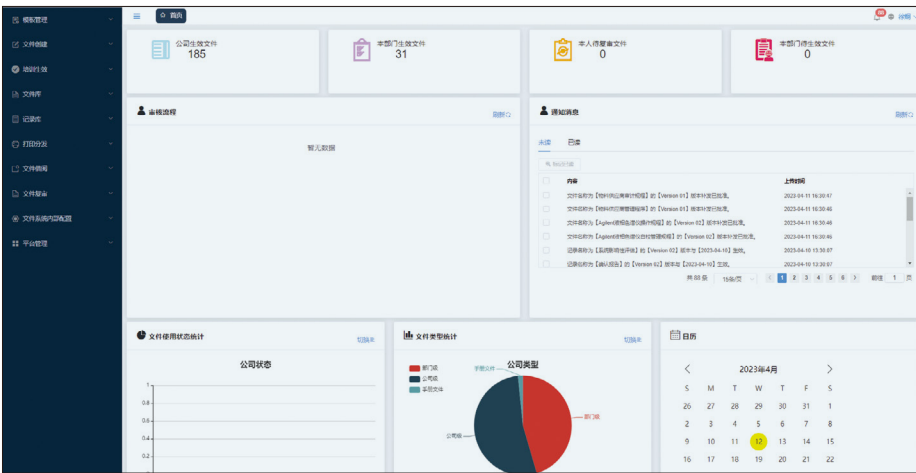
质量管理

质量管理体系建设

公司的质量管理体系涵盖生产、机构与人员、厂房与设施、物料与产品、确认与验证、文件管理、生产管理、质量控制与质量保证、委托生产与委托检验、产品发运与召回、自检等环节，设立质量管理、生产管理、物料管理等管理机构，规定了各部门及相应管理人员的职责。公司制定了产品放行、持续稳定性考察、变更控制、偏差管理、CAPA、供应商评估和批准、产品质量回顾分析、投诉与不良反应报告等管理制度。

公司优化配置质量资源，不断完善质量文件体系。2021—2022年，根据《药品管理法》、《药品注册管理办法》、《药品生产监督管理办法》、《已上市化学药品药学变更研究技术指导原则》、《药物警戒质量管理规范》等法律法规，修订了变更管理规范与技术原则、上市后药品风险管理、上市放行、委托生产、产品技术转移、药物警戒、年度报告、药品追溯管理等各类公司质量体系文件40余份。

公司引进质量信息化管理，建立了文件管理系统（DMS），由纸质文件管理转换为电子文件信息化管理，为公司文件管理标准化、程序化和合规化提供了强有力的保障，降低传统线下模式操作过程中存在的质量风险，提高工作效率。



浙江医药 DMS 系统示例



浙江医药质量文件体系图

产品质量培训

浙江医药秉承“人才是公司最宝贵的财富”宗旨，与识林、药智网、海螺研习社等平台合作，为员工提供制药专业知识学习平台。公司内部每季度对中高层领导开展质量法规培训，并多次邀请国内外专家来公司开展药品上市后变更管理、注射剂变更及药品场地变更的风险评估、连续化制造、微生物质量控制及菌种管理等质量专题培训。利用钉钉等网络平台，采用媒介视频培训方式，2021—2022年公司参加培训7000余人次。另外公司每年对优秀人才开展外部委托培养，进行学历提升和继续教育，个别人员选派读博学习。

公司积极响应国家大力培养技能人才的政策，根据国务院办公厅印发的《关于分类推进人才评价机制改革的指导意见》、《国务院关于推行终身职业技能培训制度的意见》等文件精神，向绍兴市人力资源和社会保障局提出开展职业技能等级认定工作的申请。2020年12月31日，获得面向本单位职工开展药物分析员、化学检验员职业技能等级认定资格；2021年7月21日获得社会人员化学检验员的职业技能等级认定试点资格。

2021—2022年度职业技能等级认定通过情况

等级	时间	课时	课程内容	获证人次
药物分析员初级	2021.04	50	职业道德、实验室安全、药物基础知识、相关法律法规、药物检验技能（化学分析）	3
药物分析员中级	2021.06	60	职业道德、药物基础知识、相关法律法规、药物检验技能（化学、仪器分析）	91
化学检验员高级	2022.05	80	职业道德、化学基础知识、安全与卫生、相关法律法规、化学检验技能（化学、仪器分析）	64
化学检验员技师	2022.11	100	职业道德、化学专业知识、安全与卫生、相关法律法规、实验室管理、技术管理与创新、化学检验技能（化学、仪器分析）	31
化学检验员高级技师	2022.01	120	职业道德、相关法律法规、实验室管理、技术管理与创新、培训与指导、标准制定、化学检验技能（化学、仪器分析）	31

产品自查及外部检查

(1) 产品自检与体系内审查

浙江医药各分、子公司均建立有自检计划或者体系内审制度，定期开展公司内部质量自查工作，通过检查及时发现问题，并制定和落实相应整改措施。

表 2021—2022 年度各分、子公司自检 / 体系内审情况

公司	自检 / 体系内审次数	自检 / 体系内审完成率 (%)
新昌制药	78	100%
昌海制药	57	100%
创新生物	35	100%
昌海生物	16	100%

(2) 外部审计

2021—2022 年，公司接受 BGV 国外官方审计 1 次，国家药品监督管理局、浙江省药品监督管理局、绍兴市市场监督管理局等国内官方审计 105 次，Kosher、Halal、GMP+、FAMI-QS、FSSC22000 等体系认证审计 31 次，客户审计或访问 83 次。

表 2021—2022 年度各分、子公司外部审计情况

公司	官方审计 (次)		体系认证 (次)	客户审计 / 访问 (次)
	国内	国外		
新昌制药	59	1	11	53
昌海制药	11	0	5	18
创新生物	25	0	3	4
昌海生物	10	0	12	8
合计	105	1	31	83

(3) 市场抽检

2021—2022 年，公司产品接受国内市场抽检共 96 次，未有不合格报告，产品抽检合格率为 100%。

表 2021—2022 年度各分、子公司产品国内抽检次数及结果

公司	抽检次数	抽检结果
新昌制药	71	合格
昌海制药	6	合格
创新生物	12	合格
昌海生物	7	合格
合计	96	合格

(4) 药品不良反应监测

公司为浙江省药物警戒推进工作先进企业，依据国家《药物警戒质量管理规范》，通过系统策划，持续推进药物警戒工作。设立药物警戒部，负责公司药物警戒工作，履行药品上市许可持有人药物警戒职责；制订药物警戒体系文件，完善相关制度建设。此外，公司引进太美药物警戒系统（eSafety），建立数字化、信息化 PV 数据库，实现个例药品不良反应报告评价标准统一，安全性评价工作系统化，处理过程留痕可稽查。

2021—2022 年公司通过医疗机构、药品经营企业、投诉系统等多种途径主动收集药品不良反应，对国药 ADR 直接报告系统反馈数据作出规整、分析、评价，并及时上报，期间共完成不良反应报告 29804 份；公司上市药品未出现群体不良反应事件，严重药品不良反应病例都进行了分析评价并得到了及时妥善的处理。期间完成创新药苹果酸奈诺沙星胶囊和苹果酸奈诺沙星注射液的重点监测与安全性报告更新工作，通过上市后 5 年苹果酸奈诺沙星胶囊真实世界药品使用的安全性监测，表明该药品的安全性良好。

(5) 产品召回

建立产品追溯体系，根据国家行业相关规定，产品都具有唯一批号，可根据批号找出产品相关记录并追溯到原辅料、生产线等，也可找到同类问题产品的去向，一旦发生严重不良事件或存在潜在严重不良事件的风险时，严格执行产品召回管理程序，能够按照规定流程快速采取有效措施，实行对问题产品的召回，以保障终端消费者的利益和健康诉求。为验证追溯体系的有效性，定期开展模拟召回演练，确保问题产品及时召回。2021—2022 年度，公司各分、子公司未发生产品召回事件。

(6) 用户投诉

为推动企业产品质量和质量管理体系持续改进，公司建立投诉管理机构、制订投诉处理程序，以确保所有投诉均经过适当处理。公司设有专职处理人员通过电话、电子邮件或现场服务等方式收集终端用户对企业产品问题的投诉信息，采用多种现场或非现场的方式对问题投诉进行及时处理，在限定的时间内给予用户答复和妥善的解决方案，确保用户的满意。

公司根据投诉事件的性质将投诉分为咨询服务类、非咨询服务类。非咨询服务类又分为医学投诉、质量投诉、疑似假药和其他四类。针对不同类型的投诉，公司制定了对应的处理措施。

2021—2022 年度，公司未收到有效的质量投诉，对所有的投诉均做到了 100% 的响应与处理。

品牌打造

为贯彻落实省委、省政府关于打造“浙江制造”品牌的决策部署，构建“浙江制造”标准体系，提升浙江制造业核心竞争力，浙江医药充分发挥企业的自主创新能力。

公司在生物与新医药领域主导或参与制定了国内外药典标准、国家标准、行业标准、“浙江制造”团体标准等各类标准 36 项，包括国际标准 6 项，国家标准 20 项，团体标准 10 项（包括 7 项“浙江制造”标准），具有良好的标准化工作基础。其中，公司作为主要起草单位的国际、国家及团体标准共 17 项，参与起草标准 19 项。2022 年公司参与起草的 1 份团体标准（饲料添加剂天然维生素 E 中生育酚和生育三烯酚的测定）和 1 份国家标准（饲料添加剂斑螫黄）发布。

2022 年 10 月，浙江医药投标“标准国际化培育基地”项目。该项目共有 16 家单位参与投标，最终 5 家单位中标，浙江医药为唯一一家中标的制药企业。

2022 年公司参加绍兴市优秀 QC 小组及活动成果评选，共获奖 6 项，包括一等奖 1 项，二等奖 2 项，三等奖 3 项。另 QC 小组活动“提高盐酸万古霉素溶液过滤”参加第七届 ASQFD 及案例大赛，获得亚洲质量改进案例三等奖。

供应链管理

供应商情况

表 2022 年公司供应商区域分布情况

省份	数量	省份	数量	省份	数量
北京	4	浙江	200	广东	22
天津	9	安徽	21	四川	7
上海	61	福建	13	陕西	4
河北	20	江西	24	内蒙古	3
辽宁	8	山东	74	广西	7
吉林	1	河南	19	宁夏	1
黑龙江	3	湖北	18	甘肃	1
江苏	113	湖南	11	山西	1
重庆	3	台湾	1	国外	179
云南	5				

供应商管理程序

公司建立了物料供应商管理程序，通过物料供应商的批准和拒绝、供应商审计、年度质量回顾及供应商档案维护等方面对物料供应商进行管理，确保进厂物料的质量符合产品生产需求。

公司质量部门组织生产、检测、采购等部门对产品生产用物料供应商进行年度质量回顾分析，评定供应商等级，对不合格的供应商实行拒绝，对优秀供应商可放宽审计频率、采用供应商检测数据并可考虑优先采购物料。加强了公司与供应商的沟通交流，及时发现供应商存在的缺陷并且提出反馈意见，督促供应商进行必要的改进。

表 2021—2022 年度各分子公司物料供应商管理情况

公司 / 年度	新昌制药		昌海制药		昌海生物		创新生物	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
供应商总数	394	421	234	237	190	262	137	148
生产用物料供应商数量	299	319	195	196	190	203	137	148
生产用物料供应商年度回顾分析率 (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
供应商审计方式	现场审计与问卷调查结合		现场审计与问卷调查结合		现场审计与问卷调查结合		现场审计与问卷调查结合	

物资采购管理

公司根据财政部《内部控制基本规范》、《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国对外贸易法》、《中华人民共和国进出口商品检验法》等相关法律法规及公司有关规定，制定了物料、进口物资、装备采购管理制度，对物资的申购、供应商的选择与审计、合同签订、验收等环节进行了详细的说明，同时规定了比价招标采购的实施细则以及相关管理规程，践行可持续的采购政策。

招投标管理

2022 年公开招标中，公司装备物资的招标比例为 60%，物料的招标比例为 90.58%。

供应链反腐

公司制定了《物料采购管理制度》、《装备物资采购管理制度》、《进口物资采购管理制度》、《招投标管理制度》等相关制度，对采购流程进行规范化管理。确保供应商的确定从选择、评估、批准、回顾等关键环节由不同职能部门进行把控，采购工作的开展经风控、财务等相关部门进行风险评估。公司纪委对采购工作的合规性进行监督检查，公司审计部联合第三方审计公司定期对公司的采购工作实施的合规性进行审计。

绿色供应链

公司重视绿色供应链的管理，关注行业发展的可持续性。优先与通过 ISO14001 认证，具有优良的环境管理体系的企业进行合作。采购过程中，积极向供应商宣导公司的安全环保方针，带动供应商加强环境自律和行业自律，着重考察供应商的环保资质及管控能力，质量管理部门、HSE 监察部和采购部等联合对供应商进行审计，范围包括 HSE 管理的合规性、组织机构设置合理性、费用投入、员工培训记录、节能减排方案、三废处理设施及成效、环境监测 SOP 以及其他相关方面，并督促供应商对审计发现的问题进行改进，共同提升供应链的环境管理。此外，公司将绿色环保的设计理念融入包括产品设计、制造、销售和回收的各个环节，在产品设计初期综合考虑原材料、包装等的环保性能，并在生产、物流、销售等环节，多途径贯彻执行绿色发展理念，努力营造更为和谐的行业生态圈。

客户健康与安全

公司全年积极开展各类客户培训会及全国性、区域性学术会议，为医生正确使用产品提供指导。在各级相关医学、药学、GSP 管理等学术平台开展产品质量及用药规范等培训活动，并与医务人员和医药流通企业的人员就药品用药及配送安全等事项开展长期沟通，为安全合理使用产品奠定基础。一旦收到产品质量投诉、产品不良反应投诉、产品服务投诉，营销公司售后服务部负责收集和处理相关信息，并与相应质量、CDR 等部门进行沟通。

客户隐私

本企业严格保护客户隐私并制定涉及个人隐私保护的相关规定。在产品研发、产品信息收集、不良反应报告收集、开展药物四期临床研究等环节，公司严格执行国家对公民个人信息保护的规定，避免将履行本单位职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息，出售或者非法提供给他人，或者以窃取、收买等方式非法获取上述信息。

2021—2022 年无侵犯客户隐私及遗失客户资料的投诉，未受到监管部门的调查追诉。

市场推广

公司与各级医学会、药学会合作组织合作，召开专家或专业学会的联络及学术推广活动；对各级销售及推广业务人员、各级推广服务商开展培训及督导；产品宣传物料、产品学术性资料、电子宣传媒介、品牌提示物等的平面宣传资料均由国家相关机构对资料进行审核批复，批复结果表明符合学术推广的合规性、真实性；在与各级医疗、医学会开展合作的过程中均与相关医学会签订正规有效的合同；售后服务人员定期拜访相关客户并向客户提供正确的药品信息。

合 规

在产品推广宣传、药品招标等环节，公司要求所有员工熟悉商业规范，严格遵守国家法律法规。销售推广人员与各级医疗机构签订《药品购销领域反商业贿赂条例》。在市场推广上，严格执行市场销售团队合规培训，销售部与业务员和各地代理商进合规责任制度，签订合规经营协议书。

公司在 2021—2022 年度内不存在违规事件和违反营销宣传规定的事件。

WITH THE PERSON THIS

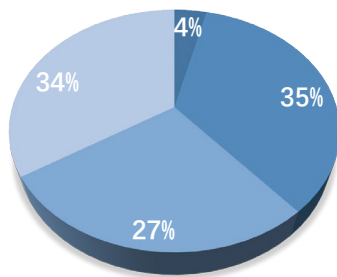
以人为本

人力资源概况

(1) 员工结构

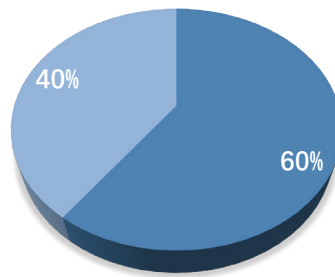
截至 2022 年末，公司共有员工 6208 人。从性别结构看，公司男性职工 3734 人，占比约为 60%；女性职工 2474 人，占比约为 40%。公司员工平均年龄 36 岁，从文化结构看，公司硕士及以上 237 人，本科 2176 人，大专 1687 人，其他学历 2108 人。在残疾人工作权利保障上，公司目前已聘用 25 名残疾员工，并根据国家相关法规与公司规定为残疾员工提供平等的就业机会与薪酬待遇。

2022年浙江医药员工学历结构



■ 硕士以上 ■ 本科 ■ 大专 ■ 其他

2022年浙江医药员工性别结构



■ 男性员工 ■ 女性员工

浙江医药注重男女平等，坚决杜绝在雇佣中对女性的歧视，提供平等就业机会，实行男女同工同酬，禁止因性别原因在薪酬待遇上的区别对待。

(2) 人才年轻化

公司十分注重人才的梯队建设，为更好的支持公司的业务发展，越来越多的年轻人走上公司的核心岗位，成为公司的中坚力量。截至 2022 年底，公司 40 岁以下员工共有 3849 人，占比 62%。

(3) 人才引进

企业稳步发展，需要人才引进助力。浙江医药主要通过人才市场、绍兴市人社局引才专列、校园招聘、网络招聘、员工推荐等方式进行人才引进。

2021年，公司积极参加绍兴市人社局组织的招才引智活动、线上宣讲、直播招聘等活动，并结合线下双选会、专场宣讲会，有效满足了公司各类技术和管理人员的需求。

2022年持续开展人才招引工作。公司引入招聘管理系统，对招聘方式也进行了有效的改变，增加了空中双选会、空中宣讲、线上直播等方式，结合线下招才引智活动、校园招聘等多途径联动，满足了公司各类技术和管理人员的需求。在校园招聘的同时，加强校政企之间的互动，与中国药科大学、沈阳药科大学、浙江工业大学、华东理工大学、北京化工大学、四川大学、大连理工大学、武汉工程大学等高校建立了密切的联系和沟通。

表 浙江医药 2021—2022 年招聘人数与人才结构

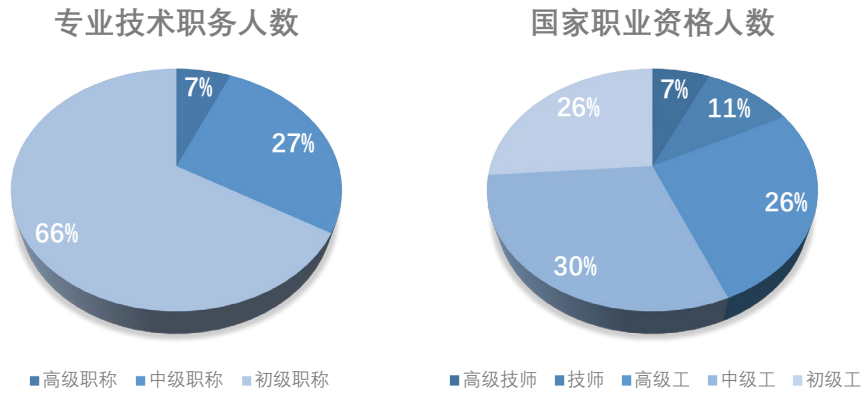
年度	招聘人数合计	学历分布（人 / 百分比）					
		硕博研究生	占比	本专科	占比	其他	占比
2021	673	27	4.01%	318	47.25%	328	48.74%
2022	863	36	4.17%	512	59.33%	315	36.50%



人才招聘会与校园招聘

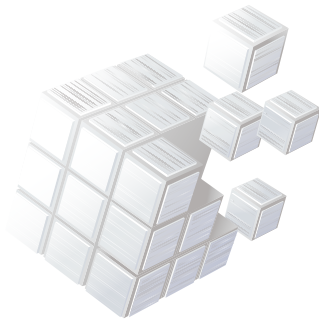
(4) 技术专业化

截至 2022 年底，公司具有专业技术职务人员共 2279 人，占员工总人数的 36.7%；国家职业资格人员共 1508 人，占总人数的 24.3%。



浙江医药近三年员工离职率均在 10% 以下，具体情况如下表：

年份	学历			区域		离职总数	离职率
	研究生	本科	大专	市内	市外		
2020	27	164	137	167	285	452	7.72%
2021	31	188	183	182	383	565	9.45%
2022	26	115	114	118	292	410	6.60%



员工发展

浙江医药关注员工的职业生涯规划与管理，依照公司《用工管理程序》，明确了在处理员工招聘、评估、培训和裁员管理等主要职业阶段的一系列原则、约定和目标。公司对所有员工设置个人发展和职业生涯规划，以帮助员工实现短期和长期的职业目标并改善目前工作表现；定期评估员工个人表现，以实现绩效考核评定的公正公平

培训与教育

浙江医药鼓励员工参加有益培训。员工培训须不影响正常生产，遵循培训与工作需要相结合、讲求实效和业余为主的原则。根据企业发展需要以及各部门（车间）的培训需求，人力资源部在每年年初公布当年员工培训的总计划。

各部门（车间）依据总计划，结合部门（车间）实际，由部门（车间）领导制订部门（车间）员工培训计划，并经相关部门（车间）签字确认后报人力资源部审核备案。所有的培训计划都必须包括培训目的、内容、人员、时间等。

培训结束后，受训人员如实填写个人培训记录，组织培训的部门（车间）负责编写培训总结，并进行效果评价，人力资源部进行监督，并汇总评价结果，作为下一次培训计划制订的依据。

浙江医药重视人才的培养，为员工发展提供了一系列的培养方案，以激发员工的潜能。公司的人才培养机制主要有：大学生培养方案、后备干部培训体系、岗前培训、在岗提高培训、职业技能培训与鉴定、在职学历提升。

在培训过程中，公司注重开展拓展训练、团队建设等活动，在户外活动中培育团队凝聚力和向心力。

自 2010 年以来，新昌制药厂选派员工就读中国药科大学二学位达 66 人；北京大学研究生 18 人；浙江大学、浙江工业大学、宁波大学、山东大学，在职研究生 20 余人。



新员工培训班



后备干部培训拓展训练

薪资与福利体系

(1) 薪酬

员工月收入不低于当地政府规定的最低工资标准；每月按时发放薪资；按国家规定代扣所得税、社会保险、住房公积金等个人缴纳部分；凡请假、工伤员工休假期间（医疗期内）基本工资发放参照国家、省相关规定执行，给予员工带薪休年假待遇。

薪酬结构如下：

月收入：岗位工资 + 津贴 + 补贴 + 其他福利 + 加班费。

年收入：月收入 × 12 + 年终奖金。

- ① 岗位工资由岗位基本工资，岗位考核工资和工龄（指在浙江医药工作年限）组成；
- ② 工龄考核工资与员工在公司的工龄挂钩；
- ③ 津贴包括岗位津贴、工龄贴、职称贴、倒班贴等；
- ④ 补贴包括住宿补贴、地域补贴、餐贴等；
- ⑤ 加班费按照加班管理的相关规定执行；
- ⑥ 其他福利；
- ⑦ 年终奖是根据公司效益计发，月计数为总额 /12。

(2) 社会保险和住房公积金

浙江医药依据《中华人民共和国社会保险法》，为全体员工购买养老、医疗、失业保险、工伤、生育及住房公积金，保障员工享受法律规定的权益。在此基础上，公司额外为员工购买商业保险，规避意外伤害风险，为员工人身健康提供保障。

(3) 股权激励

为了进一步完善公司治理结构，健全长效激励机制，吸引和留住优秀人才，充分调动公司董事、高级管理人员及核心业务（技术）人员的积极性，有效将股东利益、公司利益和核心团队个人利益结合在一起，浙江医药在充分保障股东利益的前提下，按照收益与贡献对等的原则，根据《公司法》、《证券法》等有关法律法规和《公司章程》的规定，制定了《浙江医药股权激励计划》，为优秀的公司员工提供股份所有权权益。2022年3月18日，公司第二期限限制性股票激励计划向495名激励对象授予合计682.75万股限制性股票。

员工权益

劳工关系

(1) 结社自由与集体谈判

在我国，自由结社受到法律限制，但员工如有需要，企业会协助员工通过类似方法实现这一权利，如组建并参加工会，选举员工代表等。企业不会以任何方式介入工会或集体谈判的建立、运行或管理。

公司工会遵照《工会组织管理程序》，积极推动和参与企业劳动用工制度等涉及职工切身利益的企业规章制度的修订、完善和落实，如组织召开职工代表大会、集体合同、工资集体协商员工方代表会议等，为促进企业和谐劳动关系建设努力。

浙江医药在职工代表大会上，经与会代表审议和无记名投票，通过了《浙江医药股份有限公司集体合同》、《浙江医药股份有限公司工资集体协议》、《女职工权益保护专项集体合同》等文件，更好地发挥工会在保障员工薪资待遇、稳定企业劳动关系中的积极作用。

(2) 劳工问题申诉机制

劳动合同在履行中发生争议，可向企业劳动争议调解委员会申请调解，也可向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决不服的，可以向人民法院起诉。

(3) 劳动关系管理

劳动关系自用工之日起建立。公司招用员工实行劳动合同制，自用工之日起1个月内签订劳动合同，劳动合同的签订率100%。

公司健全劳动关系矛盾预警、预防和应急处置机制，将引导职工、服务职工和维护职工合法权益相结合。疏通维权渠道，通过劳动关系信息员、劳动关系预警员等途径收集的六条建议均已及时落实处理。

(4) 工作时间管理

严格按照相关法律、法规的规定安排工作时间，员工每日工作时间不超过 8 小时、平均每周工作时间不超过 40 小时，每周至少休息 1 日。由于生产需要而延长工作时间的，每日不超过 3 小时，每月不超过 36 小时。应急加班除外。

为了保障员工的身体健康，休息日加班原则上安排补休，若不能安排补休的，按正常工作日工资（指企业同性性质用工平均工资，下同）200% 计算加班费；正常工作日延时加班按正常工作日工资 150% 计算加班费；国家法定节假日加班按正常工作日工资 300% 计算加班费。

年度休假：员工入司满 1 年后可享受年度休假。员工累计工作已满 1 年不满 10 年的，年休假 5 天；员工累计已满 10 年不满 20 年的，年休假 10 天；员工累计已满 20 年的，年休假 15 天。根据 2021 年修订实施的《浙江省人口与计划生育条例》，新增育儿假、独生子女陪护父母假，保障员工休息和休假的权利。

机会平等

(1) 非歧视

公司遵照《歧视管理程序 2021》，保证各员工在企业内的薪酬、培训机会、升职、解雇或退休等事宜，不会因其家庭背景、宗教信仰、民族、血统、身体残疾、性别、性别取向、家庭责任、婚姻状况、工会会员、年龄、政见等原因受到影响，而完全是取决于其个人的工作能力和工作需要。公司对员工多元化群体实行平等和包容的原则，坚决杜绝工作环境中可能出现的歧视和身体、心理与言语侮辱。

当新员工应聘时，公司根据《用工管理程序》进行考核，各应聘人员不会因其家庭背景、宗教信仰、民族、血统、身体残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、工会会员、年龄、政见等原因而影响受聘的机会。

(2) 童工与强制劳动

公司严格执行《童工_未成年工拯救程序 2021》，不使用、不支持使用童工；不允许使用未成年工。

公司不使用、不支持使用第 29 号国际劳工组织（ILO）公约中规定的强迫和强制性劳动，包括监狱劳工等。

在任何情况下，公司都不向新进员工收取押金（物），也不保存员工的身份证原件。

公司不扣留员工的部分工资、福利、财产或证件，以迫使员工在厂连续工作。

公司确保员工不承担全部或部分雇佣费用或成本。

员工在完成标准的工作时间后可自由离开厂区。

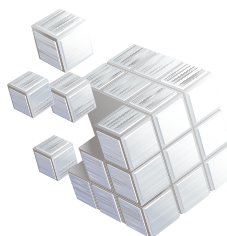
员工按照企业《用工管理程序》的规定，申请辞职，并在办理所须的离厂手续后自由离开企业。

公司的保安是为保护企业财产和员工人身安全等正常需要设置的。保安行使职责时，必须按照企业相关的规章制度执行。

企业禁止任何贩卖人口的行为。

(3) 分包商

公司遵照浙江医药《承包商管理程序》，保障健康与安全政策覆盖参与公司经营的分包商员工，积极处理分包商员工在公司经营场所中遇到的健康和安全问题，例如由于危险设备、工作方法和有害物质等引起的生理和心理问题。



员工权益

浙江医药坚持以人为本，深入实施“关爱工程”，彰显组织温暖，完备的人权管理体系已通过ISO45001认证和SA8000认证。

公司持续关注职工子女健康成长，为职工子女提供儿童福利。2021—2022年，公司延续了每年六一儿童节为职工子女中14周岁以下儿童发放100元/人的过节费传统。



浙江医药春节红包发放

同时，公司坚持将关爱员工落到实处、实现关心帮扶常态化。公司出台了文件，并制订了具体标准，将工作落到实处。公司组织工会，在结婚、生日、重大节假日等时间为员工发放福利；对因病、因灾而造成生活困难的职工进行帮扶；对生育、伤病住院、婚嫁、不幸去世等特殊情况的员工，进行慰问。公司关注女性员工身体健康与权益维护，每年为女性职工发放三八过节费300元/人，并开展相关教育讲座、女工健康讲座、女性知识普及与心理咨询等活动。

2021年春节及中秋期间共计走访慰问退休职工约28人次，帮助困难职工15人次，送去各类慰问物资与补贴款项3万余元。日常及时探望在职及退休生病职工109人，慰问结婚、生育等特殊情况职工79人，吊唁去世在职及退休职工或其直系亲属36人，并对其家属进行慰问。

2022年春节及中秋期间共计走访慰问退休职工约27人次，帮助困难职工14人次，送去各类慰问物资与补贴款项近4万元。日常及时探望在职及退休生病职工136人，慰问结婚、生育等特殊情况职工94人，吊唁去世退休及在职职工或其直系亲属33人，并对其家属进行慰问。

此外，公司为员工开展了心理保健讲座、急救和中医保健培训等多项讲座与培训，充分体现了公司对企业职工的人文关怀，为职工个人在企业中健康成长发展提供保障，助力公司实现健康持续发展目标。

2022

企业社会责任报告



慰问离退休职工



女工健康讲座



离退休职工参观公司展厅

员工活动

为了提高员工身体素质、丰富员工文化生活、充实员工精神世界，浙江医药及其子公司工会、社团积极组织员工参与各项社会公益活动与文体活动，提高了公司职工的整体精神风貌，使职工的业余生活更加丰富多彩。

捐献热血，分享生命

爱心献血活动是浙江医药昌海生物产业园每年一度的传统活动，园区员工积极参与献血活动，以“团结友爱、互帮互助、无私奉献”的浙江医药奉献精神，光荣履行了公民义务，展现了博爱为怀的精神面貌。2021年献血活动共142名员工成功参与，献血量达51360ml，2022年献血活动共158名员工成功参与，献血量再创新高，达到了53400ml。



技能比武，提升自我

2021—2022年，公司组织开展了多次技能比武活动，充分提高了员工的技能熟练度，增进了技术交流与集体荣誉感。

2021年6月9日，维生素厂四分工会在辅房作业区组织开展了一场生产设备拆卸与组装的实操比赛，此次活动筛选了不同种类的典型设备，岗位全体机修人员参赛，互相学习专业知识的同时也激发了员工的工作积极性。

2022年6月8日和6月11日，维生素厂一分工会在2078车间开展了“安全技能大比武”活动，包括劳动防护用品穿戴比赛和阀门应急安装比赛，为生产岗位员工提供了学习和交流的平台。



电工技能比武大赛与昌海生物物质管部技术比武活动

激扬文字，强身健体

公司积极开展企业需要、员工欢迎、丰富多彩的群众性活动，推动全员健身运动，推进企业文化建设。

2021—2022 年公司继续组织和参与多项文体活动。浙江医药男篮在新昌县篮球协会第四届第十三轮篮球邀请赛中勇夺冠军。浙江医药昌海生物产业园合唱团在沥海街道庆祝建党 100 周年合唱大赛中荣获一等奖。新昌制药厂乒乓球队在新昌县职工乒乓球团体比赛中获得二等奖。公司员工在绍兴市各类知识竞赛、征文比赛、摄影比赛中也获得了诸多奖项。

2022 年 9 月，浙江医药第二届民族大团结运动会顺利召开，运动会囊括了投壶、排球、板鞋竞速、击鼓颠球、拔河等项目，充分增强了公司员工的民族团结意识，加深了各民族员工之间的感情。



排球交流赛及拔河比赛

此外，受益于兼容并包的企业文化，公司社团百花齐放。各个社团在年初计划的基础上广泛开展活动，丰富职工的业余生活，放松身心、舒缓压力、提升幸福感的同时，也有益于增强公司的活力和凝聚力。

由昌海风尚社团联合会主办，昌海风尚台球协会协办的浙江医药第二届台球团体赛圆满成功。

由昌海生物团委主办的昌海产业园第五届彩色跑活动吸引了近 300 名员工参加，在娱乐中宣传了低碳环保的生活新理念。

风尚社联台球协会与昌海园区派出所联合举办了“警民互动，共建和谐”的台球交流赛，巩固警民鱼水情。



SOCIAL RESPONSIBILITY

社会责任

社会公益

浙江医药于 2021 年 12 月向上虞经济技术开发区管委会和沥海街道捐赠物资（来益维生素 C 和维生素 B 族 1400 瓶），总价值近 30 万元。2022 年 8 月 18 日，公司向西藏那曲捐赠价值 28 万元物资（维生素保健食品）。

2021 年，浙江医药设立了“浙江医药慈善基金”，两年来累计捐赠金额达 1100 万元。2022 年，浙江医药向浙江省慈善联合总会捐赠 100 万元，用于浙江省慈善文化研究院相关项目的研究。



帮扶助困

为实现农村经济发展取得新成效，浙江医药于 2022 年出资 2000 万元，投入由新昌县政府组织的新昌县兴村富民股权投资基金合伙企业。通过基金引导，带动全县低效林改造、绿电产业高质量发展，实现村集体闲置低效资产盘活利用，有效增强村集体造血功能，高质量推动消薄增收，打造“绿水青山”变“金山银山”的全国领先新模式。

浙江医药积极参与乡村振兴事业，助力农村产业发展与基础设施建设。2021 年，浙江医药与绍兴市上虞区梁湖街道办事处联合开展村企结对项目与美丽乡村建设项目，累计投资 35 万元，助力当地乡村产业增产创收，提高村民幸福感。2021 年，新昌制药厂向澄潭街道坑下村和城南乡杨家山村各捐资 5 万元，用于农业产业扶贫和生态保护与建设，来益医药与淳安县大墅村结对，捐资 5 万元扶持其产业建设；2022 年，新昌制药厂向回山镇下岩村一次性捐赠 6 万元，用于该村基础设施建设。

2022 年，浙江医药又设立“助力共同富裕、乡村振兴慈善”基金，捐助 50 万元用于申报公益慈善项目，助困扶老救孤助残。

和谐社区

2021—2022 年专职消防队共参与 2 次灭火行动，展现了消防队员过硬的心理素质与专业能力，守护了滨海新区人民的生命健康与财产安全。



2021 年 2 月 26 日，沥东塘弯村一寺庙突发火灾，6 名消防队员迅速赶往现场，以积极有效的救援行动，控制了火灾。

2021 年 3 月 29 日，沥海街道八一丘桥头一毗邻住宅区的废品仓库发生紧急情况，5 名消防队员与滨海新区消防救援大队并肩作战至深夜，成功扑灭大火。

志愿者活动

浙江医药组织开展多种多样的志愿服务活动，用实际行动弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神、传播志愿服务的理念，推进企业精神文明建设。

2021年6月30日，昌海生物保卫部、团委对园区公共区域内长期停放、无人使用的积灰的废旧自行车和电动车进行集中清理，清理队伍由33名志愿者组成，通过此次活动，改善了园区工作与生活环境，为绿色园区建设做出了贡献。

2022年6月18日，新昌制药厂党委、团委联合组织青年职工志愿者前往回山镇下岩村开展慰问和志愿服务。活动中，志愿者走访了村内的老党员和困难家庭，为他们送上慰问品，为有需要的村民提供家电维修和测量血压的服务，同时向村民们宣传公共卫生相关知识，倡导村民积极参与疫苗接种。

此外，公司积极组织职工参与核酸检测志愿工作者队伍；日常生活中，多名员工志愿参与沥海街道道路交通引导，共创文明街区。



昌海生物保卫部、团委对园区公共区域内长期停放、无人使用的积灰的废旧自行车和电动车进行集中清理



志愿者为有需要的村民提供家电维修服务

教育文化与就业促进

浙江医药始终牵挂职工子女的学业进步，2021—2022 年共为 64 名职工子女提供就学便利条件，贯彻落实《浙江医药股份有限公司职工子女助学基金使用管理办法》，对处于高等教育阶段的在职职工子女给予学费和生活费补助，两年间金秋助学项目享受对象总计 136 人，公司累计发放 125.5 万元助学基金。

面对社会，浙江医药通过捐资助学，设立奖学（教）金等多种方式，资助贫困学生，奖励优秀师生，提高办学条件，促进当地教育事业的发展。浙江医药每年向中国药科大学教育发展基金会捐赠 30 万元，设立“浙江医药奖教基金”，用于支持国际医药商学院教学与科研等事业的发展；在沈阳药科大学设立“浙江医药奖学金”，每年捐赠 12 万元以奖励优秀本科生、20 万元以奖励优秀研究生；向华东理工大学教育发展基金会每年捐赠 30 万元作为“浙江医药教育基金”，用于学生资助、社团活动、奖励教职工等。



浙江医药
ZHEJIANG MEDICINE