

# 广深铁路股份有限公司 2022 年度社会责任报告



2023 年 3 月 29 日

# 目 录

一、 董事长致辞 .....	1
二、 董事会声明 .....	2
三、 公司社会责任观 .....	2
四、 规范运作与诚信经营 .....	4
五、 安全保障与客货运输 .....	10
六、 环境保护与节能减排 .....	16
七、 社会公益与员工权益 .....	20
八、 报告说明 .....	28

## 一、董事长致辞

尊敬的各位朋友：

过去的 2022 年是极不平凡的一年。广深铁路以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以迎接党的二十大和学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，紧紧依靠国铁集团、广铁集团的坚强支持指导，坚决落实公司股东大会、董事会的决策部署，服务于经济社会发展，保障铁路运输安全畅通，规范加强经营管理，关心关爱职工利益，推动落实节能减排，切实履行了企业社会责任。

2023 年，是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是铁路事业推动高质量发展、构建现代化体系的关键之年。粤港澳大湾区往来出行更加便捷，经贸交通加速恢复，为公司运输经营带来积极影响。广深铁路将主动抓住机遇、应对挑战，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，更好统筹发展和安全，奋力开创公司经营发展的新篇章。

董事长：武勇

2023 年 3 月 29 日

## **二、董事会声明**

广深铁路高度认同良好的公司治理和内控风险管理对公司经营发展的重要性，高度关注对公司可持续发展至关重要的环境、社会和管治事项（ESG 事项）管理。

广深铁路已建立起以董事会为中心的 ESG 事项管理架构。公司董事会是 ESG 事项的最高负责及决策机构，对公司的 ESG 事项的策略和汇报承担全部责任，定期审阅公司重大 ESG 事项议题，确保已实施适当的风险管控措施。

广深铁路董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## **三、公司社会责任观**

### **（一）公司简介**

广深铁路于 1996 年 3 月 6 日按照《中华人民共和国公司法》在中国深圳市注册成立。1996 年 5 月，广深铁路发行的 H 股（股票代码：00525）和美国存托股份分别在香港联合交易所有限公司和美国纽约证券交易所上市。2006 年 12 月，广深铁路发行的 A 股（股票代码：601333）在上海证券交易所上市。2007 年 1 月，广深铁路运用发行 A 股募集资金收购广州至坪石段铁路（京广线南段），经营范围由区域铁路进入全国重要骨干网络，客货运输能力显著提高。

广深铁路主要经营深圳—广州—坪石段铁路运输业务，并与香港铁路有限公司合作经营过港直通车旅客列车运输业务。公司同时还受委托为武广铁路、广珠城际、广深港铁路、广珠铁路、厦深铁路、广东铁路、南广铁路、贵广铁路、珠三角城际、茂湛铁路、深茂铁路、梅汕铁路和赣深铁路等提供铁路运营服务。

广深铁路运营的深圳—广州—坪石段铁路，营业里程 481.2 公里，纵向贯通广东省全境，其中广坪段为中国铁路南北大动脉——京广线南段，广深段是中国内陆通往香港的重要铁路通道，是中国铁路交通网络的重要组成部分。

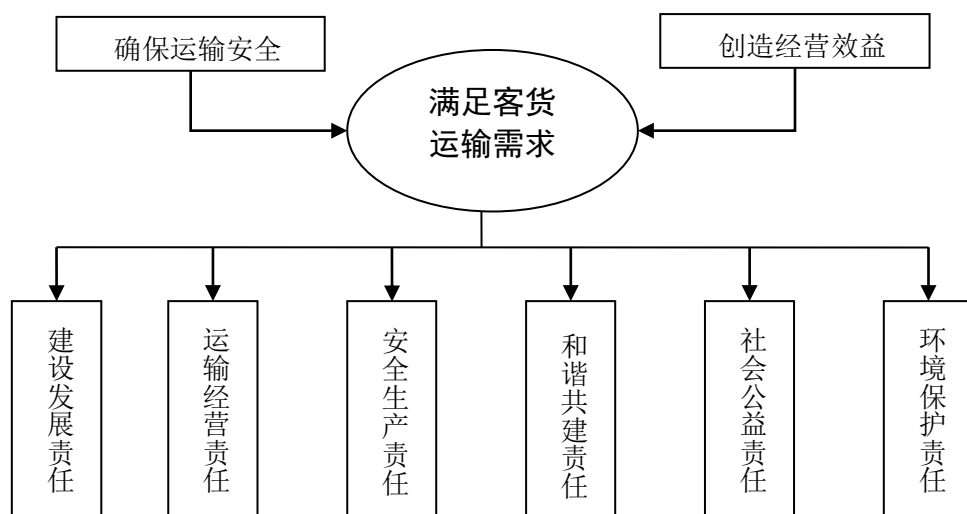
## **（二）公司社会责任观管理**

### **1. 公司社会责任观**

广深铁路作为一家提供铁路客货综合运输服务的上市公司，将企业经营管理行为与履行社会责任紧密结合，在为股东创造价值的同时，努力实现促进经济、社会和环境可持续发展的总体社会责任目标。

广深铁路履行社会责任的核心是满足客货运输需求，根本前提是确保运输生产安全和创造经营管理效益，具体可分解为六大责任，即建设发展责任、运输经营责任、安全生产责任、和谐共建责任、社会公益责任和环境保护责任，各项责任相互关联，相互影响，共同服务于满足客货运输需求的核心目标。

## 广深铁路社会责任观



### 2. 管理架构

公司董事会是 ESG 事项最高管理机构。公司管理层负责领导公司人力资源、经营、财务、审计、综合等职能部门开展与社会责任相关各项工作，董事会秘书处负责公司社会责任信息的汇总和披露。公司下属各站段设立劳动安全、技术管理、薪酬福利、员工培训、健康卫生和环保节能等专职部门和岗位，履行企业社会责任。

## 四、规范运作与诚信经营

### （一）公司治理

公司遵循证券法律法规、交易所上市规则等，不断完善公司法人治理结构，促进股东大会、董事会、监事会和管理层规范运作。公司全年共召开 2 次股东大会、5 次董事会会议、4 次监事会会议、7 次审核委员会会议和 16 次总经理办公会议。报告期

内，公司设立董事会提名委员会，制定《董事会提名委员会工作条例》，进一步完善了公司治理机制。

继公司美国存托股份于 2020 年 11 月从纽约证券交易所退市、2021 年 10 月终止存托协议之后，公司于 2022 年 10 月 25 日向美国证券交易委员会递交撤销美国存托股份注册和终止报告义务的申请。撤销美国存托股份和终止报告义务已于申请递交 90 天后生效。

## **（二）内部控制**

公司审核委员会负责监督公司内控建设工作，公司审计部、内控办公室和外聘会计师组成内控评价工作组，公司董事会每年对公司内控情况进行自我评价。

公司已基本建立了贯穿决策、执行和监督全过程的内部控制制度、不相容岗位相互分离的制约机制以及符合公司经营特点的管理规范与流程，建立了一套较为完整的内部控制评价体系。每年，公司根据当年的实际情况，在需要时对管理制度进行修订和完善，并通过审计部的审计项目和内控自我评价工作对各项制度的实际执行情况进行跟踪检查，评估各类管理制度是否有效的贯彻执行。报告期内，公司审计部完成 18 个审计项目，已出具有关审计报告和审计决定 10 份。

## **（三）党建工作**

公司党委和各级基层党组织以迎接党的二十大和深入学习贯彻贯彻党的二十大精神为工作主线，认真推进落实习近平总书

记关于铁路工作重要指示批示精神和党中央决策部署，抓实队伍建设，打牢党建基础，坚持党建引领高质量发展，着力提升公司治理能力。公司定期召开党建工作会议、党风廉政建设专题分析会议，开展全面从严治党自查自纠、党支部标准化规范化建设、党员教育培训、职工集中纪律教育等活动，统筹抓好机要保密、网络安全、信访维稳等工作。

2022年，公司严格落实“第一议题”制度和党建入章要求，修订完善公司党委会工作细则，落实经营管理重大事项党委会前置研究程序，全年共召开党委会会议21次，民主决策“三重一大”问题72项，前置研究重要事项61项。

截止报告期末，公司及各站段成立党委17个、党总支94个、党支部746个，党员人数为9991人。

#### **（四）诚信经营**

##### **1. 经营管理**

公司加强经营管理，完善制度建设，狠抓降本增效，规范建立重大事项审批、经济活动分析、债权债务管理等制度，制定实施增收节支细化措施，修订采购、工资、法律事务、教育培训经费等管理办法，进一步提高管理能力和管理效率。公司全年完成大修项目296项，固定资产投资419项，签订各类经济合同2223份。



## 公司防止贪污、反欺诈舞弊措施及举报程序

规定要求	防范措施及执行监察程序	举报程序
《员工手册》、《高级管理人员职业道德行为准则》和《反欺诈舞弊工作（试行）条例》	公司高管、关键岗位人员填写年度声明	
《党风廉政建设责任制实施细则》、《党风廉政建设重要情况报告制度》	建立责任追究机制，成立党风廉政建设领导小组，每年开展自查和情况上报	建立党风廉政建设重要情况报告制度；公司纪委上报党风廉政建设重要情况
《决策“三重一大”事项实施细则》	党委会、董事会和总经理办公会决策“三重一大”事项程序，检查监督和责任追究机制	参与决策个人有不同意见、决策失误或可能发生重大损失得不到纠正的、大额资金使用发生重大问题等，可向上级报告
《法律事务管理办法》及合同范本	合同范本反商业贿赂条款；建立法律事务监督检查制度、法律事务管理责任终身追究制度	
《资金管理实施办法》、《资金拨付管理办法》、《全面预算管理办法》	建立资金和预算管理的检查监督制度、责任追究制度，加强内部审计监督，	举报“小金库”线索

### 2. 分红派息

公司重视为股东创造回报，自 1996 年上市以来连续 24 年实施现金分红，累计已派发现金红利 123.1 亿元（含税），派息率达 58.8%。综合考虑亏损情况、分红规定及公司运营资金需求，董事会建议不派发 2022 年度末期股息。

### 3. 信息披露

2022 年，公司在境内外市场发布定期报告 5 份、各类临时公告 135 项。公司向市场及时准确传达信息，回应市场关切，发布年度业绩预亏、关联交易等临时公告，严格履行信息披露义务

和保障投资者知情权，进一步提高了公司信息披露质量和透明度。具体内容详见上交所网站 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)、港交所披露易平台 [www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk) 和公司网站 [www.gsfc.com](http://www.gsfc.com)。

#### 4. 投资者关系

2022 年，公司积极建立和完善投资者关系服务渠道，变更投资者关系工作电子邮箱，做好公司互联网站信息披露栏目维护，接听投资者来电 260 多次，在上证 e 互动专区答复投资者提问 18 条，保持与公司广大投资者特别是中小投资者的沟通交流。

公司全年召开的 2 次股东大会以“现场+网络投票”方式进行，开通上证网络投票渠道，共有 75 名股东和股东代理人参加会议。2022 年 4 月 7 日，公司通过上证“e 访谈”专区召开了公司 2021 年度业绩网上说明会，公司 5 名董事及高管人员通过网络平台介绍公司 2021 年度经营业绩，并与投资者积极开展互动交流。

#### 5. 法律事务

公司制定及实施新的法律事务管理办法，进一步完善合同管理、法律纠纷案件管理、重大决策法律论证、普法等各项法律事务管理机制，加强对下属站段法律事务管理指导。

公司对企业管理与法律事务信息系统（“企法系统”）进行二次开发，进一步提高系统的可用性、易用性、高效性，及时更新合同标准文本，基本实现了合同管理工作的信息化、无纸化。2022 年全年通过企法系统共流转合同约 2800 份，其中已签订归

档合同 2223 份。

公司修订《外聘法律服务采购实施细则》，进一步规范公司法律服务采购行为，提高采购效率和法律服务质量。公司积极防范法律风险，主动维护公司和员工合法权益，全年办结案件 39 件，**避免**和**挽回**经济损失 2507.1 万元；办结主动维权事项 17 件，**挽回**经济损失约人民币 141.4 万元。

公司形成重大议题法律论证意见 63 条，对 22 个单位开展合同管理和法律事务工作检查，推动普法教育工作，进一步促进生产经营管理行为合法化、规范化。

## 6. 合作发展

(1) 公司与政府部门：公司配合各级政府部门，保障旅客、重要物资运输安全畅通，积极研究和争取各类助企纾困政策及补贴。

(2) 公司与股东：公司累计已向股东派发现金红利 123.1 亿元（含税）。公司严格履行信息披露义务，开展投资者关系管理，规范公司股东大会、董事会运作，发挥公司监事会、审核委员会及独立董事监督职能，切实维护股东权益。

(3) 公司与债权人：截止报告期末，公司在银行的长期贷款为 7.75 亿元，与银行其它对公业务开展情况良好。

(4) 公司与供应商：公司严格执行采购管理相关规定，规范供应链管理，建立完善供应商备选库，防范供应商在环境、排放、健康与安全、劳工权益、供应链反贪腐等方面的潜在风险，

共同打造合作共赢、公开公平的营商环境。

2022年，公司层面组织招标和谈判项目8项，非招标采购项目83项。2022年中标公司业务的供应商共25家，其中广东省内10家，广东省外15家。

(5) 公司与社区：公司和下属各单位积极开展社区共建，配合做好铁路退休人员社会化管理工作，支持铁路员工社区提升物业管理水平。公司加强铁路沿线社区的护路联防机制，开展安全宣传检查，维护沿线环境景观。

## **五、安全保障与客货运输**

### **(一) 安全保障**

公司统筹发展与安全，持续深化安全基础建设，安全管理基础水平、安全运输保障能力、安全生产指挥效率进一步提升，实现全年安全运输生产目标。

#### **1. 线路安全**

公司安排专人专区对线路和设备进行巡检防护，加强线路、桥梁、隧道、涵洞和路基的检修维护，排水设施进行清淤整修，加大对接触网、信号机、道岔等设备整治力度，清理沿线危石、危树和杂草灌木，开展高铁线路轻飘物、树木侵限等异物排查梳理工作，确保线路安全。

广深铁路线路作业（含委托运营线）情况表

项目	2022 年作业量	2021 年作业量
更换钢轨（公里）	41.55	71.17
更换曲磨轨（公里）	21.00	35.50
大机捣固（公里）	864.83	821.95
工务安装和更换道岔（组）	237	330
工务线路维修（公里）	600	1664
修复线路水害（件）	59	25
新建及加高隔离栏栅（米）	17250	23026
新建及加高围墙（米）	——	533
加装刀片防护网（米）	22805	36497

## 2. 人身安全

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《铁路安全管理条例》等法律法规，牢固树立安全发展理念，构建职场安全环境，保护员工生产安全。公司各站段修订完善全员安全生产责任制及考核制度，深化安全生产大检查工作，依托安全生产指挥中心开展应急处置指导、综合信息管理、远程现场作业监督，促进实现安全责任目标。2020 年至 2022 年，公司连续三年实现员工责任事故“零死亡”。

过往三年广深铁路员工因责任事故死亡情况

年份	2020 年	2021 年	2022 年
员工因责任事故死亡人数（人）	0	0	0
因责任事故死亡人数占比	——	——	——

2022 年公司员工因工受伤 32 人，同比增加 52.4%，因工受伤损失工作天数累计 2214 天，同比增加 53.0%。

旅客人身安全方面，公司管内客运站对旅客行李进行安全检查，杜绝易燃易爆危险品和管制刀具等进站上车，加强客运消防和食品安全检查，配合公安部门打击铁路违法犯罪活动，为旅客营造安全的出行环境。公司全年完成 5 座平交道口改立交道口项目，改造及新建铁路涵洞 5 座，为沿线居民出行提供安全保障。

**2022 年广深铁路重点客运站安检设备及查获危险品统计表**

车站	安检仪（台）	手持安检设备（件）	查获危险品数量（件）
广州站	27	356	199517
广州东站	28	420	150432
深圳站	15	18	51588
小计	<b>70</b>	<b>794</b>	<b>401537</b>

### 3. 科技安全

2022 年，公司涉及行车安全固定资产投资 93 项共 21762 万元，重点抓好了广深线视频监控系统、大朗货场集装箱安全检查站、京广线坪石至广州段牵引供电系统适应性改造等项目推进落实。

公司加快运输生产向智慧化、自动化、数字化转变，已实现部分生产设备通过二维码进行全周期信息管理，建设恒温恒湿、由机器人自动存取高精密板卡的电务设备集中库房，一线生产人员运用手持终端、电动扳手、电动清扫刷等工具提高生产效率、减轻劳动强度，以科技保安全能力得到进一步提升。

### 4. 其他服务责任

公司对其服务的隐私、投诉及知识产权相关的政策如下：

(1) 旅客资料保障及隐私：公司已遵守有关法律法规规定保障旅客资料及隐私。公司严格执行旅客车票实名制有关规定，加强信息网络安全防护，依法保护旅客资料 and 身份信息，落实铁路旅客信用记录管理有关规定，按照相关要求对铁路旅客失信行为进行记录和上报。

(2) 投诉渠道及处理：公司在客运车站、货运站点及列车上公布投诉监督电话，并通过 12306、95306 网站及电话受理有关客货运投诉，大型客运站设有值班站长室或服务台接受旅客咨询和投诉。公司还通过上证 e 互动、投资者关系电话、传真和电子邮箱等渠道处理投资者有关咨询问题。各投诉渠道有相应的内部处理规程和记录，公司未有投诉数量和处理结果的全面统计。

(3) 知识产权：公司落实文化资产管理制度，对公司的文化资产进行统一登记、管理和保护。公司重视保障知识产权，购置办公电脑及信息系统安装使用正版软件。公司制定了科技项目管理制度，对科技立项、实施、评估和运用作出规定。2022 年，公司完成 3 个科技管理项目结题验收。

## **(二) 客货服务**

### **1. 客运业务**

2022 年，公司客运业务完成旅客发送量 2652 万人，客运收入 66.83 亿元。公司提高客运服务质量，优化列车开行方案，为旅客提供快捷便利的出行体验。

(1) 完善售票服务功能：结合新线开通和运能变化，分地

区、分时段、分线路、分车次优化售票策略和票额预分方案；12306网站及APP推出**无障碍适老化功能界面**，提供每日20小时售票改签服务和24小时退票服务，新增列车意外情况退票、办理电子临时乘车身份证明等功能；推广“无纸化”电子客票，增加销售计次票（90天内乘坐20次固定站间往返列车）和定期票（30天内乘坐最多60次固定站间往返列车）的城际线路和高铁线路。

（2）优化列车开行方案：公司根据客流变化情况，实施“一日一图”列车开行计划，增加广深城际点对点直达列车开行，压缩全程运行时间。

（3）优化旅客**候车**乘车环境：公司协调地方政府在广州站**搭建2000平方米临时候车棚**为旅客**挡风遮雨**，对客运站场设施进行全面整治，为客运站**厕所**配备**大盘卷纸、泡沫洗手液、自动感应干手机**等设备，完善优化客运站**广播、显示屏和指示牌**的信息内容，方便旅客了解客运信息。

（4）畅通旅客进出通道：公司根据客流变化动态调整客运站进出检票通道、安检通道数量；设置急客通道，方便临近检票时间的旅客快速进站；设置便捷换乘通道、地铁接**驳免**安检通道，满足旅客交通换乘需求。

（5）服务重点旅客：公司在客运站设立客服中心、咨询台，为**老弱病残孕**等重点旅客提供服务帮助，设置优先进站“爱心通道”，为**老年**旅客提供人工服务和现金购票、**购买**商品服务。

截至2022年12月31日，公司配属运用各类客车2185辆、



动车组 32 组 公司管内车站共设置自动售票机 277 台、自动检票闸机 534 台、报销凭证打印机 99 台和身份信息验证设备 108 台。旅客通过微信、支付宝和银联（云闪付）支付方式完成交易超 51.8 万笔，购买广深城际计次票和定期票共 1391 张。

2022 年春运期间（2022 年 1 月 7 日至 2 月 25 日），公司围绕春运工作目标，提前准备、有序组织、统筹开展春运各项工作，圆满完成了春运任务。

**2022 年广深铁路重点客运站发送人数**

车站	2022 年旅客发送量（万人）	2022 年春运旅客发送量（万人）
广州站	863.5	157.3
广州东站	814.7	129.5
深圳站	273.0	42.9
小计（万人）	1951.2	329.7

## 2. 货运业务

2022 年，公司加强货运组织和班列开行，保障重点物资运输，提升货运能力和效率。全年完成货物发送量 1657 万吨，货运收入 16.17 亿元。

公司发挥铁路货运安全准点、运量大、全天候的优势，对电煤、粮食、石油等关乎民众生活的物资，铁路实行优先受理、优先承运、优先装车、优先取送、优先卸车等“五优先”原则，畅通了运输链条，保证了民众的正常生活和相关企业的正常生产。2022 年，广东地区共开行中欧、中亚、东南亚等方向国际货运

班列 965 列，同比增加 123.9%，在原有站点的基础上，新增江  
门北、广州南沙港南站、广州国际港等 3 个新始发站点，广东地  
区现有始发站点已扩展至 9 个。目前，广州国际港、广州增城西、  
深圳平湖南等站点可实现每月开行近 30 列的常态化运营。

### 3. 路网清算及其他运输服务业务

公司提供的路网清算及其他运输服务主要包括客货运路网  
清算、提供铁路运营、机客汽车租赁、乘务服务以及行包运输等服  
务项目。公司受委托为武广铁路、广珠城际、广深港铁路、广珠  
铁路、厦深铁路、广东铁路、南广铁路、贵广铁路、珠三角城际、  
茂湛铁路、深茂铁路、梅汕铁路和赣深铁路等提供铁路运营服务。  
2022 年，公司路网清算及其他运输服务业务收入 104.23 亿元。

### 4. 其他业务

2022 年，公司其他业务主要包括列车维修、列车餐饮、租  
赁、存料及供应品销售、商品销售及其他与铁路运输有关的业务，  
全年实现收入 12.21 亿元。

## 六、环境保护与节能减排

2022 年，公司深入贯彻新发展理念，促进环境保护，落实  
节能减排，多项排放指标同比下降。公司严格贯彻《中华人民共  
和国环境保护法》《中华人民共和国环境环境影响评价法》等法  
律法规和相关标准要求，构建全方位全过程环境保护体系。

### （一）具体措施

(1) 节能减排——公司加强环保设施运转维护，确保污水、废气经处理后安全排放；使用低含硫煤炭，加强汽柴油能耗管理，全年二氧化硫排放量同比下降 11.58%；加强生产用水用电管理，杜绝“长流水”“长明灯”，优化客运站内照明使用，应用节能灯具。

(2) 环境保护——管内线路清理涵洞 96 座、排水设施 26844 米，清除淤泥清淤 694 立方米，清运沿线白色垃圾 136 吨；运用在线办公系统、企法信息系统、电子客票系统、电务设备二维码信息技术，促进办公、车票、设备管理“无纸化”；执行铁道行业列车鸣笛管理有关办法，安装使用机车限制鸣笛装置，减少沿线噪音污染；建设雨污分流、喷漆处理等环保改造项目。

(3) 废物处理——公司全年实现修旧利废（对废旧零件、设备维修再利用）5477 万元，报废物资处理（包括拍卖处理废旧钢轨、轨枕）6941 万元；公司通过专业第三方机构转移及处理危险废物 1197 吨。

## （二）资源使用及排放

公司依据年度经营预算和客货运目标确定相关资源使用规模及排放目标，在经营生产过程中严格落实排放监测和数据收集，确保排放达标。

广深铁路资源使用统计表

项目	资源量			资源密度 (使用量/换算周转量)		
	2022 年	2021 年	2022 年较 2021 年	单位	2022 年	2021 年
综合能耗 (吨标准煤)	126709.62	147155.25	-13.89%	吨/百万 吨公里	5.72	6.19
电力消耗 (万千瓦时)	44204.27	52097.51	-15.15%	万千瓦时 /百万吨 公里	1.99	2.19
燃油消耗 (吨)	48697.55	56016.98	-13.07%	吨/百万 吨公里	2.20	2.36
燃气消耗 (万立方米)	72.70	74.62	-2.57%	立方米/ 百万吨公 里	32.80	31.39
工业用水量 (千吨)	1150.82	1234.69	-6.79%	吨/百万 吨公里	51.93	47.99

广深铁路排放物统计表

项目	排放量			排放密度 (排放量/换算周转量)		
	2022 年	2021 年	2022 年较 2021 年	单位	2022 年	2021 年
工业废水量 (千吨)	975.01	1048.22	-6.98%	吨/百万吨 公里	43.99	40.75
二氧化硫 SO <sub>2</sub> 排放量 (吨)	0.229	0.259	-11.58%	克/百万吨 公里	10.33	10.07
化学需氧量 COD 排放 量 (吨)	29.751	45.958	-35.26%	公斤/百万 吨公里	1.34	1.79

烟尘排放量（吨）	0.178	0.176	1.14%	克/百万吨 公里	8.03	6.84
石油类排放量（吨）	1.213	1.793	-32.35%	克/百万吨 公里	54.73	69.70

公司的资源使用效益计划为实行物料和能源预算管理，确保运输生产所需的资源和能源，大力压缩非生产性能耗支出。公司执行《中华人民共和国水污染防治法》《城市污水再生利用 城市杂用水水质标准》等法律法规和标准要求，保护节约水资源，提高水再利用率，公司在求取适用水源方面没有遇到任何问题。公司提供铁路客货运输服务，除货运必要的货品防护、加固材料使用外，无制成品包装材料的使用及数量统计。

公司所属 1 家单位——广州机务段被列入 2022 年广州市重点排污单位名录，具体信息请见公司 2022 年年报“环境信息情况”部分。

截止 2022 年 12 月 31 日，公司配属内燃机车 155 台，电力机车 60 台，机车能耗情况如下：

广深铁路机车能耗表

指标	内燃机车		电力机车	
	2022 年	2021 年	2022 年	2021 年
用油总量（吨）	44260.09	49506.45	——	——
能耗指标（公斤/万吨公里）	32.77	34.47	——	——
用电总量（万千瓦时）	——	——	30222.70	34559.85
能耗指标（千瓦时/万吨公里）	——	——	138.34	141.15
油脂消耗（吨）	339.94	477.53	24.47	28.25

## 七、社会公益与员工权益

### （一）社会公益

2022 年，公司积极践行社会公益，深入沿线社区、学校和企业普及铁路交通安全知识，在客运站、列车、职工生产生活区域等开展公益宣传，组织服务旅客、环境保洁等志愿者活动共计 7823 人次。公司 2 家站段青年志愿者协会被评为全国铁路优秀志愿者组织，1 人被评为全国铁路优秀志愿者。

公司与地方政府积极联系，在常盛货场设立东莞市常平镇新业态劳动者之家，提供医疗急救箱、饮水机、避雨歇息、读书看报、微波炉、手机充电等设施设施，营造良好的就业工作环境。

2022 年，公司走访慰问困难员工 5406 人次，运用铁路行业帮扶救助基金资助员工 3921 人次，向铁路行业帮扶救助基金捐款 56.7 万元。

### （二）员工权益保障

广深铁路根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《广东省工资支付条例》等法律法规，坚持员工权益保障，依法规范劳动用工。

#### 1. 员工人数

截止 2022 年 12 月 31 日，公司员工总人数 39396 人。详细情况见下表：

广深铁路员工情况表

项目	2022 年人数	2021 年人数	2022 年较 2021 年流失 率 (-) 和增 长率 (+) <sup>(注)</sup>
员工总人数	39396	40616	-3.00%
按性别划分			
——男性	30187	30797	-1.98%
——女性	9209	9819	-6.21%
按年龄划分			
——30 岁以下	9874	11146	-11.41%
——31 岁至 40 岁	10626	9737	9.13%
——41 岁至 50 岁	9047	9722	-6.94%
——51 岁以上	9849	10011	-1.62%
按学历划分			
——研究生及以上	162	161	0.62%
——大学本科	5285	5192	1.79%
——大学专科	16865	16556	1.87%
——其他（中专、高中、职业技校等）	17084	18707	-8.68%
按地区划分			
——深圳（按单位所在地统计）	3475	3152	10.25%
——其他地区（按单位所在地统计）	35921	37464	-4.12%
按专业划分			
——客运、货运、运转人员	18019	18283	-1.44%
——机务人员	5270	5547	-4.99%
——车辆人员	3283	3496	-6.09%
——工务人员	3417	3431	-0.41%
——电务人员	1796	2009	-10.60%
——供电、供水人员	2225	2319	-4.05%
——房建公寓人员	1200	1226	-2.12%
——多种经营及其他子公司人员	96	107	-10.28%
——技术行管人员	4090	4198	-2.57%

注：通过年末员工数比较计算流失率或增长率，数据受员工年龄增长、自然死亡、法定退休以及生产经营需要调整等因素影响。

2022 年公司依法终止及解除劳动合同 181 人，占公司员工总人数的 0.45%。公司无任何录用童工及强制劳工的行为。

## 2. 薪酬待遇

公司坚持发展依靠员工，发展为了员工，发展成果与员工共享，切实维护员工权益，签订集体和个人劳动合同，依法为员工办理社会保险、住房公积金，设立企业年金、补充医疗等机制，保障员工职务晋升、工作时数、平等机会、多元化、反歧视、假期及其他待遇及福利。

公司实行劳动报酬与经济效益、劳动效率、个人绩效紧密挂钩的薪酬分配政策，员工薪酬总量与公司经营效益紧密挂钩。2022 年，公司工资及福利支出为 888502 万元。

## 3. 队伍建设

公司高度重视人才队伍建设，通过招聘毕业生、职业培训、职称评审、人才选拔等措施优化队伍结构、提高员工素质。

2022 年公司新招聘毕业生 982 人，其中硕士及研究生以上 18 人、大学本科毕业生 137 人、专科毕业生 827 人。

报告期内，公司共有职教专职管理人员 107 人，共有 879062 人次参加了各类职业培训，主要包括岗位规范化培训、适应性培训、资格性培训和继续教育等，完成全年培训计划的 100%，培训支出约为人民币 3944.84 万元。有关培训依照安全生产、职业技能资格、岗位需要和职业发展规划开展，未分性别进行人数和



学时统计。

公司通过普法宣传、集中纪律教育、专题讲座等方式开展反贪污培训，董事、监事和高级管理人员 10 人次参加培训，员工接受反贪污培训 2 万人次。2022 年，公司没有对公司或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件。

广深铁路类别培训情况表

培训类别	学习人次	
	2021 年	2022 年
安全规章培训	273786	211737
主要行车工种脱产培训	11598	14197
资格性培训	8752	9740
工班长培训	1624	1670
技术比武及岗位训练培训	451924	301129
继续教育	18829	13968
其他	452905	326621
总计	1219418	879062

2022 年广深铁路管理人员培训学时表

人员类别	人数（人）	平均学时（小时）
公司高级管理人员	7	140
站段领导人员	175	176
其他中层管理人员	1620	117

2022 年广深铁路团体所获全国铁路及省部级以上荣誉

团体	所属单位	获得荣誉
广深铁路股份有限公司	公司本部	2022 年深圳 500 强企业

团体	所属单位	获得荣誉
广州机务段	广州机务段	全国文明单位
广九客运段	广九客运段	全国铁路文明单位
广州客运段	广州客运段	
深圳车站	深圳车站	全国铁路文明车站
高铁动一车队动一组	广九客运段	全国一星级青年文明号
广九车队广九二组		
京深车队京深一组		
轮轴车间轮对检修组	广州北车辆段	
广州车辆段	广州车辆段	全国“安康杯”竞赛活动优秀组织单位
广九客运段团委	广九客运段	全国铁路“五四”红旗团委
广州车辆段团委	广州车辆段	
广州供电段团委	广州供电段	
广州房建公寓段团委	广州房建公寓段	
广北南运用车间团支部	广州北车辆段	全国铁路“五四”红旗团支部
广州东库检车间团支部	广州车辆段	
广州整备车间团支部	广州机务段	
肇庆东房建车间团支部	广州房建公寓段	
广州南高铁房建车间团支部		

团体	所属单位	获得荣誉
变配电检修车间团支部	广州供电段	
深圳客运车间团总支	深圳车站	全国铁路安全生产先进团支部
深圳运转车间团支部		
厦深动一车队动三组	广九客运段	全国铁路青年安全生产示范岗
深圳北站“迎春花”爱心服务队	深圳车站	全国铁路春运立功竞赛 先进集体
广九客运段高铁动一车队	广九客运段	全国铁路服务文化建设示范点
广州工务段	广州工务段	全国铁路防汛救灾先进集体
广九客运段党委	广九客运段	全国铁路基层思想政治工作 示范点
深圳车站党委	深圳车站	
广州房建公寓段	广州房建公寓段	全国铁路信访工作先进集体
广九客运段青年志愿者协会	广九客运段	全国铁路优秀志愿者组织
深圳车站青年志愿者协会	深圳车站	
广州车务段	广州车务段	全国铁路运输站段标准化规范化建设考核评价标杆站段
常平站	广州车务段	全国铁路客货运输窗口用户 满意单位
设备车间 QC 小组	广州北车辆段	铁道行业优秀质量管理小组

团体	所属单位	获得荣誉
广州南高铁供电车间	广州供电段	
调度值班室		
变配电检修车间		
广州南高铁工务段	广州南高铁工务段	广东省“五一”劳动奖状
广州房建公寓段	广州房建公寓段	
广州工务段	广州工务段	广东省三防工作表现突出单位
专运车队	广九客运段	广东省先进女职工集体
贵广动车队团支部	广九客运段	广东省“五四”红旗团支部

### 2022年广深铁路个人所获全国铁路及省部级以上荣誉

个人	所属单位	获得荣誉
梁光伟	广州车辆段	铁路总工会“火车头奖章”
李元	深圳车站	
林利文、张明星	广州房建公寓段	
王轲平	广州车辆段	全国铁路新长征突击手
蔡衡、詹东傲	广州房建公寓段	全国铁路优秀共青团干部
许志丹、徐平	广九客运段	全国铁路优秀共青团员
杨钰、郝前东	广州车辆段	
蒋阳峰	广州南高铁工务段	全国铁路优秀志愿者

个人	所属单位	获得荣誉
周浩	广州房建公寓段	全国铁路青年岗位能手
李华允	广州车辆段	
朱熠、孟凡东	广州机务段	
夏文博、冯博涛	广州北车辆段	
蒋斯奇、范宏超	广州南高铁工务段	
杨馥菡、王涌、王桦	广九客运段	
张灿、李来生、李海彪	广州供电段	
唐军生	广州供电段	
郭静	广九客运段	全国铁路春运立功竞赛 优秀个人
弋俊杰	广州机务段	
王久贺	广州南高铁工务段	
马薇、程斯佳	广九客运段	全国铁路春运立功竞赛 优秀志愿者
李刚	广州工务段	全国铁路防汛救灾先进个人
涂子钦	广州房建公寓段	广东省“五一”劳动奖章
汤建君	广州货运中心	

#### 4. 员工关爱

公司加快构建企业和员工命运共同体,通过多项措施改善员

工生产生活条件，丰富员工业余生活：

（1）巩固优化安全优质标准线建设成果，推动职工之家、智慧公寓等建设；

（2）为员工举办集体生日会、青年联谊会、职工运动会，组织春游、观影、登山、健身、书法摄影比赛等多样化文体活动；

（3）通过先进技术设备实现部分区段远程巡检，为基层一线员工配备信息终端、电动化检修设备，降低员工劳动强度和风险；

（4）为员工提供劳保用品、防暑降温物资，在检修库房安装大排量风扇，优化检修工位设置，改善生产条件；

（5）新建1处单身宿舍、2处行车公寓和2个食堂，改建1处单身宿舍，改善职工住宿饮食条件；

（6）2022年春运期间开设广州站区寒假托管班2个，管护员工子女300多人次，帮助车站员工更安心投入春运工作。

2022年，公司安排员工体检34436人次，其中职业体检14429人次，健康体检14673人次，女工妇检5334人次。

## **八、报告说明**

### **（一）报告范围**

如无特别说明，本报告的数据和信息均来自广深铁路及下属各站段。除非有特殊说明，本报告主要描述2022年1月1日至2022年12月31日期间广深铁路客货运营及多种经营各项业务

的经济、环境、社会工作等活动，同时也对以往的相关活动进行了简要回顾。如无特别指出，本报告的财务数据以人民币为单位。

## **（二）报告原则**

报告原则是编制社会责任报告的基础，公司已完全遵循重要性、量化、一致性的原则，确定并介绍了公司 2022 年度 ESG 事项的主要绩效。

## **（三）数据收集**

为全面收集履行企业社会责任的数据和信息，广深铁路向各单位（部门）发出履行社会责任调查问卷。有关数据信息收集主要通过公司内部办公网络进行，过程实现“无纸化”。

本报告力求全面反映公司履行社会责任所做工作，公司将在未来持续完善和改进报告的披露内容和格式，并每年更新一次社会责任报告。

## **（四）编制依据**

本报告遵循上海证券交易所《上市公司自律监管第 1 号——规范运作》和香港联交所《上市规则附录 27：环境、社会及管治报告指引》要求，根据相关指引规定披露事项确定本报告内容。

本报告有中英文双语版本，如有差异应以中文为准。

## **（五）每股社会贡献值**

根据上海证券交易所《上市公司自律监管第 1 号——规范运作》，广深铁路主动在本报告中持续披露每股社会贡献值及计算口径。2022 年，公司创造每股社会贡献值 1.11 元（2021 年：1.27

元/股)，其中股东基本每股收益-0.28 元，为社会创造的每股增值额 1.39 元（全年为国家上缴税费 8637 万元+向银行支付利息 1352 万元+工资及福利 888502 万元+重大行车安全投入 21762 万元+旅客服务费 63451 万元+慈善捐款 56.7 万元-排污成本 1853 万元）/总股数（708,353.7 万股）。

#### **（六）联系方式**

地址：广东省深圳市罗湖区和平路 1052 号

广深铁路股份有限公司董事会秘书处

邮编：518010

电话：+86-755-25588150

传真：+86-755-25591480

电子邮件：[ir@gstlgs.com](mailto:ir@gstlgs.com)