

中国铁建 2021 年社会责任报告

二〇二二年三月

目 录

一、报告说明.....	1
二、关于我们.....	2
2.1 公司概况.....	2
2.2 组织架构.....	4
2.3 主要子公司.....	5
2.4 企业文化与品牌.....	6
三、公司治理.....	7
3.1 完善公司治理.....	7
3.2 信息披露.....	8
3.3 投资者关系管理.....	8
四、责任管理.....	9
4.1 责任理念.....	10
4.2 贡献联合国可持续发展目标.....	10
4.3 责任沟通.....	11
4.4 责任议题.....	13
五、责任聚焦.....	15
聚焦一 谋篇布局，擘画发展新蓝图.....	15
明确发展方向.....	15

清晰发展路径.....	16
实现精彩开局.....	17
聚焦二 乡村振兴，谱写共富新篇章.....	17
聚合多重资源，展现乡村振兴“新布局”.....	17
聚焦五大振兴，贡献乡村振兴“新发展”.....	18
聚焦三 实事工程，展现民生新作为.....	21
调研走访解难题.....	21
重点关键广覆盖.....	22
主动担当重实效.....	22
赋能增长促发展.....	23
六、编织大地经纬 赋能新形象.....	24
6.1 建设可持续基础设施.....	24
6.1.1 打造大国重器.....	24
6.1.2 参建重大工程.....	25
6.1.3 建设新型基建.....	27
6.2 培育品质发展向心力.....	28
6.2.1 完善质量管理.....	28
6.2.2 提升价值创造.....	29
6.3 增强科技创新内驱力.....	30
6.3.1 优化创新管理.....	30
6.3.2 培育科技人才.....	32

6.3.3 推动成果转化.....	32
6.4 提升安全生产竞争力.....	33
6.4.1 完善管理体系.....	34
6.4.2 加强科技兴安.....	34
6.4.3 落实安全行动.....	35
七、清洁绿色低碳 营造新生态.....	36
7.1 完善环境管理.....	36
7.2 贡献“双碳”目标.....	37
7.3 开展绿色施工.....	38
7.4 保护生物多样性.....	40
八、合力同行共赢 展现新活力.....	41
8.1 法治风控体系有效运行.....	41
8.1.1 风险管控.....	41
8.1.2 合规运营.....	42
8.1.3 反腐倡廉.....	42
8.2 促进区域协同发展.....	43
8.2.1 长三角地区.....	43
8.2.2 京津冀地区.....	44
8.2.3 雄安新区.....	45
8.2.4 粤港澳大湾区.....	46
8.2.5 成渝地区双城经济圈.....	47

8.3 深化合作交流.....	47
8.3.1 强化供应链管理.....	47
8.3.2 推进合作共赢.....	48
8.4 彰显海外担当.....	49
8.4.1 促进互联互通.....	49
8.4.2 关注民生福祉.....	52
九、和谐幸福美好 共筑新生活.....	53
9.1 与员工共成长.....	54
9.1.1 保障员工权益.....	54
9.1.2 赋能职业发展.....	55
9.1.3 加强员工关怀.....	57
9.2 与社区共繁荣.....	58
9.2.1 民生工程.....	58
9.2.2 关爱农民工.....	59
9.2.3 抢险救灾.....	60
9.2.4 公益慈善.....	61
十、展望 2022.....	62
十一、关键绩效表.....	63

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、 报告说明

报告组织范围：中国铁建股份有限公司及下属机构。

报告时间范围：本报告为公司第 14 份社会责任报告，报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容及数据超出上述范围。

报告发布周期：年度报告。

报告参考标准：本报告依据国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》，参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》、香港联交所《环境、社会及管治报告指引》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》编制。

报告说明：本报告披露的财务数据如与年度报告有出入，以年度报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。在报告中，为了便于表述和阅读，中国铁建股份有限公司还以“中国铁建”“公司”

“我们”等表示。

报告发布形式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布，以网络发布的电子版为主。欲获取报告电子版，请登陆中国铁建网站：
www.crcc.cn。

报告反馈联络方式：

名称：中国铁建股份有限公司

地址：北京市海淀区复兴路 40 号东院

邮政编码：100855

二、关于我们

2.1 公司概况

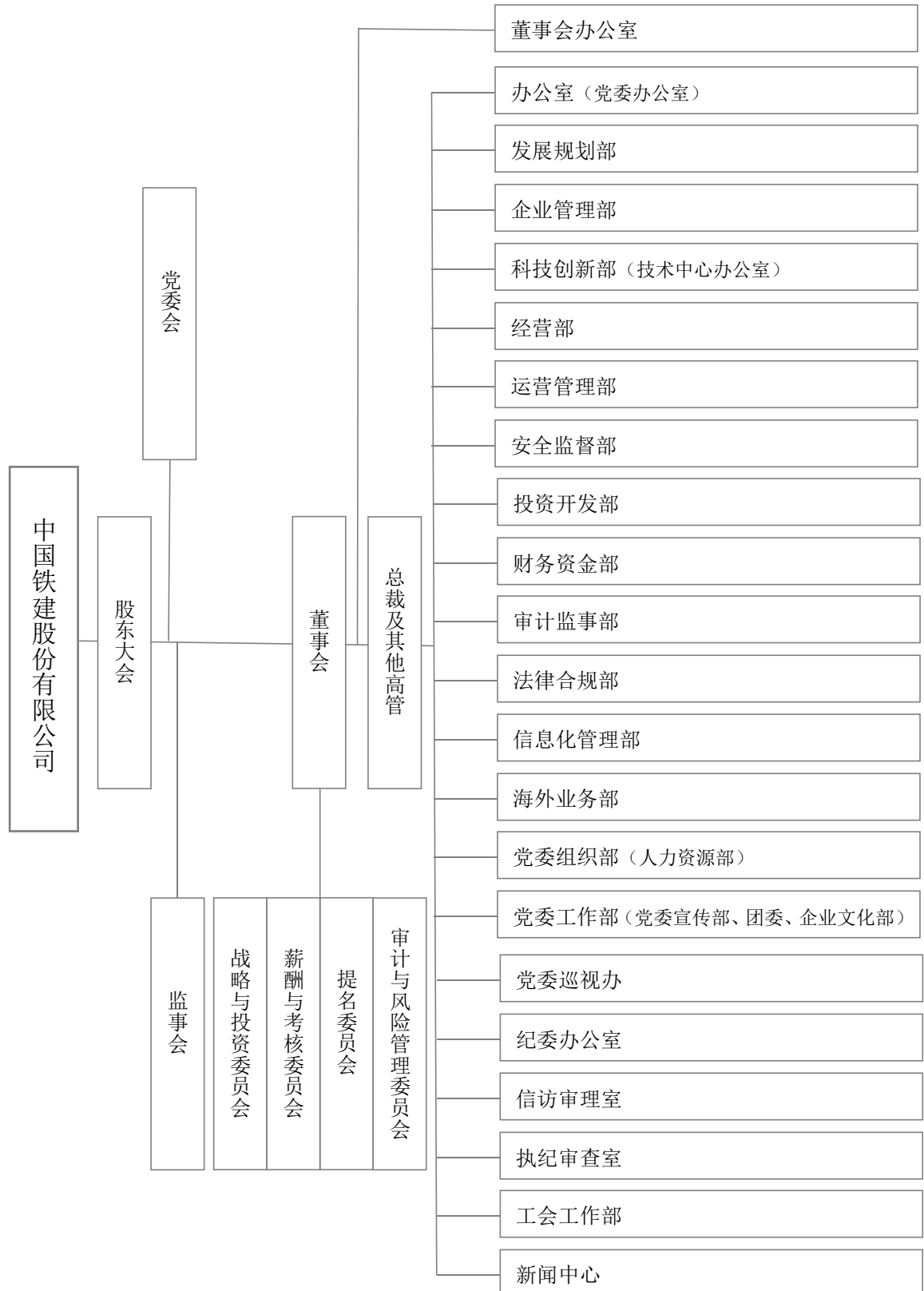
中国铁建股份有限公司由中国铁道建筑总公司（改制更名为中国铁道建筑集团有限公司）独家发起设立，于 2007 年 11 月 5 日在北京成立，为国资委管理的特大型建筑企业。2008 年 3 月 10 日和 3 月 13 日，公司人民币内资股（A 股）和境外上市外资股（H 股）分别在上海证券交易所和香港联交所上市。

中国铁建是全球最具实力、规模的特大型综合建设集团之一。公司连续入选美国《工程新闻纪录》（ENR）杂志“全球 250 家最大承包商”，2021 年排名第 3 位；连续入选《财富》杂志“世界 500 强”，2021 年排名第 42 位；连续入选“中国企业 500 强”，2021 年排名第 12 位。

公司业务涵盖工程承包、规划设计咨询、投资运营、房地产开发、工业制造、物资物流、绿色环保、产业金融及其他新兴产业，经营范围遍及全国 32 个省、自治区、直辖市以及全球 138 个国家和地区。已经从以施工承包为主发展成为具有科研、规划、勘察、设计、施工、监理、运营、维护和投融资完整的行业产业链，具备了为业主提供一站式综合服务的能力。在高原铁路、高速铁路、高速公路、桥梁、隧道和城市轨道交通工程设计及建设领域确立了行业领导地位。

公司立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，遵循“实事求是、守正创新、行稳致远”的工作方针，以服务国家经济社会发展和满足人民对美好生活的向往为发展方向，围绕政府、城市和人作文章，倾力打造“品质铁建”，发挥全产业链优势，为客户提供一站式综合服务，向着最值得信赖的世界一流综合建设产业集团的企业愿景迈进。

2.2 组织架构



2.3 主要子公司



2.4 企业文化与品牌

2021年，中国铁建加速推进新时代企业文化与品牌提升工作，发布《中国铁建文化纲领》和《中国铁建品牌宣言》，以弘扬铁道兵主体文化为基础，兼顾打造“品质铁建”的内在要求和响应时代发展的外在诉求，彰显企业社会责任。新时代的中国铁建人，将以中国铁建文化纲领正思正行，全员上下凝聚意志，共同投入中国铁建发展壮大的宏伟事业。

中国铁建文化纲领

理念篇

- 企业使命：编织大地经纬 成就美好未来
- 企业愿景：最值得信赖的世界一流综合建设产业集团
- 企业价值观：诚信创新永恒 精品人品同在
- 企业精神：逢山凿路 遇水架桥

行为篇

- 行为总则：尽心尽责 实干实效 向新向前 共进共赢

管理篇

- 安全理念：生命至上，预防为主
- 质量理念：精益求精，善作善成
- 经营理念：品质为基，客户为先
- 环保理念：绿色发展，和谐共生
- 人才理念：以人为本，德才共举
- 廉洁理念：正道正行，律己律人

中国铁建品牌宣言

- 品牌定位：美好生活建造者
- 品牌愿景：最值得信赖的世界一流综合建设产业集团
- 品牌核心价值：品质铁建 连通世界
- 品牌个性：重诺 坚毅 品质 共生
- 品牌口号：建设现在 引领未来/品质铁建 连通世界

三、公司治理

中国铁建坚持“两个一以贯之”，根据相关法律法规及现代企业治理要求，优化公司治理架构，完善公司治理，同时做好信息披露和投资者关系管理，做优秀的上市公司。公司获评国资委国有企业公司治理示范企业。

3.1 完善公司治理

我们把加强党的领导和完善公司治理有机统一，围绕董事会“定战略、作决策、防风险”的职责定位，以发展战略为引领，坚持科学审慎决策，有效防控风险，持续完善权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。进一步健全治理制度体系，按照监管要求，结合企业实际，持续推进制度建设，优化董事会规范运作流程，促进制度优势更好地转化为治理效能。2021年，修订《公司章程》《董事会议事规则》、董事会各专门

委员会工作细则和《独立董事工作制度》，制订《董事会授权管理制度》《外部董事履职保障工作方案》等制度。我们持续提升全系统公司治理水平，推动公司治理向下贯通，实现董事会应建尽建、配齐建强，指导子企业落实董事会职权，完善董事会授权管理。

2021 年，召开股东大会 3 次，26 项议案进行审议并形成决议；召开董事会 21 次，对 136 项议案进行审议并形成决议；召开董事会各专门委员会 31 次，对 112 项议案进行审议并形成专项意见；召开监事会会议 7 次，审议通过 22 项议案。

3.2 信息披露

公司严格按照上市地上市规则的要求，真实、准确、完整、及时、公平披露信息，增强披露内容的针对性和有效性，提高信息透明度。2021 年，公司在上海证券交易所、香港联交所共披露各类中英文文件 376 份，连续第 8 年获得上交所信息披露工作最高评级 A 级。

3.3 投资者关系管理

公司高度重视与投资者的交流，通过业绩说明会、投资者关系热线电话、专用邮箱、“上证 e 互动”平台、反向路演等方式，及时回复投资者提出的问题，建立与中小投资者的良性互动关系。2021 年，共安排投资者和分析师见面会及电话会 23 场，接待来

访 186 人次；参加投资者和分析师会议 24 次，接待投资者 159 人次；召开业绩发布会 4 次，接待机构投资者 193 人次；举办年报路演会议共 17 场，接待 80 名投资者。

2021，我们的荣誉

——第十二届中国上市公司投资者关系天马奖“最佳投资者关系奖”

——第四届新财富最佳 IR 港股公司“最佳 IR 港股公司”

——第十五届中国上市公司价值“中国上市公司社会责任奖”

——第二十一届中国上市公司百强高峰论坛“中国百强企业奖”“中国百强高成长企业奖”“中国道德企业奖”

——第二十三届上市公司金牛奖“最具投资价值奖”“社会责任奖”

——《财经》可持续发展高峰论坛“2021《财经》‘长青奖’可持续发展绿色奖”

四、责任管理

作为联合国全球契约组织的一员，中国铁建持续健全社会责任管理体系，扎实开展社会责任工作，推动社会责任管理融入工作实践，塑造负责任的品牌形象。

4.1 责任理念

中国铁建以“编织大地经纬 成就美好未来”为社会责任理念，以“美好生活建造者”为责任品牌宣传口号。

我们是建造者，是大地经纬的编织者，我们用心编织一幅幅可持续发展的壮美蓝图，为人民美好生活添砖加瓦。

从最早为锦绣山河编织铁路网，到积极发挥全产业链优势，开展全球基础设施建设与地上地下空间探索，中国铁建初心不改，矢志不渝，以钢筋铁骨编织起大地经纬，实现了物理空间的互通互达。

从助力国家解放到推动社会与人类文明的发展进步，中国铁建永远挺立在改革潮头，拓展新格局，擘画新蓝图，成就一个又一个美好的未来。

为更好地践行可持续发展理念，中国铁建始终坚持为客户提供满意工程和服务、为员工拓展成长空间、为股东提供丰厚回报、与伙伴共建良性生态、为行业贡献卓越引领、为社会营造绿色和谐。

4.2 贡献联合国可持续发展目标

公司推动社会责任工作融入企业日常经营管理，确保企业与社会和谐发展。建立健全社会责任组织体系，修订完善社会责任管理制度，开展社会责任培训，全面提升员工责任意识和履责能力。

为履行社会责任，我们着重在以下方面，为联合国 SDGs 的实现贡献独特价值：消除贫困，体面工作和经济增长，工业、创新和基础设施，可持续城市和社区，气候行动，陆地生物。

4.3 责任沟通

公司强化多渠道沟通机制，深入了解利益相关方的期望与诉求，并给予积极回应。连续 14 年发布社会责任报告，向利益相关方系统披露公司在经济、社会与环境方面的履责行动及成效，与利益相关方坦诚沟通、共谋发展。

利益相关方	期望与要求	沟通机制与方式
政府 (中国政府与业务所在地政府)	<ul style="list-style-type: none"> · 遵守相关法律法规 · 增加税收 · 带动就业 · 创新技术 · 建设民族品牌 	<ul style="list-style-type: none"> · 参加相关会议 · 专题汇报、统计报表、信息报送
国务院国资委	<ul style="list-style-type: none"> · 不断提升盈利能力和核心竞争力 · 全面风险管理 · 确保国有资产保值、增值 	<ul style="list-style-type: none"> · 落实相关文件要求 · 参加会议并落实会议精神 · 定期汇报 · 业务主管部门定期沟通、报送报表
投资者及金融机构	<ul style="list-style-type: none"> · 提高价值与市值 · 降低企业风险 · 保证可持续发展 · 诚信履约 	<ul style="list-style-type: none"> · 定期与临时报告 · 股东大会与投资者见面会 · 合同执行 · 定期拜访

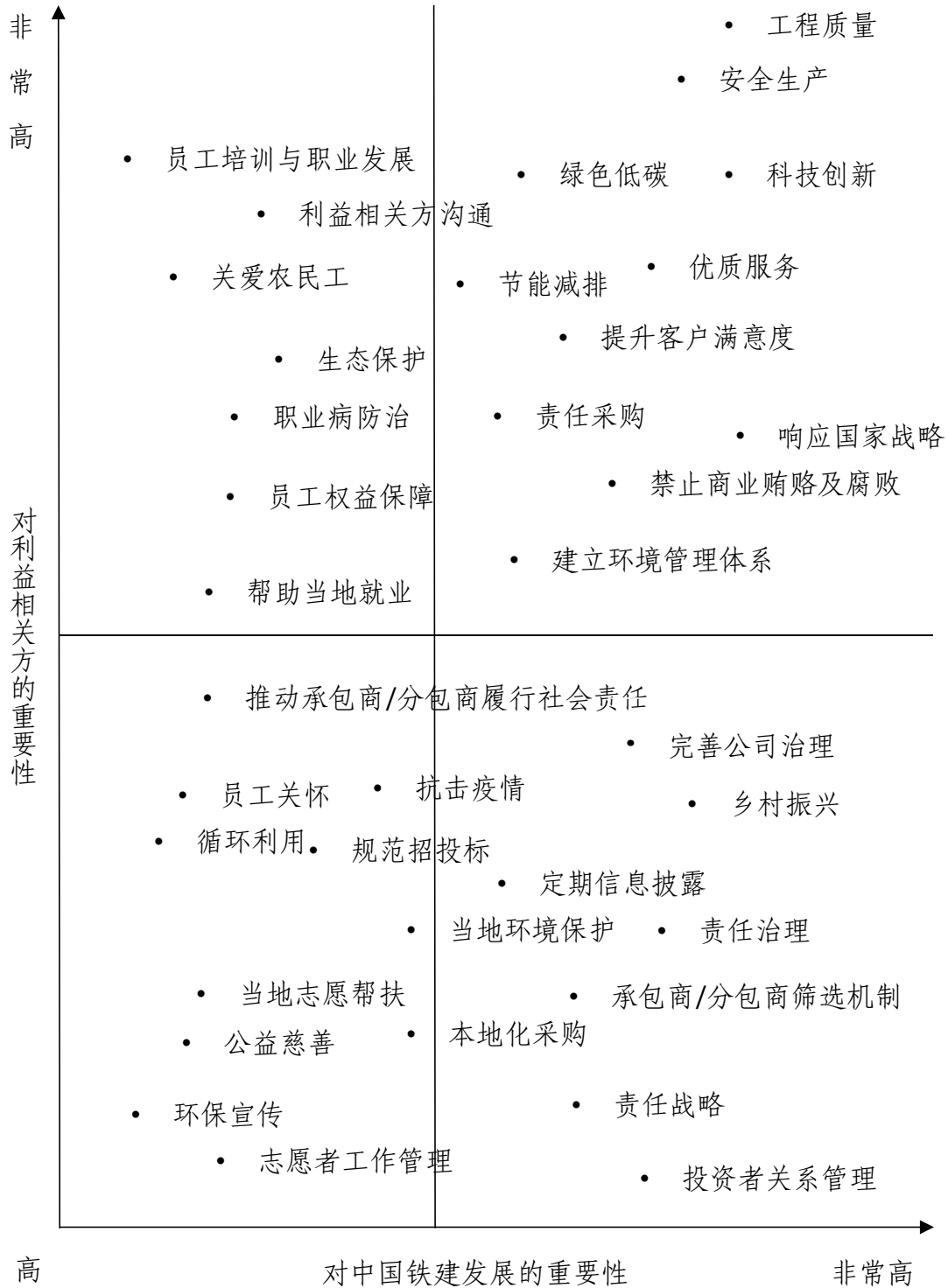
利益相关方	期望与要求	沟通机制与方式
		<ul style="list-style-type: none"> · 业务人员日常交流
业主与客户	<ul style="list-style-type: none"> · 提供优质、价格合理的产品和服务，并不断改进 	<ul style="list-style-type: none"> · 合同执行 · 高层会晤 · 文件函电往来 · 业主评价与管理 · 招投标管理 · 日常沟通
供应商与分包商	<ul style="list-style-type: none"> · 保持稳定合作关系 · 合理的价格 · 互助双赢 	<ul style="list-style-type: none"> · 招投标、商业谈判 · 合同执行、业务函电往来 · 不定期沟通
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> · 资源共享 · 合作共赢 · 长期稳定沟通 	<ul style="list-style-type: none"> · 协议合同执行 · 高层互访 · 定期会议 · 多渠道合作研究 · 谈判与交流
员工	<ul style="list-style-type: none"> · 提供良好薪酬福利 · 提供培训与成长机会 · 提供良好工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> · 职工监事 · 征求合理化建议 · 日常工作沟通
工会组织	<ul style="list-style-type: none"> · 符合工会组织的要求 · 尊重劳动权利 · 维护员工合法权益 	<ul style="list-style-type: none"> · 职工代表大会 · 公司重大决策参与权 · 工会代表与联络人定期沟通
环境	<ul style="list-style-type: none"> · 助力“碳达峰、碳中和” · 减少三废，节约资源 · 生态保护 · 环保公益 	<ul style="list-style-type: none"> · 信息公开披露 · 绿色设计 · 绿色建造 · 绿色办公

利益相关方	期望与要求	沟通机制与方式
		<ul style="list-style-type: none"> · 绿色发展
社区	<ul style="list-style-type: none"> · 文明生产 · 构建和谐繁荣社区 	<ul style="list-style-type: none"> · 文明共建 · 参与社区公益活动
对公司感兴趣的个人、团体和媒体	<ul style="list-style-type: none"> · 做负责任的企业，实现可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 依法披露信息 · 新闻发布会 · 新闻报道与宣传

4.4 责任议题

基于国内外社会责任标准、政府政策要求、利益相关方调研、优秀企业对标，结合公司发展战略与规划，公司建立社会责任议题池。

公司分析比较不同的社会责任议题对利益相关方的影响和对公司自身发展的重要性，建立二维矩阵，分析得出公司实质性社会责任议题，有针对性披露相关议题内容。



五、责任聚焦

聚焦一 谋篇布局，擘画发展新蓝图

“十四五”时期是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，是中国铁建进入万亿级企业的历史关口和凝心聚力发展成为最值得信赖的世界一流综合建设产业集团的关键时期。2021年9月23日，中国铁建发布《中国铁建“十四五”发展战略与规划》，对未来五年的总体发展战略、发展规划目标、重点发展任务、产业发展格局进行了系统化谋篇布局，为公司砥砺前行、打造“品质铁建”指明了方向。

“‘十四五’规划是一项全员工程、立体工程、系统工程、崭新工程，要更加注重宣传引导、营造氛围，更加注重贯通衔接、完善体系，更加注重统筹部署、形成合力，更加注重挖掘经验、典型引路，扎实推动‘十四五’规划切实落地。”

——中国铁建党委书记、董事长 汪建平

● 明确发展方向

公司结合自身实际，在“十四五”规划中制定“分两步走”建成世界一流企业的规划目标体系，擘画新的发展蓝图。

总体发展战略：建筑为本、相关多元、价值引领、品质卓越，发展成为最值得信赖的世界一流综合建设产业集团。

第一步：到2025年，基本建成世界一流企业，力争迈上“四个台阶”，即在利润总额、人均营业收入、全员劳动生产率、职

工人均年收入四个方面迈上新的台阶。

第二步：到 2035 年，全面建成世界一流企业，实现“三个领军”，即成为在国际资源配置中占重要地位的领军企业、引领全球行业技术发展的领军企业、在全球产业发展中具有话语权和影响力的领军企业。

● 清晰发展路径

公司以“十四五”总体发展战略为纲，提出“一创六化”七大重点发展任务、构建“8+N”产业格局，编制出台人力资源、科技创新、信息化、国内经营、海外发展等职能规划，形成总体战略统筹引领、重点任务纵向到底、产业发展横向到边的立体化、系统性战略体系。

“一创六化”重点发展任务：坚持创新驱动发展，培育持续发展新动能；统筹推动集约化发展，构建资源配置新格局；全面推行精益化管理，实现质量效益新提升；大力发展专业化运营，塑造市场竞争新优势；积极瞄准数字化转型，开创信息化建设新局面；坚定深耕国际化经营，赢得海外优先新突破；深入推进一体化协同，探索合作共赢新路径。

“8+N”产业格局：大力发展工程承包、规划设计咨询、投资运营、房地产开发、工业制造、物资物流、绿色环保、产业金融“8”个重点产业；积极培育城市运营、文旅康养、信息技术、新材料等“N”个新兴产业。

● 实现精彩开局

2021 年，公司新签合同额 28196.516 亿元，同比增长 10.39%；完成营业收入 10200.102 亿元，同比增长 12.05%；实现净利润 293.152 亿元，同比增长 14.03%；资产总额 13529.7 亿元，同比增长 8.87%。

聚焦二 乡村振兴，谱写共富新篇章

中国铁建贯彻落实习近平总书记关于实施乡村振兴战略重要指示批示精神，全面总结传承脱贫攻坚优秀经验，巩固来之不易的脱贫成果，有效衔接乡村振兴，聚焦产业、人才、文化、生态、组织“五大振兴”，扎实增进民生福祉，朝着共同富裕奋勇前进。

2021 年，中国铁建投入帮扶资金 4590.24 万元，引进帮扶资金 1391.5 万元，购买脱贫地区农产品 2368.02 万元，帮助销售脱贫地区农产品 770.65 万元，助力巩固“两不愁三保障”成果投入资金 239.65 万元，打造乡村振兴示范点 6 个。

● 聚合多重资源，展现乡村振兴“新布局”

公司坚决落实“四个不摘”，从组织领导、帮扶干部、资金投入与监管等方面持续强化帮扶举措，确保各项帮扶工作扎实有效平稳过渡。

组织领导：调整设立乡村振兴工作领导小组，组织召开专题会议，细化责任标准。2021 年，各级领导赴定点帮扶县考察调

研 149 人次。

干部遴选：做好教育培训，提升工作能力和水平；加强关心关爱，实现干部安心工作真帮扶。2021 年，派出定点帮扶干部 42 名。

资金投入：持续投入帮扶资金，其中对国家重点帮扶甘德县投入无偿帮扶资金较去年增加 34 万元。

资金监管：主动构建监管平台，明确纪委和审计部门全程参与、全程监管，确保帮扶资金依法合规，确保采购帮扶阳光透明。2021 年，开展对三个定点帮扶区县帮扶资金的专项跟踪审计。

● 聚焦五大振兴，贡献乡村振兴“新发展”

公司围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”总要求，聚焦“五大振兴”，全面推进乡村振兴工作，为实现乡村振兴贡献铁建力量。

产业振兴——立足帮扶地区发展实际，发挥自身产业优势，开展产业帮扶，带动群众就业增收。

河北省尚义县：发展杂粮种植产业，建立无公害小杂粮种植基地 510 亩，吸纳就业 5000 余人次；援助南朝碾村 100 万元，以入股融资形式建设杭盖塔拉生态牧场项目。

青海省甘德县：依托当地生态畜牧业发展优势，大力扶持和培育特色畜产品深加工龙头企业；建立帮扶车间，引进青海达尼坤帮妇乐刺绣公司，帮助培训青绣工人，解决当地妇女就业问题。

陕西省宁陕县：在五台村重点发展中药材天麻、猪苓和茯苓

的种植产业，保证脱贫户家家有产业，户户有收入。

湖南省江华县：在小圩壮族乡桥头村，帮助建设厂房、引进菌菇种植企业等，截至 2021 年底，种植烤烟 300 余亩，种植草皮 90 余亩。

人才振兴——公司授人以渔，持续开展教育帮扶，拓宽视野，提高能力，为乡村振兴人才建设奠定基础。

培养干部技术人才：2021 年，培训县乡村基层干部 616 人、乡村振兴带头人 66 人、专业技术人才 668 人。

开展专业技能培训：在青海省甘德县牧区，投入 10 万元引进专业培训机构，举办烹饪厨艺和家政服务专业技能培训，累计培训牧民 90 余人。

搭建当地就业平台：成立张家口万铁人力资源服务有限公司和张家口钰众人力资源服务有限公司，为解决劳动力当地就业搭建平台，积极与劳动部门和招工企业对接，年内解决当地就业 85 人。

减轻家庭教育负担：在青海省甘德县牧区，投入 300 万元建设 13 处支教点，并出资 20 万元，奖励成绩优异的学生。在河北省尚义县，投入 100 万元用于太平街小学操场及附属配套工程建设，为尚义三中和下马圈小学发放助学金 9.6 万元，改善教学环境。

文化振兴——通过发展文化产业、做好文化宣传，助力农村思想道德建设和公共文化建设。

发展文化产业：捐资 388 万元帮助河北省尚义县建成县级图书馆、美术馆和多功能演播厅，自开馆以来共接待读者 15000 余人；为山西省汾西县勍香村和佃坪村建设文化广场共 3000 余平米，丰富当地村民文化活动。

做好文化宣传：出资建设张家口市万全区乡村振兴局新媒体中心，通过公众号、微博、抖音以及网络直播等方式解读乡村振兴战略，宣传党政要闻及惠民政策等。

生态振兴——加强农村突出环境问题综合治理，改善帮扶地区人居环境，以良好人居环境和生态环境为乡村振兴赋能。

投入 100 万元用于青海省江千乡恰曲那村，帮助改善农村人居环境，改善农村道路及生活设施，帮助实施处理生活垃圾和污水处理等项目；在河北省万全区引进政府专项资金，修建污水处理项目，铺设污水管网 14469 米，实施农村厕改 1252 户。

组织振兴——加强农村基层党组织建设，充分发挥农村基层党组织在乡村振兴中的领导作用，以组织振兴引领乡村振兴。

出资 65 万元，完善万全区三里庄村党建中心电教室相关配套设施，助力落实基层支部“三会一课”制度、扎实开展村民技能培训、群众文化活动，三里庄村党总支被万全区委评定为五星级党组织；投入 10 万元，参与青海省甘德县结对共建党支部 2 个，参与结对共建脱贫村共 2 个；投入 35 万元用于甘德县岗龙村股份经济合作社建设。

聚焦三 实事工程，展现民生新作为

中国铁建落实党中央决策部署，按照国务院国资委统筹安排，开展“我为群众办实事”实践活动。公司紧盯重点群体领域、从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发，确定重点民生项目清单，建立健全长效机制，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，完成率达 100%，让群众感受到组织的关怀和温暖。

● 调研走访解难题

公司倡导开展党员志愿服务，通过到基层一线察民情、访民意，听取员工意见、了解实际困难和需求，深入工作联系点和基层一线开展调研走访，开展“纾困工程”“关爱工程”“共享工程”，解决群众的所思、所想、所需、所盼。

“纾困工程”：深入到出现特殊困难的二级、三级公司调查摸底，结合分管领域制定“造血帮扶”举措，带领其渡难关、育新机、开新局。

“关爱工程”：围绕保障高原铁路等重难点项目员工切身权益，成立调研组实地走访，推出一批涉及劳动保护、薪酬待遇、职称评定、晋升选拔的帮扶实事，进一步凝聚队伍精气神。

“共享工程”：在深入调研基层单位、一线员工的实际困难和迫切诉求的基础上，研究制定《关于全面推动职工群众共享企业改革发展成果的意见》，推动改革发展成果更多、更好、更高质量地惠及广大员工，实现员工与企业共同发展。

● 重点关键广覆盖

公司持续加大普惠性、基础性、兜底性民生建设力度，通过“暖心工程”“润心工程”等，帮扶生活困难员工群众，竭诚服务“一老一小”等重点群体，做群众“看得见、摸得着、得实惠”的实事。

“暖心工程”：突出帮扶重点、抓住关键环节，建立长效机制，实施更加精准、更见成效的全方位帮扶。组织开展“工会进万家”活动，投入资金 1340 万元，入户走访慰问劳动模范、五一劳动奖章获得者、工匠代表及因病、因公致残等职工 19801 人次，深入基层座谈调研 655 场次，其中慰问上世纪五六十年代老劳模老先进 234 人次。

“润心工程”：持续抓好境外疫情防控，公司在境外未发生聚集性疫情，未发生因疫情导致死亡的病例；保障境外员工轮岗轮休等正当权益，为境外员工解决实际困难，协助解决境外员工子女就学难、家属就医难问题，确保境外员工队伍和国内家属稳定。

● 主动担当重实效

公司开展“希望工程”“巩固工程”“崇‘高’工程”等，弘扬铁道兵精神，关爱老区人民和英烈后代，主动融入城市管理，承担乡村振兴责任。

“希望工程”：捐助四川省凉山州普格县的铁道兵希望学校 50 万元，有效缓解办学压力，改善学生学习条件，赢得当地政

府和群众广泛称赞。

“巩固工程”：保持现有帮扶政策、资金支持、帮扶力量总体稳定，选派第二批青海、河北驻村扶贫干部，持续推进脱贫地区基础设施建设和产业帮扶，直接购买和帮销脱贫地区农产品，助力对口扶贫村产业经济枝繁叶茂。

“崇‘高’工程”：进一步改造提升公司“十大历史文化教育基地”等，弘扬崇高品德、铁道兵精神，联合中影集团等先后拍摄主旋律电影《峰爆》、《理想照耀中国之 173 米》，电视剧《我是铁道兵》，国家文物局纪录片《红色印记》等。

● 赋能增长促发展

公司深刻把握新发展理念的内涵和实践要求，推进高质量发展，通过“储能工程”“提智工程”“特供工程”等，破解“卡脖子”难题，推动供给质量和水平更好满足人民日益增长的美好生活需要。

“储能工程”：通过教育培训、交流挂职、技能竞赛等手段，不断加快高素质复合型人才培养力度，为企业储备一大批实干型人才。

“提智工程”：开通线上技术社区，协调技术专家为广大技术工作者答疑解惑和技术咨询服务，解决基层一线技术人员与专家沟通学习的“最后一公里”问题，促进技术水平再上台阶。

“特供工程”：深入推进“北斗融合新一代信息技术”在铁路行业的应用发展，并在交旅融合、乡村振兴等国家战略领域开

展创新应用及产业转化，开拓新兴市场，布局相关产业，为地方社会经济建设与发展提供定制产品，贡献铁建智慧。

六、编织大地经纬 赋能新形象

作为世界基建领域最具优势的全产业链建设者之一，中国铁建坚持创新驱动激发内生动力，以高品质的卓越建造，筑牢安全基石夯实发展之路，助力时代发展和文明进步。

6.1 建设可持续基础设施

中国铁建充分发挥全产业链协同优势，以安全、高效、绿色、经济的建造方式，打造国之重器，参与建设重大交通和枢纽工程，为全球可持续交通贡献铁建智慧和铁建力量。

6.1.1 打造大国重器

我们加快培育和发展先进制造业，突破一批战略性、前瞻性、前沿性、全局性的特大、重大关键技术，打造强国重器，撑起高质量发展的“脊梁”。

● 案例：“昆仑号”架桥机入选央企 2021 年度“十大国之重器”

中国铁建研制的世界首台千吨架桥一体机——“昆仑号”，是目前中国功能最全的高铁桥梁施工设备，集提梁、运梁、架梁于一体，较以往架桥机能节省一半的投入成本。“昆仑号”不仅

可满足 24 米、32 米、40 米不同跨度的高铁箱梁施工作业，同时系统解决特殊工况的桥梁架设和供电协调性等问题，具有智能化程度更高、应用场景更广等特点，对未来中国高铁建设具有划时代意义，标志着中国高铁建设在技术与装备上实现重大提升。2021 年 6 月，“昆仑号”在新建福州至厦门高铁湄洲湾跨海特大桥投用。

● 案例：超级重器“京华号”盾构机赋能绿色施工

“京华号”盾构机由中国铁建重工集团股份有限公司、中铁十四局集团有限公司联合研制，最大开挖直径达到 16.07 米，整机长 150 米，总重量 4300 吨，一次性开挖隧道断面近 6 层楼高，是中国迄今研制的最大直径盾构机。在北京东六环改造工程建设中，该设备配置了常压换刀、伸缩主驱动等多项核心技术，创新搭载了多种新型系统装置，使高强度、高风险、高污染的隧道掘进作业转变成相对安全、高效的绿色施工模式。

6.1.2 参建重大工程

公司以高水平的基础设施投资、设计、建设、运营综合能力，承担重大基础设施建设，开展地上地下空间探索。2021 年，公司全年完成隧道 1243 折合公里、桥梁 1244 折合公里、正线铺轨 3136 公里、站线铺轨 703 公里、通信线路 2340 条公里、供电线路 1374 公里、公路 2764 公里、轻轨地铁 414 公里、房屋竣工面积 2247 万平方米、土石方 146545 万立方米。

● 案例：助力西藏首条电气化铁路开通

2021年6月，西藏首条电气化铁路拉林铁路（拉萨-林芝）正式开通运营。拉林铁路全线位于青藏高原高海拔区域，90%以上路段位于3000米以上的高海拔地区，地质条件极为复杂。全长435.48公里，其中桥梁120座，隧道47座，桥隧比高达74.66%，16次穿越雅鲁藏布江，工程施工极其困难。中国铁建全体参建人员逢山凿路，遇水架桥，攻克多项施工难题，再次书写建造奇迹。

“要发挥科技创新关键性作用，迎难而上、敢为人先，坚持科学施工、安全施工、绿色施工，建设好这一实现第二个百年奋斗目标进程中的标志性工程。要统筹谋划好西部边疆铁路网建设，充分论证、科学规划，更好服务边疆地区高质量发展和广大人民群众高品质生活。”

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

●案例：世界最长沙漠高速公路全线通车

2021年6月，G7京新高速公路全线通车，使北京至乌鲁木齐高速公路里程缩短1300余公里。这条世界上穿越沙漠最长的高速公路，其哈密梧桐泉至昌吉木垒段510余公里，由中国铁建投资建设并运营，主线采用双向四车道，设计时速120公里。中铁十六局集团有限公司建设者经受住天山戈壁地区风沙、昼夜温差、紫外线强烈、冬季极端低温、沙尘冰雹频发等极端气象条件的考验，如期优质完成相关路段施工任务。

●案例：助力白鹤滩水电站项目投产发电

白鹤滩水电站是当今世界在建规模最大、技术难度最高的水电工程，总装机容量 1600 万千瓦，是实施“西电东送”的国家重大工程。中国铁建下属多家公司自 2012 年起先后承建水电站多项综合环保、服务及保障工程，为超级工程编织了一张多维度严密的组织运行保障网。2021 年 6 月，白鹤滩水电站首批机组正式投产发电，标志着我国大型水电工程建设完成从“中国制造”到“中国创造”的历史性跨越。

6.1.3 建设新型基建

公司以信息科技为支撑，以绿色、智慧、创新、示范理念，将 BIM 技术、5G 技术等应用于重大工程之中，构建数字经济时代的关键基础设施，推动实现经济社会数字化转型。

●案例：助力国内首条一次性开通里程最长、全自动驾驶等级最高的轨道交通线路开通运营

中国铁建多家所属单位参建上海轨道交通 15 号线，作业效率比传统方式提高近 60%。15 号线从初步设计阶段就采用 BIM 技术建立了车站、区间、车辆基地等工程模型，并最终形成以竣工 BIM 模型为中心的工程数字资产库，为基于 BIM 技术的运维管理奠定数据基础。上海轨道交通 15 号线于 2021 年 1 月开通运营，全线搭载智能运维系统，车辆运营状态将实时传输至运维平台，实现全自动驾驶，打造城轨列车智能运维新模式。

●案例：全国首例跨长江悬索桥 5G 网络建成

五峰山长江大桥是中国首座公铁两用悬索桥、世界首座高速

铁路悬索桥。中铁上海设计院集团有限公司参与设计五峰山长江大桥 5G 公网覆盖工程，该工程以全优指标通过运营商的网络验收测试，现场实测网络速率相比 4G 提升 10 倍，最小延迟仅为 2 毫秒，每平方公里可连接 100 万台设备，标志着全国首例跨长江悬索桥 5G 网络建成，也意味着连镇高铁实现全线 5G 网络覆盖。

●案例：无锡中铁建新基建研发创新产业园开工

2021 年 12 月，无锡中铁建新基建研发创新产业园开工，以争创国家级装配式示范基地、装配式建筑领域的“灯塔工厂”为目标。其中，建筑工业化实验区首创业界板式立体空间制造示范线等 4 条一流生产线和绿色混凝土智能配给中心，全面实现园区智慧用电，无人运输、智慧衔接和水资源循环利用；数字谷创新打造建筑产业链智能建造服务平台等 5 大产品，引领带动建筑工业化产业链集群发展。

6.2 培育品质发展向心力

“建造精品工程”是我们的质量方针。中国铁建以大国工匠的品质追求，将标准化、智能化等手段应用于产品及服务质量提升，力求使每一个作品成为精品和经典，以过硬的质量和品质化的追求，全方位打造“品质铁建”。

6.2.1 完善质量管理

中国铁建将品质作为衡量成效的重要标准，提高工程质量过程控制水平和能力，建立铁路工程红线管理常态化工作机制，开

展建材质量自查自纠专项行动、QC 小组活动和创建质量信得过班组活动，开展全员质量意识培育。2021 年，公司所建工程一次交验合格率达 100%，荣获中国建设工程鲁班奖 7 项、国家优质工程金奖 7 项、国家优质工程奖 39 项、菲迪克工程项目奖 2 项、《工程新闻纪录（ENR）》全球最佳工程奖 1 项。

● 案例：稳步提升工程质量管理水平

中铁十六局集团第二工程有限公司围绕“加强质量管理体系与制度建设，强化质量标准、质量检查、质量创优全过程管控”的工作主线，健全质量管理体系，强化以工序质量控制为核心的质量管控制度，落实质量主体责任，加强质量培训教育力度。2021 年，荣获“天津市质量管理小组活动先进企业”和“天津市质量管理小组活动卓越领导者”称号；荣获全国优秀质量管理小组 1 项、全国工程建设质量管理小组活动优秀奖 6 项、省部级成果 4 项、省部级质量信得过班组 2 项。

6.2.2 提升价值创造

我们以品质为基、客户为先，在为客户提供产品的过程中，以强大的交付能力为核心，依托完整的产业链条、完善的产业布局，为客户提供高品质、高价值的一揽子服务，为客户创造更高价值。

● 案例：持续提升服务品质

中铁建华南建设有限公司每季度向客户发出满意度调查表，收集客户对产品质量、价格与结算、异议处理、合同履行、服务

态度等多个维度的评分和建议，持续提升服务质量。2021 年，收集满意度调查表 45 份，第四季度满意度平均分数为 94.5 分。

6.3 增强科技创新内驱力

中国铁建积极培育创新能力，以创新破除壁垒与障碍，以创新凝聚力量，驱动企业锐意进取、不断进步，以勇立时代发展潮头的意愿和信念，守正创新，做国家社会进步和人民需求日益提升的引擎。

“推动数字化转型和发展智慧建造是顺应时代变革的必然选择，是贯彻落实党中央重大决策部署、践行数字中国战略的应有之义，是推动企业高质量发展的迫切需求。”

——中国铁建总裁、党委副书记、执行董事 庄尚标

公司大力实施“科技兴企、科技强企”战略，确立数字化转型和智慧建造“1236”总思路，加强科技创新管理体系建设，培育科技人才，强力推动科技成果转化，强化赋能作用，专注专精特新培育，技术创新能力显著提高。

6.3.1 优化创新管理

公司出台《“十四五”科技创新发展规划》，构建“国家级+省部级+公司级”科技创新平台体系，以企业为主体、多方力量联合的创新模式不断完善，创新能力稳步提升。2021 年，认定并授牌中国铁建工程实验室（研发中心）7 个。

2021，我们的荣誉

——国家科学技术进步二等奖 6 项，其中主持 1 项、参与 5 项

——第二十二届中国专利奖 8 项，其中金奖 1 项、银奖 1 项、优秀奖 6 项，实现专利金奖“零”的突破

——第十八届中国土木工程詹天佑奖 11 项，占比超过获奖工程总数量的三分之一

——省部级科学技术奖 98 项

——省部级勘察设计咨询奖 341 项

——新增省部级工法 378 项

——授权专利 6638 件，其中涉外专利 16 件、发明专利 723 件

——累计拥有专利 24896 件，其中涉外专利 45 件、发明专利 3747 件

——主持和参与当年颁布的国际标准 1 项、国家标准 13 项、行业标准 11 项、地方标准 51 项、团体标准 42 项

● 案例：中国专利金奖——敞开式掘进机

中国铁建重工集团股份有限公司“敞开式掘进机”（TBM）发明专利荣获中国专利金奖，解决掘进机在大埋深、高地应力围岩条件下施工由于洞径收缩导致的刀盘护盾易被卡、隧道易坍塌的国际性难题，攻克“撑不稳、掘不快、支不牢”全球 TBM 行业公认的三大技术难题，实现国产 TBM “从无到有”“从有到优”。

6.3.2 培育科技人才

公司聚焦新时代新发展,持续完善科技人才发展机制,成立中国铁建最大规模创新工作室联盟——“城市轨道交通专业劳模和工匠人才创新工作室联盟”,形成人才共建共享的培养保障体系,全方位打造科技人才发展良好环境。

2021年,公司科技投入达202.54亿元,现拥有国家级创新平台23家,博士后科研工作站14家,中国工程院院士1人,国家勘察设计大师11人,“万人计划”中青年科技创新领军人才1人,“万人计划”青年拔尖人才1人,享受国务院特殊津贴专家261人。中铁第四勘察设计院集团有限公司邱绍峰创新工作室被命名为第三批全国示范性劳模和工匠人才创新工作室。

● 案例：荣获熠星创新创意大赛二等奖

中铁第五勘察设计院集团有限公司科技团队“铁路轨道几何状态北斗惯导轨检仪”(北斗惯导小车)项目在第三届中央企业熠星创新创意大赛中获得二等奖,还成功获评中央企业2020年度北斗应用十大典型案例。北斗惯导小车由铁五院联合武汉大学开发,全部核心传感器实现了国产化,对北斗应用和高铁建设具有重要意义。

6.3.3 推动成果转化

公司以科研成果转化应用为主线,聚焦隧道施工、轨道交通等领域,加大关键核心技术攻关力度,攻克核心技术,实现公司创新活力与发展潜能竞相迸发。2021年,牵头承担在研国家重

点研发计划项目 12 项，主持国家级科研课题 42 项，各课题研发进展顺利。

● 案例：推动重大科研项目落地生根

公司“陆路交通基础设施智能化设计共性关键技术”正式获批“十四五”首批国家重点研发计划项目，该项目聚焦“交通强国”战略，构建陆路交通基础设施测绘、勘察、选线、设计智能化技术体系，推动勘察设计标准化、集成化、智能化、自主化，实现智能勘察设计新跨越，赋能交通基础设施智能建造与运维，其成果将引领行业转型发展。

● 案例：开展高压富水长大铁路隧道修建关键技术及工程应用

中铁十二局集团有限公司《高压富水长大铁路隧道修建关键技术及工程应用》项目，于 2021 年荣获国家科学技术进步奖二等奖。经过 10 多年的产学研攻关和工程实践，该研究成果成功应用于 450 余座铁路高压富水长大隧道工程，实现技术的科学化、精细化、规范化，为我国高压富水长大铁路隧道高安全性、高可靠性和大规模建设提供了重要技术支撑。

6.4 提升安全生产竞争力

公司秉持“生命至上、预防为主”的安全发展理念，持续完善安全生产管理体系，落实安全生产责任，强化安全风险识别，加大隐患排查整改力度，推动实现高质量安全发展。2021 年，

安全生产投入 158.727 亿元，安全生产教育培训 27980 人次。

6.4.1 完善管理体系

公司完善安全生产责任体系，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”原则要求，制定企业安全生产主体责任清单、部门安全生产责任清单和岗位安全生产责任清单，加强监督考核。修订与制定一系列制度办法，抓好本级项目的安全管理工作，持续推进安全生产精细化管理。2021 年，召开安全生产工作会议、安委会专题会议等会议 10 次；未发生重特大生产安全事故，安全生产形势总体稳定。

● 案例：分包安全管理精细化

公司高度重视分包队伍管理，总结分包安全管理实践成果，研究制定《分包安全管理办法》，将分包商安全管理细化为分包商选择、过程管控、考核评价及结果应用四个环节；一方面在分包安全管理的关键环节加一道安全防范阀门，规范分包安全管理行为；另一方面将分包商安全履约评价与分包商选择及考核奖罚紧密挂钩，促进分包商履职尽责、加强自主安全管理。

6.4.2. 加强科技兴安

公司持续加强科技支撑和安全生产技术投入，积极开展改善现场防护、人员防护、设备设施监控、人员行为监控、地质及环境监测等创新活动，主动研发采用更加先进、更加安全可靠的新技术、新工艺、新设备和新材料，提高主动安全能力，本质安全水平进一步提升。

● 案例：主动防护系统保安全

中铁十一局集团有限公司创新采用临近既有线施工周界入侵探测器系统，一旦有人闯入警戒区域就会自动报警，有效阻止人员侵入，做到精准防控。

● 案例：科技创新赋能隐患排查

中铁建筑科技公司将“互联网+”融入项目管理，获国家级高新技术企业及北京市企业技术中心双认证。其智能巡检机器人搭载了集成图像采集、红外热成像仪和环境感知设备，即使晚上也能“看”清周围环境，可 24 小时按照规划路线定时巡检，通过手机、电脑实时查看高清影像，生动实践科技创新赋能隐患排查。

6.4.3 落实安全行动

公司扎实推进安全生产专项整治三年行动和安全检查，着力解决安全生产重点难点问题，筑牢企业高质量发展根基。加强安全意识教育和安全技能培训，促使全员提升安全本领、严守安全准绳。2021 年，公司参加第三届全国应急普法知识竞赛活动线上答题人员达 30 万人，获得“优胜奖”。

● 案例：筑牢现场安全防线

中国铁建国际集团有限公司阿尔及利亚比斯卡拉电厂项目依据当地法律法规，结合项目实际，创新性地总结安全管理 12 条黄金法则，从工前许可、安全作业条件、防范不安全行为、安全作业纪律等四个方面加强现场安全管控，规范作业人员安全行为，

项目自开工以来已累计安全施工 100 万工时。

七、清洁绿色低碳 营造新生态

中国铁建以习近平生态文明思想为指导，以服务“双碳”目标为己任，倡导“绿色工程”理念，建设资源节约型和环境友好型企业，履行环境保护责任，以实际行动推动环境可持续发展。

7.1 完善环境管理

公司始终坚持绿色发展理念，健全环保管理体系，完成“十四五”节能减排和环境保护目标、指标规划；推进项目现场节能环保 6 个方面 82 条标准化清单管理，提升管理标准化水平。组织环境保护问题大排查，召开问题督导会，排查发现环境风险点 10351 项，整改完成率 100%。2021 年，公司环保总投入 217352 万元，未发生环境污染事件，未发生省部级及以上的通报批评，未发生投诉举报现象。

我们通过开展垃圾分类、植树造林、环保公益活动等，向员工普及环境知识及信息，不断提升环保意识，为低碳发展注入绿色新活力。

● 案例：首个 EOD 研究中心正式成立

中国铁建成立首个生态环境导向的开发（EOD）研究中心。该中心将直接服务“生态+”产业布局，通过聚焦 EOD 的新思想、

新模式、新动力、新技术，积极探索创新商业模式，有效推动以往公益性较强、盈利性较差的生态环境治理项目，与收益较好的关联产业进行有机融合和一体实施，助力中国铁建进一步打通“资源变资产、资产变资本”的生态价值转化路径。

7.2 贡献“双碳”目标

公司成立以公司两位主管领导为组长的“碳达峰、碳中和”工作领导小组，指导“双碳”工作，及时进行检查、督导和考核，不断增强绿色运营能力；领导小组下设办公室，办公室设在运营管理部。公司准确识别“碳达峰、碳中和”总体部署带来的巨大发展空间，深耕厚植“绿色环保”产业板块，贡献“双碳”目标。

2021 年，公司能源消耗总量为 589.24 万吨标煤，企业万元营业收入综合能耗（可比价）0.0631 吨标煤，二氧化碳排放量为 932.76 万吨。

● 案例：优化制度治理，贡献“双碳”目标

中国铁建重工集团股份有限公司制定“十四五”期间碳排放总量、万元产值综合能耗指标分别下降 18%、14% 的目标。编制《碳达峰、碳中和实施方案的通知》，为如期实现“碳达峰、碳中和”目标，提供了制度保障和技术选择方案。2021 年，光伏发电 405.63 万度，折合节约标煤 406 吨，减少碳排放 272 吨；二氧化碳排放总量同比降低 4.19%。

● 案例：全力打造海上风电项目

2021 年 10 月，由中国铁建港航局集团有限公司承建的启东海上风电 H3 标段最后一台风机顺利安装，标志着中国单体容量最大海上风电项目首个标段主体工程顺利完工。该企业选用大型起重船组、大型运输船组进行作业，并积极开展科技创新，改进施工工艺，刷新南海海域冬季施工风机吊装纪录，为项目如期并网发电奠定坚实的基础。

●案例：中国北方最大海上风电项目主体工程完工

2021 年，由中国铁建港航局集团有限公司承建的华能大连庄河海上风电场址 IV1 项目最后一台风机安装顺利完成，标志着我国北方单体容量最大、纬度最高的海上风电项目主体工程全部完工。大连庄河海上风电 II、IV1 项目投产后年上网电量可达 17.3 亿千瓦时，类比同级别火电，每年可节约标煤 54 万吨、减少二氧化碳排放 112 万吨，为加快实现“双碳”目标注入强劲动力。

7.3 开展绿色施工

公司践行“生态铁建、绿色发展”理念，建立和完善安全文明施工的相关制度，注重科学管理和创新技术，把“节能、节地、节水、节材和环境保护”贯穿于项目施工全过程，最大限度地节约资源，减少对环境负面影响。

2021 年，公司 67 个项目获省（部）级绿色施工示范工程；共购置各类设备 22431 台（套），报废设备 10773 台（套），固体

废弃物排放量为 4187.42 万吨，消耗水资源总量为 29765.37 万立方米。

粉尘污染控制：现场主要道路采用硬化路面，设置车辆冲洗台，场区围墙采取全方位安装喷淋洒水系统、绿化等措施，保持湿润无扬尘产生。现场出口设置车辆冲洗台，有效减少出入车辆带来的污染。楼顶结构施工灵活运用电梯井排放建筑垃圾，严格控制扬尘排放。楼层清理施工垃圾装袋下运，禁止凌空抛洒；通过加设风送式降尘喷雾机及围挡喷淋等措施提升降尘效果。

噪声污染控制：施工噪声控制在规定范围内，定期做好噪声监测，并形成记录。使用低噪声机械设备，因特殊情况需昼夜连续作业时，严格控制人为施工噪声。

有害气体污染控制：施工现场严禁焚烧各类废弃物。施工车辆、机械设备的尾气排放应符合国家和地方规定的排放标准。

光污染控制：合理安排作业时间，尽量避免夜间施工。夜间施工合理调整灯光照射方向，在保证作业面有足够光照的条件下，减少对周围居民生活的干扰。

● 案例：成立水处理技术研究中心

中铁建发展集团有限公司联合中国市政工程华北设计研究总院及北京工业大学城镇污水深度处理与资源化利用技术国家工程实验室，共同组建成立中国铁建成立水处理技术研究中心“创新+研发”平台，助力中国铁建在绿色环保领域提升资本运作能力、扩大品牌影响力、提升市场竞争力，做大绿色环保板块。

● 案例：直击污染防治，筑就美好生活

成昆铁路是我国西南地区重要的铁路干线，也是我国“三横五纵”干线铁路网的一纵。中铁二十一局集团有限公司在施工过程中，在临近居民区作业时，优化作业工序，调整作业时间，通风机安装消音设备，减少施工对周边居民的噪声污染；选择当地乡土植物群落、花草灌乔搭配，对路基边坡、隧道洞门、桥下红线、河岸防护等地段进行绿化，同时弃渣场复垦后种植经济作物或撒播草籽，实现还耕于民、还绿于民，受到当地政府和村民好评。

7.4 保护生物多样性

生物多样性是人类生存和发展的基础。公司严格遵守项目所在地法律，加强生态保护，认真开展生态修复，以实际行动促进土地资源的可持续利用，为保护生物的繁衍空间提供有力支持。2021年，公司临时施工用地100%复耕或绿化。

● 案例：与象相伴同行

中铁建设集团有限公司承建中老铁路磨（憨）万（象）段、玉（溪）磨（憨）段新建共计12座站房，助力中老铁路按时高质量开通。玉磨段·野象谷站位于云南省西双版纳傣族自治州亚洲象自然保护区附近。项目团队调查野生亚洲象的分布及其迁移通道，分析工程建设对其活动及迁移廊道的影响，严格落实生态环保制度，控制施工范围，采用施工场地隔离封闭、道路硬化、

裸露地面绿网覆盖、植草种花等保护措施，降低对野生亚洲象生存环境的影响。

八、合力同行共赢 展现新活力

中国铁建厚植共同利益观，致力于做最可靠的合作伙伴，在奔赴世界一流的进程中，与各利益相关方共享发展成果，共创美好未来，为构建互惠共赢的产业生态圈而不懈奋斗。

8.1 法治风控体系有效运行

中国铁建建立全面覆盖的“大风控”“大监督”工作体系，整合资源、注重过程、同防共治，防范和化解重大风险，牢牢守住不发生重大风险底线，合规运营，为合力同行奠定基础。

8.1.1 风险管控

公司建立以法律管控为主，全方位、全过程、全员参与的风险防控体系和工作机制。开发风控信息系统，为风险统计工作提供了信息技术支撑。以多种方式宣贯“大风控”体系与理念，使“大风控”理念深入人心。持续开展重大风险识别与监测工作，完成年度风险评估工作，针对重大风险建立监控 KRI 指标体系，督促落实重大风险管控和季度监测工作。

公司持续开展政策措施和重大项目专项审计，实现设计咨询等主要业务板块审计调查全覆盖；全面构建职能监督和专职监督

深度融合的“大监督”体系，实现监督追责一体化。2021年，完成审计项目3669项，新建制度136项，修订制度171项，推动企业治理体系和治理能力现代化。

8.1.2 合规运营

公司持续优化具有中国铁建特色的“1+9”合规管理体系，将合规管理各项要求全面纳入中国铁建“十四五”发展战略与规划；合规管理机构队伍不断强化，纵向延伸已覆盖各级子企业；完善合规会议、合规报告、培训宣贯、咨询举报四项工作机制，逐步建立合规考核评价工作机制；全面开展合规审查专项工作，合规制度的适用性不断增强；重点突出境外合规管理，涉外合规风险防控能力逐步提升；大力培育合规文化，全员合规意识不断提升；制度“立改废”持续推进，规章制度体系进一步健全和规范。

8.1.3 反腐倡廉

公司始终坚持正风肃纪反腐在路上，构建“不敢腐、不能腐、不想腐”的体制机制，持续加强党风廉政建设和反腐败工作，为企业改革发展营造风清气正的发展环境。

——构建经济“大监督”协同工作体系和机制，织密扎牢监督网络。

——采取廉洁提醒、明察暗访、突击检查、监督检查等方式，坚决查处“四风”问题。

——惩治员工群众身边腐败问题，大力开展整治基层腐败和

不正之风。

——强化教育引导，开展党章党规党纪教育 10252 场次，教育人数 247216 人次。

8.2 促进区域协同发展

中国铁建以国际领先的经济实力和技术实力，主动服务国家重大战略，助力区域协同发展，展示铁建实力，彰显铁建担当。

8.2.1 长三角地区

长三角地区作为我国经济发展最活跃、开放程度最高、创新能力最强的区域之一，公司“赶考”上海、浙江、江苏、安徽三省一市沿途各市县，以客站建设和技术支持，持续服务大规模、高标准铁路建设，着力提升基础设施互联互通水平，推动城乡区域融合发展和跨区域合作。

●案例：在安徽“六线齐发”

中国铁建参建安徽省重点铁路项目，包含淮北至宿州至蚌埠城际铁路、阜阳至蒙城至宿州（淮北）铁路、六安至安庆铁路、合肥至新沂高铁、南京至马鞍山城际铁路、南京至天长至淮安城际铁路等 6 个重点铁路项目，总投资近 1200 亿元，助力安徽铁路“六线齐发”，为安徽高质量融入长三角一体化发展贡献了铁建智慧和力量。

●案例：洋吕铁路开工建设

2021 年，由中铁第四勘察设计院集团有限公司、中铁上海

设计院集团有限公司等参建的南通港洋口港区至吕四港区铁路联络线工程（简称“洋吕铁路”）开工建设。洋吕铁路是充分发挥南通区位及资源优势，服务“长三角一体化”“长江经济带”战略的建设性工程，是配套区域沿海发展战略，支撑江苏省产业优化布局的建设性工程，也是支撑港口集疏运体系和临港工业发展的重要举措。

8.2.2 京津冀地区

公司与京津冀三地协同发展，同频共振，充分发挥全产业链优势，汇聚铁建四方英才，倾心倾力倾情，犹如“蜘蛛结网”般一步步串联起三地。

●案例：开启环球影城哈利·波特魔法世界

历时 861 天，中铁建设集团有限公司承建的环球影城哈利·波特的魔法世界主题园区工程于 2021 年 1 月竣工验收。项目团队周密安排，多措并举打造安全、绿色现场，解决高精度预埋件安装、高精度结构地坪施工、假山城堡施工及主题上色等问题，一个月完成“哈利·波特与禁忌之旅”的基础工程，克服疫情影响，让游客在哈利·波特魔法世界中获得“沉浸式”体验。开园以来，哈利·波特的魔法世界成为最受欢迎的主题景区之一。

●案例：天津地铁 8 号线延伸工程正式开工建设

天津地铁 8 号线延伸工程正式开工建设，该项目全长 4.8 公里，采用“建设-运营-移交”（BOT）的 PPP 运作方式。天津地铁 8 号线是天津市打造京津冀世界级城市群和“轨道上的京津冀”

的重大交通基础设施建设项目。

●案例：世界最大跳台滑雪场馆群正式交付使用

随着助滑道制冰设备调试完成，由中铁十六局集团有限公司建设的涞源国家跳台滑雪训练科研基地正式交付使用，标志着世界最大的跳台滑雪训练场馆群正式落成。中央电视台《新闻联播》《东方时空》《朝闻天下》《新闻直播间》等栏目连续 9 次滚动播报，《工人日报》、河北卫视、《河北日报》《北京日报》等主流媒体给予关注报道。

8.2.3 雄安新区

建设雄安新区是千年大计、国家大事。公司支持推进河北雄安新区规划建设发展各项工作，用最先进的理念和国际一流的水准进行城市设计，建设标杆工程，打造城市建设的典范。

●案例：首个雄安新区试验室当好千年大计“度量衡”

在雄安新区建设中，中铁十四局集团有限公司设立中国铁建首个试验检测公司，致力于打造以建工为主，覆盖公路、铁路、轨道交通、水利、水运等行业的综合性检测机构。该企业全面贯彻标准化管理，严格落实标准化试验室建设要求，加快试验室验收速度，最快速度投入当地检测服务市场，为雄安快速、高质量建设浇筑了坚实基座。

●案例：雄安容东片区首批安置房交付使用

雄安容东片区安置房项目担负着承接北京非首都功能疏解和安置征拆民众的重要任务，2021 年 11 月，首批安置房陆续进

入验房交房环节，其中由中国铁建地产集团有限公司承担项目管理及配套设施运营服务的 C 组团共计 5079 套住宅纳入此次交付范畴，即将正式投入使用。C 组团项目容积率为 1.68，回迁居民可享受到 3 公里进森林、1 公里进林带、300 米进公园的舒适生活环境，幼儿园、学校、商超等配套设施一应俱全。

8.2.4 粤港澳大湾区

建设粤港澳大湾区，既是新时代推动形成全面开放新格局的新尝试，也是推动“一国两制”事业发展的新实践。公司构建高质量综合立体交通网，推进城市群、都市圈内部交通运输一体化发展，促进轨道交通多网融合、有序发展，加快“轨道上的粤港澳大湾区”目标的实现。

● 案例：粤港澳大湾区重点工程完成

由中铁十一局集团有限公司承建的粤港澳大湾区重点工程广州南沙港铁路跨西江斜拉桥二次调索完成，为开通奠定基础。通车后将实现地区物流运输革新，助力广州成为世界级铁路物流枢纽。

● 案例：“永平号”混合式盾构机始发掘进

汕汕铁路是支撑“一带一路”的重要基础设施，填补中国沿海通道纵向一千多公里范围内无高速铁路的空白，对加快构建广东省“一核一带一区”新发展格局具有重要意义。汕头湾海底地层复杂，中铁十四局集团有限公司为项目量身打造“永平号”混合式盾构机，可以有效磨碎岩石，提高掘进效率。汕汕铁路汕头

湾海底隧道是目前世界最大直径高铁海底盾构隧道，于 2021 年 3 月开始盾构掘进，标志着世界首条设计时速 350 公里的海底隧道开始海底段主体施工。

8.2.5 成渝地区双城经济圈

公司抢抓成渝地区双城经济圈重大发展机遇，依托全产业链优势，参与两地城市轨道交通、高速公路建设，推动交通互联互通结出新硕果。

●案例：成都都市圈环线高速公路全线通车

成都都市圈环线高速公路是中国铁建在四川投资建设运营的第一条和最长高速公路，全长 443 公里，由 4 条高速公路组成，将成都周边 14 个区（市）县串联成闭环，同步连通成渝、成绵、成乐等川渝地区近 20 条高速公路，助力成渝地区构筑双城经济圈立体式新交通体系。

8.3 深化合作交流

中国铁建秉持互利共赢的理念，对接机遇和资源，以坚定诺言和务实举动，开展交流合作，提升产业链供应链现代化水平。

8.3.1 强化供应链管理

中国铁建重视与供应商、分包商协同发展，搭建电子采购平台为供应商提供公开、公平的竞争环境。建立合格供应商名录，定期开展供应商评价，推动供应商不断提升管理水平，为客户提供优质的产品及服务。与实力强、信誉好的供应商建立长期的合

作关系，同时积极带动供应商履行社会责任，提升供应商责任意识 and 履责能力，努力打造负责任可持续的供应体系。

● **责任采购**——完善优化集中采购体系，强化集采监督考评，及时掌握、定期通报集采执行情况；制定集采品类采购策略，扩展一级集采范围，加大战略采购、框架协议采购应用力度，发挥集量规模优势；初步完成搭建一体化智慧采购信息平台，加快推进中国铁建设备管理系统建设和设备租赁平台建设。

● **供应商管理**——建立完善供应商规范管理机制，实现准入、考察、分级、动态评价、淘汰的全生命周期管理。截至 2021 年底，中国铁建物资集采中心拥有国内物资供应商 13688 家，其中一级集采合格供应商 1649 家，其他供应商 12039 家。

● **案例：建立六大区域中心深化供应商管理**

中国铁建建立北京、上海、广州、武汉、西安、成都六大区域中心，负责一级集中采购工作。2021 年，六大区域中心组织采购 1047 亿元，召开 12 次座谈会，共计 209 家供应商参加，考察走访 69 家生产厂家、270 家贸易商，加深沟通交流。

8.3.2 推进合作共赢

我们积极与政府、企业、科研院校等伙伴开展战略合作，凝聚多方力量，整合资源优势，促进友好互利共同发展。2021 年，中国铁建与湖北省、四川省、黑龙江省、中国南水北调集团、中国能建、中核集团等地方政府和央企高层对接并签署战略合作协议或达成合作意向。

● 案例：携手助力国家南水北调工程

南水北调是中国水利建设史上的伟大壮举，是造福后世子孙的世纪工程、战略性工程。中国铁建先后参与南水北调东线、中线工程建设，创造良好业绩。2021年，中国铁建与刚刚成立的中国南水北调集团签署战略合作框架协议，双方利用自身优势，在既有互信合作基础上，不断拓展合作的广度和深度，携手为国家南水北调工程建设贡献力量，全面提升南水北调工程建设的综合效益。

8.4 彰显海外担当

2021年，中国铁建坚定不移推进“海外优先”战略，健全“3+5+N”海外经营体系，以海外业务、工程项目为落笔点，彰显海外担当，推动构建人类命运共同体。

“我们统筹谋划推动高质量发展、构建新发展格局和共建‘一带一路’，坚持共商共建共享原则，把基础设施‘硬联通’作为重要方向，把规则标准‘软联通’作为重要支撑，把同共建国家人民‘心联通’作为重要基础，推动共建‘一带一路’高质量发展，取得实打实、沉甸甸的成就。”

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

8.4.1 促进互联互通

公司积极参与“一带一路”建设和国际产能合作，打造海外“品质铁建”，推动海外业务高质量发展。

“一带一路”成果

- 中老铁路开通运营
- 卡塔尔卢赛尔体育场主体完工
- 莫斯科地铁开通运营
- 尼日利亚拉伊铁路开通运营
- 亚吉铁路安全运营超过 1000 天

国际产能合作成果

- 完成巴西中西部一体化铁路 6 万余吨钢轨出口供应，实现中国铁建物资物流板块首次进入南美洲市场
- 在菲律宾，中国自主品牌的隧道掘进机首次出口应用
- 在印尼，6600 吨钢轨成功运抵，标志着中国高铁整体出口“第一单”完成全部长钢轨出口运输

● 案例：见证中老铁路开通

2021 年 12 月 3 日，中国和老挝两国元首以视频连线形式共同见证中国铁建参建的中老铁路通车。中老铁路北通昆明，南抵万象，全长 1035 公里，是中老两国务实合作的旗舰项目，是我国“一带一路”倡议与老挝“变陆锁国为陆联国”战略对接的重要项目，也是首条以中方为主投资建设、全线采用中国技术标准、使用中国设备并与中国铁路网直接联通的国际铁路。通车后，昆明至老挝万象可实现直达运输、当日通达。

“中老铁路是高质量共建‘一带一路’的标志性工程。近年来，中方以高标准、可持续、惠民生为目标，不断提升共建‘一

带一路’水平，实现了共建国家的互利共赢，为世界经济的发展开辟了新空间。”

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

● 案例：莫斯科地铁成为“中俄友谊的新地标”

莫斯科地铁第三换乘环线西南段项目全长 6.2 公里，是中国企业在欧洲的首个地铁项目。公司克服在狭窄面积施工的困难，采用自主研发的盾构机完成所有区间的掘进工作，穿越超过 100 年的莫-勃铁路、56 年的维尔纳地铁车站，创下多项全俄施工纪录，项目开通成为“一带一路”倡议与欧亚经济联盟对接合作硕果。俄罗斯总统普京视频连线出席通车仪式，向参建各方表示感谢。项目被人民日报、新华社、俄罗斯塔斯社、俄新社等海内外多家媒体转载报道。

● 案例：卡塔尔世界杯主体育场主体工程全部完工

2021 年 9 月，中国铁建承建的 2022 年卡塔尔世界杯主体育场卢赛尔体育场竣工，这是中国企业首次承建的世界杯主场馆。公司将绿色环保理念贯穿设计和施工全过程，采用多项环保节能技术并大量使用可回收材料，打造世界上最节能环保的体育场之一；运用 BIM 技术解决一系列重大技术难题，展现出中国建造的硬核实力。项目获得中国国际空间设计大赛（中国建筑装饰设计奖）BIM 设计金奖，获得众多媒体争相报道。

“这座体育场的承建者是中国最优秀的企业之一，这使得体育场工程有了质量保证。”

——卡塔尔世界杯组委会发言人 法蒂玛·纳伊米

8.4.2 关注民生福祉

中国铁建主动履行海外社会责任，促进当地就业，保护当地生态环境，驰援当地抢险救灾，在致力于基础设施“硬联通”的同时带动“软联通”“心联通”。

● 案例：解决当地就业

中铁十九局集团矿业投资有限公司米拉多铜矿项目为厄瓜多尔当地新建多条标准沥青公路，建立渔业养殖基地，创造 3500 个就业岗位，间接受益者超过 1.5 万人。

● 案例：把健康送给非洲兄弟

2021 年 11 月，中国土木工程集团有限公司承建的非洲第一个现代化疾控中心——中国援非盟非洲疾病预防控制中心总部（一期）项目主体结构封顶，该项目总建筑面积达 23570 平方米，包括办公行政区、应急响应中心、信息中心及生物实验室等，主建筑双塔呈双手托举之势，与非洲疾控中心徽章完美呼应，象征团结、博爱与力量。

● 案例：危难时刻及时伸出援助之手

2021 年，中国土木工程集团有限公司在尼日利亚运营期间，多次开展紧急援助救灾。第一时间派出 50 名员工、4 台大型设备参与救援，在两天内成功控制索科托州火灾；派出 1 台 50 吨吊车、1 台拖车和 10 名员工，积极参与首都阿布贾飞机失事事件搜救；派出首批 10 台救援车辆、20 名救援人员赶赴拉各斯伊

科伊区一幢在建大楼倒塌现场，并与其他单位协同配合，昼夜不歇参与人员搜救、建筑废墟清理等工作，以实际行动向当地政府及民众展示了大国风范和铁建担当。

● 案例：支援海外抗疫

疫情发生以来，中国铁建累计向境外 21 个国家和地区捐赠各类防疫物资总价值接近 600 万人民币。先后参与尼日利亚、安哥拉、特立尼达和多巴哥等国的“方舱医院”建设，赴尼日利亚防疫工作组与尼日利亚医学专家分享疫情防控经验。主动向疫情所在国医疗机构、社区捐赠医疗防护物资，为当地中资企业、华人华侨提供力所能及的帮助。在境外疫情压力巨大情况下，驻外机构没有发生聚集性疫情。

● 案例：为斯里兰卡低收入人群提供宜居住宅

中铁二十五局集团有限公司承建的斯里兰卡保障房项目，是科伦坡社区重建项目的子项目之一，由 3 栋单体楼组成，建筑面积合计约 6.45 万平方米，共计 700 套住宅，建成后将缓解当地保障房紧缺状况，改善当地低收入人群居住环境，优化城市规划，促进科伦坡城市发展。

九、和谐幸福美好 共筑新生活

中国铁建积极参与、引领公益行为，奉献大爱情怀，做尽职尽责的企业公民。坚持与员工共成长，与社区共繁荣，共创共享

幸福美好生活，促进企业与社会的和谐发展。

9.1 与员工共成长

公司坚持“以人为本，德才共举”的人才理念，持续培养行业优秀人才，注重多角度立体化关怀员工，打造上下一心、和衷共济的团队，为同一个未来而奋斗。

9.1.1 保障员工权益

公司严格遵守相关法律法规，保护员工的各项合法权益。规范员工招聘流程和管理程序，杜绝雇佣童工，禁止就业歧视，严格执行国家关于性别、年龄、民族等方面政策。

2021 年，公司贯彻落实稳岗扩就业部署，新招聘高校毕业生 17789 人，员工总数 267760 人。

(1) 薪酬与福利

公司严格遵守相关法律法规，并持续做好收入分配和薪酬激励，优化工资总额决定机制，收入分配向一线员工倾斜，完善收入分配重点管控体系，提升薪酬管理信息化水平。为员工按时、足额缴纳各项社会保险费用，建立企业年金制度，报销补充医疗保险，完善福利保障机制。2021 年，公司员工劳动合同签订率 100%，社会保险覆盖率 100%。

(2) 员工健康

公司制定《职业健康运行控制程序》，推进职业病危害源头治理，预防和控制职业病发生。每年安排员工体检，落实疫情防

控工作，组织员工接种新冠疫苗和核酸检测，提升员工防疫意识。开展健康义诊活动、健康知识讲座活动，关心关爱员工心理健康，致力于为员工营造健康安全的工作和生活环境。

- 采购和使用符合规定的劳动保护用品。
- 加强尘毒、噪声、放射性等高危害控制，定期对作业场所进行专业监测和检查、人员体检。
- 加强安全卫生控制。办公生活区定期进行清扫，加强员工食堂管理，防止食物中毒和传染病发生。
- 加强女员工保护，合理安排女员工工作，按照相关规定给予适当照顾和补贴。

（3）民主管理

公司重视民主管理，通过合理化建议、职工代表提案、开展基层调研等多种方式，形成企务公开领导体制和工作格局。建立谈心谈话制度，打造“中国铁建职工 e 家”微信号，打通相互沟通、相互交流的“最后一公里”。

9.1.2 赋能职业发展

公司深化人才发展体制机制建设，畅通职业发展通道，以科学合理的培育体系，建设高素质的“企业领导人才、经营管理人才、专业技术人才、复合型党群工作人才和高技能人才”五支人才队伍。

（1）员工培训

坚持“分类分级、应训尽训、精准调训”原则，采取线上线

下相结合方式，建立健全教育培训体系，整合教育培训资源，扩展培训对象，举办多种培训班，提升员工综合素质和业务能力。2021 年，员工培训总投入 93940 万元，员工共计培训 1124889 人次。

●案例：组织全系统 2021 年大学毕业生入职培训

为使 2021 年全系统新入职大学生尽快完成角色转换，融入企业，增强对企业的认同感、荣誉感，中国铁建举办《品质铁建筑梦未来—中国铁建新入职大学生在线培训》，组织新入职大学生参加培训，夯实人才培养基础。

（2）职业发展

加强制度建设，规范选人用人和干部管理；健全人才成长通道，“五支”人才队伍均建立了相应的职业发展成长通道；做好人力资源顶层设计，起草《“十四五”人力资源规划》和《关于加强“十四五”人力资源规划指导意见》；规范开展职称评审，建立系统完善的工程、经济、会计、政工四个系列职称评审体系；加强技能人才队伍建设，多渠道选拔优秀技能人才，完善职业技能等级认定规章制度，举办 2021 年全国行业职业技能竞赛—中国铁建职业技能竞赛。

●案例：畅通职业技能人才成长通道

中国铁建加快培养和选拔技能人才，与中国就业培训技术中心联合举办 2021 年全国行业职业技能竞赛—中国铁建职业技能竞赛，并组织职业技能等级认定相关工作，拓展职业发展空间；

试验性开展工程技术领域专业技术人员职业技能等级认定及2021年高级技师职业技能等级认定工作，打通工程专业技术人员与技能人员职业资格通道，为职业成长蓄势赋能。

9.1.3 加强员工关怀

公司积极开展人性化的员工关怀活动，并通过举办丰富多样的文化活动，帮助员工平衡工作与生活，增强员工的归属感和幸福感，提升团队凝聚力。

(1) 关爱员工

公司重视人文关怀，开展心理关爱行动，建立家属子女大病救助、未成年子女重病帮扶基金，回访调研高原工作员工身体情况，解决好员工联谊交友、就医就学、课后托管等实际问题。持续开展女员工微心愿、女工关爱、培育好家风、巾帼心向党等特色活动，精准帮扶困难女工、哺乳期女工。“微心愿”活动开展以来共征集到困难女员工、留守儿童各类“微心愿”4007个，共计拨款近600万元，实现率100%。2021年，全系统“两节”送温暖活动筹集资金7196万元，慰问因病、因灾或意外等致困员工家庭9403户，慰问劳模先进、生产一线员工、离退休员工以及农民工等104512人。各级工会根据疫情防控形势及时开展帮扶慰问，累计投入防疫专项资金1680万元。

●案例：关爱员工留守子女

中铁十八局集团有限公司关爱员工留守子女，连续七年开展圆梦“微心愿”活动，累计拨付费用20余万元，为300余名留

守儿童圆梦。中铁十八局集团有限公司成立多种志愿组织，24小时为需要帮助的员工留守儿童提供接送上下学、送医等帮助；开展“走进中国铁建”夏令营活动，落实“反探亲假”政策，累计700余名孩子到工地一线与父母团聚；针对员工因工期原因没办法陪伴“中考”“高考”的留守子女，组织“陪考团”“加油团”，缓解员工担忧；扎实开展“金秋助学”，为品学兼优的员工子女送上祝福与慰问。

（2）平衡工作生活

积极开展“我形我秀”“职工文化周”“职工文化艺术节”“职工春晚”等系列才艺展示活动、“中国铁建一起走”健步走、“先锋杯”球赛、员工趣味运动会等形式多样的体育活动、“中国梦 铁路情 劳动美”主题系列文化活动，通过多层次的文体交流活动助力员工实现工作与生活平衡。

9.2 与社区共繁荣

中国铁建是美好生活的建造者，用民生工程筑牢民生底线，参与抢险救灾工作，热心公益慈善事业，共建温暖和谐的社区。

9.2.1 民生工程

公司把民生工程转变为民心工程，摸清民生需求，筹足工程资金，管好工程质量，增强人民群众的获得感，让城市和乡村发展更有温度。

●案例：引汉济渭秦岭输水隧洞通过2012米最大埋深段

由中铁第一勘察设计院集团有限公司勘察设计的秦岭输水隧洞岭南 TBM 顺利通过 2012 米的最大埋深段，标志着国家重点水利工程——引汉济渭水利工程成功穿越施工难度最大区间，为全洞贯通奠定了坚实基础，实现全洞贯通后，每年将有大约 15 亿方汉江水通过秦岭输水隧洞源源不断输入陕西关中地区，可为 1411 万人提供生产生活用水，优化陕西全省水资源配置。

●案例：智能立体停车楼项目解决民生之困

由中铁十七局集团有限公司承建的全国规模最大的智能立体停车楼项目——太原市智慧停车楼一期工程步入试运行阶段，项目建成有效破解城市“行车难、停车难”的民生之困。该项目首批共 9 座停车楼，可提供自动化智能车位 3076 个，存取车时间仅需 60 秒且可时刻保证车辆安全。

9.2.2 关爱农民工

公司关爱农民工和农民工子女，及时支付农民工工资。深化农民工“五同”“八一样”管理标准，形成蓝领工寓、工友之家、产业工人社区等建家样板。

●案例：多措并举改善生活条件

为加强高原铁路工程建家建线工作、改善生产生活条件，公司建立与农民工相关的综合服务体系，包括劳动调解中心、卫生所、理发店、菜鸟驿站、便利店、家属探亲房、健身室、工人餐厅等功能区；针对高原恶劣自然环境，特别建设了石墨烯供暖、弥散式供氧等设施，并于就近医院联创共建，有效保障建设队伍

健康。

9.2.3 抢险救灾

面对突发事件和自然灾害，公司总是冲锋救灾一线，用实际行动保障人民生命财产安全。当河南、山西、四川等地发生严重洪涝灾害时，公司及时调动应急预置力量，恢复水毁铁路、公路运行，并积极开展社会救援行动。2021年，公司共参与工程抢险救援和防汛抗洪1800次，出动工程抢险力量2.4万多人次，机械设备4000台套，有力支援各地抢险救灾。

●案例：援助河南防汛救灾

河南暴雨灾情发生以来，中国铁建在豫机构闻令而动、紧急部署，向郑州市捐赠人民币1000万元整，在河南10余座城市同步抢险救灾。派出救援人员2000余人，出动各类设备近千台，转移受灾群众，封堵决堤缺口，排除水库险情，抢通地下管道，用温暖诠释人间大爱。国家防汛抗旱总指挥部对中国铁建提出表扬，河南省委省政府向支援防汛救灾的中铁十一局集团有限公司、中铁十二局集团有限公司、中铁十四局集团有限公司致感谢信并授予锦旗。

●案例：同舟共“冀”，抢建石家庄集中隔离点

河北疫情爆发后，中铁十二局集团有限公司、中铁十四局集团有限公司迅速响应，投入装载机、挖机、平地机、推土机、运输车等机械设备，施工人员不畏严寒，采取轮流作业的方式进行24小时不间断施工，确保安全如期优质完成隔离点建设，为石

家庄新冠疫情防控工作提供保障。

“中国铁建作为建筑央企，在百色市疫情防控关键时期，积极响应疫情防控指挥部的决策号令，听从调度安排，用实实在在的行动为百色市防疫工作作出重大贡献。”

——广西百色市住建局副局长 郭士鑫

●案例：全力抗击台风“烟花”

面对超强台风“烟花”登陆浙江舟山，中国铁建紧急驰援。中国铁建大桥工程局集团有限公司组织 120 名员工参加萧山区抗台风海堤加固抢险，经过连续 16 个小时的奋战，完成长度达 1.1 公里的堤坝抢险任务；中铁十二局集团有限公司金甬铁路项目部投入抢险人员 79 人，随车吊、指挥车等应急抢险设备 9 台，移动式发电机 1 台，土工布、沙袋等救援物资 300 余袋，搬运沙袋 800 余袋，圆满完成宁波市奉化区防汛抢险任务。

9.2.4 公益慈善

公司组建 1676 支“学雷锋”志愿服务队伍，在全国各地开展多种形式的公益慈善志愿活动。2021 年，开展社会公益活动 1987 次，参加志愿服务者达 3.7 万人次。

●案例：志愿服务让冬奥更有温度

中铁二十二局集团有限公司招募 22 名冬奥城市志愿者负责首钢滑雪大跳台站点的服务保障工作，成立冬奥先锋团支部，按时完成志愿者培训；拍摄冬奥进企业健身操视频、志愿服务 MV 视频，参加志愿服务大集和冰雪冬奥演讲活动，向市民普及冬奥

知识，推广冰雪运动；同时开展清洁活动、“礼让斑马线”活动，营造安全有序、文明祥和的冬奥城市环境。

十、展望 2022

2022 年是党的二十大召开之年，是“十四五”规划全面落地、新发展格局全面布局之年。我们将把握新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，聚焦“十四五”总体发展目标，坚持“建筑为本、相关多元、价值引领、品质卓越”的总体发展战略，埋头苦干，勇毅前行，坚定不移推动高质量发展再上新台阶，加快建设“最值得信赖的世界一流综合建设产业集团”。

我们将努力成为股东相关方最信赖的创效强企，以高质量发展为主题，突出稳增长、提质效、促创新、强管控、防风险，努力实现“两要两高四达标”发展总目标，持续推动企业经营、生产、经济、产业、管理再上新台阶，筑牢中国铁建高质量发展的基石。

我们将努力成为社会各界最信赖的合作对象，用高质量、高品质工程，服务国家经济建设和社会发展大局，坚持打造“品质铁建”；倡导公平竞争与契约精神，加强合作交流，营造相互尊重、合作共赢、关系清白的和谐产业生态圈；积极参与高质量共建“一带一路”，深化国际产能与基础设施合作，与广大伙伴共

创共享共赢。

我们将努力成为干部员工最信赖的发展平台，保障员工权益，为员工提供有竞争力的薪酬福利待遇；深入推进“共享工程”，让员工共享企业改革发展成果；大力实施“暖心工程”，精准帮扶济困，关心关爱海外员工和艰苦偏远地区员工，持续增强干部员工的获得感和幸福感。

我们将努力成为社区生态最信赖的负责任企业公民，积极履行社会责任，加强乡村振兴投入与保障，主动投身抗疫抢险救灾，彰显央企责任与担当；主动融入生态环境保护攻坚战，加快绿色建造、环保新材料技术攻关，推广应用节能减排技术，推动资源节约和环境保护，助力实现双碳目标。

十一、关键绩效表

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
经济绩效				
新签合同额	亿元	20068.544	25542.887	28196.516
营业收入	亿元	8304.522	9103.248	10200.102
净利润	亿元	226.237	257.087	293.152
缴纳税费	亿元	261.488	262.148	267.115
资产总额	亿元	10812.392	12427.928	13529.700
资产负债率	%	75.77	74.76	74.39
社会绩效				

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
员工总数	人	293884	286242	267760
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性员工比例	%	21.13	19.79	21.76
女性管理者比例	%	21.58	19.35	21.06
管理人才数量	人	73956	60026	65060
专业技术人才数量	人	139435	152199	137774
技能人才数量	人	80493	74017	64926
研究生及以上学历人数	人	12147	13152	14418
本科学历人数	人	157200	162649	164756
大专学历人数	人	62079	55209	40743
中专学历人数	人	20355	20732	16358
高中及以下学历人数	人	42103	34500	31485
员工培训总投入	万元	74160	81333	93940
员工培训人次	人次	511385	1059931	1124889
企业领导人员培训人次	人次	21514	25595	24796
经营管理人员培训人次	人次	86313	188578	195348
专业技术人员培训人次	人次	268335	655719	705954
党群管理人员培训人次	人次	41648	33015	36822
技能人员培训人次	人次	93575	157024	161969
安全生产投入	亿元	125.181	143.567	158.727
安全培训人次	人次	25800	26790	27980
筹集送温暖资金	万元	7604	8545	7196
科技投入	亿元	165.278	186.060	202.540
新增专利数	个	3349	5099	6638
项目一次交验合格率	%	100	100	100
投诉解决率	%	100	100	100

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
经济合同履约率	%	100	100	100
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
捐赠总额	万元	4232.84	11796.18	6583.54
员工志愿者参与人数	人次	38000	39000	37000
开展公益活动次数	次	1350	2095	1987
乡村振兴投入帮扶资金	万元	5671.6	8303	4590.24
帮扶物资折款	万元	282	219.6	219.2
选派帮扶挂职干部数量	人	34	42	42
环境绩效				
全年能源消耗总量	万吨标煤	532.28	594.13	589.24
煤炭消耗量	万吨	25.35	19.54	31.25
耗电量	万千瓦时	1017522.01	1914927.23	1915838
汽油消耗量	万吨	19.42	19.85	21.83
柴油消耗量	万吨	163.28	180.59	175.84
燃料油消耗量	万吨	2.89	3.24	3.16
天然气耗气量	万标准立方米	523.63	624.25	737.43
水资源总消耗量	万立方米	28932.17	27934.26	29765.37
环保总投入	万元	113302	153219	217352
碳强度	吨/万元	0.0526	0.0982	0.01001
固体废物排放量	万吨	3026.53	3276.37	4187.42