

2021

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

湖北楚天智能交通股份有限公司

Hubei Chutian Smart Communication Co.,Ltd



湖北楚天智能交通股份有限公司

2021 年度社会责任报告

本报告系统总结了湖北楚天智能交通股份有限公司（以下简称“公司”）2021 年度在促进经济社会可持续发展、自然环境和资源保护等方面，以及对公司股东、职工和社会等利益相关者承担社会责任的总体情况。

本报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，考虑到披露的延续性和可比性，部分内容在时间上适当向前后延伸。

本报告以湖北楚天智能交通股份有限公司为主体，包含所属子公司。

本报告依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》相关要求，按照客观、规范、诚信、透明原则，结合公司履行社会责任的具体情况编制而成。

一、公司概况

湖北楚天智能交通股份有限公司于 2000 年 11 月 22 日注册成立，2004 年 3 月 10 日在上海证券交易所挂牌上市，是湖北省内唯一一家公路上市公司。

近年来，公司坚持深化改革，推动转型发展，形成了“路桥运营+智能科技”双主业经营格局。路桥运营板块，主要运营 G50 沪渝高速武汉至宜昌段、G4213 麻安高速大悟至随州段、G45 大广高速麻城至浠水段、S78 蕲嘉高速黄石至咸宁段以及 G45 大广高速河南新县段，总里程 586 公里。智能科技板块，经营智能制造和智能交通业务，其中智能制造主要从事智能教育、智能家居等终端产品的软件研发、硬件制造和产品销售；智能交通业务主要提供交通相关软硬件产品整体研发、制造、集成、运维等全产业链服务，目前拥有 ETC 天线、一体化智能机柜、视频上云系统、运营指挥调度系统等 20 余项成熟产品系统。

公司连续八届蝉联“省级文明单位”、连续三届入选“湖北省优秀企业（金鹤奖）”，荣获“全国五一巾帼标兵岗”“全国模范职工之家”“全国五四红旗团支部”“湖北五一劳动奖状”“湖北省首届十佳安全生产示范企业”等国家及省部级荣誉 120 余项。在智能科技方面拥有专利 60 余个。

二、党的建设

公司坚持党的领导不动摇，注重发挥党建的引领作用，为公司发展提供坚强政治保证。一是坚持“两个一以贯之”原则，把党的领导融入公司治理。“党建

入章”全面覆盖，公司及二级子公司均将党建工作要求写入公司章程；“交叉任职”全面推行，公司党委7名委员中，包括董事长1人、董事2人、其他高管3人，董事长由党委书记兼任；“前置研究”严格落实，董事会、经理层审议重大事项，均事先经过党委会研究讨论。报告期内，公司党委会前置研究讨论重大经营事项40多项。二是涵养廉洁文化，推动“清廉楚天”建设。成立党风廉政建设和反腐败工作协调小组，构建“大监督”格局，组织开展廉政风险重点领域专项检查以及全员岗位风险点排查。举办党纪法规展、“四新”人员家属座谈，开展廉洁书画作品征集，推送廉洁提醒短信，营造风清气正的发展氛围。三是坚持固本强基，提升基层组织力。依托生产经营班组建立基层党组织，党委下设党总支8个、党支部32个，党员370多人；融入生产经营工作开展党的活动，严格落实“三会一课”、“主题党日”、组织生活会、民主评议党员等制度。

三、股东和债权人权益保护

（一）公司治理情况

公司按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等有关规定，不断完善公司治理结构，提升规范运作水平。报告期内，公司完成公司章程修订，进一步明确了公司党委会的职责、决策事项、议事程序；股东大会、董事会、监事会规范有效行使相应的决策权、执行权和监督权，保障了公司及股东的合法权益，共计召开股东大会3次、董事会7次、监事会6次。

（二）信息披露工作情况

公司严格执行法律法规、《上海证券交易所股票上市规则》及公司各项信息披露相关制度的规定，真实、准确、完整、及时、公平地披露公司信息。报告期内，公司在上海证券交易所网站和《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》共披露定期报告4项、临时公告58项，不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，客观、公允和全面地反映了公司的财务状况和经营情况，以帮助投资者及时了解公司状况。

（三）投资者关系情况

公司高度重视投资者关系管理，通过上证E互动平台、投资者热线、投资者集体接待日等方式与投资者保持积极沟通，与投资者建立了良好的沟通关系。报告期内，公司参加湖北上市公司2021年度投资者网上集体接待日活动，就公司治理、发展战略、经营状况、融资计划等投资者关心的问题，通过互动平台与投

投资者进行沟通与交流，关注回应投资者诉求，确保投资者尤其是中小投资者的知情权和参与监督权。

（四）利润分配情况

公司一直坚持回报股东，自上市后连续不间断派发现金股息。报告期内，公司积极与全体股东共享公司经营成果，实施了 2020 年度利润分配方案，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.70 元（含税），共分配现金股利 1.13 亿元，占年度归属于上市公司股东净利润的 34.74%。

四、职工权益保护

（一）职工构成情况

截至报告期末，公司用工总数 1,904 人，其中，与公司签订劳动合同的用工 1,759 人，占比 92.4%；劳务派遣用工 145 人，占比 7.6%。公司严格按照《劳务派遣暂行规定》，仅在临时性、辅助性或者替代性的工作岗位上使用被派遣劳动者，且严格控制劳务派遣用工数量在用工总量的 10%以内。

（二）职工福利保障情况

公司依法缴纳法定社会保险和公积金，并建立完善的补充养老保险（企业年金）和补充医疗保险体系。报告期内，公司做好机关事业单位养老保险原有试点参保的 500 余人的转企衔接工作，单位补缴金额近 4,000 万元，做到应衔接尽衔接，充分保障每一名衔接职工的合法权益。此外，公司还提供足额享受国家规定的法定节假日休假、年度健康体检、食堂补助、工会慰问等各种人性化福利。

（三）职工教育培训情况

公司注重职工素质锤炼和技能提升，分层分类组织开展各类培训和技能比武，鼓励职工学习专业知识和技能，争做学习型创新型职工。报告期内，公司组织公司治理、合规建设、稽核打逃、机电运维、特种作业等方面的培训 20 余期，参与培训职工 1,500 余人次。此外，公司创新培训学习载体，完成收费业务学习平台开发，举办“楚天说”员工讲堂和金牌讲师评选活动，进一步激发职工学技术、钻业务、比技能的工作热情。

（四）职工人文关怀情况

公司注重发挥工团阵地作用，以文化凝聚人心、集聚力量，常态化开展职工生日会、趣味运动会、户外团建、歌唱大赛、厨艺比武等活动，丰富职工精神文化生活。报告期内，公司以庆祝建党百年为契机，组织开展“红歌颂党恩 唱响楚天情”红歌快闪、“沿着高速学党史 沿着高速看发展”主题宣传教育、“芳

华百年 红色楚天”书画摄影大赛等群众性宣传教育活动。

公司坚持眼光向下、面向基层，以 4 个“职工服务中心”、15 个“职工小家”为依托，唱好职工关怀“四季歌”。报告期内，投入 400 万元实施老旧宿舍维修、电力改造、家具采购，改善职工居住生活环境；慰问困难职工 15 人，帮助 10 名困难职工子女入学，为重疾职工及其直系亲属申请“关爱基金”救助 22 万元，建成“湖北省总工会心理护航加油站”1 个。

五、客户和消费者权益保护

（一）服务保障情况

公司多措并举、因应施策，着力提升车辆通行体验。报告期内，公司创新 ETC 手持天线应用，实现手持天线与车道天线同步切换，有效提升收费现场应急保畅能力；按照“一站一策”原则，做好收费设施设备维修、养护和更换，解决部分站所通行能力不足的问题；深化路、警、养同车巡逻、联合指挥的应急保畅联勤联动工作机制，对管段高速公路出现的各类突发事件，实行快处快撤，最大限度疏导通行。

公司高标准推动服务区服务质量专项提升行动，提高服务区服务供给能力。报告期内，投入 5000 多万元，对服务区“司机之家”、安防监控、公共卫生间等公益设施进行改造升级，社会司乘满意度明显提升。汉宜高速仙桃服务区、潜江服务区被评为湖北省“十佳服务区”。

公司积极做好便民服务，主动为司乘排忧解难。报告期内，累计受理各类服务热线 1.43 万次；赠送节日纪念品 4,600 个，发放便民服务宣传单 1.5 万份；涌现好人好事 364 件，收到锦旗、感谢信 16 次。

（二）道路管养情况

公司建立市场化养护模式，制定公路技术状况评定、养护工程设计办法，推进道路养护科学化、精细化。报告期内，全年道路养护累计完成货币工程量 5,800 多万元，管段高速公路 MQI 值均保持在 92 以上，被评为湖北省“十佳养护单位”。针对麻安高速大悟至随州段 K177-K182 上行路面裂缝较多的情况，应用超韧磨耗层养护方案，新技术保障成效明显。

公司以火灾隐患整治、防汛备汛抗灾等专项重点工作为切入口，多批次、多维度在全路网开展路容路貌整治工作。报告期内，完成中央带纵向排水沟疏通清理 12km，桥梁排水系统疏通 35km，中央带树枝修剪 498km、边坡树木绿化修剪 881km，路侧钢板下除杂 436km，中分带杂物清理 407km，单幅路基除杂 339km；

互通区绿化（含匝道）147处，补植绿化树木973株。累计保洁次数1224次，投入16725人次、4006车次，经费1,598万元。

（三）安全生产情况

公司坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，深化安全生产专项整治三年行动，开展公路独柱墩桥梁运行安全提升专项行动，打造“平安楚天”品牌。报告期内，公司对照交通运输企业安全生产标准化要求，制定完善各类安全生产制度55个，编制3级26个应急预案及方案，推动公司安全生产标准化建设，被交通运输部核定为交通运输企业安全标准化一级达标；综合运用专项督查、综合督查、联合督查等方式，组织专项安全检查督导7次，针对发现的隐患下达整改通知书48份，排查处置安全生产隐患1,029处；积极科学论证、谨慎实施，投入资金435万元，以桥墩增设钢护筒方式加固下查埠大桥、小北门互通匝道，用抗拉拔装置加固随州东枢纽互通D匝道独柱墩；持续深入开展“安全生产月”“安全生产楚天行”等活动，通过设立流动宣传台、张贴海报、发放宣传资料等形式，向社会公众宣讲普及安全法规和应急知识，大力弘扬“安全第一，生命至上”理念。截止报告期末，公司无因重大自然灾害造成人员伤亡和重大财产损失，无安全责任事故发生，未发生突发公共卫生事件、涉外事件及群体性社会安全事件。

（四）减免政策情况

公司认真落实重大节假日7座以下小型客车免费政策，多举措做好节假日期间小型客车免费和安全保通工作。报告期内，公司管段高速公路节假日小客车免费通行25.41万辆，折算让利社会1.39亿元。同时，针对免费通行期间车流量激增、易造成拥堵的情况，各服务区、收费站制定应急预案，提前部署，上足人员、备足物资，确保整体通行秩序平稳。

公司根据国家“绿色通道”政策规定，规范绿通验货程序，对符合运输鲜活农产品的车辆，按照绿通车“两人、多点”验货程序，把好绿通车减免关，确保鲜活农产品运输惠农政策落到实处，为稳物价保民生促发展贡献力量。报告期内，公司每个收费站均设置“绿色通道”专用车道，出口共通行“绿色通道”车辆24.38万台次，减免金额8,821万元。

（五）智慧运营情况

公司积极响应“交通强国”“互联网+交通”等系列重大战略决策，基于成熟的云计算、大数据、物联网、人工智能、移动互联网等方面的技术，研发智能交通综合管控平台。截至报告期末，公司智慧交通运营监测指挥中心建设初显成

效，基本实现“一图洞察全局”“一网感知互联”“一心指挥联动”。同时，公司自主研发设计智能收费机器人，并在汉宜高速排湖收费站“试点”运行。通过人机交互工程设计、边缘计算，借助云、智能语音、4G/5G、大数据等技术融合手段，可实现自动收卡、无人值守操作、扫码缴费于一体，能有效提升通行效率。

六、环境保护与可持续发展

公司坚持绿色发展理念，用绿色建设养护铺筑“绿色高速”。报告期内，公司年度环境保护投入 919 万元，其中，生态保护措施投入 528 万元，污染防治设施投入 73 万元，环境保护设计、咨询投入 10 万元，环境监测投入 37 万元，其他环境保护工作投入 271 万元；增设声屏障 120 延米，增设污水处理设施 10 套，处置固体废物 2,629 吨。

公司积极践行“双碳”战略，用实际行动推动节能减排。报告期内，成立湖北楚照能源管理有限责任公司，承接高速公路照明灯具节能改造合同能源管理业务。实施服务区照明光源节能减耗工程，将服务区高杆灯光源更换为石墨烯 LED 节能灯，进一步减少照明能耗；优化服务区供水管线，缩短供水距离，解决水压不足问题，每年可节省供水增压用电上万千瓦时。

七、公共关系和社会公益事业

（一）纳税情况

公司知法守法、诚信经营，在享受国家经济发展带来红利的同时，自觉承担起社会责任，依法履行纳税义务。报告期内，共缴税 4.48 亿元。成立以来，公司累计缴税 36.58 亿元。

（二）疫情防控情况

公司持续做好常态化疫情防控工作，将收费站、服务区打造成“前沿站所”“服务驿站”。公司各收费站、服务区强化一线职工扫码、测温、戴口罩、手套、CPC 卡消毒等防护措施，加大重点场所全方位消毒频次，确保消毒无死角。组织员工深入开展查漏补种工作，做到疫苗接种应接必接；同时积极与地方防疫部门紧密配合，落实核酸检测工作，确保应检尽检。公司所属收费站均开设防疫物资运输专用通道，在确保运输物资车辆快速通行的同时，每日不定期对通道进行消杀，坚决筑牢服务区、收费现场安全防线。

公司组织党员积极参与社区疫情防控、环境治理等工作。报告期内，组织党员下沉社区 2,150 人次、工作时长 6,500 小时。公司基层单位建立疫情防控突击

队，联合属地公安、卫健委、医院等部门齐心协力筑牢疫情防控“红色防线”，当好疫情防控“守门员”。

（三）助力乡村振兴情况

报告期内，公司开展“爱心消费助农兴农”活动，采购湖北省内扶贫专区、专柜农副产品 75 万余元。汉宜高速车马阵管理所开展“以购助扶”乡村振兴活动，下沉社区的扶贫项目——荆州区新场村花卉基地，购买农户种植的花卉，帮助农民增收增益。

（四）公益志愿活动情况

报告期内，公司围绕保障和改善民生“办实事”，启动汉宜高速梅黄路天桥重建工程，完成周普线立交桥加铺改造。向“武汉市青少年发展基金会”为河南卫辉定向捐款用于抗洪救灾及灾后重建。对接共青团汉阳区委员会等单位，选送红色歌舞《绣红旗》参与汉阳区“学党史、守初心、办实事”志愿服务为民办事暨红色节目展演社区行活动。开展重阳助老、爱老、敬老活动，慰问关怀高速公路沿线孤寡老人等群体。

八、展望未来

2022 年，公司将进一步增强社会责任意识，践行服务社会使命，维护股东、员工、客户等相关方的利益，积极履行国有控股上市公司的责任和担当，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。