

大件快递
发德邦



2020 年度报告

德邦物流股份有限公司



公司代码：603056

公司简称：德邦股份



德邦物流股份有限公司
2020 年年度报告

重要提示

- 一、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 二、公司全体董事出席董事会会议。
- 三、容诚会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 四、公司负责人崔维星、主管会计工作负责人汤先保及会计机构负责人（会计主管人员）袁礼清声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。
- 五、经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经容诚会计师事务所（特殊普通合伙）审计，德邦物流股份有限公司（以下简称“公司”）2020年度实现归属于母公司股东的净利润564,379,173.61元，母公司实现净利润472,674,603.42元，提取盈余公积47,267,460.34元，加年初未分配利润2,215,136,462.31元，扣除2019年年度分配现金股利28,585,934.85元，2020年末母公司未分配利润为2,611,957,670.54元。

根据《上海证券交易所上市公司现金分红指引》及《德邦物流股份有限公司章程》等有关规定，董事会提议公司2020年度利润分配方案为：公司拟以利润分配实施公告指定股权登记日的总股本扣除公司回购专户的股份为基数，向全体股东每10股派发现金股利1.50元（含税）。截至董事会决议日，公司总股本扣除回购专户的股份为1,026,955,265股，以此计算，合计派发现金股利154,043,289.75元（含税），母公司剩余未分配利润2,457,914,380.79元结转入下一年度。根据《上海证券交易所上市公司回购股份实施细则》等相关规定，“上市公司以现金为对价，采用集中竞价方式、要约方式回购股份的，当年已实施的股份回购金额视同现金分红，纳入该年度现金分红的相关比例计算”，公司2020年度以集中竞价方式回购股份金额为15,709,272.92元（不含交易费用），故公司本年度实施现金分红比例占2020年度归属于上市公司普通股股东净利润的30.08%。

公司通过回购专用账户所持有本公司股份2,205股，不参与本次利润分配。

如在本公告披露之日起至实施权益分派股权登记日期间，因可转债转股、回购股份、员工持股计划、股权激励授予股份回购注销，回购专用账户的股票非交易过户至员工持股计划致使公司回购专用账户的股数发生变化，或重大资产重组股份回购注销等致使公司总股本发生变动的，公司拟维持分配总额不变，相应调整每股分配比例。如后续总股本发生变化，将另行公告具体调整情况。

六、 前瞻性陈述的风险声明

适用 不适用

本报告所涉及的未来计划、发展战略等前瞻性描述，不构成公司对投资者的实质性承诺，敬请投资者注意投资风险。

七、 是否存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况

否

八、 是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况？

否

九、 是否存在半数以上董事无法保证公司所披露年度报告的真实性、准确性和完整性

否

十、 重大风险提示

公司已在本年度报告“经营情况讨论与分析”有关章节中详细描述了公司可能面对的风险，敬请投资者关注。

十一、 其他

适用 不适用

目录

第一节	释义.....	7
第二节	公司简介和主要财务指标.....	9
第三节	公司业务概要.....	14
第四节	经营情况讨论与分析.....	30
第五节	重要事项.....	55
第六节	普通股股份变动及股东情况.....	76
第七节	优先股相关情况.....	83
第八节	董事、监事、高级管理人员和员工情况.....	85
第九节	公司治理.....	94
第十节	公司债券相关情况.....	99
第十一节	财务报告.....	101
第十二节	备查文件目录.....	241



01 释义

INTERPRETATION

第一节 释义

一、 释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
报告期	指	2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日
上年同期	指	2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日
本公司、公司、母公司、德邦、德邦股份	指	德邦物流股份有限公司
控股股东、德邦控股	指	宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司
德鑫保理	指	德鑫商业保理（深圳）有限公司
德易保理	指	德易商业保理（深圳）有限公司
德邦科技	指	上海德启信息科技有限公司
华为	指	华为技术有限公司
科大讯飞	指	科大讯飞股份有限公司
思爱普	指	思爱普（中国）有限公司
韵达股份	指	韵达控股股份有限公司
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
上交所	指	上海证券交易所
一线	指	经营和运作业务部门的统称
职能	指	总部及区域管理和支持部门的统称
大件快递	指	提供单件 3KG 至 60KG 大件的快递服务
零担	指	一张货物运单托运的货物重量或容积不够装一车的货物
货量	指	公司承运的每票货物计费重量的总和
元、万元	指	人民币元、人民币万元



02 公司简介和主要财务指标

COMPANY PROFILE AND MAIN FINANCIAL INDEX

第二节 公司简介和主要财务指标

一、 公司信息

公司的中文名称	德邦物流股份有限公司
公司的中文简称	德邦股份、德邦快递
公司的外文名称	DEPPON LOGISTICS Co., LTD.
公司的外文名称缩写	DEPPON
公司的法定代表人	崔维星

二、 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	缪衍	韩爽
联系地址	上海市青浦区徐泾镇徐祥路316号1幢	上海市青浦区徐泾镇徐祥路316号1幢
电话	021-39288106	021-39288106
传真	021-39280367	021-39280367
电子信箱	ir@deppon.com	ir@deppon.com

三、 基本情况简介

公司注册地址	上海市青浦区徐泾镇徐祥路316号1幢
公司注册地址的邮政编码	201702
公司办公地址	上海市青浦区徐泾镇徐祥路316号1幢
公司办公地址的邮政编码	201702
公司网址	www.deppon.com
电子信箱	ir@deppon.com

四、 信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体名称	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	www.sse.com.cn
公司年度报告备置地点	董事会办公室

五、 公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	德邦股份	603056	/

六、其他相关资料

公司聘请的会计师事务所 (境内)	名称	容诚会计师事务所(特殊普通合伙)
	办公地址	北京市西城区阜成门外大街 22 号 1 幢外经贸大厦 901-22 至 901-26
	签字会计师姓名	廖金辉、叶春、蔡如笑
报告期内履行持续督导职责 的保荐机构	名称	中信证券股份有限公司
	办公地址	北京市朝阳区亮马桥路 48 号中信证券大厦
	签字的保荐代表人姓名	邓淑芳、孔少锋
	持续督导的期间	2018.01.16-2020.12.31

七、近三年主要会计数据和财务指标

(一) 主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2020年	2019年	本期比上年 同期增减 (%)	2018年	
				调整后	调整前
营业收入	27,503,446,481.61	25,922,101,314.82	6.10	23,025,797,902.94	23,025,322,204.36
归属于上市公司股东的净利润	564,379,173.61	323,632,050.21	74.39	700,872,846.87	700,407,188.59
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	210,886,570.66	36,778,667.13	473.39	456,424,555.75	456,424,555.75
经营活动产生的现金流量净额	1,772,533,158.39	659,578,133.85	168.74	1,586,813,110.34	1,587,940,965.23
	2020年末	2019年末	本期末比上年 同期末增 减(%)	2018年末	
				调整后	调整前
归属于上市公司股东的净资产	4,624,184,744.96	4,055,672,170.27	14.02	4,062,745,487.10	4,027,258,875.37
总资产	10,191,262,107.34	9,077,981,782.54	12.26	8,256,581,598.18	8,220,804,430.63

(二) 主要财务指标

主要财务指标	2020年	2019年	本期比上年 同期增减 (%)	2018年	
				调整后	调整前
基本每股收益(元/股)	0.59	0.34	73.53	0.74	0.74
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	0.22	0.04	450.00	0.48	0.48
加权平均净资产收益率(%)	13.05	7.88	增加5.17个百分点	18.81	18.81

扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	4.89	0.92	增加3.97个百分点	12.26	12.26
--------------------------	------	------	------------	-------	-------

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明

适用 不适用

2020 年度公司实现归属于上市公司股东的净利润、扣除非经常性损益后归属于上市公司股东的净利润分别较上年同期增长 74.39%、473.39%，主要是由于公司提倡“有价值的收入增长”，交付质量稳步提升，促进公司收入和业务量同步实现良好增长。同时，公司持续推进精益管理，多项降本增效举措的推进带来业务运营效率的不断提升，使得公司盈利能力明显改善，同比回升。

八、境内外会计准则下会计数据差异

(一) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(二) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(三) 境内外会计准则差异的说明：

适用 不适用

九、2020 年分季度主要财务数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	4,518,080,602.55	7,100,122,566.17	7,333,827,774.45	8,551,415,538.44
归属于上市公司股东的净利润	-92,430,144.53	247,098,662.38	141,815,717.93	267,894,937.83
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-162,967,152.46	222,435,640.92	52,595,145.45	98,822,936.75
经营活动产生的现金流量净额	154,267,997.17	622,289,243.81	443,867,836.63	552,108,080.78

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

十、非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2020 年金额	2019 年金额	2018 年金额
非流动资产处置损益	15,624,674.23	15,016,886.77	22,291,710.02
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	400,097,499.74	299,109,893.52	189,947,177.02
委托他人投资或管理资产的损益	31,937,144.98	62,776,758.70	102,442,975.40

同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益		4,054,837.11	465,658.28
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	-10,000,000.00	462,418.16	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	22,934,990.20	-729,064.55	3,551,770.53
少数股东权益影响额	-133,423.21		
所得税影响额	-106,968,282.99	-93,838,346.63	-74,251,000.13
合计	353,492,602.95	286,853,383.08	244,448,291.12

十一、 采用公允价值计量的项目

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
交易性金融资产	220,462,418.16	150,000,000.00	-70,462,418.16	-10,000,000.00
其他权益工具投资	350,495,786.91	391,345,564.18	40,849,777.27	
其他非流动金融资产	108,996,507.12	102,614,141.36	-6,382,365.76	
合计	679,954,712.19	643,959,705.54	-35,995,006.65	-10,000,000.00

十二、 其他

□适用 √不适用

510

包裹收件处

PACKAGE CLAIM

510

包裹收件处

PACKAGE CLAIM

510

包裹取件

PACKAGE DR

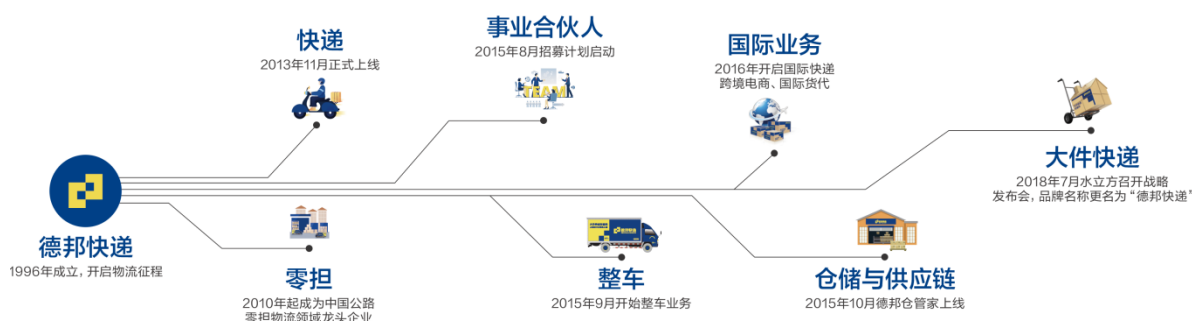


第三节 公司业务概要

一、报告期内公司所从事的主要业务、经营模式及行业情况说明

（一）公司所从事的主要业务

公司致力于成为以客户为中心，覆盖快递、快运、仓储与供应链、跨境等多元业务，专业、领先的第三方综合性物流供应商。自 1996 年成立以来，经过在物流领域近 25 年的深耕细作，公司建立了坚实的网络基础、成熟的运作模式、完善的服务流程、高效的管理团队、强大的人才储备及优质的品牌形象，并凭借深刻的市场洞悉，围绕客户需求持续创新，深挖不同应用场景下客户的个性化需求，为各行业的客户提供了多元、灵活、高效、可靠的物流选择，提升客户物流体验及商业价值，实现德邦“物畅其流，人尽其才”的企业使命。



快运业务：针对不同时效要求及运输距离，公司为客户提供精准卡航（快时效全覆盖）、精准汽运（普通时效）、精准空运（快时效长距离）三类标准化产品；针对单票重量或体积较大的快运货物，公司为客户提供整车业务服务。此外，公司为零担及整车业务客户提供公路快运业务的多种增值服务，比如上门接送货、代收货款、安全包装及综合信息服务等，以满足不同客户的个性化需求。2019 年末，公司推出全新升级的快运产品——“重包入户”，为 60kg 以上的大件包裹寄递客户提供服务。相比传统零担复杂的报价方案，该产品采用清晰明了的首续重报价模式，包接包送，并提供大件上楼、拆包装、打木架等多种增值服务，在客户中取得了良好的反响。

快递业务：公司于 2013 年 11 月战略布局快递业务，结合自身零担产品优势，以大件快递为切入点，率先推出 3·60 特惠件产品¹，致力于为客户提供高性价比的快递服务。2018 年 7 月 2 日，公司在水立方召开战略发布会，宣布公司品牌名称更名为“德邦快递”，全面发力大件快递业务，对公司原快递产品进行升级，并以极具竞争力的产品组合和优质服务重新定义大件快递。通过精心的布局、持续的投入及不断改善的服务品质，公司快递网络不断延伸，快递业务保持快速增长。截至报告期末，德邦快递基本实现全国地级以上城市的全覆盖，乡镇覆盖率 93.5%，快递业务收入占公司总收入比重达 60.58%。

¹ 公司 2013 年推出的 3·60 特惠件针对的是 3 公斤-60 斤的货物运输，2018 年后升级的大件快递 3·60 主要针对 3 公斤-60 公斤大件的快递服务。

其他业务：基于客户需求和战略布局需要，2015年10月，公司开始在业务量较大的地区为客户提供仓储供应链服务并提供一体化的解决方案。截至报告期末，公司仓储总面积达到106.5万平方米，同比增长76.0%。

随着国家一带一路战略推进及跨境电商迅猛发展，2016年5月，公司正式上线跨境业务，截至报告期末，已开通大陆至日韩、欧美、东南亚等127条精品线路，提供全程跟踪的门到门服务，其他线路陆续开通中。

快运主要产品



精准卡航

汽运快时效产品，全网覆盖、全程可视、安全送达，8大增值服务满足各类客户需求



精准空运

公司时效最快的零担产品，干线通过航空运输满足长距离线路客户的快时效需求



精准汽运

普通时效产品，性价比更高，全网覆盖，8大增值服务满足各类客户需求



重包入户

主打票重60kg以上大件货物寄递，包接包送，末端提供优质的入户服务



整车运输

专为直发客户设计，单票货物500kg及以上，一键下单，全程省心
精准整车：门到门的整车标准化产品，时效保障，全天发货，车源充足
大票直达：大票货物高性价比产品，价格实惠，服务保障，全程无忧

快递主要产品

大件快递



大件快递3·60

上楼无忧：上至60KG免费上楼
包接包送：接送全程包揽，大小齐发
件数不限：一次下单，不限重量/数量
计费简单：首续重报价，清晰明了
旺季不限收：提供持续稳定的大件服务

小件快递



特准快件

高时效、高品质产品，利用空运网络，提供精准迅速的快递服务



标准快件

小件标快产品，安全可靠、服务专业、稳定准时

仓储与供应链、跨境服务主要产品



仓储与供应链

依托德邦全网布局及大件能力，通过自主研发仓储、配送等管理系统，实现企业供应链系统集成与数据交换，为客户提供一站式仓储配送等综合服务；聚焦家具、家电、快消等行业，提供定制化解决方案、精细化仓储管理、定制化系统、客服及项目管理等服务



跨境服务

国际快件：门到门，时效稳定，安全可靠，已开通大陆至日韩、欧美、东南亚等线路，其他线路陆续开通中
FBA进仓：为跨境电商提供空运快递（快时效）、空运专线（经济时效）、海运（慢时效）三种运输方式
国际联运：为客户提供全球范围内的国际空派和海派，港到港或门到门的多式联运
电商小包：为跨境电商出口卖家提供邮政小包（全球覆盖）和热门线路的国际专线（邮政价格，快递时效）

（二）公司的经营模式

国内全网型的快递或者快运企业以直营制或加盟制经营模式为主。公司坚持以直营为主的经营模式，该模式下，由公司从整体层面按照一定的标准对网点、转运场、运输线路进行布局，统一调动人力、财力、物力开发运作整体性事业，保证网络搭建所需的资源支持，确保人、货、车有条不紊地高效运转。总部对各区域进行统一经营管理，在业务范围内统一组织揽收、运输、中

转、投递，对业务开展的各个环节具有绝对的控制力，确保客户享受快速高效、便捷及时、安全可靠的服务。



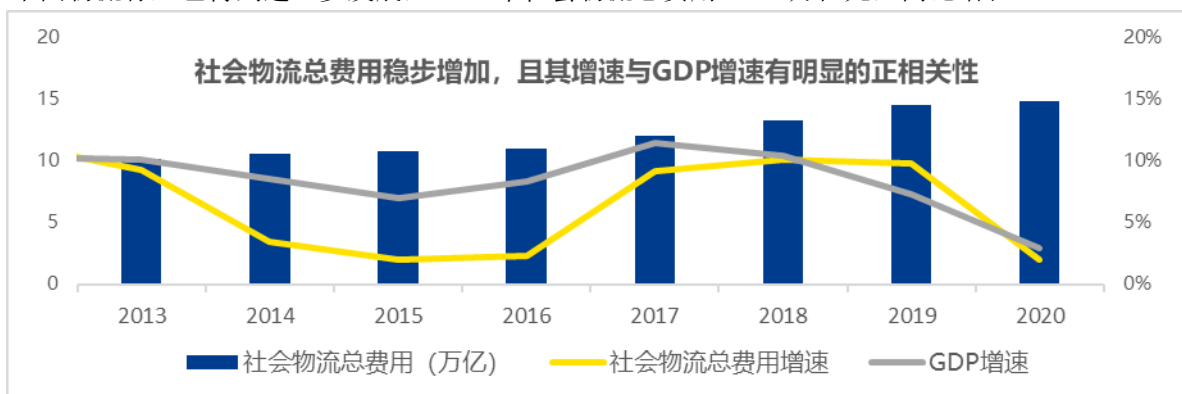
为更加有效地覆盖业务区域，延伸运输网络，降低新设网点成本，公司于 2015 年 9 月正式启动了事业合伙人计划：针对网络覆盖相对薄弱的地区，公司邀请具备物流配送能力的个人或商户作为快运或快递业务的事业合伙人对网络进行暂时性补充，通过与公司直营网点良性互补与共同合作实现事业合伙人与公司的共同成长、互利共赢。为确保服务品质与竞争力，公司仍然按照直营管理模式对网点合伙人实行德邦标准化管理。截至报告期末，公司事业合伙人一级网点共 2624 个，其收入占公司全年营收比例为 2.73%。

（三）行业发展特点、周期性特征以及公司所处行业地位

1、物流行业为基础民生行业，与宏观经济增长速度呈现较强的正相关性

物流是畅通国民经济循环的重要环节，物流行业是现代服务的重要组成部分，是支撑国民经济发展的基础性、战略性、先导性产业。疫情防控期间，针对企业复工难、物流成本趋高的压力，政府相关部门及时部署，采取了一定时期内全国收费公路免收车辆通行费等特殊政策，助力交通物流“先行官”短时间内恢复正常的同时遏制住了物流成本上行压力，有力带动了复工复产、复商复市。

物流行业市场整体发展与企业生产、贸易流通密切相关，是经济发展的晴雨表，与宏观经济增长的协同性高。根据中国物流与采购联合会公布的数据，我国物流总费用逐年增长，体现了社会经济活动对物流服务的强劲需求。2020 年，在新冠疫情的影响下，中国 GDP 总量达 101.6 万亿元，同比增长 2.3%，首次突破百万亿大关，是 2020 年全球主要经济体中唯一正增长的国家。中国物流行业也得到进一步发展，2020 年社会物流总费用 14.9 万亿元，同比增长 2.0%。

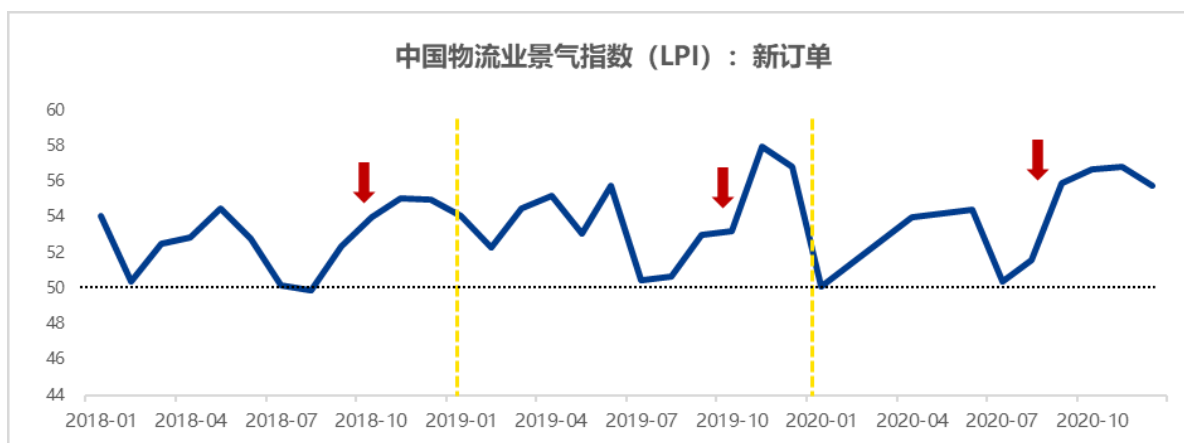


数据来源：中国物流与采购联合会

2、我国物流业仍处于持续景气的阶段，季节性明显

我国物流业目前仍处于持续景气、向上发展的阶段，2020 年全年，除 1、2 月份因春节叠加疫情防控管理的影响导致中国物流业景气指数²跌落至 50% 以下之外，其余月份均位于 50% 以上，其中，中国物流业景气指数中的业务量指数和新订单指数自 2020 年 3 月以来均处于回升通道，2020 年 12 月分别回升至 56.9% 和 55.8% 的较高水平。物流行业维持较高景气水平，对经济恢复起到了积极推动作用。

根据国家统计局公布的物流行业景气指数，我国物流行业具有明显的季节性特征。新订单景气指数反映了社会经济对物流行业需求的变化，从该项数据上看，第四季度是物流行业的高峰期。第四季度通常是社会贸易和运输业的高峰，近年来受“双十一”、“双十二”、“年货节”等各大电商促销活动的叠加影响，物流行业在第四季度呈现出更为明显的季节性特征。



数据来源：中国物流与采购联合会

3、行业降本增效效果明显，智慧化、绿色化发展取得重大进展

我国物流行业降本增效取得了明显的效果。物流降成本具有较强的杠杆效应，通过物流降成本可以降低其他行业成本、畅通整个经济循环，形成支持实体经济发展的强大合力。近年来，通过优化营商环境、提升物流设备智能化水平、降低制度性成本等措施，我国社会物流总费用占 GDP 的比重相应由 2011 年的 17.8% 下降至 2020 年的 14.7%，10 年间降低了 3.1 个百分点，降本增效效果显著。

行业向智慧物流方向发展，主要企业均将科技水平作为公司核心竞争力。移动互联网、大数据、云计算、物联网、人工智能等新一代信息技术的蓬勃发展，迅速推动中国物流行业从人力密集走向技术密集。科技水平也是物流企业做大做强的核心资源之一，将信息技术应用于传统物流行业中，实现物流的自动化、可控化、智能化、信息化，为现代物流企业带来了更大的价值，提高了资源利用率和附加值。

²中国物流业景气指数(LPI)主要由业务总量、新订单、从业人员、库存周转次数、设备利用率、平均库存量、资金周转率、主营业务成本、主营业务利润、物流服务价格、固定资产投资完成额、业务活动预期 12 个分项指数和一个合成指数构成。其中合成指数由业务总量、新订单、从业人员、库存周转次数、设备利用率 5 项指数加权合成。报告中此处的指数为综合指数。物流业景气指数 LPI 反映物流业经济发展的总体变化情况，以 50% 作为经济强弱的分界点，高于 50% 时，反映物流业经济扩张；低于 50%，则反映物流业经济收缩。

快递行业绿色化发展取得重大进展。随着中国快递业务量的迅猛发展，包装使用绝对量持续增长，生态环保压力日益增大，缓解资源浪费和污染问题迫在眉睫。邮政管理部门逐步加强法制和标准体系建设，相继出台《国家邮政局关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战的实施意见》《邮政行业安全监督管理办法》《快递包装基本要求》《关于加快推进快递包装绿色转型的意见》《邮件快件绿色包装规范》等政策规定，在推进包装绿色化、减量化、可循环等方面取得了显著的成效。2021 年政府工作报告也提出要推动快递包装绿色转型。截至 2020 年底，行业电子运单基本实现全覆盖，瘦身胶带封装比例达到 95%，电商快件不再二次包装率达到 70.1%，循环中转袋使用率达到了 91.5%，在营业场所设置了 7.6 万个包装废弃物回收装置，快递绿色发展社会共治取得重大进展。

4、快运行业分散，市场集中度缓慢提高

零担快运主要针对工业生产、商贸流通的 B2B 货运需求，在货物公斤段、市场规模等方面介于快递与整车物流之间，目前处于我国公路货运“金字塔”的塔身，且增速远低于快递市场增速水平。因我国零担货运市场门槛低，个体私营车主可凭借合同订单开展低端的专线运输，占据了很大的市场份额，零担公司数量多、规模小、客户分散，行业集中度非常低。根据运联传媒的统计，2019 年（按收入口径）我国零担行业 CR10³为 4.4%，对比 2017 年的 2.86%，市场集中度有一定程度的提高。

5、电商大件发展迅速，对服务、运输品质有更高的要求

从电商发展轨迹来看，电商起步阶段主要依靠价值低、货物体积小的商品，而随着电商的逐步成熟和快递行业的迅猛发展，以家电、家具、建材、卫浴、酒类等高价值、体积大、非标准化外形的商品迎来了发展机遇。2014 年家电线上零售额仅为 11%左右，而根据中国电子信息产业发展研究院发布的《2020 年中国家电市场报告》，2020 年电商渠道对家电零售的贡献已超过 50%，家电快速线上化渗透。

大件快递对服务及运输品质要求更高。相比传统电商小件，大件快递重量体积大、货品价值高、无法放入快递柜，大件快递客户对服务及破损率提出了更严苛的要求，仅依靠价格抢夺市场份额无法满足消费者追求更优质物流服务的需求，大件配送物流企业通过提高服务质量及降低货物破损率加强自身竞争壁垒。

6、公司所处行业地位

(1) 大件快递开创者，业务稳步增长

随着电商渗透的深化及消费水平的提高，家电、家具、运动器材、卫浴等大件商品的网购需求也在逐渐增加，但国内传统快递行业普遍存在的“大件歧视”现象却使得大件快递需求难以充分释放。公司 2013 年进入快递市场，开始定位于 3-30 公斤段的快递业务，此后综合考虑行业竞争格局、市场战略机会、公司经营能力、品牌相对优势等因素后全面升级聚焦于 3-60 公斤段的快递业务，并首次提出“大件快递”概念，进行差异化竞争并形成自身核心竞争力。大件快递商品具

³营业收入排名前 10 位的企业收入之和占行业总收入的比例。

有价值高、破损率高、操作难、服务链条长等特点，与传统小件相比，对末端服务、运输品质有更高的要求，传统小件快递配称体系无法满足大件快递的需求，大件快递企业需采用适用于大件货物的信息网络、分拣设备及配送体系。德邦深耕零担多年，积累了丰富的大件商品配送经验，在大件快递具有先天基因优势及一定的协同效应。公司聚焦于大件快递业务，针对大件快递在收、转、运、派各环节的业务痛点逐个突破，研发出一系列科技产品，不断完善大件快递配称体系，运输品质及服务质量稳步提升，业务量快速增长。2020 年，公司快递业务收入为 166.62 亿元，同比增长 13.60%。

(2) 高端快运引领者，营收居于行业前列

公司零担快运产品在制造企业客户中享高知名度与美誉度，是零担标准化的引领者。德邦 2001 年开始做汽运业务，面对“小、散、乱”的快运市场，公司率先在行业内推出零担精准产品——“卡车航班”，凭借“空运速度，汽运价格”的显著优势迅速占领零担物流中高端市场，依托全国性的直营网络向客户提供标准化的产品和高品质的服务，奠定了公司在国内公路零担领域的强者地位。目前，公司已打造了多个标准化的“精准”快运产品——“精准卡航”、“精准汽运”、“精准空运”，利用畅通全国的直营网络，向客户提供标准化、高品质、快时效的快运服务。同时，公司凭借着完善的人才培养体系，为国内快运行业输送了大批次的人才，被称为物流行业的“黄埔军校”，为中国快运行业的发展进步做出了相应的贡献。2020 年，公司快运业务收入 100.48 亿元，营收居于行业前列。

(3) 综合业务探索者，为客户提供更全面的服務

公司坚持以客户为中心，始终围绕客户需求进行战略布局，为广大客户提供灵活、全面、综合性的物流选择。2015 年 10 月，公司开始在业务量较大的地区开展仓储供应链服务，为客户提供一体化的解决方案。公司仓储与供应链业务依托于德邦全网布局及大件能力，通过自主研发的 CPS（客户自助系统）、DPC（订单调配系统）、WMS（仓库管理系统）、TMS（运输管理系统）支撑渠道、订单、仓储及运输一体化，实现企业供应链系统集成及数据交换，提升配送体验、降低物流成本、节约管理精力。截至报告期末，德邦供应链在全国各地拥有 132 个仓库，总面积 106.5 万平方米，已为多家世界 500 强及国内外知名企业提供仓配一体化服务。

随着国家一带一路战略推进及跨境电商迅猛发展，2016 年 5 月公司正式上线跨境业务，提供国际快件、FBA 进仓、国际联运、电商小包等产品，全程跟踪并提供多种增值服务。截至报告期末，已开通大陆至日韩、欧美、东南亚等 127 条精品线路，覆盖 40 多个国家和地区，其他线路陆续开通中。

二、报告期内公司主要资产发生重大变化情况的说明

适用 不适用

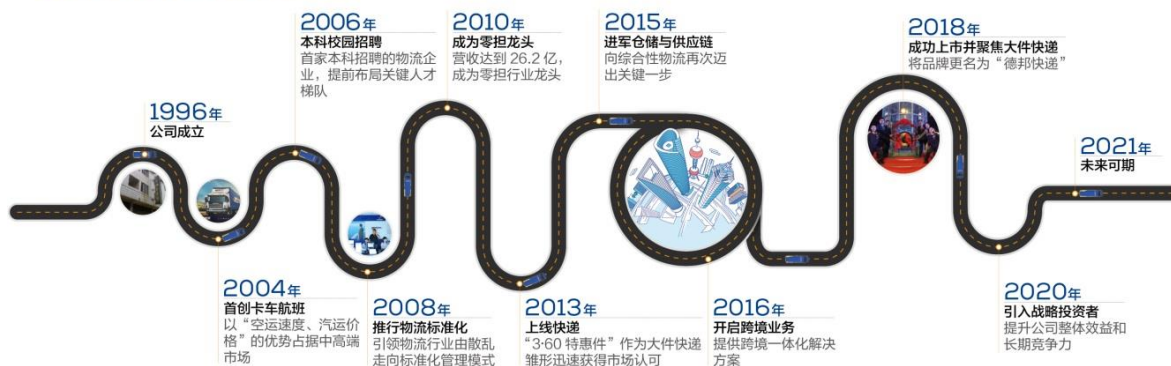
详见第四节、二、（三）资产、负债情况分析

其中：境外资产 19,775.31（单位：万元 币种：人民币），占总资产的比例为 1.94%。

三、报告期内核心竞争力分析

√适用 □不适用

【德邦快递】公司发展历程

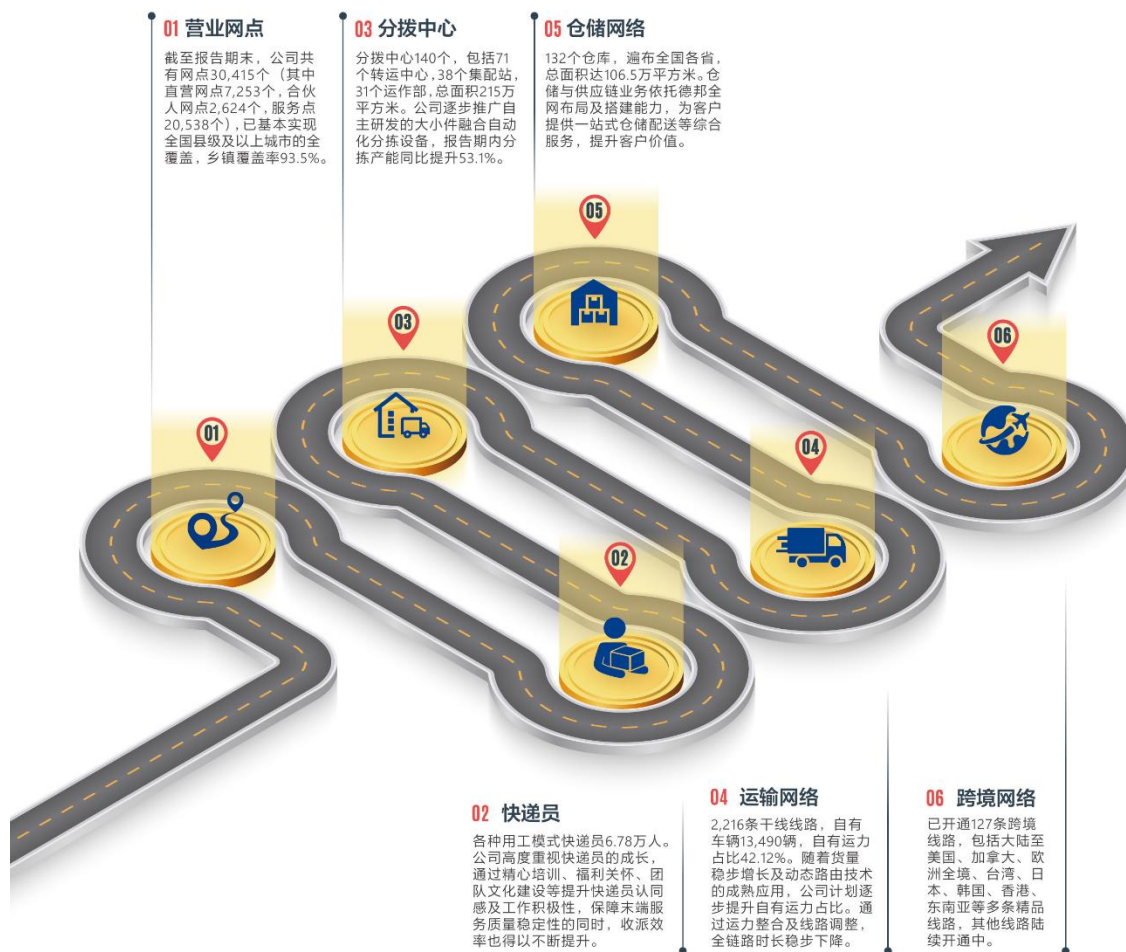


德邦的成长是一个不断创新、引领大件配送行业发展的过程。**首创卡车航班，占领零担中高端市场**——2001 年，空运起家的德邦正式涉足公路汽运领域，并于 2004 年在行业内率先推出“卡车航班”，以“空运速度，汽运价格”的优势快速占领零担物流中高端市场。**首家开启校园招聘的物流企业，储备高素质人才**——2006 年，公司成为行业内首家面向本科生招聘的企业，并且开始全面推行人才内部培养战略，以长远发展的眼光布局关键人才梯队。**推广“直营+标准化”模式，成为零担行业龙头企业**——2008 年，公司采用“直营+标准化”方式，在保证服务品质的前提下，实现了物流网点在全国的快速复制，引领物流行业由散乱格局走向标准化管理模式，2010 年营业收入同比增长 90%，达到 26.21 亿，一举成为零担行业龙头企业。**率先推出大件快递，消除“大件歧视”现象**——2013 年，公司开始涉足快递领域，基于行业特点和竞争优势，将产品差异化定位于大件快递，并在 2018 年全面聚焦大件快递市场，将品牌名称变更为“德邦快递”，推出快递行业内第一款真正意义的大件快递产品——“大件快递 3·60”，解决大件配送领域普遍存在的派送难、上楼难的问题。

（一）网络布局完善，具备专业性物流服务能力

畅通全国、高效、均衡、稳定的网络是公司获取客户、持续经营、维持竞争力的核心资源。公司公路快运业务和快递业务的运输网络由三部分组成：高覆盖率且可达可派的营业网点⁴、处于关键区域节点的分拨中心和精心规划设计的运输线路。密集营业网点与精心培训的快递员、接送货员保障末端收派服务品质，直接控制的转运中心与运输线路既能有效控制货物破损情况，又能保障运输时效。此外，公司积极开拓新业务，不断扩大的仓储网络及跨境网络为公司业务发展注入新活力，也为客户提供覆盖快运、快递、跨境、仓储与供应链等综合性的、专业优质的物流服务。

⁴ 本公司报告期营业网点的统计口径相对上期发生了调整，直营网点包括营业部与快递分部，公司将延续此统计口径。2019 年年度报告披露营业网点数据中未包含快递分部数量，如还原成相同口径，则截至 2019 年年末网点数量为 29,566 个，其中直营网点 7,169 个，合伙人网点 2,535 个，服务点 19,862 个。



（二）直营经营模式，拥有全流程强力管控能力

公司坚持直营为主的经营模式，对全网络拥有强有力的管控能力。直营模式主要优势体现在：**战略层面**，公司站在全局角度规划布局，上下一心，“力出一孔、利出一孔”，有较强的战略聚焦能力及组织调整能力，形成战略到执行的闭环，保障战略与经营目标的有效达成。**经营管理层面**，公司从整体层面按照一定的标准对网点、转运场、运输线路进行统一布局，统一调动人力、财力、物力保证网络搭建所需的资源支持，确保人、货、车有条不紊地高效运转；总部对各区域进行统一管理，在业务范围内统一组织揽收、运输、中转、投递，对业务开展的各个环节具有强管控能力，保证经营的连续性与稳定性。**客户服务层面**，公司对一线员工按照严格的标准进行培训及考核，提高员工服务意识及服务能力，为客户提供更好的全流程服务体验。**客户开发层面**，公司采用直营模式直面市场，能够迅速获取有效的市场信息和顾客反馈信息，统一进行数据管理与分析，有效保障客户信息安全，并快速、灵活、有针对性的根据客户需求推出更合适的产品，同时，因员工较高的综合素质、较强的服务意识及公司充分激发潜能的考核激励方式，一线员工对客户开发动力更足、更有深度。**品牌管理层面**，公司能够统一车体形象、店面形象、员工形象

和操作风格，确保每个网点提供高标准的服务，更好地展示公司高端品牌形象并有效彰显公司优势和实力，提升客户忠诚度和产品美誉度。**合规经营层面**，公司从总部到网点均采用标准化、统一化的管理模式，确保公司外部经营、内部管理、企业治理、财税、用工、客户信息管理等严格遵从相关监管制度，控制风险，更好地维护客户的权益，保障股东的利益。

（三）大件基因优势，保障运输品质及服务水平

公司深耕快运行业 20 多年，在大件配送领域积累了丰富的运作经验。2013 年，公司开启快递业务，综合考虑行业竞争格局、市场战略机会、公司经营优势等因素后全面升级聚焦于 3-60 公斤段的快递业务，并于 2018 年将公司品牌名称变更为“德邦快递”，全面聚焦大件快递市场，致力于解决高公斤段门到门的行业痛点。结合自身大件基因优势和战略定位，公司通过持续不断地基础设施建设和科学技术应用，逐步完善大件运营配称体系，货物破损率不断下降，运送品质行业领先。同时，公司不断完善客户服务体系，提升下单、收件、运输、派件及异常处理的全流程客户体验，加强货物破损、理赔的售后服务管理，让贴心的服务体现到每个环节。

1、货物破损率不断下降

通过委托三方机构对大件客户的调研，破损率高是客户流失及不满的主要原因之一，在建材、3C、家具、家电、酒类等行业尤为明显。公司将低破损率视为大件业务的核心竞争力之一，不断投入人力、财力、物力，除智慧末端、智慧场站等技术应用外，在收转运派各环节加强基础管理稳步降低大件货物破损率。例如，在收派环节，通过丰富特色包装种类、缓冲物的推广使用、门店违规装卸车监控管理等方式减轻货物损害；中转环节通过对违规操作加强监控管理、分拣设备优化、不上机品类研究、提升打木架质量及可打木架外场数量等方式不断降低货物破损率。2020 年全年，零担破损率同比下降 34.94%，快递破损率同比下降 11.64%，10KG 以上货物破损率处于行业较低水平。

2、菜鸟指数⁵服务项排名行业领先

公司将末端服务能力及品质持续提升作为重要考核项，通过培训、宣传、活动开展、内部监督等多种方式增强员工服务意识，强化员工“以客户为中心”的理念，不断提升员工的服务水平和专业能力，提高客户满意度，并选取了菜鸟网络科技有限公司公布的菜鸟指数中的菜鸟服务项作为观测指标。根据菜鸟指数，2020 年全年，在行业 11 家主要快递公司中，服务项指标德邦快递排名连续十一个月行业第一，综合排名从 2017 年的第六名提升至 2020 年的第二名。

3、科技驱动服务，提供更好的全流程体验

除 95353 服务热线提供人工在线服务之外，公司通过语音识别、语义理解、意图识别、语音合成等智能语音应答技术应用实现了行业首家全场景语音机器人与客户直接交互。截至报告期末，公司智能语音分流业务量达 53.4%。此外，公司运用多项科技实现了 7*24 小时的不间断自主在线服务，包括：优化在线客服智能互动服务机器人，通过动态载入、意图理解、深度推理、多轮对

⁵ 菜鸟指数包括三大指标，时效项、服务项及信息项，权重分别为 50、30、20。菜鸟服务项是菜鸟公司对快递公司服务角度质量的综合评价指标，包括签收好评率、代收好评率、物流好评率、物流投诉率、物流停滞率 5 项细分指标；信息项包括信息及时性、信息完整性、信息准确性、信息安全性 4 项细分指标，时效项包括线路时效达成率、及时揽收率两项指标。

话等技术，实现客户问题实时解答、历史订单实时推送，客户服务前置化；完善多渠道自主服务功能，微信、APP 等理赔自主申请渠道使用率提升了 12.7%，通过理赔申请便捷化、全流程可视化、客户服务定制化持续提升售后体验。根据国家邮政局发布的 2020 年 12 月邮政业用户申诉情况的通告，在 22 家主要快递企业中，德邦快递申诉处理工作综合指数⁶排名第三。

（四）品牌形象优质，赢得客户美誉及社会认可

公司 1996 年成立，深耕物流领域多年，积累了深厚的行业经验，并以标准化的服务引领零担运输行业，在客户群体中塑造了高端优质、安全可靠的品牌形象，在行业中享受着较高的品牌知名度与美誉度。2013 年，面对不断加剧的行业竞争，公司战略转型，开始涉足大件快递领域，综合考虑行业格局、战略计划、公司现状、品牌策略后制定出“大件快递发德邦”的产品宣传口号，明确公司产品定位，进一步强化品牌差异，并在持续不断优化产品、夯实底盘的基础上，通过媒体宣传、体育营销等方式，提升了公司品牌曝光率；通过金砖快递员大会，展示公司员工过硬的业务能力，提高了客户对公司品牌的信任度，“大件快递发德邦”的价值定位已获得客户广泛认可。

作为中国交通运输协会快运分会副会长单位，公司积极承担社会责任，参与抗击疫情、助农扶贫等，获得社会高度认可。报告期内，公司荣获了“抗疫先进货运企业”、“2020 年运输企业社会责任担当奖”、“第十届中国公益节——2020 社会企业责任行业典范奖”、“2020 中国新增长·企业社会责任榜十佳企业”、“2019 中国物流杰出企业”、“2020 年度消费者满意快递物流品牌”、“2020 年度中国物流领域最佳雇主”等多项荣誉称号。

（五）人才储备充裕，确保经营稳定及人企双赢

1、良好的企业文化，打造人企双赢

公司始终坚持“物畅其流，人尽其才”的使命追求，秉持“以客户为中心，以进取者为本，以团队创高效，坚持自我反思”的核心价值观，不断完善人力资源管理体系，在组织建设、人才培养、企业文化、薪酬福利等方面持续优化，为企业发展提供强有力的支撑。

公司通过完善的人才管理模式、丰富的员工培养晋升机制和弹性的薪酬体系，给予员工足够的成长空间与发展前景，增强团队凝聚力，实现人企双赢；同时，强调绩效文化和创新文化，将其贯穿于企业的发展历程中，建立良性互动的团队氛围，增强企业文化软实力和驱动发展力。

2、良好的人才培养体系和卓越的管理团队

德邦快递的人才培养体系在行业内独树一帜。公司认为校招生是未来中高层干部的重要来源，亦是公司培养自有人才的基石。坚持去合适的学校招聘合适的人，将校招生培养成为德邦中高层干部的中坚力量。从 2005 年校园招聘试点，经过十多年的发展，累计招聘了 13,466 名本科生、1,811 名硕士及博士研究生。截至 2020 年 12 月 31 日，公司自有员工大学本科学历及以上学历的员工比例约为 27.52%，大专学历及以上学历的员工比例达到 52.47%，人员整体素质较高，有利于提升公司

⁶ 国家邮政局 2020 年 7 月开始考核综合指数得分，该指标是对企业申诉处理工作质量的综合评价，该项得分包含一次结案率、逾期率、企业答复不规范率、企业答复不属实率、工作满意率等五个指标。

对外服务的质量。为了实现一线与职能更深度融合，培养能研究、懂业务的人才，2020 年公司在校园招聘基础上进行了人才战略升级，制定出高潜人才“3550”计划，每年招聘 3000 个重点本科，500 个硕士，50 个博士新员工，从中甄选高潜力人才，实行“海豚计划”定向培养，经过一线各业务模块的轮岗，在 3-5 年内实现阶梯式晋升，锻造复合型的中高层管理干部。

在晋升方面，公司制定了管理和专业双晋升通道。对于管理人员，坚持责任结果导向，着重从业绩、潜力两个维度选拔优秀干部，同时公司还坚持通过核心岗位继任计划解决长期干部梯队建设问题。2019 年以来，公司引导管理人员“之”字形发展，在一线和职能之间进行轮岗，将其培养成为熟悉职能、经营、运作管理的复合型干部。2020 年，有 136 名职能管理人员赴一线进行为期不低于 6 个月的学习，其中 32 人返回后职位晋升，仅 4 人离职。对于专业人员，通过多层次认证考试，不仅考察其专业知识水平，还注重其对公司业务的掌握和理解。公司各个层级的管理和专业人员基本来源于内部提拔，丰富的人力资源储备，保障了公司各项业务规模扩张对各层级管理及专业人员的需求。

在培训方面，德邦大学作为公司培训规划和培训标准的构建者，师资力量雄厚，现有兼职讲师 5,094 人，2020 年全年培训授课时长约 9.8 万小时，共计约 22.1 万人次参加各项培训。德邦大学制定了针对不同群体的培训方案：针对新员工，德邦大学围绕“融入—理解—践行”，设计了自学、面授、研讨等体验度高、参与性强的培训环节，并邀请集团高管、资深绩优人员等为新员工授课或进行深度交流，以帮助新员工快速融入职场；针对快递员，通过线下开展区域特色走动培训，不断提升老员工技能，通过快递员导师制和老员工的言传身教，帮助新快递员快速上手；针对销售人员，德邦大学根据不同的业务场景，设计不同的培训项目，建立销售人员全生命周期培养体系，并且把方法论融入模拟实战中，保证学员在场景化的训战中反复演练并形成销售习惯，打造一支战之能胜的销售铁军。此外，德邦大学围绕“邦帮帮”平台和“销售大咖直播”平台积极尝试推出线上培训模式，通过“线上+线下”双模式，满足学员的多样化学习需求。截至 2020 年 12 月底，“邦帮帮”平台日活率达 96%，“销售大咖直播”平台共推出十期直播，总观看量达 32,000 多人次。

公司拥有一支经验丰富、锐意进取、年富力强的管理团队。公司管理层平均年龄 29 岁，在公司的平均工作时间超过 5 年，其中核心中高层管理团队平均年龄 38 岁，在公司的平均工作时间已超过 13 年。经过多年的磨合，公司各层级管理团队具备了丰富的行业管理知识、技能和营运经验，能制定有利的经营战略，合理评估并管控风险，严格执行各项管理和生产制度，从而提升公司整体盈利能力，为股东创造更大的价值。

3、全面且具有竞争性的薪酬福利体系，充分调动员工积极性

为了吸引和留住优秀人才，公司为员工提供富有竞争力的薪酬待遇，薪酬结构主要包含固定收入、浮动奖金、津贴补贴、长期激励及特色福利。固定收入、浮动奖金和津贴补贴作为薪酬的主要部分，长期激励、特色福利等作为薪酬的补充部分。同时，公司积极尝试运用多种工具探索现金+股权的全面薪酬体系，目前已经实施两期员工持股计划，充分调动员工积极性。

公司为员工提供各种相匹配的福利方案，目前主要包括“亲情 1+1”、中秋寄情、集体婚礼、家庭全程无忧等。为了鼓励快递员提高业务水平和服务质量，公司设置了年度的“快递员金星勋章奖”、半年度的“快递员银星勋章奖”和季度的“快递员铜星勋章奖”，分别奖励价值 10 万元、3 万元和 1 万元的金砖。从 2018 年开设至 2020 年 12 月，累计已有 467 人次获得“快递员金星勋章奖”、128 人次获得“快递员银星勋章奖”、497 人次获得“快递员铜星勋章奖”。

（六）科技布局前沿，助力降本增效及客户体验

随着物联网、大数据、云计算、自动化等新技术的快速发展，物流行业逐步由人力密集型向科技密集型转变，以科技驱动降本增效。德邦快递致力于打造前瞻性的信息平台以促进管理和业务的持续优化，并使之成为公司核心竞争力之一。公司坚持不断完善基础应用系统，提升企业竞争力和业务系统的敏捷性；不断完善决策分析系统，提升决策和预测的准确性；不断完善营运支撑系统，提升对电子商务、品质监控和营销等业务的支持力度；不断完善管理支撑系统，提升公司整体管理效率；不断完善办公协同系统，提升公司整体办公效率。



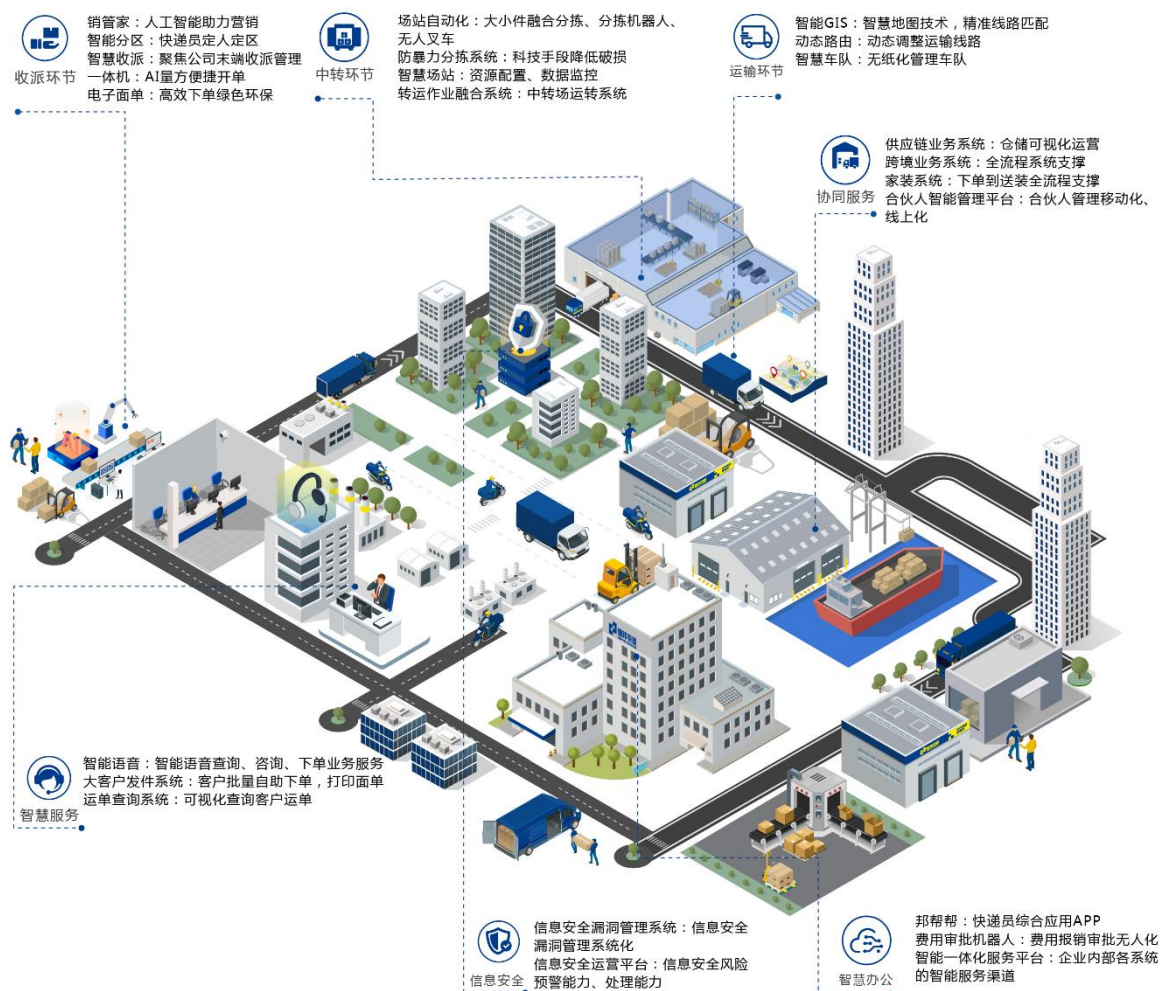
德邦科技加强同外部优秀企业的战略合作，先后与近 100 家公司开展了 140 个项目，合作对象包括华为、科大讯飞、思爱普等知名科技企业，近 5 年科技投入均超过营业收入的 1.5%。经过数年的积累与投入，德邦科技从业务出发，针对业务流程各环节痛点累计研发出 100 多项能够切实帮助一线“打粮食”的科技成果，配合业务部门降本增效。

收派环节，针对挖掘客户难的问题，公司推出“销管家”帮助一线快速发现客户，提供优质销售线索；针对客户开单体验差的难点，公司持续更新换代德邦快递 APP 和一体机，助力快速准确开单；针对快递员留存率低的现状，公司应用智能分区系统有效解决了快递员定人定区难的问题；针对派送效率低的痛点，公司开发智慧收派系统服务于公司末端收派管理，提升客户体验。

中转环节，针对分拣效率低的问题，公司对此进行深入研究，推进场站自动化，大小件融合分拣系统、分拣机器人、无人叉车及转运作业融合系统的使用极大提高中转分拣效率；针对破损率高的痛点，公司推出防暴力分拣系统以降低快递破损率；针对货量及运力预测不准确的难点，

公司推出智慧场站系统进行货量的科学预测和运力的智能规划，完美贴合公司大件快递的核心业务，大大提高管理效率。

运输环节，针对快递路线规划、精准定位问题，公司的智能 GIS 系统极大地提高了司机、快递员接送货效率，动态路由系统的上线则致力时效成本双优；针对车队管理问题，公司开发智慧车队推动车队管理的无纸化。



1、收派环节

(1) 销管家

“销管家”通过大数据和人工智能为营销助力，快速分拨、搜索、挖掘、转化潜在客户，解决线索来源渠道单一、线索开发过程不可控等痛点。“销管家”系统可实现线索智能推荐、营销触达、风险预警和效果监控等功能，以精准匹配算法为核心，实现销售线索的全生命周期管理，整体客户线索有效率达 83.88%。

(2) 智能分区系统

智能分区系统即快递员区域管理系统，该系统通过搭建模型，树立标准，系统自动输出网点覆盖是否合理，并输出建议；从效率水平、业务增长、服务质量三个维度设立评估模型，输出人

员规划投放建议，降本增效的同时保证人员留存，改善跨区接货问题；制定全生命周期流程，输出一站式跟进流程，优化新员工津贴，定期复盘人效。截至 2020 年末，营业部覆盖不合理占比由 9.54% 下降至 1.40%，跨区接货率由 75.00% 下降至 23.91%，快递员人效提升 19.22% 的同时离职率下降 9.08%。

（3）智慧收派

智慧收派作为公司首款大数据产品，聚焦公司末端收派管理，致力提高客户体验。该产品基于收入、效率、品质等多维度大数据分析手段，帮助一线管理者实时监控部门业务运行情况，防范风险；通过快递员轨迹系统，借助百度鹰眼及自研大数据平台，分钟级展示快递员实时轨迹，能够给管理者提供实时位置、轨迹回放、滞留预警等数据，并基于历史轨迹分析，区分快递员是否按照排班的区域进行作业，计算快递员在区域内的移动公里数，智能识别偷懒人员，为一线管理人员提供快递员管控抓手；数字孪生中心是智慧收派系统为“双十一”准备的实战利器，它能够从“在途、到达、出车、派送、订单、揽收、开单”七个环节，对快递业务的全链路进行实时监控，及时对异常环节进行预警。

2、中转环节

（1）场站自动化

自 2013 年 11 月快递业务开展以来，随着业务量不断增长，为提高中转场承载能力和营运效率，公司先后研发了大小件融合分拣系统、分拣机器人、无人叉车等场站自动化设备。大小件融合分拣系统是行业内首个快递零担融合的多层立体分拣系统。通过“钢平台架高”等核心举措，实现多层立体布局，上层操作可上分拣的小件，下层操作零担大件，有效提升场内流通效率和场地承载能力。公司对分拣机器人进行优化，增加避障传感器，减少碰撞；增加格口距离，滑槽角度由 40 度降至 28 度，减少货物破损；增加区域锁格功能，出现故障时，除故障区，其他区域正常运行。无人叉车相较于传统叉车操作简单，可 24 小时不停歇不挑货操作，降低叉车工人劳动强度的同时降低货量高峰期爆仓的可能性。这些自动化技术的应用极大地提升企业运营效率、降低破损率及人工成本，是传统物流迈向智能物流的重要技术提升环节。

（2）转运作业融合系统

转运作业融合系统重新规划和设计了中转系统的应用架构和服务框架，合并快递与零担在转运环节的系统功能，全面支撑营业部与转运场在装卸、清仓、分拣等环节的业务链条。目前系统已全面上线，对外场与营业部零担、快递库存菜单等六类繁琐交接进行统一整合，对门店、合伙人 PC 端卸车分配等五类操作进行去冗除繁，对同城营业部及合伙人间交接、外场快递与零担清仓场景等八类操作进行创新优化，系统上线后需求响应能力较之前快速提升，可以支撑转运环节日均 2000 万件操作量，较上线前提升 4 倍。

（3）防暴力分拣系统

公司联合华为研发 AI 智能查处违规系统，打破传统人工抽检的违规管控模式，通过对监控视频进行实时行为分析，自动识别拣货员在拣货过程中出现的扔、抛、推倒、用力踢等暴力分拣行

为，自动输出 6 秒的暴力分拣片段及发生的时间和地点。目前 AI 违规识别已覆盖所有外场，并扩展到门店环节，实现 4,313 家门店违规装卸 AI 查处。通过科技手段协助管理，公司快递破损率大大降低。

3、运输环节

(1) 智能 GIS 服务

智能 GIS 服务是基于传统 GIS 技术以及人工智能的路网物流地图。智能 GIS 服务通过德邦大数据分析以及深度学习实现高精度的地址匹配，提供筛单、网点查询、补码、调度等服务，并结合实时路况收集、实时路径规划手段，为司机、快递员提供了精准的线路服务，最大可能地提升了物流接送货效率。通过网格地图、十八级地址库等匹配策略，提升补码匹配率至 97%以上，补码准确率超过 99%，节省人工工作量 96%以上。

(2) 动态路由

动态路由即全链路时效可视化与精益化项目，该系统可根据预计到达货量和实时库存货量对末端派送节点输出动态调整的建议，对干线走货输出临时补货或线路加发建议并输送给其他业务系统。该系统可根据历史数据分析各个外场的实际中转能力，并结合公司当前的路由以及走货时效输出最优发车节点、走货路径和线路开关建议，实现时效成本双优。系统上线后用于支撑决策的数据出具周期由 14 天缩短至 3 天，快递兑现率提升 5%。

上述科技成果的使用，优化了公司的管理逻辑，提升了公司的管理效率，降低了公司的费用率，是德邦快递不断发展的重要支撑。



04 经营情况讨论与分析

BUSINESS SITUATION DISCUSSION AND ANALYSIS

第四节 经营情况讨论与分析

一、经营情况讨论与分析

(一) 经营业绩改善明显，毛利率稳步修复

- **业务收入结构：**公司收入主要由快运和大件快递业务收入构成，报告期内两大业务收入占总收入的比重为 97.11%。公司以快运业务起家，2013 年战略转型开展快递业务，2018 年正式全面发力大件快递业务，目前快递业务保持较为高速的增长，2020 年全年快递业务收入占总收入比重已提升至 60.58%。
- **业务发展阶段：**快运业务为公司成熟业务，拥有行业领先的网络布局、市场渠道、服务体验、精益管理模式和运营模式，收入及毛利率水平稳定，是公司现阶段利润的主要来源；大件快递业务处于成长期，收入和票数保持较快增长，但整体业务量相对同行仍然偏少，规模效益有较大提升空间，毛利率水平相对较低。大件快递业务的快速发展使得快递收入占总收入比重不断提升，短期内给公司整体毛利率水平带来了一定压力。随着快递业务量继续增加，规模效益逐渐发挥作用，快递业务毛利率稳步提升，公司整体毛利率有望持续修复。
- **公司经营策略：**公司采取差异化竞争策略，主攻大件配送市场。对于大件快递业务，因中转环节自动化程度较低、末端上门服务要求高等因素，其规模效益弱于传统小件快递业务，但公司快递业务量整体偏低，中转及末端效能利用不饱和，规模优势仍有较大发挥空间，故当前经营方向仍然是提高业务量，增加市场份额，摊薄单个包裹成本。对于快运业务，公司将根据市场竞争及客户需求变化调整快运业务运作模式并加大资源投入，保持德邦在公路快运领域的领先地位。

(二) 经营概览

- **财务状况：**报告期末，公司总资产 101.91 亿元，较上年度末增长 12.26%；归属于上市公司股东的净资产 46.24 亿元，较上年度末增长 14.02%；资产负债率为 54.63%，同比下降 0.70 个百分点。为更好地支撑大件快递业务快速发展，报告期内公司资产总规模有较大幅度提升，同时，基于本期良好的经营业绩，公司资产负债率稳中有降，公司整体偿债能力较强，资产负债结构合理、稳健。

(人民币亿元)	2020 年	2019 年	变动 (%)
总资产	101.91	90.78	12.26
归属于母公司所有者权益	46.24	40.56	14.02
资产负债率	54.63%	55.32%	下降 0.70 个百分点

- **营收方面：**2020 年全年营业收入 275.03 亿元，同比上升 6.10%，其中：(1) 快递业务营业收入为 166.62 亿元，同比增长 13.60%；(2) 快运业务营业收入为 100.48 亿元，同比下降 6.50%；

(3)其他业务主要为仓储与供应链业务,营业收入为7.94亿元,同比增长55.82%。2020年,公司将“有价值的收入增长”确立为核心方向,以高质量交付驱动业务可持续、稳定增长。报告期内,快递快运业务全链路时长同比下降0.60个小时,零担破损率同比下降34.94%,快递破损率同比下降11.64%,菜鸟排名服务项指标连续11个月居行业第一位,交付质量稳步提升,促使公司产品价格保持稳定的同时,收入与业务量同步实现良好的增长。

(人民币亿元)	2020年	2019年	变动(%)
各块业务营收情况			
快递业务营收	166.62	146.67	13.60
快运业务营收	100.48	107.46	-6.50
其他业务营收	7.94	5.09	55.82
合计	275.03	259.22	6.10

注:数据已经四舍五入计算。

- **利润方面:**报告期内,公司实现归属于上市公司股东的净利润为5.64亿元,同比增长74.39%;扣除非经常性损益后归属于上市公司股东的净利润为2.11亿元,同比增长473.39%。随着公司大件快递业务量稳步增长带来的规模效益及精细化管理举措效果逐步显现,在一季度疫情影响较为严重的情况下,全年快递业务毛利率水平修复明显,从2019年的6.71%提升至2020年的10.02%,同比增加3.31个百分点,并带动公司整体毛利率提升1.73个百分点,从9.93%提升至11.66%。利润变化主要影响因素为:
 - 1) 营收方面:**公司确立了有价值的收入增长方向,以高质量交付驱动业务可持续、稳定增长,报告期内,产品价格保持相对稳定,收入与业务量同步增长;
 - 2) 人工成本:**随着业务总量不断增加,末端快递员收派效率、中转场人均操作货量及人均分拣件数快速提升,人工成本占收入比重同比下降0.64个百分点;
 - 3) 运输成本:**一方面,受新冠肺炎疫情的影响,国际油价下跌,政府相关部门也采取了一定时期内全国收费公路免收车辆通行费等特殊政策助力物流行业恢复经营,降低了运输成本,另一方面,愈发精细化的管理及更先进的技术应用提升了车货匹配度与车辆装载率,货量的稳步增长及网络线路的持续优化使得越来越多的线路货量足以支撑线路对发,在货量较为稳定的线路,公司减少了外请车的使用,加大了成本更低的自有运力投入,上述多种因素促使公司运输成本占收入比同比下降2.05个百分点;
 - 4) 折旧摊销:**快递业务量的快速增长对中转场的运行质量提出了更高的要求,为提升转运效率和分拣品质,公司加大了对中转场设备的升级改造力度,导致报告期内折旧摊销占收入比重同比上升了0.56个百分点;
 - 5) 管理费用:**为发挥直营模式管控能力优势,公司希望通过后端管理撬动前端运营优化,加大了后端职能资源投入,报告期内管理费用占收入比重同比提升0.99个百分点。

(人民币亿元)	2020年	2019年	变动(%)
归属于母公司所有者的净利润	5.64	3.24	74.39

扣非后归属于母公司所有者的净利润	2.11	0.37	473.39
毛利率			
综合业务	11.66%	9.93%	上升 1.73 个百分点
快递业务	10.02%	6.71%	上升 3.31 个百分点
快运业务	14.72%	14.37%	上升 0.35 个百分点
其他业务	7.45%	8.98%	下降 1.54 个百分点

（三）快运业务收入保持稳定，快递业务收入稳健增长

1、客户资源

公司聚焦核心业务，专注于构建大件配称体系，通过对各环节的不断建设及优化，满足中高端市场多元化的大件运输需求，提升客户的服务体验。2020 年全年，公司合同客户数量稳健增长，其中，活跃合同客户数从 2019 年 12 月的 24.5 万上升至 2020 年 12 月的 28.3 万，同比增长 15.2%。直营模式下稳定的网络布局、相对分散的客户结构、不断提升的服务品质及品牌知名度，共同保障公司大件业务收入稳定、可持续的增长。

2、快递业务

公司快递业务聚焦千亿级大件快递的细分市场。相较于小件快递，大件快递业务更加注重货物破损率及末端收、派环节的服务品质，基于此，自 2013 年战略转型进入大件快递市场开始，公司持续优化网络、改善服务质量，逐步获得了市场的认可，快递业务量也随之稳步提升，收入规模实现从零到百亿级的质变。现阶段公司仍需持续加强快递业务的基础设施建设，在夯实前端网络、提升货物运输时效及品质、加强中转分拣自动化等方面持续发力，进一步提升大件快递产品的核心竞争力，巩固公司在大件快递市场的领先地位。

2020 年全年，公司快递业务实现营业收入 166.62 亿元，同比增长 13.60%；开单货物总重量同比增长 16.00%，其中，开单票数 5.64 亿票，同比增长 8.50%，因开单子母件⁷占比提升，票均重量明显上升。随着新冠肺炎疫情影响减弱，宏观经济稳步复苏，二季度以来，公司快递业务增速恢复至正常水平，扣除一季度数据，后三季度快递营收同比增长 21.16%，开单货物总重量同比增长 22.86%。全年来看，公司快递业务受主流快递市场价格战影响较小，公斤单价及票均单价均保持相对稳定。未来，随着大件快递业务规模逐步提升、场景化服务流程逐步完善、各环节应用技术不断成熟，收转运派各环节效率有望持续提高，可使公司在保证服务品质的前提下逐步提升盈利水平。

3、快运业务

快运业务为公司的传统主业及优势业务。公司 2001 年进入公路汽运领域，业内首创“卡车航

⁷ 子母件即一票多件，将多个包裹算作一票业务一起发出一并送达，子母件的整体重量合并后首续重方式计算运费，为客户节约首重费用的同时提升客户收货体验。大件快递因自身货品特点子母件更为常见。

班”业务，且凭借“空运速度，汽运价格”的显著优势，迅速占领零担物流中高端市场。2008年，公司开始推行物流标准化理念，实现店面、管理、流程、数据全部标准化操作，物流网点在全国快速复制，引领物流行业由散乱格局走向标准化管理模式，奠定了公司在国内公路零担领域的强者地位。经过20多年的积累和沉淀，公司快运业务拥有行业领先的网络布局、市场渠道、服务体验、精益管理模式和运营模式，可满足不同行业不同客户的多元化服务需求。

报告期内，公司快运业务实现营业收入100.48亿，同比下滑6.50%，其中，四季度同比下降1.62%，逐步恢复稳定。公司快运业务客户主要以线下中小制造企业为主，在本次新冠肺炎疫情中，该类企业受影响较大，上半年中小企业制造业采购经理人（PMI）指数数月位于荣枯线以下⁸，导致行业竞争激烈、整合加速，公司快运业务也受到了一定的冲击。随着大件快递业务逐步成熟，公司将调整快运业务的发展策略，根据市场竞争情况及客户需求变化改进快运业务运作模式，并加大进行资源投入，提高快运业务末端的运营能力，保持公司在公路快运领域的领先地位。

4、其他业务

其他业务主要为仓储与供应链业务。公司为不同行业客户提供多样化、定制化的仓储供应链解决方案以增加客户粘性。截至报告期末，公司拥有仓库132个，同比增加40个，仓库总面积106.5万平方米，同比增长75.95%。报告期内，其他业务实现营业收入7.94亿，同比增长55.82%，占营业收入比例由2019年末的1.96%提升至2.89%，新业务整体发展态势良好。新业务目前处于业务验证和产品创新阶段，营业收入占总营收比例较小，增速较快，未来或将成为公司业绩新的增长机会点。

二、报告期内主要经营情况

详见第四节“经营情况讨论与分析”相关内容。

（一）主营业务分析

1. 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例（%）
营业收入	27,503,446,481.61	25,922,101,314.82	6.10
营业成本	24,295,988,647.16	23,348,702,448.46	4.06
销售费用	483,066,023.25	406,945,569.42	18.71
管理费用	2,186,061,847.82	1,804,587,421.42	21.14
研发费用	51,197,022.46	101,059,971.76	-49.34
财务费用	97,628,509.23	123,466,959.19	-20.93
经营活动产生的现金流量净额	1,772,533,158.39	659,578,133.85	168.74
投资活动产生的现金流量净额	-1,606,664,251.37	-1,875,011,606.21	14.31
筹资活动产生的现金流量净额	-74,736,266.09	-220,901,092.05	66.17

⁸ PMI指数是通过采购经理的月度调查汇总出来的指数，能够反映经济的变化趋势。一般情况下，PMI指数50为荣枯分水线，制造业PMI指数高于50%，表示整个制造业经济在扩张的信号；低于50%表示制造业经济下降，接近40%，则有经济萧条的情绪。2020年1月至6月，中型企业PMI指数分别为50.1、35.5、51.5、50.2、48.8、50.2；小型企业PMI指数分别为48.6、34.1、50.9、51.0、50.8、48.9。

2. 收入和成本分析

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
主营业务	27,503,446,481.61	24,295,988,647.16	25,922,101,314.82	23,348,702,448.46
合计	27,503,446,481.61	24,295,988,647.16	25,922,101,314.82	23,348,702,448.46

(1). 主营业务分行业、分产品、分地区情况

单位:元 币种:人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
综合物流服务	27,467,819,229.00	24,276,738,085.77	11.62	6.07	4.03	增加1.73个百分点
其他	35,627,252.61	19,250,561.39	45.97	41.27	60.71	减少6.54个百分点
合计	27,503,446,481.61	24,295,988,647.16	11.66	6.10	4.06	增加1.73个百分点
主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
快递	16,662,387,916.19	14,993,080,933.70	10.02	13.60	9.57	增加3.31个百分点
快运	10,047,552,711.08	8,568,486,107.36	14.72	-6.50	-6.88	增加0.35个百分点
其他	793,505,854.34	734,421,606.09	7.45	55.82	58.46	减少1.54个百分点
合计	27,503,446,481.61	24,295,988,647.16	11.66	6.10	4.06	增加1.73个百分点
主营业务分地区情况						
分地区	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
华南	6,647,401,037.29	/	/	2.82	/	/
华东	7,601,867,557.09	/	/	11.82	/	/
华北	5,046,802,713.02	/	/	-3.36	/	/
华中	5,025,643,613.60	/	/	14.54	/	/

西南	1,586,907,138.14	/	/	0.14	/	/
东北	1,130,392,821.18	/	/	7.03	/	/
西北	464,431,601.29	/	/	13.73	/	/
合计	27,503,446,481.61	/	/	6.10	/	/

主营业务分行业、分产品、分地区情况的说明

分行业情况：

2020 年综合物流行业收入为 274.68 亿元，毛利率为 11.62%；其他行业收入为 0.36 亿元，毛利率为 45.97%。其他行业为子公司德易商业保理（深圳）有限公司（以下简称“德易保理”）开展的保理业务，基于集团战略规划，2020 年 12 月，董事会审议通过清算并注销德易保理的议案。

分产品情况：

2020 年度公司营业收入为 275.03 亿元，同比增长 6.10%；毛利率为 11.66%，较 2019 年的 9.93%上升了 1.73 个百分点。主要是由于前期各环节的资源布局，以及多项降本举措的推进，公司运营效率提升，促使快递、快运业务毛利率提升。

1、快递业务：2020 年快递收入为 166.62 亿元，同比增长 13.60%，主要是由于业务量完成 5.64 亿票，同比增长 8.50%；同时，公司深耕大件市场，经济性大件产品业务量占比不断提升，使得 2020 年快递业务票均重量同比提升 0.67KG/票。2020 年快递毛利率为 10.02%，同比提升 3.31 个百分点，主要是由于：（1）公司对运力、人力、自动化等资源的战略性投入，使得快递业务末端收派、中转分拣等多个环节运营效率提升；（2）公司持续推进精益管理，燃油集采、运力统招等降本举措取得良好成效；（3）社保费减免、路桥费免收、增值税免征等疫情优惠政策有效缓解疫情带来的成本压力。

2、快运业务：2020 年快运收入为 100.48 亿元，同比下降 6.50%，其中，四季度降幅收窄为 1.62%，收入规模趋向稳定。主要是由于公司确立“有价值的收入增长”的经营方向，持续遴选、开拓优质的快运业务客户。同时，快运业务客户以中小型制造企业为主，疫情期间受到一定冲击。随着公司经营方向明确、疫情影响消退，快运收入逐步恢复稳定。2020 年快运毛利率为 14.72%，同比提升 0.35 个百分点，主要是由于：（1）疫情期间经营受阻，房租费、折旧摊销等固定成本持续发生，快运业务盈利能力短期承压。（2）随着业务量逐步回升，公司降本增效举措的推进，快运业务单位成本逐渐摊薄。（3）优质、高价值客户收入占比的提升，使得快运业务盈利能力改善。上述因素综合影响，促使快运业务年度毛利率实现同比增长。

3、其他业务：主要为供应链业务。2020 年其他业务收入为 7.94 亿元，同比上涨 55.82%；其中供应链收入为 7.01 亿，同比增长 73.08%。2020 年其他业务毛利率为 7.45%，同比下降 1.54 个百分点。主要是由于目前供应链业务处于业务拓展阶段，盈利水平较低，拉低其他业务毛利率。随着供应链业务规模的扩展，其他业务毛利率将逐渐稳定。

分地区情况：

报告期内，公司已根据会计准则相关规定按资源项性质准确核算营业成本，由于物流行业本身存在多流向、多客户、资源项在各作业环节中高度交叉共享的特点，因此，公司未按地区核算营业成本。

(2). 产销量情况分析表

适用 不适用

(3). 成本分析表

单位：元

成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例 (%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例 (%)	本期金额较上年同期变动比例 (%)	情况说明
人工成本	11,766,171,760.53	48.43	11,255,707,999.09	48.21	4.54	主要是随着业务规模的扩大，一线运营所需人员增加所致。
运费	7,795,219,943.85	32.08	7,878,378,378.92	33.74	-1.06	主要是降本举措推进、采购油价下降、以及疫情优惠政策综合影响所致。
房租费	1,539,108,051.02	6.33	1,461,005,213.01	6.26	5.35	主要是转运场和仓库的房租费增加所致。
折旧摊销	929,466,223.23	3.83	731,455,722.72	3.13	27.07	主要是公司持续加大车辆、设备等资本性投入，致使折旧费增长所致。
其他	2,266,022,668.52	9.33	2,022,155,134.72	8.66	12.06	主要是包装、理赔成本随业务量增长，以及增值税免征政策下，进项税确认成本综合影响所致。
合计	24,295,988,647.16	100.00	23,348,702,448.46	100.00	4.06	/

成本分析其他情况说明

无

(4). 主要销售客户及主要供应商情况

适用 不适用

前五名客户销售额 55,197.34 万元，占年度销售总额 2.01%；其中前五名客户销售额中关联方销售额 0 万元，占年度销售总额 0 %。

客户	销售金额（元）	占年度销售总额比例
客户一	315,294,866.90	1.15%
客户二	106,388,268.60	0.39%
客户三	51,792,515.00	0.19%
客户四	39,667,895.40	0.14%
客户五	38,829,805.49	0.14%
小计	551,973,351.39	2.01%

前五名供应商采购额 402,074.17 万元，占年度采购总额 23.44%；其中前五名供应商采购额中关联方采购额 0 万元，占年度采购总额 0%。

供应商	采购金额（元）	占年度采购总额比例
供应商一	1,062,544,838.71	6.19%
供应商二	797,472,484.81	4.65%
供应商三	794,961,680.10	4.63%
供应商四	710,331,463.38	4.14%
供应商五	655,431,256.73	3.82%
小计	4,020,741,723.73	23.44%

其他说明

无

3. 费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)	情况说明
销售费用	483,066,023.25	406,945,569.42	18.71	主要是职工薪酬增加以及加大品牌宣传资源投入所致。
管理费用	2,186,061,847.82	1,804,587,421.42	21.14	主要是加大了管理资源投入，导致职工薪酬增加所致。
研发费用	51,197,022.46	101,059,971.76	-49.34	主要是研发项目减少所致。
财务费用	97,628,509.23	123,466,959.19	-20.93	主要是手续费率下降所致。
合计	2,817,953,402.76	2,436,059,921.79	15.68	/

4. 研发投入

(1). 研发投入情况表

√适用 □不适用

单位：元

本期费用化研发投入	51,197,022.46
本期资本化研发投入	18,191,418.62
研发投入合计	69,388,441.08
研发投入总额占营业收入比例 (%)	0.25
公司研发人员的数量	586
研发人员数量占公司总人数的比例 (%)	0.74
研发投入资本化的比重 (%)	26.22

(2). 情况说明

□适用 √不适用

5. 现金流

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目	2020 年度	2019 年度	同比增减
经营活动现金流入小计	28,889,027,112.19	27,548,012,107.12	4.87%
经营活动现金流出小计	27,116,493,953.80	26,888,433,973.27	0.85%
经营活动产生的现金流量净额	1,772,533,158.39	659,578,133.85	168.74%
投资活动现金流入小计	19,831,669,675.16	23,730,708,382.91	-16.43%
投资活动现金流出小计	21,438,333,926.53	25,605,719,989.12	-16.28%
投资活动产生的现金流量净额	-1,606,664,251.37	-1,875,011,606.21	14.31%
筹资活动现金流入小计	4,035,150,494.83	3,210,732,791.80	25.68%
筹资活动现金流出小计	4,109,886,760.92	3,431,633,883.85	19.76%
筹资活动产生的现金流量净额	-74,736,266.09	-220,901,092.05	66.17%
现金及现金等价物净增加额	92,143,081.35	-1,435,370,400.32	106.42%

1、经营活动现金流情况：经营活动产生的现金流量净额为 17.73 亿元，增加了 11.13 亿元，同比增长 168.74%。主要是由于：（1）随着公司降本增效举措的推进，业务运营效率提升，公司盈利水平回升，综合物流业务形成了良好的净现金流入；（2）根据公司整体战略规划，保理业务进入业务整理期，产生 0.59 亿元现金净流入。

2、投资活动现金流情况：投资活动产生的现金流量净额增加 2.68 亿元，同比增长 14.31%；主要是由于报告期收回上期定期存款以及赎回理财产品所致。

3、筹资活动现金流情况：筹资活动产生的现金流量净额增加 1.46 亿元，同比增长 66.17%；主要是由于报告期内股利分配较上期减少所致。

(二) 非主营业务导致利润重大变化的说明

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

科目	金额	占利润总额比例 (%)	形成原因说明	是否具有可持续性
其他收益	400,097,499.74	54.35	主要为与日常经营活动相关的政府补助和增值税加计扣除等税收优惠。	否

(三) 资产、负债情况分析

√适用 □不适用

1. 资产及负债状况

单位:元

项目名称	本期期末数	本期期末数占总资产的比例 (%)	上期期末数	上期期末数占总资产的比例 (%)	本期期末金额较上期期末变动比例 (%)	情况说明

交易性金融资产	150,000,000.00	1.47	220,462,418.16	2.43	-31.96	主要是理财产品到期赎回所致。
应收票据	12,736,990.40	0.12	19,699,798.81	0.22	-35.34	主要是银行承兑汇票到期承兑所致。
应收保理款			437,369,715.49	4.82	-100.00	主要是子公司德易商业保理(深圳)有限公司清算所致。
其他流动资产	1,131,723,824.14	11.10	776,243,149.38	8.55	45.80	主要是保理业务终止,转移债权债务,应收保理款重分类所致。
在建工程	16,616,308.88	0.16	3,241,417.48	0.04	412.62	主要是总部园区项目及中转场设备改造所致。
无形资产	119,291,106.33	1.17	34,283,265.49	0.38	247.96	主要是本期新增土地使用权所致。
开发支出	16,804,455.51	0.16				主要是本期存在符合资本化条件的研发项目所致。
其他非流动资产	113,710,355.01	1.12	34,194,613.52	0.38	232.54	主要是软件设备预付款增加所致。
应付票据	73,463,488.70	0.72	130,755,214.10	1.44	-43.82	主要是票据到期兑付所致。
预收款项	1,610,528.13	0.02	82,927,914.08	0.91	-98.06	主要是首次执行新收入准则并调整报表项目列示所致。
合同负债	71,841,281.70	0.70				主要是首次执行新收入准则并调整报表项目列示所致。
长期应付职工薪酬	41,934,007.70	0.41	19,941,028.55	0.22	110.29	主要是业绩增长,计提的长期激励增加所致。
递延收益	53,233,857.10	0.52	15,174,988.68	0.17	250.80	主要是与资产相关政府

						补助增加所致。
其他综合收益	-25,440,000.00	-0.25	-37,567,500.00	-0.41	32.28	主要是其他权益工具投资公允价值变动所致。

其他说明
无

2. 截至报告期末主要资产受限情况

适用 不适用

单位:元 币种:人民币

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	17,654,729.61	定期存款及票据保证金

3. 其他说明

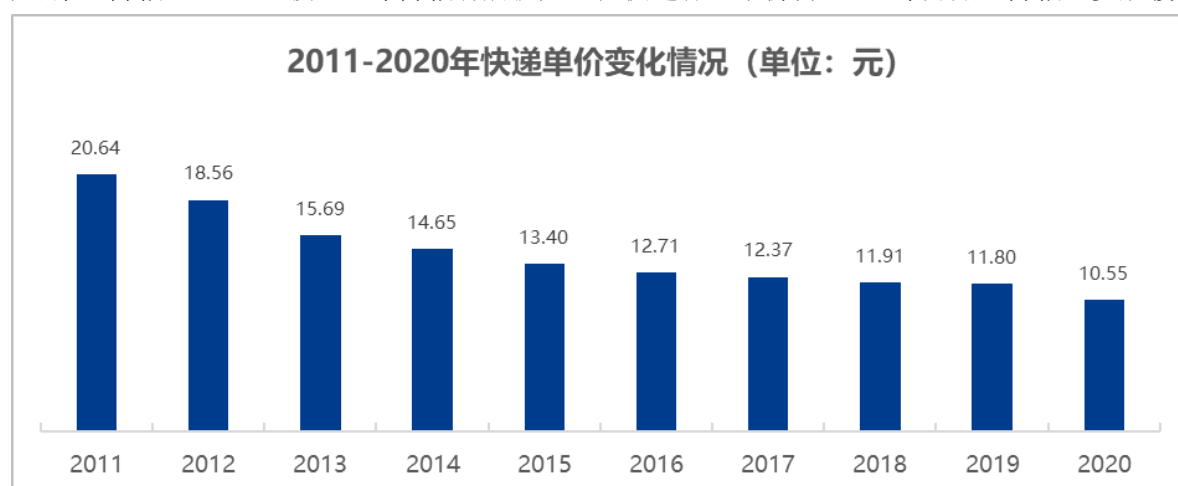
适用 不适用

(四) 行业经营性信息分析

适用 不适用

我国快递行业市场总量和营收水平稳步提升。根据国家统计局公布的统计数据,自2011年以来,全国快递服务企业业务量由36.7亿件增至833.6亿件,年均复合增长率36.64%;全国快递服务企业收入由758.0亿元增至8795.4亿元,年均复合增长率27.78%,快递行业保持持续稳定增长。

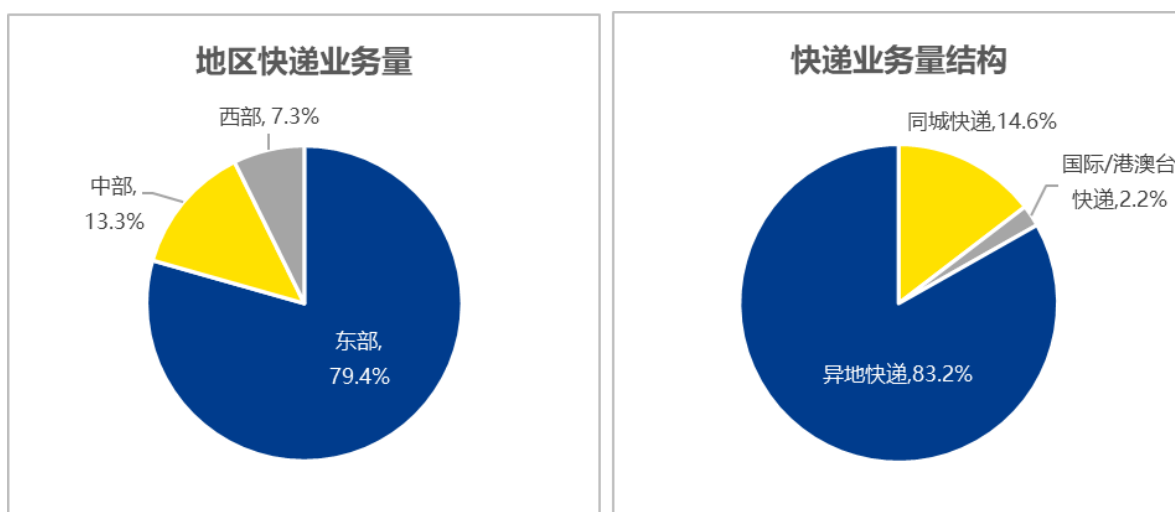
快递行业逐步实现高质量发展。2020年全行业快递均价为10.55元/票,较2019年下降1.25元/票,降幅10.61%,较上一年降幅有所扩大,但快递行业单价自2011年开始,降幅逐步放缓。



数据来源: 国家邮政局

快递行业具有明显的区域特征。国家邮政局数据显示，从地区业务量角度来看，2020年，东、中、西部地区快递业务量比重分别为79.4%、13.3%和7.3%，快递业务量主要集中在东部地区，中西部较东部差距明显，中西部地区仍存在较大的市场空间。

从快递业务结构来看，2020年，同城、异地、国际/港澳台快递业务量分别占全部快递业务量的14.6%、83.2%和2.2%，异地快递业务占比持续提升，同比提升2.8个百分点，同城快递业务占比有所降低，同比下降2.8个百分点，国际/港澳台业务量的比重基本持平。



数据来源：国家邮政局

(五) 投资状况分析

1、 对外股权投资总体分析

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	本期投资额	上期投资额	本期期末金额较上期期末变动数	本期期末金额较上期期末变动比例 (%)
对外股权投资额	214,150,000.00	194,145,098.84	20,004,901.16	10.30

(1) 重大的股权投资

适用 不适用

(2) 重大的非股权投资

适用 不适用

(3) 以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

(六) 重大资产和股权出售

□适用 √不适用

(七) 主要控股参股公司分析

√适用 □不适用

主要子公司及对公司净利润影响 10%以上的参股公司情况

单位:万元 币种:人民币

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
德邦(上海)运输有限公司	子公司	货运代理及公路货物快运业务	3,000	180,344.39	13,950.83	486,710.01	13,460.02	9,440.59
上海德启信息科技有限公司	子公司	信息技术领域内的技术服务、技术咨询、技术转让,企业形象策划及管理咨询,计算机软硬件开发与销售。	1,500	17,947.14	8,055.94	52,503.12	6,857.02	5,777.28

报告期内取得和处置子公司的情况

公司名称	报告期内取得和处置子公司的方式	对整体生产经营和业绩的影响
漯河德邦运输有限公司	新设	未产生重大影响
淮安德宣供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
深圳市德邦道路运输有限公司	新设	未产生重大影响
广州德仁产业园开发管理有限公司	新设	未产生重大影响
上海精准德邦货运代理有限公司	新设	未产生重大影响
上海德青物流有限公司	新设	未产生重大影响
合肥德焯供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
宁波德楚电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
德创包装科技(宁波)有限公司	新设	未产生重大影响
揭阳市星光德邦物流有限公司	新设	未产生重大影响
广东省德邦供应链有限公司	新设	未产生重大影响
上海德唐供应链有限公司	新设	未产生重大影响
上海德夏供应链有限公司	新设	未产生重大影响
上海德蜀供应链有限公司	新设	未产生重大影响
上海德魏供应链有限公司	新设	未产生重大影响
上海德晋供应链有限公司	新设	未产生重大影响
上海德周供应链有限公司	新设	未产生重大影响
厦门德咸供应链有限公司	新设	未产生重大影响
青岛德邦货运代理有限公司	新设	未产生重大影响
青岛德金供应链管理有限公司	收购	未产生重大影响
西安德秦物流服务有限公司	收购	未产生重大影响
宁波德楚供应链管理有限公司	收购	未产生重大影响
宁波德汉供应链管理有限公司	收购	未产生重大影响
宁波德基供应链管理有限公司	收购	未产生重大影响
上海德顺资产管理有限公司	收购	未产生重大影响

泉州德基供应链管理有限公司

收购

未产生重大影响

(八) 公司控制的结构化主体情况

□适用 √不适用

三、公司关于公司未来发展的讨论与分析**(一) 行业格局和趋势**

√适用 □不适用

1、物流行业前景广阔，将持续维持较高景气度

2020年，在新冠疫情的影响下，中国是全球主要经济体中唯一正增长的国家，中国物流行业也得到进一步发展，自三月份以来持续处于较高景气区间。作为支撑国民经济发展的基础性、战略性、先导性产业，国家持续出台多层次政策支持物流行业与制造业、农业、进出口深度融合。2020年4月2日，国家邮政局、工业和信息化部共同发布《关于促进快递业与制造业深度融合发展的意见》，从协同产业布局、提升服务能力、丰富服务产品、打造智慧物流、发展绿色物流等8个方面，推动快递业提升服务能力，健全产品体系，构建与制造业高质量发展相适应的快递物流服务体系，形成快递业与制造业深度融合的发展格局。2021年3月22日，中共中央、国务院印发的《关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》明确提出“统筹推进脱贫地区县乡村三级物流体系建设，实施‘快递进村’工程”，“快递进村”是自去年以来第二次被写入政府工作报告。此外，国家邮政局还将推进国际邮件处理场地改造升级，创新邮件、快件、跨境电商通关模式，积极推进快递“出海”，不断丰富国际寄递物流专线。物流行业作为国内经济发展的重点领域，将持续维持高景气度，前景广阔。

2、物流行业降本增效仍有较大空间

2020年我国社会物流总费用其占GDP的比重为14.7%，10年间降低了3.1个百分点，降本增效效果显著，但与发达国家物流总费用占GDP不足10%相比，我国物流成本还有较大的节降空间。

政府部门积极推动行业降本增效。2020年6月2日，国家发改委、交通运输部发布《关于进一步降低物流成本的实施意见》，要求进一步降低物流成本、提升物流效率。《意见》提出，通过深化关键环节改革，降低物流制度成本；加强土地和资金保障，降低物流要素成本；深入落实减税降费措施，降低物流税费成本；加强信息开放共享，降低物流信息成本；推动物流设施高效衔接，降低物流联运成本；推动物流业提质增效，降低物流综合成本。政府有关部门的积极推动，为物流行业持续性的降本提供了有效的制度保障。

行业集中度提升降低整体物流成本。国务院于2014年10月发布的《物流业发展中长期规划（2014—2020年）》（国发[2014]42号）积极鼓励物流企业通过参股控股、兼并重组、协作联盟等方式做大做强，也明确了要完善法规制度和规范市场秩序。相比快递赛道的高集中度，快运行业的集中度十分低，有比较大的整合空间。对于生产企业，效率较高的内部物流逐渐独立，演变为专注于某个产业的第三方物流公司，而效率不高的内部物流逐渐被淘汰，外包给第三方物流。对于物流企业，不规范或经营不佳的公司将被淘汰，网络型、高效率的物流公司将获得兼并

收购和承接市场份额的发展机会。物流行业的规模化发展将有利于总体成本的下降，也便于快速推进和有效监控。

新技术赋能物流行业降本增效。我国物流业已逐步迈入高质量发展阶段。一方面，随着全国老龄化趋势加速、人口红利逐渐消失，人力成本不断攀升，促使物流行业不断加快科技化、自动化投入以期降低人工成本；另一方面，移动互联网、大数据、云计算、物联网、人工智能等新一代信息技术的蓬勃发展，快速推动中国物流行业实现从“传统”走向“智能”的蝶变，行业将逐步从人力密集转向资本密集、技术密集、管理密集。未来，智慧物流将从技术、模式、空间等诸多方面改变传统物流业的运作方式和效率水平，为物流业降本增效提供积极有效的支撑和保证，同时也将促使中国物流更加智能、高效、便捷，物流行业转型升级空间巨大。

3、行业绿色化发展步伐将进一步加速

2020年3月12日，国家发改委和生态环境部发布《关于进一步加强塑料污染治理的意见》，明确了塑料制品从生产、销售和使用等方面的阶段性目标，国家邮政局提出将于2021年大力实施“2582”工程⁹，开展重金属和特定物质超标包装袋与过度包装专项治理。中国政府在第七十五届联合国大会上明确提出“中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，争取在2060年前实现碳中和”。2021年3月5日，国务院总理李克强在2021年国务院政府工作报告中指出，扎实做好碳达峰、碳中和各项工作，制定2030年前碳排放达峰行动方案，优化产业结构和能源结构。“碳达峰”、“碳中和”理念深入人心。物流行业包装绿色化是大势所趋。

4、大件快递市场未来可期

大件重货线上渗透率不断提高。国内零售电商的迅猛发展推动了快递市场的高速增长，主流快递企业的承运物品主要集中在3kg以下的小件物品。随着国内电商的发展成熟、居民线上消费习惯的不断加强及经济发展带来的居民消费升级现象，以家电、家具、建材、酒类等为代表的高价值、体积大、非标准化的大件商品线上化程度快速提高。2014年家电线上零售额仅为11%左右，而根据中国电子信息产业发展研究院发布的《2020年中国家电市场报告》，2020年电商渠道对家电零售的贡献已超过50%。随着大件配称能力的不断成熟、快递物流配送网络加速下沉到低线城市，家电等电商大件配送便利性提升，低线消费者将会增加对家电、家具等电商大件的消费，进而不断推动电商大件市场发展和渗透率走高。同时，大件商品线上化程度的加深，也使得从用户到商家的退换货逆向物流需求明显增加，给入户取件的大件快递提供了更多的发展机会，大件快递需求有望保持较快增长。

零担快递化趋势明显。随着信息技术的发展及物流成本的不断降低，零担行业派生出高时效、小批量、高频次的物流需求，零担快递化（即用快递的操作形式和行业标准去执行零担的配送）趋势开始出现。传统分销模式下，商品经过层层代理，流通环节多、效率低、成本高。互联网、

⁹ 指：力争年底可循环快递箱(盒)使用量达500万个、电商快件不再二次包装率达80%，新增2万个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点。

物联网、大数据等信息技术的发展成熟，一方面提升了中小企业精益化管理能力，对成本管控要求更为严格，另一方面支持分销模式逐步被直销模式取代，订单碎片化、定制化、流向多元化，呈现少批量多批次的特征，原属于零担产品的货物逐渐小型化、轻量化，对运输质量、服务品质的要求更高，与大件快递的契合度提升。

丰富的大件快递需求场景有待开发。外出务工、求学、旅游、滑雪、异地调货、补货等场景中蕴藏的大件快递需求，在信息不对称、价格过高、速度太慢等因素影响下一直未得到充分重视，市场中存在着可观的增长空间。随着大件快递运输成本、价格不断下降，时效更加快速精准，这类市场的需求有望得到快速释放。

5、企业物流外包，第三方物流企业向更专业的物流供应商方向发展

随着国内经济结构转型与产业升级。生产制造企业越来越专注于核心业务，而把辅助性业务或功能外包给其它企业，物流作为企业的支持和辅助业务，一直是企业外包业务的首选对象，物流外包已成为一大发展趋势。为满足客户更高的物流需求，物流企业纷纷升级信息技术和智能物流技术，增强自身专业能力，凭借高效的物流模式及先进的信息技术，加速企业库存商品周转，降低企业物流成本，助力企业提高经营效率、降低经营风险。

(二) 公司发展战略

适用 不适用

1、聚焦核心业务，持续强化核心业务的竞争力

公司深耕物流领域二十多年，通过不断完善的大件运营体系及特有的直营模式，为中高端客户提供多样化、高品质的综合物流服务，实现业务的持续稳定增长。随着物流行业快递、快运企业业务的相互渗透，行业竞争愈加剧烈，未来公司将持续聚焦核心业务竞争力的提升，在大件领域积累市场口碑，形成差异化竞争优势，追求业务可持续增长。快递业务方面，聚焦核心产品，提升大件快递末端服务、运输品质及运输效率，保障客户寄递体验；快运业务方面，强化优势业务，完善业务结构，巩固公司在零担运输行业的领先地位。同时，公司将持续性降本增效增厚业绩，提高大件业务抗风险能力，强化核心竞争力。

2、以客户为中心，推进产品创新，提升客户体验

德邦快递坚持以客户为中心，始终围绕时效、安全、服务等客户核心需求点，为广大客户提供快捷、安全、专业、满意的物流服务，力争树立行业标杆。在客户需求方面，公司将加强客户针对性销售能力建设，提高客户满意度和黏性；在产品创新方面，继续推广公司优势产品，大力发展快递、快运业务，并根据特殊客户、特殊商品、特定场景需求推出针对性解决方案，完善现有产品矩阵；在货物操作方面，通过现代化系统提升运营效率及服务品质，以分拣系统的广泛使用弥补人工操作的不足，辅之标准化的操作流程，缩短货运中转时间，确保货物运输时效的精准度，降低货物破损的可能性；在员工素质建设方面，通过培训、宣传、活动开展、内部监督等多种方式增强服务意识，强化员工“以客户为中心”的理念，不断提升员工的服务水平和专业能力，提高客户满意度。

3、坚持数字化战略转型，助力公司业绩和竞争力持续提升

信息化是现代物流发展的必由之路，数字化战略转型是德邦持续努力的方向。公司将围绕流程化、线上化、数智化、自动化、智能化的科技战略方向，逐步实现“业务决策节点被流程 100%覆盖，业务动作、操作、事件等 100%系统留痕并产生数据，商业智能数据分析 100%覆盖业务的决策需求，操作及操作决策环节自动化 100%覆盖，算法及人工智能在不同场景下取代人工操作和决策”的目标，建设敏捷的科技交付能力、提升数据驱动决策能力，支撑业务提效降本，加速业务发展。科技部门也将实现由“被动承接”向“业务协同共创”并最终向“驱动业务变革”转变，保持公司在信息化技术领域的领先水平，增厚公司竞争力壁垒。

4、以人才撬动发展的杠杆，重视员工的选拔和培养

人力资源是精益管理中非常重要的一环，是公司长远发展的基石。正如公司使命“物畅其流、人尽其才”所述，公司一直以来都非常重视员工的培养和选拔，通过内部全面培养提升员工综合素质，通过大胆任用使员工在最合适的岗位更好地实现自我价值，与公司共同成长。随着公司不断发展壮大、行业竞争格局愈发复杂多变，公司将持续调整现有培训方式并制定新的人才培养规划，通过更全面的历练以发现人才、选拔人才，实现良将如潮的目标，以人才驱动公司长远的发展。

(三) 经营计划

√适用 □不适用

1、加强大件能力基础建设，提升大件业务核心竞争力

公司以零担物流起家，在大件运输上积累了多年经验，已成为一家覆盖快递、快运、仓储与供应链等多元业务的综合性物流供应商。2013 年公司进入快递市场，面对残酷激烈的竞争，采用差异化竞争策略切入大件快递细分领域，专注于构建大件配称体系，通过各环节的不断建设及优化，满足客户大件运输的需求，逐步获得了市场认可，实现了业务的持续稳定增长。为更好地应对市场变化，2021 年公司将持续聚焦大件配称能力建设，提升大件服务品质，更好地满足客户需求。同时，通过不断完善基础设施，提高各环节的效率，巩固公司在大件领域的领先地位。

(1) 优化网点布局及功能，支撑客户交付体验

末端网点及快递员是快递公司接触客户的直接接触点，是最末端的快递网络体系，承担了“最后一公里”的服务工作。网点的合理布局及功能设置、快递员的高质量服务对提高客户服务体验至关重要。公司将持续优化网点底盘，通过合（低效益网点合并进其他分部，减少对接外场网点数量）、撤（撤销部分网点）、转（部分网点功能转化）、投（对网点拆分加密）、搬（搬迁优化）等举措升级直营及合伙人网络，加强网络覆盖的同时，提升高公斤段配称能力。同时，公司将加强末端门店及人员管理，通过提高门店 AI 查处覆盖率、优化定责流程等管理手段减少货物丢失及违规装卸车造成的货物致损；延续定人定区、精准投入，减少快递员辐射半径，并优化接送货车型配置，提升收货派件速度，保障客户良好的寄递服务体验。

(2) 提升中转场内即装即卸及自动化占比，保障分拣效率和品质

通过在大件快递领域的不断探索与实践，公司在大件自动化分拣技术方面取得了领先优势，如在零担快递融合的双层分拣技术、皮带的宽度、货物下落的角度等方面已形成一定的数据积累。在大件领域，最重要的交付体验是减少破损。公司将持续加大易碎行业定制包装推广力度，优化攻击性货物包装方案，降低质损风险。针对最容易产生破损的中转环节，公司将加强布局规划与场站管理，通过 AI 查处 100%覆盖、破损定责关联、优化不上机品类、推广破损医院等精细化管理手段持续降低货物破损率，并通过持续推广自主研发的大件自动化分拣系统、对现有设备进行改造、提升中转场内即装即卸占比等技术手段提高整体分拣效率，减少分拣环节货物破损。

(3) 优化网络线路布局，提升自有运力占比，提高时效并降低成本

精益化管理，持续缩短全链路时长：公司将持续梳理各环节规划中对时效的损耗，通过精益化管理手段降低全链路时长。在静态线路网络规划上，对标行业时效标准，通过路径优化、新开线路、调整节点等时效设计类举措提升时效，提高劣势公里段竞争力；通过优化走货路径以减少中转货物在库时长、加强时效考核等方式，保障时效兑现率。

在优化静态网络的基础上，线路规划部门利用动态路由技术根据实时货量进行路由调整。数字孪生中心实时监控全国货量均衡情况，并将数据反馈给大数据平台进行实时运算分析，根据运算分析结果，线路规划部门快速灵活地调整干线路由，提升车、货匹配度，优化车辆装载率，降低干线拉货率，降低运输成本并持续缩短全链路时长，达到降本增效的目的。

加大自有运力的投入，节降运输成本：基于精细化的车队管理能力，公司自有车辆的运营成本低于外请运力成本，但因部分线路货量不足，无法实现线路对发，故灵活通过外请车辆保障运输时效及经营效益。随着业务量的不断增长及网络线路优化，越来越多的线路可实现对发，因此公司将在货量稳定的对发线路逐步加大自有车辆的投入，提升自有运力比例，降低运输成本。此外，通过进一步优化干线柜型、车型配置等措施，进一步提升运输效率并降低单位成本。

2、持续优化产品，提升客户体验

(1) 优化标准产品，丰富特色产品

德邦快递致力于满足不同客户的个性化需求，坚持通过产品创新为特殊客户、特殊产品及特定场景货物运输提出针对性的解决方案。2021 年，公司将继续优化和推广现有优势产品，升级现有异地调货、进仓、送装一体、校园托运、展会、雪具运输等场景化产品，不断拓展新场景需求。目前公司已推出的特色化产品如水果生鲜、大件航空、雪具达等均获得了良好的市场反响，公司将进一步挖掘市场需求，推出新的特色产品，最终打造出优势产品突出、特色产品丰富的产品架构体系。

(2) 客户分群，实现客户管理精细化

大客户：针对集团大客户，公司将充分发挥全网型直营物流企业在异地调货、信息系统、服务响应等方面的优势，通过行业细分持续沉淀大客户定制化解决方案能力，提升大客户销售能力及异常响应速度，打靶品牌企业客户，重点开发头腰部品牌企业客户，贡献稳定优质收入；针对

专业市场头部客户，在保证客户服务体验的同时，进行差异化成本核算，提高产品竞争力及一线客户开发灵活性。

中小企业客户：公司将优先聚焦以大件快递为主要品类的行业，针对重点行业客户痛点研究整体解决方案，提升大件能力、降低运营成本，为中小企业客户提供更具性价比的标准化的大件运输服务，提升客户粘性。同时，加强中小企业客户管理，从流程及组织上优化兑现机制，提升合同客户收入兑现率，保障双方利益。

散客：散客存量较大，对价格敏感程度相对较低，快递公司口碑及服务体验对其决策影响较大。为提升散客货物运输全流程的服务体验，公司将持续透析客户在各个环节体验的问题点进行专项整改，加强公司内部散客体验考核，搭建并优化组织团队推动整改落地。在散客营销方面，公司将不断扩大品牌影响力，持续优化散客系统，实现散客全流程可视化管理并赋能一线员工进行客户开发，实现精准营销；公司将抓紧高频机会点，充分发挥原价客户对公司的认同感，制定散客推荐活动方案，通过保有客户带动新增散客的增长。

(3) 深耕电商渠道，拓展平台收入

随着大件商品线上渗透率不断提高，公司收入构成中来自于电商平台的收入也保持较高的增长速度。公司将加强与传统电商平台及平台商家的友好合作，拓展新型合作模式与合作机会；密切关注后起电商及内容电商的业务发展，加速与其生态合作。

3、科技支撑产品变革及公司一体化管理

为给客户带来更优质的全流程体验，支撑公司不断壮大的业务量，2020年，德邦科技积极承接并主动发起了一系列项目，从客户体验、内部管理等方面进行系统升级优化，取得了阶段性的成果。2021年，公司科技部门将持续聚焦客户、业务部门及管理部门需求进行科技变革，为公司发展提供强有力的后台支撑。

(1) 坚持客户需求导向，提供更多样化的服务和基于场景的解决方案

公司将以客户需求为导向，以“双模IT”作为总体理念，聚焦云技术、大数据、物联网、移动化、AI等新技术支持业务持续创新，满足不同客户的个性化需求，助力业务“打粮食”，同时构建用户全链路在线数字化体验，创造多触点全在线连接，最大化提升用户体验。

(2) 构建以数据驱动的高效运营体系及能力，实现业务运营过程可视

针对业务端到端的运营管理，通过自动化技术（机器人、自动化分拣线、射频识别技术等）、AI人工智能（语音、视频识别等）、云计算等构建全链路感知能力，实现全过程可视化，建设数据生态体系，用智慧算法驱动决策，实现全网端到端数智化管理，加强客户隐私及安全风险管理。

(3) 推动线上线下管理动作融合，实现智能分析决策

公司将持续推动以SAP为管理核心的业财一体化的系统底盘建设，实现端到端的数字闭环及算法模型指导，深入联动多业务体系，实现物流全流程技术应用与信息化建设，基于标准化、数字化基础，形成一套精细化、智能化成本分析体系，支撑公司实时洞察业务情况，更灵活快速、精准地调整市场策略，驱动公司精细化管理水平不断提升。

4、组织规划与人才建设

清晰的组织架构对公司各个管理职能最大程度发挥效用起着十分重要的作用，公司将基于核心业务策略，灵活调整组织架构，保障业务发展所需的资源支持。

人才是企业发展的关键资源，培养并精准投放人才是公司增加收益、提升效率的制胜法宝。公司将始终坚持兼顾企业的发展和员工的切身利益，给员工更多的荣誉感和归属感。2021年，公司将持续完善内训体系和人才培养机制，从入职源头布局，增加高学历及重点高校人员占比，提升基层干部研究生、本科生占比，扩大后备管理人才储备池；通过职能管理人员下一线，不断提升总部职能人员一线经验占比，增强总部职能方案的可落地性；通过“之”字形轮动，提高核心员工综合素质并最大程度的实现人尽其才；通过加强对中间群体关注与关怀，全面激发组织活力，牵引收入提升；通过福利保障、文化建设、人文关怀等方式降低员工离职率，提升基层员工稳定性。

5、加强品牌管理，提升品牌认知度与美誉度

公司从零担快运企业转型布局大件快递业务，电商平台客户、线下B端散客及C端用户不断增加，品牌形象愈发重要。2021年，在提高产品品质、改善客户体验的基础上，公司将持续通过多渠道、多场景扩大品牌影响力，传递德邦服务、品质、时效能力，在客户心中树立高端、可靠的品牌形象。大件快递仍具备相当大的市场开发潜力，公司将不断夯实德邦“大件快递”标签，从大件快递市场中获得品牌业务的持续开拓。

6、强化营运安全管理，保障公司生产

2021年，公司将持续强化安全运营理念，多举措并行全方面保障营运安全。顶层设计上，公司营运安全相关部门将全面梳理营运安全责任条线，建立有效、可落地的管理流程，制定相应的安全管理指标并完善安全管理考评机制，充分发挥管理抓手作用。员工教育层面，公司将增设基层员工入职流程，加强员工技术培训以提高人员质量，落实安全教育专项活动以增强全员安全防范意识及抗事故能力。寄递安全层面，公司将坚持全面贯彻落实相关法律法规、行业监管制度及公司安全管理规定，通过投放安检机、鼓励差错上报、对违反规定收取货品行为加大负激励力度等方式，加强寄递渠道安全管理。车辆管理上，采取建立自有车维修保养预警系统、增加外请车资质审核、建立车辆管理数字化系统等措施提升管理层隐患识别能力，提高车辆管理效率。消防安全层面，除持续开展消防安全教育培训、建立健全消防隐患预防和整治长效机制，也将通过门店引入智能充电设备、场站引入智慧用电防御系统等防控电路安全事故。

(四) 可能面对的风险

适用 不适用

1、外部环境风险

(1) 宏观经济波动风险

物流行业是国民经济的基础产业，总体上与宏观经济增长速度呈现较强的正相关性。近年来，中国宏观经济进入结构性调整转型期，增速持续放缓，且面临的挑战更加复杂多样。宏观经济的

波动将对整个社会经济活动产生不同程度的影响，进而对我国物流行业的整体发展及本公司未来业务增长带来不确定性。

（2）政策变更风险

为促进快递行业持续、快速、健康的发展，我国各级主管部门陆续出台了多项规定及鼓励政策。目前，快递行业主要受《中华人民共和国邮政法》《快递暂行条例》《快递业务经营许可管理办法》《快递市场管理办法》等行业法律法规的监管与《快递服务》国家标准（GB/T27917.1-2011）、《快递末端网点备案暂行规定》《快递业务操作指导规范》等行业规范标准的约束。此外，物流行业还应遵守国家《中华人民共和国反恐怖主义法》《中华人民共和国安全生产法》《危险化学品安全管理条例》《中华人民共和国公路法》《中华人民共和国道路运输条例》《道路货物运输及场站管理规定》《收费公路管理条例》《汽车货物运输规则》《铁路货物运输管理规则》《道路运输从业人员管理规定》《道路运输行政处罚规定》等安全生产及道路、铁路、民用航空运输类法律法规。如若未来快递行业相关监管法规或行业标准发生较大变化，或将影响公司的经营业绩。

此外，作为劳动密集型企业，劳动用工相关法规政策的变化对公司用工成本产生的影响需要特别关注；各种类型及型号的机动车辆为物流企业重要的运输工具，中转场地、末端网点等是公司物流网络必不可少的组成部分，政策在土地规划、消防安全、路桥收费、环境保护、节能减排等方面的变更及加码可能导致公司在相关方面支出增加，影响公司经营业绩情况。

（3）上游成本波动风险

运输成本是公司主要成本之一，占公司总成本的 32.08%。燃油成本是运输成本的重要组成部分。燃油价格受诸多不可抗力影响，如自然或人为灾害、不利天气条件、政治事件、武装冲突、世界供求失衡、关税、制裁、配额或贸易协定的其他变化。2020 年 11 月以来，各地新冠疫苗研发取得明显进展，全球经济缓慢复苏，市场对于全球原油需求增长的预期也更为乐观，国际原油表现强势，市场保持看涨预期。2021 年年初至报告发布日前国内成品油已经历多轮价格上调，若燃油价格持续上涨，公司将存在成本上升压力。燃油价格波动可能对公司经营结果产生重大不利影响。

在全球经济复苏背景下，国外复工复产对原材料的需求增加，2020 年底起大宗商品价格持续上涨，目前涨价原材料中与公司采购相关有塑料、纸、钢铁、石油等，受影响的物资有标签、透明胶带、纸箱、分拣线、外请车等十多个品类，部分品类价格影响较大，将给公司成本控制带来一定的影响。

（4）市场竞争风险

从行业情况来看，公路货运行业的进入门槛相对较低，行业内从事点对点或区域性运输业务的小型规模企业众多，提供的产品和服务同质化程度高，市场竞争激烈。本公司主营业务属于公路货运行业中的快运行业和快递行业，二者区分界限已较为模糊，细分行业相互渗透，加之部分大型电子商务企业自建物流体系以降低对第三方物流企业的依赖，进一步加剧了市场竞争，以降

价拉动业绩高速增长，仍是快递、快运企业抢占市场最有效的策略之一。如公司不能采取积极有效的措施应对市场竞争、保持原客户并获取新客户的支持与信任，可能面临市场份额被竞争对手企业蚕食、公司经营情况及财务表现不理想的风险。

(5) 下游客户不断压缩物流成本的风险

从客户角度来看，国内信息技术及电商平台的飞速发展，一方面减少了货品流通层级，小票零担及快递需求快速释放，规模效应使得物流企业成本迅速下降，并反哺电商客户的发展；另一方面，信息透明度增加，卖方市场竞争程度加剧，生产原材料价格上涨带来成本压力的同时，因价格粘性产品涨价困难，各品类卖家获取超额利润的难度激增，且伴随着平台流量成本增加、企业获客难度加大、卖家降价冲销量的频率升高，诸多电商客户利润日益稀薄，对物流成本的控制更加苛刻，增加了物流企业以价格换市场的可行性。

公司主营业务为大件配送，客户多为中小制造业企业客户，对应的运作模式主要为 B2B，但随着大件快递业务的快速发展，电商客户的业务量保持较快增速，与电商平台保持良好的合作关系也是公司重点经营计划之一，电商客户利润下降、对物流费用管控更加敏感，可能会对公司财务状况产生不利影响。

(6) 自然灾害风险

自然灾害风险指因自然力的不规则变化产生的现象所导致危害经济活动、生产或生命安全的风险，如地震、水灾、火灾、风灾、雹灾、冻灾、旱灾、虫灾以及各种瘟疫等自然现象。暴雨、暴雪、冰冻及能见度低等影响地区生产、交通出行的相关灾害也会影响到物流企业的正常运营。如公司不能提前合理规划，可能造成缺货、时效降低、货物积压、客户流失等不利影响。

(7) 股价波动风险

公司于 2018 年 12 月 28 日登陆资本市场。公司严格按照各类监管规定进行相关信息披露，并持续提升公司治理与管理水平，按照既定的战略规划推进公司稳步发展，希望给广大投资者良好的业绩回报，但仍有诸多不可控的因素影响公司股票在二级市场的表现，这些因素包括但不限于：

- 实际或预期经营业绩的变化
- 有关公司业务发展的公告
- 证券分析师建议或预测的变化
- 公司关键人员变动
- 同行其他公司的经营和股票表现
- 交易量波动，包括重要股东增减持
- 社会、经济和资本市场状况
- 政府、监管机构的各类政策的调整
- 投资者对社会责任报告相关事宜的关注
- 资本配置计划，包括现有或潜在的股份回购计划、股息支付计划、股权激励计划等
- 市场情绪

- 新冠肺炎疫情的影响程度和持续时间
- 新闻报道与公司或行业相关的趋势、关注点和其他问题
- 其他因素

公司将持续提升公司治理及信息透明度，积极按照监管要求与市场投资者进行沟通，帮助投资者更好地理解公司业务模式及行业情况。上述多种因素公司无法控制也无法预判，公司股票价格可能会持续产生与业绩无关的波动。

2、内部经营风险

（1）成本管控风险

人工成本是本公司最主要的成本项目，报告期内，该项成本占本公司营业成本的 48.43%。长期来看，公司业务规模的扩张，特别是快递业务的迅速发展，导致用工需求大幅增加，而人口红利的逐渐消失引发全社会职工薪酬持续上涨，如果公司无法获取足够的业务量支撑较大幅度的人力成本增加或者公司无法有效管控成本投入，公司单位人力成本上升将对公司盈利能力带来一定的压力。

另外，随着公司业务量的增加，公司将通过动态路由技术应用、小车换大车、提升自有运力占比等方式降低运输成本，可能出现成本节降不及预期的风险。

本公司已积极采取各项措施，努力提升运营效率，并主动进行内部挖潜，节支增效，控制成本的上涨速度。但若以上措施无法有效控制各项成本上涨带来的影响，公司可能面临经营利润率下降的风险。

（2）战略调整风险

随着我国经济发展和人民生活水平的不断提高，终端客户对物流行业服务的要求也日益提升，对公司进一步提升专业化水平、提供差异化服务等方面亦提出了更高的要求。同时，公司仍处于变革发展阶段，稳步向着成为一流综合性物流供应商的目标前进，此过程要求公司密切监控行业发展趋势及市场竞争格局，积极探索细分行业客户的多元化、个性化需求并为之提供对应的物流服务，进行前瞻性规划、布局新业务、调整战略方向及业务发展重点。如公司未能根据客户需求的变化及时调整经营策略、完善产品类型、提升服务专业化水平，未来将面临业务增长放缓及市场份额下降的风险；布局新业务可能对公司现有业务造成冲击，并出现新业务发展不及预期、亏损甚至退出的风险。

此外，面对日益激烈的市场竞争，公司结合业务开展的实际情况，适时对部分区域、部分产品和服务的价格做出有针对性的调整，根据货量的日均负荷情况推出相关优惠活动，可能面临盈利水平下降的风险。

（3）资金管理风险

物流企业资金流动量大且运转密集，一般情况下，公司通过日常经营活动中产生的现金流量及短期借款满足日常生产经营需要及资本性支出。从公司远期发展来看，可能需要额外的长期资本来以匹配公司更长期投资活动，公司也会积极研究各类融资政策，抓住时机灵活运用各类融资

手段帮助公司实现更长远的发展。如果公司经营活动无法产生足够的资金、公司通过债券市场、股票市场等渠道筹集资金受限或融资代价过高，都会对公司长期发展产生不利影响。

(4) 生产经营风险

《快递暂行条例》对快件寄递安全相关内容进行了详细规定，但因部分寄件人对相关规定了解不够、缺乏安全意识或对寄递物品属性无法判断，以及部分一线快递人员因综合教育水平较低、实操经验缺乏或操作不规范等收寄违禁物品，进而造成安全事故，给快递企业的安全管理增加了难度，相关安全事故的发生也会对公司利润产生明显的不利影响。

除此之外，公司业务性质使公司可能面临各种与劳工和雇佣、人身伤害、财产损害、货物索赔、交通事故、合同守约、环境责任和其他事项有关的索赔和诉讼。公司严格遵守法律法规、行业规范的相关规定及社会公序良俗，提升公司、股东、员工、顾客、社会公众的整体利益，并建立了较为成熟的体系和流程妥善处理前述事项，但仍存在该类事项未处置得当的情况，可能会对公司名誉、公司业务造成损害。

(5) 管理风险及人员流失风险

快递行业为劳动密集型行业，分（子）公司数量多、营业网点覆盖范围广，在揽件、分拣、转运、派件等各个操作环节的从业人员数量众多，企业分（子）公司管理及人员管理的难度大，管理风险不容忽视。

相比发达国家，我国快递行业仍属于发展的初期，高端专业人才较为紧缺，吸引并留住经验丰富的高端专业人才对公司未来的经营业绩与发展前景有着重要的影响。如未来行业人才竞争加剧或公司无法持续提供令员工满意的事业发展平台及富有竞争力的薪酬，则可能面临各层级人才和高端专业人才流失的风险。公司通过特有激励方案提高人员留存率，并通过完善的培养体系，使得公司各个层级后备军充足，基本可以随时补足相关岗位的空缺，但仍有可能出现过渡相关的困难，进而将对公司经营稳定性及财务状况产生一定影响。

(6) 设备技术落后风险

物流行业设备技术快速更新迭代，一方面，竞争对手可能采用新技术，以提高产能、改善体验、降低价格进而增加市场份额，如果公司未在技术上领先或及时跟进，落后的设备技术可能对公司经营成果产生不利影响；另一方面，由于技术快速更进，现有设备可能会被过早淘汰，对公司准确进行设备相关的资本性投入提出了更高的要求，若公司不能准确判断、详细规划，淘汰设备剩余价值难以变现，将产生较高的资产处置损失。

(五) 其他

适用 不适用

四、公司因不适用准则规定或国家秘密、商业秘密等特殊原因，未按准则披露的情况和原因说明

适用 不适用



05 重要事项

IMPORTANT MATTERS

第五节 重要事项

一、普通股利润分配或资本公积金转增预案

(一) 现金分红政策的制定、执行或调整情况

√适用 □不适用

根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》（证监发〔2012〕37号）《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》（证监会公告〔2013〕43号）的相关规定，为健全公司科学、持续、稳定的分红政策，积极回报投资者，不断完善董事会、股东大会对公司利润分配事项的决策程序和机制，公司董事会对股东分红回报事宜进行了研究论证，制定了《德邦物流股份有限公司未来三年（2020年-2022年）股东回报规划》，并经第四届董事会第十六次会议、第四届监事会第十三次会议和2019年年度股东大会审议通过，独立董事就利润分配方案发表了同意的独立意见。回报具体如下：

（一）公司可以采取现金、股票或者现金与股票相结合的方式分配股利，具备现金分红条件的，优先采用现金分红方式进行利润分配。在公司实现盈利、不存在未弥补亏损、有足够现金实施现金分红且不影响公司正常经营的情况下，公司每年以现金方式分配的利润不少于当年度实现的可分配利润的10%，且连续三年以现金方式累计分配的利润不少于该三年实现的年均可分配利润的30%。如董事会认为出现公司股票价格与公司股本规模不匹配等情况，可以在确保足额现金分红的前提下，采取股票股利方式进行利润分配。公司以现金为对价，采用要约方式、集中竞价方式回购股份的，视同公司现金分红，纳入现金分红的相关比例计算。

（二）公司进行利润分配时，董事会应当综合考虑所处行业特点、发展阶段、自身经营模式、盈利水平以及是否有重大资金支出安排等因素，区分下列情形，并按照公司章程规定的程序，提出差异化的现金分红政策：1、公司发展阶段属成熟期且无重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到80%；2、公司发展阶段属成熟期且有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到40%；3、公司发展阶段属成长期且有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到20%；公司发展阶段不易区分但有重大资金支出安排的，可以按照前项规定处理。

（三）若公司董事会未做出现金利润分配预案或年度现金分红比例不足10%的，公司应在定期报告中披露原因、公司留存资金的使用计划和安排，独立董事应当对此发表独立意见。

2020年6月8日，公司2019年年度股东大会以现场记名与网络投票相结合的方式审议通过了《关于德邦物流股份有限公司2019年度利润分配预案的议案》，公司以利润分配实施公告指定的股权登记日2020年7月6日的总股本扣除公司回购专用账户股份后的952,864,495股为基数（总股本960,000,000股，回购专用账户7,135,505股），向全体股东每10股派发现金股利0.30元（含税），合计派发现金股利28,585,934.85元（含税），2020年7月7日，2019年度利润分配方案实施完毕。

报告期内，公司利润分配方案的制定与执行程序合规、透明，符合公司章程的规定和股东大会决议的要求，分红标准和比例明确清晰。公司董事会就利润分配方案进行了研究论证，独立董事发表意见，股东大会上对中小股东进行了单独计票。该利润分配方案相关决策程序和机制完备，独立董事履职尽责并发挥了应有的作用，中小股东充分表达意见，其合法权益得到了充分保护。

(二) 公司近三年（含报告期）的普通股股利分配方案或预案、资本公积金转增股本方案或预案

单位：元 币种：人民币

分红年度	每 10 股送红股数 (股)	每 10 股派息数 (元) (含税)	每 10 股转增数 (股)	现金分红的数额 (含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率 (%)
2020 年	0	1.50	0	154,043,289.75	564,379,173.61	27.29
2019 年	0	0.30	0	28,585,934.85	323,632,050.21	8.83
2018 年	0	2.19	0	210,240,000.00	700,407,188.59	30.02

(三) 以现金方式回购股份计入现金分红的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	现金分红的金额	比例 (%)
2020 年	15,709,272.92	2.78
2019 年	69,430,125.93	21.45

(四) 报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正，但未提出普通股现金利润分配方案预案的，公司应当详细披露原因以及未分配利润的用途和使用计划

适用 不适用

二、承诺事项履行情况

(一) 公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

√适用 □不适用

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间及期限	是否有履行期限	是否及时严格履行	如未及履行说明未履行具体原因	如未能及时履行应说明下一步计划
与首次公开发行相关的承诺	股份限售	崔维星	自发行人 A 股股票上市之日起三十六个月内，本人不转让或者委托他人管理本人直接或间接持有的发行人股份（包括自承诺函出具之日起可能出现因发行人发生并股、派发红股、转增股本等情形导致其增持的股份），也不由发行人回购本人持有的上述股份。发行人上市后 6 个月内如发行人股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价，或者发行人上市后 6 个月期末（如该日不是交易日，则为该日后第一个交易日）股票收盘价低于发行价，本人持有发行人股份的锁定期自动延长 6 个月。在延长锁定期内，本人不转让或者委托他人管理本人本次发行前直接或间接持有的发行人股份，也不由发行人回购本人持有的股份。	2018 年 1 月 16 日-2021 年 1 月 15 日	是	是	/	/

			<p>若发行人股票在上述期间发生派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，发行价应相应调整。在上述锁定期届满后，本人在担任公司董事长期间每年转让的股份不超过所持有的发行人股份总数的25%；离职后半年内不转让所持有的发行人股份。有关股份限制流通及自愿锁定的承诺，不因本人职务变更或离职而终止履行。</p>					
与首次公开发行相关的承诺	股份限售	崔维星	<p>如本人拟转让本人直接或间接持有的发行人股票，则在锁定期限（包括延长的锁定期限）届满后2年内，每年减持的股份数量均不超过目前持有发行人总股份数的10%，并且减持价格将不低于发行价。</p> <p>若发行人股票在上述期间发生派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，减持价格的下限相应调整。如本人减持发行人股份，将遵守中国证监会、上海证券交易所所有法律法规的相关规定，提前将减持意向及拟减持数量等信息书面通知发行人，由发行人及时予以公告，自公告之日起3个交易日后方可减持股份。</p>	2021年1月16日-2023年1月15日	是	是	/	/
与首次公开发行相关的承诺	股份限售	崔维刚	<p>自发行人A股股票上市之日起三十六个月内，本人不转让或者委托他人管理本人间接持有的德邦股份股份（包括自承诺函出具之日起可能出现因德邦控股发生并股、派发红股、转增股本等情形导致其增持的股份），也不由德邦控股收购本人持有的上述股份。</p> <p>发行人上市后6个月内如发行人股票连续20个交易日的收盘价均低于发行价，或者发行人上市后6个月期末（如该日不是交易日，则为该日后第一个交易日）股票收盘价低于发行价，本人持有发行人股份的锁定期自动延长6个月。在延长锁定期内，本人不转让或者委托他人管理本人本次发行前直接或间接持有的发行人股份，也不由发行人回购本人持有的股份。</p> <p>若发行人股票在上述期间发生派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，发行价应相应调整。在上述锁定期届满后，本人在担任发行人的董事、高级管理人员期间每年转让的股份不超过所持有的发行人股份总数的25%；离职后半年内不转让所持有的发行人股份。有关股份限制流通及自愿锁定的承诺，不因本人职务变更或离职而终止履行。</p>	2018年1月16日-2021年1月15日	是	是	/	/

与首次公开发行相关的承诺	股份限售	薛霞	<p>自发行人 A 股股票上市之日起三十六个月内，本人不转让或者委托他人管理本人间接持有的德邦股份股份（包括自承诺函出具之日起可能出现因德邦控股发生并股、派发红股、转增股本等情形导致其增持的股份），也不由德邦控股收购本人持有的上述股份。</p> <p>发行人上市后 6 个月内如发行人股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价，或者发行人上市后 6 个月期末（如该日不是交易日，则为该日后第一个交易日）股票收盘价低于发行价，本人间接持有发行人股份的锁定期自动延长 6 个月。在延长锁定期内，本人不转让或者委托他人管理本人本次发行前间接持有的发行人股份，也不由德邦控股回购本人持有的股份。若德邦控股股票在上述期间发生派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，发行价应相应调整。</p>	2018 年 1 月 16 日-2021 年 1 月 15 日	是	是	/	/
与首次公开发行相关的承诺	股份限售	德邦控股	<p>自发行人 A 股股票上市之日起三十六个月内，本人不转让或者委托他人管理本人直接或间接持有的发行人股份（包括自承诺函出具之日起可能出现因发行人发生并股、派发红股、转增股本等情形导致其增持的股份），也不由发行人回购本人持有的上述股份。</p> <p>发行人上市后 6 个月内如发行人股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价，或者发行人上市后 6 个月期末（如该日不是交易日，则为该日后第一个交易日）股票收盘价低于发行价，本公司持有发行人股份的锁定期自动延长 6 个月。在延长锁定期内，本公司不转让或者委托他人管理本公司本次发行前直接或间接持有的发行人股份，也不由发行人回购本公司持有的股份。若发行人股票在上述期间发生派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，发行价应相应调整。</p>	2018 年 1 月 16 日-2021 年 1 月 15 日	是	是	/	/
与首次公开发行相关的承诺	股份限售	德邦控股	<p>如本公司拟转让本公司直接或间接持有的发行人股票，则在锁定期限（包括延长的锁定期限）届满后 2 年内，每年减持的股份数量均不超过目前持有发行人总股份数的 10%，并且减持价格将不低于发行价。</p> <p>若发行人股票在上述期间发生派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，减持价格的下限相应调整。</p>	2021 年 1 月 16 日-2023 年 1 月 15 日	是	是	/	/

			<p>发行人上市后 6 个月内如发行人股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价，或者发行人上市后 6 个月期末（如该日不是交易日，则为该日后第一个交易日）股票收盘价低于发行价，本公司持有发行人股份的锁定期限自动延长 6 个月。在延长锁定期内，本公司不转让或者委托他人管理本公司本次发行前直接或间接持有的发行人股份，也不由发行人回购本公司持有的股份。若发行人股票在上述期间发生派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，发行价应相应调整。</p>					
与首次公开发行相关的承诺	股份限售	郭续长	<p>自发行人 A 股股票上市之日起三十六个月内，本人不转让或者委托他人管理本人直接或间接持有的发行人股份（包括自承诺函出具之日起可能出现因发行人发生并股、派发红股、转增股本等情形导致其增持的股份），也不由发行人回购本人持有的上述股份。</p>	2018 年 1 月 16 日-2021 年 1 月 15 日	是	是	/	/
与首次公开发行相关的承诺	解决同业竞争	崔维星	<p>1、本人及本人控制的其他企业未以任何方式（包括但不限于单独经营、通过合资经营、直接持有或通过他人代持另一公司或企业的股份及其他权益等）从事与德邦物流及其子公司经营业务构成直接或间接竞争的业务或活动，也未以任何方式为竞争企业提供业务上的帮助，未在任何与德邦物流及其子公司主营业务产生同业竞争的企业担任高级管理人员或核心技术人员。</p> <p>2、本人及本人控制的其它企业将不以任何方式（包括但不限于单独经营、通过合资经营、直接持有或通过他人代持另一公司或企业的股份及其他权益等）从事可能与德邦物流及其子公司经营业务构成直接或间接竞争的业务或活动，也不会以任何方式为竞争企业提供业务上的帮助，不会在任何可能与德邦物流及其子公司主营业务产生同业竞争的企业担任高级管理人员或核心技术人员，保证将采取合法、有效的措施保证本人不以任何方式直接或间接从事与德邦物流及其子公司的经营运作相竞争的任何业务或活动。</p> <p>3、如德邦物流及其子公司进一步拓展其业务范围，本人及本人控制的其它企业将不与德邦物流及其子公司拓展后的业务相竞争；可能与德邦物流及其子公司拓展后的业务产生竞争的，本人及本人控制的其它企业将按照如下方式退出与德邦物流的竞争：A、停止与德邦物流及其子公司构成竞争或可能构成竞争</p>	长期	是	是	/	/

		<p>的业务；B、将相竞争的业务通过合法合规的方式纳入到德邦物流及其子公司来经营；C、将相竞争的业务转让给无关联的第三方。</p> <p>4、如本人及本人控制的其它企业有任何从事、参与可能与德邦物流的经营运作构成竞争活动的商业机会，本人应立即将上述商业机会通知德邦物流，在通知所指定的合理期间内，德邦物流作出愿意利用该商业机会的肯定答复的，则尽力将该商业机会按照不差于提供给本人或任何独立第三方的条件给予德邦物流。</p> <p>5、如违反以上承诺，本人愿意承担由此产生的全部责任，充分赔偿或补偿由此给德邦物流造成的所有直接或间接损失。</p>						
与首次公开发行相关的承诺	解决同业竞争	德邦控股	<p>1、本公司及本公司控制的其它企业未以任何方式（包括但不限于单独经营、通过合资经营、直接持有或通过他人代持另一公司或企业的股份及其他权益等）从事与德邦物流及其子公司经营业务构成直接或间接竞争的业务或活动，也未以任何方式为竞争企业提供业务上的帮助。</p> <p>2、本公司及本公司控制的其它企业将不以任何方式（包括但不限于单独经营、通过合资经营、直接持有或通过他人代持另一公司或企业的股份及其他权益等）从事可能与德邦物流及其子公司经营业务构成直接或间接竞争的业务或活动，也不会以任何方式为竞争企业提供业务上的帮助，不会在任何可能与德邦物流及其子公司主营业务产生同业竞争的企业担任高级管理人员或核心技术人员，保证将采取合法及有效的措施，促使本公司不以任何方式直接或间接从事与德邦物流及其子公司的经营运作相竞争的任何业务或活动。</p> <p>3、如德邦物流及其子公司进一步拓展其业务范围，本公司及本公司控制的其它企业将不与德邦物流及其子公司拓展后的业务相竞争；可能与德邦物流及其子公司拓展后的业务产生竞争的，本公司及本公司控制的其它企业将按照如下方式退出与德邦物流及其子公司的竞争：A、停止与德邦物流及其子公司构成</p>	长期	是	是	/	/

		<p>竞争或可能构成竞争的业务；B、将相竞争的业务通过合法合规的方式纳入到德邦物流及其子公司来经营；C、将相竞争的业务转让给无关联的第三方。</p> <p>4、如本公司及本公司控制的其它企业有任何从事、参与可能与德邦物流的经营运作构成竞争活动的商业机会，本公司应立即将上述商业机会通知德邦物流，在通知所指定的合理期间内，德邦物流作出愿意利用该商业机会的肯定答复的，则尽力将该商业机会按照不差于提供给本公司或任何独立第三方的条件给予德邦物流。</p> <p>5、如违反以上承诺，本公司愿意承担由此产生的全部责任，充分赔偿或补偿由此给德邦物流造成的所有直接或间接损失。</p>						
与首次公开发行相关的承诺	解决关联交易	崔维星	<p>1、本人将充分尊重发行人的独立法人地位，保障发行人独立经营、自主决策，确保发行人的业务独立、资产完整、人员独立、财务独立，以避免、减少不必要的关联交易；本人及本人控制的其他企业将严格控制与发行人及其子公司之间发生的关联交易。</p> <p>2、本人及本人控制的其他企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用、挪用发行人及其子公司资金，也不要求发行人及其子公司为本人进行违规担保。</p> <p>3、如果发行人在今后的经营活动中与本人发生不可避免的关联交易，本人将促使此等交易按照国家有关法律法规的要求，严格执行发行人公司章程和关联交易决策制度中所规定的决策权限、决策程序、回避制度等内容，充分发挥监事会、独立董事的作用，并认真履行信息披露义务，保证遵循市场交易的公开、公平、公允原则及正常的商业条款进行交易，本人及本人控制的其他企业将不会要求或接受发行人给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保护发行人其他股东和发行人利益不受损害。</p> <p>4、如违反以上承诺，本人愿意承担由此产生的全部责任，充分赔偿或补偿由此给发行人及发行人其他股东造成的所有直接或间接损失。发行人将有权暂扣本人持有的发行人股份对应之应付而未付的现金分</p>	长期	是	是	/	/

			<p>红，直至违反本承诺的事项消除。如本人或本人控制的其他企业未能及时赔偿发行人因此而发生的损失或开支，发行人有权在暂扣现金分红的范围内取得该等赔偿。</p>					
与首次公开发行相关的承诺	解决关联交易	德邦控股	<p>1、本公司将充分尊重发行人的独立法人地位，保障发行人独立经营、自主决策，确保发行人的业务独立、资产完整、人员独立、财务独立，以避免、减少不必要的关联交易；本公司将严格控制与发行人及其子公司之间发生的关联交易。</p> <p>2、本公司及本公司控制的其他企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用、挪用发行人及其子公司资金，也不要求发行人及其子公司为本公司及本公司控制的其他企业进行违规担保。</p> <p>3、如果发行人在今后的经营活动中与本公司发生不可避免的关联交易，本公司将促使此等交易按照国家有关法律法规的要求，严格执行发行人公司章程和关联交易决策制度中所规定的决策权限、决策程序、回避制度等内容，充分发挥监事会、独立董事的作用，并认真履行信息披露义务，保证遵循市场交易的公开、公平、公允原则及正常的商业条款进行交易，本公司及本公司控制的其他企业将不会要求或接受发行人给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保护发行人其他股东和发行人利益不受损害。</p> <p>4、如违反以上承诺，本公司愿意承担由此产生的全部责任，充分赔偿或补偿由此给发行人及发行人其他股东造成的所有直接或间接损失。发行人将有权暂扣本公司持有的发行人股份对应之应付而未付的现金分红，直至违反本承诺的事项消除。如本公司或本公司控制的其他企业未能及时赔偿发行人因此而发生的损失或开支，发行人有权在暂扣现金分红的范围内取得该等赔偿。</p>	长期	是	是	/	/
与再融资相关的承诺	股份限售	韵达股份	<p>发行对象韵达股份承诺，认购德邦股份 2020 年度非公开发行的 A 股股票自本次发行结束之日起三十六个月内不得转让。若所认购股份的锁定期与中国证监会、上交所等监管部门的规定不相符，则锁定期将根据相关监管部门的规定进行相应调整。发行对象所认购的 A 股股票因发行人分配股票股利、资本公积转</p>	发行后 36 个月	是	是	/	/

			增等情形所衍生取得的股份亦应遵守上述股份锁定安排。上述锁定期满后，该等股份的解锁及减持将按中国证监会及上交所等相关法律法规及规范性文件执行。					
与再融资相关的承诺	其他	韵达股份	韵达股份承诺：在股份认购价款缴付通知规定的期间内支付全部认购款项，保证用于支付本次发行认购款项的全部资金来源合法并符合中国证监会的有关规定，否则，由此产生的一切后果由韵达股份承担全部责任。韵达股份通过本次发行所认购股份为其真实持有股份，不存在委托持股、信托持股或代持股权情形。	长期	是	是	/	/
与再融资相关的承诺	其他	德邦股份董事、高管	德邦股份董事、高级管理人员就公司 2020 年度非公开发行被摊薄即期回报采取填补措施能够得到切实履行承诺如下： 1. 不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益； 2. 对本人的职务消费行为进行约束； 3. 不动用公司资产从事与其履行职责无关的投资、消费活动； 4. 由董事会或薪酬与考核委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩； 5. 未来公司如实施股权激励，则拟公布的公司股权激励的行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。 如违反上述承诺给公司或者股东造成损失的，将依法承担补偿责任。	长期	是	是	/	/
与再融资相关的承诺	其他	崔维星	公司实际控制人崔维星就公司 2020 年度非公开发行被摊薄即期回报采取填补措施能够得到切实履行承诺如下：不会越权干预公司经营管理活动，不会侵占公司利益。如违反上述承诺给公司或者股东造成损失的，将依法承担补偿责任。	长期	是	是	/	/
与再融资相关	其他	德邦控股	公司控股股东德邦控股就公司 2020 年度非公开发行被摊薄即期回报采取填补措施能够得到切实履行承诺如下：不会越权干预公司经营管理活动，不会侵占公司利益。如违反上述承诺给公司或者股东造成损失的，将依法承担补偿责任。	长期	是	是	/	/

的承 诺								
与再 融资 相关 的承 诺	解 决 同 业 竞 争	德 邦 控 股、 崔 维 星	<p>为进一步避免产业园业务的同业竞争，发行人控股股东德邦控股和实际控制人崔维星于 2020 年 6 月出具承诺，相关承诺主要内容如下：“（1）本公司（本人）郑重声明，截至本承诺函签署日，本公司（本人）控制的企业中，除成都德基供应链管理有限公司（以下简称“成都德基”）、重庆德基仓储服务有限公司（以下简称“重庆德基”）、大连德邦物流管理有限公司（以下简称“大连德邦”）已分别在成都双流区、重庆江津综保区、大连保税区汽车产业园区各取得一宗土地并拟建设物流产业园外，本公司控制的除德邦股份及其子公司外的其他企业未涉及产业园业务。（2）成都德基、重庆德基、大连德邦仅在截至本承诺函出具日已取得的地块上负责产业园的投资及报建、筹建等建设工作，产业园建成后，成都德基、重庆德基、大连德邦及本公司控制的除德邦股份及其子公司外的其他企业均不会对已建成的产业园进行运营与管理，成都德基、重庆德基、大连德邦将在各自建设的产业园完成竣工验收后 90 个工作日内通过托管等方式将产业园交由德邦股份或其下属子公司运营与管理，避免就产业园业务与德邦股份产生同业竞争。成都德基、重庆德基、大连德邦与德邦股份将以一般商业性原则及市场上公平的条款及价格进行前述交易，并将按照相关法律法规的规定，履行德邦股份必要的审议程序，不会损害德邦股份及德邦股份股东的利益。（3）成都德基、重庆德基、大连德邦将在本承诺函出具之日起五年内，按照合法程序，并采取包括但不限于资产收购、股权转让等有效措施，将已建成后的产业园注入德邦股份或转让给无关联的第三方，以解决就产业园业务与德邦股份的同业竞争。（4）除上述情形外，本公司（本人）及本公司（本人）控制的除德邦股份及其子公司外的其他企业未来将不从事可能与德邦股份及其子公司经营的产业园业务构成竞争的业务或活动。（5）本公司（本人）及本公司（本人）控制的除德邦股份及其子公司外的其他企业若违反上述承诺给德邦股份造成损失的，本公司将依法及时予以赔偿。（6）本承诺函一经签署即发生法律效力，在本公司（本人）作为德邦股份股东期间持续有效。”</p>	长期	是	是	/	/

与再融资相关的承诺	解决同业竞争	德邦控股	<p>为进一步避免保理业务的同业竞争，发行人控股股东德邦控股于 2020 年 8 月出具承诺，相关承诺主要内容如下：“1、本公司郑重承诺，本公司将敦促德鑫保理除继续履行在 2019 年 7 月 31 日（德邦股份收购德易保理股权的基准日）前已签订的保理合同外，不再新签订任何保理合同，不再以任何方式开展新的保理业务，不会再新开展与德易保理现有保理业务构成实质性竞争的业务。2、本公司郑重承诺，自 2019 年 7 月 31 日起，德鑫保理未再签订新的保理合同，未再以任何方式开展新的保理业务，未再新开展与德易保理现有保理业务构成实质性竞争的业务。3、本公司或德易保理若违反上述承诺给德邦股份造成损失的，本公司将依法及时予以赔偿。4、本承诺函一经签署即发生法律效力，在本公司作为德邦股份股东期间持续有效。”上述承诺自签订之日起处于正常履行当中，相关主体不存在违反承诺内容的情形。</p>	长期	是	是	/	/
与再融资相关的承诺	其他	德邦股份	<p>公司根据主营业务的发展需要，经营业务中包含保理业务。公司申请 2020 年度非公开发行 A 股股票，根据中国证券监督管理委员会《再融资业务若干问题解答》的相关要求，本公司就不再新增对类金融业务的资金投入相关事项出具《承诺函》，具体承诺如下：</p> <p>1、本公司不会将募集资金直接或变相用于本公司保理业务；如本公司在本承诺函出具后开展其他类金融业务，本公司开展其他类金融业务亦同样遵循前述承诺。</p> <p>2、本公司承诺在 2020 年度非公开发行 A 股股票的募集资金使用完毕前或募集资金到位 36 个月内，不再新增对与主营业务无关的类金融业务的资金投入（包含增资、借款等各种形式的资金投入）。</p> <p>3、如果因未履行相关承诺事项给投资者造成损失的，本公司将依照相关法律法规规定向投资者承担赔偿责任，赔偿金额通过与投资者协商确定或由有权机关根据相关法律法规进行认定。</p>	长期	是	是	/	/
其他承诺	解决同业竞争	德鑫保理	<p>德鑫保理作为德邦股份控股股东的全资子公司，在标的公司作为德邦股份的控股子公司的情况下，德鑫保理承诺，德鑫保理将不会再新开展与标的公司德易保理现有保理业务构成实质性竞争的业务。除德鑫保理外，公司控股股东德邦控股及实际控制人崔维星先生没有投资其他可能与德易保理构成同业竞争的业务。</p>	长期	是	是	/	/

(二) 公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

已达到 未达到 不适用

(三) 业绩承诺的完成情况及其对商誉减值测试的影响

适用 不适用

三、报告期内资金被占用情况及清欠进展情况

适用 不适用

四、公司对会计师事务所“非标准意见审计报告”的说明

适用 不适用

五、公司对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

(一) 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

详见“第十一节 财务报告、五、44”

(二) 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

(三) 与前任会计师事务所进行的沟通情况

适用 不适用

(四) 其他说明

适用 不适用

六、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：万元 币种：人民币

现聘任	
境内会计师事务所名称	容诚会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬	290.00
境内会计师事务所审计年限	2

	名称	报酬
内部控制审计会计师事务所	容诚会计师事务所（特殊普通合伙）	100.00

聘任、解聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

为保持审计工作的连续性，经公司召开第四届董事会第十四次会议和 2019 年年度股东大会通过，公司续聘容诚会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2020 年度财务报告及内部控制审计机构。

审计期间改聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

七、面临暂停上市风险的情况

(一) 导致暂停上市的原因

适用 不适用

(二) 公司拟采取的应对措施

适用 不适用

八、面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

九、破产重整相关事项

适用 不适用

十、重大诉讼、仲裁事项

本年度公司有重大诉讼、仲裁事项 本年度公司无重大诉讼、仲裁事项

十一、上市公司及其董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人、收购人处罚及整改情况

适用 不适用

十二、报告期内公司及其控股股东、实际控制人诚信状况的说明

适用 不适用

报告期内，公司及其控股股东、实际控制人诚信状况良好，不存在未履行法院生效判决、所负数额较大的债务到期未清偿等情况。

十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响

(一) 相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的

适用 不适用

事项概述	查询索引
公司于 2020 年 5 月 18 日召开第四届董事会第十五次会议审议通过了《关于〈德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划（草案）〉及其摘要的议案》、《关于〈德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划管理办法〉的议案》等相关议案。	详见公司于 2020 年 5 月 19 日在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》及上交所网站（www.sse.com.cn）披露的公告。
公司于 2020 年 5 月 19 日收到上海证券交易所《关于对德邦物流股份有限公司员工持股计划相关事项的监管工作函》（上证公函【2020】	详见公司于 2020 年 5 月 25 日在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》及上交所网站（www.sse.com.cn）披露的公告。

0540 号)，并于 2020 年 5 月 25 日进行了回函。	
北京德恒律师事务所于 2020 年 6 月 4 日就公司拟实施的第二期员工持股计划相关事宜出具法律意见。	详见公司于 2020 年 6 月 5 日在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》及上交所网站（www.sse.com.cn）披露的公告。
公司于 2020 年 6 月 8 日召开 2019 年年度股东大会审议通过了《关于〈德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划（草案）〉及其摘要的议案》、《关于〈德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划管理办法〉的议案》等相关议案。	详见公司于 2020 年 6 月 9 日在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》及上交所网站（www.sse.com.cn）披露的公告。
公司第二期员工持股计划第一次持有人会议于 2020 年 6 月 12 日召开，会议审议通过了《关于设立德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划管理委员会的议案》、《关于选举德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划管理委员会委员的议案》、《关于授权德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划管理委员会办理本次员工持股计划相关事宜的议案》。	详见公司于 2020 年 6 月 13 日在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》及上交所网站（www.sse.com.cn）披露的公告。
2020 年 8 月 12 日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司出具的《过户登记确认书》，公司回购专用证券账户中所持有的 713.33 万股公司股票已于 2020 年 8 月 10 日非交易过户至公司第二期员工持股计划账户（账户名称：德邦物流股份有限公司-第二期员工持股计划）。	详见公司于 2020 年 8 月 13 日在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》及上交所网站（www.sse.com.cn）披露的公告。

（二）临时公告未披露或有后续进展的激励情况

股权激励情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

员工持股计划情况

适用 不适用

其他激励措施

适用 不适用

十四、重大关联交易

(一) 与日常经营相关的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(二) 资产或股权收购、出售发生的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

4、涉及业绩约定的，应当披露报告期内的业绩实现情况

适用 不适用

(三) 共同对外投资的重大关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(四) 关联债权债务往来

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

□适用 √不适用

(五) 其他

□适用 √不适用

十五、重大合同及其履行情况**(一) 托管、承包、租赁事项****1、托管情况**

□适用 √不适用

2、承包情况

□适用 √不适用

3、租赁情况

□适用 √不适用

(二) 担保情况

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）	
报告期内担保发生额合计（不包括对子公司的担保）	0
报告期末担保余额合计（A）（不包括对子公司的担保）	0
公司及其子公司对子公司的担保情况	
报告期内对子公司担保发生额合计	3,652.31
报告期末对子公司担保余额合计（B）	0
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）	
担保总额（A+B）	0
担保总额占公司净资产的比例（%）	0
其中：	
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的金额（C）	0
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保金额（D）	0
担保总额超过净资产50%部分的金额（E）	0
上述三项担保金额合计（C+D+E）	0
未到期担保可能承担连带清偿责任说明	无
担保情况说明	公司于2020年4月29日召开第四届董事会第十四次会议及2020年6月8日召开2019年年度股东大会审议通过了《关于公司2020年度银行授信及担保额度预计的议案》，同意公司新增对外担保（公司及其子公司对子公司提供担保）预计额度不超过12亿元。截止目前，公司及子公司对外担保余额为0元，其中，公司及其子公司

对子公司的担保余额为0元，占最近一期公司净资产0%，公司及子公司不存在逾期对外担保的情况。

(三) 委托他人进行现金资产管理的情况

1. 委托理财情况

(1) 委托理财总体情况

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

类型	资金来源	发生额	未到期余额	逾期未收回金额
理财产品	自有资金	225,520	0	0 ¹⁰

注：公司报告期内使用自有资金购买的理财产品合计单日最高金额为 225,520 万元，在经股东大会审议通过的额度范围内。

公司于 2020 年 4 月 29 日召开的公司第四届董事会第十四次会议、第四届监事会第十一次会议及 2020 年 6 月 8 日召开的 2019 年年度股东大会，审议通过了《关于德邦物流股份有限公司 2020 年度使用自有资金进行委托理财的议案》，同意公司（含控股子公司）使用不超过人民币 25 亿元的自有资金开展委托理财业务，在此额度范围内资金可以循环使用，有效期自公司 2019 年年度股东大会审议通过之日起，至 2020 年年度股东大会召开之日止。

其他情况

□适用 √不适用

(2) 单项委托理财情况

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

受托人	委托理财类型	委托理财金额	委托理财起始日期	委托理财终止日期	资金来源	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益(如有)	实际收益或损失	实际收回情况	是否经过法定程序	未来是否有委托理财计划	减值准备计提金额(如有)
丰圣财富资产管理有限公司	理财产品	16,000	2018/7/9	2019/7/6	自有资金	上海上科科技投资有限公司持有的上海复旦科技园股份有限公司的股权收益权	预期收益	-	/	/	已收回	是	否	0

¹⁰ 详见下述“(2) 单项委托理财情况”的注。

注：宁波德邦基业投资管理有限公司已于 2021 年 2 月 26 日收到亳州国厚安诚资产管理有限责任公司支付的以该笔人民币 16,000 万元逾期理财产品的基金份额为主要转让标的的资产转让款人民币 15,000 万元。对该笔逾期理财产品执行法定程序所累计发生的诉讼费及律师费等相关费用为人民币 4,107,848.98 元。具体内容详见公司于 2021 年 3 月 1 日披露于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）的《德邦物流股份有限公司关于子公司使用自有资金投资理财产品逾期收回的公告》（公告编号：2021-018）。

其他情况

适用 不适用

(3) 委托理财减值准备

适用 不适用

2. 委托贷款情况

(1) 委托贷款总体情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托贷款情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托贷款减值准备

适用 不适用

3. 其他情况

适用 不适用

(四) 其他重大合同

适用 不适用

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

十七、积极履行社会责任的工作情况

(一) 上市公司扶贫工作情况

适用 不适用

(二) 社会责任工作情况

适用 不适用

详见本公司与本报告同日在上海证券交易所（www.sse.com.cn）披露的《德邦物流股份有限公司 2020 年度社会责任报告》。

（三）环境信息情况

1. 属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其重要子公司的环保情况说明

适用 不适用

2. 重点排污单位之外的公司的环保情况说明

适用 不适用

公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位，在日常生产经营中严格遵守环保相关法律法规的规定。报告期内，公司无重大环保违规事件。公司注重环保，采取如下措施：

加强绿色采购。公司积极推广新能源车，采取以租代购、逐步自购等模式，有序在全国推广新能源车辆使用；

研发环保材料，推动快递包装绿色转型。公司于 2018 年成立“包装研究中心”，推动可持续、循环发展，深化绿色包装研究工作。包装研究中心与同行、院校、第三方机构加强联动合作，共同研究绿色包装创新模式。目前公司已推出环保产品有循环纤袋、循环围板箱、追循箱等。

3. 重点排污单位之外的公司未披露环境信息的原因说明

适用 不适用

4. 报告期内披露环境信息内容的后续进展或变化情况的说明

适用 不适用

（四）其他说明

适用 不适用

十八、可转换公司债券情况

适用 不适用



06

普通股股份变动及股东情况

CHANGES IN COMMON STOCK AND
SHAREHOLDER STATUS

第六节 普通股股份变动及股东情况

一、普通股股本变动情况

(一) 普通股股份变动情况表

1、普通股股份变动情况表

报告期内，公司普通股股份总数及股本结构未发生变化。

2、普通股股份变动情况说明

适用 不适用

3、普通股股份变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响（如有）

适用 不适用

4、公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

(二) 限售股份变动情况

适用 不适用

二、证券发行与上市情况

(一) 截至报告期内证券发行情况

适用 不适用

截至报告期内证券发行情况的说明（存续期内利率不同的债券，请分别说明）：

适用 不适用

(二) 公司普通股股份总数及股东结构变动及公司资产和负债结构的变动情况

适用 不适用

(三) 现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

(一) 股东总数

截止报告期末普通股股东总数(户)	30,211
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	30,420
截止报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0

(二) 截止报告期末前十名股东、前十名流通股股东（或无限售条件股东）持股情况表

单位：股

前十名股东持股情况					
股东名称			持有有限售	质押或冻结情况	股东

(全称)	报告期内 增减	期末持股数 量	比例 (%)	条件股份数 量	股 份 状 态	数 量	性 质
宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司	0	691,075,961	71.99	691,075,961	质押	100,000,000	境内非国有法人
崔维星	0	43,009,184	4.48	43,009,184	质押	35,690,000	境内自然人
香港中央结算有限公司	22,011,223	25,636,861	2.67	0	无	0	境外法人
宁波梅山保税港区佳瑞投资管理有限公司—宁波诚致鑫鼎投资合伙企业(有限合伙)	- 17,470,860	11,123,723	1.16	0	无	0	其他
德邦物流股份有限公司—第一期员工持股计划	-325,900	10,095,192	1.05	0	无	0	其他
香港上海汇丰银行有限公司	-585,000	9,014,977	0.94	0	无	0	境外法人
郭续长	0	8,256,000	0.86	8,256,000	质押	8,256,000	境内自然人
德邦物流股份有限公司—第二期员工持股计划	7,133,300	7,133,300	0.74	0	无	0	其他
中国建设银行股份有限公司—南方品质优选灵活配置混合型证券投资基金	5,704,844	5,704,844	0.59	0	无	0	其他

天津瑞荣股权投资基金合伙企业（有限合伙）	0	3,618,420	0.38	0	无	0	其他
前十名无限售条件股东持股情况							
股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量					
		种类	数量				
香港中央结算有限公司	25,636,861	人民币普通股	25,636,861				
宁波梅山保税港区佳瑞投资管理有限公司—宁波诚致鑫鼎投资合伙企业（有限合伙）	11,123,723	人民币普通股	11,123,723				
德邦物流股份有限公司—第一期员工持股计划	10,095,192	人民币普通股	10,095,192				
香港上海汇丰银行有限公司	9,014,977	人民币普通股	9,014,977				
德邦物流股份有限公司—第二期员工持股计划	7,133,300	人民币普通股	7,133,300				
中国建设银行股份有限公司—南方品质优选灵活配置混合型证券投资基金	5,704,844	人民币普通股	5,704,844				

天津瑞荣股权投资基金合伙企业（有限合伙）	3,618,420	人民币普通股	3,618,420
中国工商银行股份有限公司—南方优享分红灵活配置混合型证券投资基金	2,671,000	人民币普通股	2,671,000
南方基金—中国农业银行“安心·灵动·30天”人民币理财产品—南方基金666号单一资产管理计划	2,067,822	人民币普通股	2,067,822
招商银行股份有限公司—东方红睿元三年定期开放灵活配置混合型发起式证券投资基金	2,050,764	人民币普通股	2,050,764
上述股东关联关系或一致行动的说明	第一大股东宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司系股东崔维星控制的公司。除此之外，公司未知其他前十名股东之间是否存在关联关系或属于一致行动人。		
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无		

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件

√适用 □不适用

单位：股

序号	有限售条件股东名称	持有的有限售条件股份数量	有限售条件股份可上市交易情况		限售条件
			可上市交易时间	新增可上市交易股份数量	
1	宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司	691,075,961	2021/1/16	691,075,961	A股首发限售
2	崔维星	43,009,184	2021/1/16	43,009,184	A股首发限售
3	郭续长	8,256,000	2021/1/16	8,256,000	A股首发限售
上述股东关联关系或一致行动的说明		第一大股东宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司系股东崔维星控制的公司。			

(三) 战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东

□适用 √不适用

四、控股股东及实际控制人情况**(一) 控股股东情况****1 法人**

√适用 □不适用

名称	宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司
单位负责人或法定代表人	崔维星
成立日期	2009 年 6 月 12 日
主要经营业务	实业投资、投资管理、投资咨询
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无
其他情况说明	无

2 自然人

□适用 √不适用

3 公司不存在控股股东情况的特别说明

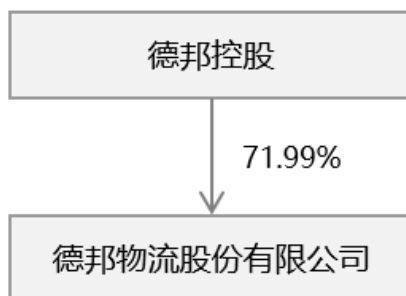
□适用 √不适用

4 报告期内控股股东变更情况索引及日期

□适用 √不适用

5 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用

**(二) 实际控制人情况****1 法人**

□适用 √不适用

2 自然人

√适用 □不适用

姓名	崔维星
国籍	中华人民共和国
是否取得其他国家或地区居留权	否
主要职业及职务	德邦物流股份有限公司董事长、总经理

过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无
----------------------	---

3 公司不存在实际控制人情况的特别说明

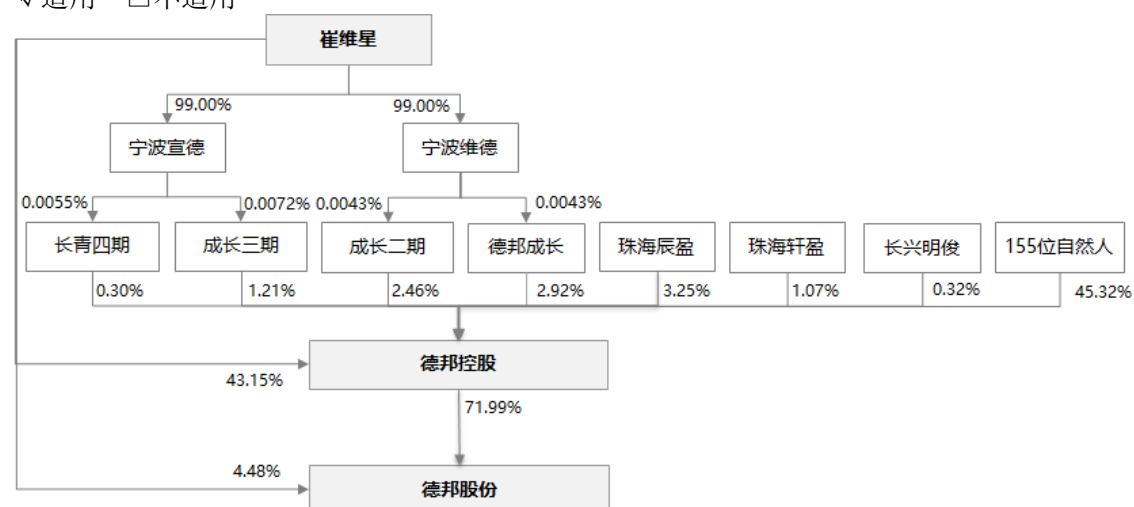
适用 不适用

4 报告期内实际控制人变更情况索引及日期

适用 不适用

5 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



6 实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

(三) 控股股东及实际控制人其他情况介绍

适用 不适用

五、其他持股在百分之十以上的法人股东

适用 不适用

六、股份限制减持情况说明

适用 不适用



07 优先股相关情况

PREFERRED STOCK RELATED SITUATION

第七节 优先股相关情况

适用 不适用



08 董事、监事、高级管理人员
和员工情况 DIRECTORS, SUPERVISORS,
SENIOR MANAGEMENT AND EMPLOYEE STATUS

第八节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、持股变动情况及报酬情况

(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

√适用 □不适用

单位：股

姓名	职务(注)	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份增减变动量	增减变动原因	报告期内从公司获得的税前报酬总额(万元)	是否在公司关联方获取报酬
崔维星	董事长、总经理	男	51	2009/7/30	2021/8/6	43,009,184	43,009,184	0	/	408.75	否
崔维刚	副董事长、副总经理	男	45	2015/7/29	2021/8/6	5,000	5,000	0	/	82.45	否
Luis Ceniga Imaz	董事	男	62	2019/6/6	2021/8/6	0	0	0	/	0	否
田民芽	董事、副总经理	男	38	2018/12/14	2021/8/6	0	0	0	/	59.35	否
毛付根	独立董事	男	58	2018/2/7	2021/8/6	0	0	0	/	15.00	否
任建标	独立董事	男	48	2018/8/7	2021/8/6	0	0	0	/	15.00	否
俞卫锋	独立董事	男	50	2020/6/8	2021/8/6	0	0	0	/	10.00	否
龚雪婷	监事会主席	女	29	2018/8/7	2021/8/6	0	0	0	/	31.98	否
唐震	监事	男	34	2018/8/7	2021/8/6	0	0	0	/	35.22	否
林楷	职工监事	男	32	2019/6/6	2021/8/6	0	0	0	/	29.70	否
汤先保	财务负责人、副总经理	男	39	2018/8/14	2021/8/6	0	0	0	/	80.20	否
缪衍	董事会秘书	男	33	2019/4/29	2021/8/6	0	0	0	/	43.37	否
黄华波	副总经理	男	42	2020/4/29	2021/8/6	0	0	0	/	36.17	否
刘毕成	副总经理	男	40	2020/4/29	2021/8/6	0	0	0	/	36.17	否

钟智龙	副总经理	男	33	2020/4/29	2021/8/6	0	0	0	/	36.17	否
YIN HOWARD HAO	副总经理	男	52	2020/11/30	2021/8/6	0	0	0	/	122.61	否
倪玮	独立董事	男	63	2014/3/24	2020/6/8	0	0	0	/	5.00	否
合计	/	/	/	/	/	43,014,184	43,014,184	0	/	1,047.16	/

姓名	主要工作经历
崔维星	男，1970年3月出生，毕业于厦门大学会计系，本科学历，长江商学院EMBA，中国国籍，无境外永久居留权。1998年6月至2002年5月承包中国南方航空股份有限公司老干部航空客货运处的业务，2001年6月设立了广州市德邦物流服务有限公司，任法定代表人兼总经理。2004年10月设立了广东德邦物流有限公司，任法定代表人、执行董事兼总经理。2009年6月发起设立了德邦控股并任董事长至今，同年8月与德邦控股共同投资发起设立了本公司，并担任董事长兼总经理至今。
崔维刚	男，1976年7月出生，本科学历，中国国籍，无境外永久居留权。2001年6月至2004年9月历任广州市德邦物流服务有限公司营业员、营业部经理、汽运专线经理、绩效考核组长等，2004年10月与崔维星共同创立广东德邦物流有限公司，担任广东德邦监事及副总经理、运营总监，2009年8月至2015年7月担任本公司董事兼副总经理，2015年7月至今担任本公司副董事长兼副总经理，2017年1月至今历任本公司职能事业群总裁、轮值CEO、首席投资官。
Luis Ceniga Imaz	男，1959年5月出生，西班牙国籍，毕业于西班牙瓦伦西亚理工大学-高级工业工程学院，工业工程师。曾任埃森哲高级常务董事，具有35年企业咨询经验，在全球范围内提供人力资源管理、商业策略制定等企业高级咨询服务，涉及建筑业、工业、服务业等领域，涵盖欧洲、拉丁美洲、非洲、中国和美国等地区，现担任 Shenglu Services S.L. 的总裁，2019年6月至今担任本公司董事。
田民芽	男，1983年1月出生，本科学历，中国国籍，无境外永久居留权。2006年7月至2011年11月历任广州市德邦物流服务有限公司经理、高级经理、运营中心办公室主任、大区总经理，2011年11月至2012年12月任上海德邦物流有限公司外场总监，2013年1月至2016年8月任本公司后勤与资产管理部高级总监、上海德邦物流有限公司事业部总裁，2016年8月至今历任本公司华东经营本部总裁助理、事业合伙人本部总裁、公共事务本部总裁，2018年12月至今担任本公司副总经理，2019年6月至今担任本公司董事。
毛付根	男，1963年10月出生，经济学博士，中国国籍，无境外永久居留权。厦门大学管理学院会计系教授，同时担任华泰联合证券有限责任公司独立董事，2018年2月至今担任本公司独立董事。
任建标	男，1973年11月出生，毕业于上海交通大学，管理学博士，中国国籍，无境外永久居留权。1998年至今在上海交通大学任职，2006年至2010年担任上海交通大学安泰经济与管理学院运营管理系主任，2012年至2019年担任上海交通大学安泰经济与管理学院院长助理、EMBA项目主任，现任上海交通大学安泰经济与管理学院副教授、浙江春晖智能控制股份有限公司独立董事、益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司独立董事、协鑫集成科技股份有限公司独立董事。2018年8月至今担任本公司独立董事。
俞卫锋	男，1971年11月出生，毕业于复旦大学法律系和中欧国际工商学院，本科学历，中国国籍，无境外永久居留权。俞卫锋先生1995年7月至1998年12月任上海市浦东涉外律师事务所(现名为:上海市浦栋律师事务所)律师，1998年12月至今担任上海通力律师事务所合伙人。

	现任佳化化学股份有限公司外部董事，申能股份有限公司、国药控股股份有限公司独立董事，且兼任中华全国律师协会常务理事，外事委员会主任，上海仲裁协会会长，上海市人民政府行政复议委员会委员，上海国际经济贸易仲裁委员会（上海国际仲裁中心）和上海仲裁委员会仲裁员，上海经贸商事调解中心调解员。2020年6月至今担任本公司独立董事。
龚雪婷	女，1992年1月出生，先后取得湖南大学会计学学士学位、英国北安普顿大学会计与金融一等荣誉学士学位、英国约克大学会计与金融管理优秀硕士学位，中国国籍，无境外永久居留权。2016年至今历任上海德邦物流有限公司审计员、财务高级经理、总监、高级总监。2018年8月至今担任本公司监事会主席。
唐震	男，1987年8月出生，毕业于武汉大学，民商法博士，中国国籍，无境外永久居留权。2015年至今历任上海德邦物流有限公司高级法律专员、总监、高级总监、总裁办公室主任，2018年8月至今担任本公司监事。
林楷	男，1989年11月出生，毕业于中国传媒大学，博士研究生，并取得英国谢菲尔德大学硕士学位，中国国籍，无境外永久居留权。2017年7月至今历任上海德邦物流有限公司高级企业文化专员、总监、高级总监、企业文化专家，2019年6月至今担任本公司监事。
汤先保	男，1982年1月出生，本科学历，中国国籍，无境外永久居留权。2005年7月至2007年11月在上海德邦物流有限公司历任职员、人事经理、高级经理，2007年12月至2008年6月任成都德邦物流有限公司人事高级经理，2008年7月起在本公司历任薪酬绩效管理部高级经理、总监、高级总监、资本运营本部总裁，副总经理，2014年6月至2019年4月任本公司董事会秘书，2019年4月至今任本公司财务本部总裁兼财务负责人。
缪衍	男，1988年8月出生，先后取得西南政法大学学士学位，英国埃塞克斯大学硕士学位，中国国籍，无境外永久居留权。2012年8月至2013年8月历任上海精准德邦物流有限公司财务会计师、经理，2013年8月至今历任本公司经理、高级经理、总裁助理、资本运营本部高级总监、资本运营本部总裁，2019年4月至今担任本公司董事会秘书。
黄华波	男，1979年2月出生，大学专科学历，中国国籍，无境外永久居留权。黄华波先生2001年7月至2005年10月任广州市德邦物流服务有限公司营业部经理，大区区长，汽运专线经理；2005年11月至2009年8月任广东德邦物流有限公司运营中心副总监，品管部总监，财务负责人；2009年7月至2019年3月曾担任德邦物流股份有限公司财务负责人，营运事业群总裁，轮值CEO，副总经理；2018年8月至2019年5月任德邦物流股份有限公司董事；2019年8月至2021年3月任德邦物流股份有限公司效率与客户体验管理中心总裁，2021年4月至今任德邦物流股份有限公司运营管理中心总裁，2020年4月至今任本公司副总经理。
刘毕成	男，1981年5月出生，本科学历，中国国籍，无境外永久居留权。刘毕成先生2007年4月至2010年5月任青岛德邦物流有限公司营业区区域经理；2010年6月至2011年3月任济南德邦物流有限公司营业区区域经理；2011年3月至2015年6月任北京德邦货运代理有限公司事业部办公室主任；2015年6月至2015年8月任顺丰速运有限公司重货部营运中心副总监；2015年9月至2015年12月任罗计物流公司运营管理副总裁；2015年12月至2016年10月任北京德邦货运代理有限公司大区总经理；2016年10月至2017年2月任宁波志成德邦物流有限公司事业部总裁；2017年2月至2017年5月任德邦物流股份有限公司营运业务支持部高级总监；2017年5月至2019年9月任青岛德邦物流有限公司事业部总裁；2019年9月至2021年3月任德邦物流股份有限公司收入管理中心总裁，2021年4月至今任德邦物流股份有限公司客户与产品管理中心总裁，2020年4月至今任本公司副总经理。
钟智龙	男，1988年1月出生，毕业于上海财经大学企业管理专业，研究生学历，中国国籍，无境外永久居留权。钟智龙先生2009年6月至2011年3月任上海德邦物流有限公司经理，高级经理，总监；2011年3月至2011年12月任广州市德邦物流服务有限公司事业部总裁；2011年12月至2020年3月任德邦物流股份有限公司零担增值业务部市场营销中心总裁，人力资源本部总裁，市场营销本部总裁，副总经理，德

	邦科技总裁。2020 年 3 月至今任德邦物流股份有限公司人力资源本部总裁，2020 年 4 月至今任本公司副总经理。
YIN HOWARD HAO	男, 1969 年 11 月出生, 加拿大国国籍, 拥有境外永久居留权. YIN HOWARD HAO 先生 2000 年至 2007 年任微软公司(美国)首席产品项目主管, 2007 年至 2015 年任微软(中国)有限公司企业服务部首席技术官, 2015 年至 2018 年任海尔集团首席信息官兼首席数据官, 2018 年至 2020 年任龙湖集团控股有限公司副总裁兼首席数字官, 2020 年 5 月至今任德邦物流股份有限公司德邦科技总裁兼 CTO, 2020 年 11 月至今任本公司副总经理。

其它情况说明

适用 不适用

(二) 董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

二、现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况

(一) 在股东单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
崔维星	宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司	董事长	2009 年 6 月	--
崔维刚	宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司	董事	2009 年 6 月	--
在股东单位任职情况的说明		无		

(二) 在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
崔维星	宁波维德投资管理有限公司	执行董事	2014 年 8 月	
	宁波宣德投资管理有限公司	执行董事	2015 年 11 月	
崔维刚	上海能运物流有限公司	董事	2018 年 10 月	
	北京易代储科技有限公司	监事	2018 年 2 月	
	宁波宣德投资管理有限公司	监事	2015 年 11 月	

	东方航空物流股份有限公司	监事	2017年7月	
	广州物通天下物流科技有限公司	董事	2020年9月	
	上海木蚁机器人科技有限公司	董事	2020年11月	
Luis Ceniga Imaz	Shenglu Services S.L.	总裁	2018年3月	
唐震	杭州财法通数据科技有限公司	监事	2019年4月	
毛付根	厦门大学	会计系教授	2001年12月	
	厦门国贸集团股份有限公司	独立董事	2015年5月	2020年5月
	华能澜沧江水电股份有限公司	独立董事	2015年8月	2021年1月
	华泰联合证券有限责任公司	独立董事	2019年10月	
任建标	上海交通大学	副教授	1998年9月	
	浙江春晖智能控制股份有限公司	独立董事	2016年5月	
	益海嘉里金龙鱼粮油食品股份有限公司	独立董事	2019年4月	
俞卫锋	上海市通力律师事务所	合伙人	1998年12月	
	上海莱馥生命科学技术有限公司	外部董事	2017年9月	2021年3月
	申能股份有限公司	独立董事	2020年6月	
	国药控股股份有限公司	独立董事	2020年9月	
	佳化化学股份有限公司	外部董事	2020年9月	
在其他单位任职情况的说明	无			

三、董事、监事、高级管理人员报酬情况

√适用 □不适用

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	董事、监事、高级管理人员薪酬按照公司董事会、监事会、股东大会通过的《董事、监事、高级管理人员薪酬与考核管理制度》的有关规定执行。
----------------------------	--

董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	报告期内，按照公司已制定的《董事、监事、高级管理人员薪酬与考核管理制度》，结合年初确定的经营指标及绩效考核方案发放薪酬。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	详见“现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况”。
报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计	1047.16 万元

四、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√适用 □不适用

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因
俞卫锋	独立董事	选举	原有董事届满辞任补选
倪玮	独立董事	离任	届满辞任
黄华波	副总经理	聘任	公司聘任
刘毕成	副总经理	聘任	公司聘任
钟智龙	副总经理	聘任	公司聘任
YIN HOWARD HAO	副总经理	聘任	公司聘任

五、近三年受证券监管机构处罚的情况说明

□适用 √不适用

六、母公司和主要子公司的员工情况

(一) 员工情况

母公司在职员工的数量	68
主要子公司在职员工的数量	79,230
在职员工的数量合计	79,298
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数	2
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
营业部人员	38,646
运营操作人员	15,588
管理人员	14,731
文职人员及其他人员	9,533
IT 人员	800
合计	79,298
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
硕士及以上	683
本科	21,138
专科	19,784
专科以下	37,693
合计	79,298

(二) 薪酬政策

√适用 □不适用

公司根据《中华人民共和国劳动法》、《劳动合同法》、《工资支付办法》等法律法规，结合公司实际情况制定了一系列薪酬制度，包括《薪酬福利管理制度》、《考核管理制度》、《战略绩效管理制度》等。公司的主要薪酬制度内容如下：

公司的薪酬理念：公司建立全面薪酬理念，为员工提供富有竞争力的薪酬待遇，吸引和保留优秀人才。薪酬的评定以能力、贡献、责任为主，按照工作岗位、工作经验、工作能力、工作绩效的差异确定不同的工资级别。

公司的薪酬策略：公司的薪酬策略是将企业战略和薪酬理念、外部环境有机结合而制定的薪酬管理的指导原则。对于不同级别的员工，通过快速晋升通道以及特色福利，使全面薪酬具有良好的竞争力。

公司的薪酬结构：公司实行基本工资、补贴、奖金相结合的薪酬结构，具体包括岗位工资标准、食宿补贴、贡献奖、晚班补贴、高温取暖补贴、话费补贴、勤工津贴、绩效奖金、提成工资、公司福利等。岗位工资原则上根据岗位级别确定；绩效奖金由公司绩效、部门绩效、个人绩效决定，不同层级、不同性质的岗位采用不同的绩效奖金计算方法。公司福利主要包括亲情 1+1、中秋寄情、集体婚礼、家庭全程无忧福利方案等。

公司的绩效考核：公司根据级别不同分别制定了不同的考核方式，包括月度考核、半年度考核和年度考核。

在实际执行过程中，公司能够严格执行上述薪酬制度，对员工进行考核，提取并发放绩效奖金，充分发挥员工的积极性和创造性，提高公司整体绩效，实现公司战略目标。

(三) 培训计划

适用 不适用

德邦快速发展过程中，一直追求与员工的共同成长。为保障公司培训开展的准确性和合理性，保证员工培养工作在各组织落实到位，公司建立了自上而下、权责明晰的培训组织体系，保证各项培训工作有专人负责且贯彻落实到位。

1、德邦大学：培训规划和标准体系的构建者，负责公司整体的培训“规划、研究、标准、协调”。同时兼具人才培养基地职能，专注公司培训资源和培训平台的建设与关键人才培养项目设计、实施；

2、各级人力资源部学习发展组织：负责各组织员工培训管理，专注各组织业务领域的日常经营培训管理工作；

3、各级管理人员：是其下属员工的能力培养责任人，充分发挥“保驾护航”的作用，将下属培养纳入到日常工作中，为公司输出人才。

从培养体系来看，公司培训工作通过常规类、项目推广类、业务技能类三个方面全面提升员工的能力与素质，同时持续夯实互联网学习平台软硬件建设和设施投入。

1、常规类培养：

新员工培养：通过定期方式开展社招新员工培养，加速新员工融入与价值贡献；通过专项培养项目，针对校招大学生展开入职集训、文化融入，助力大学生职业化蜕变，快速成长；

储备类培训：为公司管理者开展定制化培养项目，帮助管理者创变思维，提升领导力，从而助推公司战略转型，支持业务经营；

2、项目推广培训：指根据公司战略和计划，需要推广新的项目，由项目管理办公室发起的培训需求；

3、业务技能类培训需求：指业务部门针对工作中的问题提出的、有针对性的改善类培训需求；

4、学习平台构建：建设 PC 和移动互联网集知识管理、培训管理、课程管理、案例管理两端一体的学习平台，为全公司员工提供一个学习、分享、交流的完整生态体系。

(四) 劳务外包情况

适用 不适用

劳务外包的工时总数	197,056,005 小时
劳务外包支付的报酬总额	4,228,237,217.73 元

七、其他

适用 不适用



09 公司治理

CORPORATE GOVERNANCE

第九节 公司治理

一、公司治理相关情况说明

√适用 □不适用

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《上交所股票上市规则》和相关法律法规的要求，从实现公司发展的战略目标出发，不断完善各项制度建设，优化法人治理结构，切实维护全体股东的利益。公司的股东大会、董事会、监事会和经营管理层职责明晰、相互协调、密切配合，有效提高了公司的管理效率。公司严格依法对外披露上市公司信息，通过多种途径和各类投资者沟通，维护公司与投资者之间的良好关系。公司注重内部制度建设，各项规章制度有效保障了公司的科学管理、高效决策，规范了公司的运营行为，进一步提高了公司的治理水平，为公司长期稳健发展提供了制度保障。

（一）关于股东和股东大会

公司严格按照《公司法》、《证券法》等相关法律法规的要求及《公司章程》和《股东大会议事规则》召集、召开股东大会。公司聘请律师对股东大会的召集、召开和表决程序进行见证并出具法律意见，确保全体股东特别是中小股东能够充分行使自己的合法权利。报告期内，公司共召开年度股东大会 1 次，临时股东大会 1 次，会议的召集、召开和表决程序均符合法律法规的要求。

（二）关于董事和董事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》和《董事会议事规则》的规定履行自身职责，落实股东大会作出的决策。公司董事的人员构成和任职资格均符合相关法律法规的要求，各位董事任期间积极出席董事会会议，认真审议各项议案，勤勉尽责。独立董事能够独立客观地履行职责，对重要及重大事项发表独立意见。公司董事会下设四个专门委员会：战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，各专门委员会在各自职责范畴内，为董事会的科学决策提供了充分保障，发挥了积极作用。

（三）关于监事和监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》等相关法律法规选举产生监事人选，监事会人数和人员构成符合法律法规的要求。公司监事能够按照《公司章程》和《监事会议事规则》等要求积极履行自身职责，本着对公司及股东负责的原则，对公司重大事项、财务状况以及董事和高级管理人员履职的合法合规性等进行了有效监督。

（四）关于信息披露与透明度

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《上交所股票上市规则》等相关法律法规及《公司章程》、《信息披露管理制度》的规定，确保信息披露真实、准确、完整、及时，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。公司的各类公告可以在上交所

网站（www.sse.com.cn）和《证券日报》、《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》等网站和报纸查阅。公司认真履行信息披露义务，确保所有投资者有平等的机会获取公司信息。

（五）关于投资者关系管理

公司不断加强投资者关系管理，通过接待投资者调研、参加券商策略会和参加投资者开放日活动等方式保持与投资者交流的频率和深度，并通过电话、邮件和上证 e 互动平台等及时客观地回复投资者问题，积极与投资者交流，帮助其更全面地了解公司，同时让公司更多地倾听投资者的意见，为自身的经营发展提供决策依据。

（六）关于完善制度建设

报告期内，公司根据最新法律法规，结合公司实际情况，修订《公司章程》，完善了公司治理体系。

公司治理与中国证监会相关规定的要求是否存在重大差异；如有重大差异，应当说明原因
适用 不适用

二、股东大会情况简介

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期
2019 年年度股东大会	2020/6/8	上交所网站 （www.sse.com.cn）披露的《德邦物流股份有限公司 2019 年年度股东大会决议公告》（2020-036）	2020/6/9
2020 年第一次临时股东大会	2020/7/22	上交所网站 （www.sse.com.cn）披露的《德邦物流股份有限公司 2020 年第一次临时股东大会决议公告》（2020-048）	2020/7/23

股东大会情况说明

适用 不适用

上述股东大会的议案全部审议通过，不存在否决议案的情况。

三、董事履行职责情况

（一）董事参加董事会和股东大会的情况

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
崔维星	否	10	10	0	0	0	否	1

崔维刚	否	10	10	0	0	0	否	0
Luis Ceniga Imaz	否	10	10	10	0	0	否	0
田民芽	否	10	10	0	0	0	否	1
毛付根	是	10	10	9	0	0	否	1
任建标	是	10	10	7	0	0	否	1
俞卫锋	是	7	7	4	0	0	否	1

连续两次未亲自出席董事会会议的说明

适用 不适用

年内召开董事会会议次数	10
其中：现场会议次数	0
通讯方式召开会议次数	0
现场结合通讯方式召开会议次数	10

(二) 独立董事对公司有关事项提出异议的情况

适用 不适用

(三) 其他

适用 不适用

四、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责时所提出的重要意见和建议，存在异议事项的，应当披露具体情况

适用 不适用

公司董事会各专门委员会根据相关规定详细了解公司财务状况和经营情况，参与公司治理，认真履行职责。报告期内，共召开审计委员会 6 次，主要审议公司年度报告、半年度报告和季度报告、关联交易、计提减持准备等议案；共召开提名委员会 2 次，对公司董事、高级管理人员的任职资格等事项进行了积极审查；共召开薪酬与考核委员会 2 次，审议奖金发放事宜、董监高薪酬与考核管理制度；共召开战略委员会 3 次，对公司引入战略合作者、注册发行债务融资工具的可行性做出评析。

报告期内，各专门委员会针对各项议案进行审议并发表意见，不存在异议事项。

五、监事会发现公司存在风险的说明

适用 不适用

六、公司就其与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面存在的不能保证独立性、不能保持自主经营能力的情况说明

适用 不适用

存在同业竞争的，公司相应的解决措施、工作进度及后续工作计划

适用 不适用

七、报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况

适用 不适用

报告期内，公司高级管理人员根据董事会批准的薪酬管理制度，按其在公司所任职务的薪酬标准领取报酬。公司建立了以业绩为导向的差异化激励考评体系。高级管理人员根据年初制定的公司年度计划和个人工作目标进行考核，年末按照实际完成情况判定等级，最终在年度绩效奖励中体现，做到公平、公正、合理，同时，公司通过长期激励、获取分享机制等进一步完善薪酬激励体系，把高级管理人员激励和公司业绩结合起来，达到个人与公司共同发展、共同获益的目的。

八、是否披露内部控制自我评价报告

适用 不适用

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合本公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，董事会对公司 2020 年度的内部控制有效性进行了评价。详见公司于 2021 年 4 月 27 日在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）披露的《德邦物流股份有限公司 2020 年度内部控制评价报告》。

报告期内内部控制存在重大缺陷情况的说明

适用 不适用

九、内部控制审计报告的相关情况说明

适用 不适用

公司聘请容诚会计师事务所（特殊普通合伙）对公司财务报告内部控制的有效性发表了审计意见。根据容诚会计师事务所（特殊普通合伙）出具的《公司内部控制审计报告》（容诚审字[2021]216Z0073 号）：公司于 2020 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制，详见公司于 2021 年 4 月 27 日在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）披露的《德邦物流股份有限公司 2020 年度内部控制审计报告》。

是否披露内部控制审计报告：是

内部控制审计报告意见类型：标准的无保留意见

十、其他

适用 不适用



10

公司债券相关情况

CORPORATE BOND RELATED SITUATION

第十节 公司债券相关情况

适用 不适用



11 财务报告

FINANCIAL REPORT

第十一节 财务报告

一、审计报告

√适用 □不适用

审计报告

容诚审字[2021]216Z0004 号

德邦物流股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了德邦物流股份有限公司（以下简称德邦股份公司）财务报表，包括 2020 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2020 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了德邦股份公司 2020 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2020 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于德邦股份公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

（一）综合物流收入确认

1、事项描述

相关信息披露详见财务报表附注五、38 收入确认及附注七、61 营业收入和营业成本。

2020 年度，德邦股份公司共实现综合物流收入 2,746,781.92 万元，综合物流收入为德邦股份公司提供普通货运、货运代理、国内快递、仓储等服务。其中，普通货运、货运代理、国内快递，属于某一时点履行的履约义务，德邦股份公司在客户取得相关服务控制权时点确认收入，仓储服务属于某一时段履行的履约义务。

德邦股份公司综合物流收入具有客户数量众多且较为分散、交易笔数庞大且单笔交易金额较小的特点；德邦股份公司使用信息系统，持续和实时追踪综合物流服务的提供情况，收入确认在很大程度上依赖于与信息系统相关的内部控制的设计与运行的有效性。

由于综合物流业务的收入特点导致收入确认的固有风险较高，以及涉及复杂的信息系统和系统控制流程，因此我们将综合物流收入确认识别为关键审计事项。

2、审计应对

我们对德邦股份公司综合物流收入确认实施的相关程序主要包括：

(1) 通过了解综合物流业务的模式及流程，收入确认时点对应的凭证，评价收入确认政策是否符合会计准则的要求；

(2) 与财务部门、业务部门、IT 部门以及管理层进行访谈，了解和测试与收入确认相关的内部控制，包括本所内部信息技术专家对与综合物流收入相关的信息系统环境、一般控制、应用控制的了解和测试，以及系统之间的数据交互执行数据接口测试、财务系统与业务系统数据的整体核对；

(3) 对综合物流收入执行了相关的分析性程序，包括与行业数据的对比分析、波动分析、毛利率分析、财务数据与业务数据的验证分析；

(4) 对综合物流收入执行检查性程序，包括业务及财务数据抽样检查，以统计抽样方法抽取运单，从运单发出开始追踪至运单签收的过程，检查相关业务轨迹，检查收入确认金额，并追踪至资金款项收回的收款单据；

(5) 选取样本函证了收入交易额；

(6) 针对资产负债表日前后确认的综合物流收入，选取样本核对至运单、客户签收记录，测试收入是否被记录在恰当的会计期间。

(二) 综合物流服务形成的应收账款预期信用损失的计量

1、事项描述

相关信息披露详见财务报表附注五、10 金融工具及附注七、5 应收账款。

截至 2020 年 12 月 31 日，德邦股份公司合并财务报表中应收账款原值为 198,613.26 万元，坏账准备为 4,230.21 万元。

应收账款坏账准备余额反映了管理层在资产负债表日对预期信用损失做出的最佳估计。在估计时，管理层需要考虑以前年度的信用违约记录，回款率，实施判断以估计债务人的资信状况以及前瞻性经济指标。上述事项涉及重大会计估计和管理层的判断，且对于财务报表具有重要性，因此我们将应收账款预期信用损失确定为关键审计事项。

2、审计应对

我们对德邦股份公司应收账款预期信用损失的计量事项实施的相关程序主要包括：

- (1) 了解、评估并测试与应收账款预期信用损失的计量相关的内部控制；
- (2) 检查预期信用损失的计量模型，评估模型中重大假设和关键参数的合理性以及信用风险组合划分方法的恰当性；
- (3) 选取样本检查了客户的信用记录、历史付款记录、期后回款并考虑前瞻性信息等因素，评估管理层对整个存续期信用损失预计的适当性；
- (4) 检查预期信用损失模型的关键数据，包括历史数据，以评估其完整性和准确性；
- (5) 选取样本对应收账款进行函证。

四、其他信息

德邦股份公司管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括德邦股份公司 2020 年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估德邦股份公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非管理层计划清算德邦股份公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督德邦股份公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审

计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(1) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(2) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

(3) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(4) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对德邦股份公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致德邦股份公司不能持续经营。

(5) 评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(6) 就德邦股份公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

容诚会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师（项目合伙人）：

中国注册会计师：

中国·北京

中国注册会计师：

2021 年 4 月 26 日

二、财务报表

合并资产负债表

2020 年 12 月 31 日

编制单位：德邦物流股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金	七、1	1,387,410,212.80	1,317,453,527.68
交易性金融资产	七、2	150,000,000.00	220,462,418.16
衍生金融资产			
应收票据	七、4	12,736,990.40	19,699,798.81
应收账款	七、5	1,943,830,425.36	1,649,077,038.10
应收款项融资			
预付款项	七、7	379,018,201.32	376,270,477.13
应收保理款	七、85		437,369,715.49
其他应收款	七、8	272,655,667.21	244,104,052.82
其中：应收利息			628,653.10
应收股利			
存货	七、9	19,196,740.65	21,350,268.45
合同资产			不适用
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	七、13	1,131,723,824.14	776,243,149.38
流动资产合计		5,296,572,061.88	5,062,030,446.02
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	七、17	182,280,524.32	148,549,015.54
其他权益工具投资	七、18	391,345,564.18	350,495,786.91
其他非流动金融资产	七、19	102,614,141.36	108,996,507.12
投资性房地产			
固定资产	七、21	3,374,000,819.27	2,643,241,926.51
在建工程	七、22	16,616,308.88	3,241,417.48
生产性生物资产			
油气资产			
无形资产	七、26	119,291,106.33	34,283,265.49
开发支出	七、27	16,804,455.51	
商誉			
长期待摊费用	七、29	346,109,715.65	388,624,354.80
递延所得税资产	七、30	231,917,054.95	304,324,449.15
其他非流动资产	七、31	113,710,355.01	34,194,613.52
非流动资产合计		4,894,690,045.46	4,015,951,336.52
资产总计		10,191,262,107.34	9,077,981,782.54
流动负债：			
短期借款	七、32	1,169,253,523.67	1,161,851,548.42

交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	七、35	73,463,488.70	130,755,214.10
应付账款	七、36	2,382,273,050.62	1,934,402,613.60
预收款项	七、37	1,610,528.13	82,927,914.08
合同负债	七、38	71,841,281.70	不适用
应付职工薪酬	七、39	955,756,130.15	890,858,521.43
应交税费	七、40	144,406,400.64	135,323,143.07
其他应付款	七、41	320,945,070.25	329,411,031.23
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债	七、44	5,007,523.02	
流动负债合计		5,124,556,996.88	4,665,529,985.93
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬	七、49	41,934,007.70	19,941,028.55
预计负债	七、50	10,687,133.53	12,356,682.20
递延收益	七、51	53,233,857.10	15,174,988.68
递延所得税负债	七、30	337,031,225.81	309,306,926.91
其他非流动负债			
非流动负债合计		442,886,224.14	356,779,626.34
负债合计		5,567,443,221.02	5,022,309,612.27
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	七、53	960,000,000.00	960,000,000.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	七、55	336,896,410.45	317,116,815.48
减：库存股	七、56	85,139,398.85	69,430,125.93
其他综合收益	七、57	-25,440,000.00	-37,567,500.00
专项储备	七、58		
盈余公积	七、59	387,013,417.30	339,745,956.96
一般风险准备		4,025,472.49	4,025,472.49
未分配利润	七、60	3,046,828,843.57	2,541,781,551.27
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		4,624,184,744.96	4,055,672,170.27
少数股东权益		-365,858.64	
所有者权益（或股东权益）合计		4,623,818,886.32	4,055,672,170.27
负债和所有者权益（或股东权益）总计		10,191,262,107.34	9,077,981,782.54

法定代表人：崔维星 主管会计工作负责人：汤先保 会计机构负责人：袁礼清

母公司资产负债表

2020 年 12 月 31 日

编制单位：德邦物流股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金		937,686,881.97	1,147,913,635.82
交易性金融资产			60,462,418.16
衍生金融资产			
应收票据		12,736,990.40	9,839,798.81
应收账款	十七、1	37,501,313.76	27,615,722.62
应收款项融资			
预付款项		7,808,939.17	33,815,457.75
其他应收款	十七、2	3,459,888,325.78	2,825,573,704.19
其中：应收利息			
应收股利			
存货			
合同资产			不适用
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		19,535,724.82	193,725,491.21
流动资产合计		4,475,158,175.90	4,298,946,228.56
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	十七、3	1,534,664,394.64	1,392,617,175.65
其他权益工具投资		205,000,000.00	205,000,000.00
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产		3,280,965.32	787,174.42
在建工程		77,227.72	
生产性生物资产			
油气资产			
无形资产		56,706.80	132,316.04
开发支出			
商誉			
长期待摊费用		102,329.08	1,228,957.08
递延所得税资产		8,886,507.82	7,493,615.30
其他非流动资产		7,829,130.37	11,432,581.37
非流动资产合计		1,759,897,261.75	1,618,691,819.86
资产总计		6,235,055,437.65	5,917,638,048.42
流动负债：			
短期借款		782,012,722.03	1,110,860,754.86

交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据		73,463,488.70	146,013,357.56
应付账款		23,947,464.24	18,705,302.84
预收款项			461,292.06
合同负债		208,355.15	不适用
应付职工薪酬		10,012,823.45	9,318,184.09
应交税费		8,121,135.94	5,746,508.64
其他应付款		1,121,860,642.16	851,736,391.29
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债		12,532.75	
流动负债合计		2,019,639,164.42	2,142,841,791.34
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬		5,909,161.19	6,155,098.15
预计负债		1,481,747.50	1,266,122.29
递延收益		129,750.00	
递延所得税负债		820,946.46	285,432.43
其他非流动负债			
非流动负债合计		8,341,605.15	7,706,652.87
负债合计		2,027,980,769.57	2,150,548,444.21
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		960,000,000.00	960,000,000.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		333,242,979.09	321,637,310.87
减：库存股		85,139,398.85	69,430,125.93
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积		387,013,417.30	339,745,956.96
未分配利润		2,611,957,670.54	2,215,136,462.31
所有者权益（或股东权益）合计		4,207,074,668.08	3,767,089,604.21
负债和所有者权益（或股东权益）总计		6,235,055,437.65	5,917,638,048.42

法定代表人：崔维星 主管会计工作负责人：汤先保 会计机构负责人：袁礼清

合并利润表

2020 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	附注	2020 年度	2019 年度
一、营业总收入		27,503,446,481.61	25,922,101,314.82
其中:营业收入	七、61	27,503,446,481.61	25,922,101,314.82
二、营业总成本		27,195,287,927.53	25,862,523,237.35
其中:营业成本	七、61	24,295,988,647.16	23,348,702,448.46
税金及附加	七、62	81,345,877.61	77,760,867.10
销售费用	七、63	483,066,023.25	406,945,569.42
管理费用	七、64	2,186,061,847.82	1,804,587,421.42
研发费用	七、65	51,197,022.46	101,059,971.76
财务费用	七、66	97,628,509.23	123,466,959.19
其中:利息费用		60,267,950.03	66,662,279.04
利息收入		20,653,580.66	14,182,625.16
加:其他收益	七、67	400,097,499.74	299,109,893.52
投资收益(损失以“-”号填列)	七、68	59,604,216.27	82,106,763.84
其中:对联营企业和合营企业的投资收益		2,031,508.78	6,553,738.49
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益(损失以“-”号填列)			
公允价值变动收益(损失以“-”号填列)	七、70	-10,000,000.00	462,418.16
信用减值损失(损失以“-”号填列)	七、71	-60,243,402.89	-41,864,074.87
资产减值损失(损失以“-”号填列)			
资产处置收益(损失以“-”号填列)	七、73	15,624,674.23	15,016,886.77
三、营业利润(亏损以“-”号填列)		713,241,541.43	414,409,964.89
加:营业外收入	七、74	59,723,449.11	45,347,323.09
减:营业外支出	七、75	36,788,458.91	46,076,387.64
四、利润总额(亏损总额以“-”号填列)		736,176,531.63	413,680,900.34
减:所得税费用	七、76	171,039,289.91	90,048,850.13
五、净利润(净亏损以“-”号填列)		565,137,241.72	323,632,050.21
(一)按经营持续性分类			
1.持续经营净利润(净亏损以“-”号填列)		565,137,241.72	323,632,050.21
2.终止经营净利润(净亏损以“-”号填列)			
(二)按所有权归属分类			

1. 归属于母公司股东的净利润 (净亏损以“-”号填列)		564,379,173.61	323,632,050.21
2. 少数股东损益(净亏损以“-”号填列)		758,068.11	
六、其他综合收益的税后净额		12,127,500.00	-20,287,500.00
(一) 归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		12,127,500.00	-20,287,500.00
1. 不能重分类进损益的其他综合收益		12,127,500.00	-20,287,500.00
(3) 其他权益工具投资公允价值变动		12,127,500.00	-20,287,500.00
2. 将重分类进损益的其他综合收益			
(6) 外币财务报表折算差额			
(二) 归属于少数股东的其他综合收益的税后净额			
七、综合收益总额		577,264,741.72	303,344,550.21
(一) 归属于母公司所有者的综合收益总额		576,506,673.61	303,344,550.21
(二) 归属于少数股东的综合收益总额		758,068.11	
八、每股收益:			
(一) 基本每股收益(元/股)		0.59	0.34
(二) 稀释每股收益(元/股)			

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0 元，上期被合并方实现的净利润为：4,054,837.11 元。

法定代表人：崔维星 主管会计工作负责人：汤先保 会计机构负责人：袁礼清

母公司利润表

2020 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020 年度	2019 年度
一、营业收入	十七、4	457,049,128.91	395,595,515.44
减：营业成本	十七、4	189,093,010.69	125,366,154.59
税金及附加		1,392,642.53	1,008,116.45
销售费用		66,325,327.07	68,867,843.62
管理费用		182,497,190.81	151,452,677.69
研发费用			
财务费用		66,729,902.45	84,403,502.36
其中：利息费用		60,100,111.06	66,037,762.95
利息收入		20,467,032.37	13,652,020.11
加：其他收益		11,705,730.40	11,933,352.02
投资收益(损失以“-”号填列)	十七、5	488,620,993.65	733,424,301.94
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			

以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）			462,418.16
信用减值损失（损失以“-”号填列）		-229,492.00	-262,218.69
资产减值损失（损失以“-”号填列）			
资产处置收益（损失以“-”号填列）		8,547.87	109,159.00
二、营业利润（亏损以“-”号填列）		451,116,835.28	710,164,233.16
加：营业外收入		28,351,432.08	25,284,689.19
减：营业外支出		261,197.59	480,607.05
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		479,207,069.77	734,968,315.30
减：所得税费用		6,532,466.35	14,323,035.84
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		472,674,603.42	720,645,279.46
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		472,674,603.42	720,645,279.46
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
五、其他综合收益的税后净额			
（一）不能重分类进损益的其他综合收益			
（二）将重分类进损益的其他综合收益			
六、综合收益总额		472,674,603.42	720,645,279.46
七、每股收益：			
（一）基本每股收益(元/股)			
（二）稀释每股收益(元/股)			

法定代表人：崔维星 主管会计工作负责人：汤先保 会计机构负责人：袁礼清

合并现金流量表

2020年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020年度	2019年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		28,404,271,074.88	27,133,193,311.25
收到的税费返还		4,156,217.00	9,314,136.00

收到其他与经营活动有关的现金	七、78	480,599,820.31	405,504,659.87
经营活动现金流入小计		28,889,027,112.19	27,548,012,107.12
购买商品、接受劳务支付的现金		17,151,764,133.28	14,699,346,924.02
应收保理款净增加额		-59,250,564.96	245,430,774.48
支付给职工及为职工支付的现金		8,459,744,852.78	10,248,266,680.61
支付的各项税费		546,671,489.07	660,456,492.78
支付其他与经营活动有关的现金	七、78	1,017,564,043.63	1,034,933,101.38
经营活动现金流出小计		27,116,493,953.80	26,888,433,973.27
经营活动产生的现金流量净额		1,772,533,158.39	659,578,133.85
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		44,382,365.76	26,431,128.28
取得投资收益收到的现金		57,594,035.98	77,353,025.35
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		107,119,279.23	48,057,446.12
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金	七、78	19,622,573,994.19	23,578,866,783.16
投资活动现金流入小计		19,831,669,675.16	23,730,708,382.91
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		2,086,194,058.53	1,526,119,131.23
投资支付的现金		74,150,000.00	86,104,650.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金	七、78	19,277,989,868.00	23,993,496,207.89
投资活动现金流出小计		21,438,333,926.53	25,605,719,989.12
投资活动产生的现金流量净额		-1,606,664,251.37	-1,875,011,606.21
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金			
取得借款收到的现金		3,972,876,804.21	2,813,732,330.98
收到其他与筹资活动有关的现金	七、78	62,273,690.62	397,000,460.82
筹资活动现金流入小计		4,035,150,494.83	3,210,732,791.80
偿还债务支付的现金		3,963,662,131.69	2,655,830,193.50
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		90,666,582.15	279,490,806.68
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润			

支付其他与筹资活动有关的现金	七、78	55,558,047.08	496,312,883.67
筹资活动现金流出小计		4,109,886,760.92	3,431,633,883.85
筹资活动产生的现金流量净额		-74,736,266.09	-220,901,092.05
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		1,010,440.42	964,164.09
五、现金及现金等价物净增加额		92,143,081.35	-1,435,370,400.32
加：期初现金及现金等价物余额		1,276,729,866.57	2,712,100,266.89
六、期末现金及现金等价物余额		1,368,872,947.92	1,276,729,866.57

法定代表人：崔维星 主管会计工作负责人：汤先保 会计机构负责人：袁礼清

母公司现金流量表

2020年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020年度	2019年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		470,428,617.16	392,302,133.24
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		119,448,688.56	923,656,208.57
经营活动现金流入小计		589,877,305.72	1,315,958,341.81
购买商品、接受劳务支付的现金		166,633,284.90	153,876,004.98
支付给职工及为职工支付的现金		72,061,749.21	65,422,683.97
支付的各项税费		13,214,296.87	31,229,789.58
支付其他与经营活动有关的现金		1,047,198,250.92	2,075,455,207.41
经营活动现金流出小计		1,299,107,581.90	2,325,983,685.94
经营活动产生的现金流量净额		-709,230,276.18	-1,010,025,344.13
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金			
取得投资收益收到的现金		416,841,811.38	402,295,195.45
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		12,941.43	373,819.87
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金		17,685,419,360.42	22,646,500,549.00

投资活动现金流入小计		18,102,274,113.23	23,049,169,564.32
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		4,074,045.88	1,581,197.41
投资支付的现金		140,000,000.00	108,040,448.84
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金		17,033,823,899.21	23,279,287,824.19
投资活动现金流出小计		17,177,897,945.09	23,388,909,470.44
投资活动产生的现金流量净额		924,376,168.14	-339,739,906.12
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			
取得借款收到的现金		4,090,000,000.00	2,759,576,274.33
收到其他与筹资活动有关的现金		62,273,690.62	67,000,000.00
筹资活动现金流入小计		4,152,273,690.62	2,826,576,274.33
偿还债务支付的现金		4,409,000,000.00	2,546,968,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		90,925,804.41	278,770,089.86
支付其他与筹资活动有关的现金		55,534,135.79	131,540,125.93
筹资活动现金流出小计		4,555,459,940.20	2,957,278,215.79
筹资活动产生的现金流量净额		-403,186,249.58	-130,701,941.46
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		-188,040,357.62	-1,480,467,191.71
加：期初现金及现金等价物余额		1,107,189,974.71	2,587,657,166.42
六、期末现金及现金等价物余额		919,149,617.09	1,107,189,974.71

法定代表人：崔维星 主管会计工作负责人：汤先保 会计机构负责人：袁礼清

合并所有者权益变动表
2020 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	2020 年度										
	归属于母公司所有者权益									少数股东权益	所有者权益合计
	实收资本(或股本)	资本公积	减:库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	小计		
一、上年年末余额	960,000,000.00	317,116,815.48	69,430,125.93	-37,567,500.00		339,745,956.96	4,025,472.49	2,541,781,551.27	4,055,672,170.27		4,055,672,170.27
加:会计政策变更											
前期差错更正											
同一控制下企业合并											
其他											
二、本年期初余额	960,000,000.00	317,116,815.48	69,430,125.93	-37,567,500.00		339,745,956.96	4,025,472.49	2,541,781,551.27	4,055,672,170.27		4,055,672,170.27
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)		19,779,594.97	15,709,272.92	12,127,500.00		47,267,460.34		505,047,292.30	568,512,574.69	-365,858.64	568,146,716.05
(一)综合收益总额				12,127,500.00				564,379,173.61	576,506,673.61	758,068.11	577,264,741.72
(二)所有者投入和减少资本		11,605,668.22	15,709,272.92						-4,103,604.70	7,050,000.00	2,946,395.30
1.所有者投入的普通股										1,000,000.00	1,000,000.00
2.其他权益工具持有者投入资本											
3.股份支付计入所有者权益的金额		11,605,668.22							11,605,668.22		11,605,668.22
4.其他			15,709,272.92						-15,709,272.92	6,050,000.00	-9,659,272.92
(三)利润分配						47,267,460.34		-75,853,395.19	-28,585,934.85		-28,585,934.85
1.提取盈余公积						47,267,460.34		-47,267,460.34			
2.提取一般风险准备											
3.对所有者(或股东)的分配								-28,585,934.85	-28,585,934.85		-28,585,934.85
4.其他											
(四)所有者权益内部结转											
1.资本公积转增资本(或股本)											
2.盈余公积转增资本(或股本)											
3.盈余公积弥补亏损											

2020 年年度报告

4. 设定受益计划变动额结转留存收益											
5. 其他综合收益结转留存收益											
6. 其他											
(五) 专项储备											
1. 本期提取					258,889,220.49				258,889,220.49		258,889,220.49
2. 本期使用					258,889,220.49				258,889,220.49		258,889,220.49
(六) 其他		8,173,926.75						16,521,513.88	24,695,440.63	-8,173,926.75	16,521,513.88
四、本期期末余额	960,000,000.00	336,896,410.45	85,139,398.85	-25,440,000.00		387,013,417.30	4,025,472.49	3,046,828,843.57	4,624,184,744.96	-365,858.64	4,623,818,886.32

项目	2019 年度										
	归属于母公司所有者权益									少数股东权益	所有者权益合计
	实收资本 (或股本)	资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	小计		
一、上年年末余额	960,000,000.00	353,624,556.59				267,681,429.01		2,481,439,501.50	4,062,745,487.10		4,062,745,487.10
加：会计政策变更				-17,280,000.00				23,040,000.00	5,760,000.00		5,760,000.00
前期差错更正											
同一控制下企业合并											
其他											
二、本年期初余额	960,000,000.00	353,624,556.59		-17,280,000.00		267,681,429.01		2,504,479,501.50	4,068,505,487.10		4,068,505,487.10
三、本期增减变动金额 (减少以“-”号填列)		-36,507,741.11	69,430,125.93	-20,287,500.00		72,064,527.95	4,025,472.49	37,302,049.77	-12,833,316.83		-12,833,316.83
(一) 综合收益总额				-20,287,500.00				323,632,050.21	303,344,550.21		303,344,550.21
(二) 所有者投入和减少资本			69,430,125.93						-69,430,125.93		-69,430,125.93
1. 所有者投入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额											
4. 其他			69,430,125.93						-69,430,125.93		-69,430,125.93
(三) 利润分配						72,064,527.95	4,025,472.49	-286,330,000.44	-210,240,000.00		-210,240,000.00
1. 提取盈余公积						72,064,527.95		-72,064,527.95			
2. 提取一般风险准备							4,025,472.49	-4,025,472.49			
3. 对所有者 (或股东) 的分配								-210,240,000.00	-210,240,000.00		-210,240,000.00

2020 年年度报告

4. 其他											
(四) 所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本(或股本)											
2. 盈余公积转增资本(或股本)											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收益											
5. 其他综合收益结转留存收益											
6. 其他											
(五) 专项储备											
1. 本期提取					229,343,711.67			229,343,711.67			229,343,711.67
2. 本期使用					229,343,711.67			229,343,711.67			229,343,711.67
(六) 其他		-36,507,741.11						-36,507,741.11			-36,507,741.11
四、本期期末余额	960,000,000.00	317,116,815.48	69,430,125.93	-37,567,500.00		339,745,956.96	4,025,472.49	2,541,781,551.27	4,055,672,170.27		4,055,672,170.27

法定代表人：崔维星 主管会计工作负责人：汤先保 会计机构负责人：袁礼清

母公司所有者权益变动表
2020 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	2020 年度							
	实收资本(或股本)	资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
一、上年年末余额	960,000,000.00	321,637,310.87	69,430,125.93			339,745,956.96	2,215,136,462.31	3,767,089,604.21
加：会计政策变更								
前期差错更正								
其他								
二、本年期初余额	960,000,000.00	321,637,310.87	69,430,125.93			339,745,956.96	2,215,136,462.31	3,767,089,604.21
三、本期增减变动金额(减少以“—”号填列)		11,605,668.22	15,709,272.92			47,267,460.34	396,821,208.23	439,985,063.87
(一) 综合收益总额							472,674,603.42	472,674,603.42
(二) 所有者投入和减少资本		11,605,668.22	15,709,272.92					-4,103,604.70
1. 所有者投入的普通股								
2. 其他权益工具持有者投入资本								
3. 股份支付计入所有者权益的金额		11,605,668.22						11,605,668.22
4. 其他			15,709,272.92					-15,709,272.92

2020 年年度报告

(三) 利润分配						47,267,460.34	-75,853,395.19	-28,585,934.85
1. 提取盈余公积						47,267,460.34	-47,267,460.34	
2. 对所有者(或股东)的分配							-28,585,934.85	-28,585,934.85
3. 其他								
(四) 所有者权益内部结转								
1. 资本公积转增资本(或股本)								
2. 盈余公积转增资本(或股本)								
3. 盈余公积弥补亏损								
4. 设定受益计划变动额结转留存收益								
5. 其他综合收益结转留存收益								
6. 其他								
(五) 专项储备								
1. 本期提取					422,480.30			422,480.30
2. 本期使用					422,480.30			422,480.30
(六) 其他								
四、本期期末余额	960,000,000.00	333,242,979.09	85,139,398.85			387,013,417.30	2,611,957,670.54	4,207,074,668.08

项目	2019 年度							
	实收资本(或股本)	资本公积	减: 库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
一、上年年末余额	960,000,000.00	318,603,603.14				267,681,429.01	1,776,795,710.80	3,323,080,742.95
加: 会计政策变更								
前期差错更正								
其他								
二、本年期初余额	960,000,000.00	318,603,603.14				267,681,429.01	1,776,795,710.80	3,323,080,742.95
三、本期增减变动金额(减少以“—”号填列)		3,033,707.73	69,430,125.93			72,064,527.95	438,340,751.51	444,008,861.26
(一) 综合收益总额							720,645,279.46	720,645,279.46
(二) 所有者投入和减少资本			69,430,125.93					-69,430,125.93
1. 所有者投入的普通股								
2. 其他权益工具持有者投入资本								
3. 股份支付计入所有者权益的金额								
4. 其他			69,430,125.93					-69,430,125.93
(三) 利润分配						72,064,527.95	-282,304,527.95	-210,240,000.00
1. 提取盈余公积						72,064,527.95	-72,064,527.95	
2. 对所有者(或股东)的分配							-210,240,000.00	-210,240,000.00
3. 其他								
(四) 所有者权益内部结转								
1. 资本公积转增资本(或股本)								
2. 盈余公积转增资本(或股本)								

2020 年年度报告

3. 盈余公积弥补亏损								
4. 设定受益计划变动额结转留存收益								
5. 其他综合收益结转留存收益								
6. 其他								
(五) 专项储备								
1. 本期提取					508,436.38			508,436.38
2. 本期使用					508,436.38			508,436.38
(六) 其他		3,033,707.73						3,033,707.73
四、本期期末余额	960,000,000.00	321,637,310.87	69,430,125.93			339,745,956.96	2,215,136,462.31	3,767,089,604.21

法定代表人：崔维星 主管会计工作负责人：汤先保 会计机构负责人：袁礼清

三、公司基本情况

1. 公司概况

适用 不适用

德邦物流股份有限公司（以下简称“本公司”或“公司”）是由广东德邦投资控股股份有限公司（现已更名为宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司，简称“德邦控股”）和崔维星于 2009 年 8 月共同发起设立的股份有限公司，设立时注册资本为 5,000 万元。

经中国证券监督管理委员会证监许可（2017）2374 号文《关于核准德邦物流股份有限公司首次公开发行股票批复》核准，公司申请首次向社会公众发行人民币普通股（A 股）10,000.00 万股，每股面值 1 元，实际发行价格 4.84 元/股，发行后公司注册资本（股本）变更为 96,000.00 万元，自 2018 年 1 月 16 日起在上海证券交易所主板上市交易，证券简称为“德邦股份”，证券代码为“603056”。

公司统一社会信用代码为 91310000692944327T，注册地址和总部地址：上海市青浦区徐泾镇徐祥路 316 号 1 幢，法定代表人：崔维星。

本公司及其子公司主要的经营活动为提供普通货运、货运代理、国内快递、仓储等综合物流服务，以及兼营与主营业务有关的商业保理业务。

本公司建立了股东大会、董事会、监事会的法人治理结构，董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和审计委员会。目前设有董事会办公室、公共事务本部、人力资源本部、采购中心、收入管理中心、德邦科技、运营管理中心、审计本部、财务本部、文化与沟通部、品牌传播本部和战略与变革管理本部等部门。截至报告期末，拥有 115 家子公司，在中国大陆及香港特别行政区的直营网点共 6,215 家。

本公司的控股股东为德邦控股，实际控制人为崔维星。

财务报表批准报出日：本财务报表业经本公司董事会于 2021 年 4 月 26 日决议批准报出。

2. 合并财务报表范围

适用 不适用

截至报告期末，纳入合并财务报表范围的子公司共计 115 家，详见附注九、在其他主体中的权益。

报告期合并财务报表范围变化情况详见附注八、合并范围的变更。

四、财务报表的编制基础

1. 编制基础

本公司以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照企业会计准则及其应用指南和准则解释的规定进行确认和计量，在此基础上编制财务报表。此外，本公司还按照中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》（2014 年修订）披露有关财务信息。

2. 持续经营

适用 不适用

本公司对自报告期末起 12 个月的持续经营能力进行了评估，未发现影响本公司持续经营能力的事项，本公司以持续经营为基础编制财务报表是合理的。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

适用 不适用

本公司主要提供综合物流服务，经营活动的固定资产主要为运输工具，办公和营运场所的房屋建筑物均系租赁。本公司根据自身经营特点，确定收入确认、固定资产折旧、长期待摊费用、经营租赁的会计估计，具体会计政策及估计参见附注五、23、31、38、42。

1. 遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果、所有者权益变动和现金流量等有关信息。

2. 会计期间

本公司会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

3. 营业周期

适用 不适用

本公司正常营业周期为 12 个月。

4. 记账本位币

本公司及境内子公司以人民币为记账本位币。本公司之境外子公司根据其经营所处的主要经济环境中的货币确定其记账本位币。本公司编制本财务报表时所采用的货币为人民币。

5. 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

适用 不适用

(1) 同一控制下的企业合并

本公司在企业合并中取得的资产和负债，在合并日按取得被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。其中，对于被合并方与本公司在企业合并前采用的会计政策不同的，基于重要性原则统一会计政策，即按照本公司的会计政策对被合并方资产、负债的账面价值进行调整。本公司在企业合并中取得的净资产账面价值与所支付对价的账面价值之间存在差额的，首先调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积（资本溢价或股本溢价）的余额不足冲减的，依次冲减盈余公积和未分配利润。

通过分步交易实现同一控制下企业合并的会计处理方法见附注五、6（6）。

(2) 非同一控制下的企业合并

本公司在企业合并中取得的被购买方各项可辨认资产和负债，在购买日按其公允价值计量。其中，对于被购买方与本公司在企业合并前采用的会计政策不同的，基于重要性原则统一会计政策，即按照本公司的会计政策对被购买方资产、负债的账面价值进行调整。本公司在购买日的合并成本大于企业合并中取得的被购买方可辨认资产、负债公允价值的差额，确认为商誉；如果合并成本小于企业合并中取得的被购买方可辨认资产、负债公允价值的差额，首先对合并成本以及在企业合并中取得的被购买方可辨认资产、负债的公允价值进行复核，经复核后合并成本仍小于取得的被购买方可辨认资产、负债公允价值的，其差额确认为合并当期损益。

通过分步交易实现非同一控制下企业合并的会计处理方法见附注五、6（6）。

(3) 企业合并中有关交易费用的处理

为进行企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他相关管理费用，于发生时计入当期损益。作为合并对价发行的权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6. 合并财务报表的编制方法

适用 不适用

(1) 合并范围的确定

合并财务报表的合并范围以控制为基础予以确定，不仅包括根据表决权（或类似表决权）本身或者结合其他安排确定的子公司，也包括基于一项或多项合同安排决定的结构化主体。

控制是指本公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。子公司是指被本公司控制的主体（含企业、被投资单位中可分割的部分，以及企业所控制的结构化主体等），结构化主体是指在确定其控制方时没有将表决权或类似权利作为决定性因素而设计的主体（注：有时也称为特殊目的主体）。

(2) 关于母公司是投资性主体的特殊规定

如果母公司是投资性主体，则只将那些为投资性主体的投资活动提供相关服务的子公司纳入合并范围，其他子公司不予以合并，对不纳入合并范围的子公司的股权投资方确认为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

当母公司同时满足下列条件时，该母公司属于投资性主体：

- ①该公司是以向投资方提供投资管理服务为目的，从一个或多个投资者处获取资金。
- ②该公司的唯一经营目的，是通过资本增值、投资收益或两者兼有而让投资者获得回报。
- ③该公司按照公允价值对几乎所有投资的业绩进行考量和评价。

当母公司由非投资性主体转变为投资性主体时，除仅将为其投资活动提供相关服务的子公司纳入合并财务报表范围编制合并财务报表外，企业自转变日起对其他子公司不再予以合并，并参照部分处置子公司股权但未丧失控制权的原则处理。

当母公司由投资性主体转变为非投资性主体时，应将原未纳入合并财务报表范围的子公司于转变日纳入合并财务报表范围，原未纳入合并财务报表范围的子公司在转变日的公允价值视同为购买的交易对价，按照非同一控制下企业合并的会计处理方法进行处理。

(3) 合并财务报表的编制方法

本公司以自身和子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，编制合并财务报表。

本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策和会计期间，反映企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。

- ①合并母公司与子公司的资产、负债、所有者权益、收入、费用和现金流等项目。
- ②抵销母公司对子公司的长期股权投资与母公司在子公司所有者权益中所享有的份额。
- ③抵销母公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响。内部交易表明相关资产发生减值损失的，应当全额确认该部分损失。
- ④站在企业集团角度对特殊交易事项予以调整。

(4) 报告期内增减子公司的处理

①增加子公司或业务

A. 同一控制下企业合并增加的子公司或业务

(a) 编制合并资产负债表时，调整合并资产负债表的期初数，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

(b) 编制合并利润表时，将该子公司以及业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

(c) 编制合并现金流量表时，将该子公司以及业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

B. 非同一控制下企业合并增加的子公司或业务

(a) 编制合并资产负债表时，不调整合并资产负债表的期初数。

(b) 编制合并利润表时，将该子公司以及业务购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表。

(c) 编制合并现金流量表时，将该子公司购买日至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。

② 处置子公司或业务

A. 编制合并资产负债表时，不调整合并资产负债表的期初数。

B. 编制合并利润表时，将该子公司以及业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表。

C. 编制合并现金流量表时将该子公司以及业务期初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。

(5) 合并抵销中的特殊考虑

① 子公司持有本公司的长期股权投资，应当视为本公司的库存股，作为所有者权益的减项，在合并资产负债表中所有者权益项目下以“减：库存股”项目列示。

子公司相互之间持有的长期股权投资，比照本公司对子公司的股权投资的抵销方法，将长期股权投资与其对应的子公司所有者权益中所享有的份额相互抵销。

② “专项储备”和“一般风险准备”项目由于既不属于实收资本（或股本）、资本公积，也与留存收益、未分配利润不同，在长期股权投资与子公司所有者权益相互抵销后，按归属于母公司所有者的份额予以恢复。

③ 因抵销未实现内部销售损益导致合并资产负债表中资产、负债的账面价值与其在所属纳税主体的计税基础之间产生暂时性差异的，在合并资产负债表中确认递延所得税资产或递延所得税负债，同时调整合并利润表中的所得税费用，但与直接计入所有者权益的交易或事项及企业合并相关的递延所得税除外。

④ 本公司向子公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，应当全额抵销“归属于母公司所有者的净利润”。子公司向本公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，应当按照本公司对该

子公司的分配比例在“归属于母公司所有者的净利润”和“少数股东损益”之间分配抵销。子公司之间出售资产所发生的未实现内部交易损益，应当按照本公司对出售方子公司的分配比例在“归属于母公司所有者的净利润”和“少数股东损益”之间分配抵销。

⑤子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有的份额的，其余部分仍应当冲减少数股东权益。

(6) 特殊交易的会计处理

①购买少数股东股权

本公司购买子公司少数股东拥有的子公司股权，在个别财务报表中，购买少数股权新取得的长期股权投资的投资成本按照所支付对价的公允价值计量。在合并财务报表中，因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，应当调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积不足冲减的，依次冲减盈余公积和未分配利润。

②通过多次交易分步取得子公司控制权的

A. 通过多次交易分步实现同一控制下企业合并

在合并日，本公司在个别财务报表中，根据合并后应享有的子公司净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额，确定长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日取得进一步股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积（资本溢价或股本溢价）不足冲减的，依次冲减盈余公积和未分配利润。

在合并财务报表中，合并方在合并中取得的被合并方的资产、负债，除因会计政策不同而进行的调整以外，按合并日在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量；合并前持有投资的账面价值加上合并日新支付对价的账面价值之和，与合并中取得的净资产账面价值的差额，调整资本公积（股本溢价/资本溢价），资本公积不足冲减的，调整留存收益。

合并方在取得被合并方控制权之前持有的股权投资且按权益法核算的，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一方最终控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他所有者权益变动，应分别冲减比较报表期间的期初留存收益。

B. 通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并

在合并日，在个别财务报表中，按照原持有的长期股权投资的账面价值加上合并日新增投资成本之和，作为合并日长期股权投资的初始投资成本。

在合并财务报表中，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益；购买日之前持有的被购买方

的股权涉及权益法核算下的其他综合收益等的，与其相关的其他综合收益等转为购买日所属当期收益，但由于被合并方重新计量设定受益计划净资产或净负债变动而产生的其他综合收益除外。本公司在附注中披露其在购买日之前持有的被购买方的股权在购买日的公允价值、按照公允价值重新计量产生的相关利得或损失的金额。

③本公司处置对子公司长期股权投资但未丧失控制权

母公司在不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的长期股权投资，在合并财务报表中，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积不足冲减的，调整留存收益。

④本公司处置对子公司长期股权投资且丧失控制权

A. 一次交易处置

本公司因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资方的控制权的，在编制合并财务报表时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。

与原子公司的股权投资相关的其他综合收益、其他所有者权益变动，在丧失控制权时转入当期损益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

B. 多次交易分步处置

在合并财务报表中，应首先判断分步交易是否属于“一揽子交易”。

如果分步交易不属于“一揽子交易”的，在个别财务报表中，对丧失子公司控制权之前的各项交易，结转每一次处置股权相对应的长期股权投资的账面价值，所得价款与处置长期股权投资账面价值之间的差额计入当期投资收益；在合并财务报表中，应按照“母公司处置对子公司长期股权投资但未丧失控制权”的有关规定处理。

如果分步交易属于“一揽子交易”的，应当将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在个别财务报表中，在丧失控制权之前的每一次处置价款与所处置的股权对应的长期股权投资账面价值之间的差额，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益；在合并财务报表中，对于丧失控制权之前的每一次交易，处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额应当确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易的条款、条件以及经济影响符合下列一种或多种情况的，通常将多次交易作为“一揽子交易”进行会计处理：

- (a) 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的。

- (b) 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果。
- (c) 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生。
- (d) 一项交易单独考虑时是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

⑤ 因子公司的少数股东增资而稀释母公司拥有的股权比例

子公司的其他股东（少数股东）对子公司进行增资，由此稀释了母公司对子公司的股权比例。在合并财务报表中，按照增资前的母公司股权比例计算其在增资前子公司账面净资产中的份额，该份额与增资后按照母公司持股比例计算的在增资后子公司账面净资产份额之间的差额调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积（资本溢价或股本溢价）不足冲减的，调整留存收益。

7. 合营安排分类及共同经营会计处理方法

适用 不适用

8. 现金及现金等价物的确定标准

现金指企业库存现金及可以随时用于支付的存款。现金等价物指持有的期限短（一般是指从购买日起三个月内到期）、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

9. 外币业务和外币报表折算

适用 不适用

(1) 外币交易时折算汇率的确定方法

本公司外币交易初始确认时采用交易发生日的即期汇率或采用按照系统合理的方法确定的、与交易发生日即期汇率近似的汇率（以下简称即期汇率的近似汇率）折算为记账本位币。

(2) 资产负债表日外币货币性项目的折算方法

在资产负债表日，对于外币货币性项目，采用资产负债表日的即期汇率折算。因资产负债表日即期汇率与初始确认时或前一资产负债表日即期汇率不同而产生的汇兑差额，计入当期损益。对以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算；对以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，折算后的记账本位币金额与原记账本位币金额的差额，计入当期损益。

10. 金融工具

适用 不适用

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。

(1) 金融工具的确认和终止确认

当本公司成为金融工具合同的一方时，确认相关的金融资产或金融负债。

金融资产满足下列条件之一的，终止确认：

- ①收取该金融资产现金流量的合同权利终止；
- ②该金融资产已转移，且符合下述金融资产转移的终止确认条件。

金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除的，终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。本公司（借入方）与借出方之间签订协议，以承担新金融负债方式替换原金融负债，且新金融负债与原金融负债的合同条款实质上不同的，终止确认原金融负债，并同时确认新金融负债。本公司对原金融负债（或其一部分）的合同条款作出实质性修改的，应当终止原金融负债，同时按照修改后的条款确认一项新的金融负债。

以常规方式买卖金融资产，按交易日进行会计确认和终止确认。常规方式买卖金融资产，是指按照合同条款规定，在法规或市场惯例所确定的时间安排来交付金融资产。交易日，是指本公司承诺买入或卖出金融资产的日期。

（2）金融资产的分类与计量

本公司在初始确认时根据管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，将金融资产分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产。除非本公司改变管理金融资产的业务模式，在此情形下，所有受影响的相关金融资产在业务模式发生变更后的首个报告期间的第一天进行重分类，否则金融资产在初始确认后不得进行重分类。

金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。因销售商品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收票据及应收账款，本公司则按照收入准则定义的交易价格进行初始计量。

金融资产的后续计量取决于其分类：

①以摊余成本计量的金融资产

金融资产同时符合下列条件的，分类为以摊余成本计量的金融资产：本公司管理该金融资产的业务模式是以收取合同现金流量为目标；该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其终止确认、按实际利率法摊销或减值产生的利得或损失，均计入当期损益。

②以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产

金融资产同时符合下列条件的，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产：本公司管理该金融资产的业务模式是既以收取合同现金流量为目标又以出售金融资产为目标；该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量。除减值损失或利得及汇兑损益确认为当期损益外，此类金融资产的公允价值变动作为其他综合收益确认，直到该金融资产终止确认时，其累计利得或损失转入当期损益。但是采用实际利率法计算的该金融资产的相关利息收入计入当期损益。

本公司不可撤销地选择将部分非交易性权益工具投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，仅将相关股利收入计入当期损益，公允价值变动作为其他综合收益确认，直到该金融资产终止确认时，其累计利得或损失转入留存收益。

③以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

上述以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产之外的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，所有公允价值变动计入当期损益。

(3) 金融负债的分类与计量

本公司将金融负债分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债及以摊余成本计量的金融负债。

金融负债的后续计量取决于其分类：

①以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

该类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。初始确认后，对于该类金融负债以公允价值进行后续计量，除与套期会计有关外，产生的利得或损失（包括利息费用）计入当期损益。但本公司对指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债，由其自身信用风险变动引起的该金融负债公允价值的变动金额计入其他综合收益，当该金融负债终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得和损失应当从其他综合收益中转出，计入留存收益。

②以摊余成本计量的金融负债

初始确认后，对其他金融负债采用实际利率法以摊余成本计量。

除特殊情况外，金融负债与权益工具按照下列原则进行区分：

①如果本公司不能无条件地避免以交付现金或其他金融资产来履行一项合同义务，则该合同义务符合金融负债的定义。有些金融工具虽然没有明确地包含交付现金或其他金融资产义务的条款和条件，但有可能通过其他条款和条件间接地形成合同义务。

②如果一项金融工具须用或可用本公司自身权益工具进行结算，需要考虑用于结算该工具的本公司自身权益工具，是作为现金或其他金融资产的替代品，还是为了使该工具持有方享有在发行方扣除所有负债后的资产中的剩余权益。如果是前者，该工具是发行方的金融负债；如果是后者，该工具是发行方的权益工具。在某些情况下，一项金融工具合同规定本公司须用或可用自身权益工具结算该金融工具，其中合同权利或合同义务的金额等于可获取或需交付的自身权益工具的数量乘以其结算时的公允价值，则无论该合同权利或合同义务的金额是固定的，还是完全或部分地基于除本公司自身权益工具的市场价格以外变量（例如利率、某种商品的价格或某项金融工具的价格）的变动而变动，该合同分类为金融负债。

(4) 金融工具减值

本公司对于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资、合同资产、租赁应收款等，以预期信用损失为基础确认损失准备。

①预期信用损失的计量

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。信用损失，是指本公司按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于本公司购买或源生的已发生信用减值的金融资产，应按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

整个存续期预期信用损失，是指因金融工具整个预计存续期内所有可能发生的违约事件而导致的预期信用损失。

未来 12 个月内预期信用损失，是指因资产负债表日后 12 个月内（若金融工具的预计存续期少于 12 个月，则为预计存续期）可能发生的金融工具违约事件而导致的预期信用损失，是整个存续期预期信用损失的一部分。

于每个资产负债表日，本公司对于处于不同阶段的金融工具的预期信用损失分别进行计量。金融工具自初始确认后信用风险未显著增加的，处于第一阶段，本公司按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后信用风险已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本公司按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后已经发生信用减值的，处于第三阶段，本公司按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本公司假设其信用风险自初始确认后并未显著增加，按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备。

本公司对于处于第一阶段和第二阶段、以及较低信用风险的金融工具，按照其未扣除减值准备的账面余额和实际利率计算利息收入。对于处于第三阶段的金融工具，按照其账面余额减已计提减值准备后的摊余成本和实际利率计算利息收入。

对于应收票据、应收账款、应收保理款及应收款项融资款，无论是否存在重大融资成分，本公司均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

A 应收款项

对于存在客观证据表明存在减值，以及其他适用于单项评估的应收票据、应收账款、应收保理款、其他应收款、应收款项融资等单独进行减值测试，确认预期信用损失，计提单项减值准备。对于不存在减值客观证据的应收票据、应收账款、应收保理款、其他应收款、应收款项融资或当单项金融资产无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本公司依据信用风险特征将应收票据、应收账款、应收保理款、其他应收款、应收款项融资等划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，确定组合的依据如下：

应收票据确定组合的依据如下：

应收票据组合 1 商业承兑汇票

应收票据组合 2 银行承兑汇票

对于划分为组合的应收票据，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

应收账款确定组合的依据如下：

应收账款组合 1 合并范围内关联方应收款项

应收账款组合 2 应收其他客户

对于划分为组合的应收账款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

应收保理款确定组合的依据如下：

应收保理款组合 1 应收保理款

对于划分为组合的应收保理款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

其他应收款确定组合的依据如下：

其他应收款组合 1 应收利息

其他应收款组合 2 应收保证金、押金、备用金及职员借支

其他应收款组合 3 合并范围内的关联方应收款项

其他应收款组合 4 应收其他款项

对于划分为组合的其他应收款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来 12 个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

B 债权投资、其他债权投资

对于债权投资和其他债权投资，本公司按照投资的性质，根据交易对手和风险敞口的各种类型，通过违约风险敞口和未来 12 个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

②具有较低的信用风险

如果金融工具的违约风险较低，借款人在短期内履行其合同现金流量义务的能力很强，并且即便较长时期内经济形势和经营环境存在不利变化但未必一定降低借款人履行其合同现金流量义务的能力，该金融工具被视为具有较低的信用风险。

③信用风险显著增加

本公司通过比较金融工具在资产负债表日所确定的预计存续期内的违约概率与在初始确认时所确定的预计存续期内的违约概率，以确定金融工具预计存续期内发生违约概率的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。

在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，本公司考虑无须付出不必要的额外成本或努力即可获得的合理且有依据的信息，包括前瞻性信息。本公司考虑的信息包括：

- A. 信用风险变化所导致的内部价格指标是否发生显著变化；
- B. 预期将导致债务人履行其偿债义务的能力是否发生显著变化的业务、财务或经济状况的不利变化；
- C. 债务人经营成果实际或预期是否发生显著变化；债务人所处的监管、经济或技术环境是否发生显著不利变化；
- D. 作为债务抵押的担保物价值或第三方提供的担保或信用增级质量是否发生显著变化。这些变化预期将降低债务人按合同规定期限还款的经济动机或者影响违约概率；
- E. 预期将降低债务人按合同约定期限还款的经济动机是否发生显著变化；

F. 借款合同的预期变更，包括预计违反合同的行为是否可能导致的合同义务的免除或修订、给予免息期、利率跳升、要求追加抵押品或担保或者对金融工具的合同框架做出其他变更；

G. 债务人预期表现和还款行为是否发生显著变化；

根据金融工具的性质，本公司以单项金融工具或金融工具组合为基础评估信用风险是否显著增加。以金融工具组合为基础进行评估时，本公司可基于共同信用风险特征对金融工具进行分类。

④已发生信用减值的金融资产

本公司在资产负债表日评估以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资是否已发生信用减值。当对金融资产预期未来现金流量具有不利影响的一项或多项事件发生时，该金融资产成为已发生信用减值的金融资产。金融资产已发生信用减值的证据包括下列可观察信息：

发行方或债务人发生重大财务困难；债务人违反合同，如偿付利息或本金违约或逾期等；债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步；债务人很可能破产或进行其他财务重组；发行方或债务人财务困难导致该金融资产的活跃市场消失；以大幅折扣购买或源生一项金融资产，该折扣反映了发生信用损失的事实。

⑤预期信用损失准备的列报

为反映金融工具的信用风险自初始确认后的变化，本公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，应当作为减值损失或利得计入当期损益。对于以摊余成本计量的金融资产，损失准备抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值；对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资，本公司在其他综合收益中确认其损失准备，不抵减该金融资产的账面价值。

⑥核销

如果本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回，则直接减记该金融资产的账面余额。这种减记构成相关金融资产的终止确认。这种情况通常发生在本公司确定债务人没有资产或收入来源可产生足够的现金流量以偿还将被减记的金额。

已减记的金融资产以后又收回的，作为减值损失的转回计入收回当期的损益。

(5) 金融资产转移

金融资产转移是指下列两种情形：

A. 将收取金融资产现金流量的合同权利转移给另一方；

B. 将金融资产整体或部分转移给另一方，但保留收取金融资产现金流量的合同权利，并承担将收取的现金流量支付给一个或多个收款方的合同义务。

①终止确认所转移的金融资产

已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，或既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，但放弃了对该金融资产控制的，终止确认该金融资产。

在判断是否已放弃对所转移金融资产的控制时，根据转入方出售该金融资产的实际能力。转入方能够单方面将转移的金融资产整体出售给不相关的第三方，且没有额外条件对此项出售加以限制的，则公司已放弃对该金融资产的控制。

本公司在判断金融资产转移是否满足金融资产终止确认条件时，注重金融资产转移的实质。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

A. 所转移金融资产的账面价值；

B. 因转移而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对于终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为根据《企业会计准则第 22 号-金融工具确认和计量》第十八条分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分（在此种情况下，所保留的服务资产视同继续确认金融资产的一部分）之间，按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

A. 终止确认部分在终止确认日的账面价值；

B. 终止确认部分的对价，与原计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为根据《企业会计准则第 22 号-金融工具确认和计量》第十八条分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产的情形）之和。

②继续涉入所转移的金融资产

既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，且未放弃对该金融资产控制的，应当按照其继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

继续涉入所转移金融资产的程度，是指企业承担的被转移金融资产价值变动风险或报酬的程度。

③继续确认所转移的金融资产

仍保留与所转移金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，应当继续确认所转移金融资产整体，并将收到的对价确认为一项金融负债。

该金融资产与确认的相关金融负债不得相互抵销。在随后的会计期间，企业应当继续确认该金融资产产生的收入（或利得）和该金融负债产生的费用（或损失）。

(6) 金融资产和金融负债的抵销

金融资产和金融负债应当在资产负债表内分别列示,不得相互抵销。但同时满足下列条件的,以相互抵销后的净额在资产负债表内列示:

本公司具有抵销已确认金额的法定权利,且该种法定权利是当前可执行的;

本公司计划以净额结算,或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

不满足终止确认条件的金融资产转移,转出方不得将已转移的金融资产和相关负债进行抵销。

(7) 金融工具公允价值的确定方法

公允价值是指市场参与者在计量日发生的有序交易中,出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。

本公司以主要市场的价格计量相关资产或负债的公允价值,不存在主要市场的,本公司以最有利市场的价格计量相关资产或负债的公允价值。本公司采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

主要市场,是指相关资产或负债交易量最大和交易活跃程度最高的市场;最有利市场,是指在考虑交易费用和运输费用后,能够以最高金额出售相关资产或者以最低金额转移相关负债的市场。

存在活跃市场的金融资产或金融负债,本公司采用活跃市场中的报价确定其公允价值。金融工具不存在活跃市场的,本公司采用估值技术确定其公允价值。

以公允价值计量非金融资产的,考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力,或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

① 估值技术

本公司在估值技术的应用中,优先使用相关可观察输入值,只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下,才使用不可观察输入值。可观察输入值,是指能够从市场数据中取得的输入值。该输入值反映了市场参与者在对相关资产或负债定价时所使用的假设。不可观察输入值,是指不能从市场数据中取得的输入值。该输入值根据可获得的市场参与者在对相关资产或负债定价时所使用假设的最佳信息取得。

② 公允价值层次

本公司将公允价值计量所使用的输入值划分为三个层次,并首先使用第一层次输入值,其次使用第二层次输入值,最后使用第三层次输入值。第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。

11. 应收票据

应收票据的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

详见本报告第十一节 财务报告之五、重要会计政策及会计估计：10、金融工具。

12. 应收账款

应收账款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

详见本报告第十一节 财务报告之五、重要会计政策及会计估计：10、金融工具。

13. 应收款项融资

适用 不适用

14. 其他应收款

其他应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

详见本报告第十一节 财务报告之五、重要会计政策及会计估计：10、金融工具。

15. 存货

适用 不适用

(1) 存货的分类

本公司存货全部为低值易耗品。

(2) 发出存货的计价方法

本公司存货取得时按实际成本计价。发出时采用先进先出法。

(3) 存货的盘存制度

本公司存货采用永续盘存制，每年至少盘点一次，盘盈及盘亏金额计入当年度损益。

(4) 存货跌价准备的计提方法

存货可变现净值是按存货的估计售价减去估计的销售费用以及相关税费后的金额。在确定存货的可变现净值时，以取得的确凿证据为基础，同时考虑持有存货的目的以及资产负债表日后事项的影响。

资产负债表日，存货成本高于其可变现净值的，计提存货跌价准备。本公司通常按照单个类别存货项目计提存货跌价准备，资产负债表日，以前减记存货价值的影响因素已经消失的，存货跌价准备在原已计提的金额内转回。

16. 合同资产

(1). 合同资产的确认方法及标准

适用 不适用

(2). 合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

17. 持有待售资产

适用 不适用

18. 债权投资

(1). 债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

19. 其他债权投资

(1). 其他债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

20. 长期应收款

(1). 长期应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

21. 长期股权投资

适用 不适用

长期股权投资包括对子公司和联营企业的权益性投资。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，为本公司的联营企业。

(1) 投资成本确定

对于同一控制下企业合并取得的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值份额作为投资成本。

对于企业合并以外以支付现金取得的长期股权投资，按照实际支付的价款作为初始投资成本。

(2) 后续计量及损益确认方法

本公司能够对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算，被投资单位宣告分派的利润，确认为投资收益计入当期损益。

采用权益法核算时，按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入资本公积（其他资本公积）。在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位各项可辨认资产等的公允价值为基础，并按照本公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润进行调整后确认。

（3）确定对被投资单位具有重大影响的依据

重大影响，是指投资方对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。在确定能否对被投资单位施加重大影响时，考虑投资方直接或间接持有被投资单位的表决权股份以及投资方及其他方持有的当期可执行潜在表决权在假定转换为对被投资方单位的股权后产生的影响，包括被投资单位发行的当期可转换的认股权证、股份期权及可转换公司债券等的影响。

（4）减值测试方法及减值准备计提方法

对子公司及联营企业的投资，本公司计提长期资产减值的方法见附注五、30。

22. 投资性房地产

不适用

23. 固定资产

（1）. 确认条件

适用 不适用

本公司固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的使用寿命超过一年的单位价值较高的有形资产。

固定资产在同时满足下列条件时，按取得时的实际成本予以确认：

- ①与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业。
- ②该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产发生的后续支出，符合固定资产确认条件的计入固定资产成本；不符合固定资产确认条件的在发生时计入当期损益。

(2). 折旧方法

√适用 □不适用

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率	年折旧率
运输工具（电动车）	年限平均法	2	0%	50%
运输工具（除电动车外）	年限平均法	5-6	5%	15.83%-19%
机器设备	年限平均法	3-10	0%-5%	9.5%-33.33%
电子及办公设备	年限平均法	3	0%	33.33%

本公司采用年限平均法计提折旧。固定资产自达到预定可使用状态时开始计提折旧，终止确认时或划分为持有待售非流动资产时停止计提折旧。按固定资产类别、预计使用寿命和预计残值，本公司确定各类固定资产的年折旧率见上表。

对于已经计提减值准备的固定资产，在计提折旧时扣除已计提的固定资产减值准备。固定资产的减值测试方法、减值准备计提方法见附注五、30。

每年年度终了，公司对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核。使用寿命预计数与原先估计数有差异的，调整固定资产使用寿命。

(3). 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

□适用 √不适用

24. 在建工程

√适用 □不适用

(1) 在建工程以立项项目分类核算。

(2) 在建工程结转为固定资产的标准和时点

在建工程项目按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的全部支出，作为固定资产的入账价值。包括建筑费用、机器设备原价、其他为使在建工程达到预定可使用状态所发生的必要支出以及在资产达到预定可使用状态之前为该项目专门借款所发生的借款费用及占用的一般借款发生的借款费用。本公司在工程安装或建设完成达到预定可使用状态时将在建工程转入固定资产。所建造的已达到预定可使用状态、但尚未办理竣工决算的固定资产，自达到预定可使用状态之日起，根据工程预算、造价或者工程实际成本等，按估计的价值转入固定资产，并按本公司固定资产折旧政策计提固定资产的折旧，待办理竣工决算后，再按实际成本调整原来的暂估价值，但不调整原已计提的折旧额。

25. 借款费用

□适用 √不适用

26. 生物资产

□适用 √不适用

27. 油气资产

□适用 √不适用

28. 使用权资产

□适用 √不适用

29. 无形资产**(1). 计价方法、使用寿命、减值测试**

√适用 □不适用

本公司无形资产包括软件、商标、非专利技术、土地等。

无形资产按照成本进行初始计量，并于取得无形资产时分析判断其使用寿命。使用寿命为有限的，自无形资产可供使用时起，采用能反映与该资产有关的经济利益的预期实现方式的摊销方法，在预计使用年限内摊销；无法可靠确定预期实现方式的，采用直线法摊销；使用寿命不确定的无形资产，不作摊销。

使用寿命有限的无形资产摊销方法如下：

项 目	预计使用寿命	依据
土地使用权	50 年	法定使用权
软件	3 年	参考能为公司带来经济利益的期限确定使用寿命
商标	3 年	参考能为公司带来经济利益的期限确定使用寿命

本公司于每年年度终了，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核，与以前估计不同的，调整原先估计数，并按会计估计变更处理。

资产负债表日预计某项无形资产已经不能给企业带来未来经济利益的，将该项无形资产的账面价值全部转入当期损益。

无形资产计提长期资产减值方法见附注五、30。

(2). 内部研究开发支出会计政策

√适用 □不适用

(1) 划分内部研究开发项目的研究阶段和开发阶段具体标准

①本公司将为进一步开发活动进行的资料及相关方面的准备活动作为研究阶段，无形资产研究阶段的支出在发生时计入当期损益。

②在本公司已完成研究阶段的工作后再进行的开发活动作为开发阶段。

(2) 开发阶段支出资本化的具体条件

开发阶段的支出同时满足下列条件时，才能确认为无形资产：

- A. 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- B. 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- C. 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- D. 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- E. 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

不满足上述条件的开发阶段的支出，于发生时计入当期损益。以前期间已计入损益的开发支出不在以后期间重新确认为资产。已资本化的开发阶段的支出在资产负债表上列示为开发支出，自该项目达到预定用途之日起转为无形资产。

30. 长期资产减值

适用 不适用

对子公司、联营企业的长期股权投资、固定资产、在建工程及无形资产的资产减值，按以下方法确定：

于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本公司将估计其可收回金额，进行减值测试。对因企业合并所形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产和尚未达到可使用状态的无形资产无论是否存在减值迹象，每年都进行减值测试。

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本公司以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组的认定，以资产组产生的主要现金流入是否独立于其他资产或者资产组的现金流入为依据。

当资产或资产组的可收回金额低于其账面价值时，本公司将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

就商誉的减值测试而言，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合，且不大于本公司确定的报告分部。

减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，首先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，确认相应的减值损失。然后对包含商誉

的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，确认商誉的减值损失。

资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

31. 长期待摊费用

适用 不适用

本公司长期待摊费用是指已经支出，但受益期限在一年以上（不含一年）的各项费用，主要为租入房屋建筑物装修支出和一次性支付 1 年以上的房租，租入房屋建筑物装修支出根据租赁期限和预计受益期限孰短确定摊销期限，在摊销期限内平均摊销，其中：营业网点的装修支出预计受益期限为 3 年，其他重大装修根据实际情况判断预计受益期限；一次性支付 1 年以上的房租在租赁期内平均摊销；对不能使以后会计期间受益的长期待摊费用项目，其摊余价值全部计入当期损益。

32. 合同负债

(1). 合同负债的确认方法

适用 不适用

自 2020 年 1 月 1 日起适用

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。

合同负债在资产负债表中单独列示。同一合同下的合同负债以净额列示，净额为贷方余额的，根据其流动性在“合同负债”或“其他非流动负债”项目中列示。不同合同下的合同资产和合同负债不能相互抵销。

33. 职工薪酬

职工薪酬，是指本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿。职工薪酬主要包括短期薪酬、离职后福利和其他长期职工福利，提供给职工配偶、子女、受赡养人、已故员工遗属及其他受益人等的福利，也属于职工薪酬。

根据流动性，职工薪酬分别列示于资产负债表的“应付职工薪酬”项目和“长期应付职工薪酬”项目。

(1). 短期薪酬的会计处理方法

适用 不适用

本公司在职工提供服务的会计期间，将实际发生的职工工资、奖金、按规定的基准和比例为职工缴纳的医疗保险费、工伤保险费和生育保险费等社会保险费和住房公积金，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(2). 离职后福利的会计处理方法√适用 不适用

离职后福利计划为设定提存计划。

设定提存计划，是指向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划。设定提存计划包括基本养老保险、失业保险等。

在职工提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益。

(3). 辞退福利的会计处理方法 适用 不适用**(4). 其他长期职工福利的会计处理方法**√适用 不适用

本公司 2014 年度制定了超额收益分享计划，该计划将每年净资产收益率超过目标值后的超额利润的一定比例作为对集团管理团队和核心员工的激励奖金，分三年实施，在实施期的每一年将激励奖金的 1/3 作为当年目标奖金，经当年的公司和个人业绩考核系数调整后发放。

本公司采用相应到期日的国债到期收益率对预计将于 1 年后发放的激励奖金进行折现。

34. 租赁负债 适用 不适用**35. 预计负债**√适用 不适用**(1) 预计负债的确认标准**

如果与或有事项相关的义务同时符合以下条件，本公司将其确认为预计负债：

- ①该义务是本公司承担的现时义务；
- ②该义务的履行很可能导致经济利益流出本公司；
- ③该义务的金额能够可靠地计量。

(2) 预计负债的计量方法

预计负债按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，并综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。每个资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核。有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

36. 股份支付

√适用 □不适用

(1) 股份支付的种类

本公司股份支付包括以现金结算的股份支付和以权益结算的股份支付。

(2) 权益工具公允价值的确定方法

①对于授予职工的股份，其公允价值按公司股份的市场价格计量，同时考虑授予股份所依据的条款和条件（不包括市场条件之外的可行权条件）进行调整。②对于授予职工的股票期权，在许多情况下难以获得其市场价格。如果不存在条款和条件相似的交易期权，公司选择适用的期权定价模型估计所授予的期权的公允价值。

(3) 确认可行权权益工具最佳估计的依据

在等待期内每个资产负债表日，公司根据最新取得的可行权职工人数变动等后续信息作出最佳估计，修正预计可行权的权益工具数量，以作出可行权权益工具的最佳估计。

(4) 股份支付计划实施的会计处理

以权益结算的股份支付

①授予后立即可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在授予日以权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

②完成等待期内的服务或达到规定业绩条件以后才可行权换取职工服务的以权益结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入成本或费用和资本公积。

(5) 股份支付计划修改的会计处理

本公司对股份支付计划进行修改时，若修改增加了所授予权益工具的公允价值，按照权益工具公允价值的增加相应地确认取得服务的增加；若修改增加了所授予权益工具的数量，则将增加的权益工具的公允价值相应地确认为取得服务的增加。权益工具公允价值的增加是指修改前后的权益工具在修改日的公允价值之间的差额。若修改减少了股份支付公允价值总额或采用了其他不利于职工的方式修改股份支付计划的条款和条件，则仍继续对取得的服务进行会计处理，视同该变更从未发生，除非本公司取消了部分或全部已授予的权益工具。

(6) 股份支付计划终止的会计处理

如果在等待期内取消了所授予的权益工具或结算了所授予的权益工具（因未满足可行权条件而被取消的除外），本公司：

①将取消或结算作为加速可行权处理，立即确认原本应在剩余等待期内确认的金额；

②在取消或结算时支付给职工的所有款项均作为权益的回购处理，回购支付的金额高于该权益工具在回购日公允价值的部分，计入当期费用。

本公司如果回购其职工已可行权的权益工具，冲减企业的所有者权益；回购支付的款项高于该权益工具在回购日公允价值的部分，计入当期损益。

37. 优先股、永续债等其他金融工具

适用 不适用

38. 收入

(1). 收入确认和计量所采用的会计政策

适用 不适用

自 2020 年 1 月 1 日起适用

(1) 一般原则

收入是本公司在日常活动中形成的、会导致股东权益增加且与股东投入资本无关的经济利益的总流入。

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品控制权时确认收入。取得相关商品控制权，是指能够主导该商品的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务，按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项。在确定合同交易价格时，如果存在可变对价，本公司按照期望值或最可能发生金额确定可变对价的最佳估计数，并以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额计入交易价格。合同中如果存在重大融资成分，本公司将根据客户在取得商品控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，该交易价格与合同对价之间的差额，在合同期间内采用实际利率法摊销，对于控制权转移与客户支付价款间隔未超过一年的，本公司不考虑其中的融资成分。

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务；否则，属于在某一时点履行履约义务：

①客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益；

②客户能够控制本公司履约过程中在建的商品；

③本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司按照投入法（或产出法）确定提供服务的履约进度。当履约进度不能合理确定时，本公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司会考虑下列迹象：

- ①本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品负有现时付款义务；
- ②本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有了该商品的法定所有权；
- ③本公司已将该商品的实物转移给客户，即客户已实物占有该商品；
- ④本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬；
- ⑤客户已接受该商品。

应付客户对价

合同中存在应付客户对价的，除非该对价是为了向客户取得其他可明确区分商品或服务的，本公司将该应付对价冲减交易价格，并在确认相关收入与支付（或承诺支付）客户对价二者孰晚的时点冲减当期收入。

客户未行使的合同权利

本公司向客户预收销售商品或服务款项的，首先将该款项确认为负债，待履行了相关履约义务时再转为收入。当本公司预收款项无需退回，且客户可能会放弃其全部或部分合同权利时，本公司预期将有权获得与客户所放弃的合同权利相关的金额的，按照客户行使合同权利的模式按比例将上述金额确认为收入；否则，本公司只有在客户要求履行剩余履约义务的可能性极低时，才将上述负债的相关余额转为收入。

（2）具体方法

本公司收入确认的具体方法如下：

本公司提供普通货运、货运代理、国内快递、仓储等综合物流服务，以及兼营与主营业务有关的商业保理业务。其中，普通货运、货运代理、国内快递，属于某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关服务控制权时点确认收入；仓储服务属于某一时段履行的履约义务；商业保理业务按照他人使用本公司货币资金的时间和实际利率计算确定。

本公司提供的普通货运、货运代理、国内快递等服务，在服务已经提供并且取得收取服务收入的权利时确认收入；仓储于服务已经完成，相关的收入和成本能够可靠的计量、与劳务相关的经济利益很可能流入本公司时确认收入。

以下收入会计政策适用于 2019 年度及以前

(1) 综合物流服务收入

本公司综合物流服务收入包括普通货运、货运代理、国内快递、仓储等，其中普通货运、货运代理、国内快递在服务已经提供，并且取得收取服务收入的权利时确认收入，仓储于服务已经完成，相关的收入和成本能够可靠的计量、与劳务相关的经济利益很可能流入本公司时，确认劳务收入的实现。

(2) 利息收入

保理业务以及银行存款利息收入，按照他人使用本公司货币资金的时间和实际利率计算确定。

(2). 同类业务采用不同经营模式导致收入确认会计政策存在差异的情况

适用 不适用

39. 合同成本

适用 不适用

40. 政府补助

适用 不适用

政府补助在满足政府补助所附条件并能够收到时确认。

本公司对于货币性资产的政府补助，按照收到的金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助；除此之外，作为与收益相关的政府补助。

对于政府文件未明确规定补助对象的，能够形成长期资产的，与资产价值相对应的政府补助部分作为与资产相关的政府补助，其余部分作为与收益相关的政府补助；难以区分的，将政府补助整体作为与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，确认为递延收益在相关资产使用期限内按照合理、系统的方法分期计入损益。与收益相关的政府补助，用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，计入当期损益；用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，则计入递延收益，于相关成本费用或损失确认期间计入当期损益。本公司对相同或类似的政府补助业务，采用一致的方法处理。

与日常活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益。与日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

已确认的政府补助需要返还时，初始确认时冲减相关资产账面价值的，调整资产账面价值；存在相关递延收益余额的，冲减相关递延收益账面余额，超出部分计入当期损益；属于其他情况的，直接计入当期损益。

41. 递延所得税资产/递延所得税负债

√适用 □不适用

本公司通常根据资产与负债在资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，采用资产负债表债务法将应纳税暂时性差异或可抵扣暂时性差异对所得税的影响额确认和计量为递延所得税负债或递延所得税资产。本公司不对递延所得税资产和递延所得税负债进行折现。

(1) 递延所得税资产的确认

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，其对所得税的影响额按预计转回期间的所得税税率计算，并将该影响额确认为递延所得税资产，但是以本公司很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限。

同时具有下列特征的交易或事项中因资产或负债的初始确认所产生的可抵扣暂时性差异对所得税的影响额不确认为递延所得税资产：

- A. 该项交易不是企业合并；
- B. 交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）。

本公司对与子公司、联营公司及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，同时满足下列两项条件的，其对所得税的影响额（才能）确认为递延所得税资产：

- A. 暂时性差异在可预见的未来很可能转回；
- B. 未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额；

资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前期间未确认的递延所得税资产。

在资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

(2) 递延所得税负债的确认

本公司所有应纳税暂时性差异均按预计转回期间的所得税税率计量对所得税的影响，并将该影响额确认为递延所得税负债，但下列情况的除外：

①因下列交易或事项中产生的应纳税暂时性差异对所得税的影响不确认为递延所得税负债：

A. 商誉的初始确认；

B. 具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

②本公司对与子公司、合营企业及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，其对所得税的影响额一般确认为递延所得税负债，但同时满足以下两项条件的除外：

A. 本公司能够控制暂时性差异转回的时间；

B. 该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。

(3) 特定交易或事项所涉及的递延所得税负债或资产的确认

①与企业合并相关的递延所得税负债或资产

非同一控制下企业合并产生的应纳税暂时性差异或可抵扣暂时性差异，在确认递延所得税负债或递延所得税资产的同时，相关的递延所得税费用（或收益），通常调整企业合并中所确认的商誉。

②直接计入所有者权益的项目

与直接计入所有者权益的交易或者事项相关的当期所得税和递延所得税，计入所有者权益。暂时性差异对所得税的影响计入所有者权益的交易或事项包括：其他债权投资公允价值变动等形成的其他综合收益、会计政策变更采用追溯调整法或对前期（重要）会计差错更正差异追溯重述法调整期初留存收益、同时包含负债成份及权益成份的混合金融工具在初始确认时计入所有者权益等。

③可弥补亏损和税款抵减

A. 本公司自身经营产生的可弥补亏损以及税款抵减

可抵扣亏损是指按照税法规定计算确定的准予用以后年度的应纳税所得额弥补的亏损。对于按照税法规定可以结转以后年度的未弥补亏损（可抵扣亏损）和税款抵减，视同可抵扣暂时性差异处理。在预计可利用可弥补亏损或税款抵减的未来期间内很可能取得足够的应纳税所得额时，以很可能取得的应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产，同时减少当期利润表中的所得税费用。

B. 因企业合并而形成的可弥补的被合并企业的未弥补亏损

在企业合并中，本公司取得被购买方的可抵扣暂时性差异，在购买日不符合递延所得税资产确认条件的，不予以确认。购买日后 12 个月内，如取得新的或进一步的信息表明购买日的相关情况已经存在，预期被购买方在购买日可抵扣暂时性差异带来的经济利益能够实现的，确认相关的

递延所得税资产，同时减少商誉，商誉不足冲减的，差额部分确认为当期损益；除上述情况以外，确认与企业合并相关的递延所得税资产，计入当期损益。

④合并抵销形成的暂时性差异

本公司在编制合并财务报表时，因抵销未实现内部销售损益导致合并资产负债表中资产、负债的账面价值与其在所属纳税主体的计税基础之间产生暂时性差异的，在合并资产负债表中确认递延所得税资产或递延所得税负债，同时调整合并利润表中的所得税费用，但与直接计入所有者权益的交易或事项及企业合并相关的递延所得税除外。

⑤以权益结算的股份支付

如果税法规定与股份支付相关的支出允许税前扣除，在按照会计准则规定确认成本费用的期间内，本公司根据会计期末取得信息估计可税前扣除的金额计算确定其计税基础及由此产生的暂时性差异，符合确认条件的情况下确认相关的递延所得税。其中预计未来期间可税前扣除的金额超过按照会计准则规定确认的与股份支付相关的成本费用，超过部分的所得税影响应直接计入所有者权益。

42. 租赁

(1). 经营租赁的会计处理方法

适用 不适用

本公司将实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁确认为融资租赁，除融资租赁之外的其他租赁确认为经营租赁。

(1) 本公司作为出租人

经营租赁中的租金，本公司在租赁期内各个期间按照直线法确认当期损益。发生的初始直接费用，计入当期损益。

(2) 本公司作为承租人

经营租赁中预付的租金，本公司在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益，发生的初始直接费用，计入当期损益，出租人提供免租期的，本公司将租金总额在不扣除免租期的整个租赁期内按直线法进行分摊，免租期内确认租金费用。

(2). 融资租赁的会计处理方法

适用 不适用

(3). 新租赁准则下租赁的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

43. 其他重要的会计政策和会计估计

√适用 □不适用

(1) 安全生产费

根据财政部、国家安监总局 2012 年 2 月 14 日“关于印发《企业安全生产费用提取和使用管理办法》的通知”（财企[2012]16 号）规定，本公司主营业务属于“普通货运业务”，按照上年度普通货运业务营业收入的 1%计提安全生产费用，当上年末安全费用结余达到本公司上年度普通货运业务营业收入的 1.5%时，经当地县级以上安全生产监督管理部门商财政部门同意，本年度可以缓提或者少提安全费用。

本公司安全生产费用于提取时计入当期损益，同时计入“专项储备”科目。提取的安全生产费按规定范围使用时，均属于费用性支出，直接冲减专项储备。

(2) 一般风险准备

一般风险准备是从净利润中计提的、用于部分弥补尚未识别的可能性损失的准备金。

本公司期末对承担风险和损失的资产计提一般风险准备，一般风险准备余额原则上不得低于期末融资保理余额的 1%，本公司采用期末风险保理余额的 1%扣除已经计提的减值准备计提一般风险准备。

(3) 回购公司股份

①本公司按法定程序报经批准采用收购本公司股票方式减资的，按注销股票面值总额减少股本，购回股票支付的价款（含交易费用）与股票面值的差额调整所有者权益，超过面值总额的部分，依次冲减资本公积（股本溢价）、盈余公积和未分配利润；低于面值总额的，低于面值总额的部分增加资本公积（股本溢价）。

②公司回购的股份在注销或者转让之前，作为库存股管理，回购股份的全部支出转作库存股成本。

③库存股转让时，转让收入高于库存股成本的部分，增加资本公积（股本溢价）；低于库存股成本的部分，依次冲减资本公积（股本溢价）、盈余公积、未分配利润。

44. 重要会计政策和会计估计的变更

(1). 重要会计政策变更

√适用 □不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注(受重要影响的报表项目名称和金额)
首次执行新收入准则	公司第四届董事会第十四次会议	详见其他说明

其他说明：

2017 年 7 月 5 日，财政部发布了《企业会计准则第 14 号—收入》（财会【2017】22 号）（以

下简称“新收入准则”)。要求境内上市企业自 2020 年 1 月 1 日起执行新收入准则。本公司于 2020 年 1 月 1 日执行新收入准则,对会计政策的相关内容进行调整,详见附注五、38。

新收入准则要求首次执行该准则的累积影响数调整首次执行当年年初(即 2020 年 1 月 1 日)留存收益及财务报表其他相关项目金额,对可比期间信息不予调整。在执行新收入准则时,本公司仅对首次执行日尚未完成的合同的累计影响数进行调整。

上述会计政策的累积影响数如下:

根据新收入准则,合同负债是指本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或服务的义务。因此,于 2020 年 1 月 1 日,本公司合并报表将预收款项余额 73,808,924.08 元转入合同负债,并将相关的增值税销项税额 4,428,535.44 元重分类至其他流动负债。母公司报表将预收款项余额 63,225.47 元转入合同负债,并将相关的增值税销项税额 3,793.53 元重分类至其他流动负债。除该重分类事项外,新收入准则对本公司 2020 年 1 月 1 日的留存收益及其他资产负债表项目无影响。

上述会计政策变更经本公司于 2020 年 4 月 29 日召开的第四届董事会第十四次会议批准。

(2). 重要会计估计变更

适用 不适用

(3). 2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整首次执行当年年初财务报表相关情况

适用 不适用

合并资产负债表

单位:元 币种:人民币

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 1 月 1 日	调整数
流动资产:			
货币资金	1,317,453,527.68	1,317,453,527.68	
交易性金融资产	220,462,418.16	220,462,418.16	
衍生金融资产			
应收票据	19,699,798.81	19,699,798.81	
应收账款	1,649,077,038.10	1,649,077,038.10	
应收款项融资			
预付款项	376,270,477.13	376,270,477.13	
应收保理款	437,369,715.49	437,369,715.49	
其他应收款	244,104,052.82	244,104,052.82	
其中: 应收利息	628,653.10	628,653.10	
应收股利			
存货	21,350,268.45	21,350,268.45	
合同资产	不适用	不适用	
持有待售资产			

一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	776,243,149.38	776,243,149.38	
流动资产合计	5,062,030,446.02	5,062,030,446.02	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	148,549,015.54	148,549,015.54	
其他权益工具投资	350,495,786.91	350,495,786.91	
其他非流动金融资产	108,996,507.12	108,996,507.12	
投资性房地产			
固定资产	2,643,241,926.51	2,643,241,926.51	
在建工程	3,241,417.48	3,241,417.48	
生产性生物资产			
油气资产			
无形资产	34,283,265.49	34,283,265.49	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	388,624,354.80	388,624,354.80	
递延所得税资产	304,324,449.15	304,324,449.15	
其他非流动资产	34,194,613.52	34,194,613.52	
非流动资产合计	4,015,951,336.52	4,015,951,336.52	
资产总计	9,077,981,782.54	9,077,981,782.54	
流动负债：			
短期借款	1,161,851,548.42	1,161,851,548.42	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	130,755,214.10	130,755,214.10	
应付账款	1,934,402,613.60	1,934,402,613.60	
预收款项	82,927,914.08	4,690,454.56	-78,237,459.52
合同负债	不适用	73,808,924.08	73,808,924.08
应付职工薪酬	890,858,521.43	890,858,521.43	
应交税费	135,323,143.07	135,323,143.07	
其他应付款	329,411,031.23	329,411,031.23	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债		4,428,535.44	4,428,535.44
流动负债合计	4,665,529,985.93	4,665,529,985.93	
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			

其中：优先股			
永续债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬	19,941,028.55	19,941,028.55	
预计负债	12,356,682.20	12,356,682.20	
递延收益	15,174,988.68	15,174,988.68	
递延所得税负债	309,306,926.91	309,306,926.91	
其他非流动负债			
非流动负债合计	356,779,626.34	356,779,626.34	
负债合计	5,022,309,612.27	5,022,309,612.27	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	960,000,000.00	960,000,000.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	317,116,815.48	317,116,815.48	
减：库存股	69,430,125.93	69,430,125.93	
其他综合收益	-37,567,500.00	-37,567,500.00	
专项储备			
盈余公积	339,745,956.96	339,745,956.96	
一般风险准备	4,025,472.49	4,025,472.49	
未分配利润	2,541,781,551.27	2,541,781,551.27	
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计	4,055,672,170.27	4,055,672,170.27	
少数股东权益			
所有者权益（或股东权益）合计	4,055,672,170.27	4,055,672,170.27	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	9,077,981,782.54	9,077,981,782.54	

各项目调整情况的说明：

√适用 □不适用

注 1、合同负债、预收款项

于 2020 年 1 月 1 日，本公司将与商品销售和提供劳务相关的预收款项 73,808,924.08 元重分类至合同负债，并将相关的增值税销项税额 4,428,535.44 元重分类至其他流动负债。

母公司资产负债表

单位：元 币种：人民币

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 1 月 1 日	调整数
流动资产：			
货币资金	1,147,913,635.82	1,147,913,635.82	

交易性金融资产	60,462,418.16	60,462,418.16	
衍生金融资产			
应收票据	9,839,798.81	9,839,798.81	
应收账款	27,615,722.62	27,615,722.62	
应收款项融资			
预付款项	33,815,457.75	33,815,457.75	
其他应收款	2,825,573,704.19	2,825,573,704.19	
其中：应收利息			
应收股利			
存货			
合同资产	不适用	不适用	
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	193,725,491.21	193,725,491.21	
流动资产合计	4,298,946,228.56	4,298,946,228.56	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	1,392,617,175.65	1,392,617,175.65	
其他权益工具投资	205,000,000.00	205,000,000.00	
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	787,174.42	787,174.42	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
无形资产	132,316.04	132,316.04	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	1,228,957.08	1,228,957.08	
递延所得税资产	7,493,615.30	7,493,615.30	
其他非流动资产	11,432,581.37	11,432,581.37	
非流动资产合计	1,618,691,819.86	1,618,691,819.86	
资产总计	5,917,638,048.42	5,917,638,048.42	
流动负债：			
短期借款	1,110,860,754.86	1,110,860,754.86	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	146,013,357.56	146,013,357.56	
应付账款	18,705,302.84	18,705,302.84	
预收款项	461,292.06	394,273.06	-67,019.00
合同负债	不适用	63,225.47	63,225.47

应付职工薪酬	9,318,184.09	9,318,184.09	
应交税费	5,746,508.64	5,746,508.64	
其他应付款	851,736,391.29	851,736,391.29	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债		3,793.53	3,793.53
流动负债合计	2,142,841,791.34	2,142,841,791.34	
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬	6,155,098.15	6,155,098.15	
预计负债	1,266,122.29	1,266,122.29	
递延收益			
递延所得税负债	285,432.43	285,432.43	
其他非流动负债			
非流动负债合计	7,706,652.87	7,706,652.87	
负债合计	2,150,548,444.21	2,150,548,444.21	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	960,000,000.00	960,000,000.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	321,637,310.87	321,637,310.87	
减：库存股	69,430,125.93	69,430,125.93	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	339,745,956.96	339,745,956.96	
未分配利润	2,215,136,462.31	2,215,136,462.31	
所有者权益（或股东权益）合计	3,767,089,604.21	3,767,089,604.21	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	5,917,638,048.42	5,917,638,048.42	

各项目调整情况的说明：

√适用 □不适用

注 1、合同负债、预收款项

于 2020 年 1 月 1 日，本公司将与商品销售和提供劳务相关的预收款项 63,225.47 元重分类至合同负债，并将相关的增值税销项税额 3,793.53 元重分类至其他流动负债。

(4). 2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据的说明

适用 不适用

45. 其他

适用 不适用

六、税项

1. 主要税种及税率

主要税种及税率情况

适用 不适用

税种	计税依据	税率
增值税	交通运输服务收入、物流辅助服务收入与咨询服务收入、金融服务收入、租赁收入、销售商品服务	3%、5%、6%、9%、13%
城市维护建设税	应纳流转税额	1%、5%、7%
企业所得税	应税所得额	9%、10%、15%、16.5%、20%、25%
教育费附加	应纳流转税额	3%
地方教育费附加	应纳流转税额	1%、1.5%、2%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

适用 不适用

纳税主体名称	所得税税率 (%)
本公司	25
子公司	
香港德邦物流有限公司	16.5
广西德邦物流有限公司	15
成都全程德邦物流有限公司	15
重庆德邦物流有限公司	15
昆明德邦物流有限公司	15
贵阳全程德邦物流有限公司	15
西安志成德邦物流有限公司	15
乌鲁木齐精准德邦物流有限公司	15
兰州全程德邦物流有限公司	15
宁夏志成德邦快递有限公司	15
青海德邦物流有限公司	15
内蒙古德邦物流有限公司	15
江西精准物流有限公司	15

德邦（上海）运输有限公司昆明分公司	15
德邦（上海）运输有限公司贵阳分公司	15
德邦（上海）运输有限公司乌鲁木齐县分公司	15
德邦（上海）运输有限公司广西分公司	15
德邦（上海）运输有限公司成都分公司	15
德邦（上海）运输有限公司西安分公司	15
德邦（上海）运输有限公司兰州分公司	15
宁波宣德德邦供应链管理有限公司乌鲁木齐分公司	15
拉萨市德邦物流有限公司	9
上海德启信息科技有限公司	10
上海燕汐软件信息科技有限公司	15
德邦（海南）运输有限公司	15
海口全程德邦物流有限公司	15
珠海市德邦物流有限公司	20
德邦（辽宁）运输有限公司	20
其他子公司	25

2. 税收优惠

√适用 □不适用

（1）企业所得税优惠

本公司享受的企业所得税的优惠政策主要包括：

①根据财政部、海关总署、国家税务总局 2011 年 7 月 27 日发布“财税[2011]58 号”《关于深入实施西部大开发战略有关税收政策问题的通知》和“财税[2013]4 号”《关于赣州市执行西部大开发税收政策问题的通知》规定，自 2011 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按 15%的税率征收企业所得税。子公司广西德邦物流有限公司、成都全程德邦物流有限公司、重庆德邦物流有限公司、昆明德邦物流有限公司、贵阳全程德邦物流有限公司、西安志成德邦物流有限公司、乌鲁木齐精准德邦物流有限公司、兰州全程德邦物流有限公司、宁夏志成德邦快递有限公司、青海德邦物流有限公司、内蒙古德邦物流有限公司，江西精准物流有限公司、分公司德邦（上海）运输有限公司昆明分公司、德邦（上海）运输有限公司贵阳分公司、德邦（上海）运输有限公司乌鲁木齐县分公司、德邦（上海）运输有限公司广西分公司、德邦（上海）运输有限公司成都分公司、德邦（上海）运输有限公司西安分公司、德邦（上海）运输有限公司兰州分公司设立在西部地区，且已取得国家鼓励类产业的批复，减按 15%的税率征收企业所得税。

②根据西藏自治区人民政府《关于印发西藏自治区招商引资优惠政策若干规定（试行）的通知》（藏政发[2018]25 号），自 2018 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止，暂免征收应缴纳的企业所得税中属于地方分享的部分。拉萨市德邦物流有限公司在西部地区的鼓励类产业企业减按 15%

的税率征收企业所得税的基础上，对企业所得税中属于地方分享的 40%部分免征，按 9%的税率缴纳企业所得税。

③根据 2016 年 5 月 4 日财政部、国家税务总局、发展改革委和工业和信息化部颁布的《关于软件和集成电路产业企业所得税优惠政策有关问题的通知》(财税[2016]49 号)文件，国家规划布局内重点软件企业可享受 10%的优惠税率。上海德启信息科技有限公司 2018-2020 年按 10%的税率缴纳企业所得税。

④根据《中华人民共和国企业所得税法》第二十八条，国家需要重点扶持的高新技术企业，减按 15%的税率征收企业所得税。经向所属地区税务局备案，上海燕汐软件信息科技有限公司已认证为高新技术企业，享受国家需要重点扶持的高新技术企业所得税优惠税率减免，本报告期适用的所得税税率为 15%。

⑤根据财税[2020]31 号文《关于海南自由贸易港企业所得税优惠政策的通知》，注册在海南自由贸易港并实质性运营的鼓励类产业，减按 15%征收企业所得税，目前德邦（海南）运输有限公司、海口全程德邦物流有限公司符合鼓励类产业目录中的企业要求，按 15%的税率缴纳企业所得税。

⑥根据财政部、国家税务总局《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》(财税[2019]13 号)第二条规定，珠海市德邦物流有限公司、德邦（辽宁）运输有限公司年应纳税所得额不超过 100 万元的部分，减按 25%计入应纳税所得额；对年应纳税所得额超过 100 万元但不超过 300 万元的部分，减按 50%计入应纳税所得额，并按 20%的税率缴纳企业所得税。

(2) 增值税优惠

①根据“财税[2019]13 号”《财政部税务总局关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》，小规模纳税人发生增值税应税销售行为，合计月销售额未超过 10 万元（以 1 个季度为 1 个纳税期的，季度销售额未超过 30 万元，下同）的，免征增值税。小规模纳税人发生增值税应税销售行为，合计月销售额超过 10 万元，但扣除本期发生的销售不动产的销售额后未超过 10 万元的，其销售货物、劳务、服务、无形资产取得的销售额免征增值税。本公司中的部分独立核算的分公司被认定为小规模纳税人，享受免征增值税的优惠政策。

②根据“财税[2019]39 号”《关于深化增值税改革有关政策的通告》以及“财税[2019]87 号”《关于明确生活性服务业增值税加计抵减政策的公告》，提供邮政服务、电信服务、现代服务、生活服务取得的销售额占全部销售额的比重超过 50%的纳税人，自 2019 年 4 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，按照当期可抵扣进项税额加计 10%，抵减增值税应纳税额；提供生活服务取得的销售额占全部销售额的比重超过 50%的纳税人，自 2019 年 10 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，按照当期可抵扣进项税额加计 15%，抵减增值税应纳税额。

③根据财政部及税务总局于 2020 年 2 月 6 日发布“财政部税务总局公告 2020 年第 8 号”《关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关税收政策的公告》及于 2020 年 5 月 15 日发布“财政部税务总局公告 2020 年第 28 号”《关于支持疫情防控保供等税费政策实施期限的公告》，对纳税人运输疫情防控重点保障物资取得的收入、对纳税人提供公共交通运输服务、生活服务，以及为居民提供必需生活物资快递收派服务取得的收入，自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日，免征增值税，免征城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加。

④根据“财政部税务总局公告 2020 年第 13 号”《关于支持个体工商户复工复产增值税政策的公告》，自 2020 年 3 月 1 日至 5 月 31 日，对湖北省增值税小规模纳税人，适用 3%征收率的应税销售收入，免征增值税；适用 3%预征率的预缴增值税项目，暂停预缴增值税。除湖北省外，其他省、自治区、直辖市的增值税小规模纳税人，适用 3%征收率的应税销售收入，减按 1%征收率征收增值税；适用 3%预征率的预缴增值税项目，减按 1%预征率预缴增值税。根据“财政部税务总局公告 2020 年第 24 号”《关于延长小规模纳税人减免增值税政策执行期限的公告》，“财政部税务总局公告 2020 年第 13 号”规定的税收优惠政策实施期限延长到 2020 年 12 月 31 日。

3. 其他

适用 不适用

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
银行存款	911,855,494.78	965,461,813.18
其他货币资金	475,554,718.02	351,991,714.50
合计	1,387,410,212.80	1,317,453,527.68
其中：存放在境外的款项总额	15,302,690.76	22,377,044.25

其他说明

(1) 期末其他货币资金中 146,048,000.00 元为通知存款，856,768.50 元为通知存款应收利息，17,654,729.61 元为票据保证金，121,218,401.26 元为 POS 机刷卡在途资金，99,154,653.42 元为存放在第三方支付机构的存款，剩余款项为存放在银行的备付金；

(2) 外币货币资金详见附注七、82；

(3) 货币资金使用受限情况说明详见附注七、81。

2、交易性金融资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	150,000,000.00	220,462,418.16
其中：		
理财产品	150,000,000.00	220,462,418.16
合计	150,000,000.00	220,462,418.16

其他说明：

√适用 □不适用

本公司、丰圣财富资产管理有限公司、亳州国厚安诚资产管理有限责任公司（以下简称“国厚资产”）三方于2021年1月签署了《关于丰圣-融驰稳健11号私募基金份额转让协议》，本公司同意将相关私募基金份额作价人民币1.5亿元转让给国厚资产，国厚资产同意按此价格受让。截至2021年2月26日，本公司已全额收到国厚资产支付的1.5亿元标的资产转让款，本公司享有的标的资产项下所有权益及其附属一切权益（包括但不限于相关从权利、司法诉权、对基金底层资产的分配、收益等一切权益）均转移给国厚资产，本公司不再享有。

3、衍生金融资产

□适用 √不适用

4、应收票据

(1). 应收票据分类列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	12,458,451.57	19,645,537.90
商业承兑票据	278,538.83	54,260.91
合计	12,736,990.40	19,699,798.81

(2). 期末公司已质押的应收票据

□适用 √不适用

(3). 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

□适用 √不适用

(4). 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

□适用 √不适用

(5). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	计提比例(%)		金额	比例(%)	金额	计提比例(%)	
按单项计提坏账准备										
按组合计提坏账准备	12,739,803.92	100.00			12,736,990.40	19,700,346.90	100.00			19,699,798.81
其中：										
银行承兑汇票	12,458,451.57	97.79			12,458,451.57	19,645,537.90	99.72			19,645,537.90
商业承兑汇票	281,352.35	2.21	2,813.52	1.00	278,538.83	54,809.00	0.28	548.09	1.00	54,260.91
合计	12,739,803.92	/	2,813.52	/	12,736,990.40	19,700,346.90	/	548.09	/	19,699,798.81

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

组合计提项目: 商业承兑汇票

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收票据	坏账准备	计提比例 (%)
商业承兑汇票	281,352.35	2,813.52	1.00
合计	281,352.35	2,813.52	1.00

按组合计提坏账的确认标准及说明

适用 不适用

按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备, 请参照其他应收款披露:

适用 不适用

(6). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

类别	期初余额	本期变动金额			期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	
商业承兑汇票	548.09	2,813.52	548.09		2,813.52
合计	548.09	2,813.52	548.09		2,813.52

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

其他说明:

无

(7). 本期实际核销的应收票据情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

5、应收账款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
0-3 个月	1,931,128,705.37
4-6 个月	17,051,453.79
7-12 个月	16,726,215.56
1 年以内小计	1,964,906,374.72
1 至 2 年	17,388,054.41
2 年以上	3,838,121.23
合计	1,986,132,550.36

(2). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	11,454,658.23	0.58	11,454,658.23	100.00		18,456,075.93	1.09	17,518,153.63	94.92	937,922.30
其中：										
单项金额重大的应收账款										
单项金额不重大的应收账款										
按组合计提坏账准备	1,974,677,892.13	99.42	30,847,466.77	1.56	1,943,830,425.36	1,671,662,020.90	98.91	23,522,905.10	1.41	1,648,139,115.80
其中：										
组合2 应收其他客户	1,974,677,892.13	99.42	30,847,466.77	1.56	1,943,830,425.36	1,671,662,020.90	98.91	23,522,905.10	1.41	1,648,139,115.80
信用风险特征组合										
合计	1,986,132,550.36	/	42,302,125.00	/	1,943,830,425.36	1,690,118,096.83	/	41,041,058.73	/	1,649,077,038.10

按单项计提坏账准备:

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
100 万以上:				
天津轩翥商贸有限公司	2,357,614.00	2,357,614.00	100.00	超过信用期且无法还款
余姚市凯翼电子商务有限公司	2,308,871.00	2,308,871.00	100.00	超过信用期且无法还款
珠海优贸电子商务有限公司	1,432,041.60	1,432,041.60	100.00	超过信用期且无法还款
100 万以下小计	5,356,131.63	5,356,131.63	100.00	超过信用期且无法还款
合计	11,454,658.23	11,454,658.23	100.00	/

按单项计提坏账准备的说明:

√适用 □不适用

于 2020 年 12 月 31 日, 本公司按单项计提坏账准备的应收账款为 11,454,658.23 元, 计提坏账准备 11,454,658.23 元。(2019 年 12 月 31 日: 17,518,153.63 元)

按组合计提坏账准备:

√适用 □不适用

组合计提项目: 组合 2 应收其他客户

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
1 年以内			
其中:			
0-3 个月	1,931,120,652.37	19,311,206.52	1.00
4-6 个月	16,812,800.79	840,640.04	5.00
7-12 个月	14,167,119.37	2,833,423.87	20.00
1 年以内小计	1,962,100,572.53	22,985,270.43	1.17
1 至 2 年	9,430,246.52	4,715,123.26	50.00
2 年以上	3,147,073.08	3,147,073.08	100.00
合计	1,974,677,892.13	30,847,466.77	1.56

按组合计提坏账的确认标准及说明:

√适用 □不适用

对于划分为组合的应收账款, 本公司参考历史信用损失经验, 结合当前状况以及对未来经济状况的预测, 编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表, 计算预期信用损失。

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

(3). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
应收账款坏账准备	41,041,058.73	47,679,600.48		46,418,534.21		42,302,125.00
合计	41,041,058.73	47,679,600.48		46,418,534.21		42,302,125.00

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	核销金额
实际核销的应收账款	46,418,534.21

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

应收账款核销说明：

适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

本期按欠款方归集的期末余额前五名应收账款汇总金额 231,023,617.69 元，占应收账款期末余额合计数的比例 11.63%，相应计提的坏账准备期末余额合计金额 2,310,236.18 元。

(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款

适用 不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

6、应收款项融资

□适用 √不适用

7、预付款项

(1). 预付款项按账龄列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例(%)	金额	比例(%)
1年以内	376,450,034.05	99.32	373,691,605.26	99.31
1至2年	2,568,167.27	0.68	2,578,871.87	0.69
合计	379,018,201.32	100.00	376,270,477.13	100.00

账龄超过1年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

无

(2). 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

√适用 □不适用

单位名称	2020年12月31日余额	占预付款项期末余额合计数的比例
中国石油化工股份有限公司	14,118,861.59	3.73
安徽慧联运科技有限公司	11,917,305.35	3.14
中国石油天然气股份有限公司	6,920,531.11	1.83
北京丰易盛通企业管理有限公司	3,482,084.16	0.92
山东高速信联科技股份有限公司	3,116,027.86	0.82
合计	39,554,810.07	10.44

其他说明

□适用 √不适用

8、其他应收款

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		628,653.10
应收股利		
其他应收款	272,655,667.21	243,475,399.72
合计	272,655,667.21	244,104,052.82

其他说明：

□适用 √不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
逾期保理款利息	1,659,566.67	2,929,354.91
减：坏账准备	1,659,566.67	2,300,701.81
合计		628,653.10

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据
上海策园实业有限公司	1,547,077.33	2019 年	资金紧张，无法归还	是
合计	1,547,077.33	/	/	/

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

(4). 应收股利

适用 不适用

(5). 重要的账龄超过 1 年的应收股利

适用 不适用

(6). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

其他应收款

(7). 按账龄披露

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
1 年以内小计	182,458,904.18
1 至 2 年	43,217,098.16
2 至 3 年	20,068,380.45
3 年以上	47,428,889.12
合计	293,173,271.91

(8). 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
备用金及职员借支	2,681,913.58	3,229,766.30
押金及保证金	220,664,196.16	186,603,606.13
其他往来款	69,827,162.17	67,732,698.95
合计	293,173,271.91	257,566,071.38

(9). 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020年1月1日余额	13,627,146.39		463,525.27	14,090,671.66
2020年1月1日余额在本期	—	—	—	—
--转入第二阶段	—	—	—	—
--转入第三阶段	-3,796,848.00		3,796,848.00	—
--转回第二阶段		—		
--转回第一阶段		—		
本期计提	6,668,394.56			6,668,394.56
本期转回			259,272.27	259,272.27
本期转销				
本期核销			204,253.00	204,253.00
其他变动	222,063.75			222,063.75
2020年12月31日余额	16,720,756.70		3,796,848.00	20,517,604.70

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

□适用 √不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(10). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
其他应收款 坏账准备	14,090,671.66	6,668,394.56	259,272.27	204,253.00	222,063.75	20,517,604.70
合计	14,090,671.66	6,668,394.56	259,272.27	204,253.00	222,063.75	20,517,604.70

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

适用 不适用

(11). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	核销金额
实际核销的其他应收款	204,253.00

其中重要的其他应收款核销情况：

适用 不适用

其他应收款核销说明：

适用 不适用

(12). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款 期末余额合计 数的比例(%)	坏账准备 期末余额
佛山顺德国通物 流域有限公司	押金	7,837,878.50	1年以内	4.06	594,498.58
		4,052,093.00	3年以上		
上海鼎沪实业发 展有限公司	押金	5,861,423.32	3年以上	2.00	293,071.17
深圳市深国际华 南物流有限公司	押金	2,672,594.49	1年以内	1.72	252,382.40
		1,769,080.33	1-2年		
		605,973.25	2-3年		
洛江区财政局	用地申请保证金	4,441,275.00	1-2年	1.51	222,063.75

上海点渤物业管理部	押金	3,877,478.22	1-2 年	1.32	193,873.91
合计	/	31,117,796.11	/	10.61	1,555,889.81

(13). 涉及政府补助的应收款项

□适用 √不适用

(14). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

□适用 √不适用

(15). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债的金额

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

9、存货

(1). 存货分类

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	跌价准备	账面价值	账面余额	跌价准备	账面价值
低值易耗品	19,196,740.65		19,196,740.65	21,350,268.45		21,350,268.45
合计	19,196,740.65		19,196,740.65	21,350,268.45		21,350,268.45

(2). 存货跌价准备及合同履约成本减值准备

□适用 √不适用

(3). 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

□适用 √不适用

(4). 合同履约成本本期摊销金额的说明

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

10、合同资产

(1). 合同资产情况

□适用 √不适用

(2). 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

适用 不适用

(3). 本期合同资产计提减值准备情况

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

11、持有待售资产

适用 不适用

12、一年内到期的非流动资产

适用 不适用

期末重要的债权投资和其他债权投资：

适用 不适用

其他说明

无

13、其他流动资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
定期存款		181,085,138.89
短期理财产品		20,000,000.00
增值税借方余额重分类	813,702,725.50	540,598,112.92
预缴所得税	18,404,679.36	34,559,897.57
保理款余额	299,616,419.28	
合计	1,131,723,824.14	776,243,149.38

其他说明

(1) 保理款余额

①分类列示

项目	期末余额	期初余额
应收保理款	304,459,703.37	
减：坏账准备	4,843,284.09	
合计	299,616,419.28	

②应收保理款按类别披露

项目	期末余额	期初余额
有追索权	288,206,776.63	
减：坏账准备	4,843,284.09	
合计	283,363,492.54	

③逾期保理款按逾期账龄披露

项目	期末余额	期初余额
3个月以内(含)		
3个月至6个月(含)		
6个月至8个月(含)		
8个月以上	9,382,392.60	
合计	9,382,392.60	

14、 债权投资

(1). 债权投资情况

适用 不适用

(2). 期末重要的债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

15、 其他债权投资

(1). 其他债权投资情况

适用 不适用

(2). 期末重要的其他债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

16、长期应收款

(1). 长期应收款情况

适用 不适用

(2). 坏账准备计提情况

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

(3). 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

适用 不适用

(4). 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

17、长期股权投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增减变动							期末余额	减值准备 期末余额	
		追加投资	减少 投资	权益法下确认的 投资损益	其他综 合收益 调整	其他权 益变动	宣告发放现金 股利或利润	计提减 值准备			其他
二、联营企业											
上海能运物流有限公司	57,992,915.52			-27,620.73						57,965,294.79	
明通重型物流集团股份 有限公司	63,459,558.86			3,471,563.41						66,931,122.27	
成都纵连展会物流有限 公司	25,096,541.16			810,979.81			1,800,000.00			24,107,520.97	
山东中一乐邦物流有限 公司	2,000,000.00			-46,649.90						1,953,350.10	
上海木蚁机器人科技有 限公司		24,000,000.00		-1,448,740.64						22,551,259.36	
广州物通天下物流科技 有限公司		9,500,000.00		-728,023.17						8,771,976.83	
小计	148,549,015.54	33,500,000.00		2,031,508.78			1,800,000.00			182,280,524.32	
合计	148,549,015.54	33,500,000.00		2,031,508.78			1,800,000.00			182,280,524.32	

18、其他权益工具投资

(1). 其他权益工具投资情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
东方航空物流股份有限公司	205,000,000.00	205,000,000.00
广东天元实业集团股份有限公司	44,670,000.00	28,500,000.00
杭州佳成国际物流股份有限公司	50,000,000.00	50,000,000.00
北京乐卡车联科技有限公司	4,886,640.05	4,886,640.05
北京易代储科技有限公司	20,000,000.00	20,000,000.00
生生供应链管理（上海）有限公司	33,699,411.27	9,019,634.00
ForU Worldwide Inc.	28,089,512.86	28,089,512.86
宁波钟德投资合伙企业（有限合伙）	5,000,000.00	5,000,000.00
合计	391,345,564.18	350,495,786.91

(2). 非交易性权益工具投资的情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
东北亚煤炭交易有限公司			25,000,000.00		出于战略目的而计划长期持有的投资	
东方航空物流股份有限公司	25,656,891.00	38,433,157.65			出于战略目的而计划长期持有的投资	
宁波德卡投资合伙企业（有限合伙）			25,090,000.00		出于战略目的而计划长期持有的投资	
广东天元实业集团股份有限公司		16,170,000.00			出于战略目的而计划长期持有的投资	
杭州佳成国际物流股份有限公司					出于战略目的而计划长期持有的投资	
北京乐卡车联科技有限公司					出于战略目的而计划长期持有的投资	
北京易代储科技有限公司					出于战略目的而计划长期持有的投资	
生生供应链管理（上海）有限公司		22,029,777.27		9,970,173.92	出于战略目的而计划长期持有的投资	股权转让
ForU Worldwide Inc.					出于战略目的而计划长期持有的投资	

宁波钟德投资合伙企业（有限合伙）					出于战略目的而计划长期持有的投资	
合计	25,656,891.00	76,632,934.92	50,090,000.00	9,970,173.92		

其他说明：

√适用 □不适用

因东北亚煤炭交易有限公司和宁波德卡投资合伙企业（有限合伙）所投资公司的经营状况恶化，因此本公司通过累计损失将公允价值确认为0。

19、其他非流动金融资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	102,614,141.36	108,996,507.12
合计	102,614,141.36	108,996,507.12

其他说明：

√适用 □不适用

其他非流动金融资产情况

项目	期末余额	期初余额
珠海高瓴翔远资产管理中心（有限合伙）	59,681,937.07	64,996,507.12
芜湖歌斐景泽投资中心（有限合伙）	42,932,204.29	44,000,000.00
合计	102,614,141.36	108,996,507.12

20、投资性房地产

投资性房地产计量模式

不适用

21、固定资产

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
固定资产	3,374,000,819.27	2,643,241,926.51
合计	3,374,000,819.27	2,643,241,926.51

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产

(1). 固定资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	机器设备	运输工具	电子及办公设备	合计
一、账面原值：				
1. 期初余额	1,125,437,540.18	3,530,041,047.50	974,528,447.44	5,630,007,035.12
2. 本期增加金额	522,928,414.25	1,018,317,446.62	218,879,180.61	1,760,125,041.48
(1) 购置	289,646,102.25	1,018,317,446.62	218,879,180.61	1,526,842,729.48

(2) 在建工程转入	233,282,312.00			233,282,312.00
3. 本期减少金额	119,163,583.71	459,588,049.08	173,317,257.32	752,068,890.11
(1) 处置或报废	119,163,583.71	459,588,049.08	173,317,257.32	752,068,890.11
4. 期末余额	1,529,202,370.72	4,088,770,445.04	1,020,090,370.73	6,638,063,186.49
二、累计折旧				
1. 期初余额	322,070,313.80	1,985,863,780.67	678,831,014.14	2,986,765,108.61
2. 本期增加金额	206,753,073.84	541,065,759.53	190,052,710.35	937,871,543.72
(1) 计提	206,753,073.84	541,065,759.53	190,052,710.35	937,871,543.72
3. 本期减少金额	76,769,034.25	423,062,313.22	160,742,937.64	660,574,285.11
(1) 处置或报废	76,769,034.25	423,062,313.22	160,742,937.64	660,574,285.11
4. 期末余额	452,054,353.39	2,103,867,226.98	708,140,786.85	3,264,062,367.22
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
(1) 计提				
3. 本期减少金额				
(1) 处置或报废				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面价值	1,077,148,017.33	1,984,903,218.06	311,949,583.88	3,374,000,819.27
2. 期初账面价值	803,367,226.38	1,544,177,266.83	295,697,433.30	2,643,241,926.51

(2). 暂时闲置的固定资产情况

□适用 √不适用

(3). 通过融资租赁租入的固定资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值
运输设备	1,625,276.95	1,020,767.90		604,509.05

(4). 通过经营租赁租出的固定资产

□适用 √不适用

(5). 未办妥产权证书的固定资产情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产清理

□适用 √不适用

22、在建工程**项目列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
在建工程	16,616,308.88	3,241,417.48
工程物资		
合计	16,616,308.88	3,241,417.48

其他说明：

□适用 √不适用

在建工程**(1). 在建工程情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
在建工程	16,616,308.88		16,616,308.88	3,241,417.48		3,241,417.48
合计	16,616,308.88		16,616,308.88	3,241,417.48		3,241,417.48

(2). 重要在建工程项目本期变动情况

□适用 √不适用

(3). 本期计提在建工程减值准备情况

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

工程物资**(4). 工程物资情况**

□适用 √不适用

23、生产性生物资产**(1). 采用成本计量模式的生产性生物资产**

□适用 √不适用

(2). 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

24、油气资产

□适用 √不适用

25、使用权资产

□适用 √不适用

26、无形资产**(1). 无形资产情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	软件	商标	非专利技术	土地使用权	合计
一、账面原值					
1. 期初余额	112,036,654.66	14,400.00			112,051,054.66
2. 本期增加金额	4,735,748.75		53,000.00	98,300,263.72	103,089,012.47
(1) 购置	3,348,785.64		53,000.00	98,300,263.72	101,702,049.36
(2) 开发支出转入	1,386,963.11				1,386,963.11
3. 本期减少金额					
4. 期末余额	116,772,403.41	14,400.00	53,000.00	98,300,263.72	215,140,067.13
二、累计摊销					
1. 期初余额	77,753,389.17	14,400.00			77,767,789.17
2. 本期增加金额	17,683,414.12			397,757.51	18,081,171.63
(1) 计提	17,683,414.12			397,757.51	18,081,171.63
3. 本期减少金额					
4. 期末余额	95,436,803.29	14,400.00		397,757.51	95,848,960.80
三、减值准备					
1. 期初余额					
2. 本期增加金额					
(1) 计提					
3. 本期减少金额					
(1) 处置					
4. 期末余额					
四、账面价值					
1. 期末账面价值	21,335,600.12		53,000.00	97,902,506.21	119,291,106.33
2. 期初账面价值	34,283,265.49				34,283,265.49

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 1.16%

(2). 未办妥产权证书的土地使用权情况

适用 不适用

其他说明:

适用 不适用

27、开发支出

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		内部开发支出	其他	确认为无形资产	转入当期损益	
补码前置与末端地址库项目		2,422,856.89				2,422,856.89
智慧运力管理提升项目		1,386,963.11		1,386,963.11		
呼叫中心数字化建设项目		2,849,272.60				2,849,272.60
场站后勤数字化项目		2,083,426.08				2,083,426.08
一体化管理实施项目		9,448,899.94				9,448,899.94
合计		18,191,418.62		1,386,963.11		16,804,455.51

28、商誉

(1). 商誉账面原值

适用 不适用

(2). 商誉减值准备

适用 不适用

(3). 商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

适用 不适用

(4). 说明商誉减值测试过程、关键参数(例如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等,如适用)及商誉减值损失的确认方法

适用 不适用

(5). 商誉减值测试的影响

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

29、长期待摊费用

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
租入房屋建筑	181,826,302.79	130,373,419.26	118,778,581.05		193,421,141.00

物装修支出					
一次性支付的长期房租	166,865,302.51	212,935.92	51,303,161.78		115,775,076.65
其他	39,932,749.50	12,796,541.94	15,815,793.44		36,913,498.00
合计	388,624,354.80	143,382,897.12	185,897,536.27		346,109,715.65

30、延所得税资产/递延所得税负债

(1). 未经抵销的递延所得税资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
信用减值准备	69,325,393.98	16,766,262.17	77,198,562.51	17,904,239.46
计提尚未支付的职工薪酬	152,780,048.40	34,008,899.04	124,223,428.54	28,053,407.57
预计负债	10,687,133.53	2,616,597.52	12,356,682.20	3,045,513.72
内部交易未实现利润	576,943.24	144,235.81	1,523,484.91	223,114.31
可抵扣亏损	725,441,955.86	165,858,560.41	1,058,420,322.01	242,575,674.09
计入其他综合收益的其他权益工具投资公允价值变动	50,090,000.00	12,522,500.00	50,090,000.00	12,522,500.00
合计	1,008,901,475.01	231,917,054.95	1,323,812,480.17	304,324,449.15

(2). 未经抵销的递延所得税负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
固定资产账面价值与计税基础应纳税暂时性差异（注）	1,391,767,974.27	328,924,493.72	1,338,804,009.17	309,191,322.37
公允价值变动	16,170,000.00	4,042,500.00	462,418.16	115,604.54
其他	16,171,036.24	4,064,232.09		
合计	1,424,109,010.51	337,031,225.81	1,339,266,427.33	309,306,926.91

注：本公司对部分运输工具、机械设备、电子及办公设备在计算应纳税所得额时进行了加速折旧，致使固定资产账面价值与计税基础存在暂时性差异。

(3). 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

□适用 √不适用

(4). 未确认递延所得税资产明细

□适用 √不适用

(5). 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

31、其他非流动资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
预付购建长期资产款项	113,710,355.01		113,710,355.01	34,194,613.52		34,194,613.52
合计	113,710,355.01		113,710,355.01	34,194,613.52		34,194,613.52

32、短期借款

(1). 短期借款分类

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
质押借款		35,920,778.00
保证借款	650,000,000.00	900,000,000.00
信用借款	517,788,000.00	222,652,549.48
短期借款应付利息	1,465,523.67	3,278,220.94
合计	1,169,253,523.67	1,161,851,548.42

短期借款分类的说明：

保证借款系本公司及子公司之间的担保借款，详见本附注十四、2。

(2). 已逾期未偿还的短期借款情况

适用 不适用

其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

33、交易性金融负债

适用 不适用

34、衍生金融负债

□适用 √不适用

35、应付票据**(1). 应付票据列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

种类	期末余额	期初余额
商业承兑汇票		
银行承兑汇票	73,463,488.70	130,755,214.10
合计	73,463,488.70	130,755,214.10

本期末已到期未支付的应付票据总额为 0 元。

36、应付账款**(1). 应付账款列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
运力采购款及货款	1,818,815,413.60	1,490,365,087.69
装修工程款	27,359,264.19	31,448,870.55
设备款	536,098,372.83	412,588,655.36
合计	2,382,273,050.62	1,934,402,613.60

(2). 账龄超过 1 年的重要应付账款

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

37、预收款项**(1). 预收账款项列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收租赁款等	1,610,528.13	4,690,454.56
综合物流服务费		
合计	1,610,528.13	4,690,454.56

(2). 账龄超过 1 年的重要预收款项

□适用 √不适用

其他说明

适用 不适用

38、合同负债

(1). 合同负债情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
综合物流服务费	71,841,281.70	73,808,924.08
合计	71,841,281.70	73,808,924.08

(2). 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

39、应付职工薪酬

(1). 应付职工薪酬列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	890,858,521.43	8,234,330,822.97	8,194,594,340.76	930,595,003.64
二、离职后福利-设定提存计划		265,150,512.02	265,150,512.02	
三、辞退福利				
四、一年内到期的其他福利		25,161,126.51		25,161,126.51
合计	890,858,521.43	8,524,642,461.50	8,459,744,852.78	955,756,130.15

(2). 短期薪酬列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	890,858,521.43	7,609,599,137.94	7,569,862,655.73	930,595,003.64
二、职工福利费		239,757,498.76	239,757,498.76	
三、社会保险费		151,403,952.73	151,403,952.73	
其中：医疗保险费		128,601,349.57	128,601,349.57	
工伤保险费		7,497,940.67	7,497,940.67	
生育保险费		15,304,662.49	15,304,662.49	
四、住房公积金		163,231,276.53	163,231,276.53	
五、工会经费和职工教育经费		70,217,088.82	70,217,088.82	
六、商业保险费		121,868.19	121,868.19	
合计	890,858,521.43	8,234,330,822.97	8,194,594,340.76	930,595,003.64

(3). 设定提存计划列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险		253,803,011.20	253,803,011.20	
2、失业保险费		11,347,500.82	11,347,500.82	
3、企业年金缴费				
合计		265,150,512.02	265,150,512.02	

其他说明：

□适用 √不适用

40、应交税费

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
增值税	76,231,789.27	56,376,368.91
企业所得税	44,901,151.31	61,397,166.48
个人所得税	13,401,025.73	12,657,044.18
城市维护建设税	5,238,027.79	2,618,655.58
教育费附加及地方教育附加	4,529,410.30	2,102,879.58
其他	104,996.24	171,028.34
合计	144,406,400.64	135,323,143.07

41、其他应付款

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付利息		
应付股利		
其他应付款	320,945,070.25	329,411,031.23
合计	320,945,070.25	329,411,031.23

其他说明：

□适用 √不适用

应付利息

(1). 分类列示

□适用 √不适用

应付股利**(2). 分类列示**

□适用 √不适用

其他应付款**(1). 按款项性质列示其他应付款**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
押金、保证金	181,114,719.15	155,357,290.55
代收货款	103,327,936.50	128,857,274.33
其他	36,502,414.60	45,196,466.35
合计	320,945,070.25	329,411,031.23

(2). 账龄超过1年的重要其他应付款

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

42、持有待售负债

□适用 √不适用

43、1年内到期的非流动负债

□适用 √不适用

44、其他流动负债

其他流动负债情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
合同负债形成的待转增值 税销项税额	5,007,523.02	4,428,535.44
合计	5,007,523.02	4,428,535.44

短期应付债券的增减变动：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

45、长期借款

(1). 长期借款分类

适用 不适用

其他说明，包括利率区间：

适用 不适用

46、应付债券

(1). 应付债券

适用 不适用

(2). 应付债券的增减变动：（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

适用 不适用

(3). 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

适用 不适用

(4). 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他金融工具划分为金融负债的依据说明：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

47、租赁负债

适用 不适用

48、长期应付款

项目列示

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

长期应付款**(1). 按款项性质列示长期应付款**

□适用 √不适用

专项应付款**(2). 按款项性质列示专项应付款**

□适用 √不适用

49、长期应付职工薪酬

√适用 □不适用

(1). 长期应付职工薪酬表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、离职后福利-设定受益计划净负债		
二、辞退福利		
三、其他长期福利	41,934,007.70	19,941,028.55
合计	41,934,007.70	19,941,028.55

(2). 设定受益计划变动情况

设定受益计划义务现值：

□适用 √不适用

计划资产：

□适用 √不适用

设定受益计划净负债（净资产）

□适用 √不适用

设定受益计划的内容及与之相关风险、对公司未来现金流量、时间和不确定性的影响说明：

□适用 √不适用

设定受益计划重大精算假设及敏感性分析结果说明

□适用 √不适用

其他说明：

√适用 □不适用

其他长期福利系本公司 2014 年度制定的超额收益分享计划，该计划将每年净资产收益率超过目标值后的超额利润的一定比例作为对公司管理团队和核心员工的激励奖金，分三年实施，在实施期的每一年将激励奖金的 1/3 作为当年目标奖金，经当年的集团和个人业绩考核系数调整后发放；本公司采用相应到期日的国债到期收益率对预计将于 1 年后发放的激励奖金进行折现。

50、预计负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	期末余额	形成原因
未决诉讼	12,356,682.20	10,687,133.53	涉及诉讼
合计	12,356,682.20	10,687,133.53	/

其他说明，包括重要预计负债的相关重要假设、估计说明：

无

51、递延收益

递延收益情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	15,174,988.68	64,636,310.46	26,577,442.04	53,233,857.10	收到政府补助
合计	15,174,988.68	64,636,310.46	26,577,442.04	53,233,857.10	/

涉及政府补助的项目：

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
货运业装备提升补助资金	901,232.70	7,730,420.84		2,777,739.24		5,853,914.30	与资产相关
德邦智能仓储物流中心建设项目	1,610,482.18			1,406,296.54		204,185.64	与资产相关
工业信息化转型升级资金	827,844.46			758,558.04		69,286.42	与资产相关
供应链体系建设项目	8,444,240.10	7,059,500.00		8,962,440.81		6,541,299.29	与资产相关
广东科技创新战略专项资金项目	1,115,869.82			1,089,664.65		26,205.17	与资产相关

物流基础设施与设备标准化更新项目	2,275,319.42			1,668,280.38		607,039.04	与资产相关
稳岗补贴		40,671,846.73		7,444,381.84		33,227,464.89	与收益相关
智慧物流项目		2,428,000.00		613,145.72		1,814,854.28	与资产相关
智能制造项目		2,702,500.00		795,610.24		1,906,889.76	与资产相关
现代服务业共性关键技术研发及应用示范项目		129,750.00				129,750.00	与资产相关
寄递渠道三项制度落实项目		106,900.00		72,524.78		34,375.22	与资产相关
商贸发展专项资金		450,900.00		4,620.14		446,279.86	与资产相关
服务业发展引导资金		100,000.00		3,501.20		96,498.80	与资产相关
城乡高效配送服务体系建设项目		2,036,492.89		776,966.67		1,259,526.22	与资产相关
城乡商贸物流设施改造建设项目		400,000.00		4,154.29		395,845.71	与资产相关
现代物流产业扶持资金		820,000.00		199,557.50		620,442.50	与资产相关
合计	15,174,988.68	64,636,310.46		26,577,442.04		53,233,857.10	

其他说明：

适用 不适用

52、其他非流动负债

适用 不适用

53、股本

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期初余额	本次变动增减(+、-)	期末余额
--	------	-------------	------

		发行 新股	送股	公积金 转股	其他	小计	
股份总数	960,000,000.00						960,000,000.00

54、其他权益工具

(1). 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

(2). 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

55、资本公积

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	317,116,815.48	8,173,926.75	23,911.29	325,266,830.94
其他资本公积		11,629,579.51		11,629,579.51
合计	317,116,815.48	19,803,506.26	23,911.29	336,896,410.45

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

（1）股本溢价的主要变动原因是因子公司的少数股东增资而稀释母公司拥有的股权比例调整了股本溢价 8,173,926.75 元；（2）其他资本公积系本公司执行第二期员工持股计划而产生的股权激励，确认了其他资本公积 11,629,579.51 元。

56、库存股

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
库存股	69,430,125.93	15,709,272.92		85,139,398.85
合计	69,430,125.93	15,709,272.92		85,139,398.85

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期增加数系公司通过集中竞价交易方式回购股份。

57、其他综合收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期发生金额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
一、不能重分类进损益的其他综合收益	-37,567,500.00	16,170,000.00			4,042,500.00	12,127,500.00		-25,440,000.00
其中：重新计量设定受益计划变动额								
金融资产重分类计入其他综合收益的金额	-37,567,500.00							-37,567,500.00
其他权益工具投资公允价值变动		16,170,000.00			4,042,500.00	12,127,500.00		12,127,500.00
其他综合收益合计	-37,567,500.00	16,170,000.00			4,042,500.00	12,127,500.00		-25,440,000.00

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

无

58、专项储备

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
安全生产费		258,889,220.49	258,889,220.49	
合计		258,889,220.49	258,889,220.49	

说明：本公司按照上年度普通货运业务营业收入的1%计提安全生产费，主要用于完善、改造和维护安全防护设施设备，配备和更新现场作业人员安全防护用品支出。

59、盈余公积

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	339,745,956.96	47,267,460.34		387,013,417.30
合计	339,745,956.96	47,267,460.34		387,013,417.30

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期增加数系按照本公司年度净利润的10%计提。

60、未分配利润

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	2,541,781,551.27	2,481,439,501.50
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		23,040,000.00
调整后期初未分配利润	2,541,781,551.27	2,504,479,501.50
加：本期归属于母公司所有者的净利润	564,379,173.61	323,632,050.21
其他	16,521,513.88	
减：提取法定盈余公积	47,267,460.34	72,064,527.95
提取一般风险准备		4,025,472.49
应付普通股股利	28,585,934.85	210,240,000.00
期末未分配利润	3,046,828,843.57	2,541,781,551.27

说明：其他系本公司处置其他权益工具投资，处置收益直接确认未分配利润。

调整期初未分配利润明细：

- 1、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0 元。
- 2、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0 元。

- 3、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0 元。
 4、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0 元。
 5、其他调整合计影响期初未分配利润 0 元。

61、营业收入和营业成本

(1). 营业收入和营业成本情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	27,503,446,481.61	24,295,988,647.16	25,922,101,314.82	23,348,702,448.46
合计	27,503,446,481.61	24,295,988,647.16	25,922,101,314.82	23,348,702,448.46

(2). 合同产生的收入的情况

适用 不适用

合同产生的收入说明：

适用 不适用

(3). 履约义务的说明

适用 不适用

(4). 分摊至剩余履约义务的说明

适用 不适用

其他说明：

无

62、税金及附加

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	35,017,490.50	33,169,569.06
教育费附加	28,765,877.17	26,190,210.93
土地使用税	50,075.21	102,712.22
车船使用税	1,820,653.63	1,793,944.40
印花税	14,455,279.50	14,734,496.60
其他	1,236,501.60	1,769,933.89
合计	81,345,877.61	77,760,867.10

63、销售费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	302,803,059.75	265,281,490.70
广告促销费	127,034,757.40	88,677,627.95
咨询费	18,996,571.35	21,134,896.45
办公费	22,668,078.07	19,755,366.26
其他	11,563,556.68	12,096,188.06
合计	483,066,023.25	406,945,569.42

64、管理费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	1,472,973,715.40	1,122,131,526.90
管理咨询费	209,170,225.89	205,567,584.31
交通差旅费	95,833,168.61	86,147,224.49
折旧费	101,179,597.59	99,857,264.60
培训招聘费	61,834,871.68	48,247,931.88
通讯费	72,103,293.84	80,438,556.89
办公费	98,253,363.61	83,330,686.06
房租费	52,638,324.25	43,003,798.96
租入房屋装修支出摊销	14,448,144.53	16,105,360.58
税费	2,647,510.16	15,332,207.75
其他	4,979,632.26	4,425,279.00
合计	2,186,061,847.82	1,804,587,421.42

65、研发费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	45,225,031.03	78,711,644.10
折旧与摊销费	1,177,212.87	2,207,620.25
咨询费	4,794,778.56	20,140,707.41
合计	51,197,022.46	101,059,971.76

66、财务费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	60,267,950.03	66,662,279.04
利息收入	-20,653,580.66	-14,182,625.16
汇兑损失	1,739,874.89	5,306,532.91

银行手续费及其他	56,274,264.97	65,680,772.40
合计	97,628,509.23	123,466,959.19

67、其他收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	与资产相关/ 与收益相关
货运业装备提升补助资金	2,777,739.24	926,954.76	与资产相关
德邦智能仓储物流中心建设项目	1,406,296.54	756,517.82	与资产相关
工业信息化转型升级资金	758,558.04	1,172,155.54	与资产相关
供应链体系建设项目	8,962,440.81	1,028,901.93	与资产相关
广东科技创新战略专项资金项目	1,089,664.65	884,130.18	与资产相关
物流基础设施与设备标准化更新项目	1,668,280.38	1,848,280.58	与资产相关
稳岗补贴	7,444,381.84		与收益相关
智慧物流项目	613,145.72		与资产相关
智能制造项目	795,610.24		与资产相关
寄递渠道三项制度落实项目	72,524.78		与资产相关
商贸发展专项资金	4,620.14		与资产相关
服务业发展引导资金	3,501.20		与资产相关
城乡高效配送服务体系建设项目	776,966.67		与资产相关
城乡商贸物流设施建设改造项目	4,154.29		与资产相关
现代物流产业扶持资金	199,557.50		与资产相关
财政返还	90,322,863.22	107,264,673.77	与收益相关
增值税即征即退		9,314,136.00	与收益相关
自主品牌建立扶持资金		3,134,100.00	与收益相关
行业补贴与奖励	36,053,316.42	28,814,866.85	与收益相关
就业及实习补贴	77,168,309.15	10,199,060.41	与收益相关
职工职业培训补贴	14,548,234.68	9,610.00	与收益相关
企业发展奖励资金	6,615,244.80	32,421,397.87	与收益相关
其他补助与补贴	7,221,355.78	9,231,909.77	与收益相关
税收减免	141,590,733.65	92,103,198.04	与收益相关
合计	400,097,499.74	299,109,893.52	

其他说明：

其他收益项目全部计入非经常性损益。

68、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	2,031,508.78	6,553,738.49
交易性金融资产在持有期间的投资收益	31,937,144.98	62,776,758.70
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入	25,656,891.00	12,776,266.65
其他	-21,328.49	
合计	59,604,216.27	82,106,763.84

69、净敞口套期收益

适用 不适用

70、公允价值变动收益

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	-10,000,000.00	462,418.16
其中：衍生金融工具产生的公允价值变动收益		
合计	-10,000,000.00	462,418.16

其他说明：

本公司、丰圣财富资产管理有限公司、亳州国厚安诚资产管理有限责任公司（以下简称“国厚资产”）三方于2021年1月签署了《关于丰圣-融驰稳健11号私募基金份额转让协议》，本公司同意将相关私募基金份额作价人民币1.5亿元转让给国厚资产，国厚资产同意按此价格受让，公司按照此次交易对价与投资成本1.6亿元的差额-1000万元计入公允价值变动收益。

71、信用减值损失

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
应收票据坏账损失	-2,813.52	-548.09
应收账款坏账损失	-47,679,600.48	-40,244,229.42
其他应收款坏账损失	-8,315,131.57	-1,419,083.78
应收保理款减值损失	-4,245,857.32	-200,213.58
合计	-60,243,402.89	-41,864,074.87

72、资产减值损失

适用 不适用

73、资产处置收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益	15,624,674.23	15,016,886.77
合计	15,624,674.23	15,016,886.77

74、营业外收入

营业外收入情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
盘盈利得	355,829.85	679,368.84	355,829.85
赔偿金、违约金收入	4,621,011.55	3,391,303.56	4,621,011.55
变卖废品收入	5,177,346.26	3,775,554.74	5,177,346.26
其他	49,569,261.45	37,501,095.95	49,569,261.45
合计	59,723,449.11	45,347,323.09	59,723,449.11

说明：营业外收入项目全部计入非经常性损益。

计入当期损益的政府补助

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

75、营业外支出

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	1,094,863.00	186,783.00	1,094,863.00
违约金、赔偿金	6,558,511.19	22,726,490.54	6,558,511.19
交通违章等罚款及滞纳金	16,424,949.97	13,068,644.66	16,424,949.97
其他	12,710,134.75	10,094,469.44	12,710,134.75
合计	36,788,458.91	46,076,387.64	36,788,458.91

其他说明：

营业外支出项目全部计入非经常性损益。

76、所得税费用

(1). 所得税费用表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	74,950,096.81	99,423,516.02
递延所得税费用	96,089,193.10	-9,374,665.89
合计	171,039,289.91	90,048,850.13

(2). 会计利润与所得税费用调整过程

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
利润总额	736,176,531.63
按法定/适用税率计算的所得税费用	184,044,132.91
子公司适用不同税率的影响	-15,160,596.24
调整以前期间所得税的影响	8,913,850.85
非应税收入的影响	-6,414,222.75
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	6,956,679.19
研发费用加计扣除	-4,330,182.39
其他	-2,970,371.66
所得税费用	171,039,289.91

其他说明：

□适用 √不适用

77、其他综合收益

√适用 □不适用

详见附注七、57

78、现金流量表项目

(1). 收到的其他与经营活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
收到往来款	116,357,583.34	127,394,301.74
收到政府补助及营业外收入	343,588,656.31	265,626,532.97
收到存款利息	20,653,580.66	12,483,825.16
合计	480,599,820.31	405,504,659.87

(2). 支付的其他与经营活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
支付销售费用、管理费用等	763,714,654.95	692,731,123.71
支付代收代付货款净额	25,529,337.83	96,187,234.52
支付往来款	135,257,326.97	130,649,850.20
支付营业外支出	36,788,458.91	46,076,387.64
支付银行手续费等	56,274,264.97	69,288,505.31
合计	1,017,564,043.63	1,034,933,101.38

(3). 收到的其他与投资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
赎回短期理财产品	19,085,489,868.00	23,363,000,549.00
定期存款	452,500,000.00	
同一控制下企业合并的子公司购买原股东应收保理款所收回的款项	84,584,126.19	215,866,234.16
合计	19,622,573,994.19	23,578,866,783.16

(4). 支付的其他与投资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
购买短期理财产品	19,005,489,868.00	23,422,999,549.00
定期存款	272,500,000.00	180,000,000.00
同一控制下企业合并的子公司购买原股东应收保理款所支付的款项		390,496,658.89
合计	19,277,989,868.00	23,993,496,207.89

(5). 收到的其他与筹资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
收回借款、票据保证金	60,273,569.88	65,000,000.00
收回利润分配保证金及手续费退回	2,000,120.74	2,000,460.82
同一控制下企业合并的子公司拆入原股东的款项		330,000,000.00
合计	62,273,690.62	397,000,460.82

(6). 支付的其他与筹资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
支付融资租赁相关本金及利息		350,557.18
支付借款、票据保证金	37,818,299.49	60,110,000.00
支付现金分红保证金	2,000,000.00	2,000,000.00
支付现金分红手续费	6,563.38	
同一控制下合并子公司支付的款项		34,408,559.54
回购股份支付的款项	15,733,184.21	69,443,766.95
同一控制下企业合并的子公司归还拆入原股东的款项		330,000,000.00
合计	55,558,047.08	496,312,883.67

79、现金流量表补充资料

(1). 现金流量表补充资料

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	565,137,241.72	323,632,050.21
加：资产减值准备		
信用减值损失	60,243,402.89	41,864,074.87
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	937,785,899.60	761,431,668.92
无形资产摊销	18,081,171.63	19,496,577.11
长期待摊费用摊销	185,897,536.27	170,551,324.17
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	-15,624,674.23	-15,016,886.77
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）		
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	10,000,000.00	-462,418.16
财务费用（收益以“-”号填列）	62,007,824.92	67,832,060.12
投资损失（收益以“-”号填列）	-59,604,216.27	-82,106,763.84
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	72,407,394.20	-184,588,849.90
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	23,681,798.90	187,736,684.01
存货的减少（增加以“-”号填列）	2,153,527.80	-2,090,649.29

经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-266,888,482.07	-629,395,340.47
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	164,195,041.79	-846,802.64
其他	13,059,691.24	1,541,405.51
经营活动产生的现金流量净额	1,772,533,158.39	659,578,133.85
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	1,368,872,947.92	1,276,729,866.57
减：现金的期初余额	1,276,729,866.57	2,712,100,266.89
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	92,143,081.35	-1,435,370,400.32

(2). 本期支付的取得子公司的现金净额

□适用 √不适用

(3). 本期收到的处置子公司的现金净额

□适用 √不适用

(4). 现金和现金等价物的构成

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、现金		
其中：库存现金		
可随时用于支付的银行存款	911,855,494.78	965,461,813.18
可随时用于支付的其他货币资金	457,017,453.14	311,268,053.39
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	1,368,872,947.92	1,276,729,866.57
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

其他说明：

□适用 √不适用

80、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

适用 不适用

81、所有权或使用权受到限制的资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	17,654,729.61	定期存款及票据保证金
合计	17,654,729.61	/

82、外币货币性项目**(1). 外币货币性项目**

适用 不适用

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金			
其中：美元	260,945.44	6.5249	1,702,642.90
港币	16,145,132.62	0.8416	13,587,743.61
澳元	2,395.16	5.0163	12,014.84
其他应收款			
其中：港币	3,045,262.48	0.8416	2,562,892.90

(2). 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因

适用 不适用

83、套期

适用 不适用

84、政府补助**(1). 政府补助基本情况**

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
与资产相关政府补助	23,964,463.73	递延收益	19,133,060.20
与收益相关政府补助	40,671,846.73	递延收益	7,444,381.84
与收益相关政府补助	373,520,057.70	其他收益	373,520,057.70

(2). 政府补助退回情况

□适用 √不适用

其他说明：

无

85、其他

√适用 □不适用

应收保理款**(1) 分类列示**

项目	期末余额	期初余额
应收保理款		457,135,845.80
减：坏账准备		19,766,130.31
合计		437,369,715.49

(2) 应收保理款按类别披露

项目	期末余额	期初余额
有追索权		442,134,524.00
减：坏账准备		19,766,130.31
合计		422,368,393.69

(3) 逾期保理款按逾期账龄披露

项目	期末余额	期初余额
3个月以内（含）		10,010,679.14
3个月至6个月（含）		
6个月至8个月（含）		
8个月以上		19,565,916.73
合计		29,576,595.87

八、合并范围的变更**1、非同一控制下企业合并**

□适用 √不适用

2、同一控制下企业合并

□适用 √不适用

3、反向购买

□适用 √不适用

4、 处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

5、 其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

适用 不适用

(1) 新设子公司

公司名称	成立时间	注册地	注册资本（万元）	股权比例	取得方式
漯河德邦运输有限公司	2020/4/2	漯河	500.00	100%	新设
淮安德宣供应链管理有限公司	2020/4/14	淮安	3,000.00	100%	新设
深圳市德邦道路运输有限公司	2020/6/8	深圳	100.00	100%	新设
广州德仁产业园开发管理有限公司	2020/6/18	广州	1,000.00	100%	新设
上海精准德邦货运代理有限公司	2020/1/6	上海	1,000.00	100%	新设
上海德青物流有限公司	2020/3/12	上海	15,000.00	100%	新设
合肥德烨供应链管理有限公司	2020/7/2	合肥	10,000.00	100%	新设
宁波德楚电子商务有限公司	2020/9/18	宁波	500.00	100%	新设
德创包装科技（宁波）有限公司	2020/9/16	宁波	100.00	100%	新设
揭阳市星光德邦物流有限公司	2020/8/27	揭阳	100.00	100%	新设
广东省德邦供应链有限公司	2020/9/30	广州	500.00	100%	新设
上海德唐供应链有限公司	2020/7/21	上海	30,000.00	100%	新设
上海德夏供应链有限公司	2020/8/19	上海	1,000.00	100%	新设
上海德蜀供应链有限公司	2020/8/19	上海	1,000.00	100%	新设
上海德魏供应链有限公司	2020/8/31	上海	1,000.00	100%	新设
上海德晋供应链有限公司	2020/8/19	上海	1,000.00	100%	新设
上海德周供应链有限公司	2020/9/30	上海	1,000.00	100%	新设
厦门德咸供应链有限公司	2020/8/31	厦门	7,000.00	100%	新设
青岛德邦货运代理有限公司	2020/11/11	青岛	500.00	100%	新设

(2) 收购不构成业务的子公司

① 收购明细

被购买方	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	收购日	收购日的确定依据
青岛德金供应链管理有限公司	2020年5月	0.00	100%	不构成业务的收购	2020年5月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期
西安德秦物流服务有限公司	2020年4月	0.00	100%	不构成业务的收购	2020年4月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期
宁波德楚供应链管理有限公司	2020年4月	0.00	100%	不构成业务的收购	2020年4月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期
宁波德汉供应链管理有限公司	2020年4月	0.00	100%	不构成业务的收购	2020年4月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期
宁波德基供应链管理有限公司	2020年4月	0.00	100%	不构成业务的收购	2020年4月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期
上海德顺资产管理有限公司	2020年8月	53,000.00	100%	不构成业务的收购	2020年8月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期
泉州德基供应链管理有限公司	2020年12月	49,777,829.65	100%	不构成业务的收购	2020年12月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期

② 被购买方于收购日可辨认净资产

项目	青岛德金供应链管理有限公司	西安德秦物流服务有限公司	宁波德楚供应链管理有限公司	宁波德汉供应链管理有限公司	宁波德基供应链管理有限公司	上海德顺资产管理有限公司	泉州德基供应链管理有限公司
净资产	-141.74	-86.07	0.00	-366.74	0.00	53,000.00	49,777,829.65

6、其他

适用 不适用

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1). 企业集团的构成

√适用 □不适用

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		取得方式
				直接	间接	
常熟德邦物流有限公司	常熟	常熟	综合物流	100.00		方式1
福州星光德邦物流有限公司	福州	福州	综合物流	100.00		方式1
贵阳全程德邦物流有限公司	贵阳	贵阳	综合物流	100.00		方式1
合肥德邦货运代理有限公司	合肥	合肥	综合物流	100.00		方式1
吉林省德邦货运代理有限公司	长春	长春	综合物流	100.00		方式1
兰州全程德邦物流有限公司	兰州	兰州	综合物流	100.00		方式1
南昌德邦物流有限公司	南昌	南昌	综合物流	100.00		方式1
上海精准德邦物流有限公司	上海	上海	综合物流	100.00		方式1
上海德启信息科技有限公司	上海	上海	软件开发与销售	100.00		方式1
香港德邦物流有限公司	香港	香港	综合物流	100.00		方式1
德邦(上海)运输有限公司	上海	上海	综合物流	100.00		方式1
嘉兴德邦物流有限公司	嘉兴	嘉兴	综合物流	100.00		方式1
内蒙古德邦物流有限公司	呼和浩特	呼和浩特	综合物流	100.00		方式1
山东德邦物流有限公司	潍坊	潍坊	综合物流	100.00		方式1
青海德邦物流有限公司	青海	青海	综合物流	100.00		方式1
宁波德邦基业投资管理有限公司	宁波	宁波	投资管理、投资咨询	100.00		方式1
乌鲁木齐精准德邦物流有限公司	乌鲁木齐	乌鲁木齐	综合物流	100.00		方式1
浙江德邦物流有限公司	舟山	舟山	综合物流	100.00		方式1
宁夏志成德邦快递有限公司	银川	银川	综合物流	100.00		方式1
广东德邦物流有限公司	广州	广州	综合物流	100.00		方式1
德邦(广东)运输有限公司	广州	广州	综合物流	100.00		方式1
精准德邦(上海)运输有限公司	上海	上海	综合物流	100.00		方式1
宁波诚佑投资管理有限公司	宁波	宁波	投资管理、投资咨询	100.00		方式1
德邦(湖北)运输有限公司	湖北	湖北	运输	100.00		方式1
湖北德邦物流有限公司	湖北	湖北	综合物流	100.00		方式1
福建德邦物流有限公司	福建	福建	综合物流	100.00		方式1
福建精准运输有限公司	福建	福建	综合物流	100.00		方式1

河北德邦物流有限公司	河北	河北	综合物流	100.00		方式1
河北精准运输有限公司	河北	河北	运输	100.00		方式1
德邦(海南)运输有限公司	海南	海南	综合物流	100.00		方式1
拉萨市德邦物流有限公司	西藏	西藏	国内快递	100.00		方式1
德邦(辽宁)运输有限公司	辽宁	辽宁	综合物流	100.00		方式1
德邦(芜湖)运输有限公司	芜湖	芜湖	综合物流	100.00		方式1
北京德启运输有限公司	北京	北京	综合物流	100.00		方式1
江西精准物流有限公司	赣州	赣州	综合物流	100.00		方式1
吉林精准运输有限公司	吉林	吉林	综合物流	100.00		方式1
长沙市德邦物流有限公司	长沙	长沙	综合物流	100.00		方式2
西安志成德邦物流有限公司	西安	西安	综合物流	100.00		方式2
汕头市德邦物流有限公司	汕头	汕头	综合物流		100.00	方式2
青岛德邦物流有限公司	青岛	青岛	综合物流	100.00		方式2
济南德邦物流有限公司	济南	济南	综合物流	100.00		方式2
南京德邦物流有限公司	南京	南京	综合物流	100.00		方式2
无锡德邦物流有限公司	无锡	无锡	综合物流	100.00		方式2
厦门全程德邦物流有限公司	厦门	厦门	综合物流	100.00		方式2
重庆德邦物流有限公司	重庆	重庆	综合物流	100.00		方式2
成都全程德邦物流有限公司	成都	成都	综合物流	100.00		方式2
昆明德邦物流有限公司	昆明	昆明	综合物流	100.00		方式2
东莞市德邦货运有限公司	东莞	东莞	综合物流		100.00	方式2
杭州德邦货运代理有限公司	杭州	杭州	综合物流	100.00		方式2
宁波志成德邦物流有限公司	宁波	宁波	综合物流	100.00		方式2
温州德邦物流有限公司	温州	温州	综合物流	100.00		方式2
上海德邦物流有限公司	上海	上海	综合物流	100.00		方式2
郑州德邦物流有限公司	郑州	郑州	综合物流	100.00		方式2
哈尔滨德邦货物运输有限公司	哈尔滨	哈尔滨	综合物流	100.00		方式2
天津全程德邦物流有限公司	天津	天津	综合物流	100.00		方式2
石家庄德邦物流有限公司	石家庄	石家庄	综合物流	100.00		方式2
江门市德邦物流有限公司	江门	江门	综合物流		100.00	方式2
中山市德邦物流有限公司	中山	中山	综合物流		100.00	方式2
广东精准德邦物流有限公司	佛山	佛山	综合物流	100.00		方式2
惠州市德邦物流有限公司	惠州	惠州	综合物流		100.00	方式2
广西德邦物流有限公司	南宁	南宁	综合物流	100.00		方式2

沈阳全程德邦物流有限公司	沈阳	沈阳	综合物流	100.00		方式 2
武汉市德邦物流有限公司	武汉	武汉	综合物流	100.00		方式 2
江苏德邦物流有限公司	苏州	苏州	综合物流	100.00		方式 2
珠海市德邦物流有限公司	珠海	珠海	综合物流		100.00	方式 2
广州市德邦物流服务有限公司	广州	广州	综合物流	100.00		方式 2
海口全程德邦物流有限公司	海口	海口	综合物流	100.00		方式 2
深圳市德邦物流有限公司	深圳	深圳	综合物流	100.00		方式 2
北京德邦货运代理有限公司	北京	北京	综合物流	100.00		方式 2
大连星光德邦物流有限公司	大连	大连	综合物流	100.00		方式 2
太原德邦物流有限公司	太原	太原	综合物流	100.00		方式 2
河南德邦运输有限公司	河南	河南	综合物流	100.00		方式 1
德欢（上海）运输有限公司	上海	上海	综合物流	100.00		方式 1
上海燕汐软件信息科技有限公司	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00		方式 1
深圳市德邦电子商务有限公司	深圳	深圳	批发、零售	100.00		方式 1
北京智邦运输有限公司	北京	北京	综合物流	100.00		方式 1
北京德益运输有限公司	北京	北京	综合物流	100.00		方式 1
北京德创运输有限公司	北京	北京	综合物流	100.00		方式 1
北京卫邦运输有限公司	北京	北京	综合物流	100.00		方式 1
北京宣德运输有限公司	北京	北京	综合物流	100.00		方式 1
宁波德昱企业管理有限公司	宁波	宁波	管理咨询	100.00		方式 1
宁波德念企业管理合伙企业（有限合伙）	宁波	宁波	管理咨询		100.00	方式 1
北京德邦启航货运代理有限公司	北京	北京	综合物流	100.00		方式 1
精准德邦（上海）物流管理有限公司	上海	上海	综合物流	100.00		方式 1
宁波宣德德邦供应链管理有限公司	宁波	宁波	综合物流	95.00		方式 1
齐河县德邦运输有限公司	齐河	齐河	综合物流	100.00		方式 1
宁波德轩企业管理有限公司	宁波	宁波	管理咨询	100.00		方式 1
南通德邦供应链管理有限公司	南通	南通	综合物流	100.00		方式 1
德易商业保理（深圳）有限公司	深圳	深圳	保理业务	100.00		方式 2
合肥德焯供应链管理有限公司	合肥	合肥	综合物流		100.00	方式 1
漯河德邦运输有限公司	漯河	漯河	综合物流	100.00		方式 1
淮安德宣供应链管理有限公司	淮安	淮安	综合物流		100.00	方式 1
宁波德楚电子商务有限公司	宁波	宁波	互联网销售	100.00		方式 1

德创包装科技（宁波）有限公司	宁波	宁波	包装服务	100.00		方式 1
揭阳市星光德邦物流有限公司	揭阳	揭阳	综合物流		100.00	方式 1
深圳市德邦道路运输有限公司	深圳	深圳	综合物流	100.00		方式 1
广东省德邦供应链有限公司	广州	广州	综合物流	100.00		方式 1
广州德仁产业园开发管理有限公司	广州	广州	物流代理服务、 仓储咨询服务	100.00		方式 1
上海精准德邦货运代理有限公司	上海	上海	综合物流	100.00		方式 1
上海德唐供应链有限公司	上海	上海	综合物流	100.00		方式 1
上海德夏供应链有限公司	上海	上海	综合物流		100.00	方式 1
上海德蜀供应链有限公司	上海	上海	综合物流		100.00	方式 1
上海德魏供应链有限公司	上海	上海	综合物流		100.00	方式 1
上海德青物流有限公司	上海	上海	综合物流	100.00		方式 1
上海德晋供应链有限公司	上海	上海	综合物流		100.00	方式 1
上海德周供应链有限公司	上海	上海	综合物流		100.00	方式 1
厦门德咸供应链有限公司	厦门	厦门	综合物流		100.00	方式 1
青岛德邦货运代理有限公司	青岛	青岛	综合物流	100.00		方式 1
上海德顺资产管理有限公司	上海	上海	资产管理、投资 管理		100.00	方式 3
青岛德金供应链管理有限公司	青岛	青岛	综合物流	100.00		方式 3
宁波德汉供应链管理有限公司	宁波	宁波	综合物流		100.00	方式 3
宁波德楚供应链管理有限公司	宁波	宁波	综合物流		100.00	方式 3
宁波德基供应链管理有限公司	宁波	宁波	综合物流		100.00	方式 3
泉州德基供应链管理有限公司	泉州	泉州	综合物流		100.00	方式 3
西安德秦物流服务有限公司	西安	西安	综合物流		100.00	方式 3

说明：方式 1 为设立，方式 2 为同一控制下企业合并，方式 3 为非业务收购。

(2). 重要的非全资子公司

适用 不适用

(3). 重要非全资子公司的主要财务信息

适用 不适用

(4). 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

适用 不适用

(5). 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

适用 不适用

(1). 在子公司所有者权益份额的变化情况的说明

适用 不适用

本公司子公司宁波宣德德邦供应链管理有限公司因少数股东增资，导致本公司股权稀释，本公司应当按照增资前的股权比例计算其在增资前宁波宣德德邦供应链管理有限公司账面净资产中的份额，该份额与增资后按本公司账面净资产份额之间的差额调整资本公积（股本溢价）

8,173,926.75 元。

(2). 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	宁波宣德德邦供应链管理有限公司
购买成本/处置对价	
— 现金	6,050,000.00
— 非现金资产的公允价值	
购买成本/处置对价合计	6,050,000.00
减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	-2,123,926.75
差额	8,173,926.75
其中：调整资本公积	8,173,926.75

其他说明

适用 不适用

3、在合营企业或联营企业中的权益

适用 不适用

(1). 重要的合营企业或联营企业

适用 不适用

(2). 重要合营企业的主要财务信息

适用 不适用

(3). 重要联营企业的主要财务信息

适用 不适用

(4). 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额	期初余额/ 上期发生额
联营企业：		
投资账面价值合计	182,280,524.32	148,549,015.54

下列各项按持股比例计算的合计数		
一净利润	2,031,508.78	6,553,738.49
一其他综合收益		
一综合收益总额	2,031,508.78	6,553,738.49

其他说明

截至 2020 年 12 月 31 日，子公司宁波德邦基业投资管理有限公司持有上海能运物流有限公司 12.4%股份、明通重型物流集团股份有限公司 20%股份、成都纵连展会物流有限公司 20%股份、山东中一乐邦物流有限公司 20%股份、上海木蚁机器人科技有限公司 13.62%股份、广州物通天下物流科技有限公司 18.81%股份。

(5). 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

适用 不适用

(6). 合营企业或联营企业发生的超额亏损

适用 不适用

(7). 与合营企业投资相关的未确认承诺

适用 不适用

(8). 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

适用 不适用

4、重要的共同经营

适用 不适用

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

适用 不适用

6、其他

适用 不适用

十、与金融工具相关的风险

适用 不适用

本公司与金融工具相关的风险源于本公司在经营过程中所确认的各类金融资产和金融负债，包括：信用风险、流动性风险和市场风险。

本公司与金融工具相关的各类风险的管理目标和政策的制度由本公司管理层负责。经营管理层通过职能部门负责日常的风险管理（例如本公司信用管理部对公司发生的赊销业务进行逐笔进行审核）。本公司内部审计部门对公司风险管理的政策和程序的执行情况进行日常监督，并且将有关发现及时报告给本公司审计委员会。

本公司风险管理的总体目标是在不过度影响公司竞争力和应变力的情况下，制定尽可能降低各类与金融工具相关风险的风险管理政策。

1. 信用风险

信用风险，是指金融工具的一方未能履行义务从而导致另一方发生财务损失的风险。本公司的信用风险主要产生于货币资金、应收票据、应收账款、应收保理款及其他应收款等，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大的风险敞口等于这些工具的账面金额。

本公司货币资金主要存放于商业银行等金融机构，本公司认为这些商业银行具备较高信誉和资产状况，存在较低的信用风险。

对于应收票据、应收账款、应收保理款及其他应收款，本公司基于对债务人的财务状况、外部评级、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其它因素诸如目前市场状况等评估债务人的信用资质并设置相应欠款额度与信用期限。本公司会定期对债务人信用记录进行监控，对于信用记录不良的债务人，本公司会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本公司的整体信用风险在可控的范围内。

(1) 信用风险显著增加判断标准

本公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，本公司考虑在无须付出不必要的额外成本或努力即可获得合理且有依据的信息，包括基于本公司历史数据的定性和定量分析、外部信用风险评级以及前瞻性信息。本公司以单项金融工具或者具有相似信用风险特征的金融工具组合为基础，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的变化情况。

当触发以下一个或多个定量、定性标准时，本公司认为金融工具的信用风险已发生显著增加：定量标准主要为报告日剩余存续期违约概率较初始确认时上升超过一定比例；定性标准为主要债务人经营或财务情况出现重大不利变化、预警客户清单等。

(2) 已发生信用减值资产的定义

为确定是否发生信用减值，本公司所采用的界定标准，与内部针对相关金融工具的信用风险管理目标保持一致，同时考虑定量、定性指标。

本公司评估债务人是否发生信用减值时，主要考虑以下因素：发行方或债务人发生重大财务困难；债务人违反合同，如偿付利息或本金违约或逾期等；债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步；债务人很可能破产或进行其他财务重组；发行方或债务人财务困难导致该金融资产的活跃市场消失；以大幅折扣购买或源生一项金融资产，该折扣反映了发生信用损失的事实。

金融资产发生信用减值,有可能是多个事件的共同作用所致,未必是可单独识别的事件所致。

(3) 预期信用损失计量的参数

根据信用风险是否发生显著增加以及是否已发生信用减值,本公司对不同的资产分别以 12 个月或整个存续期的预期信用损失计量减值准备。预期信用损失计量的关键参数包括违约概率、违约损失率和违约风险敞口。本公司考虑历史统计数据(如交易对手评级、担保方式及抵质押物类别、还款方式等)的定量分析及前瞻性信息,建立违约概率、违约损失率及违约风险敞口模型。

相关定义如下:

违约概率是指债务人在未来 12 个月或在整个剩余存续期,无法履行其偿付义务的可能性。

违约损失率是指本公司对违约风险暴露发生损失程度作出的预期。根据交易对手的类型、追索的方式和优先级,以及担保品的不同,违约损失率也有所不同。违约损失率为违约发生时风险敞口损失的百分比,以未来 12 个月内或整个存续期为基准进行计算;

违约风险敞口是指,在未来 12 个月或在整个剩余存续期中,在违约发生时,本公司应被偿付的金额。前瞻性信息信用风险显著增加的评估及预期信用损失的计算均涉及前瞻性信息。本公司通过进行历史数据分析,识别出影响各业务类型信用风险及预期信用损失的关键经济指标。

本公司所承受的最大信用风险敞口为资产负债表中每项金融资产的账面金额。本公司没有提供任何其他可能令本公司承受信用风险的担保。

本公司应收账款中,前五大客户的应收账款占本公司应收账款总额的 11.63%(2019 年:7.36%);本公司其他应收款中,欠款金额前五大公司的其他应收款占本公司其他应收款总额的 10.61%(2019 年:8.41%)。

2. 流动性风险

流动性风险,是指本公司在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

管理流动风险时,本公司保持管理层认为充分的现金及现金等价物并对其进行监控,以满足本公司经营需要,并降低现金流量波动的影响。本公司管理层对银行借款的使用情况进行监控并确保遵守借款协议。同时从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺,以满足短期和长期的资金需求。

本公司通过经营业务产生的资金和银行及其他借款来筹措营运资金。于 2020 年 12 月 31 日,本公司尚未使用的银行借款额度为人民币 558,900.00 万元,外汇尚未使用的银行借款额度美元 2,500.00 万元,其中 543,900.00 万元可用于人民币借款,2,500.00 万元可用于人民币、美元借款,15,000.00 万元可用于人民币、美元、港币等其他等值币种借款。截止 2020 年 12 月 31 日人民币使用借款额度 78,100.00 万元,剩余额度尚未使用。(2019 年 12 月 31 日:人民币 657,000.00

万元，外汇尚未使用的银行借款额度欧元 2,450.00 万元，外汇美元额度 2,500.00 万元，其中 627,000.00 万元可用于人民币借款，2,500.00 万元可用于人民币、美元借款，2,450.00 万元可用于欧元借款，30,000.00 万元可用于人民币、美元、港币等其他等值币种借款，于 2019 年 12 月 31 日人民币使用借款额度 110,456.85 万元，港币使用借款额度 3,500.00 万元，剩余额度尚未使用。)

3. 市场风险

金融工具的市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括利率风险、汇率风险。

(1) 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。利率风险可源于已确认的计息金融工具和未确认的金融工具（如某些贷款承诺）。

本公司的利率风险主要产生于长期银行借款及应付债券等长期带息债务。浮动利率的金融负债使本公司面临现金流量利率风险，固定利率的金融负债使本公司面临公允价值利率风险。本公司根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例，并通过定期审阅与监察维持适当的固定和浮动利率工具组合。

本公司的带息债务均为固定利率债务。因此，本公司所承担的利率变动市场风险不重大。

(2) 汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。汇率风险可源于以记账本位币之外的外币进行计价的金融工具。

本公司的主要经营位于中国境内，主要业务以人民币结算。因此，本公司所承担的外汇变动市场风险较小。

本公司期末外币金融资产和外币金融负债列示见本附注项目注释其他之外币货币性项目说明。

十一、 公允价值的披露

1、 以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量				
(一) 交易性金融资产		150,000,000.00		150,000,000.00

1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产		150,000,000.00		150,000,000.00
(二) 其他债权投资				
(三) 其他权益工具投资	44,670,000.00		346,675,564.18	391,345,564.18
(四) 其他非流动金融资产			102,614,141.36	102,614,141.36
持续以公允价值计量的资产总额	44,670,000.00	150,000,000.00	449,289,705.54	643,959,705.54

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

适用 不适用

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

本公司对于理财产品，如有市场净值，则按市场净值确定其公允价值。

对于在活跃市场上交易的金融工具，本公司以其活跃市场报价确定其公允价值。

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

本公司对于理财产品，如无市场净值，则按预期收益率进行现金流量折现确定其公允价值。

对于不在活跃市场上交易的金融工具（本公司持有的股权投资），由于公司持有被投资单位股权较低，无重大影响，对被投资公司股权采用收益法或者市场法进行估值不切实可行，且近期内被投资单位并无引入外部投资者、股东之间转让股权等可作为确定公允价值的参考依据。此外，公司从可获取的相关信息分析，未发现被投资单位内外部环境自年初以来已发生重大变化，因此属于可用账面成本作为公允价值最佳估计的“有限情况”，因此年末以成本作为公允价值。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

适用 不适用

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

适用 不适用

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

适用 不适用

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

适用 不适用

9、其他

□适用 √不适用

十二、关联方及关联交易**1、本企业的母公司情况**

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例(%)	母公司对本企业的表决权比例(%)
宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司	宁波	实业投资、投资管理、投资咨询	9,500.00	71.99	71.99

本企业的母公司情况的说明

截至2020年12月31日，宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司共有162名股东，崔维星系第一大股东，持股比例43.15%，通过母公司间接持有本公司31.06%股份，同时崔维星直接持有本公司4.48%股份，合计持有本公司35.54%股份，系本公司实际控制人。

本企业最终控制方是崔维星

其他说明：

报告期内，母公司注册资本无变化。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注九、在其他主体中的权益

□适用 √不适用

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注九、在其他主体中的权益

□适用 √不适用

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下

√适用 □不适用

合营或联营企业名称	与本企业关系
成都纵连展会物流有限公司	本集团之联营公司
上海木蚁机器人科技有限公司	本集团之联营公司
明通重型物流集团股份有限公司	本集团之联营公司
山东中一乐邦物流有限公司	本集团之联营公司
上海能运物流有限公司	本集团之联营公司

其他说明

□适用 √不适用

4、其他关联方情况

√适用 □不适用

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
---------	-------------

董事、监事、总经理及副总经理、董事会秘书	关键管理人员
天津德基物流管理有限公司	本公司母公司控制的公司
宁波德卫置业管理有限公司	本公司母公司控制的公司
宁波德周置业管理有限公司	本公司母公司控制的公司

5、关联交易情况

(1). 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
成都纵连展会物流有限公司	服务费	1,113,576.81	1,901,353.31
上海能运物流有限公司	外请运力采购	1,164,196.00	
明通重型物流集团股份有限公司	接受劳务	3,274,658.45	
明通重型物流集团股份有限公司	采购商品	149,572.00	
上海木蚁机器人科技有限公司	采购商品	2,524,200.00	

出售商品/提供劳务情况表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
成都纵连展会物流有限公司	提供运输	31,567.80	174,439.65
上海木蚁机器人科技有限公司	提供运输	35,307.00	
明通重型物流集团股份有限公司	仓配服务	687,403.61	
关键管理人员及其亲属	提供运输	4,078.00	3,463.00
独立董事任职的其他公司	提供运输	160,340.00	

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

适用 不适用

(2). 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

适用 不适用

关联托管/承包情况说明

适用 不适用

本公司委托管理/出包情况表

适用 不适用

关联管理/出包情况说明

适用 不适用

(3). 关联租赁情况

本公司作为出租方：

适用 不适用

本公司作为承租方：

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费
山东中一乐邦物流有限公司	房屋	90,000.00	
上海木蚁机器人科技有限公司	设备	882,000.00	

关联租赁情况说明

适用 不适用**(4). 关联担保情况**

本公司作为担保方

适用 不适用

本公司作为被担保方

适用 不适用

关联担保情况说明

适用 不适用**(5). 关联方资金拆借**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	累计拆入金额	累计归还金额	说明
拆入			
宁波梅山保税港区德邦投资控股股份有限公司	239,716.00	239,716.00	以德邦控股从外部获取资金的利率作为拆借利率
天津德基物流管理有限公司	12,000.00	12,000.00	以德邦控股从外部获取资金的利率作为拆借利率
宁波德卫置业管理有限公司	7,375,300.00	7,375,300.00	以德邦控股从外部获取资金的利率作为拆借利率

说明：本公司于2020年4月、5月完成了对宁波德楚供应链管理有限公司等5家公司的100%股权收购。由于在股权收购交易之前，5家交易标的公司与原股东之间存在尚未归还的款项，因此从收购之日起，被收购的子公司与其原股东之间的资金拆借性质开始作为关联方资金拆借，拆借期限自收购日至资金归还之日为止。截至报告期末，拆入原股东的款项已全部归还完毕。

(6). 关联方资产转让、债务重组情况适用 不适用**(7). 关键管理人员报酬**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	10,471,570.50	7,754,955.11

(8). 其他关联交易

√适用 □不适用

购买股权

交易对方	交易标的	交易对价
天津德基物流管理有限公司	宁波德楚供应链管理有限公司	0.00
天津德基物流管理有限公司	宁波德汉供应链管理有限公司	0.00
天津德基物流管理有限公司	西安德秦物流服务有限公司	0.00
天津德基物流管理有限公司	宁波德基供应链管理有限公司	0.00
宁波德卫置业管理有限公司	青岛德金供应链管理有限公司	0.00
宁波德周置业管理有限公司	泉州德基供应链管理有限公司	49,777,829.65

说明：报告期内，本公司完成了对宁波德楚供应链管理有限公司、宁波德汉供应链管理有限公司、西安德秦物流服务有限公司、宁波德基供应链管理有限公司、青岛德金供应链管理有限公司以及泉州德基供应链管理有限公司 100% 股权的收购，股权收购交易对方为同受最终母公司德邦控股控制的关联方天津德基物流管理有限公司及其子公司宁波德卫置业管理有限公司、宁波德周置业管理有限公司。泉州德基供应链管理有限公司以截至 2020 年 10 月 31 日的净资产为基础确定交易价格。

6、关联方应收应付款项

(1). 应收项目

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	上海木蚁机器人科技有限公司	3,876.00			
应收账款	成都纵连展会物流有限公司	1,843.00			
其他应收款	成都纵连展会物流有限公司	321,500.00		218,500.00	
其他应收款	上海木蚁机器人科技有限公司	475,000.00			

(2). 应付项目

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	明通重型物流集团股份有限公司	1,316,788.50	
应付账款	成都纵连展会物流有限公司	226,776.49	159,698.80
应付账款	山东中一乐邦物流有限公司	90,000.00	

7、关联方承诺

□适用 √不适用

8、其他

□适用 √不适用

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

√适用 □不适用

单位：股 币种：人民币

公司本期授予的各项权益工具总额	7,133,300.00
公司本期行权的各项权益工具总额	
公司本期失效的各项权益工具总额	
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	

其他说明

2020年6月8日，公司2019年年度股东大会审议通过了《关于〈德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划（草案）〉及其摘要的议案》、《关于〈德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划管理办法〉的议案》及《关于提请股东大会授权董事会办理德邦物流股份有限公司第二期员工持股计划有关事项的议案》，2020年6月8日为股权激励计划授予日，授予公司及子公司董事（不含独立董事）、高级管理人员及核心管理层人员共31人，股数合计7,133,300股；本计划受让公司回购股票的价格为0元/股；本计划获授标的股票的锁定期为60个月，自公司公告最后一笔标的股票过户至本计划名下时起算；锁定期届满且归属考核期考核合格后对应权益份额即解锁，归属至持有人的所有标的股票权益可予以出售。

2、以权益结算的股份支付情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

授予日权益工具公允价值的确定方法	同期引入外部机构投资者的每股公允价值
可行权权益工具数量的确定依据	在等待期内每个资产负债表日，根据最新取得的可解锁职工人数变动、公司业绩条件和激励对象个人绩效考核评定情况等后续信息做出最佳估计，修正预计可解锁的权益工具数量。在可解锁日，最终预计可解锁权益工具的数量与实际可解锁工具的数量一致。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	11,629,579.51
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	11,629,579.51

其他说明

无

3、以现金结算的股份支付情况

□适用 √不适用

4、股份支付的修改、终止情况

□适用 √不适用

5、其他

□适用 √不适用

十四、承诺及或有事项**1、重要承诺事项**

√适用 □不适用

资产负债表日存在的对外重要承诺、性质、金额

(1) 经营租赁承诺

截至 2020 年 12 月 31 日，本公司对外签订的不可撤销的经营租赁合约情况如下：

不可撤销经营租赁的最低租赁付款额	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
资产负债表日后第 1 年	1,133,223,896.16	1,056,836,095.28
资产负债表日后第 2 年	803,924,234.21	575,017,345.56
资产负债表日后第 3 年	414,482,482.25	266,021,162.79
以后年度	290,214,039.07	230,051,591.72
合计	2,641,844,651.69	2,127,926,195.35

截至 2020 年 12 月 31 日，本公司不存在其他应披露的承诺事项。

2、或有事项**(1). 资产负债表日存在的重要或有事项**

√适用 □不适用

截至 2020 年 12 月 31 日，本公司及子公司之间银行借款保证情况：

担保单位名称	被担保单位名称	担保类型	金额（万元）	期限	是否执行完毕
上海德邦	本公司	保证担保	10,000.00	2020/5/29-2021/5/20	否
上海德邦	本公司	保证担保	5,000.00	2020/5/29-2021/5/20	否
上海德邦	本公司	保证担保	5,000.00	2020/5/29-2021/5/20	否
德邦运输	本公司	保证担保	20,000.00	2020/8/24-2021/8/6	否
德邦运输	本公司	保证担保	20,000.00	2020/9/16-2021/8/18	否
德邦运输	本公司	保证担保	5,000.00	2020/9/29-2021/9/29	否

注：德邦物流股份有限公司简称“本公司”，上海德邦物流有限公司简称“上海德邦”，德邦（上海）运输有限公司简称“德邦运输”。

截至 2020 年 12 月 31 日，本公司不存在其他应披露的或有事项。

(2). 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明：

适用 不适用

3、其他

适用 不适用

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

适用 不适用

2、利润分配情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

拟分配的利润或股利	154,043,289.75
经审议批准宣告发放的利润或股利	154,043,289.75

3、销售退回

适用 不适用

4、其他资产负债表日后事项说明

适用 不适用

非公开发行 A 股股票

经中国证券监督管理委员会证监许可[2021]612 号《关于核准德邦物流股份有限公司非公开发行股票批复》文件核准，本公司非公开发行 A 股不超过 6,695.747 万股。本次公司向韵达控股股份有限公司共 1 家特定投资者非公开发行 A 股 6,695.747 万股，每股价格人民币 9.17 元，公司增加注册资本人民币 66,957,470.00 元，变更后的注册资本为人民币 1,026,957,470.00 元。

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1). 追溯重述法

适用 不适用

(2). 未来适用法

适用 不适用

2、债务重组

适用 不适用

3、资产置换

(1). 非货币性资产交换

适用 不适用

(2). 其他资产置换

适用 不适用

4、年金计划

适用 不适用

5、终止经营

适用 不适用

6、分部信息

(1). 报告分部的确定依据与会计政策

适用 不适用

(2). 报告分部的财务信息

适用 不适用

(3). 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

适用 不适用

(4). 其他说明

适用 不适用

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

适用 不适用

8、其他

适用 不适用

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
0-3 个月	37,875,113.00
4-6 个月	146.46
7-12 个月	1,700.00
1 年以内小计	37,876,959.46
1 至 2 年	6,905.50
2 年以上	268.25
合计	37,884,133.21

(2). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	计提比例(%)		金额	比例(%)	金额	计提比例(%)	
按单项计提坏账准备										
按组合计提坏账准备	37,884,133.21	100.00	382,819.45	1.01	37,501,313.76	27,899,854.01	100.00	284,131.39	1.02	27,615,722.62
其中：										
组合2 应收其他客户	37,884,133.21	100.00	382,819.45	1.01	37,501,313.76	27,899,854.01	100.00	284,131.39	1.02	27,615,722.62
合计	37,884,133.21	/	382,819.45	/	37,501,313.76	27,899,854.01	/	284,131.39	/	27,615,722.62

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

组合计提项目: 组合 2 应收其他客户

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
1 年以内			
其中:			
0-3 个月	37,875,113.00	378,751.13	1.00
4-6 个月	146.46	7.32	5.00
7-12 个月	1,700.00	340.00	20.00
1 年以内小计	37,876,959.46	379,098.45	1.00
1 至 2 年	6,905.50	3,452.75	50.00
2 年以上	268.25	268.25	100.00
合计	37,884,133.21	382,819.45	1.01

按组合计提坏账的确认标准及说明:

适用 不适用

对于划分为组合的应收账款, 本公司参考历史信用损失经验, 结合当前状况以及对未来经济状况的预测, 编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表, 计算预期信用损失。

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备, 请参照其他应收款披露:

适用 不适用

(3). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
应收账款坏账准备	284,131.39	100,231.06		1,543.00		382,819.45
合计	284,131.39	100,231.06		1,543.00		382,819.45

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	核销金额
实际核销的应收账款	1,543.00

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

本期按欠款方归集的期末余额前五名应收账款汇总金额 10,337,897.07 元，占应收账款期末余额合计数的比例 27.29%，相应计提的坏账准备期末余额合计金额 103,378.97 元。

(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款

适用 不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	3,459,888,325.78	2,825,573,704.19
合计	3,459,888,325.78	2,825,573,704.19

其他说明：

适用 不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

(4). 应收股利

适用 不适用

(5). 重要的账龄超过 1 年的应收股利

□适用 √不适用

(6). 坏账准备计提情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

其他应收款

(1). 按账龄披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
1 年以内小计	3,459,949,846.68
1 至 2 年	120,784.00
2 至 3 年	
3 年以上	
合计	3,460,070,630.68

(2). 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金及保证金	3,503,209.15	1,013,926.22
其他往来款	3,456,567,421.53	2,824,615,087.36
合计	3,460,070,630.68	2,825,629,013.58

(3). 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020年1月1日余额	55,309.39			55,309.39
2020年1月1日余额在本期	—	—	—	—
--转入第二阶段	—	—	—	—
--转入第三阶段	—	—	—	—
--转回第二阶段	—	—	—	—
--转回第一阶段	—	—	—	—
本期计提	126,995.51			126,995.51
本期转回	—	—	—	—
本期转销	—	—	—	—
本期核销	—	—	—	—

其他变动	—	—	—	—
2020年12月31日余额	182,304.90			182,304.90

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(4). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
其他应收款	55,309.39	126,995.51				182,304.90
合计	55,309.39	126,995.51				182,304.90

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

适用 不适用

(5). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	核销金额
实际核销的其他应收款	0.00

其中重要的其他应收款核销情况：

适用 不适用

其他应收款核销说明：

适用 不适用

(6). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
德邦(上海)运输有限公司	往来款	875,537,527.14	1年以内	25.30	
宁波德邦基业投资管理有限公司	往来款	564,394,295.39	1年以内	16.31	
上海精准德邦物流有限公司	往来款	377,808,460.38	1年以内	10.92	
宁波宣德德邦供应链管理有限公司	往来款	217,536,265.63	1年以内	6.29	
重庆德邦物流有限公司	往来款	140,043,251.84	1年以内	4.05	
合计	/	2,175,319,800.38	/	62.87	

(7). 涉及政府补助的应收款项

适用 不适用

(8). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

□适用 √不适用

(9). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

□适用 √不适用

其他说明:

□适用 √不适用

3、长期股权投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	1,534,664,394.64		1,534,664,394.64	1,392,617,175.65		1,392,617,175.65
对联营、合营企业投资						
合计	1,534,664,394.64		1,534,664,394.64	1,392,617,175.65		1,392,617,175.65

(1). 对子公司投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额
北京德邦货运代理有限公司		20,472.19		20,472.19		
北京德启运输有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
常熟德邦物流有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
成都全程德邦物流有限公司	19,000,000.00			19,000,000.00		
大连星光德邦物流有限公司	1,456,830.26			1,456,830.26		
德邦（广东）运输有限公司	50,000,000.00			50,000,000.00		
德邦（海南）运输有限公司	3,000,000.00			3,000,000.00		
德邦（湖北）运输有限公司	1,000,000.00			1,000,000.00		
德邦（辽宁）运输有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
德邦（上海）运输有限公司	30,000,000.00	102,360.95		30,102,360.95		

德邦（芜湖）运输有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
福建德邦物流有限公司	45,000,000.00			45,000,000.00		
福建精准运输有限公司	10,000,000.00			10,000,000.00		
福州星光德邦物流有限公司	1,000,000.00			1,000,000.00		
广东德邦物流有限公司	50,000,000.00			50,000,000.00		
广东精准德邦物流有限公司	12,681,388.36	143,305.33		12,824,693.69		
广西德邦物流有限公司	17,282,695.09			17,282,695.09		
广州市德邦物流服务有限公司	27,000,000.00	40,944.38		27,040,944.38		
贵阳全程德邦物流有限公司	11,000,000.00			11,000,000.00		
哈尔滨德邦货物运输有限公司						
海口全程德邦物流有限公司	12,702,940.79			12,702,940.79		
杭州德邦货运代理有限公司	68,000,000.00	143,305.33		68,143,305.33		
合肥德邦货运代理有限公司	1,000,000.00			1,000,000.00		
河北德邦物流有限公司	3,000,000.00			3,000,000.00		
河北精准运输有限公司	3,000,000.00			3,000,000.00		
湖北德邦物流有限公司	1,000,000.00			1,000,000.00		
吉林精准运输有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
吉林省德邦货运代理有限公司	2,000,000.00			2,000,000.00		
济南德邦物流有限公司	2,921,013.64	50,000,000.00		52,921,013.64		
嘉兴德邦物流有限公司	10,000,000.00			10,000,000.00		
江苏德邦物流有限公司	336,000,000.00			336,000,000.00		
江西精准物流有限公司	3,000,000.00			3,000,000.00		
精准德邦（上海）运输有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
昆明德邦物流有限公司	6,362,592.32			6,362,592.32		
拉萨市德邦物流有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
兰州全程德邦物流有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
南昌德邦物流有限公司	10,000,000.00			10,000,000.00		
南京德邦物流有限公司	18,000,000.00			18,000,000.00		
内蒙古德邦物流有限公司	1,000,000.00			1,000,000.00		
宁波诚佑投资管理有限公司	30,000,000.00			30,000,000.00		
宁波德邦基业投资管理有限公司	50,000,000.00			50,000,000.00		
宁波志成德邦物流有限公司	22,399,770.40			22,399,770.40		
宁夏志成德邦快递有限公司	1,000,000.00			1,000,000.00		

青岛德邦物流有限公司	4,700,000.00	50,000,000.00		54,700,000.00		
青海德邦物流有限公司	1,000,000.00			1,000,000.00		
厦门全程德邦物流有限公司	9,308,849.26			9,308,849.26		
山东德邦物流有限公司	3,000,000.00	40,944.38		3,040,944.38		
上海德邦物流有限公司		859,831.98		859,831.98		
上海德启信息科技有限公司	15,000,000.00	286,610.65		15,286,610.65		
上海精准德邦物流有限公司	10,000,000.00	143,305.33		10,143,305.33		
深圳市德邦物流有限公司	127,210,721.00	143,305.33		127,354,026.33		
沈阳全程德邦物流有限公司	2,000,000.00			2,000,000.00		
石家庄德邦物流有限公司	1,500,000.00	122,833.14		1,622,833.14		
太原德邦物流有限公司	664,705.65			664,705.65		
天津全程德邦物流有限公司	148,862,036.57			148,862,036.57		
温州德邦物流有限公司	75,495.05	40,000,000.00		40,075,495.05		
乌鲁木齐精准德邦物流有限公司	1,000,000.00			1,000,000.00		
无锡德邦物流有限公司						
武汉市德邦物流有限公司	25,000,000.00			25,000,000.00		
西安志成德邦物流有限公司	695,465.88			695,465.88		
香港德邦物流有限公司	31,510,877.38			31,510,877.38		
长沙市德邦物流有限公司	9,041,804.53			9,041,804.53		
浙江德邦物流有限公司	10,000,000.00			10,000,000.00		
郑州德邦物流有限公司	40,000,000.00			40,000,000.00		
重庆德邦物流有限公司	9,000,000.00			9,000,000.00		
河南德邦运输有限公司	3,698,540.63			3,698,540.63		
德易商业保理（深圳）有限公司	39,541,448.84			39,541,448.84		
德欢（上海）运输有限公司						
上海燕汐软件信息科技有限公司						
深圳市德邦电子商务有限公司						
北京智邦运输有限公司						
北京德益运输有限公司						
北京德创运输有限公司						
北京卫邦运输有限公司						
北京宣德运输有限公司						
宁波德昱企业管理有限公司						
宁波德念企业管理合伙企业（有限合伙）						
北京德邦启航货运代理有限公司						

精准德邦（上海）物流管理有限公司					
宁波宣德德邦供应链管理有限公司					
齐河县德邦运输有限公司					
宁波德轩企业管理有限公司					
南通德邦供应链管理有限公司					
合计	1,392,617,175.65	142,047,218.99		1,534,664,394.64	

说明：子公司除宁波宣德德邦供应链管理有限公司外，均为全资子公司，采用成本法核算，期末对子公司投资不存在减值迹象，无需计提减值准备。

(2). 对联营、合营企业投资

适用 不适用

4、营业收入和营业成本

(1). 营业收入和营业成本情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	183,786,429.46	189,093,010.69	137,581,802.70	125,366,154.59
其他业务	273,262,699.45		258,013,712.74	
合计	457,049,128.91	189,093,010.69	395,595,515.44	125,366,154.59

说明：其他业务收入主要系本公司向子公司收取的咨询费收入。

(2). 合同产生的收入的情况

适用 不适用

(3). 履约义务的说明

适用 不适用

(4). 分摊至剩余履约义务的说明

适用 不适用

5、投资收益

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	433,908,052.63	678,106,997.81
交易性金融资产在持有期间的投资收益	29,056,050.02	42,541,037.48
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入	25,656,891.00	12,776,266.65
合计	488,620,993.65	733,424,301.94

6、其他

□适用 √不适用

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额
非流动资产处置损益	15,624,674.23
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	400,097,499.74
委托他人投资或管理资产的损益	31,937,144.98
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	-10,000,000.00
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	22,934,990.20
所得税影响额	-106,968,282.99
少数股东权益影响额	-133,423.21
合计	353,492,602.95

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

□适用 √不适用

2、净资产收益率及每股收益

√适用 □不适用

报告期利润	加权平均净资产收益率（%）	每股收益	
		基本每股收益	稀释每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	13.05	0.59	
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	4.89	0.22	

3、境内外会计准则下会计数据差异

□适用 √不适用

4、其他

□适用 √不适用



12 备查文件目录

DOCUMENTS FOR REFERENCE

第十二节 备查文件目录

备查文件目录	载有公司法定代表人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。
备查文件目录	载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
备查文件目录	报告期内在中国证监会指定网站、指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

董事长：崔维星

董事会批准报送日期：2021 年 4 月 26 日

修订信息

适用 不适用