

# 乐山电力股份有限公司

## 2010 年度履行社会责任的报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2010 年，公司克服了极其复杂的经济形势和外部环境，坚持以科学发展观为指导，积极承担社会责任，构建和谐社会，推进辖区内经济、社会、环境可持续发展，切实维护股东、职工和利益相关者的合法权益。根据上海证券交易所《关于做好上市公司 2010 年年度报告工作的通知》、《公司履行社会责任的报告编制指引》的要求，公司编制 2010 年度履行社会责任报告如下：

### 一、综述

乐山电力股份有限公司（以下简称公司）履行社会责任的宗旨是实现公司发展与股东发展共受益，公司发展与员工发展共分享，公司发展与客户发展共进步，公司发展与社会发展共和谐。以良好的业绩回报股东，回报员工，回报客户，回报社会。

2010 年，公司坚持科学发展观，在四川省电力公司和乐山市委、市政府的大力支持下，紧紧围绕“科学规划、创新机制、强化管理、加快发展”的经营方针，全面落实董事会下达的 2010 年目标任务和工作措施，科学制定“十二五”发展战略规划，努力推进公司产业结构调整，深化“三项制度”改革和内控制度建设，按期实现多晶硅项目投产，推动公司可持续发展。

2010 年公司实现发电量 4.74 亿千瓦时，完成年度计划 4.00 亿千瓦时的 118.50%，比上年增长 15.61%；售电量 17.60 亿千瓦时，完成年度计划 15.50 亿千瓦时的 113.55%，比上年增长 21.97%；多晶硅产量 1617.60 吨，完成年度计划 1500 吨的 107.84%；售气量 7543 万立方米，完成年度计划 6500 万立方米的 116.05%，比上年增长 7.22%；售水量 1998 万立方米，完成年度计划 1880 万立方米的 106.28%，比上年增长 2.67%；煤炭产量 50.66

万吨，完成年度计划 48 万吨的 105.54%。全年实现营业收入 177,909.84 万元，完成年度计划 155,000 万元的 114.78%，比上年增长 89.78%，实现利润总额 9,991.12 万元，完成年度计划 8,200 万元的 121.84%，比上年增长 10.35%，归属于上市公司股东的净利润 6,266.54 万元，比上年增长 10.36%。2010 年公司上缴国家各种税费 18,123 万元，比上年 15,934 万元增加 2,189 万元，增长 13.70%。全面超额完成董事会下达的各项经营指标，公司经营态势日趋向好，经济效益和社会效益显著提升。

2010 年，公司获得“四川省工业企业最大规模 500 强”、“四川省工业企业最佳效益 500 强”、“四川省大中型企业 500 强”、“电力、热力的生产和供应业最大规模 30 强”、公司连续 11 年被评为省级“守合同重信用企业”、连续九年获乐山市“红旗团委”、连续三年荣获“乐山市劳动保障诚信单位”、荣获“乐山市纳税贡献十大企业”，荣登“乐山骄傲·年度突出贡献企业”金榜等荣誉；董事长廖政权被授予“四川省第六届劳动模范”。

## 二、社会责任履行情况

### （一）股东和债权人权益的保护

#### 1. 股东大会召开情况

公司建立了较为完善的法人治理结构，内部控制体系完整，保证了所有股东公平、公开、公正地享有法律、法规和规章所规定的各项合法权益。报告期内，公司召开年度股东大会 1 次，临时股东大会 2 次，公司依法召集、召开股东大会，历次股东大会的召集、召开程序均符合《上海证券交易所股票上市规则》、《公司章程》和《股东大会议事规则》有关规定，在涉及关联交易表决时，关联股东均回避表决，没有损害上市公司和股东利益的情形。

#### 2. 注重股东投资回报。

公司按照年度股东大会对 2009 年利润分配决议，于 2010 年 6 月 30 日在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》和《证券日报》上刊登了公司 2009 年度分红派息实施公告。2010 年 7 月 9 日通过中国证券登记结算有限责任公司上海分公司向全体股东实施完成了每 10 股派发 0.50 元（含税）的利润分配，共计分配现金 1632.4 万元。通过本次分配，公司

已连续六年向全体股东进行了利润分配，共计分配现 13148.72 万元。

### 3. 认真履行信息披露义务

2010 年，公司董事会根据中国证监会和上海证券交易所要求，及时修订了公司《信息披露事务管理制度》，并制订了《内幕信息知情人管理制度》、《外部信息使用人管理制度》，形成了一套完整的信息控制和披露体系。2010 年，公司共计履行了 4 期定期报告，26 项临时公告的披露。公司董事会严格按照《上海证券交易所股票上市规则》、《公司章程》和公司《信息披露事务管理制度》的有关规定进行信息披露，保证所有股东对公司重大事项和经营业绩的知情权，所有信息披露都做到了真实、准确、完整、及时，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏等问题的发生。

### 4. 加强投资者关系管理

公司制定了《投资者关系管理工作制度》，并严格按照制度执行。报告期内，公司通过股东大会、公司网站、电子信箱、电话等多种渠道与投资者和潜在投资者之间进行沟通联系，听取投资者的建议和意见，与投资者进行良性互动，保障所有投资者对公司信息享有平等的知情权，不断提升投资者对公司的认同度。公司凭借上市以来持续优良的经营业绩和良好的投资者关系管理，2010 年 5 月，荣获由中国市值管理研究中心组织评选的“中国证券市场 20 年中国投资者最喜爱的上市公司”称号。

### 5. 强化内部控制，防范公司风险

公司完成“三项制度改革”后，继续努力，自我加压，科学制定各项内控制度，不断提升管理水平，提高运行效率。董事会认真分析讨论，审议通过了公司《内部预算管理办法》、《总经理办公会议制度》、《行政公文处理办法》、《合同管理办法》、《合同签约授权管理办法》、《物资采购管理办法》、《电网规划工作管理办法》、《基建技改项目管理办法》，并审议修订了《募集资金管理办法》和《关联交易管理办法》等一系列内控制度，公司内控制度建设得到了进一步加强，有效地防范了公司风险。

## （二）职工权益保护

### 1. 《劳动合同法》执行情况

公司根据《劳动合同法》有关精神拟定了《劳动合同书》文本，组织全体员工签订《劳动合同》。根据岗位设置情况，组织员工签订《上岗合同》。公司对员工实行双合同管理，进一步明确双方的权利和义务。公司在诚实守信、公平合作、相互尊重、平等协商的前提下与职工进行集体协商，签订了《集体合同》。报告期间，公司能够严格按照国家劳动法律法规及各项合同条款执行，及时调解劳动纠纷，切实保障公司和员工的合法权益。

## 2. 职工福利保障情况

公司依法为职工参加社会保险，缴纳社会保险费，交纳住房公积金；根据资金承受能力建立了企业年金、为职工购买补充医疗保险和意外伤害险。同时公司还创造条件，改善集体福利，提高福利待遇。为加强职工福利费管理，进一步做好职工薪酬中福利费的管理和使用工作，根据《财政部关于企业加强职工福利费财务管理的通知》（财企[2009]242号）拟写了公司《职工福利费管理办法》，明确了职工福利费开支的范围、使用审批程序、管理监督机制。

## 3. 职工民主权利保障情况

公司通过职代会制度、民主生活会制度、领导对口联系基层单位制度，实行民主决策，推行厂务公开，加强企业管理，协调劳动关系，维护职工合法民主权益，充分调动职工积极性，广泛参与公司民主管理工作。

## 4. 2010年职工培训情况

2010年公司根据生产经营需要，采取送外培训和内训相结合的形式，分别开展了管理人员、专业技术人员、生产技能人员培训等工作，全年开展管理人员培训48期、专业技术人员培训51期、技能人员培训23期、综合培训39期，共计开展培训161期，培训人次为5439人次（其中：岗前培训57人次，岗位培训3079人次，职业资格培训1830人次，继续教育473人次。）

## 5. 职工安全保障情况

### （1）加强安全知识宣传培训

公司以自学、集中学习、讨论、观看安全宣教片等形式，在全公司范

围内开展“安全发展·预防为主”的主题宣传活动，在《乐山电力报》及公司网站刊发安全生产活动专题文章 12 篇、活动信息 27 条，在公司上下悬挂安全宣传条幅 51 幅，宣传标语 770 条，向职工、用户发放用电、用气及相关安全环保知识资料 7300 余份，安全宣传年历 100 余份，安全用气宣传节目 1 台，让安全规章家喻户晓，安全理念深入人心。加强职工安全知识培训和操作技能培训，提高职工安全生产意识和安全防范能力。

## （2）筑牢安全基础

2010 年，公司始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，按照“落实一个责任、狠抓两个治理、建设三个基础”的安全生产工作要求，紧紧围绕“反三违，强意识；查隐患，抓整改；防事故，保安全”三大工作主线，大力开展安全生产隐患大排查，实行自查与督查相结合，日常督查与突击检查相结合，重点抽查与消缺复查相结合，明查与暗查相结合，盯重点、抓难点、治隐患、消缺陷。全年重点安全隐患整治项目 12 项、挂牌督办项目 4 项、其他隐患项目 21 项，其中 25 项在年内完成了整治，其余 12 项正按计划抓紧治理，并采取了相应监控措施。全年共计投入资金 1184.67 万元，全力消除各项安全隐患。

## （3）落实安全责任制

公司与各部门、各分公司（厂）、控股公司签订安全责任书，层层落实安全责任制，加大安全生产监督力度，实行多层次、全过程、点面结合的立体安全管理。制定完善安全管理制度，确保安全制度无死角。坚持抓基层、打基础、强基固本，把着力点放在现场、放在班组，深入开展反“三违”工作。加强煤矿安全制度的执行和落实，实行领导人员带班下井，推进矿井标准化建设和标准化管理；加强多晶硅转入生产的安全管理；强化自来水、天然气供应安全；宾馆公共事务安全。把安全生产管理工作贯穿于公司生产的各个环节，并大力开展“青年安全监督岗”、“党员身边无事故”、“百日安全活动”，切实做到安全工作全体职工参与，树立安全生产人人有责意识，有效降低安全责任事故。

## 6. 企业文化开展情况

2010年，公司成功举办了第二届职工运动会。从4月上旬拉开帷幕，历经7个多月时间，于11月中旬圆满落下帷幕。此次运动会总共开展了九个大项，36个小项项目的比赛。7个多月的赛事分别在乐山、峨眉、夹江等多个赛区举行。共有3000余名职工参加了健身操、篮球、游泳、棋牌、登山、足球、乒乓球、羽毛球、田径等项目。此次运动盛会规模之大、参与人员之多在乐山市企业界尚不多见。运动会向社会展现了乐山电力职工风采，激发了职工拼搏精神，增强了团队力量，提升了企业软实力。这不仅是一届竞技运动会，更是一次贴近职工需求、全员参与的运动盛会。

为确保健身运动的长期开展，公司还成立了有10个协会组成的文化体育总会。文化体育总会的成立将让更多的职工参与到运动中来，在运动中磨练耐力和毅力，享受运动带来的健康和快乐，积极推进公司文化体育事业的发展。

#### 7. 关爱困难、退休职工情况

帮助困难职工。公司建立完善了困难职工帮扶体系，报告期内共帮助慰问困难职工190名，发放慰问金、慰问品等20余万元，为困难职工排忧解难，让他们感受到了公司这个大家庭的温暖。

关心退休职工。在节日期间，公司领导班子走访慰问公司部分离退休老干部、老职工，向为公司发展做出贡献的退休职工表示衷心的感谢和节日的问候。公司响应全国老龄委在全国开展“敬老月”活动的号召，创新敬老活动形式和内容，成立了公司老年协会，召开离退休员工茶话会、为70岁以上退休老员工送“百寿图”，举行棋牌赛，发放重阳节慰问金，丰富了退休职工生活，深受退休职工的欢迎。

#### (三) 供应商、客户和消费者权益保护

1. 2010年，随着公司投资的多晶硅项目建成投产，公司把投资建设重点转向解决电、气、水等产业的基建技改欠帐上。着力加强连接国家电网的省内首条碳纤维导线110kV“江凤线”的运行维护，确保了并网生命线的畅通，以实现为公司的用电客户提供稳定、可靠的电力保障。着力加强并网电站线路的检修维护，确保并网电站电力输出不受限制。着力加强水、气供应技改工程，提升水、气供应能力，在满足主城区水、气供应的

同时，积极拓展周边乡镇、农村市场，为乐山更多的人民提供自来水和天然气供应。着力加强多晶硅项目联动调试，在 2010 年 4 月全面转入生产经营，努力克服生产经营中遇到的资金短缺，生产成本高等困难，确保客户订单需求，实现当年投产、当年见效的目标。公司能够严格履行与供应商和客户签订的合同条款，报告期内，未发生与供应商和客户合同纠纷的情形。保证为电力、天然气、自来水和多晶硅用户提供产品，为客户发展提供了保障，切实维护了供应商和客户权益。

2. 狠抓产品质量，确保用户消费安全。公司作为辖区内电力、天然气和自来水生产和销售的公用事业企业，严格按照《电能质量》、《生活饮用水卫生规范》(2006)、《天然气》(GB17820)等国家质量和技术监督标准，建立了分层分级管理的质量控制体系，配备专门的检测设备和人员，进行电力、自来水、天然气和多晶硅产品的质量控制，保证了产品质量。重点加强了水质安全管理，实施了从源头到龙头的水质监测控制措施，建立了严格的供水安全危机处置预案，确保了出厂水已基本达到新的国家饮用水卫生标准。

3. 为客户提供优质服务。公司大力推行大客户经理制，强化优质服务，以“新增用户早日用上电”为最高目标，以“不因供电问题影响用户投产”为最低目标，服务用户早日用上电，用好电。在迎峰度夏、迎峰度冬工作中，公司“早”字当头、周密部署，做到了早准备、早部署、早安排、早行动来保证客户的供电安全、可靠。截至 2010 年，公司位于乐山中心城区的水气客户数已达 22 万户。针对市民公用事业费用交纳难的问题，公司积极加快公用事业集中收费系统这一便民服务工程建设，2010 年重点建成了水气“一卡通”收费服务系统，有效地缓解了用户“缴费难”问题。公司在电、水、气等窗口服务单位，积极推行“第三方”服务满意度评价，加强行风建设，面向社会各界聘请行风监督员，定期开展客户满意度调查，并通过网络对话、阳光热线等互动交流平台，倾听用户意见和建议，自觉接受社会公众监督。同时，以各分、子公司为单位，开展义务维修、安全使用知识宣传、党员服务队进社区等活动，提高了客户安全用电、用气、用水意识。

#### （四）积极开展环境保护，实现公司可持续发展

公司全面贯彻落实科学发展观，大力发展循环经济，积极推进清洁生产，努力创建资源节约型、环境友好型企业。公司及下属控股企业在实施新建、技改、扩建工程时，严格按照国家相关法律、法规要求对工程项目进行环评，并同时实施项目的环境保护工程和节能减排目标，按计划完成了沫江煤电有限责任公司 4X3MW 火电机组的关停工作。2010 年高耗能售电量 36598 万千瓦时，同比减少 9.43%，用电量比重占 21%，同比下降 7 个百分点。乐电天威硅业科技有限责任公司积极开展质量、环境、职业健康与安全体系三项体系认证贯标工作，促进了产品质量的稳步提升，有效降低能耗物耗。2010 年底，该公司获准成功组建“乐山市多晶硅循环技术工程技术研究中心”，致力于多晶硅循环技术工程研究开发。为了巩固企业环境保护成果，公司将在今后工作中进一步完善环保应急处理预案，提高环保设施和设备的治污能力，加大对环保设施的管理和维护，并强化员工环保意识，为环保事业做出应有的贡献，为公司持续发展奠定基础。

#### （五）积极投身社会公益事业

1. 帮扶贫困学生。公司在不断发展的同时，积极履社会责任，开展扶贫助学、扶贫济困活动。公司连续四年捐助百余学子“圆梦大学”。2010 年，98 名品学兼优的贫困大学生获得了公司 25 万元的扶贫助学捐款，其中有 29 名是今年即将进校的大学新生。自 2007 年公司开展“圆梦大学·爱在乐电”扶贫助学活动以来，公司连续四年资助 120 名贫困大学生圆了大学梦。截至 2010 年底，受到公司资助的大学生中，已有 9 名学子学成毕业，并踏入社会。无私的奉献，得到了社会的肯定和认可，受到了四川省扶贫基金会、四川省扶贫基金栋梁工程分会的表彰，并授予了公司“栋梁工程扶贫助学先进单位”和“四川省栋梁工程社会实践基地”荣誉称号。

2. 支持民生发展。一年来，公司积极响应市委、市政府大力推进廉租房、安置房、棚改房建设的号召，开通绿色通道，制定专项工作计划，指导燃气公司、自来水公司投入专项的人力、物力，合理安排天然气、自来水管网、户表安装时间，采取不分节假日和交叉施工的方式，保质保量安装任务，确保了安置居民按期入住，得到了政府及居民用户的好评。燃



气公司全年共计安装各类安置保障房 4450 户，正在安装进行 3000 户。自来水公司共计安装安置保障房 3699 户。

3. 关注民族地区和地震灾区发展。公司积极响应乐山市民政局、中共乐山市直属机关工作委员会、乐山市民族事务委员会、乐山市慈善总会《关于开展向彝区困难群众“送温暖 献爱心”捐赠帮扶活动的倡议书》文件的号召，开展捐赠帮扶活动，充分发扬中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。公司本部、16 个分（控）公司职工向青海玉树地震灾区群众捐赠资金共计 19.32 万元，公司及公司职工分别向彝区困难群众捐赠资金 4 万元和 1.47 万元，捐赠活动受到市慈善总会的表彰。捐款活动的开展提升了职工的慈善意识，弘扬了中华民族扶贫济困的传统美德，促进了企业的道德文明建设。

### 三、总结与展望

2010 年，公司尽管在股东权益保护、员工权益保护、客户服务、行业安全、环境保护、社会公益事业等方面均积极履行了社会责任，做出了一定成绩，但离社会期望还有一定差距。2011 年，是非常复杂的一年，也是蕴含重大机遇的一年，公司将以更加开阔的思维、更加务实的精神、更加有效的手段，坚定信心，锐意进取，扎实工作。促进公司平稳较快发展，在公司发展的同时继续承担社会责任，接受社会各界的广泛监督。不断完善公司社会责任管理体系建设和社会责任规划编制，加强与各利益相关方的沟通与交流，为促进公司、股东、员工和利益相关者可持续发展作出更大的贡献。

乐山电力股份有限公司

二〇一一年三月一日