

中华企业股份有限公司投资者关系管理制度

(2022 年修订稿)

第一章 总则

第一条 为进一步规范中华企业股份有限公司(以下简称“公司”)投资者关系管理工作,加强公司与投资者和潜在投资者(以下统称“投资者”)的有效沟通,增进投资者对公司的了解及认同,完善公司治理结构,切实保护投资者合法权益,根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、《上市公司投资者关系管理工作指引》、《中华企业股份有限公司章程》等规定,结合公司实际情况,制定本制度。

第二条 投资者关系管理指公司通过便利股东权利行使、信息披露、互动交流和诉求处理等工作,加强与投资者之间的沟通,增进投资者对公司的了解和认同,以提升公司治理水平和企业整体价值,实现尊重投资者、回报投资者、保护投资者目的的相关活动。

第三条 投资者关系管理的基本原则

(一) 合规性原则:投资者关系管理在依法履行信息披露义务的基础上开展,符合法律、法规、规章及规范性文件、行业规范和自律规则、公司内部规章制度,以及行业普遍遵守的道德规范和行为准则;

（二）平等性原则：在投资者关系管理中平等对待所有投资者，尤其为中小投资者参与投资者关系管理活动创造机会、提供便利；

（三）主动性原则：主动开展投资者关系管理活动，听取投资者意见建议，及时回应投资者诉求；

（四）诚实守信原则：在投资者关系管理活动中注重诚信，坚守底线、规范运作、担当责任，营造健康良好的市场生态。

第四条 投资者关系管理的目的

（一）通过便利股东权利行使、信息披露、互动交流、诉求处理等工作加强公司与投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解与认同；

（二）促进公司诚信自律，规范运作，增强公司透明度，完善公司法人治理结构；

（三）倡导投资者坚持理性投资、价值投资和长期投资的理念，形成理性成熟的投资文化。

第二章 投资者关系管理的内容和方式

第五条 投资者关系管理的工作内容

（一）公司的发展战略；

（二）法定信息披露内容；

（三）公司的经营管理信息；

（四）公司的环境、社会和治理信息；

- (五) 企业文化建设；
- (六) 股东权利行使的方式、途径和程序等；
- (七) 投资者诉求处理信息；
- (八) 公司正在或者可能面临的风险和挑战；
- (九) 公司的其他相关信息。

第六条 公司通过多渠道、多平台、多方式开展投资者关系管理工作。公司与投资者沟通的方式包括但不限于：定期报告与临时公告、股东大会、法批媒体、上海证券交易所网站、公司网站、公司微信公众号、现场调研、接待来访、一对一沟通、上证 E 互动、投资者接待日活动、投资者说明会、邮寄信件资料及电子邮件、电话咨询等；

第七条 公司设立专门的投资者联系电话和电子邮箱，由董事会办公室专人负责，保证在工作时间线路畅通，认真友好接听、接收，并通过有效形式向投资者反馈。投资者联系电话、电子邮箱如有变更，公司应及时公布。

第八条 公司可安排投资者、基金经理、分析师等到公司现场参观、座谈沟通。

第九条 公司在组织股东大会、现场调研或参观等投资者交流活动时，应当合理、妥善安排活动，防止内幕信息和未公开信息泄露。

第十条 投资者说明会

除依法履行信息披露义务外，公司通过召开投资者说明会，

向投资者介绍情况、回答问题、听取建议。投资者说明会包括业绩说明会、现金分红说明会、重大事项说明会等情形。一般情况下董事长或者总经理应该出席投资者说明会。

存在下列情形的，公司应当按照中国证监会、上海证券交易所的规定召开投资者说明会：

（一）公司当年现金分红水平未达相关规定，需要说明原因；

（二）公司在披露重组预案或重组报告书后终止重组；

（三）公司证券交易出现相关规则规定的异常波动，公司核查后发现存在未披露重大事件；

（四）公司相关重大事件受到市场高度关注或质疑；

（五）公司在年度报告披露后应当按照中国证监会和上海证券交易所的规定，及时召开业绩说明会，对公司所处行业状况、发展战略、生产经营、财务状况、分红情况、风险与困难等投资者关心的内容进行说明；召开业绩说明会应当提前征集投资者提问；

（六）其他应当召开投资者说明会的情形。

公司召开投资者说明会应当事先公告，事后及时披露说明会情况，具体根据上海证券交易所规定执行。投资者说明会采取便于投资者参与的方式进行，现场召开的可以同时通过网络等渠道进行直播。

第十一条 股东权益维护

投资者依法行使股东权利的行为，以及投资者保护机构持股

行权、公开征集股东权利、纠纷调解、代表人诉讼等维护投资者合法权益的各项活动，公司应当依法依规给予配合。

投资者与公司发生纠纷的，双方可以向调解组织申请调解。投资者提出调解请求的，公司应当积极配合。

第十二条 投资者诉求处理

投资者向公司提出的诉求，公司承担处理的首要责任，依法处理、及时答复投资者。

第三章 投资者关系管理的组织与实施

第十三条 董事会秘书负责组织和协调投资者关系管理工作。公司、公司控股股东以及董事、监事和高级管理人员应当为董事会秘书履行职责提供便利条件，并积极参与和支持投资者关系管理工作，包括但不限于：公司股东大会、投资者说明会、新闻发布会、境内外路演推介和重要的资本市场会议等。

第十四条 董事会办公室是公司投资者关系管理的职能部门，负责公司投资者关系管理具体事务。具体管理职责有：

（一）组织与投资者沟通联络的分析师会议、网络会议、路演等投资者关系管理活动，与投资者进行沟通；

（二）组织及时妥善处理投资者咨询、投诉和建议，并反馈给公司董事会以及管理层；

（三）管理、运行和维护投资者关系管理的相关渠道和平台；

（四）统计分析公司投资者的数量、构成以及变动等情况；

（五）接听投资者咨询电话，及时回复投资者在上证 e 互动平台上的提问；

（六）接待投资者调研或参观活动；

（七）与机构投资者、证券分析师及中小投资者保持日常联系，提高投资者对公司的关注度；

（八）加强与财经媒体的合作关系，安排高级管理人员和其他重要人员的采访、报道，及时关注媒体的宣传报道，必要时予以适当回应；

（九）与监管部门、行业协会、证券交易所等经常保持接触，形成良好的沟通关系；

（十）与其他上市公司的投资者关系管理部门、专业的投资者关系管理咨询公司、财经公关公司等保持良好的合作、交流关系；

（十一）保障投资者依法行使股东权利；

（十二）配合支持投资者保护机构开展维护投资者合法权益的相关工作；

（十三）拟定、修改公司投资者关系管理相关制度，报公司董事会批准实施；

（十四）开展有利于改善投资者关系的其他活动。

第十五条 公司董事会办公室组织董事、监事、高级管理人员和相关人员积极参加中国证监会及其派出机构和证券交易所、证券登记结算机构、上市公司协会开展的投资者关系管理工作培

训。

第十六条 公司及其控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员和相关人员在投资者关系管理活动中不得出现下列情形：

（一）透露或者发布尚未公开的重大事件信息，或者与依法披露的信息相冲突的信息；

（二）透露或者发布含有误导性、虚假性或者夸大性的信息；

（三）选择性透露或者发布信息，或者存在重大遗漏；

（四）对公司证券价格做出预测或承诺；

（五）未得到明确授权的情况下代表公司发言或接受采访；

（六）歧视、轻视等不公平对待中小股东或者造成不公平披露的行为；

（七）违反公序良俗，损害社会公共利益；

（八）其他违反信息披露规定，或者影响公司证券及其衍生品种正常交易的违法违规行为。

第十七条 公司从事投资者关系管理工作的人员应当具备以下素质和技能：

（一）良好的品行和职业素养，诚实守信；

（二）良好的专业知识结构，熟悉公司治理、财务会计等相关法律、法规和证券市场的运作机制；

（三）良好的沟通和协调能力；

（四）全面了解公司以及公司所处行业的情况。

第十八条 公司应当建立健全投资者关系管理档案，可以创建投资者关系管理数据库，以电子或纸质形式存档，档案的内容分类、利用公布、保管期限等根据上海证券交易所具体规定。

公司开展投资者关系管理各项活动，应当采用文字、图表、声像等方式记录活动情况和交流内容，记入投资者关系管理档案。

第四章 附则

第十九条 本制度未尽事宜，按照国家有关法律、法规、规范性文件及《公司章程》等相关规定执行。本制度与法律、法规、规范性文件或《公司章程》相抵触时，按有关法律、法规、规范性文件和《公司章程》的规定执行。

第二十条 本制度由公司董事会负责解释。

第二十一条 本制度自公司董事会审议通过之日起实施，修改时亦同。

中华企业股份有限公司

2022年10月28日