



金城医学社会责任报告
2020



报告编制说明

本报告是广州金域医学检验集团股份有限公司发布的第四份年度社会责任报告，前一份报告于2020年4月发布。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了金域医学2020年度在环境、社会、治理等社会责任领域的实践和绩效。

报告范围

本报告为年度报告，覆盖2020年1月1日至2020年12月31日的相关数据。为增强可比性，部分内容涉及以往年份和2021年。

本报告覆盖的范围包括广州金域医学检验集团股份有限公司及下属子公司。

编制依据

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告编写标准》（GRI Standards）

中国社科院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-CSR4.0）

报告说明

金域医学保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述，所载数据的收集流程、计算方法等均与公司年度报告披露的相同指标保持一致。本报告中所涉及货币金额以人民币为计量币种，特殊说明除外。

为便于表述和阅读，在报告中“广州金域医学检验集团股份有限公司”也以“金域医学”“集团”“公司”或“我们”表示。

获取方式

本报告包括纸质和电子版本，您可登录金域医学官方网站www.kingmed.com.cn下载电子版报告，并获取企业社会责任的更多信息。

目录

CONTENTS

01 开篇

报告编制说明	01
董事长致辞	04
数说金城2020	06

02 关于金城

集团简介	08
党建工作	11
公司荣誉	12
社会责任战略与管理	14

03 抗疫“金”兵， 织就公共卫生防护网

400多个日夜，金城抗疫征途	20
召之能战，“健康哨兵”破纪录	23
“全国一盘棋”，科技抗疫建奇功	27
社会化力量，共织公共卫生防护网	29

04 高质量发展， 共建健康中国新格局

医疗普惠，人民健康为先全面布局	32
创新引领，深耕医学诊断赋能临床	38
数字化转型，开启“医检4.0”	43

05 品质为先， 锻造卓越产品服务

质量管理	48
客户服务	51
采购管理	55
信息安全与隐私保护	56

06 稳健精细， 持续提升管理水平

公司治理	62
合规运营	64

07 共赢未来， 构建可持续职场

维护合法权益	68
赋能职业发展	70
保障健康安全	72
关注员工生活	75

08 绿水青山， 低碳发展守护自然

应对气候变化	80
可持续运营	82

09 专业公益， 共建共享和谐社区

社区健康支持	88
精准扶贫	91
爱心行动	93
广州金城公益基金会	95

10 附录

GRI 可持续发展报告标准索引	96
读者反馈	98



董事长致辞

以更大作为， 投身健康中国发展大局



金域医学集团董事长
兼首席执行官

梁耀铭

2020年，面对纷纭多变的内外部环境和来势汹汹的新冠疫情，在党中央的坚强领导下，全国人民众志成城、共克时艰，不仅在全球率先控制住了疫情，还成功取得了脱贫攻坚的全面胜利以及全面建成小康社会的决定性成就。

回望2020年，我心潮澎湃，充满感恩与自豪。我感恩，在抗击疫情最艰难的时刻，各级政府部门、呼吸疾病领域专家、医院客户和供应商给予金域医学莫大的信任与支持。我自豪，金域1万多名员工上下一心奋勇参战：1,800多名“病毒猎手”“病毒快递员”“健康哨兵”逆行出征，足迹遍布湖北、广东、河北等30个省市区和香港、澳门特别行政区。截至2021年3月底，累计完成核酸检测超6,200万人份，每日最高检测量70万管。这是金域人创造的世界级纪录，也是金域人向党和人民交出的高分答卷。在这里，我衷心地向所有金域员工及其家人，以及所有和金域并肩奋战在抗疫一线的医疗人员、合作伙伴们说一声感谢：你们辛苦了！

在倾力抗疫的400多个日日夜夜，金域人用实际行动凝练出“特别敢于战斗，特别能够战斗，特别善于战斗”的金域人抗疫精神。众所周知，要做好人民的“健康哨兵”，不仅需要战斗的精神，更需要雄厚的实力。对金域而言，疫情就是一场大考——全面考验26年来企业能力、创新和责任担当上的沉淀和积累。作为“民兵”，金域闻令而动，紧跟国家抗疫部署，哪里需要我们，我们就奔向哪里。技术、人员、设备、物资，我们“全国一盘棋”，高效灵活响应抗疫需求；以科技抗疫“四大方案”，我们精准施策，助力各地常态化防控；科研、临床、防控一线相互协同，我们联合多个院士团队和科研机构开展新冠病毒的溯源、药物、检测等科技攻关……圆满地完成了国家和人民交付的光荣任务，为科技抗疫贡献出金域力量和金域智慧。

投身抗疫，金域医学不计成本、全力以赴；在高质量发展的道路上，我们砥砺前行、步履坚定。2020年，金域医学实现总营收824,376.35万元，同比增长

56.45%。在业绩背后，我们着力更多的，仍是保持企业战略定力、强化企业的可持续增长：战略变革、营销转型、实验室运营效能、科技创新、服务临床的核心竞争力、服务链优化、数字化转型等关键词贯穿全年。在中国迈入新发展阶段的全新时期，“十四五”规划蓝图展开之时，金域也立下乘势再上的新宏愿，以高质量发展、创新驱动发展以及“全国一盘棋”三大指导思想，掌舵公司的发展方向，为助力各级医疗机构诊断水平提升、公卫体系完善，为让老百姓享受更加幸福安康的生活而持续奋斗。

习近平总书记指出，“健康是幸福生活最重要的指标”。金域本着“帮医生看好病”从而惠及更多老百姓的初心而生，以社会化服务破解医疗资源不均衡、不充分的难题，以“大平台、大网络、大服务”提升优质医检资源的可及性。目前，金域已在全国建立38家中心实验室，累计搭建近600家区域中心实验室、快速反应实验室，将服务网络延伸至乡镇和社区一级，为全国90%以上人口所在的区域，提供超过2,800项医检项目服务。金域重视基层特别是贫困地区的居民健康。通过将服务网络延伸至基层，及投建区域实验室，以提升贫困地区医疗机构的疾病诊断能力和医疗服务水平，提升当地检验和病理人员的专业技术水平和质量管理体系建设能力，从而助力健康扶贫。截至2020年底，金域在国家扶贫开发工作重点地区，开展产业扶贫的实验室数量累计达81家。接下来，我们要进一步拓展健康扶贫成果与乡村振兴的有效衔接，一方面持续深耕服务基层医疗能力和公卫体系建设，推动医疗普惠；另一方面进一步加大医检技术创新和诊断信息赋能，促进基层医疗卫生大健康体系的持续升级。

创新是高质量发展的重要引擎。第三方医检既是一个技术密集型行业，也是一个资本密集型、人才密集型、劳动密集型行业，没有卓越的运营体系与服务

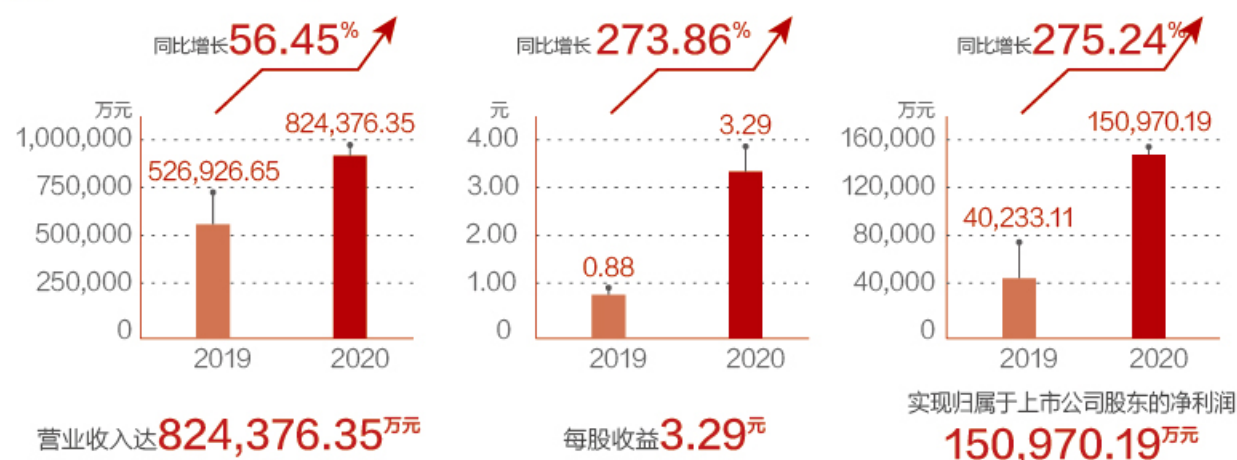
体系，没有完善的服务链与价值协作生态，始终无法走远。因此，金域不仅要大力推动科技创新，更要促进管理创新、服务创新、模式创新、制度和文化的创新等齐头并进。其中，大数据这一新的生产要素，正成为推动金域持续创新，实现高质量发展，助力全社会医疗健康资源最优化配置的利器重器。

金域医学年标本量已超过1亿例，积累了全球最大的东方人种大样本、大数据库。这为金域以科技创新和数字化转型为手段，不断推进高质量发展打下了坚实的资源基础。2020年，金域在业界率先发布“医检4.0”愿景，以疾病诊断和健康服务为中心，数据和技术驱动实现医检服务全程智能化、生物医学与新一代信息技术融合创新、打造开放式创新平台。在国家大力推进新基建的背景下，充分发挥企业的平台及资源优势，全面启动“两库一中心一基地”（即生物医学样本资源库、医学检验与病理诊断大数据库、智慧医检与大健康科技创新中心、第三方医检数字化产业应用示范基地）建设，致力于将公司建设成为健康医疗领域一流的信息化和数据化公司，助力国家建设医疗大数据开发的重要基础设施，成为国家公共卫生疾病防控、基本医疗服务和医学科研的重要支撑。

健康是幸福生活重要的指标。当今世界正经历百年未有之大变局，国家“十四五”规划全面推进健康中国建设的蓝图已然绘就，金域医学将携手社会各界，以更大作为，积极融入国家发展大局、顺应行业改革方向，为推动企业高质量发展、引领行业可持续发展以及提升人民健康福祉而不懈努力！

数说金城2020

经济绩效



助力全民健康

全国建立中心实验室 38 家	参与合作共建的区域 检验病理中心 582 家	研发投入 39,716.96 万元 占营业收入 4.82%	参与或组建的国家级 疾病联盟及平台 16 个
可提供检验项目 2,800+ 项		共拥有知识产权 1,222 项	金城医学学术委员会 聘请顾问、委员 45 名
年标本量 1亿+ 例			

品质与服务

拥有国内外认证认可证书 40+ 张	实验室任务单及时完成率 98.90%	物流网络覆盖 31 ↑ 省（自治区、直辖市）及香港
出具的检验报告被全球 70 ↑国家和地区认可	年度话务质量 90.69 分	拥有物流网点 2,300+ ↑
	客户满意度调查得分 94 分	全年发生信息安全事故数 0

员工福祉

员工总人数 10,714 人	本科及以上学历员工占比 84.69%	全年重大安全事故 及工伤事故数 0	金城员工互助会 投入资助金额 593.80 万元
女性员工比例 54.03%	全年员工各类培训 120,901 人次	火灾事故数 0	资助 813 人
管理层中女性占 32.70%			

环境保护

能耗强度 0.77 吨标准煤/ 百万元营收	碳排放强度 3.09 吨二氧化碳当量/ 百万元营收	全国冷链物流业务用车 763 辆
同比降低 18.95%	同比降低 15.34%	其中新能源车辆 260 辆
		占比 34.08%

社区公益

精准扶贫投入 2,741.79 万元	从2007年起，联合爱心企业、 机构累计组织献血人次 7,900+ 人次	志愿者总人数 928 人
累计通过合作共建开展 产业扶贫的实验室数量 81 ↑	献血总量 242+ 万毫升	共开展志愿服务项目 27 ↑
		志愿者参与活动 1,001 人次

关于金域

广州金域医学检验集团股份有限公司（股票代码：603882）是一家以第三方医学检验及病理诊断业务为核心的高科技服务企业，通过不断积累的“大平台、大网络、大服务、大样本和大数据”等核心资源优势，致力于为全国各级医疗机构提供领先的医学诊断信息整合服务。



大平台

大网络

大服务

大样本

大数据

集团简介

金域医学的核心创业团队自20世纪90年代即积极探索医学检验外包服务在中国的运营模式，开创了国内第三方医学检验行业的先河，经过多年的发展，现已成为国内第三方医学检验行业的市场领先企业。

经营业务

金域医学通过商业模式创新，目前已在内地及香港地区建立了38家中心实验室，拥有遍布全国的远程病理协作网，以及由600多名国内外病理医生加盟组成的病理医生团队，为超过23,000家医疗机构提供准确、及时、便捷的医学检验及病理诊断服务。服务网络覆盖全国90%上人口所在区域，并以香港、澳门为桥头堡，服务粤港澳大湾区以及“一带一路”沿线国家和地区。

通过对接国际和自主创新、成果转化等多种方式，金域医学可提供超过2,800项检测项目。年检测标本量超1亿例，积累了全球领先的东方人种大样本、大数据库，并以此为基础推动体外诊断产业和人工智能诊断的原始创新。

金域医学拥有全球领先的肾脏病超微病理诊断中心、对接国家级平台的呼吸道病毒诊断与转化中心，先后被认定为国家高新技术企业、国家基因检测技术应用示范中心、国家知识产权示范企业、国家中小企业公共技术服务示范平台等，获批建立了医学检测技术与服务国家地方联合工程实验室、国家级的博士后科研工作站、广东省院士工作站、广东省企业重点实验室等国家、省部级的研发机构和研发平台。

目前，金域医学正以第三方医检为主航道，通过大技术平台、大服务网络和大样本、大数据库，努力构建“医检+”生态圈：加快大样本、大数据在医检技术创新、人工智能方面的应用；同时不断完善临床药物试验、卫生检验、健康体检、司法鉴定等关联产业的发展。

以公民意识服务社会，拥仁者之心守护国人，金域医学用切实行动助力健康中国梦。

金域使命、愿景、核心价值观



金域的使命

致力于追求人类健康、
和谐和幸福的生活



金域的愿景

成为国内领先、国际一流的
医学诊断信息整合服务提供商



金域的核心价值观

诚信 责任 协作
创新 领先

金域文化



追根究底的质量文化

经年如一日，金域人精益求精的质量意识，追求最佳质量和零缺陷。



温暖和谐的家文化

包容、感恩、关爱、责任、发展、奋斗的家文化让员工成长与企业、社会的和谐发展共鸣。



艰苦奋斗的创业文化

正是一代代金域人白手起家，艰苦创业，才成就了金域今日的辉煌。



永不休止的创新文化

开拓、创新一直贯穿于金域前进过程中，金域人以扎扎实实的步伐，坚定地迈向永不休止的目标。

金城医学2020年大事记

01

在30个省（自治区、直辖市）及香港参与抗疫，为全面打赢疫情防控阻击战提供强有力的检测支持。自新冠肺炎疫情发生以来，金城医学作为全国第三方医检行业龙头，依托自身病毒检测能力和物流网络等专业优势，把疫情防控作为压倒一切的政治任务来抓，全年累计核酸检测超过3,200万人份。

02

学术委员会再升级，产学研协作步伐加快
金城医学学术委员会新增2位院士、7位专家，整体阵容扩大至8名院士，共45名专家，持续引领企业及行业科技创新方向，推动医检行业产学研一体化发展，加速创新成果转化。

03

《罕见病实验诊断关键技术创新与规模应用》获广东省科技进步一等奖
针对罕见病检出率低、周期长、长期依赖国外基因数据库分析中国人罕见病不精准等突出问题，创新罕见病系列检测技术并规模化应用于临床，提高罕见病的检出率和检测效率，提升我国罕见病精准诊断水平。

04

坚持战略转型，高质量发展成效显著
金城医学积极融入以国内大循环为主体的新发展格局，一手抓常态化抗疫，积极助力全国各地疫情防控；一手抓高质量发展，坚持战略转型，整体效益持续向好。

05

全面启动数字化转型，发布“医检4.0”
通过数字化提升技术融合创新、企业服务水平及运营管理能力，金城医学赋能医检行业发展，促进全社会医疗健康资源最优配置，打造具有国际水平、中国特色的“医检4.0”。

06

16个国家级疾病联盟及平台，持续赋能临床
金城医学累计加入16个国家级疾病联盟及平台，覆盖了罕见病、感染性疾病、围产与儿童、血液病、神经及自身免疫性疾病等多个疾病领域。

07

累计搭建近600家区域实验室、快速反应实验室，助力分级诊疗
金城医学持续助力分级诊疗政策落到基层。新冠肺炎疫情发生期间，金城医学协助超过80个地市级医疗机构，提升其新冠核酸检测能力。

08

南粤·金城医学实验室成立，深度助力粤港澳大湾区建设
金城医学深入落地粤港澳大湾区战略，与南粤集团在澳门共建实验室，与包括香港中文大学、香港城市大学、澳门大学等教育机构开展产学研合作。

09

率先探索线上线下医检服务相融合，打造“医检+互联网”模式
金城医学与京东健康合作上线国内首个新冠肺炎核酸检测在线预约服务，在行业内率先探索线上线下融合的医检服务模式，并先后与京东、阿里、腾讯、百度、美团等建立合作关系。

10

毕节金城开业，金城医学以专业引领社会责任
毕节区域医学检验中心开业，向毕节市所有市县乡医疗机构及周边地区提供医学检验和病理诊断服务，助力解决“因病致贫、因病返贫”问题。

党建工作

金城医学致力于发挥党在集团生产经营管理、人才队伍建设、企业文化建设、社会公益等方面的核心引领作用，发挥党委领导的核心作用、支部战斗堡垒作用、党员先锋模范作用，打造金城医学党建新品牌，为推进集团高质量发展提供坚实的政治保障。2020年，集团党委被评为广东省两新组织党建示范点和广州市两新组织党建工作示范点。

截止2021年3月底，集团党委在全国共有1个党总支和40个党支部。共有正式党员859名，预备党员11名，其中党组织关系在广东地区的党员277名，占在广东工作人员的12%。女党员507人（不包括预备党员），研究生党员291人（不包括预备党员），本科党员464人（不包括预备党员）。

党建引领企业创新，为高质量发展提供原动力。在集团2017-2019年连续三年的专利申请中，党员申请的专利占70%，党员先锋模范作用得到凸显。党建引领业务发展方向，服务国家重大发展战略。从2020年开始，集团党委紧抓国家“新基建”和数字经济的发展机遇，引领集团全面启动企业数字化转型战略。

金城医学注重党员队伍的教育管理，积极探索党性教育和理想信念教育的有效方法，开展党员教育精品课程、“铁军答卷人开讲啦”等集体组织活动，创新教育培训方式。集团党委通过把党建工作与人才培养紧密结合，一方面把优秀党员培育成企业骨干，将优秀党员推荐纳入公司人才战略中，使其有更多的才能施展机会和技能提升机会；另一方面把企业骨干吸收到党组织里来，使他们有大展才华的平台，又有可以依靠的“家”。

在抗疫过程中，集团党员率先带头，夜以继日地改进流程、提升技术，涌现出“病毒猎手”“最美逆行者”“生命摆渡人”等一大批先进典型，表现突出的广州金城执行总经理马骥、广州金城实验诊断部负责人江真君、武汉金城实验诊断部负责人任婵君等7位骨干同志“火线入党”，并先后在湖北武汉、北京及新疆喀什成立临时党支部。基层党员干部的主动担当，为疫情防控贡献了强大正能量。



公司荣誉

证书、奖牌	奖项名称	颁奖机构
	全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进集体成员单位	国家卫健委、人社部、 国家中医药管理局
	董事长兼首席执行官梁耀铭获 “全国抗击新冠肺炎疫情民营经济先进个人” 表彰	中央统战部、工业和信息化部、 市场监督管理总局、 全国工商联
	抗击新冠肺炎疫情全国三八红旗集体	全国妇联、国家卫生健康委、 中央军委政治工作部
	董事长兼首席执行官梁耀铭获 “广东省抗击新冠肺炎疫情先进个人” 表彰	广东省委省政府
	董事长兼首席执行官梁耀铭获 “广东省劳动模范”称号	广东省委省政府
	COO谢江涛获 “上海市抗击新冠肺炎疫情先进个人”表彰	上海市委市政府
	合肥金城获 “安徽省抗击新冠肺炎疫情先进集体”表彰	安徽省委省政府
	吉林金城总经理王双阁获 “疫情期间突出贡献民营企业家”称号	吉林省委省政府
	武汉金城获 “武汉市抗击新冠肺炎疫情先进集体”表彰	武汉市委市政府
	广州市抗击新冠肺炎疫情 先进集体	广州市委市政府

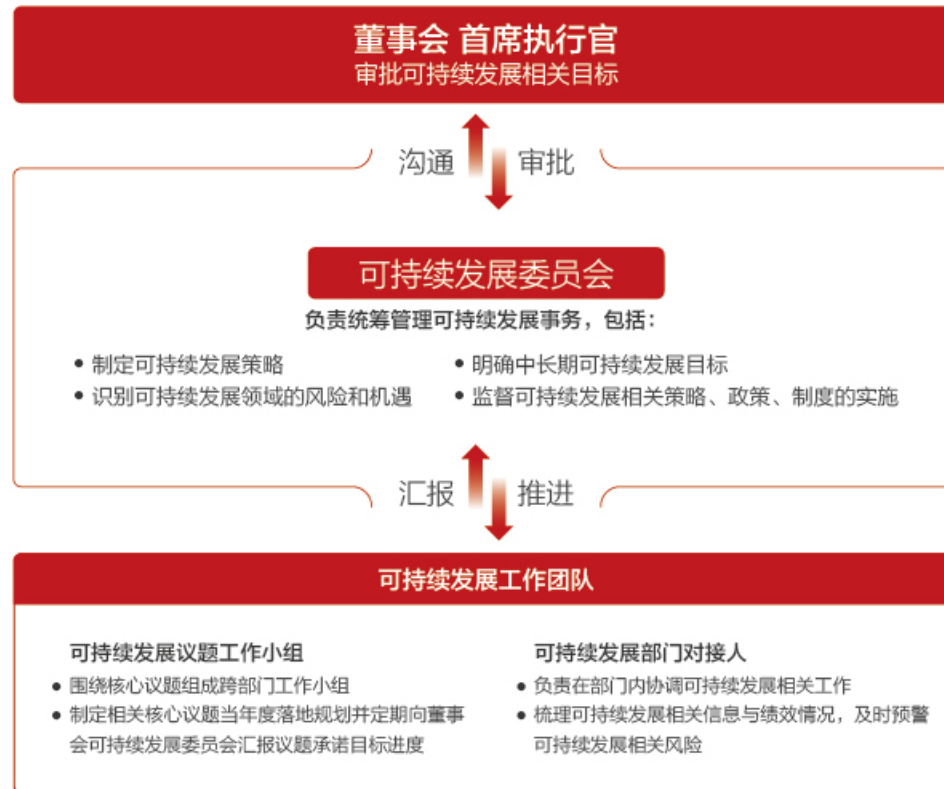
证书	奖项名称	颁奖机构
	海南金城党支部获 “疫情防控先进基层党组织”称号	中共海南省委非公有制经济组织和 社会组织工作委员会
	金城达获认定 “抗击新冠肺炎突出贡献城市配送企业”	广州市交通运输局
	全国示范级QC成果奖项	中国质量协会
	全国质量技术奖	中国质量协会
	主板上市公司价值100强	证券时报
	中国上市公司社会责任奖	证券时报
	2020数据质量管理卓越实践奖	数据质量管理智库、 数据质量管理国际峰会组委会
	董事长兼首席执行官梁耀铭获 “全国优秀企业家”称号	中国企业联合会、中国企业家协会、 中国企业管理科学基金会
	2020年度中国区最佳雇主企业	中企联合

社会责任 战略与管理

为达成各社会责任方面重点关注领域的目标，金域医学采取了多项行动举措，建立了较为完善的社会责任管理体系和社会责任战略框架。随着“十四五”开局，在后疫情时代企业可持续发展格局变化、金域医学进入MSCI ESG评估之列及其迈进“医检4.0”等内外部因素推动下，公司从“可持续发展核心议题与内涵”和“可持续发展管理框架”两个维度对原有战略框架进行了调整，形成了新的可持续发展框架。

可持续发展 框架

金域医学建立了三级联动的可持续发展管理架构，通过明确各层级职责，推动自上而下（策略层面）及自下而上（执行层面）的沟通汇报落地机制，保障可持续发展目标的有效落地，及时督导绩效并评估可持续发展领域的新风险、新机会。



联合国可持续发展目标（SDGs）作为联合国目前在可持续发展问题上的唯一指导性意见，为企业提供了指引：在实现自身可持续发展的同时，通过解决社会问题来促进社会的可持续发展。在可持续发展委员会的指引下，金域医学考量自身核心业务以及SDGs的内容，以“赋能健康”为主题，制定了未来5年的可持续发展框架。在此基础上，金域医学进一步从可持续发展框架的各项核心议题及其内涵与承诺出发，利用SDGs来指导集团可持续发展项目的开展，并将开展成果与SDGs进行对标。

赋能健康：金域医学可持续发展框架2021—2025

核心议题	内涵与承诺
普惠医疗服务	发挥第三方医检优势，以“大网络+大服务+大平台”模式作为社会医疗体系有益补充，推动医疗普惠可及，提升国民健康素质
创新驱动发展	以客户为中心，以临床和疾病为导向，多平台融合开展技术创新，驱动医检科技进步
构建开放生态	数字化转型升级构建“医检4.0”，以大数据应用、生物医学与新一代信息技术融合创新，推动大健康产业生态协作与行业革新
稳健运营支撑持续发展	持续提升企业管理水平，实现合规、稳健运营，支撑企业可持续发展
专业公益提供健康帮扶	立足医检资源优势，打造专业公益，携手社会各界助力医疗资源均等化，为特殊群体提供医疗帮扶

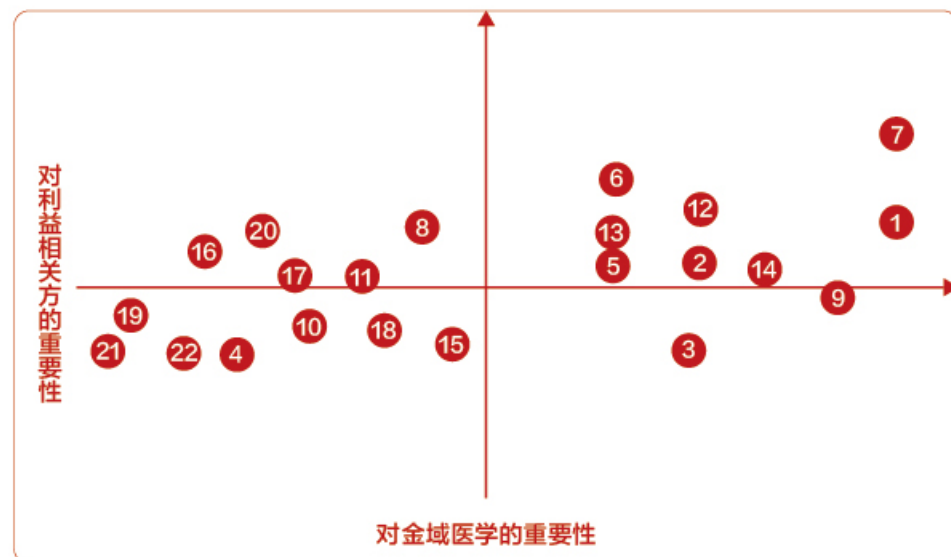
SDGs与金域医学2020年可持续发展实践

SDG 1: 消除贫困	设立互助会，援助困难员工；为大众提供普惠医疗服务，在贫困地区投入共建实验室，持续开展健康扶贫项目
SDG 3: 良好健康与福祉	在生产和物流环节保障员工健康；为大众提供普惠医疗服务；通过“28天新生儿援助行动”等项目为社区及有需要的群体提供健康支持
SDG 4: 优质教育	为员工提供丰富的培训项目；与高等院校联合成立科研、教学、人才培养和实习基地；面向临床医生、检验人员开展学术培训活动
SDG 5: 性别平等	在招聘及就业过程中确保男女平等；对在职母亲等有特别需求的女性员工提供哺乳室等必要的帮助
SDG 6: 清洁饮水和卫生设施	使用感应龙头、节水洁具等节水设备，应用冷凝水回收、中水回用等节水技术
SDG 7: 经济适用的清洁能源	购置并使用新能源汽车作为冷链物流运输运输车辆
SDG 8: 体面工作和经济增长	保障员工薪酬与福利，关注员工职业健康与安全
SDG 9: 产业、创新和基础设施	以创新驱动医疗行业发展；为社区抵御公共卫生健康风险提供医检支持
SDG 10: 减少不平等	不区别对待或歧视员工；助力基层医改，破解医疗资源不均衡、不充分的难
SDG 11: 可持续城市和社区	援助患病、特殊群体；提升社区抵御公共卫生健康风险的能力；减少运营行为对环境的负面影响
SDG 12: 负责任消费和生产	在生产环节注重节能减排、三废管理；和物流环节引入环保车辆；提高员工的环保意识
SDG 13: 气候行动	减少业务运营对气候变化的影响，购置并使用新能源汽车，开展碳审计
SDG 15: 陆地生物	管理污水排放和医疗废弃物处置，保护陆地生态环境
SDG 17: 促进目标实现的伙伴关系	开展利益相关方沟通，发布年度企业社会责任报告

实质性 议题分析

金域医学重视利益相关方的期望和诉求，2020年，在结合年度热点问题、国家政策、行业动态、MSCI ESG评级等内容的基础上，根据集团的实际发展情况和社会责任体系，参照企业社会责任实质性议题分析模型，从“对金域医学的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，识别出对集团和利益相关方均有较大影响的实质性议题，从而确认在报告中需重点披露的信息以及未来社会责任工作的重点。

通过梳理GRI Standards等国际标准和公司实践，并结合各个利益相关方与集团在过去一年内的沟通情况，共确定22项与金域医学相关的企业社会责任实质性议题，并以在线问卷的方式征求来自政府与监管机构、股东与投资者、客户、员工、供应商与合作伙伴、高校与研究机构、社区等利益相关方的意见，形成议题实质性分析矩阵，并识别出8个重要性较高的实质性议题。



- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1 企业高质量发展 | 12 产品质量与安全 |
| 2 合规经营，精细化管理 | 13 提升服务可及性，打造卓越体验 |
| 3 “全国一盘棋”提升运营效率 | 14 服务赋能临床 |
| 4 负责任供应链 | 15 服务模式创新 |
| 5 创新共赢，打造技术创新生态体系 | 16 客户服务及隐私保护 |
| 6 打造持续创新力 | 17 员工福祉与权益 |
| 7 抗击新冠疫情，共筑公共卫生安全网 | 18 可持续职场 |
| 8 助力医疗普惠，积极参与基层医疗体系建设 | 19 低碳节能绿色发展 |
| 9 推动数字化转型，迈向“医检4.0” | 20 医疗废物安全处置 |
| 10 推动医学检验行业可持续发展 | 21 公益慈善 |
| 11 行业人才培育 | 22 利益相关方沟通 |

利益相关方 沟通

金域医学始终重视并保持与各利益相关方的有效沟通，充分考虑自身运营对各利益相关方的影响，通过多元化的沟通渠道认真了解、积极回应各利益相关方在社会领域不同诉求，既及时化解了问题，又促进了集团的可持续发展。

利益相关方	关注议题	沟通形式及表现
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 依法纳税 确保产品质量与安全 促进经济发展 推动医疗资源共享 	<ul style="list-style-type: none"> 完善合规管治体系 主动依法纳税 严格质量把控 增强产业合作共赢 共同打造区域检验与病理中心
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 提高投资收益 预防经营性风险 完善企业治理 	<ul style="list-style-type: none"> 履行信息披露义务 召开股东大会 完善合规管治体系
客户	<ul style="list-style-type: none"> 确保产品质量与安全 优质高效服务 保护客户隐私 提供专业医检资源 	<ul style="list-style-type: none"> 严格质量控制 完善客户服务体系 增强客户隐私管理 持续创新、引进和转化高新技术 参与各级疾病联盟、疾病协作网 构建全国远程病理协作网 开展互联网医检
员工	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬与福利 职业健康与安全 培训与发展 沟通与关爱 	<ul style="list-style-type: none"> 提供合理薪酬福利体系 建立职业健康安全管理体系 开设金域大学 组织工会活动 成立金域员工互助会 定期出版内部刊物
供应商与合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 遵守商业道德 供应链管理 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 召开供应商座谈会 完善供应链管理体系 合作伙伴能力支援
高校与研究机构	<ul style="list-style-type: none"> 促进科研创新 培育行业人才 加强相互合作 	<ul style="list-style-type: none"> 提高团队人才质量 加大科研创新力度 打造合作项目、平台 提供实习和科研基地
环境	<ul style="list-style-type: none"> 节能减排 有效利用资源 	<ul style="list-style-type: none"> 推动可持续运营模式 使用清洁能源 三废减排
社区	<ul style="list-style-type: none"> 支持社区发展 解决社会问题 关注弱势群体 	<ul style="list-style-type: none"> 参与精准扶贫 开展公益项目 组织无偿献血 打造金域志愿者服务队



专题一

抗疫“金”兵 共织公共卫生防护网

2020年春，新冠肺炎疫情暴发，一场没有硝烟的新冠疫情防控阻击战在中华大地全面打响。作为我国第三方医检龙头企业，金域医学拥有全国覆盖面最广的医检实验室及物流服务网络，成为最早加入战斗的第三方医检机构之一，积极响应习近平总书记“把人民群众生命安全和身体健康放在第一位”的重要指示。在这场抗疫斗争中，金域医学打造了一支抗疫“金”兵，大幅度提升了自身在流程管理、资源协作和技术创新等方面的能力，为金域助力政府织就公共卫生防护网积攒了经验和实力。

400多个日夜，金城抗疫征途

关键数据

完成核酸检测6200万人次，覆盖30个省（自治区、直辖市）及香港、澳门特别行政区



2020，“健康哨兵”的抗疫战场

参加武汉保卫战、湖北保卫战，及近20场聚集性、散发性疫情歼灭战



2020年金域医学抗疫荣誉



- 2020全国卫生健康系统新冠肺炎疫情防控工作先进集体成员单位
- 2020抗击新冠肺炎疫情全国三八红旗集体
- 董事长兼首席执行官梁耀铭获“全国抗击新冠肺炎疫情民营经济先进个人”表彰
- 董事长兼首席执行官梁耀铭获“广东省抗击新冠肺炎疫情先进个人”表彰
- 董事长兼首席执行官梁耀铭获“广东省劳动模范”称号
- COO谢江涛获“上海市抗击新冠肺炎先进个人”表彰
- 吉林金域总经理王双阁获吉林省政府“疫情期间突出贡献民营企业家”表彰
- 合肥金域获“安徽省抗击新冠肺炎疫情先进集体”表彰
- 武汉金域获“武汉市抗击新冠肺炎疫情先进集体”表彰
- 广州市抗击新冠肺炎疫情先进集体
- 广州市抗击新冠肺炎疫情重大贡献民营企业
- 广东医疗队驻洪湖检测小分队获“广东青年五四奖章”表彰
- 海南金域党支部获“疫情防控先进基层党组织”表彰
- 合肥金域获合肥市委市政府“先进集体”表彰
- 金域达获认定为“抗击新冠肺炎突出贡献城市配送企业”
- 2020年度战“疫”先锋企业

召之能战，“健康哨兵”破纪录

中国通过联防联控等一系列举措，很快就遏制住了新冠疫情蔓延的势头，其中关键举措在于及时、彻底推行“四早”——早发现、早报告、早隔离、早治疗，而“早发现”的前提就是核酸检测。中国核酸检测量之大、覆盖面之广让世界震惊，与此同时，第三方医学检验企业也从“幕后”走向“台前”，在政府与公众面前证实了自己的实力与重要价值。

多年磨砺铸实力，危机当前显担当。2020年1月23日，金域医学集团党委书记、董事长兼首席执行官梁耀铭亲自挂帅，成立跨部门“疫情防控专项小组”，斩钉截铁地指出：“金域有检测能力优势，也有物流运输优势。国家需要我们的时候，我们应该上，也必须上，不计成本，不惜代价。”

截至2021年3月底，金域医学已在湖北、广东、北京、黑龙江、吉林、新疆等30个省（自治区、直辖市），以及香港、澳门特别行政区，累计进行超6,200万人份核酸检测，为全球单个机构检测量最高的机构。

积极备战 主动请战

新冠疫情初期，公立医疗机构核酸检测能力严重不足，多地出现“一测难求”的局面。2020年1月21日，钟南山院士确认新冠肺炎“人传人”次日，金域医学迅速启动应急响应机制，进入战备状态，开展全面动员、全员培训，把疫情防控作为头等政治任务进行科学部署。

金域医学在呼吸疾病与传染性疾病诊断领域有深厚的专业积累。早在2018年，金域医学就建设了全国领先的呼吸道病毒临床和实验室诊断的第三方精准检测平台——“临床呼吸道病毒诊断与转化中心”，可以在应对急性、突发性传染病时发挥至关重要的作用。

在原有风险管理体系基础上，金域医学成立“疫情防控专项小组”，由董事长担任总指挥，由实验室、营销、物流、财务、采购、人力、行政等多部门组成防控、应急、检测、统筹、员工管理、物资保障和后勤保障七个核心工作组（见下图），分别承担防控工作方案制定、全员培训及演练、对外联系与沟通、检测工作开展、后勤物资保障、员工健康安全等工作。



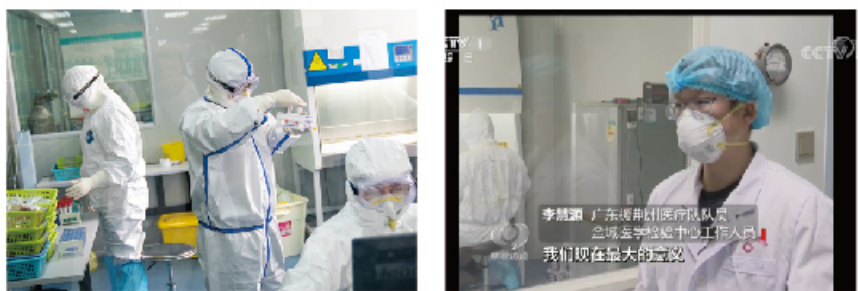
“广东速度” 驰援湖北

湖北是本次疫情重灾区，守住湖北成为抗疫阻击战的第一场关键战役。1月23日武汉封城，全国4.2万医疗人员驰援湖北，与这批“最美逆行者”同行的还有金城医学从全国各地组织的一支137人的骨干团队。金城医学成为了湖北核酸检测的核心力量，4月8日，武汉解封，金城医学在湖北开展的核酸检测突破17万例。

武汉金城实验室是金城在湖北地区核酸检测工作的桥头堡。为承担起湖北省武汉、荆门、咸宁、天门和孝感等多个地区的新冠病毒初筛任务，1月25日，金城迅速完成了3,000平方米的武汉金城实验室改造，分成核酸检测的核心实验室与辅助区域，全部用于新冠病毒核酸检测工作，使得检测标本量从每天检测1,000例逐步提升到30,000例，产能增加到最初的30倍。

雷神山医院正式交付使用后，金城医学派出10名技术骨干，与武汉大学中南医院等多家医院的检验科医生一同前往雷神山医院检验科开展工作，成为了雷神山检验科的主力“拓荒部队”，确保检验科流程顺畅与各环节严谨运作，承担了科室各平台的关键检测工作，大大增强了雷神山医院的检测能力与效率。

金城医学在湖北开展核酸检测



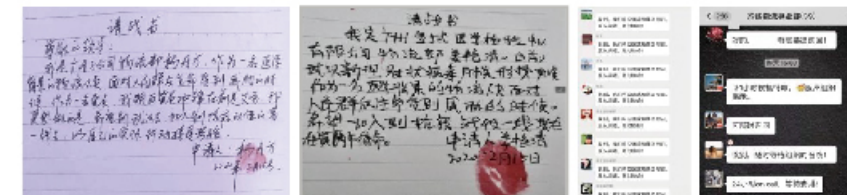
荆州是金城本次湖北抗疫攻坚战的另一主要战场。金城医学随广东医疗队支援荆州，在到达洪湖的24小时内就建立起核酸检测实验室，解决了标本外送的难题，还使当地新发病例从发病到诊断的平均间隔成功从8.8天缩短到0.9天，被广东医疗队总结为以“广东速度”践行“广东模式”的典范。

金城抗疫一线：党旗飘扬，逆行请战

2020年1月24日，金城医学向全体员工发出《关于全力抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情的总动员令》后，金城总部及各地子公司实验室200多名检验人员和物流人员纷纷请战并迅速集结，组成专业且高效的核酸检测战队。

2020年整个春节期间，共有589名党员放弃春节休假，投身在此次疫情防控的第一线。金城医学在这次抗疫中投入相关专业人员超1,800人，其中援鄂抗疫人员137人，逆行其他各地抗疫人员超600人。经上级党组织批准，金城还分别成立抗击新冠肺炎武汉、北京、喀什先锋队临时党支部，充分统筹武汉、北京和喀什等一线党员力量。

金城医学员工请战书



金城医学成立抗疫临时党支部



全国防控 多措并举

新冠疫情防控的难点在于涉及地域广，延续时间长。金城在抗疫过程中，应不同疫情防控阶段需求，精准施策、多措并举，倾力协助政府打好疫情防控阻击战。

支持广东开展“三个必查”

广东是此次疫情确诊人数仅次于湖北的省份。在广东省卫健系统的统一安排下，作为全省核酸检测的绝对主力，金城医学参与广东“三个必查”，组建了一支300余人的检验团队和一支200人的物流团队，实验室24小时不间断排班，担起粤东粤西粤北的核酸检测任务，实现“朝取夕至”。这一具有“广东特色”的病毒筛查模式还在全国推广。

助力有序复工复产

为加快推进生产生活秩序全面恢复，力争把疫情造成的损失降到最低限度，2020年春节过后，全国各行各业复工复产稳步推进，学生复学返校有序进行。金城医学除按各省卫健系统要求，承担发热门诊、密接人群及住院病人筛查外，还按各地政府要求，承担复工复产复学核酸检测工作。

内防反弹，参与聚集性疫情歼灭战

新冠疫情暴发以来，黑龙江绥芬河、吉林舒兰、北京、新疆、辽宁大连、云南瑞丽、山东青岛、天津、河北石家庄等地，先后发生突发、散发的聚集性疫情。金城医学均快速响应，迅速安排设备、人员和耗材，做好实验室排班，满足政府大规模筛查的需求。

金城医学在各地配合政府核酸筛查工作



外防输入，助力守好“国门”

金域医学与政府有关部门一同严防境外病例输入，承接北京、上海、广东、黑龙江、浙江、四川等地区的入境检测，把好“外防输入”前沿“关口”，当好“守门人”。在广西，防城港市新冠疫情防控指挥部联合金域医学，在中国大陆海岸线最西南端的广西防城港进口冷链食品第一集中监管仓内，建立金域医学“猎鹰”移动方舱实验室，提高入境货物及人员的核酸检测效率和通关速度，助力东盟冷链安全升级。

金域医学助力守“国门”



新冠疫情在全球加速蔓延，抗击疫情需要全球多方力量共同携手。金域积极把中国抗疫积累的宝贵实战经验与美国领先的实验室Quest、拉丁美洲最大的第三方医学实验室巴西DASA、欧洲最大的第三方实验室SYNLABI以及北美华人临床化学协会NACCCA等海外同行分享。分享内容包括新冠样本采集、实验室建设安全、病毒检测技术方案、设备试剂供应保证以及样本检测效率提升等。

2020年7月，香港第三波新冠疫情来袭，单日确诊病例激增。早在2011年便开始在香港设立实验室，深耕粤港澳大湾区医疗卫生领域的金域医学，成为特区政府认可的三家内地核酸检测机构之一。金域医学从全国调运人员及设备支援香港，充分发挥在国内抗疫一线累积的丰富经验，助力政府开展疫情防控。2020年7-12月，金域先后承接了香港特别群组筛查、全民免费筛查、医管局下属门诊筛查、全港警署筛查等任务，助力遏制疫情蔓延。

2021年3月1日，经澳门卫生局批复认可，南粤·金域医学实验室正式承接澳门核酸检测任务，为澳门特区政府、当地居民及有出入境需求人士提供更便捷、有力的检测支持。

协防大湾区， 支援港澳抗疫

金域抗疫一线：香港抗疫阻击战

2020年7月14日，由金域高级副总裁严婷挂帅，曾奋战在武汉、广州抗疫一线的技术骨干，组成金域医学援港核酸检测小分队奔赴深受疫情重压的东方之珠。

开展核酸检测，挑战不少。香港金域医学实验室的场地、设备甚至商业大厦内的电力都无法满足激增的筛查需求。香港金域首席运营总监黄庭欣与特区政府通力合作，3天就解决了实验室电力扩容问题。此外，由于香港与内地检测工作模式的差异，没有配备采样团队的金域难以开展核酸检测。得益于深耕大湾区医疗健康领域的优势，金域医学与本地医疗机构合作，在后者的采样工作支持下，金域医学在港核酸检测工作顺利开展。

经过流程优化与多方协作，金域支援了香港第三波及第四波疫情防控的检测工作，最高日检测产能从最初的不足300例轻松提升至5万例，检测结果24小时内可发出，检测成本也从1,000多港币下降到240港币，提升了核酸检测的可行性。香港金域的抗疫表现，得到了香港特区政府和社会各界的普遍赞誉。香港特首林郑月娥疫情期间三次看望并慰问香港金域一线员工。

金域医学支援港澳抗疫



“全国一盘棋”，科技 抗疫建奇功

2020年5月，国务院联防联控机制印发《关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》，指出防控工作已从应急状态转为常态化，要求坚持预防为主，落实“四早”措施，强化支撑保障，提高核酸检测能力，扩大检测范围。

在整个应对新冠肺炎疫情的过程中，金域医学根据抗疫不同时期的特点和需求，“全国一盘棋”灵活投入及调动多方资源，高效利用稀缺抗疫资源，为全国各地疫情防控提供了强有力的支持。2020年，金域在全国范围内调配相关专业人员超800人次，调配设备超780台次，调配抗疫物资超890批次。

多方投入 灵活联动

为响应激增的核酸检测需求，金域加大了对实验室的投入，在31个省（自治区、直辖市）建立了网格化核酸检测基地，并全面升级了各中心实验室的核酸检测能力。目前，金域医学在全国共有35家核酸检测中心实验室、超1,000名具备新冠核酸检测资质的专业人员。35家核酸检测中心实验室均满分通过临检中心组织的实验室间质量比对。

在物流体系投入方面，金域以规模强大、覆盖网络广泛、运输时效快速的生物样本冷链物流体系为基础，组建了一支近3,000人的医疗冷链物流团队，针对重点防疫地区灵活调动物流网络运力，保障需外送的检测样本“朝取夕至”。

通过精准把握并利用不同阶段核酸检测需求的时间差、地域差，金域实现了资源多方灵活联动，在极为有限的资源下，形成了优势互补、相互协同的战“疫”整体，释放出强大的战斗力。

创新突破 科技抗疫

核酸检测的产能、效率与精准度成为影响防控效果的重要因素，也是衡量第三方医检机构抗疫实力的重要指标。金域医学一方面针对关键检测环节进行流程优化，又在送检者信息采集、标本信息录入、结果录入等全流程寻找创新突破点；另一方面根据防控形势的发展不断创新防控检测解决方案，以科技创新成就世界一流核酸检测服务机构。

优化流程极致提速

金域医学统筹协调检验部门、物流部门、营销部门、IT部门、专家团队、客户及合作方深入联动配合，不断突破产能瓶颈，通过20余处流程和技术创新，推动核酸日检测能力从2020年1月最早的1万例，达到目前的70万例（管）。

“四大方案”决胜常态化抗疫

在疫情防控常态化背景下，金域医学总结推出科技抗疫“四大方案”，通过大规模筛查、网格化常备、移动方舱实验室、区域检测/病原学诊断中心，应对可能出现的疫情散发事态，满足基层乡村防控检测需求。该方案具有响应快、规模大、质量优、效率高、重复投入少五大特点，凸显“平战结合”优势，助力补足各地公卫体系建设短板。

金域抗疫一线：“猎鹰号”移动检测车，基层疫情防控先锋

金域医学联手多方抗疫力量组建大巴移动P2+实验室、小型移动快检实验室、移动方舱实验室等多种灵活便捷的“猎鹰号”移动核酸检测车，直达乡村基层以及机场、火车站等场所，实现现场采样、本地检测。目前，“猎鹰号”移动检测车参与到广州实验室助力基层疫情防控行动中，帮助基层医疗卫生机构发挥好“哨点”作用，兜住、兜实农村基层防控的“网底”，合力打造基层疫情的“防火墙”。



信息化创新，为大规模筛查开辟“快车道”

金域医学以自主研发的“域医通”为基础，成立“病毒筛查—疾控域医通配置”项目小组。金域医学客户端启用新冠肺炎自助登记系统，送检者只需要扫二维码即可自行录入信息，不仅大大提升效率，还减少了检查过程中的人员聚集与接触。在检测结果输出方面，金域IT部门在两天时间里开发出自动发布程序，将核酸检测报告发布效率提升了60倍。

开通线上预约，让检测普惠易达

为了满足广大群众核酸检测“愿检尽检”的需求，金域医学与京东健康合作上线了首个新冠肺炎核酸检测在线预约服务，在行业内率先探索线上线下融合的服务模式，目前已先后与京东、阿里、腾讯、百度、美团等建立合作关系。用户只需要线上预约，采样后的24小时内即可拿到检测报告，该报告与“健康码”同步，方便实用。

社会化力量， 共织公共卫 生防护网

对于第三方医检机构而言，此次新冠肺炎疫情防控既是一次全方位考验，也是参与国家公共卫生治理的一次有益实践。金域作为第三方医检行业龙头企业，梳理并反思参与新冠疫情防控的经验，努力找寻在后疫情时代发挥优势，共同为实现健康中国织牢公共卫生防护网。

第三方医检 走到台前

核酸检测作为新冠肺炎诊断的金标准，成为影响疫情防控成败的关键因素。一时间激增的核酸检测需求无法仅靠公立医疗体系消化。与此同时，第三方医检机构经过最近十多年的发展，在网络规模与专业度方面得到了成长，积攒了实力。正是在这样的内外因素驱动下，第三方医检实验室最终进入国家决策层视野。2020年2月3日，国务院总理李克强在中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组会议上指出，要提高检测确诊能力，缩短检测时间，允许符合条件的第三方检测机构开展核酸检测。一声令下，“民兵入列”。

金域医学以“特别敢于战斗、特别能够战斗、特别善于战斗”的金域人抗疫精神，以企业的社会担当、检测能力、应对机制和运营实力，投入到突发公共卫生事件治理中，成为最早加入战斗的第三方实验室之一。



平战结合 资源统筹

《公共卫生防控救治能力建设方案》指出，聚焦新冠肺炎疫情暴露的公共卫生特别是重大疫情防控救治能力短板，调整优化医疗资源布局，提高平战结合能力。新冠疫情实践证明，把集团化、连锁化的第三方医检机构纳入未来国家疾病预防控制体系，有利于在突发公共卫生事件发生时，迅速调配资源，开展大规模病原体检测，补足疾控中心及公立医院检测缺口。

金域医学在可检测项目数量、技术平台、规模效应、网络覆盖、专家资源整合、质量控制等多方面具有明显优势。在本次新冠疫情防控过程中，金域凭借“全国一盘棋”的资源调度能力，通过跨区域资源与人员调配、流程优化等方式，在没有国家额外投入的情况下，把核酸检测产能从每日1万例提升到70万例（管）。



风险预警 管控前置

对于公共卫生风险，重点不仅在发生后的“控”，更在发生前的“防”。第三方医学检验实验室拥有遍布全国的检测服务网络，可借助信息化平台建设，推动疾病防控信息对接，完善传染病监测系统，协助重大突发疫情预警。金域医学董事长兼首席执行官梁耀铭建议：“一方面可将第三方检测纳入国家疾病预防控制体系，协助疾控部门将预警关口前移，在早期发现重大突发疫情；另一方面，将第三方检测服务与体检项目相结合，助力早期筛查，提高疾病治愈率。”

在国家已允许医疗机构委托第三方机构提供检验和病理诊断服务的大趋势下，金域医学已为全国200多个县域提供区域检验与病理诊断中心建设的整体解决方案，并总结产生了具有“金域”特色的服务模式，精准助力全国基层医疗机构临床检测和病理诊断服务能力提升，推动“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。





专题二

高质量发展， 共建健康中国新格局

2020年，中国实现了全面建成小康社会的第一个百年奋斗目标。正在开启的“十四五”时期，中国将乘势而上，开启全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程。要实现“人民将享有更加幸福安康的生活”的最终目标，就必然要建设一个全民健康的社会。党的十九大作出“实施健康中国战略”的重大决策，将维护人民健康提升到国家战略的高度，推动“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变，增进人民健康福祉，推动卫生事业进步。

作为第三方医检行业的领导者和医疗社会化力量的一份子，金域医学始终坚持以满足人民群众对美好生活的向往为己任，将自身发展与提供优质医疗服务、提升人民健康福祉相结合，为开创健康中国新格局贡献力量。

医疗普惠， 人民健康为 先全面布局

普惠医疗 人人可得

截至2020年底，
金城医学建立
38家
中心实验室

《“健康中国2030”规划纲要》指出：“全民健康是建设健康中国的根本目的。立足全人群和全生命周期两个着力点，提供公平可及、系统连续的健康服务，实现更高层次的全民健康。”金城医学秉持以人为本的理念和追求人类健康的使命，持续推动医疗普惠，实现医疗健康服务人人可得、人人可享。

近年来，为推进基本医疗卫生服务均等化，国家先后颁布《关于印发“十三五”深化医药卫生体制改革规划的通知》《关于推进医疗联合体建设和发展的指导意见》等一系列政策，深化医疗卫生体制改革，推动医疗资源的下沉和普惠医疗的实现。金城医学积极参与健康中国战略的实施，一方面为提升基层卫生水平、实现普惠医疗提供社会化和专业化的支撑，另一方面通过在贫困地区建立合作共建医学实验室的方式，助力精准扶贫取得最终胜利。

服务完整 覆盖广泛

国家深入推进医疗卫生供给侧改革，持续鼓励社会力量进入医疗服务领域，以满足人民群众日益增长的医疗健康服务需求。第三方医学检验机构在检测项目、规模效应、网络覆盖、专家资源整合、质量控制等方面都有明显优势，不仅能补充医院检验项目、提高临床诊疗水平，还能节省医疗成本、提升医疗资源利用效率，是对现有医疗体系的有益补充。

金城医学通过坚持自主创新、引进国际先进技术，逐步构建起了完善而全面的检验诊断技术体系。截至2020年底，金城医学可提供2,800多项检验项目。

面对医疗服务体系布局不完善、优质医疗资源不足且配置不合理的难题，国家积极推动医疗资源均等化。金城医学紧跟政策趋势，以“大平台+大网络+大服务”提升医疗资源可及率，在全国建立了38家中心实验室，遍布31个省（自治区、直辖市）及香港、澳门，通过总部级实验室、省级区域中心实验室、省级实验室以及地市级实验室四级网点，将服务网络延伸至乡镇和社区一级，覆盖了全国90%以上人口所在的区域。

金城责任行动：首家第三方医检机构登上雪域高原



2021年4月15日，西藏金城正式开业并投入使用。这是扎根西藏的首家第三方医检机构，也是金城医学医检援藏工作的一次提档升级，让藏区百姓可享受与发达地区同等质量的医检服务。

早在2012年，金城医学就派遣第一批援藏人员来到雪域高原，通过专业的冷链物流网络，将西藏地区的患者标本送至四川金城实验室就近开展检测。截至目前，金城医学已为西藏地区100多家医疗机构、近20万群众提供了医学检验服务，服务范围遍及西藏自治区的6个地级市，几乎实现了西藏自治区全覆盖。

深入基层 赋能医改

随着医改的深入，国家大力推进分级诊疗制度和医联体的建设，促进优质医疗资源下沉，实现医疗资源的重新布局和结构调整。县域综合医改是深化医改的重要内容和解决群众看病难的重要抓手。一方面，进行区域医疗中心建设，把大城市大医院著名的医疗品牌和技术资源合理分布到全国区域；另一方面，通过县域综合医改，做到大病不出县，90%的病人能在县域内解决看病问题。

在这个过程中，以金城医学为代表的第三方医检机构发挥了重要的作用。构建区域中心实验室、快速反应实验室，有效地推进医疗资源共享，实现医检质量标准化，达到县域检验结果互通互享互认；和医院联合，避免重复检测，从根本上实现资源的有效利用；通过网络化的专业冷链物流服务，第三方医检机构还能够保证县域内各级医疗机构样本运输的质量和时效。

在实践中，金城医学依托覆盖全国的服务网络和具有国际质量标准的医学检验病理优势资源，积极参与到县域综合医改工作中，打造“金城方案”。“金城方案”是金城医学从区域检验病理中心建设、远程病理协作网建设、县域特色专科建设、公共卫生服务平台建设、冷链物流、县乡检验信息平台建设等六大维度着手，为县级医院服务能力提升和县域医共体建设打造的一系列整体解决方案，能有效盘活区域医疗存量资源和创新基层医疗服务体系，为分级诊疗有序推进作出贡献。截至2020年底，金城医学参与合作共建的区域中心实验室、快速反应实验室达到582家。

截至2020年底，金城医学参与合作共建的区域中心实验室、快速反应实验室达到
582家



政府

- 助力医改政策落地
- 优化卫生资源配置
- 促进优质资源下沉
- 助力区域医检一体化
- 提升地区医检水平
- 节省医保资金支出



科室

- 增强专业人员技能
- 完善硬件设施配置
- 扩充检验项目数量
- 提升检验服务质量
- 提高科室运营效率
- 增加科室经济效益
- 改善综合服务水平

多方受益 合作共赢



医院

- 强化精准诊断能力
- 促进临床学科发展
- 提升专家诊疗能力
- 提高学术科研水平
- 扩大医院影响力



居民

- 减少重复检测，节省医疗支出
- 就近享受三级医院水平检测服务，缓解“看病难”问题
- 享受国内外病理专家远程诊断服务

补足病理诊断短板

病理医生是医生的医生，通过先进手段进行病理诊断，从而指导临床。中国目前注册的病理医生不足2万人，缺口高达8万至10万人。对诊断拥有绝对话语权的病理医生的短缺，尤其是在基层医疗机构，意味着患者只能往返大型综合性医院进行诊断，直接影响了国家分级诊疗政策的落实。为助力解决这个短板，金域医学积极探索互联网、移动医疗新模式，成立了由600多名国内外病理医生组成的全国最大的病理医生团队，并与全国各级医院合作，建立了国内首个远程病理协作网。通过金域病理医生团队和金域远程病理协作网，为临床医生和患者提供国内一流、具有国际水平的病理诊断服务。



金域医学病理学科在常规形态学年诊断量超过1,000万例的基础上，聚焦病理专科化精准诊断和数字化辅助诊断，取得卓越进展。在专科化精准诊断方面，金域医学推出以实体瘤诊断为拳头品牌的综合性检测套餐和诊断报告，为患者提供一站式的检测诊断服务；在数字化辅助诊断方面，金域医学与华为云合作的宫颈癌细胞学筛查辅助诊断产品，以内部大数据集验证的方式不断优化，协助判读效率提升与诊断质量提高。

2020年，金域远程病理全国协作网进一步扩大服务范围，远程病理诊断平台已在金域体系90%的中心实验室和75%的共建病理实验室落地；疫情期间，数字化远程诊断得到进一步应用，总远程诊断数环比增加300%。

持续投入 健康扶贫

在深入基层赋能医改的过程中，金域医学还积极响应国家精准扶贫战略，通过在贫困地区投入共建实验室，提升贫困地区医疗机构的疾病诊断能力和医疗服务水平，提升当地的检验和病理人员的专业技术水平以及质量管理体系建设能力，在达到医疗普惠的同时，实施精准扶贫。

2020年，金域医学在全国35个国家扶贫开发工作重点县（包括5个脱贫攻坚挂牌督战县），持续投入1,158.57万元，设立合作共建医学实验室。截至2020年底，集团通过合作共建开展产业扶贫的医学实验室数量累计达81家。

截至2020年底，金域医学通过合作共建开展产业扶贫的医学实验室数量累计达

81家

金域责任行动：毕节金域助力“脱贫攻坚”



贵州省毕节市是经国务院批准建立的“开发扶贫、生态建设”试验区，医疗短板是当地因病致贫的重要原因。金域医学与毕节市医投集团共同出资建设的毕节区域医学检验中心，于2020年6月正式投入运营，面向毕节市及周边地区1,500万人口提供优质的医学检验和病理诊断服务，让当地居民不出市即可获得等同三甲医院水平的精准医检服务。这是毕节市首个第三方医学实验室，检测项目可达2,800项。在新冠疫情期间，毕节金域发挥了积极作用，仅用5天时间就支援毕节开展五类人群筛查超2,100份，日检测产能达到6,000例，为毕节疫情防控作出重大贡献。

毕节金域还为当地群众提供就业机会，有三分之二的员工来自当地，其中有两人是建档贫困户，助力毕节如期完成脱贫攻坚任务。

守护健康 形成闭环

随着生活水平的不断提高，大众对高品质医学健康服务的需求也迅速增长。金域医学为客户提供优质、专业的医学健康服务，为临床提供更好的医学检验和病理诊断整体解决方案，通过全方位的检测覆盖守护大众健康，通过“互联网+医疗健康”的创新应用拓宽服务场景，通过大数据的广泛应用实现精准医疗，最终为人民群众的健康保驾护航。

全方位守护大众健康

金域医学始终立足医检主航道，将服务临床需求作为业务发展的核心，着眼“以客户为中心、以临床和疾病为导向、多技术平台整合并提供卓越服务”的总体战略全局，推动医学检验、病理诊断服务与临床医学的有效嫁接和沟通。

● 重点发展八大疾病领域

通过优先重点发展血液系统疾病、实体肿瘤疾病、妇科疾病、围产&儿童医学、神经及自身免疫性疾病、感染性疾病、肾脏肝脏疾病和心血管内分泌代谢疾病八大核心疾病诊断领域，覆盖内科、儿科、妇产科、肿瘤科、神经科等众多科目，并整合运用基因、质谱等多种技术平台及检测方法为临床诊疗提供综合诊断信息服务，提升诊断的精准性与治疗效果。

● 优化诊断解决方案

在新冠疫情期间率先推出“病原学诊断中心”建设方案，完善精准医学中心服务方案，并推出生育健康精准医学中心解决方案和高血压疾病管理县域共建服务方案。2020年，集团还整合内外部跨学科专家及人才成立基因组临床服务和数据中心，聚焦遗传性罕见病、血液肿瘤和实体肿瘤等疾病领域。

● 打造特色专科实验室

聚焦血液病、感染性疾病、遗传性疾病、肾脏病等领域，通过补齐技术平台、扩充检测项目、提升诊断质量和临床服务能力，在6个大区、9个子公司建立了14个特色疾病专科实验室。

互联网新业态推动健康管理

随着互联网的日益普及和大众生活消费习惯的变化，“互联网+”已成经济社会发展的趋势。尤其是2020年的新冠肺炎疫情，改变了公众的日常就医习惯，也让互联网医疗行业迎来了加速发展的拐点。

《“健康中国2030”规划纲要》提出，要“催生健康新产业、新业态、新模式。发展基于互联网的健康服务，鼓励发展健康体检、咨询等健康服务”。互联网+医检，逐渐成为“以健康为中心”开展健康管理的新方式。2020年7月发布的《关于支持新业态新模式健康发展 激活消费市场带动扩大就业的意见》也提出，要“以互联网优化就医体验，探索检查结果、线上处方信息等互认制度，探索建立健全患者主导的医疗数据共享方式和制度”。网上问诊、复诊、开处方药、医保支付等互联网医疗发展中的关键环节得以由此打通。

金域医学是中国最早一批互联网医疗的探索者。在新冠疫情下，为协助各地开展常态化防控工作，金域医学携手京东健康成为全网首个开放新冠核酸检测在线预约的第三方医检机构，快速建立起包括线下采样点和护士上门两种采样服务模式的互联网医检服务基础，将更多医学检测产品搬上互联网的舞台，同时入驻天猫、支付宝、百度等顶流互联网消费平台和医联、百医通等专业互联网医疗平台。金域医学还大胆尝试互联网营销“新玩法”，参加“双十一狂欢”及邀请明星带货，开通抖音、B站、小红书、快手等新媒体渠道，推动互联网医检业务快速增长。



2020年12月发布的《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》进一步提出，要“持续推动‘互联网+医疗健康’便民惠民服务向纵深发展”。金域医学和泓华医疗展开合作，发挥各自优势，面向线上消费者提供医检上门服务，打造首个贯穿线上问诊下单、护士上门采样、冷链医学物流、实验室检测、出具检测报告全环节的一体化“互联网+医检”模式，以完善互联网医疗闭环，推动互联网医疗纵深发展。

截至2020年底，金域医学已在全国38个城市联合建立了超200个采样点，护士上门服务已覆盖32个城市，建立了面向互联网医疗领域的产品体系、服务体系、运营体系，形成线上运营和线下服务融合的便捷检验服务网络，打造“健康生活自在检”的健康检测新方式。



京东二维码



天猫二维码

金域责任行动：罕见病精准诊断研究



2020年3月，金域医学研究成果《罕见病实验诊断关键技术创新与规模应用》荣获广东省科技进步一等奖。

罕见病具有高致残、致畸、致死的特点，并具有终身性，给家庭造成沉重的经济负担。尽管每一种罕见病的发病率很低，但由于中国人口基数大，罕见病患者大约有2,000万人。

“这一研究项目最大的意义在于创建了样本量大、病种齐全的中国人罕见病样本库和数据库。”该成果第一完成人、金域医学董事长兼首席执行官梁耀铭说。该成果已经在全国推广和应用，覆盖了31个省（自治区、直辖市）、90%以上人口所在区域的2万多家医疗机构。

目前，金域医学每年为80多万人次提供罕见病筛查和精准诊断，提高患者的就医可及性，帮助医生提高诊断水平，助力解决罕见病“诊断难、诊断贵”的问题。

2020年，
金域医学全年完成
检验标本总量
1亿+例

大数据实现更精准

随着“互联网+医检”的迅速发展，健康医疗大数据的作用愈发凸显。《“健康中国2030”规划纲要》就提出，要“加强健康医疗大数据应用体系建设，推进基于区域人口健康信息平台的医疗健康大数据开放共享、深度挖掘和广泛应用”。

2020年，金域医学全年完成检验标本总量超1亿例。凭借庞大的检验标本量，金域医学以构建全球最大的东方人种疾病样本库和健康大数据平台为目标，先后发布了超5,094万例妇女宫颈癌筛查数据、超185万例遗传代谢病质谱检测数据等多个大数据，为社会及时了解流行病发病情况、管理全人群健康水平乃至开展精准医疗提供数据支持。

除了满足个人的健康需求外，大数据也成为保障全生命周期、全方位健康的重要突破口。金域医学瞄准精准医疗，深挖医学检验大数据应用与价值，建立全国标准化疾病大数据平台，让数据赋能精准诊疗，让人民群众享受到更精准的医疗服务。

创新引领， 深耕医学诊 断赋能临床

医疗产业的发展离不开医疗技术的创新。金域医学深耕医学诊断，坚持走创新驱动发展之路，以临床和疾病为导向，构建核心技术体系，以行业合作转化临床先进技术，为建设健康中国 and 全面小康注入新动力。

创新突破 驱动发展

科技创新是锻造服务大众健康实力的最佳源泉。一直以来，金域医学致力于通过完善科研体系夯实创新根基，通过加大科研投入、产学研合作力度孕育创新成果，通过培育人才队伍激发创新动力，最终构建起国内一流的科研体系，提升集团的核心竞争能力。

完善体系 创新有源

为提升自主创新能力，金域医学从两个维度发力。首先是构建一系列自身核心技术体系。金域医学结合临床医生及病人的需求，形成了众多以临床和疾病为导向的实验室综合诊断中心，包括血液、实体肿瘤、妇科、优生优育、感染性、心血管内分泌、神经及自身免疫性、肾脏肝脏等疾病系列中心，构建了自身核心技术体系。其次是科研体制创新。金域医学建立了由创新研究院、转化医学研究院、集团技术研发中心组成集团三级创新平台。其中，广州金域转化医学研究院是由金域实体化运行、专门从事医学检验技术研究和转化的研发机构。2020年，转化医学研究院完成或在研项目15项，其中包括2项新冠肺炎疫情防控重点攻关项目；集团研发中心全年自主研发并临床转化应用的新项目180余项，有效地支撑了主营业务发展能力的持续增强。

截至2020年底，
金域医学可提供
2,800+项
检验项目



2020年，金域医学还不断优化《知识产权申请流程》《知识产权转让流程》等制度、流程文件，推动创新发展规范化、流程化。

加大投入 创新有力

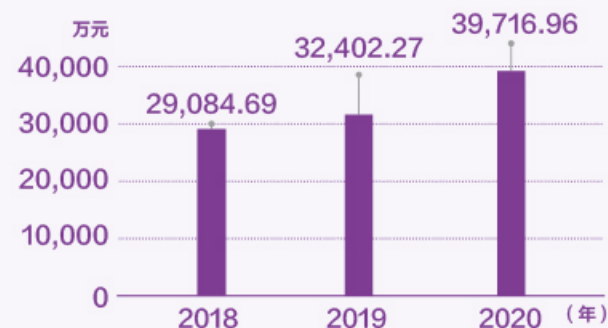
金域医学持续加大在科研创新方面的资源投入，深入实施《金域医学集团知识产权管理办法》，赋能专利申请，在知识产权方面取得了突破性成效。

广州金域在2020年国家知识产权示范企业考核中获优秀评级，郑州金域、杭州金域获得市级知识产权试点企业荣誉称号。2020年，集团共申请知识产权432件，获得知识产权授权188件，总授权量同比增长40%，自主产出获得授权的发明专利同比增长66%；截至2020年底，集团共拥有知识产权1,222件，累计在国际、国内发表研究论文835篇。

同时，集团扎实推进落实《双创活动管理制度（试行）》，每年评选一次集团创新成果奖，每半年在大区层面评选创新成果奖，积极参加外部交流，充分调动了全体员工的创新积极性。



研发投入金额



产学研合作 创新有方

金城医学期与高校、行业协会、学术科研机构开展产学研交流合作，激发科研成果加速推向临床。

2020年，金城医学加入中国医师协会儿科医师分会儿童肾脏专委会，并以儿童骨髓衰竭性疾病协作组的形式加入中国血液病专科联盟儿童血液病联盟，联合国家呼吸系统疾病临床医学研究中心牵头成立“病毒诊断研究和推广区域平台”。目前，金城医学加入的国家级疾病联盟和平台累计增至16个，覆盖领域不断扩大。

2020年，金城医学产学研合作再上新台阶，与中国疾病预防控制中心、中国医学科学院北京协和医院、四川大学华西医院、哈尔滨医科大学附属肿瘤医院、华南理工大学医学院、香港中文大学等机构共同开展科研项目；与澳门大学共建澳门大学—金城医学联合实验室，开展创新性研究。

金城责任行动：大湾区产学研合作

《粤港澳大湾区发展规划纲要》提出，要“建立以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的技术创新体系，支持粤港澳企业、高校、科研院所共建高水平的协同创新平台，推动科技成果转化”。金城医学与香港、澳门的高校合作，以“港澳技术+内地市场”为依托，不断创新合作模式。其中，金城医学参与了以钟南山院士为负责人，广州医科大学附属第一医院牵头，香港科技大学、澳门科技大学、香港大学、中国科学院广州生物医药与健康研究院参与联合建设的“粤港澳呼吸系统传染病联合实验室”。



培育人才 创新有能

人才是行业持续发展、有所创新的核心要素。《“健康中国2030”规划纲要》就提出，要“加强高层次人才队伍建设”，“加快建成适应行业特点的医学人才培养培训体系”。金城医学期长期致力于加强健康人力资源建设，通过构建高端人才生态圈吸引高端人才，通过产学研合作培育未来人才，为行业的发展和创新带来更稳定的支撑和更持久的源动力。

截至2020年底，金城医学学术委员会聘请的顾问、委员达到

45名

近年来，金城医学在“吸引、培养和保留世界一流的人才，打造匹配战略的人才供应链”的人才管理理念下，积极吸引高端人才，构建高端人才生态圈，构建起了以高精尖为方向、老中青合理搭配、产学研结合的复合型人才团队。2020年，金城医学学术委员再度升级，新增张学、谭蔚泓2位院士以及7位专家，整体阵容扩大至8名院士，共45名专家。

除了吸引高端人才，金城医学也十分注重人才的培育，从内部培养、联合培养、专业交流三个方式入手，为培养医学检验行业优秀人才贡献专业力量。

内部培养

金城病理学院持续进行病理医生培养，截至2020年底，累计培养了332名合格的病理初筛医生，不但有助于缓解行业对病理医生的迫切需求，而且为国内病理人才培养提供了可供探索和借鉴的模式。

联合培养

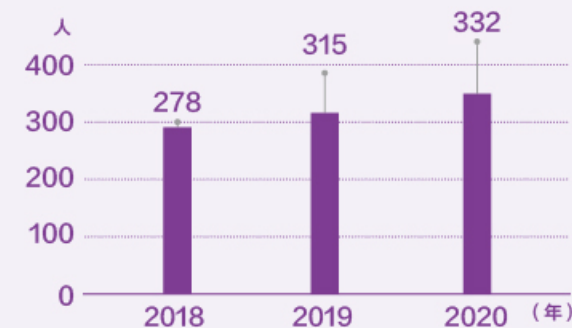
金城医学与国内20多所高等院校联合成立了科研、教学、人才培养和实习基地；与广州医科大学共建广州医科大学金城检验学院，在国内首创了校企实质性深度合作、协同育人的医学检验办学模式，每年无偿为学生提供高科技平台、师资队伍和管理团队等资源。此外，金城医学每年在中南大学、南方医科大学、天津医科大学、重庆医科大学、大连医科大学、安徽医科大学、哈尔滨医科大学、广州医科大学、福建医科大学等设立“金城奖学金”。2020年，金城医学与哈尔滨医科大学共建研究生培养基地，与牡丹江医学院共建牡丹江医学院金城学院。

专业交流

金城医学充分利用互联网技术、平台和专家资源，参与国家级大型学术会议10场，各类学术会议约4,000场，其中包括500多场线上医学教育，50多场线上临床病例研讨，为人才培养创造专业学习交流的机会。



金城病理学院
累计培育的
病理人才数量



行业合作 技术汇集

行业合作是医疗行业创新的重要实践形式，也是推动医疗技术进步、赋能临床诊疗、打造医疗行业健康可持续生态的关键。金域医学致力于成为国内领先、国际一流的医学诊断信息整合服务提供商。一直以来，金域医学为赋能临床，积极开展行业合作，共享国内外顶尖技术，通过行业合作促进科研成果转化，补足临床诊断短板，构建起行业合作的可持续生态。

2020年，金域医学继续与生物医药企业深入合作，合作客户数量超260家，与全球及本土新药研发TOP10企业合作率超90%，已深度参与和影响中国医药研发。其中，与百济神州等企业在肿瘤新辅助治疗临床试验中进行“病理完全缓解率评估”合作，为肿瘤新辅助治疗效果评估提供“金标准”；与吉列德科学关于乙肝、丙肝诊疗一体化的合作项目正式启动，为肝炎患者提供高精检测；与罗氏制药中国签署协议，共同推动中国基层乳腺癌和胃癌患者生物标志物精准检测的可及性与规范化；和美国丹纳赫诊断平台达成战略合作意向，加强金域医学和丹纳赫在新技术研究、转化、临床应用方面的合作；与国内领先的互联网精准健康科普平台有来医生合作，建设中国首个医学检验领域权威科普知识库等。

数字化转型， 开启“医检4.0”

“十四五”规划提出，要坚持创新驱动发展，发展战略性新兴产业，加快壮大生物技术等产业，强调要“加快数字化发展，推进数字产业化和产业数字化”。以智能化、数字化为特征的智慧医疗创新已成大势所趋。2020年，在第一代手工、第二代自动化、第三代信息化的基础上，金域医学升级数字化转型战略，正式发布“医检4.0”愿景。金域医学董事长兼首席执行官梁耀铭指出：“金域年标本量超1亿例，至今已积累了全球最大的东方人种大样本、大数据库。以数据化资源为基础，以科技创新和数字化转型为手段，不断推进高质量发展，这将是相当长的一段时间里，金域进行服务升级、管理升级及产业升级的重要方向之一”。

数字驱动 引领行业

“医检4.0”具有“全流程智能化、生命科技与新一代信息技术融合创新、生态平台共创共生共赢”三大特征。金域医学携手西门子，量身定制符合自身可持续发展的数字化战略与数字化实施路线图，通过充分利用大数据这个第五生产要素，更好地赋能医检行业高质量发展，促进全社会医疗健康资源最优配置，最终实现以疾病诊断和健康服务为中心，数据和技术驱动全面智能化，让医疗与健康服务更精准、便捷、普惠的愿景。

通过数字化转型，金域医学对内推动全流程智能化，提升运营效率和产品研发、客户服务能力；对外搭建大数据协作创新平台，推动数字化技术融合创新，把优质医疗资源辐射到全产业链。

大数据挖潜 流程智能化

基因检测与研究是金域一直非常关注的领域。2020年，金域医学开发了智能基因分析平台，完成主体功能设计、基础设施搭建、测序数据对接等主要功能的开发和上线。智能基因分析平台作为金域临床基因检测项目的在线遗传分析和数据共享平台，为后续集团各子公司统一、规范、高效地开展分子检测业务打下坚实的基础。

金域医学把流程智能化视为效率提升与资源优化配置的重要抓手。2020年，金域医学申报的项目《金域医学医检大数据和经营大数据的治理和质量改进实践》获评“2020数据质量管理卓越实践奖”。金域医学研发的报告解释系统，实现了实验室在报告患者检测结果的同时，一并提供该结果的解释、涉及项目的检测局限性、最新研究进展、疾病诊疗指南、相关病例等。临床医生查阅报告时，通过手机扫码即可获取相关信息，并可直接在线上反馈，大大提升了诊疗效率与精准度。



金域责任行动：投资布局，链接前沿医疗科技

近年来，癌症发病率和死亡率不断上升，中国癌症患者5年生存率和发达国家相比更是存在较大差距。金域所投资的企业——华医再生，是一家基于类器官技术开发其生物学价值的高科技企业。2020年，金域医学与华医再生、广州生物岛实验室、广东省人民医院展开合作，为建设世界一流的活体类器官大数据样本库，创新发展精准医疗、药物研发和再生医学奠定了合作基础。



“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化社会，阿尔茨海默病等神经系统疾病发病率将随之增加。2020年，金域投资了在神经免疫与感染疾病领域具有领先研究实力的天海新域。同时，金域携手国家神经免疫病临床研究中心开展了国内首次基于大样本正常人群的神经丝轻链蛋白研究，为多种神经系统疾病在中国的临床诊疗奠定了监测基础。

搭建平台 共享资源

金域医学一直以临床和疾病为导向积极搭建多元化的大数据平台，推动行业协作。2020年，集团建立了以二代高通量测序技术平台为主并覆盖多种分子检测技术的综合基因检测平台，极大地提高了遗传相关疾病的检测通量与效率，并减轻了病患费用负担。近年来，金域医学持续发挥自身拥有病理、质谱、免疫、流式等多个技术平台的优势，不断探索将基因组技术和数据与其他多组学检测数据进行整合解读的可能性，推动实现遗传相关疾病多学科综合诊断，从而为相关医患提供高质量、高价值的综合性诊断服务。金域医学在基因检测和诊断上的做法被收入《2021基因行业蓝皮书》的“产业创新案例”中。

2020年11月，金域医学“临床检验与病理诊断广东省新一代人工智能开放创新平台”入选广东省科技厅公布的“广东省新一代人工智能开放创新平台”名单。该平台聚焦临床检验与病理诊断人工智能领域，有效整合数据资源、技术资源和产业链资源，充分发挥临床检验与病理诊断领域的人工智能核心研发能力和服务能力，探索和发展创新驱动的人工智能产业新模式，搭建医学领域与人工智能领域之间信息、数据、知识互通的桥梁，推动形成广东省检验与病理人工智能产业集群。



生命科学与新一代信息技术的深度融合创新需要更多跨界协作。金域通过与腾讯、华为等多方主体跨界合作，不断推动数字化转型，为开创全生命周期健康管理服务的新格局、新模式提供更多可能。

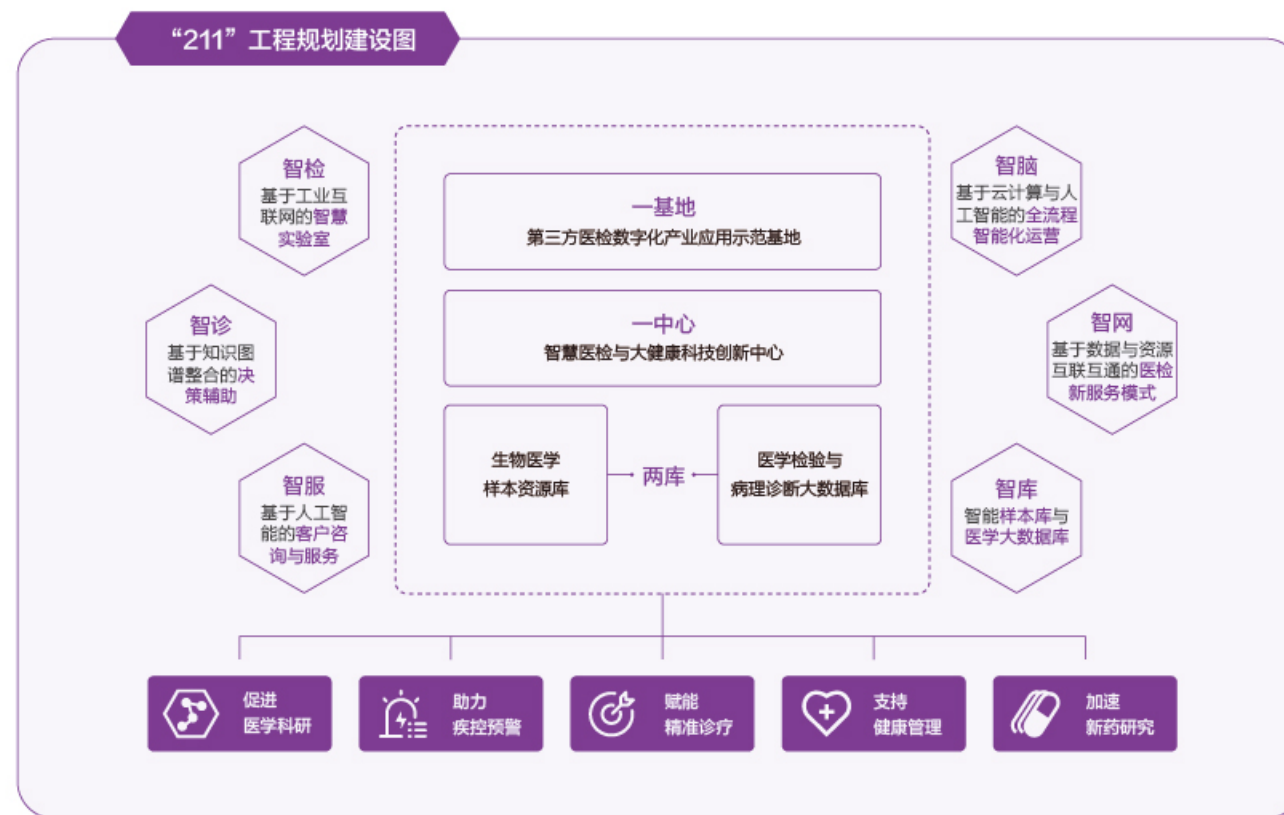
2020年，金域医学基于与华为云的战略合作，通过采用华为大数据云技术，结合自身的专业能力、海量数据，构建大数据云平台，采集、计算、加工数据，实现数据关联和统一，集成海量数据信息，形成“金域医学数据湖”。同时，金域医学进行深入的数据挖

掘，梳理业务逻辑，建立算法模型，形成数据与业务中台，为数字化转型提供数据服务，支撑产品线的数据需求，便利相关学术研究。

为了更好地对患者进行精准的病理诊断，提高病理诊断中免疫组化精准判读的准确率，解决病理医生不足的问题，自2018年起，金域医学与腾讯、舜宇光学共同投入智能显微镜项目的软硬件一体化研发，通过不断迭代提升体验，最终开发出首款高效、精准的智能显微镜产品。2020年，该智能显微镜获得NMPA颁发的注册证，成为国内首个获准临床使用的智能显微镜产品。

目前，金域医学已全面启动“两库一中心一基地”建设规划。这是“医检4.0”愿景的核心内容与发力点，数字化转型的方向标。“两库”是生物医学大样本资源库、医学检验与病理诊断大数据库，作为数字化转型的基础。在“两库”的基础上，建设“一中心”——智慧医检和大健康科技创新中心，通过智检、智诊、智服、智脑、智网、智库“六智”创新模式，打造“一基地”——第三方医检数字化产业应用示范基地，以促进医学科研，助力疾病预警，赋能精准医疗，支持健康管理，加速新药研究。

“211”建设 迈向未来



跨界合作 开创格局



品质为先， 锻造卓越产品服务

作为中国第三方医学检验行业的开创者和领先者，金域医学为锻造卓越产品服务持续投入，不断完善质量管理及客户服务体系，优化采购管理，保障信息安全与用户隐私，为客户提供高品质产品与服务。



截至2020年底，
金域医学共获得**40+**张国内外
质量认证认可证书



2020年，
金域医学客户满意度调查得
分为**94**分



截至2020年底，
金域医学的医疗物流网络覆
盖31个省（自治区、直辖市）
和香港特别行政区，拥有
2,300+个物流网点

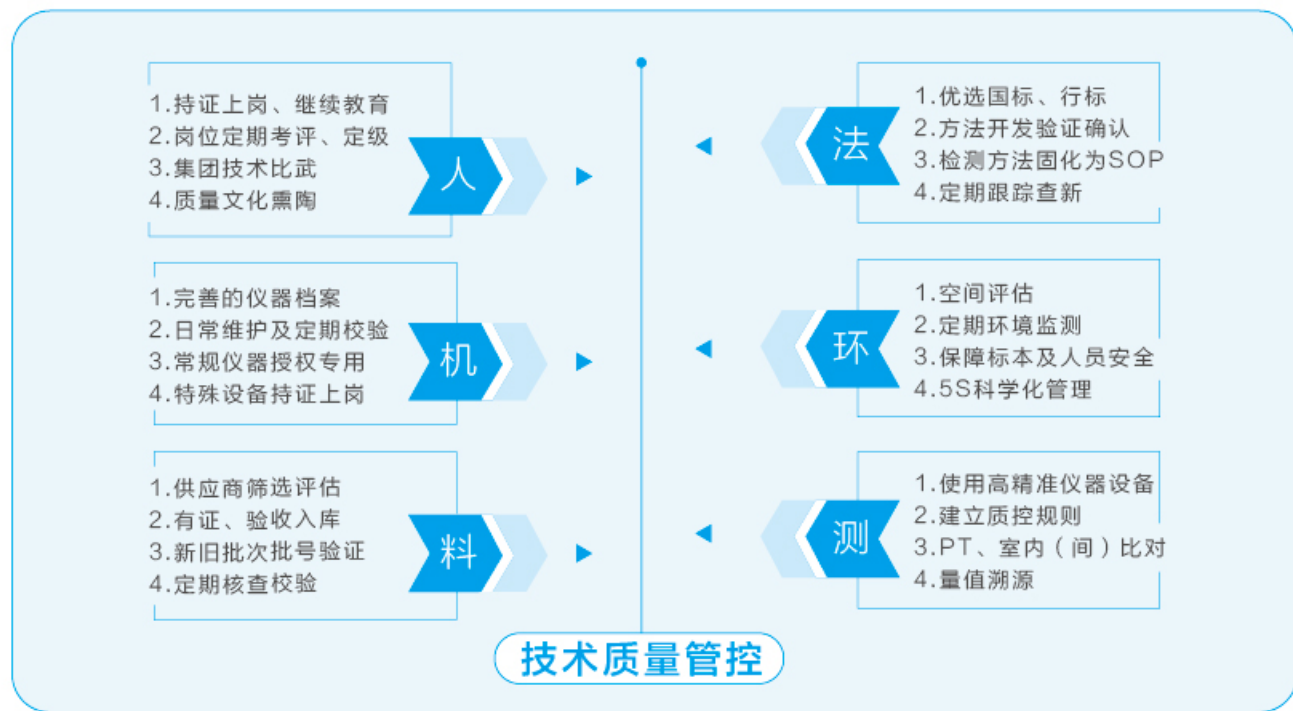
质量管理

金城医学专注于对质量的不懈追求，“追根究底的质量文化”是金城医学企业文化的核心，质量是客户对金城医学产品、技术最直观、最重要的体验，追求卓越的质量管理体系是金城医学持续成功的保障。

质量管理体系

金城医学秉承卓越的品质理念，实施“横向到边、纵向到底”的全流程标准化质控管理，构建融合了ISO/IEC 17025、ISO 9001、ISO 15189、CMA、CAP-LAP等国内外标准的质量管理体系，并自主研发了针对医学检验过程质量管理的室内质量控制系统、室内质量评价系统、智能结果质量预警系统等，保障检验结果的稳定性和可靠性。

在全面质量管理理念的指导下，金城医学秉承“公正、准确、快速、创新，打造无缝连接的服务链，追求零缺陷的质量目标”的质量方针，从组织和管理两方面入手，以结果“公正、准确、快速”为根本出发点，对影响检测结果的“人、机、料、法、环、测”六大关键技术要素实施严格监控，确保及时提供可靠性高的优质检测报告。

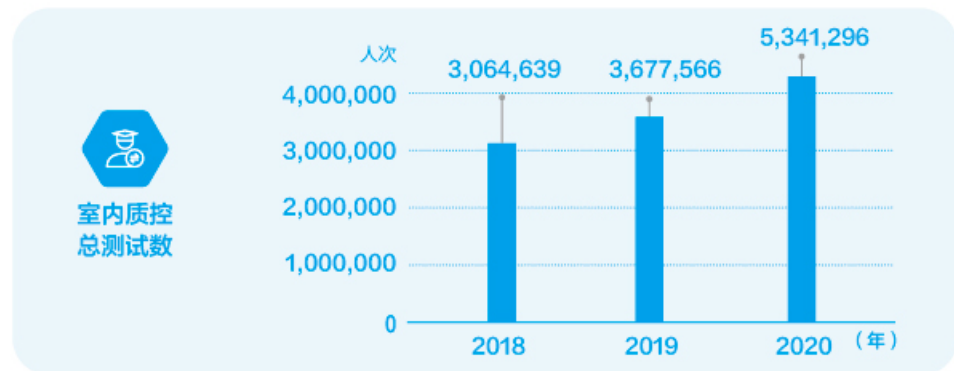


在技术质量组织方面，金城医学高度重视质量团队建设及质量人员发展，每年有序开展六级质量培训。2020年，集团调整了技术组织架构及人员任命，基于功能定位增加紧密联系型专家组和技术主任，对上增加对集团经营和技术战略的参与和贡献；对外加强标准和学术品牌的影响；对下除支持和辅导外，还通过实验室管理中心加强技术垂直管理。



在技术质量管理工作方面，集团主要从技术质量指标监控、技术巡检及飞检、技术质量培训、技术发展研讨等环节入手。2020年，集团对11个技术专业组关键指标结果进行月度跟踪，每月监控子公司基本质量指标结果；在对子公司的常规巡检及飞检中新增新冠专项检查；进行了4期实验室重点学科和技术系列讲座，并针对新冠核酸检测开展了多次内部质量培训。

此外，集团还持续将所有下属实验室的室内质量控制情况纳入国际比对数据库，并自主研发了基于能力指数的室内质控数据比对系统，每周自动比对和统计分析各实验室的质控数据，保障各实验室的室内质量控制效果。



金城责任行动：严把新冠核酸检测质量

在新冠病毒核酸检测中，集团以卓越的质量体系运营，确保了检测结果的公正、准确、快速交付。集团严抓检验前标本采集培训、标本采集与运输；检验中对各类新冠检测系统进行性能验证与方法学确认、室内质量控制，参与国家、省市的室内质评；检验后针对可疑结果出台复查规程等。为确保实施到位，集团还组织专家团队深入检测一线进行现场指导、培训，组织大区力量进行跨区飞行抽查。

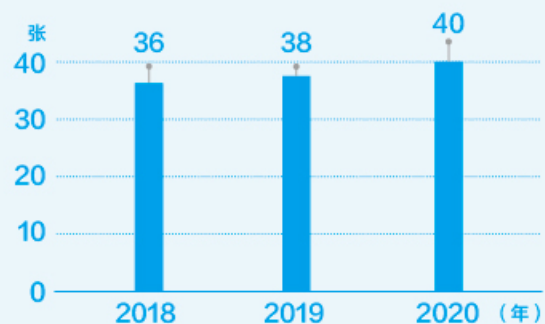
认证与认可

金城医学不断导入国际先进的质量管理方法，获得了一系列外部认证与认可，并在行业内保持领先。金城医学不仅拥有中国内地首家获得ISO15189和CAP-LAP双认可的医学实验室，同时也拥有首家获得省级“质量奖”的医学实验室。

截至2020年底，金城医学共获得**40+**张国内外质量认证认可证书，居国内医学实验室行业**第一**

截至2020年底，金城医学共获得40余张国内外质量认证认可证书，检验结果为全球70个国家和地区认可，认证认可证书数量、获认可能力项、获认可学科数连续18年位居行业首位，为国内第三方医检行业的发展梳理了质量“金标准”。此外，在近20个专业技术领域，集团均在国内率先获得国际质量认可，其中5个填补国内空白。

累计获质量管理体系认证认可证书数量



金城责任行动：2020年卓越质量大事件

金城医学除在国内外质量认证认可证书数量等方面连续多年居业内首位外，还多次获得质量殊荣。2020年，金城医学在质量方面获得的荣誉主要包括：

- 全国质量技术奖综合类项目优秀奖
- 全国TQM竞赛优秀组织奖，个人奖3名
- 获行业内首个全国QC小组“示范级”成果荣誉，共获得3个QC小组荣誉
- 2020年数据质量卓越实践奖
- 郑州金城获得ISO 9001、ISO 14001、ISO /IEC 27001、ISO 45001认证
- 吉林金城获得ISO 14001、ISO 45001认证
- 太原金城获得司法鉴定CMA认证

共建项目的质量管理

为了助力合作医院提升实验室质量管理水平，金城医学每年定期组织临床专家和检验专家对共建实验室进行现场质量巡检和指导。2020年，广州、长沙、郑州等18个子公司开展了共建实验室质量巡检活动，共涉及受益医院150多家，集团投入专家130余人次。共建实验室质量巡检模式是帮助合作医院提升实验室质量的最佳途径之一，得到了院方的高度认可。

金城医学部分子公司每年开展共建实验室区域性的室间比对，以此来准确发现实验室的检测质量问题，提升实验室的检测水平。2020年，广州、济南、郑州等8家子公司开展了区域室间比对，涉及80多家医院的1,000多个检测项目。

客户服务

此外，金城医学还充分发挥在质量管理体系建设和运行中的优势，协助合作医院通过医院等级评审或获得特殊实验室资质。2020年，金城医学共协助150余家合作医院获得各类资质和通过医院等级评审，包括协助70余家合作医院获得新冠核酸检测资质、30余家合作医院的PCR实验室获得临床基因扩增实验室资质等。

金城医学坚守“以客户为中心，以临床和疾病为导向”的发展战略，通过不断完善客户服务体系、完善信息化流程管理、提升医疗冷链物流服务，为客户提供全方位服务保障和极致的服务品质。金城医学坚守“以客户为中心，以临床和疾病为导向”的发展战略，通过不断完善客户服务体系、完善信息化流程管理、提升医疗冷链物流服务，为客户提供全方位服务保障和极致的服务品质。

客户服务体系

金城医学致力于打造完善的客户沟通机制，设立客户服务中心，专业、及时地响应全国各级医疗机构的服务需求。2020年，客户服务中心以不断提升内外部客户体验为目标，在原有的“五心”服务质量观（放心、热心、信心、贴心、舒心）基础上新增“顺心”，形成了“六心”服务质量观。截至2020年底，客户服务中心拥有员工超过200名，从售前、售中、售后等方面为客户提供充分的服务保障，持续探索建立有竞争力的客户服务体系。

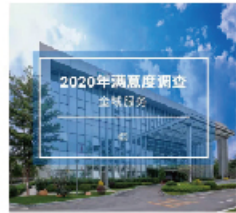


金城医学建立了全方位精细化管理的客户服务保障机制，通过服务关键指标的监控来保障服务流程规范运作，通过对异常数据的及时分析及改进来提升客户服务质量。2020年，由于疫情，金城医学客户服务全渠道（400客服热线、金城服务在线服务、自助服务、短信服务）服务量同比增加60%。面对激增的服务量，客户服务中心灵活采用现场值班+远程接听相结合的方式承接客户咨询，尤其当出现突发、散发的聚集性疫情时，调动全国客服力量保障客户咨询不掉线，确保了48小时工单关闭率94.1%、任务单及时完成率98.9%。2020年，金城服务各项指标均达到优秀水平，年度话务质量90.69分，客户满意度达到94.0分、客户忠诚度91.0分、客户净推荐值达83.1%。

指标描述	2018年	2019年	2020年
客户满意度调查得分	93.67	93.80	94.00
客户投诉处理率	100%	100%	100%
话务质量分数	85.84	87.17	90.69
任务单及时完成率	97.67%	98.70%	98.90%
48小时工单关闭率	N/A	92.90%	94.10%
工单及时关闭率	97.23%	99.10%	99.40%
智能/自助服务量占比	94.9%	96.1%	97.1%

感谢信任！2020年品牌服务公众号
用户满意度调查开始啦！快来参与！

品牌 品牌宣传 品牌服务 2020.12.03



您的声音，我们用心聆听

感谢信任！品牌服务，让您体验了品牌服务，关
心了金域服务公众号。

金域医学始终坚持以客户为中心，为
您提供专业、可靠的品牌服务。

2020年，为迎合集团“互联网+医检”新型业务的发展，客户服务中心成立了服务于天猫、京东旗舰店的互联网客服专业团队，为个人用户提供便捷的健康检测服务，助力金域医学在互联网平台树立优秀的服务口碑。

金域医学于2017年开通了微信公众号——“金域服务”，通过服务功能的嫁接向客户提供自助服务。截至2020年底，“金域服务”公众号已突破109万粉丝数。2020年，“金域服务”还开展了面向广大用户的满意度调研，获得了来自医生、个人客户91.4分的高分肯定。



金域责任行动：“新冠速查”助力战“疫”

由于疫情原因新冠核酸检测需求的激增，为了方便客户自助查询核酸报告，实现报告随身带，“金域服务”公众号于2020年4月推出了“新冠速查”系统。自推出以来，该系统最高使用量达15万/日。大大提升了客户核酸检测的查询效率，方便客户复工复产出行，助力提升各地政府新冠核酸筛查工作效率。

新冠核酸结果数据与24个省份的政务平台对接，包括国务院小程序、微信/支付宝健康码等，如粤康码、京心相助、闽政通、健康武汉等。

信息化流程管理

顺应信息技术的发展及客户需求的变化，金域医学逐步建立起了国际一流的集团化连锁经营独立医学实验室技术服务的流程基础和信息系统基础，持续提升服务水平与效率。金域医学自主研发的第4代核心生产管理系统——KMCS，已在全部子公司上线，其采用先进的IT技术，集信息流、物流、现金流、作业流、服务流于一体，覆盖客户服务、销售、检验端到端的全周期闭环管理，覆盖从接收标本到检验标本再到报告输出的整个流程。

在抗疫过程中，金域医学依托核心系统KMCS实现了新冠检测定制化场景的快速实现与优化，通过申请单OCR识别、自动化分析下机文件、报告单智能审核及发布等功能定制，将新冠检测流程从传统的人工主导模式优化到自动化主导模式，实现90%以上的结果可自动发布。

金域责任行动：全流程信息化管理系统助力大规模核酸筛查

为了应对新冠肺炎大规模筛查而开发、调试的新冠检测采样信息登记系统以及报告发布系统，大大提高了核酸检测信息录入和结果发布的效率。在信息录入方面，利用金域医学开发的身份证电子条形码录入系统，接受采样的市民只需要刷身份证，即可形成电子信息资料录入KMCS，节省80%的人力。在结果发布方面，金域医学开发了新冠检测自动发布程序，可通过系统自动抓取下机文件，根据预设规则判定结果，让疑似或阳性结果进入复检流程，报告发布效率提高了整整60倍。

医疗冷链物流

截至2020年底，集团的医疗物流网络覆盖31个省（自治区、直辖市）及香港特别行政区，拥有 **2,300+** 个物流网点

金域医学秉承“服务为先、安全为本、标准操作、使命必达”的服务理念，积极打造全国医疗物流服务网。集团现有的物流网络分设华东、西南、华南、华北、华中、东北、中南七大区域中心，覆盖31个省（自治区、直辖市）及香港特别行政区，700多个城市，拥有2,300多个物流网点，深入乡镇、社区一级医疗机构，为23,000多家各级医疗机构提供专业的限时门到门医疗冷链物流服务。

金域医学拥有国内服务覆盖面最广、团队人数最多的医学检验生物样本物流团队。团队全员具备有别于普通物流员、快递员的专业医学背景与医疗冷链运输相关操作技能，包括样本分析前处理能力、检验项目判定能力、样本性状判定能力等，持续为各级医疗机构提供安全、专业、高效的冷链物流服务。

2020年，金域医学推动《医学检验生物样本冷链物流运作规范》行业标准正式确立为国家标准。集团旗下24家子公司参与并顺利通过全国物流标准化技术委员会医药物流标准化工作组的综合评审，成为药品冷链物流运作规范试点企业。这意味着，金域医学高质量的医学检验生物样本冷链物流服务获得了更高的认可。



金城医学将传统的医学检验物流与先进的冷链物流技术进行融合，实现医检物流服务能力与装备的全面提升。服务优势主要包括：

<p>高效的运营能力</p>	<p>拥有强大的医疗冷链揽收网络和现场服务能力，并借助完善的高铁、航空多式联运干线网络，可提供标准运输时限“省内12小时、省际24小时”的高效运输产品。</p>
<p>精准化温控冷链管理</p>	<p>依据所运输货品的温度需求采取定制化包装，实现不同温区范围的长途控温运输，保障检验样本安全。</p>
<p>智能化的平台管控</p>	<p>秉承创新的“协同运输、洞悉一切”理念，让每一次服务透明化，实现全程严密监控、信息实时传递。</p>
<p>合规化的医疗冷仓管控</p>	<p>广州自建5000平方米的医疗器械标准仓，受药监的持续监管；同时在全国多地建有符合生物样本贮存要求的医学冷库，按生物样本和医药GSP操作规范进行管控，保障仓库管理和持续性运作的高安全性和合规化。</p>

采购管理

金城医学是集团型企业，旗下子公司众多。集团采购管理中心作为公司采购管理的主要统筹部门，建立了完善的采购管理体系，对全集团所有子公司的采购活动进行了统一、规范的管理。

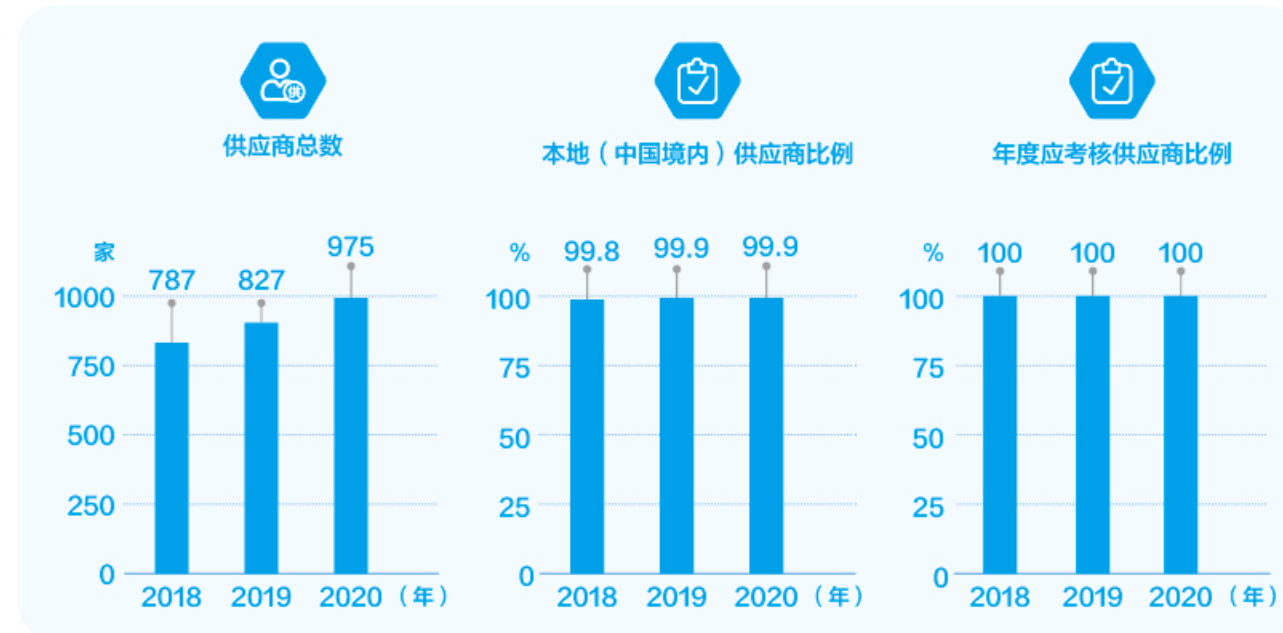
采购制度

● 金城医学采购理念

聚焦集团战略目标，以业务的发展及需求为导向，打造卓越的供应管理体系，通过持续提供富有竞争优势的采购资源及服务，使其成为集团核心的竞争优势之一，助力集团高质量发展。

● 金城医学采购制度

采取“集采采购”的管控模式，经过采购管理中心总部严谨的规划与验证，遴选出合适的《试剂/设备选型方案》，由总部与供应商进行规模化和集约化的采购谈判，提升采购管理效率，降低成本，并指导子公司落实执行。



金城医学开发了稳定、广泛的供应资源，截至2020年底，储备各类集团及子公司合格供应商975家，形成相当规模的供应资源可供选择，并与供应商形成了长期、良好的合作关系。

金城医学建立了全集团统一的《供应商管理程序文件》，明确规定在供应商评估选择中，所选择的供应商必须符合相关的环境、职业健康安全方面要求。在实施采购活动的过程中，金城医学对供应商进行持续的监督与考核，督促供应商不断提升产品与服务品质，并在

《供应商现场审核作业指导书》中明确将安全生产体系、环保体系、企业社会责任等方面纳入考核要求。2020年，集团未发现有供应商发生过环保方面的重大负面事件。

新冠疫情发生后，集团采购部门快速组建专业应急采购团队，启动应急机制，打通全球20多个国家和地区的供应渠道，新开发70余家新冠物资供应商，购进1,000余台新冠检测相关设备，协调并调拨各类防护物资1,600余台次，有力地保障了抗疫取得胜利。

供应链协作

金城医学一直将供应商视为利益共同体，坚持“平等合作、互惠共赢、共谋发展”的指导思想，开发并投入使用了与供应商共享的供应链协同平台，系统化、持续性地管理供应商的全生命周期，从而实现与供应商共生双赢和可持续发展的战略合作伙伴关系。该平台的功能主要包括供应商引入、供应商信息管理、供应商绩效管理、试剂/设备采购管理、设备库存及维护保养管理等模块，实现了供应链全流程信息化，与供应商信息高度协同，能够大幅提升双方工作效率。

金城责任行动：助力国产厂商持续优化新冠病毒检测试剂

新冠疫情发生之后，众多国产试剂厂商如圣湘生物等，迅速研发出新冠核酸检测试剂，并率先在全国各子公司推广应用国产检测试剂。公司还依托自身病毒检测的能力和积累的实验数据，不断向厂商分享试剂在使用中的各类信息，助力厂商完善其产品，使国产新冠病毒检测试剂得以快速供往全国30余个省份和海外150余个国家的疫情防控一线。

信息安全与隐私保护

金城医学高度重视信息安全和用户的隐私保护，通过严格的信息安全管理制度、先进的技术手段和硬件设备以及对员工的信息安全培训和绩效考核，为用户提供安心的医检平台。

信息安全

金城医学高度重视信息安全，确保业务系统运营安全、用户关键信息安全。集团严格遵守国家信息安全等相关法律法规的规定，建立了信息安全管理体系，制定了信息安全管理制度，全面地进行信息安全管理。

2020年，
集团全年发生的
信息安全事故数为

0

金城医学的信息安全管理制度主要体现在《IT管理制度》与《信息安全管理程序》两部规范文件中。《信息安全管理程序》明确规定公司的信息安全政策对所有业务均适用，要求所有合作伙伴必须签订保密协议。

金城医学信息安全管理制度



集团的信息安全与隐私保护培训覆盖全体员工，确保员工知情并遵守公司信息安全管理要求。员工入职时需签署保密协议，并严格按管理体系控制员工访问相关信息的权限开展工作。对违反保密制度的员工，公司依法追究其相关法律责任。

集团通过了ISO 15189认证与CAP认证（含有IT安全条例）、国家信息系统安全等级保护三级认证，部分子公司通过ISO/IEC27001认证。2020年，集团的“双向对接系统”、“KMLIS系统”获得公安部信息安全等级保护三级认证，集团官网系统也获得了公安部信息安全等级保护二级认证。此外，集团还邀请专业等保测评机构对信息系统进行一年一次的等保测评评估检查。

集团建设了安全可靠的技术防护体系，技术建设涵盖了物理安全、网络安全、主机安全、应用安全和数据安全。在保护个人敏感数据方面，集团通过密码技术加密个人敏感数据，采取网络访问策略来限制对个人敏感数据存储的访问，采用DLP数据防泄密系统对数据进行保护；在提升隐私保护技术方面，集团对重要敏感数据系统进行安全评估与加固，对涉及隐私信息的系统开发使用HTTPS加密技术，提升敏感及隐私信息的保密性和完整性。

网络安全

- 结构安全和网段划分
- 网络访问控制
- 网络安全审计
- 便捷完整性检查
- 网络入侵检测
- 恶意代码防护
- 网络设备防护



主机系统安全

- 身份鉴别
- 安全标记
- 访问控制
- 可信路径
- 安全审计
- 剩余信息保护
- 入侵防范
- 恶意代码防范
- 系统资源控制



应用安全

- 身份鉴别
- 安全标记
- 访问控制
- 可信路径
- 安全审计
- 剩余信息保护
- 通信完整性
- 通信保密性
- 抗抵赖
- 软件容错
- 资源控制



数据安全

- 数据完整性
- 数据保密性
- 备份和恢复



隐私保护

金城医学制定的信息安全管理制度专门规定了个人隐私信息的管理原则。公司严格遵守《网络安全法》，遵守法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用用户个人信息，允许用户访问、修改、删除本人的个人信息。《信息安全管理程序》明确要求收集个人隐私信息应具有合法、正当、必要、明确的个人信息处理目的；采集的频率与数量应遵循最低与最少原则，满足业务开展需求即可；个人隐私信息的保存应根据实际需要的最短时间存放，不允许公开披露；不对第三方提供用户个人数据。

集团所有业务在运营过程中都必须遵守个人隐私信息的管理原则，并制定相应的管理举措。如在病理运营过程中，集团一方面通过病理管理信息平台区分用户权限，管控列表显示信息，另一方面出台相关操作要求与医生职业操守准则，规范病理诊断医生操作，保护客户隐私数据。

金城医学在构建病理大数据过程中也遵守个人隐私信息保护规定。金城大数据采用稳定、安全的云服务模式，通过云服务构建由基础设施层、平台层、应用层组成的云平台。云平台也为公司提供多种隐私保护技术，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志、审计和相关隐私增强技术，以及基于此所采用的云服务安全技术，不断完善隐私保护体系和多方位的隐私保护管控机制，并结合金城大数据帮助客户实现数据全面的隐私保护合规。金城大数据中心对中台数据进行了脱敏性等数据安全技术处理，确保了数据安全存储、安全合规使用。





稳健精细， 持续提升管理水平

金城医学致力于通过稳健精细的企业治理推动集团的可持续性发展。为使集团的经营保持高效及透明，金城医学建立了规范的企业管理架构，不断完善合规运营相关的制度和流程，持续提升管理水平，以维护各利益相关方的合法权益。



2020年，
金城医学营业收入达
824,376.35万元，
资产总值达**663,931.30**万元



2020年，
金城医学经营合同
履约率为**100%**



2020年，
集团开展法律宣传培训活动
超过**50**场次、参与人员超过
10,000人次

公司治理

金域医学致力于完善公司治理、保障股东权益，与股东共享发展经营成果。对内，集团建立了完善的运作规范，实施有效的内部管理；对外，集团积极与投资者沟通并定期实施利润分配。

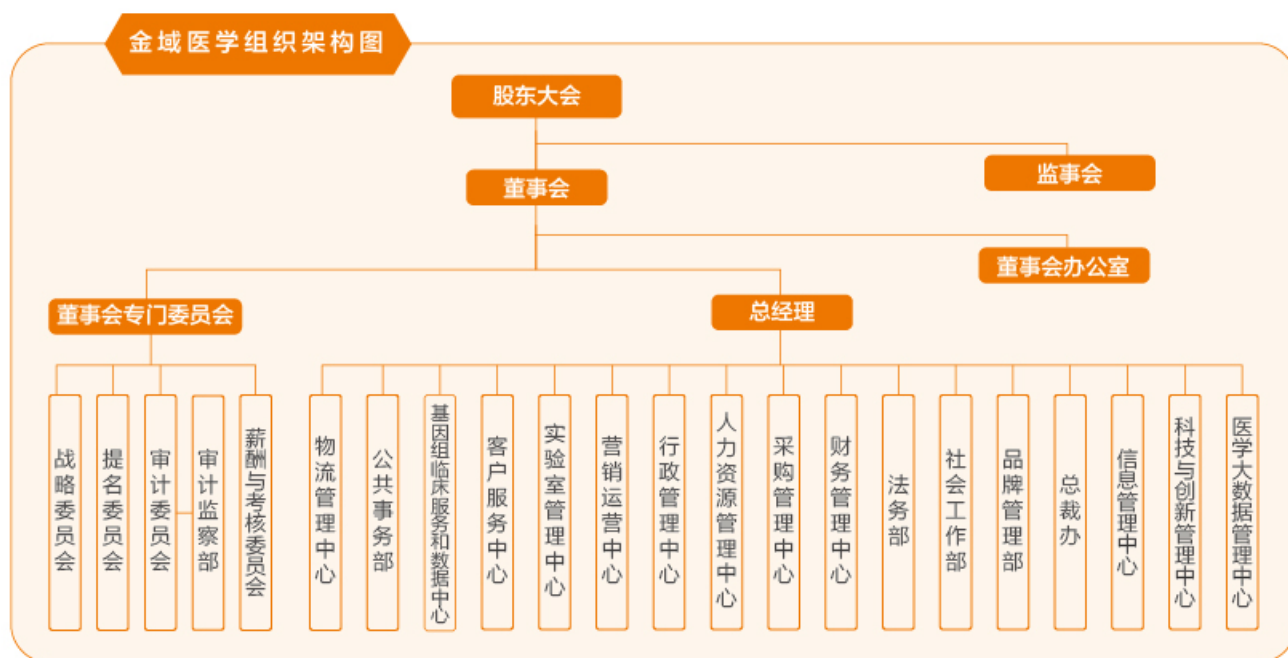
经营绩效

2020年是集团坚守初心、持续改革、全面推进高质量发展的关键一年，也是集团综合实力迈上更高台阶的关键一年。随着国内疫情防控逐步进入常态化，集团积极融入以国内大循环为主的新发展格局，一手抓常态化抗疫，积极助力全国各地疫情防控；一手抓高质量发展，坚持战略转型，全年业绩健康增长，整体效益持续向好。2020年，金域医学营业收入达824,376.35万元，实现归属于上市公司股东的净利润150,970.19万元，资产总值达663,931.30万元。

经营绩效	2018年	2019年	2020年
营业收入（万元）	452,525.28	526,926.65	824,376.35
归属于上市公司股东净利润（万元）	23,332.14	40,233.11	150,970.19
资产总值（万元）	395,734.23	439,546.73	663,931.30
资产负债率（%）	50.58%	47.09%	41.61%
纳税总额（万元）	7,938.52	10,851.29	16,457.14
每股收益（元）	0.51	0.88	3.29

管理架构

金域医学按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法规建立了规范的公司治理架构，制定并实施了适合集团发展的规则与制度，形成了职责分明、相互制衡的机制。2020年，金域医学适应发展需求，对组织架构进行了调整优化。



2020年，
公司共召开董事会
10次
监事会
10次
股东大会
5次

公司股东大会由全体股东组成，是公司最高权力机构，其他机构都由其产生并对其负责。股东大会对公司重大事项进行审议与决策，包括董事会与监事会报告、年度财务预算与决算方案等，有权选举和更换董事和非由职工代表担任的监事并决定其报酬，对公司的经营管理有广泛的决定权。

公司董事会由董事组成，在股东大会授权范围内，拟定公司各项决策方案，负责公司业务经营活动的指挥与管理，对股东大会负责并报告工作。董事会有权聘任或者解聘公司总经理、董事会秘书并决定其报酬。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会以及薪酬与考核委员会，各委员会均制定了工作细则并严格按照工作细则开展工作。

监事会由股东大会选举的监事及由公司职工民主选举的监事组成，有权检查公司财务、审核董事会编制的定期报告、对董事和高级管理人员执行公司职务的行为进行监督。

金域医学始终坚守合规运营，按照公司章程规定进行三会管理，对可能对经营产生重大影响的事项进行审议表决，提高决策的科学性。

投资者关系

截至2020年12月31日，金域医学普通股股东总数达30,350户。2020年度金域医学主要股东及主要流通股东持股比例等信息，载于《金域医学2020年年度报告》。

2020年，在考虑到公司发展和股东利益的前提下，集团实施了1次利润分配，以回报股东，与股东分享公司经营成果。经集团2019年年度股东大会审议通过，集团于2020年7月1日实施2019年度利润分配，以截至2019年12月31日的总股本457,884,577股为基数，向全体股东每10股派发现金红利1.36元（含税），共计派发现金红利62,272,302.47元。

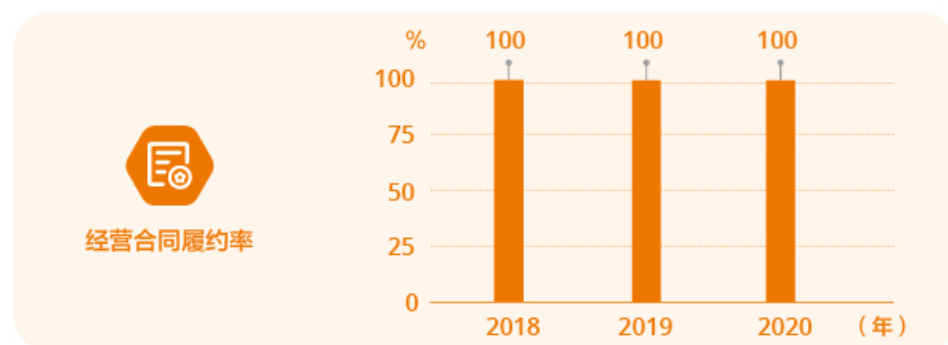
公司致力于真实、准确、完整、及时完成公司的信息披露工作，帮助投资者全面充分了解公司的发展现状及价值。2020年，公司共披露临时公告171份（包括公告及非公告上网材料）、定期报告4份。2019-2020年度上海证券交易所上市公司信息披露评级中，公司获评A级。

合规运营

金城医学将诚信作为核心价值观的第一个关键词，一直高度重视内部控制与风险防范合规运营工作，从诚信合规、审计检查、反腐败与反商业贿赂等方面入手，建立了比较完整且运行有效的内部控制与风险防范体系。

诚信合规

金城医学制定了《合同审核管理制度》，将诚信原则贯穿了合同的整个生命周期，包括合同订立前的调查、合同磋商订立管理、合同签署管理、合同履行管理和合同归档管理等方面，并加强合同履行监督，防范违约法律风险。2020年，集团未发生因违反合同等诚信原则导致的重大违约、违法事件。



金城责任行动：疫情中的法律风险防范

2020年，新冠肺炎疫情对集团业务开展的规范性提出了挑战。集团以最快的速度反应，及时梳理了政府相关扶持政策及相关合规法律风险，发布了《疫情相关内部法律文书合集》《疫情法律提示》《新冠检测项目合同模板》《应对疫情人力相关的法务指引》《新冠检测项目合规法律风险提示》等文件，在防范相关法律风险的同时，也提升了业务处理效率、助力抗疫工作。

金城医学遵循市场公平竞争原则、自觉维护市场秩序，建立公开透明的价格体系，依法依规、平等自愿地开展业务活动。2020年，集团未发生与其他经营者达成垄断协议、滥用市场支配地位、具有排除或限制竞争效果的经营者集中涉嫌垄断等重大商业道德及诚信事件。

集团通过发布合规管理月报、开展定期法制宣传等多种手段，提升员工合规意识，促进公司合规经营。2020年，集团依据《合规义务及合规性评价控制程序》，组织各部门对适用的法律法规及标准规范进行合规性评价，并开展了17次针对子公司的法律风险管控现场检查，排查、识别、评估、整改经营法律风险。2020年，集团未发生涉嫌违法经营的事件。

2020年，集团通过发布《政府采购与招投标法律风险防范指引》《合作共建法律风险防范指引》等文件，提升员工在高风险领域的诚信合规意识。集团还组织了关于《民法典》《基本健康促进法与合作共建》《反商业贿赂执法概况》等的培训。

审计监察

金城医学建立的审计监察体系是参照国家相关法律法规，以财政部颁布的《企业内部控制基本规范》以及上交所发布的《上市公司内部控制指引》等文件为框架，并结合金城医学的价值观和企业文化制定的。集团制定的《审计监察管理制度》《审计监察管理作业指导书》等审计监察制度和流程经过董事会审核批准并发布，覆盖集团所有子公司和事业部。

2020年，集团通过对子公司开展常规审计工作，发现了若干风险事项并协助子公司完善业务制度和风险管理流程，有效地降低了子公司的经营风险和集团整体风险。此外，在审计子公司的过程中，集团还就风险管理、商业道德标准等方面的问题针对子公司的中高级管理人员开展了非正式、非固定形式的宣导、培训。

反腐败与反商业贿赂

金城医学致力于营造廉洁自律的内部氛围，始终将反腐败与反商业贿赂作为内部风险管控的重点，制定《管理干部商业行为准则》《反商业贿赂管理程序》等相关制度，强化正确的商业道德导向。2020年，集团未发生涉嫌腐败或商业贿赂的重大事件。

对外，集团加强反商业贿赂管控措施，向供应商出具《反商业贿赂的特别声明》，表明集团的反腐败与反商业贿赂的态度，要求供应商签署《反商业贿赂承诺书》，并在供应合同中增加反商业贿赂条款。对内，集团通过风险提示、现场培训、线上培训等形式，对全体员工进行反腐败与反商业贿赂培训，设立商业贿赂举报、处罚机制，并在劳动合同中增加反商业贿赂条款。

为鼓励员工举报和申诉，金城医学制定了举报调查制度，并将相应的流程写入《员工手册》。员工可实名通过书面或电子邮件的方式逐级向上层反映问题，上级领导应在5个工作日内予以回应，如未获得回应，员工可再向上级领导或人力资源管理中心员工关系部（kmec@kingmed.com.cn）反映问题，员工关系部需在5个工作日内将处理结果反馈给投诉人邮箱。此外，员工也可通过“金城人”内部微信平台进行申诉。

2020年，
集团开展法律宣传培训活动
50+ 场次
参与人员
10,000+
人次



共赢未来， 构建可持续职场

金域医学坚持“人才是第一资源”，秉承“员工好，金域才会好；金域好，员工会更好；大家好，未来更美好”的人才管理理念，打造全面的培训与发展体系、完善的激励与晋升机制，提供安心的工作环境以及多样的福利与关怀举措，营造高黏性的人才环境，追求企业与员工共同发展。2020年，金域医学荣获“中国区最佳雇主企业”“中国优质职场企业”称号。



截至2020年底，
金域医学员工总数为
10,714人



2020年，
集团全职员工的社会保险
覆盖率达**100%**



2020年，
金域大学共培训**33,633**人次，
培训总时长**337,980**小时

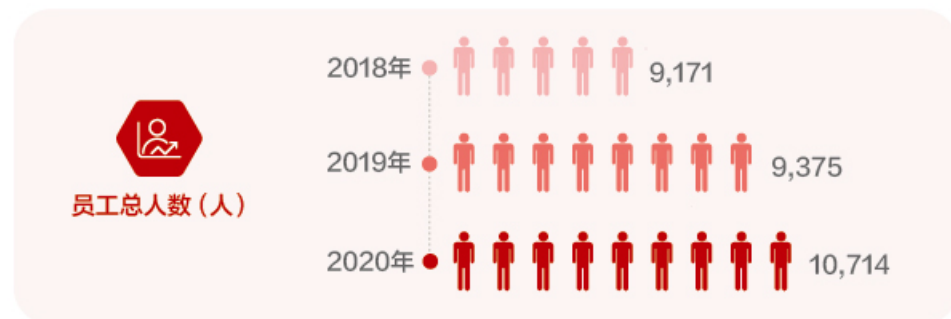
维护合法权益

金城医学坚持以人为本的理念，充分尊重员工价值，自觉遵守劳动用工制度，致力于为所有员工提供公平与包容的环境，为员工提供具备竞争力的薪酬福利，确保员工沟通渠道顺畅。

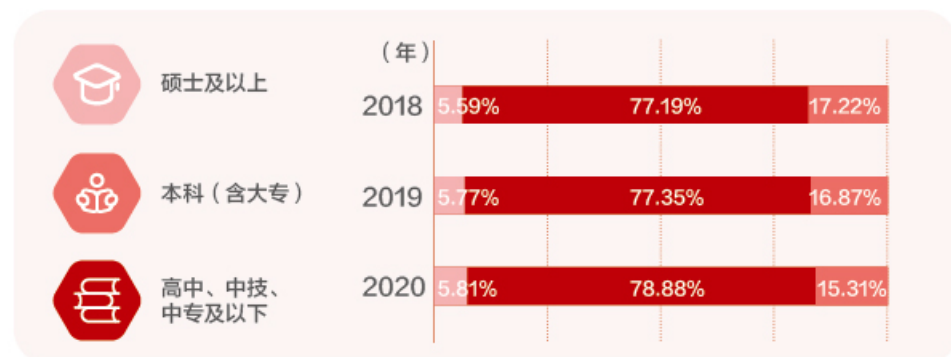
员工多元化

金城医学秉承“战略匹配、优质高效、多措并举、德才兼备”的招聘理念，奉行公开、公平、平等的用工政策，严厉杜绝任何因性别、民族、年龄、国籍、婚姻状况、性取向、残疾、怀孕等情况而产生的歧视行为。截至2020年底，集团员工总数为10,714人，女性员工占54.03%，管理层中女性占32.70%。

2020年，
集团女性员工占
54.03%
管理层中女性员工占
32.70%



金城医学注重搭建国际化高端化人才和团队，积极引进紧缺关键岗位人才，扎实推进人才队伍建设。截至2020年底，集团本科及以上学历占比连续3年呈现上升趋势。

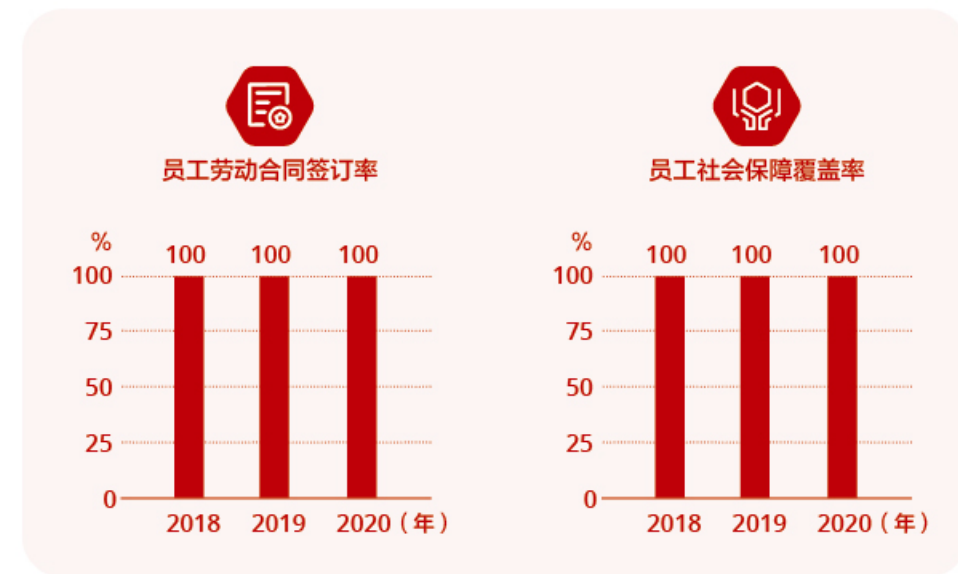


薪酬福利

2020年，
金城医学全员工的
社会保险覆盖率达
100%

金城医学遵循“共享发展”原则，建立了以岗位价值和个人能力为基础、绩效贡献为导向，兼顾外部竞争力和内部公平性，并贴合不同岗位工作特性的多元化激励分配的薪酬体系。公司注重全面薪酬体系中薪酬结构的多元化，除基本的薪资报酬之外，还设立了年终奖、职务津贴、餐费补贴、交通补贴、旅游经费、员工互助会、职工宿舍等多种福利。2020年，为支撑重点战略工作，公司设置了重点疾病线专项激励、精准医学共建激励、新客户开发奖；为增强员工归属感，公司设置了十年、二十年贡献奖和集团优秀员工奖、创新奖等。此外，公司还结合抗疫工作设置了新冠补贴、新冠激励政策以及新冠疫情期间相关待遇规定。

除按照国家法律法规的规定为员工提供五险一金、法定假期、带薪年假及生日假外，金城医学还为员工提供人才公寓和餐厅、咖啡吧、健身房、舞蹈室、接驳车等福利。2020年，金城医学员工劳动合同签订率为100%，全职员工的社会保险覆盖率达100%，员工加入工会的比例为92.63%。



员工沟通

为建立良好、畅通的问题反映及解决渠道，金城医学专门设置了反馈邮箱，并持续完善员工沟通流程。当前，金城医学内部的沟通渠道包括高管面对面、大区总接待日、子公司总经理接待日、员工座谈会、员工满意度调查、员工意见信箱等。集团专门制定《金城医学员工沟通管理作业指导书》，通过多种沟通渠道积极寻求和采纳员工的建议和意见，汇聚集团上下每一个人的力量。此外，集团还定期开展员工满意度调查。

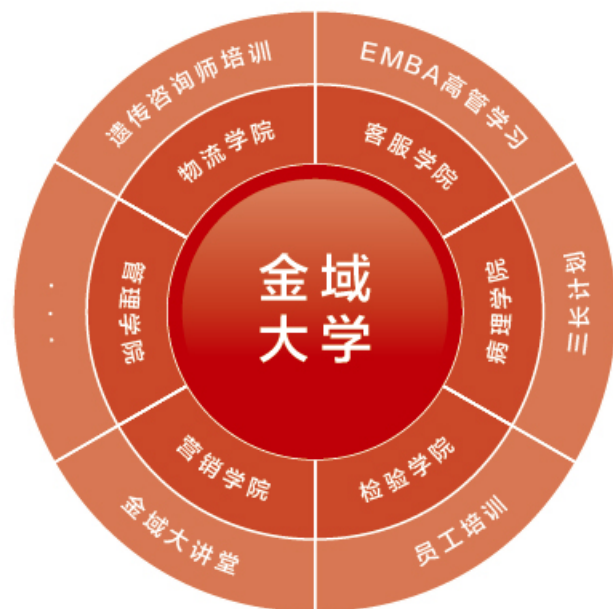
2020年，金城医学建立与各层级人才的互动交流机制，针对培训生、新晋主管、实验室和营销条线经理层级开展员工座谈会十余期，广泛听取后备及基层管理人员声音。集团高层深入子公司开展大调研，邀请不同层级的员工参加高管面对面座谈会。

赋能职业发展

金城医学努力打造高效且有凝聚力的团队。在员工培训方面，以金城大学为平台搭建培训和资源保障体系，营造全员学习的氛围，保证各项人才培养工作科学化、制度化、专业化、规范化；在员工晋升方面，持续完善员工发展机制，帮助员工实现个人价值。

员工培训

金城医学秉承“专业、责任、创新”的人才培育理念，依据ISO 10015搭建了涵盖“运营、资源、制度”三大层面，具有“培训体系化、内容专业化、形式多元化、成效显化”四大特色的培训管理体系。公司成立金城大学，通过建设全面、科学的培训体系和课程，以“传帮带”的方式，对各类人才进行系统性培训，为员工提供更多学习和成长的机会。



金城大学的培训体系

纵向专业线：金城大学下设管理学院、营销学院、检验学院、病理学院、客服学院、物流学院共六个学院，从纵向覆盖了集团各个专业领域。

横向通用素质线：针对新员工，有“黄埔军校特训营”、经理级以上新员工培训、新员工90天计划、学科后备人才培养等项目，2020年，金城大学为新入职员工开办了两期“黄埔军校训练营”，培训人数435人；而“三长计划”覆盖不同层级的员工，包括针对基层骨干员工的“三长预科班”、针对一线管理者的“长江计划”、针对经理/部门负责人“长城计划”、针对子公司副总/大区职能总监的“长青计划”等，2020年，“三长3.0计划”在“三长2.0计划”的基础上进行优化和变革，与业务战略和人才发展更加紧密结合。

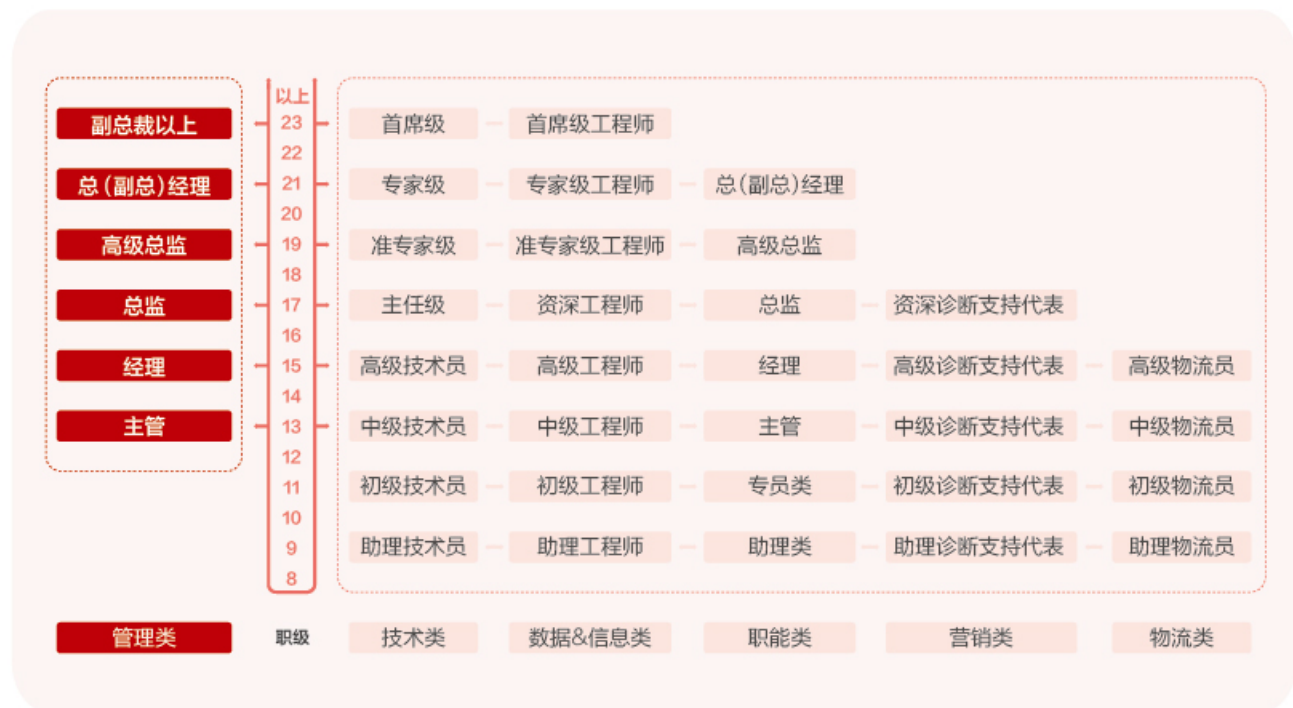


2020年，
金城大学共培训
33,633
人次
培训总时长
337,980
小时

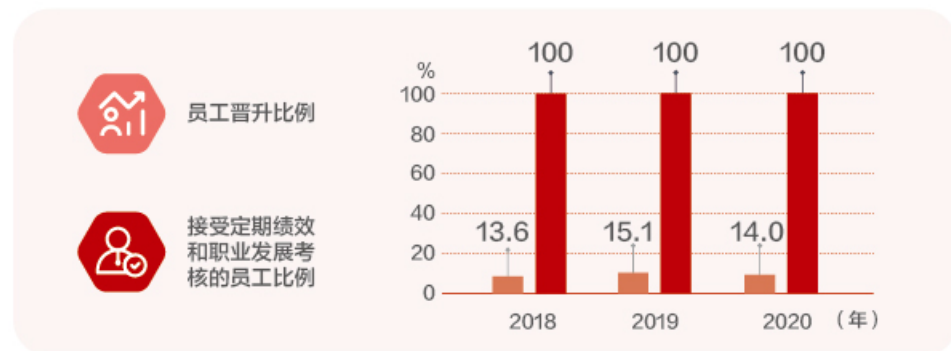


员工晋升

金城医学关注员工职业发展。金城医学秉承“三好”人才理念和“人尽其才、才尽其用”的发展思路，搭建六类人员的职业晋升平台，明确各类各层级人员的任用标准，为员工提供“横向调动、纵向晋升”的职业发展通道，激发员工积极性，达成企业与员工发展的融合统一。



金城医学建立了完善的绩效管理机制，持续牵引各级管理者关注员工成长与发展。集团通过绩效考核体系定期对员工进行绩效考核，基于绩效考核结果，员工可享有物质激励和精神激励。通过有效的绩效管理，公司得以更好地吸引和留住人才，提升核心竞争力。



保障健康安全

金城医学将保障员工的健康与安全作为重要任务，构筑安全生产管理体系，营造安全健康的工作环境，对员工进行全面的安全教育，并依据公司的特性加强物流安全和生物安全。面对新冠疫情的持续影响，公司持续采取可靠的防护措施，保障员工的健康与安全。

职业健康与安全管理

为保障安全生产和员工职业健康，金城医学构筑了全面的安全生产管理体系。集团结合“安全生产标准化体系”、WHO《实验室生物安全手册》《实验室生物安全通用要求》(GB 19489-2008)等多方面的要求，同时参照ISO 15190:2003《医学实验室安全认可准则》和CAP(美国病理学家协会)体系要求，设计并形成了符合公司生产特点的安全生产管理体系，为国内第三方医检机构的安全生产体系探索和实践作出了榜样。

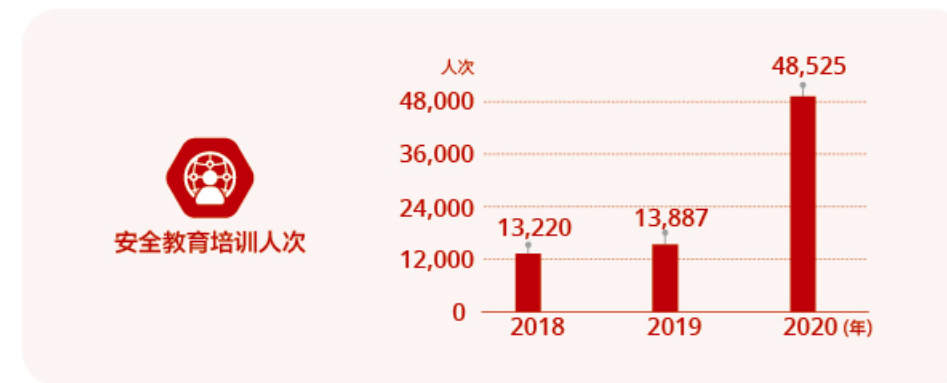
金城医学力求营造安全健康的工作环境，实施并通过ISO 45001职业健康安全体系认证，在员工的职业健康安全方面投入了大量人力物力，以控制健康危险因素为核心，三级预防并举，同时针对生产环境危害进行识别并制定预防措施。公司制定了《广州金城(含总部)突发公共卫生事件应急预案》《集团突发事件应急预案》《物流部安全操作与应急事务处理作业指导书》、实验室应急预案等22个应急预案。

抗疫期间，金城医学落实员工网格化健康管理，出台多本安全手册，提供多类别抗疫相关线上课程，保障员工的健康与安全；制定疫情期间的薪酬福利相关政策，激励一线抗疫伙伴，并为一线抗疫员工投保“新型冠状病毒肺炎专项保险”。2020年，金城医学全体员工零感染、零类似。

安全教育

2020年，
集团安全教育
培训共计
48,525人次
安全演练共计
6,453人次

金城医学注重在集团和各子公司各个维度开展安全教育，与员工共同打造安全工作环境，加强安全文化建设。集团严格按照制定的安全管理体系，定期组织开展安全生产、安全演练、全面隐患大排查和大整治等活动，在春节、五一等节假日组织各子公司开展安全检查和隐患整改。此外，集团总部为加强对各子公司的安全管理，开展子公司巡检和培训，以及合作共建实验室安全巡检，积极发现隐患并促使子公司和合作共建实验室进行整改，使子公司、合作共建实验室在安全、职业健康、环保方面更加规范。得益于严谨的安全管理，2020年，集团重大安全事故及工伤事故数为0，一般事故(火灾、工伤事故)数为0。



物流安全和生物安全

2020年，
集团物流运输
重大事故率为

0

金城医学重视物流运输安全，相继试点应用了驾驶监控系统和车辆在途跟踪系统，以确保物流运输人员和车辆的行驶安全；设立车辆管理岗位，以完善车辆管理制度及日常维护保养规范。此外，公司还针对恶劣天气启动应急预案，及时发布天气变化情况，督促员工做好各类防护和应对工作。

为提升物流运输人员的安全意识，金城医学不断强化培训体系，定期开展生物安全培训、车辆安全行驶培训、消防安全培训、危险品培训和防暑降温培训，并通过零缺陷直击班培训体系，规范一线员工的物流操作标准流程。

金城医学注重子公司实验室生物安全管理的专业化和规范化、生物安全主管的专职化，有效提升生物安全管理水平、促进生物安全管理措施落实。2020年，集团各子公司实验室没有发生严重的生物安全事故。



关注员工生活

秉持着“致力于追求人类健康、和谐和幸福的生活”的使命，金城医学关注员工生活和工作的平衡，努力为员工营造温暖、宽容、鼓励、扶持、关怀的工作和生活氛围，用实际行动关怀和帮助特殊群体员工和困难员工，提升员工的归属感和认同感。

员工关爱

2020年，
金城员工互助会投入
资金金额为

593.8 万元

资助

813 人

金城医学保持开放多元心态，关照所有员工的不同需求，打造友好工作环境，切实为员工分忧解难，提供细致周到的服务与关怀。

- **性别友好：**办公楼设置两间哺乳室，并不断增添哺乳室功能，为哺乳期母亲提供安全温暖的哺乳环境。
- **残障友好：**在电梯里安装了盲人触摸键，在梯级位安装斜坡无障碍通道，并开设了无障碍卫生间。



金城医学秉持“四海一家 互助互爱”的理念，成立了内部慈善组织——金城员工互助会，弘扬爱心、救危济难。2020年，金城员工互助会入会率达到82.31%，会员数量达到9,815人，较2019年相比有明显的增长。截至至2020年，互助会共资助会员107人、会员家属706人，共计813人；资助会员136.4万元、会员家属457.4万元，共计593.8万元。

金城责任之声

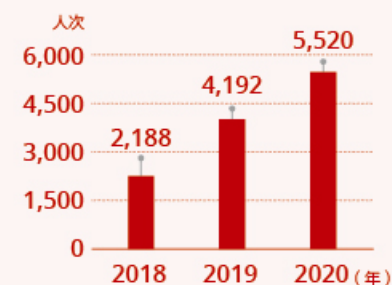
2012年7月集团成立了员工互助会，从那时起我便成为了其中一员。每个月看着各个子公司得到帮助的小伙伴们，我的心里非常高兴！同时，作为互助会的受益者，我的心里充满了感激和温暖！感谢公司成立了互助会，感谢每一位小伙伴的爱心捐助，让我们感受到病魔无情，金城有爱！在此衷心感谢金城医学这个大家庭，感谢大家庭中所有的成员，真心谢谢你们！

——黑龙江金城受助员工

2020年疫情期间，公司还为员工编制《抗疫员工安心手册》《抗疫HR安心操作手册》，并开展线上心理健康讲座，为员工提供抗疫的知识和心理支持。



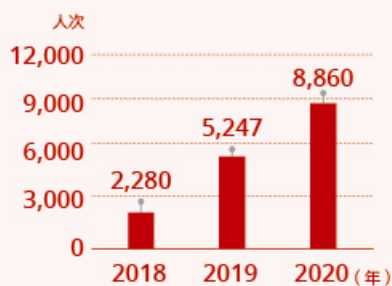
交通安全教育
培训参与人次



交通安全教育
培训总时长



生物安全教育
培训参与人次

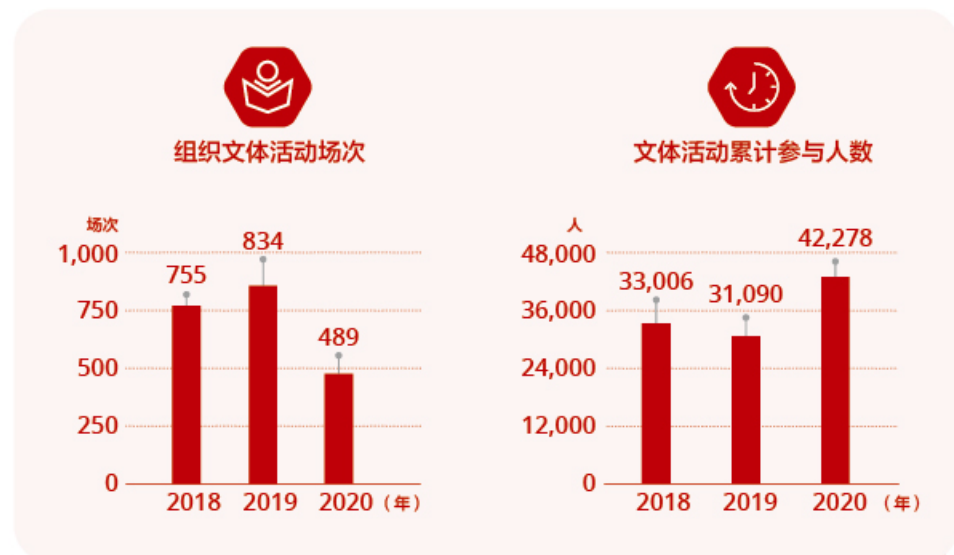


生物安全教育
培训总时长



员工业余生活

金域医学倡导“健康第一”的理念，鼓励员工在工作之余加强身体锻炼，同时提供各种平台培养员工的艺术修养，与时俱进为新生代员工打造有活力的职场氛围。为提升员工身体素质，集团总部设立了免费的健身房，配置了完善的健身器材，工会组建了拥有篮球队、足球队、羽毛球队、乒乓球队、网球队、金域跑团、瑜伽队等多个社团的俱乐部，每周定期组织活动和安排比赛，方便员工在空闲时段进行身体锻炼；为了培养大家的艺术细胞，公司成立合唱团、舞蹈队、古筝队，添置了多台钢琴，金域员工表演的歌舞《我们都是追梦人》曾经被选送登上了广东省政协组织的春节文艺晚会的舞台，公司拍摄的MV《我和我的祖国》在“学习强国”App上播放，公司策划组织的“金域好声音”比赛、与专业艺术院团合作表演的“金域检验之夜”深受好评，集团每年组织的跨年大型文艺晚会都让员工充分施展了艺术才华。





绿水青山， 低碳发展守护自然

面对资源约束趋紧、环境污染严重、生态系统退化的严峻形势，必须树立尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念，走可持续发展道路。金域医学作为绿色发展的积极实践者，严格遵守国家及地区的环保法律法规，从应对气候变化、可持续运营两个维度落实国家碳达峰、碳中和战略，推动环境保护事业，以实际行动守护绿水青山。



2020年，金域医学全年环保投入
达**706.10**万元



2020年，集团碳排放强度为
3.09吨二氧化碳当量/百万
元营收，比2019年降低
15.34%



截至2020年底，
金域医学全国冷链物流业务
用车合计763辆，其中新能源
车辆占**34.08%**

应对气候变化

2020年，我国提出“力争2030年前二氧化碳排放达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和”以及“到2030年中国单位GDP二氧化碳排放将比2005年下降65%以上”的减碳目标。金城医学积极响应国家绿色、低碳经济发展理念，做好能源消耗及碳排放数据统计和追踪，并采取多种措施进行节能降耗，为应对气候变化贡献自身力量。

能源消耗及碳排放

金城医学在运营过程中的能源消耗主要来自办公室运营及冷链物流业务，主要消耗的能源类别为外购电力、汽油及柴油。2020年，由于业务规模增长及办公面积扩大，以及2020年应对新冠肺炎疫情进行核酸检测需大量用电、用油，集团的综合能耗呈升高趋势，但由于采取了有效的节能举措，集团2020年能耗强度比2019年降低18.95%。

指标描述	2018年	2019年	2020年
综合能耗 ^{1、2} (吨标准煤)	4,826.26	5,000.28	6,325.33
能耗强度 (吨标准煤/百万元营收)	1.07	0.95	0.77
总耗电量 ³ (千瓦时)	23,137,334.86	26,548,708.93	33,597,553.33
汽油 (升)	1,779,444.84	1,555,685.93	1,923,573.51
柴油 (升)	43,570.00	41,440.07	90,598.90

- 注** 1. 能源消耗量数据是根据电力及燃料的消耗量及中华人民共和国《综合能耗计算通则》GBT 2589-2008中不同能源所对应标准煤系数转换计算。
2. 能源消耗量方面的数据未包含香港金城。
3. 采用的电能的标煤折算系数为0.122,9千克标煤/千瓦时。

金城医学鼓励总部各部门及子公司通过自身优化和源头控制等方式进行低碳生产和管理，实现低碳发展目标。在办公、宿舍区域采取的措施主要有：

- 确保人员离开及时关电、所有空调/风机等大功率用电设备及时停电；
- 大量应用变频节能技术，安装定时器自动关闭设施和设备，推广应用红外线感应灯；
- 在广州总部宿舍区域使用太阳能热水器。

2020年，集团的碳排放量为25,479.23吨二氧化碳当量。但得益于集团采取的各项节能减排措施，集团的碳排放强度逐年下降。2020年，集团碳排放强度为3.09吨二氧化碳当量/百万元营收，比2019年降低15.34%。未来，集团将持续监测温室气体管理绩效，并通过建立能源管理体系、制定碳减排战略、开展节能项目、引入清洁能源项目或技术等方式，减少碳足迹。

指标描述	2018年	2019年	2020年
碳排放总量 ¹ (范围1及2) ² (吨二氧化碳当量)	17,272.28	19,240.30	25,479.23
直接排放 (范围1) (吨二氧化碳当量)	3,079.94	2,701.57	4,476.89
间接排放 (范围2) (吨二氧化碳当量)	14,192.34	16,538.73	21,002.34
碳排放强度 (吨二氧化碳当量/百万元营收)	3.82	3.65	3.09

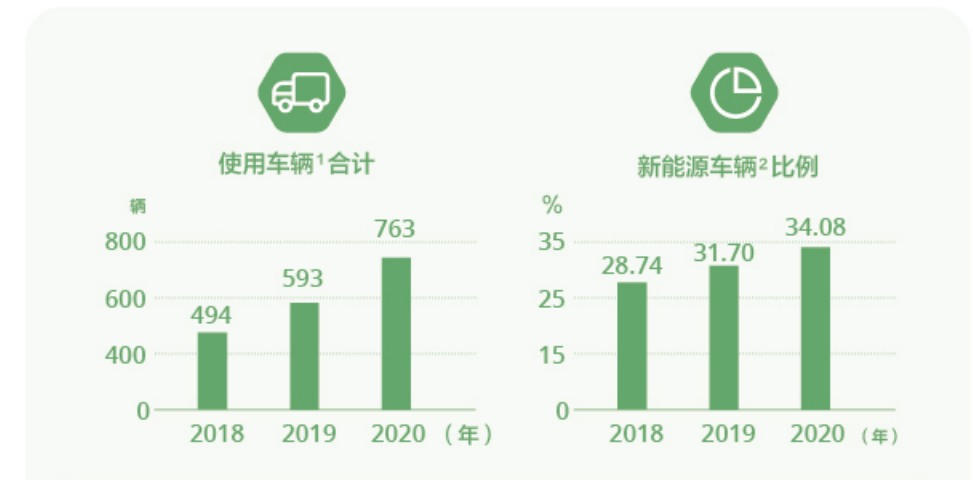
- 注** 1. 未包含香港金城。
2. 范围1为公司拥有或控制的直接排放，主要是集团控制车辆消耗能源直接排放；范围2为公司电能消耗导致的能源间接排放。划分类别参考的依据为世界资源研究所、世界可持续发展工商理事会及中国标准化研究院刊发的《温室气体议定书：企业核算与报告准则》(修订版)。

绿色物流

物流是金城医学运营的重要组成部分。2020年，在国家制定零碳国家目标的背景下，集团积极发展绿色物流，通过提升物流运输过程中的能源利用效率，使冷链运输过程更低碳环保，推动行业环保意识的增强与落实。

金城医学持续推动新能源汽车的投入与应用覆盖，持续购置并使用新能源汽车作为集团冷链物流运输交通车辆。截至2020年底，集团全国冷链物流业务用车合计763辆，其中新能源车260辆，占比34.08%。2020年，金城医学获评2019-2020年度中国新能源汽车产业绿色责任贡献奖。

截至2020年底，
集团全国冷链物流业务
用车合计 **763** 辆
其中新能源车
260 辆
占比 **34.08** %



- 注** 1. 包括所有冷链物流冷藏车及汽车，包括公司所有的、租赁员工的及租赁第三方公司的汽油及柴油车。
2. 指冷链物流运输的新能源车辆。



此外，金城医学还不断从提升运输效率、减少包装材料用量、提升冷藏效率等方面采取行动，不断降低包装资源消耗和减少物流运输固体废弃物的产生。

- 深化与航空、高铁、中铁的战略合作，通过全国各大站点的金城物流“绿色自助”通道，为时效标准化运作铺设陆空铁三网联动，减少了运输过程中的能源消耗；
- 区分不同气温下的冷冻产品包装材料用量，在保持冷冻产品制冷效果的前提下，减少了干冰和冰袋在冬季的用量；
- 区分干冰和冰袋的冷藏效果，通过搭配使用减少冰袋使用、提升冷藏效率；
- 调整运作硬件的低能耗配比；
- 优化部门作业流程，推动无纸化办公及作业的场景应用；
- 使用低能耗电器，比如一级能耗的冰箱、冷柜等。

可持续运营

金城医学一直致力于结合所在行业的特点减少自身运营给自然环境带来的影响，推广和落实环境管理制度，有针对性地开展各项有利于集团可持续运营的环保工作。除了减少能耗及碳排放外，集团还在用水及污水排放、固废及废气排放以及绿色实验室方面采取了一系列措施。2020年，集团全年环保投入达到706.10万元。

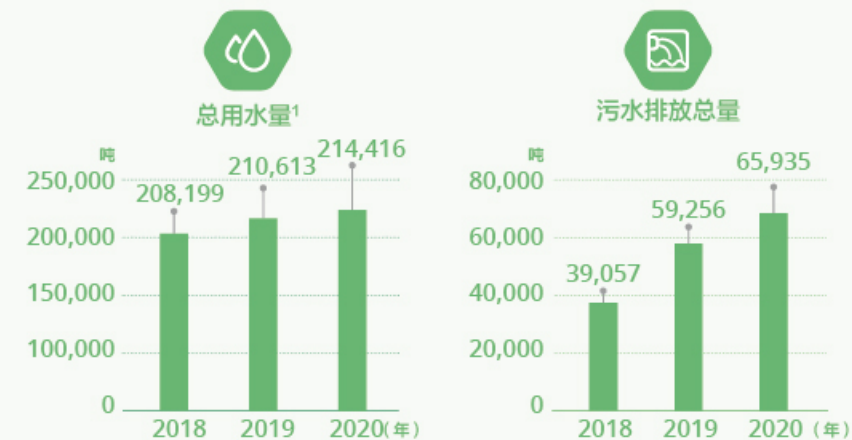


环保投入金额



用水及 污水排放

金城医学的用水集中于实验室实验、经营服务、行政办公、环境绿化以及消防应急。金城医学重视水资源消耗对环境的影响，节约用水与减少污水排放双管齐下，除积极推广使用节水设备（如感应龙头、节水洁具等）外，还在新、扩、改建项目中应用冷凝水回收、中水回用等节水技术；同时，在行政管理方面，还通过强化对跑、冒、滴、漏的管控，提高全员的节水意识等措施，减少水资源浪费。2020年，集团的总用水量为214,416吨。



注 1.未包含香港金城。

目前，集团产生的污水主要有四种类型：办公生活污水、医疗污水（包含实验器皿清洗废水、检验室清洁废水、洗衣废水等）、纯水发生器排水及化学废液。针对不同类型的污水，集团分别设定了相应的处理措施，以确保排放的污水不会对环境造成负面的影响。

污水处理

医疗污水

各实验室均建立了24小时不间断运行的内部污水处理系统，并定期接受环保部门监督。所有医疗污水会经过污水处理系统进行预处理，在达到相关排放标准后再排入市政污水管网。

办公生活污水

经三级化粪池预处理后排入市政污水管网。

纯水发生器排水

用不锈钢储水桶收集，回收用于冲洗卫生间。

化学废液

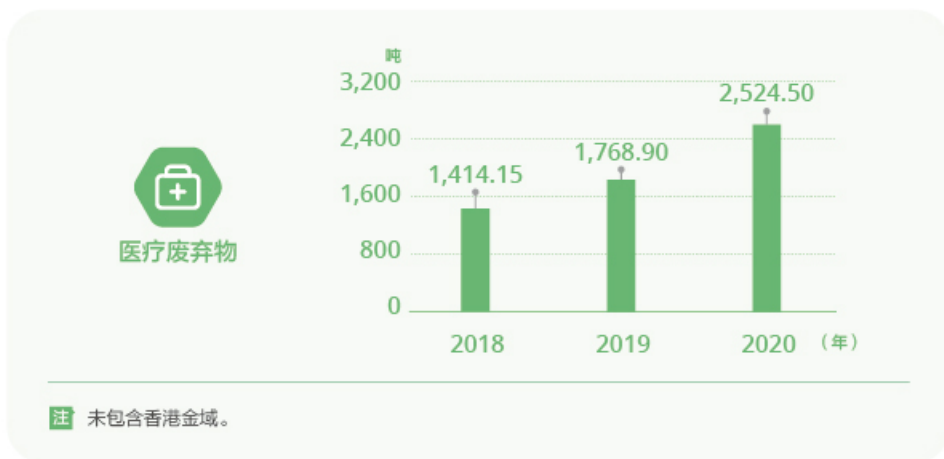
使用专门的化学废液储存桶妥善储存，并定期委托有资质的化学污水处理机构运走处理。



2020年，金城医学设计实施了中水循环利用项目，在总部大楼设置RO反渗透膜处理纯水发生器2台。该方案实施后，年节约用水4,154立方米，年产生直接经济价值20,188.44元。中水循环利用补充了水资源的短缺，使自来水的消耗量减少，同时减少了排向水域的污水量，降低了污水处理费用，做到了环境效益与经济效益的统一。

固废及 废气排放

金域医学产生的固体废弃物主要包括一般固体废弃物和医疗废弃物。金域医学每日产生的生活垃圾会交由符合资质的环卫公司运走处理，医疗废弃物则严格按照国家相关规定进行处理。为进一步规范医疗废弃物处置流程，集团制定并严格实施《金域医学实验室废物管理程序》，确保医疗废弃物的收集、分类、储存、转运、处置全程安全合规以及工作人员的健康不受之影响。2020年，集团产生一般固体废弃物722.54吨、医疗废弃物2,524.50吨。



在处理及减排废气方面，金域医学特别建立了完善的废气处理系统。此外，集团在每个会产生废气的岗位上都配备生物安全通风柜。实验室配置试剂和制备标本产生的废气会经过生物安全通风柜进行特殊过滤后，再统一集中到废气处理系统进行二级处理，达到相关排放标准后再排出。实验室产生的生物气溶胶先经生物安全柜内配备的紫外灯杀菌处理，再通过高效过滤网过滤净化处理，最后经活性炭吸附处理装置吸附处理并达到相关排放标准后排出。



绿色实验室

打造环保的绿色实验室是金域医学坚持可持续发展的重要一环。集团一方面通过采取各种技术和管理手段来降低检验检测过程中的能源消耗，从而降低碳排放量；另一方面持续通过各种方式宣贯绿色环保的理念，引导员工从每一个工作细节出发践行低碳环保。

集团的内部信息系统通过优先选用低能耗的设备、合适的供电方案和供电设备、合理的机房布局以降低机房热量等措施，有效降低了系统的运行能耗。集团总部通过选用节能精密空调、增加变频环保型中央空调系统数量、为实验室的送风系统配备变频式马达等方式，显著减少了电能消耗。

此外，金域医学还鼓励客户使用“金域自助服务系统”进行检验情况查询。该系统不但提升了客户咨询及查询业务的便捷度，而且通过工单和检验单据的电子化，可以有效减少纸张的使用，提升运营可持续性。





专业公益， 共建共享和谐社区

以专业公益奉献健康中国，是金域医学的理想和夙愿。金域医学以高度的社会责任感，除了在业务发展中将企业社会责任融入每个细节，还积极参与公益事业，通过开展社区健康支持、精准扶贫、无偿献血及志愿服务活动，用专业化力量参与社区建设，帮扶弱势群体、守护民生健康。2021年2月，金域医学还成立了广州金域公益基金会，着力打造专业有影响力的公益品牌。



2020年，
金域医学精准扶贫投入达
2,741.79万元



截至2020年底，
金域医学累计献血超过
7,900人次，献血总量超
过**242**万毫升



截至2020年底，
金域医学志愿者
总人数**928**人

社区健康支持

金域医学关注社区健康需求，携手运营所在地的社区及乡镇卫生服务机构，承接免费孕前检查、妇女“两癌”筛查、新生儿遗传代谢性疾病检测、慢病监测等项目，持续关怀当地妇女、儿童、老人及特殊人群的健康。这种“社区乡镇服务模式”有效地减少了社区及乡镇医疗机构的重复投入建设。此外，集团还积极参与医学知识科普和推广工作，提升公众的医疗认知水平，增强公众的卫生及疾病预防意识。2020年，金域医学为社区健康，尤其是贫困地区，投入价值1,143.77万元的医疗卫生资源。

关注母婴健康

相关研究显示，出生缺陷已成为我国婴儿死亡和残疾的主要原因。如何更好地防治出生缺陷，提高人口质量，是关系到国家未来的重要民生问题。母婴健康一直是金域医学的关注重点之一。金域医学持续助力政府开展防治出生缺陷的工作，专门成立了围产&儿童医学中心，为出生缺陷三级防控、母婴健康及儿童健康提供完善的精准检测解决方案。

除提供检测服务外，集团的专家团队还长期在全国范围内举办关于预防出生缺陷的宣传科普活动，如开展出生缺陷临床专业知识培训活动、儿童听力健康关爱行动、“28天新生儿援助行动”、地贫基因筛查公益活动等。截至2020年底，金域医学与中华少年儿童慈善救助基金会共同开展的“28天新生儿援助行动”，已累计为广东、贵州、河北、湖北、河南、云南等地的15名遗传代谢病患儿提供救助，并给予诊治建议。

金域责任行动：中国母婴健康协作网



2019年，金域医学与北京协和医学基金会共同成立“关爱生命最初100天”中国母婴健康协作网，计划利用3年时间，在全国范围内帮扶1,000家医疗机构提高母婴健康规范化管理能力。为更好地向华南地区医疗机构推广北京协和医院产科中心的多学科母婴健康综合管理工作经验和模式，2020年6月，中国母婴健康协作网—华南围产联盟正式成立。金域医学作为牵头单位之一，将紧跟中国母婴健康协作网的建设目标，推动区域中心建设落地，提供标准化、高质量的医检服务。

关爱特殊人群健康

2020年，金域医学围绕特殊、贫困人群血液肿瘤、出生缺陷、地贫、自闭症、罕见病、宫颈癌等疾病，开展产品捐赠、义诊等爱心活动，折款达371.81万元。

其中，金域医学关爱妇女、儿童、老人及特殊人群健康。在2020年“三八”妇女节前后，金域医学在全国多地面向低收入女性开展关爱女性健康的免费宫颈癌筛查活动，折款约54.66万元。

在世界地贫日前后，金域医学向地中海贫血高发地区的多家市(地州)、县、乡镇医疗机构免费提供义诊及地贫初筛检测约6,000人份、地贫基因检测约2,000人份，折款约80.55万元，惠及近8,000个家庭，助力提升当地地贫防治水平，降低重型地贫患儿的出生率。

金域责任之声

金域医学在中国西南地区一直坚守企业社会责任，践行专业公益。连续6年开展地贫公益活动，不仅为需做产前诊断的贫困夫妇提供了费用补助，更重要的是让更多基层医生和群众了解地贫、认识地贫、重视地贫，明显助力提升西南地区医疗机构对地贫的诊疗水平。

——金域医学副总裁、西南大区总经理欧阳小峰



抗疫捐赠

为应对突发的新冠肺炎疫情，公司积极参与到坚决打赢疫情防控的人民战争中，以社会化力量勇担检测重任。同时，公司还向多地的抗疫一线、红十字会、福利院等捐赠核酸/抗体检测试剂、初筛服务，及检测耗材、防护服、护目镜、医用酒精、N95口罩、医用外科口罩等多批抗疫物资，捐赠价值达771.96万元。



医学知识普及

金城医学不仅专注于在专业上服务大众健康，也关注医学检验知识的科普与推广。集团一方面通过主办或参与学术活动的方式为医护工作者带来学术前沿知识，另一方面致力于向社区民众进行医学知识科普教育，传播专业健康管理知识，提升大众健康管理意识。

疫情期间，公司充分利用互联网技术、平台和专家资源，主办或参与国家级大型学术会议10场，各类学术会议约4,000场，通过创造专业学习交流的机会，为超过100万名一线临床医生、检验人员赋能。

金城医学在广州总部大楼打造了广东省医学检验青少年科技教育基地。该基地主要由科普展厅、医学检验自动化流水线实验室、人类基因检测实验室和病理诊断室构成，配备了专业的讲解员，可同时接待300人参观。通过参观和学习，青少年能够显著增强对医学、检验、病理诊断等学科的理解和认知能力，提升对医药类科学知识的兴趣，同时也能了解高新技术在工业中的新应用以及现代产业发展的新趋势，体验科技的魅力。



精准扶贫

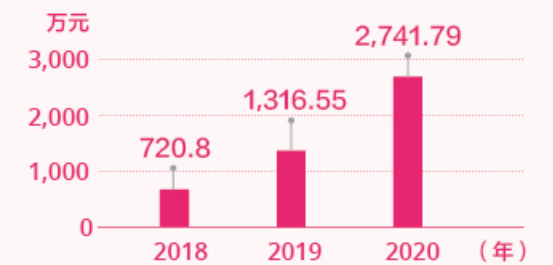
2020年，金城医学在精准扶贫方面总投入

2,741.79
万元

2020年，金城医学克服疫情影响，坚决落实党中央、国务院脱贫攻坚决策部署，踊跃投身脱贫攻坚战。结合自身的技术平台、服务网络等优势，金城医学聚焦健康扶贫、产业扶贫、社会扶贫等关键领域精准发力，通过提升优质医检服务在贫困地区、人群的可达性，助力防止“因病致贫、因病返贫”，为决胜全面小康、决战脱贫攻坚作出贡献。2020年，金城医学在精准扶贫方面总投入2,741.79万元，其中直接资金投入1,616.59万元、物资折款1,125.20万元。



精准扶贫方面
总投入



产业扶贫

2020年，金城医学在产业扶贫方面投入资金

1,158.57
万元

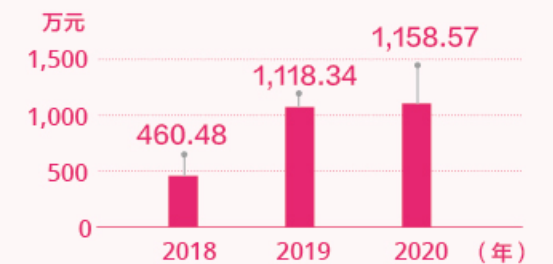
开展
39个
产业扶贫项目

2020年，金城医学利用覆盖全国90%人口所在地区的38家中心实验室网络，以及2,300多个深入乡镇一线的物流网点，聚焦“两不愁三保障”突出问题，重点关注国家级贫困县及“三区三州”“因病致贫、因病返贫”难题。

金城医学2020年的产业扶贫工作分为两方面：一方面通过开展医学检验和病理诊断外包服务，或承接公共卫生检测项目，为贫困地区百姓提供优质的医检服务，助力疾病预防、早发现、早治疗，降低群众医疗负担；另一方面通过在贫困地区投入共建实验室，提升贫困地区医疗机构的疾病诊断能力和医疗服务水平，提升当地的检验和病理人员专业技术水平，以及质量体系建设能力，实施精准扶贫。2020年，金城医学在产业扶贫方面投入资金1,158.57万元，开展39个产业扶贫项目。



产业扶贫方面
投入资金



2020年的新冠肺炎疫情，使得基层尤其是贫困地区的公共卫生服务能力提升迫在眉睫。为助力常态化疫情防控，金域医学总结了科技抗疫的宝贵经验，针对基层核酸检测能力提升这一需求推出“病原学诊断中心”方案，现已在全国超过100家医疗机构落地，其中包括多个国家级贫困县。

在国家扶贫开发重点县安徽霍邱县，合肥金域从2014年开始就为当地综合性二级医院霍邱县第二人民医院提供专业的检验服务，通过精准医疗提升当地医疗水平，让患者得到精准治疗，为防止“因病返贫”作出贡献。2020年4月，霍邱县成功脱贫摘帽，合肥金域与该县决定建设“病原学诊断中心”，快速建立起PCR实验室，开展PCR检测技术人员培训，确保当地医疗机构能独立开展新冠核酸检测工作（目前单日产能可达900例），帮助当地提高应对突发重大公共卫生事件的能力水平，为这个已脱贫的贫困县筑起抵御“因病返贫”的“防火墙”。

社会扶贫

2020年，金域医学向广州市慈善会捐赠350万元，投入到2020民营企业决胜脱贫攻坚项目中，定向用于广州市对口帮扶贵州省毕节市151个未出列贫困村、梅州市9个未出列贫困村、贵州省毕节市39个广州市工商联结对帮扶贫困村及其他广州市对口帮扶地区等。此外，金域医学向云南文山州广南县，贵州纳雍县、榕江县，新疆和田皮山县，广西都安县等脱贫攻坚挂牌督战县捐赠价值47.5万元的现金及物资，助推脱贫攻坚。

回顾“十三五”，金域医学认真贯彻落实决战决胜脱贫攻坚座谈会精神，结合自身医检专业和覆盖全国的服务网络，抓住“因病致贫、因病返贫”等脱贫攻坚战的大难题，在产业扶贫、健康扶贫、社会扶贫等方面持续深入开展扶贫行动，助力高质量打赢脱贫攻坚战。脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。加强县级医院建设，提高乡镇卫生院医疗服务能力，势在必行。面向“十四五”，金域医学将继续发挥自己的专业优势参与健康乡村建设，巩固脱贫攻坚成果，助力绘就乡村振兴的壮美画卷。



爱心行动

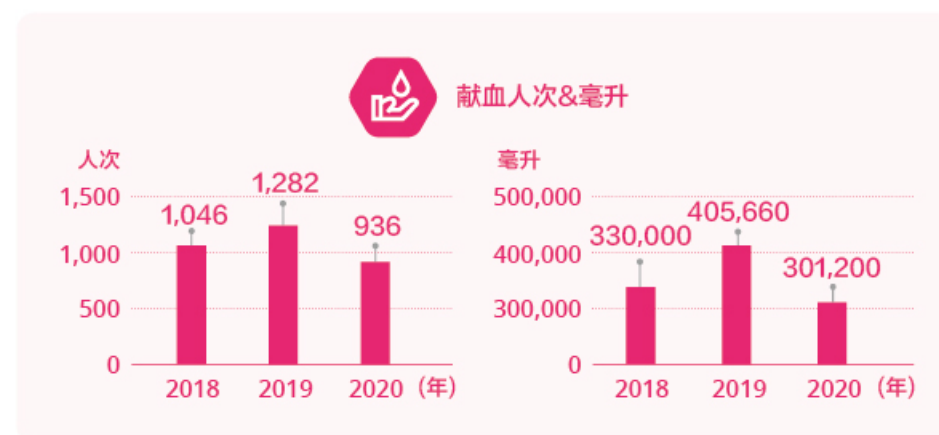
金域医学积极鼓励员工在医疗健康领域持续向社会奉献爱心。除在企业内部组建志愿者服务队，让爱心行动深入所在的各个社区之外，集团还每年例行组织大规模的员工自愿献血活动，赢得了良好的社会评价。

无偿献血

截至2020年底，
集团先后联合爱心企业、
机构累计组织献血
7,900+ 人次
献血总量
242+ 万毫升



目前，我国献血人次仅约占我国人口的1%。受新冠肺炎疫情影响，2020年全国各地的献血量较往年都有所下降。随着医院日常诊疗工作的恢复，医疗临床用血日趋紧张，采供血工作更是面临着巨大压力。2020年8月18日，在创业26周年庆之际，金域医学在全国发起了“热血青春，汇聚大爱”点滴爱无偿献血活动。当天共有936位来自金域医学总部、24家子公司的员工及其家属参与了献血，献血总量达到301,200毫升。



2018年，金城医学全国37家省级中心实验室成立了“点滴爱”志愿工作者服务队，联合各实验室所在地的血液中心，开展常态化的献血点服务工作、无偿献血者进社区活动、稀有血型招募和联络工作、应急用血保障活动。依托“点滴爱”志愿工作者服务队，金城医学积极向社会普及无偿献血健康知识，传播无偿献血引领健康生活的新理念，践行企业公民责任。

志愿服务

志愿者是金城医学传递爱心的使者。金城志愿者服务队成立于2011年，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，每年都组织公益助学、社区义诊、爱心植树、爱心献血等多个志愿服务活动，引领员工参与各项公益活动。截至2020年底，金城志愿者总人数达928人。2020年，集团累计开展志愿服务项目27个，志愿者累计参与达1,001人次。

2020年，
集团累计开展志愿
服务项目 **27** 个，
志愿者累计参与达
1,001 人次



志愿者总人数 (人)



开展志愿服务项目 (个)



志愿服务参与人次 (人次)



金城责任行动：关爱困境家庭，社企齐行动

在2020年中秋佳节之际，金城医学与广州市启创社会工作服务中心携手给困境家庭送去关怀和帮助。集团捐赠了一批价值32,900元的物资，为839名/户困境青少年和困境病患家庭送上暖心的问候。9月25日，23名优秀的金城医学党员志愿者来到广州启创总部参与探访活动，加深了对社会服务的了解。

广州金城公益基金会

在集团社区健康支持、精准扶贫、爱心行动等公益板块逐渐稳定，“28天新生儿援助行动”、地贫基因筛查、教育基金等公益项目初具规模的现状下，金城医学于2021年2月成立广州金城公益基金会，为公司公益活动提供合理合法平台，促进公司与优秀的公益机会交流合作。金城医学由此成为第三方医检行业首个成立公益基金会的企业。

- **基金会宗旨：**以开展健康公益和慈善活动为宗旨，倡导并推动医疗资源均等化、可及性，以专业力量守护国人健康。
- **基金会业务范围：**包括但不限于健康、扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学。

通过成立基金会，金城医学制定和完善了公司的公益管理制度，对公司公益行为实行统一管理和规划，确保公益行为规范操作。基金会将致力于在社会公众心目中占据一个独特而有价值的位置，成为公益专项类别的代表品牌，助力“以专业力量守护国人健康”的实现。

2021年2月5日，金城医学与广州社联困境儿童关爱中心联合启动“南方有爱支持计划”，通过充分发挥社会组织优势，链接社会工作、心理咨询、志愿帮扶等社会组织资源，重点聚焦南方医院儿科病童，在入院初期、治疗期和康复期间，为重症病童及其主要照顾者提供支持和关爱。2021年，集团将紧密结合党、工、团、妇力量，大力支持开展该项公益活动。



2021年3月3日，基金会与贵州金城参与举办贵州省大型“爱耳日”公益活动，向贵州省残联及医疗机构捐赠价值120万元的耳聋基因检测服务，有检测需求的人群可到参与该活动的医院申请免费耳聋基因检测。今后，贵州金城将联合贵州省聋病防治联盟在贵州省9个地州多家医院分批开展耳聋公益活动，提高老百姓对聋病防治知识知晓率，提高医务人员对聋病的诊疗水平，加强贵州省耳聋防治。

金城责任之声

期待未来能协同南方医院和广州市社联等专业机构，一起打造医疗专业公益的典范，在开展关爱重症儿童健康的公益事业中取得更大的成绩，切实维护儿童健康的权益。

——广州金城公益基金会理事长梁小丹

GRI 可持续发展报告标准索引

指标编号	指标编号
一般披露	
组织概况	
102-1	8-9
102-2	8-9, 30-59
102-3	8-9
102-4	8-9
102-5	8-9
102-6	8-9
102-7	8-9
102-8	66-77
102-9	55-56
102-13	36
战略	
102-14	4-5
102-15	4-5, 30-45
道德和诚信	
102-16	9, 64-65
102-17	64-65
管制	
102-18	62
102-19	14
102-20	14
102-21	17
102-22	62
102-23	62
102-26	14
102-27	14
102-29	14
102-31	14
102-32	14
102-33	16
102-34	16

指标编号	指标编号
报告实践	
102-45	1
102-46	1, 16
102-47	16
102-50	1
102-51	1
102-52	1
102-53	98
102-54	1
102-55	96
专项披露	
经济	
管理方法	62
201-1	62
间接经济影响	
管理方法	18-45, 86-95
203-1	18-45
203-2	18-45, 86-95
采购实践	
管理方法	55-56
204-1	55
反腐败	
管理方法	64-65
205-2	64
205-3	64
不正当竞争行为	
管理方法	64
206-1	64
环境	
物料	
管理方法	80-81
能源	

指标编号	指标编号
管理方法	
302-1	80-81
302-3	80-81
302-4	80-81
302-5	80-81
水资源	
管理方法	83
303-1	83
303-3	83
排放	
管理方法	80-84
305-1	81
305-2	81
305-4	81
污水和废弃物	
管理方法	83-84
306-1	83
306-2	83
306-4	83
环境合规	
管理方法	80-85
供应商环境评估	
管理方法	55-56
社会	
雇佣	
管理方法	66-77
401-1	68
401-2	69
劳资关系	
管理方法	69
402-1	69
职业健康与安全	

指标编号	指标编号
管理方法	72-74
403-2	74
403-3	72-74
培训与教育	
管理方法	70-72
404-1	71
404-2	70-71
404-3	71-72
多元化与机会平等	
管理方法	68
405-1	68
反歧视	
管理方法	68
当地社区	
管理方法	18-29, 86-95
413-1	18-29, 86-95
客户健康与安全	
管理方法	46-59
416-1	46-59
客户隐私	
管理方法	56-58
418-1	56
社会经济合规	
管理方法	64-65
419-1	64

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读本报告。我们真诚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提高履行社会责任工作的能力和水平。

针对下列问题，请您按1分至5分进行评分（1为最低分，5为最高分）。

- | | | | | | |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1.您对金域医学企业社会责任报告的总体评价 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 2.您认为本报告能否反映金域医学对经济、社会、环境的重大影响 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 3.您对金域医学在利益相关方沟通方面的总体评价 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 4.您对本报告中信息披露程度的总体评价 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 5.您对本报告的版式与设计的总体评价 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

请您在此提出其他意见与建议：

您可以将上述评价与建议发送至brand@kingmed.com.cn，我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

您也可以通过以下方式联系我们：

地址：广州国际生物岛螺旋三路10号

邮编：510005

电话：020-22283222

联系人：广州金域医学检验集团股份有限公司

网址：www.kingmed.com.cn