

## 广州白云国际机场股份有限公司 关于 2020 年度业绩交流会情况公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 一、交流会类型

本次业绩交流会以网络方式举行，公司管理层就公司 2020 年度业绩、生产经营等情况与投资者进行了互动交流。

### 二、交流会召开的时间、地点

（一）会议召开时间：2021 年 5 月 11 日（星期二）15:00-16:00

（二）会议召开网址：机会宝（<https://jhshow.com/>）

### 三、参加人员

出席本次会议的公司人员：董事长邱嘉臣先生、总会计师莫名贞女士，董事会秘书戚耀明先生、财务部负责人王利群先生。

### 四、投资者参加方式

投资者以网络提问形式，就所关心的问题与公司参会人员进行了沟通交流。

### 五、会议主要内容

本次业绩交流会的主要内容详见附件。

特此公告。

广州白云国际机场股份有限公司董事会

2021 年 5 月 12 日

附件：投资者主要问题及回复情况

1. 随着《广东省国土空间规划（2020-2035 年）》的发布，未来磁悬浮列车将成为粤港澳大湾区重要运载工具，请问公司如何看待磁悬浮给公司发展带来的挑战？

答：2021 年 2 月，《广东省国土空间规划（2020-2035 年）》公示，明确提升交通基础设施服务水平，预留六大重要廊道，其中包括京港澳高速磁悬浮、沪（深）广高速磁悬浮。

面对这一规划，一方面，白云机场将进一步坚定国际化发展战略，积极开拓国际航线市场，增强国际通达能力；另一方面也是机遇，继续推动综合交通枢纽建设，探索创新空铁联运产品，推动空地衔接一体化发展，提高湾区旅客通过白云机场出行的便捷程度。

2. 作为国内三大门户复合型枢纽机场之一，请问白云机场的整体产能建设规划及未来发展展望是怎么样的？

答：产能建设规划方面。2018 年《广州白云国际机场总体规划》获得民航局正式批复，确定了“五跑道、双航站区”的总体布局方案。根据规划，白云机场未来将拥有 3 座航站楼、5 条跑道。

三期扩建工程项目建成后，年旅客吞吐能力、货邮吞吐能力将分别达到 1.2 亿人次、380 万吨，终端旅客吞吐能力、货邮吞吐能力将分别达到 1.4 亿人次、600 万吨。

未来发展展望方面。白云机场秉承“白云启航、通达世界”的使命和“人文智慧白云，世界一流空港”的愿景，着力打造具有全球竞争力的世界一流国际航空枢纽，引领粤港澳大湾区世界级机场群建设。

争创安全可靠、生态和谐、运行智慧、体验一流的“四型机场”标杆，服务新时代民用机场高质量发展。培育运营高效、价值突出、品牌卓越的世界一流机场管理公司，推动机场企业管理体系和管理能力现代化。

3. 作为国家着力打造的珠三角世界级机场群的核心机场，请问白云机场国际化战略目标如何？未来国际旅客的发展计划？

答：立足国际航空枢纽定位，坚定国际化发展方向不动摇。结合全球航空市场复苏形势，抢抓国际业务回暖机遇，加快恢复国际及地区通航，争取十四五末国际通航点达到 110-120 个。

持续增强国际通达性，巩固东南亚、大洋洲、中东市场优势地位，着力开拓东北亚、南亚和非洲潜力市场，积极争取加强欧美市场。培育高品质、高频次黄金国际航线，完善国际航线网络中枢功能，提升全球服务能力。持续推动与“一带一路”国家、RCEP 成员国家航线新开及加密，助力互联互通与交流合作。

深耕国际中转市场，提升白云机场国际中转能力和服务效率，充分发挥门户枢纽作用。拓展“经广飞”产品体系及品牌影响力。优化中转服务流程，提高中转效率，缩短中转衔接时间。加快推进跨航司、跨联盟中转。推动空侧捷运系统建设，提高跨楼中转能力。

基于新冠疫情影响下航空市场结构的变化，十四五期间，白云机场将在持续拓展国际市场的同时，畅通国内大循环，挖掘国内市场潜力，增强枢纽发展韧性。

4. 目前国家在机场方面的最新政策及定位，有哪些鼓励或限制发

展的政策？

答： 一是关于交通强国、民航强国的纲要政策出台，为民航高质量发展提供了指南；二是关于四型机场建设的政策文件，为现代化机场体系建设提供了指引，推进平安、绿色、智慧、人文机场的发展，推动实现质量效率升级；三是关于大湾区机场群协同发展的实施意见，明确了多核驱动、多点联动的发展格局。

5. 公司管理层认为公司的核心竞争力是什么？核心盈利能力来源于哪里？未来五年战略规划是什么？白云机场如何看待和深圳机场，香港机场、上海机场的竞争，公司的比较优势在哪里？

答：股份公司核心竞争力主要包括：1. 业务规模优势 2. 发展空间优势 3. 实力雄厚的网络型基地航空公司 4. 较强的航线网络通达性 5. 行业领先的大型机场运营品质。

核心盈利能力来源：1. 稳定的业务增长潜力 2. 大湾区强劲的航空市场需求 3. 商业规划优化，非航收入逐步提升。

协同发展是粤港澳大湾区机场群长期发展的核心主题。《民航局关于支持粤港澳大湾区民航协同发展的实施意见》提出，大湾区将构建以香港、广州、深圳国际航空枢纽多核驱动，澳门、珠海等机场多点联动的区域民航协调发展新格局。粤港澳大湾区是世界上唯一一个国际枢纽超过两个的湾区，这与京津冀、长三角机场群差别明显。广深港三大国际枢纽腹地市场相近，航点重合度较高，存在一定的竞争，需要进一步明确差异化功能定位。

在粤港澳大湾区航空市场的竞争中，白云机场的优势主要在于以

下几个方面：一是业务规模优势：2019年，白云机场超过香港机场成为大湾区旅客量第一的机场；2020年，在扎实的疫情防控下，白云机场旅客吞吐量跃居全球第1位，成为全球最繁忙机场，国际影响力大幅提升；二是发展空间优势：白云机场三期扩建工程稳步有序推进，机场整体保障能力将迎来大幅提升，有望成为全球单体航站楼面积最大的机场。同时，空域资源在大湾区机场中相对宽裕；三是基地航司优势：南航是白云机场主基地航司，旅客运输量2019年位于亚洲第一、全球第六。2020年问鼎全球第一，为白云机场建设国际枢纽提供了核心依托；四是运营品质优势：国际国内运输大通道基础良好，航线网络具备较强通达性和衔接性。安全、服务和运行水平行业领先，四型机场建设成效明显。

6. 后疫情背景下，白云机场的发展策略，比如重点在哪一块，业务结构会不会有调整，后续业绩增长的发力点会在哪块业务？有没有计划发展附加值高的非航运业务做为业绩的增长点？

答：国家“十四五”规划纲要明确“坚持扩大内需这个战略基点”“畅通国内大循环”“促进国内国际双循环”。白云机场股份公司“十四五”规划中明确打造世界一流枢纽机场，坚定国际化发展方向，积极开拓国际航线，完善国际航线网络。同时深耕国内市场，积极发展国内中转业务，挖掘国内航空市场潜力。

未来，白云机场一要稳步推进三期建设，拓展设施保障潜力；二要深挖国内国际双循环潜力，加强与基地航司战略合作，加快恢复国际及地区通航的同时深耕国内市场，打造精品快线和中转产品；三要

持续完善综合交通网络，优化场内交通衔接，调整优化城市候机楼布局，大力开拓多式联运服务，增强周边客流吸纳能力；四要打造安全运行保障有力、环境生态绿色和谐、生产管理精细智能、旅客出行便捷高效的四型机场标杆，提升枢纽软实力。

7. 公司在 2021 年以及未来 2-3 的收入、利润目标规划？如果改善或者压缩成本？机场主要的成本是在人工和资产折旧，这方面以后是怎么规划打算的？

答：公司当前正着力推进精益成本管理、新技术应用、经营模式创新等工作，努力优化成本结构、降低人工成本，提高劳动生产率。

8. 如何看待高铁动车、磁悬浮列车运输的发展，给航空运输带来的竞争冲击？

答：《广东省国土空间规划（2020-2035 年）》对京港澳高速磁悬浮、沪（深）广高速磁悬浮相关事宜进行了公示。白云机场一方面将进一步坚定国际化发展战略，积极开拓国际航线市场，增强国际通达能力；另一方面也是机遇，继续推动综合交通枢纽建设，探索创新空铁联运产品，推动空地衔接一体化发展，提高湾区旅客通过白云机场出行的便捷程度。

9. 公司三期扩建工程进展情况如何？三期扩建工程预计何时全面竣工？

答：白云机场三期扩建已于 2020 年 9 月正式动工，目前各项工程进展顺利。预计三期扩建将于 2025 年全面竣工。

10. 2021 年度，公司会亏损吗？两年亏损就要变 st 公司了。

答：2020 年疫情对于民航业冲击严重，全球机场旅客量同比下跌了 64.6%，但得益于我国在疫情防控方面的卓越表现，国内民航业率先恢复，在国际机场协会公布的 2020 年全球机场旅客量前十的排名中占据 7 个，白云机场更是超越亚特兰大机场，摘得旅客量排名全球第一的桂冠。2021 年，公司将积极做好“国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”新发展格局下国内市场的开拓，发挥国内大循环政策优势，助力国内市场的快速发展。

根据上海证券交易所规则，相关退市制度已经调整。

11. 白云机场近期旅客吞吐量情况？飞机起降架次及客流量展望？

答：目前国内新冠肺炎疫情防控形势持续向好，客流量已经创记录。1-4 月，我们仍然保持客流量全国前列；五一期间，单日最高国内客流达 22.79 万人次，5 月 1 日-5 日，日均客流达 17.52 万人次。

但国际疫情形势依然严峻，尤其是我们周边一些国家如印度等，依然处于高流行阶段。国际旅客日均仅 2000 人次左右。

国际市场恢复方面，疫情前，共有 56 家航司开通白云机场国际客运航线，通航 88 个国际及地区航点。目前白云机场已有 31 家航司获得政府确认恢复客运航班，国际定期客运航班通航全球 35 个航点。随着国内外疫苗接种的速度和覆盖率提升，公司将积极协助支持更多的航司新开及恢复国际航线。

12. 关于机场建设费返还用到哪里去了？上市公司有得益吗？

答：根据财政部《民航发展基金征收使用管理暂行办法》，机场

可以申请使用民航发展基金的范围为：①基础设施建设相关的建设资金、归还建设贷款、前期费用及贷款贴息；②航线补贴及中小机场补贴；③节能减排；④重大科技项目研发和新技术应用；⑤持续安全能力和适航能力建设。

13. 2016年以来净资产收益率越来越低，请问以后如何提高效益？

答：较大规模的固定资产投资会对财务指标构成一定的影响。我们将努力提高效益，通过加强内部管理，积极主动申请航班时刻扩容、模式创新等方式，进一步提高专业化水平，同时，努力优化成本结构、降低人工成本，提高劳动生产率。

14. 请问贵公司非航收入逐步提升有具体计划吗？

答：公司将积极采取各项措施，着力提升机场商业形象：一是积极探索新兴业态，计划广泛接触网红品牌、米其林黑珍珠品牌、老字号等广受大众认可的知名品牌；二是尝试拓展零售业态，计划打造服务旅客、员工和周边市民的商业体，并继续引入产品展示体验业态，尝试集汽车展销、车主服务为一体的高端汽车体验店。三是大力引进国际一线品牌，已与多个国际一线品牌方达成合作意向，推动“全球一流机场”与“全球顶级奢侈品牌”联合，打造机场网红打卡新地标。