



中远海运特种运输股份有限公司
COSCO SHIPPING SPECIALIZED CARRIERS CO., LTD.

2022年

ESG及社会责任报告

2022 ESG and Social Responsibility Report



CONTENTS

目录

简称	01
关于本报告	03
董事长致辞	05
公司简介	07
公司发展战略、2022	
年度经典运例及所获荣誉	10

01

责任企业治理 稳健运营体系

ESG及社会责任管理 与QHSE管理体系	17
合规披露 信息公开	19
健全机制 反贪反腐	20
利益相关方参与及沟通	22
重要ESG议题评估	24

02

优化工作环境 打造双赢职场

规范雇佣 保障权益	27
平等多元 和谐职场	28
完善管理 安全运营	34
人才培养 双赢发展	38

03

夯实业务能力 优化客户体验

专题报告I	45
客户至上 精益求精	48
保障质量 安全运输	50
优化供应 责任采购	53

04

不忘责任初心 行动回馈社会

凝聚合力 乡村振兴	57
发挥专长 助力救援	60

05

践行绿色发展 引领环保航运

专题报告 II	63
环保设计 提升效能	65
海岸联动 共创环保	66
减废防污 绿色航运	71
环境关键绩效	72

香港联交所《环境、 社会及管治报告指引》 内容索引

75

简称

除非报告另有说明，否则下列词汇的定义如下：

“中远海特”、“我们”、“公司”	中远海运特种运输股份有限公司	“上交所”	上海证券交易所
“本部”	中远海运特种运输股份有限公司本部，不包含控股子公司	“联交所”	香港联合交易所有限公司
“香港公司”	中远航运（香港）投资发展有限公司	“《指引》”	联交所《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》
“上海公司”	上海中远海运特种运输有限公司	“元”	人民币元，中国法定货币
“洋浦公司”	洋浦中远海运特种运输有限公司	“关键绩效指标”	《指引》中的关键绩效指标
“沥青公司”	海南中远海运沥青运输有限公司	“QHSE”	质量、健康、安全与环境
“东南亚公司”	中远海运特种运输（东南亚）有限公司	“ISM/ISPS 规则”	《国际船舶安全营运及防止污染管理规则》/《国际船舶和港口设施保安规则》
“中国远洋海运集团”	中国远洋海运集团有限公司	“MLC 2006”	《2006 年海事劳工公约》
“ESG”	环境、社会及公司治理	“IMO”	国际海事组织
“本报告”	中远海运特种运输股份有限公司 2022 年 ESG 及社会责任报告	“WHO”	世界卫生组织
“报告期”	2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日	“ISO”	国际标准化组织
“中国”	中华人民共和国	“OHSAS”	职业健康与安全评估系列
“香港”	中华人民共和国香港特别行政区	“DWT”	载重吨位
“国资委”	国务院国有资产监督管理委员会		

关于本报告

本报告旨在展现公司于 2022 年度内的环境和社会等方面的可持续发展整体表现，以回应公司各利益相关方所关注的可持续发展相关议题。关于公司治理相关内容请参阅公司年报中的“公司治理”章节。本报告以中文简体和英文两种语言发布。报告内容如有任何歧义，以简体中文版为准。电子版报告可通过公司官方网站和上交所网站进行阅读和下载。

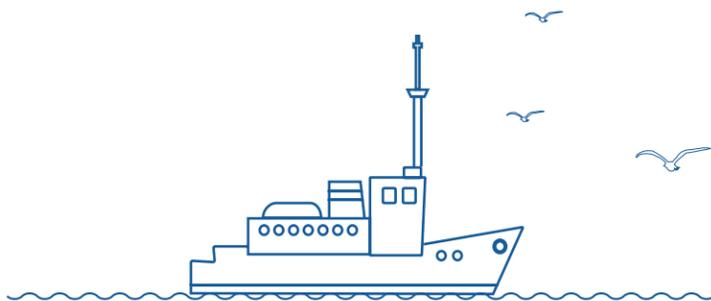
报告范围

报告期内，中远海特根据组织架构的变动，并且综合考虑公司财务报告披露范围、实际运营情况等因素，以中远海运特种运输股份有限公司控股子公司为筛选对象，评估并厘定本报告的汇报范围，并对资料收集与汇报体系进行进一步优化，故 2022 年度报告的披露范围较 2021 年度有所变化。

本报告的披露范围覆盖中远海特本部以及以下控股子公司，中远航运（香港）投资发展有限公司、上海中远海运特种运输有限公司、洋浦中远海运特种运输有限公司、海南中远海运沥青运输有限公司、中远海运特种运输（东南亚）有限公司，其简称亦已在前章中阐释。除非另有说明，本报告涵盖的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。为增强本报告的可比性，部分内容根据需要超出上述时间范围。

董事责任

中远海特董事会（“董事会”）通过评估、优次排列及管理 ESG 相关的风险与机遇以制定与 ESG 事宜相关的管理方针及策略，并确定了本报告的汇报范围。同时，董事会确保公司设有适当和有效的风险管理及内部监控系统，并据之审批本报告的披露内容，对公司的 ESG 策略及汇报承担整体责任。



编制基准

中远海特参考香港联交所发布的《指引》、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》中“社会责任”部分、国资委《提高央企控股上市公司质量工作方案》中的 ESG 要求以及参考全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》编制本报告。本报告已遵守《指引》中所有“不遵守就解释”条款，并按照《指引》中的汇报原则：重要性、量化及一致性编写。本报告具体对于《指引》的依循情况总结于“《环境、社会及管治报告指引》内容索引”章节。

在编制本报告的过程中，公司应用《指引》中汇报原则的情况如下：

重要性：基于已组建的 ESG 议题库，通过对 ESG 重要性议题的回顾和审视，识别公司报告期内的重要性议题，进而围绕重要性议题编制本报告；

量化：披露本报告中通过计算所得的相关数据以及所采用的标准、方法，并且披露其中适用的假设，并提供适当的比较数据；

一致性：针对披露范围及计算方式发生变化的数据进行说明。

对本报告的回应

我们欢迎读者对本报告提出意见和建议。阁下亦可随时通过以下方式与我们联系：

中远海运特种运输股份有限公司

地址：广东省广州市天河区珠江新城花城大道 20 号广州远洋大厦 17-26 楼

电话：(86) 20 38161888、(86) 20 38161988

传真：(86) 20 38162888

邮件：info.cssc@coscoshipping.com

董事长致辞



董事长：

陈森

岁序更新，日月峥嵘。2022年，中远海特坚守远洋初心，牢记大国船队使命，聚焦产业需求，紧随时代变革，力促转型升级，经营发展与ESG进一步深度融合。在公司董事会的正确领导下，我们坚守航运服务本质，秉持“客户为上，人才为本，安全为基，创新为魂”的企业价值观，致力于打造世界一流的特种船队，持续深化改革，不断壮大规模，拓展业务边界，收入历史性突破百亿，利润创多年来新高，以优异成绩履行对股东、客户、伙伴、员工、环境、社会等利益相关方的责任，实现多方共赢。

我们优化战略，契合时代需求，服务产业升级。聚焦“三核三链”，服务新兴风电产业和LNG产能扩张，助力中国先进制造出口，全力保障关乎国计民生的大宗物资进口安全，积极拓展纸浆物流产业链，大力拓展工程项目物流产业链，做强汽车物流产业链。半潜船队规模跃居世界前列，纸浆船队加速迈向行业第一梯队，多用途重吊船队开拓高端市场，打造特种船转型升级新引擎。

我们开拓创新，全力保供稳链，践行央企责任担当。将商品车运输作为“稳外贸”的首要任务，创造性研发系列专用折叠框架，量身定制解决方案，开创纸浆船、多用途船大规模服务整车运输的行业先河，确保商品车出口供应链畅通。

我们聚焦价值，以客户为中心，持续提升服务能力。为客户量身定制“端到端”的“直客专班快线”，推出“半潜船+重吊船”联合解决方案，解决客户舱位短缺难题。加快节点布局，提高“端到端”整体物流解决方案能力，向全程供应链物流服务延伸，不断满足客户期望并引领行业发展。

我们深化应用，加大科技投入，推进数字化绿色化双转型。率先加入GSBN（全球航运商业网络），成为首家应用区块链技术的非班轮公司，数字航运平台成功上线，开创特种船数字服务新风尚。聚焦新能源船型和减碳技术研发，优化船舶碳排放以及船舶能效表现，积极“碳”寻航运绿色发展路径，打造绿色航运先锋企业。

我们凝心关爱，打造事业平台，提升员工幸福感。完善职业发展通道与薪酬机制，积极探索人才管理新路径，关注员工成长成才，激发人才创效积极性。致力于培养积极向上的企业文化，营造快乐工作、健康生活的和谐氛围。

我们扶危济困，全心服务社会，履行企业公民责任。多措并举为中小企业纾困解难，积极参与海上救援，助力乡村振兴，热心社会公益，持续回馈社会。

风好正是扬帆时，奋楫逐浪向未来。2023年，是公司管理提升、加快“十四五”规划落地的关键之年，我们将笃行不怠、踔厉奋发，加速向“产业链经营者”和“整体解决方案提供者”的转型，以全方位地达成我们“打造全球领先的特种船公司”的愿景。持续深化创新发展，进一步推动公司战略与ESG深度融合，统筹改革发展与公司治理，用科技创新赋能转型升级，协同推进产业链经营与绿色发展。加强开放合作、互利共赢，与利益相关方携手推进公司可持续高质量的发展，开创更加美好的未来。

在此，我们呈交中远海运特种运输股份有限公司2022年ESG及社会责任报告，通过国际普适和通用的框架，更全面地向各位利益相关方展示我们在经济、环境、社会及公司治理等方面的可持续发展管理方面的努力与成果。

公司简介

中远海运特种运输股份有限公司是中国远洋海运集团控股的上市公司，是中国远洋海运集团战略产业集群之一，前身为新中国第一家国有远洋运输企业广州远洋运输公司。

公司成立于1999年12月8日，于2002年4月18日在上海证券交易所挂牌上市，并于2016年根据公司的战略定位和主营业务特点而更名为现有名称。中远海特主营特种船运输业务，经营管理半潜船、多用途船、重吊船、纸浆船、汽车船、木材船、和沥青船等各类型船舶。中远海特的船舶结构合理、运载能力和适货性强、节能环保，能够承运包括钻井平台、机车及火车车厢、风电设备、桥吊、成套设备等超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载和装卸要求的货物。承运能力从1吨至10万吨全覆盖，可为客户提供安全、高效的运输服务。

目前，中远海特的航线覆盖全球160多个国家和地区，在欧洲、美洲、非洲、泛印度洋、泛太平洋航线上形成了较强的优势。同时，公司是全球唯一的具备北极和南极两个极地航线成功运营经验的航运公司。凭借着超群实力，公司打造了数百个国际重大项目的经典运输案例，频频刷新“超极限”运输记录。

截至2022年12月31日，中远海特及各控股子公司拥有和控制各类船舶共107艘，同比增加5艘；船队平均船龄9.9年，同比增加0.3年；总载重吨计356.4万载重吨，同比增加37.7万载重吨。



企业使命
创造价值，
连接梦想

企业价值观
客户为上，人才为本，
安全为基，创新为魂

公司文化

公司愿景
打造全球领先的特种船公司，
实现向“产业链经营者”和“整体解决方案提供者”转变

企业广告语
举重若轻的实力，
举轻若重的精神

“四个一”文化目标
一个团队，一个文化，
一个目标，一个梦想

2022 年度亮点绩效



公司发展战略、2022 年度经典运例及所获荣誉

公司贯彻“严谨务实，精益求精，合规高效，持续变革”的管理理念，继续践行以“特”字为中心的发展战略，不断做强特种运输业务。“十四五”期间，公司确立发展愿景，致力于向“产业链经营者”和“整体解决方案提供者”转变，制定了三大战略主题，在全球化的背景下寻求新的布局和突破。同时，公司从实现产业引领、效益专精、跨界融合、周期平抑与资源盘活等各方面入手，积极推动“十四五”发展战略实施，致力于增强企业竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力，推动企业高质量发展。

 <p>产业化经营</p> <p>充分发挥特种船队“多用途属性”和“多船型组合”优势，重点布局三大核心业务主线</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 新能源产业：把握碳达峰、碳中和（“双碳”）背景下新能源发展机遇，服务新兴风电产业和 LNG 产能扩张 • 中国先进制造：依托中国先进制造升级换代，服务商品汽车、工程机械、港口机械、轨道交通等装备设备出口 • 战略性大宗商品：围绕战略性大宗商品，保障纸浆、粮食等关乎国计民生的大宗物资进口安全
 <p>产业链经营</p> <p>以三大产业链为抓手，打造特种船转型升级新引擎</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 纸浆物流产业链：重点围绕纸浆海运，开展上下游仓储分拨等业务，并向报关、库存管理、配套供应链金融服务延伸 • 工程项目物流产业链：重点围绕工程项目，集合内部资源，协同第三方，提供专业化、定制化的工程物流整体解决方案 • 汽车物流产业链：把握市场机遇，围绕商品车贸易，整合各类资源，拓展由厂到店的“端到端”全程物流服务
 <p>效益专精</p> <p>降本增效、优化协同，提升精益化运营管理水平，进一步挖掘创效潜力</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 五大战略举措：品牌建设、提升硬件、筑高技术、升级服务、布局全球 • 三大支撑体系：数字赋能、资产赋能、组织赋能

2022 年经典运例¹

1月8日，中远海特2万吨半潜船“康盛口”轮满载着8台轮胎门式起重机(Rubber Tyre Gantry,RTG)顺利启航。公司半潜船经营团队牵头与客户、公司货运技术部共同制订货物装船和绑扎方案，保障货物安全顺利装载，迅速完成各项工作，获得客户高度认可。



“康盛口”轮

芬兰当地时间2月16日，随着最后一件塔筒从“天佑”轮顺利卸下，中远海特圆满完成客户交付的冬季冰区风电运输项目首次运载，标志着公司成功开启为客户提供定制化的冬季冰区物流服务。

3月19日，中远海特旗下重吊船“大昌”轮装载着为客户定制的联合运输项目的首船模块启航，标志着公司重吊船队和半潜船队携手，正式吹响了公司整体船队进军高端运输市场的号角。



“大昌”轮

5月14日至15日，中远海特纸浆船队三艘船舶——“中远海运兴旺”轮、“中远海运优雅”轮以及“天健”轮几乎同时靠泊港口开始作业，并在两天内圆满完成共计超5万吨纸浆卸货任务，有效确保了客户纸浆货物按期交付，为保障客户纸浆供应链安全稳定交出了漂亮的答卷。

6月，为满足纸浆客户物流需求，中远海特主动创新运作模式，积极协调各方资源，克服各种不利影响，成功在上海实现两个“首单”：国际纸浆中转业务首单、某客户纸浆分拨业务年度首单，彰显了公司为全球客户提供纸浆运输整体解决方案的实力。

7月28日，中远海特旗下重吊船“大昌”轮装载着整船风电设备由秦皇岛港顺利启航前往海外。这是中远海特首次直接为国外顶级风电客户提供物流延伸服务，服务范围不仅涉及海运段，还包括从工厂到装港的陆运以及码头地面服务。

巴西当地时间9月1日，“中远海运卓越”轮在港口顺利完成纸浆装载。本航次纸浆总载货量达到60000吨。这是中远海特62000吨系列多用途纸浆船首次实现单航次装载纸浆6万吨，达到该船型舱容和载重量的双重限定值，为后续该系列船型纸浆载运量提供了新的经验和示范。

11月7日，中远海特“新耀华”轮运载的所有海上风电导管架在某锚地顺利离船，风电导管架海上定点吊卸任务圆满收官，并创造了公司半潜船一次装载并定点吊卸海上风电导管架数量的新纪录。

1月31日，中远海特10万吨半潜船“新光华”轮经过48天的艰苦航行，将大型液化天然气项目的两个关键模块顺利运达，其中一件重逾14,000吨、高63.4米，为该项目模块中体积最大、重量最重。

卡塔尔当地时间3月6日，中远海特新投入营运的8万吨半潜船“新耀华”轮将Milaha Floating Dock浮船坞顺利运抵锚地，圆满完成首航任务。

4月10日，中远海特旗下租入船“DAGAT MAS”顺利将一批长13公里、重1,300吨的海底电缆及其附属设备安全运抵目的地港口并以导缆方式卸货到铺缆船上，为客户项目的及时交付提供了有力支持，也为公司“十四五”发展战略之“工程项目物流产业链”落地提供了又一个精彩的示范运例。

6月27日，中国电建成勘院孟加拉科巴风电项目首船主机物资在江苏太仓港成功发运，中远海特为该项目提供从工厂接货到项目现场交货的门到门全程物流服务。



中国电建成勘院孟加拉科巴风电项目首船主机物资在江苏太仓港成功发运

9月1日，中远海特“大华”轮装载着我国“一带一路”建设标志性项目之一——印尼雅万高铁项目首批列车，顺利抵达印尼雅加达港。中远海特在运力紧张的情况下提前进行积极协调，为客户设计定制化服务方案，仅用10天即抵达卸港，受到当地民众的热烈欢迎和新闻媒体的广泛关注。

9月26日，“中远海运智慧”轮顺利抵达智利某港，宣告中远海特自主研发的“可折叠商品车专用框架”运载中国商品车“出海”任务首战告捷。

¹ 除特殊说明，以下运例的时间均指北京时间。

2022 荣获奖项

4月28日

中华全国总工会召开大会表彰 2022 年全国五一劳动奖和全国工人先锋号获得者。中远海特获得两项集体荣誉称号，其中中远海特货运技术部荣获 2022 年“**全国工人先锋号**”。

6月

中远海特《“全优+”呈现，打造世界纸浆运输一流品牌》品牌建设典型案例入选国资委 2021 年度国企品牌建设典型案例和优秀品牌故事“**双百榜**”。

7月26日

由国家发改委、工业和信息化部指导，中国设备管理协会主办的第五届全国设备管理与技术创新成果交流大会在武汉举行，其中中远海特作为主要完成单位之一的“纸浆吊梁设备关键技术研究及产品开发应用”项目获得**技术类一等奖**。

9月

由《中国企业报》、北京大学马克思主义学院、红旗出版社、非公有制企业党建杂志共同发起的“**2022 年度全国企业党建创新优秀案例**”名单公布，中远海特党委《一支支部一示范、一书记一项目、一党员一旗帜“树状”党建工作格局深化党建融合发展实践》入选。

9月28日

2022 年郑和航海风云榜揭榜典礼在福建厦门举行，中远海特北极航行项目团队荣获 2021 年航海风云人物“**创新探索先锋**”称号，船员黄海明荣获 2021 年航海风云人物“**杰出海员**”称号。

12月21日

由中国航务周刊和中国交通运输协会航运物流分会主办，上海航运五十人发展研究中心承办的第八届中国航运业创新大会在上海召开。中远海特荣获第十九届“金轮杯”中国货运服务质量跟踪调查活动“**用户满意的特种运输企业**”称号，连续第十一次登榜，在大会上公司亦光荣入选“**中国水运这十年 - 荣誉推荐企业**”。

01

责任企业治理 稳健运营体系

- ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系
- 合规披露 信息公开
- 健全机制 反贪反腐
- 利益相关方参与及沟通
- 重要 ESG 议题评估

本章节重点回应以下重要 ESG 议题

经济绩效

利益相关方沟通

反贪污及商业贿赂

投资者关系管理

ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系

为更好落实可持续发展管理以及社会责任工作，公司建立上下联动的社会责任管理机制，形成由公司高级管理层牵头领导，牵头部门统筹协调，各部门及子公司参与管理、落实政策的管理体系。在层级分明、架构清晰的管理体系中，我们充分发挥各部门职能，提升公司可持续发展管理水平。报告期内，公司在社会责任管理机制的基础之上，逐步推进 ESG 体系建设的工作，提升公司管理水平、建立完善管理体系。

董事会对公司 ESG 策略负责，并负责审议 ESG 报告，确保公司设立合适及有效的 ESG 相关事项风险管理及内部监控系统。公司积极应对 ESG 相关风险，对其进行识别及管理，并逐步将其整合至公司的风险控制系统中。



公司召开 ESG 体系建设工作会议

2022 年 8 月，公司召开 ESG 体系建设启动会，在会上通报了公司 ESG 体系推进工作的初步计划以及相关安排，并对 ESG 体系建设的目标作出讨论，结合公司实际与客户需求抓紧推进工作，突出行业、企业特色，与各相关方共同履行社会责任，产生较好的责任传播效应。

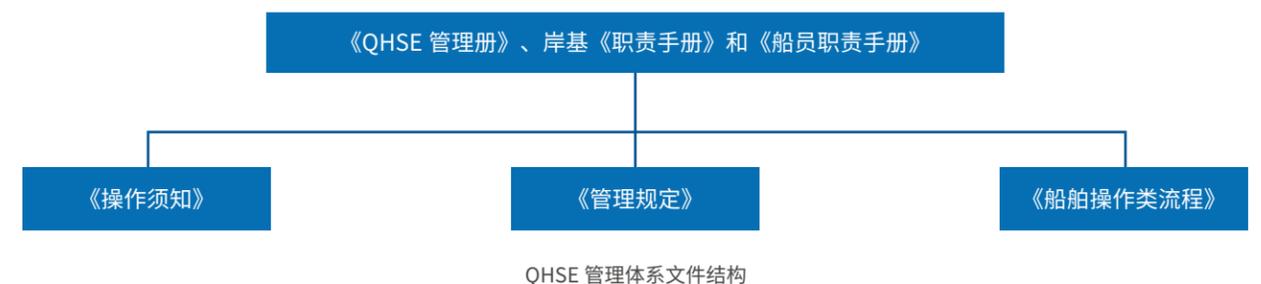


QHSE 事宜是公司的一项重要管理工作。在内部管理方面，董事会已授权公司总经理全权负责公司的经营和管理，包括对服务质量、职业健康与安全、环境管理等方面的决策。同时公司已设立完善的服务质量、环境保护以及职业健康与安全方面管理体系。在满足 ISM 规则、ISPS 规则、海事劳工公约 MLC2006 等国际强制性法规要求的基础上，公司业务范围内的海上货物运输项目管理、船舶租赁等主要业务均获得了相应的管理体系认证，包括质量管理体系标准（GB/T19001-2016/ISO9001:2015）、环境管理体系标准（GB/T24001-2016/ISO14001:2015）以及职业健康安全管理体系标准（GB/T45001-2020/ISO45001:2018）。公司也围绕客户安全需求和管理提升需求这两个重点构建并完善 QHSE 管理体系，落实每个相关部门的责任与权力，确保管理有效、高效。

在内部制度保障上，公司 QHSE 管理体系的文件结构可分为两层：



其中，公司 QHSE 管理体系根据《质量管理体系要求》（GB/T19001-2016/ISO9001:2015）、《环境管理体系要求及使用指南》（GB/T24001-2016/ISO14001:2015）、《职业健康安全管理体系要求》（ISO45001:2018）、ISM/ISPS 规则、MLC 2006 及相关法律法规的要求编制而成。QHSE 管理体系的总则如下：



完善的管理体系及操作性文件确保公司的服务质量、职业健康与安全及环境管理均得以有效执行，我们将在随后各章节披露报告期内的相关成果。

合规披露 信息公开

信息披露是公司 ESG 管理的主要责任之一，我们始终忠实诚信地履行持续信息披露的义务。我们严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》、《上市公司治理准则》、《上市公司信息披露管理办法》等相关国家法律、法规及《中远海运特种运输股份有限公司章程》等有关要求，制定了《中远海运特种运输股份有限公司信息披露制度》、《中远海运特种运输股份有限公司控股子公司信息披露管理制度》、《中远海运特种运输股份有限公司投资者关系制度》等一系列信息披露管理政策，以规范公司信息披露管理程序、提高信息披露质量，务求通过良好的信息披露规范与实践来维护投资者与其他利益相关方的权益。

在严格遵守国家及监管机构相关规则的基础上，公司内部制定了《新闻宣传工作管理办法》、《新媒体平台管理规定》、《舆情管理与处置实施细则》等相关政策，对公司的新闻宣传以及舆情应对管理做出相应的规定，落实相关应对及处理机制，确保公司相关新闻与信息能全面、准确、真实披露，使利益相关方能及时了解公司经营信息。公司亦有专门部门负责为新闻宣传工作以及有关公司舆情监控及管理，相关职责包括制作公开信息披露报告、解答投资者咨询、收集市场信息及澄清涉及公司相关的虚假信息。

报告期内，公司在上交所发布 73 个临时公告和 4 个定期报告。截至报告期末，中远海特资产总额达 252.34 亿元，全年营业收入 122.07 亿元，归属于上市公司股东的净利润 8.21 亿元，研发投入资金 9809.57 万元。

报告期内，公司在上交所发布



截至 2022 年 12 月 31 日，



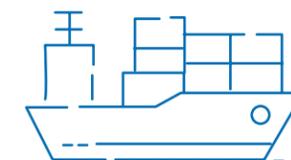
健全机制 反贪反腐

公司一向高度重视廉洁经营。报告期内，在反贪污方面，我们已识别以下法律及规例（包括但不限于），致力合规及依法经营。



公司严格遵守国际和国内有关反贪污的法律及规例，审视自身廉洁运营风险，制定《廉洁风险防控体系管理手册》、《中远海运特种运输股份有限公司纪委处理检举控告工作规定》等政策，不断完善廉洁风险管理体系；其中《廉洁风险防控体系管理手册》在报告期内已完成修订与完善。公司亦依据上述政策落实了各相关部门监督审查的“三个责任”，建立健全反腐的“三大机制”，筑牢廉洁自律的“三道防线”，并且订立了清晰的信访举报程序、渠道以及接获信访举报后的处理方法。公司设立了党风廉政建设和反腐败工作协调小组，发布《中远海运特种运输股份有限公司党风廉政建设和反腐败工作协调小组工作规则》等政策，深化公司纪检监察体制改革，进一步发挥小组及各相关部门的职能作用。

公司的反贪污相关管理体系中包含完整的廉洁风险识别与评估流程，对廉洁风险进行定期的部门评议和分级，整理形成全公司的廉洁风险防控权责体系，并监督检查各部门的相关风险识别工作。报告期内，公司出台 2022 年“8+2”（8 项监督，2 项整治）监督工作实施方案，认真贯彻十九届中央纪委六中全会精神，落实公司年度党风廉政建设和反腐败工作会议部署。在商业合作中，我们也制定《中远海运特种运输股份有限公司反商业贿赂示范条款》，规范商业行为，维护公平竞争秩序和双赢的合作环境，防止商业贿赂。同时，当交易对象发现公司关联人员或其关系人具有向其他交易对象收受贿赂、获取不正当利益或其他违规行为时，需立即向中远海特进行检举并提供相关证据。受理投诉和检举的公司负责部门和联系方式均已在反商业贿赂示范条款中披露。



公司组织全员签署《反商业贿赂合规承诺书》，要求员工专门就反商业贿赂方面涉及的合规履职义务做出承诺，拟定并发布《反商业贿赂指南》和反商业贿赂风险识别清单、流程管控清单、重要岗位职责清单。其中，《反商业贿赂指南》内容涵盖了有关基本概念、国内及国外主要法域相关法律与实践、公司反商业贿赂管理、内外部行为准则、员工行为指引、监督调查等内容，有助于公司员工全面快速了解反商业贿赂相关要素及公司管理要求。在系统识别公司现有业务所涉反商业贿赂风险的基础上，重点梳理了有关重要岗位的反商业贿赂合规职责，明确了流程管控要点，为反商业贿赂专项合规管理纳入内控流程管控打下了坚实基础。

报告期内，中远海特本部及报告范围内各子公司均未接获任何对公司或其员工的贪污诉讼案件。

针对反贪污开展的培训亦是公司廉洁风险防控体系中重要的一环。公司定期为新入职员工、转岗员工、新提拔、在岗领导干部等人员进行廉洁教育培训，并设立“纪律教育学习月”，在此期间开展各类活动，提高管理层和普通员工坚持廉洁自律的意识。2022年“纪律教育学习月”中，公司组织了政治理论学习、廉洁文化教育学习、廉洁警示教育学习等活动，

使公司员工及管理层充分参加到活动中来，扩大纪律教育学习的覆盖面和影响力，营造良好的反腐倡廉氛围。

2022年3月4日，公司组织召开党风廉政建设和反腐败工作会议，与会者主要包括公司领导、高管，本部各部门管理人员及相关主要负责人。会议中，公司深入学习贯彻十九届中央纪委六中全会精神，总结公司2021年纪检工作，对2022年重点任务进行全面部署。



2022年3月，公司开展党风廉政建设和反腐败工作会

2022年10月9日，公司举办廉洁警示教育专题培训，邀请中共广州市委党校教授进行专题授课，公司纪委书记为党员领导干部讲廉洁从业课，旨在进一步教育引导党员领导干部增强拒腐防变思想定力。



2022年10月，公司开展反腐倡廉教育专题培训

各子公司亦在纪律教育学习月中积极开展反腐倡廉的宣讲活动，进一步提高党员对于反腐败、反贪污工作的重视。



2022年10月，沥青公司开展反腐败专题党课

利益相关方参与及沟通

利益相关方参与是公司社会责任管理机制及 ESG 管理工作中的重要一环。通过了解各利益相关方对公司的期望与其重点关注的 ESG 议题，公司可针对性地制定策略及作出回应，从而构建长远的可持续发展规划。报告期内，我们积极与各个利益相关方保持良好关系，通过多元化的沟通渠道跟各利益相关方保持有效沟通，以识别及满足其期望。

利益相关方	2022 年主要沟通途径
客户	电话、传真、邮件、走访、座谈会、客户推介会、新船下水仪式、客户满意度调查等
投资者	股东大会、投资者调研、业绩说明会、电话沟通等
监管部门	主动与监管部门沟通，积极配合监管机构工作
供应商	供应商年度评价及资质检验等
员工	员工培训、员工活动、员工年度考核等
合作伙伴	全球营销大会、行业协会
社会与公众	公司官网、微信公众号、上交所信息披露平台等

“中远海运·太仓港商品车出口专线班轮首发仪式”

2022年8月18日，中远海特邀请各利益相关方作为嘉宾参与公司新造62,000吨多用途纸浆船“中远海运智慧”轮执行中国-南美西航线的首航仪式。在仪式中，中远海特向各利益相关方展示了“中远海运智慧”轮配备的公司自主创新研发的“可折叠商品车专用框架”的应用，并通过该专用框架及集装箱方式顺利装载商品车，开启南美首航之旅。



中远海特参加上海纸浆周，推动成立纸浆与纸张可持续发展委员会（SDC）

2022年9月14至16日，2022年度上海纸浆周暨第15届中国职业发展论坛在浙江杭州举行，中远海特作为会员单位全程参与了纸浆周的各项重要活动，在纸浆周上以创始成员的身份，联合中华全国工商业联合会纸业商会及产业链上下游约30家会员企业共同宣布成立“纸浆与纸张可持续发展委员会（SDC）”，并举行委员会揭幕仪式。在委员会成立后，中远海特与全球最大阔叶浆生产商之一书赞梭诺签署《可持续发展合作框架意向书》。



V-RACK 超宽框架产品应用推介活动

2022年12月20日，公司开展V-RACK超宽框架产品线上推介活动，多家车企厂家客户及业内相关单位参加交流活动。会上，中远海特向客户详细介绍了V-RACK超宽框架的产品特性及计划投入运营航线的基本情况，并通过实例直播演示使客户更加直观了解装车 and 绑扎的全过程，在线上交流会上积极解答客户疑问。



重要 ESG 议题评估

通过重要 ESG 议题评估，公司能更好地识别及优次排列 ESG 议题，从而更有针对性地回应利益相关方的期望。报告期内，公司通过 ESG 重要性议题进行回顾和审视的方式确定 2022 年度重要 ESG 议题。首先，基于公司主营业务、经营环境于报告期内没有发生重大变动，并且公司对利益相关方以及利益相关方对公司的影响力都不存在重大变化，因此公司通过回顾的方式识别出了 2022 年度利益相关方。报告期内，公司持续追踪 ESG 相关披露指引发展趋势，结合国际及国家政策导向、国家发展战略的推行等，关注环境、社会及公司治理等各方面的议题。公司在报告期内更新 ESG 议题的分类方式，将议题分为环境责任、社会责任以及公司治理责任三个层面。ESG 议题由管理层、ESG 负责人审视，并进行了议题的排序及重要性归类。所识别的重要 ESG 议题最终由中远海特董事会、管理层进行验证及确认。

报告期内共有 20 项被识别为重要 ESG 议题，其在各所属层面内的重要性排序如下表。



报告期内，公司积极服务国家“双碳”战略，深入贯彻国资委国有企业数字化转型相关精神，故将“服务‘双碳’战略”“数字化战略转型”等议题纳入议题库中，并在审视和评估过程中，将上述两项识别为重要 ESG 议题。公司对 ESG 相关议题重新审视与评估的结果，也体现了我们在未来发展中希望重点关注和提升的方向。我们也在本报告中重点披露公司在报告期内与重要 ESG 议题相关的管理表现及所得成果，以回应各利益相关方的关注。

02

优化工作环境 打造双赢职场

- 规范雇佣 保障权益
- 平等多元 和谐职场
- 完善管理 安全运营
- 人才培养 双赢发展

公司秉承“人才为本”的企业价值观，深信员工发展与企业发展之间相辅相成的关系，不仅致力于为员工提供安全、绿色的工作环境，亦为员工搭建成长平台，提供各类培训，“用才更育才”，助力员工个人发展，支持员工发挥最大潜能。同时，我们注重工作岗位的平等竞争和多元化，力求创造平等、公正的工作环境。我们期望通过建立高效的人才管理体系，实现企业发展与员工个人价值提升的“双赢”。

报告期内，公司与岸上机构（公司位于中国广州市的办公地点）的员工均有雇佣关系，而海上船员则来自于船员劳务公司提供的劳务派遣服务。针对岸上员工，公司在遵守中国国家性及运营所在国家及地区性的相关法律及规例的基础上，制定有完善的雇佣管理政策；而针对劳务派遣的船员，公司亦会提供必要的上船前培训及船上培训，并要求他们遵守公司制定的所有有关船上作业的规定。

本章节重点回应以下重要 ESG 议题

员工薪酬及福利

雇佣与员工权益

安全运营

员工发展与培训

规范雇佣 保障权益

在招聘、解雇、工作时数等雇佣及劳工准则方面，报告期内，我们已识别以下与公司业务紧密相关的法律及规例（包括但不限于），致力合规及依法经营。

 <p>国际及运营所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> 《海事劳工公约符合声明 Part I》 《新加坡共和国雇佣法令》 《新加坡共和国劳资关系法》 《新加坡共和国外籍劳工雇佣法令》 《新加坡共和国劳资索赔法令》 《新加坡共和国妇女宪章》 	 <p>中国内地</p> <ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国劳动合同法实施条例》 《中华人民共和国就业促进法》 《禁止使用童工规定》 《中华人民共和国未成年人保护法》 《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国个人信息保护法》 《广东省劳动合同管理规定》
 <p>香港</p> <ul style="list-style-type: none"> 《雇佣条例》 《最低工资条例》 《雇员补偿条例》 《雇佣儿童规例》 	

公司对员工的雇佣管理进行规范，保障公司和员工双方的合法利益。公司制定《员工招聘操作须知》、《员工劳动合同管理规定》、《员工异动操作须知》等内部政策，当中详细阐明员工的招聘、解雇、异动、工作时数、合同操作等方面的管理程序；其中，报告期内公司对《员工劳动合同管理规定》进行了审视与修订，进一步规范整体管理流程。同时，对于整体的雇佣管理体系，公司制定《中远海特本部员工管理办法》，并依据法律法规更新及公司发展进行持续的审视和修订。

招聘与管理

在《员工招聘操作须知》中，公司对招聘计划制定、面试流程、面试官管理、内部竞聘等方面均做出完整的流程指导，规范整个招聘体系的操作程序。在每年 10 月，公司人力资源部根据相关工作要求以及公司人力资源需求预测和岗位现状，发起公司招聘需求调查，制定年度招聘计划。在公司的招聘程序中，主要包括了审查人员资格条件、面试及测试考核、入职体检、最终录用审批等流程。根据中远海特《员工招聘操作须知》规定，在确定拟招聘对象后，人力资源部须组织对拟招聘对象进行相关信息核实调查，调查内容包括社会关系、个人履历、重要项目经历、个人身体状况等方面。核实工作完成后，公司办理录用手续，并与员工在平等自愿、协商一致的原则下签署劳动合约。同时，在招聘过程中，公司亦通过上述的信息核实调查等程序对拟聘用对象进行身份证明材料的多方面核验，并严格遵守《禁止使用童工规定》、《中华人民共和国未成年人保护法》等相关法律法规，确保在招聘流程中、从源头杜绝童工及强迫劳动现象。若发现违规行为，公司将根据相关法律法规进行处理。对于船员的招聘管理，公司依照《海事劳工管理手册》以及《船员租赁管理规定》等政策，规定在聘用新船员时，公司核查其居民身份证或其他有效证件，确保其年龄在 16 周岁以上，同时规定各船船长在船员换班时需要核查接班船员的船员证、船员服务簿，确保船员年龄在 16 周岁以上，并制定船舶最新船员清单。

解雇

公司制定《员工异动操作须知》、《劳动合同管理规定》，对公司员工岗位变动以及离职、辞退等离开现工作岗位的管理和程序做出规范，以维护员工异动过程中公司与员工双方利益。对于员工提出辞职和公司提出辞退员工两种情形，亦有不同的流程以及相关操作规定。在劳动合同到期时，人事主管需提前 30 天以书面形式通知员工是终止劳动合同或续订劳动合同。在终止、解除劳动合同时，人事主管向员工出具《终止 / 解除劳动合同证明》，员工应根据公司《员工异动操作须知》规定的流程办理离职手续；续签合同时，人事主管应在劳动合同到期前组织与员工签订劳动合同，续签年限等应满足《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规。

在职期间工作

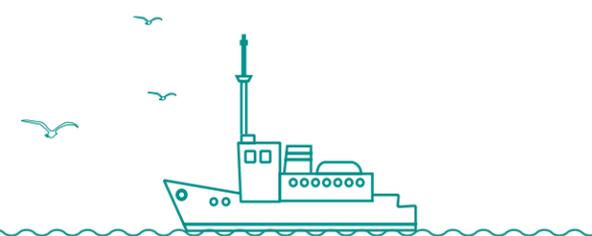
公司制定《员工考勤管理规定》，其中明确规定员工的工作时数以及员工拥有的年休假和各类休假时数，维护员工休息休假的权利，并规范公司岸基员工请、休假管理程序。公司所有在职员工在工作中均通过线上考勤记录系统进行工作时长的记录和追踪。此外，公司亦通过线上办公系统执行员工的请假、销假、考勤管理等程序。

平等多元 和谐职场

在假期、平等机会、多元化、反歧视等其他待遇及福利方面，报告期内，我们已识别出以下相关的法律及规例（包括但不限于），致力合规及依法经营。

 <p>国际及运营所在地</p> <ul style="list-style-type: none"> 《新加坡共和国雇佣法令》 	 <p>中国内地</p> <ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国妇女权益保障法》 《全国年节及纪念日放假办法》 《职工带薪年休假条例》
 <p>香港</p> <ul style="list-style-type: none"> 《雇佣条例》 《最低工资条例》 《雇员补偿条例》 	

公司严格遵守国家相关法律法规，对员工权益进行全方面的保障。我们制定《本部员工薪酬管理实施办法》、《女职工权益保护专项集体合同》、《中远海特本部员工管理办法（修订）》等政策，遵循对内公平性、对外竞争性、促进人才队伍建设、体现公司激励文化导向，不断优化和规范公司薪酬管理体系。同时，为保障员工利益，建立稳定和和谐的劳动关系，公司与员工签订《集体合同》，并建立集体协商制度。



薪酬体系

公司制定《中远海特本部员工薪酬管理实施办法》，并于报告期内更新了相关薪酬制度，对员工薪酬管理工作进行规范。公司引入现代企业薪酬管理理念，按照对内公平性、对外竞争性、促进人才队伍建设、体现公司激励文化导向，不断完善公司薪酬管理体系。

公司职级体系基于岗位评估系统构建，通过5个独立要素、11个维度的量化评定方式，客观评估、定位公司各岗位价值，形成岗位、职级与薪级的对应关系，并根据评测结果，将公司现有岗位分为管理、经营、航运技术、经营保障、职能支持5个大类，并根据岗位分类选取细分薪酬市场数据精确定位薪酬标准，进一步拓展员工薪酬晋升空间。公司准时足额发放员工工资，工资标准高于属地要求的最低工资标准，不存在拖欠员工工资的情况。

福利与假期

公司内部已建立完善的员工待遇及福利制度，保障员工的合法权益，维护和谐的劳动关系。除国家规定的“五险一金”（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险，及住房公积金）外，公司为员工建立企业年金体系和购买额外医疗保险。对于自愿参加企业年金计划的员工，公司与员工分别按照一定比例缴纳年金费用，为员工的养老保险提供补充保障。为保障员工的权益，公司在报告期内继续为员工购买雇主责任保险、定期举办健康讲座和开展健康体检、提供良好的就餐、工作环境及提供工作升降台等，提升员工的幸福感和获得感。同时，公司每年按预算提供相应资金，安排职工疗休养。

中远海运特种运输股份有限公司
COSCO SHIPPING SPECIALIZED CARRIERS CO., LTD.

“疫”路前行 用“心”护航
——如何平衡疫情、工作、生活的三重压力

主讲专家 钟舒明

- 暨南大学附属第一医院精神医学科
- 副主任医师、副教授
- 硕士生导师、医学博士

直播时间
11月30日（周三）
19:30-21:00
(一小时讲座，半小时答疑)

讲座内容预告

- 1 如何缓解因疫情造成的情绪和睡眠等问题
- 2 如何在疫情下平衡工作和生活压力

公司邀请嘉宾为员工开展线上健康讲座



除了法定节假日外，员工可享有公司《员工考勤管理规定》及《集体合同》中规定的假期，包括年休假、病假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假、护理假、育儿假等，并在假期中享有工资待遇。年休假根据《员工带薪年休假条例》规定，假期时长按员工连续工龄的自然年度计算。探亲假为与父母、配偶不居住在同一个城市的员工可享受的假期；独生子女护理假为独生子女员工在需要照看患病住院治疗的父母时可享受的假期。

公司执行《集体合同》规定，通过提供资金及文体设施等方式支持工会加强“职工之家”建设，惠及员工的文化生活。在公司的日常运营中，我们主动倾听员工的诉求、想员工之所想，不断提升员工的工作环境质量。报告期内，公司积极深化“我为群众办实事”实践活动，对中远海特本部食堂进行了全方位升级改造，提升了员工的就餐体验；中远海特本部亦在职工活动室开展改造工程，将办公用房升级为一体化的多功能活动区域，致力于培养积极向上的企业文化，营造快乐工作、健康生活的和谐氛围。改造后的职工活动室分为健身区、多功能活动室、母婴室和舞蹈室，项目丰富，设施齐备，为员工提供了运动健身、休闲娱乐、工余交流提供了空间和平台。此外，我们还定期举办员工活动，包括开展节日慰问活动、日常关爱活动、举办篮球和足球等比赛等，丰富及改善员工生活。



平等机会、多元化与反歧视

公司始终奉行平等的用工原则，确保不同年龄、性别、种族、民族、宗教或身体有残缺的人士获得平等的就业与晋升机会。在《中远海特本部员工管理办法（修订）》中，我们规定对违反社会公德、职业道德的员工视情节严重程度进行警告、记过、降职、撤职、解除劳动合同等处分或处理，并会根据薪酬制度进行相应的经济处罚。

公司尊重并依法保护女职工的特殊权益，严格遵守《女职工劳动保护特别规定》和《女职工禁忌劳动范围的规定》等相关规章制度，保障男女职工同工同酬。同时，对于女职工特殊权益，公司亦有专门出台相关规定对其进行保障，如在女职工怀孕、生产和哺乳期间，可按照规定标准享受休假，且公司在此期间不得与其解除劳动关系，劳动合同期限届满时亦应自动延续至孕期、产期和哺乳期满为止。除与全体员工的集体合同之外，公司依照《中华人民共和国妇女权益保障法》等相关法律法规，设立附件《女职工权益保护专项集体合同》，对女职工合法权益和特殊利益保护进行进一步的规定，保证女职工在公司晋升、专业技术和岗位技能培训、享受福利待遇方面均具有与男职工平等的权利。此外，公司安排女职工进行每年至少一次的妇科专科体检，并支持工会同步建立女职工委员会（“女工委”），保证必要工作经费，支持女工委开展活动。

公司亦在日常运营中严格遵守相关法律法规以及集体合同中规定事项，高度重视女性员工权益。在报告期内，公司组织开展了多样关爱女性员工的活动，加强推广女性平权，保障女性员工福祉。报告期内，女工委为公司本部 112 名女职工发放女性卫生用品，并申请提高女职工生理卫生用品费用标准，以更好地关爱、服务女职工。报告期内为 371 名女职工续保安康保险，以实际行动不断增强女职工抵御风险的能力，为生育、病困女职工提供慰问及补助。公司持续不断完善各项福利手段与实际设施，以增强女职工在工作环境中的幸福感。在报告期内，公司建立“爱心妈妈小屋”，为孕产期以及哺乳期的女职工提供私密空间，维护女职工的权益。

报告期内，公司响应广东省总工会号召，在 2022 年 3 月全面展开“女职工维权行动月”活动，组织开展面向女职工的多项活动，积极支持女职工的知识学习与精神文化生活建设。公司对本部女职工进行慰问，为女职工发放“三八”节专属节日礼包，开展“玫瑰书香”女职工读书分享会，营造良好阅读氛围，选送优秀示范性读书会参加省总工会评选。在 2022 年 6 月，公司开展 2020-2021 年度巾帼文明岗和巾帼建功标兵的评选表彰工作，共表彰先进集体 8 个，先进个人 18 人，并有 2 名个人获得省海员工会先进个人荣誉。



公司开展“玫瑰书香”女职工读书分享会



公司为孕产期与哺乳期女职工设立“爱心妈妈小屋”



公司开展普法维权网上有奖答题活动



开展女职工唱歌活动

报告期内，巾帼文明岗和巾帼建功标兵的评选表彰工作中



共表彰先进集体

8 人



先进个人

18 人



个人获得省海员工会先进个人荣誉

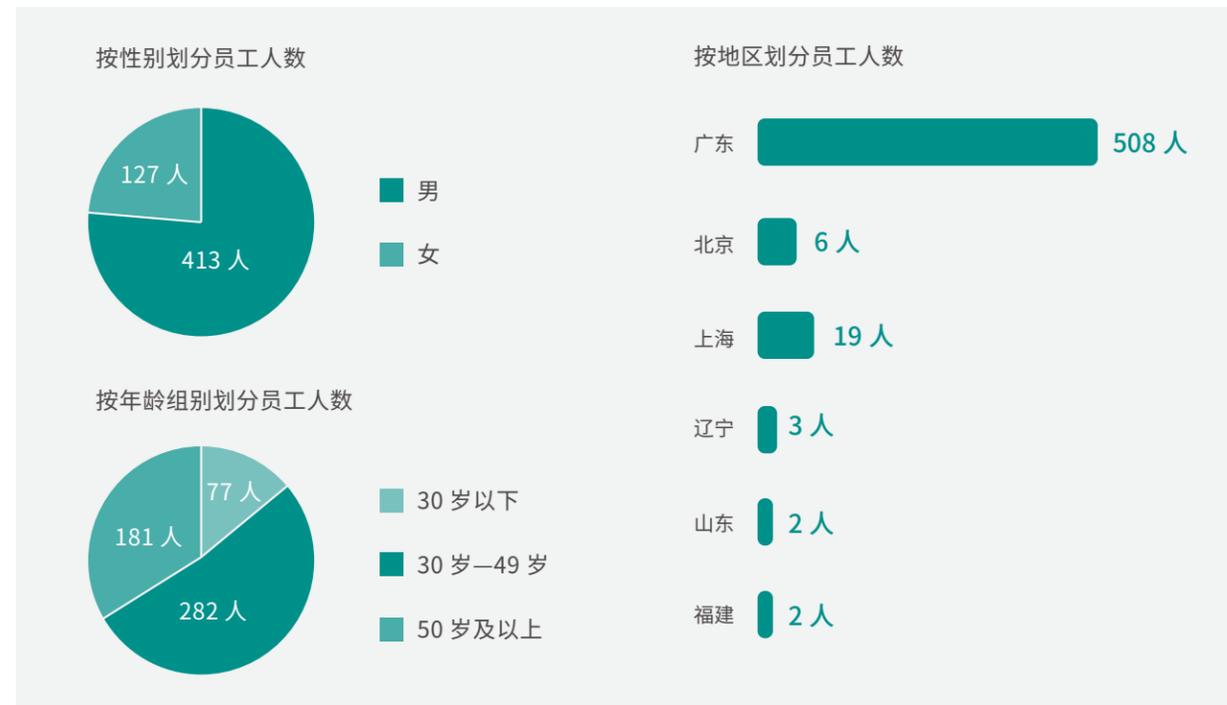
2 名



中远海特女职工参加首届粤港澳大湾区旗袍巾帼风采大赛

报告期内，中远海特及报告范围内各子公司员工全部为全职员工，总数为 540 人，按性别、年龄组别、及地区划分的员工人数与员工流失率如下：

岸上员工人数及比例



		2022 年		2021 年 ²	
		员工人数	员工流失率 (%)	员工人数	员工流失率 (%)
性别	男	413	5.81	377	3.18
	女	127	2.36	119	4.20
年龄组别	30 岁以下	77	0.00	54	1.85
	30-49 岁	282	0.35	274	1.09
	50 岁及以上	181	14.36	168	7.74
地区	广东	508	5.00	477	3.43
	北京	6		6	
	上海	19		6	
	辽宁	3		3	
	山东	2		2	
	福建	2		2	

²2021 年员工流失率因计算方法更新而重列。

完善管理 安全运营

在提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害方面，报告期内我们已识别以下相关法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查与更新《船舶公约文件资料管理规定》以加强合规风险管理，致力合规及依法经营。

国际及运营所在地

- IMO 《国际海上人命安全公约》（SOLAS）
- IMO 《国际海事劳工公约》
- IMO 《国际消防安全系统规则》
- IMO 《国际救生设备规则》
- IMO 《国际海上避碰规则》
- WHO 《国际船舶医疗指南》
- 《新加坡共和国工作场所安全与卫生法令》
- 《新加坡共和国工伤赔偿法令》

中国内地

- 《中华人民共和国劳动法》
- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《海上滚装船舶安全监督管理规定》
- 《中华人民共和国船舶最低安全配员规则》
- 《中华人民共和国船舶安全监督规则》
- 《中华人民共和国职业病防治法》
- 《船员职业健康保护及事故预防》
- 《职业安全卫生及工作环境公约》
- 《中华人民共和国海上交通安全法》

香港

- 《商船（海员）（安全工作守则）规例》
- 《商船（海员）（体格检验）规例》
- 《商船（海员）（安全人员和意外及危险事故报告）规例》
- 《商船（海员）（医疗物品）规例》
- 《最低工资条例》
- 《雇佣儿童规例》

公司一贯将员工安全置于首位，严守为每位船上、岸上员工提供安全、健康的工作环境的承诺，使全体员工免受职业性危害。我们力求保证员工的生命安全和船舶、货物等财产安全。公司依照法律法规要求，在此基础上构建并持续改进QHSE管理体系，夯实安全基础，并将各规例和操作规范编写成中远海特《安全管理十大理念》，作为各负责部门以及全体员工的行为守则参考，将安全生产的理念和价值观渗入到日常运营中。同时，我们致力于搭建以安全为重点的企业文化，坚持以人为本、安全发展的信念，为员工的安全负责，为公司的稳健运营保驾护航。

我们按照相关法律法规对船上职工的健康管理体系制定各方面的操作须知以及规定，包括《船员职业安全健康管理规定》、《船舶医疗管理规定》、《船舶作息时间管理规定》等。公司亦十分重视船舶及船上员工的安全管理，在安全制度、人身安全、许可工作制度、应急响应、险情和事故调查与分析等方面均颁布了多样全面的操作须知及规定，保证船舶及船上人员安全管理程序完善。





在安全生产方面，公司内部出台《中远海特安全生产监管办法》，于报告期内进行更新修订，进一步贯彻落实安全生产法律法规以及最新政策，同时健全公司安全生产监督管理和问责机制，严格安全生产纪律。在政策中阐明了公司内部的整体安全生产责任体系，明确安全生产委员会作为公司安全决策机构的责任。公司总经理及党委书记担任委员会主任，负责公司安全生产工作的统筹协调和督办落实，听取相关部门关于重大安全风险、事故隐患、安全管理等问题的汇报，作出防范整治的决定并监督措施落实。对于公司各职能部门，《中远海特安全生产监管办法》中亦有阐明各部门在安全管理体系中的定位和具体职责。

同时，报告期内，公司制定《中远海特安全生产职责管理规定》，并全面修订其他安全生产相关政策，对安全管理以及在安全生产中各部门的主要职责作出更严格、明确的要求。东南亚公司根据运营主要所在地新加坡的安全法律法规以及中国国家商务部等部门制定的相关规定，以及中国远洋海运集团对于境外公司相关的安全管理规定，结合东南亚公司实际情况制定了《中远海运特种运输（东南亚）有限公司安全管理规定（试行）》，持续推进子公司安全管理体系的完善。

公司从船岸员工人身安全角度出发，编写《员工安全手册》，帮助员工在工作中避免不安全事件的发生。《员工安全手册》涉及以下几个方面的内容，为船岸员工提供了全面的安全工作及生活指南：



安全基础知识

- 讲解《安全生产法》基本要求，为员工普及安全生产方针、安全生产责任制、以及安全生产相关的法律责任等法律知识。
- 制定员工安全守则，要求员工对自己及同事的安全负责，积极协作以防止任何不安全行为的发生；自觉遵守安全生产相关规章制度和操作规程，积极参加安全培训，不违章作业。
- 列明员工安全生产权利及义务，员工在享受相关权利的同时，需要履行安全生产义务，保障安全工作环境。



岸基工作安全

- 根据岸基工作性质，《员工安全手册》列出一系列针对岸基工作安全的要求与指南，包括交通安全、住宿安全、消防安全、办公室通用安全、用电安全以及职业健康安全等。
- 在公务差旅过程中，员工需注意交通安全以及住宿安全，严格遵守交通规则，外出出差住宿需仔细阅读安全须知、查看消防逃生路线。
- 在工作区办公过程中，员工需注意消防安全、办公室通用安全、用电安全以及职业健康安全。员工需熟悉自己工作区域的消防相关信息，积极参加消防演习及培训，在发现安全隐患时应及时报告，保持办公场所整齐，保持消防通道通畅。在用电方面，员工不得擅自改动线路或添加电器，用电设备发生故障时需及时报修。
- 在保障工作环境安全的同时，员工应注意自身的职业健康安全，工作期间进行适时休息，并防止自身因意外受伤。



船舶现场安全

- 根据船舶现场工作性质，《员工安全手册》列出一系列针对船舶工作人员安全的要求与指南，包括登轮安全、在船行走安全、工具和材料使用安全、机舱作业安全、饮食厨房安全、化学物品和刺激性物质的使用安全、钢丝绳和纤维绳使用安全、在船生活安全及心理健康安全等。
- 所有非船员必须得到船方许可才能登轮，并必须听从船方指挥。所有登轮人员应按要求佩戴个人防护设备，并小心行走，防止跌落。在船工作中，未经授权或未经培训的人员不允许操作机器和工具，使用前应进行检查；机舱设备、工具及化学品等应有专人管理，工作需保证自身工作安全，遵守操作流程，佩戴合适防护装备防止受伤。
- 在船生活中，需保证食品安全，保证良好作息，积极参与活动保障身心健康，适当运动防止受伤，并注意生活消防安全。工作外发生紧急情况时，应待命听从船长指挥。



工作外安全

- 《员工安全手册》亦提醒员工注意其工作外生活的安全，包括家庭防火用电和防盗安全、运动安全、手机和社交媒体使用安全、反恐防暴安全等。



应急处置

- 《员工安全手册》中详细列举了常用的急救方法，包括心肺复苏术、伤员转运方式，以及针对不同种类事故的应急处理方法，包括触电、机械伤害、高处坠落、人员中暑、人员中毒等类别的应急处理方法，为员工提供了全方位的指南，帮助员工熟悉在紧急情况下的急救流程。

公司具有完整的船舶 QHSE 管理检查体系，在船舶离港、航行期间以及抵港前，相关部门及人员均会执行以上提及的管理程序，船舶和岸基检查人员亦会根据《船舶安全检查操作须知》对船舶安全体系以及 QHSE 执行情况进行监督和检查。当出现不合格情况时，负责部门会将情况上报处理。

离港前

船舶按照《船舶进出港航行操作须知》对离港前工作进行检查和安排。

航行期间

船舶按照《航行安全检查操作须知》进行日常 QHSE 事宜的检查和抽查，并对发现问题进行报告和整改。

抵港前

船舶按照《航行安全检查操作须知》进行日常 QHSE 事宜的检查和抽查，并对发现问题进行报告和整改。

船舶在离港前、航行期间以及抵港前需要遵守的相关政策以及操作流程如下：



³ 因工亡故人数统计范围为公司全职雇员

人才培养 双赢发展

安全培训

为保障安全管理体系稳健运行，除在船舶及岸基落实相关安全保障设施及措施之外，我们亦致力于强化员工自身的安全意识，提升员工的职业安全素养，建设安全为核心的企业文化，保障安全运营。公司所有员工均必须接受有关安全的培训，并在工作中正确佩戴符合作业安全要求的防护用品，提升对作业风险进行识别的能力，并制定相应的防控措施。我们也在日常工作中开展员工职业安全相关的培训及演习活动，公司管理层亦带头积极参与安全规章制度的学习，并组织开展安全经验分享活动。

2022 年 9 月，公司与中共广东省委党校（广东行政学院）合作组织专题培训，公司领导以及各部门安全管理负责人员参加了此次培训。在培训中，主讲人对应急管理、安全生产相关知识进行了讲授，强化了参训人员的在安全生产方面的意识。

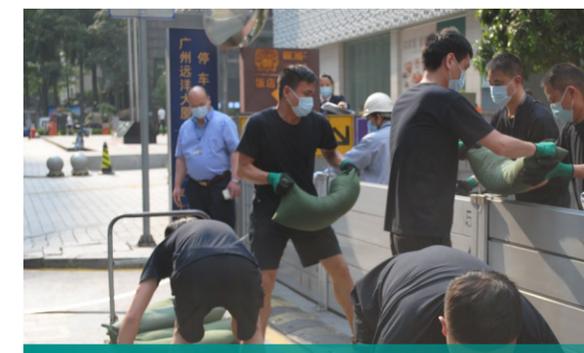
2022 年 12 月，公司组织了针对劳动安全的线上专题培训，公司船管部、安质部相关负责人以及部分船员参与了本次培训。通过过往的安全事故以及典型险情进行回顾，并结合原因分析进行讲述，参训人员的安全生产管理的理论基础得到了提升，同时安全意识得到了进一步加强。



公司开展应急管理与安全生产专题培训



中远海特党委中心组集体学习安全生产专题



2022 年 4 月，公司在办公区域组织防汛演习



2022 年 6 月，公司在办公区域组织消防演习

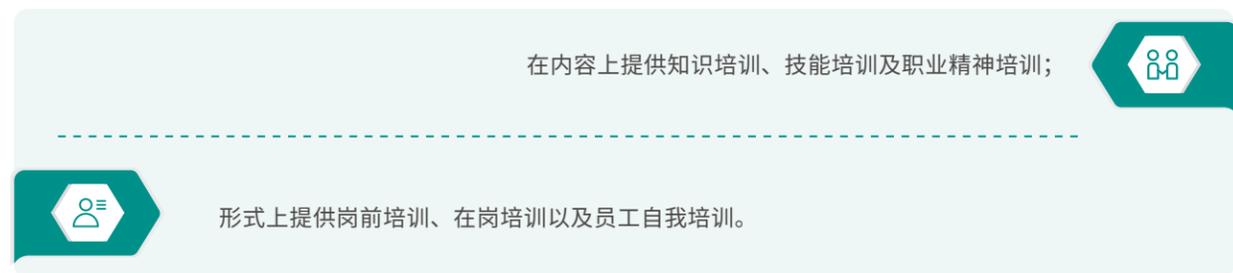
员工职业发展培训

公司将“人才为本”作为企业核心价值观之一，注重用才更致力于育才。公司提供广阔平台帮助员工实现个人的发展和个人价值的提升，持续完善人才培训和教育体系，促进企业与员工的共同发展。在员工培训方面，公司亦出台一系列政策，规范培训体系，提升培训效果。

在公司制定的《员工培训操作须知》中，建立了适用于公司全体员工的培训教育管理体系。在规定中，提出员工培训需要遵守的四大原则：



为确保员工在不同工作阶段均能获得相应的培训机会，帮助员工更好地提升个人技能以及打好知识基础公司在内容和形式上提供多样化的培训：



新入职或转岗员工均应参加统一组织的岗前培训；当员工在岗时，根据公司发展规划以及各部门工作需要，按专业分工类别对员工进行岗位知识和技能的培训；同时，公司鼓励员工在不影响本职工作的前提下自行参加各类教育培训活动。公司亦在每年度制定培训计划，并向各部门了解培训需求，结合公司年度经营管理战略，确定最终的年度培训计划，并由人事主管负责具体培训工作的实施。在年度结束时，将由相关负责人员核实上年度培训计划的执行情况，汇编成员工培训年度总结报告。

公司开展了针对不同部门及不同职能范围员工的多样化培训，组织了各类专题培训以及建立具有针对性的培训班。

报告期内，员工累计受训 **3,062** 人次

累计组织各类培训共 **89** 场次

新员工入职培训

2022年7月，公司组织新员工参加为期3天的入职培训，其中课程涵盖公司企业文化、主营业务介绍、特种货运技术介绍等方面，为员工全面介绍公司基本情况。同时，公司组织新员工走访参观了位于广州市黄埔区的中远海运大厦，并在大厦进行青年员工座谈。



内训师课程开发专题培训

2022年8月，公司组织来自不同部门及单位的共11名内训师参与中国远洋海运集团在广州举办的第六期内训师课程开发专题培训。通过小组合作与讲师辅导，公司内训师共产出3门内训课程。



中层干部领导力提升专题培训

2022年9月至10月，公司与中山大学进行合作，开展中层干部领导力提升专题培训，以专题讲座专家授课以及工作坊行动学习等方式帮助学员完成在领导力、经营管理能力、战略领悟能力上的提升。



2022 年受培训岸上员工数据						2021 年受培训岸上员工数据				
受训岸上员工人次	性别		员工类别			男	女	员工类别		
	男	女	高级管理层	中级管理层	一般员工			高级管理层	中级管理层	一般员工
	2,042	1,020	252	936	1,874	1,896	948	83	828	2,004
平均受训时数	72.50	70.37	160.00	95.50	68.25	46.40	73.49	180.75	52.65	50.88

船员专业发展培训

除岸基员工外，船员也是公司战略发展过程中核心的战略资源，船员素质与船员队伍的稳定性亦对公司的竞争力具有重大影响，也是航运业务中不可或缺的核心。我们依托中国远洋海运人才发展院提供的培训资源，为船员等船舶专业人员提供各类培训课程，涵盖适任考证培训、专业特殊合格证培训、其他证书培训、安全培训、岗前培训等方面，协助船管人员及船员不断提高自身能力。

公司聘用的海上船员来自于船员劳务公司提供的劳务派遣服务，我们亦为船员建立了完善的培训体系，丰富船员的知识储备，保障海上工作安全。报告期内，公司在现行的船员管理体制下对培训工作进行审视，制定船员培训计划，督促船员劳务公司执行培训计划并进行审查，保障船员培训工作的正常和顺利开展。公司作为船东，明确将船员培训分为如下表所示的四大类：

入库培训

公司按照船员不同职务编写应知应会面试提纲，按照提纲进行面试。根据面试情况及其他综合评估结果决定船员是否可进入公司船员库。同时，完善船员入库培训课程表，安排相关培训，保证新入库员工培训 100% 全覆盖。

上船前培训

针对船舶安全形势，结合各类情况，进一步加强和改进上船前培训，保证培训 100% 全覆盖，并按照船员职务和船舶换班的实际情况采用不同方式进行培训。

在船培训

编制船员培训笔记以及在船培训指导手册，通过船舶在船培训验证进行培训指导手册的完善，向所有船舶推广，提高在船培训成效。同时，利用好航标系统船员安全培训模块，完善培训课件和管理体系。

专项培训

对原来已开展并取得实际成效、获普遍认同的培训项目进行重新梳理、固化和提升，开展专项特色培训，跟踪公司各职能部门的需求，组织各类培训，满足船队多样化和专业性的要求。

截至报告期末，公司累计开展上船前培训共 283 艘次。

船前培训共

283 艘次

报告期内我们已完成的船员培训重点工作如下：



• 船员培训按照年度培训计划要求，有条不紊地组织实施。截至 2022 年 12 月底，共组织 283 艘次船舶的船员上船前培训，接班船员共 2960 人参加培训，实现 100% 全覆盖。



• 报告期间，公司船管部开展外部合作，组织开发船员职业健康与技能培训系统软件平台与船上培训视频等线上课程，积极探索改进船员教育培训方式。船员培训视频课程开发围绕船上培训实际需要开展，船员可结合公司自主研发的软件平台对视频课进行学习，实现远程集体培训与船员个人能力的提升。



• 继续开展送学上船活动，公司根据提升船员综合素质以及丰富船员业余生活两方面进行考虑，精心挑选相关书籍寄送到船，报告期内公司共将书籍共 494 册分别寄送到船共 56 艘。



03

夯实业务能力 优化客户体验

- 专题报告 I
- 客户至上 精益求精
- 保障质量 安全运输
- 优化供应 责任采购

本章节重点回应以下重要 ESG 议题

安全运营

客户权益及隐私保护

供应链的环境及社会风险管理

数字化战略转型

科技创新

所提供的服务的健康与安全管理

供应商的聘用管理

夯实业务能力 优化客户体验

我们坚持“以市场为导向，以客户为中心”的经营理念，致力于为客户提供最优的航运服务。为保障服务质量和货运安全，我们对供应商及供应链进行系统化的管理，对与供应链相关的环境和社会风险进行严加把控；

专题报告 I

技术自主创新与数字化转型双重赋能，全面塑造企业发展新优势

技术自主研发与创新

企业是创新的主体，中央企业作为科技创新的“国家队”，肩负着高质量发展的使命，更应积极服务国家战略，坚持创新驱动发展，将自身打造成为国家战略科技力量。中远海特全力支持科技创新，致力于开发更优质高效的技术服务客户，让智力成果转变为公司自主的知识产权，提升公司的国际竞争力。公司建立《中远海运特种运输股份有限公司科研项目管理规定》和《中远海运特种运输股份有限公司科技创新工作管理办法》等内部政策，规范公司科技创新体系的建立。同时，公司亦指派专门的部门负责科研合作合同的知识产权保护条款的审核，做好科研项目成果的知识产权相关申请和维护事项，并采取法律措施保护公司的知识产权，处理公司知识产权纠纷。

报告期内，公司积极开展技术自主研发与创新工作，在科技创新方面交出了令人满意的成绩单。中远海特作为主要完成单位之一的“纸浆吊梁设备关键技术研究及产品开发应用”项目，实现了国产特种设备从无到有以及设备 100% 国产化的突破，彻底改变了纸浆物流链核心环节依赖进口设备的局面，有力保障了国家纸浆供应链的安全与稳定。项目成果亦受到了权威机构的认可，在第五届全国设备管理与技术创新成果交流大会上荣获技术类一等奖。此外，公司参与研究的“超大型智能海洋半潜运载装备关键技术研究及产业化”项目，也获得了机械工业科学技术奖科技进步一等奖的荣誉。

报告期内，中远海特

申请发明专利共 **2** 项

申请实用新型专利共 **5** 项

获得授权的实用新型专利共 **2** 项

2017 至 2022 年 7 月期间，公司共获得包括中国航海学会科学技术奖特等奖、中国设备管理协会一等奖和辽宁省科技进步奖一等

奖等共 **11** 个奖项。



数字化转型赋能

在精进运输业务中核心技术的同时，中远海特积极响应国资委有关国有企业数字化转型的倡议，结合集团及自身的“十四五”规划，积极推进数字化转型工作，打造供应链生态系统，构建特种运输服务的智慧运营体系。公司组建数字化转型推进工作小组（“数字化小组”），明确短中长期目标与责任。对于公司运营过程中数字化管理工作，公司设立数字化部，对公司数字化转型、流程优化、数据管理、运维及网络安全等工作负责，各部门及投资控股企业则负责协助数字化部的管理。

数字化小组以公司“十四五”规划与公司发展愿景作为战略指引，建立整体和局部两个层面、多维度的对标体系框架，并构建中远海特数字化转型总体规划蓝图。总体规划蓝图展示了 1 个核心愿景，2 项战略赋能，3 层实现路径、多点研发迭代的架构，全方位展示公司在数字化转型中的工作目标与重点。



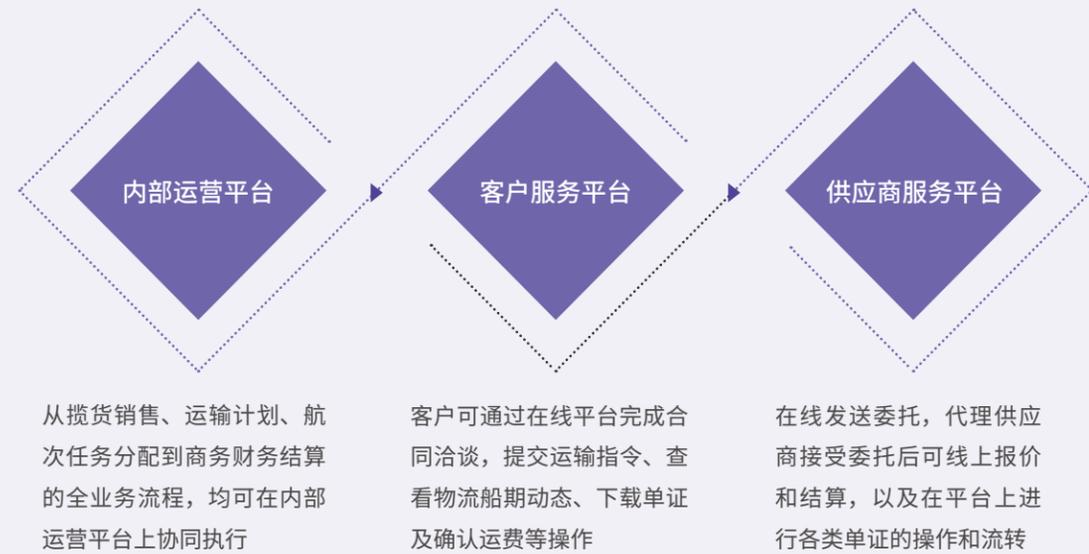
中远海特数字化转型总体规划蓝图

2022 年 6 月，中远海特与全球航运商业网络（GSBN）共同举办线上签约仪式，正式成为 GSBN 联盟的新成员，打造服务生态系统，中远海特数字航运平台与 GSBN 区块链平台的有效集成，将从根本上解决与产业链合作伙伴的数据和资源交换问题，全面简化整个供应链中的业务运营，实现多方共赢。



中远海特与全球航运商业网络（GSBN）举办线上签约仪式

报告期内，公司如期实现数字化转型短期目标。2022年9月1日，中远海特数字航运平台在全公司范围内正式上线，包括内部运营平台、客户服务平台、供应商服务平台，所有航运和物流业务在报告期内陆续迁移到新平台运营。公司正以新的数字航运平台建设为契机，搭建数据服务平台，完善主数据和元数据管理，提高数据质量，深化数据模型与应用，提升数据分析能力和数据赋能水平。



中远海特数字航运平台三大板块



中远海特数字航运平台业务特点与技术优势

客户至上 精益求精

在广告及市场推广、客户资料与隐私保障等方面，报告期内，我们已识别出以下与公司航运服务相关的法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查及更新《船舶公约文件资料管理规定》来加强合规风险管理，致力合规及依法经营。



国际及运营所在地：

《新加坡共和国专利法》



中国内地：

《中华人民共和国广告法》

《中华人民共和国商标法》

《中华人民共和国消费者权益保护法》

《中华人民共和国民法典》



香港：

《商品说明条例》

《个人资料（私隐）条例》

公司按照相关法律法规要求，保障所提供的服务质量及消费者合法权益，并出台一系列内部政策保障客户反馈问题能得到有效解决。此外，公司一向重视广告宣传及市场推广的合规性，严格按照相关法律法规的要求投放广告及使用商标，确保广告的描述真实、准确。

自 2015 年起，公司全面实施服务保障体系及大客户服务标准等制度，致力于改善服务水平，提高客户的满意度及忠诚度。我们亦一如既往地秉承“客户至上”的服务理念，结合客户意见与建议，提升业务水平，满足客户的多样需求。我们连续多年进行客户满意度调查⁴，并结合调查结果编写成报告，对我们的服务进行反思和分析总结，指出未来提升方向。

在 2021 年度客户满意度调查中，公司的总体顾客满意度为 4.30，表明客户对于公司的服务处于满意水平。在各项评价项目中，公司在船舶状况、货运质量、业务咨询及答复等方面得到了较多认可，客户满意度较高；同时相比于上一个年度，公司在业务人员态度及效率、货运质量、业务咨询及答复、船舶状况等方面评分得到了提升，这也体现了我们的“坚持以客户为本、想客户之所想”服务态度的贯彻取得了初步的成效。



⁴ 公司客户满意度调查结果于每年度年中发布，本报告发布日期早于 2022 年客户满意度调查结果的发布日期，因此此处披露 2022 年中期完成评估的 2021 年客户满意度调查结果。我们将在 2023 年《ESG 及社会责任报告》中披露 2022 年度客户满意度调查结果。

2021 年度客户满意度调查结果

总体运价水平 ⁵	3.90	运费结算	4.33	业务人员态度及效率	4.47
船期安排	4.12	货运质量 ⁶	4.49	争议处理	4.14
船期动态查询	4.04	业务咨询及答复	4.49	货物积载 ⁷	4.45
船舶状况	4.67	船员现场配合	4.19		

注：评分为 5 分满分制（1 分：很不满意；2 分：不满意；3 分：基本满意；4 分：满意；5 分：非常满意）

除客户的好评之外，公司的服务质量也受到了业界及专家的广泛认可。2022 年 12 月 21 日，在第八届中国航运业创新大会上，“第十九届‘金轮杯’中国货运服务质量跟踪调查”成果正式发布。中远海特经投票公示和专家评审，综合评价位居业界前列，连续第十一次上榜，荣获“用户满意的特种运输企业”称号。



中远海特荣获第十九届“金轮杯”用户满意的特种运输企业

为保障客户满意度及客户需求的实现，公司制定《客户投诉受理办法》，力保客户所反映问题能高效解决。在《客户投诉受理办法》中，公司对投诉的接受和登记、问题的调查和处理、解决时限、问题处理进度管控以及记录归档等方面均做出了明确具体的规定。部分子公司亦根据自身业务特性及运营情况，在现有政策上进一步细化操作指引，如沥青公司制定了《客户投诉处理操作须知》，其中列明客户投诉处理各步骤的指引以及对应负责部门及人员。

公司设立专用电话（020-38161289）及邮箱（customer.cssc@coscoshipping.com），提供多样窗口与客户交流，加强与客户的沟通。当接获客户咨询与投诉，应立即解答释疑，将情况记入《客户投诉/抱怨/咨询记录表》；当接获相关投诉时，应立即填写该表并建立《客户投诉受理单》发送至被投诉的责任部门。在各部门中，公司亦有设立专门负责人对投诉案件进行调查处理，以及对处理过程进行记录和反馈，存档至《客户投诉受理单》。同时，对于咨询/抱怨来信以及投诉来信，公司均设定了明确的回复时限，保证客户能及时收到反馈和相关处理结果。

⁵ 总体运价水平反映的是客户从“质量/价格比”（既定价格下的质量水平）和“价格/质量比”（既定质量下的价格水平）两种不同角度对航运服务的“价值”的满意程度，也反映客户倾向于价格驱动还是质量驱动。

⁶ 货运质量指公司将客户的货物完好无损运抵目的港的能力，良好货运质量可避免产生包括货损（货物损坏）及货差（货物实际卸船数量与货运单证记载装船数量有差异）等问题。

⁷ 货物积载指能充分利用船舶装载的能力，良好的货物积载即可使船舶满载，又可做到轻重货物的合理搭配。合理的货物积载是保证货运质量的关键工作。

报告期内，中远海特本部及报告范围内各子公司未接获与产品及服务相关的客户投诉。

对于客户资料和隐私，我们始终如一地遵守严格保护客户隐私的原则，制定了内部政策以进行统一的管理，并宣贯一系列措施保护和处理商业秘密相关文件以及客户资料。

在信息安全方面，公司严格遵守与信息安全和保护相关的法律法规，注重信息安全。公司出台《中远海特商业秘密保护管理规定》等制度，对商业秘密载体的管理及商业秘密的保护做出相应规定，并阐明相应管理措施。公司成立密码和保密委员会（“保密委员会”）专门负责公司商业秘密保护工作的相关事项，同时在总经理办公室下设公司保密委员会办公室（“保密办”），负责依法组织开展商业秘密保护教育培训、保密检查、保密技术防护和泄密事件查处等工作。

公司已制定的内部政策中也提出秘密保护相关工作的监督和奖惩措施，进一步保障商业秘密管理。公司组织开展商业秘密保护宣传、培训教育、保密检查、保密技术防护和泄密案件查处工作，不断加强商业秘密保护工作。当出现部门和单位发生商业秘密泄密事件时，公司保密委员会将会负责组织有关部门和单位进行责任认定，并依法依规进行处理。当公司员工泄露或非法使用商业秘密，公司将依法追究相关责任，情节较重或给公司造成较大损失或不当影响、涉嫌犯罪的，将依法移送司法机关处理。

保障质量 安全运输

在航运服务的健康及安全方面，报告期内，我们已识别出以下相关的法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查及更新《船舶公约文件资料管理规定》来加强合规风险管理，致力合规及依法经营。



国际及运营所在地：

- IMO 《国际消防安全系统规则》
- IMO 《国际船舶和港口设施保安规则》
- IMO 《国际海上避碰规则》
- IMO 《国际救生设备规则》
- IMO 《国际安全管理规则》
- 《1966 年国际船舶载重线公约》
- 《1969 年国际船舶吨位丈量公约》
- 《国际海运危险货物规则》
- 《国际海运固体散装货物规则》



中国内地：

- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《海上滚装船舶安全监督管理规定》
- 《中华人民共和国国际船舶保安规则》
- 《中华人民共和国船舶安全监督规则》
- 《船舶载运危险货物安全监督管理规定》
- 《航运公司安全管理体系审核发证规则》



香港：

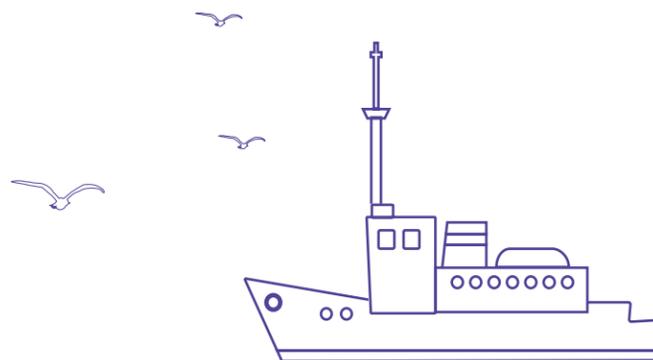
- 《商船（安全）条例》
- 《商船（海员）（安全工作守则）规例》

我们将“安全为基”作为企业恪守的价值观之一，在日常运营过程中也着重注意安全管理，定期进行船舶检验，严格执行事故调查、责任追究，并且严格遵守 ISPS 规则，保障货运过程安全，保障航运服务质量。为提升公司风险防控能力，保证安全运营和可持续发展，公司遵守《中央企业全面风险管理指引》和《企业内部控制基本规范》，并结合公司运营实际情况，制定了《中远海特风险评估管理规定》等内部政策，子公司亦根据自身运营及业务情况制定相关政策，如东南亚公司已制定《风险评估管理规定（试行）》，基于中远海特制定的基础风险框架，进一步细化和完善自身的风险框架和风险数据库。公司管理层亦对运营安全及风险管理十分重视，参与审议并通过相应的风险管理政策，完善公司的风险评估机制，并及时根据变动进行审视更新。报告期内，公司对《中远海特风险评估管理规定》及《中远海特安全生产风险管理规定》进行修订，逐步完善政策内容。

我们在风险管理相关政策中落实了风险管理的职能部门，提出了风险管理的一般步骤和要求，同时，对公司不同种类的风险制定了评估程序，分析公司在运营各个方面可能面临的风险以及部署应对措施，减少造成失误、违反法律规例以及未成功履约等事件的可能。

为保证货运安全，依托于 QHSE 管理体系，公司亦制定了一系列管理规定及操作须知以规范货物承运过程中的安全管理，其中包括《货运安全管理规定》、《货物安全状况报告操作须知》、《货运质量调查操作须知》、《货舱通风操作须知》等，并定期对规定进行审视和更新。在《货运安全管理规定》中，公司明确了对货物运输过程中各部门的分工、责任以及针对不同的货物或船舶类别的货物管理流程及规范，保障货运安全。《货物安全状况报告操作须知》则对船舶在航行中货物安全状况受到影响时报告的时机、内容进行规范，保障货物及人员安全。当货物安全即将受到威胁时或已经出现货损事故时，船长应填写《船舶货物安全状况报告表》并立即报告岸基相关负责人员，当确已发生货损时，船舶应同时报告公司法务部保险理赔主管进行后续的处理。在《货运质量调查操作须知》中公司规定了对于船舶货运质量相关的、货方投诉或索赔案件的调查及处理流程。报告期内，公司持续关注承运货物的变化趋势，并结合运输技术更新情况制定针对特定货物的运输安全操作须知，如《锂电池新能源车运输安全操作须知（试行）》、《商品车专用框架运输安全操作须知（试行）》等。

公司亦出台了一系列措施防止无关人员登轮及防止海盗袭击，保障船舶、货物以及在船人员的安全。公司制定《船舶保安操作须知》规范船岸船舶保安方面的操作，落实在船人员各岗位职责，保障安全的工作环境。公司亦出台各项专项的保安工作实施细则，对船舶登轮通道、登轮人员、限制区域的控制发布操作须知，规范整体流程。



2022 年防海盗防偷渡工作

2022 年，公司按照 QHSE 体系文件的要求，在上船前对船员进行船舶防海盗、防偷渡、防偷盗等保安培训，并严格执行“一船一案”、“一港一案”的规定，保证各项保安措施落实到位。公司全面推进雇佣武装保安工作，提升船舶防抗海盗能力，报告期内共为 123 艘次航经海盗活动高风险海区的船舶安排武装护航。同时，公司对全体船员进行保安培训，提升船员防抗海盗的安保意识和技能，实现人防、物防与技防相结合，有针对性地做好预防工作。

报告期内，公司船舶保安板块指导、跟踪航经海盗活动海域的船舶共 673 艘次，对进入海盗活动高风险水域的船舶，公司认真进行船舶保安评估与审批，制定船舶防海盗措施方案，保安板块均进行针对性单船重点布置，并安排专人进行 24 小时跟踪与指导，达成海盗高风险水域航行船舶 100% 覆盖。报告期内共 183 艘次船舶停靠偷渡现象频繁的港口，公司均对其进行强化保安管理，无船舶发生偷渡事件和保安事件，船舶防海盗防偷渡防偷盗成功率达到 100%。公司对前往中美洲与南美洲的船舶也强化防走私毒品、防偷盗等的布置与指导，管理的船舶在报告期内均未发生保安事件，均顺利通过无缺陷 ISPS 港口国检查。

在日常运营中，我们也会组织船舶进行保安相关演习以及保安设备的维护工作，对船舶保安体系进行定期的内审和评审。在 2022 年 6 月“安全月”与 9 月，公司联合中国远洋海运集团、国家相关部委司局、海事相关协会等单位，以及旗下船舶“新耀华”轮、“天乐”轮，组织了 2 次船岸船舶保安联合演习，形成评估报告并发船学习、存档。此外，公司亦布置、组织、指导船队共 82 艘船舶进行船岸保安演习，保存相关演习记录。



2022 年 9 月，中远海特组织船岸船舶保安联合演习

优化供应 责任采购

公司十分重视维护公平的商业环境，通过建立供应商管理体系及一系列相关政策，保证整个采购过程公正、公平。在遵守《公司采购管理办法》的同时，我们参考自身情况与业务特性，制定《中远海特供应商管理规定》，进一步优化供应商结构，防范采购供应风险，促进采购绩效提升，高效管理供应链相关环境及社会风险。公司供应商管理遵循统一管理、分级集中、动态评价、优胜劣汰等基本原则，由公司采购部负责组织各责任部门，进行建立并完善公司供应商管理信息系统。同时，在供应商管理措施中，也包含供应商开发、准入以及选用、评审的具体准则。

公司亦有定期组织各采购实施部门和所属单位，对供应商进行年度动态评价和资质年检，并按照各项评审指标对供应商进行评价打分和分级。评审指标包括供应商基本资质、成本竞争力、质量控制、客户服务及安全环保等内容。未参加年检或年检不合格的供应商，以及三年以上长期未使用的供应商，应从供应商库中清退。当供应商出现专业资质失效、造成安全环保事件、进行商业贿赂等情况时，直接按零分评价处理，并将其淘汰。

除了主动接洽行业优秀供应商外，公司也会通过接受供应商自荐等方式选择供应商。对于自荐的意向供应商，公司也要求供应商提供其履行环境及社会责任的相关证明，以加强供应链的环境及社会风险管理。意向供应商在向公司申请准入时，需按照规定的管理程序提出申请，填写《供应商信息登记表》、《供应商社会准则符合性自审问卷》、《供应商反商业贿赂承诺书》等资料。其中，公司《供应商社会准则符合性自审问卷》对供应商在社会责任方面的指标如童工、强迫劳动、员工权利、反歧视等指标进行严格审核，保证供应商在相关方面完全符合各项准则。



《供应商社会准则符合性自审问卷》中对供应商的评审指标包括：

 法律合规	 健康和安 全	 环境
 童工	 强迫劳动	 薪酬与工作 时间
 反歧视	 员工权利	 供应链
 监督和记录		

2022 年公司供应商库中按地区划分的供应商数目 (个)

广东	326	福建	18	黑龙江	1
上海	224	河北	16	湖北	2
江苏	103	浙江	25	湖南	1
境外	78	广西	8	江西	1
北京	57	吉林	5	陕西	1
辽宁	49	安徽	3	台湾	1
山东	60	贵州	1	重庆	2
天津	50	海南	2		
香港	34	河南	1		
				总计	1069
上述供应商中按照供应商聘用政策聘用的供应商总数					1069

04



不忘责任初心 行动回馈社会

- 凝聚合力 乡村振兴
- 发挥专长 助力救援

本章节重点回应以下重要 ESG 议题

社区参与及贡献

不忘责任初心 行动回馈社会

中远海特历经多年发展，在艰巨的历史使命中，继承了“艰苦奋斗、图强报国”的优良传统，弘扬“同舟共济”的企业精神。在努力推进公司自身发展的同时，我们亦勇于承担起社会责任，不忘初心、牢记使命，以实际行动回报社会，服务社区。我们致力于成为履行社会责任的践行者，以优异的发展成果履行社会责任和全球契约，关注全球环境、注重乡村振兴、参与国际援助，推动企业与社会共同发展。

凝聚合力 乡村振兴

社会公益是企业社会责任的重要方面。公司坚持“艰苦创业，回馈社会”的坚定信仰，竭尽所能奉献社会。

自 2016 年 4 月起，公司响应广东省委、省政府脱贫攻坚、乡村振兴工作部署，定点帮扶广东省阳江市北惯镇彭村，全力投入大量资金，积极带动彭村集体产业发展，加强基础设施建设、教育文化建设，持续巩固脱贫攻坚的累累成果。



公司帮扶水边镇供水设施建设



中远海特援建的彭村农产品流通中心



在“十四五”期间，我们积极响应广东省乡村振兴“十镇百企千村”行动，派出工作队进驻英德市水边镇开展相关的帮扶活动。

公司驻水边镇帮扶工作队自 2021 年 6 月进驻以来，开展各项工作调研，落实工作要求，做好推进乡村振兴的工作。在帮扶过程中，我们逐渐完善帮扶投入及资金管理体系，设立《广东省乡村振兴驻水边镇帮镇扶村组团帮扶资金项目管理办法》、《广东省乡村振兴驻水边镇帮镇扶村组团帮扶资金管理暂行规定》以及《水边镇驻镇帮镇扶村工作队工作经费使用管理规定》，与其余组团帮扶单位合作，科学实施帮扶项目并做好预算管理，监督帮扶项目实施。

2022 年夏季，水边镇经历了百年一遇的特大洪灾，中远海特作为水边镇帮镇扶村的主要单位之一，联合其他组团帮扶单位迅速响应，一方面积极参与巡逻抢险、疏散村民、搬运发放救灾物资等抗洪救灾工作，一方面开展联席会议，讨论水边镇目前灾情以及灾后重建复工复产情况，并拟定了后续的乡村振兴帮扶计划，审议通过相关帮扶建设项目的建议。在省妇联的牵头协调下，组团单位共同筹集到 200 多万元资金，专项支持水边镇复耕复种和灾后重建工作。

公司在乡村振兴工作中，充分发挥自身的资金优势，投入 200 万元帮扶资金于水边镇开展项目建设，涵盖基础设施、党建教育、产业发展项目建设以及监测帮扶四个项目。公司帮扶建设的多个基础设施以及基地建设项目解决了多样的民生问题，村民的健康与安全得到了保障，就业机会得到了增加，农业产业发展机制得到了优化，青少年学习环境得到了改善。公司将持续按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”乡村振兴战略方针，充分发挥公司的人才和资金优势，指导制定配套帮扶规划，督促推动帮扶项目落实，努力让水边镇走在乡村振兴的前列。



公司帮扶白坑村供水设施建设



公司帮扶水边镇路桥建设

公司心系彭村和水边镇村集体收入情况，积极利用自身资源，以“央企兴农周”等形式，先后在彭村合作社和水边村合作社采购农产品，累计消费帮扶超过 75 万元，有力推动彭村和水边强村富民。同时，公司秉承着“乡村振兴，教育先行”的精神，将乡村教育事业作为公司帮扶水边镇完成乡村振兴工作的一个重要战略支点，激励水边镇形成助学崇学的良好氛围。报告期内，公司分别向彭村小学捐赠 10 万元，向水边镇捐赠 14 万元“6.30”帮扶资金，用于扶贫济困和助学。公司驻村工作队和各村委干部一起，在学生们寒暑假期间，组织开展关爱留守、困境儿童活动。活动过程中，小朋友们表演了诗朗诵、歌唱、舞蹈等节目，集中观看了防火、防溺水和道路交通安全、禁毒宣传片，并为小朋友分发了精美的礼品，促进了儿童身心健康成长。



公司采购水边镇农产品



公司为热水小学学生定制校服

发挥专长 助力救援

除了参与扶贫济困活动及投身社会公益外，公司也积极运用自身专业及资源优势，开展海上救援行动。

报告期内，公司共参与了 2 次搜救行动。2022 年 11 月 19 日，公司“安海湾”轮与“中远海运进取”轮在航行过程中应当地海上救助机构要求，分别参与了一艘失事货轮和一艘漂航帆船的救援工作。“中远海运进取”轮接到希腊海上救助中心 RCC 电话，要求该轮驶往前方监控一艘漂航中的帆船，预计需要监控 3 小时。船上立即调整航向并向公司主管人员汇报，岸基指示在确保安全的前提下全力配合做好救援工作。在工程船“LAURA BASSI”的有效行动、“中远海运进取”轮与“FAIRCHEM EDGE”轮的积极配合下，救援过程中没有出现危及生命的险情，漂航帆船上所有人员全部安全获救。



05

践行绿色发展 引领环保航运

- 专题报告 II
- 环保设计 提升效能
- 海岸联动 共创环保
- 减废防污 绿色航运
- 环境关键绩效

本章节重点回应以下重要 ESG 议题

服务“双碳”战略

资源的有效利用

污染物排放与管理

气候变化

生态环境保护

践行绿色发展 引领环保航运

公司认真履行保护环境的职责，积极响应国家“双碳”的战略目标，在特种运输船队规模和综合实力均居世界前列的同时，亦不忘实践保护环境、节约资源的使命。在报告期内，公司严格遵守环保相关的国内外法律法规，并积极应对气候变化，组建生态环境保护领导小组、节能减排领导小组和节能减排工作小组以指导和监督履约守法、环境保护、节能减排等工作的开展。公司下属船队亦制定详细的节能减排目标，从船舶环保设计、船舶管理操作、岸电设施改造、绿色低碳办公等方面着手，致力于降低公司在营运过程中所产生的碳排放和其他污染物排放、节约能源的使用以及减少对环境造成的影响，全面推进企业与生态环境的和谐发展。

专题报告 II

积极应对气候变化， 以完善能效管理体系打造绿色航运先锋

中远海特作为航运业界的领先企业，深刻意识到气候变化和其他环境风险对业务的潜在影响，因此参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的国际标准化框架进行气候相关事宜的识别及评估，目前亦已成立以总经理为组长的生态环境保护领导小组，推动和规范公司生态环境保护建设，促进可持续发展。同时，公司对运营过程中与生态环境相关的风险源进行了识别和评估，并出台各项风险控制措施，确保公司业务免受风险影响。对于重大风险，公司通过制定控制目标，建立运行控制程序和应急预案，定期检查、测量和评价，并对改进措施进行评价以降低风险。

气候实体风险



就重大气候事宜可能对业务造成的影响而言，公司已制定相关的应急处理预案，应对自然灾害、极端天气等的气候物理风险。公司核心业务船舶运输受天气因素影响较大，在遭受台风、寒潮大风和恶劣海况等自然灾害时具有较高风险。公司亦深明安全运营的重要性，为全面贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针、有效应对公司航运单位和陆岸单位生产中的突发事件和安全生产事故，制定《生产安全与生态环保综合应急预案》。应急预案分别对航运单位和陆岸单位的危险源进行了分析，其中航运单位危险源识别分析中包含由重大气候事宜引发的自然灾害袭击。船舶在遭遇恶劣天气时须对船舶情况、海况、装载情况等有所了解，减少船舶受天气影响程度，驶入避风遮浪区域，同时对于天气或海况趋势做出分析判断，确定进一步防避灾害的方案。陆岸工作人员则

需通过视频系统密切跟踪受灾害影响的船舶的动态，增加联系次数，并指导船舶检查防浪措施，观察海面，留意出现的异常情况。此外，公司积极学习广州市生态环境局印发的《广州市重污染天气应急预案（2020年修编）》，在发布相关预警和应急响应时积极配合政府应急指挥部门，执行相关措施。

气候转型风险



对于气候转型风险，公司聘请第三方专业机构协助开展气候风险分析，进一步系统评估气候风险对公司业务可能造成的影响、助力公司应对气候风险挑战。报告期内，公司对气候变化背景和低碳经济转型趋势下各船型业务在短期及中长期或将面临的气候转型风险进行深入研究，参考TCFD的标准化框架与气候转型风险分类，从识别气候转型风险、建立气候转型风险清单、进行气候转型风险重要性评估等方面开展工作，完成气候转型风险的识别。在气候风险重要性评估中，公司从风险脆弱性和风险影响力两个维度对各类转型风险进行分析，最终评估出共5项重要风险，覆盖政策与法律、技术、市场三个风险类别。公司基于气候变化以及双碳政策对公司各船型业务影响的分析，与气候转型风险识别的结果，探讨针对各项重要气候转型风险的应对措施，并将逐步推进，形成行动方案，助力公司早日实现碳减排、碳中和目标。

完善船队能效管理，探索新能源船舶应用



船舶碳排放与新能源船舶的应用已成为航运业的关注重点与发展新方向。中远海特持续关注国际监管机构的动向，积极响应新政策新规定的实施，结合中国绿色交通“十四五”发展规划，着力落实公司船舶碳排放评估工作，以及开展新能源船舶应用与研究。报告期内，公司成立碳排放评估和新能源船型研究工作小组，负责收集研究“双碳”及新能源船型相关政策，并监督指导各部门“双碳”工作执行。依托于工作小组的成立，公司开展船舶新燃料与节能减排专题会、碳排放评估和新能源船型研究专题会等会议，在会议中进一步探讨各项工作的落实计划。

碳排放评估和新能源船型研究工作小组亦负责组织开展船队现有船舶能效指数（EEXI）和碳强度指标（CII）评估，开展新能源先进技术和设备的研究与应用，编制修订各类方案。在报告期内公司对现有船舶碳排放评估状况进行审视与总结。在评估中，公司管理船舶（含沥青船）存在小部分暂不满足EEXI、CII要求的船舶，需要按照EEXI要求通过降低功率，或在航线、经营管理方面作出调整，以满足公约要求。公司将持续落实营运船舶技术改造计划和重大技术改造项目，从节能技术应用、优化航线、退役老旧超标船舶、采用限功降速措施、节能减排规定更新、倡导绿色低碳创新等方面，逐步优化公司船舶碳排放以及船舶能效表现，以满足国际与国内监管机构要求，打造绿色航运先锋企业。

环保设计 提升效能

中远海特十分重视环境及生态保护，致力于打造“绿色船队”，通过在船舶设计中融入多样化的环保节能设计，确保新船设计、设备选型和旧船改造满足最新公约和节能政策法规的要求，全面提升日常航行中船舶的资源使用效率，减少各类污染物的排放，贯彻绿色航行理念。公司持续关注并密切跟踪国际、国内有关“双碳”目标的政策、法规，以及业内节能减碳和新能源技术应用与研究前沿进展，在报告期内先后研究并编写了《节能减排研究简报》、《甲醇研究简报》、《LNG 研究简报》、《氨燃料研究简报》等文字资料，对现有的研究成果进行了充分的梳理。



“

公司旗下船舶“祥安口”轮搭载的能效管理系统及环保特色如下：

- 主辅机都配备低压选择性催化还原装置 (SCR)，降低废气氮排放；
- 船首采用特殊优化垂直型设计，船体采用水动力优化线型，有效降低波浪增阻和船体阻力，减少航行能耗；

- 高效的生活污水处理装置和系统，减少生活污水排放；
- 超低硫燃油 (ULSFO)、轻柴油 (MGO) 满足排放控制区的废气硫排放要求；
- 船舶搭载智能能效管理系统，在航行中提供能效优化建议，降低船舶能耗及运营成本；
- 具有压载水管理系统和高效生活污水处理装置及系统，减少压载水和生活污水排放对环境污染；
- 配备带舵球半平衡舵，有效提高推进效率。



“

公司其他船舶采用的环保设计如下（包括但不限于）：

- 采用先进的船型设计理念，能效设计指数 (EEDI) 满足第二阶段的限值要求；
- 采用环保的制冷剂，满足欧盟拆船公约要求，获得 GRP (EU) 船级符号；
- 有生物降解的侧推密封；
- 采用螺旋桨加装消涡鳍 (PBCF) 提高水动力效率；
- 设有节能机舱风机变频控制系统；
- 采用水润滑轴承，杜绝尾管密封漏油的风险；
- 采用节能艏帽鳍配合 HSVA 混合翼型高效舵，有效提高推进效率，减少能耗



以上船舶环保设计体现了公司在科技创新上的努力，未来公司也会积极进行环保以及其他方面的科技创新，保证运营的可持续发展。

海岸联动 共创环保

在有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等方面，报告期内，我们已识别以下相关法律及规例（包括但不限于），并通过不断检查与更新《船舶公约文件资料管理规定》以加强合规风险管理，致力合规及依法经营。

 <p>国际及运营所在地：</p>	<p>IMO 《关于 1973 年防止船舶污染国际公约之 1978 年议定书》</p> <p>IMO 《2004 年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》</p> <p>IMO 《2001 年国际燃油污染损害民事责任公约》</p> <p>《新加坡共和国环境法》</p> <p>《新加坡共和国能源节约法案》</p> <p>《新加坡共和国危险废物（出口、进口和传播控制）法》</p>
 <p>中国内地：</p>	<p>《中华人民共和国防治船舶污染内河水域环境管理规定》</p> <p>《中华人民共和国船舶油污损害民事责任保险实施办法》</p> <p>《中华人民共和国船舶及其有关作业活动污染海洋环境防治管理规定》</p> <p>《中华人民共和国海上船舶污染事故调查处理规定》</p> <p>《中华人民共和国环境保护法》</p> <p>《中华人民共和国海洋环境保护法》</p> <p>《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》</p> <p>《中华人民共和国大气污染防治法》</p> <p>《中华人民共和国水法》</p> <p>《中华人民共和国水污染防治法》</p> <p>《防治船舶污染海洋环境管理条例》</p> <p>《防止倾倒废物及其他物质污染海洋的公约》</p> <p>《中华人民共和国海洋倾废管理条例》</p> <p>《中华人民共和国清洁生产促进法》</p>
 <p>香港：</p>	<p>《商船（防止空气污染）规例》</p> <p>《商船（防止废物污染）规例》</p> <p>《空气污染管制（船用燃料）规例》</p>

公司依照国家政策趋势和要求，制定一系列政策和措施，包括船上防污操作须知以及《中远海特生态环境保护监管办法》等政策。与此同时，公司亦参考广州市发改委节能双控指标，对能源节约和生态环境保护等事项进行跟踪和监控，并生成月度工作报告，审视工作完成进度及指标变化情况。

报告期内，我们所订立的节能指标及达成进度如下：

	指标名称	单位	2021 年实际值	2022 年实际值
节能 指标	能源消费总量	万吨标煤	64.67	63.85
	营运船舶燃油单耗	千克 / 千吨海里	5.560	5.076
	二氧化硫排放强度	千克 / 千吨海里	0.048	0.044
	氮氧化物排放强度	千克 / 千吨海里	0.033	0.030

船舶运营是公司整体污染物排放的主要来源。公司于日常运营中制定《节能减排管理规定》、《生态环境保护管理规定》以及《防油污染管理规定》、《防止大气污染管理规定》等其他专项节能减排规定，并通过推行相关的船舶管理措施，以达到所制定的节能减排目标。报告期内，公司实行的主要节能减排措施包括：

- **贯彻降速节能：**尽量使用最佳经济航速，减少燃油消耗，提高船舶能效。
- **落实经营性节能：**合理制定船队货运计划和运力分配，避免或减少长压载航程；合理安排挂靠港顺序，减少非生产性停泊时间；合理配载，充分利用船舶载运能力，使计费吨达到最高；精心设计航次计划，根据航次任务，结合船舶性能和技术条件等，采用最佳航线和合理的总里程，以提高航次能效。
- **落实管理节能：**加强用能设备管理和维护，确保工况良好；合理安排供油商和供油港口，保障供油质量合规和数量充足；加强燃油计量管理，确保准确计量；充分利用航标能效网络平台，加强能效数据审核和监管，对能耗异常船舶及时提醒并采取措施纠正。
- **积极开展能效履约：**公司积极履行 MARPOL 公约附则 VI 有关 EEXI 和 CII 评级要求，对不满足 EEXI 要求值的船舶全部计划进行限功率改造，以提升能效，满足公约要求。
- **着力打造绿色船队：**报告期内，公司新接入（经营性租入）的 62,000 载重吨纸浆船，继续采用大仓优化、艉部线型优化等一系列节能技术设备，满足船舶设计最新能效指标（EEDI 第三阶段）要求。报告期内已完成接入 5 艘 6.2 万吨经营性租赁纸浆船和一艘 8 万吨半潜船，其中纸浆船燃油单耗比船队平均值低 30% 以上，可有效提升整个船队能效水平。
- **低硫油的应用：**报告期内，公司船队全部使用低硫油（0.5%MM 以下），有效控制二氧化硫排放。
- **落实节能技术改造和应用：**密切跟踪、评估船舶节能新材料、新设备和先进技术应用，制定、实施节能减排技术改造计划。

报告期内，其他节能措施执行情况及重点成果如下：

节能技术名称	应用船舶数量	投入金额（元）	节油量（吨）
现有船岸电改造	1	4,000,000	120
无锡自抛光油漆应用	34	10,120,000	3,400
消涡鳍（船舶）	6	1,200,000	690
船舶光伏发电设备	1	5,500,000	327

除阐明各项具体措施之外，在《节能减排管理规定》中公司亦落实了节能减排培训的相关负责部门以及具体规定。公司人力资源部以及船管部负责组织开展船岸的节能减排知识培训，通过多样的形式加强员工节能减排的意识，推广节能减排的运营理念。对于节能减排的情况，亦有相关部门负责监控和分析，并结合实际情况提出改进措施。

我们同样十分重视岸上办公环境的管理，务求实现绿色办公的愿景，在保障员工健康安全的工作环境的同时，尽可能保护生态环境。公司制定了《岸基办公区域管理规定》，对公司岸基日常办公活动的资源控制、安全环境保护和绿色办公管理做出规范。

《岸基办公区域管理规定》对以下方面的日常管理工作进行环保相关事项的规定：



污水排放管理



固体废弃物管理



公共及个人环境卫生管理



车辆管理



节约资源管理



环境评估管理

我们持续对办公环境的节能减排状况进行回顾和审视，并积极探寻改进措施，提高办公区域的环境能效。在公司岸基的主办公区，近年来已完成多项降本增效的项目。

报告期内，公司进一步推行节能减排的措施，加强对各用水设备的检修，保证用水设备始终处于良好状态，采用节水龙头、节水洁具，尽可能节约水资源，每月对用水进行消耗核实、统计，记录在《水电用量统计表》。同时，公司积极参与广州市委举办的各类节能减排活动，如“地球一小时”活动等，以自身实际行动支持环境保护。



2022年3月26日，公司参与地球一小时公益活动

环保宣传

公司在环境保护方面亦有进行大力度的全面宣传。在公司官方微信公众号以及公司杂志中，我们通过发布环保方面资讯、分享实际案例以及船舶环保管理经验等形式，倡导环境保护和节能减排，增强员工的环保意识，促进培育环保节能的企业文化。

2022六五环境日 | 伴随六五环境日，一起成长！

中远海运特运 2022-06-05 08:00
发表于广东



视频制作 | 生态环境部宣传教育中心

观看 128

六五环境日微信公众号宣传



公司安质部组织学习环境日相关材料

减废防污 绿色航运

废弃物排放监控

在船舶航行过程中，公司严格遵守国际和国内关于航运船舶的环保相关法律法规，并全面实施《垃圾管理规定》、《船舶污染清除协议管理办法》、《船舶污水接收（清洗油舱）管理办法》和《年度船舶清污协议单位评估办法》等针对废弃物、污水水排放与处置的管理办法。根据《垃圾管理规定》，船上垃圾处理流程主要可分为收集、加工、贮藏和排放。同时，海、机务总管负责依据各类国际公约以及船旗国相关环保法规，监督指导船舶实施《垃圾管理计划》，船长负责监督全船遵守实施垃圾管理规定，致力于达到减少废弃物产生的目标。若废弃物可重复使用，需先判断其是否能在船上再利用，再决定是保留在船上还是交由港口接收回收。同时，根据《垃圾管理规定》，在船上垃圾必须进行分类存放，且垃圾容器必须做出清晰的分类标识。对于有害废弃物，需进行单独存放，在抵港时安排接收，保持管理记录和接收记录。针对不能重复使用的废弃物，在得到安全贮存后，将交由具有资质的第三方进行合规处理；而无害废弃物（如生活垃圾等）将被送至港口进行专业处理，如焚烧、生物降解、实施压实等。

减少废弃物产生量的措施包括：

- ◎ 尽实际可能，将货物包装物减少至最低合理程度；
- ◎ 船上回收或重复利用包装物、垫料，运用船上垃圾处理设备减少垃圾，尽量采用减少产生垃圾的给养供给方式；
- ◎ 监督装卸过程以减少货物溢出或残余物；
- ◎ 尽量使用可重复使用的垫板、支撑材料、衬板和填充材料进行装载和贮藏。



报告期内公司没有发生任何有关废弃物排放的违规违纪事件。



公司船舶“天恩轮”上垃圾分类设施

船舶压载水⁸管理

公司严格遵守 IMO 制定的《2004 年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》，对现有船舶压载水进行相关的管理，减低从船舶压载水及沉积物中引入有害水生物和病原体的风险。公司依照国际及国内法律法规，进一步制定《防止海洋生物污染管理规定》、《船舶压载水管理计划》、《生物污垢管理计划》等内部规定，对压载水管理设立相关负责部门及各船舶负责人，规范管理及操作流程。这些规定要求船舶在陆地距离与水深达标的水域实施压载水置换，致力于降低业务运营对生物多样性造成的负面影响。同时，对于生物污垢管理，规定中也明确阐明，计划前往特殊海域如新西兰等的船舶，需对生物污垢风险程度进行判断，若船舶被判定为中高风险，则应在抵达相关地区前进行一次水下清洁或检查，并保留有效证据。

环境关键绩效

海上⁹

大气污染物¹⁰

种类	2022 年排放量 (吨)	2021 年排放量 (吨)
氮氧化物	34,910.21	31,173.36
硫氧化物	4,205.36	3,571.82
颗粒物	2,057.76	1,726.51
一氧化碳	1,481.96	1,110.39

温室气体¹¹

	2022 年排放量 (吨二氧化碳当量)	2022 年排放密度 (千克 / 千吨海里)	2021 年排放量 (吨二氧化碳当量)	2021 年排放密度 (千克 / 千吨海里)
总计	1,568,046.87	21.98	1,475,538.87	24.60

⁸ 在船舶空载时，为控制船舶稳定性而加装到船上的海水，到载货时该部分海水将被排出。

⁹ 2022 年度海上环境数据的统计来自于报告期内，本报告范围（中远海运特种运输股份有限公司本部、香港公司、东南亚公司、沥青公司、上海公司及洋浦公司）中运营船只的数据记录，与 2021 年统计范围（中远海运特种运输股份有限公司本部及广州中远海运滚装运输有限公司）相比有所变动，纳入统计的运营船只数量增加，从而在数据统计总量上可能会有所增加。

¹⁰ 大气污染物的排放来自于船舶引擎及锅炉燃料燃烧造成的排放，其计算参考自 IMO 发布的 Fourth IMO Greenhouse Gas Study 2020。

¹¹ 温室气体的排放来自于船舶引擎及锅炉造成的排放，其计算参考自 IMO 发布的 Fourth IMO Greenhouse Gas Study 2020。

废弃物

有害废物种类	2022 年排放量 (吨)	2022 年产生密度 (千克 / 千吨海里)	2021 年产生量 (吨)	2021 年产生密度 (千克 / 千吨海里)
废油	7,323.05	0.10	6,546.84	0.11
含油污水	4,158.43	0.06	3,604.53	0.06
总计	11,481.48	0.16	10,151.37	0.17
无害废物种类	2022 年排放量 (吨)	2022 年产生密度 (千克 / 千吨海里)	2021 年产生量 (吨)	2021 年产生密度 (千克 / 千吨海里)
生活污水	84,169.99	1.18	72,530.80	1.21
生活垃圾 ¹²	990.96	0.014	819.65	0.014
包装材料 ¹³	73.26	0.0010	112.21	0.0019
总计	85,234.21	1.19	73,462.66	1.22

资源使用

种类	2022 年消耗量	2022 年密度	2021 年消耗量	2021 年密度
水 ¹⁴	240,824.44 吨	3.38 千克 / 千吨海里	209,199.68 吨	3.49 千克 / 千吨海里
直接能源 (燃料油) ¹⁵	475,796.70 吨	6.67 千克 / 千吨海里	404,854.37 吨	6.75 千克 / 千吨海里
直接能源 (柴油)	29,536.33 吨	0.41 千克 / 千吨海里	18,636.10 吨	0.31 千克 / 千吨海里

岸上¹⁶

大气污染物¹⁷

种类	2022 年排放量 (千克)	2021 年排放量 (千克)
氮氧化物	13.68	16.61
硫氧化物	0.30	0.24
颗粒物	0.80	0.87
一氧化碳	195.90	168.44

温室气体

	2022 年排放量	2022 年排放密度 (吨 / 平方米办公面积)	2021 年排放量	2021 年排放密度 (吨 / 平方米办公面积)
范围一 ¹⁸	93.75 吨二氧化碳当量	/	84.47 吨二氧化碳当量	/
范围二 ¹⁹	958.20 吨二氧化碳	/	1,058.79 吨二氧化碳	/
总计	1,051.95 吨二氧化碳当量	0.056	1,143.26 吨二氧化碳当量	0.069

废弃物

有害废物种类	2022 年产生量 (千克)	2022 年产生密度 (千克 / 人)	2021 年产生量 (千克)	2021 年产生密度 (千克 / 人)
其他有害废弃物	72.00	0.13	72.00	0.15
总计 ²⁰	72.00	0.13	72.00	0.15
无害废物种类	2022 年产生量 (吨)	2022 年产生密度 (千克 / 人)	2021 年产生量 (吨)	2021 年产生密度 (千克 / 人)
生活污水	1196.45	2215.65	7017.30	14147.78
厨余垃圾	25.32	46.90	25.42	51.24
其他垃圾 ²¹	25.09	46.46	24.88	50.16
总计	1,246.86	2309.01	7,067.60	14249.19

资源使用

种类	2022 年消耗量	2022 年消耗密度	2021 年消耗量	2021 年消耗密度
水 ²²	6,322.64 吨	11.71 吨 / 人	7,797.00 吨	15.72 吨 / 人
直接能源 (汽油) ²³	184.20 兆瓦时	0.34 兆瓦时 / 人	95.43 兆瓦时	0.19 兆瓦时 / 人
间接能源 (电)	1,680.15 兆瓦时	0.09 兆瓦时 / 平方米办公面积	1,735.44 兆瓦时	0.10 兆瓦时 / 平方米办公面积

¹² 我们会对船上的生活垃圾按照“减废防污 绿色航运”章节中的描述进行分类处理及回收，报告期内生活垃圾回收率达 73%。

¹³ 我们会在码头对船舶货物的包装材料进行回收处理，报告期内的包装材料回收率达 97%。

¹⁴ 我们在求取适用水源上并没有任何困难，此耗水量中有约 64% 来自海水淡化，节约业务运营需消耗的淡水资源。

¹⁵ 2022 年燃料油及柴油使用量采用吨为单位进行披露以直观进行展示。2021 年数据亦已根据相同单位进行重列以便比较。

¹⁶ 岸上环境数据的统计来自于我们在本报告范围内的岸上办公区域的环境数据记录。

¹⁷ 大气污染物的排放来自于公司办公用车尾气产生的排放，其计算参考自《道路机动车大气污染物排放清单编制技术指南（试行）》。

¹⁸ 范围一温室气体为公司办公用车尾气产生的排放以及办公区域制冷剂产生的排放，其计算参考自《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南》以及联交所《附录二：环境关键绩效指标汇报指引》。

¹⁹ 范围二温室气体为公司办公区域内使用的外购电力在生产过程中造成的间接排放。2022 年数据计算参考自生态环境部颁发的《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》中 2022 年度全国电网平均排放因子。2021 年数据计算参考自《关于做好 2018 年度碳排放你报告与核查及排放监测计划制定工作的通知》。

²⁰ 即所有有害废弃物（包含有害废弃物及其他有害废弃物）。

²¹ 按照公司岸上办公所在地的垃圾分类与回收政策，自 2021 年始，统计的其他垃圾产生量包括办公垃圾以及运营过程中其他渠道所产生的垃圾。

²² 我们并未在求取适用水源上存在困难，办公区域的用水来自于市政供水系统。

²³ 汽油使用量的单位转换参考自《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》。

香港联交所《环境、社会及管治报告指引》 内容索引

强制披露规定	描述	相关章节	
管治架构			
董事会声明	由董事会发出的声明，当中载有下列内容： (i) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管； (ii) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优先排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及 (iii) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连。	关于本报告 ESG 及社会责任管理与 QHSE 管理体系	
汇报原则			
描述或解释在 编备环境、社会及管治报告时如何应用汇报原则	重要性	(i) 识别重要环境、社会及管治因素的过程及选择这些因素的标准； (ii) 如发行人已进行持份者参与，已识别的重要持份者的描述及发行人持份者参与的过程及结果	关于本报告
	量化	有关汇报排放量 / 能源耗用 (如适用) 所用的标准、方法、假设及 / 或计算工具的资料，以及所使用的转换因素的来源应予披露。	关于本报告
	一致性	发行人应在环境、社会及管治报告中披露统计方法或关键绩效指标的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。	关于本报告
汇报范围			
汇报范围	解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因。	关于本报告	

A. 环境		
一般披露以及关键绩效指标	描述	相关章节
层面 A1: 排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	环保设计 提升效能 海岸联动 共创环保
关键绩效指标	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	环境关键绩效
	A1.2 直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A1.5 描述所设立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	海岸联动 共创环保
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	海岸联动 共创环保 减废防污 绿色航运
层面 A2: 资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	环保设计 提升效能 海岸联动 共创环保
关键绩效指标	A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境关键绩效
	A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	海岸联动 共创环保
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及达到这些目标所采取的步骤。	海岸联动 共创环保 环境关键绩效
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	公司主要业务为特种船运输，不涉及制成品，因此该披露条款所指制成品所用包装材料不适用。
层面 A3: 环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	减废防污 绿色航运
关键绩效指标	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	减废防污 绿色航运

层面 A4: 气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	专题报告 II: 积极应对气候变化, 以完善能效管理体系打造绿色航运先锋
关键绩效指标	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜, 及应对行动	专题报告 II: 积极应对气候变化, 以完善能效管理体系打造绿色航运先锋
B. 社会		
一般披露以及关键绩效指标	描述	相关章节
层面 B1: 雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	规范雇佣 保障权益 平等多元 和谐职场
关键绩效指标	B1.1 按性别、雇佣类型 (如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数。	规范雇佣 保障权益
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	规范雇佣 保障权益
层面 B2: 健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	完善管理 安全运营
关键绩效指标	B2.1 过去三年 (包括汇报年度) 每年因工亡故的人数及比率。	完善管理 安全运营
	B2.2 因工伤损失工作日数。	完善管理 安全运营
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。	人才培养 双赢发展
层面 B3: 发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	人才培养 双赢发展
关键绩效指标	B3.1 按性别及雇员类别 (如高级管理层、中级管理层等) 划分的受训雇员百分比。	人才培养 双赢发展
	B3.2 按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。	人才培养 双赢发展
层面 B4: 劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	规范雇佣 保障权益

关键绩效指标	B4.1 描述检讨招聘管理的措施以避免童工及强制劳工。	规范雇佣 保障权益
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	规范雇佣 保障权益
层面 B5: 供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	优化供应 责任采购
关键绩效指标	B5.1 按地区划分的供应商数目。	优化供应 责任采购
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商数目、以及相关惯例的执行及监察方法。	优化供应 责任采购
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例, 以及相关执行及监察方法。	优化供应 责任采购
	B5.4 描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例, 以及相关执行及监察方法。	优化供应 责任采购
层面 B6: 产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	客户至上 精益求精 保障质量 安全运输 公司主要业务为特种船运输, 不涉及标签事宜, 因此该披露条款不适用。
关键绩效指标	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	公司主要业务为特种船运输, 不涉及需回收的已售或已运送产品, 因此该披露条款不适用。
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	客户至上 精益求精
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	专题报告 I: 技术自主创新与数字化转型双重赋能, 全面塑造企业发展新优势
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	保障质量 安全运输
	B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法。	客户至上 精益求精
层面 B7: 反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	健全机制 反贪反腐

关键绩效指标	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	健全机制 反贪反腐
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	健全机制 反贪反腐
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	健全机制 反贪反腐
层面 B8：社区投资			
一般披露		有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	不忘责任初心 行动回馈社会
关键绩效指标	B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	不忘责任初心 行动回馈社会
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	不忘责任初心 行动回馈社会



COSCO SHIPPING SPECIALIZED CARRIERS CO.,LTD

中远海运特种运输股份有限公司

网址: <http://spe.coscoshipping.com>