

甘肃国芳工贸（集团）股份有限公司 关于 2022 年半年度业绩说明会召开情况的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

重要内容提示：

● 甘肃国芳工贸（集团）股份有限公司（以下简称“公司”）于 2022 年 9 月 15 日（星期四）上午 10:00-11:00 时，通过上海证券报·中国证券网路演中心（<http://roadshow.cnstock.com/>）网络平台召开了 2022 年半年度业绩说明会，就广大投资者关注的问题进行了沟通交流。

一、本次业绩说明会的召开情况

公司于 2022 年 8 月 27 日在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定信息披露媒体发布了《关于召开 2022 年半年度业绩说明会的公告》（公告编号：2022-027），并通过邮件等方式提前征集投资者所关注的问题。2022 年 9 月 15 日，公司董事长张国芳先生，董事、总经理兼财务总监张辉女士，独立董事冯万奇先生，副总经理、董事会秘书孟丽女士出席了本次业绩说明会，并在信息披露允许的范围内就投资者关注的事项进行了沟通交流。

二、本次业绩说明会上投资者提出的主要问题及公司答复情况

公司就投资者关注的问题在本次业绩说明会上给予了回答，主要问题及答复整理如下：

问题 1：董事长您好，在逐轮疫情影响下，公司遇到哪些实际困难，是否有明确的应对思路和解决措施？

回答：尊敬的投资者，您好！受疫情反复及国内外经济形势等多种因素导致的消费结构与活力的变化，对公司经营业绩增长产生了一定不利影响。公司将根据国家相应的支持政策及市场变化，因势利导，通过自身的创新升级，降低宏观

经济风险对公司发展的负面影响。随着国内外同行业竞争对手的扩张、网络购物及其他商业业态的进驻发展，公司将面临更加广泛和激烈的竞争。公司将根据各区域特点对已开门店进行精细化管理，实行差异化经营，不断提升自身经营实力及盈利能力；通过稳健开拓区域内门店网点优势，以应对来自于各方的竞争和挑战。疫情冲击对部分供应商的资金链和抗风险能力提出挑战，公司继续加强与供应商的精准有效合作，通过多种灵活的合作经营方式，努力帮助供应商降低经营压力。公司将通过强化内部控制，提高经营管理效率，加大管理人才和核心业务骨干的培养与激励，积极应对可能发生的经营管理风险。感谢您的关注，谢谢！

问题 2：全渠道营销模式为零售商零供关系双方在资源和平台上，都提供了更多的选择及发展机会，请问在商品结构同质化的今天，公司如何保持自身优势持续发展？

回答：尊敬的投资者，您好！同质化是目前市场普遍存在的问题，公司通过持续优化商品和服务的差异化，经营好与供应商和顾客的关系，以保证自身的不断发展。公司通过精准扶持品牌商的进销存管理，积极助其解决各种经营难题，达成风险共担利益共享的深度合作。公司核心团队逐步加快加大商品品牌、业种引进、订货选品、库存管理、会员营销等日常经营管理，并通过品牌沟通、品牌复盘、绩效评估等多种沟通机制，及时向供应商反馈市场绩效表现、团队状态、营销复盘、市场信息、市场经营策略等，协助供应商做好品牌经营管理决策与优化。公司将继续通过精细化运营和深度管理保持良好的零供合作优势，为顾客提供优质服务。感谢您的关注，谢谢！

问题 3：作为已持有公司股票多年的小股东，想问下公司在保护中小股东利益方面有什么举措呢？

回答：尊敬的投资者，您好！公司一贯重视保障投资者权益，关注投资者诉求，不断提高投资者关系管理工作水平。公司制订了完善的股东大会、董事会、监事会议事规则，独立董事制度和一系列有助于公司内部控制的管理制度。公司信息披露及时透明，对于重大事项及时公告，让投资者及时了解公司的经营动态。公司根据长远发展战略和对股东回报的责任实施较为稳定的现金

分红政策。通过证券部等建立公司与投资者的联系，投资者可以通过电话、电子邮件等方式与公司证券部取得联系，公司也会适时积极主动与投资者交流沟通，在信息披露规则允许的条件下为投资者答疑解惑，从而增加投资者对公司经营情况的了解。任何股东都可以向公司提出建议，公司也会认真听取并及时反馈。感谢您的关注，谢谢！

问题 4：据公司披露的信息，公司投资了国泰君安的股票，同时与股东张辉阳控制的企业一起投资了吉林奥莱德，请问公司是否会像雅戈尔一样把股权投资、股票投资作为一项主要业务来开展？对于现有的股权投资及未来可能的股权投资公司采取了哪些措施来控制其投资风险？

回答：尊敬的投资者，您好！公司一直在积极论证和推动与主业相关的投资项目，未来公司也会继续根据既定的战略方向发展。如若市场上出现好的投资标的，不排除通过投资并购完善产业链、进一步扩大经营规模的可能。公司将根据相关法律法规以及公司制定的《对外投资管理制度》等内控制度与标的公司进行充分沟通，及时有效的了解标的公司日常经营及治理合规情况，以控制公司的投资风险。感谢您的关注，谢谢！

问题 5：据公司披露的信息，公司通过丰富经营业务的业态来作为提升公司盈利能力的手段，请问张总经理，现阶段咖啡厅、酒吧、奶茶店等适合年轻人的经营业态公司未来是否会涉足？在丰富经营业态方面，公司未来有哪些规划？

回答：尊敬的投资者，您好！公司在多年经营发展中，持续立足研究顾客消费需求及习惯的变化，不断引入以增强顾客体验为主的多元经营业种，包括但不限于电影院、健康教育、儿童娱乐、餐饮、咖啡吧、水饮等多元化项目。以星巴克、瑞幸、海底捞、西贝、太二、绿茶、哈尼鹿等诸多全国一线品牌为代表的商号均进驻国芳百货各个门店。在业态丰富度方面充分增强了公司吸客能力与盈利能力，公司未来将继续关注市场发展动态，持续加快业态业种及品牌的调整升级优化，为广大消费者及年轻客人提供更为多元的消费体验。感谢您的关注，谢谢！

问题 6: 请问贵公司有员工持股计划吗？公司高管有无持股激励？建议公司做相关激励提振业绩和股价

回答: 尊敬的投资者，您好！公司暂未对管理层进行股权激励。公司近年内陆续吸引了行业内优秀人才的加盟，目前有较为丰富完整的激励手段，通过业绩奖励、业绩提成、利润激励分享等多种方式，对各层级人才进行动态激励。公司会认真考虑您的建议，根据公司发展阶段策划相关方案。感谢您的关注，谢谢！

问题 7: 张总您好，可否介绍公司线上销售渠道？公司线上销售占比逐年增加，请问贵公司对线上业务的展望是怎样的？

回答: 尊敬的投资者，您好！目前公司线上销售渠道主要有国芳百货线上商城、品类云店、微信视频号、京东到家、饿了么等。公司在抖音开设的线上直播平台也在升级旗舰店的过程中，下半年就会和大家见面。疫情影响下，线上业务的发展以及销售的提升一定程度上减轻了线下业务的压力，公司也会继续利用丰富的商品、优质的活动内容沉淀更多线上用户，同时继续优化线下的营运管理，将这部分用户吸引到商场内消费。感谢您的关注，谢谢！

广大投资者可登录上海证券报·中国证券网路演中心
(<http://roadshow.cnstock.com/>) 查阅本次业绩说明会的召开情况及交流内容。

特此公告。

甘肃国芳工贸（集团）股份有限公司

董 事 会

2022 年 9 月 16 日