



2021 | 杭萧钢构 股份有限公司

环境、社会及公司治理报告

绿色建筑集成服务商 股票代码：600477

目录 CONTENTS

1 **报告编制说明**



2 **走进杭萧钢构**

2 公司概况

3 企业布局

4 企业文化

5 社会认可与荣誉

6  **ESG 管理**

6 ESG 理念

6 ESG 管理架构

7 利益相关方沟通

8 实质性议题识别



9 **合规稳健运营**

9 公司治理

11 合规管理



15	提供优质产品和服务
15	严格品质管理
18	保障客户权益
20	研发优质产品



24	绿色运营，环保制造
24	绿色产品
25	环境管理体系
27	资源管理
28	污染物排放管理



31	携手共创可持续人文发展
31	保障员工权益
33	赋能员工发展
34	守护员工健康
36	坚持回馈社会

38	关键量化绩效
38	经济绩效
38	环境绩效
39	社会绩效

43	上海证券交易所《上市公司自律 监管指引第 1 号——规范运作》 索引表
----	--

报告编制说明

编制依据

本报告依据上海证券交易所（简称“上交所”）《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》（2022年版）编制。

报告范围

组织范围：本报告涵盖组织范围为杭萧钢构股份有限公司（简称“公司”“本公司”“股份公司”“杭萧钢构”）及其附属公司（统称“本集团”），与年报合并财务报表范围一致。

时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日，部分表述及资料适当追溯以前年份。

数据说明

如无特别说明，报告中的数据、案例均为杭萧钢构股份有限公司及其附属公司实际运行的信息。

报告中的财务数据均以人民币为单位，财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度报告为准。

汇报原则

本报告遵循的汇报原则，包括：

报告内容界定原则	报告质量原则
<ul style="list-style-type: none">· 利益相关方的包容性 本报告已确定公司的利益相关方，识别其关注议题，并解释对利益相关方的回应方式。· 实质性 本报告识别并回应利益相关方所关注及对公司具有重要影响的实质性议题，并对这些议题进行重点汇报。· 完整性 本报告中所涵盖的全部议题可反映公司的重大环境、社会及公司治理影响，描述实质性议题的影响范围以及公司如何开展管理。	<ul style="list-style-type: none">· 准确性 本报告的信息披露确保准确而详实，以供利益相关方评估公司的表现。· 平衡性 本报告结合所处行业特点，对公司积极履行社会责任履行的情况，可能存在的问题及改进计划等作出详细披露，避免选择性披露。· 清晰性 本报告以利益相关方易于理解的方式披露，且明确报告获取的方式。· 可比性 本报告对所披露的关键定量绩效指标含义做出详细解释，并说明计算依据和假定条件。对不同报告期所用指标尽量保持一致，以反映绩效水平趋势。· 可靠性 本报告编制过程中收集、记录、编辑、分析和报告此报告中所用信息和过程的方式。· 时效性 公司每年定期发布环境、社会及公司治理（ESG）报告，以便利益相关方及时了解信息。

1 走进杭萧钢构

公司概况



成立年份	1985
公司名称	杭萧钢构股份有限公司
所有权及法律形式	上海证券交易所上市（股票代码：600477）
主要业务	<p>杭萧钢构股份有限公司成立于 1985 年，于 2003 年 10 月在上证 A 股成功上市，是国内钢结构行业的首个上市企业。经过 37 年的发展，杭萧钢构已经成为绿色钢结构建筑行业的集成服务商，集“研发、设计、制造、安装、建材、施工、供应链、产业大数据平台、BIPV 光伏建筑一体化”等全产业链于一体的多元化企业集团。</p> <p>杭萧钢构始终深耕绿色建筑，厚植主业优势。公司主编、参编国家行业相关标准规范 90 多项，先后获得 600 余项国家专利成果，开创了若干钢结构行业“第一”，改写了中国建筑史：打造中国钢结构第一楼、建设全国最大钢结构住宅群、首开行业战略合作模式、行业荣获首个工程施工总承包一级资质企业、首个钢结构国家住宅产业化基地、首批装配式建筑产业基地……与多所著名院校和研究所建立了密切的合作关系，拥有国家级博士后科研工作站、省级院士工作站。</p>
运营地	杭萧钢构及其附属子公司的主要运营地包括：浙江、广东、河北、山东、河南、江西、安徽、内蒙、海南
总部位置	浙江萧山经济技术开发区

经济表现



营业收入

95.78 亿元



资产总额

117.54 亿元



利润总额

5.38 亿元



基本每股收益

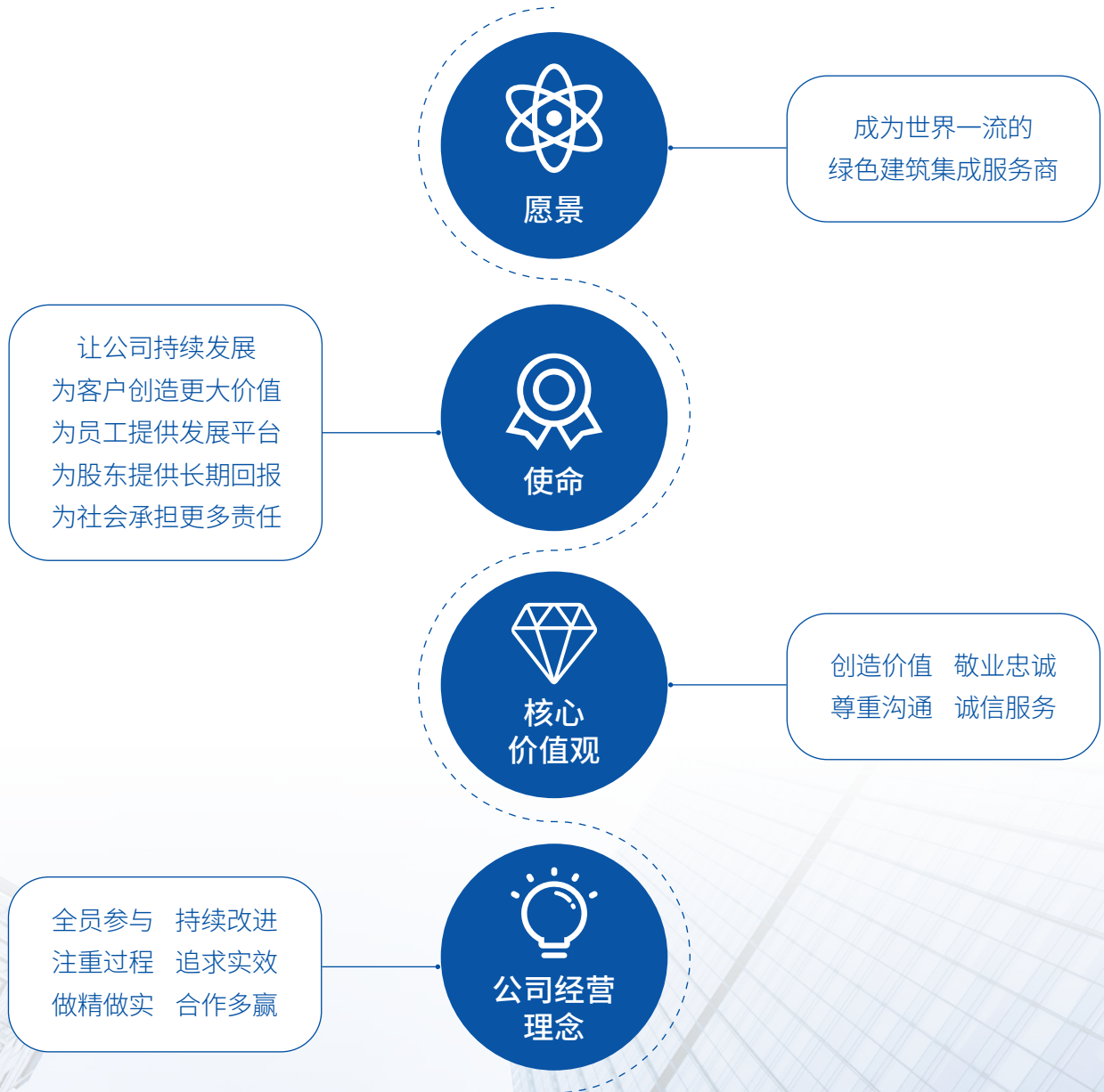
0.19 元/股

企业布局

序号	子公司名称	公司简称
1	杭萧钢构(安徽)有限公司	安徽杭萧
2	杭萧钢构(山东)有限公司	山东杭萧
3	杭萧钢构(河北)建设有限公司	河北杭萧
4	Hebeihangxiao (overseas) PteLtd	河北杭萧(海外)
5	Hangxiaosteelstructure (Malaysia) SDN.BHD	马来西亚杭萧
6	杭萧钢构(江西)有限公司	江西杭萧
7	杭萧钢构(河南)有限公司	河南杭萧
8	杭萧钢构(广东)有限公司	广东杭萧
9	汉德邦建材有限公司	汉德邦建材
10	汉德邦建材(海南)有限公司	海南汉德邦
11	汉德邦建材(河南)有限公司	河南汉德邦
12	杭萧钢构(内蒙古)有限公司	内蒙杭萧
13	浙江汉林建筑设计有限公司	浙江汉林设计
14	于都汉林建筑设计有限公司	于都汉林设计
15	四川绿建汉林建筑设计有限公司	四川汉林设计
16	新疆瑞丰双赢酒店管理有限公司	瑞丰双赢酒店
17	浙江鼎泓科技发展有限公司	鼎泓科技
18	万郡绿建科技有限公司	万郡绿建
19	杭州万郡跨境电子商务有限公司	万郡跨境
20	万郡绿建(南通)物联网科技有限公司	南通万郡绿建
21	宜春建鑫企业管理有限公司	宜春建鑫
22	云采互联科技有限公司	云采科技
23	杭萧钢构(浙江)有限公司	浙江杭萧
24	杭萧钢构(兰考)有限公司	兰考杭萧
25	杭萧钢构(杭州)智造有限公司	杭州杭萧智造
26	杭萧钢构(六安)有限公司	六安杭萧
27	杭萧钢构(海南)有限公司	海南杭萧
28	杭萧钢构(于都)有限公司	于都杭萧
29	于都杭萧建设工程有限公司	于都杭萧建设
30	杭萧钢构(丽水)有限公司	丽水杭萧
31	鼎泓机械(杭州)有限公司	鼎泓机械
32	瑞洲云(杭州)科技有限公司	瑞洲云科技
33	杭萧钢构(信阳)有限公司	信阳杭萧
34	汉郡建筑有限公司	汉郡建筑
35	浙江合特光电有限公司	合特光电

注：子公司详细信息请参阅《杭萧钢构股份有限公司 2021 年年度报告》。

企业文化



社会认可与荣誉

资质荣誉	协会荣誉
房屋建筑工程施工总承包壹级资质	中国建筑金属结构协会副会长单位
钢结构专业承包壹级资质	中国钢结构协会副会长单位
中国钢结构制造企业资质（特级）	上海市金属结构行业协会副会长单位
钢结构工程专业承包壹级资质	中国工程建设标准化协会常务理事单位
轻型钢结构工程设计专项甲级资质	全国轻型钢结构技术委员会副主任委员单位
中国金属围护系统承包商特级资质	国家级企业技术中心
专项工程设计甲级资质	国家住宅产业化基地
公司体系结构标准化认证	国家火炬计划重点高新技术企业
特级制造证书	全国首家钢结构上市企业
高新技术企业	全国工商联民营会员企业 500 强
美国钢结构协会 AISC 认证	建筑业十强企业
新加坡钢结构协会 SSSS 认证	钢结构中国品牌
欧盟 EN1090 认证	国家优秀工程奖
ISO9001 质量管理体系认证	中国建筑工程鲁班奖
ISO14001 环境管理体系认证	中国土木工程詹天佑大奖
OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证	中国建筑工程钢结构金奖
国家认可实验室 CNAS 认证	中国制造业信息化应用领先奖
中国环境标志产品认证 /CE 认证	中国建设科技自主创新优势企业（钢结构）
住建部康居产品认证	全国工程建设质量管理优秀企业
3A 级信用企业	浙江省高新技术企业 50 强
银行“AAA”级资信企业	

2 ESG 管理

ESG 理念

杭萧钢构作为钢结构行业首家上市公司，以“为客户创造更大价值、为员工提供发展平台、为股东提供长期回报、为社会承担更多责任”为使命，以“成为世界一流的绿色建筑集成服务商”为战略愿景，努力实现公司、环境、社会的全面可持续发展。在此理念基础上，杭萧钢构积极承担对投资者、客户、员工、环境与社区的责任，并提出 ESG 管理策略。

杭萧钢构 ESG 管理策略

诚信经营

依法依规治企，强化廉洁意识建设，严格管控内部风险，打造企业核心竞争力。

携手共赢

客户至上，以品质理念、一诺千金的服务理念赢得客户满意。



环境生态

全面践行绿色环保理念，深化低碳服务研究，努力构建资源节约型、环境友好型和谐企业。

共享繁荣

保障员工生产安全，提供员工多样性发展机会，坚持回馈社会，积极承担社会责任。

由于本公司及各子公司横跨多个省份，在部分 ESG 绩效目标的披露上存在一定难度。未来，公司计划在用水效益、能源使用效益、减少温室气体排放及废弃物减量化等方面提出量化绩效目标，实现公司 ESG 管理和绩效表现不断提升。

ESG 管理架构

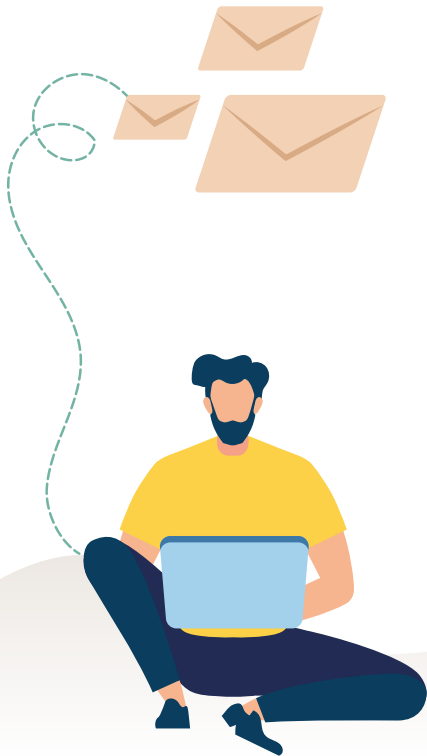
公司建立了自上而下的 ESG 管理架构确保 ESG 工作高效推进，形成了“管理层参与，横向协调各职能部门，纵向覆盖各下属公司”的 ESG 管理机制。董事会全面监督公司 ESG 事宜，并在公司内成立环境、社会及公司治理工作小组，由工作小组协调各项 ESG 管理、沟通与信息披露工作，向董事会汇报 ESG 工作进展与成果。集团办公室负责在公司内外部进行 ESG 理念的宣导，推动 ESG 政策与措施在公司内的实施，具体 ESG 工作由各部门负责实施落实。



利益相关方沟通

公司将利益相关方定义为影响或受公司运营活动影响的个人或团体。公司根据行业和运营特点，将主要利益相关方确定为股东及投资者、政府及监管机构、客户、供应商、员工、行业协会、社区等。

公司与利益相关方建立常态化的沟通机制，通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道和方式积极与之沟通，将利益相关方关注的议题纳入公司的运营和决策过程中，并积极回应利益相关方的诉求和期望，同时提升公司的可持续发展能力。

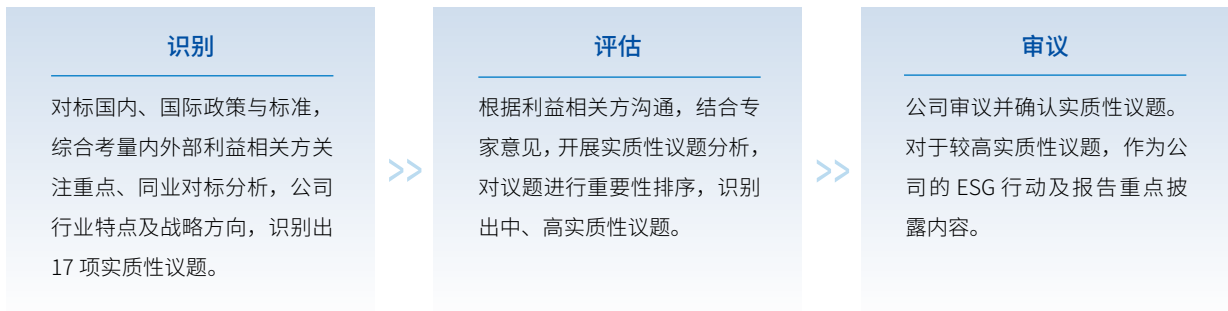


主要利益相关方	沟通渠道	关注议题
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> · 股东大会 · 信息披露 · 上证 e 互动 · 接待投资者调研 · 出席策略会 / 投资者说明会 	<ul style="list-style-type: none"> · 合规与风险管理 · 经济绩效
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> · 项目合作 · 会议交流 · 监督检查 	<ul style="list-style-type: none"> · 合规与风险管理 · 商业道德与反贪污 · 应对气候变化 · 废弃物管理 · 排放物管理 · 资源使用
客户	<ul style="list-style-type: none"> · 客户满意度调查 · 客户走访 · 行业交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 产品质量 · 研发创新 · 客户服务 · 数据安全与隐私保护
供应商	<ul style="list-style-type: none"> · 供应商评估与审核 · 供应商培训 	<ul style="list-style-type: none"> · 责任供应链 · 商业道德与反贪污 · 数据安全与隐私保护
员工	<ul style="list-style-type: none"> · 定期会议 · 员工活动 · 投诉与反馈 	<ul style="list-style-type: none"> · 员工权益与福利 · 员工培训与发展 · 职业健康与安全
行业协会	<ul style="list-style-type: none"> · 行业协会组织 · 行业交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 研发创新 · 知识产权
社区	<ul style="list-style-type: none"> · 社区活动 · 定期沟通 · 媒体沟通 	<ul style="list-style-type: none"> · 慈善公益

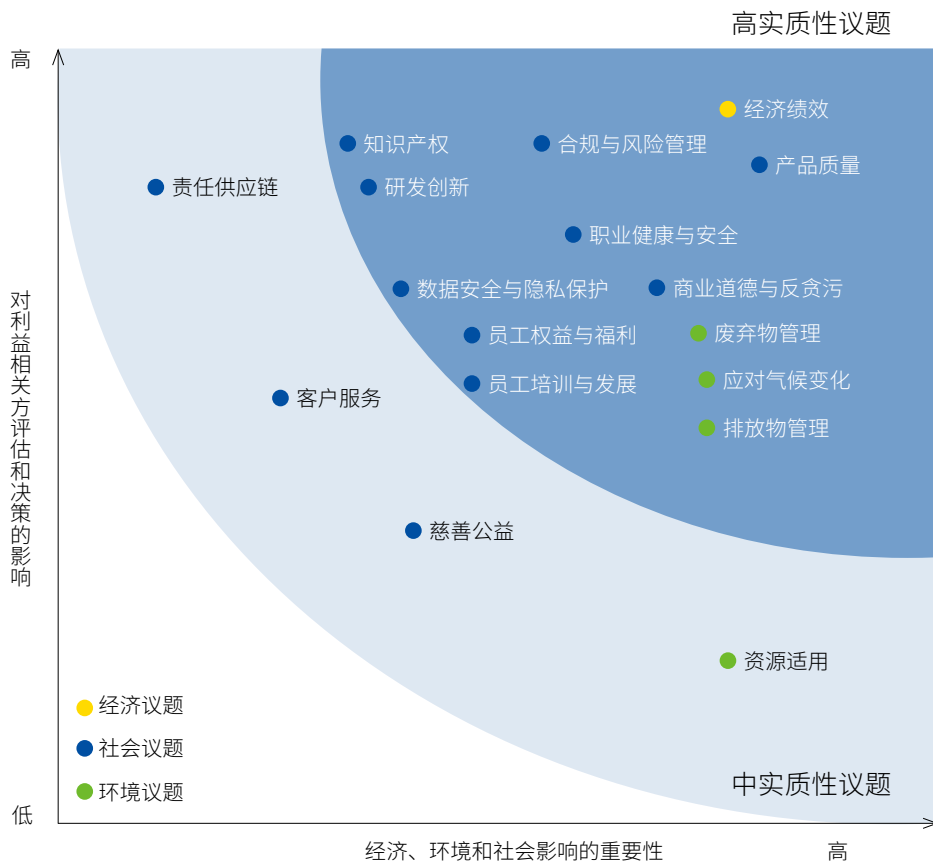
实质性议题识别

公司对标国内外行业经验及优秀实践，根据应当遵循的国内、国际政策与标准，综合考量内外部利益相关方的关注重点、同业对标分析，公司行业特点及战略方向，开展实质性议题分析。按照识别、评估和审议的程序，界定了具有较高实质性的议题，作为公司的行动及报告重点。

实质性议题分析程序



杭萧钢构实质性议题矩阵



3 合规稳健运营

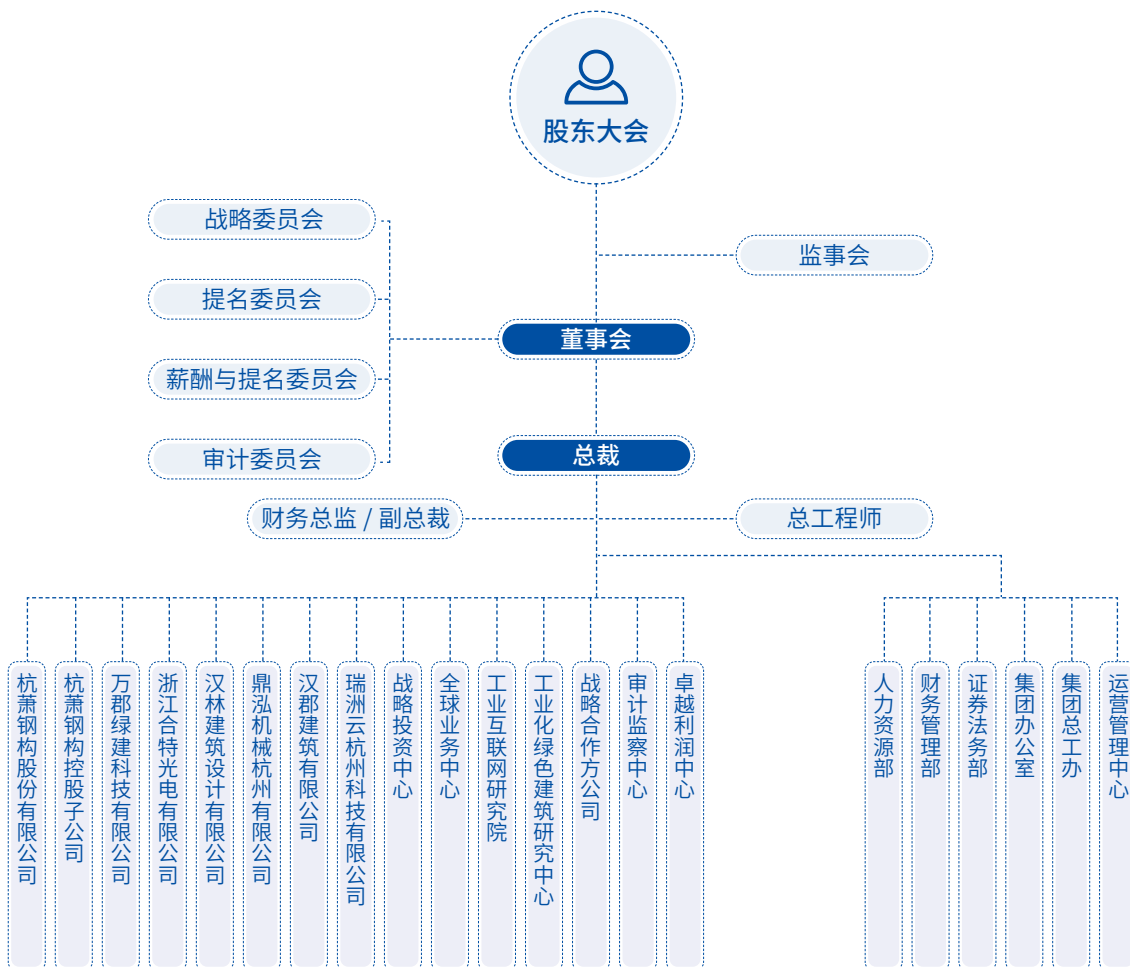
公司治理

>>> 治理架构

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律法规、部门规章及规范性文件的要求，建立了《杭萧钢构股份有限公司章程》，用于规范公司治理透明公开，保障投资者的权益。

公司董事会对股东大会负责，向股东大会报告工作，执行股东大会的决议。公司董事会下设战略委员会、提名委员会、薪酬与提名委员会、审计委员会，对董事会履行监督职责，并由各委员会定期向董事会汇报工作情况。

杭萧钢构组织架构图



| 杭萧钢构董事会、监事会成员构成及相关会议召开情况 |

董事会监事会组成



三会召开情况



公司治理详细信息请参阅《杭萧钢构股份有限公司 2021 年年度报告》。

>>> 投资者关系

杭萧钢构严格遵守《上市公司与投资者关系工作指引》等规定，制定了《投资者关系管理制度》，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同，以实现公司整体利益最大化和保护投资者合法权益。

公司管理层通过股东大会加强与股东交流，股东大会对所有股东开放，保障股东知情权。同时，公司通过电话、网络、投资者现场调研接待、开展业绩说明会、投资者交流日等沟通方式，方便广大投资者更深入、全面地了解公司发展战略和生产经营等情况。2021 年度，公司通过召开业绩说明会、发布权益分派方案、开展投资者调研活动等方式，向投资者传达公司经营发展新动态，传递公司价值。

| 2021 年主要投资者权益保护行动 |

业绩说明会

- 2021 年 4 月，公司在上证路演中心举办 2020 年年度业绩说明会，对投资者普遍关注的问题进行回答。
- 2021 年 9 月，公司在上证路演中心举办 2021 年半年度业绩说明会，对投资者普遍关注的问题进行回答。

权益分派方案

- 2021 年 4 月，公司召开 2020 年年度股东大会，审议通过了《公司 2020 年度利润分配方案》，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.05 元（含税），合计派发现金红利 226,142,428.16 元（含税）。

投资者调研活动

- 2021 年度，公司举办 17 场投资者调研活动，加强与投资者的沟通交流，提高市场对公司内在价值的发现和认可。

>>> 信息披露

作为公司向投资者和社会公众传达信息的纽带，公开透明的信息披露可以维护和保障投资者，特别是中小投资者的合法权益。公司按照监管部门及上海证券交易所要求，建立《信息披露管理制度》《内幕信息知情人报备管理和外部信息使用人管理制度》等制度以规范公司信息披露行为，维护公司信息披露的公开、公平、公正，确保所有股东拥有获得信息的平等机会。公司信息披露的主要媒体为《中国证券报》和《上海证券报》。

2021 年度，公司没有出现违反《股票上市规则》和《公司章程》等法律法规的行为，真实、及时、准确、完整、规范地披露了公司在经营成果、财务状况、重大决策等方面的有关信息。

合规管理

>>> 风险识别与管理

杭萧钢构重视企业风险管理，将风险管理工作与业务活动融合，积极探索和建立有效的风险管理机制。公司识别了财务管理、内部管理、购销环节合同管理、生产工艺管理、工程质量管理、预算决算管理、总经理经济绩效情况等业务领域的关键风险，明确风险应对措施。在解决风险问题时，公司根据《复盘管理制度》有效剖析问题产生的根本原因，提供集团各控股子公司回顾总结的工作指引。复盘的职责范围明确了各部门责任人、整改措施、复盘报告要求等信息。对于复盘制度执行中不担当、不作为的人员，依据《员工行为规范检查考核管控制度》《职员手册》等进行奖惩考核。

此外，公司积极探索从源头防范风险的措施，注重提升员工风险防范能力，持续推进内外部风险管理信息的沟通和交流，加大风险文化建设力度，不断营造风险管理氛围。同时，公司不定期向员工提供风控相关的法律法规及政策宣贯的相关资料，提高员工风险控制意识。

公司将内部审计工作与内部控制和风险管理工作紧密结合。为加强公司内部各管理层行为的合法性、合规性，给管理层提供可靠的决策信息和依据，公司依据《中华人民共和国审计法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及《公司章程》的规定，制定了《企业内部控制基本规范》《内部审计管理制度》和《内部审计操作办法》等管理制度，以不断完善风险管理工作及内部控制系统。

公司审计委员会下设独立的审计监察中心，专职人员不少于 15 人。审计监察中心除了对公司内部进行检查评估，也对外部会计师事务所等审计单位进行评估管理，并按季度向审计委员会汇报计划及报告，出具年度《内部控制评价报告》。

2021 年度，公司按计划开展了多项内部审计，未发现公司存在内部控制重大缺陷事故。

| 2021 年度内部审计工作概述 |

审计类型	审计工作概述
管理审计	按照部门年度工作计划，组织各钢构公司、万郡绿建、汉德邦建材、汉林设计院等公司的管理审计工作，签发审计报告 12 份及通报 334 份，并于报告签发后每月对各公司的审计整改进度进行跟踪。
专项审计	指导、组织下属单位完成专项审计工作，并签发报告 49 份及 100 余份汇报材料，针对专项审计过程中发现的较为严重的问题或现象，形成案例并在全集团推广、培训、教育。
离任审计	完成万郡绿建原董事长的离任审计工作，并签发离任审计报告。

| 杭萧钢构内部审计流程 |



>>> 合规管理

公司高度重视合规管理，严格遵循运营所在地的法律法规。2021 年度，公司未违反任何与产品质量、客户服务、知识产权保护、员工雇佣等相关的法律及法规。公司运营所在地适用的主要法律法规清单详见下表。

领域	公司运营所在地适用的主要法律法规名称	遵守情况
产品质量	《中华人民共和国建筑法》《建设工程质量管理条例》等	遵守
知识产权保护	《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》 《中华人民共和国商标法》等	遵守
客户服务	《中华人民共和国消费者权益保护法》等	遵守
信息安全	《中华人民共和国个人信息保护法》等	遵守
环境保护	《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染防治法》 《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国清洁生产促进法》 《中华人民共和国节约能源法》等	遵守
雇佣与劳工	《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》 《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国妇女权益保护法》 《女职工劳动保护特别规定》《浙江省女职工劳动保护办法》等	遵守
职业健康与安全	《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等	遵守
商业道德	《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》 《禁止商业贿赂行为的暂行规定》《中国内部审计准则》 《企业内部控制基本规范》《中华人民共和国反洗钱法》等	遵守

>>> 商业道德

保持良好的商业秩序、秉持诚实公正的商业价值观是企业稳健发展的前提。公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，制定了《廉洁建设管控制度》，通过商业道德制度与政策、开展商业道德监察、营造诚信的文化以及搭建畅通的检举途径，实现商业道德管理的长效机制。

公司重视员工廉洁意识，在入职或续签的合同中均含有“八不要”红线标准¹，明确员工行为规范和责任意识，杜绝贪污腐败行为。在离任商业道德审计方面，公司审计监察中心对离任者的高层、中基层员工进行访谈，检查原始性报告凭证以及经办的审批表、合同等材料，确保整个就职过程的商业道德合规。

采购环节作为商业道德管理的重点环节，是公司廉洁管理的重点。公司与供应商建立诚信规范机制，严禁业务过程中任何商业受贿、行贿、违规违法及不正当竞争行为，采购合同均包含《廉洁协议》。此外，采购合同需经过经办人、审批人、总经理签字，形成相互监督的平衡状态。公司审计部门定期对供应链的商业道德进行审计，并组织开展针对供应链员工的商业道德培训。截至 2021 年底，公司与供应商廉洁协议签订率为 100%。

为加强公司内部监察力度，促进公司廉政建设，公司制定了《监察举报制度》。在举报通道方面，公司提供电子邮件、传真、电话、当面举报的方式。此外，公司通过在多处位置张贴举报二维码，增加了举报的便捷性和员工参与度。公司支持员工采用实名或匿名的方式对贪污腐败行为进行投诉和举报，对举报人的有关情况以及举报的内容，必须严格保密。审计监察中心在查办举报事项时，不得向被举报单位和被调查人出示举报材料及其复印件，不得暴露举报人的身份。公司杜绝和打击报复检举人或相关证人的行为，对因向集团审计监察中心举报受到打击报复的案件给予严肃处理。

2021 年度，公司未发生贪污、贿赂等事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。



举报受理人 | 集团审计监察中心经理



举报传真 | 0571-87240484



受理电话 | 0571-87246788-8058



邮箱 | mei.lin@hxss.com.cn



举报二维码 | 张贴在公司隐蔽角落，扫描可填写举报事项、匿名方式等信息。

1 “八不要”红线标准：（1）损害公司利益的人不要；（2）闲人不要；（3）不作为的干部不要；（4）不敬业的员工不要；（5）不安全工作的人不要；（6）无合作服务精神的人不要；（7）不能为精品杭萧做贡献的人不要；（8）损害杭萧品牌形象的人不要。

杭萧钢构反贪污举报及处理流程



4 提供优质产品和服务

严格品质管理

>>> 工艺质量管理

公司重视工艺质量管控，努力营造“人人执行工艺、人人抓工艺”的良好氛围，建立的质量管理体系通过了《ISO9001质量管理体系》和《GB/T 50430 工程建设施工企业质量管理规范》的认证。

为使工艺质量管理得到有效贯彻，形成操作工到管理人员的全方位指引，公司建立工艺质量管理体系，制定并实施《工艺纪律检查制度》。公司工艺质量管理以质量工艺部门为主，由多部门配合完成工艺检查与考核工作，包括制造管理部、质量工艺部、各工段（包括外包工段）、仓储管理部、人事行政部等。

| 杭萧钢构工艺质量管理体系 |

部门	职责
质量工艺部	<ul style="list-style-type: none"> 负责所有工艺文件的编制和管理，并负责将工艺文件发放至各相关工段。 负责工艺执行的监督，在生产过程中，采取定期联合检查、临时抽查或跟踪检查的方式对各工段（包括外包工段）的所有产品的制作工艺执行情况、仓储管理部的仓储保管情况进行检查、监督，对于违反工艺要求的行为提出纠正及处罚措施。 负责工艺检查情况的通报和奖惩，以保证工艺要求得到有效的执行。
制造管理部	<ul style="list-style-type: none"> 配合工艺人员组织的各种工艺检查工作，并配合违规责任人的追查。 各工段负责人参与工艺技术交底，严格按照工艺要求进行操作和组织生产。 未经工艺允许不得擅自更改工艺要求，及时将班组长的变换情况书面通知质量工艺部。
仓储管理部	<ul style="list-style-type: none"> 严格执行各种材料进仓、检验状态标识、仓储保管、焊材烘焙、领用及回收制度，保证原材料的质量。
人事行政部	<ul style="list-style-type: none"> 负责人员名单的统计和提供，落实奖惩的体现。

在质量检测流程方面，公司采取过程检测和终端检测的全覆盖方式。公司针对质量检测重要环节制定了一系列的制度文件，包括《原材料检验细则》《计量器具管理制度》《制作质量校验制度》《焊缝超声波探伤检验规程》及《不合格品处置》等，严格把控产品生产制造的每个环节和最终出厂质量。



公司始终严格把关项目履约过程中质量管理，通过制定一系列检验管控制度，有效控制公司经营风险，满足客户质量需求和期望，提升公司工艺质量管理核心竞争力。




杭萧钢构履约过程产品质量管理制度

- 《第三方质量检验管控制度》：规定第三方检验过程中公司各岗位职责。
- 《产品质量检验履约交底管控制度》：规定公司所有工程项目钢构件的产品质量检验履约交底管控流程和职责。
- 《质量问题返修实施考核管控制度》：针对项目履约过程中产品施工 / 安装质量问题，明确了返修、整改、追责、验证与考核工作规定。
- 《材料代用不合格品处置管控制度》：明确公司对工程项目发现的不合格品纠正预防措施以及损失索赔规定。

>>> 供应商质量管理

公司供应链主要类型为建筑业产业链供方企业、部品部件企业、钢厂、油漆厂等。针对供应商评估，公司制定了《合格供方认证、复核、退出管控制度》《年度合格供方综合考评管理制度》，严格规范供方管理体系。公司对供应商留存采取等级机制，分为 A 级（90 分及以上）、B 级（75-90（不含）分）、C 级（60-75（不含）分），D 级 30-60 分，E 级 30 分以下（黑名单及待清退）。

| 杭萧钢构供应商管理体系 |

 供应商认证	<ul style="list-style-type: none"> · 供应商除需提交营业执照、生产许可证等必要材料外，还需要通过实地验厂环节，确保供应商有真实经营地点、履约能力。
 供应商退场	<ul style="list-style-type: none"> · 通过复检、抽样取材送检等方式确保产品质量符合国家标准。 · 设立供应商扣分机制，对供方在履约过程中出现违规行为进行扣分并调整等级。 · 订单出现产品质量问题时，根据《售后服务及理赔管控制度》、《发货、补货、退换货管控制度》执行。 · 开展供应商评估工作，开展频率分为按订单评估以及年度评估。
 供应商退场	<ul style="list-style-type: none"> · 每周，万郡绿建平台自动将所有 D 级供应商名录推送至相应部门，督促完成剩余订单，并将订单已完结的 D 级供应商转入 E 级并及时清退。

>>> 可持续供应链

供应商的负责任实践对公司的可持续发展具有重要的影响。公司在引入供应商时将其社会责任纳入考量范围，包括要求主要供应商提供 ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证等环境治理及安全相关条款的文件；在供应商背景调查中查询其环保、安全行政处罚或劳工纠纷等记录；对对环境、劳工、道德方面表现不佳的供应商，公司会采取供应商等级降级，直至取消供应资格。

杭萧钢构供应商环境与社会管理要求

 环境责任	 劳工	 商业道德
<ul style="list-style-type: none"> · ISO14001 (GB/T 24001) 环境管理体系认证 · 环境污染防治措施 · 环境违法情况 	<ul style="list-style-type: none"> · ISO45001 (GB/T 45001) 职业健康安全管理体系认证 · 安全教育与培训 · 安全违法情况 	<ul style="list-style-type: none"> · 反商业贿赂 · 礼品和馈赠 · 利益冲突

保障客户权益

>>> 客户服务

公司十分重视客户沟通，努力与省、市、区、县政府职能部门、城投公司、设计院、大型民企、国企、央企等建立长期友好的合作关系。为了提供客户全流程的优质服务，公司制定了《客户信息收集与考核管理制度》《项目信息跟踪、技术、制约理论（简称“TOC”）、营销策划制度》《客户满意度调查制度》等制度文件，建立完善的客户服务工作流程，持续提升客户满意度。

杭萧钢构全流程客户服务

服务阶段	所涉制度	服务流程
服务阶段	《客户信息收集与考核管理制度》	梳理区域内的政府职能部门、城投公司、大型民企、国企、央企、设计院名录，逐一拜访各目标客户，建立沟通的渠道，帮助客户洞悉产品价值。
接待服务	《项目信息跟踪、技术、TOC、营销策划制度》	邀请客户到公司、工厂、展厅、工地参观，帮助确定客户需求。
售后服务	《售后服务维修制度》	公司各职能部门接到用户质量维保与投诉申请时，报售后服务专员做好质量维保与投诉申请记录，分包单位在 48 小时内赴工程现场进行勘察、维修。
满意度调查	《客户满意度调查制度》	在每年 1 月和 7 月，公司邀请客户填写《客户满意度调查表》，根据客户对项目服务的详细评价进行汇总，分析形成书面报告并召开专题会议，对需要改进的项目下发至相关部门进行整改。

在投诉处理方面，营销管理部门负责及时接收设计、制造、施工阶段的客户诉求，并及时反馈相关部门负责人、营销总监及总经理，做好风险控制和危机公关工作，针对紧急、重大投诉直接上报集团总裁。

杭萧钢构客户投诉处理流程



2021年杭萧钢构客户沟通主要工作

客户走访和产品推广活动

2021年7月，公司举办了第二届全国装配式钢结构建筑发展研讨会，为客户推广介绍公司产品。

行业交流活动

2021年11月，公司参加了中国（长沙）国际装配式建筑与工程技术博览会，与行业优秀商家进行交流合作。

>>> 负责任营销

公司严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国商标法》等法律法规，始终坚持以道德、科学、客观的方式进行产品推广。同时，公司对营销人员积极开展培训。2021年开展的培训主题涵盖产品知识、产品标准及营销专业知识等，确保在产品推广时能够为客户提供清晰、准确的产品信息。

在产品推广材料合规审查制度方面，公司制定了《品牌宣传报道管理制度》，明确集团办公室是品牌宣传工作的责任部门，各公司品牌专员负责所在单位品牌管理工作的对接、管理与落实。公司在产品推广上严格执行外部交流资料制作流程和审批程序，确保市场推广或声明信息的准确性、清晰性与透明性。

杭萧钢构外部交流资料签发流程



>>> 客户信息安全与隐私保护

公司将客户信息安全与隐私保护视为己任，遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，严格管理客户资料，明确员工对泄露公司机密的处罚方式，最大程度预防客户信息外泄。

为做好客户信息安全保障工作，公司设立信息安全领导小组，发布了《信息系统安全事件应急预案》。此外，公司邀请北大信息研究院的团队把控网络信息安全建设，从服务器硬件搭建开始提高安全等级，实现把控数据整体安全。2021 年，杭州市公安局网络监察部门在迎接亚运会期间对公司系统进行了网络攻击测试，测试结果显示，公司外网和内网均通过测试。

在信息安全管理方面，公司针对内部网络安全入口和平台客户信息，设置了内部信息网络安全措施、人员职业道德承诺及客户服务协议，以保障客户信息安全与隐私。

杭萧钢构信息安全管理措施



2021 年度，公司未发生重大信息安全和客户隐私泄露事件。

研发优质产品

>>> 技术创新

杭萧钢构注重自主知识产权的研究和开发，坚持走创新发展道路，先后通过省级、国家级企业技术中心认定。公司建立形成了科研人才、科研组织和科研合作为主的技术创新体系，提高了自主研发、合作研发水平，加快了公司技术创新、技术储备和技术成果的应用转化。

公司拥有 400 多名设计、研发人员，其中拥有教授级高级工程师、高级工程师等职称和博士、硕士学历的高级人才 200 余人。



公司拥有国家级博士后科研工作站、省级院士工作站、省级企业研究院，在此基础上公司升级成立的杭萧工业化绿色建筑研究院，被浙江省科技厅、省发改委、省经信委评为省级企业研究院，不断夯实公司技术实力。

公司与清华大学、浙江大学、同济大学、天津大学、国家固定灭火系统和耐火构件质量监督检验中心、四川消防研究所等多所著名院校、质量监督检验中心和研究所开展了良好的产学研合作、新产品开发和规范标准制定。

杭萧钢构积极参与科研项目研发，在为国家重点研发项目做贡献的同时，提高产品的持续竞争力。目前，公司承担了多项国家（省部）级科研项目，并获得显著的科技成果奖励。

国家（省部）级科研项目

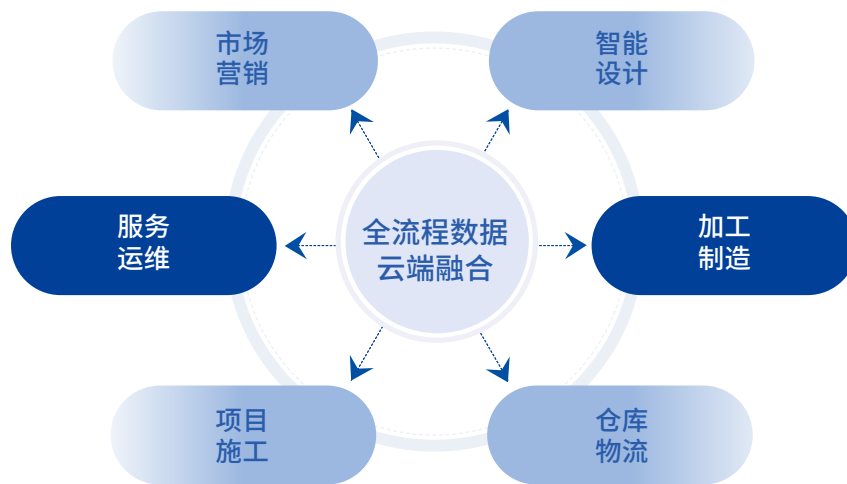
- 国家重点研发计划项目（十三五课题）“建筑工业化技术标准体系与标准化关键技术”；
- 国家科技支撑计划（十二五课题）“新型钢结构民用建筑设计与规模化工程应用技术研究”；
- 国家火炬计划重点高科技技术项目“高层建筑钢—砼组合结构”；
- 国家技术创新重点专项计划“高层建筑钢—砼组合结构工程应用技术及其研究”；
- 国家科研院所技术开发研究专项资金项目“钢梁与方钢管混凝土柱节点抗震性能的试验研究”；
- 建设部科学技术项目计划“钢管混凝土在住宅中应用的若干关键技术研究”建设部科学技术项目计划“新型钢结构住宅体系的研发与产业化”；
- 建设部科技示范工程“武汉世纪家园住宅小区（二期）”；
- 住房和城乡建设部科技计划项目“汉德邦 CCA 板灌浆墙”；
- 住房和城乡建设部项目“钢结构建筑标准体系研究”；
- 住房和城乡建设部项目“钢结构住宅产业化推进研究”。
- “矩形钢管混凝土与住宅钢结构技术研究及应用”荣获 2013 年度中国钢结构协会科学技术奖特等奖；
- “矩形钢管混凝土与住宅钢结构技术研究及应用”荣获 2012 年度高等学校科学研究优秀成果奖（科学技术）科学技术进步二等奖；
- “矩形钢管混凝土柱及梁柱节点关键技术研究”，荣获 2008 年度天津市科学技术进步一等奖；
- “钢筋桁架楼承板”获杭州市 2005 年优秀新产品、新技术三等奖；
- “高层建筑钢——砼组合钢结构开发及产业化”获得首届全国绿色建筑创新奖三等奖（建科 [2005]42 号）。

>>> 工业互联网

为使公司率先拥有钢结构制造新体系，公司与浙江省北大信息技术高等研究院共建绿色智能建筑工业互联网联合实验室，积极打造工业互联网平台，以数据驱动生产管理组织模式的重构。

该平台体系通过人工智能、视觉技术、数字化仿真、大数据技术等，实现全流程数据云端融合，以此数据基础构建“钢结构产业大脑”，反向指导实现市场快速响应、资源全网利用、要素动态配置、业务高效协同、能力开放共享。通过创新的平台管理，公司实现域内钢结构分布式共享化制造，为客户提供精准的履约、稳定的质量、有竞争力的产品价格及一体化服务，进而形成企业独特的竞争优势。

杭萧钢构工业互联网平台



杭萧钢构智能制造流程



除了建立智能制造平台提高业务效率，公司针对内部业务也进行了智能化升级，并建立了财务信息系统、技术信息系统及办公自动化系统，有效提升了公司内部组织管理效率。

杭萧钢构内部业务智能化系统

系统名称	功能实现
财务信息系统	统一全集团的财务系统数据，实现财务数据高效汇总管理。
技术信息系统	PDM：实现产品研发过程的数据管理 PLM：实现产品生命周期管理。
办公自动化系统	将各系统全部集成，数据打通，实现单点登录便捷操作。

工业互联网平台已在杭萧钢构 20 家公司上线使用（其中 12 家为控股子公司，8 家为战略合作参股公司），同时在线用户数量超过 3000 人，初步实现了 100 多个工程项目、30 多万吨钢构件的实时性追溯和协同管理。

杭萧钢构工业互联网平台有效地赋能工厂智能化生产，获得了多项社会认可。2021 年 4 月，杭萧钢构被选入杭州市“聚能工厂”培育企业名单。2021 年 11 月，公司入选了浙江省工业互联网平台的培育名单，同时被评为萧山区重点工业互联网平台项目。

>>> 知识产权保护

杭萧钢构重视自主创新及知识产权管理，遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律规定，尊重和避免侵犯他人知识产权。公司通过制定《专利管理制度》，对知识产权的保护进行明确规定。

公司在新型楼承板、内外墙板、梁柱节点、结构体系、构件形式、防腐防火和施工工法等方面先后获得 600 余项国家专利成果；参编、主编 90 多项国家、地方、行业规程规范。2021 年，公司共主编参编标准 30 项，授权专利 85 项，其中发明专利 6 项，实用新型专利 79 项，这一系列技术成果的取得，巩固和提升了公司的技术优势，增强了公司在钢结构建筑领域的核心竞争力。

2021 年知识产权方面重要绩效

专利号	专利内容
ZL201810614274.8	一种带环氧涂层的钢结构内墙用界面砂浆
ZL2018106143505	一种带防腐涂层的钢结构内墙用界面剂
ZL201810921144.9	一种带防腐涂层的钢结构外墙用界面砂浆
ZL201810424226.2	钢结构产品生产控制方法
ZL202010893010.8	一种钢结构管件打磨设备
ZL202010310589.0	一种钢结构桁架安装施工一体机
ZL202020836673.1	一种钢筋桁架楼承板
ZL202121647598.5	箱型构件装配装置
ZL202121643348.4	箱型构件内隔板组装置
ZL2020215486719	一种钢结构单元及钢结构剪力墙构件
ZL202021535423.0	一种钢结构剪力墙构件
ZL2020227697532	一种装配式钢筋桁架楼承板

注：2021 年专利数据统计口径为股份公司、广东杭萧、安徽杭萧、江西杭萧、山东杭萧、河北杭萧、河南杭萧、内蒙杭萧、汉德邦。

2021 年，公司未发生知识产权保护方面的违法违规事件和诉讼案件。

5 绿色运营，环保制造

绿色产品

温室气体排放导致的气候变化问题已成为全球关注的焦点，作为世界上温室气体排放最多的国家，我国把应对气候变化作为国家重大战略和生态文明建设的重大举措，承诺二氧化碳排放 2030 年左右达到峰值，2060 年前实现碳中和。建筑业作为我国支柱产业之一，在全生命周期中二氧化碳的排放量占全国总量 30% 左右，建筑业的节能减排具有十分重要的意义。杭萧钢构始终致力于绿色建筑，响应国家装配式建筑号召，创建“设计研发 + 生产制造 + 项目建筑总承包 + 绿色建材 + 建筑产业互联网平台”“五位一体”绿色建筑集成新模式。公司持续关注建筑行业全生命周期碳排放，推进钢结构装配式住宅替代现浇钢筋混凝土住宅，优化钢结构装配式建筑整体建材用量，推进自身运营和碳中和的实现。

建筑全生命周期碳排放



杭萧钢构资源类型与排放物种类汇总表

资源消耗输入		排放物输出	
水资源		废水	
地表水及地下水		生活废水	
能源		废气污染物	
电能、汽油		油烟、颗粒物、VOCs、二甲苯	
原材料		一般废弃物	危险废弃物
钢板、焊丝、稀料、环氧富锌漆、钢丸、丙烷等		边角料、废钢丸、焊渣	废油漆桶、废活性炭、漆渣、废过滤袋

2021年，公司联合浙江大学建筑工程学院绿色建筑与低碳城市建设研究中心对钢结构装配式住宅替代现浇钢筋混凝土住宅进行减碳研究。经测算，在地上建筑全生命周期碳排放各阶段中，钢结构装配式住宅相较于现浇钢筋混凝土住宅，在建材生产阶段、施工建造阶段、废弃回收阶段有较为明显的减碳效果。杭萧钢构负责建设的万郡·大都城三期16#楼与万郡·大都城四期22#楼的地上建筑综合碳排放分别比现浇钢筋混凝土住宅低32.37%和28.91%²。

万郡·大都城典型住宅钢结构装配式住宅与现浇钢筋混凝土住宅地上部分碳排放差异比较

类别	16#楼地上 (kgCO ₂ e/ m ²)	22#楼地上 (kgCO ₂ e/ m ²)	传统现浇钢筋混凝土住宅 地上(kgCO ₂ e/ m ²)
建材生产阶段单位面积碳排放	367.57	359.44	415.95
建材生产阶段减碳率	11.63%	13.59%	
施工建造阶段单位面积碳排放	6.77	6.68	12.05
施工建造阶段减碳率	43.82%	44.56%	
废弃回收阶段单位面积碳排放	-111.24	-89.59	-39.00
废弃回收阶段减碳率	185.23%	129.72%	
总计单位面积碳排放	263.10	276.53	389.00
减碳率	32.37%	28.91%	

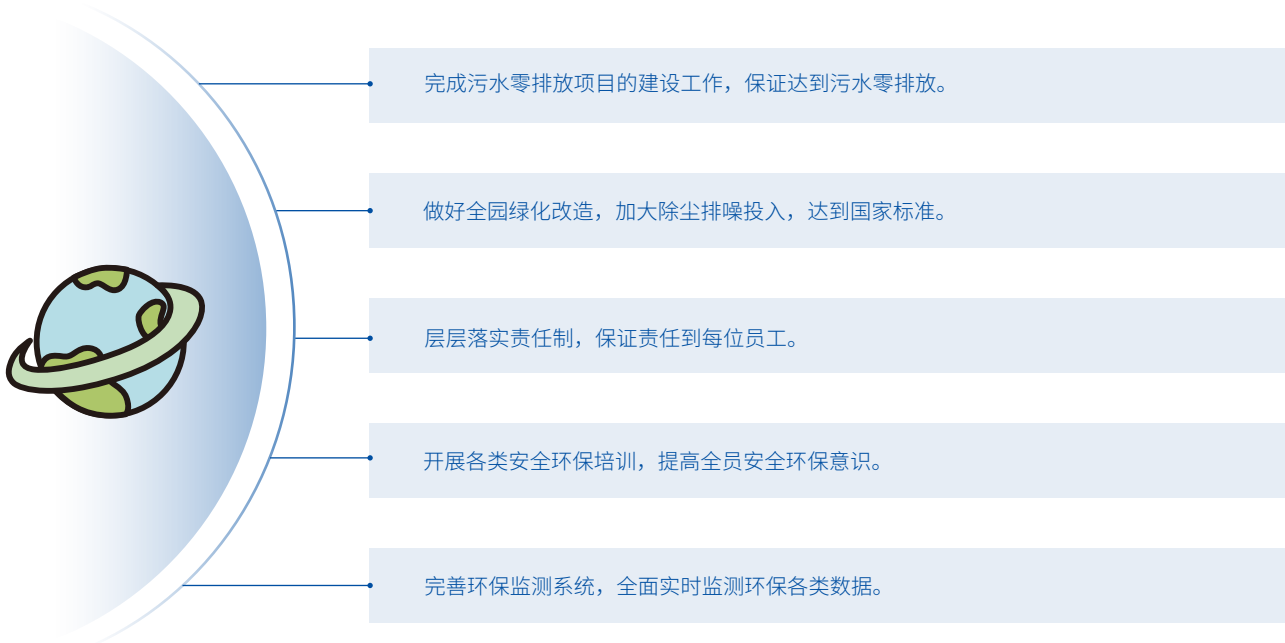
环境管理体系

杭萧钢构始终遵循建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计，树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，根据国家设计、制造、施工等规范标准不断修订完善公司的生态环境保护制度，形成绿色发展方式和生活方式。公司采取措施持续减轻对环境的不利影响，提升环境相关绩效，履行社会责任义务，实现保护环境的目标，促进人与自然之间的和谐发展。

² 数据来源于《万郡·大都城典型住宅建筑地上部分全生命周期碳排放研究报告》。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等相关法律法规和国家标准，建立并不断完善环境管理体系。为落实环境管理政策，杭萧钢构及各子公司按照 DB 13/2322-2016《工业企业挥发性有机物排放控制标准》、DB 13/2169-2018《钢铁行业大气污染物超低排放标准》等地方标准的要求，制定了《环境因素识别与评价控制程序》《危险废物环境管理应急预案》等制度。

环境保护目标



环境管理体系认证相关情况

公司简称	认证名称	认证范围	认证有效期
杭萧钢构	ISO14001 环境管理体系认证	建筑钢结构的设计、制造和安装、房屋建筑工程设计施工总承包所涉及的环境管理	2024.12
于都杭萧	ISO14001 环境管理体系认证	装配式钢构件的生产销售所涉及的环境管理活动	2023.7
江西杭萧	ISO14001 环境管理体系认证	钢结构工程的设计、制作和安装	2022.11
广东杭萧	ISO14001 环境管理体系认证	轻型钢结构设计、钢结构的制作、安装和服务及相关管理活动	2022.6
安徽杭萧	ISO14001 环境管理体系认证	轻型钢结构设计、钢结构的制作、安装和服务及相关管理活动	2023.9
河南杭萧	ISO14001 环境管理体系认证	轻型钢结构设计、钢结构的制作、安装和服务及相关管理活动	2024.9
内蒙杭萧	ISO14001 环境管理体系认证	轻型钢结构设计、钢结构的制作、安装和服务及相关管理活动	2024.10
山东杭萧	ISO14001 环境管理体系认证	轻型钢结构设计、钢结构的制作、安装和服务及相关管理活动	2022.6
河北杭萧	ISO14001 环境管理体系认证	轻型钢结构设计、钢结构的制作、安装和服务及相关管理活动	2024.10

2021 年度，杭萧钢构子公司收到当地生态环境局出具的 1 份环境相关违规事件行政处罚决定书（芜环罚字〔2021〕54 号）和 3 份责令改正违法行为决定书（芜环责改〔2021〕68 号、珠环违改字〔2021〕7224 号、珠环违改字〔2021〕7228 号）。目前，上述问题均已妥善处理完毕。公司于事发后第一时间和监管机构进行沟通，并对各管理岗位实施环境保护责任考核，加强内部环境管理，严格落实环保相关法律法规的要求；同时，加强学习环保相关法律法规学习，定期组织开展环保知识培训，提高公司员工的环保意识，积极配合环保部门的各项工作。

山东杭萧重污染应急演练

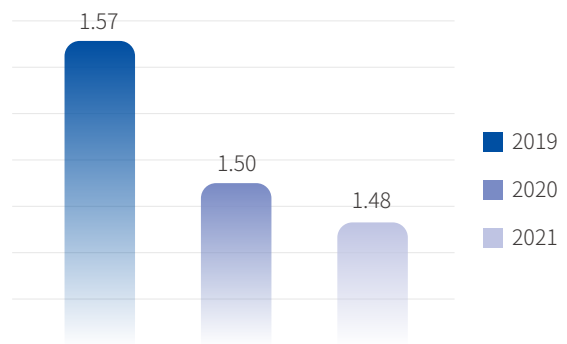
2021 年 11 月 23 日，青岛市生态环境局胶州分局在山东公司开展了胶州市重污染天气应急实战演练，对山东公司重污染天气应急预案制定执行情况、部门应急处置措施的科学性进行了一次综合检验，不仅强化了企业管理人员重污染天气应急实战与协作处置意识，并提高了企业管理人员重污染天气应急处置能力。

资源管理

>>> 水资源管理

公司用水来自市政自来水管网和消防水管网，主要用于生活办公、食堂餐饮及消防应急使用，公司通过设置食堂节水考核指标、采购节水型设施等措施，加强用水管理，减少公司生产经营活动水量消耗。近 3 年，公司单位产品耗水量逐年降低。

杭萧钢构单位产品耗水量（立方米 / 吨钢构）



>>> 能源管理

公司使用的主要能源为办公及生产用电、公务车辆使用汽油、工程车辆及叉车使用柴油、员工餐饮使用液化石油气等。

公司严格遵循《中华人民共和国节约能源法》，推行 ISO50001 能源管理体系并通过认证。公司设立能源管理领导小组，明确职责权利，根据能源利用过程四个环节（购入贮存、加工转化、输送分配、最终使用）分别制定完善的能源管理制度，规范各项能源管理活动，定期进行分析评价，根据实际情况及时修订，形成有效的自我检查纠错机制。

杭萧钢构节能管理架构及职责

架构	职责
节能领导小组	· 领导企业的节能工作，统筹、综合、协调、管理企业的各项节能工作； · 贯彻执行国家、地方、行业主管部门的有关节能方针政策、法规、标准，组织制定节能管理细则、节能目标和各种有关管理标准、制度并组织实施。
节能主管部门	· 负责做好企业节能任务的综合和协调管理； · 督促、检查企业的各项节能工作。
车间节能小组	· 车间节能工作原始记录管理和各项能源消耗的统计，按企业节能主管部门制定的格式定期报送能源统计报表； · 监督检查本厂（车间）能源使用情况，对浪费能源违反能源管理制度的现象，要进行制止，并追查责任； · 车间的耗能设备加强管理，以保证设备经常处于合理用能技术法规规定的经济状况下运行，堵塞跑、冒、滴、漏。
班组节能员	· 组织各岗位正确使用能源，维护好耗能设备、器具、保温隔热设施和能源计量仪表，发现异常情况及时反映到机动或计量部门，尽快消除隐患或故障； · 组织各岗位及时准确地填写有关能源的原始记录和指示图表。

杭萧钢构在多个关联公司开展清洁生产活动，要求采取改进设计、使用清洁能源和原料、采用先进的工艺技术与设备、改善管理、综合利用等措施，从源头削减污染，提高资源利用效率，减轻或者消除其对人类健康和环境的危害。2021 年度，公司单位产品耗电量比上一年度下降 **9.86%**。

广东杭萧启动清洁生产

2020 年 1 月，广东杭萧钢启动清洁生产，全年提出并实施清洁方案 10 个（无 / 低费方案 8 个，中 / 高费方案 2 个），方案实施后节约用电 16.88 万 kWh/a。

污染物排放管理

杭萧钢构严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》以及 GB 16297-1996《大气污染物综合排放标准》等国家标准和国家标准，按照“分类回收、集中保管、统一处理、综合评价”的原则，对废水、废气、一般废弃物、危险废弃物和噪声等各类污染物进行严格的管理。

杭萧钢构污染物排放管理

污染物类别	主要内容	遵守的排放标准及处理措施	是否达标
废水	生活污水	· 经过化粪池预处理后汇入一体化 SBR 装置后满足 GB 8978 - 1996《污水综合排放标准》一级标准要求，排入园区管网。	达标
废气	油烟、颗粒物、VOCs、二甲苯	· 焊接废气经移动式焊接废气收集器收集过滤后无组织排放。 · 抛丸粉尘经设备自带旋风 + 布袋除尘器处理后通过 20m 高排气筒排放。 · 油漆废气采用折流板惯性除尘系统 + 过滤棉吸附双重预处理去除漆雾后，进入等离子降解 + 活性炭吸附后引至 20m 高排气筒排放。 · 食堂油烟废气经过处理效率 >75% 的油烟净化器处理后通过下水道排放。	达标

污染物类别	主要内容	遵守的排放标准及处理措施	是否达标
一般废弃物	边角料、废钢丸、焊渣	· 一般固废分类回收，废金属下脚料和不合格产品外售给钢铁回收企业进行综合回收利用；废焊渣和抛丸机收尘均由回收企业回收处置；废包装物收集后交由废旧资源回收公司处置；生活垃圾日产日清；污水站污泥定期请环卫部门清运。	达标
危险废弃物	废油漆桶、废活性炭、漆渣、废过滤袋	· 危废与油漆供应公司签订有危险废物处置代为委托处理协议，由供应公司代为委托第三方固废处置公司处置，处置项目包括废润滑油、废过滤棉和废折流板、漆渣、废活性炭和废油漆桶。	达标
噪声	—	· 从声源上降低噪声，设备选型考虑尽可能采用低噪声设备。 · 合理布置厂区车间位置。合理布局厂区内高噪声设备，远离居民区，高噪声生产设备采取降噪措施，厂界噪声满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)中3类标准。	达标

2021年，股份公司及山东杭萧被纳入环境保护部门公布的重点排污单位名录，排污信息详见下表。

重点排污单位排污信息

公司名称	监控类型	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量 (t/a)	核定的排放总量 (t/a)	超标排放情况
股份公司	大气	VOCs	活性炭吸附脱附+催化燃烧+高空排放	3.1mg/m ³	GB16297-1996 DB33/2146-2018	11.96	46.3672	无
山东杭萧	大气	VOCs	活性炭吸附+催化燃烧+高空排放	二期车间排气筒 9.80mg/m ³ 东车间排气筒 14.7mg/m ³	挥发性有机物排放标准第五部分：表面涂装行业 (DB37/2801.5-2018)	1.583	6.74	无

公司积极投身国家大气污染综合防治和“打赢蓝天保卫战计划”，通过采取技术创新、工艺改进、现场管理、防治扬尘等综合措施，分阶段推进厂区大气排放物管理优化。杭萧钢构要求下属公司根据自身情况制定了相应的VOCs综合整治方案，加强对大气污染物的监控及净化处理。

江西杭萧加快完善绿色制造体系

江西杭萧不断加大技术设备改造等源头治理力度，完善绿色制造和绿色体系，加快淘汰落后产能与生产设备，提升核心竞争力。各生产单位依据总公司的要求，制定完整、健全的《环境保护制度》，并严格执行。江西杭萧要求各个关联公司对 VOCs 排放制定个性化综合整治方案。2021 年度，江西杭萧通过 VOCs 改造项目减少使用原辅材料 18%，减少 VOCs 产生量 18%，减少 VOCs 排放量 15%。

此外，江西杭萧对开展合作的供应商进行环境方面的考量。江西杭萧制定《相关方管理实施办法》，要求在选择供应商时，对其环境与安全方面的影响进行评估。对于可能带来环境影响的供应商，江西杭萧要求其提供相关资质文件，并对其产品的运输和装卸等环节进行管控。

大气污染物收集治理



源头控制

限制使用溶剂型涂料，鼓励使用低挥发性涂料，如水性涂料、粉末涂料、高固份涂料、紫外光固化涂料

源头控制

推广使用静电喷涂、高流量低压喷枪等相对清洁的生产工艺，提高喷涂工艺效率减少 VOCs

过程控制

调漆工作地点转移至喷漆伸缩房，利用喷漆房的废气处理装置处理调漆废气，提高调漆废气收集效率

末端治理

危废暂存间改造

末端治理

改造喷漆房废气收集吸附口，增加废气吸附量

6 携手共创可持续人文发展

保障员工权益

>>> 员工权益与福利

公司秉承“以人为本”的理念，依法维护职工权益，实现员工与公司的和谐发展。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《浙江女职工保护条例》等法律法规，制定《职员招聘入职离职解聘管控制度》《薪酬管理制度》《员工行为规范检查考核管控制度》等管理制度，为员工营造多元和包容的工作文化氛围。截止 2021 年，公司拥有正式员工 5,877 人，公司未发生任何侵犯员工权益行为，也未受到监管部门的投诉或处罚。

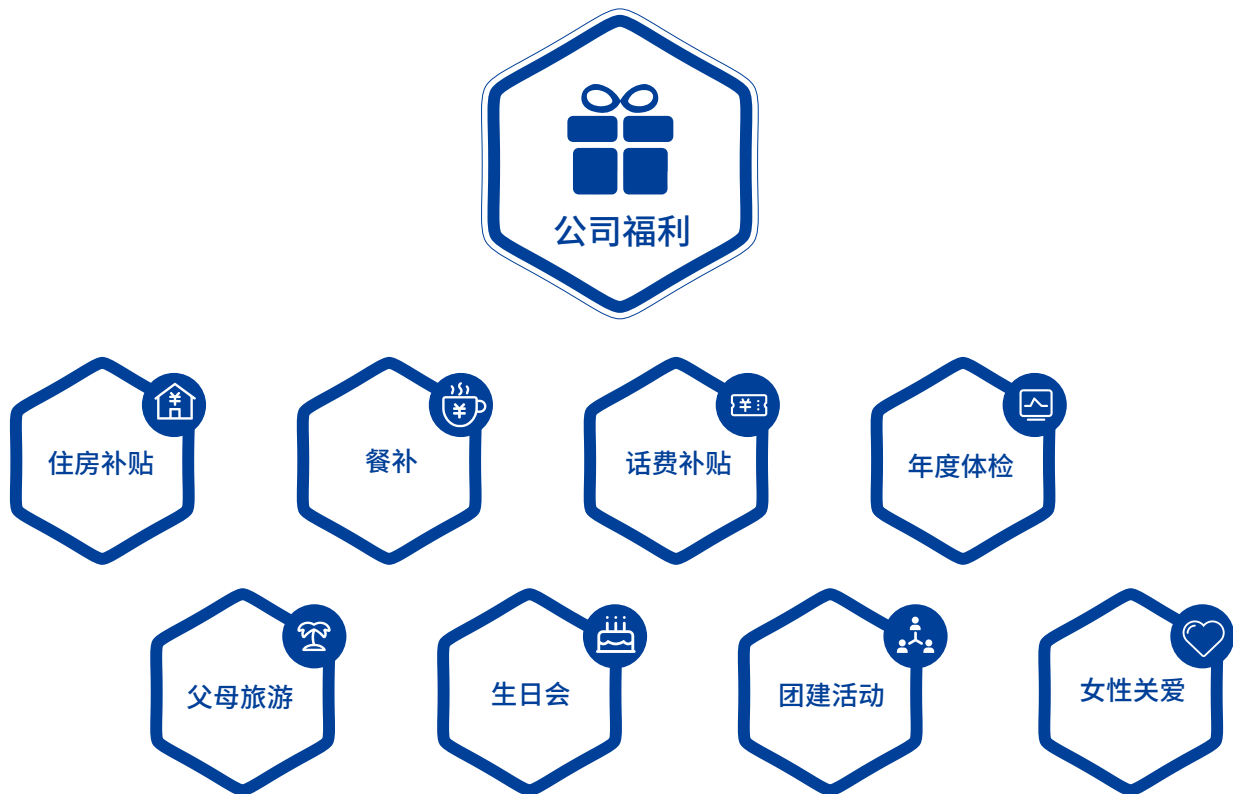
员工雇佣和基本权益制度概览

 招聘管理	<ul style="list-style-type: none">· 招聘：坚持公平用工，不因年龄、性别、籍贯、宗教信仰、婚姻状况等歧视或者差别对待员工，严禁雇佣童工或强制劳工。· 解聘：依据集团《员工行为规范检查考核管控制度》，建立规范的离职管理及解雇流程，全面保障员工在解雇过程中的合法权益。
 薪酬管理	<ul style="list-style-type: none">· 薪酬：根据《薪酬管理制度》，公司薪酬政策是以岗位、能力和业绩贡献为薪酬分配依据，采用灵活、有效的薪酬体系，既满足员工基本生活的需要，又与公司考核、激励、奖励机制有效挂钩，鼓励每位员工共同推进公司整体发展战略的实现。· 保险：公司为全部劳动合同的员工提供社会保险，并为安全风险岗位员工购买配套的商业保险。
 工时休假	<ul style="list-style-type: none">· 工时：标准工时员工每周工作 40 小时；综合工时员工根据各部门实际情况安排工作及休息时间。· 休假：按国家规定及《职员考勤请假审核审批管理制度》，执行法定节假日，婚假、产假、病假、陪产假等带薪假期；员工享有公司规定的年假。
 工伤处理	<ul style="list-style-type: none">· 员工享有工伤假，公司依据《工伤保险条例》制定《预防工伤事故调查处理管控制度》，规定了工伤认定、申报、待遇、劳动关系及争议处理等事项。

公司为员工搭建多元化的民主沟通平台，成立职工代表大会、员工申诉等渠道，保障员工享有充分的知情权、参与权、表达权和监督权。公司支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议等民主形式听取职工的意见。同时，根据《浙江省集体合同条例》《女职工劳动保护特别规定》《浙江省人口与计划生育条例》等有关规定，公司职工方代表与企业方代表在平等自愿的基础上，签订《集体合同》和《劳动安全卫生专项集体合同》《女职工权益保护专项集体合同》等专项集体合同。

>>> 员工关爱

公司关怀员工身心健康发展，深化员工关怀、丰富文娱活动、开展企业文化建设，营造乐观向上的职业氛围，帮助员工实现高品质的幸福生活，通过各项补贴福利，关怀员工并予以家的温暖。



为了让员工在公司有“家”一样的温暖，杭萧钢构于 2007 年投资 6000 万元建造 22 层钢结构宿舍大楼，让员工父母住进宽敞明亮的“家”。此外，杭萧钢构每年定期举办外来员工子女夏令营、“小候鸟”集训及“十年员工父母来杭旅游”等活动，以实际行动关爱员工及家属。

2021 年员工关爱活动开展典型案例

小警察夏令营

2021 年 7 月 11 日，杭州市公安局萧山区分局和杭萧钢构联合举办“小警察夏令营”活动。由杭萧钢构组织职工子女参加夏令营活动，活动内容涉及爱国教育、内务整理、警务技能训练、参观杭萧钢构和消防大队、普法教育、日常安全防范讲座等，在寓教于乐中引导青少年树立正确的人生观与价值观。

凝心聚活力 扬孝贤文化

2021 年 10 月 30 日 -31 日，杭萧钢构“第十六期工作满十周年及以上员工父母来杭旅游活动”圆满举行，本次活动共有 39 名工作满十周年以上的员工及父母参加。通过举办该活动，员工和家属拥有了两天宝贵的游玩和相处时间，体现杭萧钢构对于员工及家属多年支持的诚挚谢礼。

赋能员工发展

>>> 员工培训

公司秉持“人才作为企业发展的第一资源”的理念，高度重视员工能力提升，制定了《职员培训考核技能实践管控制度》。此外，公司成立了杭萧商学院，采用专班培训、师徒传帮带、教练辅导、素质拓展等多种形式，为员工提供培训和学习机会，助力员工得到技能提升和职业发展。

在培训体系方面，集团与子公司均实施三级培训体系，包括公司级、部门级、员工级，即对高层管理人员、中层管理者、基层人员实行阶梯式培训。

杭萧钢构三级培训体系

培训类别	培训对象	培训内容
公司级	高层管理人员	· 针对管理方法与思想进行培训，拓宽管理者的管理思路。 · 开展杭萧商学院总裁班培养计划。
部门级	中层管理者	· 针对管理方法经验进行培训。 · 着重培养领导能力、业绩能力等具有领导力的专项培训。
员工级	基层人员	· 针对各个岗位技能进行提升培训，覆盖所有岗位。 · 着重培养应知应会的专业技能提升及各项专业资质证书考核的项目类培训。

2021 年度，公司培训计划得到有效实施，培训覆盖率达到 100%。公司开展了 39 项培训，每月组织 4-5 项培训课程，培训总人数高达 13,232 人次，培训总课时约达 14,274,612 课时。其中，杭萧商学院开展了总裁培训班，邀请著名高校教授及公司高管授课，甄选 101 位控股公司总裁后备人员及 79 位参股公司高层管理人员参训。

此外，公司重视人才的可持续发展，通过已制定的《人才地图》《（领导岗位）专业骨干岗位继任样表》等专业工具，定期盘点人才培养及培训需求，做到可持续性的人才发展规划。

>>> 员工晋升发展

公司重视员工发展，为员工提供明确、透明的晋升通道，制定《人才梯度建设调动晋升管控制度》《职员职称考评证书应用制度》等，为员工职业发展保驾护航。

在人员晋升考核方面，公司依据《职员培训考核技能实践管控制度》，由各级专业岗位和领导岗位责任人负责人才对象的指导工作，为工作敬业、进取创新、业绩出色、能力出众的员工提供晋升发展的机会。经推荐后，公司依据《职员绩效考评面谈改进管控制度》考评，对绩效考核优秀者准予晋升。2021 年，公司对 129 名员工进行晋升考核，其中 126 员工完成了职位晋升。

此外，公司鼓励员工考取岗位证书，以增加持证上岗员工人数，提高公司综合竞争力。《职员职称考评证书应用制度》针对不同的证书类别等级制定了奖励标准，并对一次性通过考试的员工报销整个考试的培训、教材、考试费用。2021 年，233 名员工完成了职业职称考评，其中名 60 员工获得公司奖励。

守护员工健康

>>> 安全生产

公司始终贯彻“以人为本”的安全管理方针，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国特种设备安全法》《危险化学品管理条例》等相关法律法规，持续推动安全生产标准化，强化安全生产管理，预防生产运营中的各个环节可能对员工造成的伤害，杜绝各类重大安全事故的发生。

公司通过落实安全责任、建设安全生产文化、严格管控施工现场、危险化学品、消防、危险作业审批、应急响应、6S 标准和工伤事故调查等措施不断优化安全生产管理，全方位改善员工安全工作环境。

杭萧钢构安全生产合规管理



安全责任落实

- 制定《安全生产组织机构及职责》
- 通过规定公司各级组织机构和岗位的安全生产职责，保障安全层层落实



安全生产文化建设

- 制定《安全教育管理制度》
- 所有新员工岗前必须参加三级安全教育培训方能安排上岗
- 每年 4-5 月为安全月



施工安全

- 制定《现场安全施工管理制度》
- 《各岗位安全操作规程》
- 《劳保用品穿戴示意图》
- 根据现场制定安全施工方案、安全应急预案；生产过程中设置专职安全员；落实安全措施到位



危险化学品管理

- 制定《易燃、易爆化学危险物品安全管理规定》。
- 从剧毒、易燃、易爆物品的运输、保管、发放、使用过程中明确了管理要求。



消防管理

- 制定《消防安全管理制度》。
- 定期进行消防系统检查、维护保养及检测
- 公司保安队为公司义务消防队，每月进行一次至两次消防训练，不断增强消防安全知识，加强对事故的处理能力



危险作业审批管理

- 制定《危险作业审批规定》
- 明确各工段（工地、处室）在进行危险作业前履行审批方可实施作业。



应急管理

- 制定《厂区风险应急预案响应管控制度》
- 规定应急预案实施细则，包括消防、自然灾害、食品安全、工伤事故和盗窃应急预案。



6S 管理

- 制定《车间 6S 标准、安全生产管控制度》
- 规定 6S 管理执行管理、安全隐患排查和事故预防、违章考核与管理要求。



事故调查管理

- 制定《预防工伤事故调查处理管控制度》
- 规定事故调查各环节责任人，以及事故预防、识别、管控要求。

2021年3月16日，在上海某分包工程项目施工中，杭萧钢构劳务分包商一员工发生安全事故。杭萧钢构承担此事故监管缺失责任，并收到上海市杨浦区应急管理局作出的行政处罚告知书（沪杨应急罚告【2021】0030号），接受处罚20万元。事后公司召开安全教育警示会议，组织全体员工及分包单位员工了解事故发生原因，吸取教训，提高安全生产意识。此外，公司开展了在建工程项目检查、自查自纠工作，加强施工安全教育、安全巡检以及分包单位安全管控，坚决杜绝类似事故再次发生。

>>> 职业健康

公司重视员工的职业健康，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》等法律法规标准，制定了《职业卫生管理制度》《职业健康安全、劳动防护管控制度》，为预防、控制和消除职业危害，预防职业病，保护全体员工的身体健康提供保障。

杭萧钢构及子公司职业健康安全管理体系认证情况



经识别，公司在生产过程中涉及的职业病危害包括：矽尘、电焊烟尘、噪音、苯、二甲苯、锰及其化合物、高温、紫外线等。公司通过职业卫生程序合规、做好职业健康监护防护、加强现场职业健康管理、积极开展职业健康相关培训等措施，保障员工职业健康。2021年度，公司未因违反职业健康与安全相关的法律法规受到处罚。

职业病风险防范重点



配备职业病防护工具

- 从事职业健康危害的人员必须佩戴符合安全标准要求的劳动保护用品。
- 制造管理部、人事行政部对一线员工进行穿戴抽查。



定期监测

- 对职业病危害重点区域进行重点监测。
- 通过挂牌公布测定数据，提高职工自我保护意识。



定期体检

- 定期对有毒有害岗位作业人员进行体检，做好观察、随访工作，建立职业病健康档案。
- 开展岗前、岗中、离岗体检，并定期组织在岗人员进行职业病体检。

坚持回馈社会

【责任专题】应对新冠疫情

杭萧钢构作为中国钢结构领先企业，自新冠疫情暴发初期，就开始积极承担社会责任，参与防疫基础设施建设，并向医院及社区捐赠必要物资。2021 年，公司继续发挥自身业务特点和资源优势，为隔离防疫基础设施的快速建设投入使用做出了贡献。

2021 年 1 月，由山东杭萧施工的青岛市公共卫生应急备用医院项目行政楼钢结构工程顺利封顶。由于该项目工期紧、任务重，山东杭萧严格按照 TOC 管理理念对构件的采购、加工及现场施工做了周密的策划，保障车间加工及现场施工 24 小时不间断。该项目自开始投产加工到最终完工，实际仅用 20 天。

2021 年 3 月，由河北杭萧承建的北京科兴中维疫苗厂房项目主体结构顺利封顶。为了确保项目尽快完工、疫苗早日投产，杭萧人担起重任，解决设计、物料、施工、生产加工工期紧急问题，克服员工春节休假和疫情高风险困难，全力保障工程进度。自工程主体结构施工以来，施工现场 24 小时日夜奋战，历时 13 天，顺利完成主体结构封顶，为新冠疫苗厂房早日投产贡献力量。

2021 年 5 月，六安杭萧为六安市小区因疫情被封闭的居民捐献生活物资 16,556 元。

公司在自身发展的同时不忘做社会事业的促进者，热心社会公益事业，积极为社区发展贡献力量。2021 年，公司在推动教育发展、乡村建设等方面的公益捐赠金额合计为 128.7 万元。

杭萧钢构 2021 年公益项目



乡村振兴

- 2021 年 1 月，杭萧钢构向杭州萧山新街盛东股份经济联合社捐赠 10 万元，用于资助建设美丽乡村。
- 2021 年，杭萧钢构按照《玉田县 2021 年乡村振兴示范片区、示范村、提升村创建工作方案》要求，向玉田县孤树镇宋庄子村捐款 30 万元，用于支持乡村建设。



教育基金

- 2021 年 4 月，杭萧钢构向浙江大学教育基金会建筑工程学院捐赠专项教育基金 10 万元。
- 2021 年 10 月，杭萧钢构向杭州市萧山区人民教育基金会捐赠 30 万元，用于街道助教金、奖教金以及其它促进教师行业发展的专业项目等。



民工就业

- 2021 年 12 月，于都杭萧向赣州市大桥村捐赠爱心资金 10 万元，用于当地社会公益项目。此外，于都杭萧提供了大量就业岗位，使得大量农民工转化为产业工人，为 40 余位贫困户提供了技能培训、考核上岗的渠道。



爱心公益

- 2021 年 2 月，杭萧钢构向杭州萧山新街盛东股份经济联合社道路捐赠补贴款 1.495 万元。
- 2021 年 11 月，杭萧钢构向杭州市萧山区慈善总会捐赠款 80 万元。



关键量化绩效

经济绩效¹

指标	单位	2019	2020	2021
营业收入	万元	663,306.85	813,875.74	957,785.48
营业收入增长率	%	7.26	22.70	17.68
净利润	万元	48,015.13	75,163.45	48,853.47
净利润增长率	%	-16.43	56.54	-35.80
资产总额	万元	878,270.40	896,470.38	1,175,410.54
归属上市公司股东净利润	万元	46,891.67	72,393.49	41,159.61
基本每股收益	万 / 股	0.22	0.34	0.19

注：

1. 经济绩效口径包含股份公司及其附属公司，与年报合并财务报表范围一致。

环境绩效¹

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
能源使用				
耗电总量	千瓦时	37,082,918	38,084,789	40,188,392
单位产品耗电量 ²	千瓦时 / 吨钢构	105.25	119.72	108.98
自有车辆汽油用量	升	53,725	60,125	64,125
自有车辆柴油用量	升	33,779	37,116	42,649
水资源使用				
总耗水量（按来源计）	立方米	552,076	476,057	544,991
单位产品耗水量 ³	立方米 / 吨钢构	1.57	1.50	1.48
废气排放				
废气排放总量	吨	340.08	331.49	385.13
油烟排放量	吨	0.35	0.44	0.51
颗粒物排放量	吨	279.15	232.31	216.03
VOCs 排放量	吨	56.26	89.71	163.36
二甲苯排放量	吨	25.25	29.77	30.86
废弃物排放				
危险废弃物总量	吨	147.27	129.89	268.25
一般工业固体废物总量	吨	8,809	7,929	9,506
生活垃圾总量	吨	40	45	60

指标	单位	2019年	2020年	2021年
温室气体排放				
温室气体排放总量 ⁴	吨二氧化碳当量	22,886.02	23,526.32	23,669.08
范围一温室气体排放总量 ⁵	吨二氧化碳当量	261.73	290.79	319.62
范围二温室气体排放总量 ⁶	吨二氧化碳当量	22,624.29	23,235.53	23,349.46
环境管理				
年度环保投资支出	万元	285.30	198.45	216.71
向员工开展环境培训次数	次	247	263	321
因违反环境保护法律法规而受到责令改正或处罚的事件数	件	0	0	4

注：

1. 环境绩效涵盖口径为股份公司、江西杭萧、山东杭萧、安徽杭萧、广东杭萧；未来公司将逐步完善数据统计范围。
2. 单位产品耗电量计算公式为：单位产品耗电量 = 耗电总量 / 产量。
3. 单位产品耗水量计算公式为：单位产品耗水量 = 耗水总量 / 产量。
4. 温室气体排放总量为范围一、二温室气体排放之和。
5. 范围一温室气体排放来源为自有车辆汽油用量和自有车辆柴油用量。
6. 范围二温室气体排放来源为外购电力，2019及2020年选用中华人民共和国生态环境部（2019年）的全国电网排放因子0.6101千克二氧化碳当量/千瓦时，2021年按照中华人民共和国生态环境部（2022年）的全国电网排放因子0.5810千克二氧化碳当量/千瓦时。

社会绩效

>>> 员工¹

指标	单位	2019年	2020年	2021年
雇佣				
员工总数	人	5,502	5,031	5,877
按地区划分	大陆员工	5,502	5,031	5,877
	港澳台及海外员工	0	0	0
按学历划分	博士学位的员工	14	15	11
	硕士学位员工	90	99	98
	本科学位员工	1,233	1,180	1,227
	大专及以下学历员工	4,165	3,737	4,541
员工权益				
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	99.55	99.71	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
集体协商协议覆盖的员工人数（期末数）	%	188	219	462
接受定期绩效及职业发展考评的员工占全员百分比	%	85	84	86

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
职业病与工伤事故				
职业病风险岗位员工人数	人	1,216	1,325	1,678
职业病发病员工人数	人	7	2	1
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	5,632	6,173	6,140

杭萧钢构不断完善员工绩效数据结构，2021 年增加如下绩效数据：

指标	单位	2021 年
按性别划分	男性	4,863
	女性	1,014
按雇佣类型划分	全职劳动合同制	5,856
	全职劳务派遣制	101
	兼职	19
	其他雇佣形式	219
按年龄组别划分	<30 岁	1,392
	30 至 50 岁	3,586
	>50 岁	899
按职级划分	基层员工	5,399
	中级管理层员工	373
	高级管理层员工	105
接受培训的员工总人数	人	5877
按性别划分	男性	4,863
	女性	1,014
按级别划分	基层员工	5,399
	中级管理层员工	373
	高级管理层员工	105
员工培训覆盖率 ³	%	100
按性别划分	男性	82.75
	女性	17.25
按级别划分	基层员工	91.87
	中级管理层员工	6.35
	高级管理层员工	1.79
员工接受培训的总时长	小时	14,274,612
按性别划分	男性	12,847,151
	女性	1,427,461
按级别划分	高级管理层员工	28,549
	中级管理层员工	1,827,150
	基层员工	12,418,912

指标		单位	2021年
员工接受培训平均小时数 ⁴		小时	1,044
按性别划分	女性	小时	104
	男性	小时	940
按级别划分	高级管理层员工	小时	2
	中级管理层员工	小时	134
	基层员工	小时	908

注：

1. 员工数据口径包含股份公司及其附属公司，与年报合并财务报表范围一致。
2. 员工流失率计算公式为：员工流失率 × 100%。
3. 员工培训覆盖率计算公式为：员工培训覆盖率 = 接受培训的员工总人数 / 员工总数 × 100%；下面各项分类指标同。
4. 员工接受培训平均小时数计算公式为：员工接受培训平均小时数 = 员工接受培训的总时长 / 员工总数 × 100%；下面各项分类指标同。

>>> 供应链管理¹

指标	单位	2019年	2020年	2021年
供应商总数	家	2,015	2,424	3,145
按公司的供应商评估制度执行环境、劳工、道德等方面表现评估的供应商数	家	837	843	1,262
签订反贪污协议的供应商数量	家	454	476	860

注：

1. 供应链数据口径包含股份公司及其 16 家附属公司（安徽杭萧、广东杭萧、海南杭萧、兰考杭萧、浙江杭萧、河北杭萧、河南杭萧、江西杭萧、六安杭萧、丽水杭萧、内蒙杭萧、山东杭萧、于都杭萧、汉德邦建材、汉林设计、万郡绿建）；未来公司将逐步完善数据统计范围。

>>> 产品责任¹

指标	单位	2019年	2020年	2021年
投诉处理率 ²	%	100	100	100
研发费用投入	万元	25,239.44	31,536.27	38,340.73
研发费用占营业收入比例	%	3.81	3.87	4.25
研发人员数量	人	619	566	733
研发人员占比	%	12.36	10.38	12.30
报告期内商标获批数量	件	2	1	0
报告期内商标申请数量	件	3	2	3
报告期内专利授权数量	件	40	57	98
报告期内专利申请数量	件	68	78	130

注：

1. 供应链数据口径包含股份公司及其 16 家附属公司（安徽杭萧、广东杭萧、海南杭萧、兰考杭萧、浙江杭萧、河北杭萧、河南杭萧、江西杭萧、六安杭萧、丽水杭萧、内蒙杭萧、山东杭萧、于都杭萧、汉德邦建材、汉林设计、万郡绿建）；未来公司将逐步完善数据统计范围。
2. 投诉处理率计算公式为：投诉处理率 = $\frac{\text{已处理的投诉数目}}{\text{接获的投诉总数}} \times 100\%$ 。

>> 社区投资¹

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
社区公益投入金额	万元	0.50	5.24	36.00
慈善捐赠金额 ²	万元	205.00	90.00	132.70
员工志愿活动参与人数	人	-	1	31
员工志愿服务总时长	小时	-	20	73

注：

1. 供应链数据口径包含股份公司及其 16 家附属公司（安徽杭萧、广东杭萧、海南杭萧、兰考杭萧、浙江杭萧、河北杭萧、河南杭萧、江西杭萧、六安杭萧、丽水杭萧、内蒙杭萧、山东杭萧、于都杭萧、汉德邦建材、汉林设计、万郡绿建）；未来公司将逐步完善数据统计范围。
2. 慈善捐赠金额以取得捐赠发票为准。

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》索引表

条款及披露内容		报告章节
8.1 综述		2. ESG 管理 3. 合规稳健运营 4. 提供优质产品和服务 5. 绿色发展，构建生态型企业 6. 携手共创，实现共融共生
8.2 经营原则		3. 合规稳健运营
8.3 社会责任规划及工作机制		3. 合规稳健运营
8.4 每股社会贡献值		7. 关键量化绩效表
8.5 社会责任报告披露情况		已满足要求
8.6: (一)	社会责任制度建设	2. 责任专题：应对气候变化 3. 合规稳健运营 4. 提供优质产品和服务 5. 绿色发展，构建生态型企业 6. 携手共创可持续人文发展
8.6: (二)	履行社会责任存在的不足与问题	不涉及
8.6: (三)	改进措施和具体时间安排	不涉及
8.7		3. 合规稳健运营 6. 携手共创可持续人文发展
8.8: (一)	遵守环境保护法律法规与行业标准	5. 绿色运营，环保制造
8.8: (二)	环境保护计划	5. 绿色运营，环保制造
8.8: (三)	自然资源使用	5. 绿色运营，环保制造
8.8: (四)	污染物处置	5. 绿色运营，环保制造
8.8: (五)	污染防治设施	5. 绿色运营，环保制造
8.8: (六)	环境保护相关税费缴纳	5. 绿色运营，环保制造
8.8: (七)	供应链环境安全	5. 绿色运营，环保制造
8.8: (八)	其他环境保护责任	5. 绿色运营，环保制造
8.9: (一)	环境保护目标及成效	5. 绿色运营，环保制造
8.9: (二)	年度资源消耗总量	5. 绿色运营，环保制造
8.9: (三)	环保投资和技术开发	5. 绿色运营，环保制造
8.9: (四)	排放污染物种类、数量、浓度和去向	5. 绿色运营，环保制造
8.9: (五)	环保设施建设和运行	5. 绿色运营，环保制造
8.9: (六)	废物处置情况	5. 绿色运营，环保制造
8.9: (七)	与环保部门签订的自愿协议	5. 绿色运营，环保制造
8.9: (八)	环保部门奖励情况	5. 绿色运营，环保制造
8.9: (九)	其他自愿公开环境信息	5. 绿色运营，环保制造
8.10: (一)	新、改、扩建的建设项目或重大投资	5. 绿色运营，环保制造

条款及披露内容		报告章节
8.10: (二)	违反环境法律法规及处罚情况	5. 绿色运营, 环保制造
8.10: (三)	环境问题重大诉讼或资产被查封、冻结、扣押、质押、抵押	5. 绿色运营, 环保制造
8.10: (四)	重点排污单位	5. 绿色运营, 环保制造
8.10: (五)	新颁布的法律法规等对公司影响	5. 绿色运营, 环保制造
8.10: (六)	环境保护重大事件	5. 绿色运营, 环保制造
8.11		5. 绿色运营, 环保制造
8.12: (一)	污染物排放	5. 绿色运营, 环保制造
8.12: (二)	环保设施的建设与运行	5. 绿色运营, 环保制造
8.12: (三)	污染事故应急预案	5. 绿色运营, 环保制造
8.12: (四)	减少污染物措施	5. 绿色运营, 环保制造
8.13: (一)	产品安全法律法规与行业标准	4. 提供优质产品和服务
8.13: (二)	生产环境与生产流程	6. 携手共创可持续人文发展
8.13: (三)	产品质量安全保障机制及事故应急方案	4. 提供优质产品和服务
8.13: (四)	其他生产与产品安全责任	4. 提供优质产品和服务
8.14: (一)	员工管理制度及违规处理措施	6. 携手共创可持续人文发展
8.14: (二)	防范职业性危害与配套安全措施	6. 携手共创可持续人文发展
8.14: (三)	员工培训	6. 携手共创可持续人文发展
8.14: (四)	其他员工权益保护责任	6. 携手共创可持续人文发展
8.15 科学伦理		已满足



工业化绿色建筑集成专家与领导者
钢结构住宅产业化推动者与领导者

地址：浙江省杭州市中河中路 258 号瑞丰国际商务大厦 7F
电话：0571-87246788
传真：0571-87240484
邮编：311232
网址：www.hxss.com.cn

