

秦皇岛港股份有限公司
2021 年度社会责任报告

2022 年 3 月

目录

| | |
|--------------------------------|---------------|
| 关于本报告 | - 2 - |
| 董事长致辞 | - 3 - |
| 董事会声明 | - 4 - |
| 一、主动作为，勇于担当 | - 5 - |
| 1.1 社会责任管理架构 | - 5 - |
| 1.2 利益相关方沟通 | - 5 - |
| 1.3 实质性议题判定 | - 6 - |
| 二、合规经营，稳健前行 | - 7 - |
| 2.1 完善公司治理 | - 8 - |
| 2.2 高效运营引领 | - 9 - |
| 2.3 依法合规经营 | - 10 - |
| 三、牢记“国之大事”，服务塑造品牌 | - 12 - |
| 3.1 服务国家战略 | - 12 - |
| 3.2 做强港口主业 | - 14 - |
| 3.3 升级客户服务 | - 18 - |
| 3.4 规范供应商管理 | - 19 - |
| 四、科技赋能，引领智慧港口 | - 21 - |
| 4.1 科技项目引领 | - 21 - |
| 4.2 创新平台支撑 | - 22 - |
| 4.3 专利管理护航 | - 25 - |
| 4.4 优秀成果展示 | - 25 - |
| 五、环保低碳，构筑绿色港口 | - 27 - |
| 5.1 坚持绿色运营 | - 27 - |
| 5.2 建设绿色港口 | - 30 - |
| 5.3 应对气候变化 | - 35 - |
| 六、警钟长鸣，创建平安港口 | - 36 - |
| 6.1 强化管理体系 | - 36 - |
| 6.2 坚持安全运行 | - 36 - |
| 6.3 守护职业健康 | - 40 - |
| 七、关爱员工，共同成长 | - 42 - |
| 7.1 维护员工权益 | - 42 - |
| 7.2 助力职业发展 | - 43 - |
| 7.3 关爱员工生活 | - 46 - |
| 八、旗帜引领，众志成城 | - 48 - |
| 8.1 筑根塑魂彰显国企本色 | - 48 - |
| 8.2 全力推进乡村振兴帮扶 | - 50 - |
| 8.3 志愿有我践行公益慈善 | - 52 - |
| 九、展望未来 | - 57 - |
| 联交所 ESG 指标索引 | - 58 - |
| 意见反馈表 | - 61 - |

关于本报告

本报告是秦皇岛港股份有限公司连续第6年发布的社会责任报告(或可持续发展报告),旨在就公司社会责任理念、工作举措和绩效与各利益相关方进行沟通,回应利益相关方需求。

1. 时间范围

2021年1月1日至2021年12月31日。部分表述及数据适当超出上述年份。

2. 报告范围

报告覆盖秦皇岛港股份有限公司总部、内设机构,所有分、子公司。

3. 数据来源

报告中的财务数据来自秦皇岛港股份有限公司2021年度财务报告,并经安永华明会计师事务所(特殊普通合伙)独立审计;其他数据根据公司相关制度统计。

4. 编制依据

报告参照香港联合交易所有限公司(“联交所”)证券上市规则(“上市规则”)附录二十七《环境、社会及管治报告指引》和《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》编制。

5. 《环境、社会及管治报告指引》原则回应

重要性:为编制本报告,公司开展议题重要性评估程序,以确定本报告的披露内容及各议题内容详实程度。2021年度重大性议题分析结果呈现于“重大性议题判定”章节中。

量化:报告在环境、社会范畴均披露定量数据以展现指标绩效表现。

平衡:本报告客观披露正面及负面信息,确保内容平衡。

一致性:本报告中披露的指标根据实际管理情况尽可能披露连续2年对比数据,帮助读者更好地理解指标变化趋势。如无特殊说明,本报告中披露的数据均根据公司建立的统一信息收集流程、工作机制进行统计,以保证数据连年可比。

6. 称谓说明

为便于表述,秦皇岛港股份有限公司在报告中分别用“秦港股份”和“公司”指代。

7. 报告获取

您可以在上海证券交易所网站浏览或下载本报告的中文版本,或在香港联合交易所网站浏览或下载本报告的中、英文版本。

董事长致辞

2021年是极不平凡的一年，社会主义现代化国家建设开启新的征程，中国新一轮经济发展五年规划起步实施。秦港股份以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面加强党的领导，坚持走“创新、协调、绿色、开放、共享”之路，以业务为发展核心，以提高效益为目标，高质量履行政治、经济和社会责任。

历经百年风雨，秦港股份深知企业可持续发展的重要性，积极探索，不断实践，以加强企业治理、改善经营环境、保护生态安全、履行社会责任的实际行动，回应社会各界和投资人对公司的高度关注。2021年，秦港股份荣获“金牛董秘奖”和“投资者关系管理奖”，在Wind ESG评级排行榜工业类A股上市公司中位列第三名。

公司坚持价值为先、客户第一、专业致胜，大力推进“智慧港口、绿色港口、平安港口”建设，全面升级企业管理，坚持创新驱动发展，激发人才创新活力，全年共获得专利授权5项，申请专利10项，一批年轻同志经过锻炼走上重要岗位，80后、90后日益成为公司改革发展中坚力量。

公司坚持服务国家战略，紧抓京津冀协同发展、“一带一路”、河北自贸区建设等机遇，大力发展秦皇岛港、黄骅港集装箱运输业务，开通外贸航线，建设综合贸易港，打通冀中南海上通道，布局廊坊国际空港物流园，重点项目厚积薄发、次第开花。

公司坚持深入践行绿色发展理念，全面推进港口环境治理，顺利通过绿色港口等级评价现场评审，港区环境持续改善；牢固树立安全发展理念，全面开展安全班组建设，本报告期内未发生员工伤亡事故；公司响应国家号召，全力投身乡村振兴，系统性帮扶贫困地区脱贫摘帽，助力当地经济、政治、疫情防控工作的有序开展。

秦港股份在过去一年以稳求进，以进固稳，圆满完成了各项既定目标。面对未来的机遇与挑战，公司将坚持创新发展思路，以诚信为根本、以合规为前提、以风控为关键，向管理要效益、向改革要活力、向环保要红利，持续推动企业绿色低碳高质量发展，不负社会各界和投资人所期。

祝福秦港股份在高质量发展的道路上，守正笃实、久久为功、奋勇前进！

秦港股份党委书记、董事长 曹子玉
2022年3月

董事会声明

秦港股份董事会作为公司 ESG 工作治理最高层级,高度重视可持续发展表现,公司董事会决策并领导公司 ESG 规划及年度工作报告、部署开展公司 ESG 工作、分配公司各职能部门 ESG 工作职责、对公司 ESG 事宜进行监管、审定公司 ESG 管理方针及策略、评估、判定及管理 ESG 风险、检讨 ESG 目标达成进度,以确保公司 ESG 管理与公司发展方向相一致。

公司成立 ESG 工作小组,协助董事会制定公司 ESG 相关策略并监督 ESG 举措的落实。公司定期举办内外部活动与利益相关方紧密沟通,识别和评估 ESG 重要议题,并将结果上报董事会审核,将重要议题的管理与提升作为年度 ESG 重点工作。

公司重视 ESG 风险可能对公司产生的重大影响,基于外部社会经济宏观环境和公司发展战略,ESG 工作小组识别公司在环境、社会和公司管治方面的风险与机遇,并上报董事会审阅,由董事会确定公司 ESG 风险与机遇。2021 年,秦港股份已初步开展气候变化风险与机遇识别工作,并设定节能减排相关目标。

未来,秦港股份将继续加强气候风险和机遇的管理能力,在初步识别基础上对相关风险进行评估,制定应对计划。

本报告详尽披露秦港股份 2021 年 ESG 工作的进展与成效,并于 2022 年 3 月 29 日经由 ESG 工作小组呈报第四届董事会第三十二次会议审议通过。

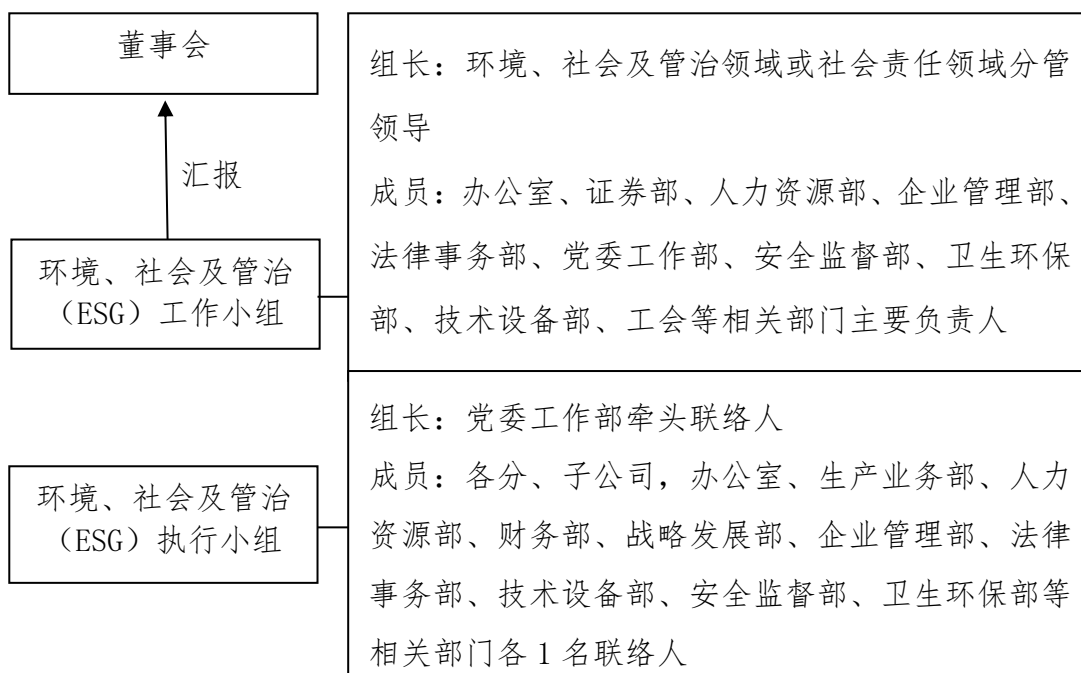
一、主动作为，勇于担当

秦港股份紧紧围绕交通强国建设纲要，建设世界一流港口指导意见，积极融入“一带一路”建设、京津冀协同发展等宏观规划，在“智慧港口、绿色港口、平安港口”建设上以高质量发展为目标，加快推进一流强港建设，切实履行和承担社会责任，彰显国有企业担当。

1.1 社会责任管理架构

秦港股份秉承“为国家做贡献、为企业谋发展、为客户创价值、为职工尽责任”的价值观，坚持将 ESG 理念融入公司发展，持续完善 ESG 治理架构和运行机制，积极回应利益相关方要求和期待，努力践行可持续发展理念，成为履行社会责任的行业典范。

秦港股份建立了涵盖本部和所属企业的 ESG 治理架构：由公司各部门主要负责人组成 ESG 工作小组，定期向董事会汇报年度 ESG 的相关工作，董事会对公司的 ESG 事宜承担全部责任。在公司总部及各分、子公司各部门设立联络人，由党委工作部牵头，组成 ESG 执行小组，负责具体落实 ESG 或社会责任领域相关工作。



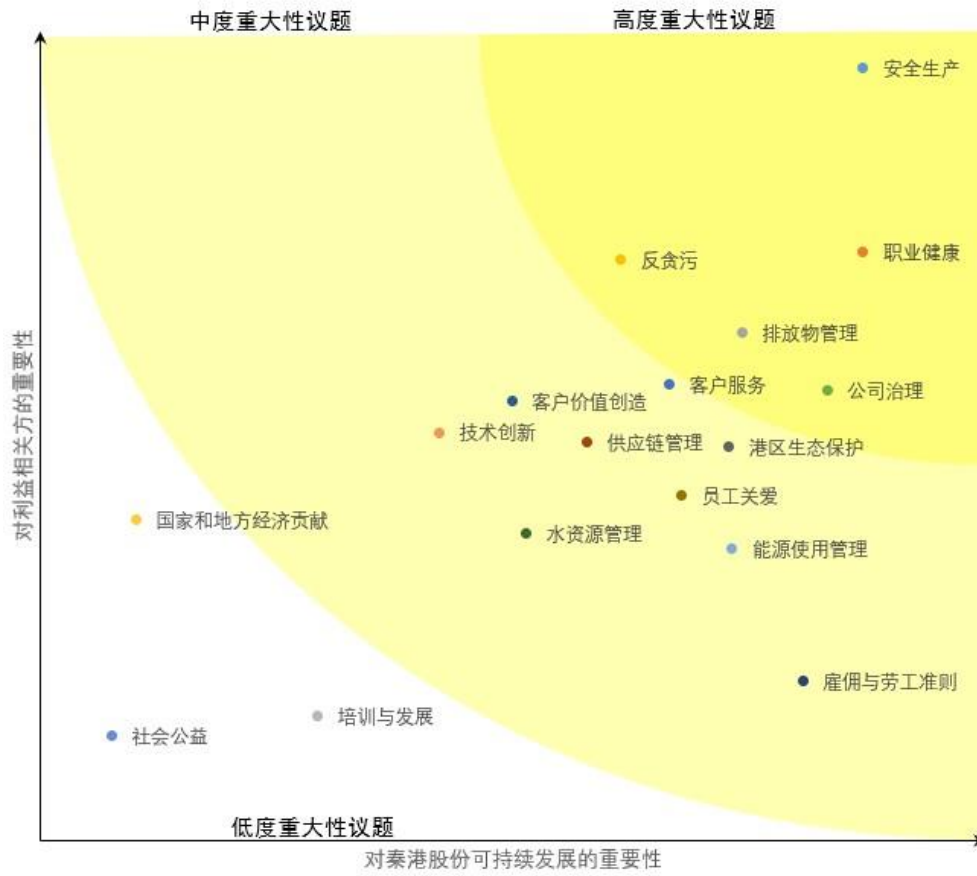
1.2 利益相关方沟通

秦港股份高度重视利益相关方沟通，识别各利益相关方对公司的反馈与期望，有针对性地提升公司 ESG 表现，有效回应各方需求。

| 利益相关方 | 需求与期望 | 沟通和回应方式 |
|-------|--|--|
| 政府 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 遵守法律法规 ▪ 依法纳税 ▪ 支持经济发展 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照相应法规从业 ▪ 依法纳税 |
| 投资者 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 投资回报 ▪ 业务与盈利增长 ▪ 风险管理 ▪ 信息披露 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 定时披露经营信息 ▪ 股东大会 ▪ 业绩说明会、路演 ▪ 投资峰会 |
| 客户 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 提供高质量的产品和服务 ▪ 满足客户多元需求 ▪ 为客户创造价值 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 保障服务质量 ▪ 客户信息保护 ▪ 客户满意度调查 |
| 员工 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 维护员工权益 ▪ 健全发展通道 ▪ 保障职业健康 ▪ 平衡工作生活 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 提供良好的薪酬福利 ▪ 完善职业发展通道 ▪ 实施员工培训 |
| 合作伙伴 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 公开、公平、公正采购 ▪ 信守合约 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 依法履行合同 ▪ 公开招标 ▪ 开展项目合作 |
| 环境 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 节能减排 ▪ 保护生态环境 ▪ 应对气候变化 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 管理排放物 ▪ 提升资源和能源使用效率 ▪ 参与环保公益 |
| 社会和公众 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 参与社区发展 ▪ 支持公益事业 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 公益慈善事业 ▪ 志愿者服务 ▪ 乡村振兴 |

1.3 实质性议题判定

秦港股份按照联交所《环境、社会及管治报告指引》要求，参考国际通用 ESG 倡议及标准及行业 ESG 议题普遍关注，每 2 年左右通过不记名问卷调研方式开展一次 ESG 议题的识别与筛选。经过对问卷数据的分析评估，绘制实质性议题矩阵，确定备选议题报董事会审议批准。根据利益相关方和公司高管对所有社会责任议题的评估，最终确定公司 2021 年社会责任重大性议题矩阵呈现如下：

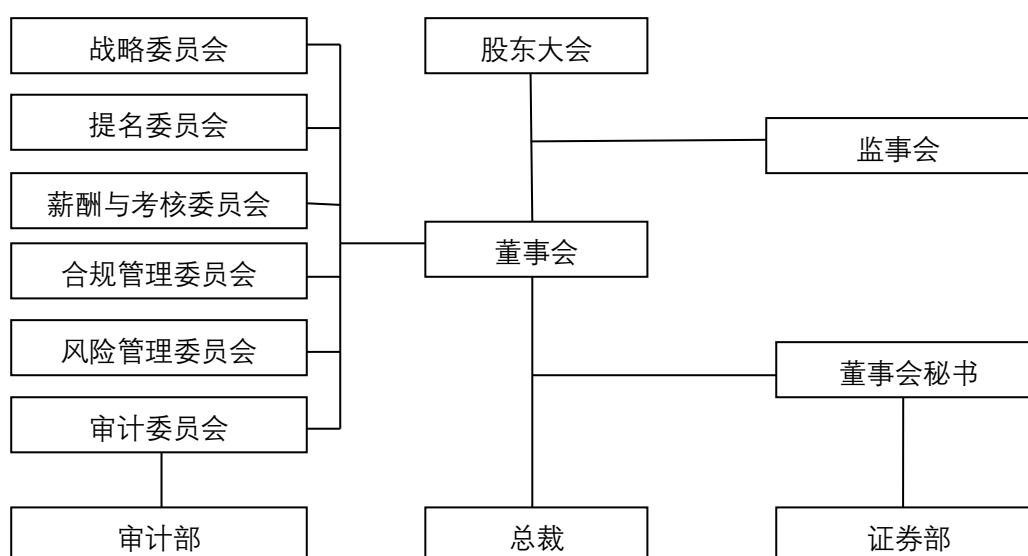


二、合规经营，稳健前行

秦港股份建立健全现代企业制度，不断完善公司治理有机融合，完善公司法人治理体系，构建充满活力、精简高效、运转流畅的体制机制，诚信经营，合规管理，廉洁高效，切实维护投资者权益，公司价值持续提升。

2.1 完善公司治理

秦港股份严格遵循《中华人民共和国公司法》等法律法规和上市地监管要求，持续完善公司治理架构，股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和总经理负责的管理层权责明确、富有效率，确保公司稳健运行。



股东大会

股东大会是公司的最高权力机构。公司严格按照《公司章程》召开股东大会，充分保障所有股东享有平等地位并有效行使其知情权、参与权、质询权、表决权。2021年，公司共召开1次股东周年大会、1次临时股东大会、1次A股类别股东会和1次H股类别股东会，审议的20项议案均获通过。

董事会

董事会是公司的常设决策机构，对股东大会负责。董事从全体股东利益出发，恪守勤勉、诚信、务实的准则，认真履行职责。2021年，本公司共召开7次董事会，审议年度报告等共46项议案，确保公司各项工作合规有序开展。

2.2 高效运营引领

秦港股份作为国务院国资委确定的国企改革“双百行动”试点企业（国企改革“双百行动”是国务院国有企业改革领导小组组织开展的国企改革专项行动之一，共选取百余户中央企业子企业和百余户地方国有骨干企业），坚持将规定动作和创新探索相结合，制定了《“双百企业”2021-2022年综合改革实施方案》，确定了6方面22项重点改革举措。成功举办了“双百企业”现场观摩会，向外界推广公司经验做法。2021年，秦港股份荣获国务院国资委“双百企业”三项制度改革专项评估A级企业称号。

公司组织开展了生产经营管理规章制度清理工作，印发了《现行有效规章制度清单》和《规章制度“立改废”清单》，确保公司生产经营有章可循。深化对标提升行动，结合公司实际，先后开展了上市公司业绩指标对标、安全生产对标、服务质量对标等，取得了较好效果。推进典型示范，总结提炼管理工作中的经验做法，并申报企业管理现代化创新成果。开展治理示范企业创建工作，以点带面加快提升企业治理能力和治理水平，切实把中国特色现代企业制度优势转化为治理效能，持续打造公司治理标杆示范。

公司始终坚持维护广大投资者权益，积极开展投资者沟通、交流，通过业绩说明会、电话会议、投资者热线和上证e互动等方式，与股东及投资者保持密切联系，有效提升公司透明度，畅通与资本市场间沟通渠道。2021年，公司组织召开年度业绩说明会，深度参与河北辖区上市公司网上集体业绩说明会，通过与投资者深入、细致交流，为投资者全面了解公司经营业绩、发展战略等重要信息，提供了高效、便捷的渠道，展现了公司良好的资本市场形象。

表：秦港股份企业管理获奖情况

| 获奖情况 | 项目或单位名称 |
|------------------------------|--|
| 国务院国资委国有企业公司治理示范企业荣誉称号 | 秦皇岛港股份有限公司 |
| 国务院国资委“双百企业”三项制度改革专项评估A级企业称号 | 秦皇岛港股份有限公司 |
| 第23届“金牛奖”-“投资者关系管理奖” | 秦皇岛港股份有限公司 |
| 河北企业质量管理40年功勋企业 | 秦皇岛港股份有限公司 |
| 2021年全国优秀质量管理小组 | 秦皇岛中理公司计量先锋QC小组 |
| 2021年河北省优秀质量管理小组 | 1. 秦皇岛中理公司计量先锋QC小组 2. 秦港股份杂货公司优创先锋QC小组 3. 秦港股份铁运公司电务段信号维修班QC小组 |

| | |
|-------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 4. 秦港股份物资供应中心物资采购 QC 小组 5. 秦港股份综服中心（水暖）中水服务队 QC 小组 6. 秦港股份综服中心（水暖）西港技设 QC 小组 |
| 2021 年河北省企业管理现代化创新成果一等奖 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 秦港股份九公司-人才驱动引擎“五大核心圈层”管理改革发展实践 2. 秦港股份物资供应中心-基于“一体化”模式下的“六位一体”物资管理格局的构建与实施 |
| 2021 年河北省企业管理现代化创新成果二等奖 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 秦港股份九公司-基于全要素生产率视角的综合管理应用 2. 秦港股份九公司-运行综合管理体系助推精细化管理再上台阶 3. 秦港股份七公司-基于绿色发展的港口企业管理机制的创新与应用 4. 秦港股份铁运公司-PDCA 循环法在铁路信号设备质量管理中的应用 |
| 2021 年河北省企业管理现代化创新成果三等奖 | <ul style="list-style-type: none"> 1. 秦港股份物资供应中心企业基层安全管理“三化一新”的探索与实践 2. 秦港股份曹妃甸煤炭公司-基于智能化堆场作业系统改造下的管理模式转变与管理水平提升 |

2.3 依法合规经营

公司依据《秦皇岛港股份有限公司全面风险管理制度》建立了全面的风险识别与防控机制，并根据多种业务特性和外部环境明确各类风险的偏好和等级，选择与公司相适合的风险管理策略，通过加强对日常经营管理活动中不利事件的管控与隐患排查工作力度、以及外部风险信息的监控，适时向各级管理人员进行必要的风险提示，做好风险预警。2021 年，公司继续将风险管理渗透到企业经营发展的全过程，坚持战略导向和风险管控并重的方针，提高风险防范能力与风险管理水平，保障公司稳定经营和持续健康发展。

公司秉承“依法治企、违法必究”的原则，依据《省国资委监管企业合规管理指引（试行）》的要求，推进企业合规管理体系建设，建立健全合规管理专项制度，明确合规管理职责和分工，梳理识别合规风险，确保公司合规经营。此外，在公司积极进行法治宣传教育，培育全员合规文化，逐步树立“事事合规、时时合规、人人合规、合规创造价值”的理念，并及时根据政策法规变化修订完善公司制度，严格落实重要经营决策、规章制度、重大合同法律审核率 100%的要求。

公司严格遵守国家各项相关法律法规，制定完善的党风廉政建设和反腐败工作相关制度，做深做细日常监督，以系统施治、标本兼治的理念正风肃纪反腐，推动纪检监察工作取得新进展新成效。2021年，公司围绕常态化疫情防控加强监督，督导组对重点单位进行精准督导，纪检组对派驻单位开展全覆盖督导，形成日报告、周报告68期，督促整改问题469个。围绕市场化改革、降本节支等重要工作安排加强监督，推动有关单位对95个重点问题整改到位。公司持续纠治“四风”，开展会风会纪专项检查，强化纪律作风教育。

三、牢记“国之大者”，服务塑造品牌

秦港股份积极响应河北省沿海经济带建设要求，着力融入“一带一路”，发展多式联运，畅通贸易通道，投身京津冀协同发展及雄安新区建设，进一步促进区域内港口优势互补、合作共赢。公司大力发展主营业务，并借助数字化技术完善服务功能，升级客户体验，不断提升港口服务水平及服务质量。

3.1 服务国家战略

秦港股份紧抓京津冀协同发展、“一带一路”建设、河北自贸区建设等重大发展机遇，积极承接项目，服务国家战略。公司立足于全国现代商贸物流重要基地的功能定位，制定绿色低碳海铁多式联运方案，实施更大范围、更深层次的对外开放，全面融入国内国际双循环新发展格局。

沧州黄骅港作为“一带一路”重要枢纽港和雄安新区最便捷、经济的出海口，拥有广阔的经济腹地和发展空间，是秦港股份在河北省南部的重要布局，公司正努力将其打造成国际贸易港。

唐山曹妃甸港作为面向东北亚开放的桥头堡，是我国北方重要的矿石中转港和能源原材料主枢纽港。秦港股份在该港区建设有生产性泊位 11 个，设计年吞吐能力 1.16 亿吨，已成为公司新的经济增长点。



图：沧州黄骅港区

图：唐山曹妃甸港区

服务“一带一路”建设

秦港股份积极发展多式联运，畅通贸易通道，服务“一带一路”建设。2021年9月，公司制定绿色低碳海铁多式联运方案，与保定周边地区货源和企业达成合作意向，共同培育发展“保定—秦皇岛港—仁川”海陆新通道。在秦皇岛港开通的韩—中—蒙国际集装箱海铁联运班列，已连续多年实现稳定运行。公司亦联合铁路、航运企业等单位，以秦皇岛港为中枢申报了国家第四批多式联运示范工程。

案例：秦港股份开通“保定—秦皇岛港—仁川”低碳海陆新通道

2021年9月，秦港股份开辟了“保定—秦皇岛港—仁川”海陆新通道，为河北省内陆企业提供了从河北保定出发，以秦皇岛港为中转基地，最终抵达韩国仁川的新航道，标志着秦皇岛港绿色高效的跨境海铁多式联运迈上新台阶。该通道主要执行内贸、外贸、“一带一路”及中欧班列、中国东盟班列运输业务，国内辐射华东、华南，国际辐射欧美、日韩和中亚，有效促进区域间货物循环和经贸往来，助力“双循环”新发展格局构建。



图：首个由京雄保国际智慧港发出的海铁联运集装箱列车驶入秦皇岛港

践行京津冀协同发展，投身雄安新区建设

2021年，公司围绕京津冀协同发展，持续加强与天津港的业务合作，并按股比对共同经营的津冀集装箱公司进行增资，充分发挥天津港在集装箱运输方面的先进经验和优势，促进津冀集装箱公司吞吐量稳步提升。同时，公司积极研究国家相关政策，谋划投资廊坊国际空港物流园项目，进一步强化区域合作，打造海港陆港空港协同发展新局面。

2021年，公司围绕雄安新区建设，加快推进黄骅港矿石一期（续建）工程。截至2021年底，工程已完成水工结构、道路堆场、港池疏浚交工验收，计划2022年正式投入运营，打造雄安新区最便捷出海口和功能日益完善的综合贸易大港。

保障国家能源物资运输畅通

2021年，秦港股份积极承担煤炭保供稳价的社会责任，集全港之力保障能源物资运输畅通，圆满完成保供任务。公司制定出台了《保供稳价时期煤炭运输保障预案》，建立以“秦皇岛港、海事、引航、铁路、拖轮、船舶代理和上下游客户”为体系的全天候协调机制，加强煤炭场存、运量、锚地船舶数量、气象监测预警等信息共享，全力提高计划兑现率、垛位周转率、泊位利用率和设备完好率。同时，公司协调客户单位，积极响应限价要求，助力调整煤炭定价，稳定市场，在关键时期发挥国家“煤炭价格稳定器”和“北煤南运蓄水池”的重要作用。

案例：秦港股份煤炭保供工作

2021年10月20日，国家发展改革委评估督导司主要负责同志带队，前往秦皇岛港督导煤炭保供稳价工作，委价格司、价格监测中心、国家公共信用信息中心、中国经济导报社等单位参加。

2022年1月17日，交通运输部部长李小鹏与秦港股份在内的6家交通企业进行视频连线，听取春运及冬季能源保供情况。



图：交通部领导视频督导



图：国家发改委现场督导

3.2 做强港口主业

秦港股份作为全球领先大宗干散货公众码头运营商，主要运营秦皇岛港、唐山曹妃甸港区、沧州黄骅港区共计71个现代化专业泊位，经营包括煤炭、金属矿石、油品及液体化工、集装箱及其他杂货等货种，现已形成包括货物装卸、堆存、仓储、运输等基础服务以及货运代理、多式联运在内的港口物流链。2021年，秦港股份在煤炭、金属矿石、杂货及集装箱等主营业务上取得了新的进展。

煤炭运输业务

秦港股份精准开发货源，大力培育优质客户，不断提高盈利能力。公司高度关注国家产业政策变动、市场信息变化，增强生产组织的主动性和科学性，保障港口生产高效运行。同时，公司制定上下游联动方案，结合线上、线下沟通机制，做到以数据为支撑的入户营销。

公司依托自主力量，编制出台了专业煤炭码头生产作业标准化体系，对秦皇岛港煤炭业务管理、生产过程控制、作业标准等方面的体系框架设计进行全面梳理，从而提升港口煤炭业务标准化、精细化水平。同时，公司进一步强化与铁路的合作，及时掌握铁路运输动向，保障规模货源有效调进。

案例：秦港股份科学统筹秦、曹两港生产一体化

2021年，秦港股份实施“全局一盘棋”策略，科学统筹秦、曹两港生产一体化。公司通过做好设备大修更新期间的预案制定，科学组织生产，统筹安排车流调配，利用好各分子公司自身特点，做到优势互补，保障大户货源顺畅中转。同时，公司加强卸车调度管理，督促各分子公司压缩辅助作业时间，提高卸车效率，强化调度指挥，严格落实卸车写实制度，确保生产高效有序。



图：秦皇岛港区煤五期码头



图：曹妃甸港区煤二期码头

金属矿石运输业务

秦港股份坚持做好金属矿石运输业务，努力提高作业效率，不断提升服务水平。公司深挖港口增值服务潜能，积极开展保税混矿业务，其中，“整船入库按需混配”的全新业务模式得到了海关总署的批复，极大减少了货物等待审批时间，满足客户更高需求。

2021年，铝矾土业务保持增长。公司在稳定鲁北、山东创新等客户基础上，继续巩固与杭锦集团、中铝、东方希望等客户的合作关系，努力提升铝矾土市场份额。

2021年，黄骅港区首次开展“黄骅港—沧港铁路—包神铁路”反向矿粉运输业务，推进了港区火车“钟摆运输”和“公转铁”业务发展。“2+6”作业模式在黄骅港区常态化运行，有效缩短了船舶锚地待港时间，提高泊位利用率。2021年，沧州矿石公司“2+6”作业船舶艘次同比增加103%，已达作业艘次的四分之一。

案例：黄骅港区矿石码头一期（续建）工程稳步推进

秦港股份黄骅港区矿石码头一期（续建）工程总投资约23.6亿元，新建2个20万吨级专业化矿石泊位及相应配套设施，码头主体泊位总长682米，承台总宽37米，设计年吞吐能力2,000万吨。集港全部通过水运，其中700

万吨由铁路疏运，1,300万吨通过公用皮带机输运至临港企业。未来，黄骅港区矿石码头一期（续建）项目将继续在促进环渤海港口群、“京津冀一体化”物流圈的互通和融合，提升全省港口综合竞争力和智慧港口建设中扛起担当、作出贡献。



图：黄骅港区矿石码头正在进行装卸作业

杂货运输业务

秦港股份持续优化货类结构，从作业精细化入手，提高生产作业计划的前瞻性，提前制定生产高峰应对预案。公司通过设置专用场地、定制专业装卸工艺、集疏港道路改造等一系列新举措，先后承揽了中铁山桥出口桥梁构件、中油宝世顺天然气及水管管道等货源，在持续扩大铜精矿、风电叶片等装卸服务品牌影响力的同时，加强与铁路合作，使燕钢海铁联运业务再上新台阶。

案例：秦港股份海铁联运绿色通道再提速

秦港股份精心打造“安全、优质、高效”的海铁联运物流通道，将铁路集运、港口集装结合起来，进一步优化运输结构，降低物流成本，为提升环境质量、打赢“蓝天保卫战”贡献绿色力量。2021年，卷钢铁路集港完成140万吨，占卷钢集港量82.4%，铜精矿铁路疏港超过10万吨，占铜精矿疏港量11.1%。

为提速海铁联运绿色通道，公司建立“港铁企”三方实时沟通平台，随时获取货物集港、发运动态和设备运行动态，以顺畅的路港衔接促进船货紧密衔接，提升整体装卸效率。



图：秦皇岛港区杂货码头正在进行卷钢装卸作业

集装箱业务

秦港股份大力发展集装箱运输业务，着力提升服务水平，助力地方经济发展。公司开通“秦皇岛—青岛”集装箱班轮航线，打通河北—山东海运新通道；黄骅港区新增至华东、华南直航航线，使物流通道更加丰富；与唐山港合作开发了秦皇岛—上海华东航线，填补了秦皇岛至上海直航航线的空白。2021年，公司集装箱吞吐量达1,494,990TEU，较2020年增加11.18%。

公司持续推进内陆港建设，在山西大同、河北唐山、保定、石家庄及内蒙古包头等地以秦皇岛港或黄骅港为中心，新设10座集装箱内陆港及场站，不断提高公司对货源腹地的辐射和服务能力。

公司积极改进散货运输方式，推进货物运输绿色转型。散货运输实行“散改集”，同时开展港内修箱、调箱门等附加服务，便利客户集装箱调运。

案例：秦港股份开通“秦皇岛—青岛”内贸集装箱班轮航线

2021年1月5日，秦港股份和山东港口航运集团合力打造推出“秦皇岛—青岛”集装箱班轮精品航线。作为河北和山东地区之间的首个海上内贸航线，打通山东青岛港与环渤海港口海运新通道，并通过加挂山东烟台港，促进区间货物循环和经贸往来，为腹地客户提供更加高效和经济的服務。



图：“秦皇岛—青岛”内贸集装箱班轮航线

3.3 升级客户服务

秦港股份严格遵守《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国铁路法》《铁路货物运输规程》等相关法律法规，不断完善公司服务体系，并重新修订了《服务质量十项承诺》，规范服务质量标准，完善服务功能，努力为客户提供最优服务。

秦皇岛港股份有限公司文件

秦港股份政字〔2022〕23号

秦皇岛港股份有限公司 关于修订印发《秦皇岛港股份有限公司 服务质量十项承诺》的通知

财务部、企业管理部、安全监督部、法律事务部，一公司、二公司、六公司、七公司、九公司、杂货公司、新港湾公司、中理公司、曹妃甸煤炭公司、曹妃甸实业公司、沧州矿石公司、津冀集装箱公司；

为进一步提高股份公司生产业务管理水平和核心竞争力，完善服务质量承诺，股份公司修订了《秦皇岛港股份有限公司服务

- 1 -

秦皇岛港股份有限公司 服务质量十项承诺

一、坚持客户至上，用心服务，以专业化和个性化的服务，满足客户需求，实现互利共赢。

二、港口所有生产过程接受所有客户监督，并为客户查询自己港口作业数据提供方便。

三、港口各项货运服务合理收费，价格公开透明，按统一对外公示或合同约定的收费标准和办法收取。

四、来港货物规范堆放，合理防护，不因防护管理措施不到位发生超出合理范围的货损、货差。

五、不因港口装卸原因致使货物包装、品质受损贬值。

六、水尺计量、理货、衡量等货运计量规范准确，计量设备准确符合国家标准。

七、散杂货港内损耗不高于国家规定标准或合同约定标准。煤炭在通中转期间的损耗不超过调进总量的1%，油品货损、货差控制在3‰之内。

八、以公平、公正为基本原则及时安排船舶靠泊，不接受不规范船舶的作业委托。

九、各港区业务大厅，节假日上午正常办公，因业务需要非办公时间随时提供办理相关商务手续服务，方便广大客户办理相关港口业务。

十、港口未兑现第四、第五、第七项承诺，且确属港方责任时，由股份公司生产业务部授权办理理赔。

为接受客户监督，保证承诺兑现，秦港对外开通客户投诉电话为3692222，对客户投诉的一般问题24小时内给予答复，重大问题48小时内给予答复。

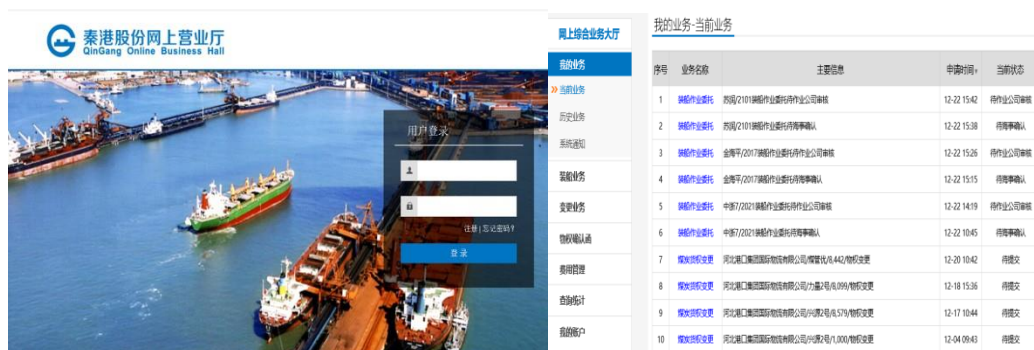
- 3 -

公司密切关注客户需求，切实做到“为客户创价值”，将26个规模发运户分类管理，建立精准的营销服务指标，定期对轨道衡数据进行对比分析，对每船的皮带秤数据和水尺数据进行比对，以数据为指引，持续优化增值服务，维护客户切身利益。2021年，秦港股份全货类生产公司客户服务满意率加权平均为97.96分，服务质量零投诉。

公司坚持“以客户为中心”，开发推广网上营业厅建设，使港口业务从线下转移至线上，深化港口作业单证电子化、无纸化工作，并将网上营业厅模式向黄骅港区、曹妃甸港区推广，为客户提供更高效、个性化的服务。

案例：秦港股份“互联网+服务”全面升级

2021年1月26日，公司通过网上营业厅受理的首单油品运输业务电子单据正式进入待审核流程，这标志着秦港股份东、西港区全货类业务实现网厅办理。目前，一体化网上营业厅平台已经在秦皇岛港区、唐山曹妃甸港区和沧州黄骅港区全面推广应用，实现了网上营业厅对秦唐沧三个港区所有货类的全覆盖。同时，公司完成了网厅与工行E企付数据接口设计，打通了与银行线上支付的数据壁垒，信息共享、互联互通取得阶段性进展，其完备的功能和便捷的服务也赢得了用户广泛好评。



图：秦港股份网上营业厅线上业务办理界面

3.4 规范供应商管理

秦港股份视供应商为重要合作伙伴，致力于与供应商携手打造互利共赢的商业环境。公司制定了全方位的供应商考核评价体系，依据《供应商管理办法》对供应商采用动态管理办法，严格把关供应商的筛选、评估和考核，不定期对供应商进行全方位审核，并同供应商签订诚信经营承诺书，引导供应商诚信履约，形成“宽进严管、公开公平”的供应商管理格局。截至2021年底，公司共有供应商595家。

表：秦港股份2021年供应商情况

| 区域 | 河北省 | 河北省外 |
|-------|-----|------|
| 数量（家） | 382 | 213 |

公司依据《供应商实施安全备案制度》，对钢材、气体、燃油及废旧物资回收相关供应商实施安全备案，并坚持优先采购在全生命周期中对环境无害或者危害较小、资源利用率高、能源消耗量低的产品，保护劳动者权益，推动整个供应

链践行环境保护和社会责任。

案例：供应商服务+网上电商平台

公司提供《供应商操作手册》，开通供应商关系管理工作微信，从准入、物资采购平台注册、业务开展等方面畅通供应商沟通渠道。同时，公司进一步拓展和丰富供应商范围，建立港口商城，引入电商，形成“平台+商城”的多元化采购模式，进一步提升采购效率和用户体验。



图：供应商操作手册

图：物资供应平台界面

四、科技赋能，引领智慧港口

秦港股份认真贯彻落实科技创新大会精神，与科技领军企业深度合作，完善科技创新平台，提升自主创新能力。公司对标世界一流港口，积极创建绿色港口，推进平安港口建设，为港口转型升级提供智慧保障。

4.1 科技项目引领

秦港股份依托数字化和智能化，展开技术创新性研究，合作研发了“散料码头带式输送机抑尘、物料撒漏治理关键技术研究及应用”、“散料港口大型门式取料机斗轮取料系统关键技术及应用”、“料斗防堵煤疏通装置的研发与应用”等项目，自主实施“基于港口物流安全的大型港机结构健康监测平台研究”等项目，项目成果已达国内国际领先水平。

表：秦港股份项目获奖情况

| 项目名称 | 获奖情况 |
|-----------------------------|------------------------|
| 散料码头带式输送机抑尘、物料撒漏治理关键技术研究及应用 | 2021 年中国港口协会科技进步奖初评一等奖 |
| 散料港口大型门式取料机斗轮取料系统关键技术及应用 | 2021 年中国港口协会科技进步奖初评二等奖 |
| 料斗防堵煤疏通装置的研发与应用 | 2021 年中国港口协会科技进步奖初评二等奖 |
| 基于港口物流安全的大型港机结构健康监测平台研究 | 2021 年度中国物流学会优秀课题三等奖 |

案例：秦港股份推进港口智能化堆场和集控远程作业

秦港股份持续加快人工智能、北斗定位、大数据、云计算、区块链等技术在生产、管理方面的深度融合，全面提升智慧港口建设水平，推进智慧化堆场和“无人化”改造。2021 年，曹妃甸煤炭港务公司建成了数字化堆场，实现了翻、堆、取无人化作业；沧州矿石公司完成了矿石一期及续建工程的数字堆

场及堆取料机的自动化改造；九公司积极推行装船机的远程集控，完成了“翻堆取装”集控室的迁移改造，实现了全流程的远程集控。



图：利用无人机进行数据测量

4.2 创新平台支撑

秦港股份坚持把创新作为引领发展的第一动力，推广大智移云物，实现了网上营业厅在秦唐沧三港区的全覆盖，沧州矿石一期（续建）工程从项目开始就植入最先进智慧、绿色理念，曹妃甸煤炭公司建成数字化堆场，九公司实现生产作业远程集控。目前，公司共建成国家级创新工作室1个、省级创新工作室10个、市级创新工作室11个，涌现出一大批劳动模范和能工巧匠，通过技改创新节约资金3亿元。此外，2021年，公司首次开展“创新人物”“创新团队”评选活动，为公司高质量发展注入了新动力。

| 序号 | 工作室名称 | 层级 |
|----|------------|-----|
| 1 | 张海波劳模创新工作室 | 国家级 |
| 2 | 工艺创新工作室 | 省级 |
| 3 | 史自生劳模创新工作室 | 省级 |
| 4 | 环保创新工作室 | 省级 |
| 5 | 机电创新工作室 | 省级 |

| | | |
|----|-------------|----|
| 6 | 翻取线创新工作室 | 省级 |
| 7 | 火车头创新工作室 | 省级 |
| 8 | 承粹蕴匠创新工作室 | 省级 |
| 9 | 水暖职工创新工作室 | 省级 |
| 10 | 李伏玉创新工作室 | 省级 |
| 11 | 王有斌劳模创新工作室 | 省级 |
| 12 | 输油工艺创新工作室 | 市级 |
| 13 | 门机创新工作室 | 市级 |
| 14 | PLC 创新工作室 | 市级 |
| 15 | 沙盘减压创新工作室 | 市级 |
| 16 | 中理公司创新工作室 | 市级 |
| 17 | 通信公司职工创新工作室 | 市级 |
| 18 | IG 创新工作室 | 市级 |
| 19 | “智慧港口”创新工作室 | 市级 |
| 20 | 平安港口创新工作室 | 市级 |
| 21 | “港口惠”创新工作室 | 市级 |
| 22 | 博赢创新工作室 | 市级 |

案例：开展创新工作室建设

机电创新工作室

2021年，机电创新工作室研发并公布了《散料码头带式输送机抑尘、物料撒漏治理关键技术研究及应用》职工技术创新成果，从运行起尘、物料甩带、防撒漏各环节实现了全方位、全过程协同治理。目前，该成果已成功应用于秦皇岛港煤四期码头，实现带式输送机输送带承载面物料清洁率95%以上，抑尘率90%以上，物料撒漏承接率98%以上，年节支创效2,700余万元。



图：机电创新工作室

平安港口创新工作室

2021年，平安港口创新工作室组织研发了安全生产“双控”监管信息平台技术创新成果，将风险分级管控、隐患排查整改以及部分重点项目、重点部位、重点相关方作业纳入平台管理，有效助力各基层单位的隐患排查治理工作，不断提升隐患排查治理工作质量和效率。下一步，平安港口创新工作室将继续推进安全信息化建设与安全生产双控机制建设、智慧绿色平安港口建设等工作的有机结合，努力构建标准化、规范化和便捷化的安全管理工作流程，引导职工自主开展安全管理工作，由被动安全向主动安全转变，真正实现安全监管关口前移。



图：平安港口创新工作室

4.3 专利管理护航

秦港股份根据《秦皇岛港股份有限公司专利管理办法》《秦皇岛港股份有限公司科技项目管理办法》《秦皇岛港股份有限公司科学技术奖励办法》等规章制度开展公司知识产权保护与专利管理工作，鼓励全员科技创新。2021年，公司取得专利授权5项，其中1项发明，4项实用新型。

表：秦港股份取得专利授权情况

| 专利名称 | 授权日 | 专利类型 |
|------------------------------|------------|------|
| 长距离高架皮带机柔性皮带快速更换的牵引系统及方法（发明） | 2021.06.29 | 发明 |
| 设有易拆卸缓冲器的门座式起重机行走机构 | 2021.09.10 | 实用新型 |
| 可快速拆卸更换的拖缆滑车 | 2021.08.31 | 实用新型 |
| 一种高度限制器安装位置可调的底座 | 2021.12.3 | 实用新型 |
| 一种具有防堵塞疏通装置的除尘管路 | 2021.12.21 | 实用新型 |

4.4 优秀成果展示

秦港股份持续加快装卸设备无人化、智能化改造，开展煤五期装船机、翻车机智能化改造，打造了港口数字化转型新名片。曹妃甸煤炭公司建成秦港股份首个数字化堆场。网上营业厅顺利通过两化融合管理体系认证，有效提升了港口运行管理水平。



图：秦港股份九公司集控中心

案例：秦港股份进一步提升“一键通”示范工程应用效果

2021年，秦港股份不断优化“一键通”大宗散货智慧港口示范工程的功能，完成调度、煤炭、杂货、客户服务APP及大数据分析等子系统的建设上线。所有子系统间严格遵循数据“一端录入、多端使用”的原则，实现了港口生产调度和作业过程数据的快速共享。



图：秦港股份“一键通”大宗散货智慧港口示范工程

五、环保低碳，构筑绿色港口

秦港股份秉持“构建绿色枢纽、共享碧海蓝天”的发展理念，坚持走可持续循环发展道路，推动绿色运营制度化规范化发展。坚决扼制大气、水资源和废弃物污染，全面提高能源使用效率。

5.1 坚持绿色运营

加强顶层设计

秦港股份深入践行绿色发展理念，成立以董事长为第一责任人的生态环境保护委员会和节能减排管理领导小组，完善生态环境保护工作决策和协调调度机制，合力推动绿色生态港口建设。

2021年，秦港股份三地港口未发生港属责任环境污染事件；秦皇岛港区环境空气质量综合指数4.04，较2020年降低6.5%，达标天数321天，较2020年增加9天；秦皇岛港区港口近岸海域水质达到一类水质标准；秦皇岛港区六、七、九公司均以优异成绩通过四星级绿色港口初评，沧州矿石公司矿石作业区按程序申报三星级绿色港口。

表：秦皇岛港环境质量对比表

| 指标 | 2020年 | 2021年 | 增减情况 |
|------|-------|-------|--------|
| 综合指数 | 4.32 | 4.04 | 降低6.5% |
| 达标天数 | 321天 | 312天 | 增加9天 |
| 海域水质 | 一类水质 | 一类水质 | —— |

强化源头管控

秦港股份强化粉尘全过程控制，致力于领先行业提升粉尘控制水平；建立了特殊货种起尘和新货种评估应对机制，制定应急控尘措施，细化货种特性分级台账，严格做好分级预控工作。

公司坚持以高标准做好港区集疏运车辆和非道路移动机械多维度协调管控，实现在用非道路移动机械环保编码的全面登记，按规定要求开展非道路移动机械尾气检测，全面推进重点用车单位签订环保达标用车公开承诺书。截至2021年

底，公司在用设备和集疏港车辆全部符合环保要求。

公司严格落实水污染防治措施，秦皇岛港区于 2018 年完成入海排污口封堵，生产区域内含尘污水全部实现收集、处理、回用，生活污水全部进入市政管网或处理回用。

公司加强危险废物全过程管理，智能监控危险废物贮存，强化危险废物转移过程监管，保障危险废物全部合规、安全转移。

强化节能降耗

2021 年，秦港股份以能耗“双控”目标任务为节能管理工作导向，完善节能管理网络，提高能源使用效率。

公司开启热力“自控自用”精细化管理模式，建立并完善各分子公司热力消耗统计台账，推动实施热力管理改革，有效降低热力能耗量，填补了原有的能源管理空白。

公司建立能耗管理信息系统，统一能源消耗标准，自动分析能源消耗情况，达到部门联网信息共享。公司发布《2021 年度节能、节水、计量考核指标》，确保目标一贯性，形成了责任落实到人的有效管理模式。

公司依据《秦皇岛港股份有限公司节能节水管理办法》等一系列规章制度，加强节水工作管理，在年初下达季度或年度考核指标，建立节奖罚超激励机制，确保各项能源及水指标顺利完成。



图：秦港股份出台的节能节水管理相关制度

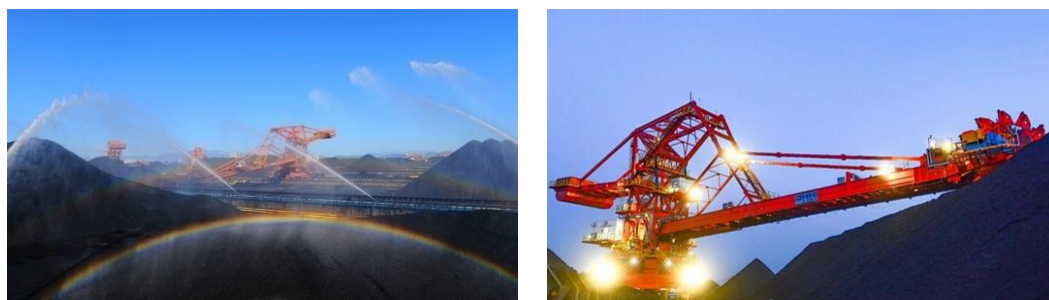
公司组织开展能源审计工作，科学客观地评价公司能源管理水平、成效和薄弱环节，进一步明确了公司节能工作方向，促进能源管理科学化和信息化发展。

公司鼓励环保技术创新，不断挖掘设备与工艺节能潜力，从干散货码头装船机、翻车机、再到斗轮堆、取料机，从可再生能源收集再到新能源利用，不

断提出节能减排新方法，实现经济运行、节能运行。

案例：秦港股份推广自动调速作业节能项目

2021年，由秦港股份九公司自主设计的自动调速作业节能项目试点运行，该项目为煤炭装卸码头的斗轮取料机，从人工操作提升为半自动化模式，提高了作业效率，实现了机器运行的平稳可控，同时还能预防机器超载风险。截至2021年12月31日，自动调速作业技术节电率接近30%，取料机作业时间减少1,100小时，装船机作业用时减少320小时，综合效率提高了124吨/小时，显著节约了能源消耗，该技术拟在全港进行推广。



图：秦港股份九公司取料机正在进行取料作业

强化监控手段

秦港股份不断完善环境质量和污染物排放检测体系，及时掌握港口污染物排放状况，为港口绿色发展提供数据化支持，在秦皇岛港区投资建设两套空气质量自动监测站，在港区及边界建设秦皇岛市网格化监测微型站5个，在东港区专业煤炭码头建设粉尘在线监测点位22个。所有监测设备均实现与政府主管部门联网运行，监测数据实时传输至省、市平台，实现港口大气环境质量监测公开、透明，有力推进绿色生态港口建设进程。

公司积极开展环境自行监测，全面掌握港口粉尘有组织、无组织排放、VOCs和厂界噪声等数据，同时实行粉尘监测通报机制，开展重点道路降尘“以克论净”监测，依据监测结果督导做好港区积尘清理与扬尘管控，提高精准管控科学化水平。

表：2021年度秦港股份环境数据¹

| 指标 | | 单位 | 2021年 |
|-----|-----------|------|------------|
| 排放物 | 废气排放总量 | 万立方米 | 65,314.76 |
| | 烟尘排放总量 | 吨 | 16,022.00 |
| | 有害废弃物产生总量 | 吨 | 238.652.00 |

¹ 范畴一温室气体排放量计算依据《其他工业企业温室气体排放核算方法与报告指南》，由汽油、柴油换算得出；范畴二温室气体排放量计算依据《2012年中国区域电网基准线排放因子》以及《联交所ESG环境绩效指标汇报指引》，由外购电力、外购热力换算得出。

| | | | |
|------|---------------|------------|--------------|
| | 一般工业固体废弃物产生总量 | 吨 | 21,900.00 |
| | 温室气体排放量(范畴一) | 吨二氧化碳当量 | 305,596.84 |
| | 温室气体排放量(范畴二) | 吨二氧化碳当量 | 210,920.57 |
| | 温室气体排放总量 | 吨二氧化碳当量 | 516,517.40 |
| | 温室气体排放密度 | 吨二氧化碳当量/万元 | 0.78 |
| 资源使用 | 总耗电量 | 万千瓦时 | 30,985.83 |
| | 市政自来水用量 | 吨 | 1,068,639.00 |
| | 中水用量 | 吨 | 2,534,681.00 |
| | 汽油消耗量 | 吨 | 67.29 |
| | 柴油消耗量 | 吨 | 5,483.03 |
| | 蒸汽 | 吨 | 69,237.00 |
| | 闭路供应热水 | 吉焦 | 153520.96 |
| | 综合能源消耗量 | 万吨标煤 | 19.08 |
| | 万元产值综合能耗 | 吨标煤/万元 | 0.29 |

5.2 建设绿色港口

秦港股份严格执行《秦皇岛港股份有限公司“十四五”绿色港口规划》，致力于打造集疏运体系绿色化，改善用能结构，建立清洁低碳能源体系，深入污染治理模式，助力港区生态环境稳定提升。公司在减污、降碳等领域不断创新，计划在2025年，达到同领域示范性绿色发展水平，实现“碳达峰”。根据当前生产水平，秦港股份计划在2025年实现大宗货物绿色化集疏运量占比100%，港作船舶靠泊岸电使用率100%；在能耗方面，2025年要实现每万吨货物吞吐量综合能耗同比降低5%以上，每万吨货物吞吐量二氧化碳排放量同比下降比例不低于5%。

完善污染治理体系

秦港股份高度重视绿色生态港口建设，依据《绿色港口建设三年工作方案》，推进港口环保设施建设，推动运输结构、能源结构调整，深化节能减排、资源利用等工作。2021年，公司开展绿色照明、绿色驱动、绿色采暖、绿色港机等一系列探索工作，全方位、全过程推动企业绿色升级。公司对照河北省“大气十条措施”，制定深化港区大气综合治理措施，全力推进港口大气环境治理工作。公司不断完善大气治理设施设备体系，新建堆场洗车台，推进单机雾炮抑尘改造，实现大机除尘自动上水，开展堆场防风网完善工程；实施堆场道路硬化改造，实施通用散货堆场湿式清扫。

案例：秦港股份升级洒水方法，提高堆场洒水水平

2021年，秦港股份在沧州、曹妃甸港口推广皮带机洗带装置、驱动站围挡等抑尘措施，实施矿石码头皮带机栈桥改造，全方位提高港口作业抑尘效果。公司坚持“四控制”、“五洒水”、“二苫盖”，研究精细化洒水模式，调整昼夜洒水比例，提高堆场洒水科学化水平。



图：堆场正在进行洒水作业

科技助力绿色发展

秦港股份追求环保创新，在港口作业现场应用大批“硬核”环保设施。自主研发堆场冬季喷洒水系统，填补了北方港口冬季喷枪洒水除尘的空白；开展翻车机干雾抑尘技改攻坚，不断完善尘粒与雾滴的匹配度、利用高压雾幕阻止粉尘外逸等技术；推广翻车机底层洒水改造、皮带洗带装置，建成14套底层洒水和104套洗带装置，卸车机整体抑尘技术和综合防治效果进一步提升；研发推广皮带转接塔高压微雾技术改造，实现转接塔四季湿式除尘。

公司开展“海洋垃圾清理装置研究”，自主设计制作海洋垃圾桶和无人船两种海洋垃圾收集装置，为港口海域的环境保护提供了新型技术手段；研究除锈喷涂工艺研究，为港口大型设备现场开展绿色环保涂装工作提供参考；研究装船机无动力抑尘技术，为装卸工艺的优化提供技术支撑；自主研发起重机抓斗防漏料技术，达到节约生产、安全生产的效果。

案例：秦港股份海洋垃圾清理装置研究

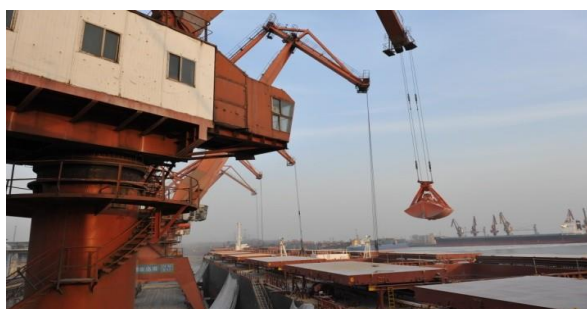
2021年，秦港股份自主研发的“海洋垃圾桶”项目正式投入使用，该项目共包含十台自助清理、自主收集海域垃圾的泵吸浮桶海洋垃圾自动清理收集装置，该装置可以24小时不间断自主收集海域垃圾，替代人工日常清洁，灵活机动调配位置，使海域清洁工作提升至全天候、高效率、自主清洁水平。



图：海洋垃圾桶

案例：秦港股份研发门座式起重机抓斗防漏料技术

2021年，秦港股份加大研发投入，开展门式起重机抓斗防漏料技术研究。秦港股份杂货公司在散粮业务的装卸船作业过程中，在抓斗上添加便于安装拆卸的无动力防漏料装置，在防止物料撒漏、减少物料损失，保障物料运输现场的环境干净整洁的同时，实现了环保和节约生产的目标。



图：秦皇岛港区杂货码头正在进行抓斗散货作业

调整港口运输结构

公司坚决贯彻落实国家“公转铁”政策，大力发展绿色集疏运体系，火车及皮带疏港总量不断提升，推进集疏运结构持续优化。截至2021年底，公司实现铁路集疏运1,361.7万吨，黄骅港区铁路集疏运2,418.6万吨，皮带运输总量492.2万吨，火车、皮带集疏运占比提高近10个百分点，铁路集疏运能力进一步提高。

案例：秦港股份购置新能源设备

2021年，秦港股份启动新能源流动机械更新项目，积极开展新能源机械、

车辆应用推广，研究制定了拖轮、机车的新能源改造方案。根据公司制定的港口车辆机械新能源购置要求，在充分考虑秦皇岛港流动机械设备的现状的基础上，依据全面市场调研，秦港股份购置6台电动新能源非道路移动机械设备，新能源车1辆，完成了25台大型流机设备发动机升级改造，为港口迈向新能源时代明确发展道路。



图：秦港股份60吨电力牵引车

案例：秦港股份加大岸电使用频率

秦港股份引导靠港船舶积极使用岸电，完善岸电配套优惠政策，对使用岸电船舶安排优先进港、优先装卸、优先靠离泊等措施，在旅游旺季实行电费减免等措施，鼓励船舶使用岸电。2021年，公司秦皇岛港区岸电使用有较大提升，共接电17艘次，合计接电15,587分钟，供电73,245度。



图：秦港股份岸电设施正在为靠港船舶提供用电

环境保护智能化

秦港股份自主建设智能环保管控平台，实现精细化管理。根据粉尘浓度监测数据、气象站信息、煤种特性、含水率等信息，通过对环保设备进行统计、记录、分析，智能选择使用不同环保设备，使煤码头控尘抑尘更加科学精准。研发推广

“连续清料式洗带装置改造”项目，数据显示单个皮带机撒漏同比下降 97%，大幅提高了整体洗带效果，进一步助推港口绿色转型，实现高质量发展。

公司建立秦皇岛港移动源在线数据监控平台，在国内最早实现非道路移动机械尾气排放在线监测，实时掌握设备尾气排放情况。经综合治理，目前秦皇岛港区在用设备尾气环保不合格率下降了 96%，尾气光吸收系数同期平均下降 92.56%，大大减少了尾气颗粒物的排放。尾气监控平台的建设运行规范了司机的操作行为，杜绝了设备的异常尾气排放，确保港区参与生产作业的设备符合环保要求。

案例：秦皇岛港绿色生态环境监测体系建设方案

2021 年 7 月 26 日，秦皇岛港绿色生态港口环境监测体系建设方案通过评审验收，该方案囊括港口大气质量监测系统、土壤环境监测体系、噪声智能监测系统、港口船舶废气岸基嗅探系统等，对秦皇岛港绿色发展进行了全面系统的设计规划，符合秦港股份实际发展需要，助力秦港股份转型升级高质量发展。

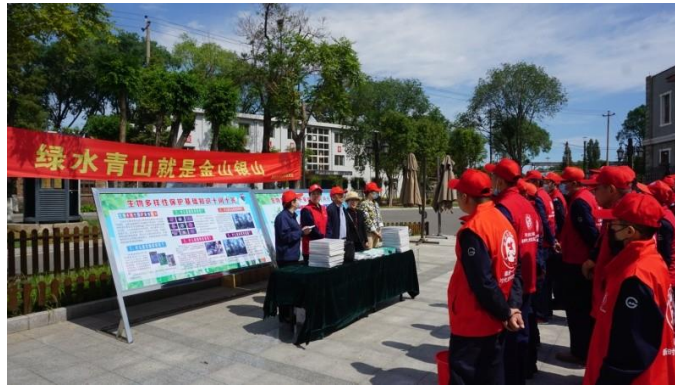
绿色文化建设

秦港股份致力于推进全员参与生态环境建设的绿色环境建设，建立了长效培训机制，大力开展环保和节能宣教活动，进一步提高职工资源忧患意识与节能水平。2021 年，公司共组织 720 余人参加生态环境和节能知识技能培训，3,500 余人次参与环保知识竞赛。公司定期发布《秦皇岛港绿色发展报告》，向公众展示秦港股份绿色发展的相关实践。

公司积极创建省市两级生态环境教育基地，已获评秦皇岛市生态环境教育基地。结合“六五”环境日，组织新时代文明实践环境保护志愿者活动，宣传生态环境知识，清理港区环境，提升生态环境意识，营造绿色环保和节能低碳的企业文化氛围。

案例：秦港股份开展环境保护宣传活动

2021 年 6 月 30 日，秦港股份联合秦皇岛市生态环境局宣教中心开展“六五”世界环境日宣传暨环境保护活动，来自秦港股份的 40 余名志愿者向公众分发内容丰富的环保宣传材料，协同组织环保知识竞赛，体现了秦港股份员工普遍具有的环境保护意识，间接提高了员工相关知识水平，塑造了良好的绿色文化氛围。



图：“六五”世界环境日活动现场

5.3 应对气候变化

气候变化是 21 世纪人类面临的严峻挑战。在暴雨、暴雪等极端天气频发和国家“双碳”目标的背景下，秦港股份注重提升公司的气候变化风险防御能力，积极识别气候变化风险及应对措施，制定极端天气应急预案，确保公司气候变化工作的顺利开展。

公司完善突发环境事件应急预案内容，做好联防体应急物资贮存管理，编制印发《防止船舶及其有关作业活动污染海洋环境应急预案》。完善重污染天气应急管理机制，开展港区空气污染过程强化应急措施落实情况及污染防治情况检查，按要求启动橙色预警 6 次，执行强化措施 11 次，涉及 78 天，重污染应急期间未发生违规情况。

公司积极应对可能突发的恶劣气候，健全组织指挥、监测预警、信息报告等工作机制。及时接收极端天气、恶劣天气通知，切实做好防范应对工作全年发布恶劣天气预警 30 次。公司新制定《防台风专项应急预案》和《防汛专项应急预案》，以应对重大气候变化隐患。同时还重点落实防风、防雨、防寒等应对措施，做好设备设施、建筑设施及附属设施、船舶大机等重点部位的防范工作，确保恶劣天气条件下道路交通安全、消防安全。密切加强与秦皇岛市消防救援部门的联系，参加市应急局组织的防洪抢险共训共练活动，建立联防联训制度，不断提高应急应对处置能力。公司先后组织开展“特种设备突发生产安全事故”、“生产安全事故暨突发环境事件综合应急救援演练”。

公司重视气候变化所带来的相关风险和机遇，积极应对极端天气下设备安全隐患问题，针对台风、阵风、风暴潮等极端恶劣天气，严格落实《港口大型机械防阵风防台风安全工作指南》要求，开展防风锚定装置的检查、整改工作，进行防风锚定装置的电动改造；针对冬季极寒天气，制定《冬季装卸设备管理规定的要求》，成立冬季生产设备保障工作小组，指导各单位处置针对寒潮的设备管理与使用，对气候变化所带来的风险提供了有效应对机制。

六、警钟长鸣，创建平安港口

秦港股份牢固树立“人民至上、生命至上”的发展理念，进一步强化责任意识，压实安全生产工作责任，不断强化安全管理，完善安全制度，落实安全措施，规避安全风险，在保障员工职业健康的基础上，着力打造令员工安心的企业安全文化。

6.1 强化管理体系

秦港股份严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国港口法》《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国消防法》等法律法规，制定了《秦皇岛港股份有限公司安全生产责任制》《秦皇岛港股份有限公司安全生产风险管控与隐患排查治理管理办法》等相关制度，持续完善公司安全体系，构建安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防的工作机制，确立风险辨识管控、双重防控为主，安全检查、隐患排查为辅的工作模式，促进安全风险管理科学化发展。

案例：秦港股份自主研发智能化安全监管系统

2021年，公司自主研发智能化安全监管系统，运用人工智能与信息化技术，结合储存、管理、控制、分析和预警多个功能，实时传送生产现场视频监控，精准识别现场违规行为和烟雾火焰等异常情况，并通过音响和扬声器实时发出警报，远程指挥中心也可发出弹屏警告指令，安全管理人员得以“足不出户”掌握现场作业情况，进一步提升了现场安全监管和突发事件处置水平，加强安全管理的及时性。



图：秦港股份双控数据可视化平台页面

6.2 坚持安全运行

秦港股份依据《消防安全监督管理办法》《港口道路交通安全监督管理办法》等相关制度，以“0”事故为安全奋斗目标，坚持安全运营。开展标准化生产建设，识别生产运营过程的重点区域，确保高风险岗位的风险分析工作。由特定人员监督，严格执行安全操作流程，强化协调管理，确保安全生产规范化。针对高风险岗位人员，公司严格筛查职业禁忌症情况，严禁无证人员上岗作业。截至2021年12月31日，秦港股份未发生轻微等级以上人身生产安全事故，无生产安全工亡情况，因生产安全损失工作日为0。

公司严格落实安全教育培训，定期开展不同主题的安全演练，检验各部门安全管理水平，排查公司运营过程中的安全隐患，提高全体员工安全意识。

表：2021年度秦港股份安全培训相关数据

| 指标 | 单位 | 2021年 |
|----------|----|--------|
| 安全资格证书培训 | 人次 | 2,382 |
| 专项安全教育培训 | 人次 | 15,644 |
| 安全宣传教育 | 人次 | 16,227 |
| 总安全培训人次 | 人次 | 34,253 |

案例：秦港股份开展安全班组系列活动

2021年，秦港股份启动“安全班组行”劳动竞赛，旨在强化班组安全建设、提升班组安全管理水平，提高职工安全意识和安全素质，增强职工管控安全风险、排查安全隐患的工作动力和工作能力，有针对性地开展技改创新、技能培训，充分调动职工、班组的积极性和主动性，实现从“要我安全”到“我要安全”“我会安全”“我能安全”的根本性转变，进一步夯实企业安全基础工作。

公司共有367个生产一线基层班组、4,675名职工参加了本次竞赛，共排查安全隐患2,374项，实施与安全、技术相关的小革小改38项，职工自主编写安全技能培训小教材51册，开展创新型安全文化活动信息40次，实施创新班组安全管理举措39项，对班组基础管理工作提出改进建议328项。针对活动效果，公司奖励优秀班组96班次，奖励职工1,818人次，并为6个典型示范班组实现了班组环境面貌的全面提升。



图：安全班组行劳动竞赛现场推进会 图：技术人员对设备进行安全巡视

案例：秦港股份设置智慧电网保障用电安全

2021年12月，秦港股份在“零停电”状态下顺利完成地感温光纤铺设工作，装备分布式光纤测温系统的电缆可以在线连续读取测量点温度数据，有效预防长期过载和结构缺陷等多种电缆事故，通过测温主机和监控计算机联动，形成智慧电网，及时发现安全隐患，提高公司供电安全性可靠性和电能管理水平。



图：智慧电网

案例：装船机旋转式给料槽防碰撞系统为装船机戴上“安全保护伞”

2021年12月，秦港股份正式投用“装船机旋转式给料槽防碰撞系统”，该系统可以进行不同等级的自主报警模式，实时检测舱内作业，有效应对不同装船流程的碰撞风险，提高了风险预防灵活性，实用性，是业内首次应用实践。



图：海上安全保护伞

消防和交通安全

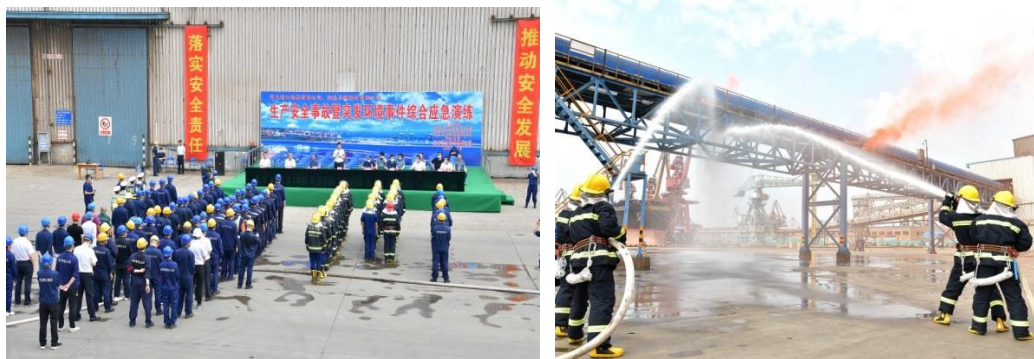
秦港股份依据《中华人民共和国消防法》、公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》等法律法规，制定了《秦皇岛港股份有限公司消防安全监督管理办法》《秦皇岛港股份有限公司消防档案管理办法》等相关制度，健全消防安全管理，规避火灾风险提高风险应对能力。

公司建立了每周消防安全检查的长效机制，从公司整体到基层班组整体，层层落实，切实排除消防安全隐患；组织消防安全评估工作，及时整改安全隐患。公司严格用火审批，加强消防抢险应急能力建设，在变电站、高层建筑等重点部位新增50个微型消防站，并举办了“交通、消防专项应急演练”，有效提升了员工险情应对能力。

公司依据《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等有关法律法规，制定了《秦皇岛港股份有限公司港口道路交通安全监督管理办法》，严格规范设置公司主要业务活动地区的交通标志和道路交通设置。针对驾驶安全，严格审核有证驾驶资质，确保驾驶人依法取得资质，并定期进行审验工作。

案例：秦港股份开展消防、交通综合应急救援演练

2021年7月23日，秦港股份组织了“2021年生产安全事故暨突发环境事件综合应急演练”。秦皇岛市应急管理局、市海洋和渔业局和市消防救援支队等部门观摩了演练。



图：消防演练活动现场

6.3 守护职业健康

秦港股份严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《用人单位劳动防护用品管理规范》《工作场所职业卫生监督管理规定》等相关法律法规，先后制定《秦皇岛港股份有限公司职业健康监护管理办法》《秦皇岛港股份有限公司劳动防护用品管理办法》《秦皇岛港股份有限公司工作场所职业卫生监督管理办法》等内部规章制度，进一步完善职业健康管理工作，健全公司健康管理机制，提高卫生管理规范化水平，规避员工职业病风险，切实保障全体员工的健康权益。

公司推行危险岗位定期健康检查制度，采取针对性的危害控制措施，落实员工个人职业健康监护档案。同时，公司积极优化重点岗位劳动环境，加强对人体不利因素的监测，促进工作场所规范化运行，从根本上降低职业危害。2021年度，公司无职业病发生记录。

案例：秦港股份积极防范疫情风险

2021年，面对疫情严峻形势，秦港股份利用微信公众号平台高频更新疫情相关信息，及时通知员工疫情防控区域最新调整，坚持港口职工每日健康“零报告”，完成在岗、离岗等退人员的核酸检测，强化各级口门和人员密集场所进出管理。对涉及高风险作业人员按要求实行闭环管理，加强集中办公场所和公共场所疫情防控管理，防范聚集性疫情风险。秦港股份积极传播健康管理基本知识，倡导职工自觉完成疫苗全程接种，提醒员工注重个人防护，做好个人健康管理。



图：防疫人员对集疏港车辆进行消杀



图：港口医院为港内人员做核酸检测

七、关爱员工，共同成长

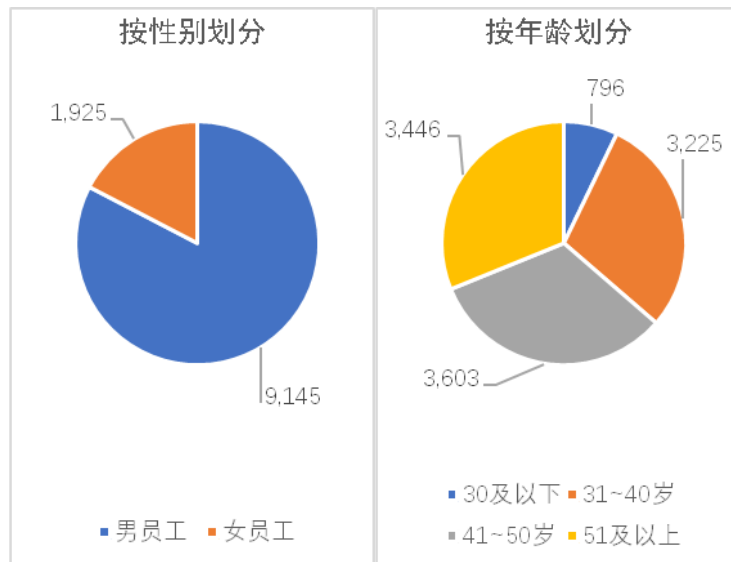
秦港股份坚持以人为本的经营理念，将员工视为企业发展过程中重要的组成部分。公司高度重视员工权益，以完善的薪酬福利体系和多元化的培训及晋升机制为支撑，切实保障员工身心健康，激励员工持续提高职业技能和专业素养，实现企业与员工的共同成长。

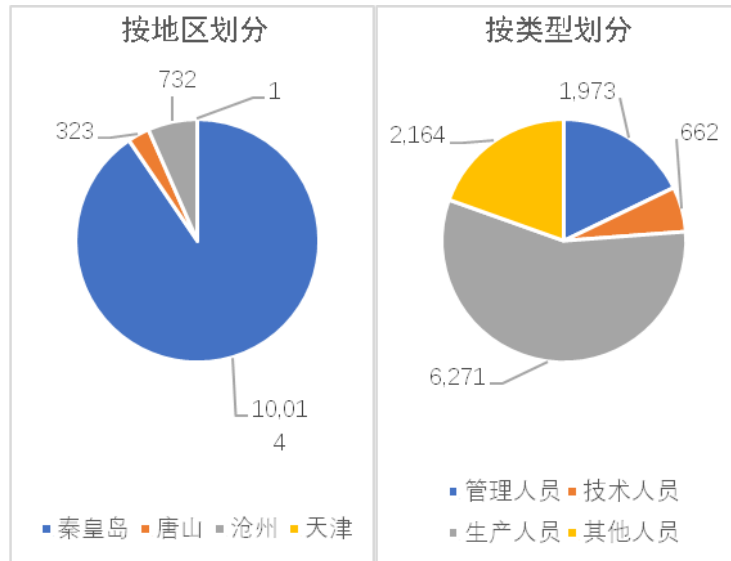
7.1 维护员工权益

秦港股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关国家法律法规，以《招聘简章》等内部制度为指导，秉持“公开平等，竞争择优，岗位匹配”的原则，通过校园招聘、社会招聘等方式进行人才招聘。在招聘、录用及雇佣的过程中，公司坚决维护全体员工的合法权益，严禁任何针对性别、地域、年龄、民族、宗教和文化背景的歧视及恶性竞争行为的发生，为所有员工提供平等的工作机会，保障公司雇佣层次多样性。

公司秉持“合法公平，平等资源，协商一致，诚实信用”的原则与员工签订劳动合同并确定劳动关系，在此过程中，公司对员工提交的身份信息进行严密筛查，坚决杜绝雇佣童工及强制劳工情况的出现，一经发现相关违规行为，严格按照相关规定严肃处理。

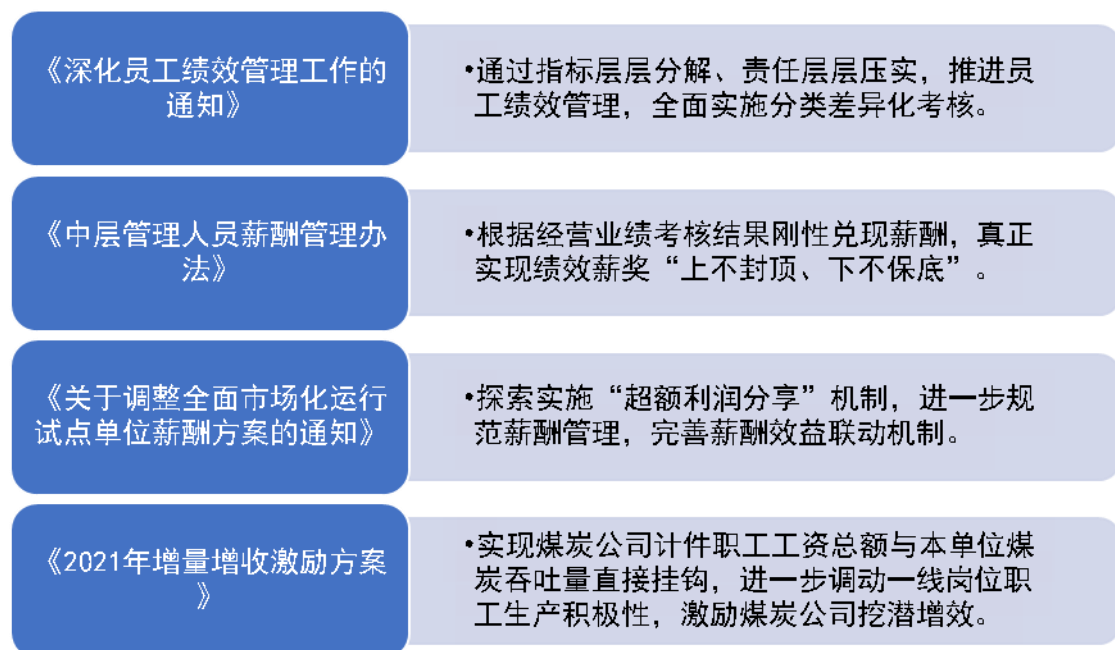
截至报告期末，公司共有员工 11,070 人，均位于中国大陆，详情如下：





图：2021年秦港股份各类别员工人数

为进一步保障员工薪酬待遇，调动员工积极性，2021年，公司优化了薪酬激励政策，并印发了《深化员工绩效管理工作的通知》《中层管理人员薪酬管理办法》《关于调整全面市场化运行试点单位薪酬方案的通知》《2021年增量增收激励方案》等一系列内部制度，使公司分配机制得以创新，并衍生出发展动能。

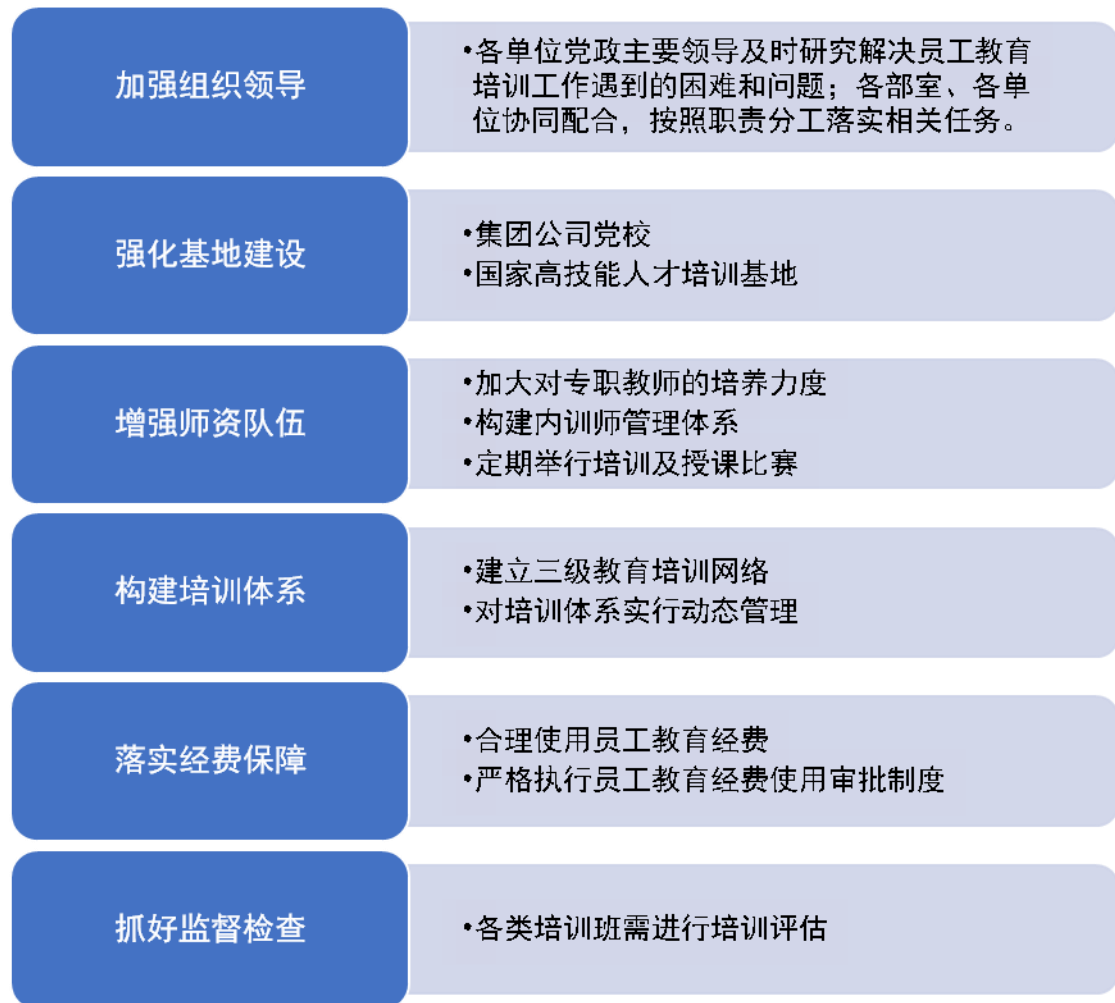


图：2021年公司在保障员工薪酬方面的举措

7.2 助力职业发展

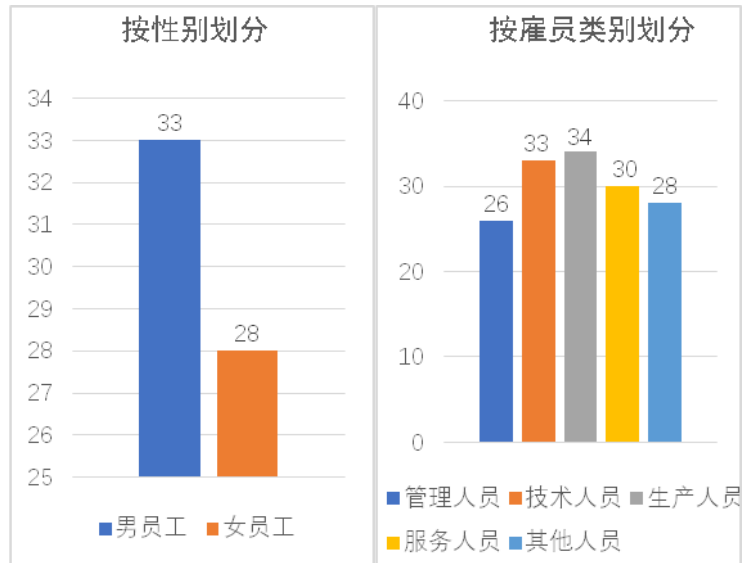
秦港股份高度重视员工职业发展，视员工为公司最宝贵的财富。公司成立员

工职位评审委员会，进一步完善教育培训保障措施，开展培训活动，以打造有竞争力的人才队伍，为公司未来发展储能蓄力。



图：公司教育培训保障措施

公司积极组织开展“十四五”规划，以技能人才自主评价为抓手，开展技能人员等级认定考前培训，实施“培训+考评”双维度提升技能计划。同时，公司还通过培训结业考试，进一步优化高技能人才队伍结构。目前，公司已完成2021年度培训计划安排，年培训职工达19,415人次，人均受训时数已达32小时，详情如下：



图：2021 年公司各类别员工人均受训时数

公司紧密围绕企业生产经营工作，积极开展工程类、战略管理类、财务类、生产业务类、安监类、党务类等多种员工培训项目，全方位推动职工队伍能力素质提升，为企业转型升级、高质量发展提供人力资源保障。



安管人员培训



李大钊纪念馆现场教学



潘家峪现场教学



后备干部培训



电动装卸机械司机高级工培训



金牌班组长培训



入党积极分子培训



送党课服务基层



永远跟党走工会系统培训



政工干部培训



组工干部培训



青年文明号学习教育活动

图：2021 年公司开展的培训活动

公司还积极推动劳动技能竞赛等活动的开展,并根据赛事中员工的实际表现予以相应奖励,进一步激发职工劳动热情,释放职工创新潜能,为增强企业综合竞争力奠定坚实的基础。

案例：职工技能大赛

2021年10月20日,职工技能大赛正式启动。共设置6个工种的比赛,根据竞赛结果最终授予5名同志技术状元称号,25名同志技术能手称号。



图：叉车司机技能比赛

7.3 关爱员工生活

秦港股份关注员工身心健康,始终致力于营造温馨、和谐、平等、关怀的工作氛围。公司坚持保障员工应有福利,同时创建丰富多彩的业余活动,保障员工生活和工作的平衡,提升员工幸福感与归属感。

案例：战高温，送清凉，情系一线暖人心

2021年8月2日至6日,公司领导深入基层一线,为坚守工作岗位的职工送去夏日清凉和真挚关怀。



图：公司领导为基层职工送清凉

公司亦坚决维护女性员工的基本权益，并积极开展相关主题活动，充分展现企业的人文关怀，打造温暖舒适的秦港股份大家庭。

案例：人间四月天，赴一场心灵之约——女职工心理健康培训

2021年，公司举办了“防患未然——女性员工情绪与心理压力的自我疏导”心理健康培训。



图：女职工心理健康培训活动现场

八、旗帜引领，众志成城

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，秦港股份满怀豪情迎来中国共产党百年华诞。作为国有企业，公司不忘初心、牢记使命，在发展之余不忘回馈社会，切实做到和人民群众同进步、共发展。

8.1 筑根塑魂彰显国企本色

为凝聚全体党员干部传承百年港口红色根脉、奋进转型发展新征程的精神力量，秦港股份在庆祝中国共产党百年华诞的重大时刻，启动“启航新时代、永远跟党走”庆祝建党百年系列活动，开展了“七一”表彰会、颁发“光荣在党 50 年”纪念章，以及“红烛闪耀·礼赞百年”主题党日、“百年诗韵颂党情”诗词大会、“我心向党·奋进河港”短视频大赛等活动。

作为河北港口集团最重要的子公司，公司在党建工作方面一直走在集团前列，凭借“党建项目化运作”等一批党建品牌为代表的特色工作项目得到省国资委党委的高度认可。公司亦多次在系统内交流推广党建经验做法，为集团党委荣获“全国先进基层党组织”起到了至关重要的推动作用。

案例：庆祝中国共产党成立 100 周年暨“七一”表彰会

2021 年 6 月 24 日，公司举行庆祝中国共产党成立 100 周年暨“七一”表彰会，荣获“光荣在党 50 年”纪念章的老党员代表应邀参加会议。



图：董事长曹子玉与光荣在党 50 年老党员代表合影

案例：“启航新时代·永远跟党走”主题活动

2021年6月11日，公司在拥有百余年历史的秦皇岛国际旅游港举行“启航新时代·永远跟党走”主题活动，庆祝中国共产党成立100周年，100艘红帆船紧紧追随悬挂党旗的头船在大海中乘风破浪，铺陈出一幅“党旗招展引航程、百舸争流共奋进”的生动画面。该活动登上“七一”当天《人民日报》版面、《工人日报》头版，主流媒体浏览量累计达300余万次。



图：庆祝建党100周年扬帆活动现场

案例：庆祝中国共产党成立100周年暨港口百年转型成果展

2021年，庆祝中国共产党成立100周年暨港口百年转型成果展在秦皇岛国际旅游港南栈房4号库开展。公司通过历史图片、档案实物、创意造型和主题视频等多种形式，回顾中国共产党领导下港口百年来探索创新、变革发展的历程，生动讲述党史与港史交织的奋斗故事和精神传承。



图：成果展厅及部分展品

8.2 全力推进乡村振兴帮扶

秦港股份多年如一日投身脱贫减贫帮扶事业，积极整合内外部优势资源，巩固脱贫成果。公司持续巩固“两不愁三保障”帮扶工作成效，大力培育特色产业，协调社会资源完善消费帮扶产业链条，以党建引领乡村治理，为有效衔接乡村振兴奠定了坚实基础。公司累计投入 3,610,282 元，主要用于产业项目、消费帮扶、防贫救助及疫情防控等慈善工作，帮扶效果显著。

案例：青龙县石门子村-产业帮扶

2021 年，公司积极协调社会资源，建立联农带农帮扶机制，通过定向销售青龙双合盛生态农产品有限公司的“在旗”产品，建立“双合盛原料采集石门子村扶贫示范基地”，签订《南瓜种植收购合作协议》实现订单生产，按一定比例提取“消费帮扶专项资金”实施救助和产业帮扶，有效延伸了产业办法链条。

为提升农产品附加值，把增值收益留在农村、留给农民，公司利用“消费帮扶专项资金”建起了“石门子村农产品加工扶贫车间”，将收获的南瓜、红薯清洗、去皮、切块，不但每斤增加收入 1 元多，还将南瓜子加工成旅游休闲食品，实现了脱贫群众家门口就业。2021 年，全村种植南瓜 40 余亩，收购符合标准的南瓜 4.5 万斤、红薯 12 万斤，为双合盛公司提供“南瓜块”3 万斤、“红薯块”8 万斤，销售南瓜籽 460 斤，为村民提供就业岗位 20 余个，人均增收 1,300 余元，脱贫村主导产业初步形成。



图：石门子村民在扶贫车间为双合盛公司进行南瓜初加工

案例：秦港股份创新消费帮扶

公司坚决落实国家和省、市消费帮扶政策要求，以消费帮扶为纽带，建立

了“龙头企业+帮扶单位+脱贫村”利益联结机制。该机制主要由五部分组成：

➤ 一是以消费帮扶带动农产品种植和加工产业，建立石门子村南瓜、红薯种植加工生产示范基地，形成龙头企业、帮扶单位与帮扶村互利互惠利益联结帮扶机制；

➤ 二是以消费帮扶挖掘特色农副产品，与秦皇岛超炫商贸有限公司合作，开发并采购销售石门子村产品，解决本村蜂蜜滞销难题，增加村民就业、树立特色品牌；

➤ 三是以消费帮扶推动就业，通过定向采购“桃林山泉水”，促成秦皇岛桃花泉公司与石门子村签订《乡村振兴帮扶合作协议》，招录村民家门口就业，并投保商险，提供技能培训等优惠待遇；

➤ 四是以消费帮扶建立“反哺”帮扶机制，先后与多家龙头企业签订《消费帮扶补充协议》，并设立“消费扶贫专项资金”，实现消费帮扶带动脱贫产业的良性循环；

➤ 五是建立消费帮扶中转展销专区，解决帮扶产品的“产销对接”“餐农对接”堵点、痛点难题，成为秦皇岛地区首个储、运、展、销及冷链于一身的帮扶产品集散场所。

2021 年全年，公司累计采购青龙地区农副产品 214 万元，帮助销售 131 万元，捐赠消费帮扶专项资金 4.9 万余元。



图：首家消费帮扶农副产品秦皇岛中转展销专区建成运营

案例：青龙县石门子村“道德银行+爱心超市”建成运营

公司驻村工作队借鉴张北县公会镇盘城房、东号、落花营三个脱贫村乡村治理经验，帮助村“两委”制定完善了《石门子村道德银行和爱心超市实施方案》，石门子村“道德银行+爱心超市”于2021年9月份正式试运营。通过道德积分在爱心超市换取所需物品的方式，完善村规民约，助力乡村治理，在实现群众“增收入、富口袋”的同时，解决“强精神、富思想”的问题。



图：石门子村爱心超市，村民用道德积分换取奖励

案例：石门子村疫情防控

2021年，公司积极组织向石门子村捐赠防疫物资，驻村工作队协助村“两委”严格落实各项防控措施，研判防控形势，布置防控工作，执行常态化防控要求，完成疫苗接种，建立疫情防控台账，利用多种形式不间断地宣传防疫知识，提高村民防控意识。



图：石门子村疫情防控

8.3 志愿有我 践行公益慈善

秦港股份开展新时代文明实践工作，不断推进志愿服务精准化、常态化、品

牌化，以真情暖人心，以服务聚民意，传播时代新思想，引领社会新风尚，汇聚起了向上向善的强大正能量。

案例：公司志愿服务先锋模范榜样

秦港股份始终秉持“服务社会、服务大局、服务青年”的思想，聚焦慈善公益及社会援助，并从自身行业出发，广泛开展送理论、送温暖、送健康、送文化等经常性志愿服务活动，志愿服务先锋模范榜样辈出。



图：中华全国青年联合会第十三届委员、河北省学雷锋志愿服务优秀志愿者、省国资委首届道德模范田礼与贫困学生交谈；看望红阳老年公寓的老人们



图：党的十九大代表、全国劳动模范张海波，在“启航新时代、永远跟党走”主题活动中领誓；参加北京冬奥会火炬传递活动



图：全国劳动模范、全国五一劳动奖章获得者李伏玉进行理论宣讲志愿服务；参加北京冬残奥会火炬传递活动（河北日报赵杰 摄）

公司通过建立青年志愿者协会，在社会教育、环境、就业、文化、体育等方面开展志愿活动，为建设繁荣社会付出属于自己的一份力量。2021年，公司共开展各类青年志愿服务50余场，参与人数700余人，志愿服务时长1,400余小时。

案例：“绿色低碳、河港行动”志愿服务行动

2021年12月5日是第36个“国际志愿者日”，公司在秦皇岛国际旅游港开展了“绿色低碳、河港行动”新时代文明实践志愿服务集中行动，并围绕党的十九届六中全会及河北省第十次党代会精神宣传、绿色低碳社会行动示范创建、宪法宣传、全民健身迎冬奥等内容，开展理论宣讲、普法、健康义诊、公益长跑、农产品推介等丰富多彩的志愿服务活动，吸引了众多市民参与。



图：“绿色低碳 河港行动”新时代文明实践志愿服务活动现场

案例：寸草心爱老敬老行动

2021年，公司开展“寸草心爱老敬老行动”，青年志愿者走进敬老院、医养中心、退休职工服务站、社区广场等老人集中的地方开展服务活动，为老人义务理发、维修家电、宣讲防疫健康知识，常态化为老人送去关爱和温暖。



图：寸草心爱老敬老活动

案例：3.5 学雷锋纪念日

2021年3月5日是学雷锋纪念日58周年，公司联合秦皇岛市学雷锋公益服务中心开展“因为有爱，世界不孤独”学雷锋志愿服务活动。活动中，公司青年志愿服务队来到秦皇岛市星曜孤独症学校看望患有孤独症的孩子，为孩子们送一份温暖，献一片爱心。



图：“因为有爱，世界不孤独”学雷锋志愿服务活动

案例：重要时间节点志愿服务

公司在“10·1 国庆日”“12·5 世界志愿者日”等重要时间节点，集中开展“志愿青春，以实际行动喜迎国庆”“助力‘双碳’，绿色发展”“放飞爱心，书送希望”等系列关爱儿童、绿色环保主题志愿服务活动。



图：捐赠学习用品



图：海边垃圾清理

九、展望未来

创造了百年历史的秦港股份紧紧抓住历史窗口期和战略机遇期，秉承“为国家做贡献、为企业谋发展、为客户创价值、为职工尽责任”的企业价值观，进一步深化企业转型升级，全力推进“智能港口、平安港口、绿色港口”建设，进一步调整优化港口功能和货类结构，稳煤、强矿、增油，推动杂货、集装箱业务跨越式发展；坚持以效益为核心，提升自身盈利能力和可持续发展能力，努力成为治理制度完善、竞争优势强劲、经济效益领先、集码头运营和综合物流服务商、资本运营商于一体的港口产业集群经营人。

管理是基础，绩效是目标，责任是底线。展望未来，秦港股份将积极响应国家号召，融入“一带一路”建设、京津冀协同发展，坚持港产城互动，坚持绿色发展理念，坚持以人为本，持续提升 ESG 管治水平，强化公司治理和商业道德建设，重视人才发展需求，携手合作伙伴推动产业链、价值链建设，关爱弱势群体，对各利益相关方负责，实现经济发展和社会责任的有机统一，在构建“双循环”格局中发挥国企生力军、主力军作用，为“美丽中国”建设积极贡献力量。



联交所 ESG 指标索引

| 环境、社会及管治指标 | | 披露位置 | |
|------------|---------------|---|---------------|
| 环境 | A1 排放物 | 一般披露：有关废气及温室气体排放，向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守发行人有重大影响的相关法律及规例的资料 | 五、环保低碳，构筑绿色港口 |
| | | A1.1 排放物种类及相关排放数据 | 5.1 坚持绿色运营 |
| | | A1.2 温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算） | 5.1 坚持绿色运营 |
| | | A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算） | 5.1 坚持绿色运营 |
| | | A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算） | 5.1 坚持绿色运营 |
| | | A1.5 描述减低排放量的措施及所得成果 | 5.2 建设绿色港口 |
| | | A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果 | 5.2 建设绿色港口 |
| | A2 资源使用 | 一般披露：有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策 | 五、环保低碳，构筑绿色港口 |
| | | A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以每千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算） | 5.1 坚持绿色运营 |
| | | A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算） | 5.1 坚持绿色运营 |
| | | A2.3 描述能源使用效益计划及所得成果 | 5.2 建设绿色港口 |
| | | A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果 | 5.2 建设绿色港口 |
| | | A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量 | 不适用 |
| | A3 环境及天然资源 | 一般披露：减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策 | 五、环保低碳，构筑绿色港口 |
| | | A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动 | 5.3 应对气候变化 |

| | | | |
|----|-------------|--|------------------------------------|
| 社会 | B1 雇佣 | 一般披露：有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料 | 七、关爱员工，共同成长 |
| | | B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数 | 7.1 维护员工权益 |
| | | B1.2 按性别年龄组别及地区划分的雇员流失比率 | 7.1 维护员工权益 |
| | B2 健康与安全 | 一般披露：有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料 | 六、警钟长鸣，创建平安港口 |
| | | B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率 | 6.2 坚持安全运行 |
| | | B2.2 因工伤损失工作日数 | 6.2 坚持安全运行 |
| | | B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法 | 6.3 守护职业健康 |
| | B3 发展与培训 | 一般披露：有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动 | 7.2 助力职业发展 |
| | | B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比 | 7.2 助力职业发展 |
| | | B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数 | 7.2 助力职业发展 |
| | B4 劳工准则 | 一般披露：有关防止童工或强制劳工的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料 | 7.1 维护员工权益 |
| | | B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工 | 7.1 维护员工权益 |
| | | B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤 | 7.1 维护员工权益 |
| | B5 供应链管理 | 一般披露：管理供应链的环境及社会风险政策 | 3.4 规范供应商管理 |
| | | B5.1 按地区划分的供货商数目 | 3.4 规范供应商管理 |
| | | B5.2 描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例 | 3.4 规范供应商管理 |
| | B6 产品责任 | 一般披露：有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料 | 三、牢记“国之大者”，服务塑造品牌 四、科技赋能，引领智慧港口 |

| | | |
|------------|---|--------------|
| | B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而回收的百分比 | 不适用 |
| | B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法 | 不适用 |
| | B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例 | 4.3 专利管理护航 |
| | B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序 | 不适用 |
| | B6.5 描述消费者数据保障及私隐政策,以及相关执行及监察方法 | 3.3 升级客户服务 |
| B7 反贪污 | 一般披露: 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例 | 二、合规经营, 稳健前行 |
| | B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果 | 2.3 依法合规经营 |
| | B7.2 描述防范措施及举报程序,以及相关执行及监察方法 | 2.3 依法合规经营 |
| B8 小区投资 | 一般披露: 有关以小区参与来了解营运所在小区需要和确保其业务活动会考虑小区利益的政策 | 八、旗帜引领, 众志成城 |
| | B8.1 专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育) | 八、旗帜引领, 众志成城 |
| | B8.2 在专注范畴所动用资源(如金钱或时间) | 八、旗帜引领, 众志成城 |

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《秦皇岛港股份有限公司 2021 年度社会责任报告》。公司非常重视并期望聆听您对秦港股份的可持续发展管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是公司持续推进可持续发展管理管理和实践的重要依据。期待您的回复！

选择性问题（请在相应的位置打√）

1. 您认为本报告是否能反映秦港股份对经济、社会 and 环境的重大影响？

是 一般 否

2. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与秦港股份关系的分析是否准确、全面？

是 一般 否

3. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是 一般 否

4. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是 一般 否

5. 开放性问题：您对《秦皇岛港股份有限公司 2021 年度社会责任报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

您的联系方式

姓 名：

工作单位：

联系电话：

电子邮件：