四川西昌电力股份有限公司 关于积极应对疫情、践行社会责任的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述 或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、基本情况

2022年8月29日,西昌市应对新型冠状病毒肺炎疫情应急指挥 部发布《关于实行全域静态管理的通告》,为有效排除风险隐患,尽 快阻断疫情蔓延,切实保障广大人民群众生命安全和身体健康,经研 究决定, 2022年8月30日0时至2022年9月2日0时, 在四川省 凉山彝族自治州西昌市7个街道、18个乡镇实行全域静态管理。2022 年9月1日,西昌市应对新型冠状病毒肺炎疫情应急指挥部发布《关 于延长全域静态管理时间的通告》,将静态管理时间延长至9月5日 0时。自文件发布起,四川西昌电力股份有限公司(以下简称"公司") 及位于西昌市的下属公司严格按照文件精神落实各项防控举措和工 作要求,在全力做好疫情防控工作的同时,积极承担上市公司社会责 任,为打赢本轮防疫战役贡献应有之力。

二、承担社会责任情况

闻令而动,组织保障有力量。8月30日零时30分,在西昌按下 "暂停键"的第一时间,公司召开紧急会议,审定出台了《疫情静态 管理期间保供电方案》,成立了以公司董事长为组长的领导小组,设 立了电网运维抢险、客户服务和安全检查等7个工作组,组建了10 支党员突击队,以保障老百姓的灯都能亮起来,让每一个防疫点位和 民生服务单位不停电为目标,奔赴前线、战疫攻坚。

蹲点驻守,保民生保重点。疫情应急响应以来,公司各发电厂、变电站、营业所全部实行 24 小时值班值守。第一时间调派了发电机前往西昌市疫情防控应急指挥中心保障用电。派出党员突击队蹲点驻守,保障党政机关、防疫指挥部、医院、检测点、公安卡口等重点部位用电。组织专班人员,前往供水部门、商场、超市、菜市场等民生用电单位,检查用电安全、确保可靠供电和正常生产。为全社会民生用电开通绿色通道,畅通缴费渠道,落实"欠费不停电",做到疫情保电"不缺位",优质服务"不隔离"、"不间断"。

昼夜不休,应急抢险保供电。公司 10 支党员突击队,24 小时待命出征,以最快的速度,与时间争先,同病毒赛跑,昼夜不休开展应急抢险,确保第一时间让老百姓的灯亮起来。本轮疫情发生以来,公司党员突击队已经成功应对各类抢险服务 30 余次。党员突击队实行24 小时三班制,分早中晚三班,每班配备两车四人,随时应对突发状况。

上门服务,细致耐心保用电。公司成立了营销部共产党员突击队,建立了"上门服务"专班,确保疫情期间服务"不缺位"。为确保满足疫情静默期间客户用电需求,按照公司统一部署,所有营业厅均"不打烊",安排专门人员值班值守,对用户需求严格落实"当日事、当日毕",专班人员"随接、随办、随送",以最快速度解决群众用电问题,一心一意将服务送上门,用实际行动诠释"有限的电网,无限的服务"理念,彰显国企担当。

志愿服务,冲锋一线践初心。除了各业务部门党员突击队奋战一线,公司还动员非生产部门居家办公人员,就地就近在所居住小区转为疫情防控志愿者,积极参与社区"双报到"和青年志愿服务。

慰问一线,致敬抗疫逆行者。公司主要领导亲自带队,走访慰问 奋战在抗疫攻坚最前沿的凉山州第一人民医院、第二人民医院和西昌 市公安局及有关检测点、执勤点的工作人员,为坚守岗位、奋战一线的医护人员、警察同志,送去了急需的猪肉、鸡蛋,向检测点、执勤点送去了矿泉水、牛奶、西瓜和面包等干粮、水果。

公司将继续积极履行社会责任,尽一切努力保障供电安全稳定, 维护社会正常运转秩序,为西昌市胜利打赢疫情防控攻坚战、歼灭战 提供坚强保障。

特此公告。

四川西昌电力股份有限公司 2022年9月3日