



乐山电力
LESHAN POWER

2022年度环境、社会与治理(ESG)报告

乐山电力股份有限公司



2022年度

环境、社会与治理(ESG)报告

Environmental, Social and Governance (ESG) Report

乐山电力股份有限公司



中国·四川省·乐山市·市中区嘉定北路46号
No.46, Jiading North Road, Shizhong District, Leshan Province, China
www.lsd1600644.com

目录

领导致辞	04
走进乐山电力	06
ESG 管理	08
责任专题	12
至道嘉猷 奋力推进中国式现代化乐山新实践	12
敬业乐群 全力以赴打赢打好能源保供攻坚战	16

责任乐电 高质量稳健运营 01

深化主业发展	22
夯实安全生产	24
提升服务能力	26

绿色乐电 高标准低碳发展 02

聚焦清洁能源	30
践行绿色运营	31
推广清洁替代	33

幸福乐电 高品质社区共建 03

携手员工成长	38
营造美丽乡村	44
共创和谐社会	47

价值乐电 高成效企业治理 04

强化合规管理	50
提升透明运营	53
深化提质增效	56
开放合作共赢	58

展望 60 附录 62

关键绩效表	62
ESG 指标索引	64
报告说明	66
读者意见反馈表	67



领导致辞

2022年是党的二十大胜利召开之年，是第二个百年目标开局之年。立足新的历史起点，乐山电力股份有限公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻习近平总书记来川视察重要指示精神，认真落实四川省第十二次党代会和乐山市委市政府决策部署，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚定实施“以网为纲、融合发展，打造平台型综合能源服务商”战略和“三大支撑”工程总要求，为经济社会与生态环境健康可持续发展注入新动能。



乐山电力股份有限公司
董事长、党委书记

知行合一 责任至上。

这一年，我们统筹发展和安全，不断加强110千伏桐福线改造项目、通棉路燃气管道穿越等重点工程建设，构建规划科学、安全可靠的电网、气网、水网，满足人民生活及社会发展的需要；投入应急抢修人员3955人次，完成保供抢险595次，圆满完成迎峰度夏能源保供任务；不断提升优质服务能力，持续为客户创造价值，以高水平推动高质量发展。

生态优先 绿色至上。

这一年，我们推动绿色低碳发展，积极响应国家能源转型政策，积极推进清洁能源的开发和利用，加强绿色能源的配备与调度；强化环保意识，推动企业生产经营与生态环境协调发展；积极推广以电代煤、以气代煤行动，指导和帮助客户降低用电成本，提升用能效率，为实现碳达峰碳中和目标贡献乐电力量。

以人为本 幸福至上。

这一年，我们努力实现共建共享，坚持“替职工说话、为职工办事、帮职工解难、对职工负责”的工作方针，助力员工实现人生价值，实现企业发展与员工成长同步；扎实有序做好乡村振兴重点工作，致力营造美丽宜居的乡村环境；充分发挥自身优势和影响力，积极履行社会责任，实现企业价值与社会价值相统一。

推陈出新 价值至上。

这一年，我们重视提高企业治理水平，将ESG理念纳入公司战略规划，不断创新，激发企业可持续发展活力；加强合规管理、内控管理，提高企业运营效率和风险防范能力；进一步提升透明运营水平，保障投资者权益；坚持开放合作共赢，加强合作与沟通，推动产业链深度融合，共创可持续未来。

风起潮涌，自当扬帆破浪！任重道远，更需策马加鞭！回望跌宕起伏的2022年，乐山电力以党的二十大精神为统领，把握新发展态势，构建新发展格局，紧扣“提质增效转型发展”主题，秉持“以人为本、服务民生、绿色发展”的责任理念，携手利益相关方，打造与股东共受益、与员工共分享、与客户共进步、与社会共和谐的可持续生态，推动公司发展质效再上新台阶，奋力开启高质量发展新征程。

走进乐山电力

公司概况

乐山电力股份有限公司是 1988 年 3 月经乐山市人民政府【乐府函(1988)12 号】批准发起, 5 月 17 日成立的股份有限公司, 于 1993 年 4 月 26 日在上海证券交易所上市, 是中国第一家电力股份制企业。主要业务涉及电力、自来水、天然气、综合能源、宾馆等多个领域。公司电网横跨眉山市洪雅县、乐山市峨眉山市、金口河区、峨边县、夹江县、五通桥区、沙湾区、犍为县等地, 通过多点与国家电网联网运行。截至 2022 年底, 服务电力用户 50.51 万户, 服务燃气用户 39.29 万户, 服务自来水用户 24.50 万户, 承担着为地方经济发展提供安全供电、供气、供水, 服务社会大众的基本使命。

2022 年

40.25 亿千瓦时
售电量

6026 万立方米
售水量

40.66 亿元
公司资产总额

1.76 亿立方米
售气量

28.72 亿元
实现营业收入

部分荣誉

连续 6 年信息披露工作评价获得
上海证券交易所评分 B 级



连续 2 年获得中国上市公司协会
“上市公司董办优秀实践案例”奖



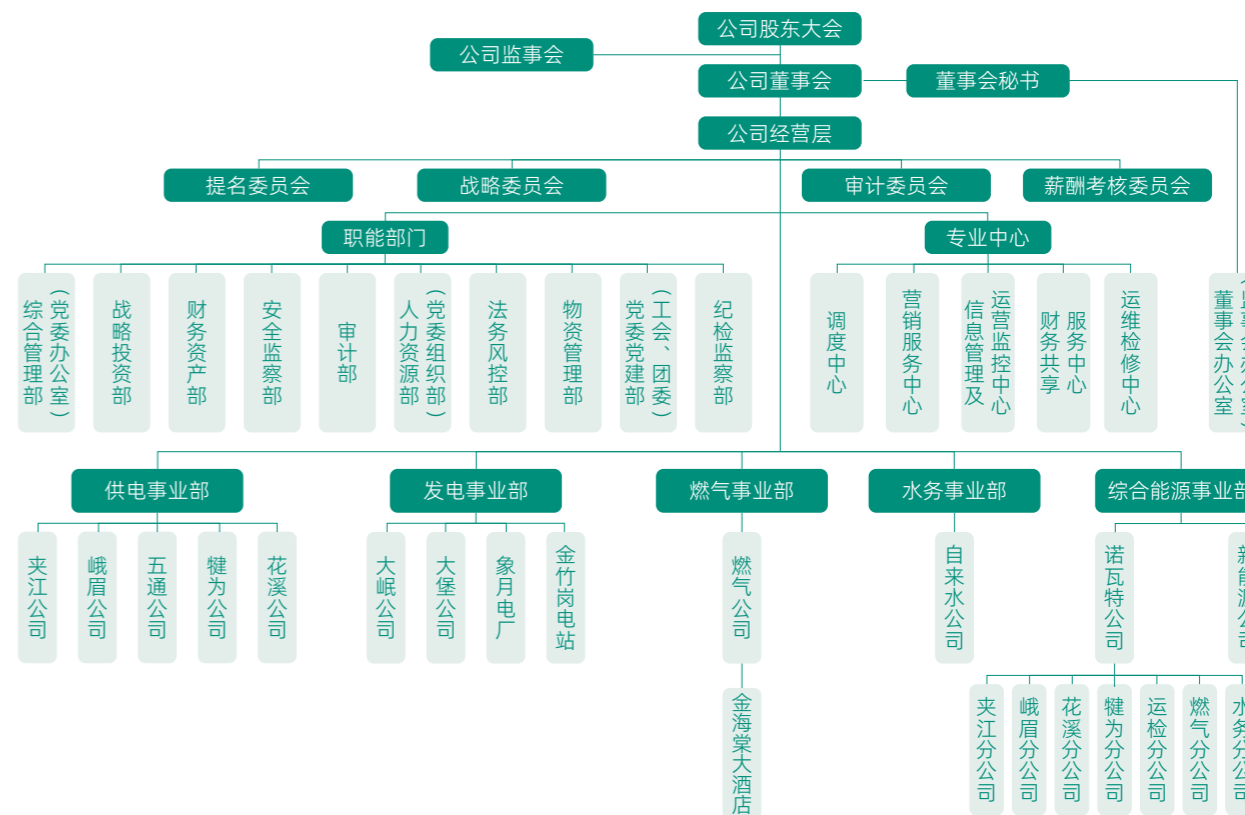
2022 年中国电力行业企业
“新媒体传播卓越企业”奖



2022 年度乐山山心连心服务
“人民群众最满意区县、部门”奖

组织架构

公司组织架构设置为“总部-事业部-分子公司”的模式, 设有 5 个事业部, 下辖 6 个分公司、9 个子分公司。



公司战略

愿景目标	建设“三优两型”优秀上市公司
发展战略	以网为纲、融合发展, 打造平台型综合能源服务商
公司使命	为客户创造价值、为股东创造财富、为员工创造幸福

公司精神	自强不息、追求卓越
公司理念	以人为本、服务民生、绿色发展
战略举措	立足新战略、打造新动能、开创新局面



ESG 管理

ESG 理念

我们始终秉持“以人为本、服务民生、绿色发展”的企业理念，以创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为引领，推动可持续发展理念融入公司发展战略，全面提升企业可持续经营能力，为区域经济发展、民生保障、绿色低碳发展贡献“乐电”力量。

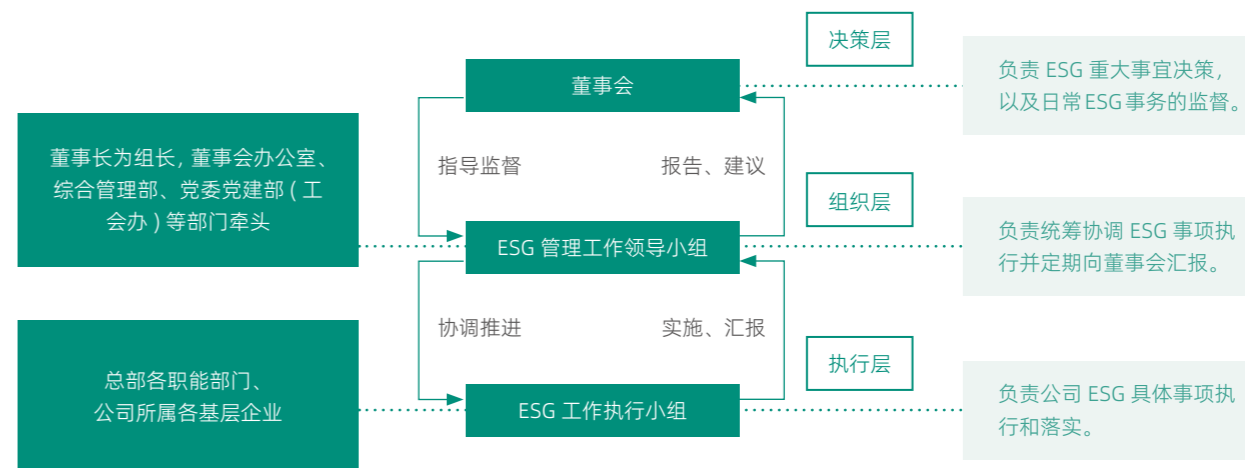
“公”字图形代表乐山电力以电、气、水等公用事业为核心业务，也代表安全、优质、智能的传输。标识的标准

色为绿色，代表乐山电力秉承“以人为本、服务民生、绿色发展”的社会责任和环保理念，为社会提供洁净、绿色、低碳能源。外圆环轨道上的 8 环，连接着公司必须承担的 8 个方面的社会责任，圆环轨道象征公司履行社会责任周而复始，只有起点、没有终点，持续改进、永无止境，追求经济、社会、环境的综合价值最大化。



乐山电力可持续发展模型

为推动各项 ESG 管理工作有效落地与执行，我们建立了自上而下的 ESG 治理架构，包括了以董事会为 ESG 事项最高决策机构的决策层、以董事长为 ESG 管理工作领导小组组长的组织层，以及以各职能部门和所属基层企业为代表的执行层。

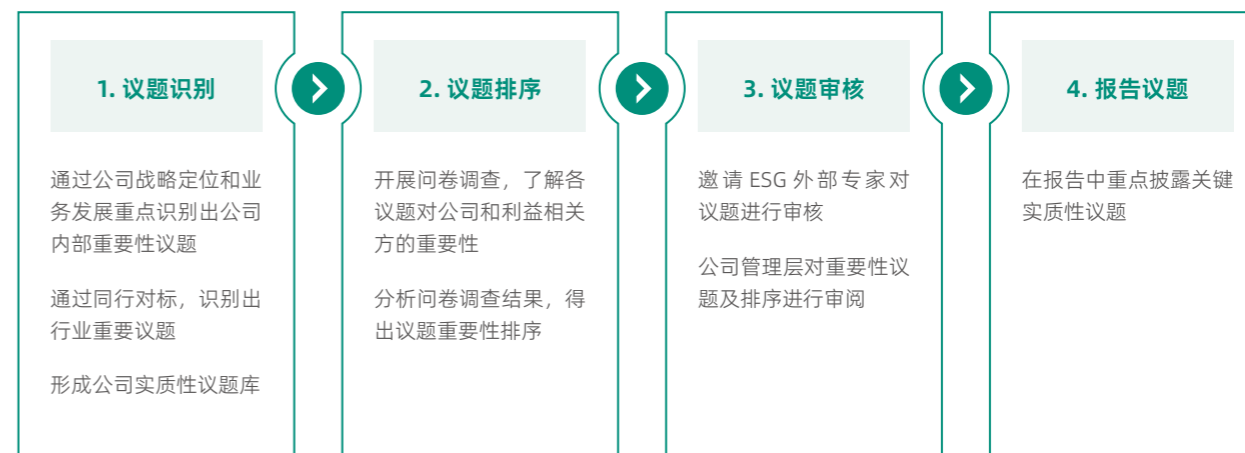


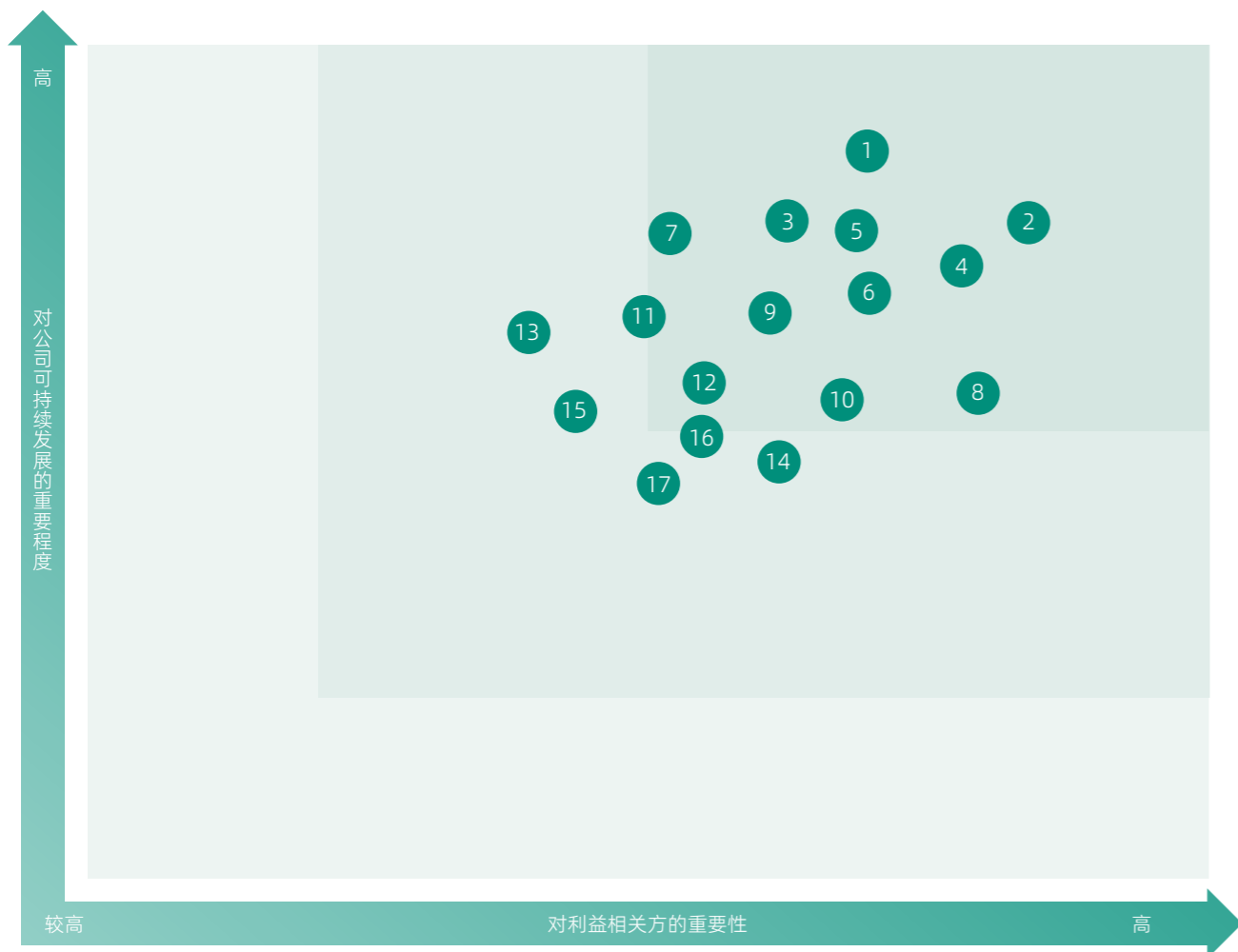
乐山电力 ESG 治理架构

实质性议题分析

我们非常重视利益相关方沟通和参与，以 ESG 管理为基础，综合考虑各利益相关方的期望与诉求，结合公司战略定位和业务发展重点，通过董事会讨论、ESG 与可持续发展领域专家评估、利益相关方调研的方式，对履责议题进行实质性分析，系统梳理识别出 17 个关键议题进行重点披露。

实质性议题判定





乐山电力股份有限公司 2022 年度 ESG 报告实质性议题分析矩阵

- ① 公司高效治理
- ⑦ 发展清洁能源
- ⑬ 诚信合法经营
- ② 保障安全生产
- ⑧ 提供优质服务
- ⑭ 支持乡村振兴
- ③ 加强党的建设
- ⑨ 推进绿色运营
- ⑮ 助力“双碳”目标
- ④ 可靠供应能源
- ⑩ 数字化转型
- ⑯ 共建和谐社区
- ⑤ 强化风险管理
- ⑪ 反贪污
- ⑰ 供应链管理
- ⑥ 服务地方经济发展
- ⑫ 员工关爱与发展

利益相关方参与

我们与政府部门、股东、客户、合作伙伴等主要利益相关方建立了常态化的沟通机制，通过问卷、座谈等形式倾听他们对环境、社会及管治层面的期望与诉求，让他们参与到企业的运营和决策，促进公司与利益相关方的参与与合作，实现公司价值与社会发展的价值共振。

利益相关方	期望与诉求	回应及成效
政府	依法合规经营 电气水供应 提供就业岗位 服务经济社会发展 贡献税收	遵守法律法规 依法足额纳税 贯彻落实国家政策 参加地方政府会议 专题汇报、报告
股东	降低经营风险 提高公司市值 开展透明运营 保护股东利益	强化经营管理 业务提质增效 定期信息披露 落实监事会职能
客户	电气水供应安全稳定 优质便捷服务 信息公开透明 提供节能指导	签订合同、协议 优化营商环境 满意度调查 节能诊断和宣传
员工	提高福利待遇 职业健康安全 员工职业发展 平衡工作生活	基本权益保障 确保安全生产 开展员工培训 关爱员工生活
合作伙伴	信守契约承诺 践行阳光采购 信息共通共享 合作互惠共赢	公平、公正、公开采购 打造责任供应链 开展经验交流与培训 签订战略合作协议
社区	支持区域经济发展 促进社会进步 助力乡村振兴 参与公益事业 保护环境	深化社区沟通 驻村帮扶 开展志愿服务和公益活动 开展节能减排 贡献清洁能源
同业者	严守政策与行业法规 营造健康的竞争环境 推动行业发展	加强交流 技术共享 开展合作

责任专题一

至道嘉猷 奋力推进中国式现代化乐电新实践

心有所信，行稳致远。乐山电力坚持将政治建设摆在首位，始终把“两个维护”作为最高政治原则和根本政治规矩，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。锚定能源电力行业新时代新征程的使命任务，为中国式现代化赋动能、展担当，奋力谱写乐山电力事业发展新篇章。

党建引领奋进征程

我们坚持“规范化、制度化、标准化”原则，印发《2022 年党建工作重点任务》，从组织、队伍和制度多方面加强党的建设。深入学习贯彻党的二十大精神，强化政治建设，加强思想教育，牢牢站稳意识形态领域主阵地。利用“党建+”平台，促进公司工作提质增效，以党建引领高质量发展。

2022 年

分党委 **7** 个

组织中心组学习会议 **6** 次

党总支 **2** 个

直属党支部 **5** 个

党员 **938** 人

夯基固本 建强战斗堡垒

- 将党建工作的标准流程、标准模板送到基层支部，推动各级党组织贯彻党建标准化规范化工作
- 开展 2022 年度党建工作专项检查，查摆问题，送服务到基层行动，指导基层党组织建立整改台账，并逐项完成整改
- 开展《国有企业基层组织工作条例》《中国共产党发展党员工作细则》等专题辅导，为基层党组织做好党建工作提供指导

深学细悟 筑牢思想根基

- 印发《2022 年中心组学习计划》《关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神的工作方案》等学习计划和方案，对党的重要创新理论学习不遗漏
- 以各基层党组织书记为主讲人，制作微党课视频 13 期，创新“书记讲党课”品牌
- 组织近 2500 名党员干部职工收听收看党的二十大开幕会，聘请 3 位专家到公司开展党的二十大精神专题辅导
- 印发“二十大报告 100 条信息划重点”宣传小手册 1100 份，以此为知识点开展“学习宣传贯彻党的二十大精神网络知识竞赛”活动，参与员工共计 1527 人

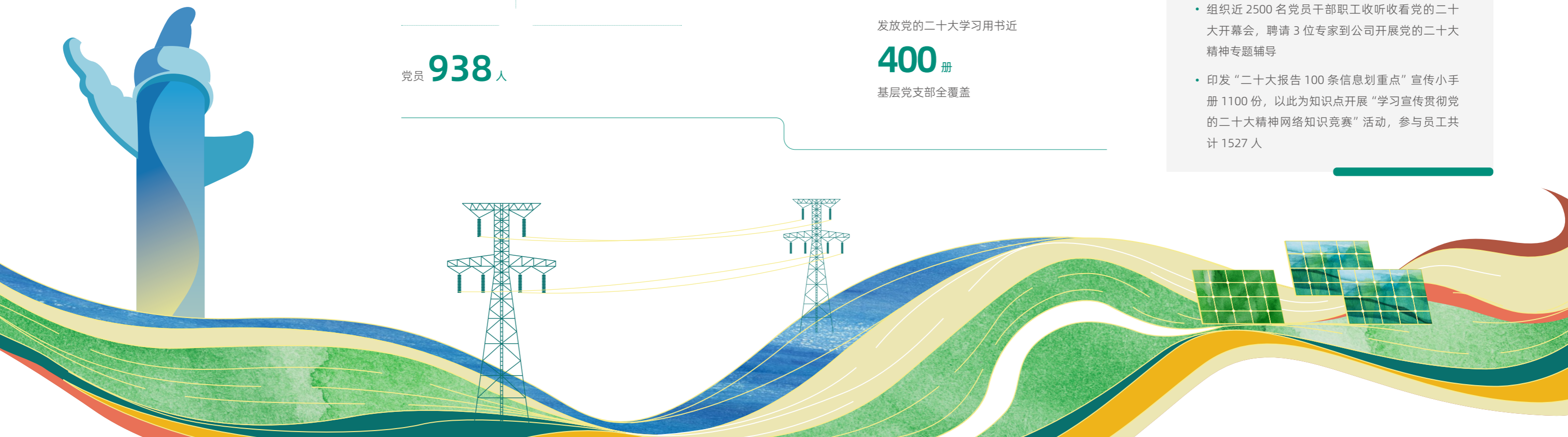
授牌党建工作标准化建设示范点

8 家

发放党的二十大学习用书近

400 册

基层党支部全覆盖



旗帜领航 发挥“党建+”作用

党建+中心工作

- 根据公司“提质增效，转型发展”工作主题，将党建和生产经营融入到《“提质增效、转型发展”系列主题活动方案》中，实现有载体的“实际化”

党建+安全生产

- 组织召开安全专题民主生活会和组织生活会，强化安全意识

党建+工建

- 开展多项员工活动，创建“幸福小家”
- 开展先进评选表扬工作，发挥先锋模范作用

党建+团建

- 开展“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新时代”主题教育，庆祝共青团成立 100 周年

党建+社会责任

- 驻村帮扶峨边彝族自治县星星村，拟定《星星村 2022 年乡村振兴工作方案》
- 帮扶犍为金石井敬老院，捐资捐物改善敬老院设备设施和园区环境



组织学习贯彻中国共产党第二十次全国代表大会精神



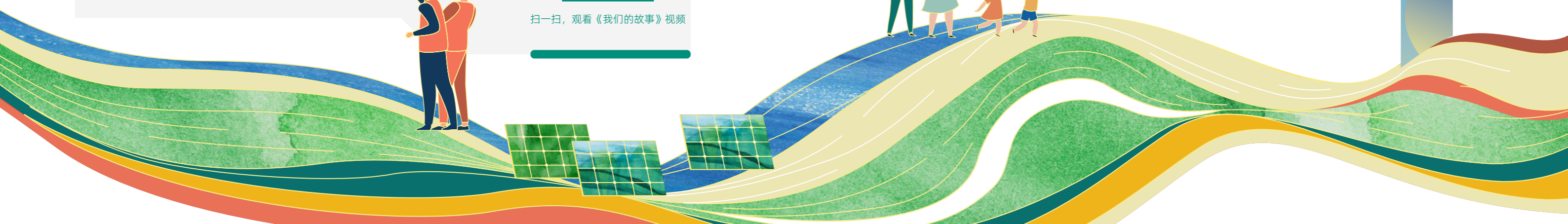
开展“学习宣传贯彻党的二十大精神网络知识竞赛”活动



扫一扫，观看《我们的故事》视频

服务中国式现代化

我们深知能源电力对国家繁荣发展、人民生活改善和社会长治久安至关重要，紧紧围绕“三大支撑”工程，着力“四治乐电”建设，力扛能源保供责任，服务人口规模巨大的现代化；推动产业协同发展，服务全体人民共同富裕的现代化；加强企业文化建设，服务物质文明和精神文明相协调的现代化；建设新型电力系统，服务人与自然和谐共生的现代化；积极探索新兴业务发展方向，服务走和平发展道路的现代化。



责任专题二

敬业乐群 全力以赴打赢打好能源保供攻坚战

乐山电力坚持以习近平总书记关于能源工作的重要论述为指导思想，胸怀“国之大者”，坚持人民至上、生命至上，认真贯彻落实国家保供新部署新要求，紧紧围绕电气水安全稳定供应，充分发挥电气水资源生产自给的压舱石作用，为实现人民对美好生活的向往提供有力能源保障，为实现中华民族伟大复兴贡献乐电力量。

全力以赴保民生

我们坚决扛牢电水气保供首要责任，筑牢安全生产红线底线，深化多方合作，优化运营调度，加强重点监督检查，实现电气水安全、可靠、有序供应，以高标准高质量完成保供任务，以实际行动践行“全心全意为人民服务”的庄严承诺。

行之有方

- 加强与地方政府、国网四川省电力公司、国网四川省电力公司乐山供电公司的沟通协调，千方百计保安全、保民生、保重点
- 对重点保障部门开展用电检查、加强电网运行监控，做好保供期间值班值守，全力确保运行总体平稳
- 统筹安排各类停电计划，实行能转不停、一停多用，减少停电损失
- 建立水气调度管理相关制度及规范，完成《水气调度规程（初版）》《水气管理资料目录》

行之有力

- 坚决落实“限电不拉闸”，宣传引导 215 户工业用户让电于民，保障各类能源“应发尽发、能用尽用”
- 完成春节、旅博会、省运会、党的二十大期间等各类保供任务 18 次
- 完成迎峰度夏工作，电网负荷达到 692 兆瓦，较 2021 年增幅达 12.89%，日最大电量 1317 万千瓦时，最大负荷创历史新高
- 开展电网异常事件处理 58 次，保障电网稳定运行

行之有效

- 统筹调配故障处理、抢险抢修资源，投入应急抢修人员 3955 人次，完成保供抢险 595 次，及时恢复 86964 户次用户用电
- 排查治理非计划停运易发高发线路 61 条，非停同比压降 17.80%

同舟共济抗灾情

面对极端天气、灾情频发的严峻形势，我们迅速响应四川省委省政府、乐山市委市政府部署要求，坚持人民至上、生命至上，即刻启动应急预案，统筹做好能源保障工作，加强资源和人员调配，共克时艰，齐心协力打赢抗灾保供“攻坚战”。

奋战高温

2022 年 7 月以来，四川省面临历史同期最高极端气温、历史同期最少降雨量、历史同期最高电力负荷叠加的严峻局面，高温预警“17 连红”破纪录，高温灾害与旱灾并行，电力供需矛盾极为突出。乐山电力多措并举，全力以赴保安全、保供电、保民生、保重点、保稳定，面对高温干旱持续“烤”验，尽锐出战保障居民、公共服务和重要用户用电，确保电力供应安全平稳有序。



扫一扫，观看《高温十二时辰》视频



高温十二时辰之运检中心



扫一扫，观看《供水十二时辰》视频



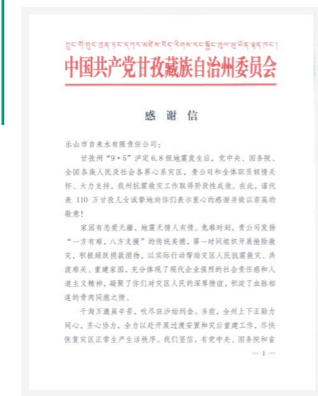
高温十二时辰之峨眉公司



抗震救灾

2022 年 9 月 5 日 12 时 52 分在四川甘孜州泸定县发生 6.8 级地震。地震发生后，乐山电力第一时间组织人员对乐山市发电、供电、供气、供水重要厂站及管网线路等进行监控巡视。

乐山电力自来水公司响应四川省水利厅、乐山市水务局驰援号召，立即做出抢险救援工作部署，集结共产党员服务队和技术骨干，组成抗震救灾抢险队，紧急驰援震中得妥镇修复受损供水系统，经过三天连夜奋战，新建抢修主供水管道 3000 余米，第一时间恢复灾区 3000 多名群众生活用水，获得四川省、乐山市媒体报道和甘孜藏族自治州党委感谢信和奖状。



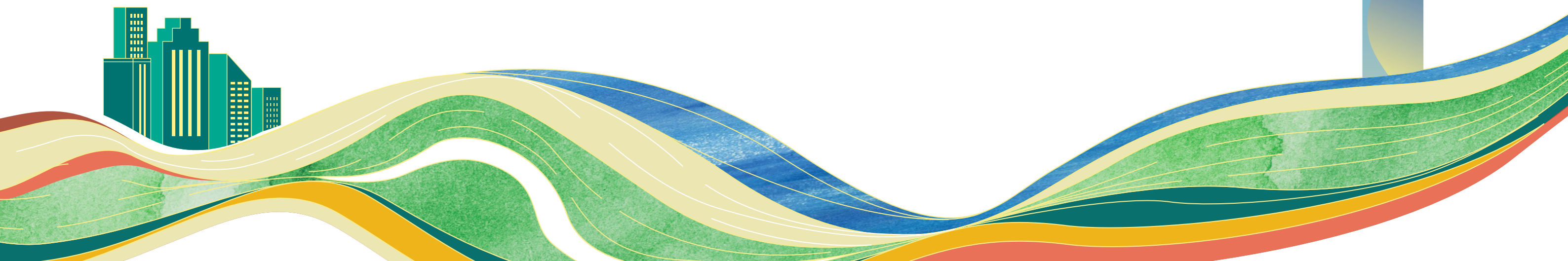
抗震救灾抢险队驰援泸定



抢修受损供水系统

抵御寒潮

2022 年 2 月以来，乐山市峨边彝族自治县气温骤降，部分高海拔地区被冰雪覆盖，乐山电力迅速启动应急预案，组建多支巡线队伍，对覆冰区域供电线路开展特巡工作。2 月 10 日，8 名电力工人来到峨边解放埂 110 千伏为大线进行巡检，排查线路杆塔积雪、覆冰、树障等情况并及时消除，防止因覆冰导致电网事故，全力保障覆冰期电网设备安全运行，确保冰雪天气山区群众正常用电。



01

责任乐电 高质量稳健运营

乐山电力铭刻责任之心，为满足不断增长的市场用能需求，高标准推动电网、水网、气网规划建设与城市规划协同发展，持续强化可靠运行保障水平，筑牢安全防线，不断强化优质服务能力。用坚强、可靠的供应和贴心、便捷的服务，守护嘉州万家灯火。

2022年

- 未发生人身死亡事故
- 未发生大面积停电、停水、停气事故
- 荣获乐山市营商环境服务管理局颁发“2022年度优秀便民服务窗口”

4.95 亿千瓦时
自发电量

8.72%
同比减少

40.25 亿千瓦时
售电量

7.14%
同比增长

1.76 亿立方米
售气量

6.02%
同比增长

6026 万立方米
售水量

10.48%
同比增长

99.1%
客户满意度

深化主业发展

我们深化主业发展,以乐山经济社会发展需要为出发点,滚动修编“十四五”电气水专项规划,构建坚强、完善的网络脉络,加快推进重点工程建设,以电相连、以气相通、以水相融,以乐山电力高质量发展新成效,增强乐山市经济发展支撑力、牵引力。

2022 年



以电相连



- 完成 10 千伏薛西 III、IV 回线路新建工程,有效缓解薛西 I、II 回线路重过载压力,间接缓解夹江县馥城片区供电压力,解决新增长负荷用电,提高供电可靠性
- 按期完成 110 千伏合兴变电站改扩建工程,满足夹江工业园区负荷增长需求,促进园区工业发展;实现变电站 N-1 的要求,提高电网调度灵活性
- 高质量完成 110 千伏清音并网工程建设,及时解决电网卡脖子问题,大大提升供电可靠性和抗风险能力

以气相通



- 继续加快高压系统的智能化建设,完成马铺调压站升级改造,保障该站安全平稳供气,提高供气能力
- 通过反输竹公溪站,实现一气源(金马线)与二气源的互联互通,大大提升乐山市中心城区供气能力,真正发挥双气源供气互为补充的作用
- 继续完善城市主干网建设,完成通棉路 5.7 公里 DN300 干管通气工程
- 基本建成坚强管网,打通第二气源与乐山城网连接,优化“两主一应急”供气格局

以水相融



- 供水区域已覆盖“五区四镇两街道”¹,拥有 4 个自建水厂、1 个控股水厂,保障近 90 万人口饮水安全
- 完成苏稽奥体中心供水管道新建工程,为四川省第十四届运动会用水提供有效保障
- 完成高新区双林路、小铜河至龙路口、新南新大道等供水管道工程,确保产业园区的工业用水,助力区域产业发展
- 持续推进叮咚街、人民南路老旧管网改造,文昌宫、石雁儿低水压治理等惠民工程提速,有效解决高楼用户用水问题
- 严格开展水质检测,自来水水质综合合格率、106 项委检合格率、行政卫生监测合格率均实现 100%

案例 | 打破瓶颈 乐山中心城区第二气源通气运行



2021 年 12 月 30 日,乐山电力总投资 7000 万元的乐山中心城区第二气源正式通气投运,总供气规模由 60 万方 / 日提升至 140 万方 / 日。这标志着乐山中心城区“两主一应急”供气格局全面构建,也彻底打破了中心城区过去 20 年仅有一个主气源的供气瓶颈,至少可满足中心城区未来 10 年的用气需求,供气能力实现了跨越式发展。

案例 | 尽心尽力 服务民生



2022 年 1 月,在了解到乐山中心城区文昌宫中巷群众反映用水难问题后,乐山电力自来水公司立即组织生产技术科牵头实施低水压区域专项治理工作,共完成了全福加压站改造、文昌宫、石雁儿小区改造、人民南路、叮咚街管道改造等 6 项低水压和瓶颈消除工程,基本解决文昌宫、石雁儿片区、嘉州监狱等低水压问题,提升约 7000 户用水体验,切实解决约 900 户长期低水压用户的困难,积极做好保障群众用水的解忧人和贴心人。



扫一扫,观看自来水是怎么来的?

提升用水体验约

7000 户

切实解决长期低水压约

900 户

¹ 五区:乐山市大部分主城区、高新区、苏稽新区、五通片区、沙湾片区,四镇:土主镇、牟子镇、平兴镇、安谷镇;两街道:周边大佛街道、全福街道

夯实安全生产

我们坚持把安全生产视为企业责任的重中之重，将“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针贯穿于生产运营的各个环节，从打造安全体系、完善制度、加强监督、严防风险、应急管理、开展培训等方面构建安全保障，形成全方位的安全网络，为乐山人民创造良好的用电、用气、用水环境。

2022 年

- | | |
|--------------------|-------------------|
| ✓ 未发生人身死亡事故 | ✓ 未发生一般以上火灾事故 |
| ✓ 未发生大面积停电、停水、停气事故 | ✓ 未发生负主要责任的重大交通事故 |
| ✓ 未发生重大设备事故 | ✓ 未发生信息安全事件 |

健全安全制度

- 建立健全《乐山电力股份有限公司安全工作奖惩办法》《乐山电力股份有限公司劳动防护用品管理办法》《乐山电力股份有限公司反违章工作实施办法》等 5 项安全生产管理制度
- 构建了安委会、职能部门、项目部“三级安全生产责任”制，层层落实安全责任
- 完善员工安全生产“责任清单”与“工作清单”，全员签订安全生产责任书

加强安全监督

- 坚持“现场为王”，持续加强现场的“四不两直”检查，共计开展巡查 220 天
- 巡查基建技改、农网改造及农电项目作业现场、检修作业现场、生产经营场所、营销专项项目共计 904 处，现场整改问题 1921 个
- 强化“严、细、实、恒”理念，优化创新巡查方式，开展现场教育模式
- 加大违章督查查处力度，查处“三违”行为 179 起
- 加强安监人员履职能力培训，提高安监队伍安全监管能力

安全活动培训

- 组织开展“向违章开战”专项行动、应急演练月、安全日等活动，组织观看各类安全专题片共计 43 场，参与人次 828 人次
- 开展安全生产“公开课”“大家谈”“班组会”等活动共计 45 场次，参与人次 960 余人次
- 开展电力安全作业规程培训考试，分析巡查中发现的违章行为，有针对性开展农电管理人员安全培训共计 11 场，培训合格率 100%

防控安全风险

- 制定《作业场景保命措施 60 条》，加强施工中各类风险防范
- 常态化开展节前、汛期前安全大检查，完成 17 项隐患整改
- 全面开展森林防灭火专项行动，累计清理树障 22.3 万棵，成功守住“零火情”目标
- 梳理十个方面 31 项排查清单，查治电网缺陷隐患 679 个，全力打造电网“安全走廊”
- 维护保养供水设备，持续密切关注水源水质变化以及生产工艺流程运行情况，确保各项供水水质指标符合国家饮用水卫生标准
- 开展民用户入户安检 182988 户，入户率 69.51%
- 开展工商业用户安全检查 7983 户次，整改燃气安全隐患 440 处，安装工商业用户报警器 2472 户

提升应急能力

- 制定 2022 年应急预案编审工作方案，组织各部门落实公司总体应急预案和专项应急预案 19 项
- 组织各单位观看以防汛、防地质灾害、保供抢险为主题的典型案例专题片 14 场
- 开展专项应急预案演练和现场处置方案演练 47 场，参与人员累计 2240 人次
- 修订《森林草原火灾应急预案》，优化预案流程，细化应急处置举措

案例 | 时刻绷紧“安全弦”合力筑牢“防火墙”

2022 年 12 月 7 日，乐山电力燃气公司和市消防救援支队在燃气公司运维检修中心联合开展消防安全培训演练。本次消防演练培训包括提升消防安全知识、加强应急救援操作、开展消防培训演练活动。本次活动不仅检验了燃气公司消防应急疏散预案中各项程序的科学性和可操作性，强化了应急人员的火灾救援反应能力，同时也提高了广大员工的消防安全技能，为公司未来高效有序地开展消防安全工作奠定了有力基础，燃气公司也被四川省应急管理厅授予安全生产标准化二级企业。



开展消防安全培训演练



水质检测



电网检修

提升服务能力

我们始终贯彻“以客户为中心”的服务理念，围绕客户获得感继续加大工作力度，以窗口服务优质到位为目标，持续优化营商环境，不断创新服务举措，优化办电环节、时间、成本等关键要素，全面提升服务水平，用真诚诠释服务，书写新时代乐山协调发展的新篇章。

2022 年

- 荣获乐山市营商环境服务管理局颁发“2022 年度优秀便民服务窗口”
- 荣获第三季度乐山心连心服务中心“人民群众最满意区县、部门”
- 荣获乐山市人民政府 2022 年度乐山心连心服务“人民群众最满意区县、部门”
- 客户满意度 99.1%
- 智能电表远程充值成功率 99.16%



99.1%

客户满意度

案例 | 深化线上办理 实现高效便捷

2022 年以来，乐山电力键为公司全面推广“网上乐电 APP”用电报装全流程线上办电，实现“业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价”。用电申请实行“一证受理”“首问负责制”和“一次性告知”，减少客户往返营业厅次数，提升用户办电便利度。目前，线上办电率呈上升趋势。同时，也保留了营业厅的线下办理渠道，为客户提供多渠道办电模式，有效提升了客户办电体验。

“你们的‘网上乐电 APP’真的太好用了，不仅可以网上申请用电，随时随地了解办电进度，还能在线上缴费、查询电费，再也不用排队缴费了。”

——键为县圣泉路门市业主 李某某



扫一扫，学习使用 APP
搞定燃气“一键报修”

为民办事有速度

- 96500 受理人工接听话务量 111261 个、受理各类业务 39833 件，客服热线客户服务满意率 99.1%
- 开展为居民用户和低压小微企业用电报装“零上门、零审批、零投资”“三零”服务、高压客户报装省力、省时、省钱的“三省”服务
- “网上乐电”APP 绑定客户 42.47 万户，客户绑定率 38.54%，累计办理业务 94.9 万件，服务及时率达到 100%
- 持续提升优质服务，加大优质服务考核管理，制定投诉事件落实整改措施 93 项，剔除极端高温天气影响供电质量，投诉量同比下降 35.71%



100%

服务及时率达到

加强管理有力度

- 智能计量不断夯实，电力全口径采集成功率 99.81%、水务采集成功率 92.09%、燃气采集成功率 98.81%
- 智能电表远程充值成功率 99.16%
- 针对春节期间燃气公司新装开气、欠费复气数量激增，及时组织深入一线开展专题调研，完善工单闭环管理，增加 96500 热线接待人员和燃气公司窗口人员，及时回复和解决用户问题



99.16%

智能电表远程充值成功率

延伸服务有广度

- 通过乐电微信公众号、短信发布“夏季用电、用水、用气温馨提示”信息 56.7695 万条
- 在乐山市营商管理局政务中心便民营业厅积极开展延时服务 100 余次、预约服务 49 次、领办代办服务 20 余次，安排引导员有效缓解缴费高峰期客户排队压力
- 积极推广燃气用户综合险，为用户提供安全保障，降低用户安全风险
- 售电代理户数和代理电量均增长 30% 以上，全年累计代理用户 754 户，代理电量 51 亿千瓦时，代理范围覆盖成都、绵阳、宜宾等 8 个地市



100 余次

主动开展延时服务

创新体验有温度

- 围绕服务礼仪、营业厅管理、优质服务典型案例、制度宣贯及情景演练 5 个环节开展公司级培训 78 人次、基层单位级培训 213 人次
- 发挥 96500 平台优势，严格按照“接、转、办、督、回、评”流程，优化热线运行工作机制，改进工作方法
- 升级智能营销，完成取消工商业目录电价营销系统升级改造，完成小微企业和个体工商户“欠费不停供”营销系统相关功能适应性调整



213 人次

基层单位级培训

案例 | 高效服务解难题 企业感恩送锦旗

雅安市雨城区宴场镇生猪养殖基地作为四川省重点养殖项目，年产生猪 100 万头，总体用电容量 12000 千伏安，年需用电量约 5000 万千瓦时。当了解到该基地建设需新建 20 公里 35 千伏供电线路，面临投入资金大、建设周期长等困难时，乐山电力花溪公司成立工作专班，积极主动与雅安雨城区农业局、经信局联系，向 3 家养殖企业沟通新供电方案的可行性和优势。通过多次实地勘察，制定了最优化、最经济的供电方案。相比原计划，共为企业节省建设投资 800 万元，并提前 10 个月完工投运通电。

2022 年 9 月 29 日，雅安市雨城区农业局副局长辜茹萍率基地内 3 家生猪养殖企业的负责人，将印有“优质服务助发展、安全高效保用电”等 3 面锦旗送到乐山电力花溪公司，对公司提供的优质服务和可靠供电表示感谢。



02

绿色乐电 高标准低碳发展



乐山电力将“绿色发展”写入公司理念，积极应对气候变化，充分依托电气水“三位一体”资源禀赋，为地方经济社会发展提供坚实的100%清洁能源保障。践行绿色运营办公，倡导绿色生活方式，打造平台型综合能源服务商，探索经济社会与生态环境共生共赢的新路径。

2022年

4.95 亿千瓦时
水力发电约

5.32 %
电力综合线损率

0.16 %
同比降低

676.41 万千瓦时
减少电量损失约

5746 吨
相当于减排二氧化碳约

1.76 亿立方米
供应天然气

12346 万千瓦时
服务客户参与电能替代交易电量

55309.42 吨
相当于减少燃煤约

聚焦清洁能源

我们立足当地资源禀赋，大力整合电气水优质资源，加快构建清洁低碳安全高效的现代能源体系，完善清洁能源供应网络；克服清洁能源出力的不稳定性，充分挖掘清洁电源效能；积极参与电力市场化交易，促进清洁能源消纳，推动能源绿色转型。

2022 年

71.6755 万千瓦
清洁能源装机容量

100%
清洁能源比重

40.8355 万千瓦
并网水电装机容量

56.97%
占装机总容量

4.95 亿千瓦时
水力发电

1.76 亿立方米
供应天然气

供应清洁能源

自有和控股水电站 12 座，合计装机容量 11.1615 万千瓦，占其电网内装机总容量的 15.57%

全面构建乐山中心城区“两主一应急”供气格局，有力提高天然气作为清洁能源在一次能源消费中的占比

提高水电效能

加强运行分析，通过减少进水栅差、提高电站运行水头、积极开展上下游电站水情及汛情信息联动、优化机组运行方式等举措实现应发尽发

提升发电效率，调高电站运行水头、开展转轮技改、协调上游电站增加来水量；2022 年来江公司石骨坡电站创历史最高发电水平

促进充分消纳

抢抓“双碳”目标下国家战略牵引和国家政策支持的重要机遇期，加快建设新型电力系统

深入企业宣传解读电力市场改革水电消纳政策，做好满足水电消纳示范区条件用户的供电服务

提供综合能源服务，全年服务参与水电消纳市场交易客户 58 户，参与电量 166021 万千瓦时

践行绿色运营

我们以绿色发展为导向，在施工运营过程中降低环境影响，高度重视工程环保工作；持续挖掘节能潜力，推动降耗管理迈向数字化，节约点滴能源；支持循环经济，减少废弃物排放；提倡绿色办公，提高资源综合利用效率，守护山青水绿的生态环境。

2022 年

电力综合线损率 **5.32%**，同比降低 **0.16%**，减少电量损失约 **676.41** 万千瓦时

相当于减排二氧化碳约 **5746** 吨

整治达标线损率 10% 以上的 10 千伏线路 **39** 条，较年初下降 **88.64%**

整治线损率 25% 以上的高损台区 **172** 个，较年初下降 **96.09%**

天然气输差 **1.84%**，同比降低 **0.28%**

自来水综合漏损率 **12.75%**，同比降低 **1.05%**

可控成本降低比率 **586.13%**

护生态

- 贯彻保护性开发原则，在工程准备阶段开展环境影响评价；明确绿色施工目标，在设计中融入绿色施工要求，将环境保护内容写入绿色施工策划文件
- 落实文明施工要求，应用节能环保技术；严格执行施工过程中的污染控制，做好工地围挡和扬尘防治工作
- 工程完成后，及时推进开挖面和破坏面的复绿工作，恢复自然环境本貌，将对生态环境的影响最小化
- 水电站运行过程中定期对各电站生态流量下泄进行复核评估，加大对水电站足额下泄生态流量的管控力度

控损耗

- 深化同期线损平台应用，建立台、线差异化管理模式，提高电网能耗感知水平，为线损管控提供可靠的数据支撑
- 通过网架结构优化、高损配电线路及高损配电台区专项整治等技术手段和管理手段，提升线损管理水平，促进节能降耗
- 推进科学治漏，加快 GIS 物探工作和 DMA 三级漏损校核表建设；重点开展漏损较高区域检测，全年巡查管线 1361 千米，测出漏点 107 处，有效提高供水安全性
- 与上游供气方保持良好的联系沟通，做好气量数据的监控，掌握购销气量变化规律，控制输差；按计划进行气网管网巡查检漏工作，及时处置漏点、更换老旧管线；按计划开展入户安检工作，及时处置查出的泄漏隐患

省物料

- 加强废旧物资管理，加大修旧利旧力度，督导各单位将拆旧经鉴定具有维修价值的变压器进行维修、复用；今年共处置 3 批次废旧物资，已实现利旧变压器 73 台
- 加强经验传导，完善操作手册，优化投药方式，落实责任措施，节约供水药耗成本 107.53 万元

降排放

- 采购节能设备，做到走廊、楼道等公共区域照明“随走随关”，办公楼内多处张贴节约标语
- 配置 5 台新能源汽车服务公司生产运营
- 积极推广线上会议，全年共举办视频会议 524 次，节约差旅资源能源消耗

案例 | 花溪水电站入选全国 2022 年度绿色小水电示范电站名单

花溪水电站始终贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，坚持走绿色可持续发展道路。2022 年 9 月，乐山电力花溪公司开展鱼类增殖放流活动，在花溪河上游投放对水域生态修复具有重要作用的重口裂腹鱼和齐口裂腹鱼，共计放流约 9 万余尾，有效保护流域生态平衡。



乐山电力花溪公司开展鱼类增殖放流活动

推广清洁替代

我们紧抓“双碳”战略机遇，实施赋能降碳行动，支持清洁能源产业发展，推进电能替代；以拓展综合能源服务生态圈为抓手，助力企业用能管理、低碳转型；传播绿色低碳理念，开展多种形式的环保宣传，倡导绿色生活方式，提升公众低碳节能意识。

2022 年

18 户
服务电能替代交易客户

12346 万千瓦时
参与电量

55309.42 吨
相当于减少燃煤约

7 个
建设公共充换电设施

支持清洁能源替代

- 持续完善电动汽车基础设施，多点布局充电桩，建成投运海棠大酒店充电站
- 积极探索新型储能产业发展空间，着力推动分布式储能业务，逐步建立起“售电 + 运检”“售电 + 能效”等业务拓展模式

助力客户节能降耗

- 协助客户能效提升，标准化、流程化服务用户能源托管、碳交易服务项目落地，发挥公司技术优势
- “一户一策”制定线损监测、管控、压降方案，为用户节能、降损降耗、降成本提供电力专业化支撑
- 组织开展 IREC 国际绿证交易，同步试点提供年度碳中和认定服务

开展绿色低碳宣传

- 广泛开展节能降碳宣传活动，通过张贴宣传海报、轮播节能标语等方式强化绿色低碳社会氛围
- 通过网络媒体等多种传播渠道普及节能降耗知识，走进校园宣传有序用电、珍惜水资源
- 发布《节约用电倡议书》，开展节水节气倡议活动，号召广大市民践行绿色低碳简约生活方式



乐山电力峨眉公司走进校园科普“节约用电”知识



“全国城市节水水周”节水倡议活动现场

案例 | 推进充电桩建设 为绿色出行“加油”

2022年12月1日，乐山电力新能源公司建设完成的金海棠大酒店充电站正式投运。该充电站配备了2台120千瓦双枪直流充电桩、3台7千瓦交流充电桩，可供7台新能源汽车同时充电，缓解了新能源车辆在乐山市老城区充电的压力，为市民、游客提供更方便的充电服务。



金海棠大酒店充电站正式上线运营

案例 | 乐山电力公司响应“全国低碳日”开展低碳宣传活动

2022年6月15日，乐山电力组织青年志愿者参与乐山市2022年全国节能宣传周暨全国低碳日集中宣传活动。青年志愿者通过悬挂横幅，发放宣传手册、环保布袋、低碳环保倡议书等形式，向市民讲解电气水节能知识，当日共发放电气水节能宣传资料500余份。

500 余份
共发放电气水节能宣传资料



志愿者向市民讲解电气水节能知识



03

幸福乐电 高品质社区共建

乐山电力坚持共享发展，把服务民生作为出发点和落脚点，保持企业劳动关系和谐稳定，助力人才成长。全面推进农网改造升级工程，改善农村生产生活环境，为乡村振兴赋能。深度服务社区建设，积极参与社会公益，实现企业发展成果与社会共享。

2022年

600 万元
累计投入乡村振兴金额

100%
劳动合同签订覆盖率

6162 人次
开展各类培训

12 万元
公益捐赠金额

携手员工成长

我们以建立规范有效、公正合理、互利共赢、和谐稳定的新型劳动关系为目标，坚持“替职工说话、为职工办事、帮职工解难、对职工负责”的工作方针，全力提升员工获得感、幸福感，长期保持劳动保障守法诚信等级评价 A 类企业资质，追求企业与员工的共同发展。

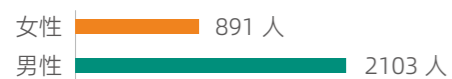
落实公平民主

我们以《劳动法》《劳动合同法》等法律法规为准绳，积极维护职工的合法权益；完善绩效考核体系，强化效率效益导向；提供平等的发展机会，进一步打通员工晋升通道，加快建设内部人才交流市场；增强工会工作规范化、标准化，内部发展环境持续优化。

2022 年



员工性别结构



员工年龄结构



员工学历结构



■ 35 岁及以下 ■ 35-45 岁 ■ 45 岁及以上 ■ 研究生及以上 ■ 本科 ■ 专科及以下



平等合规雇佣



推进“三定”工作



推行民主管理

- 坚持公开、平等、竞争原则，开放多种招聘渠道，对不同国籍、民族、种族、性别、学历的员工一视同仁，坚决反对童工和强制劳动
- 规范企业劳动用工机制，完善员工劳动合同；按国家政策完成员工五险两金代扣代缴工作，按时完成员工五险两金基数调整和补缴工作

- 持续推进基层单位组织机构改革工作，优化定岗定员配置，提升组织管理效能，深入研究分析基层单位组织结构和岗位设置体系，制定并出台《基层单位三定改革工作指导意见》《机构岗位编制管理办法》
- 加强绩效管理制度建设，下发《内部模拟市场工资总额同经济效益挂钩管理办法》《市场化单位工资总额同经济效益挂钩管理办法》等制度，运用业绩考核手段激发活力

- 完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，每年依规召开职工代表大会，全年通过了 3 项决议和 11 项议案
- 积极探索职工参与企业民主管理、民主监督、民主决策的各种有效方式和途径，开展职工代表培训、职工代表巡视督察工作
- 夯实基层组织，实现了工会组织全覆盖；严格履行民主程序，公开透明做好届中人员调整

3 项

全年通过了决议

11 项

全年通过了议案



企业民主管理视频《遇见 成长》荣获 2022 年全国企业民主管理微视频大赛“优秀作品奖”



培育优质人才

我们持续强化人才队伍建设，夯实人力资源基础，培育核心人力资本；大力提升公司技术技能人员的人岗匹配度与人才当量密度，为员工成长提供充足的资源支持；深入开展“四气”建设，坚持不懈增锐气、强底气、平心气、扬正气，赋能员工个人发展，蓄积企业增长动能。

2022 年

6162 人次

开展各类培训

300 余人次

开展各类培训取证工作

182 名

培育选拔企业二级内训师



培育新生力量

- 做好人力资源需求与供给分析，制订高校毕业生招聘需求计划；报告期内公司共录用高校毕业生 56 人
- 加强公司内部师资力量建设组织，推荐公司基层的优秀技术技能骨干承担传帮带作用
- 实施青年人才量化积分管理，引导青年员工成长成才；全年青年员工参与青年人才积分共计 608 分、83 人次

56 人

报告期内公司共录用高校毕业生



建设干部梯队

- 持续优化和补充干部队伍结构，通过育人选人、优化专业搭配、加强交流轮岗等方式聚焦干部队伍梯队建设；全年共提拔交流调整干部等 20 人
- 聚焦青年干部综合能力素质提升，提升履职能力；依托省公司培训平台，分批次组织公司 20 名中层干部参加国网四川省电力公司 2022 年科级干部培训班

20 人

全年共提拔交流调整干部等



提升全员素质

- 全面提升员工专业技术能力，根据专业需求和行业要求，组织特种作业操作培训、安规培训、财务专业培训、招标采购专题培训等课程

- 开展专业技术人员和技能人员的职称和技能等级评审推荐工作；全年通过推荐评审取得高级职称人员 6 人、中初级职称 46 人

6 人

全年通过推荐评审取得高级职称人员

46 人

中初级职称



营造上进氛围

- 鼓励员工自我提升，全年参与大专以上学历教育提升人员 47 人，其中取得专科文凭 8 人、专升本 37 人、研究生 2 人；参加国家职（执）业资格考试合格并取证人员 26 人

- 分行业举办“技能比武”和“岗位练兵”劳动竞赛，提升职工的参与度和受益度，为员工提供展示自我能力和干事创业的平台

- 开展先进评选活动，大力弘扬劳模精神和工匠精神，促进公司“四气”建设；全年共评选出 5 个先进集体、10 名先进工作者、12 名安全生产标兵、12 名优质服务标兵

47 人

全年参与大专以上学历教育提升人员



电气队在实训室进行 10 千伏电缆头制作演示



“面对面”教学实训活动提升新员工素质



扫一扫了解乐山电力
自来水公司管道安装技
能比武活动

关怀身心健康

我们坚持以人为本，提出“对内聚人心”的工会方针，持续提升职工福利水平，提供安全的工作环境；情系职工办实事，构建多维多点服务职工新格局，因地制宜推动基层单位职工之家文化阵地建设；创新工会活动载体，展示广大职工昂扬向上、奋发有为的精神风貌。

2022 年

100%

员工年度体检覆盖率

9

次
组织各类文体活动

5985

人次
参与员工

持续完善福利关怀

- 健全职工医疗福利保障体系，制定下发《企业补充医疗保险管理办法（试行）》，有效弥补基本医疗保险的不足
- 坚持开展冬送温暖、夏送清凉、金秋助学、医疗互助等关爱、服务职工的品牌活动；看望慰问一线职工、劳模先进、相对困难职工等 3348 人次



3348

人次
看望慰问一线职工、劳模先进、相对困难职工等

丰富精神文化生活

- 开展多元化体育、文化活动，举办涵盖健步行、田径赛、乒乓球等 9 项内容的第八届职工运动会系列活动
- 开展“书香乐电·全员悦读”主题读书分享活动，丰富职工文化生活
- 创新开展“幸福小家”创建活动，改善一线员工的工作、生活环境，为员工营造归属感
- 持续推进各类兴趣爱好协会工作，积极参加省市比赛和对外联谊活动，展现健康向上、特色鲜明乐电风貌

案例 | 夏日“送清凉”慰问一线员工



2022 年入伏以来，乐山市持续高温，乐山电力公司工会和基层工会共投入“送清凉”慰问经费 33.76 万元，经营班子率队深入基层，看望和慰问了坚守在电力运维一线的员工，详细了解一线员工的工作环境和防暑降温措施，并为他们送去了防暑降温药品、水果和清凉饮品。



组织开展“大红春联迎新春 笔书‘瑞虎’送祝福”书法公益活动



检查慰问组为一线员工送上消暑佳品



工会机关“幸福小家”传递关怀



乐山电力召开第八届职工运动会

营造美丽乡村

我们落实乡村振兴战略部署，推动农村电网巩固提升，缩小城乡公共服务差距，推进农业现代化、服务农村产业升级；进驻峨边彝族自治县星星村，做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接，改善城乡居民生产生活条件，加强农村人居环境整治，培育文明乡风，建设美丽宜人、业兴人和的社会主义新农村。

2022 年

90.73 %
综合电压合格率

1 个
点对点帮扶村

600 万元
累计投入乡村振兴金额

13 次
与乡村开展支部联建活动

“四川省第二批乡村治理示范村”
星星村荣获

推进基建改造

- 增加偏远地区变电站布点，缩短供电半径，综合治理低电压、卡脖子等问题，打造支撑乡村振兴的坚强电网
- 自筹资金 4382.60 万元，完成 2022 年两项改革“后半篇”文章农村电网巩固提升项目，涉及犍为、夹江、峨眉山市 28 个乡镇（街道），惠及农户 5620 户
- 加大农村燃气管网建设力度，将管网铺设至农村宅基地，降低农村用户用气成本，完成绵竹镇高坝村管网铺设
- 促进农村供水工程规范运行，提高农村居民饮水安全保障水平；服务农村饮用水用户 1.9 万户，惠及家村群众 45000 余人

1.9 万户
服务农村饮用水用户

45000 余人
惠及家村群众

服务产业发展

- 护航秋收用电，主动上门检查粮食运输机等设备运行情况，了解农场用电需求后优化供电设施，满足秋收季节用电需求
- 落实春茶生产保供电工作，深入茶山、茶企加大用电宣传与安全检查力度，对申请新装、增容的茶叶加工企业开通用电绿色通道，保障春茶加工电力供应

支持乡村振兴

- 拟定《星星村 2022 年乡村振兴工作方案》，定向捐赠 60 万元用于星星村党建基层堡垒建设、基础设施建设、人畜饮水改造、移风易俗、文化设施建设和产业发展
- 开展帮扶消费，发动全体党员职工爱心采购星星村农产品近 20 万元；采购马边小谷溪村湖羊 100 头，约 30 万元
- 推进“燃气村村通”，基本实现农村地区燃气全覆盖，助力农村旅游绿色低碳发展

60 万元
定向捐赠

案例 | 巩固拓展脱贫攻坚成果 建设宜居宜业美丽乡村

2022 年，乐山电力向峨边彝族自治县星星村捐赠 60 万元用于开展人才培养基地建设，发展高山蔬菜、羊肚菌、蓝莓种植产业和“来自星星的山货”电商、星耀食品加工厂、峨边研学基地特色产业。公司已连续 7 年帮扶星星村，七年间，星星村集体经济由年收入 0.4 万元增长到年收入 21.8 万元，实现了产业发展、农民增收，成为四川省第二批乡村治理示范村。



“来自星星的山货”电商直播现场

案例 | 乐山电力峨眉公司 走进茶厂落实春茶生产保供电工作



2022 年 3 月，峨眉山市进入一年一度春茶采摘旺季，制茶用电负荷持续攀升。乐山电力峨眉公司党员服务队走进茶山茶厂进行安全用电隐患排查，解决制茶企业用电难题，向茶农宣传安全用电知识、宣讲电价政策，鼓励错峰错时用电，积极落实春茶生产供电保障工作。



“感谢电力公司细心周到的服务，解决了我们的用电困难，现在使用农业电价也降低了茶叶生产成本，间接增加了我们茶厂茶农的收入。”

——香炒青茶叶加工厂负责人 杨某某

服务队了解茶厂生产用电需求



与村民开展交流



10 千伏峨眉普兴悦连支线改造工程荣获“国网百佳农网工程”称号

“农网改造后，低电压问题解决了，我准备买一套设备自己搞木材初加工。”

——华头镇柳溪村村民 胡某某



扫一扫，观看乡村振兴的故事

共创和谐社会

我们以惠民生为己任，积极投身社区公益，组织帮扶敬老院、志愿献血等社会公益活动，协助解决社区群众实际问题和困难；坚持 16 年解困助学、扶志育人，形成了乐山市爱心助学的“乐电模式”。践行社会主义核心价值观，充分传递乐电温度。

2022 年

370 次

组织志愿活动

12 万元

公益捐款

466 万元

累计爱心助学捐助

2005 人次

累计资助学生

坚持解困助学

- 坚持开展“栋梁工程·爱在乐电”活动，建立了爱心助学长效机制，支持困难学子成长成才
- 建立起“手拉手”导师计划，每年从优秀青年员工中招募青年志愿者导师，开展“4+N”行动，从情感关爱、心理辅导、经验分享、成长指导等维度进行“一对一”结对帮扶
- 推进“逐梦计划”，为 8 名大学生搭建社会实践平台

开展志愿公益

- 号召 200 余名党员组成“党员服务队”，与乐山市柏杨社区结对共建，助力创文巩卫行动
- 采购 53 台电动自行车捐赠给各社区用于燃气安全巡查工作，为街道、社区的燃气安全管理工作组提供了必要的技术和后勤保障
- 帮扶犍为金石井敬老院，累计捐赠 12 万元帮助敬老院持续改善设施和环境；为敬老院改造旧线路，解决敬老院安装空调线路无法满足的情况；全年共开展送清凉、送温暖活动 4 次
- 组织志愿献血活动，全公司共 246 名职工参与无偿献血达 53260 毫升

案例 | 乐山电力开展主题志愿服务月系列活动 弘扬志愿者精神



2022 年 3 月，乐山电力公司团委积极响应团市委号召，各基层团组织围绕公司生产主业，组织了形式丰富的“践行十爱 德耀嘉州——青春志愿·爱在社区‘3·5’学雷锋”主题志愿服务月系列活动，深入社区开展安全用电宣传、环境卫生整治、爱心种植等志愿服务，充分彰显“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。



燃气安全巡查电动车交接仪式



看望、慰问留守儿童



扫一扫 了解更多活动内容

04

价值乐电 高成效企业治理

乐山电力准确把握能源转型、行业变革等带来的机遇，坚持以创新激发动力活力，加快能源数字化转型步伐，健全公司治理机制，以诚信品格、透明运营赢得各利益相关方的长久信赖与认可，在开放交流、多元合作中共谋发展，构建规范运营、透明管理、公平竞争、互利共赢的良性商业环境，在追求经济价值的同时，致力于创造可持续的社会价值。

2022年

贪污诉讼案件

0件

开展廉洁、警示教育培训

500人次

收到信访举报

8次

累计发布定期报告

4份

发布临时公告

46份

供应商总数

1521家

审核环境和社会风险的供应商数

1521家

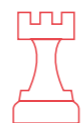
强化合规管理

我们以高度的政治责任感积极推进法治企业建设工作，坚持依法合规运营，全面开展合规体系建设，推动合规管理与法律风险防范、审计监督相融合，确保高效规范运营，推动企业行稳致远。恪守商业道德及诚信标准，不断完善廉政体系和文化建设，筑牢拒腐防变思想防线，营造风清气正的组织氛围，维护正直诚信的企业形象。

依法合规运营

我们严格遵守国家及行业相关法律法规，全面推进依法治企，优化合规管理机制，逐步完善内部风险控制与审计管理工作制度和相关措施，提升公司风险管控水平，强化干部员工法律合规风险防范意识，确保自身的经营发展满足合规要求，实现企业稳健发展。

2022 年



100%

重大经营决策法律审核率



100%

规章制度法律审核率



86.12%

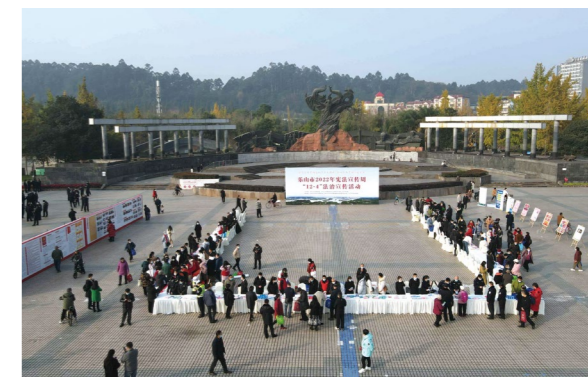
审计发现问题整改率



开展“法润嘉州·送法进企业走进乐山电力”法治培训活动



组织“送法进企”走进峨眉公司活动



参与乐山市 2022 年宪法宣传周“12·4”法治宣传活动

坚持依法治企

- 开展法律审查，重大合同、重大项目、重大经营决策法律审核率 100%，推动法律审查向精细化、标准化深入
- 强化合同管理，每份合同实行“赋码（二维码）”管理，制作常用合同范本，提升合同合法性、规范性
- 依据《乐山电力股份有限公司法治宣传教育第八个五年规划（2021-2025 年）》，组织开展集中法治宣传，邀请外部专家开展法律风险防控专项培训，深入基层进行普法宣传，以案释法、以案普法，增强全员法律意识

加强风险管控

- 加强全面风险管理，严格落实《乐山电力股份有限公司全面风险管理办法（试行）》，构建全面风险管理组织体系，动态识别和确立重大风险点，制定有效风险应对策略，提升风险识别和应对能力
- 健全合规管理体系，印发“合规管理强化年”实施方案，全面统筹推进合规管理排查、整治，建立销号机制，督促整改落实
- 完善内控制度建设，全年新建规章制度 124 个，修改完善 150 个

124↑

全年新建规章制度

150↑

修改完善

强化正风肃纪

我们准确把握全面从严治党战略部署，全面压实管党治党责任，持续强化政治监督，加强对权力运行的监督制约，大力弘扬新风正气，高质量做好正风肃纪反腐各项工作，助力公司健康可持续发展。2022 年，公司无违反“三重一大”决策制度造成重大损失或严重影响的事件发生，无失（泄）密事件发生。

2022 年

12 次

开展监督检查

500 人次

开展廉洁、警示教育培训

0 件

贪污诉讼案件

5%

反贪污培训覆盖率

8 次

收到信访举报

健全监督制度

- 逐级签订党风廉政建设主体责任和监督责任目标任务书，印发《公司 2022 年纪检监察工作要点》
- 开展公司领导、中层干部年度述责述廉，通过“述、评、测”切实推动主体责任落地落实
- 健全党风廉政建设考核评价机制，将履行管党治党责任情况与业绩考核、干部选拔任用挂钩

严肃执纪问责

- 畅通信访举报渠道，依规依纪受理党员群众的信访举报 8 件，规范信访举报台账管理
- 加强日常监督，推进“窗口腐败”问题、“吃公函”问题、虚拟货币挖矿活动、“网上乐电”APP、借培训名义搞公款旅游等专项治理，开展“回头看”检查 5 次，深入开展脱贫攻坚监督 2 次
- 开展私揽工程、“干私活”问题专项监督，签订承诺书 2835 份，开展调查问卷 737 份
- 抓好干部监督，严把党风廉政意见回复关，针对“涉网”腐败问题对 27 名年轻干部进行集中警示教育，对 19 名干部进行任前集体廉洁谈话

加强警示教育

- 推进党员干部职工廉洁教育全覆盖，为新入职员工实施“敬业守廉、担当有为”主题授课两批 56 人次，组织中层及以上干部 110 人参观犍为县廉洁文化教育基地——李拔馆
- 组织观看《贪欲之祸》《假县令》《粮食购销领域典型案例警示录》等警示教育片，在春节、五一、国庆等重要节日层层转发廉洁提醒，制作春节宣传视频《新“廉”新语笃行不怠》，开展“廉政宣传周”活动，营造崇廉尚廉浓厚氛围



前往犍为县廉政文化教育基地——李拔馆，开展“传承清廉家风，弘扬时代新风”专题廉洁教育



组织“三新”人员廉洁警示教育培训活动

提升透明运营

我们严格遵守相关法律法规要求，不断完善公司法人治理结构和投资者关系管理工作，规范三会运作机制，积极履行信息披露义务，提高公司运营透明度，切实维护公司及全体股东利益，持续提升企业治理水平，努力促进公司持续、稳定、健康发展。

规范三会运作

我们严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司股票上市规则》等相关法律法规和规范性文件要求，建立了由股东大会、董事会、经营层和监事会构成的权责法定、权责透明的法人治理体系，各治理主体独立运作、有效制衡、协调运转。

• 股东大会

股东大会是公司的最高权力机构。公司严格按照有关法律法规、公司《章程》以及《股东大会议事规则》等要求召开、召集股东大会，平等对待所有股东，确保股东的合法权益，特别是中小股东能与大股东享有平等地位和充分行使自己的权利。2022 年，共计召开股东大会 3 次，均由董事会召集，全体董事、监事出席会议，高级管理人员和董事会秘书列席会议，审议通过了 19 项议案。

• 董事及董事会

董事会由 11 名董事组成，其中 4 名独立董事，占比达 36%，女性董事占比 18%。2022 年，公司召开董事会 9 次，审议通过《关于公司董事会换届选举》《2021 年度董事会工作报告》等 54 项议案，公司独立董事按照有关规定对相关议案进行事前认可或发表独立意见，董事会决议均得到有效执行。董事会下设提名委员会、战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会。2022 年，共计召开各专业委员会会议 12 次，各专项委员会提出的专项意见，提高了公司董事会效率和运行质量。

• 监事及监事会

监事会由 5 名监事组成，其中职工监事 2 名。公司监事会认真履行规定的职责，对公司董事会的规范运作、公司财务制度和经营情况、公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。2022 年，公司召开监事会 6 次，审议通过了 22 项议案，进行了监事会换届，选举产生公司第十届监事会。各项决议均得到有效执行，有效维护了公司、股东和员工的各项权益。



投资者关系管理

我们注重保护投资者权益，始终坚持透明运营，加强投资者关系管理，不断完善与利益相关方的对话与沟通机制，提供多元畅通的投资者渠道，公平、及时、完整地披露公司信息，以实际行动回报股东，与投资者实现价值共享，推动资本市场健康发展。

2022 年

4 份
披露定期报告

46 份
披露临时公告

18 人次
接待投资者

2 次
开展路演

29 人次
交易所互动回复 (e 互动回复)

规范信息披露

- 严格按照上海证券交易所信息披露相关要求，强化信息过程管控、风险防范，确保信息披露内容的及时、真实、准确、公平、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，信息披露规范、透明
- 2022 年，完成公司股东大会决议、董事会决议、临时公告等共 50 项信息披露，其中定期报告 4 份、临时公告 46 份，信息披露持续实现零差错
- 公司连续 6 年信息披露工作评价获得上海证券交易所评分为 B 级，公司董秘获得中国上市公司协会 4A 履职评价，中国证券报“金牛董秘奖”

畅通沟通渠道

- 提供多元化的投资者沟通渠道，通过网上业绩说明会、投资者热线、网络平台等方式，积极传递公司投资价值，组织召开公司“2021 年度业绩说明会”“2022 年半年度业绩说明会”等活动，取得良好沟通效果
- 做好投资者电话咨询及时解答，关注上交所“上证 e 互动”信息，29 个网络咨询问题均按监管部门要求在 2 个工作日内回复

维护股东权益

- 公司股东享有法律、法规和《公司章程》规定的合法权利，公司治理结构能够确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位，各股东按其持有的股份享有平等的权利，并承担相应的义务



通过上海证券交易所信息网络平台召开 2022 年半年度业绩说明会



2022 年 5 月 15 日全国投资者保护宣传日海报

深化提质增效

我们积极融入国家创新驱动发展战略，持续推进管理创新、科技创新，以“四网融合”为支撑加快数字化转型步伐，不断推进集约化、精益化、信息化建设，持续拓宽综合能源服务范围，加强网络信息安全管理，推动企业高质量发展。



2022 年

1 项

获得四川省职工“五小”活动优秀成果

推进管理创新

- 做好市场化改革顶层设计，搭建“总部——事业部——生产单位”的事业部制运作模式，实行扁平化管理、集团式发展、多元化布局，促进产业协同发力
- 以激励、分权、用人、考核为主要内容，运用全域财务思维，构建内部模拟市场运行机制，切实解决企业动力和团队活力问题，持续推进组织进化

加快数字化转型

- 推进电网、气网、水网与泛在物联网融合的“四网融合”，加速实施“上云用数赋智”数字化转型，积极打造“智慧能源”平台，全面提升电气水供给服务智能化协同管控水平
- 搭建数据中台，依托电气水生产运营底层数据，实现数据整合、业务融通、产业融合，拓展“生产运维”“同期线损”“网上乐电”三大场景应用，推进源网荷储、量价费损精益管理，助力智慧城市建设
- 积极推进技术创新，《基于 DIU 的智能数据采集、监控系统解决方案》获评四川省职工“五小”活动优秀成果，自来水公司集控调度中心荣获乐山市总工会“五小”活动先进班组称号

保障网络安全

- 严守国家法规和行业规定，人防、技防、制度防“三防”合一，及时有力的应对突发事件，圆满完成两会等重保任务
- 通过定期网络安全大检查及安装网络安全监测探针等手段，及时修补各大信息系统漏洞，确保网络与信息安运维正常
- 2022 年，共出具网络安全分析结果 46 次，有效拦截各类攻击约 92.5 万余次，无重大网络与信息安全事故发生

案例 | 优化同期线损系统 提升管理效能



乐山电力不断拓展同期线损管理系统应用场景，全面集成售电侧、供电侧、用户侧等数据信息，加强线损系统治理，及时发现档案数据问题、运行数据问题以及计算结果数据问题，提高电力设备运行效果。截至 2022 年 5 月，台区线损达标数量由 2020 年底的 373 个上升到 5287 个；配电线路达标数量由 49 条上升到 301 条；为公司挽回经济损失约 6000 余万元。

台区线损达标数量达

5287 ↑

为公司挽回经济损失约

6000 余万元

案例 | 搭建数据中台 挖掘数据价值



数据中台是乐山电力“四网融合”的重要内容，主要是通过建立内外部数据存储系统，整合数据资源目录，面向各类用户提供数据运维管理、数据安全防护服务。截至 2022 年底，数据中台已经融合公司内各类系统 11 套，累积处理数据 16.6 亿条，进行电水气生产、电水气损耗、生产安全、效益分析、营销服务、项目建设、综合能源等 34 个业务场景数据展示和分析。

数据中台累积处理数据

16.6 亿条

参与展示和分析的业务场景数据

34 ↑



开放合作共赢

我们积极构建互利共赢的发展格局，加强供应链全过程管理，携手供应商、承包商协同发展，提升供应链管理效率，以负责任的供应链管理打造良好的合作生态链。不断深化政企合作，与行业伙伴开展广泛的合作交流活动，共同促进行业不断向前发展。

加强供应链管理

我们严格遵守绿色供应链的标准要求，不断完善供应链管理体系，对供应商进行规范化管理，加深与供应商的战略合作，持续推进责任采购，进一步夯实招标采购工作，加强对上下游产业链的把关和审核，注重对供应商的环境与社会风险因素的审查，推动可持续供应走深走实。

2022 年



供应商管理

- 修订完善《公司供应商管理办法》，从供应商入库到退出实行统一管理，推进供应商入库审核，全年完成两批次、193 家供应商入库
- 开展供应商库复查清理，全年共清理不良行为供应商、经营及法律风险较大供应商 49 家，其中物资类 23 家、工程类 13 家、服务类 13 家

负责任采购

- 进一步规范招标采购，完善《公司采购活动管理办法（试行）》和《公司采购业务实施细则（试行）》等制度，统一货物类、工程类和服务类采购项目招标文件模板
- 全面推进公平采购，实行非招标采购项目评审原则上采用综合评分法，要求供应商对单位负责人关系进行承诺，竞争性谈判采购邀请五家及以上供应商，促进供应商充分竞争
- 强化采购源头需求计划管理，严控工程物资采购成本，积极推行节约采购

开展合作交流

我们积极参与同行交流，主动拥抱各行各业的合作伙伴，不断扩大合作“朋友圈”，与政府、企业等单位建立了良好的合作关系，持续拓展合作的广度与深度，实现优势互补、共同成长，为推动地区经济社会发展和促进行业发展贡献力量和智慧。

2022 年



15 次

开展内外部交流研讨

扩大合作“朋友圈”

- 与多家国家电网供电公司在储能项目、虚拟电厂、绿色低碳建设、智慧能源运营等领域达成全面战略合作伙伴关系，以推动四川绿色能源产业发展
- 有效构建“产业联盟”，与福华农科投资集团、中国电力建设集团等公司签订电气设备运维、检修、技改、电力交易等合作协议，建立更加紧密的合作机制，形成发展合力，促进多方合作共赢
- 与乐山市中区土主纺织工业园区签署合作协议，在燃气供应、管网建设等方面开展合作，助推纺织产业转型升级

拓展行业“交流桥”

- 积极参加行业交流，聚焦新能源发展、智慧能源等前沿领域，主动与行业伙伴同创共赢生态圈，全年开展内外部交流研讨 15 次



与土主纺织工业园区签署合作协议

案例 | 签订发展合作协议 协同推进电力行业发展

2022 年 9 月 21 日，乐山电力与国网四川省电力公司乐山供电公司签订发展合作协议，双方将以实现“团结治网”为目标，加强统一协调和高效协作，在电网规划建设、电力设施运维建设、业务办理、供电服务、数据共享应用、文化交流等领域积极探索有效合作模式，协同推进乐山市电力行业高质量发展。



展望

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神、开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，也是乐山电力股票上市三十周年，迈入企业发展的第三十五个年度。展望2023，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记来川视察重要指示精神，站在追逐光荣与梦想的新起点上，在创业创新创造中不断焕发新机活力。

我们将加快转型发展步伐。着力加强需求侧管理，开展需求响应代理及用户侧分布式储能试点，稳妥拓展“售电+需求侧管理”综合能源新服务模式。以分布式储能、能源互联网科创产品为抓手，稳步进入储能项目新赛道。聚集先进要素、优势资源，积极探索能源互联网新技术、新模式、新业态，拓展延伸智慧运维、节能改造、能源托管、充电桩建设运营等业务，培育一批具有核心竞争力的能源互联网科创产业。

我们将守牢安全红线底线。常态化开展员工的安全警示教育，持续不断提高员工安全意识。完善安全管理制度，进一步落实各级安全责任。大力开展隐患整治，扎实做好人身、电网、防汛、消防等隐患排查，开展林区输配电设施隐患排查和燃气安全专项隐患排查整治。

我们将着力提升经营质效。进一步优化内部模拟市场考核指标和考核模式，以“岗位价值+业绩贡献”为主要维度，激发员工担当有为干事热情。持续推进基层单位“三定”改革，完善基层单位内部结构。搭建台线差异化管理模式，建立高损线路、高损台区治理长效机制，持续推进“两高”治理工作。

我们将全面提升服务质量。构建客户经理“网格化”优质服务管理体系，靠前服务重点项目加快落地投产，不断丰富“网上乐电”功能，持续推进卓越服务。建立健全电气水停供“时户数”管控和考核机制，推进计划和非计划停运管理创新创效，力争非停次数、户均停供时间同比再压降。

我们将不断强化党的建设。学习宣传贯彻好党的二十大精神，把党的二十大精神融入新发展格局，深入实施“党建+”系列工程，坚定落实“转型发展”工作目标。持续推进党风廉政建设和反腐败斗争，发挥思想教育和宣传优势，构建风清气正的优良发展环境。

蹄疾步稳州五载，守正创新再出发。我们将牢记乐山电力的初心使命和职责任务，始终保持“拼”的精神，“闯”的劲头，“干”的作风，真正向心凝聚、向战发力、向难攻坚，踔厉奋发、笃行不怠、埋头苦干、勇毅前行，跑出新时代新起点新征程奋斗奋进奋发的加速度！



附录

关键绩效表

	绩效指标	单位	2022 年
经济绩效	资产总额	亿元	40.66
	营业收入	亿元	28.72
	利润总额	亿元	1.17
	资产负债率	%	50.19
	自发电量	亿千瓦时	4.95
	售电量	亿千瓦时	40.25
	电力用户	万户	50.51
	售水量	万立方米	6026
	自来水用户	万户	24.50
	售气量	亿立方米	1.76
燃气用户	万户	39.29	

	绩效指标	单位	2022 年
环境绩效	清洁能源装机容量	万千瓦	71.6755
	水电站数量	座	13
	并网水电装机容量	万千瓦	40.8355
	占装机总容量	%	56.97
	清洁能源比重	%	100
	电力综合线损率	%	5.32
	同比降低	%	0.16
	相当于减少二氧化碳	吨二氧化碳当量	5746
	六氟化硫气体回收率	%	100
	自来水综合漏损率	%	12.75
	天然气输差	%	1.84

	绩效指标	单位	2022 年
环境绩效	用电总量	万千瓦时	505.05
	用水总量	万吨	8.7373
	天然气消耗总量	万立方米	41.19
	消耗汽油量	万吨	17.30
社会绩效	员工总数	人	2994
	男性员工人数	人	2103
	女性员工人数	人	891
	报告期内吸纳就业人数	人	58
	缴纳五险一金的员工比率	%	100
	劳动合同签订覆盖率	%	100
	员工培训覆盖率	%	100
	总培训人次	人次	6162
	职业健康体检率	%	100
	员工年假休假率	%	100
	公益捐赠	万元	12
	开展慰问活动	次	8
	员工慰问总人次	人次	3348
	消防演练次数	起	47
	参加消防演练人次	人次	2240
	供应商总数	家	1521
	组织志愿活动次数	次	370
参与志愿活动人次	人次	2210	
客户满意度调查结果	%	99.1	
非停同比压降	%	17.80	

ESG 指标索引

范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	报告页码	
A. 环境	A1: 排放物	一般披露 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P31	
		关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	无
		关键绩效指标 A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P30
		关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	无
		关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P31
		关键绩效指标 A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	P32-P33
		关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	P32
	A2: 资源使用	一般披露 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。		P31
		关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P63
		关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P63
		关键绩效指标 A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	P32
		关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	P32
		关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用
A3: 环境及天然资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。		P31	
	关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P31	
B: 社会	B1: 雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P38	
		关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P38
		关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P38
	B2: 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P42
		关键绩效指标 B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	P24
关键绩效指标 B2.2		因工伤损失工作日数。	P24	
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P42		

范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	报告页码	
B: 社会	B3: 发展与培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P40	
		关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	P38
		关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	无
	B4: 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P38-P39
		关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P38
		关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除童工及强制劳工情况所采取的步骤。	P39
	B5: 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。		P58
		关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目	P58
		关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目以及有关惯例的执行及监察方法。	P58
	B6: 产品责任	一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P24
		关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
		关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P26
		关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	不适用
		关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	不适用
		关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	不适用
	B7: 反贪污	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		P51
		关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P51
		关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P52
	B8: 社区投资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。		P44-P47
		关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P44-P47
关键绩效指标 B8.2		在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	P44-P47	

报告说明

报告简介

本报告回顾了乐山电力 2022 年取得的成就、面临的机遇与挑战，展示了 2022 年乐山电力在可持续发展方面的重点举措和丰硕成果，旨在向社会以及利益相关方展示乐山电力积极履行社会责任、推进企业社会责任管理等方面的实践与绩效，以期得到社会各界更广泛的了解、支持与帮助。

发布周期

本报告为年度报告，是乐山电力股份有限公司对外公开披露的第 15 份有关企业可持续发展信息披露的报告。

时间范围

本报告以 2022 年 1 月 1 日 -2022 年 12 月 31 日为主，必要时追溯到乐山电力发展历程中的重要年份。

指代说明

为了便于表述和方便阅读，乐山电力股份有限公司在本报告中还以“乐山电力”“乐电”“公司”“我们”表示。

组织范围

以“乐山电力股份有限公司”为主体，包括所属分、子公司及直属机构。

参照标准

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；

社会责任国家标准 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》；

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》；

联合国《2030 年可持续发展议程》；

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）；

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》（2010）等标准。

数据说明

本报告数据来自乐山电力股份有限公司 2022 年年报、正式文件、统计报告与财务报告，以及所属分、子公司及直属机构的社会责任实践情况汇总及统计。部分数据由于数据统计和口径的原因，有不完善的地方。乐山电力将不断完善数据指标统计系统，以保证提供更加全面的信息。

可靠性保证

乐山电力股份有限公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取

本报告以纸质印刷版和电子版两种形式发布。如需纸质版报告，请联系我们。同时，您也可以登录乐山电力股份有限公司官网(www.lsd1600644.com)下载本报告的电子版。

联系方式

如有任何疑问、意见或建议，请联系我们：

公司名称：乐山电力股份有限公司

公司地址：四川省乐山市市中区嘉定北路 46 号

邮编：614000

电子邮箱：600644@vip.163.com

联系电话：+(086)-0833-2445800

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您百忙之中阅读《乐山电力股份有限公司 2022 年度环境、社会 and 治理 (ESG) 报告》。我们非常重视您的意见与想法，能有效帮助我们更好地编制报告及开展社会责任相关的实践。

1. 以下哪个利益相关方最切合您的身份？（请在相应的位置打“√”）

政府 员工 客户 股东 供应商 学术 / 科研机构

公众 社会团体 / 非政府组织 媒体 ESG 从业人员 其他

2. 您认为本报告：（请在相应的位置打“√”）

很好 较好 一般 较差

报告结构

语言文字

信息披露

版式设计

总体评价

3. 哪个章节最切合您的需要？（可选 2 项）（请在相应的位置打“√”）

领导致辞

走进乐山电力

ESG 管理

责任专题一：至道嘉猷 奋力推进中国式现代化乐电新实践

责任专题二：敬业乐群 全力以赴打赢打好能源保供攻坚战

责任乐电 高质量稳健运营

绿色乐电 高标准低碳发展

幸福乐电 高品质社区共建

价值乐电 高成效企业治理

展望

附录

4. 您对我们的 ESG 报告或履责实践还有哪些意见或建议？

您可以将意见填写到表格，并通过以下方式进行反馈：

邮寄地址：四川省乐山市市中区嘉定北路 46 号

电子邮箱：600644@vip.163.com

传真：+(086)-0833-2445800