

中科软科技股份有限公司 关于 2020 年度业绩说明会召开情况的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、业绩说明会召开情况

中科软科技股份有限公司（以下简称“公司”）于 2021 年 4 月 13 日在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）披露了《关于召开 2020 年度业绩说明会的公告》（公告编号：2021-009），并通过邮件方式提前征集投资者所关注的问题。

2021 年 4 月 20 日 14:00~15:00，公司通过上证路演中心提供的网上平台（<http://roadshow.sseinfo.com>）以网络文字互动方式召开了 2020 年度业绩说明会，公司董事长兼总经理左春先生、董事会秘书蔡宏先生就公司 2020 年度的经营业绩、发展规划等事项与投资者进行充分的沟通和交流，并就投资者普遍关注的问题进行了回答。

二、投资者提出的主要问题及公司回复情况

公司对本次业绩说明会中投资者提出的主要问题及公司回复整理如下：

1、公司是否会考虑投资者的现金需求，2020 年度的利润分配政策如何？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您的关注。过去 20 多年，公司基本上坚持每年以净利润的 50%左右向股东进行现金分红。经公司第七届董事会第六次会议审议通过，2020 年度利润分配及资本公积金

转增股本预案为：以本次实施权益分派股权登记日的总股本为基数，向全体股东每 10 股派 5.50 元人民币现金红利（含税），预计共分配现金红利 23,320 万元，占 2020 年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的 48.93%，较 2019 年现金分红增长 22%。同时以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4 股，共计转增 16,960 万股，转增后公司总股本变更为 59,360 万股（最终以中国证券登记结算有限责任公司上海分公司登记为准）。

本次利润分配及资本公积金转增股本预案尚需提交公司 2020 年年度股东大会审议。

2、2020 年度公司“保险+”战略的进展情况以及未来的战略规划？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您的关注。公司坚持“保险+”战略，注重挖掘保险信息化与其他行业领域信息化之间的业务协同，一方面借助公司在保险 IT 领域的竞争优势切入与保险行业关系密切的其他领域，积极进行在医疗卫生、社会保障、教育、农业、气象、能源、电力等领域的业务布局；另一方面与保险客户合作，共同探索保险行业通过技术手段嵌入多种应用场景，提供数字化保障的业务机会，协助保险公司产品及服务创新，助力保险公司的业务开拓。报告期内，公司“保险+”战略在消费金融、医疗、教育、汽车、交通、农业、气象、能源、电力等方向的业务布局均取得进一步成效，已实现了在部分领域的项目落地。

在资质方面，公司已完成 ITSS 云计算私有云 IaaS 服务能力标准符合性（贰级）和 ITSS 云计算 SaaS 服务能力标准符合性（叁级）资质认证。

未来在“保险+”战略的实施过程中，公司将注重通过战略合作

方的地市级业务网络，加快公司“保险+”在“地市级”运营外挂和互联网应用，拓展地市级业务网络生态。

3、公司关于促进应收账款回款的具体措施有哪些？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您的关注。为加强公司的应收账款管理，公司已制订了《销售管理制度》、《项目管理制度》、《应收款管理制度》等与销售及收款业务相关的管理制度，明确了销售、收款等环节的职责和审批权限。公司针对应收账款催收等制定了相应程序，主要包括：（1）定期对账、催收制度。通过财务部门对应收账款情况定期汇报、销售人员持续跟踪和对应收账款欠款客户的定期走访，加强应收账款催收。（2）以现金流指标加强对业务部门的考核。公司在对业务部门进行考核时，强化对现金流指标的考核，将业务部门绩效与款项回收紧密挂钩，增加业务人员的催款力度和积极性等。公司应收账款占营业收入及资产总额比例处于同行业平均水平。

4、公司战略在国际上对标的公司是哪些？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您的关注。公司主营业务为行业应用软件开发，公司以保险 IT 为核心，同时非保险金融、医疗卫生、政务、教科文等领域 IT 进行广泛布局，通过“保险+”战略实现业务规模的快速增长，公司发展目标为成为国际上具有竞争力的行业应用软件开发商。因此对标的国际公司主要为行业应用软件领域的 IT 龙头，如 SAP、FIS、Fiserv、CSC、Guidewire 等。

5、公司未来能否通过云计算、SaaS 服务、金融云提升产品的标准化以提升整体毛利？公司在“金融云”方向的规划？

答：尊敬的投资者，您好！感谢您的关注。2020 年，公司软件产品销售、软件开发及服务业务收入 44.31 亿元，较 2019 年增长

11.17%，毛利率为 33.21%，同比增加 2.8 个百分点。公司云服务模式主要侧重于应用层软件的开发及服务，报告期内公司在为保险客户提供云部署和云迁移的同时，还面向以“保险+”为特色的新型保险生态，推出中科软保险云平台，为客户提供多种 SaaS 服务，以满足保险公司的业务创新和生态建设。除保险客户外，公司还为医疗卫生、政务、教育等领域客户的云端应用提供云平台建设、迁移、运维等各类技术服务。未来云服务模式有望持续为公司收入增长注入新的动力。

近年来，公司推进以互联网开源技术为主体的技术换代和架构升级，完成产品线云化改造并推出保险行业全面上云的解决方案，广泛适配国内外主流云计算厂商的平台服务。

未来在云业务发展方面，公司将以商业合作为抓手，注重组件平台（PaaS）层竞争策略，通过与大的云平台、IDC，以及开源企业合作，在底层技术、最终用户之间，作为直接面向市场的第三股力量（服务+技术集成方），将开源技术转移到客户端，努力拓展 2B 市场，增强用户粘性，依靠技术积累助力客户云应用及云转型的实现。

6、公司对保持较高成长性、提高技术产出等方面的战略情况。

答：尊敬的投资者，您好！感谢您的关注。公司注重以自身研发的行业应用软件参考模型形成独特竞争力，公司行业参考模型具有“相同复用”、“相似复用”的技术特点，既能够在一定程度上满足客户定制化需求，也能够提升公司的软件开发效率。

以保险领域为例，截至目前，公司以自主研发的“财险领域参考系统平台”、“寿险领域参考系统平台”为核心，已打造了集“核心业务管理”、“销售渠道与客户服务”、“财务管理和风险管理”、“审计及监管报送”、“数据管理与应用支持”五大产品线为主体的保险 IT 解

决方案产品矩阵。

此外，在非保险金融、政务、医疗卫生、教科文等领域公司也在不断加强行业应用软件参考模型及产品线矩阵的建设。

7、公司在区块链技术和数字货币技术方面有布局或业务吗？

答：公司在区块链领域将着重在区块链标准化、联盟链平台以及区块链的场景应用三个方面进行业务布局，并力争形成相应业务；在数字货币方面，公司将注重数字货币应用场景的集成实施。

8、公司在 2020 年取得的业绩很好，利润分配也很合理。2021 年公司在加大研发与业绩增长方面有哪些新举措？是否还能有大的上升空间？

答：2021 年，公司将继续巩固和提升在保险信息化领域领先的市场地位，同时进一步加强在非保险金融、政务、医疗卫生、能源、电力、新闻媒体等领域广泛的业务布局及客户积累，坚持“保险+”战略、行业核心业务系统发展战略以及国际化发展战略，不断开拓进取力争实现更为优异的业绩增长。

在研发创新方面，公司将进一步加大研发投入，提高公司科技创新能力。继续坚持中科院“四个面向”的战略指引，一方面巩固自身技术优势，关注并推进数据模型重构，继续推出兼容性更大的新版核心业务系统，完善保险、银行、医疗卫生、政务、教科文等领域产品线建设；另一方面持续关注云计算、大数据、区块链等新技术的应用。

今年以来，金融监管带来了保险领域新一轮 IT 管理和治理的需求增长，同时保险嵌入其他行业领域所带来的信息化需求也在持续增加，为公司业务发展带来更广阔的空间。

三、其他事项

公司 2020 年度业绩说明会具体情况详见上证路演中心 (<http://roadshow.sseinfo.com>)。公司相关信息以公司在上海证券交易所网站及指定信息披露媒体上刊登的公告为准, 敬请广大投资者注意投资风险。

公司对长期以来关注和支持公司发展的广大投资者表示衷心感谢!

特此公告。

中科软科技股份有限公司

董事会

2021 年 4 月 21 日