



中国神华能源股份有限公司

CHINA SHENHUA ENERGY COMPANY LIMITED

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

股份代码:601088



绿色能源
可持续发展

公司社会责任理念

企业价值观

科学和谐、厚德
思进

企业使命

为社会发展提供
绿色能源

企业愿景

建设具有国际
竞争力的世界
一流煤炭综合
能源企业

企业精神

艰苦奋斗、开拓
务实、追求卓越



煤炭在中国的能源构成中将长期处于主导地位，作为中国最大的以煤炭为基础的能源上市企业，中国神华的经营行为会直接或间接影响其他多家企业的运营、大众的生活、环境的变化和社会的发展。中国神华多年来一直坚持业务发展与履行社会责任并重，以“五型企业”建设为目标，积极协调与各利益相关主体之间的关系，努力实现企业、社会 and 环境的和谐发展。中国神华的企业社会责任观可概括为：奉献能源、科学发展、和谐共赢。

奉献能源体现了中国神华的企业使命和愿景，即：为社会发展提供绿色能源，建设具有国际竞争力的世界一流煤炭综合能源企业。这是中国神华承担企业社会责任的基础。

科学发展是中国神华企业发展的指导思想。中国神华坚持深入学习实践科学发展观，扎实履行骨干能源企业的社会责任和义务，在保障能源供给、维护市场稳定、支持企业所在地方经济发展等方面，发挥大型企业的应有作用，努力实现安全发展、绿色发展、可持续发展。

和谐共赢既是中国神华对与企业利益相关方关系的认识，也是中国神华履行社会责任的根本目标。中国神华希望与股东、客户、员工、供应商、债权人、社区及监管机构等众多利益相关方构建和谐的、互惠互利的关系，实现共同发展。

中国神华将秉承“艰苦奋斗、开拓务实、追求卓越”的企业精神，扎实地推进社会责任战略的实施。



公司社会责任管理架构



五型企业

本质安全型

坚持“以人为本”，以安全生产为基本要求，以“四坚持、四强化”为基石，以培养安全文化为载体，以风险预控管理为手段，从项目的开发论证、设计、建设到生产、经营管理的各个环节，都将安全放在首位，追求人、机、物、环境和管理的统一，实现安全发展。

质量效益型

以转变经济增长方式为目标，以产品、产业结构调整 and 集约化生产、集约化经营、科学化管理为手段，坚持走内涵发展道路，实现企业发展速度和质量、结构、效益的协调统一，推动企业又好又快的发展。

和谐发展型

以全面构建和谐、宽松的发展环境为目标，正确处理各种关系，着力推进产业和谐、内部企业和谐、企业文化和谐、企地关系和谐，实现协调发展。

科技创新型

以实现自主创新为目标，抓住技术开发和市场开发两个关键环节，努力提高原始创新、集成创新和消化吸收再创新能力，加快科技成果向现实生产力转化，加强知识产权保护，推动企业核心竞争力持续提高。

资源节约型

以不断提高煤炭资源回收率、提高资源综合利用率、推进节能降耗为主要目标，努力将公司构建成为以煤为基础，以电力为主导，以延伸产业链条、综合利用废弃资源为补充的煤电路港航一体化的大循环经济体系，推动企业可持续健康发展。





中国神华逐步建立健全企业社会责任管理架构。公司董事会及所属战略委员会、审计委员会、薪酬委员会和安全、健康及环保委员会等，对公司的社会责任战略等工作进行决策、管理。公司办公厅设有社会责任主管岗位，负责公司社会责任的日常管理工作。

公司总部设立安全监察局，各子(分)公司、各生产单位均分级设立了安全管理专职机构，按照“总部监管、企业负责、齐抓共管、全员参与”的原则，实行分级垂直管理。2010年公司总部单独设立了环境保护部，专职负责节能减排和环境保护管理工作，各子(分)公司也均设有节能减排办公室等专门的常设机构。同时公司在总部相关部门及各子(分)公司相关部门配备了薪酬福利、职业健康、科技创新、员工权益等方面的管理岗位和人员，具体履行和落实社会责任工作。

公司投资者关系部负责公司社会责任信息的披露，以及为投资者、监管机构等利益相关方提供公司社会责任工作的相关咨询回复。

自2007年以来，公司实行了以“五型企业”建设为核心的企业年度经营考核体系，通过将企业生产经营、社会责任多项任务指标化、目标化，层层分解到基层单位和个人，保证了企业社会责任相关工作的落实。2010年公司依据《“五型企业”建设考评暨年度绩效考核办法》，将年度考核由公司总裁与子公司签订绩效考核责任书的方式予以明确，并制定了相应的奖惩措施，推进“五型企业”建设目标的有效实施。



公司简介

中国神华能源股份有限公司是由神华集团有限责任公司控股的H股和A股上市公司。公司主营业务为煤炭、电力的生产与销售，煤炭的铁路、港口和轮船运输等。

中国神华是中国乃至全球上市公司中最大的煤炭供应商和销售商。公司的煤炭业务已经成为中国煤炭行业大规模、高效率 and 安全生产模式的典范。公司拥有铁路、港口和航运船队组成的大规模一体化的运输网络，包括包神、神朔、朔黄、大准和黄万五条铁路，黄骅港、神华天津煤码头两个港口和神华航运公司船队。其中神朔 — 朔黄铁路是中国西煤东运的第二大通道，为公司带来了巨大的协同效应和低运输成本的优势。中国神华还拥有规模可观、高效运营、增长迅速的发电业务，与公司的煤炭业务优势互补，协调发展。

董事会建议派发2010年度
末期股息为

人民币 **0.75** 元/股
(含税)。

本年度归属于本公司
股东净利润为人民币

37,187 百万元
股息分红比率达到40.1%。

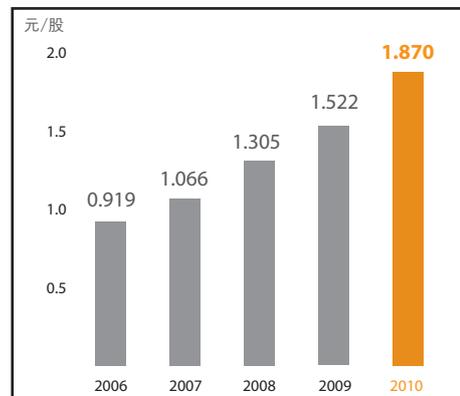
2010年公司营业收入为人民币

152,063 百万元。

公司国内销售中港口下水煤量为

159.6 百万吨。

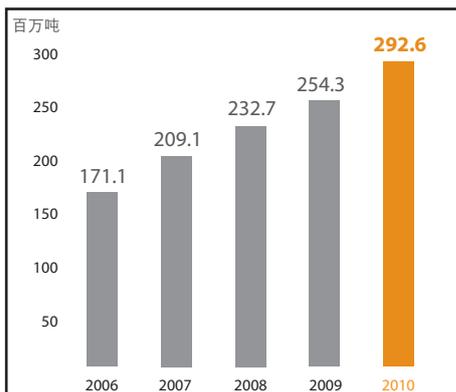
基本每股收益^注



注：基本每股收益为重述后的数据。



煤炭销售量



公司商品煤销售量为
292.6 百万吨，
同比增长15.1%。

2010年我国港口内贸煤炭中转量为5.56亿吨，以此估算
中国神华在沿海市场的占有率大约为 **28.7%**。

公司全年原煤生产百万吨死亡率
0.0123。

公司总发电量保持增长，达到 **141.15** 十亿千瓦时，
同比增长34.3%，公司发电分部燃煤机组总装机容量达到26,637兆瓦。

目录

资产分布图
与公司权益
结构图

08

董事长
致辞

12

公司治理与
规范运作

16

诚信经营与
和谐共赢

22

安全生产与
员工权益

34

环境保护与
产能减排

50

自主创新与
技术进步

70

社会公益与
社会评价

78



重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



关于本报告

2010年度社会责任报告是中国神华能源股份有限公司(“中国神华”或“本公司”)第四次发布的年度社会责任报告。本报告主要介绍本公司在科学发展、公司治理、诚信经营、安全生产、职工权益、环境保护、节能减排、科技创新及社会公益等社会责任各方面工作的信息,旨在加强各利益相关方与公司之间的理解和联系。

本报告编制依据包括:上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布<上海证券交易所上市公司环境信息披露指引>的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》和《上市公司2009年度报告工作备忘录第一号内控报告和社会责任报告的编制和审议》附件2《<公司履行社会责任的报告>编制指引》的披露建议(附录II),并参考中华人民共和国国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》,以及全球报告倡议组织(GRI)的G3可持续发展报告指引等文件。

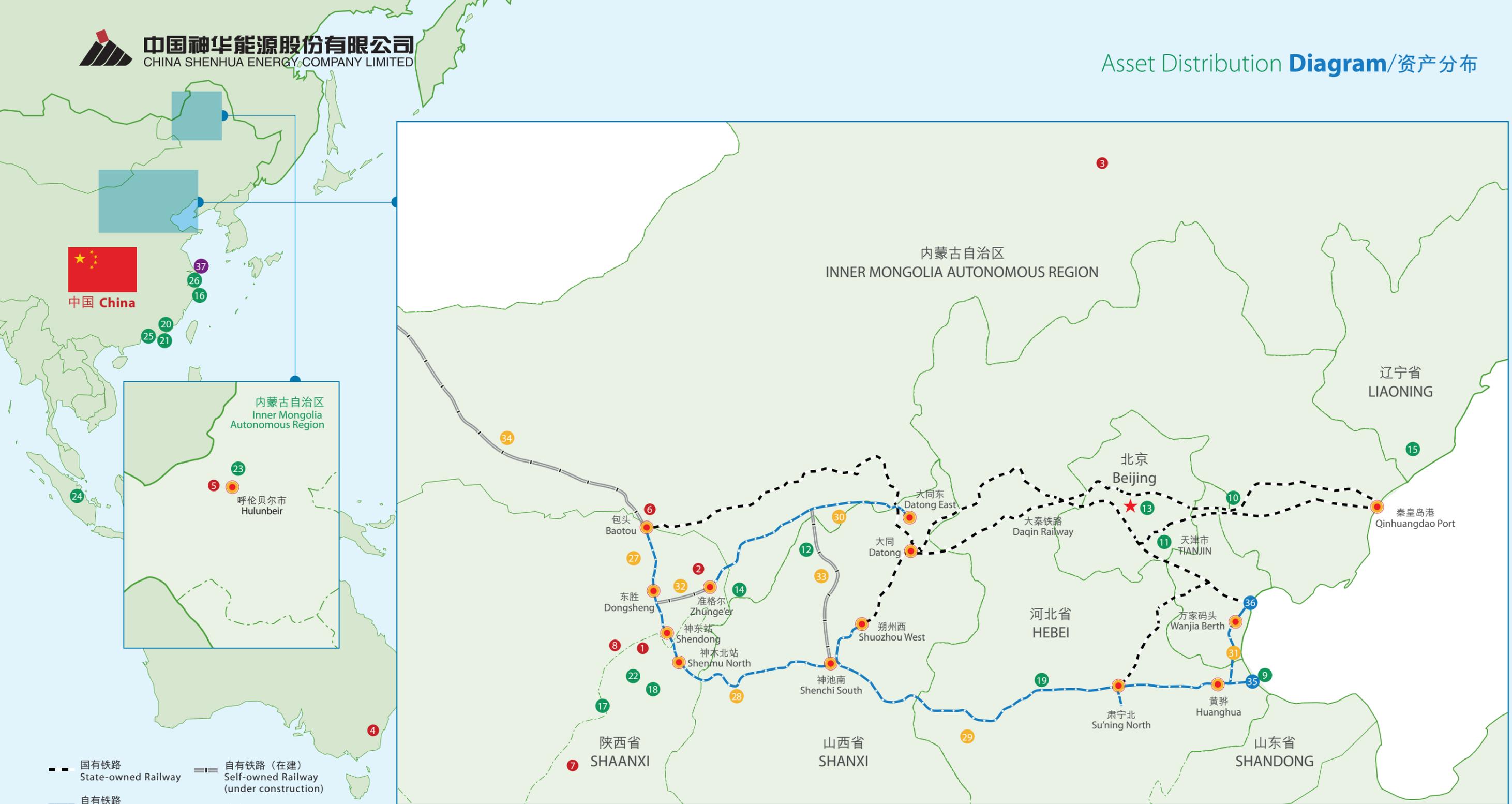
本报告在公司2007年度、2008年度、2009年度社会责任报告的基础上,进一步增加和丰富了反映公司运营及行业特点的社会责任相关业务指标、数据和案例,以期全面、深入地反映中国神华本报告期内在社会责任工作方面的持续努力。

除非有特殊说明,本报告主要描述2010年1月1日至2010年12月31日期间中国神华经营管理的煤炭、发电、铁路及港口等业务领域的经济、环境、社会工作等活动,同时也对以往的相关活动进行了简要回顾。如无特别指出,本报告的财务资料以人民币为单位。

受各种客观条件的限制,本次报告编制可能未尽如人意,公司将在未来持续完善和改进报告的披露内容和形式,并每年更新一次社会责任报告。

本报告经毕马威华振会计师事务所以上海证券交易所发布的有关指引的披露建议为标准进行独立验证(附录III)。

在报告编写过程中,公司尽可能考虑了不同利益相关方的阅读兴趣和要求,并尽可能使报告简洁、清晰和易于阅读。欢迎您通过报告随附读者反馈表等各种形式表达您的意见和建议。



国有铁路
State-owned Railway
 自有铁路 (在建)
Self-owned Railway (under construction)
 自有铁路
Self-owned Railway
 地名
Place



煤矿 Coal Mine

- 1. 神东矿区
Shendong Mines
- 2. 准格尔矿区
Zhunge'er Mines
- 3. 胜利矿区
Shengli Mines
- 4. 澳大利亚沃特马克煤矿项目
Australia Watermark Coal Project
- 5. 神宝煤矿
Shenbao Mines
- 6. 包头矿业
Baotou Mines
- 7. 柴家沟矿业
Chaijiagou Mine
- 8. 新街台格庙勘查区 (权证申请中)
Xinjietai gemiao Exploration Area
(Mining licences and permits application in progress)



电厂 Power

- 9. 黄骅电力
Huanghua Power
- 10. 盘山电力
Panshan Power
- 11. 三河电力
Sanhe Power
- 12. 国华准格尔
Guohua Zhunge'er
- 13. 北京热电
Beijing Thermal
- 14. 准能电力
Zhunge'er Power
- 15. 绥中电力
Suizhong Power
- 16. 宁海电力
Ninghai Power
- 17. 锦界能源
Jinjie Energy
- 18. 神木电力
Shenmu Power
- 19. 定洲电力
Dingzhou Power
- 20. 惠州热电
Huizhou Thermal
- 21. 台山电力
Taishan Power
- 22. 神东电力
Shendong Power
- 23. 呼电电力
Hudian Power
- 24. 印度尼西亚南苏煤电项目
PT.GH EMM Indonesia Project
- 25. 珠海风能
Zhuhai Wind Energy
- 26. 余姚电力
Yuyao Power



铁路 Railway

- 27. 包神铁路
Baoshen Railway
- 28. 神朔铁路
Shenshuo Railway
- 29. 朔黄铁路
Shuohuang Railway
- 30. 大准铁路
Dazhun Railway
- 31. 黄万铁路
Huangwan Railway
- 32. 巴准铁路 (在建)
Bazhun Railway (under construction)
- 33. 准池铁路 (在建)
Zhunchi Railway (under construction)
- 34. 甘泉铁路 (在建)
Ganquan Railway (under construction)



港口 Port

- 35. 黄骅港
Huanghua Port
- 36. 神华天津煤码头
Shenhua Tianjin Coal Dock



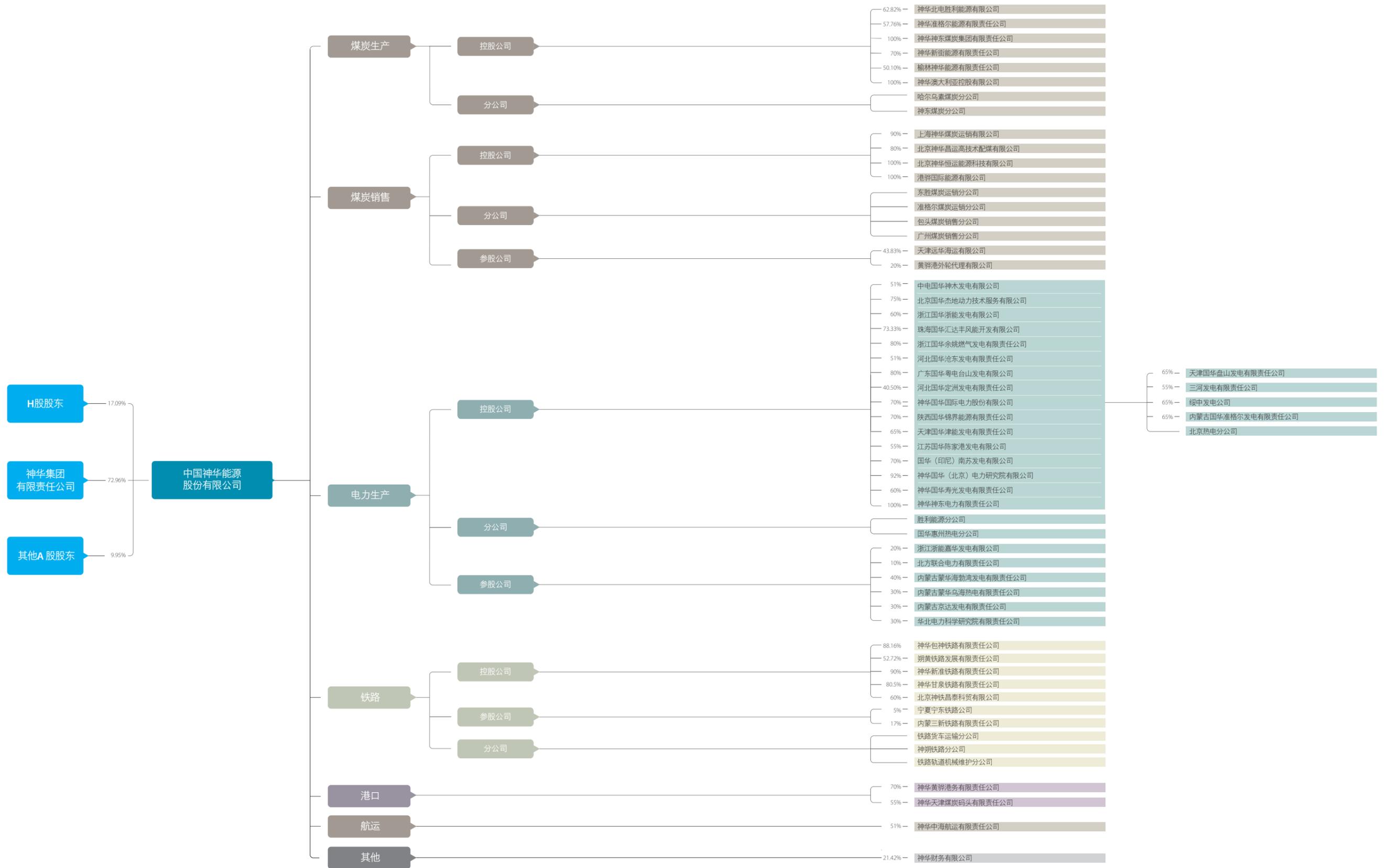
航运 Shipping

- 37. 神华航运
Shenhua Shipping

注：于2011年3月25日之分布图，仅做示意。
Note: This map as at 25 March 2011 is for illustrative purpose only.



公司权益结构图



注: 1. 于2010年12月31日之中国神华权益结构表(包括主要子(分)公司), 仅做示意。
 2. 除非特别指出, 本报告中相关数据未包含神华航运公司数据。

董事长致辞



张喜武
董事长



尊敬的各位朋友：

2010年，中国神华董事会认真履行职责，带领公司全体员工，深入贯彻落实科学发展观，以安全、规模、效益协同提升为重点，以“五型企业”建设为抓手，以提升管控能力和信息化水平为突破口，强化基础管理，强化生产运营，强化市场营销，各项工作取得了新的业绩。

在努力创造财富和价值，实现企业发展的同时，我们始终牢记企业社会责任，坚持科学发展，统筹兼顾股东、客户、员工、供应商、债权人、社区和监管机构等相关各方的利益，自觉地把社会责任融入到企业的战略、文化和生产经营活动的全过程，实现经济、环境和社会三大责任的有机统一，努力成长为具有高度责任感的企业公民。

公司坚持安全发展，致力于建设“本质安全型”企业。2010年，公司通过加强安全意识和技能培训、增加安全投入、落实科技保安全等措施，促进公司生产安全，全年原煤生产百万吨死亡率为0.0123，明显好于国内煤矿平均水平，并继续保持国际领先水平。运输业务、发电业务继续保持良好安全运营纪录。

公司牢固树立以人为本，人才兴企的观念，为员工发展搭建良好的平台。2010年，中国神华通过公开竞聘等方式进一步加大人才引进力度，建立和完善了经营管理、专业技术、技能操作三支员工队伍的职业发展体系，拓宽了员工的成长通道；秉承“培训是最大的福利，发展是最好的激励”的宗旨，加大员工教育培训工作力度，2010年中国神华通过各类培训累计培训员工49万人次。

公司坚持“高碳产业、低碳发展”的发展理念，致力于推动公司和社会的长远可持续发展。2010年，公司以构建“资源节约型”和“环境友好型”企业为目标，以建设“绿色矿山和环保电厂”为重点，不断推进节能减排与环境保护工作，努力实现经济与环境的协调发展。抓好建设项目环境影响评价和“三同时”管理工作，规范公司的节能减排统计和考核管理，推动了一系列重点节能减排工程的建设，顺利完成“十一五”节能减排目标。

公司坚持增强科技创新能力，不断提升企业核心竞争力。2010年，公司科技创新投入达19.2亿元，同比增长30.6%，连续三年科技创新投入增长率超过20%。2010年公司加大重要生产装备的国产化和技术改造力度，推进对先进技术的消化吸收再创新。神东煤炭集团7米大采高液压支架、薄煤层铲车、薄煤层防爆指挥车和朔黄铁路公司基于WiMAX无线宽带通信技术的应用等一批新装备、新技术的成功研发和应用，推动了公司科技水平和经济效益的提升。

公司坚持诚信经营，热心社会公益，致力于与各利益相关方实现和谐共赢。2010年，公司持续改善公司治理，加强内部控制，连续第二年获得上海证券交易所颁发的“公司治理专项奖——年度上市公司董事会奖”；公司持续加强信息披露制度、流程建设，积极开展主动、互动、专业、规范的投资者关系工作，获得香港会计师公会颁发的2010年度H股类别最佳企业管制披露最高奖——“钻石奖”；公司坚持平等、互利、共赢的原则，信守对客户、供应商等利益相关方的承诺，努力促进自身与各利益相关方的和谐发展；公司树立“回报社会、回馈全民”的价值观，热心公益事业，全年公司对外捐赠总额达到486.4百万元。同时公司积极履行维护国家能源安全、保障能源供应的重要责任，为保障上海世博会、广州亚运会暨残运会煤炭和电力供应等贡献了自己的力量。

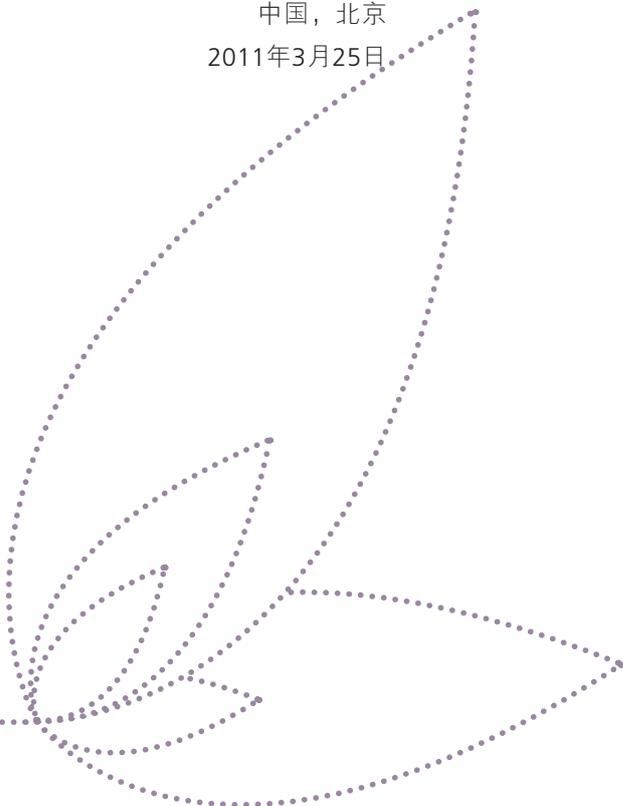


展望未来，中国神华将以建设具有国际竞争力的世界一流煤炭综合能源企业为目标，在“十二五”新一轮的经济社会发展中勇挑重担，扎实履行国家能源企业的社会责任和义务，在保障能源供给、稳定市场、支持企业所在地方经济发展等方面，发挥应有的作用；全面落实安全生产两个理念，把安全运营理念延伸到公司各个方面，完善本质安全体系；落实国家节能环保政策，不断提高资源利用效率，降低污染物排放，加大企业对生态环境的保护和治理力度；探索实践具有神华特色的科技创新模式，让自主创新成为助推神华发展的引擎；顺应科学发展潮流，遵循和谐共赢理念，转变经济发展方式，努力实现安全发展、绿色发展和可持续发展。

张喜武
董事长

张喜武

中国，北京
2011年3月25日



公司治理与规范运作

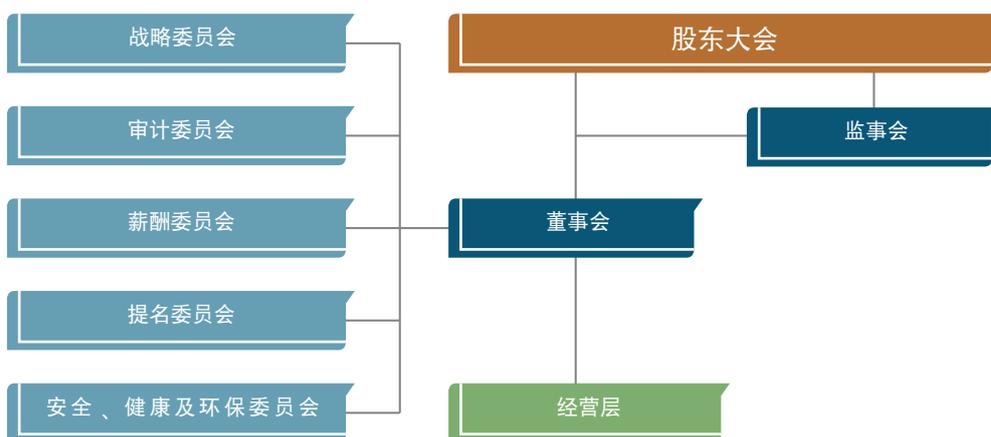
中国神华牢固树立遵章守法、规范运作的理念，致力于建立股东大会、董事会、监事会、高级管理层权责分明、各司其职、相互制衡、独立运作的现代公司治理架构。

公司按照监管机构和上市规则的要求，规范公司治理，制定了股东大会、董事会及所属各专门委员会、监事会的议事规则，并特别制定了审计委员会的日常工作规程和年报工作规程，强化了公司的战略决策和风险控制能力。董事会设立了战略委员会、审计委员会、薪酬委员会、提名委员会和安全、健康及环保委员会，促进公司治理的规范运行。

2010年，中国神华构建科学有效的董事会决策和运行机制，完善具有神华特色的以风险管理为导向的内部管控体系，重视资本市场工作、积极主动披露信息，连续第二年获得由上海证券交易所颁发的“公司治理专项奖 一年度上市公司董事会奖”。



公司治理结构



股东大会

根据上市地上市规则、《公司章程》和股东大会议事规则，公司明确股东大会召集、通知、召开、审议、表决和披露程序，股东充分享有知情权、发言权、质询权和表决权等各项权利。公司控股股东神华集团有限责任公司规范行使其股东权利，通过股东大会和董事会参与中国神华的经营决策。公司充分保障中小股东利益，股东大会审议与控股股东相关的事项时，关联股东或关联董事回避表决。

公司一般选择在香港或北京召开股东大会。公司按照上市地上市规则、监管机构要求提前45天以上发布股东大会通知，并在上市地交易所网站公告股东大会会议资料。公司除接受股东参会报名外，还主动邀请中小股东和分析师参加。会议议程严格按照上市规则、公司章程进行，给予股东充分的审议议案时间，并安排充分的问答时间，开展管理层与股东之间的交流。会议的监票人由股东代表、监事代表和律师组成。公司境内外律师列席会议并见证会议召开的全过程。会议决议根据上市地上市规则的相关规定进行了充分及时地披露。

2005年H股上市后，公司在香港召开了三次股东大会，分别为2005年度股东周年大会、2006年度股东周年大会和2007年度第一次临时股东大会。

2007年A股上市后，公司同时满足两地上市规则的要求，在北京召开了2007、2008和2009年度股东周年大会。2010年6月18日公司在北京召开2009年度股东周年大会，共有股东和股东授权代理人37人出席，所代表的股份总数为163.4亿股，占公司总股本的82.1%，较充分地代表了股东意愿。

此外，公司召开了2009年第一次A股类别股东会和2009年第一次H股类别股东会，审议授权公司董事会回购公司A股、H股股份一般授权的议案；公司于2010年6月18日召开了2010年第一次A股类别股东会和2010年第一次H股类别股东会，审议授权公司董事会回购公司A股、H股股份一般授权的议案。

董事会及所属专门委员会

公司董事会由股东大会选举产生。公司建立了一个成员背景多元化的董事会。各位董事分别具有宏观经济管理、煤炭行业管理、财务会计管理和法律事务管理等方面的丰富经验，知识结构和专业领域互为补充，保障了董事会决策的科学性和公司重大决策的有效性。公司董事会下设五个专门委员会，董事会专门委员会会议在董事会召开之前进行，对审议事项提前进行专门审议，提高了董事会的运作效率，并为董事会正确决策给予支持。根据委员会的设置，公司确立了主办部门和协助部门支持董事会及各所属委员会的顺利运转。

2010年6月18日，公司于2009年度股东周年大会上选举了第二届董事会。公司第二届董事会由9位董事组成，包括3名执行董事、3名非执行董事、3名独立非执行董事。公司董事会严格按照公司章程的规定开展工作，2010年共召开15次董事会会议。

公司致力于遵守有关法律法规、《公司章程》和董事会议事规则的规定，并建立了《中国神华能源股份有限公司独立董事制度》、《中国神华能源股份有限公司关联交易决策制度》和《中国神华能源股份有限公司董事会审计委员会工作规程》，进一步明确了独立非执行董事的职权范围，充分保障独立非执行董事开展工作的各项条件，坚持独立非执行董事的独立性，发挥独立非执行董事的独立职能，规范公司运行，维护中、小股东的合法权益。



监事会

根据《中华人民共和国公司法》和《公司章程》的有关规定，中国神华监事会遵守诚信原则，认真履行监督职责，努力维护股东权益，对公司经营情况、财务状况以及公司董事、高级管理人员履行职责等情况进行监督。

2010年6月18日，公司2009年度股东周年大会上选举的两名股东代表监事，与经公司职工民主选举产生的一名职工代表监事共同组成公司第二届监事会。2010年度公司第一、二届监事会共召开六次会议。本章节对监事会仅作简要介绍，详细内容请参阅公司2010年度报告“监事会报告”章节。

内部控制

公司自成立以来，高度重视内部控制，着力于内部控制制度的建立和完善，不断完善控制流程，力求提高运营效率、降低运营风险。公司董事会成立了内部控制检查评价领导小组和工作小组，并由内控审计部负责开展日常工作。

公司在建立和实施内部控制制度时，主要考虑了目标设定、内部环境、风险管理、控制活动、信息与沟通、监控与评价、管理改进七项要素，已在公司治理、财务管理、安全管理、销售管理、生产调度、物资管理、人事管理、子(分)公司管理等诸多重要方面建立了一系列内部控制制度，并每年动态更新。

2010年，中国神华在全公司范围内开展了经济领域风险源辨识及案例收集工作，建立公司风险信息库，起草了《公司风险管理手册》、《公司风险分类应用指南》、《公司风险评估办法(试行)》和《公司内部控制评价办法》四项制度，构建公司风险管理与内部控制制度体系。

公司董事会和高级管理层不仅注重以风险管理为导向的内部控制建设，而且更加重视内部控制的执行和监督检查。经过几年的探索和实践，逐步确立了包含方案设计、内控自我评价、检查评价、核实评价、考核评价、评价报告、整改任务分解、缺陷整改报告为一体的定期、不定期的检查监督机制。

2010年，公司狠抓监督体制改革，在北京、鄂尔多斯、银川成立审计中心，初步构建起“一级领导、两级管理、三层负责”的垂直与分级相结合的内部审计管理体制，为加强公司经济安全、构筑审计防线提供了有力保障。

2010年公司重点开展了财务、煤矿安全生产、运输管理、电力管理、经营机构设置等10项专项检查，并对各子(分)公司主要管理制度和公司总部重要制度的执行情况进行了检查。年末，按照外部监管规定和内部管理制度的要求，公司对总部各部门及各子(分)公司内部控制体系的建立、健全和执行情况进行了全面系统的检查评价，未发现存在内部控制设计或执行方面的重大缺陷。公司内部控制自我评估详细内容请参阅公司《2010年度关于公司内部控制的自我评估报告》。

关联交易是公司内部控制的重要内容。公司设有由财务总监直接领导的关联交易小组，负责关联(连)交易的管理工作；并建立合理划分公司及子(分)公司关联交易管理职责的业务流程，在子(分)公司中建立了例行的检查、汇报及责任追究制度。公司制定了《中国神华能源股份有限公司关联交易管理制度》、《中国神华能源股份有限公司关联交易决策制度》、《中国神华能源股份有限公司关联交易申请报告规范》，以规范和加强本公司的关联交易管理。



反腐倡廉

公司按照“坚持方针、构建体系、拓展领域”的总体反腐工作思路，认真落实《建立健全惩治和预防腐败体系2008-2012年工作规划》，以规范权力运行为主线，坚持教育、制度、监督、惩处和改革总体推进，积极建立适应法人治理结构和企业发展要求、与内控体系、企业本质安全体系有机结合的具有神华特色的惩治和预防腐败体系。公司纪检监察部作为公司纪检组和直属纪委的办事机构，负责组织协调公司反腐倡廉及行政监察工作。

公司加强对各级单位落实《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》的监督检查力度，先后制定了企业领导人员述职述廉、廉洁承诺、诫勉谈话等相关制度，实行廉政建设责任制管理，推进执行《廉洁从业规定》实施细则。公司着力构建纪检、检查、审计、下派监事会各司其职、密切配合的“大监督”格局，组织开展廉政建设责任制检查、招投标专项大检查、专项审计等活动，有效地提高了公司防范腐败能力，促进企业健康稳定和谐发展。

各子(分)公司根据中国神华的反腐方针和要求，结合自身实际，从宣传、组织、监督等方面，研究制订具体的落实措施，保证反腐倡廉工作的开展。

本报告对公司治理等内容仅作简要介绍，详细内容请参阅公司2010年度报告相关章节。



神东煤炭集团开展的廉洁书画作品展

诚信经营与和谐共赢

和谐共赢是中国神华履行社会责任的根本目标，诚信经营是中国神华对各利益相关方的郑重承诺。

利益相关方的支持是企业生存和发展的基础。自成立以来，中国神华坚持实现业务发展和履行社会责任并重，以建设“本质安全型、质量效益型、科技创新型、资源节约型和和谐发展型”的“五型企业”为抓手，持续不断地加强管理水平提升，加强信息披露和投资者关系工作，信守对客户、员工、供应商等利益相关方的承诺，积极履行企业维护能源安全、促进经济、社会和环境协调并可持续发展的崇高使命，实现企业与政府、社会的良性互动、共同发展。中国神华努力追求企业与利益相关方共同利益的最大化，用发展的成果回报利益相关方。



利益相关方关注点和沟通方式

投资者

- ★ 公司治理、盈利水平、股息分配政策、信息披露、投资者关系、股价表现
- ▲ 股东大会、信息披露、投资者热线、投资者信箱、投资者会议、路演、反向路演、公司网站

监管机构

- ★ 能源安全、就业、税收、节能减排、环境保护、科技创新、遵纪守法、公司治理
- ▲ 参与制定法规政策、参加相关会议、工作汇报、统计报表、信息报送

供应商

- ★ 长期合作、平等协商、互利共赢、设备国产化
- ▲ 合同、协议、产品服务、合作开发

客户

- ★ 合同兑现、产品定制、质量保证、服务保障、互利共赢
- ▲ 合同、协议、客户服务、定制开发

同行者

- ★ 公平竞争、和谐发展
- ▲ 行业协会、会议

员工

- ★ 薪酬福利、职业发展、培训制度、健康安全、员工权益
- ▲ 劳动合同、职工代表大会、工会、信访办

债权人

- ★ 偿债能力
- ▲ 合同、协议

社区

- ★ 企地共建、和谐社区、公益事业、当地就业、安全生产、环境保护、公众关系、贫困人口脱贫
- ▲ 合作共建、公益活动、宣传活动、就业保障

★ : 主要关注点
▲ : 沟通方式

投资者关系

中国神华H股和A股分别于2005年6月、2007年10月在香港联合交易所及上海证券交易所上市。作为上市公司，公司立足于让投资者及时知悉公司相关信息，与投资者共享企业发展的成果。公司注重投资者关系，建立信息披露制度，以便及时、准确、完整地进行信息披露；开展主动、互动、专业、规范的投资者关系工作，并确定了相对稳定的高派息率的股息政策。

信息披露

公司高度重视信息披露工作，严格按照上市地的监管要求，兼顾A股和H股投资者的不同需求和习惯，及时、准确、完整地披露公司信息。

2010年公司合规完成了年度报告、年度社会责任报告、半年度报告和季度报告的发布。公司在2010年度发布的定期报告中对以董事会为核心的公司治理结构、公司运营及财务信息、公司生产经营计划、公司面临的经营环境等信息给予了清楚、详尽的披露和分析，并向投资者提示公司运营中的各类风险及其影响，有效管理了市场预期，使公



2010年中期业绩发布会



司定期报告成为引导投资者正确理解公司盈利模式，正确评估公司价值，开展日常投资者关系工作的基础；成为提高公司治理透明度，促进公司按资本市场要求改进公司运营，传播企业文化，树立公司形象的重要手段。

除按规则发布公司业绩公告以外，公司还在香港、上海两个上市地发布临时公告共约140个，其中近30%为主动公告，涉及公司经营管理的诸多方面。主要包括：

- 按月向市场发布主要运营数据，引导投资者及时掌握公司生产经营状况；
- 根据各板块项目进展情况，发布了铁路、港口、电厂等有关项目的核准和机组投运公告等；
- 按监管要求，发布了与董事会和股东大会相关的决议公告、关联交易等各类临时公告。

此外，2010年公司积极做好公司网站的运行维护工作，使之真正成为公司与各利益相关方沟通的有效渠道。公司继续推进信息披露工作流程和制度建设。在已经建立的“信息员工作组”基础上，加强内部培训和学习，完善信息收集的制度和流程，提高信息收集和整理的效率，推动公司信息披露水平不断提升。

2010年中国神华获得由香港会计师公会颁发的年度H股类别最佳企业管制披露最高奖——“钻石奖”。最佳企业管制披露奖由香港会计师公会创办，评奖标准主要参考披露材料的质量以及是否及时、完整与合规。香港会计师公会披露的2010年度中国神华获奖理由是：公司2009年度报告完整的披露了各个业务板块的业绩以及2010年度生产计划，对投资者了解公司投资价值有重要意义；公司明确表达了将继续改进与提升内控体系及投资者关系工作的意愿，让投资者看到公司在投资者关系等方面所做的努力。

投资者关系工作

2010年，中国神华以加强资本市场预期管理为工作重心，通过业绩发布会、路演等多种途径持续与投资者和分析师进行了积极、坦诚的沟通。

全年会见分析师、基金经理1000余人次。其中：通过路演会见分析师、基金经理300余人次；通过参加投资论坛会见分析师、基金经理400余人次；通过公司拜访、电话会议会见分析师、基金经理300余人次。

本报告对投资者关系等内容仅作简要介绍，详细内容请参阅公司2010年度报告相关章节。

股息派发政策

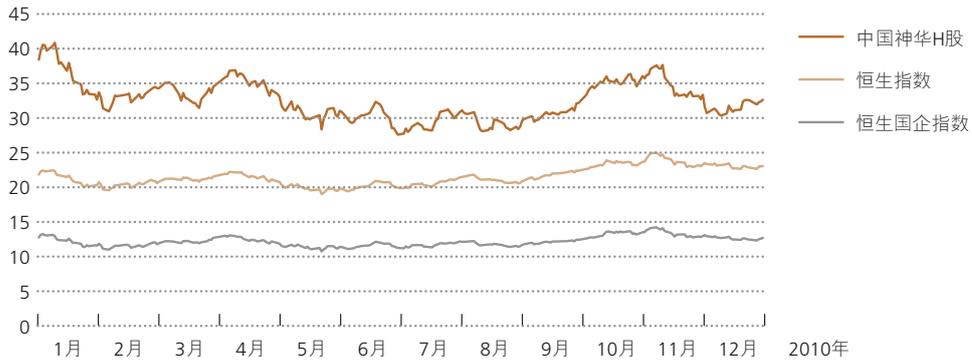
公司根据有关法律法规及《公司章程》规定派发股息。公司股息派发政策具有连续性和稳定性。公司上市后自2005年度至2010年度累计现金分红预计为69,142百万元，其中董事会建议派发2010年度末期股息每股0.75元(含税)，现金分红达到企业会计准则下基本每股收益的40.1%，共计14,917百万元(含税)。

分红年度	发放时间	每股现金分红的数额(含税) (元/股)	现金分红的数额(含税) (百万元)
2005年度末期股息 (从2005年6月15日 至2005年12月31日)	2006年6月	0.125	2,261
2006年度末期股息	2007年7月	0.34	6,150
2007年度特别股息	2007年11月/2008年6月	1.13	22,544
2007年度末期股息 (从2008年7月1日 至2008年12月31日)	2008年6月	0.18	3,580
2008年度末期股息	2009年6月	0.46	9,149
2009年度末期股息	2010年7月	0.53	10,541
2010年度末期股息 (董事会建议)	-	0.75	14,917
合计	-	-	69,142



股价表现

中国神华H股股价表现示意图



中国神华A股股价表现示意图



客户关系

公司主要生产和销售动力煤产品，并拥有规模可观的发电业务。公司十分重视与客户的关系，以“客户就是上帝”为宗旨，积极统筹“两个市场、两种资源”，提高售后服务质量，与客户建立起长期稳定的合作关系，推进与合作共赢，提升企业的行业地位和形象。

2010年，本公司向前五大客户销售收入总额为358.8亿元，占本公司全部营业收入的23.6%。

煤炭销售

公司的煤炭生产业务主要分布在内蒙古自治区、陕西省和山西省，煤炭产品主要通过公司的铁路和港口销往国内外市场，部分煤炭在坑口销售。国内主要销往东部、南部沿海地区，煤炭出口主要销往韩国、日本、中国台湾等。2010年中国神华的商品煤销量为292.6百万吨；国内销售中港口下水煤量为159.6百万吨。2010年我国港口内贸煤炭中转量为556.0百万吨，以此估算中国神华在沿海市场的占有率约为28.7%；出口煤销量为10.3百万吨，约占中国出口煤量的54.1%。

一般而言，公司的煤炭产品主要销往国内外燃煤电厂、冶金及化工企业。2010年，公司以商业信誉和稳定的合作关系为重，与客户签订长期供煤协议，积极落实大销售战略，保障煤炭的稳定供应，与客户实现共赢。

为更好地服务客户，拓展神华煤的销售市场，实现神华的可持续健康发展。未来中国神华将在一体化模式基础上，打造统一销售体系，树立品牌形象，强化服务意识，运用信息化手段构建起高效的供应链系统，通过细分市场、开发系列产品、打通经销渠道、建设储备煤基地、做好煤炭贸易等措施，使公司真正成为中国乃至全球综合成本最低、产品最优、服务最好、反应最快、效益最佳、品牌最响、贡献最大的煤炭能源经销商，打造煤炭能源领域的“沃尔玛”。

煤炭客户服务质量

公司持续改善对客户的服务水平，努力提高客户的满意度。公司主要通过建立客户参与的交流协会、严格进行煤质控制等途径，提高服务质量，减少及预防客户纠纷。

定期走访客户，建立与客户的沟通桥梁

公司煤炭销售中心每季度均对重点客户开展走访工作，倾听客户的意见和建议，帮助客户解决相关问题。客户对公司的走访工作较为满意。



利用“神华煤”化验协会等平台，实现与客户的友好沟通

公司组织成立以口岸和产地监管机构、客户技术人员参加的“神华煤”化验协会，了解客户在使用“神华煤”过程中的问题并给予及时有效的支持，增加与客户之间的沟通与交流。2010年公司通过协调客户、港口、煤源等方面的关系，保证客户均衡派船，港口均衡装船，提升港口运营效率；重点关注取暖期客户的供煤安全，切实采取措施保障取暖用煤供应；公司还加快基础平台建设，包括储备煤基地和中转基地建设等，为煤炭销售提供物质和技术支持。

建立系统管控体系，保障煤质达标

公司根据国家和行业标准以及ISO9001质量管理体系的要求，建立了制度化、系统化、信息化的煤炭质量控制和管理体系。2010年公司进一步加强煤质管理，及时跟踪分析客户反馈的信息，从源头把好煤质关。具体措施包括：

- 通过增加并充分利用自动采制样设备、煤质实时监控设备和洗选加工设备，提高煤质管理的技术手段；
- 邀请国家煤检中心等第三方机构深入现场，解决矿区、港口的化验偏差等问题；
- 做好每日煤质监控日报，及时向公司各相关部门、矿区相关单位反馈，实现信息共享；
- 进一步修改和完善外购煤管理办法，提高外购煤煤质管理水平。

案例：神东煤炭集团洗选加工中心六道防线保煤质

为保障煤炭洗选质量，神东煤炭集团洗选加工中心设立六道防线。第一道防线为拦杂网，设在原煤仓给煤机的进料口处，可拦阻原煤中的大型铁器，拦杂网的存在既可从源头保证煤质，同时还减少了皮带事故的发生；第二道防线是在原煤手选带上设置拣矸除杂人员，安装除铁器，对上一环节未处理干净的铁器进行再一次清理；第三道防线是除杂物，除去煤流中的木块、棉纱、塑料网片等；第四道防线是装在跳汰机上的拦杂网，它较第一道防线中的拦杂网所拦截的东西更为细小；第五道防线是设置拣矸除杂人员，主要是挑拣精煤脱水这个环节的杂物和矸石；第六道防线是在刮板机的下料口处设置篦子，以更好地除去杂物、棉纱等。

六道防线可以确保原煤得到较为彻底的洗选，提高煤炭质量。以大柳塔选煤厂为例，2010年11月大柳塔煤矿所产原煤发热量约为5,570-5,620大卡/千克，经过该厂洗选后商品煤发热量可达5,840-5,910大卡/千克。



神东煤炭集团煤炭洗选加工中心



电力销售

公司的发电业务主要分布在坑口、铁路沿线及沿海地区，直接客户是电网公司，再由电网公司销售给终端客户。公司发电业务依照电网公司调度，及时有效地保障电力供应。

公司发电业务以“贴近市场、贴近客户、贴近生产”为指引，强化产销环节控制，充分发挥公司大容量、高参数机组的机组特点，利用资源综合优势，在确保计划内电量的同时，积极争取环保电量和替代发电等交易电量，实现了经济效益与社会效益的统一。

根据国家有关政策，公司进一步扩大与大用户的直供电交易。2010年国华准格尔电厂在去年取得直供电交易突破的基础上，继续巩固市场份额；宁海电力等电厂也实现了直供电交易的新突破，为发电业务未来发展奠定了良好基础。

供应商关系

公司坚持平等协商、互利共赢的原则，坚持与资质、信誉及产品和服务品质良好的供应商建立长期战略伙伴关系。

公司严格执行《中国神华能源股份有限公司采购管理办法(试行)》，根据“控制总量、优化结构、动态管理、优胜劣汰”的原则，建立统一的供应商管理体系，对供应商进行全生命周期管理。公司对供应商实行准入认证管理、关系管理、绩效管理、等级管理和退出管理，对供应商进行日常绩效和年度绩效考评，并与产品品质高、服务能力强、商业信誉好的供应商通过协议的方式建立长期合作关系。公司认真履行与供应商签订的合同，按时支付货款，取得了良好的商业信誉，获得供应商的积极支持。公司与供应商建立了定期交流机制，邀请供应商协同参与项目设计，保障了相关项目的顺利实施。

中国神华致力于与国内供应商合作，稳步推进设备国产化进程，优先考虑国内生产技术成熟、产品质量可靠、具有明显价格优势的物资和设备。在降低公司采购成本的同时，有效推动了国内制造业的产业升级，实现了共赢。

公司在采购质量好、服务周到、技术先进的优质产品的同时，设立节能降耗指标，不使用国家淘汰产品和技术落后设备，以确保中国神华在生产过程中的节能环保，同时促进供应商履行节能降耗的社会责任。

2010年度，公司的前五大供应商均为国内供应商，公司向前五大供应商的采购金额为139.5亿元，占年度采购总额的17.2%。

债权人关系

公司以较稳健的财务结构，充足的现金流为基础，积极充分利用财务杠杆，为股东创造更大的价值。公司主要债权人为银行。

公司一贯注重发展银企合作关系，致力于建设富有竞争优势的多元化融资体系。公司通过与主要金融机



神东煤炭集团与供应商共同研发并投入使用的国产液压支架

构签订银企合作协议、额度借款协议等，巩固间接融资渠道，保障生产经营资金供给，享受相对优惠的融资成本。银行对公司的财务结构和稳健经营充分信任，如期提供贷款；公司按时还本付息，与银行建立了长期友好互信合作关系。

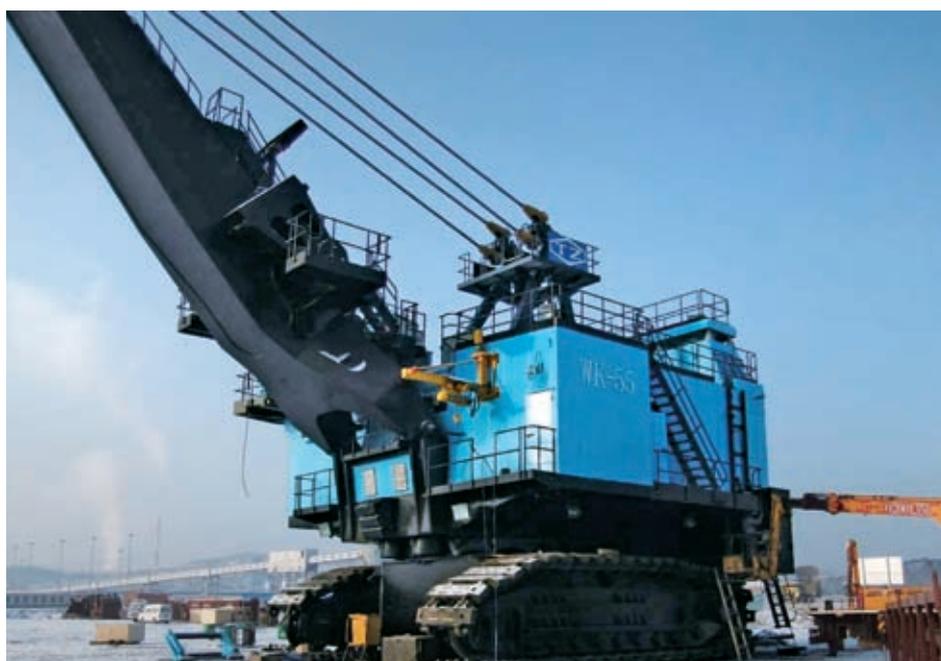


案例：国产首台WK-55型电铲在准格尔能源公司组装走铲下坑

9月30日，国产首台WK-55型电铲在准格尔能源公司黑岱沟露天煤矿完成组装工作走铲下坑。WK-55型电铲自重1,300多吨，斗容55立方米，是准格尔能源公司目前最大的单斗电铲。目前该电铲已运行5个多月，运行正常，性能稳定。

长期以来，中国神华致力于稳步推进设备国产化进程。在采购电铲设备过程中，准格尔能源公司经过细致调研后认为：国产WK-55型电铲在设计、制造质量等方面基本过关，整体性能较好，运行稳定，与购买国外同类产品相比可显著节约投资，同时又与相关煤机供货商建立长期合作关系，实现公司与供应商的共同成长。

目前，向供货商订购的5台WK-55型电铲已下坑3台，第4台正在组装，第5台预计于2011年2月底下坑作业。



准格尔能源公司WK-55型电铲

安全生产与员工权益

安全生产目标：“坚决杜绝较大以上责任事故，努力减少一般事故，力争消灭责任死亡事故，其中原煤生产百万吨死亡率力争为零”

安全生产理念：“煤矿能够做到不死人”、“煤矿生产过程中能够做到瓦斯不超限，超限就是事故”

安全生产落实到现场：“煤矿的岗位在井下，铁路的岗位在线上，港口的岗位在航道，电厂的岗位在车间”



安全生产

安全生产是中国神华最基本的社会责任，公司坚持安全发展，以人为本，立足于建设“本质安全型”企业。自公司成立以来，公司的煤炭生产、运输及发电业务均有良好的安全记录，公司已经成为中国煤炭行业大规模、高效率 and 安全生产模式的典范。2010年，公司原煤生产百万吨死亡率为0.0123，明显好于国内煤矿平均水平，并继续保持国际领先水平；铁路业务消灭了较大及以上责任行车事故；港口业务杜绝了一般及以上责任水上交通事故；发电业务杜绝了较大及以上设备责任事故。

安全管理机制

公司安全管理的最高决策机构为董事会及所属安全、健康及环保委员会。公司总部设立了安全监察局，作为董事会及其所属安健环委员会的相关工作的主办部门。安全监察局负责公司安全生产和员工职业健康管理，主要包括：制定全公司安全生产中、长期规划和年度计划，建立健全安全生产的管理制度、标准规范，开展体系建设、信息管理，对二、三级单位安全生产工作的检查指导和考核评价等。

按照“总部监管、企业负责、齐抓共管、全员参与”的原则，公司各子(分)公司、三级矿(厂)、井口(车间)，直至区队(班组)都建立了专职或兼职安全管理机构或岗位，并明确了安全管理的工作职责和工作重点。子(分)公司层面主要负责贯彻落实国家和公司安全生产方针政策及工作部署，检查指导所属各单位安全工作，排查治理隐患，分析安全形势，解决重大问题，及时总结上报安全生产信息；三级矿(厂)层面需严格执行安全生产岗位责任制和领导现场带班制度，加强日常监督检查，强化现场管理，强化安全基础，强化安全教育；井口(车间)、区队(班组)及各岗位员工需坚持标准作业，严格遵循业务操作规范，保障安全生产。

2010年，公司加大安全隐患治理力度，不断强化风险预控，积极健全完善制度，大胆创新安全文化，全面加强安全生产工作，深入推进“本质安全管理体系”建设，把安全管理和监督作为日常生产工作的重中之重。

2010年，公司董事会安全、健康及环保委员会严格按照《中国神华能源股份有限公司章程》和《中国神华能源股份有限公司董事会安全、健康及环保委员会议事规则》要求，认真履行职责，及时掌握公司安全工作动态，研究解决工作中遇到的各种问题，推进公司安全工作整体协调稳定发展。

名称	时间	地点	参加者	通过议题
第一届董事会 安健环委员会 第十一次会议	2010年3月11日	北京	黄毅诚 张玉卓 凌文 韩建国 贡华章	关于《中国神华能源股份有限公司2009年度社会责任报告》的议案
第二届董事会 安健环委员会 第一次会议	2010年12月31日	北京	郭培章 张玉卓 凌文 韩建国	中国神华能源股份有限公司2010年安健环工作小结暨2011年重点工作计划安排

公司董事会及高级管理层通常采用全面安全工作会议和专题安全工作会议的形式，研究安全工作的相关问题，提高公司安全工作水平。2010年，公司总部共召开5次安全相关工作会议。此外，公司各子(分)公司及生产单位都制定了安全工作相关制度，通过定期召开安全工作会议等形式，及时分析和解决运营过程中遇到的问题，实现安全生产。



名称	时间	地点	参加者
2010年安全工作会议	2010年1月1日	北京	董事长 公司高管 各部门总经理 各子(分)公司领导
安全专题总裁办公会议	2010年3月23日	北京	公司高管 相关部门总经理 相关子(分)公司领导
安全生产委员会会议	2010年8月25日	北京	公司高管 各部门总经理 各子(分)公司领导
安全专题总裁办公会议	2010年9月6日	北京	公司高管 相关部门总经理 相关子(分)公司领导
安全生产委员会会议	2010年10月12日	北京	公司高管 各部门总经理 各子(分)公司领导

在近几年不断加强安全管理制度建设的基础上，2010年公司制定完善了《安全生产监督检查制度》、《矿井安全监测监控管理规定》等10项安全管理制度，进一步建立健全安全生产管理的长效机制。

安全工作措施

在建立健全管理机制的同时，2010年，公司继续通过加强安全意识和技能培训、增加安全投入、落实科技保安全等措施，保障公司生产安全，推进“本质安全管理体系”的建设。

加强安全培训

2010年，公司通过各种形式的安全培训对员工进行安全教育，提高员工安全技术、技能，使广大员工的安全素质得到了持续提高，营造了良好的安全生产氛围。公司安全培训重点包括：新职工人身安全、作业安全、防寒安全等方面的培训；职工应急管理培训与各项应急预案的演练；注册安全工程师、质量环保内审员等安全管理资格培训。培训采取“业余培训与脱产培训相结合、安全培训与岗位培训相结合、理论学习与实践操作

相结合”的方式，增加培训的实用性，有效提高了员工的安全意识、操作技能和安全管理水平。2010年，中国神华通过各类安全培训累计培训员工超过14万人次。

加强安全生产管理

加强煤炭生产管理，掌控煤矿生产动态，是保障公司煤炭业务安全生产的基础。2010年公司在继续采取不打招呼、不定时间等动态检查与考核的同时，集中组织开展了大规模安全督查活动，针对发现的突出问题和安全隐患，集中进行专项整治，对严重违反安全生产规定、可能导致重大事故发生的隐患和问题，坚决予以停产整顿。组织开展“本安体系全面实施年”活动，扎实推进风险预控管理，积极推进安全文化建设。

公司深入开展安全达标活动，提高安全生产水平。截至2010年12月31日，公司68个生产单位建立实施了“本质安全管理体系”；黄骅港务公司达到NOSA四星级，成为中国第一家达到NOSA四星级标准的港口企业；锦界能源公司达到NOSA三星级。公司多家子(分)公司也开展了NOSA星级达标活动，有效地促进了公司安全生产水平的提升。

增加安全投入

公司通过持续加大安全生产资金投入，达到改善生产环境，提高机械化水平，降低劳动强度，减少安全隐患的效果。公司煤炭业务根据实际产量按一定比例提取安全费用，用于保障安全生产。2010年，公司安全投入资金约为38.1亿元，同比增长32.3%。

2010年，公司煤炭业务安全投入继续用于加强矿井“一通三防”尤其是瓦斯和水害防治等工作、矿井水文地质工作、矿井通风系统改造优化、矿井安全监测监控系统与瓦斯抽放系统完善、矿井防灭火、防治水工程、机电设备的防护设施完善、洗选装车系统防爆设备购置、救护消防装备等；运输业务安全投入主要用于桥墩加固工程、路基加固及边坡整治整修、护网安装、安全质量标准化等；发电业务安全投入主要用于设备状态检修、NOSA体系运行等。



神东补连塔煤矿7米大采高工作面

推动科技保安全

公司积极组织开展科技保安全攻关，在采煤方法、防灭火、矿井瓦斯监测预警及治理等与煤矿安全生产密切相关的方面开展科研工作，利用科技成果保障公司安全生产。2010年，神东煤炭集团7米大采高压支架、薄煤层铲车、薄煤层防爆指挥车和朔黄铁路公司基于WiMAX无线宽带通信技术的应用等一批新装备、新技术的成功研发和应用，大大提高了公司的安全生产水平。



神东煤炭集团领导带班下井并检查工作

案例：神东煤炭集团认真执行矿井领导带班下井督查安全生产制度

神东煤炭集团一直保持着煤矿领导现场跟班的优良传统，通过多年努力构建起比较系统的领导干部跟班监管体系，并将煤矿领导现场跟班情况纳入绩效考核，与个人薪酬紧密挂钩。

自国务院23号文件颁布以来，神东煤炭集团进一步对矿领导带班督查安全生产制度进行补充、修订，出台《神东煤炭集团公司带班下井及下现场(井)管理规定》，在强化矿领导带班制度落实，进一步明确矿领导带班的基本要求、带班检查重点内容和考核要求的基础上，将带班人员扩大到神东煤炭集团负责人、业务安保部门、主要生产辅助单位及各煤矿副总工程师及以上领导干部。要求神东煤炭集团董事长、总经理现场跟班每月不少于1次，每月下现场不少于5次；分管生产、安全、生产辅助的副总经理现场跟班每月不少于2次，每月下井不少于10次；其他领导每月下现场不少于3次。公司安全督查覆盖公司各个管理环节，切实做到了关口前移。

据统计，目前矿井领导干部每月平均带班下井次数在20次以上。部分矿井分管生产、安全的矿领导下井次数接近每月30次，个别的在井下条件比较复杂时达到35次；不仅做到和工人同时入井、升井，有的比工人下井时间还要长。



安全建设成果

本公司的煤矿安全生产处于国际煤炭行业的领先水平。2010年，公司原煤生产百万吨死亡率为0.0123。

		2008年	2009年	2010年
原煤生产百万吨死亡率	中国神华	0	0.017	0.0123
	国有重点煤矿	0.330	0.374	0.289
	全国煤矿	1.182	0.892	0.749
中国神华较大及以上事故数 ^注		0	0	0

注：定义参见《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院第493号令)。

煤炭业务连续11年来生产矿井没有发生死亡3人以上的瓦斯事故，9处生产煤矿实现连续安全生产1,000天以上，14处生产矿井被中国煤炭工业协会授予2009年度全国煤炭工业特级安全高效矿井，约占公司生产矿井总数的70.0%。铁路业务自成立以来消灭了较大及以上责任行车事故；港口业务自成立以来杜绝了一般及以上责任水上交通事故；发电业务自成立以来杜绝了较大及以上设备责任事故。安全生产继续保持国际先进水平。

未来规划

2011年中国神华安全工作重点包括：一是要继续贯彻落实国务院23号文件精神，着重落实好煤矿“六大系统”建设和领导干部带班下井制度；二是要突出抓好以煤矿瓦斯、水害治理为重点的安全整治，加大安全隐患排查治理力度，不断提高安全管理水平；三是要集中精力抓好基建项目和外委队伍管理；四是要积极推进科技兴安战略，重点解决安全生产技术难题；五是要加强应急救援体系建设，提高应急保障能力。

在未来几年时间里，中国神华将继续全面推行以风险预控管理为核心，包括人员、设备、环境、管理四大方面的“本质安全管理体系”，力争达到：

作业人员：具备强烈的安全意识、过硬的安全技能和专业岗位知识、规范的作业行为，做到不“三违”(违章指挥，违章操作，违反劳动纪律)，实现人身安全；

设备设施：设备始终处于全过程安全运行状态，形成“人机互补、人机制约”的安全系统；

环境系统：保证安全、健康、有序的员工作业环境；

管理系统：建立包括安全文化、安全法制、安全责任、安全科技、安全投入等要素，符合公司运营管理实际的安全生产长效机制。

员工权益

公司牢固树立以人为本，人才兴企的观念，建立培养人才、广纳英才、人尽其才、才尽其用的用人机制，营造公开、公平、公正的用人氛围，为人才成长畅通渠道，为人才发展搭建平台，会聚更多的优秀人才投身神华事业，为神华发展提供人才保证。



2010年9月份，在两岸名家剪纸精品展上，神东物供中心李淑琴创作的剪纸作品《磨豆腐》获金奖。

中国神华积极执行包括《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等在内的有关法律法规，严格规范劳动用工、人事管理、薪酬管理等工作。

中国神华通过建立职工代表大会和工会组织，保障员工的知情权、选择权和申诉权；通过建立健全薪酬福利体系、提供工作机会、改善工作环境、关注员工健康，为员工构建多重保障体系；通过系统的职业规划和实施全员培训计划，为员工的职业发展提供可靠的平台。基于公司所处行业的工作环境和劳动强度，公司在保障员工基本权益的基础上，持续关注员工职业发展和职业健康，提高员工的幸福指数。



截至2010年12月31日，公司员工总数为65,154人^注，详情如下：

人员构成

	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
一、经营及维护人员	28,644	38,227	38,670	41,431	44,712
二、管理及行政人员	5,852	6,833	7,455	7,555	9,029
三、财务人员	529	748	891	988	1,026
四、研究及发展和技术支持人员	3,913	4,948	5,170	5,251	5,015
五、销售及市场营销人员	902	1,072	1,264	1,475	1,402
六、其他人员	5,176	6,999	6,093	5,586	3,970
合计	45,016	58,827	59,543	62,286	65,154

注： 该数据包含神华航运公司

公司员工主要分布在北京、内蒙古、陕西、河北及沿海若干省市。公司杜绝使用童工，积极为残疾人、少数民族提供就业机会。截至2010年12月31日，公司共有残疾人员工284名，少数民族员工2,855名，有效推动社区就业。由于公司所处的煤炭行业具有劳动强度大等特点，决定了井下工作人员基本为男性员工。公司积极在煤矿相关辅业中安排女性员工就业，并在公司总部成立女工委，专门负责女性员工的相关事宜。2010年，公司共有女性员工11,925名，占员工总数的18.3%。此外，公司积极开展下岗职工再就业、转业退伍军人安置等工作。

员工基本权益

公司总部及各子(分)公司均建立了相应的职工代表大会制度和工会组织，与员工利益密切相关的重大制度均通过职工代表大会法定程序审议。公司通过规范的制度和信息传递方式，确保员工在薪酬福利、培训发展、绩效考核、人事管理等方面的知情权和选择权。公司为员工提供工会、人力资源部、信访办公室等申诉渠道，保障员工的申诉权。

公司按照《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等国家相关法律的要求和“平等、自愿、协商一致”的原则与员工签订劳动合同。劳动合同中关于合同期限、工作岗位、工作内容、劳动条件、劳动保护、劳动报酬、劳动纪律、劳动合同终止、解除条件、违反劳动合同的责任等主要条款齐全、合法。

员工保障体系

公司为员工构建了较为完善的保障体系，主要表现为提供富有竞争力的薪酬和周到人性化的福利，重点关注员工职业健康保障。

公司的薪酬制度符合市场化要求，为员工提供富有竞争力的薪酬福利待遇，与公司所处的市场地位一致。公司在薪酬制度和结构体系上保证机会均等，体现按照因岗而异、因绩效而异的原则，重视员工工作胜任感和个人成就感，绩效考核优秀员工将会得到更多的晋升机会和回报。



神朔铁路分公司第八届职工篮球赛比赛现场



员工集体婚礼



公司按照国家要求，为员工足额办理基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等法定社会保险和住房公积金，并为员工建立补充养老保险、补充医疗保险等商业保险，以及为员工投保团体人身意外伤害保险和家庭财产保险。公司为员工建立一定的家属医疗保障制度，逐步提高员工保障水平。

员工健康

公司建立完备的休息休假制度，保证员工正常工作和休息、休假的权利。在国家规定的范围之内，鼓励员工休假，并为员工提供健身场所，组织员工进行郊游、文体比赛及其他集体活动。

公司认真贯彻“预防为主，防治结合”的职业病防治方针。通过增加安全生产投入和职业健康投入，采用新技术、新工艺，提高机械化、自动化作业水平，努力改善员工工作环境，消除危险源和职业危害因素。公司制定了较为完善的年度健康体检制度，建立了员工职业安全健康档案，对患有职业病的员工给予妥善的康复治疗 and 安置。公司坚持做好职业病预防工作，着重通过职业病危害因素监测、加强劳动防护措施、定期和不定期体检等预防为主的方式保障员工健康。公司积极建立并推行OHSAS18001职业安全健康管理体系，目前已在神东煤炭集团、黄骅港务公司等子(分)公司及国华电力分公司部分电厂成功运行。

2010年公司职业健康总投入超过100百万元，保持了较高的投入水平。2010年公司员工职业健康体检检查出员工职业病6例。

案例：朔黄铁路公司开展员工健康咨询义诊活动

为深入贯彻落实以人为本理念、积极建设“幸福员工”工程，2010年10月21日，朔黄铁路公司邀请白求恩国际和平医院健康医疗专家组成医疗队为员工开展健康咨询义诊活动。

活动邀请了白求恩国际和平医院中医养生科、心血管科、呼吸内科、骨科、口腔科等16个科室、18名专家与员工面对面答疑解惑，以认真的态度、通俗的语言，为员工分析健康体检结果、开展义务诊断、传授健康生活常识、讲解医疗卫生知识。本次义诊活动，专家共为公司员工及家属提供健康咨询314人(次)，开具药方、处方76个，发放健康知识宣传材料500余份。

通过开展本次义诊活动，提高了员工的健康意识，树立了良好的健康生活观念，也使大家真切感受到了公司对员工个人身体健康的关心。



朔黄铁路义诊现场



员工职业发展

公司积极开展员工职业规划设计，分别为经营管理人才队伍、专业技术人才队伍和技能操作人才队伍设计不同的职业发展体系，从体制上保障了员工的成长、成才，促进了员工自我价值的实现。



2010年,公司制定完善了《专业技术人才职业发展管理办法》和《技能操作人才职业发展管理办法》，打通了技术人才队伍职业发展“全通道”，完善了专业技术、技能人员职业发展管理体系。

神东煤炭集团副矿长公开竞聘现场

案例：神东煤炭集团20名员工通过公开竞聘走上副矿级管理岗位

2010年，在神东煤炭集团组织的副矿级管理岗位公开竞聘活动中，有20名员工走上了安全和生产(掘进)副矿级管理岗位。这些员工原工作岗位分别为生产一线综采队长3名，科级管理人员1名，主任工程师、副总工程师和助理级管理人员16名，他们都具有煤矿基层工作经验。

本次公开竞聘打破了传统的干部任用方式，采取公开竞聘的方式，由符合基本条件的竞聘者自愿报名参加。竞聘分笔试、面试初试、面试复试和组织考察四个环节，考核成绩分别占总成绩的40%、25%、25%和10%。笔试环节考察竞聘职位所必备的管理能力、基本理论和方法、专业知识和解决实际问题的能力；面试环节主要测试竞聘者履行竞争职位所必备的基本素质以及运用知识能力；面试复试环节则考核应聘者安全生产、管理经验的积累，更重要的是对应聘者综合素质的考查以及领导能力的挖掘。

神东煤炭集团通过竞聘，公开、透明地选拔干部，创新了国有大型企业的用人机制。公开透明的选人、用人机制营造了靠本事、靠业绩来选拔人才的良好氛围，激发了广大员工的工作激情。同时优秀人才能够脱颖而出，为企业的发展注入了新的活力。

员工培训

公司秉承“培训是最大的福利，发展是最好的激励”的宗旨，以增强员工业务能力、提高员工综合素质为出发点，积极组织开展各种员工培训。

为充分调动员工参与培训的积极性，公司将员工培训纳入员工绩效考评的评价体系中。2010年，公司继续加强员工教育培训工作，针对经营管理人员加强上市公司运作、投融资管理、企业管理、安全管理等方面培训；针对专业技术人员加强采掘技术、低碳清洁能源、电气化铁路技术、安全技术、信息技术等方面的培训；针对一线操作人员加强职业健康、安全生产、班组管理等方面的培训。2010年中国神华通过各类培训累计培训员工约49万人次。

为更好的开展员工培训，公司在总部人力资源部成立培训处，专职负责公司的员工培训工作。公司还在部分子(分)公司设立教育培训中心等机构，加强员工培训实践和理论研究等工作，为推进员工培训工作提供了可靠的保障。神东教育培训中心被国家人力资源和社会保障部认定为“国家级高技能人才培养示范基地”。国华电力分公司“基于国华电力高管胜任力模型的人才评价与开发项目”荣获2010年度全国电力行业企业管理创新成果一等奖。



国华电力分公司班组长团队协作培训



来到神东第一次准备下井的毕业生们

未来规划

未来几年，中国神华将以神华人才发展战略为导向，继续深化改革，加强人力资源基础建设，大力提高员工队伍素质，为公司发展提供坚强的组织保障和人才支持。重点抓好以下几项工作：

一是制定和完善专业技术人才、技能操作人才等职业发展管理办法，成立各级员工职业发展管理委员会，全面推进员工职业发展体系建设；

二是加强后备人才队伍建设，建立公司后备人才库，打破单位(部门)界限，实现人才在全公司范围内统一选拔、统一调配，促进人才资源的优化配置；

三是加快推进人力资源管理信息化建设，统一、规范人力资源信息内容和标准，建立健全员工基础信息库；

四是深入推进员工教育培训工程，抓好员工知识和技能培训，全面提高员工队伍素质。

环境保护与节能减排

公司在环境保护和节能减排方面处于领先水平。

公司在开展煤炭生产、运输和发电业务过程中，都会涉及能源、水资源的利用，生产运营行为产生的固体、液体及气体排放物对环境产生一定的影响。公司以全面构建“五型企业”为主线，以构建“资源节约型”和“环境友好型”企业为目标，以建设绿色矿山和环保电厂为重点，全面贯彻落实国家与地方有关节能减排与环境保护的政策方针、法律法规和各项管理制度。积极实施可持续发展战略，不断推进节能减排与环境保护工作，努力追求经济与环境的协调发展。

2010年，公司狠抓建设项目环境保护环境影响评价和“三同时”管理工作，加强规范公司的节能减排统计和考核管理，推动了一系列重点节能减排工程的建设，顺利完成“十一五”节能减排目标。2010年，公司无重大环保事故发生。



公司高度重视气候变化。2010年，公司遵循“源头控制、清洁生产、和谐发展”的原则，重点通过加大环境保护和节能减排资金投入、引入低碳经济理念、提高能源使用效率、开发利用替代能源和新能源、保护水资源、兴建污染防治及环境保护设施、积极开展“三废”资源的综合利用等方式，降低生产运营行为对环境产生的影响，为改善气候做出积极贡献。在排污费缴纳方面，公司在做好日常监测统计工作的基础上，积极与相关环境保护行政主管部门沟通、协作，2010年共缴纳排污费约204百万元。

环境保护和节能减排管理机制

公司设有专门负责环境保护和节能减排的机构和岗位。公司董事会下设安全、健康及环保委员会。2010年公司新成立了环境保护部，专门负责节能减排与环境保护管理工作，各主要子(分)公司均设有环境保护的专职部门或岗位，负责具体工作的开展。

公司将环境保护和节能减排目标纳入业绩考核指标体系，明确规定各单位负责的目标、方针，并先后制定了《节能减排数据统计制度》、《节能减排专项管理暂行办法》等管理制度。2010年，公司进一步加强节能减排统计、监测、考核三大体系建设，修订完善了节能减排统计报表系统管理办法，加强数据监测，强化指标考核，规范开展节能环保管理。公司积极建立并推行ISO14001环境管理体系，目前已在神东煤炭集团、黄骅港务公司及国华电力分公司部分电厂成功运行。

公司所属4家企业参与国家千家企业节能活动，“十一五”期间，四家企业共节约用能50.1万吨标准煤，超额完成目标值62.0%。



天津煤码头开展“低碳减排，绿色生活”主题宣传活动，青年志愿者向员工宣传节能减排知识

“十一五”期间公司参与千家企业节能活动目标完成情况

企业名称	目标值	完成值	完成进度
	万吨标准煤	万吨标准煤	(%)
河北国华定州发电有限责任公司	9.5	22.5	236.8
内蒙古国华准格尔发电有限责任公司	4.4	6.6	150.0
天津国华盘山发电有限责任公司	12.5	14.8	118.4
准格尔能源有限责任公司	4.5	6.2	137.8
总计	30.9	50.1	162.1

2010年，公司开展了环保大检查和普查工作，查找存在的节能环保隐患与问题，并限期整改。同时，公司积极开展“节能宣传周”、“六·五世界环境日”等环境保护宣传、教育与培训工作，提高员工的环境保护意识，增强企业的社会责任感。



资金投入

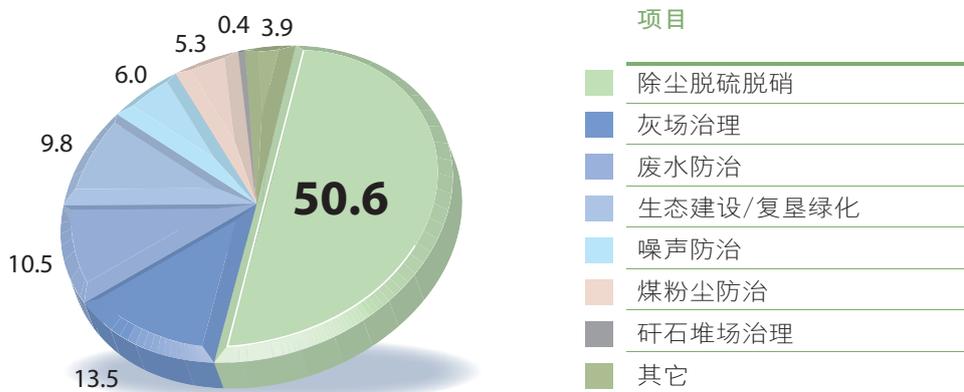
2010年，中国神华持续做好环境保护与节能减排工程在矿区、铁路、港口和电厂的实施。公司在环保方面的资金投入约为18.1亿元，同比增加2.2倍。环保资金投入明细如下表所示：

2010年度公司环保资金投入

业务板块	金额 (亿元)
煤炭业务	1.8
电力业务	14.1
铁路业务	1.4
港口业务	0.8
总计	18.1

公司环境保护资金主要投入电厂烟气除尘脱硫脱硝设施建设、灰场治理设施建设、废水防治设施建设、生态建设与复垦绿化、煤粉尘治理以及煤矸石等固体废弃物综合利用建设等项目，具体资金投入分布情况见下表所示。

环保资金投入分布(%)



2010年，神东煤炭分公司投资920万元用于在线监测系统建设，包括2套锅炉烟气在线监测和14个污水进出口水质在线监测系统，实时监测二氧化硫(SO₂)、氮氧化物(NO_x)、颗粒物等废气指标以及化学需氧量(COD)、悬浮物(SS)、氨氮、酸碱度(PH值)等废水指标。在线监测系统的安装运行，进一步完善了监测体系，为污染防治统计工作提供科学依据。

此外，公司根据国家出台的节能技改项目奖励政策，积极争取相关财政奖励。2010年，中国神华共有5个项目获得国家财政节能减排奖励资金约37.1百万元。

2010年公司获国家财政节能减排补助与奖励资金情况

公司	项目名称	资金 (万元)
国华电力分公司	准格尔两台330MW机组供热改造	290
国华电力分公司	盘山发电公司机组热力系统综合节能改造	420
神东煤炭集团	哈拉沟矿300米加长工作面提高煤炭资源回收率	1,000
神东煤炭集团	上湾矿6.3米一次采全高综采回采工艺	1,000
准格尔能源	黑岱沟露天矿提高开采回采率和选矿回收率	1,000
合计		3,710

环保科研

科技创新是推进节能减排和资源综合利用的有效途径。公司在健全管理机制、增加环保投入的同时，加大节能减排和资源综合利用科研力度，积极开展环保科研。研究涉及矿井水处理工艺、资源节约与综合利用、生态环境保护、污染物减排等领域，有效地发挥了科技对节能减排和资源综合利用工作的推动和先导作用。2010年，公司主要环保项目包括：



煤矿井下采空区水的净化方法的推广运用

经该技术净化后，煤矿井下采空区水可直接用于井下消防、洒水、喷雾除尘、乳化液配置等。该技术在神东矿区得到广泛应用，净化后水质达到绿化和工业用水标准，年复用水量达到495.7万立方米，全年可节省水处理费2.8百万元。

1,000兆瓦机组石灰石—石膏湿法烟气脱硫技术开发

该技术获得发明专利5项，实用新型专利18项，软件著作权1项。成功应用于宁海电力、绥中电力等18台大型火电机组脱硫装置，达到同类产品先进水平，为国华电力分公司实现脱硫装置100%配置率起到重要支撑作用。

资源利用

公司在开展煤炭生产、运输和发电业务过程中，都会涉及能源、水资源的利用。提高能源和资源使用效率，开发利用替代能源和新能源，以及有效保护各种资源是公司关注的重点。

能源利用

公司以国家“十一五”规划的节能目标为核心开展节能降耗工作。公司煤炭生产和运输业务的能源消耗量相对较少，能源消耗主要来自发电业务。2010年，公司煤炭生产和运输业务万元产值综合能耗为0.425吨标准煤/万元，较2009年同比下降13.3%，发电业务平均供电煤耗继续处于国内领先水平。



神东电力店塔电厂改造后的除尘器高压控制柜

案例：神东电力公司店塔电厂两项技改年节电326.4万千瓦时

神东电力公司店塔电厂是以煤矸石、煤粉、低发热量工程煤为主要燃料的资源综合利用电厂。2010年，店塔电厂积极向科技要效益，着力推行了两项技术改造，一年可节约厂用电326.4万千瓦时，可降低发电成本上百万元。两项技术改造包括：

- 一、 利用检修期对一次风机进行了改造。据估算，一年可节约厂用电144万千瓦时，每年可降低发电成本47.5万元。
- 二、 在机组维修期间对电除尘器进行了改造。通过反电晕检测、间歇脉冲供电控制方式，在保证收尘效率的前提下，每月可节电15.2万度，年可节电182.4万度，厂用电率可降低0.09%。



公司将节能减排作为转变经济发展方式、调整产业结构、实现和谐发展的重要途径。“十一五”期间，公司关停小火电机组共计174兆瓦。2010年，神东电力公司大力推进节能技术改造，改造辅机变频、电除尘节电、冷渣器节电等项目，关停和停运小机组74兆瓦，新投产四台300兆瓦大机组，提高能源利用效率，取得了良好效果。

国华电力分公司通过推行微油点火、辅助蒸汽优化、汽泵启动等多项节能技术，开展精细化检修、强化隐患管控、提高设备可靠性等措施，显著提高能源利用效率。2010年，国华电力分公司能源消耗总量为23.9百万吨标准煤(1吨标准煤=29.3076吉焦耳)，燃煤发电平均供电标准煤耗为321克/千瓦时，继续保持国内领先水平。在全国机组煤耗评比中，国华电力分公司四台机组进入亚临界机组前五名，沧东电厂1号机组名列榜首。

中国神华推进清洁生产，推行集约化生产方式。2010年，公司洗选加工原煤2.36亿吨，可去除煤矸石约0.25亿吨，按平均运距600公里计算，节约铁路货运周转量150亿吨公里。



神东煤炭集团上湾煤矿外景

此外，公司积极利用煤矸石进行发电，请参阅《主要排放物及治理》章节。

煤矿采区回采率

资源关系着中国神华的未来发展，是公司煤炭业务的生命线。公司以“精采细采、深挖内部潜力、创建资源节约型企业”为目标，将提高资源回采率作为保障企业可持续发展的战略性措施加以推进。2010年，公司煤矿采区平均回采率达到83.9%，同比提高1.7个百分点，位于行业前列。公司提高煤矿采区回采率的主要措施有：

优化工作面布置，布置超长加宽工作面

公司改变传统布置方式，根据煤层地质条件布置超长加宽工作面，积极研究与高产高效综采设备配套的综采回采工艺和工作面循环作业方式，并采用缩短大巷保护煤柱长度等方式，尽可能减少煤柱的资源损失量，提高资源的回收率。

加强装备技术水平、完善采煤工艺

公司针对厚煤层和薄煤层分别采用6.3米和7米大采高支架、1.3-2米薄煤层采煤机械，提高资源回收量，减少煤层损失；针对部分矿井煤层厚度大的情况，公司采用综采放顶煤工艺，解决了部分顶煤被弃采的问题；公司利用线性支架，减少煤柱的留设，使房采回收率得到提高。

加大技术研究，灵活开采方式

公司加大技术研究，较好的解决了综采工作面遇到河谷、断层、截断等问题；在煤层巷道掘进设计时，公司尽可能地增加巷道掘进高度，进一步减少顺槽顶煤以及工作面与顺槽间过渡段的煤量损失；公司积极开展技术经济研究，力争使煤柱尺寸进一步优化减少，提高回收率。此外，公司根据煤层地质条件，在技术论证的基础上灵活运用井工开采和露天开采方式，大大提高了资源回采率。



可再生能源开发

公司积极开发可再生能源发电项目，提供绿色能源，减少温室气体排放。公司目前开发、运营的国华汇达丰风电横琴岛风电场总装机容量约16兆瓦，自2008年1月1日投入商业运行以来，运行情况良好。2010年，横琴岛风电场年利用小时数为2,199小时，发电量约为3,464万千瓦时。

水资源利用

公司非常重视水资源的节约和综合利用，积极推进水资源的开发和治理。2010年，公司综合利用废水量约为56百万吨，海水淡化产生水资源约4.9百万吨。

公司的主力矿区地处干旱地区，水资源十分宝贵。神东煤炭集团利用煤矿井下采空区蓄水并通过采空区矸石过滤净化井下废水的技术，把采空区变为具有净化功能的蓄水库，实现井下生产用水自给自足，并补充了地面生活用水和生态绿化及景观用水。2010年，神东补连塔煤矿实施矿井水净化工程，每年节约新鲜水115万吨。

公司运输业务在水资源的充分利用方面也开展了大量工作。朔黄铁路公司对沿线部分污水处理厂进行“中水”回用改造，增加了水资源的重复利用率。天津煤码头建有含煤污水储水池，对含煤污水进行处理后，达到除尘用水水质标准。2010年，公司努力推进黄骅港、天津煤码头压仓水回收工作，对港口接卸压仓水的设备接口进行协调匹配，建立了压仓水回收的固定沟通机制及激励机制，推进资源节约型港口建设。

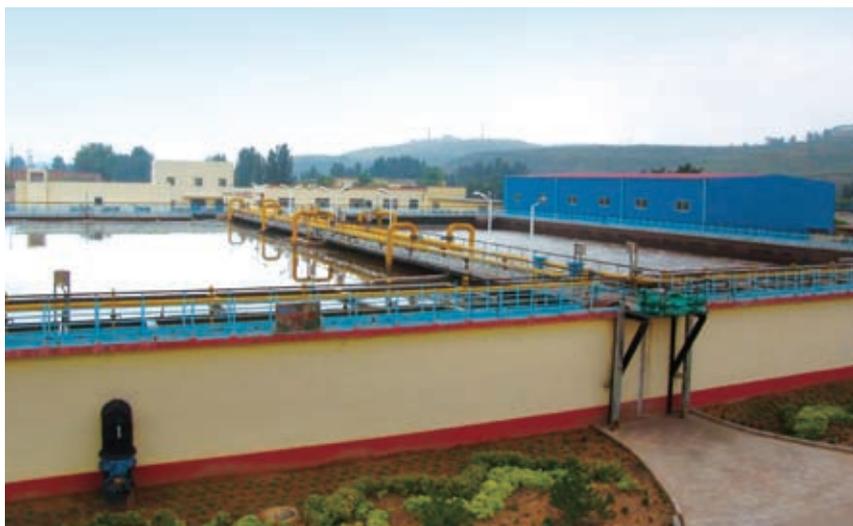
公司的发电业务通过科技创新降低发电水耗，并积极开展海水淡化和城市污水利用，减少水资源利用量。神华亿利能源、保德电力积极推进节水项目改造；国华电力分公司合理布置电源结构，采用空冷技术，有效节约水资源，2010年国华电力分公司供电水耗下降至0.71千克/千瓦时，同比降低20.2%。

案例：准格尔能源公司多途径实现水资源综合利用

准格尔能源公司注重保护地下水资源，科学合理利用地表水，增加电厂中水复用量、选煤厂洗选煤泥水闭路循环使用等，多途径实现水资源的综合利用。

准格尔能源公司投资5,000万元将污水处理厂日处理能力从1.25万立方米提高到2.5万立方米，使城市污水和工业废水及时得到净化和处理，实现了达标排放和中水复用，截至2010年12月，准格尔能源公司污水处理厂已向国华准格尔电厂提供处理后的合格中水407万立方米，作为该电厂的冷却循环用水，既节约了水资源，又有效降低了发电成本。

准格尔能源公司黑岱沟和哈尔乌素两个选煤厂通过技术改造和新工艺的应用，杜绝了设备中跑、冒、滴、漏、渗现象的发生，将两厂每年近200万吨的生产用水全部实现了闭路循环使用，大大降低了吨煤水耗。黑岱沟和哈尔乌素两个露天煤矿还将夏季坑下积存的雨水收集贮存起来，用做作业现场的道路洒水降尘，一定程度上减少了两矿道路洒水清水的使用量。



准格尔能源公司污水处理厂



公司环保绿化水库

主要排放物及治理

公司在煤炭生产、运输、销售和电力生产过程中，会产生一些排放物。2010年，公司通过加大资金投入，重视环保科研，积极兴建一系列污染防治及环境保护设施，有效地降低了生产运营行为对环境产生的影响。

主要排放物

固体排放物	
煤炭生产	煤矸石、煤粉尘
运输业务	煤粉尘
发电业务	粉煤灰、烟尘
液体排放物	
煤炭生产	矿井水、工业废水、生活污水
运输业务	工业废水、生活污水
发电业务	工业废水、生活污水
气体排放物	
煤炭生产	瓦斯(甲烷)
发电业务	二氧化硫、氮氧化物、二氧化碳
其他排放物	
煤炭生产	噪音
运输业务	噪音

固体排放物

公司煤炭生产业务产生的固体排放物主要包括煤矸石、煤粉尘；运输业务的主要固体排放物包括煤粉尘；发电业务的主要固体排放物包括粉煤灰和烟尘。

煤矸石

煤矸石是煤炭开采和洗选过程中产生的主要排放物，具有一定的可燃性。公司积极在源头控制煤矸石的产生。通过无岩巷及废弃巷道排矸等技术，尽可能做到井下大部分矸石不外排，避免矸石山占用大量土地和矸石山自燃造成的环境污染。2010年，公司煤矸石产生量约为18.8百万吨，同比下降10.1%。公司主要通过煤矸石发电、制造建筑材料等方式进行综合利用，2010年煤矸石综合利用量约为5.3百万吨，同比增加五倍多；未综合利用部分全部进行了无害化处理。

2010年，煤矸石发电技术在公司得到广泛应用，4台300兆瓦燃煤矸石发电的循环流化床发电机组建成投产。截至2010年底，中国神华运营并控制的综合利用电厂总装机容量达到3,170兆瓦，在建煤矸石发电机组1,260兆瓦。

煤粉尘

煤粉尘是煤炭生产、运输及储存等过程中产生的主要排放物之一。公司在生产作业过程中，对煤粉尘多发点位工作场所的煤粉尘浓度进行日常监测，并采取多项措施减少作业过程中产生的煤粉尘，有效降低对环境的污染，保障工作人员的身体健康。

公司在井工矿和露天矿矿区采取多种有针对性的降尘措施。在井工矿推行采煤机设置内外喷雾系统、破碎机封闭并喷雾降尘、运输巷道清洗并撒岩粉；在露天矿及露天煤堆场推行洒水降尘、建设挡风抑尘墙及喷淋系统；在皮带传输过程中推行封闭系统或喷雾降尘，并在皮带机头部加装副溜槽回收洒落的煤尘；在洗煤厂建设封闭式储煤仓等，有效降低粉尘排放量，减少对环境的影响。2010年，准格尔能源公司哈尔乌素露天矿选煤厂破碎站安装了防风抑尘网，并在转载站安装了14套复膜扁布袋除尘器，抑尘效果显著，煤粉尘排放量可减少80%。

公司在煤炭运输过程中积极推行煤粉尘防治技术，从源头上有效减少煤粉尘的产生。神东煤炭集团及准格尔能源公司所属装车站均安装了车皮表面封尘固化剂喷洒系统，大大减少铁路沿线及隧道的煤粉尘遗洒量，减少对环境的影响，降低电气化铁路隧道因煤粉尘漂浮而造成的安全隐患的危险性，同时降低了运输过程中的煤炭损耗。2010年，黄骅港务公司进一步扩容完善煤堆场防风抑尘网的建设，整个工程在煤堆场东、西、北三



面建起高23米、长3,023米的防风抑尘网，可有效抑制煤粉尘外排；天津煤码头全过程应用静电除尘器，煤粉尘回收率达到99%。

公司在宁海电力等电厂建设全封闭圆形储煤罐，最大化减少煤粉尘扩散对环境的影响。

粉煤灰

粉煤灰是煤炭燃烧后的主要产物，是公司发电业务的主要固体排放物。2010年，公司发电业务粉煤灰产生量约为9.7百万吨，其中约6.9百万吨作为水泥等建筑材料的原料，综合利用率约为71.1%。未综合利用的部分送往灰场集中进行安全处置。

烟尘

烟尘是煤炭在燃烧过程中形成的微小颗粒，主要来源于火力发电、采暖锅炉排出烟气等，是公司发电业务的排放物之一。公司的燃煤发电机组均安装有除尘设备，除尘效率高达99%，烟尘排放浓度和排放总量均满足国家和地方的相关排放标准与要求。

2010年，国华电力分公司全年烟尘排放指标约为0.1克/千瓦时，处于国内行业领先水平。

液体排放物

公司煤炭业务产生的液体排放物主要为矿井水、工业废水和生活污水，运输业务和发电业务产生的液体排放物主要为工业废水和生活污水。公司产生的所有废水均经过处理，达标排放，并最大限度地进行回收利用。经处理后的废水主要用于矿井开采用水、煤炭洗选加工用水、电厂冷却用水、采场及道路降尘洒水、绿化复垦用水和冲刷洗车用水等。

2010年，公司产生废水总量约112.2百万吨，同比下降3.4%，排放量约为56.0百万吨，综合利用率约50.1%，其中工业废水综合利用率达82.4%。

公司积极推进污水处理技术的研发和利用，提高污水处理的效果。2010年，废水经处理后，化学需氧量(COD)平均去除率达78%，公司全年化学需氧量(COD)排放量约为0.32万吨，在去年已超额完成“十一五”减排目标的前提下，同比下降5.9%。

案例：神朔铁路分公司加大污水处理力度，有效节约水资源

近年来，神朔铁路分公司大力转变经济发展方式，注重保护环境、节约水资源，努力促进运输业务与环境的和谐发展。2010年，神朔铁路污水治理工作取得重要进展，神朔铁路污水回收再利用技术获国家实用新型专利，神木北机务段污水处理厂通过竣工验收。

自2008年开始，神朔铁路分公司组织技术人员与兰州交通大学设计院合作，结合公司污水处理的实践经验，以微生物固定化处理技术为突破点，经过多次反复试验攻关，优化改进，形成了成熟的神朔铁路污水回收再利用技术，并获得国家实用新型专利。

2010年3月，神木北机务段污水处理厂竣工，并于7月通过验收。自此，神朔铁路大柳塔等九个重点站区实现了污水回收和再利用，有效节约了水资源。



神朔铁路工业污水经处理后水质达到饮用水标准，用这样的水浇灌的蔬菜长势良好



气体排放物

公司煤炭业务产生的气体排放物主要为瓦斯(甲烷),发电业务产生的气体排放物主要为二氧化硫、氮氧化物和二氧化碳。

二氧化碳

中国神华积极将低碳经济理念融入到企业生产经营中,致力于研发并推广各种低碳技术、节能减排新技术、先进煤炭转化技术、煤质提升、洁净煤发电、提高发电能效等技术,提高能源利用率,减少二氧化碳排放。

公司积极推广实施清洁发展机制(CDM)项目,推进二氧化碳减排。目前,余姚燃气、珠海风电2个CDM项目已通过联合国注册,2010年在核准期内拟获得二氧化碳减排量(CER)约25万吨二氧化碳当量^注,预计将获得二氧化碳减排收益约1,600万元。公司多个改造项目正在报批中。其中,三河电厂供热改造CDM项目成为国家发改委批准的国内首个供热改造CDM项目,二氧化碳年减排量预计将达到22.6万吨二氧化碳当量。

中国神华对适合洗选的煤炭产品全部进行了洗选加工,一方面提高煤炭产品质量,减少了无效运输量,另一方面减少商品煤中灰分的含量,提高煤炭利用效率,从而减少煤炭消耗量,实现二氧化碳减排。根据测算,中国神华2010年煤炭洗选减少二氧化碳排放约47.5百万吨。

甲烷(瓦斯)

中国神华所属大多数井工矿的煤层瓦斯含量较低,在符合国家相关法律法规的前提下,目前主要采用通风排放的方式排出煤层瓦斯。公司正加强瓦斯综合利用技术的研发。

二氧化硫

二氧化硫主要来自于公司发电业务燃煤机组及其它业务的燃煤锅炉。公司通过装备脱硫装置与锅炉技术改造,2010年全公司二氧化硫排放量下降到约3.5万吨,在去年已超额完成“十一五”减排目标的前提下同比下降25.5%。到2010年末,公司脱硫机组总装机容量2,661万千瓦,脱硫机组装机容量占公司燃煤机组装机容量的比例为99.9%。

2010年,国华电力分公司所属43台燃煤机组装机容量2,337万千瓦,全部安装除尘脱硫设施,脱硫装机比例达100%,显著高于全国机组脱硫配置水平。国华电力二氧化硫排

注:余姚项目核准期为(2009.07.01-2010.09.30),目前正在公示阶段;珠海项目核准期为(2009.06.01-2010.07.31),目前正在公示阶段。

放指标为0.2克/千瓦时。神东电力公司新投产的四台300兆瓦机组均有脱硫系统，各电厂的循环流化床锅炉均采用石灰石炉内脱硫措施。

氮氧化物

氮氧化物是公司发电业务的气体排放物之一。公司发电业务超前应用脱硝技术，脱硝装置对锅炉烟气中氮氧化物的去除具有明显效果。

截至2010年底，国华电力分公司共有13台机组安装运行脱硝装置，总装机容量为718万千瓦。占燃煤机组总容量的30.7%，国华电力分公司全年氮氧化物排放指标为1克/千瓦时。2010年，国华电力分公司有8台新投产机组配置了脱硝系统，宁海电厂、台山电厂等脱硝系统运行良好。

其它排放物

公司的其它排放物主要是噪音。噪音主要来自矿井通风机、洗煤厂、铁路等，近年来已投入大量资金进行治理。

公司近年来通过对矿井通风机等设备设置消音器、隔音装置，矿井皮带、主扇等设备应用变频调整技术等措施，降低井下噪音污染。公司对洗煤厂产生噪声的厂房和设备安装消声器和砌隔音墙的方式控制噪音污染，达到明显的效果。

朔黄铁路沿线附近村庄较多，列车流量较大，列车通过时对距离铁路较近的村民造成一定的噪音污染，公司在49处人口居住较为密集的村庄附近，全部设立声屏障，累计达到20多千米。朔黄铁路公司将陆续在其它噪音污染较重的地方设立声屏障，尽力减小对铁路沿线居民可能存在的噪音污染。神朔铁路也通过增设声屏障、在路基两侧植树造林绿化、换铺无缝轨道等途径，有效降低噪音污染。



案例：北电胜利能源公司加大绿化环保力度

北电胜利能源公司坚持“要金山银山，更要绿水青山”的理念，不断加大绿化环保力度，自2005年到2010年，已累计投入6,807万元，完成绿化复垦治理面积364.2万平方米，覆土量220.0万立方米，铺设喷灌管线1.6万延长米，水土流失总治理度达到97.3%，林草植被恢复率达到97.7%。环保绿化成效显著。

近几年来，北电胜利能源公司在环保绿化方面主动出击，对覆土的排土场早计划、早准备，抢抓绿化时间，及时对边坡布设沙障，在边坡和平盘种草，达到保持水土和恢复植被的目的。去年，露天矿一期1,000万吨/年项目的水土保持、环境保护工作均已顺利通过国家的验收。



北电胜利能源公司 装车站附近

水土保持与生态多样性

水土保持与生态建设是公司环境保护工作的重要内容之一。公司坚持“产环保煤炭，建生态矿区”的理念，着重开展防风固沙、水源治理、塌陷区治理、边坡防护、复垦绿化等工作，改善当地生态环境。2010年，公司在水土保持与生态建设方面共投入资金约1.8亿元，同比增长28.6%，新增绿化面积达1,065万平方米。

神东矿区经过多年实践，逐渐摸索出“预复垦”的新路子，全面系统地开展矿区生态建设工作。在开采之前，做好整体规划，将矿区划分为“三圈一水”，包括外围防护圈、周边常绿圈、中心美化圈以及河道水域景观，并制定综合防治方案，逐步实施，有针对性地增加植被覆盖率，改善区域生态。2010年，神东煤炭集团新增绿化面积400万平方米。

公司其它矿区也积极开展水土保持与生态建设工作。截至2010年底，准格尔能源公司累计绿化复垦总面积达1,755万平方米，2010年新增绿化面积565.8万平方米；北电胜利能源公司坚持排土场边坡防护和铁路环线植被养护工作，大力推进生态建设，截至2010年底，绿化复垦面积达364万平方米。



公司运输业务通过加强沿线绿化和养护工作，积极进行生态建设。2010年，包神铁路公司、神朔铁路分公司以及朔黄铁路公司继续加强铁路沿线和站区的绿化补植与养护等工作，新增植株共计28万株，新增草地2.4万平方米。

公司根据相关法规要求计提“预提复垦费用”，2010年公司“预提复垦费用”的年末余额为1,577百万元。

未来规划

中国神华坚持业务发展与环境建设同步规划、同步实施、同步发展的方针，高度重视环境保护工作，通过加大环境保护投入、加大科技创新力度及优化环境管理流程等措施，重点强化节约能源、资源综合利用、污染防治及生态建设，全面推进清洁生产，大力发展低碳循环经济，积极应对气候变化，努力建设“资源节约型”、“环境友好型”企业，实现可持续发展。

自主创新与技术进步

作为中国最大的煤炭上市企业，中国神华始终高度重视科技创新工作，利用科技创新推动公司的生产和经营工作。公司以“科技领先，人才优先；依靠科技创新，实现高碳产业的低碳发展”为理念，以“支撑中国神华科学发展，引领行业科技进步，增强企业科技竞争力”为目标，全面提升中国神华的科技创新能力。

公司设立神华技术委员会，建立神华专家咨询委员会和专家库，加强决策层的建设；形成以神华技术中心(科技发展部)，国家级企业技术中心及煤、电、运三个技术分中心为科技管理主体，以神华技术研究院、神华博士后科研工作站为技术研发实体，以社会科技创新力量为重要补充的科技创新组织体系，加强自主创新能力建设。

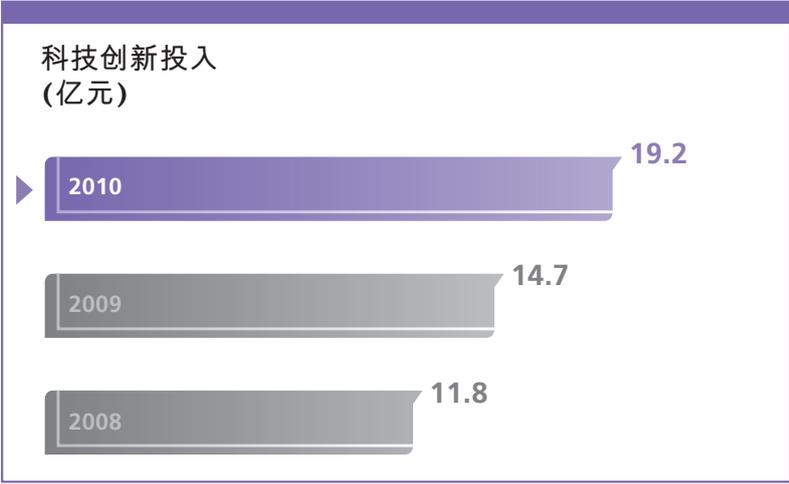


公司从组织管理、资金保障、项目研发、成果保护等科技创新工作的各个方面制定了一套较完善的管理制度和办法，为科技创新工作规范化、制度化提供了保证。公司陆续出台了《中国神华能源股份有限公司科技创新专项管理暂行办法》、《中国神华能源股份有限公司科研项目资金管理的有关规定》等一系列科技创新基本管理制度，逐步建立起制度化、规范化、标准化的科技创新管理体系。科技创新投入、科技创新成效被公司纳入“五型企业”考核体系，促进公司科技创新工作的开展。

科技创新投入

科技创新投入是强化企业自主创新主体地位的基本保障。为了实现企业的快速稳定可持续发展，自公司成立之初，中国神华不断加大科技创新投入力度。

公司科技创新投入实行科研经费集中使用、分级管理、专款专用的制度。2010年，公司累计投入科技创新经费约19.2亿元，增长率达30.6%。近三年，公司累计投入科技创新经费约45.7亿元，连续三年投入增长率超过20%。科技创新投入集中在提升公司基建项目技术水平、改善生产工艺、消除安全生产隐患、保障安全生产、开发新产品技术、生产装备的国产化和技术改造、推广运用环保新技术、创新管理模式等研究领域。



神东煤炭集团与供货商联合研制的“WJ-4FB防爆柴油铲运机”



公司加大重要生产装备的国产化和技术改造力度，推进对先进技术的消化吸收再创新。2010年，神东煤炭集团实施7米液压支架、薄煤层铲车、薄煤层防爆指挥车、连续采煤机等采煤装备的国产化改造，投入资金共约13亿元，生产成本得到大幅度降低；国华电力分公司进一步加大先进环保技术的推广应用，投入资金约3.0亿元。

2010年，公司加大了知识产权培训力度，组织知识产权和专利知识相关培训17次，参加培训人员500人次，有效提高了知识产权知识的普及和公司员工对知识产权重要性的认识。

科技创新成果

2010年，公司科技创新工作以提高生产经济效益、保障生产安全、解决技术难题、推进技术水平提高为出发点，不断加大对前沿技术的攻关和储备，取得了一批重要的科技成果，获得了相应的知识产权，并产生了巨大的经济效益。

知识产权

中国神华重视专利申请和保护工作。2010年，依据《中国神华能源股份有限公司知识产权战略》和《中国神华能源股份有限公司知识产权战略实施指南》的精神和要求进一步加强知识产权与专利管理，将知识产权管理提升为公司科技创新战略实施的重要内容。2010年，公司共获得专利授权102项，同比增加43.7%，其中发明专利19项。截至2010年12月31日，公司共获得专利授权338件。公司所获专利授权数呈逐年增长态势。

案例：国内首台具有自主知识产权的循环流化床锅炉 通过科技成果鉴定

2010年1月20日，在中国电力企业联合会与中国机械工业联合会在北京中国科技馆组织召开的科技成果与新产品鉴定会上，由神华亿利能源公司电厂安装运行的，国内首台具有自主知识产权的，不带外置换热器的690蒸吨每小时超高压再热循环流化床锅炉顺利通过科技成果及新产品鉴定。

该项目是国家“十五”科技攻关项目“200兆瓦级循环流化床锅炉及技术示范工程”，由中国科学院工程热物理研究所、上海锅炉厂有限公司与神华亿利能源公司共同完成。

经济效益

公司加强实用型科技项目的研究和新技术成果的引进、消化、吸收和再创新，专利成果在企业生产中得到广泛应用。加速科技成果向生产力转化，为公司可持续发展提供了必要的技术支撑，同时创造了较大的直接经济效益和巨大的间接经济效益及社会效益。



2010年公司已开始应用的主要科研成果及技术

煤炭业务

- “特大型矿区群资源与环境协调开发技术”形成了以四大关键技术为核心的资源与环境协调开发支撑技术，三年累计增加利润和节约支出约133.1亿元，新增利税66.8亿元。
- 神东矿区成功实施1.3-2米薄煤层工作面开采和7米大采高长距离重型工作面，每年多回收煤炭300多万吨。

运输业务

- “一种列车机车车辆复轨用分体式复轨器”全面应用于列车脱线事故的起复，朔黄铁路公司的起复救援时间从24小时缩短到12小时。
- “清除液压系统杂质的装置”应用于港口机械杂质清除装置，每年节约备件费用0.6百万元。

发电业务

- “一种发电机组次同步振荡动态稳定装置及稳定方法”和“一种抑制次同步振荡的控制装置与方法”逐步推广运用，填补了我国利用SVC技术抑制次同步振荡的空白，有效抑制电网系统的次同步振荡问题。次同步谐振动态稳定装置投运后，能够满足锦界能源公司4台机组满负荷送出，每年可多输送电量41.25亿度，增加利润330百万元/年。

2010年公司取得突破性进展的重要科研项目

- “基于WiMAX无线宽带技术”应用于朔黄铁路移动通信中。该技术是第三代通信技术在国内铁路的首次应用，课题已取得初步研究成果，视频监控、无线同步操控、列尾风压检测等业务试验已经完成，该技术的应用将极大提高朔黄铁路数字化水平。
- “准格尔矿区粉煤灰综合利用工业化技术系统研发”已初步形成以30余项专利为核心的冶金级氧化铝制备技术，工业化中试厂建设工作于2010年9月启动，中试装置预计将于2011年9月建成。该技术将实现准格尔矿区“高铝”型煤炭资源综合利用，显著提升煤炭伴生资源的开发与利用水平，为公司打造新的经济增长点奠定基础。



神东煤炭集团对外出售的第一台SDWX/JW-III型自移机尾



未来规划

在“十二五”期间，中国神华科技创新工作将在公司总体发展战略指导下，按照科技发展的总体要求，积极培育核心技术，增强企业核心竞争力，引领经济发展方式的转变。

中国神华科技创新“十二五”工作目标是：建立完善自主创新体系与运行机制；“十二五”期末，研发投入占销售收入的比例提高到1%；攻克一批抢占低碳能源技术制高点的核心技术，取得一批支撑神华煤电路港航产业科学发展、拥有自主知识产权的核心技术成果；牵头制定一批以神华核心技术为基础的行业标准和国家标准；初步形成自主创新驱动型的企业发展模式，科技进步对经济增长贡献率达到65%以上；实施“十、百、千”人才工程，培养、吸引、凝聚一批优秀科技人才，形成具有神华特色的创新文化。

案例：神东煤炭集团对外出售第一台SDWX/JW-III型自移机尾

2010年1月，神东煤炭集团第一台对外出售的SDWX/JW-III型自移机尾在维修中心组装完成。经质量检验合格后被运往榆树湾煤矿。

SDWX/JW-III型自移机尾是维修中心根据多年生产经验，集以往SDWX/JW-I型自移机尾、SDWX/JW-II型自移机尾的性能及优点自行研发设计制造的。该自移机尾性能良好，适合本地区煤矿生产要求，成本低、使用价值高，从根本上解决了自移机尾质量问题，实现了设备低缺陷、低故障率这一目标，大幅度提高了自移机尾的使用寿命。

社会公益与社会评价

中国神华根植于社会，在创造经济效益的同时，持续深化对社会公益的认识，树立“感恩祖国、回报社会、回馈全民”的价值观，始终坚持与社区合作共赢、共谋发展的原则，热心公益事业，逐渐形成了有神华特色的回馈社会模式。



社会贡献

中国神华坚持与企业周边社区合作共赢，为社区居民营造安全、便利、优美的生活环境，积极为社区提供捐助，推动当地社区与企业和谐发展。

公司制定《中国神华能源股份有限公司捐赠管理办法(暂行)》等制度，对捐赠的物件、资金额度及程序进行了明确规定。2010年，中国神华对外捐赠支出共计486.4百万元。其中向神华公益基金会^注捐赠355.9百万元；直接向社区、受灾地区、教育事业、社会福利和文化体育事业等捐赠130.5百万元。

神华公益基金会旨在“奉献神华爱心，支持公益事业，促进社会和谐发展”。2010年，神华公益基金会出资50百万元与社会工作协会合作共同启动“神华爱心行动”，该项目将于2011年度平均每日救助白血病患者和先天性心脏病患儿各1名，年度累计救助白血病和先天性心脏病患儿各不少于365名，通过这一行动实现救助一个孩子，解脱一个家庭，



绿色神东，和谐小区

带动周围一片，促进社会和谐。神华公益基金会还心系革命老区，向瑞金市、井冈山市、吉安县、新干县、余干县投入3,000万元，捐建5所学校。

注： 神华公益基金会严格按照民政部的相关规定及神华公益基金会章程使用基金会款项，主要用于扶贫济困、救助灾害、文化教育、环境保护等公益活动。按神华公益基金会章程，相关关联方均不得于任何时间及地点受益于基金会相关捐赠。

2010年是灾害多发的一年，中国神华始终关注灾区人民的生产生活。公司向青海玉树灾区捐款1,200万元，向旱区捐赠抗旱救灾款1,000万元，帮助灾区人民尽快恢复正常生产生活。

公司在招收大学毕业生、安置社会就业时，优先考虑业务所在地人员，努力解决当地的社会就业；工程施工和物资采购时，在保证公平和质量的前提下，尽最大努力将利益留在地方。

公司积极推行地企共建，与公司业务所在地区合作，让所在地居民得到实惠。社区捐赠款项主要用于资助地方修建基础设施、敬老院，资助矿区当地牧民，保障其冬季供暖等。

在企业发展的同时，中国神华通过开展“金秋助学”、“1+1希望工程助学”、“捐建希望工程图书馆”等捐资助学活动，积极帮助贫困地区、失学儿童和贫困大学生，支持公司业务所在地的教育事业。

社会服务

在社会服务方面，中国神华开展诸多有特色的公益服务，并使之日常化、系列化。

在2010年上海世博会期间，公司抽调精兵强将，周密部署，确保世博期间电力供应。国华电力分公司是上海世博保电的直接责任单位，通过强化风险预控，开展生产安全和安全保卫方面的综合演练做到有备无患，经过184天的全员努力，圆满完成世博保电工作。



国华台山电力保电应急演练



在2010年广州亚运会暨残运会期间，国华电力分公司台山电力公司作为广东骨干发电厂，肩负着亚运会安全发供电的重大责任。保电工作从2010年04月01日开始，到12月19日亚残会胜利闭幕，历时263天，台山电力公司向南方电网共计供电139亿千瓦时，圆满完成亚运保电任务。

2010年，中国神华积极参与承办国际煤炭行业首届采煤技能大赛——“神华杯”采煤技能国际邀请赛，来自澳大利亚、德国、俄罗斯、美国、中国等9个国家的12家国际知名煤炭企业组队前来参赛和观摩，极大地提高了中国煤炭企业的知名度和影响力。

中国神华充分利用自有铁路运输资源，开展反向运输，服务社会。公司开通了沿线铁路运输线路，运输矿石、焦煤和进口设备。反向运输的开展，可以提高中国神华铁路、货车等资产使用率，提高公司运输业务盈利能力，具有企地双赢的重要意义。



来自世界各地的选手们在“神华杯”采煤技能国际邀请赛中一展身手



由神东煤炭集团员工组成的志愿者为“神华杯”采煤技能国际邀请赛热忱服务，成为神东的靓丽风景线

案例：神东煤炭集团为地方钻探施工找水源，扶贫帮困献爱心

近年来内蒙古很多地区出现大旱气候，包头市固阳县已是连续5年干旱，地表水严重下降，怀朔镇东补号村原有水井均较浅，现已经无水，无法满足当地生活及农田灌溉需要。

2010年11月，神东煤炭集团地测公司为内蒙古自治区固阳县怀朔镇东补号村钻探施工找水源，帮助当地农牧民解决人畜饮水问题。地测公司派遣了钻探及相关人员共13人和车载钻机前往该山区施工。钻探工人们密切配合，克服了机器、水、泥浆易冻及岩石坚硬等不利因素，经过26天的奋斗找到了水源。

该工程于11月9日顺利完工，经抽水试验测算，该水井出水量可达200立方米/天，可以满足当地村民生活用水需求。工程竣工时，怀朔镇负责人、东补号村委负责人代表当地政府分别给公司、地测公司、地测公司钻探队赠送锦旗，表达他们的感激之情。



固阳县人民政府、怀朔镇政府等向钻探队赠送锦旗，表达他们的感激之情



每股社会贡献值

每股社会贡献值反映公司为股东、员工、客户、债权人、社区以及整个社会所创造的全部价值，有助于社会公众更全面地了解公司的社会贡献。2010年度，中国神华每股社会贡献值为4.157元/股(企业会计准则)；中国神华每股社会贡献值为4.205元/股(国际财务报告准则)。

注： 每股社会贡献值计算口径：在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司在报告期内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等对其他利益相关者创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其它社会成本。因环境污染等造成的其它社会成本的计算口径包括公司按国家相关规定缴纳的环境相关的各种税费和提取的基金，包括排污费、煤炭可持续发展基金、水土流失补偿费、征地补偿费、矿山环境治理恢复保证金、预提复垦费用等。

社会评价

2010年中国神华所获国家、省(行业)级科技奖励一览表

序号	奖项级别	奖项名称	获奖项目	获奖单位
1	省(行业)级一等奖	中国煤炭工业科学技术奖	特大型矿区群资源与环境协调开发技术	中国神华能源股份公司
2	省(行业)级一等奖	内蒙古自治区科技进步奖	6.3米重型综采工作面成套技术	神东煤炭集团
3	省(行业)级一等奖	内蒙古自治区科技进步奖	准格尔现代露天煤矿开发重大关键技术研究与应用	神华准格尔能源公司
4	省(行业)级二等奖	中国电力科学技术奖	次同步谐振动态稳定装置自主研发与工程应用	国华电力分公司
5	省(行业)级二等奖	中国电力科学技术奖	超超临界机组P92钢焊接接头性能评价及应用技术研究	国华电力分公司
6	省(行业)级三等奖	中国煤炭工业科学技术奖	神东新型履带行走式液压支架	神东煤炭集团
7	省(行业)级三等奖	中国电力科学技术奖	13000m ² 海水冷却塔技术研究与应用	国华电力分公司
8	省(行业)级三等奖	中国电力科学技术奖	基于ERP的国华SCM信息系统实施与应用	国华电力分公司
9	省(行业)级三等奖	中国电力科学技术奖	600MW机组低发靠背轮安全可靠性研究及改进	国华电力分公司



2010年中国神华所获国家、省(行业)级安全生产奖项一览表

序号	奖项级别	奖项名称	获奖单位
1	国家级	全国煤矿职业安全健康先进单位	上湾煤矿
2	省(行业)级	全国电力行业优秀企业	台山电力
3	省(行业)级	全国电力行业优秀企业	定州电力
4	省(行业)级	年度平安单位	神东煤炭集团
5	省(行业)级一等奖	600MW优胜机组	锦界能源4号机组
6	省(行业)级二等奖	600MW优胜机组	台山电力4号机组
7	省(行业)级二等奖	600MW优胜机组	定洲电力2号机组
8	省(行业)级二等奖	600MW优胜机组	锦界能源1号机组
9	省(行业)级三等奖	600MW优胜机组	沧东电力1号机组
10	省(行业)级三等奖	600MW优胜机组	宁海电力4号机组
11	省(行业)级三等奖	600MW优胜机组	锦界能源2、3号机组

2010年中国神华所获环境保护奖项一览表

序号	获奖级别	奖项名称	获奖项目	获奖单位
1	省(行业)级	煤炭工业节能减排先进企业	-	神东煤炭集团
2	省(行业)级	中国电力科学技术一等奖	1.25万吨/天低温多效海水淡化装置研发及在火电厂的应用	国华电力分公司
3	省(行业)级	中国电力科学技术三等奖	600MW机组重大设备应用综合评价技术	国华电力分公司
4	省(行业)级	中国电力科学技术三等奖	600MW亚临界燃煤机组低负荷运行优化技术研究	国华电力分公司
5	省(行业)级	全国发电机组协作会600MW级年会一等奖	锦界电厂4号机组	国华电力分公司
6	省(行业)级	全国发电机组协作会600MW级年会二等奖	锦界电厂1号机组、沧东电厂2号机组、台山电厂4号机组以及定洲电厂2号机组共4台机组	国华电力分公司
7	省(行业)级	全国发电机组协作会600MW级年会三等奖	锦界电厂2号和3号机组以及宁海电厂4号机组共3台机组	国华电力分公司
8	省(行业)级	中国节能服务产业2010年度峰会的2010年度中国电机系统节能优秀项目奖	亿利电厂凝泵高压变频节能改造项目	神东电力分公司



2010年中国神华所获资本市场奖项一览表

序号	奖项名称	评奖单位
1	2010年度H股类别最佳企业管制披露钻石奖	香港会计师公会
2	上市公司治理专项奖——2010年度上市公司董事会奖	上海证券交易所
3	中国证券市场20年最受投资者喜爱的上市公司	中国上市公司市值管理研究中心
4	2010年度中国上市公司市值管理百佳	中国上市公司市值管理研究中心
5	第六届中国证券市场年会金鼎奖	中国证券市场年会组委会
6	2009中国上市公司评选·公司治理榜优秀企业奖	第一财经、中诚信评估
7	第五届中国投资者关系评选年度投资者关系管理百强	南京大学、中国上市公司投资者关系管理研究中心
8	第五届中国投资者关系评选最佳披露奖	南京大学、中国上市公司投资者关系管理研究中心
9	第五届中国投资者关系评选最佳舆情能力奖	南京大学、中国上市公司投资者关系管理研究中心
10	2010年采掘行业最佳社会责任报告奖	润灵环球责任评级RKS、和讯网、挪威船级社DNV
11	入选中国国有上市公司企业社会责任榜	南方周末、贵州卫视等
12	2010年度普氏全球能源企业250强第19位	《普氏》
13	福布斯全球企业2000强第154名	《福布斯》
14	2010年普氏全球能源企业亚洲整体表现第5位	《普氏》
15	2010年普氏全球能源企业亚洲煤炭和可消费燃料第1位	《普氏》
16	2010年度普氏全球能源企业亚洲增长最快第9位	《普氏》
17	2010中国上市公司最佳法律风险管理奖	中华全国律师协会、中国国际经济贸易仲裁委员会、中国商业法研究会

附录 I

中国神华社会责任指标体系

公司整体指标

一级指标	二级指标	三级指标	2010年 公司表现
社会贡献	每股社会贡献值(元/股)(企业会计准则)		4.157
	每股社会贡献值(元/股)(国际财务报告准则)		4.205
	预计累计现金分红(亿元)(2005年至2010年)		691.4
	2010年末期股息(元/股)(预案)		0.75
	对外捐赠额(百万元)		486.4
财务	营业收入(百万元)		152,063
	归属于本公司股东的净利润(百万元) (企业会计准则)		37,187
	本公司股东应占本年利润(百万元) (国际财务报告准则)		38,132
业务	商品煤产量(百万吨)		224.8
	煤炭销售量(百万吨)		292.6
	总售电量(十亿千瓦时)		131.41
	下水煤量(百万吨)		169.9
	自有铁路运输周转量(十亿吨公里)		150.3
供应商关系	五大供应商占采购比例(%)		17.2
客户关系	前五大客户销售收入占营业收入比例(%)		23.6
安全生产	资金投入(亿元)		约38.1
	安全生产培训(人次)		14万以上



附录 I：中国神华社会责任指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	2010年 公司表现
节能减排与 环境保护	SO ₂ 排放量	2010年SO ₂ 排放总量(万吨)	约3.5
		同比下降比例(%)	25.5
	COD排放量	2010年COD排放总量(万吨)	0.32
		同比下降比例(%)	5.9
	水资源利用	废水产生总量(百万吨)	112.2
		废水综合利用率(%)	50.1
节能减排与 环境保护 (续)	CDM项目	已核准CDM项目数(个)	2
		已核准CDM项目减排CO ₂ 当量(万吨) ^{注1}	25
		在批CDM项目数(个)	4
	综合利用电厂装机容量	已有装机(兆瓦)	3,170
		在建装机(兆瓦)	1,260
	重大环境污染事故(次)		0
	环境保护资金投入(亿元)		18.1
	水土保持与生态建设资金投入(亿元)		1.8
	新增绿化面积(万平方米)		1,065
	员工权益	员工基本情况 ^{注2}	员工数量(人)
残疾员工(人)			284
童工(人)			0
少数民族员工(人)			2,855
女性员工(人)			11,925
职业健康		资金投入(百万元)	100以上
		职业病发生情况(人次)	6
员工培训		培训(人次)	49万

- 注： 1. 余姚项目核准期为(2009.07.01-2010.09.30)，目前正在公示阶段；珠海项目核准期为(2009.06.01-2010.07.31)，目前正在公示阶段。
2. 该数据包含神华航运公司数据。

一级指标	二级指标	三级指标	2010年 公司表现
科技创新	科技创新资金投入(亿元)		19.2
	项目立项数	总部批复立项(项)	37
		子(分)公司自筹资金立项	87
	专利授权数(项)		102
	知识产权培训	知识产权培训(期次)	17
		知识产权培训(人次)	500

煤炭生产、运输业务

一级指标	二级指标	三级指标	2010年 公司表现
客户关系	市场占有率	中国沿海市场(%)	28.7
		中国出口煤市场(%)	54.1
安全生产	基本情况	原煤生产百万吨死亡率(%)	0.0123
		较大及以上事故数目(次)	0
	建设成果	采煤、掘进机械化率(%)	100
		特级安全高效矿井占总矿井数比例(%)	70.0
资源利用	煤矿采区平均回采率(%)		83.9
	万元产值综合能耗(吨标准煤/万元)		0.425
环境保护与 节能减排	固体排放物	煤矸石产生量(百万吨)	18.8
		煤矸石综合利用量(百万吨)	5.3



发电业务

一级指标	二级指标	三级指标	2010年 公司表现
安全生产	基本情况	较大及以上事故数目(次)	0
资源利用	水资源利用	海水淡化产生的水资源量(百万吨)	4.9
	可再生能源利用	风电发电量(万千瓦时)	3,464
环境保护与 节能减排	气体污染物	脱硫机组总装机容量(万千瓦)	2,661
		燃煤发电脱硫装置配置率(%)	99.9
	固体污染物	粉煤灰排放量(百万吨)	9.7
		粉煤灰综合利用率(%)	71.1
		烟尘除尘效率(%)	99

附录 II

上海证券交易所披露建议与报告内容对照表

序号	上海证券交易所的披露建议	章节索引
表1	《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知》	
1	第一条	非报告内容要求
2	第二条	“公司社会责任理念”，“公司社会责任管理架构”，“董事长致辞”，“诚信经营与和谐共赢”，“员工权益”，“环境保护与节能减排”，“自主创新与技术进步”，“社会贡献”，“社会服务”
3	第三条	非报告内容要求
4	第四条	“每股社会贡献值”
5	第五条：第(一)点	“客户关系”，“安全生产与职工权益”，“社会贡献”，“社会服务”
6	第五条：第(二)点	“环境保护与节能减排”
7	第五条：第(三)点	“诚信经营与和谐共赢”，“员工权益”
8	第六条	非报告内容要求
9	第七条	非报告内容要求
10	第八条	非报告内容要求
11	第九条	非报告内容要求



附录 II：上海证券交易所披露建议与报告内容对照表

序号	上海证券交易所披露建议	章节索引
表2	《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》	
12	第一条	非报告内容要求
13	第二条	不适用
14	第三条：第(一)点	“环境保护与节能减排”
15	第三条：第(二)点	“资源利用”
16	第三条：第(三)点	“环境保护资金投入”，“科技创新投入”
17	第三条：第(四)点	“水资源利用”，“主要排放物及治理”
18	第三条：第(五)点	“水资源利用”，“主要排放物及治理”，“自主创新与科技进步”
19	第三条：第(六)点	“水资源利用”，“主要排放物及治理”
20	第三条：第(七)点	“环境保护与节能减排管理机制”
21	第三条：第(八)点	“社会评价”
22	第三条：第(九)点	“其他排放物”，“水土保持与生态多样性”
23	第四条	不适用
24	第五条	非报告内容要求
25	第六条	“水土保持与生态多样性”
26	第七条	非报告内容要求
27	第八条	非报告内容要求
28	第九条	非报告内容要求

序号	上海证券交易所 披露建议	章节索引
表3	《上市公司2009年年度报告工作备忘录第一号内控报告和社会责任报告的编制和审议》附件2《公司履行社会责任的报告》编制指引	
29	第一条	非报告内容要求
30	第二条	非报告内容要求
31	第三条	目录 一 重要提示
32	第四条：第(一)点	“客户关系”，“安全生产与员工权益”，“社会贡献”， “社会服务”
33	第四条：第(二)点	“环境保护与节能减排”
34	第四条：第(三)点	“诚信经营与和谐共赢”，“员工权益”
35	第五条	“每股社会贡献值”
36	第六条	附录III
37	第七条	不适用



附录 III

第三方验证结果



KPMG Huazhen	毕马威华振	Telephone 电话	+86 (10) 8508 5000
8th Floor, Tower E2	会计师事务所	Fax 传真	+86 (10) 8518 5111
Oriental Plaza	中国北京	Internet 网址	kpmg.com/cn
1 East Chang An Avenue	东长安街1号		
Beijing 100738	东方广场东2座8层		
China	邮政编码: 100738		

中国神华能源股份有限公司董事会:

我们接受中国神华能源股份有限公司（“中国神华”）的委托，对中国神华截至 2010 年 12 月 31 日止年度社会责任报告（“社会责任报告”）中根据上海证券交易所发布的有关指引的披露建议在社会责任报告中披露的信息进行了独立鉴证。这些指引包括：

- 《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》
- 《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》
- 《上市公司 2009 年年度报告工作备忘录第一号内控报告和社会责任报告的编制和审议》的附件二《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》

（统称为“上交所指引”）。

本报告的目的

根据双方的业务约定条款，本报告仅为中国神华编制，并供其根据上交所指引进行披露。我们的工作仅限于就约定事项在本报告中向中国神华进行汇报，而非其它目的。我们不会就我们所实施的工作、出具的报告或作出的结论对除中国神华以外的任何第三方承担任何责任。

董事会和我们的责任

中国神华董事会负责根据上交所指引的披露建议所编制的社会责任报告中的信息（“披露信息”）的认定、表述和准确性。

我们的责任是在实施工作的基础上，向中国神华董事会发表我们的鉴证意见。我们的工作是由一支拥有环境和鉴证经验的专业团队进行实施的。我们的工作和结论仅限于考虑是否存在任何事项使我们相信，这些披露信息在社会责任报告中的内容在整体上，在所有重大方面，存在不公允的表述，即这些信息与我们在中国神华总部所获知的信息存在不一致。

范围

我们的独立鉴证工作旨在就社会责任报告中的披露信息是否存在不公允的表述提供有限保证。

为获取有限保证而实施的程序旨在确认信息的可信性，该程序的范围要小于为获取合理保证所实施的程序的范围。我们的工作和报告并不会就中国神华系统和程序的有效性发表意见。

KPMG Huazhen, a Sino-foreign joint venture in China and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

毕马威华振会计师事务所—中国中外合作经营企业，是毕马威全球网络成员所之一，毕马威网络合作组织（“毕马威网络”）的成员所网络中的成员。



报告标准

中国神华根据上交所指引编制社会责任报告。

鉴证准则

我们按照国际鉴证业务准则第 3000 号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务（International Standard on Assurance Engagements 3000）执行工作。该准则要求鉴证业务小组具备理解和审阅报告信息所需的相关知识、技能和专业能力，并遵守国际会计师联合会（International Federation of Accountants）专业会计师职业操守的要求以确保其独立性。

实施工作的总结

我们所实施的工作主要限于以下方面：

- 与中国神华总部负责收集、整理和汇报披露信息的管理层和员工、总部业务归口管理部门的员工进行访谈；
- 将社会责任报告中的信息与中国神华总部层面相关原始文件进行对比，以考虑原始文件中的关键信息是否已反映在社会责任报告中；我们未对有关以前年度的信息进行审查；
- 根据上交所指引的披露建议，抽取环境保护、安全生产等方面的关键指标进行分析性复核；
- 在考虑定量和定性风险分析的基础上，对煤炭和电力业务板块的部分主要分/子公司实施实地访问；及
- 核对社会责任报告中关键财务数据与经审计财务报表中数据的一致性。

结论

基于本报告所述的范围和工作，我们没有注意到任何事项使我们相信，中国神华根据上交所指引的披露建议在社会责任报告中的披露信息在所有重大方面存在不公允的表述。



北京

二零一一年三月二十五日



附录 IV

释义

神华集团	神华集团有限责任公司
中国神华	中国神华能源股份有限公司
神东煤炭分公司	中国神华能源股份有限公司神东煤炭分公司
哈尔乌素煤炭分公司	中国神华能源股份有限公司哈尔乌素煤炭分公司
准格尔能源公司	神华准格尔能源有限责任公司
北电胜利能源公司	神华北电胜利能源有限公司
神东煤炭集团	神华神东煤炭集团有限责任公司
神东电力	神华神东电力有限责任公司
神华新街公司	神华新街能源有限公司
神朔铁路分公司	中国神华能源股份有限公司神朔铁路分公司
铁路货车分公司	中国神华能源股份有限公司铁路货车运输分公司
朔黄铁路公司	朔黄铁路发展有限责任公司
包神铁路公司	神华包神铁路有限责任公司
黄骅港务公司	神华黄骅港务有限责任公司
天津煤码头公司	神华天津煤炭码头有限责任公司
神华航运公司	神华中海航运有限责任公司
国华电力分公司	中国神华能源股份有限公司国华电力分公司
北京热电	神华国华国际电力股份有限公司北京热电分公司
盘山电力	天津国华盘山发电有限责任公司
三河电力	三河发电有限责任公司
国华准格尔	内蒙古国华准格尔发电有限责任公司
宁海电力	浙江国华浙能发电有限公司
神木电力	中电国华神木发电有限公司
台山电力	广东国华粤电台山发电有限公司
绥中电力	绥中发电有限责任公司
锦界能源公司	陕西国华锦界能源有限责任公司
定洲电力	河北国华定洲发电有限责任公司

附录 IV：释义

沧东电力	神华河北沧东发电有限责任公司
余姚电力	浙江国华余姚燃气发电有限责任公司
国华汇达丰风电	神华珠海国华汇达丰风能开发有限公司
准能电力	神华准格尔能源有限责任公司控制并运营的发电分部
准能矸电	内蒙古准能矸电有限责任公司
神华亿利能源	神华亿利能源公司
保德电力	保德神东发电公司
澳洲控股公司	神华澳大利亚控股有限公司(Shenhua Australia Holdings Pty Limited)
沃特马克公司	神华沃特马克煤矿有限公司(Shenhua Watermark Coal Pty Limited)
印度尼西亚公司	国华(印度尼西亚)南苏发电有限公司(PT.GH EMM INDONESIA)
子(分)公司	指本公司的分公司和控股子公司，内文另有所指除外
企业会计准则	中华人民共和国财政部于2006年2月15日颁布的《企业会计准则—基本准则》和38项具体会计准则、其后颁布的企业会计准则应用指南、企业会计准则解释以及其它相关规定
上海上市规则	上海证券交易所股票上市规则
上海证交所	上海证券交易所
香港上市规则	香港联合交易所有限公司证券上市规则
香港联交所	香港联合交易所有限公司



附录 V

读者反馈表及联系方式

中国神华非常关心您对公司的企业社会责任工作和这份企业社会责任报告的意见。您的意见和建议，是我们在持续改进工作和这份报告过程中最关心的内容。

请回答好以下问题后将表格传真至+86-10-5813 1814，或电邮至1088@csec.com。

1. 在本报告中，有没有您关心但没有在本报告中找到的内容？如果有，请写下您关心的内容。

2. 您对本报告中的哪一部分最感兴趣？

如果愿意，欢迎您提供个人信息：

姓名：_____

职业：_____ 机构：_____

联系地址：_____ 邮政编码：_____

电话：_____ 传真：_____

电子邮件：_____

中国神华能源股份有限公司
神华大厦B座
东城区西滨河路22号
中国，北京
邮编100011

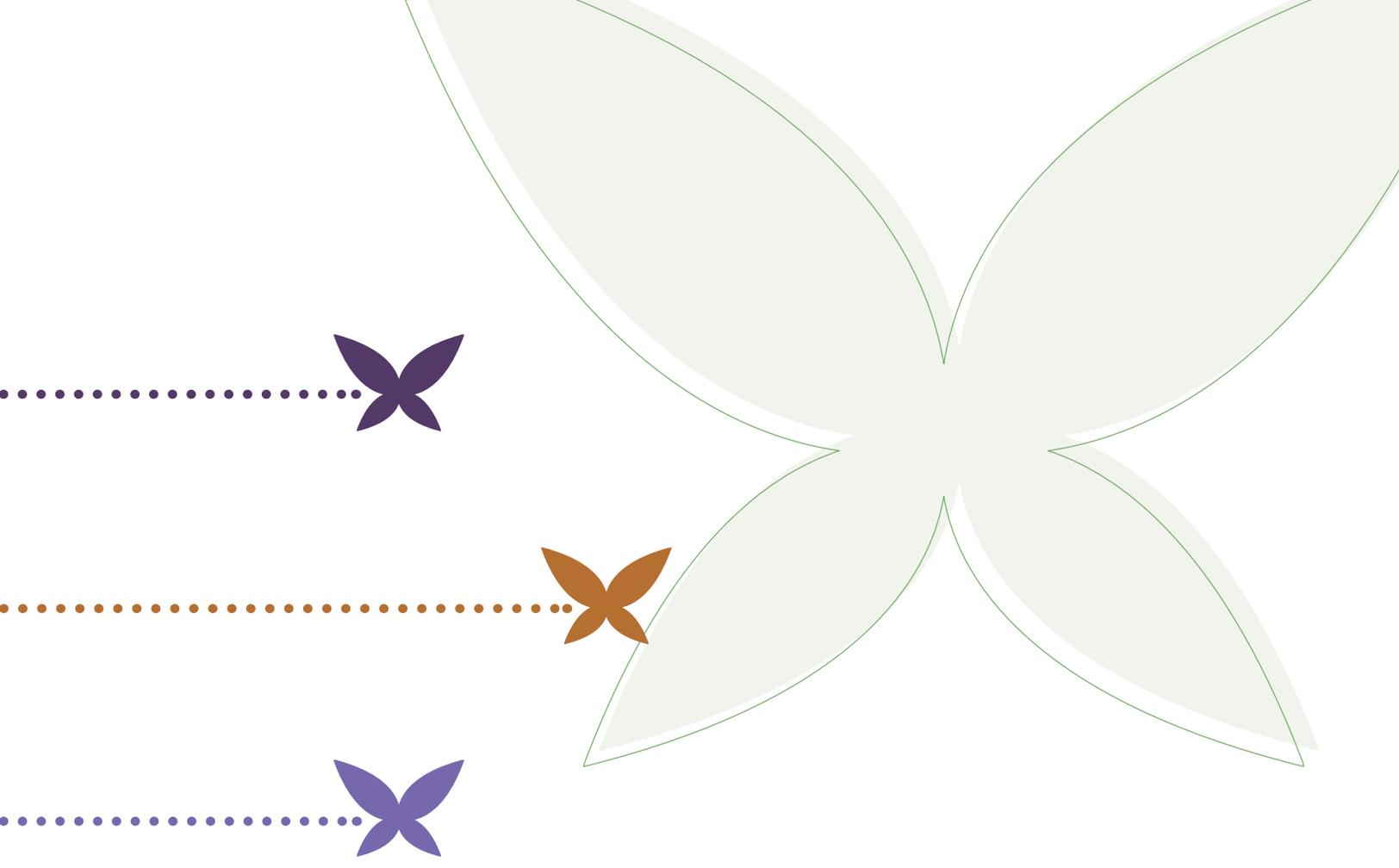
1 0 0 0 1 1

贴 邮
票 处

寄： 北京市东城区安定门西滨河路22号神华大厦

中国神华能源股份有限公司
投资者关系部

□ □ □ □ □ □



文本语言和发布形式

本报告以中文、英文两种文字出版，若两种版本有差异之处，请以中文版为准。本报告以印刷品形式向股东和投资者发布，以PDF电子文档形式向利益相关方及社会公众公布，其中PDF电子文档可在中国神华网站(www.csec.com)下载阅读。对本报告的内容如有疑问，请致电或致函本公司，联系方式如下：

中国神华能源股份有限公司

投资者关系部
北京市东城区安定门
西滨河路22号神华大厦
邮编：100011
电话：+8610 5813 3399 / 3355
传真：+8610 5813 1814

在香港印刷
中国神华能源股份有限公司出版
2011年3月



2007年度社会责任报告



2008年度社会责任报告



2009年度社会责任报告



绿色能源 可持续发展

中国神华能源股份有限公司
北京市东城区安定门
西滨河路22号神华大厦
邮编100011
电话:+86-10-58133399或58133355

www.csec.com

