

乐山电力股份有限公司

社会责任报告

(2014 年度)

二〇一五年三月二十八日

目 录

1. 董事会致辞	2
2. 公司概况	2
2.1 公司简介	2
2.2 公司基本信息	3
3. 战略与治理	3
3.1 公司战略	3
3.2 内部控制管理	4
4. 社会责任管理	4
4.1 社会责任观	4
4.2 社会责任框架	4
5. 可持续发展责任	5
5.1 落实安全责任，夯实安全发展基础	5
5.2 电气水要素保障，服务经济社会民生	6
5.3 增供扩销拓市场，实现逆势增长	7
5.4 加大资源整合，核心业务外延拓展	7
6. 优质服务责任	7
6.1 建成 96500 信息平台，优化完善服务机制	8
6.2 强化供应保障能力建设，提升公用事业服务水平	8
7. 合作共赢责任	9
7.1 坚持规范运作，深化公司治理	9
7.2 持续改进内控建设，强化依法治企	10
7.3 探索市值管理，加强与投资者良好互动	10
7.4 基建项目协调攻坚，促区域经济共赢发展	11
8. 员工发展责任	11
8.1 严格薪酬与福利费管理	11
8.2 持续提升员工综合素质	12
8.3 健全人力资源机制，加大绩效考核力度	13
8.4 加强企业文化建设，增强员工凝聚力	13
8.5 关爱员工安全健康行动	13
8.6 切实履行员工权益保护	14
9. 和谐社会责任	14
10. 绿色发展责任	15
11. 2015 展望	16

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

1. 董事会致辞

2014 年，公司坚持以人为本、科学发展，不断为股东创造价值，同时也对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债权人、员工、客户、社区等利益相关方承担相应的社会责任，实现公司与社会的和谐、协调、统一、可持续发展。

公司主要经营电力生产销售、天然气供应、自来水生产供应、多晶硅生产销售、宾馆服务和煤矿开采销售等业务，直接服务于社会，服务于民众，肩负重要的责任和使命。公司秉承“以人为本、服务民生、绿色发展”的责任理念，积极履行社会责任。在关注自身及全体股东经济利益的同时，充分关注包括公司员工、债权人、客户及社区等在内的利益相关者的共同利益，实现公司发展与股东发展共受益，公司发展与员工发展共分享，公司发展与客户发展共进步，公司发展与社会发展共和谐，用良好的业绩回报股东，回报员工，回报客户，回报社会。

2014 年，公司生产经营面临前所未有的困难和压力，但公司不屈服于困难，积极迎难而上，负重前行，攻坚克难，加快发展，各项工作取得了成效。这些成绩，得益于监管部门的悉心指导和社会各界的关心支持，在此，董事会向给予公司大力支持的监管机构、交易所及各股东单位、地方各级政府、社会各界，致以衷心的感谢！

2. 公司概况

2.1 公司简介

乐山电力于 1988 年 3 月 8 日成立，1993 年 4 月 26 日，公司股票在上交所挂牌交易。公司涉及电、气、水、宾馆、煤矿等产业。截止 2014 年期末，公司总资产 26.62 亿元，总股本 53840.07 万股，

乐山电力拥有相对完整的电力系统，公司电网于 1990 年投运，于 2007 年 3 月 30 日并入国家电网。公司网上电站（厂）、用户分布在乐山市和眉山市的 8 个区、市、县。公司自身拥有水电站 13 座；并网电站共计 210 座；电网总装机

组 414 台,装机容量达 46.512 万 KW。公司电网有 110KV 变电站 12 座(含 3 座升压站),变电容量 53.85 万 KVA; 110KV 输电线路 21 条,长 465.38 公里; 35KV 变电站 26 座,变电容量 28.655 万 KVA; 35KV 输电线路 57 条,长 483.72 公里。

乐山电力拥有 6 个分厂、分公司,9 个控股企业。乐山市市中区生活、商业、部分工业用水和乐山市市中区、五通桥区生活、商业、部分工业用气分别由自来水公司、燃气公司这两个控股企业提供;乐山电力还拥有四星级宾馆 1 个、三星级宾馆 1 个。

乐山电力自创建以来,积极发挥体制、机制、人才、技术管理等方面的优势,以科学发展观统领全局,推进公司可持续发展。公司大力加强电网建设和经营管理,加强多晶硅产业建设,加强燃气、自来水、煤业、宾馆业市场拓展和优质服务,不断提高公司的经济效益;公司严格按照股份制规范化运作,不断加强内部规范管理,使乐山电力实现了全面、协调、可持续发展。

乐山电力近年来先后获得全国模范职工之家、四川省五一劳动奖状、四川省重合同守信誉企业、乐山市劳动模范单位、乐山市十大突出贡献企业等诸多荣誉称号,为乐山经济社会发展做出了应有的努力和贡献。

2.2 公司基本信息

公司地址:四川省乐山市市中区嘉定北路46号

邮箱地址: 600644@VIP.163.COM

联系电话: 08332445800 08332445850

传 真: 08332445800 08332445850

3. 战略与治理

3.1 公司战略

建设优质服务、优良资产、优秀业绩的绿色能源型、公用事业型的优秀上市公司。

3.2 内部控制管理

公司坚持依法从严治企，严格按照《企业内部控制基本规范》，通过不断强化、提升企业内控管理的思路，持续完善公司治理，加强和改进内控制度，建立了有效的内部控制活动和风险控制系统，保障了公司生产经营管理目标的实现，为公司持续健康稳定发展奠定坚实基础。

2014 年公司（含分公司、分厂、控股子公司）组织新建内控制度 157 个，修改完善内控制度 107 个，其中包括公司《章程》、《股东大会议事规则》、《董事会审计委员会工作细则》、《货款回收管理办法》、《基建技改管理办法》等多项公司重要基本管理制度。公司内控制度已涵盖公司主要生产、经营管理等领域，尤其是制定一批公司重要基本管理制度，对公司防控风险、规范化管理奠定了重要基础。同时，公司加强内控培训，增强了各级管理人员的素质；加强多种形式的专项检查和审计工作，对存在的管理缺陷加大整改力度，及时找差消差，通过持续有效的内控制度建设，促进了管理水平的提升。

4. 社会责任管理

4.1 社会责任观

以人为本、服务民生、绿色发展

公司积极打造安全可靠，运行灵活，标准统一，经济高效的水电气网络，提高服务质量，为客户创造价值，为股东创造财富，为员工创造幸福，合作共赢，和谐发展，为地方经济社会可持续发展贡献力量。

4.2 社会责任框架

公司把股东、客户、合作伙伴、社会、员工和环境作为关键利益相关方，界定对其应履行的责任，识别各利益相关方的关注点，确定责任目标，与各利益相关方建立和谐互信关系。



5. 可持续发展责任

公司以建设“三优两型”优秀上市公司为己任，以经济效益为中心，以市场为导向，以改革为动力，以服务社会为宗旨，以加快产业结构调整、推进公司发展方式转变为主线，不断夯实电气水管网基础、员工素质基础、管理基础，努力实现可持续增长。

5.1 落实安全责任，夯实安全发展基础

坚持把安全生产放在首位，始终保持如履薄冰、如临深渊的危机感，牢记“安全第一”，抓好各项安全工作，以安全保发展、以发展促安全，确保了全年安全生产。以落实各级安全责任为主线，开展管理人员安全资格培训，强化违章行为处理和事故责任追究。强力推进隐患排查治理，新排查出安全隐患 4 项，累计完成隐患治理 6 项，隐患治理成效明显。强化运维管理，加强对生产、基建、农电等专业领域和电、气、水、煤矿、宾馆全行业的安全监督，开展安全检查 201 次，发现各类安全问题 239 件，发出整改通报 19 份，查处违章行为 402 人次，保证

了生产经营安全有序。开展新《安全生产法》、《安规》学习考试，编印完成《典型事故案例汇编》，开展第三届安全巡回宣讲、“百日安全”、“安全月”等活动，大力宣扬安全理念，普及安全知识，积极建设乐电特色安全文化，为公司安全发展提供了保障和支持。全年事故（障碍）同比下降 17.39%，完成了“九个不发生”的安全目标，公司安全生产形势平稳。被国家能源局四川监管办评为四川电力安全生产先进集体。

5.2 电气水要素保障，服务经济社会民生

紧扣乐山市“项目落地年”主题，以服务地方经济发展为契机，积极对接地方政府，全力协调，奋力推进公司重点项目建设。全年完成了吴河至三洞 110kV 线路、七里坪 110k 输变电项目、农夫山泉 35kV 第二回供电线路、露华 35kV 输变电项目、新华 35kV 变电站增容改造、锐丰稀土输气管线、青衣江大道南段（一期）供水管道新建工程、涌斯江路天然气管线、肖坝至青江新区天然气主环线首期新建工程等九个项目的建设投运；完成了合兴 110kV 输变电项目、瓦屋山 35kV 输变电项目、金山至瓦窑沱燃气管线、一水厂环保搬迁四个项目核准；实现了吴河 110kV 升压站技改、三洞 110k 变电站技改、大堡电站增效扩容改造等三个项目开工建设；完成了丰收 110kV 输变电项目、大为 110kV 输变电项目、黄湾 110kV 输变电项目的可研编制。

扎实推进农网升级改造工程，完善配网结构，提高供电质量，着力解决农村供电“卡脖子”、“过负荷”、“低电压”等突出问题。通过 2011、2012 年农网升级改造工程的整体验收工作；完成了 2013 年 9 个项目 1000 万元投资的农网升级改造工程建设；争取到省公司 2014 年农网改造资金 4966 万元，涉及 23 个行政村 6274 户，于 12 月正式开工建设；完成了 2015 年农网储备项目 63 个，金额 1.29 亿元，并顺利进入省公司储备库；省公司下达可研批复项目 51 个，金额 1.07 亿元，其中公司已按要求正式上报 2015 年农网投资计划 7959 万元，共 38 个项目，惠及用户 1.13 万户。公司自筹资金 923 万元，完成了供区内的低电压技改项目 52 个，受益农户共 7700 余户；所托管的川犍电力公司 2014 年共完成投资

974 万元解决农网问题，涉及 36 个村组，惠及 4600 余用户。

5.3 增供扩销拓市场，实现逆势增长

2014 年，公司完成发电量 4.37 亿千瓦时，同比增长 3.01%；完成售电量 20.80 亿千瓦时，同比增长 7.66%；完成售气量 1 亿立方米，同比增长 11.16%；完成售水量 0.25 亿立方米，同比增长 9.92%。**电力业务方面**，抓住乐山市“项目落地年”契机，跟踪服务重点项目，提高业扩服务效率，确保新增负荷按时投产用电。全年新增 4584 户，装见容量 20.96 万千伏安；储备负荷 5.2 万千伏安，2015 年 1 月起陆续投产用电。着力加强需求侧管理，制定高载能电价策略，运用价格杠杆促进并恢复停产负荷 2.98 万千伏安，高载能用电量同比增加 1860 万千瓦时，增长 8.08%，有效地促进了用电量的增长和减少了电站因窝电弃水造成的损失。**水气业务方面**，积极拓展周边乡镇市场，加快配套管网建设，全力推动城乡供水、供气一体化进程。天然气业务全年新增 21500 户，安装 23767 户；自来水业务新增 20518 户，安装 10432 户。

5.4 加大资源整合，核心业务外延拓展

公司积极创造条件，年内完成了对洪雅南部山区、五通桥区石麟镇的部分供电资产收购，理顺了市场秩序。投资参与犍为县政信投资有限公司增资扩股，进一步推进对大电公司托管工作。供气、供水业务紧紧围绕“一张气网”、“一张水网”的思路拓展整合市场资源。供水业务完成了对土主等供水资源的收购，一水厂前期工作取得成效，为下一步拓展市场奠定了基础；供气业务大力推进金瓦线燃气工程、燃气储气罐工程建设等重大项目，全力加强燃气供应能力，提升服务质量，为拓展周边供气市场奠定基础。

6. 优质服务责任

公司根据国家和行业相关产品质量的要求，从事生产经营活动，切实提高产品质量和服务水平，努力为社会提供优质安全健康的产品和服务，最大限度地满足消费者的需求，对社会和公众负责，接受社会监督，承担社会责任。

6.1 建成 96500 信息平台，优化完善服务机制

把着力解决客户服务中的“梗阻”问题为突破口，努力建成 96500 信息化客服热线平台，打通电、气、水公用事业服务“全覆盖、一站式、零距离”服务通道，认真做好“最后一公里”的服务工作，受到了广泛的认可和好评。96500 作为公司优质服务快速响应中心，进一步破解了公司在公用事业服务质量、服务资源、服务过程缺乏集中调度管控，专业部门之间协调联动不足等问题，通过协同服务窗口、抢险队伍两个服务平台，全面构建起了精益化服务联动机制，确保了电、气、水公用事业优质服务工作落到实处。同时进一步推进第三方满意度评价机制，聘请行风监督员，加强行风监督评议，查找优质服务工作中的不足和盲区，及时改进。加强舆情管控，透过舆情事件“照镜子”，认真梳理排查整治供电、供气、供水、宾馆等服务中的薄弱环节和风险点。强化突发事件联动机制，加强舆论引导，成功化解娃娃鱼事件、枯期青衣江上游电站蓄水影响三水厂取水生产致城区部分停水事件等负面影响。

96500 服务热线于 2014 年 6 月 3 日正式上线运行，累计语音自助查询 2591 个，受理人工接听话务量 1853 个，受理各类业务 630 件，累计公布信息 121 次，其中：电力类计划检修 31 次，电力类临时检修 11 次，燃气类临时检修 48 次，燃气类计划检修 12 次，燃气类故障抢修 2 次，水类临时检修 11 次，故障停水 4 次，故障停电 2 次。

6.2 强化供应保障能力建设，提升公用事业服务水平

所属自来水公司加强了水源保护，新建水源视频监控和水位监测系统，完成了三水厂水源地规范化建设，并建立了取水口漂浮禽畜处置长效机制，实现了水源水质 24 小时在线监测功能，加大重要设施的安全保护，水质得到有效保障。完成 10 公里老旧管线改造，加大管网设施设备查漏维护工作，累计查漏 1200 公里，抢修 1033 次，维护消防水栓 425 个，提高了供水可靠性。

所属燃气公司全年改造优化管网 5500 米，更换调压器 30 台、阀门 50 座，搬迁改造了原林业局宿舍调压站，对竹公溪储备站球罐进行了检测和防腐，供气

所、管网所物联网远程压力监测系统 3 期工程顺利投入运行，全年对 300 多公里管线进行了拉网巡查，共查出各类泄漏点 117 个，均进行了及时处理，加强了竹公溪储气站进出应急通道的路通和管理，保证了管网安全运行。印制安全用气宣传资料 10 万余份（册），通过电视、交通广播电台等媒体开展用户安全用气知识宣传，对各类用户开展安全检查 18500 户次，对发现的安全隐患及时督促整改，确保了用气安全，被评为“四川省燃气协会安全生产先进集体”。

所属金海堂大酒店和嘉州宾馆加强安全生产，重点抓好了食品卫生和消防安全管理，以及电梯、锅炉等特种设备的检验维护，定期开展隐患排查和消防、应急疏散等演练，开展新上岗员工安全教育培训，认真落实各项安保措施，确保住店宾客、员工生命财产安全和酒店财产安全，圆满完成了各节假日、“两会”和“旅博会”等重大活动的接待和服务工作，优质服务水平跃上新台阶。

7. 合作共赢责任

公司构建了较为完善的法人治理结构，内部控制体系完整，能够保证所有股东公平、公开、公正地享有法律、法规和规章制度规定的各项合法权益。

7.1 坚持规范运作，深化公司治理

不断完善法人治理结构，股东大会、董事会、监事会和经营层按照《上市公司治理准则》、《关于提高上市公司质量的意见》等规范性文件要求，严格执行公司《章程》和议事规则，各司其职，规范运作。公司董事会下设薪酬与考核委员会、审计委员会、提名委员会和战略委员会等专业委员会，独立董事在各专门委员会中占有二分之一以上的比例，并由相关专业领域的独立董事担任主任委员，行使董事会授予的职权。各委员会均能按工作细则履行相应职责，定期召开专门委员会会议，对公司重大事项认真分析、有效监控，为董事会决策提供重要支持。

2014 年，公司召开股东大会会议 4 次，其中年度股东大会 1 次，临时股东大会 3 次；董事会议 12 其中正式会议 2 次，临时会议 10 共计披露了 86 项临时公告。董事会严格按照《上海证券交易所股票上市规则》和公司《信息披露事务

管理制度》的有关规定进行信息披露，所有信息披露都做到了真实、准确、完整、及时，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏等问题的发生，信息披露工作质量和效率不断提高，保质保量完成了公司全年的信息披露工作。

7.2 持续改进内控建设，强化依法治企

公司坚持将内控体系建设作为实现战略目标的基础性工作，不断丰富“以内部环境为基础、以风险评估为环节、以控制活动为手段、以信息与沟通为条件、以内部监督为保证”五要素，持续完善内部控制体系，规范内部控制体系运行，强化内部控制监督检查，深入开展内部控制评价，为公司健康、可持续发展提供有力保障。

公司严格执行“三重一大”民主决策程序，实现民主决策、科学决策，有效防范风险。以“六五”普法为抓手，开展专项普法活动，编制完成《公司典型事故案例汇编》，开展案例分析，提高管理人员运用法治思维和法治方式管理企业的能力。强化法律风险体系的建立和完善，重点加强了电气水营销合同管理、纠纷管理、风险防范、三重一大、招投标保障等工作，加强重点项目建设依法合规过程管控，加强对托管公司依法治企管理。按照《企业内部控制基本规范》要求，通过日常运行与监督、内部审计等，不断对制度运行中发现的缺陷进行滚动修改和完善，使制度切合生产经营实际，发挥起有效管控作用。同时不断强化内控制度的执行力度和监督力度，细化落实各级内控责任，形成内控管理长效循环提升机制，管理风险得以有效控制，管理效力进一步提升。

7.3 探索市值管理，加强与投资者良好互动

根据中国证监会关于《上市公司章程（2014 年修订）》（证监会公告[2014]19 号）的相关规定，2014 年第二次临时股东大会，公司对《章程》进行了修订，在保护中小投资者利益方面得到改善。公司严格执行相关制度规定，最大程度地维护投资者的权益。

公司继续加强投资者关系管理。通过网络在线交流形式，就公司治理、发展战略、经营状况、可持续发展等市场关心的问题，与投资者进行良好互动。每月

定期在上交所“上证 e 互动”网络平台更新相关资料、及时解答投资者咨询；同时继续加强公司网站建设，及时更新相关资料，增进投资者对公司的了解；积极组织参加四川省上市公司协会举办的“2013 年年报投资者集体接待日”、“2014 年半年度报告投资者集体接待日”；认真协助公司董秘开展董秘值班周活动，做好投资者咨询收集和回复工作；进一步加强公司与投资者的良性互动，促进公司与投资者协调发展。

7.4 基建项目协调攻坚，促区域经济共赢发展

基建协调攻坚中，公司以重点项目促进地方经济发展为契机，充分发挥地方政府协调职能，积极推进重点项目建设。特别是关系到洪雅南部山区 18 万千瓦电源输出的 110KV 吴三线建设工程，公司以协调攻坚为关键抓手，在洪雅、夹江两地县政府的重视和支持下，工程于 5 月 20 日动工，历经 5 个月奋战，10 月 20 日工程全面竣工并通过验收，10 月 24 日顺利带电投运。公司创新基建建管模式，成立项目建设指挥部，下设建设管理、物资管理、安全技术管理以及两地协调管理五个职能组，统筹指挥整个工程的推进，消除部门“壁垒”，协同一致，多线并进，确保工程高效、优质、快速的推进。项目建设理念转变，统筹部署安排可研论证、核准立项、勘察设计、招标采购、施工建设、实验验收、启动投运等建设环节，形成了分工不分家，上下协同，无缝衔接的管理格局，使得整个项目管理流程顺畅，职责分明，进度和质量双达标。

8. 员工发展责任

8.1 严格薪酬与福利费管理

公司不断强化员工工资总额预算体系的管控和执行力度。编制 2014 年人工成本总额计划、工资和福利费预算；严格按照预算执行，对各项人力资源运营费用分项控制，确保人力资源成本在预算控制内。加强对各单位工资项目的审批、检查和监督管理工作，严格各单位工资的开支范围和归口管理。

按照国家关于加强福利保障管理的规定要求，编制公司全年福利费预算，与

工会等部门共同制订公司福利费管理及使用办法，下达公司 2014 年度福利计划。按照预算管理，总额控制的原则，动态、有序地管控好福利费用。

8.2 进一步提升员工综合素质

认真开展学习教育，组织 11 次集中学习。公司班子成员带头撰写学习心得 30 余篇，中层干部撰写 117 篇。组织召开征求意见座谈会 36 场次，走访基层员工 325 人次，走访大客户、社区居民、农户等服务对象 41 人次，征求意见建议 90 余条。以整风精神开展批评与自我批评，开好专题民主生活会。狠抓整改落实，促进建章立制，共梳理出 27 项整改内容，提出 96 条整改措施，形成《党的群众路线教育实践活动领导班子问题整改方案》。通过党的群众路线教育实践活动，公司进一步深化电气水公用事业优质服务，主动对接地方经济社会发展，积极服务百姓民生，切实履行社会责任，实实在在将党的群众路线落到实处，将社会责任融入到日常工作当中，公司全员为民服务的理念进一步强化。

公司为加强三支队伍的培训与人才建设，运用“请进来、送出去”的方式，重点开展管理知识和能力提升培训、专业技术人员的继续教育和知识更新培训、生产一线员工岗位资格、岗位准入、岗位技能培训。截止年底，组织开展了焊工岗位技能培训（1 期）、输电线路工岗位技能培训（1 期）、机电一体化值班培训（2 期）、变电人员岗位准入（2 期）、特种作业操作人员培训、新员工培训、96500 员工转岗及实习培训、综合知识培训、人力资源管理知识培训等各类专业培训；同时还选送各类管理人员和专业技术人员送外参加履职能力、安全管理、财务管理、经营管理、人力资源管理、生产技术管理、党工团管理、纪检监察、宣传等对口的岗位知识和继续教育。全年共计组织各类内训和送外培训 130 期（次），培训各类人员 3226 人次，使用培训经费 221.69 万元。

2014 年公司 128 名员工参加国网四川省电力公司、省人社厅、市人社局等单位组织职业技能鉴定申报、审核、报名和组织工作。积极鼓励符合条件的员工参加各类职称申报考试和评审，2014 年完成公司符合条件的员工参加各类高中及职称的考试和评审工作。

8.3 健全人力资源机制，加大绩效考核力度

近年来，由于国网公司的人员入口管控，而公司各单位自然减员增加，使得公司人员结构性矛盾十分突出，专业技术人才缺口加大。2014 年共招录 23 名高校毕业生，超过公司前 4 年招录学生总和，为公司的发展增添新鲜血液。

2014 年公司逐步建立起符合公司行业特征的绩效考核体系。根据公司绩效制度建设进程和绩效考核现状，修订《公司分行业工效挂钩考核办法》，优化考核内容，合理设置考核指标及权重，加大气水安装量、安装毛利及各单位检修维护费用等指标的挂钩力度；修订《公司中层管理人员绩效考核办法》，加大中层管理人员的履职考核力度，增加月度履职考核和年度综合考核内容，完善干部的激励约束机制。依据绩效考核结果和公司绩效制度，加强过程管理，切实做到月考核、季兑现、年结算。

8.4 加强企业文化建设，增强职工凝聚力

2014 年成功举办了第四届职工运动会。全公司 18 个基层单位参与、参与职工人数近 4000 人次，运动会项目广泛征求了职工意见建议，包括绿心路竞走赛、乒乓球赛、游泳赛、羽毛球赛、棋牌赛，历时 8 个月，于 11 月完美收官。公司所属单位还组织了本部志愿者进社区、登山、职工厨艺比赛等活动，通过系列活动，职工之间加强了交流，挖掘了各类人才，在提升职工士气、培养团队精神中发挥了重要作用。

同时还积极参加各项对外比赛及联谊活动，展现了良好的乐电文化底蕴。首次组团参加了四川省电力公司乒乓球比赛和游泳比赛，分别取得了男子团体第 7 名和团体第 6 名、女子个人蛙泳第三名的好成绩。选送职工优秀作品参加省电公司举办“川电好声音”活动。组队参加了四川省“沫若杯”桥牌比赛；乐山市职工摄影书画展获优秀组织奖；参加首届书香“三八”—幸福中国·喜迎“国际幸福日”读书征文活动，2 人获二等奖，2 人获三等奖。

8.5 关爱员工安全健康行动

公司以“安康杯”竞赛活动作为安全生产管理的有效载体，进一步深化“安

全发展、和谐发展”的理念，全面推行安全生产管理、安全文化建设和安全教育培训等。在“百日”安全无事故和“安全月”活动期间，积极组织广大员工参与安全知识竞赛、事故案例巡讲和安全技能比赛等活动，配合行政开展安全大检查。

2014 年，公司广泛开展职业病防治宣传，定期组织员工进行健康体检、妇女健康体检，体检人数 2798 人，投入经费费用 139.86 万元。

8.6 切实履行员工权益保护

公司根据省平工资标准的调整，指导各单位对 2014 年五险一金缴存基数进行相应的调整、申报；按照国家和公司各项社会保险政策规定，认真做好五险两金的缴存工作，同时积极做好员工退休手续、退休人员死亡抚恤金、生育保险、工伤保险的申报工作。

9. 和谐社会责任

9.1 公司根据实情采取便民措施在乡镇设立服务点，并结合乡镇用户的特点按照制度流程进一步简化办事程序，全面公开宣传燃气各类业务办理流程、收费标准等服务信息，方便用户办理报装、缴费、办证等业务。对用户申请办理业务符合规定、但手续材料不齐的，均一次性告知用户补充事项，可以一趟解决问题的不让用户跑两趟，尽量不让用户来回往返，对语言沟通有困难的用户，都认真做好耐心细致地解释工作，燃气公司的员工用真挚的服务搭起了与乡镇用户的连心桥，得到了广大用户的肯定。这些措施的落实，不仅使公司在对外竞争的市场环境中赢得了先机，还树立了服务领先的企业形象并取得了良好的社会口碑。

9.2 开展金秋助学活动。2014 年公司工会多方筹集资金共 13.8 万元，对公司困难员工（农民工）子女及面向社会考生共 66 人开展金秋助学工作。其中：资助应届生 22 人，包括公司困难员工子女 15 人和社会贫困学子 7 人，其余 44 人为继续资助的往届生。

9.3 关心困难群众基本生活保障四川省城乡“低保户”和农村“五保户”家庭设置免费用电基数，是党和政府关心民生，关心困难群众基本生活保障，加快推进以改善民生为重点的社会建设的一项新举措。

我公司高度重视、加强宣传、精心组织与乐山发改委、民政局、人民银行等单位能力合作确保了免费用电基数政策顺利落实到位。2014 年共完成“两保”退费 108.69 万元，惠及 1.6 万余户。

10. 绿色发展责任

10.1 公司始终坚持走资源节约型和环境友好型的可持续发展的道路。按照国家有关环境保护与资源节约的规定，结合公司实际情况，认真落实节能减排责任，积极开发和使用节能产品，发展循环经济，降低污染物排放，提高资源综合利用效率，不断提高员工的环境保护和资源节约意识。

10.2 公司投资 5.8 亿元，参股投资设立由天津中环、四川发展、津联控股、美国 SunPower 公司等五家公司共同组建的四川晟天新能源发展有限公司，开展建设高效率太阳能光伏电站项目，以实际行动推动绿色发展。

10.3 按照国家关闭落后淘汰产能的要求，对沫江煤电公司实施停产关闭工作。

10.4 切实加强营销项目建设，狠抓节能降损。完成计量检测站建设，实现首检集中，统一配送，努力做到“按期周检、按时轮换”，提高计量准确度，本年度共检定了单相费控智能电能表 9367 只。完成 51 户“低改高”、“内改外”工作、49 户预付费装置改造、1267 套台区考核计量装置安装，积极推广运用，杜绝因计量误差造成的电量损失。进一步加强水气阀门管理和水气大宗用户管理，加大管网查漏力度，努力降低供水产销差和供气二级输差。综合线损率 10.42%，同比下降 0.65 个百分点；自来水产销差 13.88%，同比下降 1.50 个百分点；燃气输差 5.08%，同比下降 0.27 个百分点。抓实线损管理，开展电网线损专项治理行动，强化高损台区和高损线路降损治理，完善线损指标体系，强化线损分析和计量管理，加强用户计量装置改造和反窃电管理，电网降损成效明显。

11. 2015 展望

2015 年，公司经营形势异常严峻，安全生产任务繁重，资源整合任务艰巨，结构调整维稳压力巨大，我们要坚持改革创新，坚持依法治企，准确把握当前面临的有利条件和环境，着力完善管理体制机制，创新管理模式，促进公司快速发展。我们要立足“十二五”，放眼“十三五”，大道思远，谋定而动，进一步明确发展定位。公司将着力推动发展转型升级，未来在发展方式上坚持内涵与外延并重、产业布局上坚持主体与两翼并驾、发展动力上坚持产业与资本齐驱、发展绩效上坚持短期与长期协调，努力建设“三优两型”优秀上市公司。

2015 年公司重点任务目标：

- 全面加强精益化管控，确保扭亏为盈。
- 发电量：3.7 亿千瓦时。
- 售电量：19 亿千瓦时。
- 售气量：9500 万立方米。
- 售水量：2450 万立方米。
- 各类内控指标：电力线损率控制在 10.60% 以下；燃气输差控制在 6.80% 以下；自来水产销差控制在 15.60% 以下；电、气、水费回收率 100%。
- 杜绝发生大面积停电，确保“九不发生”。
- 全面完成年度党风廉政建设责任目标，不发生损害公司形象的重大事件，中层及以上领导干部不发生违纪违规事件。
- 员工培训投入不低于 2014 年水平。

风正劲足再扬帆，号角嘹亮马蹄疾。2015 年，随着科学发展的时代强音，伴着改革创新的锐意步伐，乐山电力将社会责任理念全面融入全公司发展战略和经营管理中，切实提高可持续发展能力，切实承担起对股东、客户、员工、社会和环境的责任，为推进企业与经济、社会、环境持续协调发展做出新的更大的贡献。让我们携起手来，向着“三优两型”、跨越发展的目标阔步向前，共同开创

乐山电力更加美好的明天！

衷心感谢您百忙之中阅读这份报告，真诚期待您的反馈，并给我们提出宝贵意见。您可以通过信件、传真、电话或电子邮件方式与我们联系。

附： 2014 年度公司获得的社会荣誉

获 2014 年全国“巾帼文明岗”

获四川省电力安全生产先进集体

获省级“社会保险 A 级信用单位”称号

获首届旅博会“主动作为 保障有力”先进单位称号

获 2014 年度乐山市工会先进单位特等奖

获乐山市 2014 年度工会领导班子特等奖

获 2014 年度乐山市关心下一代工作突出贡献奖

乐山电力股份有限公司

2015 年 3 月 28 日

乐山电力股份有限公司 2014 年度社会责任报告

乐山电力更加美好的明天！

衷心感谢您百忙之中阅读本报告，真诚期待您的反馈，并给我们提出宝贵意见。您可以通过信件、传真、电话或电子邮件方式与我们联系。

附： 2014 年度公司获得的社会荣誉

获 2014 年全国“巾帼文明岗”

获四川省电力安全生产先进集体

获省级“社会保险 A 级信用单位”称号

获首届旅博会“主动作为 保障有力”先进单位称号

获 2014 年度乐山市工会先进单位特等奖

获乐山市 2014 年度工会领导班子特等奖

获 2014 年度乐山市关心下一代工作突出贡献奖

