

董事会对保留意见审计报告涉及事项的专项说明

天健会计师事务所（特殊普通合伙）作为起步股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）2020年度财务报告的审计机构，对本公司2020年度财务报告出具了保留意见的审计报告。根据《上海证券交易所股票上市规则》、《公开发行证券的公司信息披露编报规则第14号——非标准审计意见及其涉及事项的处理》等相关规定，公司董事会对保留意见审计报告中所涉及的事项专项说明如下：

一、审计报告中保留意见的内容

天健会计师事务所（特殊普通合伙）对公司出具的2020年度审计报告，涉及保留意见事项的表述如下：

（一）新商务政策影响

受疫情影响，为支持经销商发展，起步股份公司于2020年2月制订了2020年度疫情、装修、租金补贴以及销售返利政策，起步股份公司2020年度共承担经销商疫情、装修、租金补贴以及销售返利不含税9,467.16万元，冲减本期营业收入。2021年2月起步股份公司制定了关于全国经销商疫情特殊退货的政策，允许各地经销商在2021年3月31日前将需要退回的商品退回起步股份公司总仓，该部分实际退回收入金额为23,804.41万元，相应存货成本为16,177.41万元，同时按照起步股份公司一贯的存货跌价计提方法计提存货跌价准备7,709.05万元。我们无法获取充分、适当的审计证据，以确定新商务政策的合理性、对经销商的各类补贴和退货金额的准确性以及相关会计处理的恰当性。

二、公司相关情况说明

（一）新商务政策影响的说明

受疫情影响，为支持经销商发展，公司于2020年2月制订了2020年度疫情、装修、租金补贴以及销售返利政策，于2021年2月制订了关于全国经销商疫情特殊退货的政策，该等政策的制订均系基于减轻疫情对公司销售渠道的影响，帮助公司经销商战胜疫情，实现共同发展。公司已按照相关会计准则的要求，对2020年财务数据进行相应调整，并于2021年4月1日组织人员对本次退货产品及正常存货进行盘点工作，并由会计师及券商同时参与监督盘点工作，以确保本次退货的数据真实性。同时，

公司将通过全渠道的方式实现本次退回货品的销售。

三、相关事项对公司财务报表的影响金额

由于审计机构未能就上述保留事项获取充分适当的审计证据，无法确定该事项对公司2020年12月31日的财务状况和2020年度经营成果和现金流量的具体影响。鉴于公司已基于新商务政策对相关财务数据进行调整，退货产品已在会计师和券商监督下完成盘点，并通过全渠道方式进行销售，预计不会对公司2020年或期后的财务报表产生影响。

四、董事会对保留意见涉及事项的意见

董事会认为：天健会计师事务所（特殊普通合伙）依据相关情况对公司2020年度财务报告出具了保留意见的审计报告，保留意见涉及事项充分揭示了公司存在的风险。对于年审机构出具的审计报告意见类型，公司董事会尊重其独立判断，并高度重视保留意见涉及事项对公司产生的或有影响，同时提请广大投资者注意投资风险。公司也将通过积极采取有力措施，妥善解决相关事项，加强公司经营管理，提高公司的持续经营能力。

经全体董事一致同意，指定管理层人员组建专门针对本次保留意见涉及事项的内控整改小组，小组成员包括：组长总经理章利民先生、核心组员财务总监饶聪美女士，以及其他另由总经理专门指定的审计、财务、生产、营销部门人员。

五、消除该事项及其影响的具体措施

保留意见事项涉及公司新商务政策的合理性、对经销商的各类补贴和退货金额的准确性以及相关会计处理的恰当性，为消除事项及其影响，公司将采取以下措施：

（一）优化商务政策制订流程及相关会计处理政策的变更及实施程序

公司明确凡涉及补贴、退换货等商务政策的制订及变更均须经公司总经理和财务总监签署书面文件，同时就其中涉及相关会计处理问题征求董事会审计委员会及外部审计机构的意见后方可实施。