

中国南方航空股份有限公司 2007 年企业社会责任报告



二零零八年四月

报告范围

这是中国南方航空股份有限公司（以下简称“南航”）第一份企业社会责任报告。报告阐述了南航的社会责任观以及 2007 年 1 月 1 日至 12 月 31 日南航在社会责任方面所做的工作。由于这是南航第一份年度企业社会责任报告，所以一些早期的数据亦会包括在内，以作参考。除此之外，报告亦会概述南航对 2008 年有关事项的承诺。

报告的数据和数据涵盖南航及其附属公司，主要附属公司有厦门航空、珠海航空、汕头航空、贵州航空、重庆航空。

报告内容和结构参考了全球可持续发展报告指标（Global Reporting Initiative, GRI）体系，但没有使用所有 GRI 的指引，我们只是使用 GRI 指引来协助确定报告的内容。

以下是南航在环境和社会表现方面符合 GRI 指引的内容。

类别和内容	页数	GRI 指引
目录，报告范围和 GRI 指引		3.1, 3.3, 3.6, 3.12
董事长致辞		1.1, 1.2
南航社会责任观		EC1, EC8, LA1（部分），LA11
企业概况		2.1, 2.2, 2.4, 2.5, 2.8 EN1
企业管治		4.4
价值和承诺		
保护环境		
绿色飞行、节能减排		
气候变化		EN3, EN16
节约航油消耗		EN3, EN5, EN6, EN18
过去的表现		EN5
节油政策优化		
飞机性能监控		
提高飞行计划效率		EN6
飞机及发动机改造		EN6

机队优化		EN6
员工积极参与到节油工作中		
机舱废弃物处理		
减低噪音		EN22
航机以外		
环保在社区		EN7
南航与绿色奥运		
安全飞行		PR1（部分）
关爱员工		LA7 (部分), LA8, LA4
和谐社区		EC8
道德采购		EC6（部分）
奖项和荣誉		2.10
展望 2008		

董事长致辞

2007年是南航快速发展并取得重要成就的一年，是改革创新成效显著的一年。截止2007年12月31日，南航飞机总数332架，全年完成旅客运输量、货邮运输量与运输总周转量分别为5690.27万人次、87.2万吨和92.5亿吨公里，同比分别增长15.63%、6.51%和14.62%。

2007年，南航在飞行安全方面表现卓越，荣获了民航总局颁发的最高安全奖——“中国民航飞行安全四星奖”和年度安全大奖“金鹏杯”。

2007年，南航加入了天合联盟，成为首家加入世界航空联盟的中国航空公司，标志着中国航空运输企业正式与国际接轨，成为南航和中国民航发展的里程碑。

2007年，南航被世界著名杂志《全球旅行者》评为“中国最佳航空公司”；并被世界知名旅游传媒《TTG》评为“中国最佳商务舱航空公司”，这是继南航在2002年、2004年被《TTG》评选为“中国最佳航空公司”后，再获殊荣。

2007年，在新华通讯社举办的中国“2007·企业社会责任与构建和谐
社会论坛”上，南航被授予“企业社会责任杰出贡献奖”，成为唯一
获此殊荣的企业。

为了展示在履行企业社会责任方面所做的工作，并接受社会监督，今
年南航首次对外发布企业社会责任报告，并在报告中发布南航最新制
定的环保战略。

南航是中国机队规模最大的航空公司，亦是中国第一家进入世界旅客
运输量前十名的航空公司，肩负着推动我国航空业发展、实现民航强
国战略的重要使命。近年来，我们一直坚持把企业发展放在国家经济
社会发展大局中去谋划，把企业成长与社会和谐紧密联系在一起去实
践，不断追求商业利润和社会责任之间的统一，逐步形成了完整的社
会责任体系，实现了经济效益和社会效益的同步提高。文化是企业的
灵魂，责任是文化的根基。近年来，南航坚持以人为本、科学发展，
着力打造“安全、责任、诚信、和谐”的核心价值观，努力建设引领
公司发展、促进南航和谐的企业文化，将社会责任融合到公司发展战
略中。

创建资源节约型和环境友好型社会，实施节能减排是我国社会经济可
可持续发展的战略方针。航空运输是国民经济的基础性产业和战略性产
业。在可持续发展方面，尤其是在减少能源消耗和温室气体排放方面
，航空公司肩负着重要的责任。南航作为国有控股企业，将全面落
实节能减排工作，创建资源节约型企业。

中国有句古话：“夫德不优者，不能怀远”。在当今法治社会和市场经济
环境下，没有社会责任感的企业，最终将被社会抛弃。企业只有
履行好社会责任才能基业长青、传之久远。当前，倡导企业履行社会
责任已成为浩荡潮流。我们将以发布这份社会责任报告为契机，积极
履行社会责任，坚持改革创新，不断增强核心竞争力与持续发展能力
，努力实现又好又快发展，为国家富强、民族振兴和社会进步做出
更大贡献。

中国南方航空股份有限公司董事长
刘绍勇

南航的社会责任观

作为现代社会的企业公民，我们的社会责任观主要形成于对企业内部关系、企业与社会关系、企业与世界关系的整体理解和实践。

我们始终认为企业要依法用工、依法经营、诚实守信、遵守商业道德、恪守商业信用，这是我们履行社会责任的基础。我们始终认为企业要与社区和社会保持和谐共赢的关系，这是我们履行社会责任的主要表现形式。我们始终认为企业要处理好与世界的关系，致力于解决影响人类发展的全球性问题，这是我们履行社会责任的重要标志。

我们的社会责任观在实践中主要体现在五个方面：

（一）创造效益，回报股东

中国主要航空公司目前实行的是国家控股、中小股东参股的混合所有制产权结构。国家是公司主要的利益相关方，创造优良业绩、实现国有资产的保值增值是我们面临的最直接责任。得益于改革开放和经济发展的良好形势，得益于中国政府和全社会的关心和支持，公司已经成为中国拥有飞机数最多、航线网络最密集、旅客运输量最大的航空运输集团。公司主要运营指标都名列中国民航第一，旅客运输量列国际航空公司第八位，成为中国唯一进入世界前十强的航空公司。2007年，公司实现税前利润 28.93 亿元人民币（按国内会计准则），从经营利润和企业成长两个角度都实现了高速发展。

（二）创造价值，回报社会

社会是我们生存发展的土壤，回报社会是我们自然自愿的选择。南航的快速成长促进了中国和世界旅游业的发展，创造了大量的就业机会，为中国政府贡献了可观的税费，发挥了社会经济发展推进器的作用。同时，我们借助各种公益活动积极回馈社会，特别是通过南航“十分关爱”基金会开展多项助学兴教、扶贫济困、救孤助残等慈善活动，受到社会的广泛赞誉。

（三）创新服务，回报顾客

服务是航空公司的生命线。为旅客提供满意的服务，是我们的立足之本、效益之源，也是我们履行社会责任的重要方面。2007年，我们响应国务院国资委开展“优质服务年”活动的号召，以满足旅客需求、提高旅客满意度为目标，提出了“客舱革命”的服务新理念，全力打造航线枢纽网络、市场营销网络和服务保障网络，为我们的旅客提供了高质量的航空服务。我们努力提高航班正常率，2007年全公司航班正常率名列中国三大航空公司之首。2007年，我们被世界著名杂志《全球旅行者》评选为“中国最佳航空公司”。

（四）创造机会，回报员工

员工是公司价值的创造者，也是航空服务的提供者。我们有四万多名员工，分布在中国十多个省份和世界三十多个国家和地区，每个员工都能充分享有公司的关爱。我们的全员劳动合同签订率为100%，每位员工的合法权益都以合同的方式受到《劳动法》的保护；我们对高级技术人员，特别是飞行人员、机务维修人员、飞行签派人员等都建立了特殊的职业发展通道，提高了他们的创造能力，也增强了公司的持续竞争力；我们非常重视教育和培训，新员工接受培训的比例达100%，每年接受培训员工占全部员工的80%以上；我们还积极推行竞争上岗，公开、公正地选拔管理人员，努力为每一个员工拓宽职业上升通道。2007年，我们获得中央电视台最佳年度雇主调查授予的“最具领袖气质的年度雇主”称号。

（五）关爱地球，绿色飞行

根据中国政府把节约资源和保护环境政策贯彻落实到每一个单位、家庭的要求，我们制定了符合公司实际的环境保护政策，用绿色飞行的方式推动资源节约型、环境友好型社会的建立，促进全球重大环境问题的改善和解决。我们将提高航油使用效率作为重要课题进行研究，引进先进飞机提高机队燃油使用效率，优化航路提高飞机运行效率，机型小时耗油率连续多年持续下降。

履行社会责任是我们不可推卸的义务，是我们持续发展的源泉，也是我们实现科学发展的战略选择。我们追求企业财富的不断增长，同时

也追求企业社会道德的持续提升，履行社会责任和实现经济效益的和谐统一是我们长期的目标。

我们已经把社会责任融入企业的血液里，落实到企业的日常运作中，社会责任已经成为我们南航文化的最醒目的标志，履行社会责任已经成为我们所有南航人自觉、自愿、自然的选择和行动。

企业概况

中国南方航空股份有限公司是中国南方航空集团公司下属航空运输主业公司，总部设在广州，以蓝色垂直尾翼镶红色木棉花为公司标志。南航航线网络覆盖 27 个国家和地区、159 个国内外城市，并通过天合联盟网络连接全球 162 个国家 841 个目的地。2007 年，南航完成旅客运输量 5690.27 万人次、货邮运输量 87.20 万吨、运输总周转量 92.50 亿吨公里，分别占中国民航总量的 30.63%、21.7%和 25.32%。

南航在全国各地共有 13 家分公司和 5 家航空类控股子公司；在成都、杭州等地共设有 17 个国内营业部；在新加坡、东京、阿姆斯特丹、洛杉矶、悉尼、沙迦等地设有 49 个国外办事处。南航共有员工 45474 人。

作为中国最大的航空运输企业，本公司经营的机队有 332 架飞机，截至 2007 年底平均机龄 6.37 年。

截至二零零七年十二月三十一日南航机队资料

类型	机型	架数
客机	波音 B777A	4
	波音 B777B	6
	波音 B757-200	31
	波音 B737-300	25
	波音 B737-500	8
	波音 B737-700	43
	波音 B737-800	58
	空客 A300-600	6

	空客 A319	33
	空客 A320	49
	空客 A321	23
	空客 A330-200	6
	空客 A330-300	2
	麦道 MD-82	12
	麦道 MD-90	13
	ERJ-145	6
	ATR-72	5
全货机	波音 B747-400F	2
	合计	332

企业管治

作为在上海、香港及纽约三地上市公司，南航一直积极遵守中国证券监督管理委员会、上海证券交易所、香港联合交易所、纽约证券交易所及美国证券交易委员会地监管规定，不断完善公司法人治理结构，规范公司运作，为股东创造价值，提高公司经营能力，增加对利益相关者的透明度。

公司的股东大会、董事会、监事会运作规范，股东大会对董事会的授权明确具体。为了进一步保护社会公众股股东权益，完善公司法人治理结构，公司根据监管部门的有关规定，按照《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等公司治理文件和规定，规范并明确了履行职责的程序和各方义务。并根据上市地关于建立健全内部控制系统地有关要求，积极稳妥地建立起完整的公司内部控制系统。

根据美国《萨班斯法案》第 404 条款（简称“SOX404”）的规定和国内相关监管要求，南航在 2006 年和 2007 年连续两年开展了 SOX404 的遵循工作。公司按照国际通行的 COSO 内控整体框架，对包括总部在内的九个业务单位的内部控制进行了全面评估。评估覆盖面超过经营收入总额的 85%，超过综合总资产值的 90%；评估业务涉及公司层面内控整体框架和 9 个业务主流程。内控项目工作的开展促进了公司内控制度的完善，改善了公司的管理流程，有效降低了企业风险，增强了

公司全员内控与风险管理意识。

价值观和承诺

南航致力于成为最值得信赖的航空公司，成为客户的首选、沟通中国与世界的桥梁。作为一家在中国航空运输业占重要地位的航空公司，我们一直坚持并贯彻公司的核心价值观：

价值观

- **以人为本**，员工是企业的财富，尊重和关爱员工，为员工提供培训和职业发展的机会
- **安全**，把安全工作作为所有工作的基础，保障客户和员工的安全
- **责任**，坚守责任、勇于承担
- **诚信**，秉承诚信正直的品行，用最高的道德和职业水平来做正确的事
- **和谐**，尊重各方利益相关者，构建和谐友好关系，增进各方对我们的信任和尊敬
- **勇于创新，主动进取**

承诺

- **客户至上**，我们竭力满足客户的要求，并尽可能超越客户的期望
- 我们会负责任地去经营我们的业务，并努力提升我们开展业务地区的经济、社会和环境等方面的表现

保护环境

绿色飞行，节能减排

环境保护是一个全球性的问题，关系到人类的生存和发展，关系到我国改革开放和现代化建设事业。节能减排是保护环境的重要措施，是建设资源节约型、环境友好型社会的必然要求。环保工作功在当代、利在千秋。

作为一个负责任的企业公民，南航一直秉持企业与社会和谐共赢的发展理念。我们不仅为全球的人员、物资交流提供高效服务，为全社会创造物质财富，而且基于历史的责任感和使命感，竭力降低因自身经济活动对环境造成的负面影响。

为了保护及更合理地利用地球上有限的资源，实现人与自然的和谐发展，南航环保工作的目标是以公司环保政策和制度为基础，通过持续改进和能力提升，确保各项环保指标符合国家及行业的标准，并努力超越标准。

“绿色飞行”是南航结合自身行业特点提出的环保理念，我们将此理念与推动公司战略转型、优化增长方式紧密结合起来并落实到每一个航班中。虽然南航作为运营商在降低航油消耗方面可控空间很小，但在运营过程中南航采取多种措施，努力提升航空器的燃油效率，争取做到在各种运输方式中，航空承载工具的单位能耗最低。同时为了减少经营活动对环境造成的负面影响，首先我们制定了公司内部环保政策，自觉遵守各项环保法律规定；其次我们致力于员工培训和积极参与环保活动，积极投身于环保事业。

气候变化

气候变化是影响人类社会可持续发展的重大问题，并将对未来世界产生重大而深远的影响。联合国跨政府气候变迁小组（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）于2007年发表的《2007 气候变化报告》显示，导致全球气候变暖的因素90%以上是由人类活动造成的，尤其是温室气体排放量的增多。气候变暖的趋势正在加快，因全球暖化而引发的灾难不断增多，全球安全正受到气候变化的严重威胁。

中国近年来积极响应国际社会在应对气候变化方面所采取的各项措施。《联合国气候变化框架公约》确立的“共同承担有区别的责任”和公平原则，凝聚了国际社会共识。作为履行《公约》的一项重要义务，我国于 2007 年 6 月发布了《中国应对气候变化国家方案》。这是我国第一部应对气候变化的政策性文件，也是发展中国家在该领域的第一部国家方案。它充分体现了中国人民迎接全球气候变化挑战的信心和决心，也表明了中国作为负责任的大国，为保护全球环境履行国际义务作出的承诺。

作为勇于承担社会责任的企业，南航了解到气候变化对人类社会的严峻挑战，并承诺于节约能源和减少温室气体排放方面为改善气候变化作出贡献。

航空业与气候转变

国际民用航空组织 (International Civil Aviation Organization, ICAO) 表示环境在航空议题上占重要地位，环保责任是航空运输业对全球飞行旅客所做的承诺之一。

航空业对气候变化的影响主要体现在温室气体排放，尤其是二氧化碳排放。2007 年南航消耗燃油 302.43 万吨，排放二氧化碳 952.65 万吨。

尽管气候变化对南航而言是一个新课题，但我们积极思考并积极采取措施，以“节能减排，绿色飞行”为核心思想，将应对气候变化的理念落实到从内部管理和对外政策中，其中包括重新撰写南航环境保护政策并于此报告中发布，积极争取在应对气候变化中扮演重要角色。

中国南方航空股份有限公司环境保护政策：

- 一、 严格遵守国家及国际的环境保护相关法规，达到低排放、低耗能的目标。
- 二、 对环保的承诺是基于实际情况及可达到的目标。

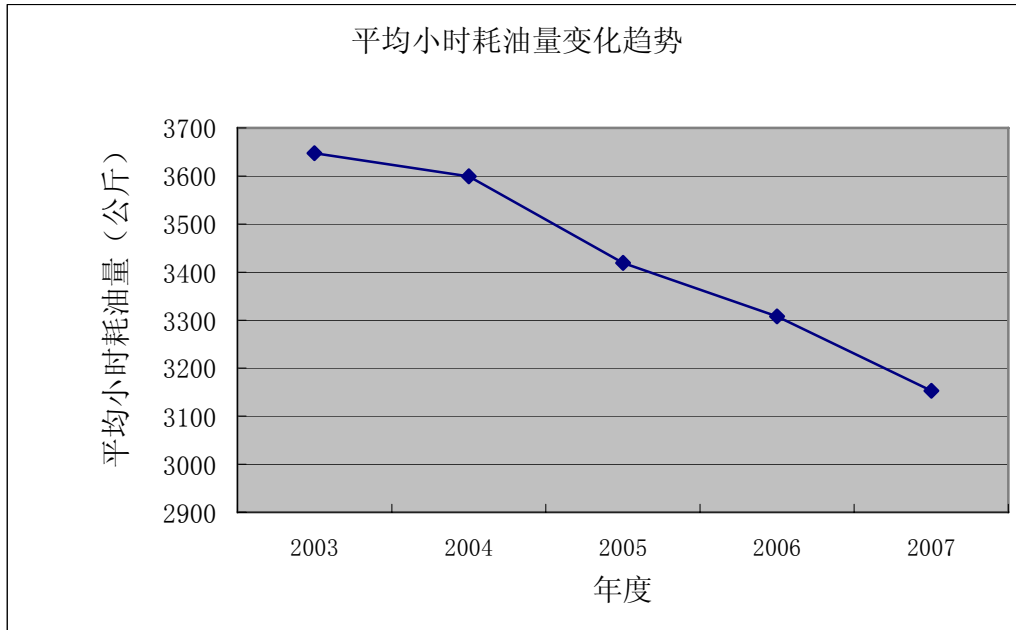
- 三、 积极加强员工的环保意识，促进员工积极投身于环保工作。
- 四、 确保环保工作的公开和透明，并及时向利益相关者公布公司内部的环保信息。
- 五、 积极响应利益相关者对我们在环保方面的期望。
- 六、 监督关联企业在环保上的表现并将其纳入环保管理中，共同构建和谐环境。

节约航油消耗

节能是最重要和最有效的减排措施，是南航应对气候变化的重点，是我们环保工作的核心。

过去的表现

近年来，南航通过引进先进飞机，提高机队燃油使用效率；通过优化航线网络，减少单位客公里的燃油消耗。2007年，南航成立节油工作委员会，提出“绿色飞行”的新理念，建立并实施飞行员节油奖励机制，采用飞行成本指数和二次放行等先进运行技术，使节油工作迈上了新台阶。从2003年开始，南航的机型平均小时耗油量逐年下降，与2003年相比，2007年机型平均小时耗油量下降了13.55%。



节油政策优化

清晰而可行的节油政策是航空企业使用技术手段改善燃油效率的前提，没有完善的节油政策，很多先进技术都不能发挥其应有的效率。南航根据自身特点建立了完整的节油管理制度体系，从根本上保证了节油工作的制度化、程序化和标准化。

从提高效率和精确度角度考虑，南航建立了航油管理信息系统。通过信息技术手段，我们跟踪每个航班的航油消耗情况，确定实际消耗与计划之间的偏差，实时掌握相关资料。管理信息系统亦可帮助公司监控机组的节油技能，为建立和完善节油流程提供数据支持，保证分析结果的正确性，从而引导公司做出科学的决策。

飞机性能监控

飞机在飞行过程中不同阶段的性能变化，直接影响到航油的使用效能和温室气体排放量。据测算，通过利用不同机型在飞行各个阶段的性能特点，可以降低 4%左右的航油消耗。因此，南航积极开展飞机性能的持续监控与不断改进。

2006 年，南航引入飞行剖面管理，希望借此保证计划航路的安全，同时减少航油消耗。与实施这项管理工作之前相比，以相同的飞行季节为前提条件，单程飞行时间和航油消耗量都有明显的减低。另外，南航亦通过引入成本指数系统，通过对成本指数的控制和独特的飞行计划优化解决方案，提高飞行过程中航油的使用效率。

提高飞行计划效率

高效率的飞行计划对减少不必要的飞行距离、提高燃油效率及减少排放有着正面作用。

在提高飞行计划效率层面上，南航实施弹性航线，即通过优化航线网络，缩短航班的实际飞行距离，直接减少燃油消耗。2006 年以来，南航在北太平洋航路上实施了灵活航路飞行；在国内，通过与航空管理部门的沟通协调，实现了多个地区的优化航线飞行。2007 年，南航共执行优化航线航班 52835 班，节约飞行距离 253.65 万公里，节约飞行时间 3804.52 小时，节约航油 9511.3 吨。

南航亦积极优化计算机飞行计划，提高飞行计划的精确度，以确保飞机装载能够完成任务所需的合适油量。另外，南航在飞行的运行上，采用了二次放行技术，优化航油的使用效能。几年来，南航返航、备降航班的比率不断下降，到 2006 年，返航、备降航班的比率只占总航班量的 2%左右。

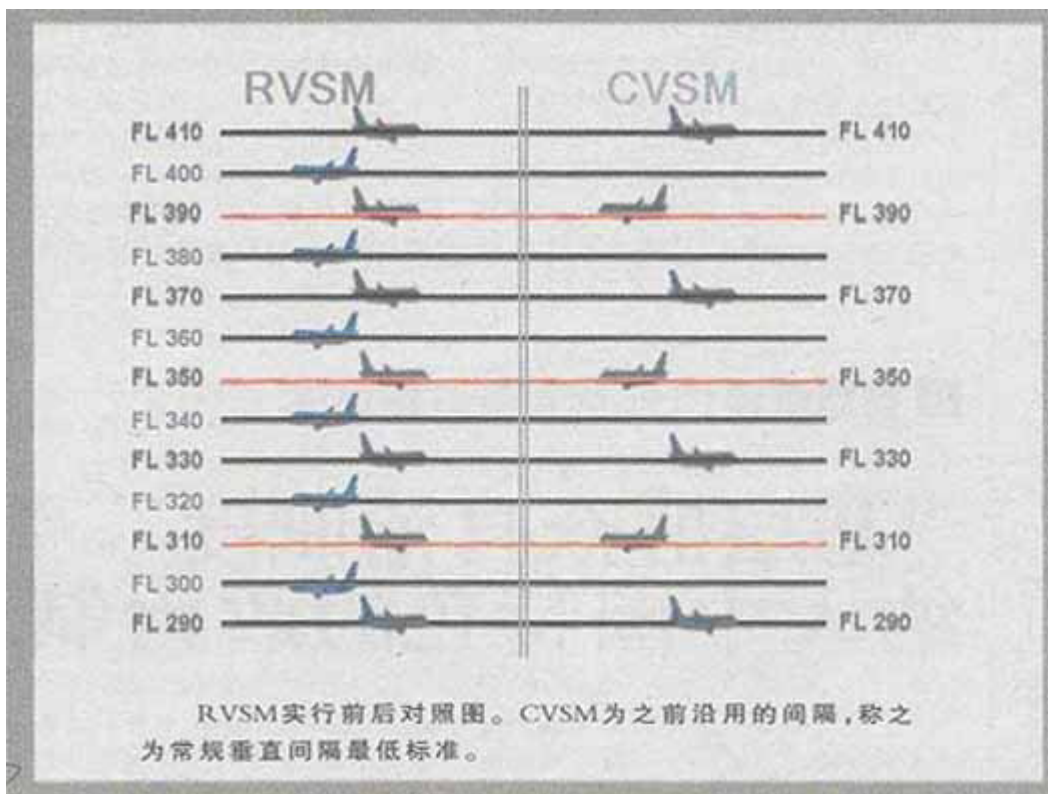
南航将在可实施优化的区域内，继续提高航线航班优化执行率。

全面实施 RVSM

民航总局公布从 2007 年 12 月 22 日起正式实施新的飞行高度层垂直间隔配备方法 (Reduced Vertical Separation Minimum, 简称 RVSM)，使航路飞行层级从 7 层扩展到 13 层。实践证明，引入 RVSM 运行将有助于航空公司提升燃油效率，降低燃油成本。南航在 RVSM 实施之前已积极进行 RVSM 准备工作，并基本完成有关的飞机设备改装、运行手册编写、人员培训以及安全风险评估和安全措施制定等工作。南航希望通过努力，完全实现按 RVSM 标准运行，达到减少油耗的目的。

基于民航安全，过去高度介于29000英尺（FL290）至41000（FL410）英尺之间的民航飞行范围，垂直空间每层相距2000尺，称为“常规垂直间隔”（Conventional Vertical Separation Minimum，简称CVSM）。

“缩小垂直间隔”（Reduced Vertical Separation Minimum，简称RVSM），按照国际标准是指在FL290（29000英尺）和FL410（4100英尺）之间的垂直间隔标准由2000英尺缩小到1000英尺。中国实施的缩小垂直间隔，是指在8900 - 12500米的平飞巡航区间，两个飞行高度层之间的垂直间隔标准由600米缩减为300米，从而使该区间的飞行层数由7层增加至13层。美国实施RVSM的经验资料表明，引入RVSM之后，燃油消耗平均降低了1%。欧洲的经验数据同时也充分印证了这一点，在RVSM环境下运行，每个航班至少节约燃油80公斤，温室气体例如NO_x和CO₂的排放量亦相对减少。



减轻飞机重量

飞机的重量在飞行过程中对燃油消耗有着直接影响。南航在减少客机总重量方面作了很多尝试，合理减轻飞机空重。由于南航机队以客机

为主，货机的比重较低，因此我们将减低飞机重量的工作重点放在客机方面。我们认为，减少飞机的储水量和客舱用品配备是减轻飞机重量的有效方法。从 2006 年开始，南航引入控制航班加水和合理配备客舱机上用品的政策，并取得良好的效果。

为了合理控制航班加水，南航通过运行管理与控制信息发布系统，对航班指令加水工作实行全过程综合管理，并根据有关文件实施加水程序。2007 年度全公司 100 座级以上客机共执行航班 366564 班，按计划指令加水减少 942.44 万加仑，节约燃油消耗 6928.24 吨。

在配备客舱用品方面，南航对机供品、餐食、机载设备、餐具和报刊杂志配备都有严格的规定，以减轻飞机重量。在满足航班服务需要的前提下，我们不配备多余的用具和设备。这些措施确保一方面减低飞机重量，另一方面亦减少一次性用品的消耗，达到环保节约的效果。

南航在未来将继续寻找其它方法，合理降低飞机重量，达到减低航油消耗的目标。

飞机和发动机升级改造

2007 年南航对 B737NG 飞机加装翼尖小翼进行了分析论证。根据论证结果，飞机改装后可以平均节油 1.5%—3.3%，降低噪音 6.5%，南航已开始分批次对所有波音 737NG 型飞机加装翼尖小翼。

2003 年至 2007 年南航投资 2000 多万美元对 GE90 发动机进行了升级改造，完成后每台发动机平均小时耗油下降 3.48%。

机队优化

南航的机队优化，主要体现在淘汰老旧飞机及购入较为环保的新飞机。

在淘汰老旧飞机方面，南航的重点是淘汰机龄较长、耗油量大、起降噪音大的飞机。2007 年，南航已经淘汰此类飞机 11 架，并包括 10 台备用发动机和航材。在旧飞机被淘汰后，南航将引进新型飞机、发动

机。由于制造厂家大量采用新科技、新工艺、新材料，飞机的气动布局较以前有较大改进，气动效率有所提高。发动机厂家更是采取更新换代的方法，极大地提高了发动机的工作效率。南航已与波音和空客达成购买最新型飞机的协议，包括 10 架波音 B787 及 5 架空客 A380。购置新型飞机不仅能为乘客提供更优质和舒适的旅行环境，还能提高燃油效率方面的考虑。新机型将于 2009 年投入运营。

A380 被称为“优雅的绿色巨人”，其在环保方面有三大突出优势：一是 A380 的载量大，能充分利用宝贵的机场空间资源，从而减少对扩充机场现有资源及增加航班的需要，这意味着对环境的影响更小；二是 A380 飞机改写了航空废气排放标准。A380 的人均二氧化碳排放量比普通家用轿车的排放量还要低，单座百公里燃油消耗量仅 2.9 升；三是 A380 飞机树立了静音新标准。由于采用新一代发动机和先进的机翼和起落架设计，A380 爬升离场所需时间更短，飞机起飞时的噪音降低一半，机舱内乘客也得以享受更为安静的远程飞行氛围。

B787 型飞机在环保性能方面的一大突破，主要表现在大量使用碳纤维高科技复合材料，机身变得更轻盈，起降更安静，减低噪音高达 60%。据波音公司提供的数据，B787 飞机比同类型的飞机节省多达 20% 的燃油。维修比一般飞机更容易，费用也相应便宜。由于此机型降低了对航油的消耗，也相应减少了碳氧化合物的排放。

员工积极参与到节油工作中

我们充分认识到前线操作人员是南航环保工作的基石，提高机组成员和运行控制人员节油工作的积极性将使南航的节能减排工作做得更扎实、更深入。

为此，南航工会组织了岗位节能降耗专项竞赛，广泛发动、教育、组织员工积极开展“三个一”活动，即提一条合理化建议、制定一条措施、发现并堵塞一个漏洞。该活动得到全体员工的热烈响应。另外，南航还设立了“航空燃油成本节约奖”，依据有关节约能源奖励办法，鼓励前线操作人员在合情、合理、合法的前提下节约航油。

耿天洲，客舱部员工，于 2007 年获得南航环保贡献奖

虽然长期在生产一线工作，但是公司的政策和行动令我感觉到南航领导层在追求商业利润与实现企业社会责任方面的行为是完全一致的。南航不只是空谈，而是从重视现场管理、遵守节能减排的各项规章制度入手，从小事做起，提高自律。去年我获得了公司颁发的环保贡献奖，我认为这是公司对我工作的肯定，是为了激励更多的同事在节能工作中推陈出新。我认为南航多年来一直在自觉履行环境保护的责任和遵守国家的环保标准，我们员工亦希望在这方面为公司出一份力。

罗治利，机长，于2007年获得南航环保贡献奖

在南航工作了 15 年，我觉得南航的节能减排工作在中国民航业内行动上领先一步。作为南航员工，我当然希望消耗最少的能源为公司做出最多的贡献。地球的资源有限，如果每个人都能从自己做起，从身边小事做起，用环保节约的意识去工作，积少成多，这样不但节约了地球资源，也为子孙后代造福。我在平时工作中一直抱有这种理念，也是这样教育子女和影响周围的同志。

机舱废弃物处理

面对日益增加的客运量，客舱用品的巨大消耗对航空企业来说变得不可避免，大量废弃物对环境亦造成影响。在平衡乘客需要和节能减排工作后，南航采取“少制造，多回收”的政策，尽量减少机舱废弃物并最大化地再循环使用。

南航自 2007 年开始制定并发布废弃物处理规定，并列入勤务保障手册中，要求前线工作人员严格执行相关处理程序。

2007 年，南航共回收可循环利用的固体废弃物 19600 吨，这些废弃物被送至有资质的废品回收公司进行处理，以减少对环境的影响。

减低噪音

南航运营的飞机是符合国际噪音控制标准的空客或波音系列飞机，虽然目前中国国内尚无机场公布机场噪音控制程序和噪音管理规定，但

南航深切感受到噪音问题对社会公众，尤其是对居住在机场附近的居民的严重影响，因此南航在降低噪音方面积极探索和采取相关措施，减少对当地居民的影响。

航空器对地面的噪音污染主要是在飞机起飞和降落阶段。为了减少飞机起飞和降落时造成的噪音，南航于 2007 年实施了减推力起飞政策，也就是在飞机起飞过程中使用灵活推力起飞，通过掌握飞机的实际重量和可用的跑道条件、气象条件等因素，在满足安全运行的前提下，不使用全功率起飞，从而降低了飞机发动机噪音。南航已于 2007 年在主力大机型上实施了减推力起飞。

航机以外

飞机的能源消耗和排放占公司能耗和排放的主要部分，但南航未忽略地面的节能工作。建筑能耗是地面能源消耗的重点，在全公司范围内大力推行建筑节能对环保的意义也非常重大。

南航在广州

2007 年 4 月，南航以广州新机场三号航材库作为试点进行了节能改造，该项目建成后每年可节约用电 104.1 万度，年平均节电率 23% 以上。从 2007 年 9 月开始，南航对广州新旧机场的路灯系统进行节能改造，目前已完成所有区域路灯节电测试。根据测试结果，节电率可达 18% 以上。2008 年南航计划向全公司推广以上节能改造项目，今后五年内将大大降低南航的建筑能源消耗，并为当地的环境保护作出贡献。

目前南航正在制订节能培训规划方案，结合部门特点分批次开展经常性和有针对性的节能培训，并按照专业分类进行节能技术深度培训，从而掌握最新的专业节能技术手段和管理措施，以便应用到节能工作实践中。

南航在其它地区

南航除了在广州开展节能工作外，其它分、子公司亦在其所在地实施各项节能措施。例如深圳分公司坚持“持久耐用”的设备采购原则，选

择可靠耐用产品，并充分利用旧资源；海南分公司在新建工程中采用节能方案，三亚生活区、三亚生产基地维修机库工程中均使用节能产品，如使用太阳能热水器、节能灯具等；大连分公司采用水电节约措施，加强用水、用电巡视检查，该分公司实施用气节约措施后，令液化气相比以前节约 4%，年节约 2.2 吨，机库燃气分时段加热供暖比采用 24 小时恒温加热节约能源 40%。

南航总部和分部将于 2008 年继续采取行动，减少后勤部门产生的环境污染。

张伟国，规划部

我觉得南航对办公室的节能非常重视。过去几年，公司在这方面已经逐步开展工作，同时也十分注意对我们的教育宣传。比如说，在每位员工的办公桌上都能看到公司制作的小卡片，提醒我们在休息的时候要关闭计算机电源及离开办公室关灯等。尽管与航机相比，办公室的能源消耗不多，但是减少资源的浪费贵在有这种意识并从一点一滴做起，最终积少成多。

环保在社区

没有员工的支持，就没有成功而有效的环保工作。以员工为主体，参与社区环保事业，是南航社区环保项目的主要目标。

保育大自然、植树造林是南航社区环保工作的重要组成部分。2007 年，南航有大量员工在全国不同城市参与植树造林活动。在总部广州，南航参加了广州开发区义务植树活动；在武汉，南航湖北公司的红木棉青年志愿者和与其结对的 10 名贫困学生共同种下南航爱心树；在长春，吉林分公司参与长春市市民义务植树造林活动等。

南航员工以积极态度投入到社区的其它环保工作中。2007 年，南航共有 1931 位员工参与各类环保活动，包括北方分公司航务部团员青年到桃仙机场高速公路两侧清理白色垃圾；海南分公司配合三亚市委开展环保工作；客舱部和保卫部青年志愿者分别开展了“三亚湾捡垃圾，塑美丽三亚”活动和“还三亚绿色，从我做起”公益活动；贵州公司

开展了回收废旧电池的环保活动。员工们纷纷表示，通过环保活动，大家接受了良好的环保教育。

南航希望通过一系列的环保进社区活动，将环保理念和使命传递到每一个员工以及他们的家人。

庄敏琳，客舱部乘务员

我过去参与过公司很多环保活动，例如植树活动等。我觉得我的大部分同事具有环保意识，因为环境问题现在是一个国际化的问题。作为地球上的一份子，我们有必要关心生活的环境，并且为保护我们的生活环境贡献自己的力量，从我做起，时不我待，通过全社会共同努力创造出美好的绿色家园。

南航与绿色奥运

2008年第29届奥林匹克运动会将在北京举行，这场盛事全球注目。随着奥运的临近，国内外的利益相关者对奥运有着强烈的关注，例如首都的环境保护、市民的文化素质、服务的质量和产品的安全等。作为中国航空运输企业的佼佼者，南航积极支持由北京奥组委提出的“绿色奥运”指导思想，响应国内外利益相关者的关注和诉求。

作为南航企业社会责任的重要组成部分，我们于2007年提出“绿色飞行”理念，对“绿色奥运”作出具体行动支持。绿色是自然和环保的代名词，南航要树立“绿色飞行”品牌，并将“南航—环保—社会责任感—爱心”这种理念传递给我们的客户。

“让我们与绿色拥抱，让我们享受和平，让我们与绿色结伴，让我们与春天同行。”

这是南航“绿色飞行”的口号。

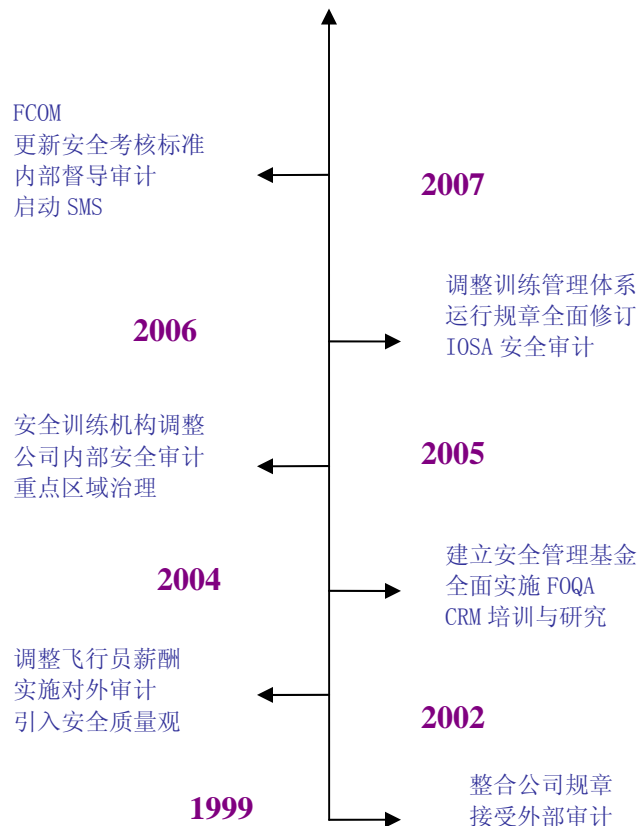
对南航而言，“绿色飞行”不仅仅是一个口号，而是一连串的实际承诺和行动；不仅仅是我们自身的工作，而是将绿色的理念传递给我们

的客户，让这种精神向外传递扩散。为此，南航极力贯彻落实自身的环保政策，将绿色理念落实到公司经营的每一个环节。

南航深信通过自身的努力，“绿色飞行”将在 2008 年北京奥运会传递倡导环保节约的讯息，为中国举办“绿色奥运”作出贡献。

安全飞行

安全是航空业永恒的主题，也是航空公司最大的社会责任。作为中国最大的航空公司，保障飞行安全是南航的首要任务。我们有专门的安全管理职能部门，严谨的安全飞行政策、系统、管理和全方位的培训，以确保飞行和乘客的安全。我们已经走过了十个安全飞行年，面对未来，我们将一如既往地安全工作牢记于心，常抓不懈，精益求精。



2007 年工作回顾

- 成功启动了新型安全管理系统（SMS）建设工作，创造性地开展了公司安全教育活动。
- 在召开每季度安委会的同时，还分别于 3 月、4 月、6 月和 9 月召开了安全运行专项分析会和不同管理片区的安全管理座谈会。
- 自 2004 年 6 月至 2007 年 12 月，开展内部安全审计，并成功获得国际航空运输协会(IATA)颁发的 IOSA 运行安全审查合格证书。
- 2007 年 5 月 30 日，启动了“安全生产论坛”活动，共收集论文 146 篇，涉及安全管理、飞行、机务、客舱、运控、货运、地保、车辆、消防、空防、航空卫生、综合等十二个专业。

2007 年的安全资料

- 2007 年，南航再次刷新了自己的安全记录，成为中国民航发展史上首家实现连续安全飞行 460 万小时（从 1999 年 10 月 17 日至 2007 年 12 月 31 日累计安全飞行超过 98 个月共 2994 天）的航空公司，获得了民航总局颁发的第一个“飞行安全四星奖”，并以有史以来最佳的年度安全记录成功夺得了“金鹏杯”，全面实现了公司既定的各项年度安全目标。
- 2007 年，南航在运输飞行和通用飞行中没有发生任何等级事故，杜绝了劫机和炸机事件；杜绝了等级航空地面事故和航空器维修事故；杜绝了人为责任原因的特大火灾事故和特大地面交通事故。通用飞行没有发生任何等级不安全事件。
- 从 2007 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，完成运输飞行 1075339 小时，同比增加 144160 小时；通航飞行 4542 小时，同比增加 855 小时。截止到 2007 年 12 月 31 日，连续保证了 162 个月的空防安全。

乘客安全和健康

南航为确保旅客安全和健康：

- 我们有完善的客舱乘务员飞机救护指南，乘务员应急训练手册和相关培训，以保证乘客在客舱的安全。
- 爱国卫生委员会全面落实爱国卫生运动，确保所有环境卫生符合规定。
- 旅客接触点全面消毒。购票、值机柜台等乘客接触的工作场所和设施经常消毒，客舱座椅等设施全面消毒，清洁通气管道，确保客舱通风换气系统正常运行。

食品安全和健康

为南航提供航空食品的主要是南航控股的南联食品公司。南联建立了完善的安全生产管理制度，已通过 ISO9001 质量管理体系和 HACCP 食品安全管理体系认证。两套体系相辅相成，全程监控航空餐食从原料采购到粗加工，从餐食制作、装配到运送的全过程。为确保航空食品质量和安全，南联采用真空垃圾处理系统、餐具清洗系统和冷库中央监控系统。南联还获得了糕点类食品（包括烘烤类、油炸类、蒸煮类、熟粉类及月饼 5 类糕点产品）“QS”认证证书，取得最高的评价 A 级，获得出入境口岸食品生产经营单位分级管理 A 级。

关爱员工

我们尊重每一位员工，将员工视为企业最宝贵的资源和财富，相信每一位员工都是人才，并坚信企业的成败关键在于能否使员工发挥其最大的力量和才能。

培训和教育

南航以人才培养的理念来重视员工、了解员工、尊重员工，珍视每个员工的不同之处，为员工提供培训和职业发展机会，激发和帮助员工实现更高的期望和具有挑战性的目标。我们为员工提供全方位的培训，

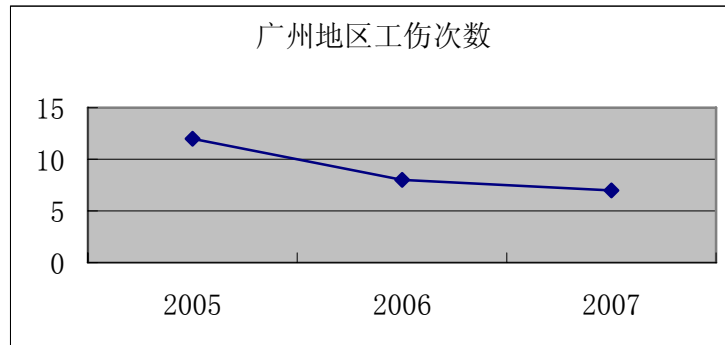
新员工接受培训的比率为 100%，每年接受培训的员工数量占总员工数的 80%。

职业安全健康

南航有专门的航空卫生管理部，具体负责公司全体人员的健康检查和卫生管理工作。南航非常关注每位员工的健康，认为良好的卫生管理、医疗保健知识的广泛普及、职工自我保健意识的不断增强、人员素质的提高都是保证飞行安全的重要因素。南航有完善的职业卫生和劳动保护管理系统保障南航员工的职业安全健康。

工伤事故数据

从 2005 年开始，南航员工工伤次数逐年下降，下图是 2005 年—2007 年广州地区员工工伤次数：



■ 健康教育

对于空勤人员，由航医室在空勤人员的每周例会上进行健康教育和当前传染病的预防知识教育。对于地面人员，由公共卫生室和地面卫生保障室通过定期举行健康知识讲座、张贴健康宣传画报、发放健康教育小册子等方式进行健康教育。

■ 健康检查

南航航空卫生中心有先进的医疗设备，每年对所有职工进行年度体检，为每位员工建立健康档案，全面掌握每位员工的健康状况。空勤

人员每年体检按民航总局标准进行。地面人员每年的体检项目有 40 多项，已婚女职工每年还进行妇科学查。

工会

目前 90% 的南航职工加入了工会这个大家庭。工会代表南航职工与公司协调劳动关系，维护员工的合法权益，共谋公司的发展。工会定期举行会议：一年 4 次工会常委会，一年 2 次工会代表大会，一个季度 1 次工会委员会，一年 4 次工会主席会。工会代表企业职工与南航按照国家有关法律法规签订集体合同，保障职工的利益。为拓展管理人员和员工交流管道，从 2006 年起每年 4 月举行董事长和员工网上交流会，员工可以自由地向董事长反映意见和建议，表达员工的心声。

关爱女职工

南航有女职工委员会负责全公司女职工权益保护工作，为全体女职工排忧解难，送温暖，送爱心，并积极开展女职工工作业务培训和开展女职工职业建设工作。2007 年女职工委员会在珠海、湖南等地共慰问单亲困难女职工、生病住院和重病女职工近 500 人，并送上慰问金。

女职工委员会在 2007 年起草了《女职工权益保护专项集体合同》，贯彻落实股份公司《女职工劳动保护实施细则》，进一步保护女职工权益。

员工服务中心

南航员工服务中心成立于 2004 年 2 月 27 日，是为员工量身打造的专门服务机构。目前可为员工提供人事、社会福利等三大亲情系列共计 23 项服务。

员工服务中心口号：员工服务中心，心中服务员工

员工服务中心使命：关心员工的需要，照顾员工的利益

员工服务中心运行准则：靠专业服务赢得员工的信赖，凭创新意识提升公司服务文化

1、刘津, 飞行员

南航拥有最完善的安全管理和训练制度体系, 最公正和透明的成长成才流程, 广阔的国际视野和十分敏锐的先进技术嗅觉, 在这种开拓进取, 无私奉献的氛围中工作, 我感到幸福、幸运。

2、王小忠, 地勤人员

我热爱航空事业, 发展前景巨大的南航是我选择她的重要原因。南航的发展战略目标明确, 安全保障能力强, 其先进的管理水平、优秀的企业文化深深地吸引了我。南航给了我大家庭的温暖。

3、郭亚楠, 乘务员

南航很美丽, 在这里工作安心, 也很放心。

4、杨倩, 乘务员

南航是拥有国际化管理理念的大公司, 她最吸引我的地方是人性化的管理, 平易近人和关爱员工的领导, 在这工作我很开心、放心、舒心。

5、毛秉正, 地勤人员

南航的工作氛围很好, 人际关系和谐, 工作几年来让我学到了不少业务知识, 也锻炼了一些能力。

和谐社区

社会是南航生存发展的土壤, 回报社会是南航自然的选择和义不容辞的责任。我们一直以实际行动资助教育事业, 扶助贫困地区, 关爱弱势群体, 捐助给有困难的朋友, 救助海外侨胞, 维护世界和平。我们的员工更积极地投身到各种公益事业, 他们无偿献血, 看望孤寡老人, 送欢笑给福利院儿童, 送温暖到山区孤贫, 开展无数次志愿者服务, 带给社会温暖和欢笑。饮水思源、寸草春晖。我们在努力创造经

济效益的同时，创造社会价值，为社会公益事业付出我们真诚的努力。

“十分关爱”基金

2005年，南航出资2000万元人民币成立南航“十分关爱”基金会，旅客每乘坐一次南航航班，南航捐出10分钱，注入该基金会。该基金会为助学兴教、扶贫济困、赈灾救援、抗击疫情等社会公益活动提供资助或奖励，旨在弘扬社会美德，引领社会风尚，彰显企业责任。截止2007年底，南航“十分关爱”基金会已经向北京大学、清华大学、复旦大学、中山大学、华南理工大学、吉林大学、新疆大学、北京航空航天大学、南京航空航天大学、中国民航飞行学院、信阳职业技术学院、中国民航大学、宁夏大学、广州民航职业技术学院等高校累计捐赠助学金840万元，4200多名高校学生受到资助。

受资助学生评价

华南理工大学电子与信息学院05级学生李升：“感谢南航对广大寒门学子不遗余力的关怀与帮助，解决了我们相当一段时期内的后顾之忧，更重要的是让我们这些异乡求学的学生真真切切地感受到了源于社会的温暖，激励我们积极奋发向前。关注教育，关心学生成长，南航不仅让我们感受到关怀与温暖，更让我们看到了作为社会一份子所应有的社会责任感和时代使命感，看到了一个大企业的胸怀和风范。请相信，我一定不会辜负你们的期望与帮助，努力提高自身素质，成长成为一名有益于国家和社会的有用之才。我相信自己的努力也将向你们证明，你们的付出不会白费，你们的帮助必将让我铭记终生”。

希望小学

除了资助品学兼优的困难大学生，我们也积极资助贫困地区的基础教育，在2004年至2006年的两年时间里捐资530余万元援建了新疆墨玉县“南航明珠幼儿园”和皮山县“南航明珠小学”。

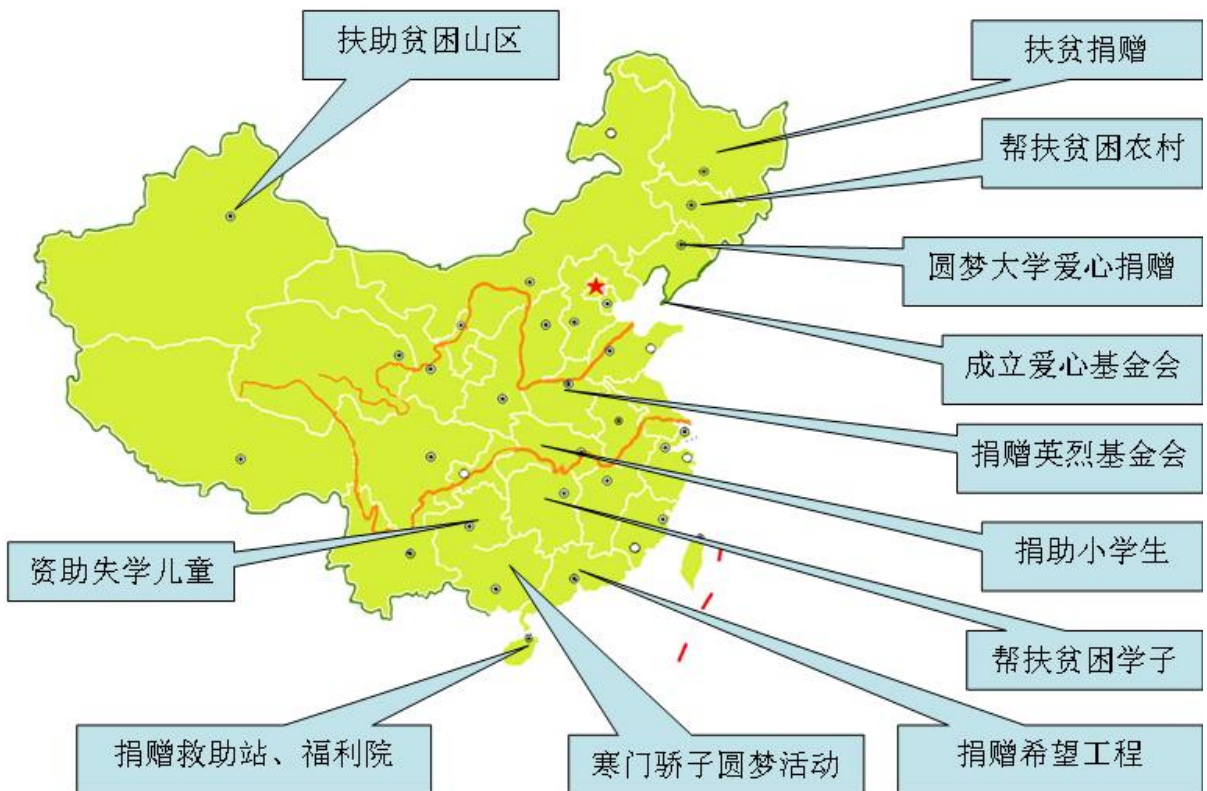
教育资助

2007 年，除了“十分关爱”基金外，我们还捐赠 707,800 元及大量图书给贫困地区的学童，范围涉及辽沈地区、新疆边远地区、广东、广西、海南、湖南、黑龙江、湖北、河南。

扶贫和慈善

2006 年，南航捐款 1200 万元帮助广东省受水灾影响的灾民重建家园。2007 年，南航共捐款 388 万元给救助站的孤残儿童、福利院儿童、困难家庭等，并给贫困地区和灾区捐赠了衣物、生活用品、学习用具。

2007 年，南航的海外分支机构积极参与所在国家的公益慈善活动，增进了南航和当地国家人民的友谊。



员工志愿者服务

■ 志愿者和义工

2007 年，有 1932 人次的南航员工深入机场、城市、社区、敬老院等地开展志愿者和义工活动。在海南，保卫部“蓝盾号”和客舱部“天涯知己”乘务组为海南省戒毒所献上“学会感恩，珍爱自我”的文艺晚会，以真诚感动戒毒人员。

■ 走访孤贫

2007 年，南航员工共走访贫困地区、福利院、救助站、边远山区、儿童村以及老人院等地达 843 人次，足迹遍布甘肃、大连、广东、广西、海南、黑龙江、河南、贵州等地区。

维护世界和平

2003 年以来，南航多次承担运送中国维和官兵的任务，为维护世界和平贡献了我们的力量。

- 2007 南航的维和包机运送中国维和官兵到过的国家和城市有：苏丹、卢旺达、法国/利比里亚、迪拜、巴黎、欧拜伊德、基加利、蒙罗维亚、尼亚拉、乌鲁木齐、兰州、济南、西安、北京、郑州。

救援和撤侨

- 海上救援：从 2006 年 11 月开始，南航珠海直升机公司与国家交通部合作，执行海上救助任务。2006 年执行救助任务 16 架次，成功救助各类遇险人员 15 人；2007 年执行救助任务 86 架次，成功救助各类遇险人员 89 人，受到国家交通部的嘉奖。
- 全球撤侨支持：2000 年和 2006 年，所罗门群岛两度发生动乱，南航立即派出最好的飞机、最佳的机组前往迎救侨眷，给广大侨胞送去温暖。

2006 年 5 月南航派两架 A319 飞机前往东帝汶首都帝力，将 200 余名生命财产受到威胁的侨胞接回祖国。

- 运送救灾物资：2005年9月南航派出B747飞机运载紧急救灾物资到美国飓风灾区。

道德采购

我们与全球超过1000家的企业有业务来往，涉及的主要行业包括飞机制造、发动机制造、飞机和发动机零部件制造、食品、饮料、车辆、装卸设备、安检设备、计算机系统开发、建筑、通信、网络、电力、燃油、销售代理、银行、证券、保险、租赁等。

我们主要的商业伙伴包括波音、空中客车、通用电器、罗罗发动机，他们与我们有着共同的社会责任理念，并定期公布其在环境保护、安全健康、社会责任等方面的表现。

我们在大型采购方面着重于环保型产品，例如新型环保飞机A380和B787。从长远规划来说，我们计划建立机制来确保未公开承诺社会责任的供货商能够遵守并符合南航对其社会责任的要求。供货商将会被要求符合在环境、安全和劳工等问题上的最低要求。因此，在2008年，我们将开始着手关注并鼓励供货商符合我们在社会责任上的要求。

近年获得的主要奖项和荣誉

2007年 被世界知名旅游传媒《TTG》评为“中国最佳商务舱航空公司”

2007年 中国民航航空安全“金鹏杯”

2007年 被世界著名杂志《全球旅行者》评为“中国最佳航空公司”

2007年 中国民航飞行安全四星奖

2007年 新华社“企业社会责任构建和谐社会论坛”授予“企业社会责任杰出贡献奖”

2007年 CCTV“中国年度最佳雇主”

2006年 胡润百富“中国慈善企业榜”第三十七位

2005年 被《货运物流信息》（《CARGONEWS ASIA》）杂志评为“中国地区最优秀航空货运承运人”

1995、2001、2003、2004 年 四度夺得中国民航航空安全最高奖——“金鹏杯”

2004 年 荣获美国优质服务科学协会颁发的全球优质服务至高荣誉——“五星钻石奖”

2004 年 南航引进开发的运行控制系统（SOC）获“国家科技进步奖”二等奖

2002、2004 年 两度荣获世界知名旅游传媒《TTG》颁发的“中国最佳航空公司”

2003 年 在中国企业信息化 500 强中排名第九位，并获“最佳信息化效能奖”

2002 年 在美国《财富》杂志评出的中国上市公司 100 强中，名列第 13 位

2002 年 被《中国航务周刊》评为“中国十大第三方物流新锐企业”

2002 年 “南航经营目标管理”项目获评第九届全国企业管理现代化创新成果二等奖

展望 2008

南航作为中央企业的重要一员，将全面落实科学发展观，认真履行社会责任，实现企业与社会的全面协调可持续发展。

展望 2008，我们将在以下几个方面努力：

- 积极响应国家关于中央企业履行社会责任的指导意见，坚持以人为本，坚持可持续发展，坚持履行社会责任与促进企业改革发展相结合，牢记责任，强化意识，统筹兼顾，积极实践，发挥中央企业履行社会责任的表率作用，促进社会主义和谐社会建设，为实现建设小康社会宏伟目标做出更大贡献。
- 把履行社会责任作为建立现代企业制度和提高综合竞争力的重要内容，坚持依法经营，诚实守信，坚持商业道德，恪守商业信用。
- 积极履行社会责任，向公众传递社会责任理念，以网站和报告等形式展现南航在社会责任上的工作和成绩。我们将此报告公布于网站并寄发给主要利益相关者，并积极响应利益相关者的回馈。

- 积极参与环境保护，减少温室气体排放。把节约能源作为公司在环境保护上的首要任务，进一步采取措施提高在环保方面的表现。
- 维持高效的安全飞行，杜绝飞行事故。
- 维持高水平的企业管治。
- 关爱员工，维护职工合法权益，营造和谐劳动关系，加强员工培训力度，促进职工全面发展。
- 加强对社区和弱势群体的关爱，以实际行动回馈社会。我们将回顾过去的慈善项目，以南航“十分关爱”基金会为主要平台，整合慈善资源，务求让更多的朋友受惠。
- 鼓励南航的合作伙伴积极履行社会责任。我们将开始关注供应链，积极推广企业社会责任。