

苏州新区高新技术产业股份有限公司

2015 年度社会责任报告

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

前 言

根据《公司法》、《证券法》及上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》等法律法规，结合公司 2015 年度经营情况及在股东、债权人、员工、客户、社区等方面所履行社会责任的情况，编制了苏州新区高新技术产业股份有限公司（以下简称“公司”或“苏州高新”）《2015 年度社会责任报告》（以下简称“本报告”）。

本报告是公司第八份社会责任报告。

苏州高新概况

公司自 1996 年 7 月在上海证券交易所挂牌上市以来，经过近二十年商海搏击，公司从投身苏州高新区开发建设到跨区域发展，从立足于地产开发到旅游地产开发模式，探索出一条富有自身特色的承担社会责任与市场化发展的创新平衡之道。

目前公司直接控股子公司 7 家，通过子公司间接控股子公司 15 家，参股企业 17 家。2015 年 12 月 31 日，公司总资产 202.43 亿元，归属于母公司所有者权益 49.29 亿元；全年实现归属于母公司所有者净利润 1.91 亿元。公司产业覆盖房地产开发、旅游产业开发经营、基础设施开发与经营、金融及股权投资等。

苏州高新社会责任观

苏州高新的社会责任观根源于公司“诚信、创新、精细、当责”的核心价值观。

“诚信”是我们的立身之本，无论对于客户、员工或者其他相关利益主体，我们始终恪守诚信。同时，我们勇于接受社会监督，努力营造公开透明的经营环境，树立守法经营、

真诚可信的企业形象。

“创新”是企业竞争优势的最终来源。我们只有保证创新脚步永不停止，才能确保企业可持续发展，企业的不断发展才能更多的承担社会责任。

“精细”是担当宗旨的肩膀，是公司事业的保证。我们要把精细管理作为系统工程，面向市场精细流程，面向客户精细服务；不断精细资源的规划，不断精细生产的管理，实现从精细到精益的理念飞跃、管理提升。

“当责”就是要求公司要成为一个富有责任感的企业，员工对企业讲责任，企业为员工和社会讲责任。对工作当责就是敬业，对企业当责就是忠诚，对客户和合作者当责就是守信。

公司正是通过坚持上述核心价值观，同时秉承“专业筑就高品质，创新引领新跨越”的企业宗旨，以实现企业利润最大化为目标，发扬“专业高效、锐意进取、团结协作、追求卓越”的精神，建设园区但不局限于园区的发展模式，在与政府、市场与社会之间找到了平衡之道，成功之道。

打造质地优良、值得信赖的上市公司

苏州高新与中国的资本市场共同成长，是苏州板块的上市公司在资本市场中的代表性企业，是苏州上市公司协会的发起人单位和副会长单位，是上海证券交易所180指数及“公司治理板块”的成分股，也是沪港通标的股。

规范的公司治理结构，公正、透明的信息披露

公司建立了较为完善的法人治理结构及法人治理规范制度，公平对待所有股东及债权人的权益；公司严格按照相关法律、法规、规章的要求，召集、召开董监事会议及股东大会，并切实履行各项信息披露义务；在各上市公司中率先连续多年披露了《内部控制评价报告》及《内部控制审计报告》，同时制定了《苏州高新内部控制规范实施方案》等一系列规范性文件。2015年，公司未发现内部控制重大缺陷；对于内控自我评价过程中发现的其他缺陷，公司已采取相应整改措施加以解决。

2015年，公司共组织召开董事会22次、监事会9次、股东大会10次，围绕“三会”的召开，公司及时、准确、完整地披露信息，共披露公告108份，以确保所有股东及时、公平、完整地获得公司各类信息。

持续、稳定的投资回报，和谐的投资者关系

公司着力于与投资者建立长期信任与共赢的关系，为此始终非常重视对投资者的回报，实行了持续、稳定的股利分配政策，积极构建与股东的和谐关系。而在与其他利益相关者之间，如银行、信托、券商及其他债权人等，始终保持着良好合作关系。

公司主体信用等级自2009年起始终保持在AA级，同时“14苏新债”以及“16苏新债”也保持AA级水平。

公司近三年分红情况见下表：

分红年度	每10股送红股数（股）	每10股派息数（元）（含税）	每10股转增数（股）	现金分红的数额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比率（%）
2014年	0	0.49	0	5,183.62	16,994.88	30.50
2013年	0	0.66	0	6,982.02	23,000.97	30.36
2012年	0	0.52	0	5,500.98	18,284.93	30.08

不断探索创新，走可持续发展道路

2015年，公司从以下方面开拓创新，保持持续发展的良好势头。

1、探索战略转型，逐步优化产业结构

2015年，面临房地产主营业务利润下滑的压力，公司积极盘活存量资产，并逐步优化房地产、旅游服务、环保及金融股权投资四大产业结构，探索战略转型。一是实施房地产业整合，成立苏州高新地产集团，集中打造“苏高新地产”品牌，紧抓市场转暖机遇加快商品房销售，提升主业盈利能力。二是保持原有旅游品牌影响力的同时，加快旅游项目拓展，大阳山水上世界启动，泰迪农场试运营，大阳山植物园实现对外开放，高新区西部旅游布局初显成效，旅游产业规模进一步扩大。三是加快环保业培育，投资合作成立苏州春泥环境科技有限公司，为管理输出业务拓展奠定合作基础；参股苏州港阳新能源股份有限公司，提供市政和工业污泥处理处置综合解决方案，探索混合所有制模式。四是金融股权投资业创新，在原有项目基础上，2015年启动资产重组项目，并购苏州高新创业投资集团有限公司100%股权，并以此为契机大力发展股权投资业务。

2、创新融资方式，提供持续动力

抓住国家降息降准机会，全力降低资金成本，增强公司盈利能力。2015年，公司成功发行7亿元公司债，发行利率仅为4.67%；发行中期票据融资9亿元，为苏州首个上市房企中期票据，利率仅为4.7%；完成发行30亿元公司债券申报。抓住资本市场的机遇，成功实施定向增发，募集资金13亿元。金蝶EAS系统的上线，现金池的引入，提升了公司财务信息化管理水平，大大提高了资金的使用效率。

建设诚信经营、品质卓越的现代企业

苏州高新多年以来，凭借专业化运营、诚信经营，树立了信誉，建立了品牌，赢得了客户的认可。

建造高品质住宅，构筑幸福家庭

作为主业的房地产，公司下属房地产开发企业坚持以高品质作为首要目标，一方面加快产品设计研发，在产品结构上有新突破，优化设计理念，按照“建筑方案合理性、设计理念前瞻性、建设成本经济性”的原则，以客户需求为导向，在严格控制建造成本前提下，为每个新建项目选择最优的设计方案，加快项目个性化品质的提升，赋予项目更多的内涵。另一方面，对项目采取了事前、事中、事后的质量控制手段。通过建立一系列机制——联合验收机制、末位淘汰机制、质量调解员机制等，提高工程质量。同时，通过定期和不定期组织质量、安全大检查，开展项目经理、监理工作工程师的权力运行督查，不断提醒和鞭策各参建单位，以加强对建设过程中各个环节的控制，尽力保证产品的质量。

2015年6月，苏州高新地产集团有限公司在江苏省房地产业协会召开2015年江苏省房地产业协会年会上，被授予“2014年度江苏省房地产开发综合实力50强企业”称号。

2015年8月，苏州高新地产集团有限公司获得“2014年度苏州市房地产开发综合实力20强企业”和“2014年度苏州市房地产开发投资总额第二名”两项荣誉。同时，高新地产旗下大成珺、天之运项目还荣膺“2014年度最具人气楼盘奖”。

提升旅游服务品质，开发文化创意产业

公司目前旅游产业分布在苏州、徐州，其中苏州形成欢乐世界、水上世界、糖果世界、温泉世界、白马涧生态世界五大世界的格局，并逐步向苏州高新区西部延伸发展，大阳山综合开发项目、泰迪农场项目中单体项目已实现开放运营；徐州乐园水上世界、糖果世界的经营对区域发展起到了显著的推动作用，欢乐世界在加快开工建设，公司旅游产业成为公司重要支柱产业。随着旅游产业规模不断做大，公司将着力加强旅游资源整合，并致力于提升服务质量，努力为游客提供更加专业、贴心的服务，为游客着力打造“安全，舒适”的游乐环境丰富旅游线路和产品，并通过多样化的文化、娱乐主题活动，提高游客满意度和忠诚度。

“让游客玩的安心”一直是公司旅游产业的生命线，社会责任巨大。2015年，公司安全生产委员会仍坚持定期或不定期地对游乐项目坚持开展排查工作，并安排专项资金对各类安全隐患及时处理；同时切实做好游乐设施安全督察工作，严格执行日检、周检、月检

和年检的安全工作体系，并继续强化安全教育、应急演练等有效工作措施，确保游乐设施的安全运行，保障游客人身安全。

“让游客玩的舒心”是公司旅游产业服务的核心理念。为此，公司积极加快旅游项目的升级换代，优化旅游产品的设计组合，旅游产业链的补链接环，并持续做好景区环境的维护改造以及服务质量的提升贯标等。通过大规模员工培训，推行服务明星评比，设立特色化服务区，鼓励员工开口互动服务，改进游乐接待运行机制等手段，使日接待客流量、累计客流总量和总营收均创造了历史新高。不断增加的游客数量就是对公司旅游产业客户权益保障工作的最大肯定。

营造团结协作、奋发进取的员工之家

企业员工的幸福生活

提升员工的凝聚力和营造归属感，不仅是企业文化建设的重要内容，更是组织有效运营的重要保证。公司通过帮助困难员工、伤病必访等方式从细处入手，处处给员工营造一种如家庭般温馨、融洽的工作氛围，充分体现公司对员工的关怀和人性化管理。

1、工会定期开展困难职工排查工作，对职工本人或家属患大病、职工子女读书或父母赡养困难、遭受突发灾害意外事件等情况在全体职工中逐一排查、登记、建台账，及时为职工排忧解难。对生病住院职工，工会及时伸出关爱之手，做到职工住院 100%慰问。公司年底对困难职工进行了慰问，并送上慰问金、年货等，使这些家庭过上了一个美满团员的新年。

2、每年夏季高温，公司领导对依旧奋战在一线的员工进行慰问，发放防暑降温用品，并叮嘱他们要做好高温劳动防护。

3、公司工会组织开展了丰富多彩的活动，户外运动体验节、城市徒步大会、登山活动、员工健康生活讲座等。



企业员工的学习发展

公司根据业务开展需要，结合人才培养计划，加强员工培训，提高员工整体业务能力。一方面，积极参与行业协会组织的培训活动，包括上市公司协会、房地产行业协会、租赁协会等，不仅有利于了解最新行业动态，还有助于同行间交流沟通。另一方面，公司根据内部管理需要，定期或不定期邀请相关机构专业人员包括税务、会计、法务等专家组织内部培训活动，既激发员工学习热情，又提升业务水平。

企业员工的福利保障

公司严格遵守《劳动法》，依法保护员工的合法权益。建立并不断完善包括薪酬体系、激励机制在内的各项用人制度，保障员工依法享有劳动权利和履行劳动义务。公司每年组织全体员工进行体检，以确保员工的身心健康。

塑造热心公益、回馈社会的良心企业

依法纳税，回报社会

苏州高新通过业务发展带动地方经济的发展，通过纳税回报国家及社会对企业的支持。公司自成立以来，始终是地区纳税大户，2015 年公司及其子公司合计纳税总额达到 3.87 亿元，近三年来，苏州高新上缴税金合计 12.08 亿元，有力支持了地方经济的发展。

市政工程，环境保护，利在千秋

公司积极参与苏州高新区的污水处理、自来水、物流、热电等基础设施的建设经营活动，极大改善了区域投资的硬环境。其中公司控股的苏州高新污水处理有限公司，2015 年

污水处理量 6,226 万吨，同比增长 4.81%。项目建设方面，污泥二期工程按既定计划实施，2016 年 1 月份进泥调试，建成后将新增污泥处理能力 130 吨/日，彻底解决高新区污泥处置出路问题，同时也实现了污泥的安全处置和资源化循环利用。

同时，公司还积极参与区域内的社会代建项目，如苏州实验中学重建、华通八区动迁房、新区四中等。

公益与捐助，树立文明新风尚

1、今年公司各级员工广泛参与了义务交通安全站岗、社会捐助及义工等活动，包括积极参与高新区慈善基金会发起的“行动爱心基金”捐款、“同在蓝天下——慈善一日捐”等活动。

2、苏州乐园秉承“用快乐传递爱”的经营理念，在传播快乐的同时，始终不忘自身社会责任，与慈善公益机构组织开展“暖心关照西部儿童行动”，踊跃参与爱心献血活动等，并获得了“关爱生命主题乐园”荣誉称号。

3、组织环保志愿者参加“相约太湖，践行环保”放鱼太湖活动等等。

苏州高新致力于人们生活质量的改善、高品位生活环境的营造，致力于将自身的发展融入中国现代化事业推进的历史进程中。公司将努力通过持续健康发展，使股东不断获得价值增长的机遇，使客户、合作伙伴共享成功，使员工实现人生理想，使我们的企业成为和谐社会建设者、城市综合运营服务的引领者。公司将以城市综合开发建设运营为主要方式，为客户提供高品质、高性能、更安全、更温馨、更快乐、更舒适、更具价值的服务，用科技创造美好生活，这是苏州高新对社会的极致关怀。

2016 年是公司继续推动战略转型的一年，公司及全体员工将齐心协力，攻坚克难，实现企业利润最大化，为股东创造价值，为社会发展做出贡献。

苏州新区高新技术产业股份有限公司

董 董 事 会

2016 年 3 月 4 日