

# 黑龙江交通发展股份有限公司

## 2011 年度履行社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

为落实科学发展观，构建和谐社会，推进经济社会可持续发展，根据《公司法》、《证券法》、《上市公司社会责任指引》等相关法律、法规的规定，本公司编制了《2011 年度社会责任报告》，报告真实、客观地反映了公司 2011 年在从事经营管理活动中，履行社会责任方面的重要信息。众所周知，在中国，特别是中国资本市场推动社会责任意识还任重道远。除了企业自身的动力不足之外，投资者对企业社会责任的关注度也还在萌芽阶段。本公司作为黑龙江省交通系统所属的唯一一家上市公司，自成立之日就肩负着与生俱来的使命和社会责任：在谋求公司发展和企业效益，为股东创造高额投资回报的同时，认真履行着对社会、员工、客户和环境的责任，回馈社会。希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，能加强对本公司社会责任的认知，公司也希望接受社会的监督，促使公司做得更好。

### 第一部分 2011 年公司总体情况

黑龙江交通发展股份有限公司（以下简称“龙江交通”或“公司”），系原东北高速公路股份有限公司经国务院批准、中国证监会核准分立重组

的公路板块的上市公司。2010年3月1日，经黑龙江省工商行政管理局核准公司注册成立，注册资本12.132亿元人民币。公司发起人股东为黑龙江省高速公路集团公司和华建交通经济开发中心，所持公司股份分别占公司总股本的49.19%和17.92%。2010年3月19日，公司股票在上海证券交易所挂牌上市，股票简称“龙江交通”，股票代码601188。公司主要经营范围：投资、开发、建设和经营管理收费公路，销售机械设备及配件、机电产品、建筑材料，设计、制作、代理、发布国内各类广告，货物（或技术）进出口（国家禁止的项目除外，国营贸易管理和国家限制项目取得授权或许可后方可经营）。

公司自上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》等法律、法规规定，以“三会”为核心，建立健全了现代企业制度。逐步完善了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》、《投资者关系管理制度》、《信息披露事务管理制度》、《募集资金使用管理办法》等规章制度。公司秉承“开拓创新、锐意进取、服务社会、稳健发展、诚信经营、回报股东”的经营理念，全力打造法人治理结构完善、经营管理体系科学、资产质地优良、主营业绩突出、效益稳步增长、综合竞争力强的公路板块上市公司。

2011年是不平凡的一年，是落实“十二五”发展规划的开局之年。在新的形势下，根据公司总体战略要求，在公司董事会、监事会和经营层的共同努力下，积极顺应国家政策导向，正确认识和准确把握行业发展动态，合理进行资源整合和经营模式转型，形成明显的主业竞争优势与核心竞争力。公司深挖自身能力和潜力，坚持“立足交通，多元发展”的经营

思路，把握机遇，大胆探索，锐意创新，积极调整经营策略，稳步推进各项工作有序开展。

## 第二部分 公司履行的社会责任

### （一）2011 年公司主要经营状况

公司自成立以来，得到了社会各个方面的关注与支持。公司在确保收费稳定发展的同时，积极进行拓展其他产业和领域，并得到了长足的进步和飞速的发展。2011 年公司实现营业收入 3.91 亿元，同比增长 36.07%；净利润 1.3 亿元，同比增长 33.74%；每股收益 0.11 元，同比增长 37.50%；净资产收益率 5.3%，同比增加 1.66 个百分点。

1. 强化收费管理，通行费收入大幅增长。公司切实加强收费工作领导，将年度收费任务按季度、月份层层分解到所、站、班、岗，将收费额与各项评比、个人经济收入挂钩，充分调动一线收费人员的工作热情和积极性；加强收费、通讯等机电设施维护，加大两级稽查力度，开展经常性警示教育，全年未出现贪占通行费问题；联合交警、路政等有关部门深入实施临界模糊车型、“绿色通道”车辆、逃费违法行为专项治理工作，严厉查处私开道口、恶意闯岗等违法行为，通行费流失问题得到有效遏制；提升收费工作科技含量，在全省率先引进 PDA 验货系统，建设无人值守发卡系统，此举不仅提高了车辆放行速度，而且增加了经济效益。经过上下一致的不懈努力，2011 年哈大高速公路实现通行费收入 3.27 亿元，同比增长 19%，再创历史新高。

2. 成功参股龙江银行，公司多元化战略又结硕果。

为进一步拓宽经营渠道，推进公司多元化发展，公司成功参股龙江银

行。经公司董事会审议通过，股东大会批准，公司投资 3.23 亿元认购龙江银行增发新股中的 1.82 亿股，持股数量占龙江银行增资扩股后总股本的 4.9%，龙江交通最终成为其第六大股东。公司参股龙江银行后，不仅可增加投资收益（参照龙江银行 2010 年财务数据，按权益法计，预计投资回报在 15%左右），而且有助于提升公司形象，扩大企业知名度。

3. 龙运现代经营规模迅速扩张，成为哈尔滨市出租车“公车公营”模式的典范。

经过多方努力，公司所属子公司黑龙江龙运现代交通运输有限公司 2011 年再次获得 500 辆出租车的经营权，公司运营车辆达到 1000 台。作为哈尔滨市采用“公车公营”经营模式的出租车代表性企业，龙运现代在寻求经营规模扩张，提高经营效益的同时，不断加强对内管理，勇于肩负社会责任，积极打造“龙运现代”品牌，树立良好的社会形象。为降低车辆运营成本，提高企业竞争优势，实现低碳环保经营，龙运现代积极探索出租车燃料系统技术改造，率先在哈尔滨市出租车行业推行出租车油改气的试点。公司现已有 800 台出租车实现了油气两用。据测算，车辆改造后燃料成本可降低 60%，综合废气污染物排放量可降低 80%。同时，公司以合作经营方式建设的一座 CNG 车用天然气加气站，目前已经进入试运营阶段，并可满足企业内部自有运营车辆加气需求。经过公司全年不懈努力，龙运现代 2011 年实现营业收入 4366 万元，净利润 1079 万元。

4. 成功竞拍到群力新区优质地块，进军房地产项市场取得实质性进展。

根据公司多元化发展的战略部署，2011 年公司的房地产开发项目进

入了实施阶段。公司出资 5.77 亿元与哈尔滨嘉创信远投资有限公司合资成立了黑龙江信通房地产公司，并于 2011 年 8 月以 8.4 亿元价格拍得哈尔滨市群力新区 040 地块开发权。项目公司注册手续已完成，目前正在组织进行项目设计、开发手续办理等相关工作。该地块计划于 2012 年 4 月开工建设，6 月开始预售。项目预计实现利润近 6 亿元，归属龙江交通利润约 3.3 亿元，年投资回报率约为 19%。

## （二）2011 年公司对社会的贡献

依法诚信纳税是全面建设小康社会的重要保障。经济是税收的根本，税收反作用于经济。依法诚信纳税与全面建设小康社会的目标互为统一，相互促进。公司一直以来坚持以“依法诚信纳税，共建小康社会”为企业宗旨。2011 全年，公司经营状况全面健康发展，全年共依法纳税 5140 万元，同比增长 196.08%，为带动地方经济发展起到了积极的作用。同时为了满足大中城市市场供应和稳定农产品价格的需要，哈大分公司积极响应国务院、交通运输部号召，开设了鲜活农产品运输“绿色通道”。2011 年度，哈大分公司共为来自全国各地运输鲜活农产品的车辆共减免通行费约 858 万余元。

## （三）提供高效的社会公共服务

作为黑龙江交通系统所属的上市公司，本公司主要从事高速公路的投资、建设及营运管理工作。尽力满足社会交通需求、促进社会经济发展，是公司的基本社会责任。2011 年公司在集中利用资源、提升运输效率、优化产业布局、促进城市化发展等诸多方面均起到了积极的推动作用。

1. 完善服务功能，树立了良好的企业形象。2011 年，公司投资 6000

万元进行基础设施建设和改造，先后实施了哈尔滨站、肇东站和大庆站进出口车道拓宽工程、收费亭更新工程和联网收费系统升级改造。收费站车道加宽工程于 2011 年 9 月底如期完工，从根本上解决了收费站区车辆拥堵、缴费时间长的问题；全路通讯、收费、监控、供电系统改造升级和收费亭更新工程配合全省高速公路联网收费系统建设同步进行，完成了 10 个车道收费亭及收费、监控设备的更新，整个工程预计 2012 年全买面完成。哈大分公司在大幅提高硬件水平及通行能力，不断完善服务功能的同时，切实加强收费人员队伍建设，严格执行行业服务规范，使收费服务、社会满意度得到了进一步提升。

2. 强化养护管理，养护水平实现省内一流。哈大高速公路是黑龙江省西部地区重要的交通枢纽，是哈大齐工业走廊上的交通要道，在黑龙江省哈大齐工业走廊经济发展、社会发展、商品流通及沿线旅游资源开发等方面起到了极大的助推作用。为了把哈大高速公路管理好，更好地带动周边地区的经济发展，公司在学习借鉴发达地区同类企业运营管理经验的基础上，研究制定了《全面提升哈大高速公路管理水平总体工作方案》。公司本着“科学发展、适度超前、整体推进、经济效益与社会效益兼顾”的原则，重点从基础设施建设、道路养护、绿化美化、通行费征收、对外服务、队伍建设等各个方面制定了完善的管理办法。

公司于 2011 年组建了哈大高速公路养护分公司，投入 1100 万元采购了除雪车、抛雪机、清扫车等先进养护清雪设备 52 台（套），使日常养护及冬季除雪保通硬件达到省内一流水平。自 2011 年 7 月 1 日正式履行哈大高速公路养护职能以来，养护分公司严格按照创一流方案的要求和工作

流程开展工作，使路面保洁状况明显改观，损坏的附属设施亦得到及时修复，并适时组织开展中央分隔带、公路两侧苗木补栽、修剪和除草作业，令路容路貌焕然一新。养护分公司还制定并完善了除雪保通应急预案，有针对性地开展人员培训，积极开展除冰雪演练，进一步增强了处理路冬季路面突发事件的反应能力。养护分公司坚持“以雪为令，各司其职，靠前指挥，连续作业”的工作原则，高质量高效率地完成了冬季除雪任务，在省内其他高速公路因降雪共计五次封闭的情况下，哈大高速公路两次保持畅通、三次率先开通，为龙江交通赢得了良好的社会效益和经济效益。

### 3. 加强团队建设，提高公司核心竞争力。

人才战略是公司三个多元化战略之一，公司始终注重人才引进和团队建设。2011年共招聘专科以上学历收费人员70名，科学的丰富了收费基层员工的构成，为公司未来的发展储备了必要的人才基础。除此以外，公司制定了完备的标准、规范、制度，并坚持进行定期不定期检查，实施全面考核，组织集中讲评，进一步完善了监督管理体系。2011年公司在管理、服务、设备、业绩、队伍等各项工作都达到了质的飞越。公司的凝聚力、影响力、表现力明显增强，呈现了锐意进取，跨越发展的良好态势。

### 4. 履行企业公民义务，积极回报社会。

公司鼓励全体员工以行动回馈社会，为构建和谐社会贡献自己的力量。多年以来哈大分公司员工自发坚持对肇东、大庆等多处养老院进行慰问与帮助，以“学雷锋，做好事”为契机，定期组织公司员工看望这些老无所依的孤寡老人，为公司在社会上树立了良好的企业形象。

## （四）环境保护与可持续发展

作为一个上市公司，在满足股东利益的同时，不能忘记对社会对环境的贡献，要保证经济和社会的协调发展，必须合理使用资源，保护自然环境，使资本的增长与社会生产的发展相适应，使经济建设与资源、环境相协调，实现良性循环，保证经济和社会可持续发展的良好条件。基于此点，公司选择有利于保护环境的生产结构和消费方式，坚持资源开发与节约并举，将节约放在首位。

1. 2011年，哈大分公司在道路养护，工程施工等环节，极力要求建设时要减少占用农田、破坏植被；灵活选择施工地点及时间，以减少施工时噪音污染等对周边居民的不良影响；并对道路周边加强绿化植被种植维护，以防止水土流失及空气污染，为维护“龙江第一路”美誉而不懈努力。

2. 龙运现代交通运输有限公司在过去的一年里陆续完成了旗下800台出租车的“油改气”工程。此举不但减少了驾驶员费用，增加了公司利润，更重要的是为哈尔滨、乃至整个黑龙江省公共运输系统防治空气污染事业起到了表率作用，成功的树立了公司在社会上的良好形象。

3. 公司长期推行节能减耗政策，大至公路维护支出，小至经营办公过程，处处严格要求。《办公室无纸办公制度》、《办公室用电管理条例》、《办公室用水管理办法》等规章制度的长期严格执行，使每一位员工都将环保低碳的工作理念逐渐由要求转变为习惯，自觉的加入到绿色环保的事业中来。

#### （五）与员工共同前进

“团结就是力量”在本公司并不是一句空话。公司作为一个载体，将五湖四海的人才聚集到一起。公司始终信奉“团结凝聚力量，协作孕育成

功”的理念，通过提高员工综合素质，改善员工福利待遇，丰富员工培养手段，最终实现公司带领员工共同发展的目标。

1. 公司为每一位员工办理了养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险，并按照国家规定为全体员工缴纳了企业年金和住房公积金，切实的维护了员工的合法利益，构建和谐稳定的劳资关系。

2. 公司是每个员工的第二课堂。人才储备对于一个企业，尤其是龙江交通这样迸发着勃勃生机的企业来说更是不竭的动力。公司长期实施的“人才强企”战略，不但为企业源源不断的供给着新鲜血液，更使公司建立起系统的人才培养机制。公司 2011 年累计组织职业技术培训 300 余人次，网络技术培训 500 余人次，此举几乎让每一位新员工都在最短的时间内迅速成为行家里手，大大提高了整个公司的人才储备。

### **第三部分 公司获得的荣誉**

公司在股东和债权人权益保护、员工权益保护、环境保护、社会公益事业等方面，始终坚持主动、自觉地承担和履行社会责任，公司公信力得到了社会普遍认可。在公司文化的带动下，哈大分公司先后被团中央、交通部授予“全国青年文明号”、中国海员建设工会评选为“全国交通系统工人先锋号”、黑龙江省质量协会授予“全省服务用户满意单位”；被黑龙江省委、省政府授予“省级文明单位标兵”，以及陆续获得“先进班组”、“巾帼文明示范岗位”、“女职工双文明建功立业先进集体”、“全国青年文明号十年成就奖”、“十行百家”、“巾帼建设文明岗”、“创先争优先进集体”、“捐资助学先进集体”等殊荣。

### **第四部分 小 结**

企业的持续、健康发展，需要和谐的内、外部环境。高尚的企业文化，同样是实现企业提升所不可或缺的重要保障。公司将继续努力为社会提供安全、舒适、高效的通行服务，满足社会对公司的要求，带动周边经济的增长。公司还将继续坚持自身经济发展和宣扬企业文化，为实现企业与社会共同发展做出积极贡献。

黑龙江交通发展股份有限公司

2012年3月28日