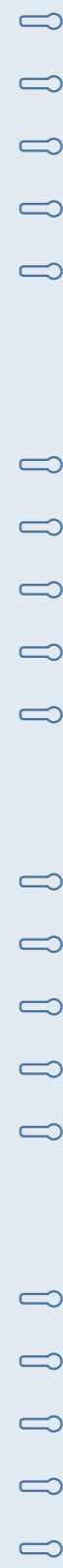


# 使命

金城医学社会责任报告

2022





## 报告编制说明

本报告是广州金域医学检验集团股份有限公司发布的第六份社会责任报告，前一份报告于2022年4月发布。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了金域医学2022年度在环境、社会、治理等社会责任领域的实践和绩效。

### 报告范围

本报告为年度报告，覆盖2022年1月1日至2022年12月31日的相关数据。为增强可比性，部分内容涉及以往年份和2023年。  
本报告覆盖的范围包括广州金域医学检验集团股份有限公司及下属子公司。

### 编制依据

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告编写标准》（GRI Standards）  
中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》

### 报告说明

金域医学保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述，所载数据的收集流程、计算方法等均与公司年度报告披露的相同指标保持一致。本报告中所涉及货币金额以人民币为计量币种，特殊说明除外。  
为便于表述和阅读，在报告中“广州金域医学检验集团股份有限公司”也以“金域医学”“金域”“集团”或“公司”表示，金域医学成立广州金域公益基金会也以“金域公益基金会”“基金会”表示。

### 获取方式

本报告包括纸质和电子版本，您可登录金域医学官方网站www.kingmed.com.cn下载电子版报告，并获取企业社会责任的更多信息。

# 目录 CONTENTS

## 开篇

### 报告编制说明

董事长致辞 01

金城医学的2022 03

大事记 03

荣誉与认可 05

数说2022 07

关于金城 09

集团简介 09

金城价值观与企业文化 11

## 责任价值篇

### 专题一：

专业医检，奋进健康中国新征程 15

助力临床精准诊断 16

惠及万千百姓健康 19

做国人的“健康哨兵” 24

### 专题二：

高效运营，打开卓越服务新篇章 25

“集团一盘棋”高效运营 26

缩短服务周期，打造极致客户体验 26

多方协同整合，提升诊断效率 29

### 专题三：

守正创新，构建产学研新生态 31

持续创新创造价值 32

促进产学研深度融合 34

推动医学伦理治理 36

### 专题四：

数字赋能，探索智慧医检新路径 38

数字化转型 39

信息安全与隐私保护 42

## 责任管理篇

持续夯实管理能力 47

党建引领发展 48

稳健公司治理 49

责任战略与管理 52

诚信合规运营 55

不断优化产品服务 59

质量管理 60

服务能力与水平 64

供应商合规与协同发展 67

携手员工共同发展 71

员工权益保障 72

员工发展与培训 75

工作与生活平衡 78

助力构建绿水青山 80

应对气候变化 81

绿色实验室 83

绿色物流 87

绿色办公场所 88

成为优秀企业公民 89

专业公益 90

社区健康 91

产业帮扶 93

员工志愿者 94

## 责任绩效篇

经济指标 99

环境指标 99

社会指标 100

## 附录

GRI可持续发展报告 104

标准索引

读者反馈 107



## 董事长致辞

# 守住幸福生活的鲜明底色， 推动企业可持续发展



2022年，是值得铭记的一年。党的二十大胜利召开，吹响了奋进新征程的时代号角，续写全面建设社会主义现代化国家的崭新篇章。

党的二十大报告指出，推进健康中国建设，把保障人民健康放在优先发展的战略位置。人民健康是现代化最重要的指标。作为一家高科技健康服务企业，金域医学始终希望在健康卫生领域贡献自己的一份力量。我们聚焦医检主航道，践行“健康哨兵”使命，努力以精准诊断服务人民健康，以科技创新引领技术进步，以高质量发展助力健康中国建设，携手各界共同为中国式现代化筑牢健康之基。

战略是企业发展的方向盘。2022年，我们坚定战略方向，“以客户为中心”，秉承顶天立地的业务战略，一方面以多技术平台整合的精准诊断能力，助力临床解决疑难杂症的诊断难题；另一方面，坚持健康惠民和推动优势诊断资源共享，通过遍布全国的服务网络，为基层医疗临床诊断提供支持。我们通过学科平台与产能的多中心布局，将生产中心贴近临床，更好地为临床提供全面高效的服务。

创新是新时代企业发展的永恒主题。我们坚持创新驱动，加快建设研发体系，大力构建“自主研发+产学研合作+成果产业化+合作投资及人才支撑”创新生态。2022年，我们新开发项目超过600项，并且与170多家机构开展产学研合作。我们的医检技术创新的核心地位进一步凸显，罕见病原体诊断、阿尔茨海默病早筛、RNA全转录组测序、全癌种实体瘤检测和溶酶体-线粒体病检测等五类重点产品国内领先。

数字化是企业发展的新引擎。2022年，我们数字化转型的步伐更加坚实。以业务数字化、数字化业务

和技术与数据基础优化为三大抓手，推动相关重点场景的数字化创新，方向更加明确。智慧医检生态建设已启动全方位的布局。

金域医学相信，“帮助医生看好病”，从而惠及万千百姓是我们的价值所在。我们持续推进公司治理、服务质量、员工发展、绿色环保和和谐社区等工作，努力追求可持续发展，以实现更大的专业价值、民生价值和社会价值。

我们提出“行稳致远”的目标，持续锻造强大的管理能力。我们坚持党建引领企业发展，以“集团一盘棋”组织协同运营和提升基础管理，持续完善公司治理体系，进一步强化合规安全底线，确保企业合规与稳健运行。全年实现营收154.76亿元，同比增长29.58%，持续引领行业发展。

我们持续优化产品和服务，质量管理进一步夯实。2022年，我们持续完善质量管理体系，累计获得国内外管理体系认证证书68张；强化建设安全管理体系，提升在风险管理、生物安全、信息安全及隐私保护等方面的安全管理水平；与供应链成员在保障产品安全/质量方面保持合作，实现产业链质量协同。

我们携手员工共同发展，将人才作为金域医学的核心资源，打造全面的培训与发展体系、完善的激励与晋升机制。我们主动担当落实稳就业促就业，提供安心的工作环境以及多样的福利与关怀举措，营造高粘性的人才环境，坚持以成就员工来成就企业，坚持员工和事业共同成长。

我们推动绿色发展，助力中国实现“双碳”目标。2022年我们首次运用TCFD框架开展应对气候变化相关治理工作，全年环保投入达到1,692.25万元。

新能源车在全部物流车辆中占比进一步提升。公司在废弃物、水资源管理等方面进一步精细化，有效管理企业环境影响。

我们依托专业做公益，努力成为优秀企业公民。2022年，公司投入达3,906.46万元用于开展公益活动。同时我们发挥核心能力，持续探索以医检产业帮扶为抓手，在已脱贫及国家乡村振兴重点帮扶县，及偏远地区自建或协同建设医学实验室，“造血式”帮助当地提升诊疗水平，助力乡村振兴。全体金域人也全身心投入爱心活动中，为构建和谐社会的发挥自己的善良微光。

悠悠民生，健康最大。人民健康是幸福生活的鲜明底色。作为一家负责任的高科技健康服务企业，我们认为要实现企业的高质量、可持续发展，就必须时刻精准对接全体人民更加重视生命质量和健康安全的新需求新期盼，以向上、向善的专业和创新，始终为人们提供高质量的产品和服务，持续推动优质医疗资源的均等可及。

站在新起点，展望新征程。我们愿与各利益相关方携手并肩，为共同守护人类健康美好未来，贡献更大的智慧和力量！

金域医学集团董事长  
兼首席执行官

梁耀铭



# 荣誉与认可

证书、奖牌	奖项名称	颁奖机构
	金城医学团委获“全国五四红旗团委”	共青团中央
	中国专利优秀奖	国家知识产权局
	国家知识产权示范企业	国家知识产权局
	海南金城、江西金城获评为“2022年度国家知识产权优势企业”	国家知识产权局
	天津金城获“国家中小企业公共服务示范平台”	工业和信息化部
	广东省光彩事业贡献奖	广东省委省政府
	香港金城首席营运总监黄庭欣获“行政长官社区服务奖”	香港特区政府
	吉林金城获“2021年吉林省质量奖”	吉林省政府
	第十一届广东“省长杯”工业设计组钻石奖	广东省工业和信息化厅
	董事长兼首席执行官梁耀铭获“领航粤港澳大湾区杰出贡献领袖”	香港大公文汇传媒集团联合香港中国企业协会、大湾区金融科技促进总会
	2021年度广东扶贫济困“红棉杯”金杯	广东省委农村工作领导小组

证书、奖牌	奖项名称	颁奖机构
	广东省QC小组成果竞赛多项荣誉	2022年QC小组成果交流会暨首届广东省中小企业QC小组成果交流会
	五星慈善单位	广州市民政局、广州市慈善服务中心、广州市慈善会
	2022年广州市“百强质量品牌”企业	广州市质量强市工作领导小组办公室、广州市市场监督管理局
	《药品冷链物流运作规范》国家标准试点企业	中国物流与采购联合会
	2022年度卓越创新价值上市公司	南方财经国际论坛2022年会
	2022中国企业科创力卫生和社会工作行业第一	南方周末
	“人力资源管理类”名企榜单第一名	第二届全国人力资源创新大赛
	2022中国客户服务节最佳服务案例	中国客户服务节组委会
	最具发展潜力人工智能企业榜	2022广州人工智能创新发展榜单发布会暨人工智能行业交流会
	金筛奖-企业/机构社会责任奖	ZAODX世界肿瘤早筛大会
	金城医学获中华儿慈会“优秀合作伙伴”称号	中华少年儿童慈善救助基金会

# 数说2022

## 经济绩效



## 助力全民健康

全国建立医学实验室 <b>48</b> 家	研发投入 <b>63,261.84</b> 万元	参与或组建的国家级 疾病联盟及平台 <b>24</b> 个	金城医学学术委员会 聘请顾问、委员 <b>52</b> 名
可提供检验项目 <b>3,600+</b> 项	共拥有知识产权 <b>2,050</b> 项		

## 品质与服务

拥有国内外管理体系 认证认可证书 <b>68</b> 张	工单及时关闭率 <b>99.50</b> %	自建物流网络覆盖 <b>31</b> 个 省（自治区、直辖市）及香港
出具的检验报告被全球 <b>70+</b> 个国家和地区认可	年度话务质量 <b>94.60</b> 分	拥有物流网点 <b>2,000+</b> 个
	客户满意度调查得分 <b>94.90</b> 分	全年发生信息安全事故数 <b>0</b> 件

## 员工福祉

员工总人数 <b>14,411</b> 人	高等教育以上经历员工占比 <b>86.80</b> %	全年重大安全事故 及工伤事故数 <b>0</b> 件	金城员工互助会 累计投入资助金额 <b>849.80</b> 万元
女性员工比例 <b>56.80</b> %	全年员工各类培训 <b>221,000+</b> 人次	火灾事故数 <b>0</b> 件	
管理层中女性占 <b>32.60</b> %			

## 环境保护

能耗强度 <b>0.65</b> 吨标准煤/ 百万元营收	碳排放强度 <b>2.38</b> 吨二氧化碳当量/ 百万元营收	全国冷链物流业务用车 <b>1,277</b> 辆
	同比降低 <b>13.92</b> %	其中新能源车辆 <b>468</b> 辆
		占比 <b>36.65</b> %

## 社区公益

年度公益慈善投入金额 <b>3,906.46</b> 万元	从2007年起，联合爱心企业、 机构累计组织献血人次 <b>9,000+</b> 人次	志愿者总人数 <b>1,865</b> 人
开展慈善公益活动	献血总量 <b>3,000,000+</b> 毫升	共开展志愿服务项目 <b>76</b> 个
在已脱贫地区和国家 乡村振兴重点帮扶县 自建或协同共建实验室 <b>100</b> 家		志愿者参与活动 <b>1,941</b> 人次

# 关于金域

广州金域医学检验集团股份有限公司（股票代码：603882）总部位于广东省广州市，创立于1994年，现已发展成一家以第三方医学检验及病理诊断业务为核心的高科技服务企业。经近30年在医学行业的耕耘，金域医学基于“大平台、大网络、大服务、大样本和大数据”等核心资源优势，致力于为全国各级医疗机构提供领先的医学诊断信息整合服务。

## 集团简介

金域医学的核心创业团队自上世纪90年代即积极探索医学检验外包服务在中国的运营模式，开创了国内第三方医学检验行业的先河，经过多年的发展，现已成为国内第三方医学检验行业的市场领先企业。

金域医学严格遵循国际标准，建立先进的质量管理体系，获得包括美国CAP、中国CNAS、法国BV等国内外权威机构的认证认可证书68张，连续21年领先行业。检测结果可为全球70多个国家和地区认可。

金域医学在内地及港澳地区已建立了48家医学实验室、近740家合作共建实验室和辐射全国的远程病理协作网，为全国超过23,000家医疗机构提供“全生命周期、全疾病覆盖、全诊疗管理”的超3,600项医学检验及病理诊断服务。服务网络覆盖全国90%以上人口所在区域。

金域医学在8大学科领域，拥有79类医学检验技术平台。公司先后被认定为国家高新技术企业、国家基因检测技术应用示范中心、国家知识产权示范企业、国家中小企业公共技术服务示范平台等，获批建立了医学检测技术与服务国家地方联合工程实验室、国家级的博士后科研工作站、广东省院士工作站、广东省企业重点实验室等国家、省部级的研发机构和研发平台。

近年来，依托拥有的全球最大东方人种大样本库、大数据库，金域医学正全面推进医检4.0战略，加快推动大样本、大数据在临床研究、医检技术创新和人工智能等领域的开发与应用，打造开放创新平台，构建智慧医检创新及产业生态，努力成为国内领先、国际一流的医学诊断信息整合服务提供商。

在“善·和”企业文化的浸润下，金域医学始终坚持以专业服务和专业公益回馈社会。成立金域公益基金会，专注于助力弱势群体疾病诊疗、健康筛查，助力公共卫生、健康科普、助力健康乡村建设，以及推动医学科研、行业人才培育等领域，从而惠及更多百姓。

金域医学在最新一次MSCI ESG评级中蝉联AA级别，为全球同行业领先水平；荣获第四届“中国质量奖提名奖”，成为业内唯一获得该殊荣的企业。



## 金域价值观与企业文化

使命

健康哨兵，追求人类健康美好生活

愿景

成为全球领先的医检产业集团

核心价值观

客户至上、责任至重、专业至臻、奋斗至远

### 金域的信条：质量就是生命

金域坚信视质量  
就是发展的立身之本

坚持为客户提供  
最佳质量的产品与服务

坚守追根究底  
的质量文化

### 金域的使命：健康哨兵，追求人类健康美好生活

当好健康哨兵，帮助医生看好病，助力健康中国，追求人类健康美好生活是金域医学永恒的使命！为此，金域医学将：

主动把企业发展融入国家发展大局；

践行党中央提出的“人民至上、生命至上”理念，不断为临床提供更好的医检和病理诊断整体解决方案，全力探索中国优质医疗资源与服务均等化实现之道，以专业化和社会化服务健康中国；

勇当医检行业开拓者，致力探索医检行业最佳实践，成为医检行业标准制定主导者、倡导者和践行者，促进行业健康发展；

致力于建立员工最具幸福感企业，努力做到让员工在快乐工作中创造和实现价值，共同分享企业发展成果，不断提升大家的获得感和幸福感；

坚持合规和稳健经营，努力实现资产稳定增值和公司可持续发展，为股东提供最大化的长期回报；

充分尊重和信任每一个合作伙伴，以共赢为出发点，风险共担，利益共享，实现共生共荣，共同成长；

积极主动打造低碳绿色环境友好型企业，以专业服务和专业公益回馈社会，为社会创造价值。

### 金域的愿景：成为全球领先的医检产业集团

未来，金域医学要提供令人满意的医检产品和服务，成为专业医疗服务机构首选的合作伙伴，成为最具可持续发展能力的产业集团！

### 金域的核心价值观：客户至上、责任至重、专业至臻、奋斗至远

金域医学将永远坚持以客户为中心！贴近市场，洞察市场，快速响应，持续地满足客户需求，不断帮助客户实现价值。

金域医学将始终牢记责任担当！做到有情怀、有担当、有业绩，义为利先，敢于担当，尽职尽责，甘于奉献。

金域医学将时刻不忘专业严谨！坚持专业高效、严谨细致，追求卓越。

金域医学将长期发扬创业精神！坚持事业驱动、用心投入、持续奋斗。

### 金域人精神：扎扎实实的步伐，永不休止的目标

金域医学要始终脚踏实地，一步一个脚印，扎扎实实向前进！要志存高远，积极进取，永不休止的追求更高目标。

### 金域的文化品性：“善·和”文化

坚持专业向善、科技向善，恪守医疗本质和行业底线，善心善意善行，为社会、大众谋福利，共创美好生活。

相互包容，相互成就，相互尊重，相互信任，搭建卓越的事业平台和打造温暖阳光和睦真诚的家文化，与员工共同奋斗，共赢未来；与合作伙伴共谋发展，共创未来。

# 责任价值篇

金域医学以人民健康为中心，创新诊断技术，将前沿医检技术下沉到基层，满足人民群众日益增长的健康需求；推进高质量、精细化运营，致力于提升组织协同能力、盘活集团资源，更好地服务于临床；坚持创新驱动发展，强化自主研发的同时，大力推动产学研深度合作，加大科研投入和成果转化；推进数字化转型战略，以场景创新为抓手，掀起转型高潮。

专题一 专业医检，奋进健康中国新征程

专题二 勇毅前行，高效运营打开新篇章

专题三 守正创新，构建医学检验新生态

专题四 数字赋能，探索智慧医检新路径

## 我们的表现

- 累计在全国31个省市区及香港、澳门地区成立**48**家医学实验室，将服务网络延伸至乡镇和社区一级
- 可开展检测项目超**3,600**项，服务超**23,000**家医疗机构
- 拥有**79**类检测技术，涉及医学检验与病理诊断领域几乎所有前沿学科
- 新开发项目**614**项，与**170**多家医院、高校、科研机构等开展产学研合作
- 与**101**家高等院校在人才培养、技术开发、科技成果转化、学科建设等方面开展合作
- 累计加入国家级疾病联盟和平台**24**个
- 累计合作超过**400**家区域检验病理中心，帮助**101**家“千县工程”医院提升检验与病理服务能力
- 远程病理诊断病例总诊断接近**20万**例，其中疑难会诊、术中冰冻诊断数量近**8万**例
- 新增检测中心**20**余个，多中心产能布局提升临床诊断响应速度
- 自建超**3,000**人的专业物流团队、**2,000**多个物流服务网点，自主运输干线数量达到**726**条，提供深达乡镇基层的物流服务
- 主办、协办或参与各级线上、线下学术会议近**6,000**场，在线下已为全国约**50万**名医务工作者创造了学习交流、继续再教育的机会
- 365天坚守一线，实行“春节不打烊”
- 发布积累**7**年的淋巴瘤综合诊断大数据
- 发布公司首台自主自动化设备-常规标本分拣机，提升标本分拣效率，速度可达人工的**8-10**倍
- 通过**ISO/IEC 27701**、**ISO/IEC 27001**等信息安全与隐私保护管理体系认证

## 支持联合国可持续发展目标



# 专题一 专业医检，奋进健康中国新征程

立足新发展阶段，我国医疗卫生服务体系建设在取得成绩的同时，发展不平衡、不充分的问题仍然比较突出。当前，国家正着力促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局，发展公共卫生和基层服务等薄弱环节，加强机构管理和分工协作，优化服务提供，深化体制机制改革，满足群众全方位全周期健康需要。

秉承“顶天立地”的业务格局，金域医学一方面不断提升精准诊断能力与科研水平，与全球机构建立合作关系，协同重点诊疗机构业务能力，另一方面，坚持健康惠民，通过全国性的实验室能力网络，为基层医学诊断提供支持，助力健康中国。



## 助力临床精准诊断

进入21世纪，蛋白组学、代谢组学、基因组学等学科相继兴起，临床的诊疗需求逐渐变得复杂，要求检测要更精准。如果说十年前，精准医学尚未为人所熟知；十年后，在精准医学的推动下，精准诊断成为可能。中国医学的发展大步向前，医学检验技术的发展让早诊断、早发现、早治疗变成现实。金域医学为临床提供覆盖人类全生命周期、全疾病领域以及诊疗全过程的超3,600项医学检验和病理诊断项目，助力临床精准诊断，推动各级医疗机构诊断服务水平提升。

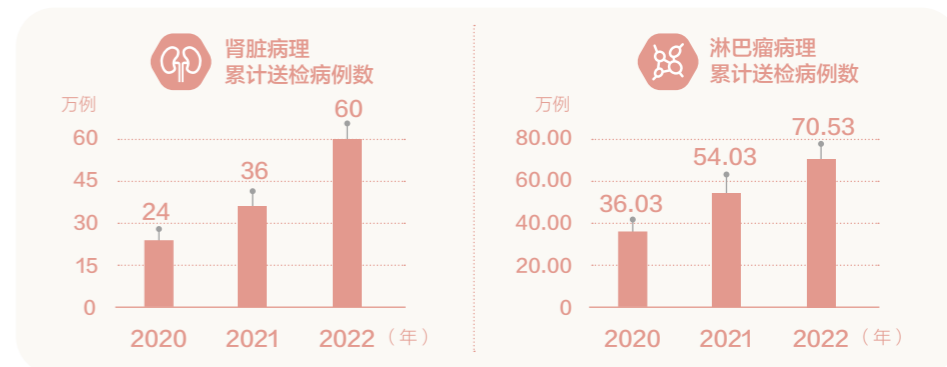
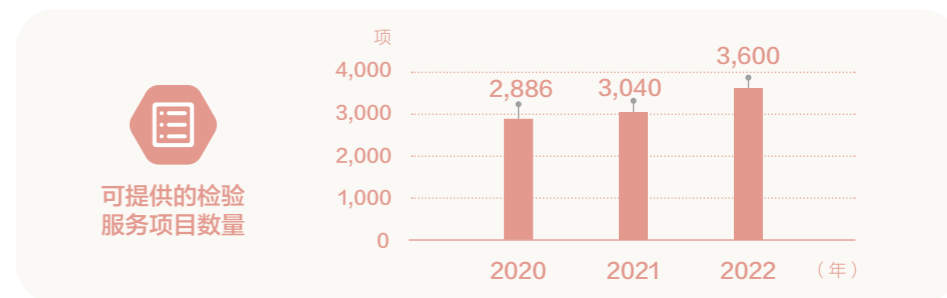
### 满足临床 全面检测需求

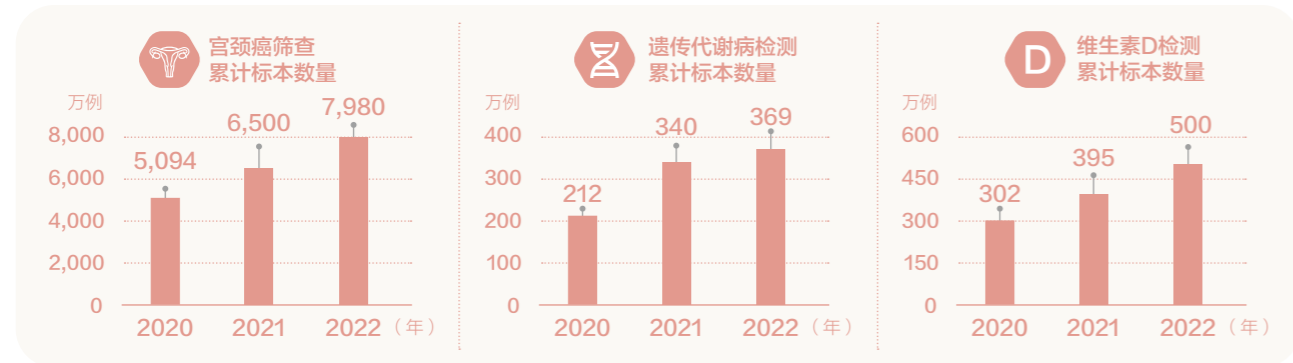
检测项目到2022年超  
**3,600**项  
服务超  
**23,000**家  
医疗机构

金域医学提出“以客户为中心，以临床和疾病为导向”战略，推出八大核心疾病诊疗中心，覆盖内科、儿科、妇产科、肿瘤科、神经科等临床专科，涉及疾病筛查、检测、诊断、治疗、预后监测等环节，同时不断完善自身的技术平台建设，从生化免疫、化学发光逐步发展到分子病理、二代基因测序、三代单分子测序、单分子免疫检测等平台，共79类技术，旨在为临床提供全面、有效、适宜的检测服务，满足临床需求。

在这些技术的助力下，金域医学检测服务能力获得了快速的发展，攻克了基因及基因组检测、代谢组及蛋白质组检测、细胞及组织病理学诊断等相关技术难题，检测项目到2022年超3,600项，服务医疗机构超23,000家。

金域医学为临床提供的医检服务具备“多、快、好、省”的特点。多，是项目更多、更全面；快，是检测出报告快、效率高；好，是多技术平台帮助临床解决诊断难题，临床体验更好；省，是适宜项目价格更优，帮助患者减轻经济负担。





金域责任行动 近5万名淋巴瘤患者得到精准诊断

淋巴瘤，是中国目前十大恶性肿瘤之一。但幸运的是，通过精准诊断及有效的靶向治疗，一部分淋巴瘤患者可以实现临床治愈。金域医学拥有病理形态、流式、核型和分子等技术平台，依托覆盖全国的服务网络，可以为淋巴瘤的精准诊断助力，为国内的淋巴瘤患者提供更为可及的检测服务。为推动淋巴瘤精准诊疗，金域医学以病理为核心，布局多中心MICM综合平台，加上覆盖全国的服务网络，为淋巴瘤患者提供了从诊前、诊中、诊后全流程的检测项目。仅2016年至2022年4月，通过病理诊断，金域医学已经为近5万名淋巴瘤患者提供精准诊断服务。

2022年9月9日，金域医学发布了7年来积累的淋巴瘤综合诊断大数据。这也是迄今为止，国内单中心实验室拥有的最大数据。

样本检测与诊断总量

7.30万例  
淋巴组织样本

55.40万例  
骨髓样本

4.90万例  
明确诊断淋巴瘤样本

助力疑难及罕见病诊断

健康中国建设道路上，一个都不能少。为让更多疑难及罕见病患者获得精准诊断，及时得到治疗，金域医学搭建了全方位的技术平台：包括基因及基因组检测（核型分析、CMA、MLPA、Sanger测序、NGS等）、代谢组及蛋白质组检测（质谱及酶学为核心的生化检测技术）、细胞及组织病理检测等。针对罕见病中80%的遗传病，金域拥有的全方位技术平台可以更高效、精准地对其进行检测；而对于罕见病中余下的20%非遗传病，金域拥有针对生化、免疫和病理等的多技术平台，同样可以进行精准诊断。

金域医学还组建了专业的遗传咨询师团队，开展临床诊疗和遗传咨询服务，让罕见病患者和医疗机构“精准连线”，“一站式”得到正确的诊疗方案、疾病的后续管理以及遗传咨询服务，切实帮助罕见病患者“少奔波”。

金域责任行动 参与UPWARDS项目，帮助罕见病患者缩短诊断时间

一名14岁的小男孩，因运动后发生双下肢无力、肌肉痉挛、膝关节不能正常弯曲的情况，三年来一直未能得到确诊。河北省人民医院儿科主任医师程亚颖接诊了该名患者后，经过24小时尿离子的检查，以及查阅资料，结合低钾、低钙、低镁、低氯，以及代谢性碱中毒的辅助检查，高度怀疑其患上的是Gitelman综合征。

2022年，由北京协和医院牵头、全国323家罕见病诊疗协作网医院共同参与、中国罕见病联盟协助落地的“中央专项彩票公益金支持罕见病诊疗能力提升项目”（UPWARDS）启动。项目由国家卫生健康委指导，财政部中央专项彩票公益金支持，面向国内罕见病患者群体提供免费基因检测等。依托全面的罕见病筛查诊断技术，以及覆盖全国的服务网络，金域医学加入这一项目，为通过项目申请的罕见病患者提供检测服务。截至一期项目结束，金域已高质量完成所有样本检测任务。

在金域医学的协助下，程亚颖团队帮助患者通过了“中央专项彩票公益金支持罕见病诊疗水平能力提升项目”项目申请。经过金域医学基因检测，患者最终被确诊为Gitelman综合征。

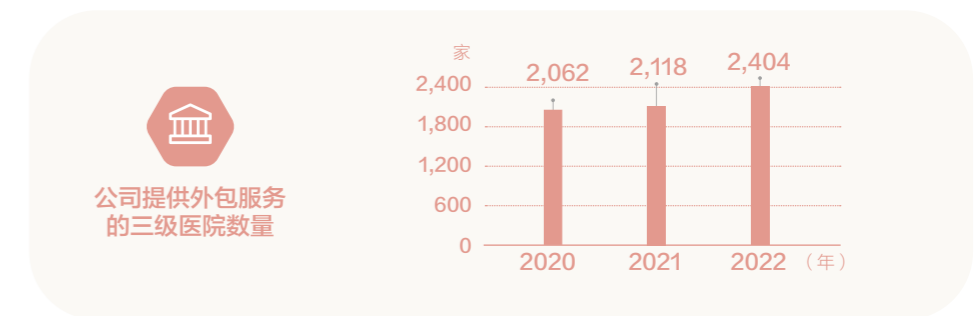


助力高水平医院建设

面对公立医院高质量发展的新趋势，国家卫健委发布《“十四五”国家临床专科能力建设规划》，强调了专科发展要实现区域间均衡发展、区域内辐射带动。专科联盟建设继续成为专科建设的重要路径。2022年，金域医学新加入中国慢性淋巴增殖性疾病工作组、中国滤泡淋巴瘤工作组、全国皮肤神经病理多学科协作组。目前，公司已加入的国家级疾病专科联盟和平台累计至24个，联合超三甲医院或科研机构，进一步协助深化“疾病联盟”互助诊疗模式，作为标准化公共检测服务平台，推动先进医检技术共享，助力临床学科建设。

例如，金域医学联合国家呼吸系统疾病临床医学研究中心牵头成立的“病毒诊断研究和推广区域平台”已促进十多个省级联盟、区域监测网的搭建落地，总单位成员已超过50家，初步形成覆盖全国近30个省区的呼吸道病毒监测网络；联合广州市妇女儿童医疗中心组建的出生缺陷防控专科联盟，成立两年来已覆盖全国7个省市区的医疗机构，为全国约8,000例胎儿提供产前诊断服务，在产前诊断领域搭建了成员单位间优势互补与资源共享的平台；携手结直肠癌基层联盟全年举办上百场学术会议，以提升基层医生的肿瘤诊断水平，让群众在基层享受到优质、精准的肿瘤筛查服务。

目前，公司已加入国家级疾病专科联盟和平台累计 **24** 个





金域医学还通过协同三级医院打造实验室、服务平台等，助力推动我国高水平医院建设。其中，2022年12月，依托西北大学附属第一医院建设西安市神经免疫疾病创新转化重点实验室，被西安市科技局认定2022年度西安市重点实验室；此外，上海交通大学医学院附属仁济医院联合上海金域，共同打造的神经免疫性疾病精准诊断与细胞治疗监测专业技术服务平台，成功被上海市科学技术委员会列入2022年度上海市专业技术服务平台建设计划。

金域责任行动 金域医学参建西安市神经免疫疾病创新转化重点实验室

西安市神经免疫疾病创新转化重点实验室正式挂牌。2022年12月，西安市科技局发布《西安市科学技术局关于认定2022年度西安市重点实验室的通知》，经单位推荐、专家评审、现场考察、网上公示等环节，西北大学附属第一医院与西安金域合作建设的西安市神经免疫疾病创新转化重点实验室入选其中。

西安市神经免疫疾病创新转化重点实验室依托西北大学附属第一医院建设，实验室主任为吴松笛教授，合作单位为西安金域。实验室聚焦神经免疫疾病的抗体检测与创新转化研究，为神经免疫的研究及临床提供技术和产品，优化整合现有的神经疾病诊断资源，促进全省神经学的整体提升。针对神经免疫疾病发病机制、神经免疫性疾病精准治疗等方面，西北大学附属第一医院联合西安金域，合作开展尖端检验技术，加快高新技术的研发和转化，服务各级医疗机构。同时，利用金域医学遍布全国的大网络，打破地域壁垒，填补西北地区神经免疫疾病临床检测产品转化的空白，造福更多神经疾病患者。



## 惠及万千百姓健康

为群众提供更好医疗卫生服务，尤其是提升医疗资源相对落后地区的医疗获得感，是推进健康中国建设的应有之义。2023年我国医疗卫生领域的工作重点就要推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局。

作为医疗服务体系中十分重要的一支社会化力量，第三方医检行业从创立之初，就在不断推动优质医检资源普惠，金域医学凭借“大平台+大网络+大服务”，积极参与到优质高效的医疗卫生服务体系建设中，以自建网络让普惠的医检服务覆盖全国，以多元合作使优质的医检资源下沉到底，为基层百姓提供均等、可及的医检服务。

## 强化医检网络建设

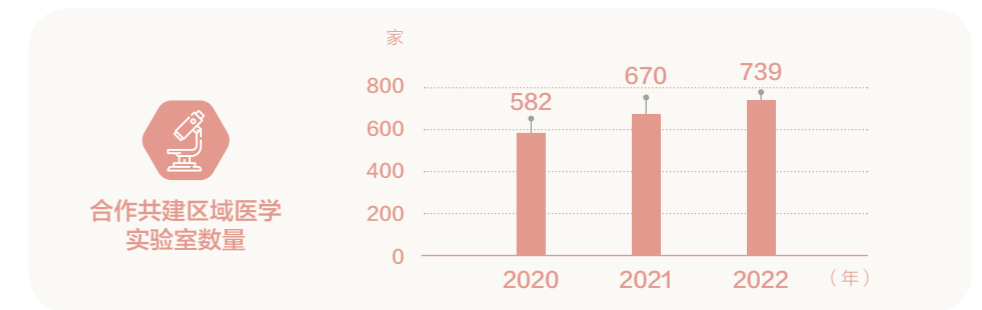
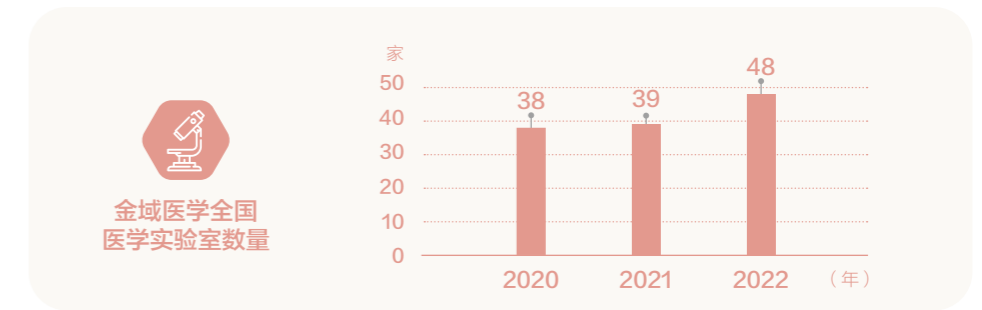
金域医学凭借遍布全国31个省市区及香港、澳门地区的48家医学实验室，构建了总部级实验室、省级区域中心实验室、省级实验室以及地市级实验室的四级服务网点架构，将服务网络延伸至乡镇和社区一级，为促进医检资源公平普惠打下坚实基础。

近年来，金域医学为促进基层医疗发展，从学科平台、质量体系、人员能力、临床服

务、区域冷链物流、区域信息化平台等方面入手，给各级医疗卫生机构量身打造了区域检验中心、远程病理协作网、公共卫生服务平台等多项独具特色的“金域方案”，为城乡各级医疗机构服务能力提升和城市医联体、县域医共体、社区医检协作网的服务网络建设提供一体化综合服务。目前，已累计合作共建近740家区域医学实验室，帮助101家“千县工程”医院、紧密型医共体试点县医院共同提升检验与病理服务能力，有效促进优质医检资源共享。

针对偏远落后地区，金域医学持续强化资源投入和帮扶，截至2022年，已走进17个省87个脱贫县（包括23个国家乡村振兴重点帮扶县），自建或协同建设医学实验室100家，协助医院建设提升医学检验与病理诊断服务能力的同时，通过深入县乡的物流服务网络，让偏远地区百姓能在当地享受三级医院水平的专业医检服务，助力解决人民群众看病难的问题。

在  
17 个省份  
87 个脱贫县  
自建或协同建设  
医学实验室  
100 家



金域责任行动 “云县模式” 整合共享区域医检资源

云南省云县是全国500家紧密型医共体建设试点县之一。经过多年的探索，其打造出全省和全国都具有示范作用的医改“云县模式”。为提高区域检验与病理诊断水平，云县人民医院与金域医学携手共建医共体区域检验病理中心，在提升医院综合服务能力的同时，促进了优质医疗资源延伸到乡（镇）村，推动区域医学检验标准化、统一化的管理。经过多年发展，医院可提供检验项目达2,400项，解决了县域群众“看病难、看病贵”的问题，有效提升了优质医疗资源可及性，强化基层医疗服务水平。



## 赋能基层 医检能力

持续提升基层诊疗服务能力，做好基层民众健康“守门人”。基层医疗机构需要持续加强专科能力建设、建设高质量人才队伍、改善医疗服务等。金域医学除了推进区域医学检验、病理诊断中心建设，进一步下沉服务网络，还致力于搭建帮扶的桥梁，让大城市的优质医疗、专家资源直接对接、赋能基层。

在云南，云南省首个数字化远程病理健康教育专业委员会成立后，在昆明金域的助力下，为云南省基层医疗机构提供远程病理诊断帮扶，提供高质量远程数字病理会诊及冰冻切片诊断等服务，并搭建病理学专家与基层病理科医生进行会诊、咨询和学术交流平台，以多种方式促进当地病理学科发展。2021年6月至2022年5月，专委会共计为50家单位提供常规组织病理诊断、细胞病理诊断、远程会诊和远程术中快速冰冻切片等服务，累计超过3万例。此外，专委会每周举办一次学术活动，2022年参与超过2,000人次。

在山西，2022年9月17日，山西省临床检验中心携手太原金域联合发起山西省“县域医疗赋能行动”，计划每年赋能3至5家县级医院，推动山西省市优质医疗资源向县域下沉。介休市人民医院被选为首家示范单位。山西省临检中心联合太原金域，针对介休市人民医院现状及需求，通过线上线下培训、专家驻点帮扶等方式，重点关注基层群体常见病、慢性病和恶性肿瘤，如肺癌、胃癌、高血压、糖尿病等疾病的早筛早诊及规范诊治。



每周在昆明金域远程数字化病理诊断中心  
举办一次学术培训



山西省“县域医疗赋能行动”启动会现场

### 金域责任行动 搭建基层风湿诊疗防护网，提升县级学科建设水平

风湿免疫病被世界卫生组织列为继心脑血管疾病、肿瘤之后威胁人类健康的第三大慢性病。但是，超90%的县域医院缺少独立风湿免疫科和风湿专科医生。

为推动基层风湿学科建设，促进优质医疗资源下沉，2022年8月6日，杭州金域携手浙江省医师协会风湿分会、浙江大学医学院附属第一医院、临海市第一人民医院医共体主办举办“2022年浙江省医师协会风湿免疫科医师分会基层巡讲（临海站）”暨浙江省基层风湿学科带头人培育项目启动会。

过程中，金域医学助力专家深入基层一线，于临海市东塍镇开展健康宣教和义诊活动，为广大基层患者科普类风湿关节炎、系统性红斑狼疮、强直性脊柱炎等常见风湿病的症状和提高诊疗意识的必要性，并现场为患者提供采样、物流、检验等一站式服务，把医疗优质资源送到基层。



金域医学协助专家团队在临海市东塍镇  
开展健康宣教和义诊活动

主办、协办或参与  
各级学术会议近

6,000场

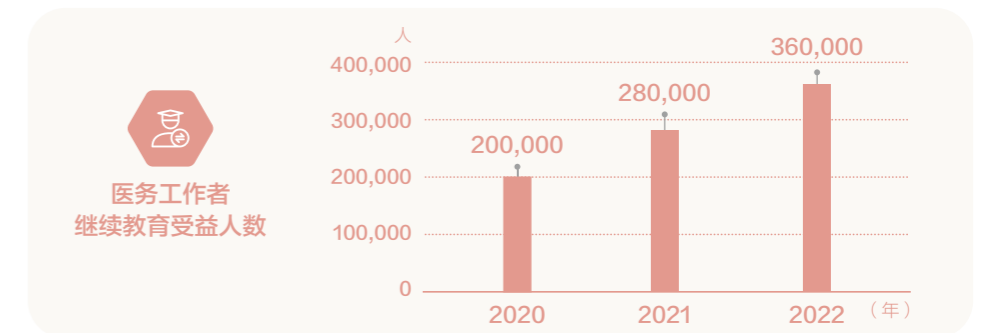
医务工作者  
继续教育受益人数

36万人

金域医学洞察到基层医检人员对医检知识学习的迫切需求，打通线上与线下的知识交流通道，汇聚众多专家学者优质资源，帮助基层更好地获取丰富医检知识。

在线上，公司搭建“金域云检”服务平台，定期举办学术交流活动；在线下，公司主办、协办或参与各级学术会议，为医务工作者创造学习交流机会，充分赋能基层临床医检能力，促进优质医疗资源共享和下沉，实现医检服务质量与临床诊疗质量的共同提升。

2022年，公司充分利用互联网技术、平台和专家资源，以前沿诊断技术交流、多学科会诊、病例研讨和联合科研等服务方式赋能临床，主办、协办或参与各级线上、线下学术会议近6,000场，其中，在线下为全国约50万名医务工作者创造了专业学习交流、继续教育的机会。在线上，“金域云检”直播平台合计观看数量近60万人次。医务工作者继续教育受益人数达36万人。



## 共享病理 诊断资源

2022年，远程诊断病例  
年度总诊断接近

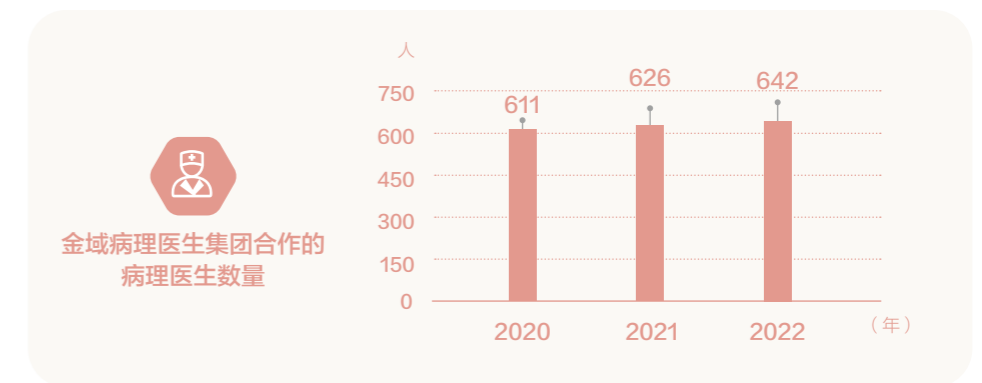
20万例

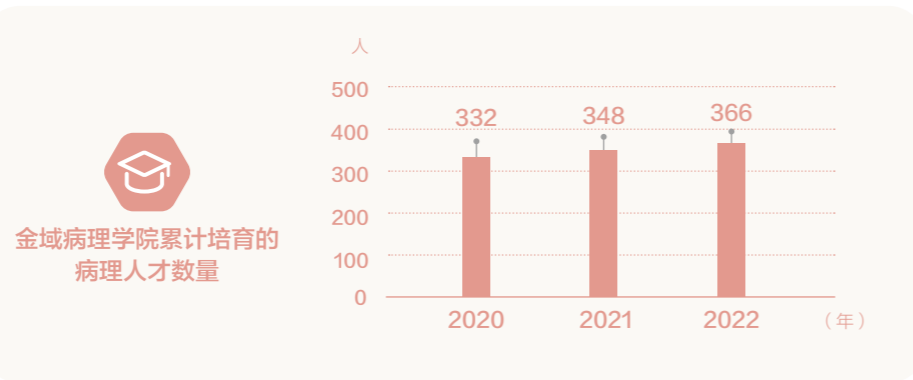
其中疑难会诊、  
术中冰冻诊断数量近

8万例

为化解病理医生紧缺的痛点，2022年，金域医学加快远程病理诊断协作网的发展步伐，年度总诊断接近20万例，其中疑难会诊、术中冰冻诊断数量近8万例。

在运行多年的“全国远程病理协作网”及病理医生集团的基础上，金域医学构建专科专诊的跨区域会诊渠道，如金域淋巴瘤造血亚科学组在淋巴瘤疑难病例的会诊诊疗服务中，就汇集了广州、上海、成都、西安、南京等国内大型三甲医疗机构和专家病理诊断资源，让基层患者在家门口就能获得高水平的病理诊断服务。





### 金域责任行动 江西“千县工程”县医院插上“数字病理翅膀”

2022年11月，江西省吉安市新干县人民医院完成了全县首例术中快速冰冻病理切片诊断，45岁的肺腺癌患者苏静（化名）在手术中得到了及时的诊断。手术台上，新干县人民医院普外科副主任张国如正在为苏静进行肿瘤切除手术。肿瘤的良恶性，是决定手术切除范围及手术方式的关键。切下部分肿瘤组织后，护士第一时间将标本送至病理诊断中心，由病理医生对标本进行取材。切片、贴片、固定、快速H&E染色、封片……制好的切片通过数字化病理切片扫描仪上传至金域远程病理诊断系统。20分钟后，金域医学病理诊断中心病理医生廖鹏飞、江西省人民医院病理专家刘勇、南昌大学基础医学院病理学教研室熊小亮联合会诊，远程“零距离”出具“术中冰冻”快速病理诊断报告。很快，报告回传到新干县人民医院手术室。

若是在一个月前，苏静需要到100公里之外的南昌，才能够接受上级单位的病理诊断。如今，江西金域和新干县人民医院携手建设的吉安市区病理诊断中心的落成，让病理诊断插上“数字翅膀”，当地肿瘤患者病理诊断终于不用再长途奔波，在家门口即可享受到高水平病理检测服务。

新干县人民医院，是首批“千县工程”县医院综合能力提升工作的县医院之一。病理中心的建成，有效解决了新干县病理医生缺乏的问题，提高了肿瘤专科诊疗水平，也带动了县医院综合能力提升，助推“千县工程”落地建设，为县域居民提供高水平的医疗服务。



病理医生远程审阅病理切片

## 做国人的“健康哨兵”

公共卫生体系是保障全民健康的重要一环，而疾病预防是公共卫生体系的“前哨”，构建起强大的公共卫生体系，必须坚持“预防为主”的卫生健康工作方针。《国务院关于实施健康中国行动的意见》就明确提出，要坚持预防为主，把预防摆在更加突出的位置，积极有效应对当前突出的健康问题，必须关口前移，采取有效的干预措施。

金域医学不断探索助力公共卫生服务模式，服务项目经验涵盖妇女健康、乡村体检、慢性疾病、传染性疾病预防、居民营养、学生营养等多个领域。此外，公司携手各级政府部门，协助重大政府健康项目实施，助力国民健康管理，共同守护国民健康。历年来，金域医学承接了数十项全国大型的公共卫生项目，如两癌检查项目、基层公卫查体项目等基本公共卫生服务，以及慢病监测、营养监测、结核病研究、艾滋病研究等公共卫生监测及研究项目。

### 基层公共卫生

青岛金域从2011年开始承接青岛市公共卫生老年人查体项目检测，通过信息化、移动化的综合服务模式深入一线基层，将医生、设备、检验、信息化系统集于一车，将智慧体检车开进卫生院、村、学校，打通“最后一公里”的公卫查体。服务网络覆盖青岛所有地区，检测的项目涉及血常规、尿常规、生化、肿瘤标志物等类别。至今，仅青岛市已服务85万人次的健康查体。

### 慢病防治

金域医学自2013年开始承接中国疾控中心慢病中心的全国监测/研究项目，涵盖全国慢病监测、骨质疏松防治推广、乳腺癌队列研究、糖尿病并发症研究、减盐行动等领域的多个项目，每个项目均为全国多省覆盖多指标检测。历年来，金域医学服务此类项目共10余项，覆盖全国31个省市区，完成近500万人次测试。

### 营养健康监测

金域医学自2014年开始承接中国疾控中心营养与健康所的全国调查/研究项目，涵盖全国营养调查、健康监测、营养变迁队列、神经队列、学生营养、居民营养等10余个项目，均在全国31个省市区范围内开展。2022年，金域医学还承接了166个监测点，总测试数约251万人次。

### 传染病防治

为助力“2030年全面消除病毒性肝炎”的全球战略目标，金域医学携手药企、科研机构等开展免费乙肝相关项目检测，并在由中国预防性病艾滋病基金会举办的“中国预防性病艾滋病基金会消除丙肝公共卫生危害行动专项基金启动暨管委会和专家组成立会议”上，发起20,000例丙肝核酸定量检测服务捐赠。

## 专题二

# 高效运营，打开卓越服务新篇章

随着优质医疗资源趋于社会化共享，第三方医检服务的客户人群越来越广。与此同时，国家近年来相继出台了公立医院高质量发展、DRG/DIP付费和集采等医疗支付改革等政策，医院更加注重医疗质量和效率的提升，对第三方医学实验室运营效率和服务能力提出了更高的要求。促进临床服务能力与整体运营效能提升，推进高质量、精细化运营，已经成为金域医学可持续发展的关键任务与发展共识。

## “集团一盘棋” 高效运营

近年来，金域积累了丰富的“集团一盘棋”宝贵经验，组织协同及运营能力得到极大提高。“集团一盘棋”帮助公司强化全局管理功能的协同统筹，建立快速、系统、协同高效的生产、服务机制，实现内外部资源整合与精准调度，实现效能最大化，以更好地服务社会、服务客户。

### 模式新探索， 实现资源 共享与联动

2022年，金域医学持续推进探索“干湿分离”模式，将“湿实验”放在全国各地、“干实验”则统一集中在云平台，同步搭建信息平台，改进协同机制与流程，合理分配全集团诊断人员资源，进一步提高分析产能，有效提升诊断质量与分析效率。

**搭建多个疾病诊断云平台：**为进一步提升客户体验，在传统的各诊断中心集中式服务周边省市区域的模式上，2022年金域医学统一标准，根据市场及客户需求合理分配资源，开发出智能基因分析平台（SGA）等多个云诊断平台，满足多中心团队远程协同工作需求。实现全外显子组测序等多个项目的任务跟踪、标本处理与检测、分析与报告等流程的重构。报告效率提升20%以上，大幅提升客户服务能力。

**打造柔性生产调度云平台：**为进一步体现规模生产的优势，进行宏观产能布局调整，微观实时生产任务调整，金域医学打造了柔性生产调度云平台。2022年，集团已经初步实现细胞遗传和分子遗传的全国打通，关注不同实验室的产能负荷情况，统一资源调度、实时匹配，提质增效以保障对客户的服务。

### 建立“人才池”， 高效利用人力资源

在“集团一盘棋”战略指导下，金域医学建立“人才池”和“一盘棋”人员调度机制，以便于储备复合型干部人才，应对多种场景的调配需求。例如，在应对突发公共卫生事件需要快速提升产能的时候，集团有关部门会紧急梳理产能提高需要的人员需求，针对人员缺口快速盘点“人才池”中人员当下状况，立即启动任务协调，进行人员调度。又如，为满足某项重点业务拓展、重点市场开发需求，通过“人才池”的人力资源调度，集中人才资源对项目进行攻关，以填补不同地区人才空缺。

## 缩短服务周期，打造极致客户体验

检测周转时间（TAT）作为金域实验室的一项重要指标，是反映检验结果是否及时的主要参数，也是金域医学赋能临床的重点工作。金域医学根据临床服务的需要，通过学科平台与产能的多中心布局，缩短标本物流在途时间，并提供全年无休的检测等举措，更好地为临床提供全面、高效、极致的服务。



## 强化学科 多中心布局

2022年，公司进一步以多中心产能布局提升临床诊断响应速度，加快宏基因组、肾脏病理、质谱检测、血液病检测、神经免疫、染色体等多中心建设，新增检测中心20余个。生产中心更加贴近临床，实验室区域检测和服务能力进一步加强。

- 在感染学科布局方面，重点围绕宏基因组和病原体靶向测序项目进行多中心布局。为进一步提升全国各区域的TAT时间，2022年宏基因组实验室、病原体靶向测序实验室布局超20家。
- 在实体瘤学科布局方面，2022年进一步布局规划集团三大实体瘤中心，以及各区域检测中心，形成具备大通量集中测序能力的三大中心，以及小通量测序和本地化报告小中心的生产和服务格局，同时兼顾规模化测序优化成本以及本地化报告服务，贴近客户需求。
- 在遗传病学科布局方面，2022年确定分子遗传检测干湿分离的生产方式，布局多个遗传病湿实验室中心和干实验检测中心。
- 在血液病检测中心布局方面，2022年在补强原有的血液病检测中心基础上，新增4个中心，进一步提升各区域血液病检测产能及服务能力。
- 在其他重要平台的布局方面，金域进一步加强神经免疫、染色体诊断、质谱维生素等的区域检测和服务能力。病理诊断聚焦亚专科建设和数智化建设，全面提升专病专诊多学科融合的精准诊断综合服务能力。

在多中心布局的基础上，金域通过打造“极致TAT”，客户服务效率明显提升。2022年，为进一步改善TAT，提升实验室服务能力，尤其为更好地帮助病情进展快的患者，金域医学实施了多重举措：

- 开设绿色加急通道：专人收样，确保绿色通道畅通并第一时间送达实验室。实验室根据加急的信息，第一时间分拣至检测科室并安排检测。
- 特殊领域增加检测频次：对TAT要求高的项目，金域每天设置多个班次，部分实验室一天3次检测，全天24小时值班，对不同时间到达的样本及时检测，缩短疾病诊断时间、出报告时间，满足疑难危重患者的服务。
- 研发快速检测的项目：通过生物技术迭代来提升检测时效，比如传统微生物的鉴定需要24小时以上的培养期，针对传统微生物鉴定慢的问题，引进基于MALDI-TOF飞行时间质谱方法的全自动质谱鉴定设备，将鉴定菌株的时间缩短至分钟级。
- 数字化手段提升速度：通过自研、联合开发及外部引入自动化设备、智能化检测系统，优化和重塑检测流程等举措，提升实验室检测效率，缩短TAT时间。
- 全国统一信息云录入：建成全国统一信息集中录入云平台，通过质量监督、智能预警、看板管理等方式，提升录入准确率。2023年，录入中心可实现365天+24小时与全集团录入的全面覆盖。



项目宣传页



全国统一信息录入云平台

## 提速样本 物流时间

金域医学自建超

**3,000**人

的专业物流团队

全国自主运输干线  
数量达到

**726**条

为缩短整体服务周期，金域医学实验室通过联动物流部门，通过改善收样模式、线路优化、多频次提货、重点项目专线、大客户绿色通道及数字化报告单等举措，缩短标本在途时间，大幅提升客户服务体验。

金域医学自建超3,000人的专业物流团队，提供深达乡镇基层的物流服务。2022年，金域全国自主运输干线数量达到726条。为提速重点项目样本到达实验室时间，新建东北枢纽中心，累计在全国建立大区枢纽中心5个，全面提升大区内外包样本本次晨达时效。公司通过对物流网络的搭建与设计，满足不同客户对TAT的需求。

公司改善收样流程，提供多频次、驻点式、随诊和为危重病患、重点医院、重点项目开通绿色通道等多种物流服务模式，争分夺秒跑赢生命的接力赛。

### 金域责任行动 跨越两省的“生死时速”

2022年，福建71岁的林女士因弥漫大B细胞淋巴瘤再次复发，需要实施CAR-T细胞治疗。然而，CAR-T细胞治疗的全流程检测，当地暂时无法开展。为此，金域医学的物流团队马上打通一条“生命通道”，将患者的EDTA抗凝血标本以最快的速度进行了一场跨越福建、上海两地的接力运输。上海金域实验室收到标本后，以最快速度出具了福建省的首份CAR-T检测报告，协助临床评估治疗。这样生死接力，从采样到报告，仅花了短短的36小时。



石家庄金域物流团队准备运送标本

同样的故事，还发生在河北省石家庄。2023年1月，年仅16岁的患者因发烧入院，医生怀疑是急性髓系白血病，需要抽取骨髓样本进行M3免疫分型和分子病理检测。金域的物流人员在医院端收到标本后，搭乘最快一列高铁将标本送达天津金域实验室。那里是金域距离石家庄最近的血液病诊断中心。很快两个检测结果都显示患者是AML M3型，医生迅速安排了相关药物治疗。环环相扣，不耽误一秒钟，才确保在24小时内出具结果。

“每一个标本都是一颗期待的心”！金域医学“急百姓所急”，在做到保障日常检测服务的同时，面对紧急任务，迅速设计出有针对性的方案，快速响应临床需求。

## 全年无休的 临床服务

金域医学从2021年就开始实行“春节不打烊”，全集团省级中心实验室的医检服务在春节期间正常开展，为临床提供包括生化发光、免疫、病理、基因、质谱等多平台在内的临床检测服务。上千名员工坚守在实验室、物流、客服和临床咨询的一线，保障各流程的正常运转，确保各类检测项目能及时出具报告。

### 金域责任行动 365天的坚守，金域“健康哨兵”一直都在

2022年春节期间，金域医学实行“春节不打烊”，确保所有检测标本能够在春节第一时间得到准确的结果，让每个患者可以及时得到精准治疗。大年初二，长沙金域业务员熊榆接到了湖南省湘雅三院的电话，一名85岁的患者不明原因发烧，被紧急转院至湘雅三院，怀疑是呼吸系统感染，需要马上检测确认，才能够开展针对性治疗。ICU里面的患者抢救，贵在时间。接到需求后，长沙金域马上协调安排物流接送标本、让实验室做好检测准备。当天下午四点半收到需求，不到一个小时，物流便把病人样本送至实验室开展检测，帮助医院及时开展治疗。针对ICU患者的宏基因检测需求，长沙金域走绿色通道加急检测，确保在24小时内出具检测结果，受到了临床医生的认可。从大年三十至大年初三，金域医学为近万家医疗机构承接常规医检服务超2.50万例。



长沙金域检验员正在开展检测工作

## 多方协同整合，提升诊断效率

金域医学始终坚持以临床和疾病为导向，让各相关技术平台、供应、物流等多部门协同配合，打造具有竞争力的疾病诊断综合服务能力。同时，整合运用多种技术平台及检测方法为临床诊疗提供综合诊断信息服务，推动医学检验、病理诊断服务与临床诊疗的有机结合。

### 多技术平台整合

由于诊疗的复杂性，临床的现实需求逐渐变得更加多样化。一些重大疾病，尤其是疑难及罕见病，靠单一项技术难以确诊。对于三级医院甚至超三级医院而言，单一项目和系列项目往往无法满足需求，更需要的是整体解决方案。金域医学深刻地理解到，因为疾病诊断非常复杂，医生需要的不是一个检测结果，而是一个综合诊断意见，是检测信息的深加工。

公司立足临床需求，紧跟国际医检技术前沿，前瞻性引进新的技术平台，构建覆盖人类全生命周期的多技术检测平台。公司已组建了国际一流的临床基因组检测中心、临床质谱检测中心、病理诊断中心、临床感染检测中心、神经疾病检测中心等，通过整合多技术平台检验项目的结果形成综合报告和整合分析解读，为临床疾病诊疗提供咨询、检测、结果分析和诊断等综合检测诊断服务。

### 金域责任行动 为血液病患者提供GPS一体化服务

2008年，世界卫生组织（WHO）在原FAB分类方案以形态和临床特征的基础上，提出了淋巴造血系统肿瘤新的诊断原则及规范，推崇将细胞形态学（Morphology）、免疫学（Immunology）、细胞遗传学（Cytogenetics）和分子生物学（Molecular biology）分型相结合的“MICM”整体诊断模式，成为世界公认的规范化血液肿瘤的诊疗模式。

事实证明，将包括临床表现、形态学信息、免疫组化、流式细胞术、细胞遗传学、荧光原位杂交（FISH）及分子生物学等多项检测结果综合分析，是正确的诊断。金域血液病检测中心2008年率先提供的MICM综合报告（GPS, Genetic Pathology Solution）就是将MICM各个平台的检测结果以及临床专家的诊断意见（Clinic）整合于一份结论性报告中，完美地实现并丰富了“MICM”模式，让临床医生一目了然地及时获取到准确的诊断结果。

## 服务链整合

金域医学持续推进服务链整合，为临床提供高效的疾病诊断综合服务。以感染性疾病为例，其诊疗具有病因复杂、涉及病原体多样性等特点，对产品体系、服务质量、结果及时性的要求都较高，疾病中心、实验室各相关技术平台、供应、物流等多部门联动、协同配合，才能打造具有竞争力的金域感染性疾病诊断综合服务能力。

### 金域责任行动 金域感染全链条提升临床服务能力

2022年金域医学为临床开发的感染疾病检测新产品达200多项。其中基于靶向高通量测序技术（tNGS）自主研发的病原学靶向检测套餐，迅速弥补了现有感染性疾病临床检测技术的部分局限性；针对150多种罕见病原，研发一代测序的定制化检测项目，弥补宏基因检测验证的空白；真菌抗原、抗体、培养鉴定、耐药检测、分子鉴定，实现国内全面的真菌检测解决方案。

其背后，是金域不断加强的服务链整合能力：

- 在产品开发前，进行技术发展规划梳理，明确未来需要重点发展的亚疾病领域及新项目开发规划。
- 在产品研发过程中，联动上游合作方，对各研发产品的病原体纳入种类和数量、临床验证方案等，作出周密的规划和安排。
- 在生产和服务环节，从实验室生产布局、全流程TAT优化、临床服务提升等多方面进行多部门协同优化。
- 在临床服务环节上，围绕宏基因和tNGS结合相关技术平台成立宏基因-感染报告咨询组，实现立体化全方位临床服务提升。

## 专题三

# 守正创新，构建医学检验新生态

第三方医学实验室可利用技术创新不断助力疾病诊疗能力的提升和优质医疗资源的扩容，同时通过服务模式创新促进医疗资源均等化。公司在加强自主创新的同时，发挥自身“大平台、大网络、大服务、大样本、大数据”的核心资源优势，全面整合外部资源，积极推动整合创新、协同创新，以临床为导向不断完善“国际先进、门类齐全”的检测技术，打造服务临床诊疗、临床科研、健康管理的全疾病覆盖、全病程管理、全生命周期的技术与项目优势，以最大力度实现医学检验与病理诊断的技术创新。



## 持续创新创造价值

金域医学对标国际先进水平，优化创新要素配置，加快提升源头供给能力和行业发展引领能力。2022年，金域医学可提供的医学检验和病理诊断服务超3,600项，其中新开发项目614项。不少项目的推出，实现了企业自身乃至行业“零”的突破，填补了相关疾病领域检测的空白，以创新创造价值，满足临床需求。

### 增强创新能力

公司坚持把创新摆在发展全局的核心位置，作为驱动企业高质量发展的重要发动机和“第一动力”，以“全员创新、全链创新”为基本方针，着力推动企业技术创新、管理创新和经营创新。

2022年，  
金域医学新开发项目  
**614**项

- **在科技创新管理制度方面**，金域医学搭建以集团转化医学研究院、集团研发中心、各大区子公司技术中心为核心的三级创新发展平台。以内外项目为抓手，通过三级平台链接国内外众多知名医院、高校、院所、企业，共同推动医检行业高质量发展。2022年，公司新制定和修订《金域医学集团研发中心管理办法》《金域集团创新成果激励作业指导书》《集团科研业务管理制度》等相关管理制度，推动机制体制建立落实，优化奖励措施，激发集团创新活力。
- **在提升自主创新能力方面**，金域医学增强关键技术识别规划能力，建立技术情报定期收集与分析机制，核心技术规划覆盖基因组、质谱等领域；提速建设研发平台，设立广州、上海、北京集团研发分中心，进一步完善研发统筹机制；加大产品研发力度，2022年重大创新项目立项共11项，有力支撑自主知识产权临床服务产品的持续研发。
- **在开发专家智库资源方面**，公司成立金域医学学术委员会，由钟南山院士担任学术委员会主席，多位海内外检验、病理、临床等行业顶级专家组成，指导公司通过技术转让、项目委托、联合研发、共建平台、成立联盟等方式开展多元化合作，通过自主创新、协同创新、开放创新路径，共同打造跨学科大纵深的医检行业顶尖研究人才高地，不断推动医检技术新轨道和产业新方向形成创新突破。
- **在产学研全链创新生态方面**，2022年，通过产学研协同，强化与TOP三级医院等合作伙伴合作；通过高效转化产业技术，进一步吸引上游科研主体融入金域“医检+”，产学研创新生态实力不断壮大。

### 共享创新成果

通过确定创新方向、构建创新能力、夯实创新基础，2022年，金域医学在检测项目创新、标准制定、知识产权保护、“双创”活动等方面，都取得不俗成绩。

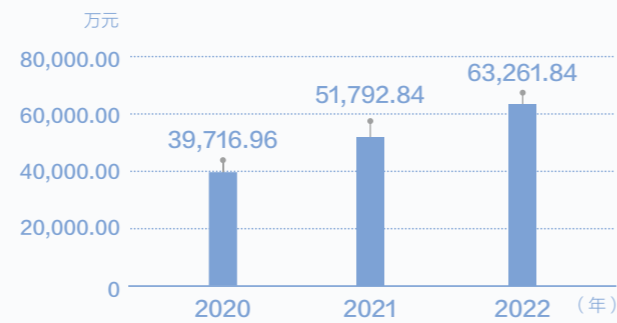
- **检测项目持续丰富、迭代**。2022年新开发项目614项，在推动产品持续升级迭代的同时，对外提供服务项目总数超过3,600项。在实体肿瘤、血液病、神经系统疾病、感染

性疾病等重点疾病领域，陆续推出了血液肿瘤CAR-T全流程监测、首个NMPA获批肺癌甲基化筛查项目等众多特色检测项目。率先推出罕见病原体检测、AD（阿尔兹海默症）血液早筛、RNA全转录组测序、全癌种实体瘤检测和溶酶体-线粒体病检测等产品。基于靶向高通量测序技术（tNGS）自主研发的病原学靶向检测套餐。

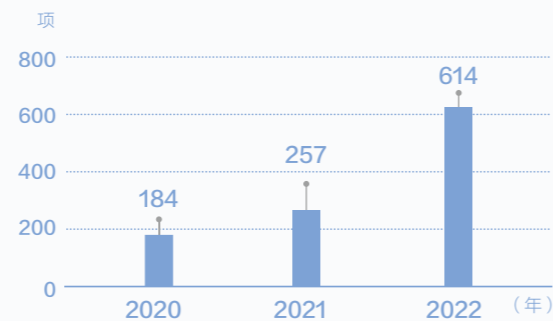
- **以标准助力行业规范化发展。**2022年，公司主导和参与制定各类标准共19项，持续推动行业相关实践和技术成果的标准化。其中与中国物流与采购联合会共同起草的国家标准GB/T 42186—2022《医学检验生物样本冷链物流运作规范》，将有效提升生物样本冷链物流的安全性和服务水平，促进相关产业规范化发展。同时，获批创建2022年度国家级服务业标准化试点（生物样本冷链物流服务）项目，实现了从开展标准制修订工作到承担综合性标准化工作的跃升。
- **知识产权“质”与“量”双升。**公司累计获得知识产权2,050项，有效专利数处于行业领先地位。共发表论文138篇，其中SCI论文26篇。新增授权知识产权559件。发明专利“数字病理切片的显示方法、装置和计算机设备”荣获第二十三届中国专利优秀奖。海南金域、江西金域荣膺国家知识产权优势企业。
- **“全员创新、全链创新”蔚然成风。**公司通过QC小组等群众性创新组织鼓励全员从技术、经营、管理、服务、营销等方面进行创新。2022年，“双创”课题登记2,011项，参与活动4,700人次。获得国家级QC赛事奖项4项，举办“首届金域医学双创成果发布赛”。

共发表论文  
**138**篇，  
其中SCI论文  
**26**篇  
新增授权知识产权  
**559**件

研发投入金额



金域医学开发新项目



金域责任行动 构建“六维协同”产业级创新发展模型

2022年11月，由广东省工业和信息化厅主办、广东工业大学承办的广东省第十一届“省长杯”工业设计大赛中，金域医学“设计赋能‘六维协同’智慧医检产业创新发展模式”斩获产业设计组最高荣誉——钻石奖。

“设计赋能‘六维协同’智慧医检产业创新发展模式”基于创新设计与数字化医检产业深度融合的底层逻辑，构建“BS<sup>2</sup>D”双螺旋模型，为生物技术和数字化技术赋能，构建医—药—检—械产业生态，探索“新市场—新产品—新技术—新组织—新合作—新价值”六维协同的结构化智慧医检产业创新发展模式。

该模式改变传统医检服务中上下游之间的简单供应关系，以数据赋能上游的协同研发、中游的数字治理、下游的服务创新，重构产业核心创新链和价值链，构建产业级创新发展模型，探索出用“智慧医检”更好服务人民全生命周期健康管理的“金域方案”，为全面提升诊疗水平、解决医疗资源不均衡难题，提供全新的“‘社会创新’设计解决方案”。



“六维协同”智慧医检产业创新发展模式

## 促进产学研深度融合

依托不断积累的“大平台、大网络、大服务、大样本和大数据”等核心资源优势，金域医学以产学研为抓手，以自主创新、协同创新、开放创新为路径，构建出具有金域特色的产学研创新体系。2022年，公司产学研创新生态实力不断壮大，已与170多家医院、高校、科研机构等开展合作。

公司持续加强与国内顶级医疗机构达成产学研转化战略合作。与北京大学第一医院展开肾病新指标科研及转化项目；与中南大学湘雅医院以生化遗传项目为主展开多维度转化合作；与广西医科大学附属第一医院合作抗γ-干扰素转化项目。

在平台建设方面，公司与蛋白质组学领军人物秦钧教授团队建立的临床蛋白质组学联合创新实验室，开展多元化合作探索；与SCIEX中国、因美纳、赛沛中国等国际知名公司共建全新战略合作平台，拟共同致力于临床质谱检测、肿瘤基因检测、临床感染性疾病检测的创新应用与研究；与西安市第一医院合作建设神经免疫创新转化实验室，并顺利通过西安市科学技术局2022年度西安市重点实验室认定；与上海交通大学医学院附属仁济医院联合申报平台获上海市专业技术服务平台建设立项等。

### 金域责任行动 产学研合作创新，助力罕见病精准诊断

2022年，公司产学研  
创新生态实力不断壮大，  
已与

**170**余家医院、  
高校、科研机构等开展合作

重点针对单一技术诊断罕见病检出率和精准度低、漏诊误诊率高、周期长、长期仅依赖国外基因数据库分析中国人罕见病等突出问题，金域医学携手中山大学、中山大学孙逸仙纪念医院、广州医科大学附属第三医院对创新关键检测技术进行攻关，并规模化应用，充分挖掘数据价值从而促进技术迭代更新，取得了系列科学发现，系统性地提高罕见病的诊断水平，提升了诊断效率。依托这一技术，金域医学成功帮助多名罕见病患者得到精准诊断。如2022年，金域医学帮助一名患者确诊全球报道不到百例的中肾腺癌；帮助河北省保定市脊髓性肌萎缩症（SMA）患儿确定基因分型，助力其顺利完成诺西那生钠注射治疗。

在中国产学研合作促进会主办的2022年度产学研合作创新与促进奖中，这一“罕见病实验诊断关键技术创新与规模应用”项目荣获2022年中国产学研合作创新成果奖二等奖。



金域医学实验室工作人员正在操作基因检测设备

2022年，金域医学还与南华大学、西北大学、滨州医学院、贵州大学签订产学研战略合作协议。与华南理工大学合作建设全国第三方医检领域首家人工智能联合实验室，积极促进临床医学和信息学科交叉领域科技成果转化应用，推动医检AI人才培养机制建设和产业发展。目前，金域医学已与101家高等院校在人才培养、技术开发、科技成果转化、学科建设等方面建立全方位、广覆盖、多元化的合作，积极探索产学研一体化发展新模式，加快推进医学检验行业和医学教育事业发展。

### 金域责任行动 金域医学和高校开展校企协同育人模式

2023年4月，中国科教评价网公布了2023-2024年《中国大学本科教育专业排行榜》，广州医科大学医学检验技术专业在全国159所院校中排名第五，排名又上升了1位。

2013年，金域医学与广州医科大学合作了二级学院金域检验学院，在国内首创了校企实质性深度合作、协同育人的医学检验办学模式。在校企双方10年的探索中，金域医学充分发挥自身高端技术平台、顶尖人才队伍、前沿科技与学术成果等资源优势，携手广州医科大学推进产、学、研、政、医、检一体化模式改革，助力广医金域检验学院形成了独具特色的办学特色。其专业排名挺进全国前五，也是对金域医学产学研合作下，校企协同育人的医学检验产教融合模式的认可。



金域医学“企业导师”为广医金域检验学院学生授课

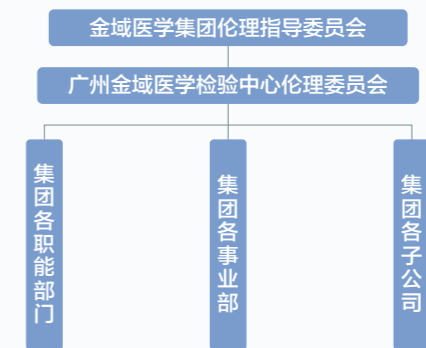
## 推动医学伦理治理

伦理审核是涉及人体的生物医学研究管理的重要内容，包括尊重和保障受试者自主决定同意或者不同意受试的权利。随着生命健康科学和创新的生物技术所取得的快速发展，面对医疗、科学技术、卫生政策迅速发展所带来的一系列生命伦理问题，加强医学伦理道德建设，促进生命伦理学原则与现代生物医学实践紧密结合，是医学现代化发展的需要。

### 医学伦理 管理体系

金域集团高度重视安全合规经营，依照国际医学科学组织理事会《涉及人的生物医学研究国际伦理准则》、国家卫计委《涉及人的生物医学研究伦理审查办法》等国际伦理准则和法律法规要求，在公司内部搭建完善的医学伦理管理体系。

- **金域医学集团伦理指导委员会**：负责组织、领导并支持集团伦理审查管理工作，审核制定整体伦理审查管理体系架构，确保伦理审查管理符合国家相关法律法规政策，确保集团安全合规经营。
- **广州金域医学检验中心伦理委员会**：负责对金域集团及其下属子公司开展的涉及人的医学研究项目进行伦理审查，包括初始审查、跟踪审查和复审等。委员会现任委员11人，其组成结构严格按照《涉及人的生物医学研究伦理审查办法》搭建。委员专业组成涵盖医学、生物学、法学、遗传学及社会学。
- **集团各职能部门，子公司与事业部**：设有伦理专项工作对接人，并搭建互动工作群组，专项跟进伦理合规管理工作，进一步提升风险管理能力。



金域医学集团伦理指导委员会架构

早在2008年金域就成立了内部“伦理委员会”，陆续制定了《金域集团伦理指导委员会章程》《金域医学集团伦理工作管理办法》《广州金域医学检验中心伦理委员会章程》及《广州金域伦理评估管理程序》等政策制度。2022年，金域医学伦理工作再次升级，颁布了《金域医学集团伦理工作管理办法》，进一步明确集团、子公司及科研人员的角色和分工。

## 项目审查管理

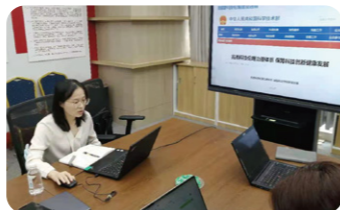
根据项目风险不同，金域医学的伦理审查方式分为会议审查和简易审查。广州金域医学检验中心伦理委员会批准研究项目的基本标准包括：坚持生命伦理的社会价值、研究方案科学、公平选择受试者、合理的风险与受益比例、知情同意书规范、尊重受试者权利和遵守科研诚信规范等。其中，涉及人的生物医学研究应当符合伦理原则，包括知情同意原则、控制风险原则、免费和补偿原则、保护隐私原则、依法赔偿原则和特殊保护原则等。

2022年，广州金域医学检验中心伦理委员会共计受理174项（含跟踪审查2项），同比增长55%。审查的范围涵盖前瞻性研究、回顾性分析、技术优化及内部验证。在科研项目、数据资源申请及成果发表等流程嵌入风险评估节点，实时监督执行情况。

## 伦理培训

委员会及办公室坚持在员工能力发展中融入伦理合规意识，提升员工伦理素养。针对不同层级、不同职责的员工建立了相应的伦理培训与宣导制度，提升全员伦理合规意识。

- **针对委员会成员继续教育培训。**根据《涉及人的生物医学研究伦理审查办法》（11号令）要求委员会全体委员每年至少参加一次伦理培训，持续提升审查能力及扩增知识储备。2022年组织委员参加广东省“医学伦理知识与审查能力提升班”并获得培训证书。
- **针对职能部门及全体员工合规意识培训。**依托办公室通过线上+线下结合多渠道，公司组织全员培训，通过普及生命伦理概念原则、金域伦理管理程序等内容，全方位夯实合规管理意识。2022年通过组织全员培训3场及发布网络课程，已有超过300人次完成学习。



## 外部交流

委员会及办公室高度重视同行交流，组织开展委员审查能力的提升与外部交流活动。2022年委员会及办公室线下及线上多渠道结合，参加各类伦理专题培训和学术交流活动10场次。通过开展业内交流，学习借鉴伦理审查管理工作经验，进一步完善委员会标准化能力建设和审查质量管理工作。

## 专题四 数字赋能，探索智慧医检新路径

发展数字经济是把握新一轮科技革命和产业变革新机遇的战略选择。数字时代的迅猛发展为数字赋能企业新发展创造出重要机遇期。金域医学坚持企业发展初心，持续推进具有国际水平、中国特色的“医检4.0”愿景，不断深化数字化转型战略，催生出医检行业新生态、新服务，推动行业伙伴共同进步与发展。

伴随着企业数字化转型步伐的加快，信息安全与用户隐私成为企业数字化发展道路上的头等大事。金域医学持续推进信息安全保护建设，尊重用户数据控制权利，充分保护个人数据安全，为推进数字赋能公司新发展保驾护航。



## 数字化转型

医疗服务行业的数字化转型处在关键阶段，第三方医学实验室已基本实现信息化、网络化，未来行业的发展必然与大数据、人工智能等产业深度融合。为此，金域医学将业务数字化、数字化业务、技术与数据基础优化作为三大抓手，推动相关重点场景的数字化创新，助力临床科研、药物研发及上游体外诊断产业创新，面向生态伙伴探索数字化业务创新与合作新模式，推动数字化转型工作稳步进行。

## 创新发展 数字化场景应用

金域医学加快推进数字化转型战略布局，持续创新研发与挖掘数字化应用场景，并在实验室、供应链、营销、物流等场景逐步推进数据化的多场景应用。

- 2022年5月，金域医学携手西门子启动供应链数字化项目，围绕业务驱动技术、数字化支撑业务两个方向，提升资产与耗材管理价值链运营水平，进行资产全生命周期管理数字化项目实施，构建匹配业务特点、可持续优化的供应链竞争力，高效精准响应客户需求。



金域医学供应链数字化管理项目启动会

- 2022年7月，金域医学携手IBM正式启动营销数字化项目建设工作，共同推进提升客户体验与公司运营效率，并持续推进客服数字化转型，选用客服智能机器人，持续推动办公自动化与知识管理的落地。同时，金域医学初步构建CRM客户关系管理系统，从端到端实现对营销-销售-服务全链路闭环的精细化管理。此外，金域医学面向场景创新建设数字化物流，严格监管物流环节异常问题，提高实时响应效率，并建设样本物流数字化系统，推进样本物流透明化管理。



金域医学正式启动营销数字化项目

- 全面升级客户全旅程一站式服务平台（KMC2.0），实现了多个疾病的检测线上送检、报告智能解读、结果实时推送、知识即时查询等，已累计为28万名医生用户提供在线服务。



客户全旅程一站式服务平台（KMC2.0）

- 金域医学自主研发的KMCS实验室系统支撑一年上亿管标本的业务。在原有KMCS核

心系统的基础上，金域医学还针对流式科室开发了移植HLA抗体分析报告系统，实现关键比对数据自动生成，可大幅提升单个样本分析效率。

- 金域医学完成研发并上线的组织病理报告结构化工具，在贴合病理医生使用习惯的前提下，将专业指南、学科共识等内容固定到结构化模板当中，实现数万份组织病理报告单信息的结构化处理，为数据治理工作奠定坚实基础。
- 染色体核型AI辅助辅助诊断、宫颈细胞学AI辅助诊断及免疫荧光AI辅助诊断系统，均已进入验证阶段。
- 金域医学持续推进更新临床基因检测项目，发挥智能基因分析平台（SGA）作为在线遗传分析和数据共享平台的价值，推进完成专业系统任务管理、专业分析和数据管理等重点功能的开发与更新，发挥案例管理分配及跟踪、临床表型解析、SNV变异筛选评估、CNV变异可视化分析、肿瘤报告撰写等模块智能开发与应用，加快检测平台智能化建设进程，促进分子检测业务统一、规范、高效开展。
- 2022年5月25日，金域医学正式发布公司首台自主自动化设备-常规标本分拣机，实现标本分拣效率大幅提升，速度可达人工的8-10倍，目前已在广州、长沙、郑州、南京、贵州等子公司装机应用，未来继续推进改良设备小型化、轻便化。
- 金域医学收集汇总现有血液疾病的评分系统，进行统一规划、设计与开发，建立了首个可一次性计算多个临床评分的血液诊疗评分计算器
- 金域医学持续推动远程数字病理诊断系统的更新，2022年年服务量达10万例以上。作为远程病理的系统的基础技术支撑，由金域医学申报的《数字病理切片的显示方法、装置和计算机设备》专利荣获第二十三届中国专利优秀奖。

### 金域责任行动 金域医学开发首个可一次性计算多个临床评分的血液诊疗计算器

在血液疾病诊疗的过程中，疾病分型、分期、预后危险度分层等方面依靠各类评分系统的整体评估指导。有调研结果展示，有93%的医生对各评分系统熟悉度不足，需要花费较长的时间来查阅文献、计算评分。基于临床对疾病评分工具的需求及现有工具的局限性，金域医学收集了各类血液疾病最新版中国专家指南中涉及到的评分系统，整理各个评分系统的量表，进行统一的设计规划，开发建立了首个可一次性计算多个临床评分的血液诊疗评分计算器。血液诊疗评分计算器创新性将评分计算和指南查询功能融合，实现统一平台的综合使用，从而提升临床的评分判断效率，优化血液疾病的诊疗流程，成为临床医生真正的“得力助手”。



## 深入挖掘 大数据价值

金域医学不断追求高质量医检大数据体系建设，制定并发布《金域集团数据管理制度》，通过建立标准报告语言规范与高质量数据库，支撑回顾性大数据分析，探索面向独立医学实验室的数据治理模式建设，形成知识成果积累。2022年，金域医学围绕大数据开展以下行动：

- 完成“医检数据魔方”数据管理平台建设，在样本检测数据基础上深度挖掘与分析，发布淋巴瘤综合大数据，推动淋巴瘤亚型数据的深度挖掘与研究。
- 持续推进自研组织病理报告化工具等项目工具落地，以工具为载体进行推广，将数据质量提升与日常工作流程相结合，从源头把控数据生成质量，为后续开展数据分析相关工作做好铺垫。
- 发布肿瘤筛查大数据，覆盖前沿检测项目、传统检测项目，以及相关病理诊断数据，为人工智能、机器学习模型提供数据基础，推动推动早癌筛查技术领域的数字化进展。
- 与华为云共同举办“域见杯”医检人工智能开发者大赛，吸引来自全球7个国家和地区的405支团队，超900名选手参加比赛，打造了一场智慧医检领域的行业盛会。
- 成为广东数据发展联盟首批12家理事单位之一，参与的《基于医疗大数据的中国新生儿遗传代谢病标准数据库及智能辅助诊断平台建设》项目获批“2023年度广州市基础研究计划市校（院）企联合资助项目”。



## 壮大人才队伍

金域医学坚持以医检主航道与数字化转型为核心，重点进行多模态多组学人工智能诊疗、医学计算机视觉、医学自然语言知识图谱三大技术领域的人才队伍建设，在数字化转型宏观框架下统筹培养跨专业人才。

2022年，金域医学对数字化团队进行成员扩充，超过一半员工具备硕士及以上学历，成员毕业于英国帝国理工学院、美国纽约大学、北京大学、复旦大学、浙江大学、中山大学等国内外知名院校，并拥有主持或参与国家医学研究中心专科大数据平台的研发与产品落地、中美国国家级与省部级医学大数据项目、国内外先进企业大数据与人工智能项目推行等丰富经验，为公司数字化业务建设保驾护航。

## 信息安全与隐私保护

近年来，随着金域医学数字化、科研等业务有了长足的进步，公司也不断加强规范患者样本检测、药物临床试验、科学研究等过程中涉及到受检者数据使用、知情同意、信息安全等问题。

金域医学一方面将受检者信息保护作为信息安全的核心，另一方面着重于隐私信息管理体系建设，进一步提升金域医学安全体系能力。

## 强化信息 安全管理

金域医学坚守数据安全底线，不断完善数据管理制度建设持续强化数据安全保护体系。公司搭建了董事会领导下的信息与知识管理委员会，由董事会主席兼首席执行官担任主任委员，对公司整体信息安全工作进行战略规划与整体决策，并承担相关责任。同时，在委员会下成立工作小组作为执行机构，对信息安全工作提出计划以及执行方案，在董事会审批通过后，由相关职能部门和子公司、事业部进行实施，确保目标与执行的一致性。

2022年，  
金域医学发生的  
信息安全事故和  
数据泄露安全事件为

0



截止2022年，公司通过  
ISO/IEC  
27701、  
ISO/IEC  
27001  
等管理体系认证

2022年，公司制定并实施《金域医学信息安全管理政策》《金域集团数据管理制度》《金域集团个人隐私管理制度》《金域集团数据安全和个人隐私管理规范》等管理制度，落实信息安全责任主体，使数据管理、知识资源管理等管理行动有据可依。公司邀请外部专业测评机构，落实每年一次对信息安全政策和信息系统进行测评认证工作。

公司持续深化网络信息安全建设工作，扩大信息安全管理系统认证覆盖范围。截止2022年，公司已正常运行ISO/IEC 27701（有效期至2025年12月11日）、ISO/IEC 27001（有效期至2024年12月26日）等管理体系认证，所有关键核心信息系统均已通过由国家公安部核准颁布的“国家网络安全等级保护三级”认证。





此外，公司紧跟监管步伐，结合自身发展需求与第三方安全咨询公司专业建议，规划安全策略、安全管理和安全技术实施路径：

- 针对用户隐私保护，金域医学通过网络安全加密、访问权限隔离、数据查询脱敏等方式，在信息收集、使用、保留与销毁等环节进行严格控制，在保障客户服务顺畅性的同时，最大程度保护受试者及客户的个人信息及隐私安全。
- 针对外来风险的应对，金域医学主动实施网络安全漏洞挖掘行动，构建起强而有力的主动防御网络，顺利通过监管单位、主管部门的多项网络安全、数据安全和个人信息保护等专项审查工作，信息系统也经受住外部网络安全攻防实战演练的严峻考验，有效抵御外来风险。
- 针对第三方数据管理，金域医学在制定的《信息安全管理制度》中已经明确数据共享范围，要求供应商、合作方签订保密协议，并敦促供应商、合作方进行信息安全相关认证及培训，共筑数据安全保护壁垒。
- 针对员工隐私培训，金域医学对员工开展数据泄露预防培训与演练，提升员工安全防护意识，坚决杜绝数据泄露等信息安全事件的发生。2022年，金域医学共开展9次全员隐私与数据安全教育培训。

## 受检者信息保护

金域医学严守伦理道德原则，经过合法、正规途径获取患者、受检者等数据主体的个人信息与检测数据，在收集、存储、分析和共享医学检验数据等过程中，严格保护受检者的隐私和权益。

公司严格遵守《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》，从管理体系到技

术保障，金域医学制定出一系列保护措施以确保用户个人数据将被安全、完整地储存，并采取多级别、多流程、全方位的加密保护措施，防止用户数据被非法窃取与篡改。同时，金域医学明确数据的归属、管理和使用责任，建立有效的监督和问责机制，及时处理数据相关的投诉或纠纷。

公司严格履行知情同意程序，遵守国家法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用其个人信息，在数据获取前向数据主体征求同意，充分告知用户数据可能的使用方式，做到数据获取过程公开、透明，允许用户访问、修改、删除本人的个人信息。公司充分尊重用户自主决定权，在知情同意书中如实将受检者个人信息的储存、使用及保密措施情况告知受检者，未经授权严禁将受检者个人信息向第三方透露。



## 尊重和保护 受试者的合法权益

金域医学规范涉及人的生物医学研究。涉及受试者招募的项目必须尊重和保障受试者是否参加研究的自主决定权，严格履行知情同意程序，防止使用欺骗、利诱、胁迫等手段使受试者同意参加研究，允许受试者在任何阶段无条件退出研究。知情同意书中应如实将受试者个人信息的储存、使用及保密措施情况告知受试者，未经授权不得将受试者个人信息向第三方透露。知情同意书应提供研究者或机构伦理委员会的联系方式，委员会受理受试者的投诉并协调处理，确保项目研究不会将受试者置于不合理的风险之中。

公司依据《涉及人的生物医学研究伦理审查办法》，利用既往获得的生物样本及数据，经尝试无法联络参与者或使用公开数据库已公开的数据做研究的，可以向委员会递交“豁免受试者知情同意书的申请”，经委员审查批准后，可以免除签署知情同意书使用生物样本及数据开展研究。

# 责任管理篇

“客户至上、责任至重、专业至臻、奋斗至远”是金城医学的核心价值观。公司追求高质量发展，持续完善公司治理，大力提升集团现代化管理水平；致力于追求优质的服务、卓越的产品质量，为客户提供有保障的医检服务；重视员工多元化与权益保障，在此基础上打造一支高素质、专业化、创新型的人才队伍，与员工共同成长；时刻关注公司生产运营对环境的影响，积极主动打造低碳绿色环境友好型企业，以专业服务和专业公益回馈社会，为社会创造价值！

持续夯实管理能力

不断优化产品服务

携手员工共同发展

助力构建绿水青山

成为优秀企业公民

## 我们的表现

- 截至2022年底，在册党员**1,053**人，其中女党员**608**人
- 共召开董事会**3**次，监事会**3**次，股东大会**1**次，共披露临时公告**71**份、定期报告**4**份
- 实施2021年度利润分配，向全体股东每10股派发现金红利**12.80**元（含税），共计派发现金红利**596,212,832.00**元
- 诚信合规培训**30,000**人次，反商业贿赂、预防职务犯罪等专题培训超过**10,000**人次
- 有效持有**68**张国内外管理体系认证认可证书
- 年内开展室内质量控制超**914.80**万次测试
- 开展质量安全万里行，共覆盖**42**家子公司
- 客户满意度得分为**94.90**
- 员工总人数**14,411**人，其中女性员工占比**56.80%**
- 职业健康体检覆盖率**100%**
- 全年专业培训达**30,246**人次，文体活动累计参与达**27,974**人次
- 环保投入金额**1,692.25**万元
- 新能源冷链物流运输车**468**辆，占比提升至**36.65%**
- 在公益方面总投入达**3,906.46**万元
- 已走进**17**个省**87**个脱贫县（包括**23**个国家乡村振兴重点帮扶县），自建或协同建设医学实验室开展产业帮扶共计**100**家
- 已连续16年发起“点滴爱”员工无偿献血活动，献血人次超**9,000**人次，献血总量超**300**万毫升
- 志愿者总人数为**1,865**人，开展志愿服务项目**76**个

## 支持联合国可持续发展目标



## 持续夯实管理能力

金域医学以“坚持专业向善、科技向善，恪守医疗本质和行业底线，善心善意善行，为社会、大众谋福利，共创美好生活”为企业文化的核心理念，与股东、员工及各方合作伙伴一道精诚合作，为推进我国卫生健康事业高质量发展作出应有的贡献。



## 党建引领发展

2022年是党的二十大胜利召开之年，金域医学集团党委深入学习宣传贯彻党的二十大精神，赋能企业高质量发展。集团党委以“两红一金”为特征、以“三型促三力”为内涵的“红色哨兵”金域党建模式，推动党建与业务深度融合，以更坚定的信念、更坚实的步伐，凝心聚力，砥砺前行，为人民群众提供更高质量的高科技医检产品和服务，为党和国家健康中国事业贡献金域力量。截至2022年底，在册党员1,053人，其中女党员608人。

### 金域党建特色模式

#### 红旗引路

金域始终将党和国家对人民健康的要求和部署，作为企业发展的第一目标第一支撑。以引路型党建架构，持续强化企业的战略定力。

#### 红心聚力

金域以新时代“红色哨兵”的思想自觉、行动自觉和文化自觉，培养敢打硬仗、勇于担当、服从大局、冲锋在前的检测“铁军”。以聚力型文化体系不断增强广大职工和党员的向心力。

#### 金色发展

金域建设发展型党组织，不断探索把党组织的政治优势、组织优势，转化为企业持续创新、科学运营和高效治理的不竭动力，形成服务企业高质量发展、助力“健康中国”战略实施的强大合力。

金域医学深入学习党的二十大精神，坚决贯彻落实党中央决策部署，在集团党委的号召下，全体党员争当“红色先锋”、共筑“红色堡垒”，更好发挥高质量党建引领赋能企业高质量发展的作用。



集团党委集中组织收听收看党的二十大开幕会



集团党委书记梁耀铭主持召开学习贯彻党的二十大精神座谈会



集团党委书记梁耀铭受邀参与市工商联组织集中收听收看党的二十大开幕会，并分享学习心得

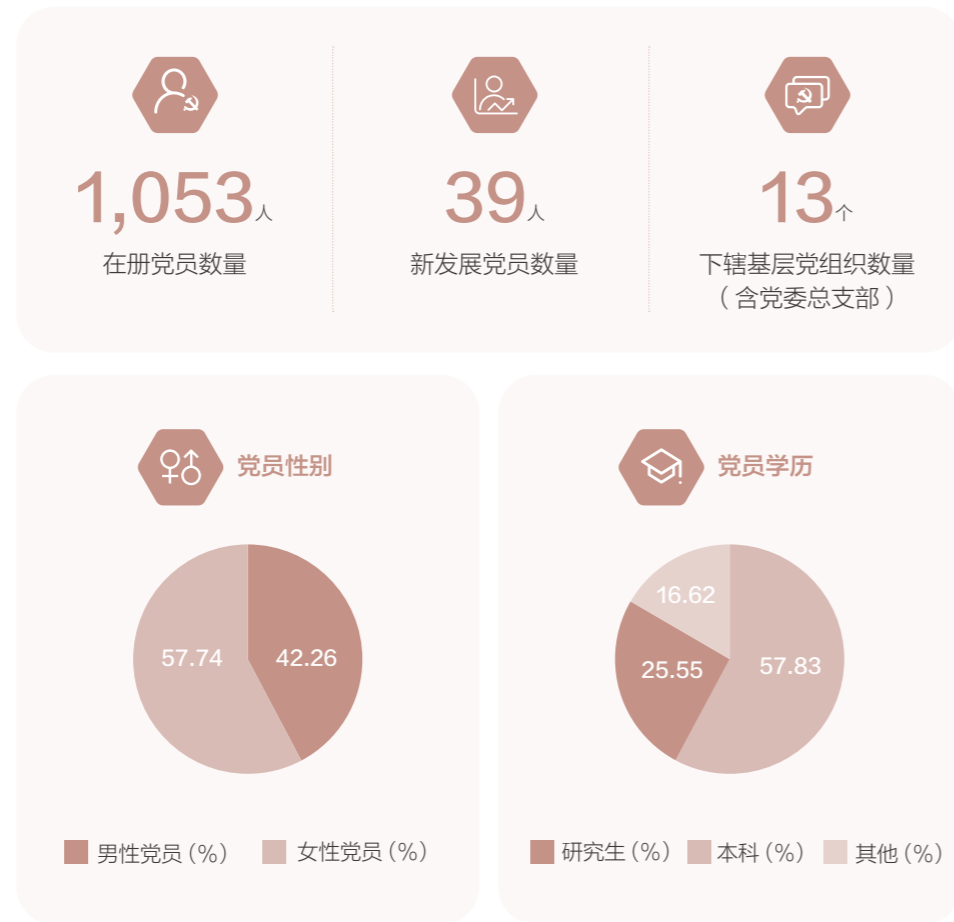


集团党委举办庆“七一”暨学习贯彻省党代会精神专题辅导报告会，邀请胡军教授作专题报告



集团团委组织收听收看中国共产主义青年团成立100周年大会

2022年，金域医学的党建工作得到了上级党组织的肯定和认可，各级党组织在集团党委的领导下，凝心聚力，共同推动集团“金色发展”。年内，集团党委荣获2022年度广东省非公经济组织党建工作示范点、广州市非公有制经济组织“双强六好”党组织、黄埔区“小个专”党建示范点单位等称号。集团团委荣获“全国五四红旗团委”，南京金域被江苏省总工会被授予“江苏省五一劳动奖状”，青岛金域医学团支部获评“山东省五四红旗团支部（总支）”，擦亮了非公党建特色品牌，在引领广大民营企业听党话、跟党走的道路上起到了良好的模范带头作用。



## 稳健公司治理

为了进一步完善公司的治理结构，充分发挥独立董事在公司治理中的作用，促进公司独立董事尽责履职，维护公司的整体利益，保障全体股东特别是中小股东的合法权益不受损害，依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等有关法律法规，以及中国证监会发布的《上市公司独立董事规则》《上海证券交易所股票上市规则》等规范性文件，制定《广州金域医学检验集团股份有限公司独立董事工作制度》。

## 管理架构

金域医学遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，并依照《上市公司治理准则》建立了股东大会、董事会、监事会，组建了董事会各专门委员会，形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责分明、相互沟通和相互制衡的合理机制。2022年，公司修订包括《公司章程》《股东大会议事规则》《独立董事工作制度》及《投资者关系管理制度》等多项规章制度，完善内控流程，规范公司治理流程。

公司股东大会由全体股东组成，是公司最高权力机构，其他机构都由其产生并对其负责。股东大会对公司重大事项进行审议与决策，包括董事会与监事会报告、年度财务预算与决算方案等，有权选举和更换董事和非由职工代表担任的监事并决定其报酬，对公司的经营管理有广泛的决定权。

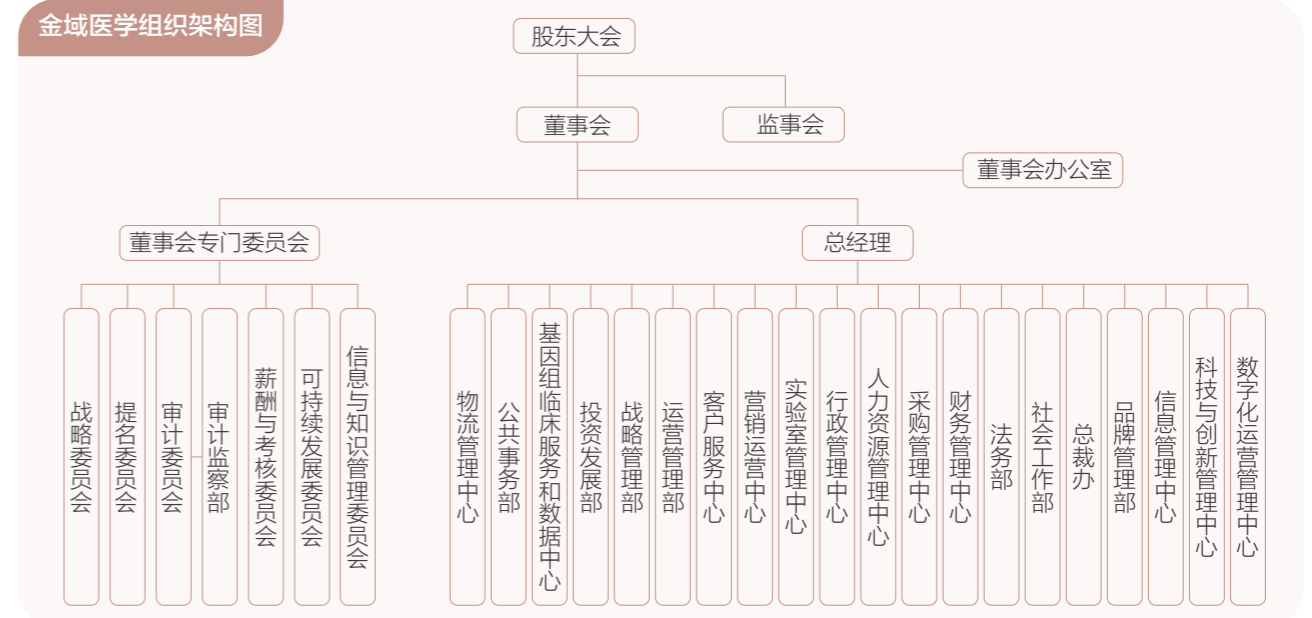
公司董事会由董事组成，在股东大会授权范围内，拟定公司各项决策方案，负责公司业务经营活动的指挥与管理，对股东大会负责并报告工作。董事会有权聘任或者解聘公司总经理、董事会秘书并决定其报酬。董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、可持续发展委员会以及信息与知识管理委员会，各委员会均制定了工作细则并严格按照工作细则开展工作。

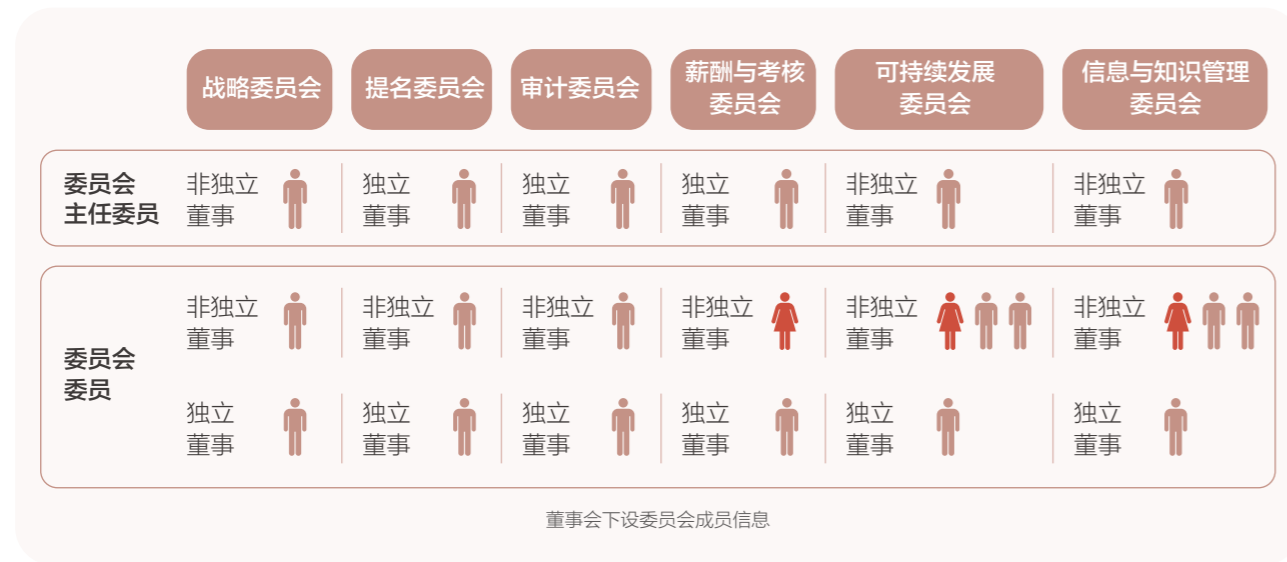
监事会由股东大会选举的监事及由公司职工民主选举的监事组成，有权检查公司财务、审核董事会编制的定期报告、对董事和高级管理人员执行公司职务的行为进行监督。金域医学始终坚守合规运营，按照公司章程规定进行三会管理，对可能对经营产生重大影响的事项进行审议表决，提高决策的科学性。

2022年，公司共召开董事会3次，监事会3次，股东大会1次。根据公司章程规定，对可能对公司经营产生重大影响的事项进行审议表决，提高决策的科学性。

2022年，  
公司共召开董事会  
**3**次  
监事会  
**3**次  
股东大会  
**1**次

金域医学组织架构图





### 投资者关系

金域医学重视与投资者进行全方位交流，通过多样化沟通渠道积极与个人和机构投资者开展广泛沟通与交流，为投资者了解公司情况搭建起平等畅通的平台。

**针对个人投资者**

- 公司积极通过“上证E互动”、投资者热线电话、投资者关系邮箱、实地调研、电话会议等多种形式与中小投资者进行沟通，搭建与投资者畅通的多元沟通渠道，根据个人投资者特点开展重点沟通工作。
- 2022年，通过“上证E互动”平台回复投资者问题90余条，接听个人投资者热线电话150余个，举办3场网上业绩说明会，创新地采用视频讲解结合文字互动等方式向个人投资者介绍公司情况，累计回复近30余条提问；参加2022广东辖区上市公司投资者集体接待日活动等。

**针对机构投资者**

- 公司在保证合规的前提下，紧跟自身战略，围绕商业模式、产品内容、核心业务动态传递公司价值，并持续拓展海外机构。公司主动接收机构投资者反馈，积极听取建议，吸收优秀企业的经验，反馈给公司决策层，共探行业未来发展趋势。
- 2022年，公司在线上、线下接待公募、私募、保险等机构投资者，组织、参与多场投资者交流会，就公司经营情况深度交流。同时，公司积极维护与证券分析机构的良好关系，多家深度覆盖主流券商共发布金域医学超50多篇研究报告，并分别给予“买入”“增持”“推荐”等投资评级。

2022年，在考虑到公司发展和股东利益的前提下，金域医学实施了1次利润分配，以回报股东，与股东分享公司经营成果。2022年7月7日，公司实施2021年度利润分配，以利润分配方案实施前的总股本465,791,275股为基数，向全体股东每10股派发现金红利12.80元（含税），共计派发现金红利596,212,832.00元。

公司致力于真实、准确、完整、及时完成公司的信息披露工作，帮助投资者全面充分了解公司的发展现状及价值。2022年，公司共披露临时公告71份（包括公告及非公告上网材料）、定期报告4份，首次发布了英文版的年度报告及社会责任报告，帮助境外投资者了解公司经营情况。

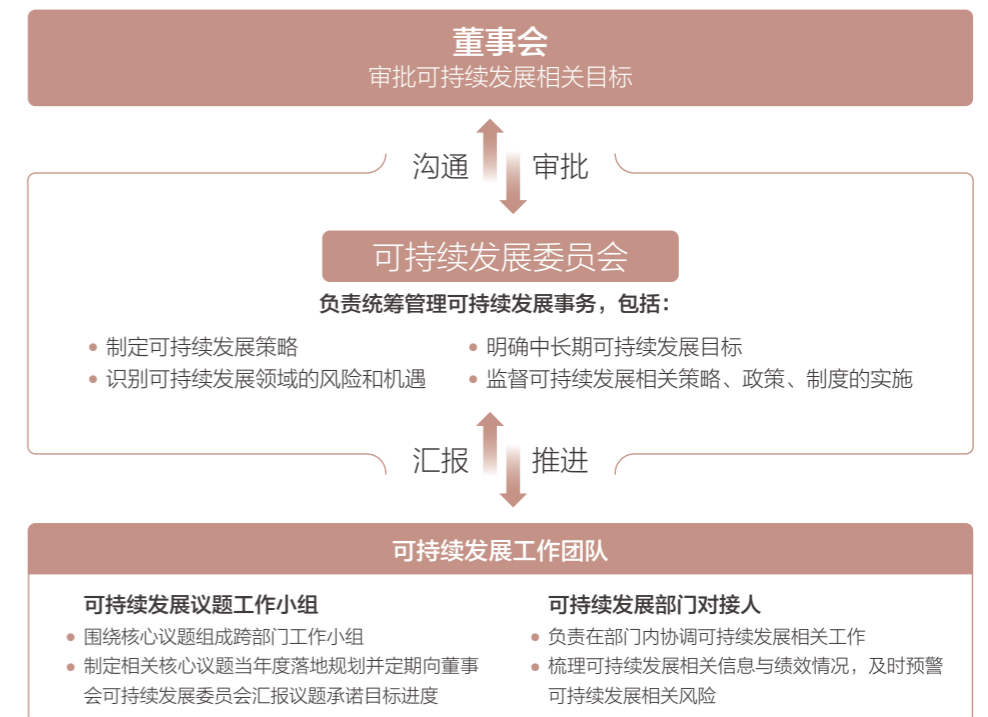
## 责任战略与管理

金域医学把社会责任和可持续发展作为企业实现高质量发展战略的重要组成部分。在公司“善·和”文化的指导下，努力把社会责任和可持续发展理念融入到企业的运营和管理过程之中，不断提升责任绩效表现，实现企业可持续发展，促进企业与社会共同可持续发展。

### 社会责任管理架构

金域医学前瞻性地意识到，领导者对可持续发展议程的推进可以让公司更好地践行社会责任，并实现企业的可持续经营。为此，公司成立了由董事会主席兼CEO领导的可持续发展委员会，并将其直接设立于董事会之下。同时，公司制定《金域医学可持续发展委员会细则》，并建立了三级联动的社会责任管理架构，明确了董事会负有制定和审批可持续发展目标的义务，可持续发展委员会作为公司社会责任相关事务的决策核心，负责统筹管理集团可持续发展和社会责任事务。

2022年，公司邀请专业机构对董事及可持续发展议题工作小组进行社会责任相关培训与能力建设活动。围绕ESG相关政策与趋势解读、信息披露、管理与绩效提升、企业可持续发展等重点内容模块，帮助董事及可持续发展议题工作小组了解相关知识以及获取有价值的资源。



社会责任管理架构

联合国可持续发展目标（SDGs）作为联合国目前在可持续发展问题上的唯一指导性意见，为企业提供了指引：在实现自身可持续发展的同时，通过解决社会问题来促进社会的可持续发展。金域医学将自身核心业务与SDGs进行有机融合，以“赋能健康”为主题，制定了2021-2025可持续发展框架。在此基础上，集团进一步从可持续发展框架的各项社会责任核心议题及其内涵与承诺出发，利用SDGs来指导集团社会责任项目的开展，并将开展成果与SDGs进行对标。

赋能健康：金域医学可持续发展框架2021—2025	
核心议题	内涵与承诺
普惠医疗服务	发挥第三方医检优势，以“大平台+大网络+大服务”模式作为社会医疗体系有益补充，推动医疗普惠可及，提升国民健康素质
创新驱动发展	以客户为中心，以临床和疾病为导向，多平台融合开展技术创新、驱动医检科技进步
构建开放生态	数字化转型升级构建“医检4.0”，以大数据应用、生物技术与新一代信息技术融合创新，推动大健康产业生态协作与行业革新
稳健运营支撑持续发展	持续提升企业管理水平，实现合规、稳健运营，支撑企业可持续发展
专业公益提供健康帮扶	立足医检资源优势，打造专业公益，携手社会各界助力医疗资源均等化，为特殊群体提供医疗帮扶

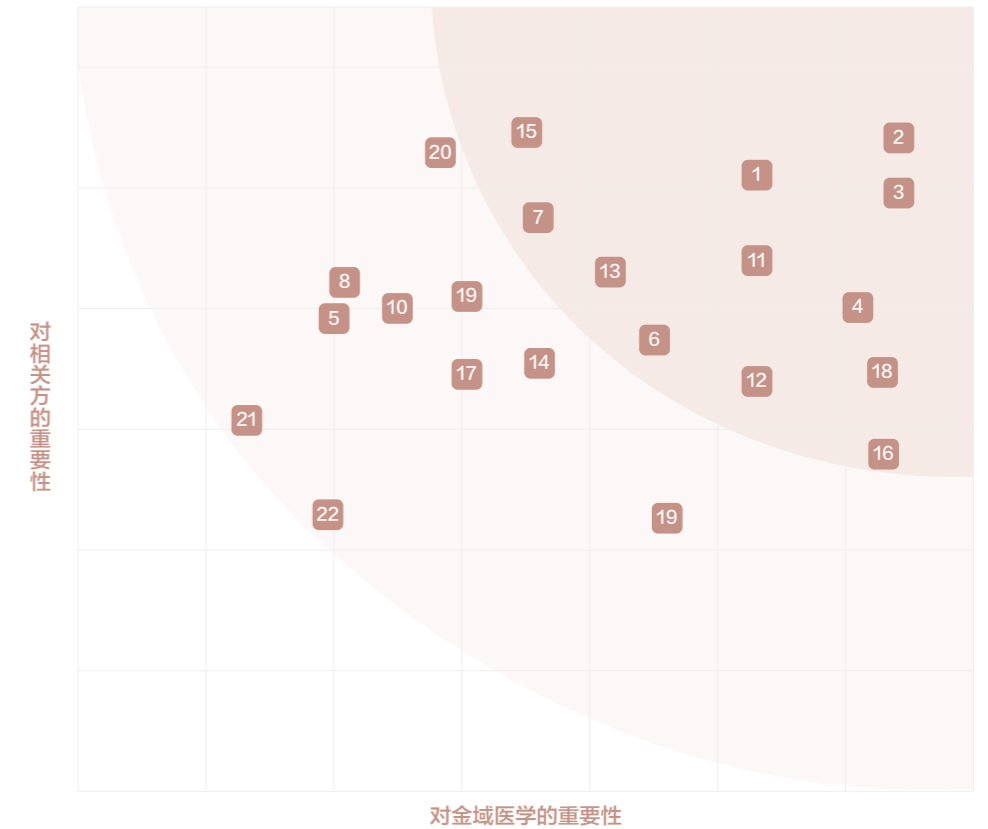
## 实质性议题分析

金域医学始终重视利益相关方的期望和诉求，在结合年度热点议题、国家政策、行业趋势、MSCI ESG评级等内容的基础上，根据公司的实际发展情况和社会责任体系，参照企业社会责任实质性议题分析模型，从“对金域医学的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，识别出对企业和利益相关方均有较大影响的实质性议题，从而确认在报告中需重点披露的信息以及未来社会责任工作的重点。

通过梳理GRI Standards等国际标准和公司实践，结合各个利益相关方与金域医学在过去一年内的沟通情况，共确定22项与金域医学相关的社会责任实质性议题，并以在线问卷的方式进行调研，形成议题实质性分析矩阵，识别出7个重要实质性议题。

- |               |                        |              |
|---------------|------------------------|--------------|
| 1 高质量发展       | 9 医疗废物安全处置             | 17 行业人才培育    |
| 2 合规经营，精细化管理  | 10 员工福祉与权益             | 18 产品质量与安全   |
| 3 稳健经营，加强风险管理 | 11 可持续职场               | 19 服务赋能临床    |
| 4 党建引领        | 12 科技创新，构建行业协作生态       | 20 客户服务及隐私保护 |
| 5 利益相关方沟通     | 13 共筑公共卫生安全网           | 21 负责任供应链    |
| 6 医学伦理治理      | 14 助力医疗普惠，积极参与基层医疗体系建设 | 22 公益与共同富裕   |
| 7 绿色运营助力碳中和   | 15 推进健康中国全面建设          |              |
| 8 积极采取气候行动    | 16 推动数字化转型，迈进“医检4.0”   |              |

2022年金域医学实质性议题象限分布图



## 利益相关方沟通

金域医学始终重视并保持与各利益相关方的有效沟通，充分考虑自身运营对各利益相关方的影响，通过多元化的沟通渠道认真了解、积极回应各利益相关方在社会责任领域的不同诉求，既及时化解了问题，又促进了集团的可持续发展。

利益相关方	关注议题	沟通形式及表现
<b>政府与监管机构</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规经营</li> <li>依法纳税</li> <li>确保产品质量与安全</li> <li>促进经济发展</li> <li>推动医疗资源共享</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善合规管制体系</li> <li>主动依法纳税</li> <li>严格质量把控</li> <li>增强产业创新发展</li> <li>共同打造区域检验与病理中心</li> <li>参与公共卫生项目</li> </ul>
<b>客户</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保产品质量与安全</li> <li>优质高效服务</li> <li>保护客户隐私</li> <li>提供专业医疗资源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>严格质量控制</li> <li>完善客户服务体系</li> <li>增强客户隐私管理</li> <li>持续创新、引进和转化高新技术</li> <li>各级疾病联盟、疾病协作网</li> <li>全国远程病理协作网</li> <li>互联网医检</li> </ul>
<b>合作伙伴</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守商业道德</li> <li>供应链管理</li> <li>合作共赢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开供应商座谈会</li> <li>完善供应链管理体系</li> <li>合作伙伴能力支援</li> </ul>

利益相关方	关注议题	沟通形式及表现
 <b>股东与投资者</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高投资收益</li> <li>预防经营性风险</li> <li>完善企业治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>履行信息披露义务</li> <li>召开股东大会</li> <li>完善合规管治体系</li> </ul>
 <b>员工</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>职业健康与安全</li> <li>薪酬与福利</li> <li>培训与发展</li> <li>沟通与关爱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供合理薪酬福利体系</li> <li>建立职业健康安全管理体系</li> <li>开设集团培训发展中心</li> <li>组织工会活动</li> <li>成立金域员工互助会</li> <li>定期出版内部刊物</li> </ul>
 <b>环境</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>节能减排</li> <li>有效利用资源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推动可持续运营模式</li> <li>使用清洁能源</li> <li>三废减排</li> </ul>
 <b>社区</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持社区发展</li> <li>解决社会问题</li> <li>关注弱势群体</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与乡村振兴</li> <li>开展公益项目</li> <li>组织无偿献血</li> <li>打造金域志愿者服务队</li> </ul>
 <b>高校与研究机构</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>促进科研创新</li> <li>培育行业人才</li> <li>加强相互合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高团队人才质量</li> <li>加大科研创新力度</li> <li>打造合作项目、平台</li> <li>提供实习和科研基地</li> </ul>

- **完善政策制度**：公司制定《合规义务及合规性评价控制程序》；制定《合同审核管理制度》，将诚信原则贯穿到合同的整个生命周期，包括合同订立前的调查、合同磋商订立管理、合同签署管理、合同履行管理和合同归档管理等方面，并加强合同履行的监督，防范违约法律风险；
- **以案促管**：跨部门沟通事前管理，推动优化制度执行，针对常见问题发布法律专项指引近10项；
- **风控工具优化**：通过法律汇编、法律手册、风险清单等风控工具，与业务部门更有效的进行风险沟通，并为业务部门开展风控工作赋能；
- **专项风控工作**：年度跟进的相关法律风险专项工作，确保风控成效落到实处，并开展对17家子公司法律风险管理情况的巡检活动，以保障公司的合规经营底线；
- **法律宣传培训**：针对高管、业务一线开展现场培训、沟通研讨、外部交流等灵活多样的活动，通过每周法律动态、每月合规管理月报、根据法律风险的变化不定期专项合规法律风险提示文件等多种宣传形式，提升全员合规意识，加强管理层及员工法律和合规知识学习。

2022年，公司未发生与其他经营者达成垄断协议、滥用市场支配地位、排除及限制竞争效果的经营者集中涉嫌垄断等重大商业道德及诚信事件，未发生重大违约、违法事件。

## 诚信合规运营

《金域医学宪章》明确规定，公司上下不论层级，均以法律法规、上市公司规范为经营底线，依法合规，诚信经营。公司重视诚信文化的营造和合规能力的构建，聚焦全面风险管理，推动合规经营。2022年，集团提出“行稳致远”的目标，进一步强化合规安全底线。

## 诚信经营与风险管理

诚信是金域的立身之本，也是金域人的行为准则。公司遵循市场公平竞争、自觉维护市场秩序，建立公开透明的价格体系，依法依规、平等自愿地开展业务活动。

2022年，公司启动全面风险管理体系搭建项目，整合“合规、内控、内审、法务、风险、审计”的“大风控”管理体系已经完成规划，梳出关键风险并制定应对举措。公司重点组织对重要领域的风险识别、评估，并及时采取制度完善、流程完善、合同完善等管控措施，包括：

- **合规义务**：公司适用的法律法规764个，组织各部门学习适用，并组织对公司重要业务的合规义务识别，梳理450余项合规义务；

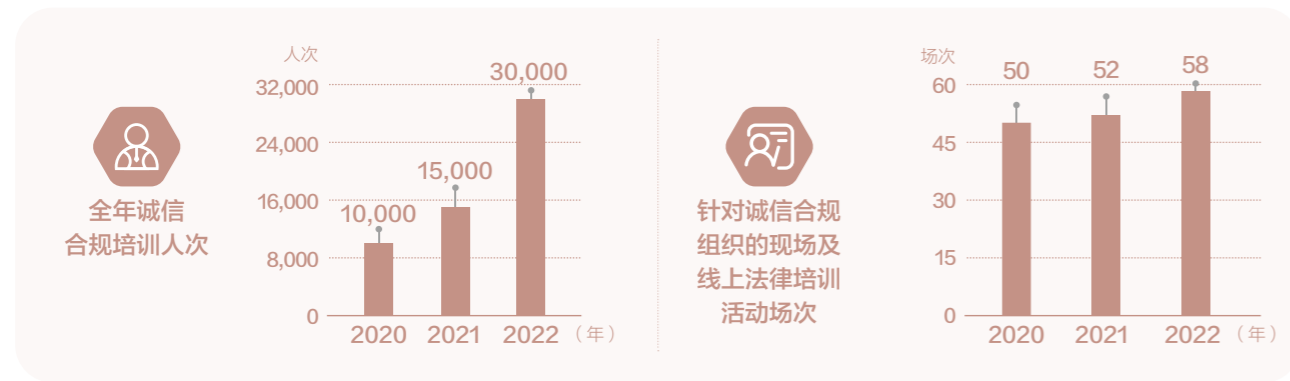
### 金域责任行动 法律合规培训

2022年，金域医学组织参与系列课程、线上培训、现场沟通、业务一线等多元化法律合规培训，主要包括：

- **开展《合规集训》修订课程13个**：覆盖公司全员，培训主题为《合同法律风险管控》《医疗纠纷法律法规及常见法律风险概述》《医学实验室法律法规概述》《政府采购中供应商合规要点解析》《公司法相关法律风险防范》《反不正当竞争与反垄断之医疗行业法律风险识别》《互联网医疗业务法律法规概述》《上市公司董高监履职实务》《行政监管相关法律法规概述》《企业刑事合规法律法规概述及风险防范》《劳动法律法规概述及常见法律风险》《知识产权法律法规概述及风险防范》《数据安全与个人信息相关法律风险》；
- **线上培训课程4个**：覆盖公司全员，培训主题涉及数据安全、反商业贿赂、劳动用工等风险领域；
- **现场沟通培训项目8个**：覆盖相关管理条线，培训主题涉及客户管理、合作共建、数据安全、生物安全、劳动用工等风险领域；
- **业务一线培训（子公司培训）32场次**：覆盖相关子公司。



金域法务做《行稳致远-企业合规管理探讨》主题培训



## 恪守 商业道德

金域医学完善了《金域医学集团管理干部商业行为准则》《金域医学集团员工商业行为准则》《金域集团合规与反腐败管理政策》等相关制度，进一步明确员工业务行为在商业道德方面应遵守的条例。

2022年，公司强化正确商业道德导向，继续推行公平竞争、诚信廉洁的价值观，从“合规文化、治理与监督、合规风险评估及防范-发现-应对、持续运营”四个方面，健全反腐败和反商业贿赂体系，并细化商业贿赂举报、处罚及举报人保护机制，促进营造廉洁自律的环境。

在制度方面，2022年，集团组织各子公司细化反商业贿赂制度。针对管理层，集团强化《管理干部商业行为准则》等制度要求，细查中高层管理干部签署《反商业贿赂承诺书》情况。针对员工，金域医学要求全员签署并遵守相关反商业贿赂承诺，并将其列入劳动合同条款。推进供应链反商业贿赂承诺。

在培训方面，集团组织全员的反商业贿赂、预防职务犯罪等专题培训，受训人数超过10,000人次。同时，金域员工培训和学习平台“域学馆”设有“反商业贿赂和合规”专栏，覆盖所有员工。在日常实体子公司审计过程中，审计监察部针对子公司中高层管理人员开展非正式、非固定形式的宣导、培训。此外，公司还组织对供应商的反商业贿赂培训。

在沟通方面，集团及各子公司/孙公司会不定期与业界公司、客户、供应商、顾问、协会等利益相关方开展合规交流，在阐明金域医学反腐败和反商业贿赂立场和要求的同时，确保利益相关方清晰理解金域医学的合规管理政策。集团向供应商出具《金域反商业贿赂的特别声明》，表明公司的反腐败反商业贿赂的态度，要求供应商签署《反商业贿赂承诺书》，并在供应合同中增加反商业贿赂条款，以共同遵守适用的法律法规、业界通行的道德标准、共同的反腐败政策、共同的社会责任准则以及诚信廉洁承诺。

2022年，集团未发生涉嫌腐败及商业贿赂的重大事件。

## 举报与 举报人保护

金域医学制定了举报调查制度及对举报人保密和保护承诺，期望并鼓励员工、客户、供应商和其他利益相关方对本集团内涉嫌不当行为的知情者举报违规行为。集团承诺对举报人严格保密，严禁对举报方进行威胁或打击报复。

为鼓励员工举报和申诉，金域医学将举报与调查流程写入《金域人手册》。员工可以通过邮件或书面等途径实名或匿名举报，在法律许可的条件下，金域医学尊重以匿名方式提交报告的做法。集团所属各子公司及总部设置举报信箱、电子邮箱，员工可实名通过书面或电子邮件的方式逐级向上层反映问题，上级领导应在5个工作日内予以回应，如未获得回应，员工可再向上级领导或集团人力资源管理中心员工关系部反映问题，员工关系部需在5个工作日内将处理结果反馈投诉人邮箱。此外，员工也可通过“金域人”内部微信平台进行申诉。

如涉及举报人利益相关领导或较严重舞弊行为，举报人可通过专门信箱或电子邮箱，直接向集团审计监察部举报和申诉，审计监察部经过必要调查和筛选，按照流程进行跟进和处理。所有举报均作为是否启动审计或监察项目调查的线索。

对举报人或申诉人，集团按程序严格履行信息保密和员工保护，防范打击报复，并对导致泄密的责任人和打击报复当事人按制度和程序进行严惩。

## 强化审计监察

金域医学参照国家相关法律法规、财政部等五部委《企业内部控制基本规范》及配套指引、证监会《上市公司治理准则》、上交所《上市公司内部控制指引》等，结合金域医学的价值观和企业文化，建立了完整的审计和监察体系，并设置了独立的审计监察部门。集团制定的《审计监察管理制度》《审计监察管理作业指导书》等制度和流程文件经过董事会审核批准并发布，覆盖集团所有子公司和事业部。

针对常规领域，集团每年都会对下属子公司开展常规审计，主要包括战略管理、企业文化、团队建设、制度管理和整体经营情况等，其中在企业文化部分会重点关注被审计对象的商业道德标准遵从、合规。集团致力于通过常规审计工作，发现风险事项并协助子公司完善业务制度和风险管理流程，有效降低子公司的经营风险和集团整体风险。

针对特定领域，集团每年都会开展财务、供应、质量和安全等特定领域的内部审计，重点关注审计领域内的内控规范、内控缺陷和重大风险点。在部分领域聘用及接受外部专项审计。



## 不断优化产品服务

金域医学不断优化产品服务，为客户提供高质量、高效率、高安全性的医学检验和病理诊断综合解决方案。秉承“十四五”规划中“坚持以人民为中心”的发展理念，金域医学不断提升产品质量和服务水平，完善价值链管理，打造高质量客户服务。

## 质量管理

金域视“质量就是生命”为企业信条，根据行业特色、各相关方的要求与期望，系统构建、实施并持续改进质量管理，助力公司永续经营，引领行业发展。

### 大质量管理 顶层建设

#### 管理体系

金域医学构建卓越的管理体系，实行“横向到边、纵向到底”的全流程质量管理模式。公司以“追求组织的持续成功”为指导思想，以《卓越绩效评价准则》为主要框架，结合ISO 9001、ISO 45001、ISO 14001、ISO 15189、CAP-LAP、ISO 37301、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27701、ISO 31000等国内外标准，建立并完善“一体化”管理体系，实现经营管理、流程管理及质量管理的整合。同时，公司结合ISO 22367:2008《医学实验通过风险管理和持续改进减少失误》、CNAS-CL02:2012《医学实验室质量和能力认可准则》等行业标准，建立了质量安全风险管理制度，系统识别、评估，并管控质量安全风险。

#### 经营管理

卓越绩效模式，ISO 9004追求组织的持续成功质量管理方法，ESG、SGDS、ISO 26000 等

#### 流程管理

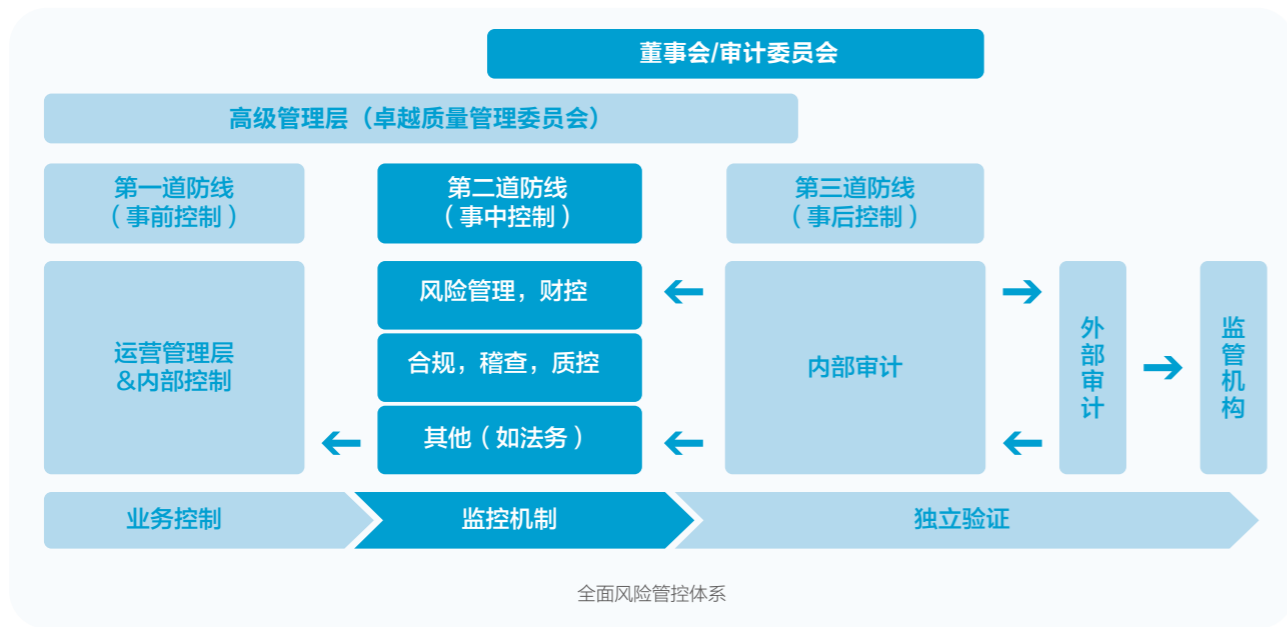
ISO 37301、标准管理体系、ISO 14001、ISO 45001、ISO 31000、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27701、过程管理方法、知识产权管理体系、ISO 10015企业培训质量管理标准、两化融合管理体系、品牌培育管理体系、ISO 15190、ISO 56002、ISO 50001、GLP、GCP、GSP管理体系等

#### 质量管理

全面质量管理（TQM）、ISO 9001、ISO 15189（医学实验室质量与能力管理）、CAP-LAP（美国病理学家协会）、ISO/IEC 17025（实验室质量与能力认可准则）、HIV-初筛/确证实验室、临床PCR实验室管理、《检验检测机构认定管理办法》等

金域医学一体化管理体系

此外，金域医学还建立了完善的多维度立体化的三级防控体系，集合总部、大区 and 子公司。通过多样化、立体化的监督管理模式，对各子公司的合规情况、体系运行、技术与质量情况、生物安全落实与执行等进行了全面、严谨的检查。



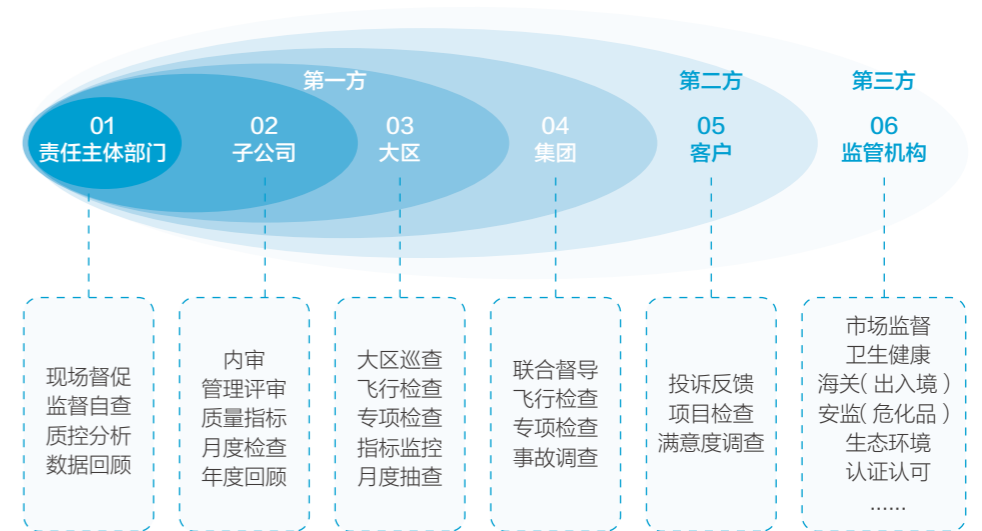
### 质量安全风险管理

依据质量安全风险管理制度，公司制定综合应急预案、专项应急预案及现场处置方案，制订并实施相应的环保、职业健康及安全管理制度，并定期组织开展风险评估活动。通过员工、客户、监管部门、供应商等相关方沟通，关注重点场景，进一步收集信息，归类整理。并对质量安全风险进行分析及评估，并制定措施，闭环管理。



### 监督机制

金域医学深入贯彻“3+6监督机制”，组织及开展各类监督活动。通过多样化、立体化的监督管理模式，对各子公司的合规情况、体系运行及技术&质量情况、生物安全落实与执行情况进行了全面检查，内容覆盖全学科、全链条、全流程，以确保集团多样化医学检测满足不断变化的监管要求。



金域医学“3+6监督机制”

### 质量管理措施

金域综合客户要求、行业标准要求、自身发展和资源配置的要求，在“公正、准确、快速、创新、绿色环保、安全健康、持续发展”的管理方针指导下，设立质量目标，并定期对目标的实现情况进行测量、分析。

2022年，金域医学实施了一系列举措来提高公司检测和服务质量：

排查子公司及共建实验室的合规、质量和安全的风险共开展  
**10**轮次覆盖  
**42**家子公司  
 全年迎接外部检查超  
**600**次

- **质量安全万里行**：联合集团专家、总部各职能管理中心的资深管理者资源，排查子公司及共建实验室的合规、质量和安全的风险。2022年，金域医学首次探索线上线下调研检查模式，发现问题并持续改进。
- **风险专项排查**：通过识别国家新发布的政策法规（I类）、外部风险事件（II类）、内部风险事件（III类），开展包括合规经营专项排查、数据安全和个人信息安全、HIV专项、检验检测机构管理等专项排查或飞行检查工作，出台/更新相关管理规范，帮助集团和子公司大大降低风险。
- **关键质量指标监控**：建立实验室质量与技术管理风险评估体系和控制架构，通过对15个流程11个技术专业组关键指标结果进行跟踪，管控相应技术质量；每月监控子公司基本质量指标结果，进行重点风险变动趋势管控，并评价各种风险指标偏离预警线的程度提前预警，并提前采取对策。
- **数字化助力质量提升**：重点关注100多个实验室数字化典型场景，一方面借助数字化实现产品和生产流程的优化，提升运营效率。另一方面借助人工智能技术形成新生产力，用于生产效率提升、精确的状态监控和质量提升，借助提高全要素生产率，释放数字对企业发展的放大、叠加、倍增作用。

在所有样本检测时  
同步进行质量控制

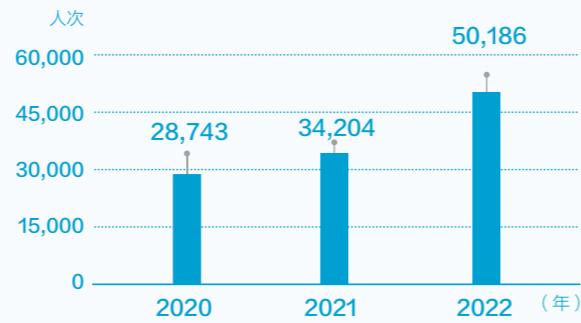
年质控测试超过  
**900**万次

● **共建实验室质量管理**：每年定期组织金域临床专家和检验专家对共建实验室进行现场质量巡检，指导和沟通，助力合作医院提升实验室质量管理水平。2022年，对全国合作医院开展专项检查活动，对超过276家共建客户提出改进建议，并协助80家合作医院获得各类实验室资质和医院等级评审。

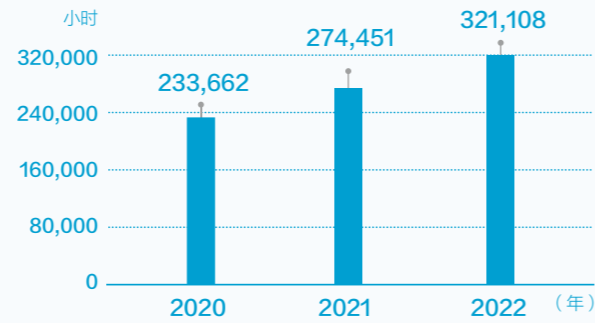
● **质量培训与宣贯**：金域医学通过开展日常及节假日安全检查、专项安全演习培训，组织ISO 15189、ISO 9001等质量管理方面的培训，提升各级质量管理水平。2022年，金域医学强化组织各类技术质量培训，提升全员质量意识与能力。

金域还持续将多家下属实验室的室内质量控制情况纳入国际比对数据库，并自主研发了基于能力指数的室内质控数据比对系统，每周自动比对和统计分析各实验室的质控数据，保障各实验室的室内质量控制效果。在所有样本检测时同步进行质量控制，年质控测试超过900万次。

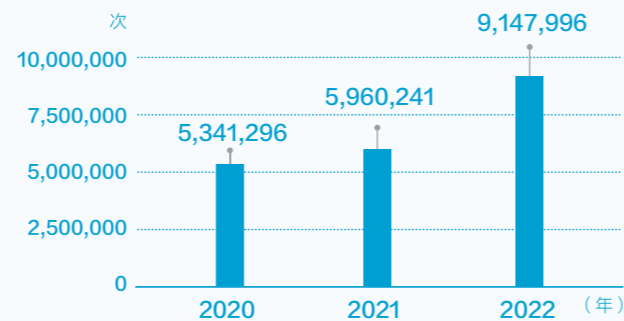
全年质量  
培训人次



全年服务质量  
管理培训时长



集团室内质控  
总测试数



### 权威认可与认证

截至2022年底，  
金域医学累计获得

**68**张

国内外管理体系认证认可  
证书，连续21年位居行业  
第一

检验结果为全球

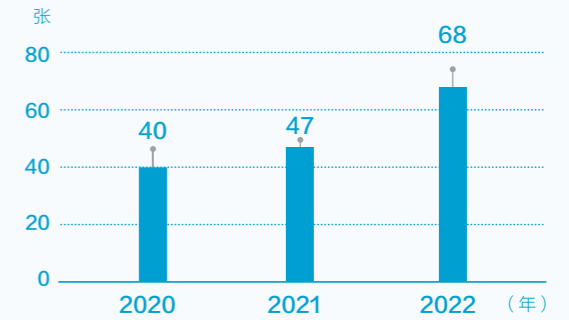
**70**多个

国家和地区认可

金域医学导入国际先进的管理体系，拥有内地首家获得ISO 15189和CAP-LAP双证书的医学实验室，也是首家获得“中国质量奖提名奖”和“全国质量奖提名奖”的医学实验室。各实验室每年定期参加国家卫健委临床检验中心（NCCL）等数十家国内外权威质量评价机构的能力验证（PT）、室间质量评价（EQA）计划，范围覆盖临床生化、免疫、血液、流式、质谱等临检平台；组织病理、细胞病理等诊断平台；细胞遗传、高通量测序等分子平台，共计418类。

截至2022年底，金域医学累计获得68张国内外管理体系认证认可证书，包括ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 27001、ISO/IEC 27701、CAP等，检验结果为全球70多个国家和地区认可，连续21年位居行业第一。2022年，金域医学入选行业引领品牌榜TOP20，再次成为广州市“百强质量品牌”企业。

获得管理体系  
认证认可证书



### 2022年 质量荣誉

- 吉林金域获评“吉林省质量奖”；
- “以质量为生命的‘健康哨兵’ 多维质量管理模式”成功入选《中国质量管理最佳实践集萃》，业内唯一；
- 由国际知名的欧洲流式联盟（EuroFlow）组织的使用二代流式技术（NGF）检测多发性骨髓瘤治疗后患者微小残留疾病的质量评估计划，金域医学获得满分；
- 中国质量协会2022年开展全国品牌故事大赛“高质量 可持续 享未来”主题活动，吉林金域《逐梦·为了总书记的嘱托》荣获特等奖，《每一份标本都是一颗期待的心》荣获一等奖；
- 广州金域获得第五届广东省青年病理医师诊断大赛“金域杯”一等奖；广西金域获得广西医学会病理学分会第二届免疫组化染色技术比赛一等奖。

### 服务能力与水平

服务能力和水平是公司的核心竞争力，也是公司的品牌形象和声誉的体现。金域医学关注客户需求，建立完善的客户服务沟通机制，完善流程管理，优化冷链物流服务，打造卓越的客户体验。

## 客户沟通与服务

金域医学致力于建立完善的客户服务沟通机制，通过多种沟通渠道，如400客服热线、在线服务、自助服务、智能机器人和互联网电商平台等，积极响应客户需求。2022年，公司客服人员数量超过250名。

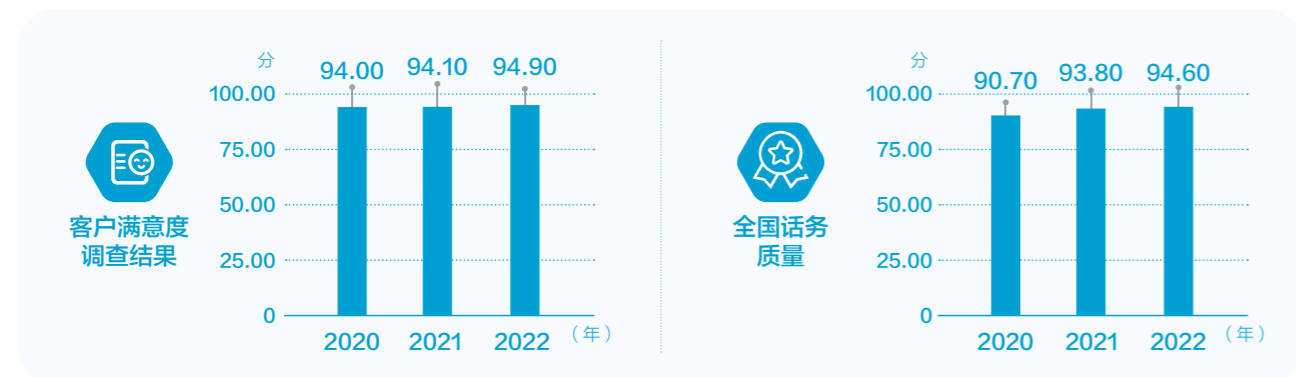
针对客户沟通与反馈机制，金域医学通过“对外积极处理、对内追根究底”的“双闭环”客户投诉管理流程，广泛收集客户痛点，持续优化公司的产品和服务。为进一步加强对客户反馈处理质量的监管，公司2022年4月开通全国服务监督投诉专线，同时建立“总部统一受理-子公司调查解决-总部回访关闭”的全国服务监督机制，加强了服务改善的力度，有效提升客户反馈处理的满意度。



2022年，金域医学进行了客户满意度调查，其中，客户满意度 **94.90**分

为统一对客户非常规服务需求的收集入口，提高全集团各部门间的工作协同，让客户需求更透明化、高效率的转化落地。2022年4月，金域医学在公司内部上线“客户服务需求优化申请”流程。优化需求及时解决率达88%，处理满意度94%。

在与客户沟通时，金域医学坚守负责任营销理念，遵守国家及地区相关法律法规与行业规范，制定《金域医学集团商业行为准则》《金域集团竞业限制管理程序》《反商业贿赂承诺书》等一系列内部政策与制度，以确保公司的营销信息准确并真实，并且不进行任何虚假或误导宣传。公司对所有广告和营销活动进行定期审查，在产品与服务的销售过程中满足负责任营销实践。



## 医疗冷链物流

### 扩大服务网络

金域医学搭建了国内服务覆盖面最广，团队人数最多的医学检验生物样本物流团队，同时全员具备有别于普通物流员、快递员的专业医学背景与医疗技能操作。

- 在物流技术开发上，金域医学将传统的医学检验物流与先进的冷链物流技术进行融合，实现医检物流服务技术与装备的全面提升。此外，公司拥有自主研发的具备实用新型专利的医疗冷链物流专用包材，提高冷链物流安全性。
- 在物流服务速度上，公司努力降低周转时间。公司拥有726条全国自主运输干线，能够快速将样本送达实验室。建立了2个跨省物流枢纽中心，疾病线检测提速24小时，实现当日到达实验室。此外，金域医学还为危重病患、重点医院和重点项目开通了绿色通道，集结全部物流资源完成生命的接力赛。
- 在国际冷链物流上，华南生物材料出入境公共服务平台不仅服务中新广州知识城、广州科学城、广州国际生物岛“两城一岛”的生物企业，还服务珠三角、长三角、省内外其他主要城市，如深圳、中山、珠海、上海、南京、长沙和北京等，提供生物材料的快速出入境报关报检服务和国际冷链物流门到门配套服务。

### 金域责任行动 | 正式加入WCA，汇聚全球优质资源

2022年，由金域医学和广州国际生物岛共同投资成立的广州金境生物材料物流服务有限公司，正式加入世界货运联盟WCA，整合世界优质货运渠道资源，提升国际运输优势。

金境公司日常运营着华南地区首家生物材料出入境一站式服务平台——华南生物材料出入境公共服务平台。

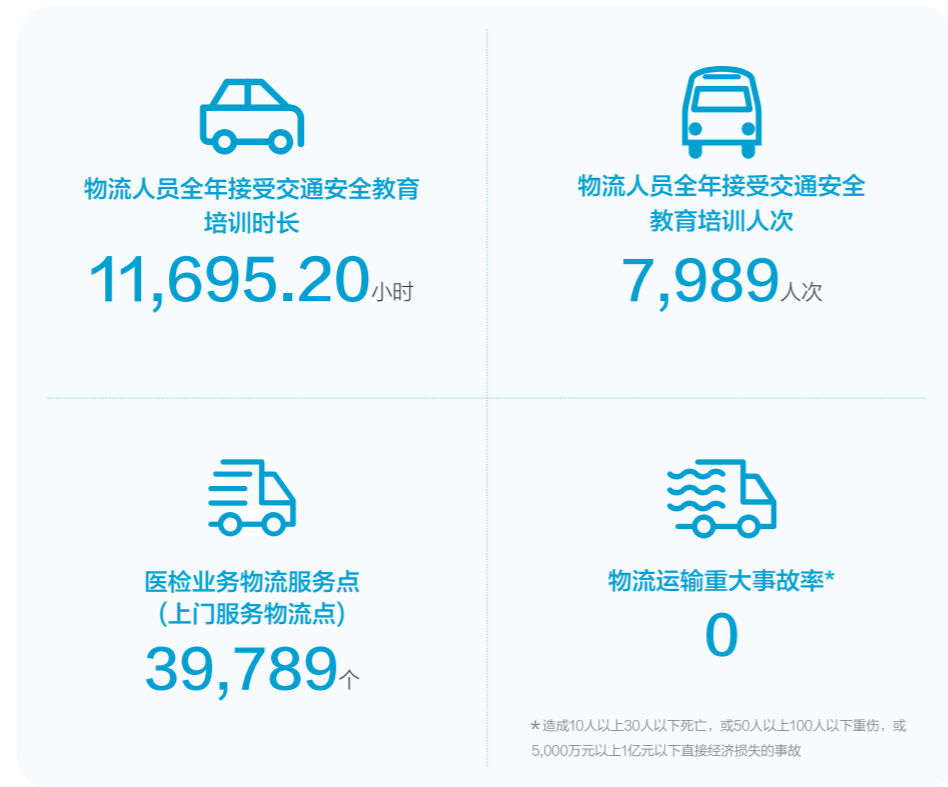
该平台秉承“政府搭台、海关入驻、企业经营、专业服务”原则，为客户提供覆盖全球端到端的冷链运输一站式服务：提货、包装、报关、国际运输、仓储、派送、代理许可文件审批、P2/P3实验室分析检测等代理服务，以及提供全国通关一体化报关。加入WCA后，平台可通过与国内外承运商合作，将服务网络覆盖欧洲、美洲、澳洲、东南亚和非洲（部分）等区域的主要城市，实现门到门国际国内冷链物流服务。



### 保障运输安全

金域医学重视物流运输安全，在运输过程中采取一系列安全管控措施，为客户提供安全、可靠的物流服务。

公司试点应用驾驶监控系统，避免员工疲劳驾驶；同时，还试点应用车辆在途跟踪系统，跟踪车辆是否在既定线路行驶，并在发生偏离时及时干预。此外，金域医学设立了车辆管理岗位，完善车辆管理制度和日常维护保养规范，并强化人员培训体系的推广与应用。



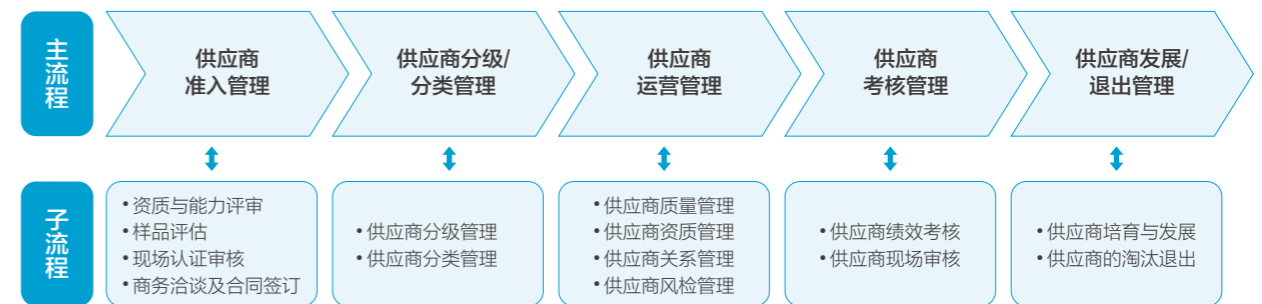
## 供应商合规与协同发展

金域医学严格管理供应商，选择优质的供应商采购原材料和设备，与供应商建立长期稳定的合作关系。公司不仅关注供应商的产品及服务质量，还关注供应商的社会责任和环境保护，与供应商共同遵守相关法律法规和行业标准，共同维护医疗行业的健康发展。

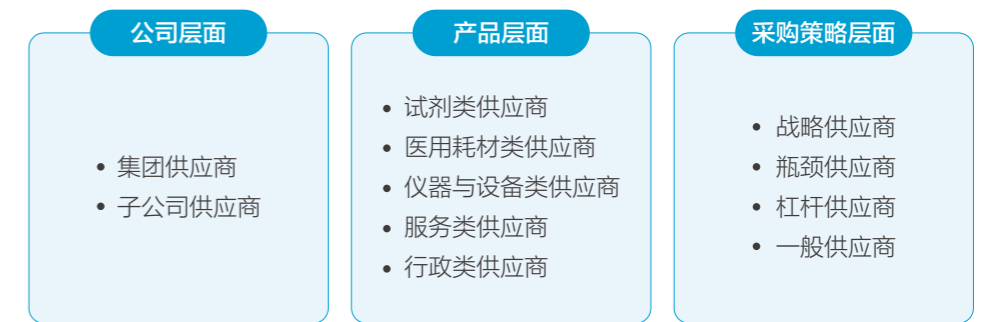
### 供应商 管理体系

金域医学始终坚持“平等合作、互惠共赢、共谋发展”的指导思想，并通过线上平台系统性、持续性地管理供应商的全生命周期，从而实现与供应商的共生双赢和可持续发展的战略合作伙伴关系。

### 金域医学供应商管理体系



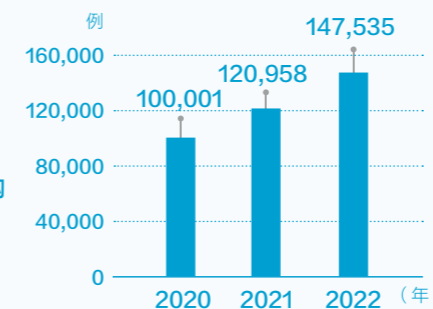
为提高供应商管理效率，根据供应商的表现和质量控制能力，金域医学从公司、产品、采购策略等层面对供应商进行分类管理，以确保产品质量和供应链的稳定性。



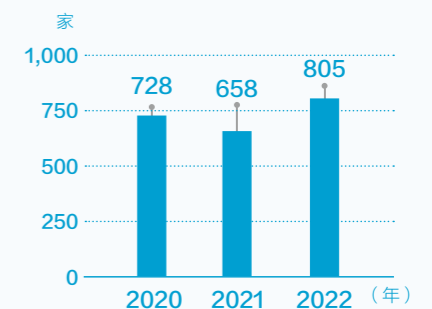
每年，金域医学依据供应商管理体系，从不同层面对各类供应商进行全面管理和有效审核。年内，集团未发现有供应商在环境或社会方面出现重大负面事件。

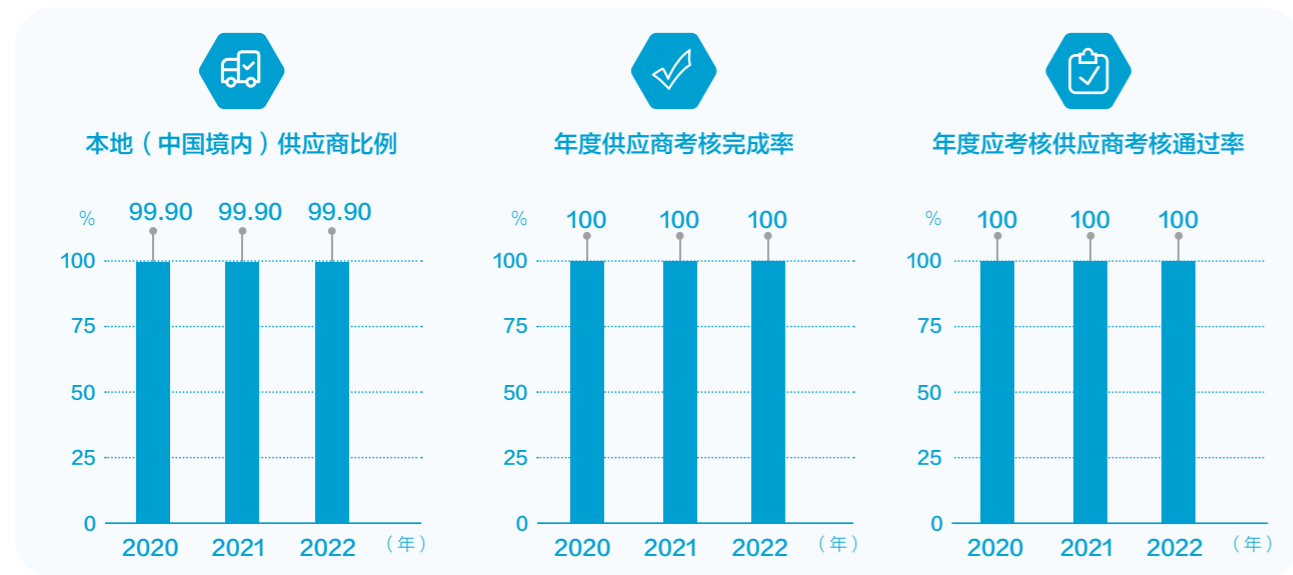


年度发布采购  
业务项目数



年度应考核  
的供应商数量





## 供应商责任管理

金域医学坚持采取“集采分购”的管控模式，最大化提升采购管理效率，降低采购成本。2022年，金域医学持续对采购的“流程和体系、资源开发、采购降本增效、供应商培育与发展、采购品类管理、仓储效能提升、组织与人才发展、采购风险管理”等全方位开展梳理和优化，进一步提升卓越交付服务能力。

### 供应商资质管理

金域医学建立供应商资质管理体系，定期健全和维护“供应商资质一览表”，并定期核查供应商各类资质证明材料和产品注册证的有效性。

### 供应商绩效考核

金域医学通过成本、质量、交付、服务、社会责任、信息安全等6个维度对供应商的绩效表现进行考核，并进行供应商现场审核，协助供应商发现运营过程中的问题或风险，以便及时进行有针对性的改进，帮助供应商不断提升产品与服务质量。

### 供应商风险管理

金域医学建立了风险防范管理机制，对潜在风险提前防范和预警，并通过风险识别、评价和分析，及时处理各项风险，实现对采购过程和物资仓储的有效控制。此外，公司还建立了面向公共卫生突发事件的应急管理机制，明确响应要点和应对措施。在应急情况下，公司能够快速反应，组建物资保障采购团队，并启动应急采购策略。

## 合作伙伴 赋能与合作

### 供应商协作平台搭建

2022年，金域医学加强供应链协同平台建设，启动了供应链数字化咨询项目，梳理出供应链数字化八大场景，对上游供应商的供应链协同进行详细规划。

## 供应商质量培训

金域医学将供应链成员视为保障产品安全与质量的重要参与方，通过优势互补，建立长期合作伙伴关系或战略联盟，实现产业链质量协同。

公司持续推动与产业链上下游企业的双向沟通和知识共享，推广金域质量理念及模式，协助供应链成员共同提升安全质量风险管理能力。统一组织对集团供应商进行年度培训，定期对培育和发展供应商进行月度/季度/年度沟通，日常通过现场考察、座谈会、电话会议等多种形式推动供应商沟通和质量改进，持续改善供应商的组织和人员素质。

## 供应商赋能

2022年，公司与金圻睿、上海百趣、因美纳（illumina）、赛沛等多个供应链成员优化合作关系，通过目标管理、培训、技术指导、资源共享等手段，在产品转化、科研服务、精准诊断等方面，加强产品及服务质量的深度合作，获得市场好评。



供应商培训现场



供应商质量手册培训宣贯会

## 金域责任行动 金域医学与多家企业开展合作

为推动临床质谱应用深入发展，2022年3月，金域医学宣布与SCIEX中国合作搭建临床质谱客户联动中心。双方将基于十余年的密切合作，进一步加强在质谱技术创新应用与研究，行业客户交流与培训，客户市场开拓等方面的深入合作，优势互补、强强联合，共促临床质谱精准诊疗方案在中国的深度应用与普及，惠及百姓健康。



金域医学与SCIEX中国合作搭建临床质谱客户联动中心

为给中国肿瘤患者提供高质量、高性价比的肿瘤基因检测服务，2022年7月，金域医学与因美纳（illumina）就肿瘤基因检测达成全新战略合作。基于此次合作，金域医学将聚焦民生、整合优势，为中国肿瘤患者量身打造全流程管理“升级版”的肿瘤基因检测惠民服务，从而提高患者肿瘤治疗的依从性，让肿瘤基因检测服务更优质、普惠和可及。



金域医学与因美纳就肿瘤基因检测达成全新战略合作

## 携手员工共同发展

金域医学在“善·和”文化的引领下，坚持“人才是第一资源”，秉承“员工好，金域才会好；金域好，员工会更好；大家好，未来更美好”的人才管理理念，将人才作为金域医学的核心资源，打造全面的培训与发展体系、完善的激励与晋升机制，提供安心的工作环境以及多样的福利与关怀举措，营造高粘性的人才环境，追求企业与员工共同发展。

2022年，金域医学荣获“2022前程无忧人力资源管理杰出奖”“2022-αi优质职场年度蝉联认证”“2022智联优选雇主”“‘中欧商业在线’企业数字化学习创新项目奖”“‘光华杯’数字化学习卓越运营奖”等荣誉，荣登全国人力资源创新大赛“人力资源管理类”名企榜单第一名。



## 员工权益保障

员工权益保障是金域医学履行社会责任的重要部分。金域医学尊重和保护员工的劳工人权，支持和促进员工的多元化，关注和保障员工的健康安全，营造包容和开放的工作氛围，激发员工的创造力和积极性，提升企业的竞争力和可持续性。

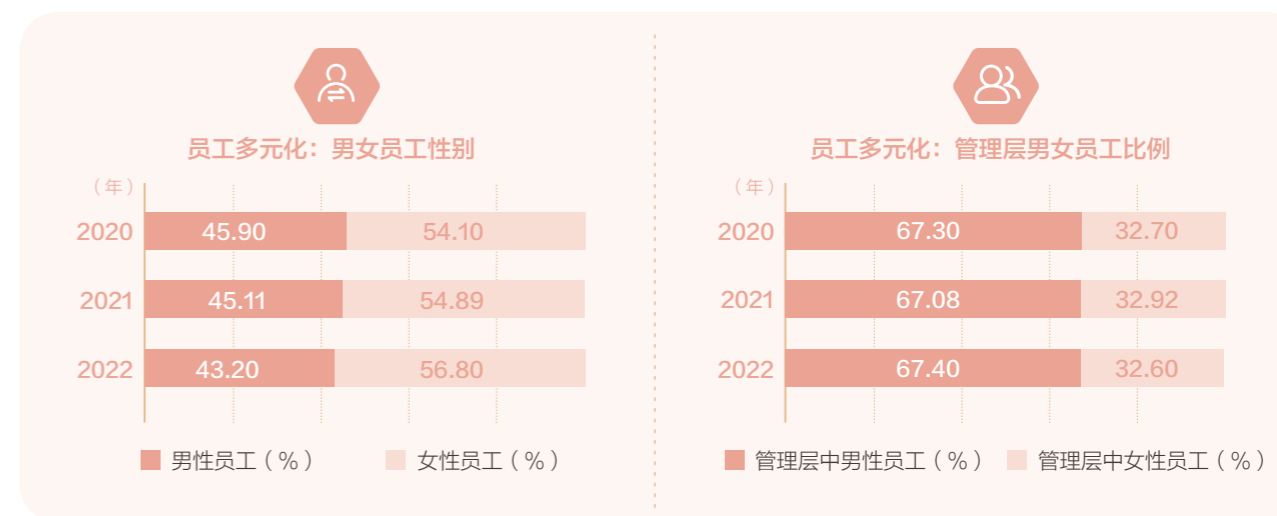
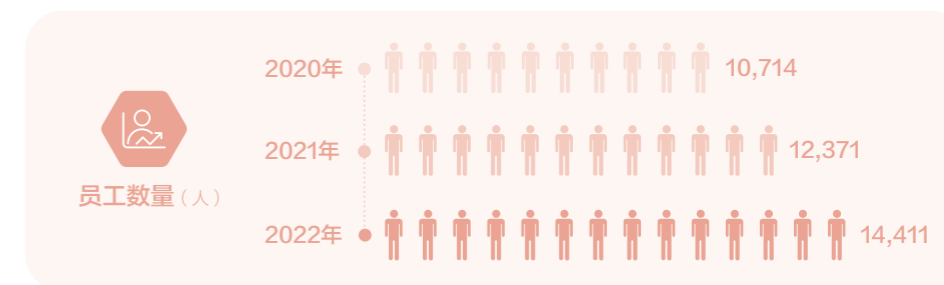
### 劳工人权

2022年，  
金域员工的集体合同  
签订率为  
**100%**

金域医学致力于尊重和保护员工权利，严格遵守相关法律法规与国际原则，包括《人权宣言》《全球契约》《企业与人权指导原则》和《中华人民共和国劳动法》等。公司每年修订《金域人手册》，严格遵守相关法律法规，消除任何形式的员工剥削、强迫劳动或使用童工，并禁止暴力与威胁行为，确保每一位金域员工的基本权利和自由。公司确保每一位员工和求职者获得平等机会，在制定与雇佣有关的决策时，只考虑正当的业务需求和个人能力素质，杜绝任何形式的歧视行为，尊重所有员工的结社自由。

### 员工多元化

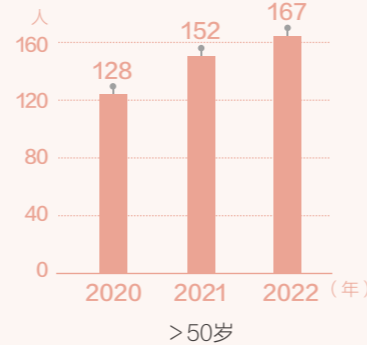
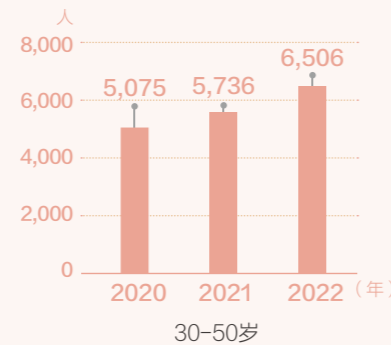
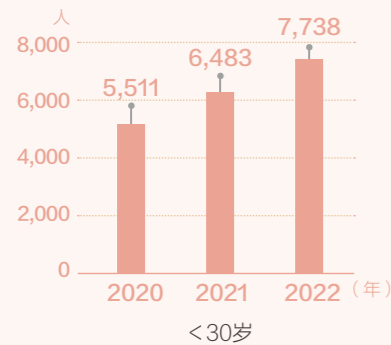
金域医学致力于打造多元化职场，通过提供多元化培训和建设性别友好和残障友好的工作环境来满足员工的不同需求。



2022年，  
少数民族员工比例  
**6.99%**

学历	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)
高中、中技、中专及以下	15.31	78.88	5.81
本科、大专	14.71	78.76	6.53
硕士及以上	13.20	79.57	7.23

### 员工多元化：年龄



## 员工沟通

为建立良好、健康的问题反映及解决渠道，金域医学专门设置了反馈邮箱，并持续完善员工沟通流程。当前，金域医学内部的沟通渠道包括：高管面对面、职工代表大会、大区总经理接待日、子公司总经理接待日、员工座谈会、员工满意度调查、员工意见信箱等，希冀通过多种沟通渠道积极寻求和采纳员工的建议和意见，汇聚集团上下每一个人的力量，让金域医学更加健康地发展。

集团通过无记名调查方式进行员工满意度调查，2022年集团员工满意度得分为84.50分。此外，通过满意度调查，公司对员工诉求进行积极回应，并制定切实可行的应对计划：

- 针对员工学历提升需求，进一步完善学历资助计划，寻求与公司合作的高校向员工提供学历提升的机会。
- 针对薪酬激励需求，通过不断完善物质激励、精神激励体系，从而达到提升激励的时效性、扩大激励的覆盖面的效果。
- 针对员工发展需求，公司也积极倡导内部创业，公司在全面推进“医检4.0”建设，扩大协同构建“医检+”生态圈。

2022年，  
集团员工满意度得分为  
**84.50**分

## 员工健康安全

员工职业健康体检率、实验室等关键岗位体检率均  
**100%**  
覆盖

2022年，  
公司安全投入为  
**1,399.17**  
万元

全年重大安全事故\*  
及工伤事故数  
**0**件  
火灾事故次数  
**0**件

\* 造成10人以上30人以下死亡，或50人以上100人以下重伤，或5,000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故

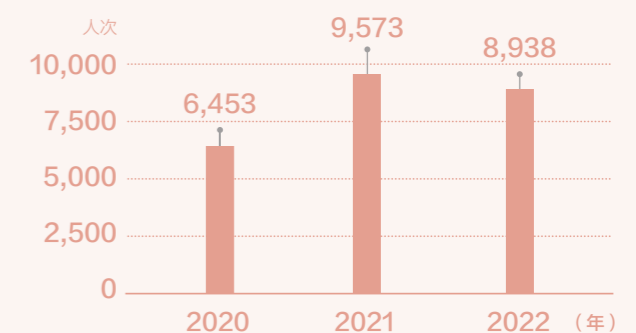
- 针对员工生活与工作平衡需求，公司按照“集团一盘棋”的人才政策，给员工提供更多的内部调动机会，同时也积极为员工争取落户、提供人才公寓等福利，解决大家的后顾之忧。

为了保障安全生产和员工职业健康，金域医学构筑了全面的安全生产管理体系。公司结合安全生产标准化体系、世界卫生组织的《实验室生物安全手册》、《实验室生物安全通用要求》等多方面的要求，参照《医学实验室安全认可准则》（ISO 15190:2003）和美国病理学家协会（CAP）体系要求，形成了符合公司生产特点的安全生产管理体系。2022年，公司完善并实施环保、职业健康安全管理制度和SOP文件52份，综合应急预案、专项应急预案及现场处置方案等累计22类。针对生物安全，公司紧跟国家及地方相关要求，实时完善《EHS管理手册》《医学实验室的消毒与灭菌管理程序》《实验室工作人员生物安全防护管理程序》《实验室生物安全事故及感染暴露处置程序》《实验室医疗废物管理程序》等文件。

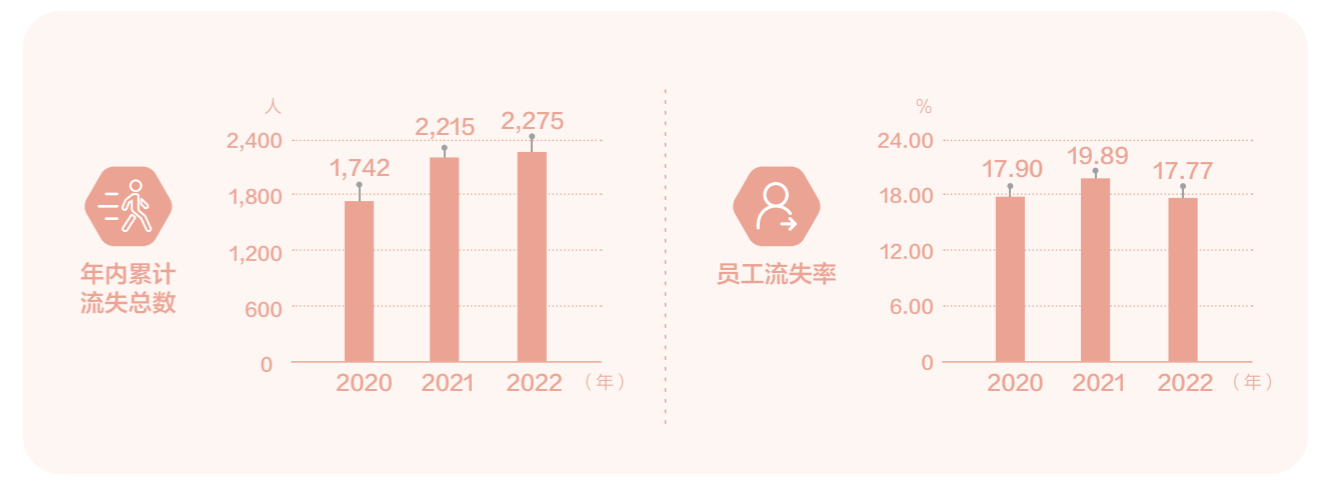
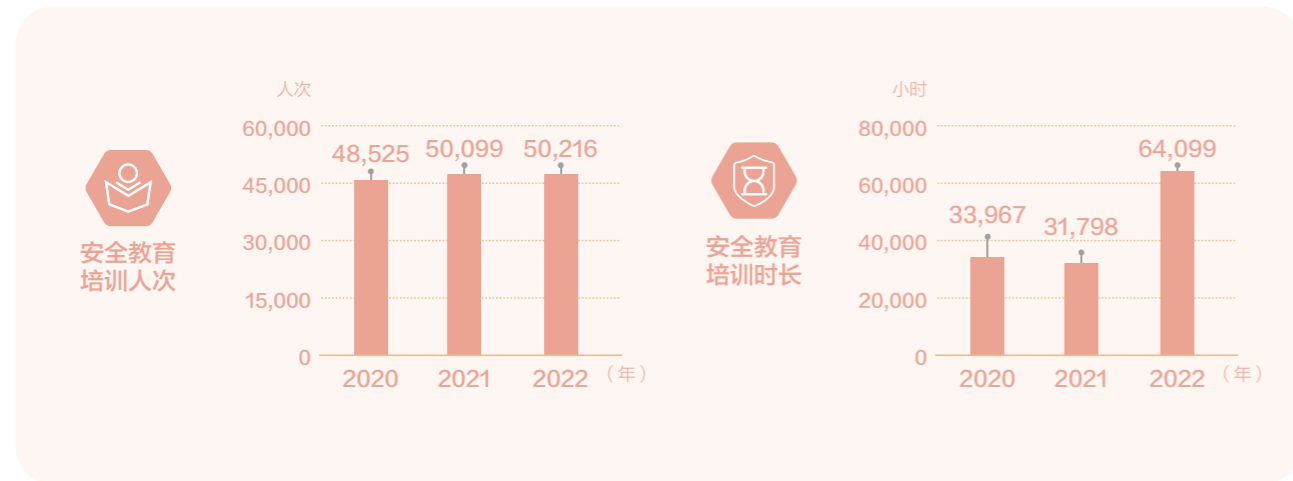
通过开展日常及节假日安全检查、专项安全演习培训、针对重点风险采取自查、抽查及飞检等方式，保持安全监管强度。2022年，开展日常及各类专项等安全检查27次，组织消防安全、急救、反恐、反诈骗等各类安全培训共48,420人次，组织各类应急救援演练8,938人次，为员工职业健康与安全做好全方位保障。同时，公司加强院感管理、应急处置、应急预案、分区分域、物流等安全管控，强化个人安全防护、生物安全设施、环境保护要求，确保生物安全培训覆盖实验室检测人员、物流运输人员、项目推广人员等。全年生物安全培训22,469人次。

公司关心员工身体健康状况，识别并管控职业健康安全、环境的重要危险源和重要环境因素，定期组织员工参与体检，实现员工职业健康体检率、实验室等关键岗位体检率均100%覆盖。同时，公司组织开展心理健康讲座，帮助员工保持良好心理健康状态。

### 全年各类安全演练参与人次







## 员工发展与培训

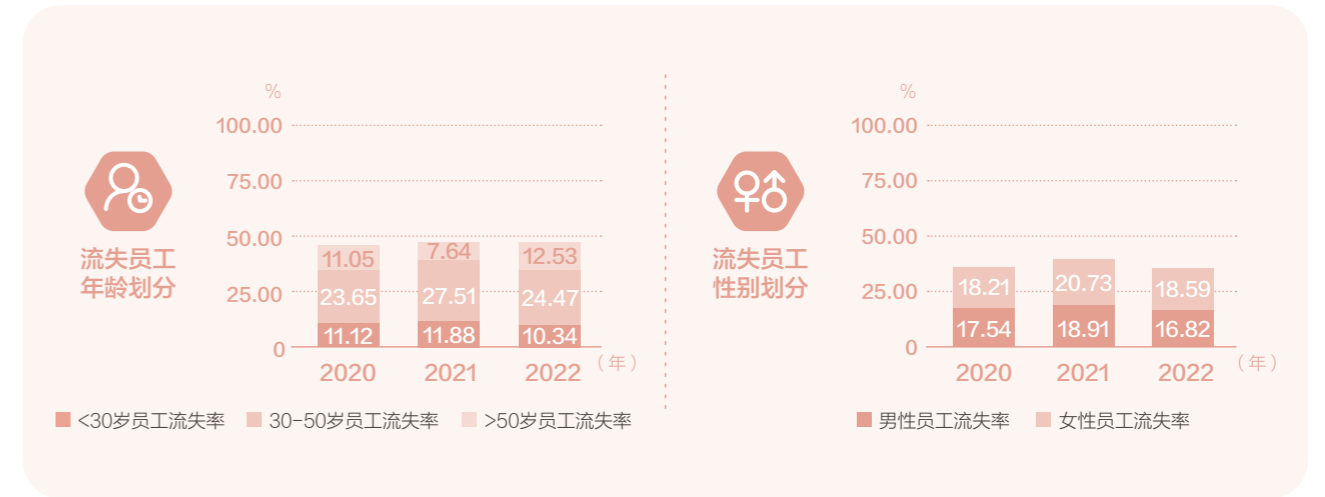
作为公司人力资源战略和核心竞争力的重要体现，金域医学注重员工个人能力发展，从员工招聘、员工培训、员工晋升和薪酬福利等方面，为员工提供良好的发展机会和条件。

### 员工雇佣

金域医学秉承“战略匹配、优质高效、多措并举、德才兼备”的招聘理念，内外部招聘兼顾，实现优势互补，最大程度聚焦人才资源。2022年，公司通过战略性人才引进，壮大公司人才队伍，并通过校招和社招渠道补充高素质人才。

公司高度重视人才保留问题，为提高团队稳定性、改善员工流失率，实施行之有效的留才举措：

- 针对员工因提升外部学历而流失的问题，公司进一步完善学历资助计划，寻求与高校合作伙伴对公司员工提供学历提升的机会，并对完成学业的离职员工重新选择回公司工作给予优先考虑；
- 针对员工因薪酬激励而流失的问题，公司不断完善物质激励、精神激励体系，提升激励的时效性、扩大激励的覆盖面；
- 针对员工有创业想法而流失的问题，公司积极倡导内部创业，全面推进“医检4.0”建设，扩大协同构建“医检+”生态圈；
- 针对员工因异地照顾家庭而流失的问题，公司遵循“集团一盘棋”的人才政策，给员工提供更多的内部调动机会，并积极为员工争取落户、提供人才公寓等福利，解决员工后顾之忧。



### 员工培训

2022年，金域从战略性培养项目、人才梯队人才培养、新员工、培训生培训，到推动导师辅导机制落地，通过数字化学习平台等载体，全面推进符合集团高质量发展的人才队伍建设，开展了一系列特色培养项目：

金域病理住院/见习医生培训系统累计完成

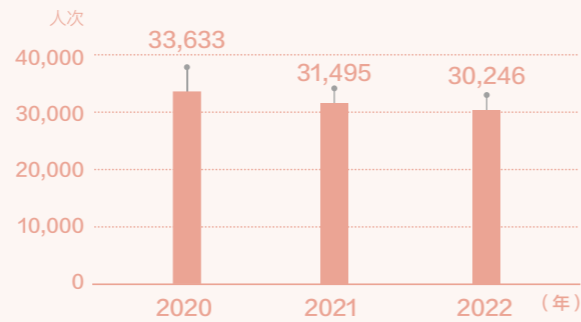
24期

- **干部动态培育：**通过资料分析、领导访谈、问卷调研等方式，对集团干部管理现状进行了细致梳理，初步建立起干部动态管理框架和任职要求，并成立干部管理部，下一步将集聚资源，加大力度对干部管理机制进行推广落地，指导开展干部相关管理工作，确保关键干部队伍招得来，用得好、留得住；
- **病理专业技术培训：**金域病理培训中心频繁开展线上授课，开通了制片技术流程标准化、技术职级职称培训、妇科诊断系列、淋巴造血诊断系列和分子诊断系列等专业技术课程，累计时长超200学时；金域病理住院/见习医生培训系统持续举办培训达15年，累计完成24期培训，累计培训366人，持续为诊断人才提供新生活力；

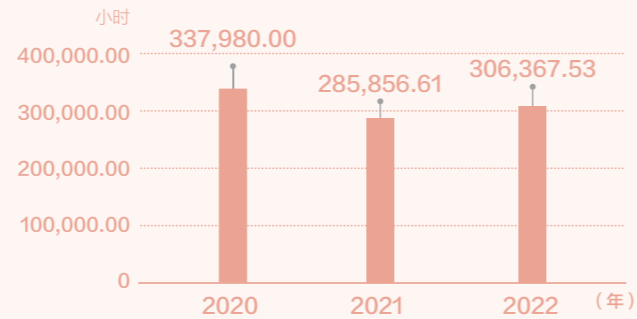
- **数字化人才培养**：提高数字化转型意识和能力；
- **业务专项培养**：提升TOP医院客户的服务能力；
- **新员工培养**：通过全新设计的“域见未来”项目提高新员工参与感、体验感、认同感，通过融入实际开发项目让培训生在实战中快速成长。



全年培训  
总人次



全年培训  
总时长



## 员工晋升

2022年，公司在人才培养方面以集团战略为指引，坚持以符合战略需求为己任，重点关注TOP群体进行差异化培养和管理，通过导师匹配加速人才梯队成长，打通人才资格体系，让人才放心成长。

金域医学关注员工职业发展，搭建了涵盖管理、技术、数据&信息、职能、营销、物流等六类人员的职业晋升通道，明确各类各层级人员的任用标准，为员工提供“横向调动、纵向晋升”的职业发展通道，激发员工积极性，达成企业与员工发展的融合统一。

- 针对高潜应届毕业生，通过“培训生”计划，成为公司的技术骨干以及基层管理者；
- 针对新晋主管至总监级人才，通过“三长”计划，成为中高级管理人才；
- 针对各领域专业核心骨干人才，通过各专业的专业发展计划，成为各专业的带头人。

## 薪酬福利与激励

2022年，公司在上述人才培养项目的基础上，进一步优化了实验技术类、信息类人员的晋升通道与任职标准，为关键技术人才的发展提供更明确的指引，同时通过TOP20%人才盘点，对各条线TOP20%人才队伍进行了系统的培养，并配备导师，完善关键人才梯队建设。

金域医学建立了以岗位价值和个人能力为基础、绩效贡献为导向，兼顾外部竞争力和内部公平性，并贴合不同岗位工作特性的多元化激励分配的薪酬体系，引导员工聚焦公司业务发展需要，激励员工成长。

公司立足业务长远发展和整体效益，从物质、精神两个层面，综合采用长期利益共享、业绩达成激励、荣誉表彰三种形式，科学、灵活地设置多元化激励方案：

- **长期利益共享**：针对核心管理人才和技术骨干设置股票期权激励，共享长期发展成果；
- **业绩达成激励**：公司加强以业绩达成、提质增效等为导向的激励机制，引导员工重点关注公司核心技术提升及公司可持续发展。倡导“项目制”组织运作模式，建立区域独立法人实验室业务投入激励机制，设置常规业务冲刺激励、业务增量激励、回款激励、新项目研发团队奖励、转型创新激励、降本增效激励等；
- **荣誉表彰**：为增强员工的集体荣誉感和使命感，设置董事长特别奖、集团优秀子公司奖、集团优秀部门奖、集团优秀员工奖、集团数字化奖、集团卓越质量奖、集团创新奖、集团十年/二十年贡献奖等。

## 工作与生活平衡

金域医学打造责任担当、温暖关怀、成长奋斗的家文化，营造良好的人际氛围和工作环境，关注员工的工作与生活平衡，为员工提供充足的关爱和福利，增强员工的凝聚力和归属感，提高员工的幸福感。

## 员工关爱

为了建设值得员工长期依赖的幸福之家，金域医学持续关注员工的各项需求，切实为员工分忧解难，提供更细致周到的服务与关怀。为满足哺乳期女员工的特殊需求，集团在总部办公楼设置了哺乳室，添置设备不断完善哺乳室的功能。为方便行为障碍人士的工作和生活，集团在电梯里安装了盲人触摸键，在梯级位安装斜坡无障碍通道，并开设了无障碍卫生间。为保证专家交通出行安全，集团为专家安排专车接送，并提供优质用餐体验。

截至2022年12月，  
金域员工互助会已资助

1,127人

资助金额累计达

849.80

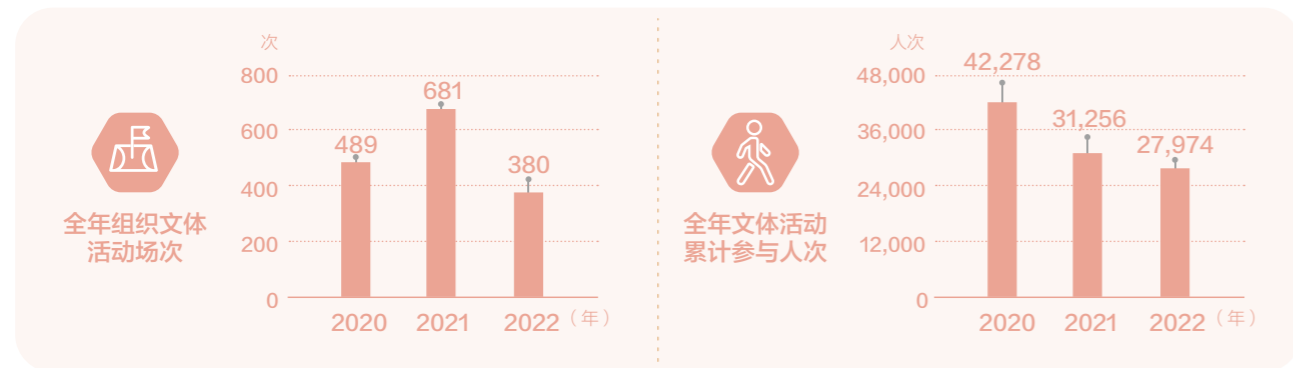
万元

金域医学秉承着“四海一家 互助互爱”的理念，于2012年成立了内部慈善组织——金域员工互助会，以弘扬爱心、救危济难，让员工及其亲属充分感受到金域家文化的温暖。截至2022年12月，集团已资助1,127人，资助金额累计达849.80万元。

## 员工业余生活

金域医学关心员工的业余生活，致力于为员工提供丰富多彩的业余活动，为员工创造一个健康、快乐、和谐的工作环境。

- 为了让春节留守在工作岗位、工作城市的员工及全国金域人，过一个“有年味、有温馨、有欢乐”的春节，感受到金域大家庭对每位员工的关怀、关注和温暖，公司在2022春节期间举办“云团圆”活动。
- 为了更好地推动企业文化建设，激发金域人的使命感和责任感，提升金域人的归属感和成就感，打造首届企业文化月，让金域人多方位沉浸式体验金域“善·和”文化，提升金域人的文化艺术修养，并为庆祝金域创业28周年生日增添文化氛围。
- 为创造品牌新价值，打造竞争新优势，公司积极参加第十届全国品牌故事大赛，分别获得全国总决赛三等奖，延吉赛区特等奖。
- 为了更好地促进公司文化的传承和战略的实现，激励员工努力奋斗、追求卓越，及时对公司重点工作有突出贡献的员工与集体进行表彰，公司在2022年年度工作总结会举行颁奖典礼。



## 助力构建绿水青山

在全球变暖、资源危机、“双碳”战略的背景之下，发展绿色经济是国家自上而下的共识。而绿色发展也成为衡量企业高质量发展的重要标尺。

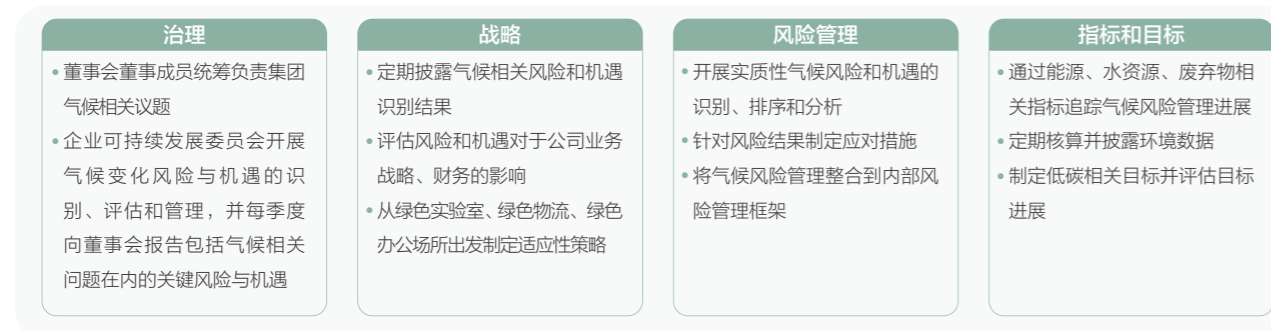
公开资料显示，目前，全球医疗健康机构的碳足迹相当于全球净排放量的4.4%（约为20亿吨二氧化碳当量），而中国医疗机构以17%的碳排放位列世界第三\*。金域医学在提供医检服务的过程中对环境具有潜在的不利影响，包括自然资源消耗、车队碳排放、医疗垃圾等。为此，金域医学将应对气候变化视为公司可持续发展的重要一环，通过加强能源管理、减少资源浪费等方式，科学合理利用各种能源资源，降低环境成本，提高经济和环境效益。

\* [数据引自：Health Care Without Harm于2019年发布的《Health Care's Climate Footprint》]



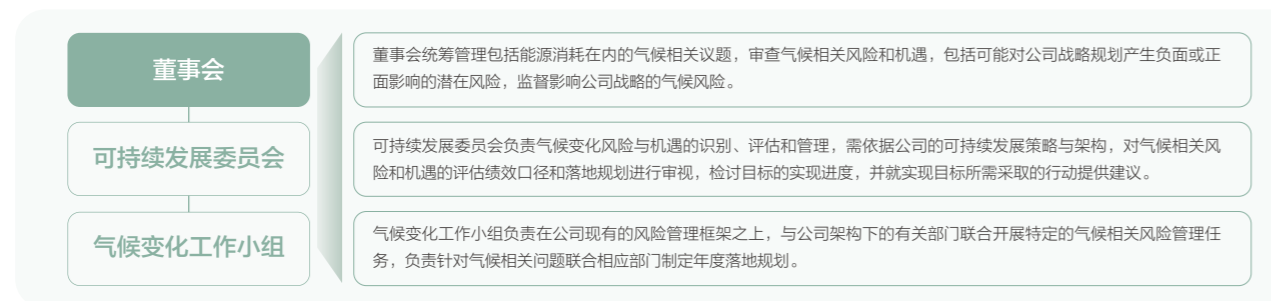
## 应对气候变化

在《巴黎协定》的框架下，金域医学主动推动更加低碳环保的运营方式和服务，助力全球温升不超过2°C的目标实现，同时致力于为社会带来更多的公共健康收益。2022年，金域医学首次参考气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）建议，从治理、战略、风险管理、指标和目标4个层面梳理和呈现集团气候变化治理体系。



金域医学董事会成员对气候相关议题承担最高直接责任。公司将气候相关问题嵌入董事会项目议程中，董事会每年至少一次就气候相关风险与机遇进行讨论。同时，董事会成员定期与外部机构进行沟通，以了解包括气候相关问题在内的行业可持续发展趋势。

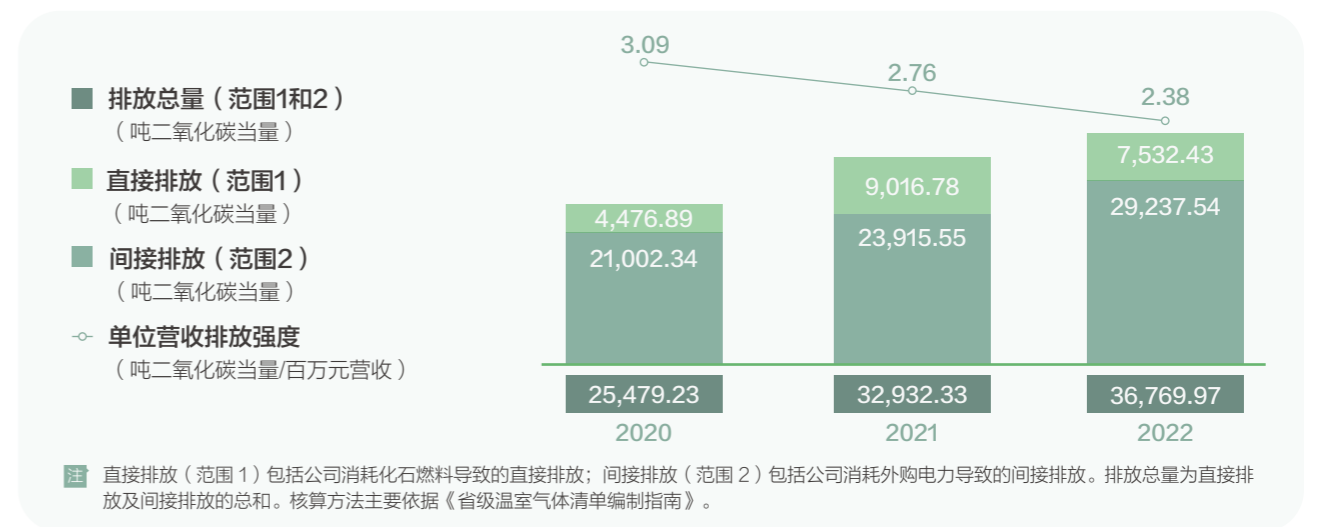
可持续发展委员会作为气候变化议题的最高层级的直接管理者，持续对气候变化给公司运营带来的风险和机遇进行监控。委员会每季度视必要性就气候变化相关的关键风险与机遇、策略及目标制定情况、外部趋势等向董事会进行汇报，并提供建议。委员会内部设有负责气候相关议题的工作小组，定期在委员会内部会议上汇报工作进度。

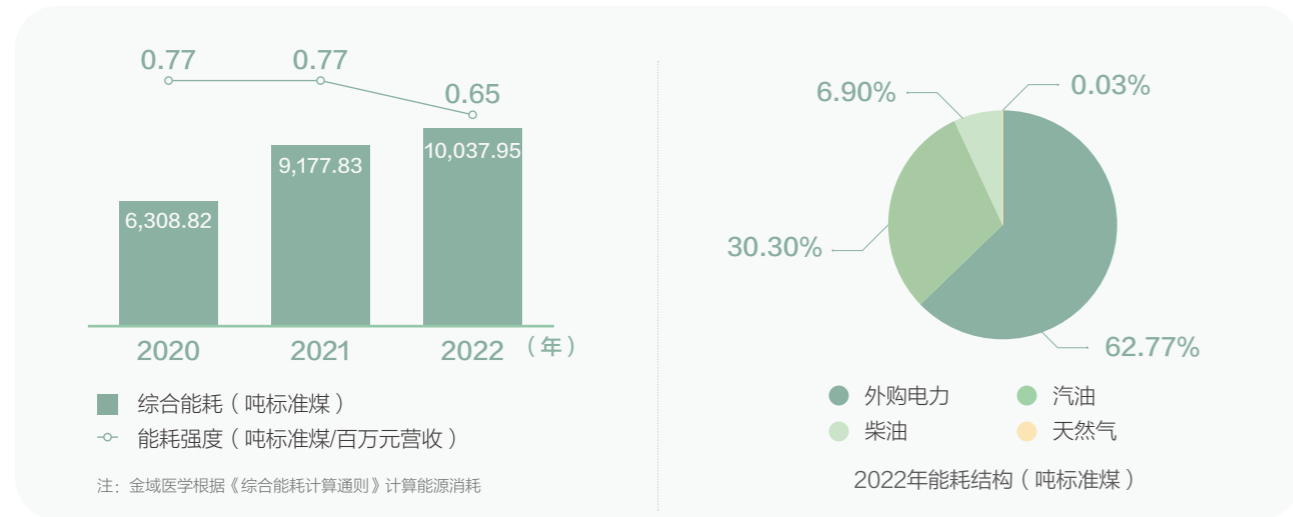


金域医学将气候风险管理融合于内部风险管理框架，并通过持续提升实验室、物流车队、办公室等层面的环境可持续性，在应对气候变化风险与机遇上取得显著进展。现阶段，金域医学实体控制范围内的直接温室气体排放（范围1）主要来自移动源排放，即自有和租赁车辆产生的燃油排放，以及少量来自运营场所使用天然气和柴油时产生的能源燃烧排放，公司运输医学样本的车队已成为温室气体排放的重要来源。金域医学的间接温室气体排放（范围2）主要为实验室、物流车队和办公场所自用的外购电力。鉴于整体运营排放活动组成情况，公司主要通过提高能源效率和物流车队电气化来促进低碳运营。

气候风险类型	风险描述	风险应对
<b>转型风险</b>		
法律法规	随着全球各地逐步采用碳税或碳市场作为二氧化碳排放的激励机制，中国作为世界上最大的温室气体排放国也启动了全国碳排放权交易市场。即使金域医学并没有受到限额与交易计划的影响，考虑到碳排放权交易难以覆盖所有市场主体以及中国加速向低碳经济转型，如果政府推出碳税并降低相应税收机制的门槛，公司未来可能会受到碳定价的影响。	金域医学将可能的碳价格应用于温室气体范围1和2排放来估算此风险的潜在财务影响，并通过提高能源效率、减少能源消耗和发展绿色物流，从而减轻潜在的碳税对公司的财务风险。
市场	越来越多的企业开始关注来自外购商品和服务的范围3排放，如果公司无法满足客户对低碳检测服务的需求，可能会让公司在与竞争对手的市场竞争中丧失部分优势，进而影响客户的采购选择。	金域医学定期监控低碳检测服务的不足或缺乏，建立绿色实验室，推动更加低碳的服务模式。
声誉	公众对气候问题日益关注，金域医学或公司供应商若涉及负面或不利的与气候相关报道，可能会损害金域医学的声誉，进而影响公司市场。	金域医学定期监控对金域医学气候相关行动的负面报道，加强日常绿色宣贯，提升全员气候意识。
<b>物理风险</b>		
剧烈自然因子	金域医学拥有自己的冷链物流公司，负责将采集的医学样本运送至医学实验室，极端天气的发生可能会影响车队运输效率和能力，进而增加公司运输成本，乃至间接性中断公司开展业务的能力。	金域医学定期监控急性物理风险对医学样本的运输影响，在全国范围内广泛铺设物流网络。
长期自然因子	作为一家医学检验服务提供方，金域医学为具有潜在健康问题的群体提供医学检验和病理诊断，气候变化导致的平均气温的升高可能会对人类健康造成危害，导致客户对公司服务的需求增加，进而导致实验室产能负荷与需求不平衡。	金域医学定期监控慢性物理风险对人类健康的影响，通过多中心布局等形式提升检测效率。

气候机遇类型	机遇描述	机遇措施
资源效率	随着业务扩张伴随着物流需求的增长，新能源车既可以让公司实现可观的减排效益，也可以帮助公司减少燃料开支。	金域医学将发展绿色物流作为低碳运营的重点工作之一，持续推动新能源汽车的投入和应用范围，逐步扩大车队中新能源车辆的规模。





## 绿色实验室

打造环保的绿色实验室是金域医学坚持可持续发展的重要一环。公司采取各种技术和管理手段来降低检验检测过程中的能源消耗，加强对水、废弃物、废气等资源管理，并在实验室装修环节考量环境因素，选用装配式程度较高的环保材料，减少了建筑垃圾产生，全方位践行低碳环保。

此外，金域医学推动更加低碳的服务模式，鼓励客户使用“金域自助服务系统”查询检验结果。电子化系统既提升了客户咨询及查询的便捷度，同时通过工单和检验单据电子化，也有效减少了纸张消耗。公司还积极联合优质国内诊断试剂和耗材厂家，优化产品规格和设计，以减少试剂及耗材浪费。

## 能源管理

公司要求总部各部门及子公司实验室通过自身优化和源头控制来降低检测过程中的能源消耗，通过引入智能设备、更新用电设备、优化管理方式等方式显著减少了电能消耗：

- **引入智能设备：**选用节能精密空调、增加变频环保型中央空调系统数量、为实验室的送风系统配备变频式马达，采用高效节能变频空调，并引入智能控制系统使湿度、能耗一目了然，便于远程控制空调等设备。给紫外线灯、电暖气等用电设备安装定时器，避免工作人员下班后没有关闭用电器而导致用电量增加情况。
- **更新用电设备：**优化实验室内的照明灯具，将白炽灯管更换为LED节能灯管，可节省60%以上电力，公共走廊照明改为人体感应照明灯，对照明不佳的区域开启一半照明，并强调人走关灯。
- **优化管理方式：**优化电器使用区域的工作时段，安排专人巡逻确保非工作时间减少用电和管理设备的运行状态。加强空调等用电设备的维护，定期清洗空调滤网减少电能消耗，加强空调内外机的清洁保养。

2022年，  
环境保护培训覆盖  
**7,060** 人次  
培训时长达  
**7,776** 小时



在日常车辆管理方面，公司合理安排车辆使用申请，对车辆管理制度进一步完善，用车严格按照车辆使用登记，减少不必要的外出，降低用车成本。同时，公司加强日常的公务用车管理，定期监控公务用车油耗，及时掌握车辆性能状况并做好保养工作，提高汽油使用效率。

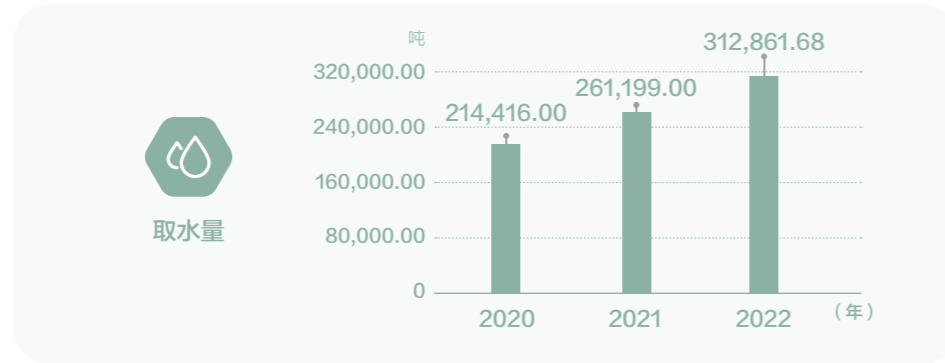


## 水资源管理

在日常用水方面，公司将水资源管理加入巡查事项中，定期排查用水装置情况，对水管、水龙头等进行安全检查，及时检查更换老化供水管路的零件，对水管、洗手池、龙头等设施定期维护检修，杜绝隐患与故障。公司对用水量进行监控和记录，对异常用水进行巡查和询问，每月进行水费数据对比，发现异常及时检查核实，根据各个区域用水情况调整、设置每个水龙头出水量，调节龙头水压控制水量。

在用水设备更新方面，公司采用变频恒压供水水泵，恒压供水实现自动控制，节约了人员的劳动强度和电能，节能在10%至40%。同时，公司将更多用水设备优化为感应式，

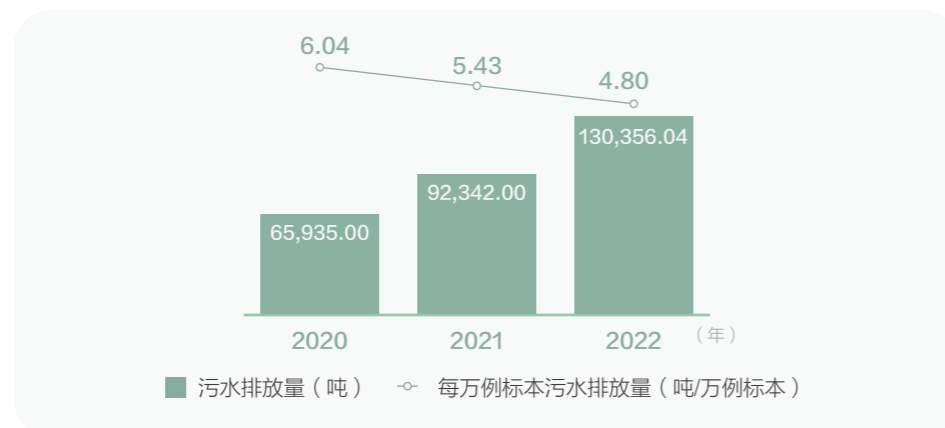
采用感应水龙头和节水马桶，有效控制水量，杜绝水资源浪费。此外，公司关注员工饮用水安全，采购安装品牌直饮水机，定期更换过滤耗材，保障可循环过滤自来水并加热饮用。



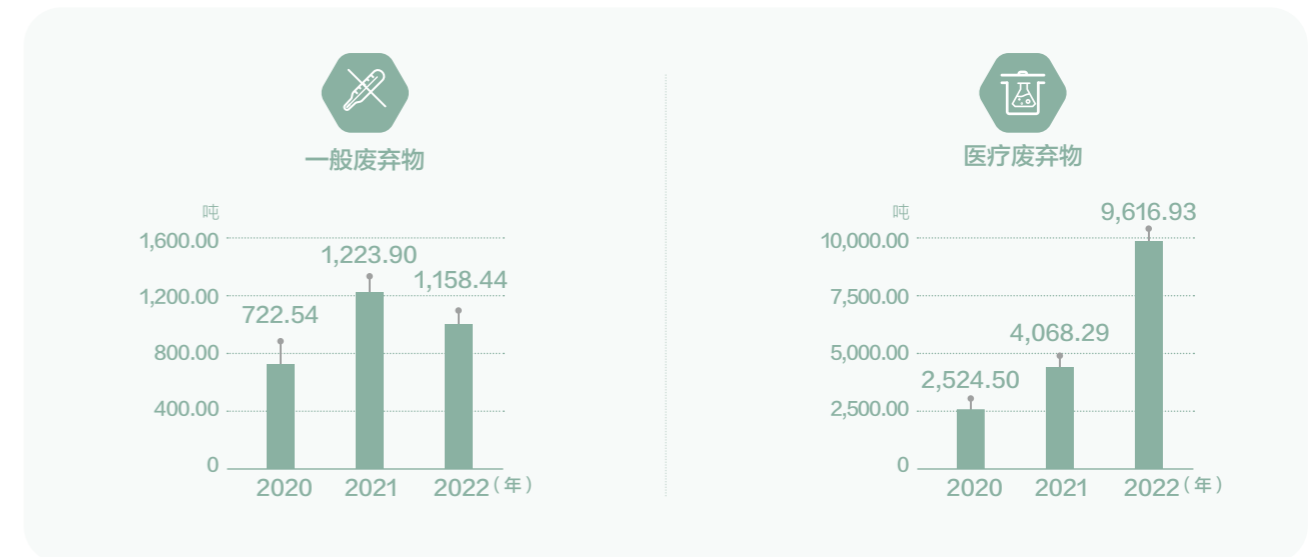
### 减少“三废”排放

金域医学实验室在生产作业时，通过系列举措助力废水、废物、废气的排放减少。公司通过科学划分功能区域，并严格执行各区域的清洁管理制度，避免在规划、制度执行偏差中带来不必要的“三废”产生。其次，进一步加强实验室的精益管理，提升实验室的检测效率和质量，减少重复检测等带来的“三废”排放。

金域医学产生的废水主要为实验室器皿清洗污水、检验清洁废水，经过污水系统处理后经市政管道直接排放，每天对污水处理系统进行监测，每个季度找第三方进行检测。在废水管理方面，公司控制源头化学性废液的倾倒，设立废液暂存区和扩大危废间，使得污水处理压力减小，达到减排的成效。同时，公司选用高性能纯水机，综合利用纯水机制水后产生的废水清洗污水池等，减少水资源浪费。例如广州金域实验室利用纯水处理设备在制水过程中产生的原水进行卫生间冲水，年节省自来水3,965吨。



金域医学产生的固体废弃物主要包括一般固体废弃物（生活垃圾）和医疗废弃物。其中，生活垃圾定期交由有资质的环卫单位收集清运，医疗废弃物严格按照国家《医疗废物处理处置污染控制标准》及相关规定，进行处理。为规范内部医疗废弃物处置流程，公司制定了《金域医学实验室废物管理程序》，确保医疗废弃物的接收、贮存及处理处置过程安全合规。针对危险废弃物，公司设置专用危废暂存间，定时由有资质的第三方回收公司回收，完成危化品库等重点部位合规性改造，确保达标。



金域医学的废气主要为实验室配制试剂和制备标本产生的有害废气、有害微生物气溶胶。为此，集团建立了完善的医疗废气处理系统，并为实验室工作台统一配备了生物安全通风柜。由实验室配置试剂和制备标本产生的废气会在经过生物安全通风柜特殊过滤后，集中转移到废气处理系统进行二级处理，确保达到相关排放标准后排出。实验室产生的生物气溶胶先由生物安全柜进行紫外线细菌消杀，再通过高效过滤网净化处理，最后经活性炭吸附处理装置吸附处理并达到相关排放标准后排出。2022年，金域医学集团总部及各子公司废气排放达339,133.01万立方米。

## 绿色物流

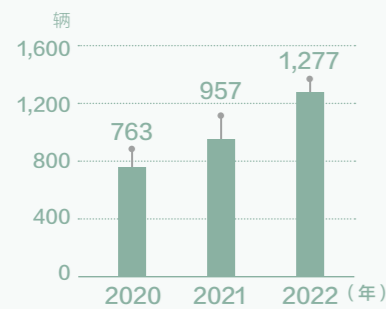
交通运输产生的碳排放量在全球范围内约占23%。中国国务院办公厅印发的《新能源汽车产业发展规划（2021-2035年）》中强调，中国将坚持纯电驱动战略取向，新能源汽车将是中国应对气候变化、推动绿色发展的战略举措。“十四五”现代物流发展规划更是指出，推动绿色物流发展，加快新能源、符合国六排放标准等货运车辆在现代物流特别是城市配送领域应用，为绿色物流特别是运输车辆的发展指明了方向。

金域医学拥有自己的物流团队，负责提供安全、专业、高效的冷链物流服务。近年来，公司持续推动物流车辆由燃油车辆向新能源车辆转化，不断扩大车队中新能源车辆规模，提高物流运输效率。考虑到物流活动是金域医学范围1和2排放的重要来源，公司持续通过以下行动来打造绿色物流：

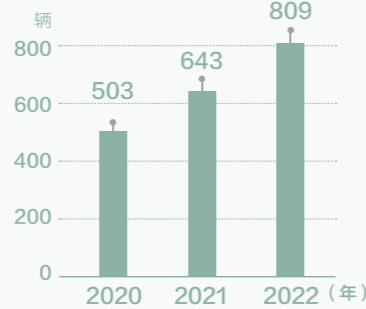
- 购置及租赁新能源汽车作为集团冷链物流运输交通车辆，设立有专项资金用于新能源车辆的购置及租赁；
- 物流管理中心积极联合采购管理中心，探索与新能源车企签订战略合作协议，更有效地推动新能源车辆的使用；
- 随着集团业务覆盖范围的快速扩张，公司在全国范围内广泛铺设物流网络，并建立了多家大区物流枢纽中心以及区域分发中心，同时整合社会资源，深化与航空、高铁、中铁的战略合作，拓展全国干线服务伙伴及末端配送服务承运资源，持续优化物流运输效率。



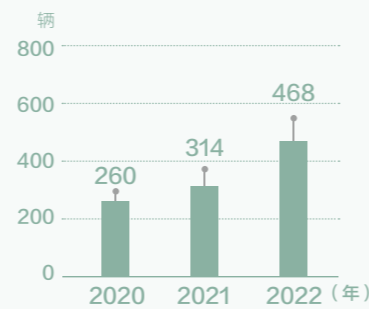
物流车辆合计



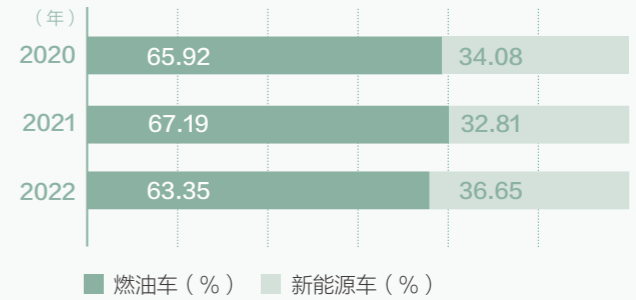
燃油车辆



新能源车辆



燃油车、新能源车  
车辆比例



## 绿色办公场所

### 绿色数据中心

金域医学的内部信息系统通过优先选用低能耗的设备、合适的供电方案和供电设备、合理的机房布局以降低机房热量等措施，有效降低了系统的运行能耗。此外，采用比普通空调更省电、低噪音、低辐射、低功耗的节能精密空调，并通过将精密空调在不同区域进行合理部署，实现了整个机房空调系统高效运转。

### 绿色办公宣贯

金域医学在内部积极营造绿色节能氛围，在各楼层开关处张贴节约用电、人走灯关、节约用水等节能标识；规范办公用品的领用登记，加强办公用品的循环利用，减少一次性用品的使用，会议提倡自带水杯、笔记本，使用可换笔芯的圆珠笔、钢笔、水性笔等。

同时，公司大力推行无纸化办公，使用OA系统进行线上申请、审批等流程，将各项通知形式以邮件代替纸类公文，并设立纸张回收箱，极大减少了用纸资源的浪费。

2022年，公司开展了形式多样的环保活动与培训，包括错峰用电、节水知识宣讲、塑料瓶装矿泉水回收用于绿植养护、世界环境日宣传等活动，帮助培养员工环保意识。



# 成为优秀企业公民

金域医学始终秉承公益初心，积极投身社会公益事业，坚持以专业服务与优秀品质回馈社会。公司将自身核心业务与企业社会责任进行有机融合，以“赋能健康”为主题，主要围绕普惠医疗服务、创新驱动发展、构建开放生态、稳健运营支撑持续发展、专业公益围绕疾病诊疗、健康筛查、助力乡村振兴等多领域践行社会责任，营造员工高度参与的浓厚公益氛围，为需要帮助的弱势群体伸出援手，惠及更多百姓。

2022年，金域医学在公益方面总投入达3,906.46万元。金域医学携手金域基金会为国内慈善事业作出贡献，获得“广东省光彩事业贡献奖”“广东扶贫济困‘红棉杯’金杯”“广州五星慈善单位（五星）”“广州社会组织助力乡村振兴突出贡献单位”等一系列公益慈善认可。



## 专业公益

金域医学坚持以专业做公益，除了在业务发展中将企业社会责任融入每个细节，还积极参与公益事业。公司成立了广州金域公益基金会，对公司公益活动实行统一管理和规划，确保公益行为的规范操作。

## 基金会管理

广州金域公益基金会（以下简称：金域基金会）成立于2021年2月，旨在以专业化水平参与公益慈善项目，助力社会公益慈善事业。金域基金会积极践行“以专业力量守护国人健康”的工作理念，聚焦疾病诊疗、健康管理、行业赋能和企业公民四大社会议题，在助力健康乡村建设、帮扶弱势群体疾病诊疗、开展健康筛查提升公卫管理、行业人才培养以及医学科研等方面，规划开展专业化的健康公益项目，努力将企业发展成果回馈社会。

金域基金会始终坚持以专业、严谨的态度参与公益慈善行动。基金会严格遵守《中华人民共和国慈善法》《基金会管理条例》等相关法律法规及条例规定，及时、透明地将组织架构、运营情况、公益慈善活动参与情况等信息面向社会进行公开披露，并制定基金会项目管理流程，对项目的立项、执行等过程开展规范化评估与管理，致力于打造具有专业影响力的公益品牌。



## 公益实践

2022年，金域医学在金域公益基金会的统筹下开展系列健康公益和慈善活动。

在助力弱势群体疾病诊疗及健康筛查方面：开展“关爱听力健康”“结核公益筛查”“消除丙肝”“关爱地贫儿”“宫颈癌患者援助”等12场健康公益活动，捐赠用于健康帮扶的医检服务折合人民币210.69万元。

在助力乡村振兴方面：共投入2,597.30万元用于产业帮扶、社会扶贫等，助力巩固拓展脱贫攻坚成果。

在共建和谐社区方面：积极参与“广东省扶贫济困日”“广州光彩事业”等活动，累计捐赠现金物资等946.21万元。

在教育反哺培育行业人才方面：在广州医科大学等26所高校设立奖教金和奖学金，共资助奖教金6.60万元、奖学金145.66万元。

2022年  
慈善公益投入总金额  
**3,906.46**  
万元



## 社区健康

每个人是自己健康的第一责任人，对家庭和社会都负有健康责任。金域医学携手全国各地医疗机构深入基层，开展专题讲座、健康宣教与义诊活动，向广大受众开展医学知识科普活动，提高全民健康认知水平，并为医疗人才举办学术会议，带去诊疗经验与思路。

## 推进全民健康覆盖

在2022年全国爱耳日当天，广州金域公益基金会联动贵州省12个城市12家医院组织产科医生、孕妇、新生儿家属参与耳聋防控科普讲座，向孕妇和新生儿免费赠送耳聋基因和遗传代谢病检测服务。在2022年5月8日世界地贫日当天，联合贵州、四川、广东、重庆、云南等地，为当地育龄人群免费提供地中海贫血孕前、产前筛查或贫血儿童地贫鉴别诊断等检测，助力地贫高发地区的基层地贫防控工作。

### 金域责任行动 “关爱地贫儿，一起向未来——5.8世界地贫日”主题公益活动

2022年，广州金域公益基金会联合金域医学正式启动“关爱地贫儿，一起向未来——5.8世界地贫日”主题公益活动。金域携手重庆、贵州、广东、湖北、四川、云南、广西等七个地贫高发省市区的近100家医院，为当地百姓提供地贫义诊，以及近6,000例免费地贫筛查和基因检测服务，并联合全国10余位地贫专家在线上举办地中海贫血防治学术讲座，帮助中国地贫高发省份做好地贫防治工作。



世界地贫日患教会（广西）



线下义诊（重庆）



地贫公益捐赠（湖北）



地贫筛查行动（贵州）



地贫基因检测（四川）



地贫义诊行动（云南）



“关爱地贫儿，一起向未来”主题公益活动

## 关注母婴健康

《“十四五”国民健康规划》提到，实施出生缺陷综合防治能力提升计划，构建覆盖城乡居民，涵盖婚前、孕前、孕期、新生儿和儿童各阶段的出生缺陷防治体系。作为国内第三方医检行业的领导者，金域医学针对新生儿健康检测开展大量研究，为新生儿疾病诊断与治疗提供科学精准的诊疗视角，并致力于出生缺陷的科普教育与学术研究，携手国内专家学者在全国各地长期举办宣传科普活动，包括出生缺陷专业知识科普、脊髓性肌萎缩症研讨会、“28天新生儿援助行动”、“预防出生缺陷日”等活动，同时联合数十家医院向孕妇与新生儿提供基因检测项目，其中“28天新生儿援助行动”公益项目获得中华少年儿童慈善救助基金会颁发的“优秀合作伙伴”称号。

## 关注特殊人群健康

金域医学持续关注妇女、儿童及老人等群体的身体健康安全，针对不同人群的阶段特点开展专业化公益讲座活动，传递科普医学健康知识，为其提供健康检测活动。



甲状腺疾病健康讲座



心脑血管疾病健康讲座

### 金域责任行动 金域医学跟随国家级大型肝癌筛查项目走进广东梅州

2022年7月29日上午，在广东省梅州市五华县河东镇卫生院，举办“河东镇老年人健康教育暨慢性肝病筛查公益活动”。广州金域公益基金会与省级健康宣教和医疗卫生队伍一起，走进五华县河东镇，为65岁以上老人开展健康教育和免费肝病筛查贡献力量。在活动现场，医生向多名筛查出脂肪肝、肝硬化的群众发出健康提醒，还向当地老人发送了“老年人健康包”，并开展肝病防治科普讲座。



河东镇老年人健康教育暨慢性肝病筛查公益活动

## 关注老区群众健康

金域医学持续推广“致敬老区 健康中国乡村行”大型公益活动，积极与各地政府部门、医疗机构、行业学会通力合作，为当地百姓提供义诊、科普、学术讲座和健康检测等公益服务，推动优质医检资源下沉基层，以健康专业公益回馈老区百姓。项目自启动以来已走进全国9个省区的12个革命老区，其中，2022年共捐赠价值238.64万元的医检服务，惠及老区超4万名百姓。

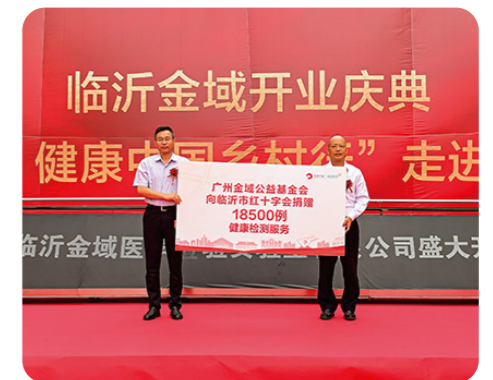
2022年向老区共捐赠价值

# 238.64

万元的医检服务，惠及老区超

# 4

万名百姓



临沂金域举办“致敬老区 健康中国乡村行”启动仪式

## 产业帮扶

金域医学助力提升优质医检服务在贫困及偏远地区、人群的可及性。为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，金域对已脱贫地区和国家乡村振兴重点帮扶县，通过自建或协同建设医学实验室，开展产业帮扶。

服务重点帮扶及  
偏远基层地区医疗机构超  
**9,000**家、  
医生超**18**万名，  
覆盖惠及重点帮扶、偏远  
和基层地区百姓超  
**1**亿人

2022年，为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，金域医学共投入888.66万元用于产业帮扶。金域医学探索出以医检产业帮扶为抓手，通过在已脱贫及国家乡村振兴重点帮扶县，及偏远地区自建或协同建设医学实验室，“造血式”助力当地提升诊疗水平的长效模式，并依托自身专业化优势，向地区输送优质医检资源、建设远程病理平台、打造特色专科、加强应急公共卫生防控能力、医检信息互联互通等，助力“健康乡村”建设。

截至2022年底，金域医学已走进17个省87个脱贫县（包括23个国家乡村振兴重点帮扶县），自建或协同建设医学实验室共计100家，并已在西藏开展“健康援藏”工作长达10年之久，服务重点帮扶及偏远基层地区医疗机构超9,000家、医生超18万名，覆盖惠及重点帮扶、偏远和基层地区百姓超1亿人。

### 金域责任行动 缺氧但不缺信仰！金域医学援藏已走过十年

从2012年踏入西藏这片雪域高原起，金域医学作为医疗援藏“接力赛”中的一员，援藏的脚步已经走过了十个年头。十年里，金域医学从援藏到在当地建立三方独立医学检验机构西藏金域，服务已经覆盖了西藏全域。从健康扶贫迈向产业帮扶，西藏金域为西藏自治区190多家医疗机构、超300万群众提供医学检验服务，助力“健康西藏”建设。

十年来，金域率先将优质病理诊断资源带上“世界屋脊”，填补西藏大部分地区病理诊断“空白”。2012年，在广东对口支援林芝医疗队的支持下，金域医学与林芝市妇幼保健院签订合作协议，为广东援藏医疗队提供病理诊断支持。随着数字病理技术的发展，2020年，金域医学又将远程病理诊断平台引入林芝市人民医院，开展疑难病理会诊、远程冰冻诊断、进修培训、远程教学等工作。

2021年，金域医学援藏工作提档升级，成立西藏金域实验室。此后，金域服务西藏医疗机构的效率更高。仅一年，便可以完成病理样本近3000例，远程数字化病理会诊超过120例。如，60多岁深受不明原因肾病困扰的藏族妇女米玛，正



援藏医生文吉秋（中）正在为藏族妇女米玛（左）看诊

是通过金域医学的数字化病理平台和远程病理网络得到了帮助。援藏医生文吉秋通过金域医学的病理诊断报告，以及其他临床指征，确诊她患的是一种罕见的单克隆免疫球蛋白相关肾病。通过对症治疗，米玛的病情得到了控制。

在助力国家公卫服务方面，金域连续5年承接藏区妇女“两癌”筛查、新生儿筛查、慢病监测等工作，推动着藏区疾病预防和控制水平提升。从2017年至2022年，已累计为87,549名藏区妇女提供宫颈癌筛查服务，大大提高了当地妇女宫颈癌检出率。

## 员工志愿者

金域医学深知，社会的和谐稳定需要大家共同携手来创建，为此，不断号召全体员工热心参与扶贫、募捐、助医、献血等各类公益慈善活动，引领健康生活新理念。

## 无偿献血

金域医学已连续16年发起“点滴爱”员工无偿献血活动，截至2022年，献血人次超9,000人次，献血总量超300万毫升。

2022年，金域医学旗下全国多个医学实验室同步举行了造血干细胞捐献登记活动，全国共192名金域“爱心哨兵”成为造血干细胞捐献志愿者。



### 金域责任行动 为生命接力，金域人捐献造血干细胞

2022年6月2日，来自南京金域的“95后”医检人丰琪，顺利完成造血干细胞采集，跨越千里，为一位素未谋面、患有白血病的妈妈赢得一次重生的机会。

2022年12月12日，对贵州金域的程亮来说格外有意义，他也成功为一名白血病患者捐献出自己的造血干细胞，成为了贵州省第407位、遵义市第63位造血干细胞捐献者。

为了满足血液病患者的造血干细胞移植需求，金域医学已连续两年举办了造血干细胞捐献登记入库活动。在2022年的活动中，就有来自18家实验室的192位金域医学“健康哨兵”正式成为造血干细胞捐献志愿者，为等待造血干细胞移植的患者带去生的希望。



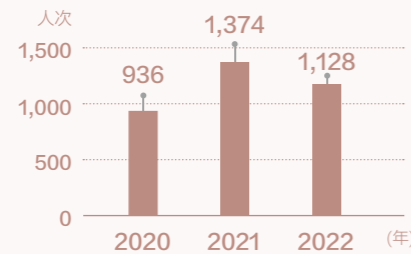
金域人丰琪（上）、程亮（下）先后成功捐献造血干细胞



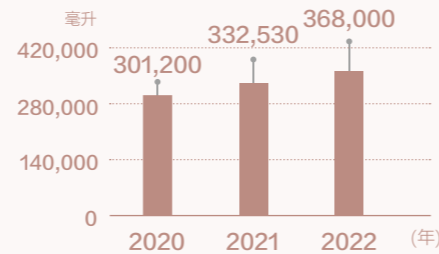
2022年金域医学举办献血活动



累计献血人次



累计献血量



### 志愿服务与成就

金城医学期长期投身公益事业，组织并鼓励员工实践社会公益活动，营造践行社会责任、积极参与公益慈善行动的浓厚氛围。截至2022年，金城医学志愿者总人数为1,865人，开展志愿服务项目达76个，参与人次为1,941人次。

截至2022年，  
金城医学志愿者总人数为  
**1,865**人  
开展志愿服务项目达  
**76**个  
参与人次为  
**1,941**人次



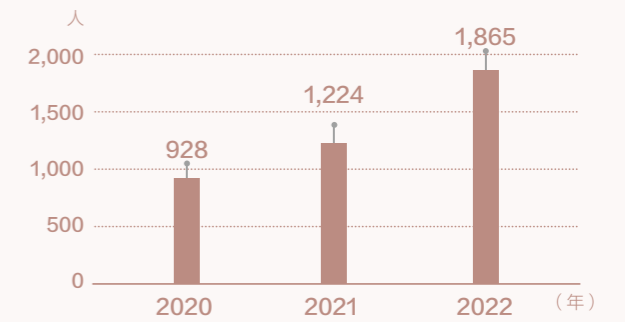
“科技志愿者服务队”队长周剑峰博士向医生作前沿医检技术分享



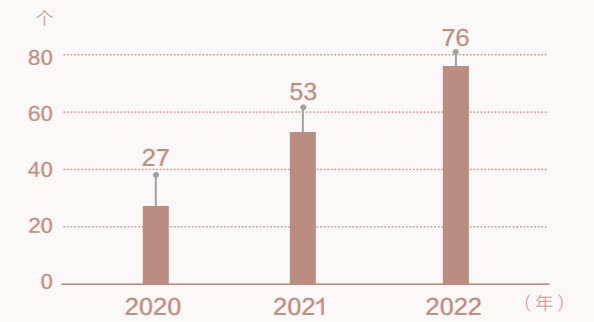
宁夏金城爱心守护山区留守学生



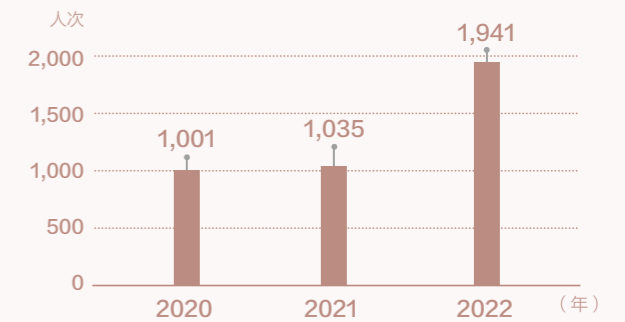
志愿者  
总人数



开展志愿  
服务项目



志愿服务  
参与人次



# 责任绩效篇

金域医学始终秉持可持续发展理念，进一步实现企业高质量发展。2022年，金域医学持续将可持续发展理念融入经营管理中，在MSCI ESG评级中蝉联AA级，体现了全球资本市场对金域医学ESG管理水平和长期投资价值的肯定。金域医学致力于对环境与社会产生积极影响，践行绿色发展理念，积极助力国家碳达峰、碳中和目标达成。同时，金域医学勇担社会责任，打造可持续职场，提供负责任的产品服务，与社区共享发展成果。未来，金域医学会积极履行对所有利益相关方的责任，引领行业可持续发展，助力建设健康中国。

经济指标

环境指标

社会指标





## 经济指标

### 经营绩效

指标		2020年	2021年	2022年
营业收入	万元	824,376.35	1,194,322.36	1,547,607.45
归属于上市公司股东净利润	万元	150,970.19	221,964.04	275,278.52
资产总值	万元	663,931.30	1,075,089.19	1,389,070.78
资产负债率	%	41.61	39.33	36.11
纳税总额	万元	16,457.14	29,613.97	58,941.48
每股收益	元	3.29	4.80	5.90

## 环境指标

### 环境管理

指标		2020年	2021年	2022年
全年环保投入金额	万元	706.10	1,846.25	1,692.25
全年环境保护培训人次	人次	6,564.00	6,586.00	7,060.00
全年环境保护培训总时长	小时	N/A	3,367.00	7,776.00

### 温室气体排放

指标	单位	2020年	2021年	2022年
<b>绝对排放</b>				
直接排放：范围1	吨二氧化碳当量	4,476.89	9,016.78	7,532.43
间接排放：范围2（基于位置）	吨二氧化碳当量	21,002.34	23,915.55	29,237.54
排放总量：范围1和2（基于位置）	吨二氧化碳当量	25,479.23	32,932.33	36,769.97
<b>排放强度</b>				
单位营收排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	3.09	2.76	2.38

### 能源

指标	单位	2020年	2021年	2022年
<b>能源消耗</b>				
汽油	吨标准煤	2,066.15	3,984.90	3,041.52
柴油	吨标准煤	113.53	503.67	692.45
天然气	吨标准煤	N/A	2.31	3.27
外购电力	吨标准煤	4,129.14	4,686.95	6,300.71
综合能耗	吨标准煤	6,308.82	9,177.83	10,037.95
<b>能耗强度</b>				
单位营收能耗强度	吨标准煤/百万元营收	0.77	0.77	0.65

### 冷链物流

指标	单位	2020年	2021年	2022年
物流车辆合计	辆	763	957	1,277
燃油车辆	辆	503	643	809
新能源车辆	辆	260	314	468
燃油车辆比例	%	65.92	67.19	63.35
新能源车辆比例	%	34.08	32.81	36.65

### 水资源

指标	单位	2020年	2021年	2022年
<b>用水</b>				
取水量	吨	214,416.00	261,199.00	312,861.68
污水排放量	吨	65,935.00	92,342.00	130,356.04
<b>用水强度</b>				
每万例标本污水排放量	吨/万例标本	6.04	5.43	4.80

### 废弃物

指标	单位	2020年	2021年	2022年
一般废弃物	吨	722.54	1,223.90	1,158.44
医疗废弃物	吨	2,525.50	4,068.29	9,616.93

## 社会指标

### 雇佣

指标	单位	2020年	2021年	2022年
<b>员工数量</b>				
员工数量	人	10,714	12,371	14,411
<b>员工多元化：性别</b>				
男性员工	%	45.90	45.11	43.20
女性员工	%	54.10	54.89	56.80
管理层中男性员工	%	67.30	67.08	67.40
管理层中女性员工	%	32.70	32.92	32.60
<b>员工多元化：种族</b>				
少数民族员工比例	%	5.40	6.33	6.99
<b>员工多元化：学历</b>				
高中/中技/中专及以下	%	15.31	14.71	13.20
大学（含本科、大专）	%	78.88	78.76	79.57
硕士及以上	%	5.81	6.53	7.23
<b>员工多元化：年龄</b>				
<30岁	人	5,511	6,483	7,738
30-50岁	人	5,075	5,736	6,506
>50岁	人	128	152	167



## 员工流失

指标	单位	2020年	2021年	2022年
年内累计流失总数	人	1,742	2,215	2,275
员工流失率	%	17.90	19.89	17.77
<b>性别划分</b>				
男性员工流失率	%	17.54	18.91	16.82
女性员工流失率	%	18.21	20.73	18.59
<b>年龄划分</b>				
<30岁员工流失率	%	11.12	11.88	10.34
30-50岁员工流失率	%	23.65	27.51	24.47
>50岁员工流失率	%	11.05	7.64	12.53

## 培训和发展

指标	单位	2020年	2021年	2022年
<b>职业培训和发展</b>				
集团培训发展中心培训人次	人次	33,633	31,495	30,246
集团培训发展中心培训时长	小时	337,980.00	285,856.61	306,367.53
员工晋升比例	%	14.00	18.35	12.83
接受定期绩效和职业发展考核的员工比例	%	100	100	100
<b>质量培训</b>				
质量管理培训人次	人次	28,743	34,204	50,186
质量管理培训时长	小时	233,662	274,451	321,108

## 职业健康与安全

指标	单位	2020年	2021年	2022年
全年各类安全演练参与人次	人次	6,453	9,573	8,938
一般安全教育培训人次	人次	48,525	50,099	50,216
一般安全教育培训总时长	小时	33,967	31,798	64,099
全年重大安全事故及工伤事故数	次	0	0	0
火灾事故次数	次	0	0	0

## 薪酬福利

指标	单位	2020年	2021年	2022年
员工劳动合同签订率	%	100	100	100
员工社会保险覆盖率	%	100	100	100
职业健康体检覆盖率	%	100	100	100
文体活动举办场次	场次	489	681	380
文体活动参与人次	人次	42,278	31,256	27,974

## 采购管理

指标	单位	2020年	2021年	2022年
供应商总数	家	975	956	1,017
本地（中国境内）供应商比例	%	99.9	99.9	99.9
年度应考核供应商数量	家	728	658	805
年度应考核供应商完成率	%	100	100	100
年度应考核供应商通过率	%	100	100	100
年度发布采购业务项目数	例	100,001	120,958	147,535
因违反环保相关法律法规而遭受处罚的供应商数量	家	0	0	0

## 合规管理

指标	单位	2020年	2021年	2022年
全年发生的腐败事件数量	件	0	0	0
全年诚信合规培训人次	人次	10,000	15,000	30,000
针对诚信合规组织的现场及线上法律培训活动场次	场次	50	52	58

## 品质保障

指标	单位	2020年	2021年	2022年
<b>外部认证</b>				
累计获得管理体系认证认可证书	张	40	47	68
<b>质量控制</b>				
实验室内质量控制总测试数	次	5,341,296	5,960,241	9,147,996
<b>客户服务</b>				
客户满意度调查得分	分	94.00	94.10	94.90
话务质量分数	分	90.69	93.83	94.60
客户投诉处理率	%	100	100	100
工单及时关闭率	%	99.40	99.50	99.50
“智小域”智能客服机器人匹配率	%	N/A	97.40	98.60
公司提供外包服务的三级医院数量	间	2,062	2,118	2,404
<b>数据与隐私安全</b>				
公司全年发生的信息安全事故数量	件	0	0	0

## 行业领导力

指标	单位	2020年	2021年	2022年
<b>实验室建设</b>				
金域医学全国医学实验室数量	个	38	39	48
全部合作共建区域医学实验室数量	个	582	670	739
<b>研发创新</b>				
研发投入金额	万元	39,716.96	51,792.84	63,261.84
累计拥有的发明专利等知识产权	项	1,222	1,526	2,050
可提供的检验服务项目	项	2,886	3,040	3,600
累计发表的研究论文	篇	833	1,052	1,200
<b>行业人才培养</b>				
全年举办的各类学术会议场次	场次	4,000	4,800	6,000
医务工作者继续教育受益人数	人次	200,000	280,000	360,000
金域病理医生集团合作的病理医生数量	人	611	626	642
金域病理学院累计培育的病理人才数量	人	332	348	366
广州医科大学金域检验学院年度招生数量	人	124	118	130

## 党建

指标	单位	2020年	2021年	2022年
<b>党员及党组织数量</b>				
在册党员数量	人	722	1,340	1,053
新发展党员数量	人	11	70	39
下辖基层党组织数量（含党委总支部）	个	10	12	13
<b>党员多元化：性别</b>				
男性党员	%	41.00	43.88	42.26
女性党员	%	59.00	56.12	57.74
<b>党员多元化：学历</b>				
本科	%	54.02	57.01	57.83
研究生	%	33.93	23.88	25.55
其他	%	12.05	19.11	16.62

## 社区投资

指标	单位	2020年	2021年	2022年
慈善公益投入总金额	万元	2,741.79	7,129.12	3,906.46
乡村振兴	万元	1,158.57	2,730.57	2,597.30
教育	万元	25.80	85.80	152.26
志愿者人数	人	928	1,224	1,865
开通志愿服务项目	个	27	53	76
志愿服务参与人次	人次	1,001	1,035	1,941
献血人次	人次	936	1,374	1,128
捐献血液量	毫升	301,200	332,530	368,000

# GRI 可持续发展报告标准索引

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
<b>一般披露</b>			
2-1	组织详细情况		9
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体		报告编制说明
2-3	报告期、报告频率和联系人		报告编制说明
2-6	活动、价值链和其他业务关系		9-10/66-70
2-7	员工	SDG-8、SDG-10	72-73
2-8	员工之外的工作者	SDG-8	68
2-9	管治架构和组成	SDG-5、SDG-16	50
2-10	最高管治机构的提名和遴选	SDG-5、SDG-16	50
2-11	最高管治机构的主席	SDG-16	50
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	SDG-16	52
2-13	为管理影响的责任授权		50/52
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用		52-53
2-16	重要关切问题的沟通	SDG-16	53-54
2-17	最高管治机构的共同知识		52
2-22	关于可持续发展战略的声明		1-2
2-23	政策承诺		57
2-24	融合政策承诺		57
2-25	补救负面影响的程序		58
2-26	寻求建议和提出关切的机制	SDG-16	58
2-27	遵守法律法规		56
2-28	协会的成员资格		18
2-29	利益相关方参与的方法		54-55
<b>实质性议题</b>			
3-1	确定实质性议题的过程		53
3-2	实质性议题清单		53
3-3	实质性议题的管理		52-55
<b>经济绩效</b>			
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG-8、SDG-9	99
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	SDG-13	81-82
<b>间接经济影响</b>			
203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG-5、SDG-9、SDG-11	89-96

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
<b>采购实践</b>			
204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG-8	69
<b>反腐败</b>			
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG-16	57
<b>不正当竞争行为</b>			
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG-16	56
<b>能源</b>			
302-1	组织内部的能源消耗量	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	83
302-3	能源强度	SDG-7、SDG-8、SDG-12、SDG-13	83
<b>水资源与污水</b>			
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	SDG-6、SDG-12	84-85
303-2	管理与排水相关的影响	SDG-6	84-85
303-3	取水	SDG-6	85
303-4	排水	SDG-6	85
<b>排放</b>			
305-1	直接（范围1）温室气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-13、SDG-14、SDG-15	82
305-2	能源间接（范围2）温室气体排放	SDG-3、SDG-12、SDG-13、SDG-14、SDG-15	82
305-4	温室气体排放强度	SDG-13、SDG-14、SDG-15	82
<b>废弃物</b>			
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	SDG-3、SDG-6、SDG-11、SDG-12	86
306-2	废弃物相关重大影响的管理	SDG-3、SDG-6、SDG-8、SDG-11、SDG-12	86
306-3	产生的废弃物	SDG-3、SDG-6、SDG-11、SDG-12、SDG-15	86
<b>供应商环境评估</b>			
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商		69
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动		69
<b>雇佣</b>			
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	SDG-5、SDG-8、SDG-10	76
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	SDG-3、SDG-5、SDG-8	78-79
<b>职业健康与安全</b>			
403-1	职业健康安全管理体系	SDG-8	74
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG-8	74
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG-8	74-75

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	SDG-8	74
<b>培训与教育</b>			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG-4、SDG-5、SDG-8、SDG-10	76-77
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	SDG-8	76-77
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG-5、SDG-8、SDG-10	76-77
<b>多元化与平等机会</b>			
405-1	管治机构与员工的多元化	SDG-5、SDG-8	72
<b>当地社区</b>			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		89-96
<b>供应商社会评估</b>			
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	SDG-5、SDG-8、SDG-16	69
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	SDG-5、SDG-8、SDG-16	69
<b>客户健康与安全</b>			
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响		60-63



# 读者反馈

## 尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提高履行社会责任工作的能力和水平。

## 针对下列问题，请您按1分至5分进行评分（1为最低分，5为最高分）。

1.您对金域医学企业社会责任报告的总体评价	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
2.您认为本报告能否反映金域医学对经济、社会、环境的重大影响	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
3.您对金域医学在利益相关方沟通方面的总体评价	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
4.您对本报告中信息披露程度的总体评价	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
5.您对本报告的版式与设计的总体评价	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

## 请您在此提出其他意见与建议：

---

---

---

您可以将上述评价与建议发送至brand@kingmed.com.cn，我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

## 您也可以通过以下方式联系我们：

地址：广州国际生物岛螺旋三路10号

邮编：510005

电话：020 - 22283222

联系人：广州金域医学检验集团股份有限公司

网址：www.kingmed.com.cn