

匠心治水  
至净至美



重庆市渝中区龙家湾1号

400015

023-63860827

023-63860827

966886

www.cncqsw.com

swjtdsb@cqswjt.com

2022

重庆水务集团  
社会责任报告

Social Responsibility Report

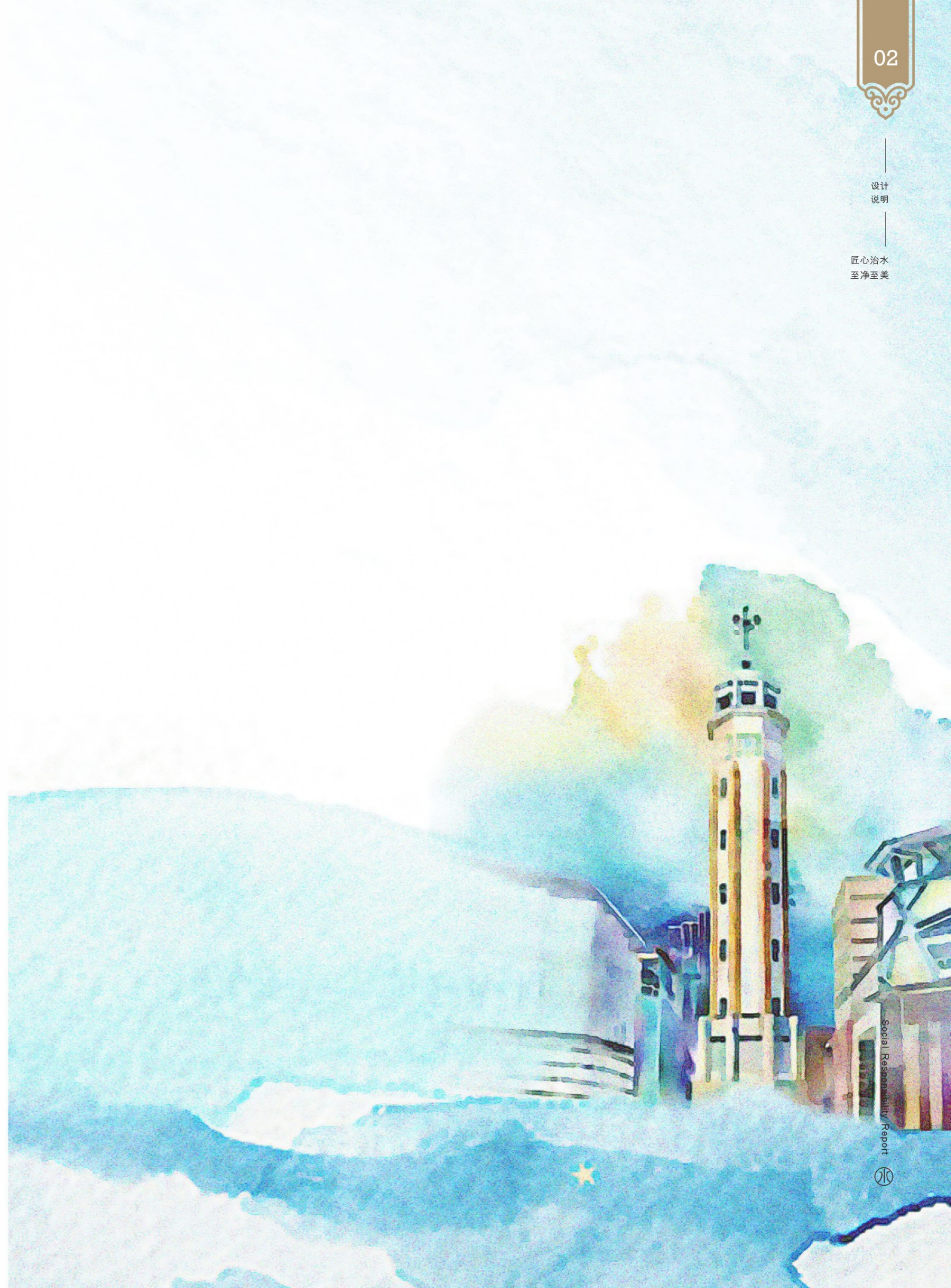


以水彩为媒介绘制了重庆这座山水人文之城。水的流动，水的浸润，水的沉淀与冲刷，渲染了重庆与重庆水务独特的地标建筑，让重庆带上了朦胧的诗意。在水色流淌与扩散中，彰显了重庆水务「精诚如石上善若水」的企业精神。



# 报告设计说明

INTRODUCTION TO REPORT







## 报告导读

ABOUT THE REPORT

本报告是重庆水务集团股份有限公司发布的第五份年度社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了重庆水务二零二二年在经济、环境、员工、社会等方面的履责行动和业绩。公司保证本报告中所披露的数据真实准确，所陈述的事实客观公正。期待您通过本报告更多地了解我们，并向我们提出宝贵的意见。



### 时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分表述及数据适当追溯以前年份。

### 报告范围

本报告以“重庆水务集团股份有限公司”为主体，部分数据覆盖合营、联营公司。

### 编写依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》(GRI4.0版)  
中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR4.0)  
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》(国资发研究〔2016〕105号)  
《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》

### 数据来源

本报告所引用的历年数据为最终统计数据，财务数据如与年报有出入，以年报为准。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

### 称谓说明

“重庆水务集团股份有限公司”在报告中简称“重庆水务”“集团”“水务集团”“公司”或“我们”。

### 报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，可在重庆水务官方网站下载浏览报告电子版，网址为www.cncqsw.com；若需获取印刷版报告，或对报告内容有任何疑问和建议意见，请发邮件至swjtdsb@cqswjt.com，或致电023-63860827。



# 报告目录

CONTENTS



## 01

### 走进水务

报告导读	03
走进重庆水务	07
卷首语	13
专题一	17
专题二	19

## 21

### 治水以工

<b>行远·以匠心筑品质</b>	23
精细精诚服务	
精进精控水质	
<b>厚植·以实干护生态</b>	27
青山之志	
绿水之愿	
人居之境	
<b>笃行·以绿色创效能</b>	33
开发“循环利用”，变废为宝	
执笔“点绿成金”，清洁生产	

## 37

### 治企有为

<b>塑能·以管理强基础</b>	39
“严”企业治理	
“促”降本增效	
“保”安全生产	
<b>进取·以市场拓空间</b>	45
勇敢逐浪市场	
持续扩大产能	
<b>蝶变·以改革谋发展</b>	47
顶层设计举旗定向	
三项制度深改加码	
全力疏解堵点难点	

## 49

### 智水润心

<b>惟实·以数智推转化</b>	51
数字引领谋篇	
数实融合赋能	
<b>励新·以创新添动能</b>	53
科技创新布局	
推动成果转化	

## 55

### 至诚至美

<b>温情·以关爱育成长</b>	57
保障员工权益	
助力员工成长	
关爱员工生活	
<b>共济·以交流促融合</b>	61
聚跨域合力	
交和合共识	
推阳光采购	
<b>履践·以担当惠民生</b>	63
共推社会发展	
共享美好生活	

## 65

### 卷尾

责任管理	65
责任绩效	66
责任沟通	67
责任荣誉	68
山水环抱，渝水相亲	69
读者意见反馈	71







## 公司简介

INTRODUCTION TO REPORT

重庆水务集团（股票代码：601158）成立于2001年，2010年在上海证券交易所整体上市，是一家集产业投资、建设、运营与专业技术服务于一体的国内领先、国有控股的专业水务综合服务商。截至2022年底，总资产近320亿，净资产172亿。

公司专注于城市供水、污水处理和污泥处理等水务环保产业的投资、建设和运营管理，现有30家全资及控股子公司和12家合营、联营公司，业态延伸至环境综合治理、基础设施咨询与建设、环保科技服务等领域。截至目前，公司及合营联营企业拥重庆市主城区90%的自来水市场和全市95%的污水处理市场，在运自来水厂30座，日供水能力472.15万立方米；污水处理厂131座，日污水处理能力545.64万立方米，日污泥处理能力2312吨；服务人口2500余万人。供排水业务地跨市内外，市内供水业务覆盖包括中心城区、江津、合川、綦江区万盛经开区、长寿工业园区等14个区县，污水处理业务全覆盖重庆市38个区县，市外业务发展延伸至四川成都、湖北安陆、云南昆明、河南等地。

总资产近 <b>320</b> 亿元	净资产 <b>172</b> 亿元	日供水能力（含合营联营） <b>472.15</b> 万立方米
污水处理厂 <b>131</b> 座	日污水处理能力（含合营） <b>545.64</b> 万立方米	日污泥处理能力（含合营） <b>2312</b> 吨
重庆主城供水市场 <b>90%</b>	重庆污水处理市场 <b>95%</b>	服务人口 <b>2500</b> 余万人

## 企业文化

CORPORATE CULTURE

### 战略目标

国内一流的水环境综合服务商

### 企业宗旨

建设生态文明 服务美好生活

### 核心价值观

政府放心 市民满意 企业增效  
员工乐业 伙伴共赢

### 企业精神

精诚如石 上善若水

### 品牌推广语

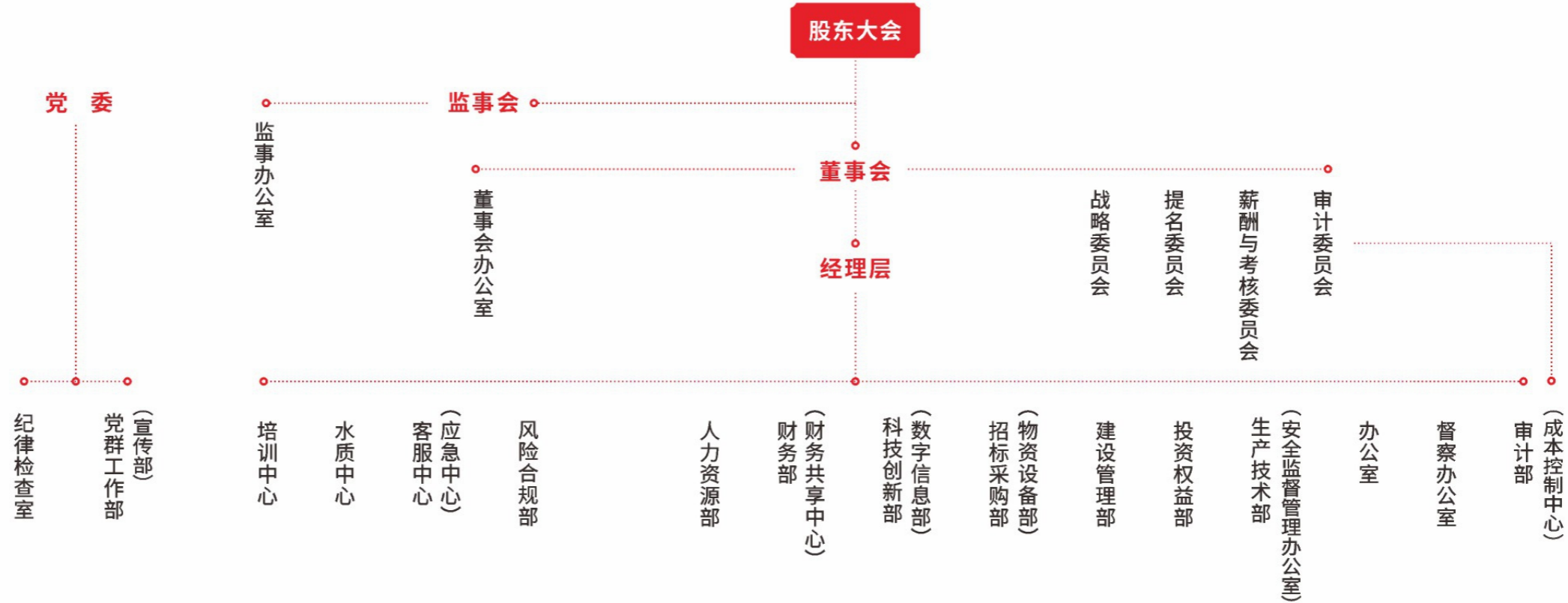
匠心治水 至净至美



# 组织机构

Organization

我们持续推进治理体系和治理能力现代化，通过构建高效运转、有效制衡的企业治理架构，提升运转效率。公司治理结构主要由股东大会、党委会、董事会、监事会及经营层等构成。董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、提名委员会四个专门委员会。



咨询服务   
 建筑工程   
 科技服务   
 水环境治理   
 再生水   
 污泥处理   
 污水处理   
 城乡供水

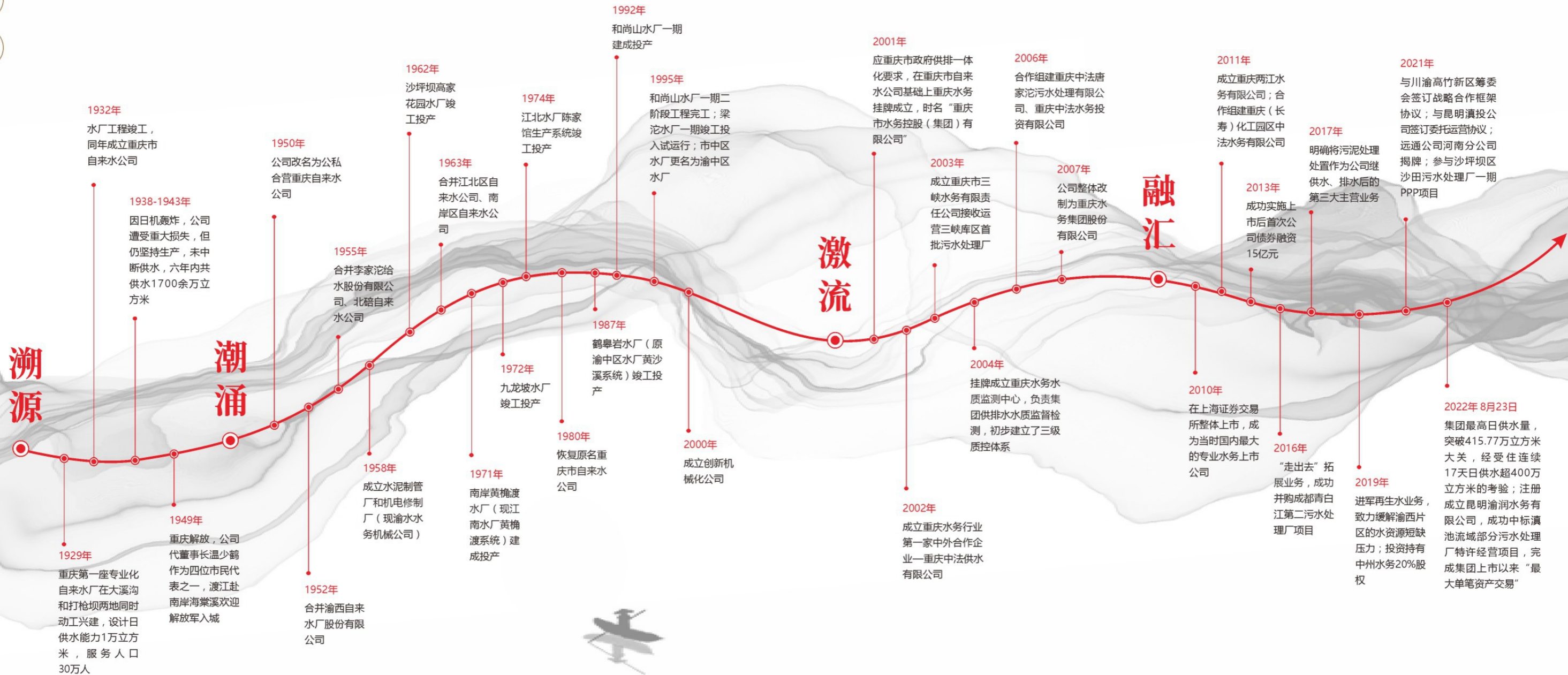
### 全资及控股一级子公司

- 重庆市自来水有限公司
- 重庆市渝南自来水有限公司
- 重庆市万盛自来水有限公司
- 重庆市合川区自来水有限责任公司
- 重庆两江水务有限公司
- 重庆水务集团江津自来水有限公司
- 川渝高竹水务发展有限公司
- 重庆市排水有限公司
- 重庆市三峡水务有限责任公司
- 重庆市蒙洋水务建设管理有限公司
- 重庆市渝西水务有限公司
- 重庆市渝东水务有限公司
- 成都汇凯水处理有限公司
- 重庆市大足区清溪水务有限公司
- 安陆市浪洁环保科技有限公司
- 成都汇旋水处理有限公司
- 昆明渝润水务有限公司
- 重庆渝水环保科技有限公司
- 重庆公用事业建设有限公司
- 重庆水务集团公用工程咨询有限公司
- 九龙县汤古电力开发有限公司
- 重庆市渝水水务机械有限公司
- 重庆市给水工程设计有限公司
- 重庆远通电子技术开发有限公司
- 重庆中法水务投资有限公司
- 重庆东渝自来水有限公司
- 重庆市江东水务有限公司
- 重庆蔡同水务有限公司
- 重庆蓝洁自来水材料有限公司
- 重庆中法环保研发中心有限公司
- 中州水务控股有限公司
- 重庆沙坪坝三峡水环境综合治理有限责任公司
- 郸城县中州供水有限公司
- 重庆分质供水有限公司
- 重庆市二次供水有限责任公司
- 重庆三峡排水管网有限公司



# 九十年风雨兼程 九十年春华秋实

## 重庆水务事业90周年



千百年来，重庆虽坐拥“两江”，却一直“浊水饮而疾疫丛生，汲水难而火灾迭见”。大师徐悲鸿作画《巴人汲水图》并赋诗感叹“忍看巴人惯挑担，汲登百丈路迢迢”，山城百姓用水艰难，可见一斑。1932年，中国首座由国人自主设计、建设的自来水厂“打枪坝水厂”诞生，重庆从此结束无自来水的历史，《巴县志》盛赞曰“重庆市政第一伟绩”。抗日战争爆发，日本侵略者在1938-1943年期间，惨绝人寰空袭重庆217次，水厂遭受轰炸受损560余处，供水设备设施直接中弹300枚以上，但仍艰苦卓绝保障供水，六年间累计供水1700余万立方米。新中国成立后，重庆供水事业在党和政府的领导下，突飞猛进发展。特别是改革开放后，大批水厂如雨后春笋拔地而起。2001年，重庆水务挂牌成立，水务事业进入“供排一体”全新阶段。九十年栉风沐雨，重庆水务事业薪火相传、铭恩奋进。在党的“二十大”精神的指引下，重庆水务将继续秉承“政府放心，市民满意，企业增效，员工乐业，伙伴共赢”的核心价值观，唯实争先、砥砺前行，建设生态文明，服务美好生活。



# 这壹年

Chongqing Water  
2022

2022年是党的“二十大”召开之年，是“十四五”规划承上启下之年，也是重庆水务攻坚克难、稳步前行的高质量发展之年。

**艰难困苦，玉汝于成。**这一年，我们以奋进书写华章。集团（含合营联营企业）售水约10.43亿立方米，处理污水16.18亿立方米，供排水处理能力突破1000万立方米/日大关；供水有效率达到87.11%，较去年提升1.27%；供水管网漏损率，控制在10%以内，实现营业收入77.79亿元、利润总额22.98亿元，用实际行动迎接党的二十大胜利召开。

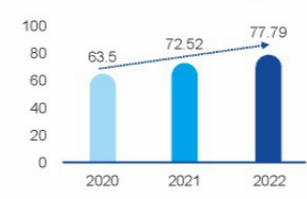
**唯实争先，精益求精。**这一年，我们以匠心铸就梦想。以深化改革破困局、应变局、开新局，以精细化管理练内力、激活力、蓄动力，以建拓并举扩体量、优存量、提质量。严格遵守相关法律法规和监管规则，完善公司治理架构，强化风险管控能力，全覆盖推进契约化管理、“三项制度改革”，强化企业可持续发

展能力。驰而不息强化精细管理，“一厂一策”降本增效，打造低成本运营优势，不断加大科研投入，赋能企业发展。实施集团上市以来“最大单笔资产交易”，“走出去”的步伐越迈越大、越跃越实。

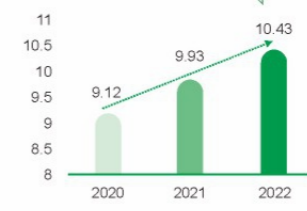
**牢记使命，惠民有感。**这一年，我们以情怀彰显担当。始终恪守“建设生态文明，服务美好生活”的坚定信仰，持续推进老旧管网、户表改造，打通供水管网瓶颈，提升互联互通能力，克服极端高温“烤”验，坚决扛起保供治污民生责任，持续夯实安全生产根基，全年未发生水质、环保、安全主体责任事故。积极响应乡村振兴国家战略，扶贫济困，帮扶慰问，热心公益，传递社会温暖，展现水务担当。

2023年，我们将继续立足“上游”之地，强化“上游”意识，担当“上游”责任，行而不辍、履践致远，以高质量发展成果，回馈社会、回馈伙伴。

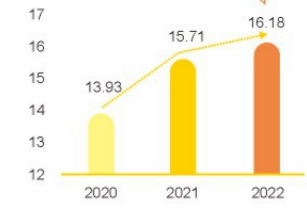
全年营业收入  
**77.79** 亿元



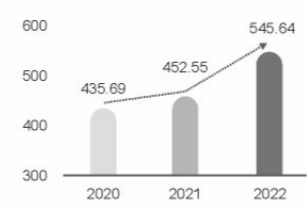
全年售水  
**10.43** 亿立方米



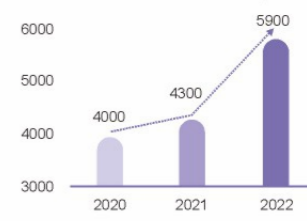
全年处理污水  
**16.18** 亿立方米



日污水处理能力  
**545.64** 万立方米



全年中水回用量  
**5900** 万立方米





Chongqing Water  
专题







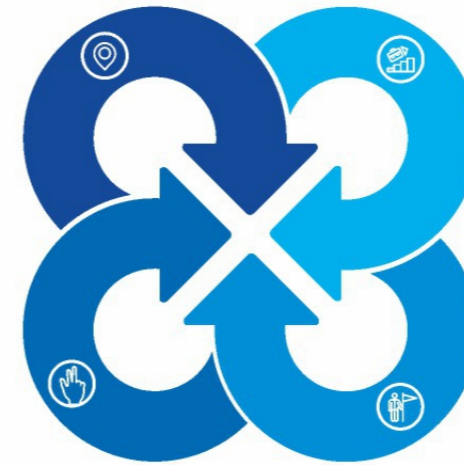
# 乘势而为 绘制履责蓝图

2022年10月16日，中国共产党第二十次全国代表大会隆重召开，提出开辟马克思主义中国化时代化新境界新要求，擘画迈向全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的宏伟蓝图。面对新要求、新形势、新机遇，我们结合实际制定了“1234”发展思路和“51665”战略目标。“1234”发展思路，即：“1个定位”（早日建成具有核心竞争力的国内一流水环境综合服务商），坚持“2条主线”（坚持内涵式增长和规模化发展），深耕“3大主业”（供水产业、排水产业、污泥产业），提升“4种能力”（战略思维能力、创新驱动能力、市场驾驭能力、精雕细琢能力）。“51665”战略目标(含合营联营企业)，即：2022年至2025年，资产总额突破500亿元，年营业收入达100亿元，日供水能力突破600万立方米，日污水处理能力突破600万立方米，日污泥处理处置能力达到5000吨。

一年来，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的“二十大”精神和市委六届二次全会精神，对标对表“两中心两高地”战略定位，积极服务成渝双城经济圈建设，紧紧围绕公司“十四五”发展规划、“1234”发展思路和“51665”战略目标，不断致力于精细管理、降本增效、智慧创新、人才强企，以实际行动加快建设山清水秀美丽之地、推进长江经济带绿色发展等重要任务和历史使命，下好先手棋、打好主动仗，积极践行新时代重庆水务的担当作为，为实现“美丽中国”愿景而不懈努力，在建设现代化新重庆的新征程中担起更大责任、展现更大作为。

**1**个定位  
早日建成具有核心竞争力的国内一流水环境综合服务商

**2**条主线  
内涵式增长  
规模化发展



**3**大主业  
供水产业  
排水产业  
污泥产业

**4**种能力  
战略思维能力  
创新驱动能力  
市场驾驭能力  
精雕细琢能力

1234 发展思路

**5** 资产总额突破  
500 亿元

年营业收入达  
100 亿元

**6** 日供水能力突破  
600 万立方米

日污水处理能力突破  
600 万立方米

**5** 日污泥处置能力达  
5000 吨

51665 战略目标



# 桑梓情深 贡献渝水力量

面对“60年不遇”的极端连晴高温和超低水位，我们直面“烤”验，坚决扛起保供责任，各级领导干部24小时带头坚守、一线职工争先请战，不顾烈日炙烤，奔走忙碌于最高45℃的热浪中、不辞劳苦踩在近70℃的滚烫地表上，护设备、强巡检、保服务，挥汗如雨、夜以继日筑起民生保障的铜墙铁壁。



## 民生水务 为民生

**善作善成，打赢高峰保卫战** 未雨绸缪，提前规划，在高峰前高效完成4738套关键设备的预、复检；高效推进白洋滩原水管抢修，打通供水管网瓶颈，提升互联互通能力。2022年公司（含合营联营企业）最高日供水突破415.77万立方米大关，并在困难叠加的不利情况下，经受住了连续17天日供水超400万立方米的极限考验，受到了市领导、行业主管部门高度肯定。

**无惧无畏，突击保供攻坚战** 随着7月10日以来重庆持续高温，红色预警频发，新接收的渝北兴隆、古路农村高区用水告急。两江水务一边组织党员突击队，协调4辆储水车紧急向熊家、新桥等高区村民送水，一边组织30余名施工突击队员抢建临时补水管道。通过7个昼夜的“不停工、车轮战”，攻克地形复杂、开挖困难、作业面小等系列困难后，一条DN150临时保供管道敷设完成，解决了当地高区村民用水难题。

最高日供水突破  
**415.77**万立方米

连续17天日供水超  
**400**万立方米

## 山火无情 人有情

面对突发山火，我们充分发挥专业和行业优势，市自来水公司、渝南水司、豪洋水务3家单位100余名志愿者加入逆行冲锋队伍，为守护人民的生命、财产安全贡献力量。

8月21日下午，巴南区界石镇发生山林火灾，着火区域山势陡峭、草木干枯易燃，火势借风迅速蔓延，直逼重庆主城区区域，大量浓烟顺风飘进巴南城区。8月22日早上，巴南区龙洲湾街道发布紧急通知，紧急召集一批救火支援志愿者，豪洋水务巴南排水公司14名职工踊跃报名。因时间紧迫，下午16:00时街道紧急召集志愿者前往参与余火清理，巴南排水公司迅速组织在岗的志愿者，立即集结赶赴现场支援消防一线。志愿者们带着支援物资、扛着灭火工具，小心翼翼地在崎岖山路上前行，并在保证自身安全的前提下，冲进漫天烟雾里，协助消防人员和专业救援人员扑灭山火，用行动有力诠释了灾害无情、人间有爱。





# 治水以工

Chongqing Water

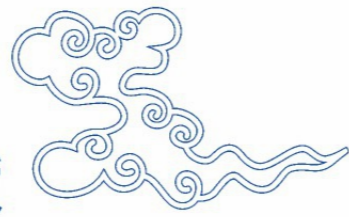


重庆水务秉持工匠精神精益求精的态度，将人民群众对优质供水的需求和美好环境的向往，作为矢志不渝的奋斗目标并践行践责。





# 行远 以匠心筑品质



重庆水务始终以人为本，秉承“政府放心、市民满意、企业增效、员工乐业、伙伴共赢”核心价值观，从源头到龙头做好取水、制水、输水、客服工作，充分保障城市供水安全和质量，以高质量供水服务引领优质发展之路。竭尽所能，匠心筑就，提供洁净健康用水，创造清新美丽环境，满足用户品质生活需求。

2022年，我们建成投运井口水厂二期、鱼嘴水厂二期、新德感水厂一期等市级重点项目。新增日供水能力19.6万立方米/日，总供水能力达到472.15万立方米/日；年售水突破10.43亿立方米，较去年增长5.03%；供水有效率达到87.11%，较去年提升1.27个百分点；供水管网漏损率，控制在10%以内。同时，精细管控保运行，升级了“全过程运行管控”体系，建立精细化考核机制。进行厂网源一体化管理，精准把控管网运行状态，科学调度，进一步缩短应急处理时间，实现全天候安全稳定高效运行。

新增日供水能力

**19.6** 万立方米/日

总供水能力达到

**472.15** 万立方米/日

年售水突破

**10.43** 亿立方米



## 精细精诚服务

重庆水务树立亲民便民的工作目标，践行至真至诚的服务理念，改善服务事项标准化流程，以优质的服务持续优化营商环境，提升客户满意度，保障客户合法权益。

提供线上、线下、自助等多种服务，通过网上营业厅、微信公众号、支付宝生活号足不出户办理用水业务。2022年客服热线共计接听1206664件，人工接听592217件，服务质量跟踪回访客户145110户，回访满意率99.31%。客户服务质量持续提升，用户满意率保持在97%以上。



### 创新线上功能

### 优化营商环境

供水接入事项接入“渝快办”，报装实行“一站式”服务，实现关联事项“打包办”，高频事项“提速办”。市自来水公司正式运营大渡口营管所，方便辖区近40万用户办理用水业务和享受优质供水服务。

创新微网厅功能，完成抄表手机APP运用、新建水表图文标定、营销系统群地址标准化改造等工作。继续推行特殊时段“欠费不停水、不催费、不收违约金”，缓缴企业和个体工商户污水处理费等便民措施，保障市民用水需求。

### 统筹计划停水

### 简化报装流程

缩短报装时限，简化办件流程，实现用水“210”服务，即：最多2个环节、1件材料、0跑腿，彻底杜绝超期报装件。渝南水司联合巴南区不动产登记中心，启动了用户过户联办项目，实现了“房水联动”，真正做到一窗受理、一窗办结、一次办成，极大地提升了服务效率。

统筹计划性停水工作安排，优化抢维修方案，升级管网材质，精准发布停水通知，减少停水次数，缩短抢修时长，降低停水影响，不断提高群众用水满意度。

### 提高服务温度

### 上线信息平台

“互联网+水务云”信息化管理平台正式上线，在集团内近10家公司推广应用。以“云架构”“微服务”为核心的智慧水务解决方案日趋成熟，碳源精准投加模型拟合良好，水务信息化标准体系、大数据平台建设有序。

优化开发线上新功能。年内完成了433.83万只水表地址标准化管理，新创“自助抄表”“长辈缴费”“凭证上传”等功能，进一步提升了用户便捷度，提高了民生服务温度，奠定了B2C电子商务平台建设基础。



精  
进精控水质

2022年，重庆水务围绕安全优质供水，持续抓稳水质保障，不断提升水质监测水平和应急能力，全面推进供水提质行动。全年共计开展供排水检测14万项次，其中供水水质指标检测共计9万余项次，排水水质指标检测5万余次，其它社会服务检测指标4千余项；技术服务工作完成率100%。

供排水检测

14 万项次

供水水质指标检测

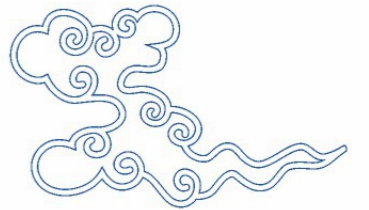
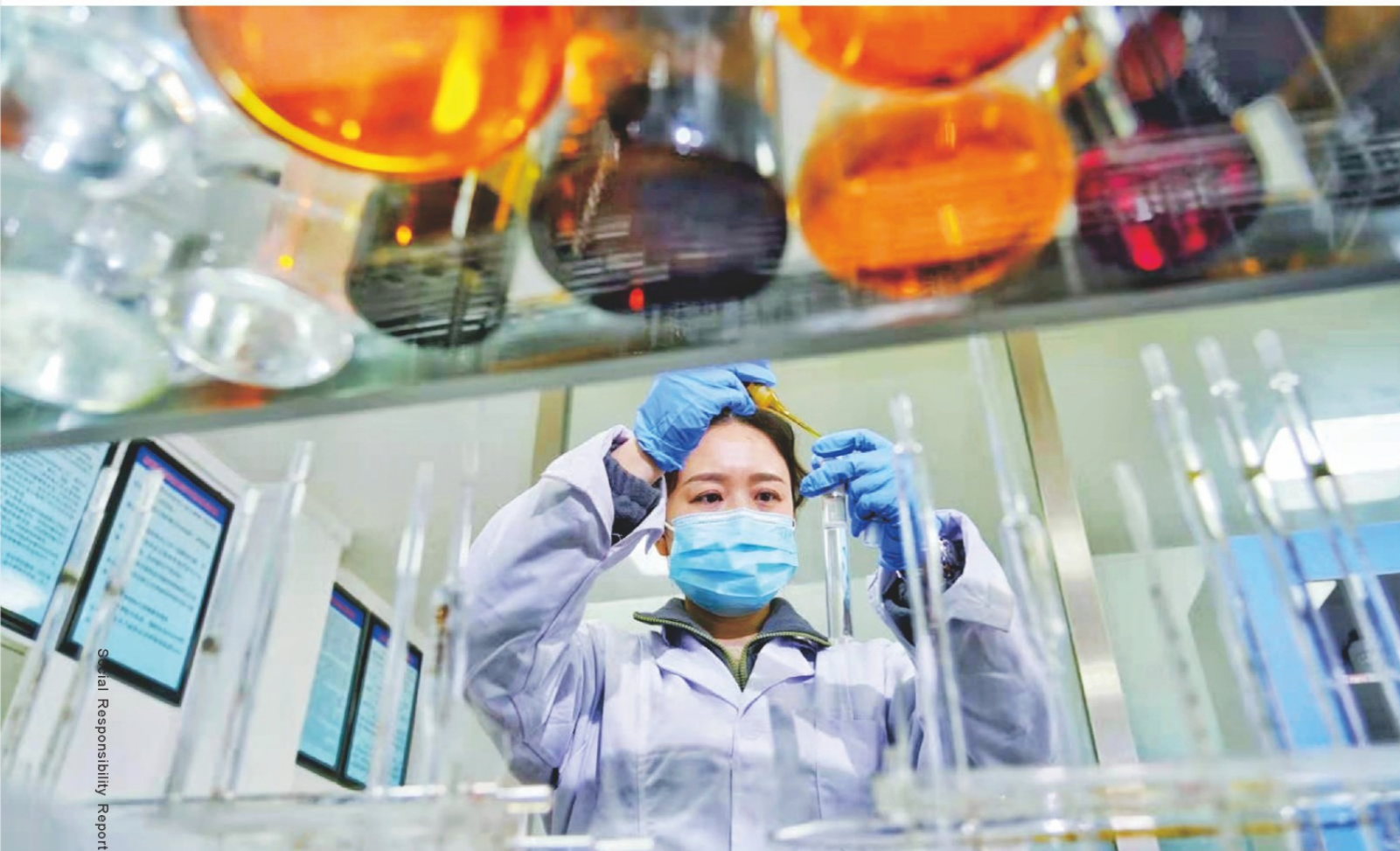
9 万余项次

其它社会服务检测指标

4 千余项

技术服务工作完成率

100 %



## 从严落实“三级”质控体系

落实完善集团水质中心抽检、二级公司中心化验室常规检测、厂级化验室自检的三级体系。集团水质中心为国家城市供水水质监测网重庆监测站，现有职工61人，中高级职称51人，占职工总数80%以上；拥有包括三重四级杆气质联用仪、超高效液相串联质谱仪、电感耦合等离子体质谱仪、石墨炉/火焰原子吸收光谱仪等大型精密仪器设备，主要负责供排水水质监督检测、人员培训、水质应急检测等。所属供排水企业建有中心化验室9个，主要负责所属各自来水厂、污水处理厂的水质检测、应急处理、运行指导及人员培训等。拥有供排水厂级化验室65个，主要负责各厂工艺环节的水质检测、应急处理、生产指标分析及净水药剂验收等。在日常运转中，通过水质监控平台加强水质全流程监测管理，有效确保了质控体系的高效运行。

中高级职称

51 人

多方式技术练兵

120 人次

检测人员盲样考核

229 项次

监督性检测指标

14 万余项次

供排水水质达标

100 %

## 从严提升“三质”监控力度

2022年，我们着力强化水质监控力度，不断完善水质污染应急处置机制，确保水质安全。全覆盖开展供水企业原水、出厂水、管网水、二次供水、工程项目通水，以及排水企业进水、出水、污泥、垃圾渗透液等检测。全年监督性检测指标14万余项次，其中，供水企业出厂水、管网水、原水监督性检测9万项次，排水企业进水、出水、污泥的监督性检测5万项次，供排水水质100%达标，牢牢守住了水质红线。高效开展水质预警预测，完成两江藻类预警检测300次；开展汛期高浊风险如重金属、酯类、多环芳烃等多项水质指标应急检测4700次；开展滤料、净水剂和除磷剂的检测共358余项次。

## 从严强化“两类”能力建设

抓实验室检测能力建设，集团水质中心检测能力由254项提升至400项。以新国标贯标为契机，新增土臭素等4项指标和18项新检测方法能力，成为重庆首家具备新国标检测能力单位，为新国标的顺利执行奠定基础。抓检测队伍技能建设，多方式组织技术练兵约120人次，提升检测水平；两个检测方法的集成优化研究获得成功，节省大量人、物力和时间，有效提高工作效率50%以上；全年共实施外部38个项目的的能力验证，内部质控检测人员共计进行229项次盲样考核，合格率达97%。



# 厚植以实干护生态

重庆水务始终坚信“绿水青山就是金山银山”的价值观念，始终践行“建设生态文明，服务美好生活”的企业宗旨，借助在城镇供水和污水处理领域的专业优势，延展进入水环境综合治理、污泥处置领域，不断提升环境综合治理能力。以水务之树，厚植生态之根；以实干之魂，守护绿色家园。

## 青山之志

重庆水务始终坚定地将污泥处理处置业务作为继供水、排水后的第三大产业，持续发力投资、建设、运营管理，提升污泥处置技术工艺，多措并举解决难题，使得青山之志不受污泥所扰。

## 总体绩效稳健 工艺齐全

2022年，公司及合营企业运营管理污泥处理处置项目6个，日污泥处理能力2312吨，处理处置污泥51万吨。目前，渝水环科已成为重庆市污泥处理处置规模最大、技术工艺种类最齐全，集污泥投资、建设、运营一体化的专业化污泥处理处置综合服务平台。

管理污泥处理处置项目

6个

日污泥处理能力

2312吨

处理处置污泥

51万吨



## 扩建反复论证 果断推进

果断决策建设珞璜污泥处理中心扩建工程，通过争取外部审批程序绿色通道，内部决策并行开展等措施，大幅缩短建设工期，短短半年时间完成土建工程90%、设备安装80%、累计投资13000万元以上，预计2023年3月全面投产。同时，积极跟进全国10座百万吨级污水处理厂污泥处置工艺，针对鸡冠石四期扩建污泥项目前期工作实际，反复论证重庆现有污泥处置工艺优缺点，提出鸡冠石结合四期扩建建设600吨/日“脱水+低温负压闪蒸干化”项目。

## 解难多方协调 平稳过渡

面对污泥处置压力，我们多措并举协调污泥外运处置，积极对接行业主管部门及污泥运输、处置单位，做好应急处置调度等相关工作，在污泥处置困难时期，优先保障了高风险污水厂污泥处置，确保平稳过渡。多方协调寻找污泥处置单位，新增一系列市级应急处置点，解决了污泥处置难题。



重庆珞璜污泥处置中心位于江津区珞璜工业园，现处理规模600吨/日，扩建后将达到1200吨/日。采用热电联产模式，采取“圆盘式热干化处理+热电厂掺烧处置”的工艺，利用珞璜电厂高温蒸汽，通过圆盘式干燥机干化处理将污泥的含水率由80%降至30%左右，干化后的污泥运至珞璜电厂，与燃煤掺烧发电，为缓解重庆市中心城区污泥处理处置难题、推进重庆市“无废城市”作出了积极贡献。

现处理规模

600吨/日

扩建后将达到

1200吨/日



## 绿水之愿

2022年，我们面临前所未有的高温、低水位、供电紧张等多方面运行压力。迎难而上，强化全过程管理，集团排水处理能力总体达到545.64万立方米/日。

### 总体 内外并进 稳中有升

2022年，我们推动沙田项目主体完工，具备单序列2万立方米/日试运行条件；高滩岩污水处理、高家花园水厂泥沙处理等工程，有力有序推进。对外成功中标昆明滇池流域部分污水厂特许经营项目，以39.47亿元收购7座污水处理厂；中标武隆城区部分排水设施运营，投资大足污水厂提标项目。整年处理污水16.18亿立方米，较去年增长2.97%，集团新增污水处理能力35.74万立方米/日，总处理能力达到545.64万立方米/日。消减总磷5838吨、总氮40025吨、COD363545吨、氨氮37049吨。污水处理安全稳定运行，持续达标排放，未发生1例环保事件。



## 优化 精准排查 动态管控

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕推长办移交问题，立行立改。坚持问题导向、目标导向、结果导向，严格实行表格化、清单式、销号制管理。截止年末，2022年时限内整改项目全部完成。以问题整改为契机，加强政企合作，协助政府加快解决排水系统雨季溢流问题、推动污水处理提质增效，形成排水系统从源头到末端全过程排查整治机制。



排水处理能力总体达到  
**545.64** 万立方米/日

新增污水处理能力  
**35.74** 万立方米/日

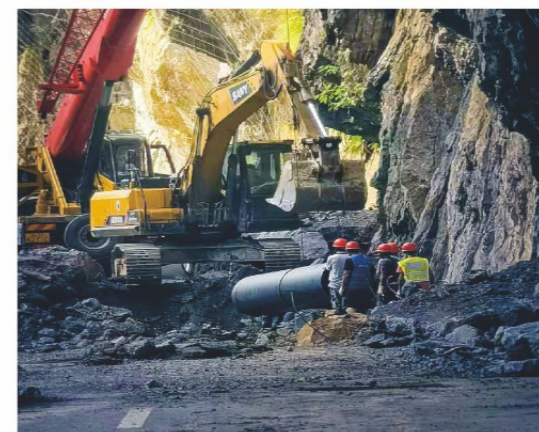
整年处理污水  
**16.18** 亿立方米

较去年增长  
**2.79** %

### 应急 分级响应 实战建功

2022年，我们组建了排水应急抢险队，并配合市建委组建了“重庆市住建系统排水防涝应急抢险队”，经历武隆滑坡抢险等20余次实战。划定事件等级，明确各级处置权责及处置程序和标准。不断完善工艺设备、防液氨泄漏、管道爆裂及抢修等事故应急抢险预案，储备应急物资，定期组织演练，快速响应、预警联动，不断增强应急处置能力。已锻炼出一支“拉得出、用得上、靠得住、打得赢”的可靠队伍。

武隆滑坡抢险：2022年7月8日6：48时，武隆土武线小隧道出口附近发生山体滑坡，岩石滚落导致蒙洋水务北岸泵站至厂区DN800铸铁压力主管道损毁。重庆水务迅速响应，派出高级技师组成的应急小组，与现场抢修队伍群策群力，高温下连续奋战37个小时，采用DN800哈夫节7个联通铸铁压力主管24米的方法，于7月9日20：23成功修复管道并恢复通水。





## 人居之境

重庆水务持续发挥作为长江上游最大上市环保企业的优势，始终以涵养人居环境、改善生态水环境为己任。深度参与黑臭水体治理、流域水环境综合治理、水源地水质保护。

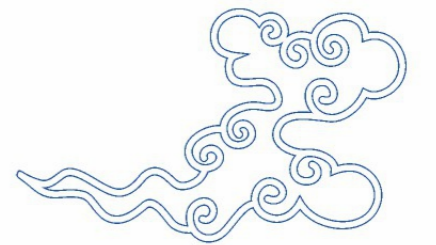
2022年，我们强化内部产业链协同、外部企业合作，持续推进沙坪坝区清水溪及凤凰溪“清水绿岸”治理提升工程PPP项目、昆明市五华区水环境综合整治PPP项目建设，成都市武侯区“宜居水岸”PPP项目运行维护，助力打造“水清、岸绿、景美”风光，推动生态文明建设，促进人与自然和谐发展。



沙坪坝污水处理厂一期一阶段顺利投运：沙坪坝污水处理厂一期项目位于沙坪坝区回龙坝镇，作为重庆最大的地埋式污水处理厂，主要服务青木关镇、凤凰镇、回龙坝镇、土主镇、大学城北拓区部分区域，服务面积约47.2平方公里，服务人口约31.25万人。建成将进一步改善西部科学城的生态环境，提升梁滩河及三峡库区的水环境质量。率先在重庆中心城区内实现“厂网一体”运营，同时将形成地下处理污水、地上是公园的格局。公园面积约8万平方米，配套建设球场、步道等设施，为周边居民群众运动休闲增添新场地。

服务面积约  
**47.2** 平方公里

服务人口约  
**31.25** 万人







# 笃行以绿色创效能

重庆水务积极响应政府政策，笃行绿色发展理念，深入“碳中和”实践，积极开展“循环利用”，深化清洁生产，持续节能减排，砥砺奋进发展环保产业和传递环保理念，共建绿色自然生态。待资源以善，报自然以歌。

2022年，重庆水务专门成立了由党委领导班子成员及部分所属供排水企业领导组成的深学笃用习近平生态文明思想宣讲团，采用微宣讲方式深入基层开展生态文明宣讲活动，开展专题宣讲11场次，积极动员集团上下贯彻习近平生态文明思想；层层签订《生态环境保护工作目标责任书》，全面压实各级环保责任；分解梳理形成了集团《2022年生态环保领域重点工作任务清单》，切实推动各项任务落地。

## 开发“循环利用”变废为宝

### 再生水利用

2022年，公司进一步加大中水回用力度，广泛用于污水处理厂内清洁、绿化、配药等，与环卫、城管等部门开展合作，将处理后的中水运用于市政道路冲洗、园林绿化等，缓解城市用水供需矛盾。在相关政府部门指导下编制了《中心城区城市污水再生利用可行性评估报告》，为下一步中心城区再生水全面推广明确技术路线。本年度内公司及合营企业中水回用量达5900万吨，实现社会效益、环境效益和经济效益多赢。



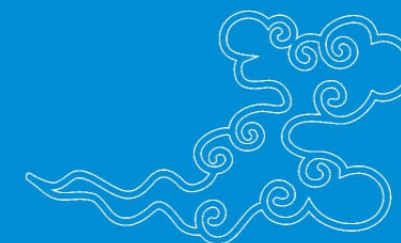
### 尾水发电

重庆水务针对重庆山地城市地理特点，建立了“污水处理厂+发电站”循环经济模式，利用污水处理厂尾水排放落差，实现“重力势能-动能-机械能-电能”的转换，为厂内提供清洁能源，减少二氧化碳排放量。目前，公司及合营企业共有鸡冠石污水处理厂和唐家沱污水处理厂2座水力发电站，利用出水重力势能进行发电，每年发电约517万千瓦时，相当于节约标准煤630吨，减少碳排放约3000吨。

每年发电约  
**517** 万千瓦时

减少碳排放约  
**3000** 吨

以肖家河尾水发电项目为契机，与国电投狮子滩发电公司合作尾水发电示范项目。利用肖家河污水处理厂每日约5万立方米出水量、出水落差近30米的自然条件，融合排水、发电的资源优势和技术优势，已于9月正式开工建设，预计建成后年发电量可达110万千瓦时。



璧山区再生水利用：持续推进璧山区再生水管网建设，已形成再生水管网总长度70公里，基本建成“日”字形环状再生水管网系统，2022年璧山区城市杂用再生水供给结算总量623.6万吨，较2021年全年337万吨增长约85%。



## 执笔“点绿成金” 清洁生产

重庆水务将绿色发展理念融入企业经营和生产运行管理之中，注重资源利用效率，积极推进能源节约和循环利用，全面加强节能技术改造，引导员工把节能、低碳、绿色理念转化为自觉行动，不断提升节能环保水平。

2022年，水务集团各部门及所属单位聚焦“双碳”目标，拓展减排途径，积极编制碳减排实施方案，探索企业低碳转型实现路径，进一步优化碳减排目标落地见效。



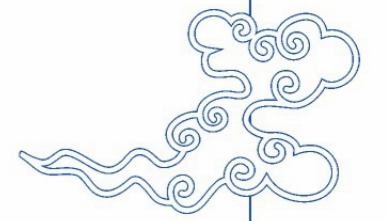
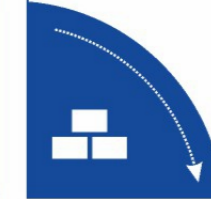
### 环境友好

- 重庆水务大力发展埋地式污水处理厂建管运营，解决“邻避效应”，改善人居环境。
- 创新构筑物地层叠式空间布置，有效利用地下和地上空间，节约土地资源。
- 加盖收集臭气，并通过化学洗涤、生物处理、离子除臭等工艺集中处置臭气，还城市空气以清新。
- 促进生态与景观相融合，使污水处理设施上部空间成为生态公园或体育场所，增添城市景观亮点，提升厂区及周边土地价值。



### 资源节约

重庆水务以“减量化、再利用、循环化”为原则，大力推行“生产-废弃物-再生资源-生产”的循环利用模式，实现企业管理从粗放型发展向生态型发展转变，努力追求“三低一高”（低投入、低消耗、低排放、高效率）可持续发展的经济增长模式，有力地推进了循环经济的发展。



### 低碳运行

重庆水务不断提高精细运行管理水平，在确保供排水设施有序运行的基础上降本增效，推进绿色运营。2022年推动技术改革、释放双创动能，试点智能水厂、污水厂建设，严控电耗、药耗，持续推行成本节约分成管理，全年完成双创及技改项目1570项，节约“电、药”成本170余万元，减少电耗150万千瓦时、碳源17万千克。



### 绿色办公

重庆水务倡导绿色生活的理念根植于每位员工心中，贯穿于生产运营的每一环节，通过精细管理和信息化技术实现绿色办公。

- 严格控制办公用品及耗材的购买和使用，推广使用再生纸。
- 加强办公用纸管理，提倡双面打印，应用云端打印设备。
- 防止“长明灯”，避免“长流水”。
- 倡导无纸化会议、远端视讯会议和远端在线培训。





治企有为  
Chongqing Water



重庆水务始终注重刚性制度和柔性管理深度耦合，不断探索企业治理新路径，夯实发展根基，拓展发展空间，推动公司行稳致远，进而有为。





# 塑能以管理强基础

## 严企业治理

重庆水务持续探索建立与自身发展目标相契合的运行模式、管理制度和经营机制，不断推动企业治理能力和治理水平现代化，巩固和加强制度体系建设，在加强合规管理、准确披露信息、全面依法治企、筑牢反腐防线等方面持续用力，以善治善能为挑大梁扛重责提供坚强保障。

公司坚决反对贿赂、垄断及不正当竞争，确保合规合法运营。本年度，公司未发生因腐败、欺诈、水质及安全引发的诉讼案件。

### 加强合规管理

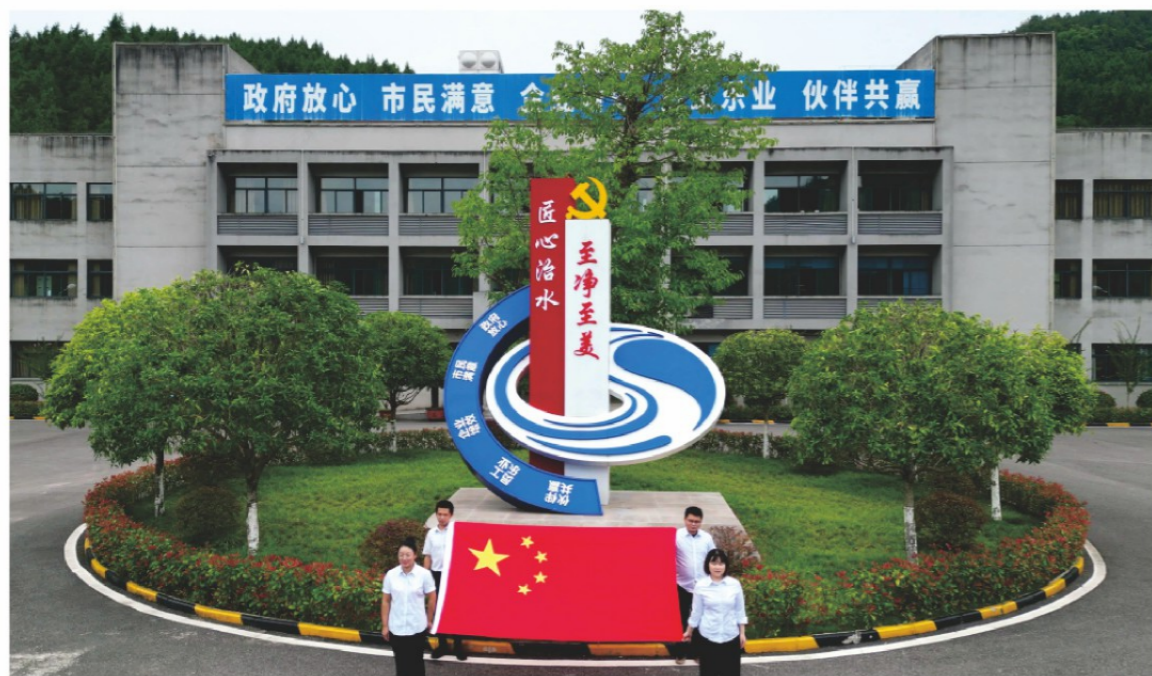
成立合规委员会，与法治建设领导小组合署办公；建立了业务及职能部门、法务及合规部门、纪检监察及审计部门三道合规管理防线。

严格履行《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，遵守公司章程相关规定。2022年，党委会前置研究讨论事项148项；召开股东大会3次、董事会10次，董事会各专门委员会会议13次，审议及听取议案共计71个；召开监事会5次；定期向董事、监事及主要股东发布《董事会内部信息参考》4期。各会议的召集、召开、审议和表决均符合有关规定和相关议事规则要求。

### 准确披露信息

我们遵守上市公司信息披露的各项规定，积极配合监管机构的各项指引，持续完善信息披露管理制度，制定了《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》《内幕信息知情人管理制度》等一系列相关制度，通过公司正面的信息披露和积极的新闻发布管理，保持了公司在行业中持续和正面的声誉，有效传达到利益相关方，传递了公司价值所在。

2022年，我们及时、完整、准确披露4个定期报告，发布42个临时公告及70余个上网材料。通过现场接待调研、邮箱、互动平台、电话、参加重庆辖区上市公司投资者网上集体接待等多种方式与投资者进行互动，保障了股东、投资者、社会公众的知情权及合法权益，树立公司良好的资本市场形象。2022年4月，公司股票成为上证红利指数50只样本股之一。



## 全面依法治企

重庆水务将贯彻依法治企作为系统工程，着力增强党委依法决策、各单位依法开展工作的能力水平，推动企业法治建设不断取得进展。2022年，公司全面完成所属全资控股子公司章程修订工作，将总法律顾问制度写入章程；公司本部新增制度11项，修订制度16项，现行有效制度170项；完善延伸“三重一大”制度，实现“三重一大”由全资控股企业向合营企业延伸，指导所属单位完成“三重一大”制度修订，治理能力进一步提升。

**持续加强宣传教育** 全年围绕习近平法治思想、生态文明思想、民法典、环境保护法、安全生产法等持续开展法治宣传工作；形成了《生态环保法律法规、政策汇编》《反垄断和反不正当竞争法律法规汇编》《招标投标法律法规汇编》等适用法律法规汇编。

**强化合法合规审查** 2022年，完成10余项市场拓展项目、300余份合同，30余项制度合法合规性审查，重大决策、经济合同、规章制度等事前合法审查率达100%。编制《“三项重点工作”合法合规性审查操作手册》，强化“三项重点工作”合法合规性审查，全面落实总法律顾问联审联签机制。

**加快推进案件治理** 坚持执行重大案件备案、案件处理方案论证、案件庭前评审、案件台账管理和报送管理等案件管理制度，组织开展未决案件专项治理、案件统计分析工作，持续强化案件管理。组织开展法律纠纷案件案例分析及汇编工作，形成案件案例汇编。

## 筑牢反腐防线

我们持之以恒地开展正风肃纪工作，以钉钉子精神纠治“四风”，敢于动真碰硬、祛痼治乱，深入开展“以案四说”“以案四改”警示教育，坚决贯彻落实中央八项规定精神，牢固树立纪律红线不能触碰、法律底线不能逾越的观念，营造企业风清气正的政治生态，涵养干事创业的发展环境。2022年，公司出台了《2022年度党风廉政建设和反腐败工作责任分工表》《深化落实全面从严治党主体责任工作方案》，制定《作风突出问题专项整治方案》，开展了一系列的专项整治。分批组织公司所属单位领导干部50余人参观重庆市廉政教育基地。组织开展“清风润水环·廉洁伴我行”“青春路·廉同行”廉洁文化主题活动，共征集视频类作品45个、平面类作品96个、文字类作品42个，经公司评选出65件优秀作品上报市纪委和水环集团纪委；联合共青团发起“廉”倡议，推出5期“青廉”感言共计50余条；利用节日发送廉洁短信900余人次，制作并发布廉洁过节海报2份、视频1个，上线廉洁过节表情包2个；通过动态网页链接发布廉洁提醒，被转发70余次，浏览量4000余人次；下发《新时期青年干部教育管理监督十项措施》，帮助年轻干部扣好人生第一粒扣子。其中，公司廉洁文化建设工作组创作的漫画作品“中秋佳节，这些月饼吃不得”在中纪委“漫画说纪”栏目上线，引发广泛关注。



### 中秋佳节，这些月饼吃不得



**【案例】**某县文体广电旅游局副局长许某某，借中秋节之机，违规收受某广告公司法定代表人胡某某所送价值500元的月饼，以及放在月饼盒里的2000元现金。许某某受到党内警告处分，违纪所得予以收缴。



## 促降本增效

紧扣“降本增效”主题，持续改进发展方式，不断补短板、降成本、锻长板，通过“求精”达“增益”。公司成立了成本控制中心，开展成本费用分析，推进目标成本管理，积极探索消耗定额，尝试建立标准成本，坚定不移地打造低成本运营优势。

### 精细管理提质

我们将精细化的原则融入管理、服务、保障的每一个环节，推动经验型粗放管理向精细化科学管理转变，形成规范化、标准化、精细化运行管理体系，实现精细调控、精准投药、精确曝气、精心服务，通过高质量的管理水平赋能创效，推动公司持续、有序、健康发展。

**精兵简政** 有序开展“三定”管理，完善管理模式，优化管理流程，提升管理效能，逐步实现“组织机构精简、人员总量可控、薪酬分配合理”的工作目标。截止2022年末，集团所属存量企业本部职能管理部门削减26个，较改革前减幅13%；新成立、新收购增量企业严格按照《重庆水务集团关于全面实施人力资源优化工作的指导意见》，精简高效设置机构及配备人员，同规模企业机构设置减少33%，人员配备减少47%；基层供水单位现实际在岗人数为2004人，排水单位2639人，比行业标准分别低25%、62%。

**精工善建** 印发了《精细化管理实施方案》《供水精细化管理导则（第二版）》《排水精细化管理导则（第三版）》等一揽子精细化管理制度。在所属企业开展精细化评价工作，选树一批生产运行精细化标杆企业，切实提升生产运行管理效能。

**精业笃行** 不断提高生产运行中的精细化水平，在丰收坝水厂、北碚智能水厂运用滤池反冲洗精细化控制技术成果，沙坪坝营管所服务辖区内的水表精细化管理再上新台阶。



### 精打细算降本

我们创新更新了改造项目下达方式，全年投资计划限定总额3.59亿元。强化工程项目方案、概算、结算审查，优化减少工程投资1.7亿元。系统企业全年公开招标、采购5100项，减少支出3.19亿元。完成聚铝和聚铁集采集中采购，较分散采购节约成本5400万元。在电价上浮20%的形势下，协调经信委降低企业用电成本，全年降低用电成本约2400万元。

全年投资计划限定总额  
**3.59** 亿元

优化减少工程投资  
**1.7** 亿元

全年降低用电成本约  
**2400** 万元



## 保 安全生产

时刻紧绷安全生产之弦，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，持续推动安全生产工作水平不断提升，全力打造本质安全企业。2022年，公司出台了《事故隐患和安全生产违法行为举报奖励办法》，引导广大员工积极参与安全过程管理，印发了《有限空间安全作业指导手册》，指导所属单位进一步完善有限空间安全管理制度，切实抓好有限空间作业管理。进一步强化企业安全生产管理，牢固树立“生命重于泰山”的理念，不断推动公司的高质量发展和高水平安全良性互动，坚定不移保安全谋发展。



## 强化安全教育

2022年，公司制定印发了“三项岗位”人员年度培训计划，全年开班15期，培训2200余人次，开展“第一责任人讲安全”等各类安全培训2900余次。组织全级次员工系统学习《安全生产法》和《生命重于泰山》宣传片，开展专题研讨活动132次。开展《安全生产法》知识竞答活动，全员参与率达到99%。

## 强化隐患整治

2022年，公司多次开展安全大排查大整治工作，全年公司开展安全检查6700次，排查整治隐患8000余处，隐患整改及时率100%。邀请市应急专家进行安全检查和管理体系调研，对所属13家单位38个厂站开展安全飞行检查。全面推动落实“两单两卡”“十五条硬措施”及自建房隐患排查整治等工作要求，下发督办通知24份、工作提醒11份，强化跟踪问效，落实整改销号，全面提升安全生产工作水平。全年共完成12座给排水厂液氯消毒切换，有效消除危化品安全隐患。

## 强化应急管理

公司牢固树立“底线思维”，增强忧患意识，提高防控能力，着力防范化解重大安全生产和民生保障风险，牢牢守住了安全生产“底线”。

**应急队伍** 抽调120名骨干成员，全力配合市建委组建了“重庆市住建系统排水防涝应急抢险队”，强化人员配备和培训，打造了一支专业应急救援铁军，快速高效处置各类突发事件，并顺利举行授牌授旗仪式。

**应急值守** 主动承担社会责任，强化安防保卫，织密反恐反恐网络，扎实做好防汛度汛、重要节假日、敏感时段等应急值守工作，圆满完成了市第六次党代会、党的二十、中秋国庆、汛期等节假日和重要时段的值班值守。

**应急演练** 开展有限空间作业安全技能、爆管抢险、突发环境事件、水质污染、消防技能、液氯泄漏、触电、网络安全等各类应急演练700余次，15000余人次参与，有效检验了公司应对各类突发事件的应急处置能力。

培训人数

2200 余人次

各类安全培训

2900 余次

全年公司开展安全检查

6700 次

排查整治隐患

8000 余处

各类应急演练

700 余次

参与人次

15000 余人次





# 进取以市场拓空间

## 勇敢逐浪市场

重庆水务积极融入新发展格局，牢固树立市场意识和变革意识，2022年，公司市场拓展成果丰硕，捷报频传，持续优化区域和行业投资布局，积极培育发展新动能。同时，公司积极推动投前、投中、投后全过程管理，进一步完善风控、合规和项目后评价体系，坚持投资发展与合规风控并重，统筹把握市场与安全的关系，确保项目可控在控。

### 大步走出去

2022年，公司积极探索“两外”市场，成功中标滇池流域部分污水处理厂特许经营项目，完成公司上市以来最大单笔资产交易，以39.47亿元收购昆明市滇池流域7座水质净化厂资产，新增污水处理能力46.5万立方米/日（含在建产能）；成功中标成都市武侯区宜居水岸一期项目运营维护；受托运营武隆城区部分排水设施；获得荣昌区概算投资3亿元的两个排水分区代建项目，并中标城区二、三级管网委托运维项目；投资大足污水厂提标项目；收购江津润江能源供水资产；拓展渝北区熊家区域、桃花洞、玉峰山镇等供水市场。

以**39.47**亿元收购**7**座水质净化厂资产

新增污水处理能力

**46.5**万立方米/日(含在建产能)

### 大胆优布局

2022年，公司持续发力布局调整，积极探索“链长”“链主”式发展，着力构建协同配合、优势互补的高质量发展体系。与国电投签署协议，在肖家河污水处理厂开展新技术尾水发电试电点；与中国大唐集团签署协议，试点污水厂分布式光伏发电项目；开展渝西片区城市污水再生利用政策技术体系及应用研究，同步在两江新区水土园区开展再生水利用项目。所属咨询公司、远通公司借船出海在河南拓展了造价业务、智慧水务项目。所属机械公司启动不锈钢管生产线调研、二次供水自主品牌建设，市外争取设备设施整改项目470余万元。

## 持续扩大产能

重庆水务高度重视项目建设这一基础工作，科学合理统筹项目，保质保量高效推进建设，进一步提产能，稳市内，推出海，以高质量的项目建设支撑公司高质量发展。

公司超额完成市级重点任务。建成投运井口水厂二期、鱼嘴水厂二期、新德感水厂一期。珞璜污泥处置中心扩建工程已基本完成土建主体工程和大型设备安装；沙田项目厂区主体工程已完工，并具备单序列2万立方米/日试运行条件；高滩岩污水处理工程、高家花园水厂泥沙处理改造工程等项目有序推进；新建DN100以上供水管网191公里，改造老旧管网36.5公里；完成1.3万户中心城区老旧居民住宅用水提质改造，企业发展根基愈发稳固。

新建DN100以上供水管网

**191**公里

改造老旧管网

**36.5**公里



2022年11月，集团成功并购滇池投资公司七座水质净化厂资产，并取得特许经营权，新增污水处理能力46.5万吨/天，进一步拓展了云南省昆明市水务市场，为集团稳步实现由区域型“水务综合服务商”向全国一流的“水环境综合服务商”升级打下基础。



# 蝶变以改革谋发展

## 顶层设计举旗定向

重庆水务不断深化国企改革组织领导，坚持以改革破解发展难题和僵局，为推动公司高质量发展释放强劲动能和动力。

持续强化“十四五”战略规划执行及宣贯，完成国企改革三年行动、对标世界一流管理提升行动指标。

落地本部组织机构改革，理顺管改办管理关系，上收智慧水务公司股权，推动所属咨询公司“投融建运管”一体化转型。



## 三项制度深改加码

编制落地《本部组织机构优化调整方案》，理顺公司内部管理职能，进一步提高公司运行效能。推动82家法人单位258名经理层成员“一个协议，两个责任书”签约，牵头全级次开展任期制和契约化管理专项自查工作并形成自查报告。完成渝水环科、两江水务等5家企业机构设置及人员编制方案，完成川渝高竹水务、排水管网公司、渝宁水务等5家企业薪酬方案以及水投接收人员薪酬并轨方案和客服分公司派遣坐席薪酬方案制定，不断优化岗位职责，提升薪酬管理水平，最大限度调动员工工作积极性。



## 全力疏解堵点难点

聚焦改革攻坚和持续发展中的堵点、难点问题，加强统筹，因事制宜，爬坡过坎。2022年，公司有序推动二供、九龙项目等历史遗留问题整改，为全面深化改革清除了沉疴羁绊，进一步发展的步伐更加坚实有力。

完成原二次供水公司管辖的57.48万户户表改造和运维移交，及时消除了200余万人饮用水水质风险。

完成原二次供水公司管辖户表改造  
**57.48** 万户

消除饮用水水质风险  
**200** 余万人





# 智水润心

Chongqing Water



重庆水务将「智能化」作为企业发展的耀眼标识，以创新为高质量发展发展注入强劲动能，深度参与行业变革，贡献渝水智慧和渝水方案，让科技更有热度，让服务民生更有温度。





# 惟实 以数智推转化

## 数字引领谋篇

2022年，公司修订了《信息化项目管理制度》，优化职能职责、细化方案要求、明确考核指标，进一步规范项目全过程管理、强化管控力度，切实提升建设质效。申请推动《重庆市城市智能污水处理厂建设技术导则》成为地方标准，形成67项标准成果，发布23项数据类标准。

10月23日，水务集团信息化标准体系在华中科技大学70周年校庆大会上，作为典型案例得到中国工程院任洪强院士的强烈推荐，他指出：该体系开创了水务企业智慧水务标准建设的先河，填补了行业空白，对推动和引领智慧水务发展具有重大意义和价值。

形成标准成果

67 项

发布数据类标准

23 项



## 数实融合赋能

2022年，共有业务系统50个、供排水厂130座、管网4600余公里、二供设备1000余套、用户数据400余万接入大数据平台；人工智能成功应用于智能供排水厂、智能客服、管网调度等多个应用场景，在示范区实现了单位鼓风机电耗降低幅度10%以上、药耗降低幅度20%以上、需水量预测准确性90%以上、智能外呼准确率达85%、智能质检准确率达90%。通过各类业务数据的横向融合共享和各层级数据的纵向实时流动，不断推进数据融合共享。

共有业务系统

50 个

供排水厂

130 座

管网

4600 余公里

二供设备

1000 余套

用户数据

400 余万

“重庆水务大数据平台” “新大江智能水厂综合运管平台” “九曲河智能污水厂”  
入选国家级智慧水务典型案例，通过住建部初审。



# 励新 以创新添动能

重庆水务深入贯彻落实国家生态文明建设和科学技术发展战略，始终坚持科技创新和制度创新“双轮驱动”，不断优化技术创新体系顶层设计，激发企业创新链整体效能、加大科技创新投入、完善创新资源配置、强化科创人才培养，以创新驱动企业发展，进一步培育企业核心竞争力。

## 科技创新布局

公司着力构建多层次科技管理体系，制定《创新项目管理办法》《知识产权管理办法》《科研经费管理暂行办法》《科技创新奖励办法》等制度文件，发布《重点科技创新项目指南》，完善“1+5+N”创新体系，用好用足各方技术资源。立足“专业化、市场化、实用化”目标，选拔90余名优秀委员重组技术委员会，整合创设科技创新部门，明确管理权责，保障科研项目顺利进行；持续深化高质量创新平台建设，研发中心、远通公司分别获得“专精特新”“高新技术企业”称号。



## 推动成果转化

公司全力加强科技创新，组织关键核心技术攻关，解决技术难题，高度重视知识产权保护，持续推进科研成果转化运用，积极承担和参与国家重大科技项目，着手技术标准编制工作。2022年，公司获得国家级、市级课题各1项，牵头标准制定2项、参与8项，组织教材编写1本、参与3本。城镇污水处理厂污泥处理项目，获市科技进步二等奖；活性污泥曝气同步除臭研究等18个项目，获市创新成果竞赛奖；“一种高密池化学除磷剂智能投加系统”等280项科技成果，获得年度科技创新成果奖；申报各级奖励39项次，获得市级奖励2项、通报表彰15项。推进科技项目76项、完成“双创”174项、获得知识产权219项；滤池反冲等10余个优秀项目实现成果转化运用。

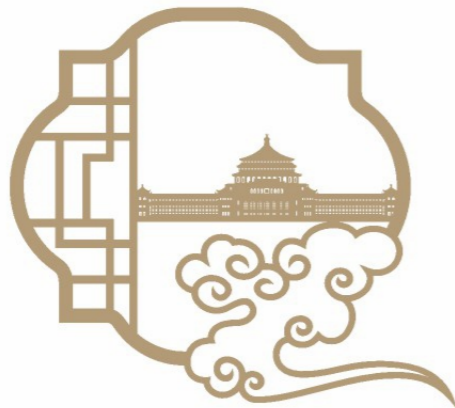


- 成功申报各级课题 **11** 项
- 推进基层双创项目 **200** 余项
- 授权发明专利 **5** 个
- 授权实用新型专利 **196** 个
- 年度新增 **10%**
- 软件著作权 **12** 个，年度新增 **33%**
- 科技型企业 **5** 家
- 高新技术企业 **3** 家

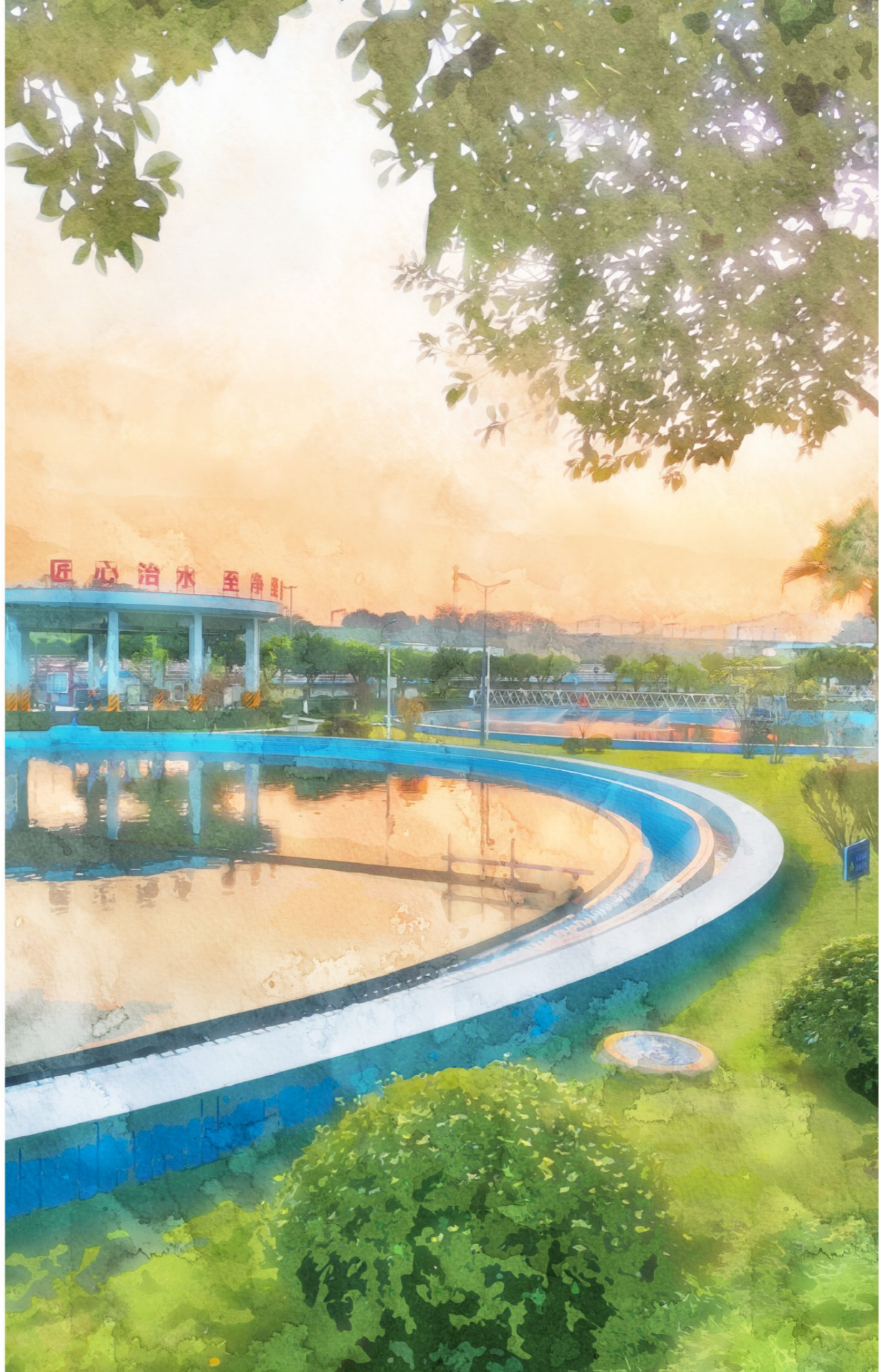


Chongqing Water

# 至诚至美



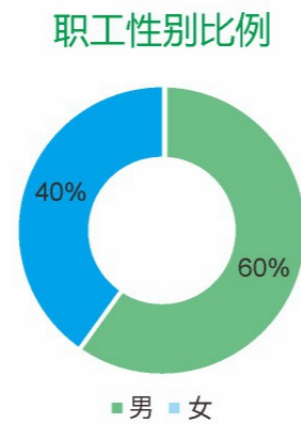
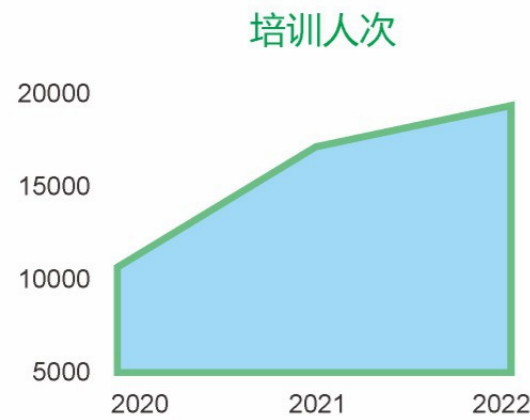
重庆水务谨记国有企业的担当和使命，持续提高保障和改善民生水平，着力打造内外联动、双向互济的履责格局，务实重行，以行践言，共促行业发展，共襄社会繁荣。





# 温情 以关爱育成长

重庆水务始终将员工视为最重要的财富和可持续发展的基础，坚持以人为本、平等雇佣，尊重员工意愿，保障员工权益，注重员工发展，关爱员工生活，持续构建包容、平等、普惠、创新、温暖的工作环境，打造步调一致、同频共振的内部发展格局，塑造和谐的企业氛围，着力提升员工幸福感和归属感，不断增强企业凝聚力。



员工总人数：**6504**人（含全资子公司、控股企业）

报告期内新增就业人数：**213**人

劳动合同签订率：**100%**

社会保险覆盖率：**100%**

员工培训时长：**12819** 课时

员工培训人次：**19276**人次

体检及健康档案覆盖率：**100%**

男女员工比例：**6:4**



## 保障员工权益

重庆水务严格遵守相关法律法规，尊重和保护员工的各项合法权益，依法签订劳动合同，不断提升民主管理水平，积极构建完善的薪酬福利体系。

### 就业平等

注重保护女职工合法权益，确保男女员工平等享有具有一定竞争力的薪酬福利，提供平等的职业发展机会；严格遵守女职工保护相关法律法规，严格执行孕产、哺乳等休假规定，不断改善女职工工作环境和条件。

### 福利保障

按照国家规定为员工提供缴纳五险一金、带薪休假、生日慰问金等福利，建立了企业年金制度；拥有健全的职业健康安全管理体系，持续开展员工互助工作，合理减轻职工医疗负担；关注员工心理健康，提升员工的心理健康水平和幸福指数。



## 助力员工成长

重庆水务多渠道搭建员工成长平台，通过组织引领、活动示范、专业培训、技能提升，进一步建设人才“强磁场”，引才涌入“蓄水池”，构建各序列员工多通道职业发展路径，深度挖掘和激发员工潜能。

### 以培促学

2022年投入培训费用1200余万元（全资企业），举办各类培训班380次，开展培训12819课时，培训19276人次。成功申报了市级社会培训评价组织，持续推进技能证书上网查询工作，全年完成技能评价267人次，首考合格率71.5%，发放证书132本；完成9个岗位实践基地挂牌并拟定实训基地合作方案。

投入培训费用(仅是全资企业)

**1200** 余万元

举办各类培训班

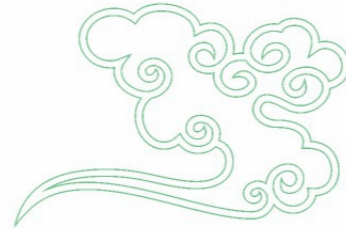
**380** 次

开展培训

**12819** 课时

培训人次

**19276** 人次



### 聚才引智

进一步优化了人员结构，提高员工队伍综合素质，丰富后备人才储备。2022年，我们多批次、扩规模开展校园招聘，共计引进应届毕业生110人，其中博士1人、硕士25人；组织高层次人才招聘，所属咨询公司采用市场化方式稳妥有序选聘副总经理1名，所属设计公司引进注册暖通设计师1名。

### 成长通道

2022年，我们加大力度选拔任用年轻干部，全年组织考察提拔干部31人，调整干部42人次，所属企业领导班子结构得到进一步优化。积极采用横向互通、纵向畅通的人才培养路径，全年选送15人到市国资委、团市委、水务环境集团顶岗锻炼，遴选13人到集团本部顶岗锻炼，11人通过内部竞聘上岗，推动员工快速成长。

调整干部

**42** 人次

全年组织考察提拔干部

**31** 人



## 关爱员工生活

重庆水务始终将员工的冷暖安危放在最重位置，通过形式多样的文娱活动，持续丰富员工业余文化生活，关注员工身体健康和精神需求，编密织牢帮扶救助兜底保障网，为广大员工营造了贴心信赖的工作环境。

### 纾难解困

我们有完善的职工帮扶体系，建立困难职工帮扶专项资金，不断完善困难职工档案，动态更新患大病职工信息库，及时掌握帮扶对象情况，做到帮扶工作公平、公正、温暖。

### 以文化人

我们结合企业特点开展了一批富有行业特色的文娱活动，承办市化医农林水利工会“中国梦·劳动美—喜迎二十大、建功新时代”职工运动会第五赛区比赛；参加市化医农林水利工会举办的“集体协商促发展、踔厉奋进新征程”2022年集体协商竞赛并获得了优异成绩；积极发动员工参与“安全生产法”知识竞赛周比赛及“股东来了”重庆赛区投资者权益知识挑战赛。通过形式多样的文娱活动，集中展示水务人的精神风貌，塑造了良好的群体形象。



# 共济以交流促融合

重庆水务秉持“伙伴共赢”的价值理念，充分发挥水务环保产业资金、技术、运营优势，密切保持与政府有关部门、企业、供应商、高校等多方的沟通联系，持续探索利益契合点，挖掘合作潜力，增强多方协同发展的内在驱动力。

## 聚跨域合力

积极与地方政府、标杆企业、高校单位等开展紧密合作。2022年，公司与重大、重科院、上海交大、北控水务、三峰环境等建立“产学研用”深度融合机制，开展专项调研和对接交流20余次，合作开展管网安全输配、水处理、污泥减量、“低碳”运行等多方面研究。

## 交和合共识

立足自身技术和运营优势，积极推动行业交流，深入领会相关产业政策，共同推动产业交流和技术创新。参展“第二届川渝住博会”“2022智博会”“国际地下空间展览会”，并在智博会上发布了“互联网+水务云”信息化管理平台；热情周到接待其他省市水务企业参观考察，同行到公司考察交流10余次，就企业上市、改革发展、生产运营、管网管理、精细管理、智慧水务等进行深入交流，分享实践经验，共促行业繁荣。



## 推阳光采购

重庆水务坚持诚信经营，公平竞争与交易，不断优化供应商管理体系，积极完善招投标流程，健全供应商资格审查和考评机制，保证供应商享有平等权益，致力于打造责任供应链。2022年，我们加快推进电子招标采购的流程化、规范化、标准化；对电子商务平台进行了功能升级，符合规定的采购项目全部进入电子商务平台交易。全年电商平台注册内部用户144个，注册供应商4533家，上线运行项目4641项，采购金额10亿元。

电商平台注册内部用户

144个

注册供应商

4533家

上线运行项目

4641项

采购金额

10亿元



# 履践以担当惠民生

重庆水务牢记服务社会民生的国企使命，自觉提升站位，积极主动作为，始终将增进民生福祉作为一项重要工作进行系统推进，将群众对美好生活的向往融入生产运营的各个环节，高标准履行社会责任，牢牢扛起服务社会的鲜明旗帜，深耕巴渝大地，贡献渝水力量。

## 共推社会发展

### 改善民生

2022年，公司新建DN100以上供水管网191公里，改造老旧管网36.5公里；完成1.3万户中心城区老旧居民住宅用水提质改造；组织上线《民生热线》直播节目，节目中回复问题7个，市民满意率100%；建立“我为群众办实事”长效机制，拟定了2022年度5个方面、9项民生实事清单，将群众反响强烈、广受好评的民生实事项目纳入常态化坚持的内容，服务民生的脚步更加夯实。

### 拉动就业

公司致力于服务区域经济发展，聚焦居民就业，将吸纳劳动力就业作为履行社会责任的重要一环，在保就业方面主动担当积极作为。积极落实小微企业“欠费不停供”、免缴违约金、企业缓交污水处理费等系列纾困政策，激发发展活力。

### 回馈社会

公司认真执行国家税收政策，按时申报缴纳各项税费，全年总计上缴税金8.09亿元；坚持以现金红利方式与投资者共享经营收益，完成2021年度12.336亿元现金红利派发工作，公司成为上证红利指数成分股，并同时入选中国上市公司协会发布的A股“上市公司丰厚回报榜单”和“上市公司真诚回报榜单”。

### 稳定运行

通过优化运营管理克服极端天气的影响，保障了重大政治活动、节假日、灾情险情发生时系统运行的稳定性，为人民群众生产生活和社会经济发展提供了可靠的供排水保障，满足民生需求，服务发展大局。



## 共享美好生活

### 发环保之声



重庆水务始终坚守在污染防治的前沿阵地，在推动绿色发展、传播环保理念方面持续发力，依托“世界水日”“世界环境日”等节点，开放部分水厂、污水处理厂进行宣贯活动。与新华网合作组织开展的“6.5世界环境日揭秘鸡冠石厂背后的‘双碳’故事云直播”吸引30余万人在线观看；发放节水惜水、环境保护、低碳生活等宣传资料15000余份，解答用水咨询、免费上门检查维修用水器具1400余人次，进一步弘扬生态文明观念，引导民众有序参与生态环境保护事业，共建清洁美丽世界。

### 行公益之路



重庆水务坚持以国企的责任和担当承载社会公益梦想，不断健全完善公益活动机制，在全级次企业铺开志愿服务，传播公益理念，共筑美丽梦想。2022年，公司加强重庆水务党员志愿者服务队、青年志愿者服务队建设，开展学雷锋、助力脱贫、扶老助老、植绿护绿、巡河护河等志愿活动300次，参与5300余人次，累计服务12000余小时；所属两江水务团支部的“聚焦供水主业 节水始于点滴”项目在第六届中国青年志愿服务项目大赛上获得国家级“铜奖”。

### 助乡村之变



重庆水务聚焦乡村振兴工作，持续巩固地方脱贫攻坚成果，充分发挥自身优势，推动农村资源的有效公平交换。2022年，公司出台了《2022年巩固拓展脱贫攻坚成果助力乡村振兴工作方案》，对公司持续稳定服务乡村振兴工作大局进行整体规划；赴石柱县桥头镇、长沙村调研2次，统筹所属单位购买石柱县桥头镇农副产品43.81万元，向桥头镇、长沙村捐款50万用于支持石柱长沙村自来水厂及户表改造、桥头镇场镇自来水厂设施设备更新维护；所属各基层党支部、群团组织到长沙村开展了党支部主题党（团）日、“我为群众办实事”实践活动、志愿者公益服务等；积极引导员工在重庆消费帮扶APP上购买帮扶产品，以实际行动助力乡村振兴。



# 责任管理

RESPONSIBILITY  
MANAGEMENT

重庆水务高度重视完善企业环境、社会和公司治理，并严格遵守上交所有关ESG治理要求，坚持发布年度社会责任报告，秉承重要性、量化性、平衡性、一致性原则，详细披露企业环境、社会、公司治理信息，建立责任管理体系，开展多种形式的内外部责任沟通，借助官网、官微、微信公众号等新媒体对外披露履责新动态。强化与利益相关方沟通，切实回应资本市场和社会关切。

2022年，集团深入学习贯彻习近平生态文明思想，坚决贯彻落实各项环境保护法律法规、政策及标准，做好污水处理设施的维护管理，确保污水处理设施正常运行，出水持续稳定达标排放。

## 环境保护方针

坚持依法治污、科学治污、精准治污，以改善生态环境质量为核心，按照高质量发展要求，秉持绿色低碳发展理念，逐步降低治污成本，全力推动环保产业升级，持续提升生态环境治理能力和现代化、精细化管理水平，全面消除生态环保风险隐患，全力筑牢高质量生态屏障。

## 环境保护目标

全年环境污染事件为零，环保行政处罚事件为零。污水厂出水达标率100%，危险废物规范化管理、合规处置率100%，各级主管部门移交问题整改率及交办事项完成率100%，环保隐患排查、整改率100%，环境应急预案编制、修订、备案及演练率100%，各级环保培训率100%。



# 责任绩效

RESPONSIBILITY  
PERFORMANCE

发展绩效指标	单位	2020	2021	2022
总资产	亿元	245.34	292.45	319.58
营业收入	亿元	63.50	72.52	77.79
归属于上市公司股东的净利润	亿元	17.74	20.78	19.09
供水能力	万立方米/日	244.45	302.55	322.15
供水能力(含合营联营)	万立方米/日	402.45	452.55	472.15
污水处理能力	万立方米/日	356.95	424.855	460.595
污水处理能力(运营管理, 含合营)	万立方米/日	435.69	487.395	545.64
污泥处理处置能力	吨/日	2072	1992	1992
污泥处理处置能力(含合营)	吨/日	2312	2232	2312
新增知识产权数	个	90	197	219

社会绩效指标	单位	2020	2021	2022
售水量	亿立方米	5.79	6.31	6.43
售水量(含合营联营)	亿立方米	9.12	9.93	10.43
全员劳动生产率	万元/人	87.44	94.84	93.02
纳税总额	亿元	6.25	6.30	8.09
现金红利派发额	亿元	12.336	12.24	12.336
公益捐赠额	万元	65	54.36	50

环境绩效指标(含合营)	单位	2020	2021	2022
污水处理量	亿立方米	13.93	15.71	16.18
污泥处置量	万吨	38	60	51
再生水售水及中水回用量	万立方米	4500	4600	5900
COD削减量	吨	323509	378346	363545
总磷(TP)	吨	5119	6195	5838
总氮(TN)	吨	32028	39065	40025
氨氮(NH <sub>3</sub> -N)	吨	28914	35225	37049



# 责任沟通

RESPONSIBILITY  
COMMUNICATION

利益相关方	期望与诉求	措施	2022年成效
 政府	遵纪守法、反腐倡廉 响应国家战略 安全稳定供排水 绿色发展	法律风险管理和内部控制 廉政建设 生态文明建设 保障稳定供排水 节能减排	全面从严治党纵深推进 供排水水质持续稳定达标 供排水运营能力不断提升 无生产安全责任事故
 股东	盈利能力 优良治理 风险管理	股东大会 定期报告与公告 投资者沟通交流	收入持续增长 派发现金红利12.24亿元 召开业绩说明会 拓展与投资者沟通渠道
 客户	量足质优供水 环保达标排放 优质客户体验	注重水质监督 加强技术创新 精细化管理 966886五心服务 提升服务品质	坚持最严格水质管理 推进水质监管“廉洁共建”工作 打造“有温度”的客户 服务客户满意度达99以上
 员工	满意的薪酬激励 良好的工作环境 畅通的职业发展通道 培训和技能培养	签订劳动合同 民主管理和沟通 职业健康与安全制度 多层次培训和多元化评价	职工代表大会 员工健康体检 多元员工职业发展通道 开展员工培训 优化薪酬体系
 供应商	阳光采购 诚信履约 合作共赢	合同管理 供应链管理 招投标管理	规范合同范本 责任采购 反商业贿赂 坚持公平公正公开采购
 行业	引领行业发展 科技创新	发起、参与行业活动 研究成果分享与传播 构建沟通平台 业内合作	参展第二届川渝住房城乡建设博览会 牵头标准制定2项、参与制定8项， 组织教材编写1本、参与编写3本 中国水协副会长单位、重庆水协会长单位 重庆市市政管理科技协会副理事长单位 重庆市地下管线协会常务副理事长单位
 社区/公众	支持农村发展 关注社会发展 共建和谐社区 保护环境	参与乡村振兴 参与社区建设 开展志愿服务	改造老旧管网36.5公里 完成户表改造58.78万户 公益捐赠现金50万元 “世界水日”“世界环境日”等主题公众活动

# 责任荣誉

HONOR OF  
RESPONSIBILITY

- 2022.1 所属市排水公司被重庆市共青团委授予2020-2021年度“优秀青年文明号”
- 2022.1 所属三峡水务九曲河污水处理厂被授予2020-2021年度重庆市青年文明号
- 2022.4 所属市排水公司鸡冠石污水厂被授予全国农林水利气象系统模范职工小家
- 2022.4 所属三峡水务九曲河污水处理厂被重庆市总工会授予重庆市工人先锋号
- 2022.5 所属市排水公司唐家桥污水公司被授予2021年度重庆市青年安全生产示范岗
- 2022.6 所属中法研发被授予重庆市“专精特新”中小企业
- 2022.6 重庆水务集团荣登中国上市公司协会2021年度A股上市公司现金分红榜单真诚回报榜
- 2022.6 重庆水务集团荣登中国上市公司协会2021年度A股上市公司现金分红榜单丰厚回报榜
- 2022.8 所属中法研发的“工程建设投资决策与大数据分析平台”入选2022年重庆市数字经济产业发展试点示范
- 2022.9 重庆水务荣登2022重庆企业100强
- 2022.10 所属渝西水务被授予2022年重庆市巾帼文明岗
- 2022.12 重庆水务集团荣获2022上市公司董办优秀实践奖



# 山水环抱 渝水相亲

风雨多经志弥坚，关山初度路犹长。2023年是全面贯彻党的“二十大”精神的开局之年，是实施“十四五”规划的承上启下关键之年。重庆水务将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神、中央经济工作会议精神和习近平生态文明思想，认真按照上级总体决策部署，结合集团“1234”发展思路、“51665”战略目标，躬身笃行，挺膺担当，积极服务和融入新发展格局，不断推动更高质量发展；强基固本，提质培能，确保各项事业取得扎实成效，着力实现更可持续发展；守正创新，与时俱进，持续培育新优势新动能，加快构建更优质效发展。

行而不辍，履践致远。重庆水务将切实履行企业经济、政治、社会和环境责任，顺势而为，乘势而上，蓄势而发，聚焦主责主业，服务社会发展，发挥国企力量，为全面贯彻落实“十四五”规划而不懈努力，为打造“国内一流水环境综合服务商”而持续奋斗，让蓝图绘就，让愿景成真。





## 读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《重庆水务集团股份有限公司2022年社会责任报告》。本报告是我们向社会公开发布的第五份社会责任报告。为了不断改进报告编制方式及持续推进社会责任管理和实践，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择邮寄或扫描二维码填写网络问卷的方式反馈给我们。

序号	事项	选项
1	您的身份最切合哪个利益相关方？	<input type="checkbox"/> 客户 <input type="checkbox"/> 政府部门 <input type="checkbox"/> 员工 <input type="checkbox"/> 供应商 <input type="checkbox"/> 环保组织 <input type="checkbox"/> 媒体 <input type="checkbox"/> 公众 <input type="checkbox"/> 其他
2	本报告全面、准确地反映了重庆水务对经济、社会、环境的重大影响？	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
3	本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
4	本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整？	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
5	本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
6	您最关注的内容？	<input type="checkbox"/> 稳定供水 <input type="checkbox"/> 达标排水 <input type="checkbox"/> 优质服务 <input type="checkbox"/> 经营业绩 <input type="checkbox"/> 环境保护 <input type="checkbox"/> 回馈社会 <input type="checkbox"/> 员工成长 <input type="checkbox"/> 合作共赢

开放式问题：

1. 您认为本报告哪些方面最让您满意？
2. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？
3. 您对重庆水务社会责任工作有哪些意见和建议？



扫描二维码，  
告诉我们您的宝贵意见

上善若水

二〇二二年八月

