



# 中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

中国农业银行股份有限公司

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED

(A 股股票代码: 601288)

## 2021 年半年度报告摘要

### 一、重要提示

**1.1** 本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本行的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）和本行网站（[www.abchina.com](http://www.abchina.com)）仔细阅读半年度报告全文。

**1.2** 本行董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本半年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

**1.3** 本行董事会 2021 年第 9 次会议于 8 月 30 日审议通过了本行《2021 年半年度报告》正文及摘要。会议应出席董事 14 名，亲自出席董事 13 名，张旭光董事由于其他公务安排，书面委托林立董事出席会议并代为行使表决权。

**1.4** 经 2020 年年度股东大会批准，本行已向截至 2021 年 6 月 16 日收市后登记在册的普通股股东派发现金股息，每股普通股人民币 0.1851 元（含税），合计人民币 647.82 亿元（含税）。本行不宣派 2021 年中期股息，不进行资本公积转增资本。

**1.5** 本行按中国会计准则和国际财务报告准则编制的 2021 年中期财务报告已经毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）和毕马威会计师事务所分别根据中国和国际审阅准则审阅。

### 二、公司基本情况

#### 2.1 公司简介

A 股简称	农业银行	股票代码	601288
股票上市交易所	上海证券交易所		

H 股简称	农业银行	股票代码	1288
股票上市交易所	香港联合交易所有限公司		
优先股简称	农行优 1、农行优 2	证券代码	360001、360009
挂牌交易所和系统平台	上海证券交易所综合业务平台		
联系人和联系方式		董事会秘书、公司秘书	
姓名		韩国强	
办公地址		中国北京市东城区建国门内大街 69 号	
电话		86-10-85109619	
传真		86-10-85126571	
电子信箱		ir@abchina.com	

## 2.2 财务概要

### 2.2.1 主要财务数据

	2021 年 6 月 30 日	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
<b>报告期末数据 (人民币百万元)</b>			
资产总额	28,652,363	27,205,047	24,877,491
发放贷款和垫款总额	16,539,337	15,170,442	13,360,342
其中：公司类贷款	9,007,698	8,134,487	7,095,770
票据贴现	263,109	389,475	421,390
个人贷款	6,751,881	6,198,743	5,391,677
境外及其他	478,023	413,416	419,913
贷款减值准备	679,031	618,009	540,578
发放贷款和垫款净额	15,860,306	14,552,433	12,819,764
金融投资	7,967,035	7,822,659	7,422,930
现金及存放中央银行款项	2,363,943	2,437,275	2,699,895
存放同业和拆出资金	855,631	981,133	758,925
买入返售金融资产	878,226	816,206	708,551
负债总额	26,389,996	24,994,301	22,923,630
吸收存款	21,926,574	20,372,901	18,849,155
其中：公司存款	8,169,127	7,618,591	7,196,002
个人存款	12,850,123	11,926,040	10,904,731
境外及其他	629,479	562,741	517,440
同业存放和拆入资金	1,762,265	1,785,176	1,829,272
卖出回购金融资产款	27,127	109,195	53,197
已发行债务证券	1,442,284	1,371,845	1,108,212
归属于母公司股东的权益	2,255,845	2,204,789	1,948,355
资本净额 <sup>1</sup>	2,881,238	2,817,924	2,498,311
核心一级资本净额 <sup>1</sup>	1,925,457	1,875,372	1,740,584
其他一级资本净额 <sup>1</sup>	319,884	319,884	199,894
二级资本净额 <sup>1</sup>	635,897	622,668	557,833
风险加权资产 <sup>1</sup>	17,747,527	16,989,668	15,485,352
	<b>2021 年 1-6 月</b>	<b>2020 年 1-6 月</b>	<b>2019 年 1-6 月</b>
<b>中期经营业绩 (人民币百万元)</b>			

营业收入	365,537	339,172	323,179
利息净收入	283,357	267,009	244,220
手续费及佣金净收入	48,150	44,238	44,311
业务及管理费	89,688	83,556	83,213
信用减值损失	96,138	99,123	73,475
税前利润总额	153,538	132,555	145,862
净利润	122,833	109,190	122,372
归属于母公司股东的净利润	122,278	108,834	121,445
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润	121,983	108,771	121,228
经营活动产生的现金流量净额	161,165	(323,946)	(10,512)

## 2.2.2 财务指标

	2021年1-6月	2020年1-6月	2019年1-6月
<b>盈利能力 (%)</b>			
平均总资产回报率 <sup>2</sup>	0.88*	0.85*	1.05*
加权平均净资产收益率 <sup>3</sup>	12.40*	11.94*	14.57*
扣除非经常性损益后加权平均净资产收益率 <sup>3</sup>	12.36*	11.93*	14.54*
净利息收益率 <sup>4</sup>	2.12*	2.20*	2.22*
净利差 <sup>5</sup>	1.96*	2.04*	2.08*
风险加权资产收益率 <sup>1,6</sup>	1.38*	1.33*	1.66*
手续费及佣金净收入比营业收入成本收入比 <sup>7</sup>	13.17	13.04	13.71
	24.54	24.64	25.75
<b>每股数据 (人民币元)</b>			
基本每股收益 <sup>3</sup>	0.34	0.30	0.34
稀释每股收益 <sup>3</sup>	0.34	0.30	0.34
扣除非经常性损益后基本每股收益 <sup>3</sup>	0.33	0.30	0.34
每股经营活动产生的现金流量净额	0.46	(0.93)	(0.03)
	2021年6月30日	2020年12月31日	2019年12月31日
<b>资产质量 (%)</b>			
不良贷款率 <sup>8</sup>	1.50	1.57	1.40
拨备覆盖率 <sup>9</sup>	274.53	260.64	288.75
贷款拨备率 <sup>10</sup>	4.12	4.08	4.06
<b>资本充足情况 (%)</b>			
核心一级资本充足率 <sup>1</sup>	10.85	11.04	11.24
一级资本充足率 <sup>1</sup>	12.65	12.92	12.53
资本充足率 <sup>1</sup>	16.23	16.59	16.13
风险加权资产占总资产比率 <sup>1</sup>	61.94	62.45	62.25
总权益对总资产比率	7.90	8.13	7.85
<b>每股数据 (人民币元)</b>			
每股净资产 <sup>11</sup>	5.53	5.39	5.00

注:

1、根据《商业银行资本管理办法(试行)》等相关规定计算。

2、净利润除以期初和期末资产总额的平均值。

3、根据证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

- 4、利息净收入除以生息资产平均余额。
  - 5、生息资产平均收益率减付息负债平均付息率。
  - 6、净利润除以期末风险加权资产，风险加权资产根据银保监会相关规定计算。
  - 7、业务及管理费除以营业收入。
  - 8、不良贷款余额（不含应计利息）除以发放贷款和垫款总额（不含应计利息）。
  - 9、贷款减值准备余额（不含应计利息）除以不良贷款余额（不含应计利息），其中贷款减值准备余额（不含应计利息）不包括核算至其他综合收益项下的票据与福费廷的减值准备余额。
  - 10、贷款减值准备余额（不含应计利息）除以发放贷款和垫款总额（不含应计利息），其中贷款减值准备余额（不含应计利息）不包括核算至其他综合收益项下的票据与福费廷的减值准备余额。
  - 11、为期末归属于母公司普通股股东的权益（不含其他权益工具）除以期末普通股股本总数。
  - 12、根据相关监管要求，将信用卡分期付款手续费收入及相关支出进行了重分类，将其从手续费及佣金收入和支出重分类至利息收入，并相应调整了比较期数据，相关财务指标也进行了重述。
- \*为年化后数据。

### 2.2.3 其他财务指标

		监管标准	2021年6月30日	2020年12月31日	2019年12月31日
流动性比率 <sup>1</sup> (%)	人民币	≥25	59.10	59.15	57.74
	外币	≥25	151.58	122.98	112.07
最大单一客户贷款比例 <sup>2</sup> (%)		≤10	3.41	4.07	4.68
最大十家客户贷款比例 <sup>3</sup> (%)			12.57	12.58	13.83
贷款迁徙率 <sup>4</sup> (%)	正常类		0.71	3.19	1.54
	关注类		12.94	30.55	15.90
	次级类		58.36	83.79	47.10
	可疑类		6.25	20.46	8.82

注：1、流动资产除以流动负债，流动性比率按照银保监会的相关规定计算。

2、最大一家客户贷款总额（不含应计利息）除以资本净额。

3、最大十家客户贷款总额（不含应计利息）除以资本净额。

4、根据银保监会的相关规定计算，为境内数据。

### 2.3 普通股股东数量和持股情况

截至2021年6月30日，本行股东总数为446,112户。其中H股股东21,741户，A股股东424,371户。

本行前10名股东持股情况（H股股东持股情况是根据H股股份过户登记处设置的本行股东名册中所列的股份数目统计）

单位：股

股东总数	446,112 户 (2021 年 6 月 30 日 A+H 在册股东数)
------	---------------------------------------

前 10 名股东持股情况 (以下数据来源于 2021 年 6 月 30 日的在册股东情况)

股东名称	股东性质	股份类别	报告期内增减 (+, -)	持股比例 (%)	持股总数	持有有限售条件股份数量	质押、标记或冻结的股份数量
汇金公司	国家	A 股	-	40.03	140,087,446,351	10,082,342,569	无
财政部	国家	A 股	-	35.29	123,515,185,240	9,877,329,974	无
香港中央结算 (代理人) 有限公司	境外法人	H 股	-4,946,999	8.73	30,552,802,003	-	未知
社保基金理事会	国家	A 股	-	6.72	23,520,968,297	-	无
中国人寿保险股份有限公司-传统-普通保险产品-005L-CT001 沪	其他	A 股	-30,828,700	0.77	2,691,045,800	-	无
中国烟草总公司	国有法人	A 股	-	0.72	2,518,891,687	2,518,891,687	无
中国人寿保险股份有限公司-分红-个人分红-005L-FH002 沪	其他	A 股	-510,001,961	0.58	2,043,589,923	-	无
中国证券金融股份有限公司	国有法人	A 股	-9	0.53	1,842,751,177	-	无
香港中央结算有限公司	境外法人	A 股	+236,928,557	0.47	1,650,620,170	-	无
上海海烟投资管理有限公司	国有法人	A 股	-	0.36	1,259,445,843	1,259,445,843	无

注:

1、香港中央结算 (代理人) 有限公司持股总数是该公司以代理人身份, 代表截至 2021 年 6 月 30 日, 在该公司开户登记的所有机构和个人投资者持有的 H 股股份合计数。

2、香港中央结算有限公司持股数是以名义持有人身份受香港及海外投资者指定并代表其持有的 A 股股份 (沪股通股票)。

3、根据财政部、人力资源和社会保障部、国务院国资委、国家税务总局、中国证监会《关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作的通知》(财资〔2019〕49 号), 财政部一次性划转给社保基金理事会国有资本划转账户 13,723,909,471 股。根据《国务院关于印发划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》(国发〔2017〕49 号), 社保基金理事会对本次划转股份, 自股份划转到账之日起, 履行 3 年以上的禁售期义务。

4、上述股东中, “中国人寿保险股份有限公司-传统-普通保险产品-005L-CT001 沪”和“中国人寿保险股份有限公司-分红-个人分红-005L-FH002 沪”同属中国人寿保险股份有限公司管理, 中国烟草总公司为上海海烟投资管理有限公司的实际控制人。除此之外, 本行未知上述股东之间存在关联关系或一致行动关系。“中国人寿保险股份有限公司-传统-普通保险产品-005L-CT001 沪”和“中国人寿保险股份有限公司-分红-个人分红-005L-FH002 沪”合并计算的持股数为 4,734,635,723 股, 持股比例为 1.35%。中国烟草总公司及上海海烟投资管理有限公司合并计算的持股数为 3,778,337,530 股, 持股比例为 1.08%。

5、上述股东中, 除社保基金理事会根据 2010 年 4 月 21 日签订的股份认购协议和财政部于 2010 年 5 月 5 日发布的《关于中国农业银行国有股转持方案的批复》, 将其持有的 9,797,058,826 股 A 股所对应的表决权转授予财政部, 本行未知其余股东存在委托表决权、受托表决权、放弃表决权。

## 2.4 优先股股东数量及持股情况

截至 2021 年 6 月 30 日，农行优 1 股东总数<sup>1</sup>为 32 户。

农行优 1（证券代码 360001）前 10 名优先股股东持股情况（以下数据来源于 2021 年 6 月 30 日在册股东情况）

单位：股

股东名称 <sup>1</sup>	股东性质 <sup>2</sup>	股份类别	报告期内增减 <sup>3</sup> （+，-）	持股总数	持股比例 <sup>4</sup> （%）	质押或冻结的股份数量
交银施罗德资产管理有限公司	其他	境内优先股	+8,520,000	75,520,000	18.88	无
招商基金管理有限公司	其他	境内优先股	-	49,000,000	12.25	无
中国人民人寿保险股份有限公司	其他	境内优先股	-	30,000,000	7.50	无
中国平安人寿保险股份有限公司	其他	境内优先股	-	30,000,000	7.50	无
中信保诚人寿保险有限公司	其他	境内优先股	+29,760,000	29,760,000	7.44	无
北京天地方中资产管理有限公司	其他	境内优先股	-16,790,000	18,210,000	4.55	无
光大证券资产管理有限公司	其他	境内优先股	+10,550,840	16,000,000	4.00	无
鑫沅资产管理有限公司	其他	境内优先股	+14,800,000	14,800,000	3.70	无
招商证券资产管理有限公司	其他	境内优先股	-	13,600,000	3.40	无
北银丰业资产管理有限公司	其他	境内优先股	-	12,000,000	3.00	无

注：  
 1、招商基金管理有限公司与招商证券资产管理有限公司之间构成一致行动关系。除此之外，本行未知上述优先股股东之间、上述优先股股东与前 10 名普通股股东之间存在关联关系或一致行动关系。  
 2、根据《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 3 号——半年度报告的内容与格式（2021 年修订）》规定，“优先股股东情况中应当注明代表国家持有股份的单位 and 外资股东”。除去代表国家持有股份的单位 and 外资股东，其他优先股股东的股东性质均为“其他”。  
 3、“报告期内增减”指通过二级市场交易导致持股数量发生的变化。  
 4、“持有优先股比例”指优先股股东持有农行优 1 的股份数量占农行优 1 股份总数（即 4 亿股）的比例。

截至 2021 年 6 月 30 日，农行优 2 股东总数为 35 户。

农行优 2（证券代码 360009）前 10 名优先股股东持股情况（以下数据来源于 2021 年 6 月 30 日在册股东情况）

单位：股

<sup>1</sup>优先股的股东以实际持有的合格投资者为单位计数，在计算合格投资者人数时，同一资产管理机构以其管理的两只或以上产品认购或受让优先股的，视为一人。

股东名称 <sup>1</sup>	股东性质 <sup>2</sup>	股份类别	报告期内增减 <sup>3</sup> (+, -)	持股总数	持股比例 <sup>4</sup> (%)	质押或冻结的股份数量
中国人寿保险股份有限公司	其他	境内优先股	-	50,000,000	12.50	无
中国烟草总公司	其他	境内优先股	-	50,000,000	12.50	无
交银施罗德资产管理有限公司	其他	境内优先股	+8,080,000	28,080,000	7.02	无
中国银行股份有限公司上海市分行	其他	境内优先股	-	20,000,000	5.00	无
中国移动通信集团有限公司	其他	境内优先股	-	20,000,000	5.00	无
中国烟草总公司江苏省公司	其他	境内优先股	-	20,000,000	5.00	无
中国烟草总公司云南省公司	其他	境内优先股	-	20,000,000	5.00	无
浙商银行股份有限公司	其他	境内优先股	-6,000,000	19,000,000	4.75	无
上海烟草集团有限责任公司	其他	境内优先股	-	15,700,000	3.93	无
中信证券股份有限公司	其他	境内优先股	+8,670,000	15,500,000	3.88	无

注：  
1、中国双维投资有限公司、中国烟草总公司江苏省公司、中国烟草总公司云南省公司、上海烟草集团有限责任公司为中国烟草总公司的全资子公司，中国烟草总公司为上海海烟投资管理有限公司的实际控制人，“中国人寿保险股份有限公司-传统-普通保险产品-005L-CT001 沪”和“中国人寿保险股份有限公司-分红-个人分红-005L-FH002 沪”同属中国人寿保险股份有限公司管理，除此之外，本行未知上述优先股股东之间、上述优先股股东与前 10 名普通股股东之间存在关联关系或一致行动关系。  
2、根据《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 3 号——半年度报告的内容与格式（2021 年修订）》规定，“优先股股东情况中应当注明代表国家持有股份的单位 and 外资股东”。除去代表国家持有股份的单位 and 外资股东，其他优先股股东的股东性质均为“其他”。  
3、“报告期内增减”指通过二级市场交易导致持股数量发生的变化。  
4、“持有优先股比例”指优先股股东持有农行优 2 的股份数量占农行优 2 股份总数（即 4 亿股）的比例。

本行优先股农行优 1、农行优 2 均为无限售条件股份，农行优 1、农行优 2 前 10 名无限售条件的优先股股东与前 10 名优先股股东一致。

## 2.5 控股股东或实际控制人变更情况

适用 不适用

## 2.6 在半年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

### 三、重要事项

#### 3.1 总体经营情况

2021 年上半年，本行年化加权平均净资产收益率以及年化平均总资产回报率分别为 12.40% 和 0.88%，同比分别提高 0.46 和 0.03 个百分点；实现营业收入 3,655.37 亿元，同比增长 7.8%；实现净利润 1,228.33 亿元，同比增长 12.5%，近两年平均增长 0.2%；成本收入比 24.54%，同比下降 0.10 个百分点。

截至 2021 年 6 月 30 日，本行总资产为 286,523.63 亿元，较上年末增长 5.3%；发放贷款和垫款总额 165,393.37 亿元，较上年末增长 9.0%。负债总额为 263,899.96 亿元，较上年末增长 5.6%；吸收存款余额 219,265.74 亿元，较上年末增长 7.6%。

截至 2021 年 6 月 30 日，本行不良贷款余额 2,473.44 亿元，较上年末增加 102.31 亿元；不良贷款率 1.50%，较上年末下降 0.07 个百分点。关注类贷款余额 2,596.58 亿元，较上年末下降 446.77 亿元；关注类贷款占比 1.57%，较上年末下降 0.44 个百分点。

#### 3.2 财务报表分析

##### 利润表分析

2021 年上半年，本行实现净利润 1,228.33 亿元，同比增加 136.43 亿元，同比增长 12.5%，近两年平均增长 0.2%。

##### 利润表主要项目变动表

人民币百万元，百分比除外

项目	2021年1-6月	2020年1-6月	增减额	增长率(%)
利息净收入	283,357	267,009	16,348	6.1
手续费及佣金净收入	48,150	44,238	3,912	8.8
其他非利息收入	34,030	27,925	6,105	21.9
<b>营业收入</b>	<b>365,537</b>	<b>339,172</b>	<b>26,365</b>	<b>7.8</b>
减：业务及管理费	89,688	83,556	6,132	7.3
税金及附加	3,188	2,695	493	18.3
信用减值损失	96,138	99,123	(2,985)	-3.0
其他资产减值损失	3	51	(48)	-94.1
其他业务成本	23,315	21,085	2,230	10.6
<b>营业利润</b>	<b>153,205</b>	<b>132,662</b>	<b>20,543</b>	<b>15.5</b>



加：营业外收支净额	333	(107)	440	-
税前利润	153,538	132,555	20,983	15.8
减：所得税费用	30,705	23,365	7,340	31.4
<b>净利润</b>	<b>122,833</b>	<b>109,190</b>	<b>13,643</b>	<b>12.5</b>
归属于：母公司股东	122,278	108,834	13,444	12.4
少数股东	555	356	199	55.9

## 资产负债表分析

### 资产

截至 2021 年 6 月 30 日，本行总资产为 286,523.63 亿元，较上年末增加 14,473.16 亿元，增长 5.3%。其中，发放贷款和垫款净额增加 13,078.73 亿元，增长 9.0%；金融投资增加 1,443.76 亿元，增长 1.8%；现金及存放中央银行款项减少 733.32 亿元，下降 3.0%；存放同业和拆出资金减少 1,255.02 亿元，下降 12.8%，主要是由于拆出资金减少；买入返售金融资产增加 620.20 亿元，增长 7.6%，主要是由于买入返售票据增加。

### 资产主要项目

人民币百万元，百分比除外

项目	2021年6月30日		2020年12月31日	
	金额	占比 (%)	金额	占比 (%)
发放贷款和垫款总额	16,539,337	-	15,170,442	-
减：贷款减值准备	679,031	-	618,009	-
发放贷款和垫款净额	15,860,306	55.4	14,552,433	53.5
金融投资	7,967,035	27.8	7,822,659	28.8
现金及存放中央银行款项	2,363,943	8.3	2,437,275	9.0
存放同业和拆出资金	855,631	3.0	981,133	3.6
买入返售金融资产	878,226	3.1	816,206	3.0
其他	727,222	2.4	595,341	2.1
<b>资产合计</b>	<b>28,652,363</b>	<b>100.0</b>	<b>27,205,047</b>	<b>100.0</b>

### 负债

截至 2021 年 6 月 30 日，本行负债总额为 263,899.96 亿元，较上年末增加 13,956.95 亿元，增长 5.6%。其中，吸收存款增加 15,536.73 亿元，增长 7.6%；同业存放和拆入资金减少 229.11 亿元，下降 1.3%；卖出回购金融资产款减少 820.68 亿元，下降 75.2%，主要

是由于卖出回购债券减少；已发行债务证券增加 704.39 亿元，增长 5.1%，主要由于发行同业存单增加。

### 负债主要项目

人民币百万元，百分比除外

项目	2021年6月30日		2020年12月31日	
	金额	占比 (%)	金额	占比 (%)
吸收存款	21,926,574	83.1	20,372,901	81.5
同业存放和拆入资金	1,762,265	6.7	1,785,176	7.1
卖出回购金融资产款	27,127	0.1	109,195	0.4
已发行债务证券	1,442,284	5.5	1,371,845	5.5
其他负债	1,231,746	4.6	1,355,184	5.5
<b>负债合计</b>	<b>26,389,996</b>	<b>100.0</b>	<b>24,994,301</b>	<b>100.0</b>

### 股东权益

截至 2021 年 6 月 30 日，本行股东权益合计 22,623.67 亿元，较上年末增加 516.21 亿元。每股净资产 5.53 元，较上年末增加 0.14 元。

### 股东权益构成情况

人民币百万元，百分比除外

项目	2021年6月30日		2020年12月31日	
	金额	占比 (%)	金额	占比 (%)
普通股股本	349,983	15.5	349,983	15.8
其他权益工具	319,875	14.1	319,875	14.5
资本公积	173,556	7.7	173,556	7.9
盈余公积	196,354	8.7	196,071	8.8
一般风险准备	351,604	15.5	311,449	14.1
未分配利润	840,404	37.1	828,240	37.4
其他综合收益	24,069	1.1	25,615	1.2
少数股东权益	6,522	0.3	5,957	0.3
<b>股东权益合计</b>	<b>2,262,367</b>	<b>100.0</b>	<b>2,210,746</b>	<b>100.0</b>

## 3.3 业务综述

报告期内，本行积极服务国家重大战略和实体经济重点领域，培育数字化转型新动能，构建一体化服务新模式，提升综合金融服务水平和客户满意度，推动公司金融业务高质量

发展。截至 6 月末，本行境内公司存款余额 81,691.27 亿元，较上年末增加 5,505.36 亿元；境内公司类贷款和票据贴现余额合计 92,708.07 亿元，较上年末增加 7,468.45 亿元；重大营销项目入库项目实现贷款投放 3,371 亿元。截至 6 月末，本行拥有公司银行客户 830.93 万户，其中有贷款余额的客户 34.92 万户，比上年末增加 2.13 万户。

本行坚持以客户为中心，以高质量发展为主线，大力推动“强零售”工程，着力打造智慧化、综合化、生态化个人客户服务体系，推动零售业务客户经营能力、业务创新能力、价值创造能力全面提升，加快建成客户体验一流、综合实力领先的零售强行。截至 6 月末，本行个人客户总量达 8.69 亿户。

本行坚持服务实体经济、服务经济转型，在保障全行流动性安全的基础上灵活调整投资策略，加强流量操作，资产运作收益保持同业较高水平。截至 2021 年 6 月 30 日，本行金融投资 79,670.35 亿元，较上年末增加 1,443.76 亿元，增长 1.8%。

本行落实资管新规系列监管政策，实施理财存量业务整改，加快推进理财业务净值化转型。截至 2021 年 6 月末，本集团理财产品余额 16,908.33 亿元，其中本行 5,733.48 亿元，农银理财 11,174.85 亿元。

本行积极推进普惠金融数字化转型，服务实体经济，严守风险底线，普惠金融服务水平持续提升。截至 6 月末，本行普惠型小微企业贷款余额 12,423.99 亿元，较上年末增加 2,897.60 亿元，增速 30.4%，高于全行增速 21.4 个百分点；有贷客户数 198.24 万户，较上年末增加 41.51 万户；累放贷款年化利率 4.09%。央行降准口径普惠贷款继续满足第二档降准要求。

本行将绿色理念纳入发展战略和核心价值观，积极践行绿色低碳发展，致力于打造能源节约和环境友好的“绿色银行”。本行紧紧围绕碳达峰、碳中和战略部署，将大力发展绿色信贷业务作为履行社会责任、服务实体经济和调整信贷结构的重要着力点。强化绿色信贷政策引导，加大绿色信贷业务支持，推进环境和社会风险管理，绿色信贷业务保持较快发展。截至 2021 年 6 月末，绿色信贷业务贷款余额 17,639 亿元，增速 16.4%，高于全行贷款平均增速。

### **3.4 县域金融业务**

本行通过位于全国县及县级市（即县域地区）的所有经营机构，向县域客户提供全方位的金融服务。该类业务统称为县域金融业务，又称三农金融业务。报告期内，本行以打造服务乡村振兴领军银行为战略目标，扎实推进巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴金融服

务,不断完善三农金融事业部运行机制和政策体系,切实加强三农产品创新和数字化转型,服务能力和市场竞争力稳步提升。

### 3.5 风险管理

2021 年上半年,面临错综复杂的内外部形势,本行不断完善全面风险管理体系,稳妥做好重点领域风险防范和化解,各类风险总体可控。开展业务风险再评估,修订集团风险偏好陈述与全面风险管理策略。做实贷款风险分类,持续加大不良资产清收处置力度,全行资产质量保持稳定。优化市场风险管理体系,加强市场风险限额监控,全行市场业务风险总体平稳。加强操作风险管控,强化案防风控体系建设,重点做好 IT 风险和业务连续性管理。加强金融产品创新管理,落实产品创新管理相关制度要求,规范产品创新风险评估审查流程。加强风险数据集市和风险管理信息系统建设,推进有效风险数据加总和风险报告监管达标。开展巴塞尔协议 III 实施相关工作,加快推进信用风险、市场风险和操作风险新计量方法项目建设。

2021 年上半年,本行坚持稳中求进工作总基调,通过优化资源配置、加强风险管控、推动改革创新、夯实管理基础,保持资产质量总体稳定。持续优化信贷资产结构,加大对乡村振兴、绿色低碳、制造业转型升级、国家区域发展战略等重点领域的信贷支持力度。密切关注重点领域的行业、地区及客户风险,严格不良贷款认定,制定针对性管控方案,严守不发生系统性金融风险底线。加强对产能过剩行业的用信管理,开展大额集团客户集中监控,前瞻性做好风险防范化解,严防新发生不良贷款。优化线上业务风险管理流程和政策,加强线上贷款风险监控。拓宽不良贷款清收处置渠道,进一步加大不良贷款处置力度。

中国农业银行股份有限公司董事会  
2021 年 8 月 30 日